

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A  
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS  
ORGANISMES AUTÒNOMS\*  
(març - agost 12)**

\*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

## INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

<b>Tipus d'actuació</b>	<b>Disposició reglamentària</b>
Proposta a Ple i a Junta de Govern	Art. 8.c: han de ser en català.
Anunci a premsa	Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic.
Anunci al BOIB	Art.12: ha de ser en la llengua en què es tramiti l'expedient corresponent, llevat de les disposicions normatives, que s'han de publicar en les dues llengües. (En informes anteriors no es recollia aquest tipus d'actuació perquè l'art. 10 del Decret 132/2002, de 25 d'octubre, pel qual s'estableix el règim de funcionament del Butlletí Oficial de les Illes Balears, establia l'obligatorietat d'enviar aquests anuncis redactats en les dues llengües oficials, però aquest article ha estat derogat pel Decret 92/2010, de 23 de juliol.)
Plec de condicions	Art. 7: ha de ser en català.
Notícia a la Intranet	Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern.
Sortida pel Registre General	Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana (això no obstant, segons la Instrucció de la Batlia de 22 de juliol de 2011, les sol·licituds s'han de respondre en la llengua oficial en què es presentin).
Decret	Art. 7: ha de ser en català.
Acta	Art. 7: ha de ser en català.

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible, s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior.

Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considerada significativa. És el cas dels anuncis a premsa, dels quals s'han recollit els publicats en un dels diaris –concretament *Última Hora*–; els anuncis al BOIB, dels quals s'han recollit els publicats a butlletins amb el número acabat en 0 i en 5; els decrets de la Batlia dictats el mes d'abril; les propostes presentades als plens extraordinaris i ordinaris de març, juny i juliol i les propostes presentades a les sessions de la Junta de Govern d'abril, maig i juny. D'altra banda, cal dir que ha estat impossible obtenir les actes de la Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient, del Consell Tributari i del Consell Territorial i la Junta Municipal del Districte Llevant.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, anuncis a premsa i al BOIB, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s'hi incorpora la comparació amb les dades de l'informe anterior (setembre 2011-febrer 2012), indicades a la columna “variació”. En B es compara l'ús del català a les àrees municipals des de l'informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d'actuació quan el nombre és prou significatiu per a indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

També cal comentar que l'informe recull un indicador que hem designat com índex de normalitat lingüística (INL) i que s'aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s'elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l'àrea en qüestió. Els percentatges que integren l'índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

<b>Difusió exterior</b>	<b>70%</b>	<b>Difusió interior</b>	<b>30%</b>
Anuncis a premsa	40%	Propostes a Ple i a Junta de Govern	10%
Anuncis al BOIB	5%	Notícies a la Intranet	15%
Sortides pel Registre General	20%	Decrets	5%
Plecs de condicions	5%		

Palma, 19 d'octubre de 2012

L'assessor lingüístic



Miquel Vives Mascaró

# ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES  
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	91	0	100,0	+0,8
Grups municipals	86	0	100,0	0
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	56	0	100,0	0
Àrea de Cultura i Esports	41	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	14	0	100,0	0
Batlia	5	0	100,0	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	65	1	98,5	-1,5
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	166	3	98,2	-0,1
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	107	5	95,5	+16,7
Àrea de Medi Ambient	15	1	93,8	-6,2
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	14	1	93,3	-6,7
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>	<b>11</b>	<b>98,4</b>	<b>+0,2</b>

## ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Cultura i Esports	49	0	100,0	0
Àrea de Medi Ambient	6	0	100,0	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	3	0	100,0	0
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	1	0	100,0	
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	1	0	100,0	0
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS  
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Secretaria de la Junta de Govern Local	55	0	100,0	+1,2
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	5.303	45	99,2	+1,4
Batlia	166	2	98,8	+1,8
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	3.002	80	97,4	-0,6
Àrea de Cultura i Esports	1.174	47	96,2	-3,7
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	9.249	1.304	87,6	-5,8
Secretaria General del Ple	178	34	84,0	-13,1
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	4.446	2.523	63,8	+3,6
Àrea de Medi Ambient	3.875	4.268	47,6	-7,4
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	4.207	5.300	44,3	-14,3
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	1.913	4.790	28,5	-16,3
<b>TOTAL</b>	<b>33.568</b>	<b>18.393</b>	<b>64,6</b>	<b>-8,2</b>

## ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	164	0	100,0	0
Àrea de Cultura i Esports	93	0	100,0	0
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	75	0	100,0	0
Batlia	4	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	1	0	100,0	
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	352	23	93,9	-5,4
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	172	32	84,3	-1,7
Àrea de Medi Ambient	160	46	77,7	-13,7
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	111	37	75,0	-14,1
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	227	164	58,1	+9,6
<b>TOTAL</b>	<b>1.359</b>	<b>302</b>	<b>81,8</b>	<b>-2,8</b>



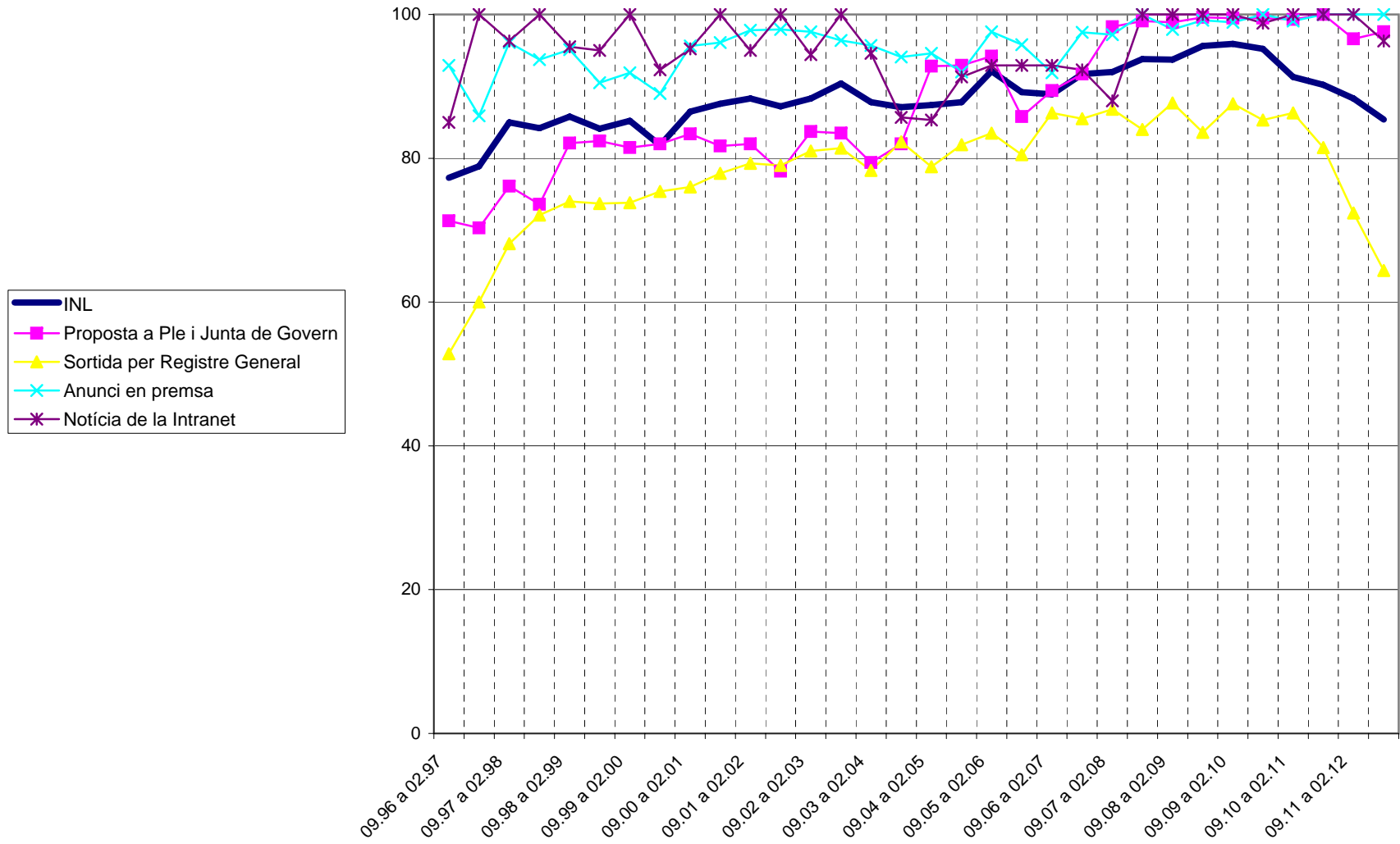
## ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS AL BOIB

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Cultura i Esports	1	9	10,0	+10,0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	7	158	4,2	+3,6
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	1	24	4,0	+1,0
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	0	4	0,0	0
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	0	13	0,0	0
Àrea de Medi Ambient	0	36	0,0	0
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	0	34	0,0	0
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	0	10	0,0	-50,0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>288</b>	<b>3,0</b>	<b>+1,4</b>

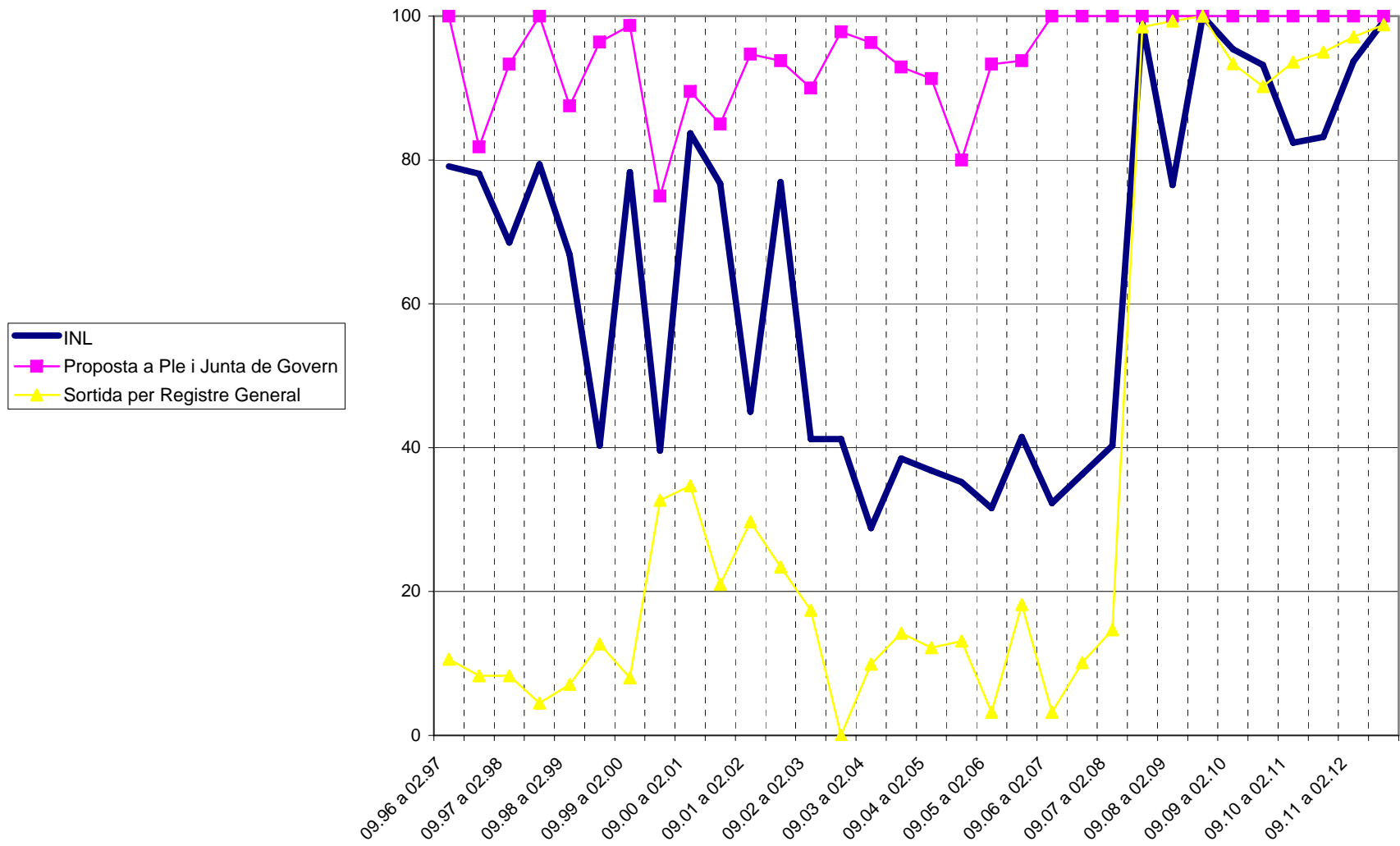
<b>ÍNDEX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA</b>		
		% variació
Batlia	99,3	+5,6
Àrea de Cultura i Esports	94,7	-0,2
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	89,1	-2,0
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	86,2	+0,4
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	84,1	-9,1
Àrea de Medi Ambient	81,0	-3,0
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	80,0	-1,6
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	74,0	+23,6
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	54,7	-31,1
<b>TOTAL</b>	<b>86,0</b>	<b>-2,3</b>

# EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

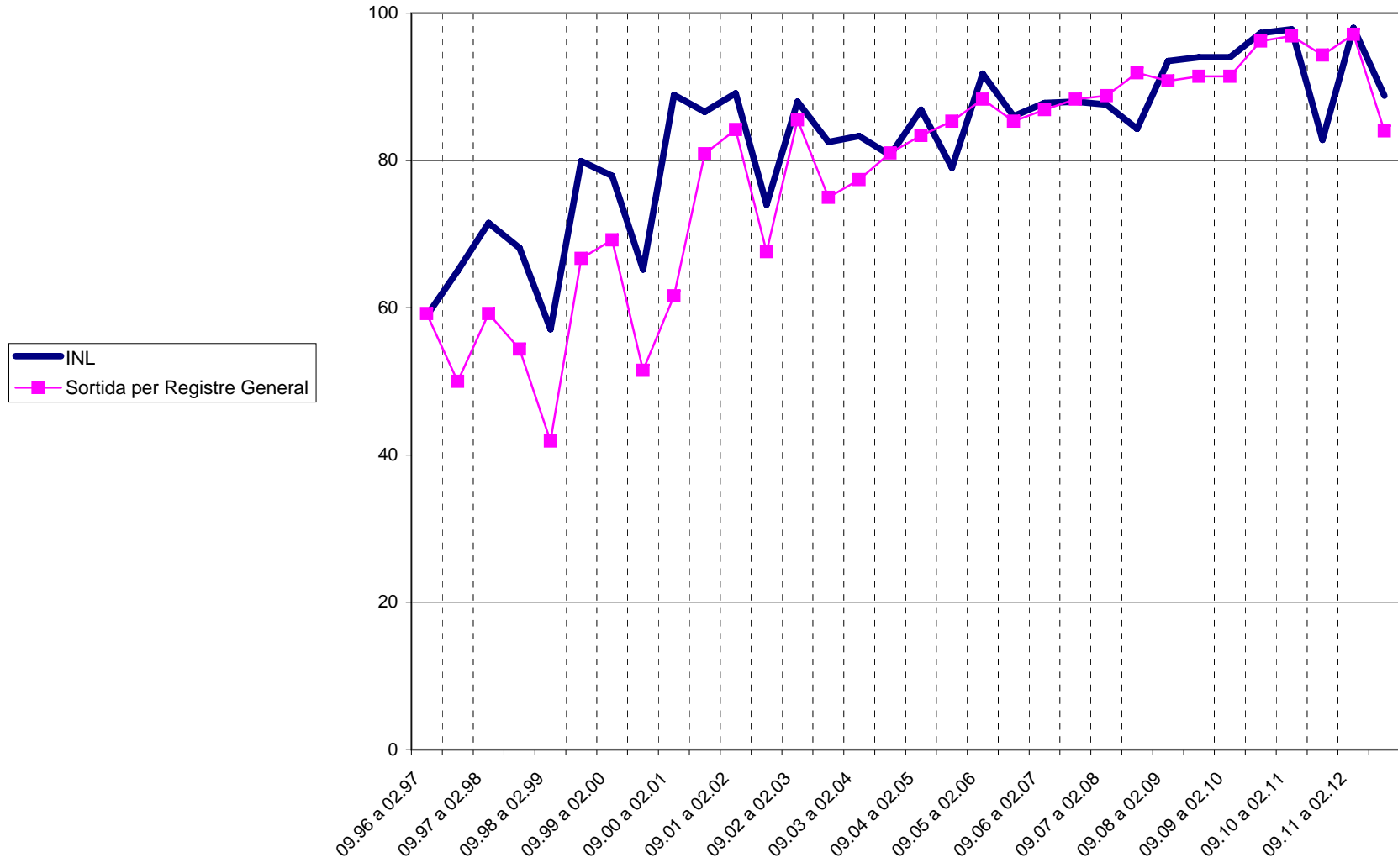
## Ajuntament de Palma i organismes autònoms



# Batlia

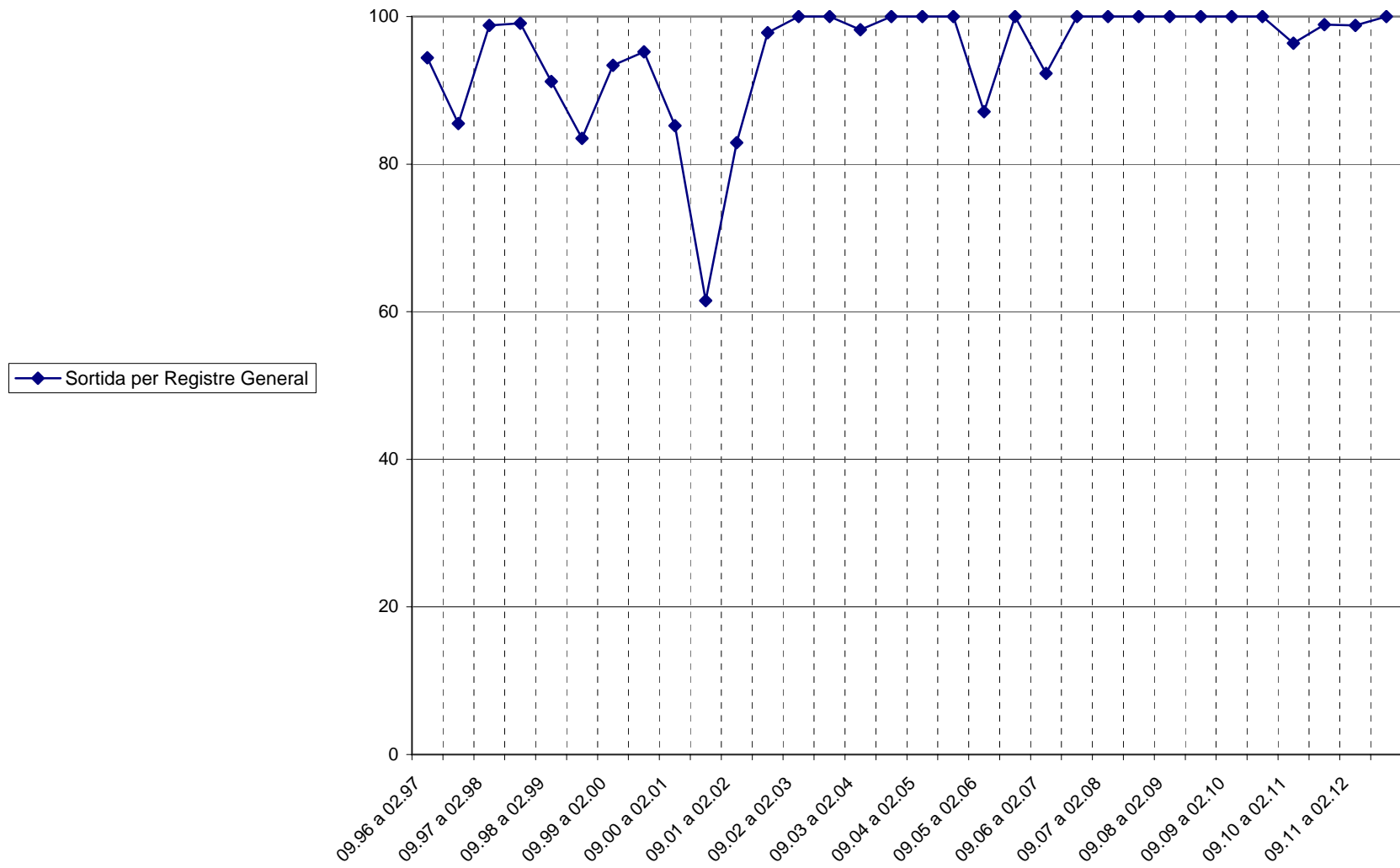


# Secretaria General del Ple

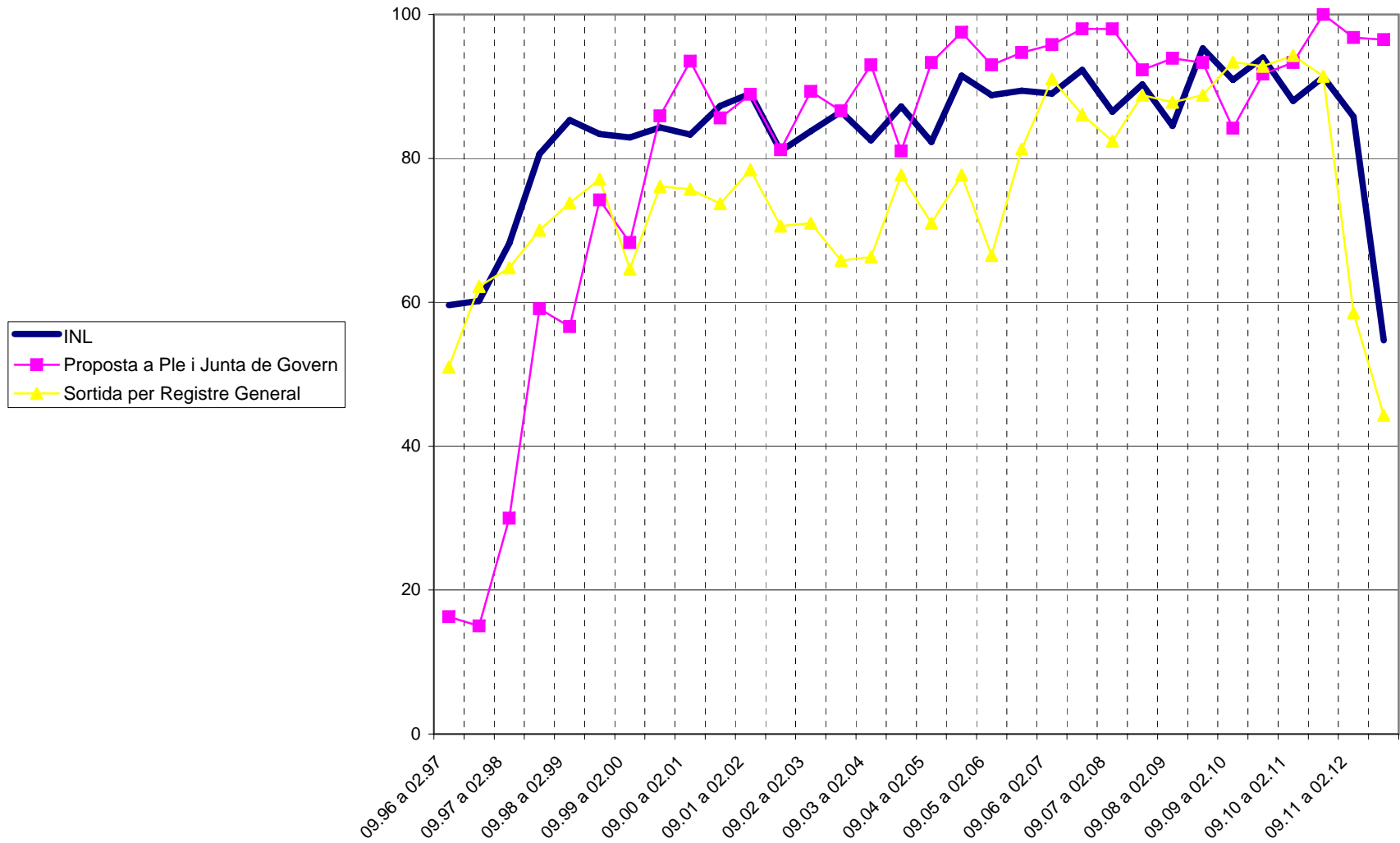


març - agost 12, B.4

# Secretaria de la Junta de Govern Local

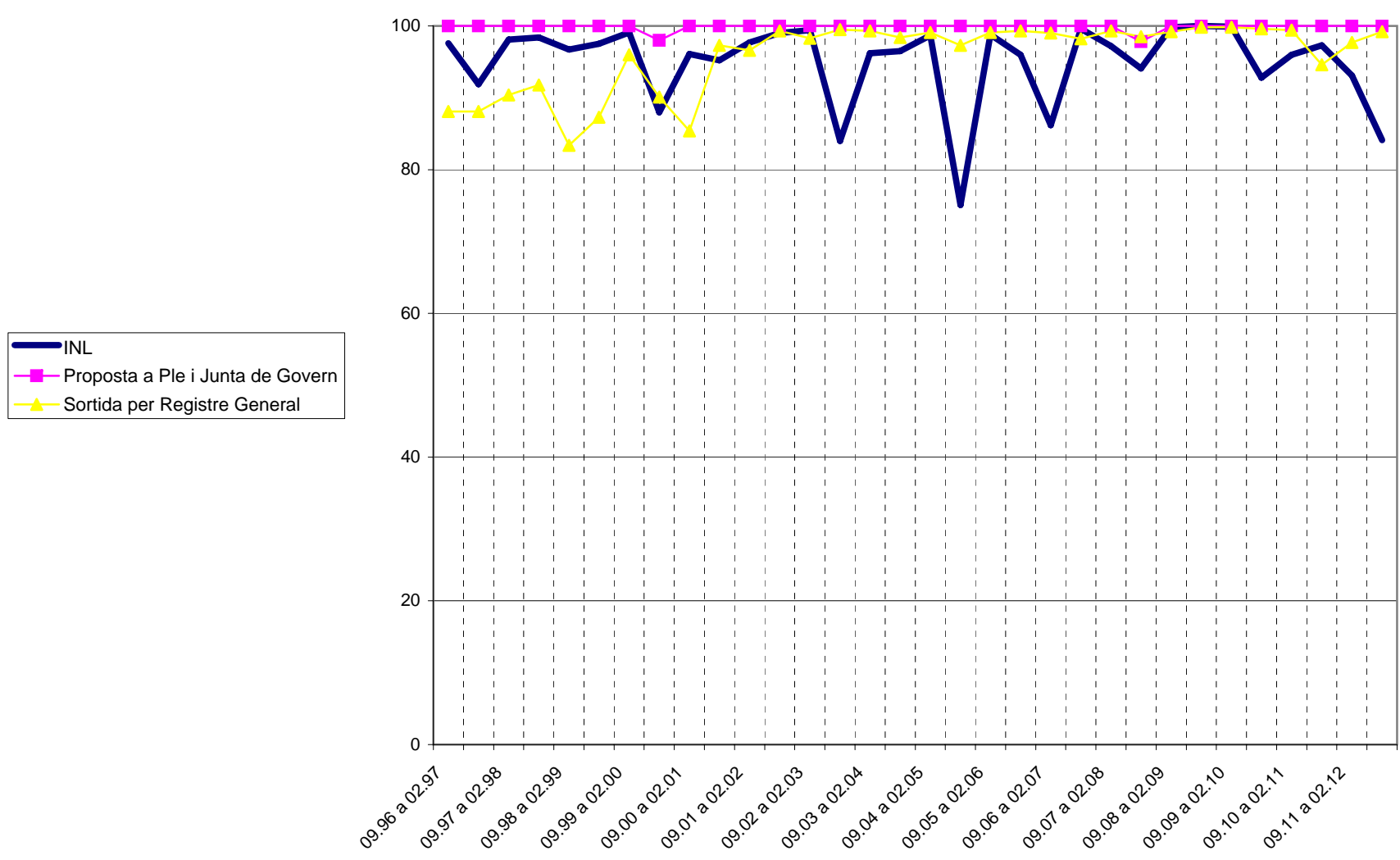


## Àrea de Coordinació Municipal i Turisme



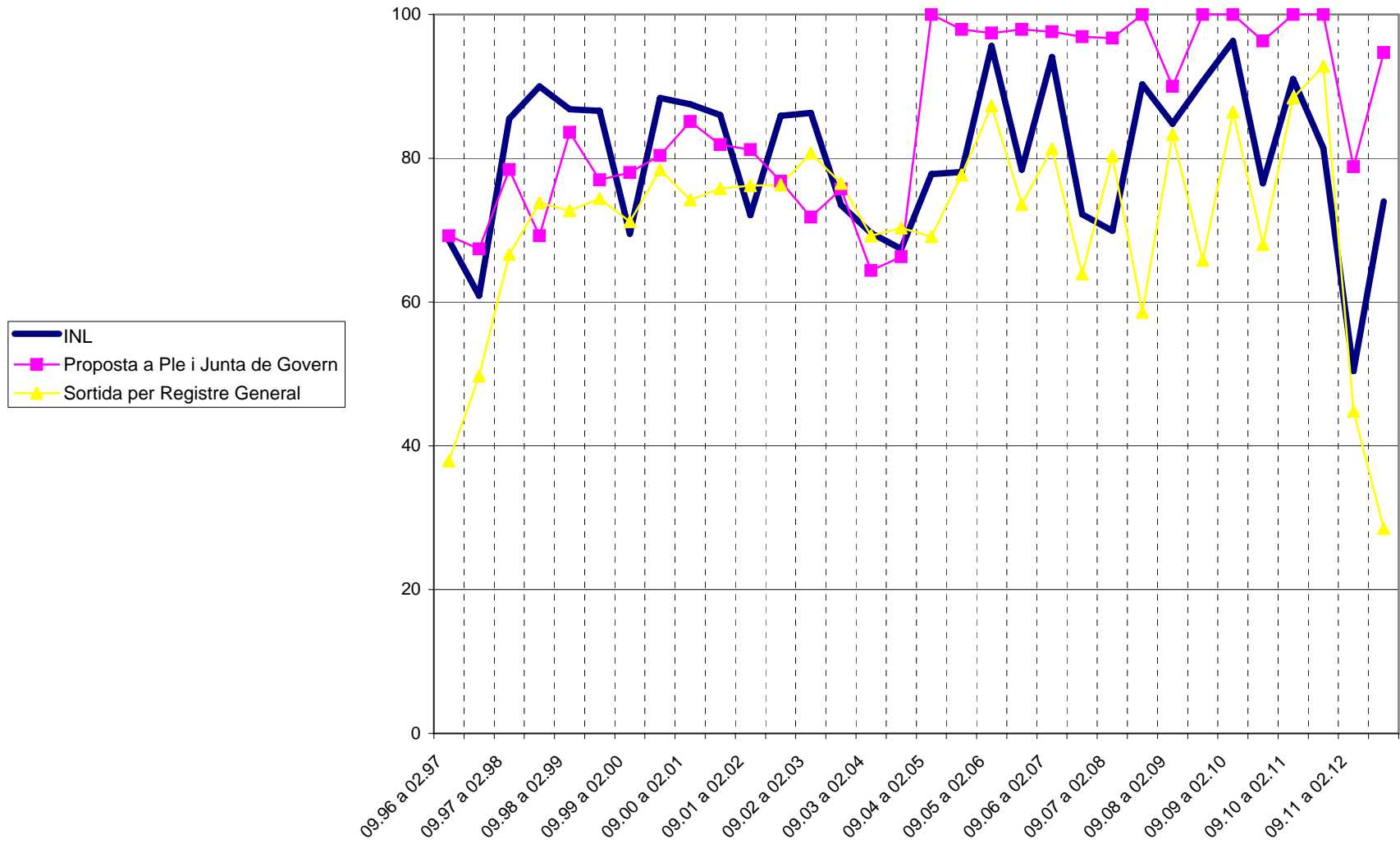


# Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació



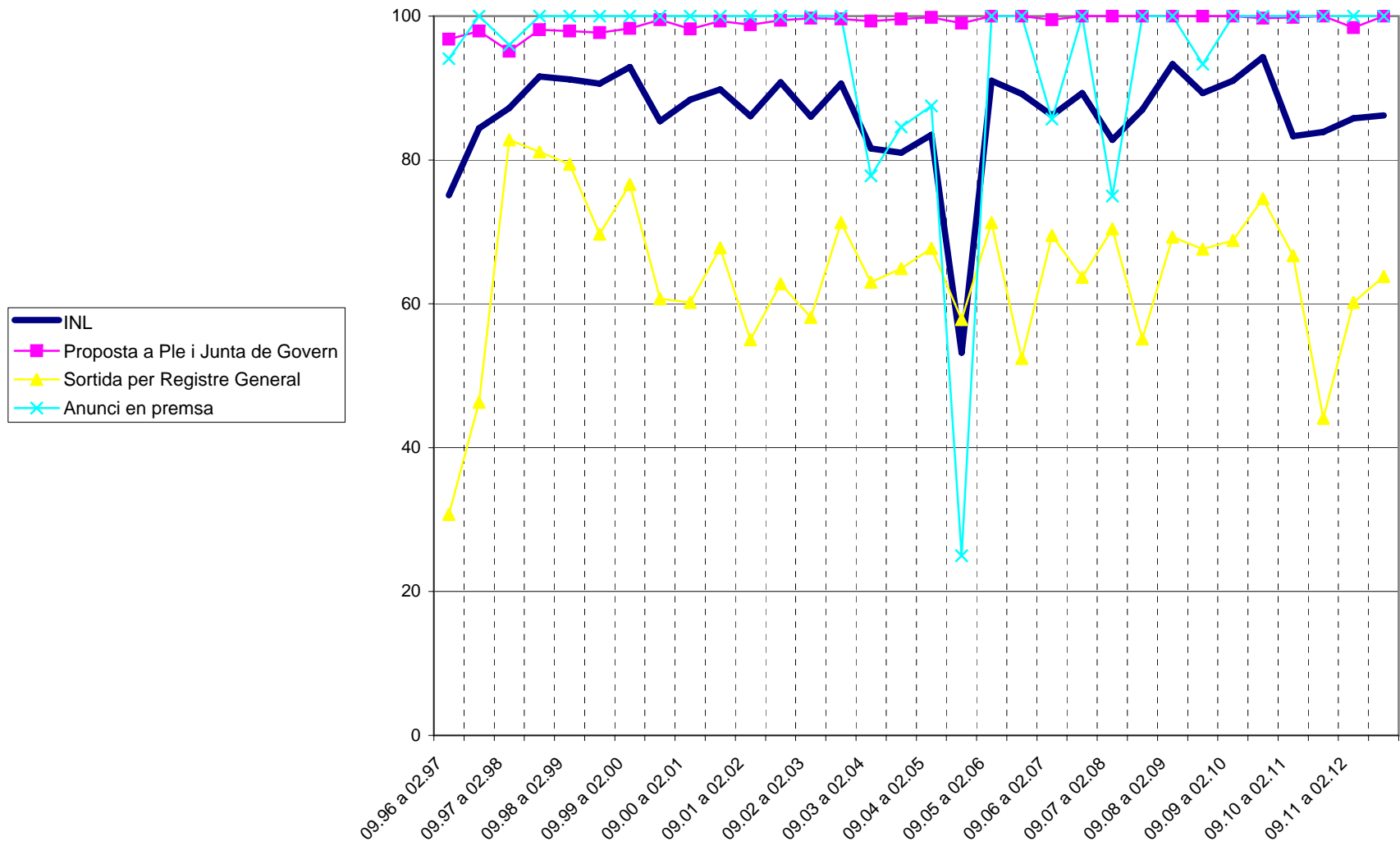
març - agost 12, B.7

## Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació

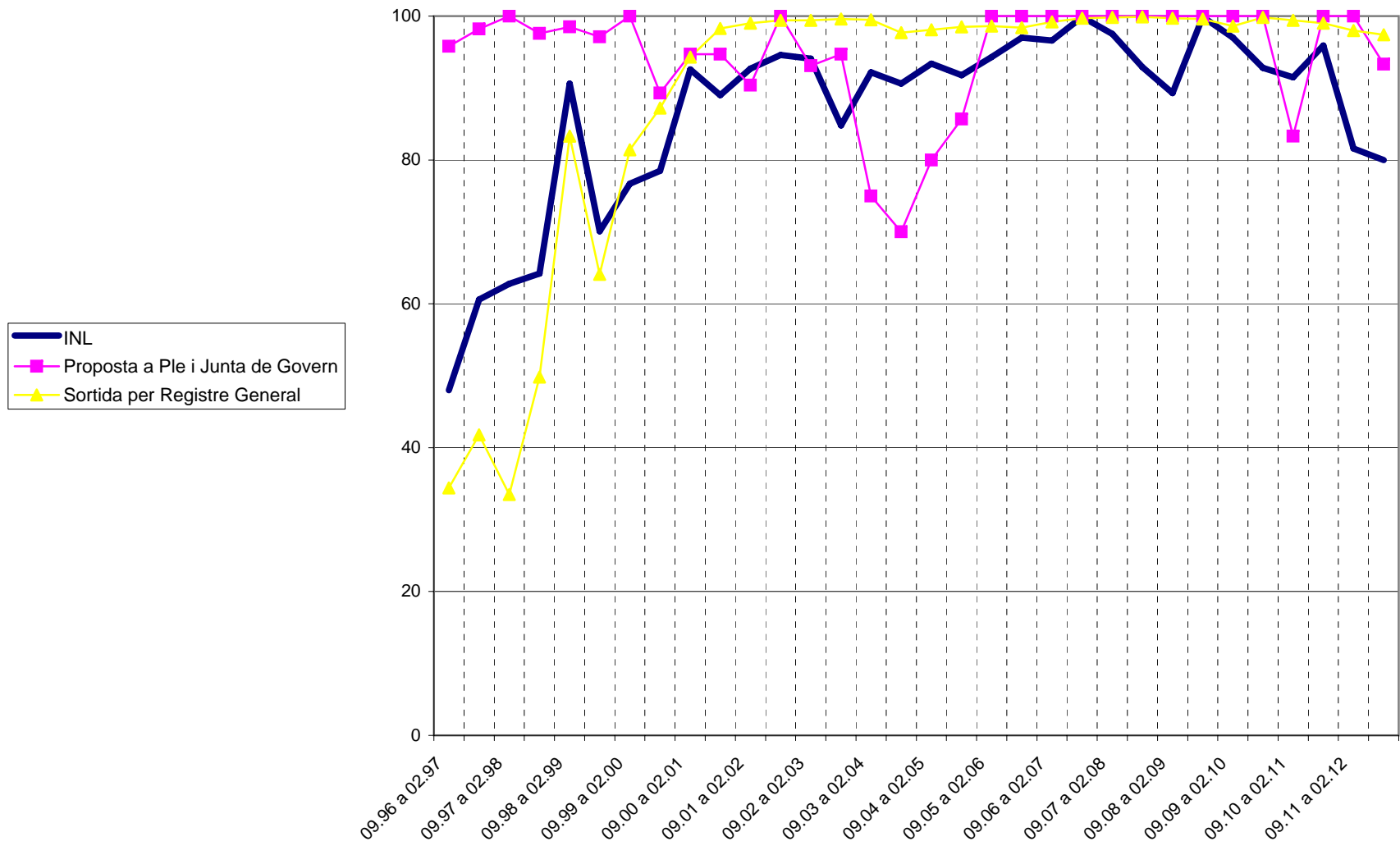


març - agost 12, B.8

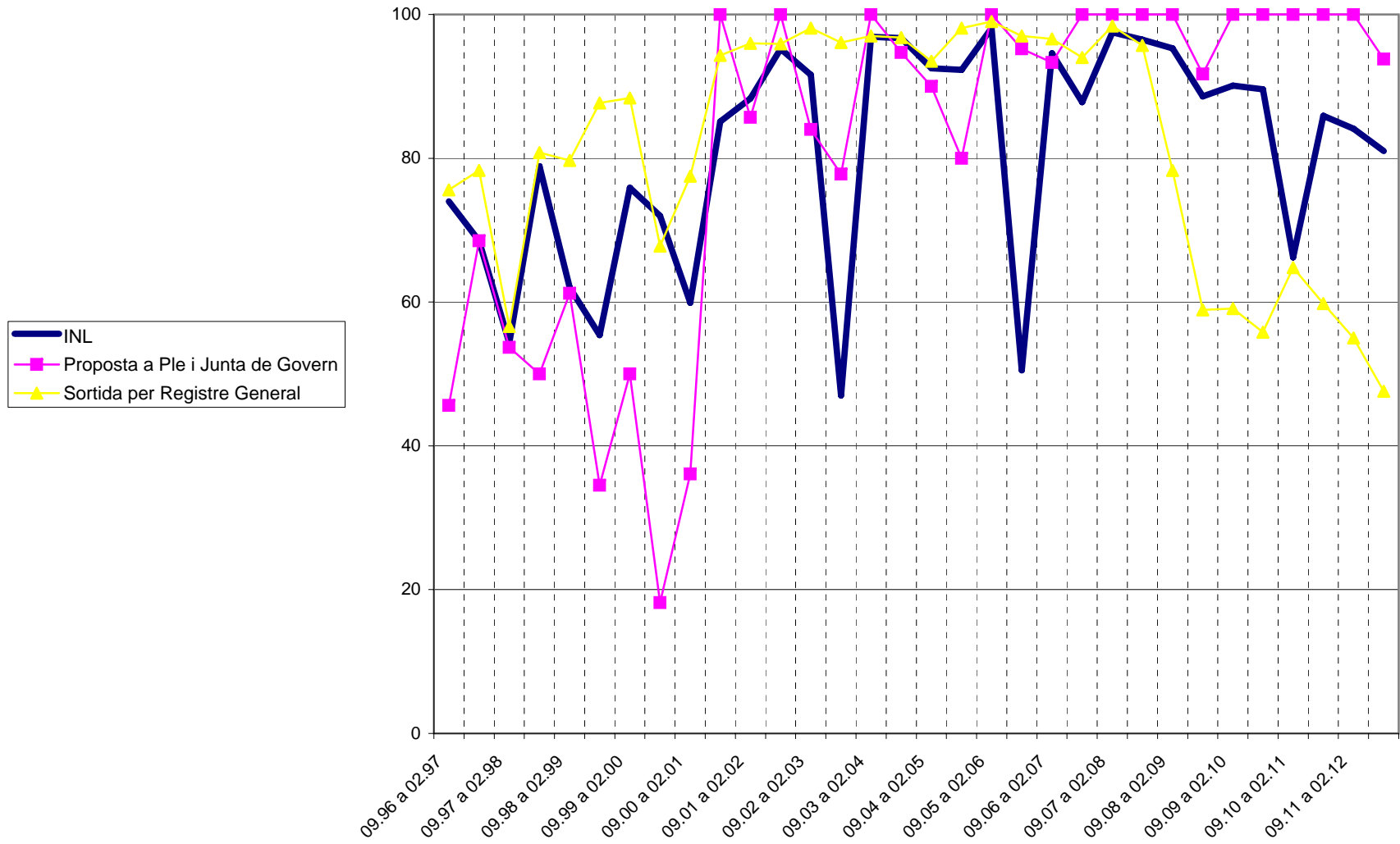
## Àrea de Funció Pública i Govern Interior



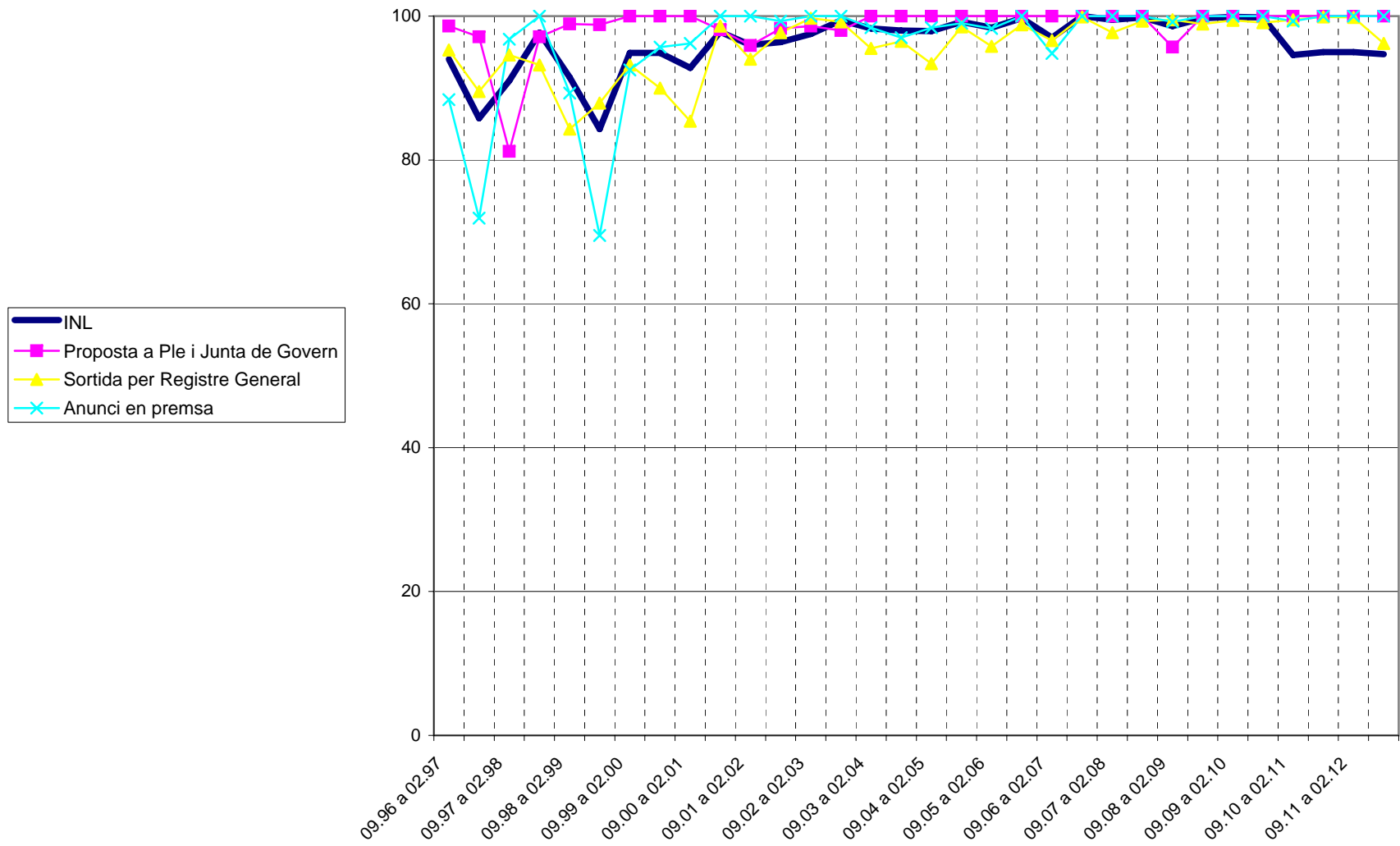
## Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial



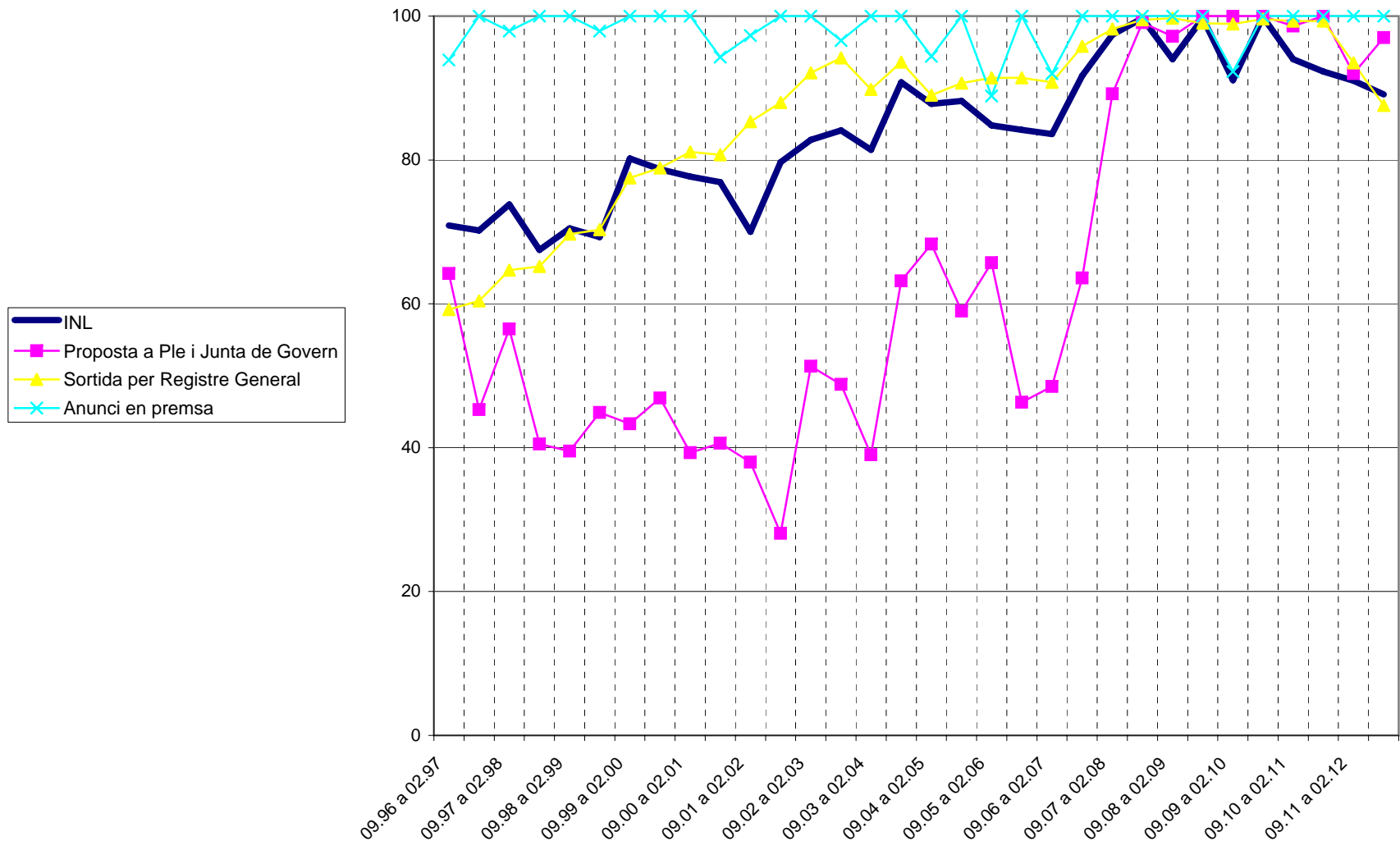
## Àrea de Medi Ambient



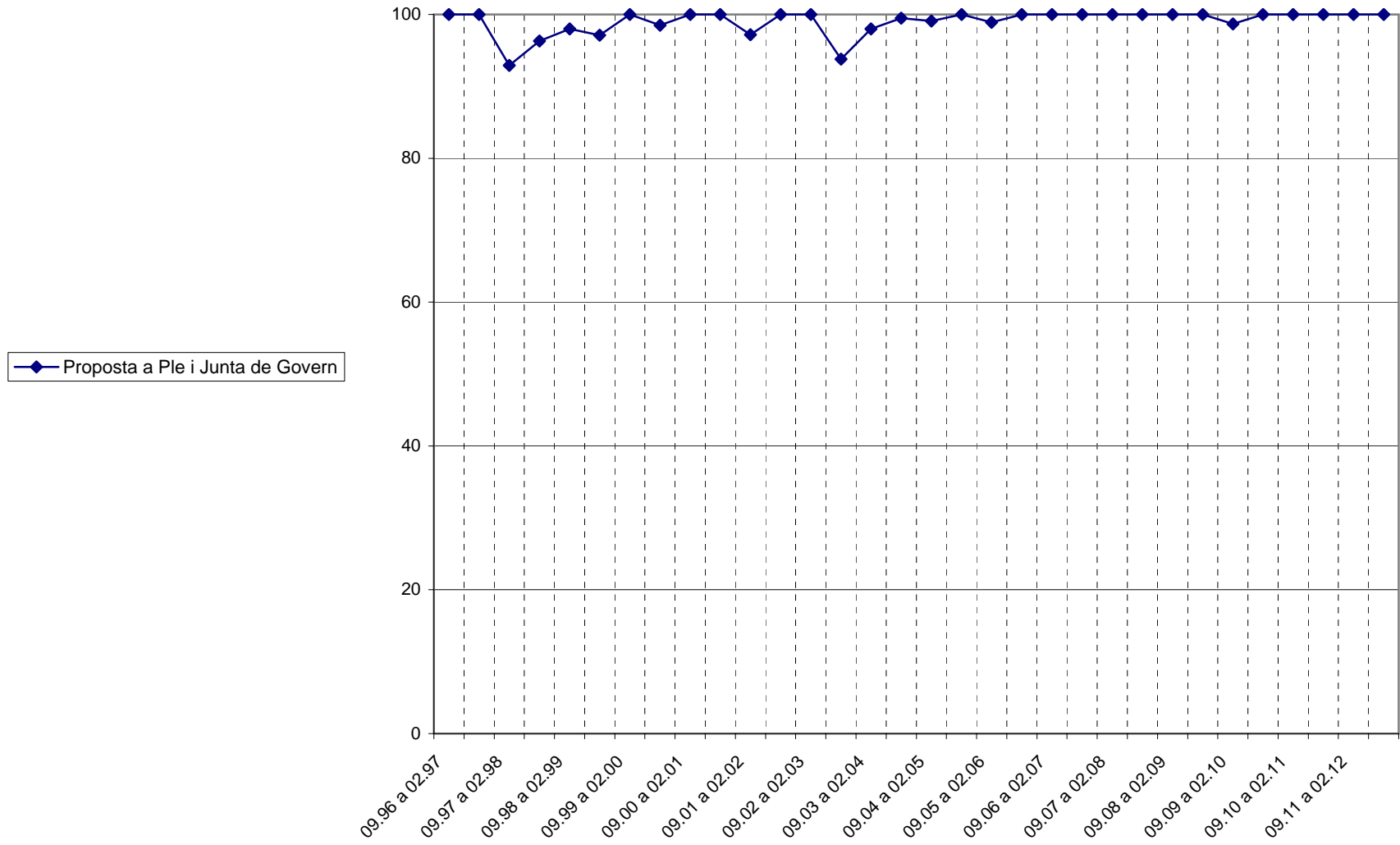
## Àrea de Cultura i Esports



## Àrea d'Urbanisme i Habitatge



## Grups municipals





# ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

Ajuntament de Palma i organismes autònoms.....	C-5
Batlia.....	C-5
Servei de Protocol.....	C-6
Secretaria General del Ple.....	C-6
Secretaria de la Junta de Govern Local .....	C-6
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme .....	C-7
Gabinet de Premsa .....	C-7
Direcció General de Turisme i Coordinació.....	C-7
Secció de Turisme .....	C-8
Serveis Jurídics .....	C-8
Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana .....	C-8
Direcció General de Seguretat .....	C-8
Policia Local .....	C-9
Comissaria de Suport.....	C-9
SCIS.....	C-9
Departament de Mobilitat.....	C-9
Servei de Multes .....	C-10
Secció Jurídica.....	C-10
Secció de Circulació .....	C-10
Secció de Transports.....	C-10
IMTUR .....	C-11
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació.....	C-11
Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors .....	C-11
Direcció General d'Educació i Família .....	C-12
Servei d'Educació.....	C-12
Negociat d'Educació.....	C-12
Negociat de Manteniment de Centres.....	C-12
Servei de Família, Igualtat i Majors .....	C-12
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma.....	C-13
Servei de Benestar Social .....	C-13
Participació .....	C-13
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.....	C-14
Departament d'Intervenció .....	C-14
Consell Tributari.....	C-14
Departament Tributari .....	C-15
Servei d'Inspecció Tributària .....	C-15
Servei de Tributs Immobiliaris .....	C-15
Secció d'IBI.....	C-15
Secció de Plusvàlua .....	C-15
Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament.....	C-16
Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions .....	C-16
Secció d'IAE i d'IVTM .....	C-16
Secció de Liquidacions .....	C-16
Departament Economicofinancer .....	C-16
Negociat de Despeses .....	C-17
Secció de Recaptació .....	C-17
Secció de Tresoreria .....	C-17
Responsabilitat Patrimonial.....	C-17
IMI.....	C-17
Àrea de Funció Pública i Govern Interior .....	C-18

Departament de Personal .....	C-18
Servei de Personal .....	C-19
Secció Econòmica.....	C-19
Secció de Prestacions i Control .....	C-19
Secció de Selecció .....	C-19
Secció de Gestió .....	C-19
Servei de Prevenció de Riscs Laborals.....	C-20
Servei del Gabinet General Tècnic .....	C-20
Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat.....	C-20
Qualitat .....	C-21
Oficina d'Atenció al Ciutadà.....	C-21
Població .....	C-21
Departament d'Interior .....	C-21
Contractació.....	C-22
Secció de Patrimoni .....	C-22
Govern Interior .....	C-22
Central de Compres .....	C-22
Infraccions .....	C-23
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial.....	C-23
Regidories de Districtes.....	C-23
Districtes Centre i Platja de Palma .....	C-24
Consell Territorial del Districte Centre .....	C-24
Junta Municipal del Districte Centre .....	C-24
Junta Municipal del Districte Platja de Palma.....	C-24
Districtes Nord i Ponent .....	C-24
Consell Territorial del Districte Nord.....	C-25
Junta Municipal del Districte Nord .....	C-25
Consell Territorial del Districte Ponent.....	C-25
Junta Municipal del Districte Ponent.....	C-25
Departament d'Infraestructures .....	C-25
Servei Administratiu.....	C-26
Servei d'Enllumenat Públic .....	C-26
Servei de Parcs i Jardins .....	C-26
Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria .....	C-26
Servei d'Edificis Municipals .....	C-26
Servei de Logística .....	C-27
IMOV.....	C-27
Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental.....	C-27
SMAP .....	C-27
Àrea de Medi Ambient .....	C-28
Àrea Delegada de Sanitat i Consum .....	C-28
Departament de Medi Ambient .....	C-29
Servei de Consum.....	C-29
OMIC.....	C-29
Departament de Sanitat.....	C-30
Servei de Mercats .....	C-30
Secció de Salut.....	C-30
Centre Municipal de Salut .....	C-30
Àrea de Cultura i Esports.....	C-31
Servei de Cultura .....	C-31

Negotiat de Cultura .....	C-32
Museus i Exposicions .....	C-32
Música i Arts Escèniques .....	C-32
Teatre Municipal.....	C-32
Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut.....	C-33
Comerç.....	C-33
Secció de Joventut .....	C-33
Palmaactiva.....	C-34
IME.....	C-34
Àrea d'Urbanisme i Habitatge.....	C-34
Àrea d'Urbanisme.....	C-35
Gerència d'Urbanisme .....	C-35
Departament d'Activitats i Seguretat dels Establiments .....	C-36
Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis .....	C-36
Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica .....	C-36
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació .....	C-36
Departament de Planejament i Gestió Urbanística .....	C-37
Departament d'Habitatge.....	C-37
Revisió PGOU 2012 .....	C-37
Patronat Municipal de l'Habitatge.....	C-37
Grups municipals.....	C-38
Grup Municipal Popular .....	C-38
Grup Municipal Socialista .....	C-38
Grup del PSM-IV-ExM .....	C-38
Comissions.....	C-38
Comissió de Serveis a la Ciutadania.....	C-38
Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans.....	C-39
Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures .....	C-39
Comissió de Centre Històric i Catalogació.....	C-39
Comissió d'Activitats Classificades .....	C-39
Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats.....	C-39

## Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern Local; Àrea de Coordinació Municipal i Turisme; Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació; Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea de Funció Pública i Govern Interior; Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial; Àrea de Medi Ambient; Àrea de Cultura i Esports; Àrea d'Urbanisme i Habitatge; Grups municipals; Comissions)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	88 (80,0%)	0	0	22 (20,0%)
Decret	1.359 (81,8%)	302 (18,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	660 (97,6%)	11 (1,6%)	0	5 (0,7%)
Sortida per Registre General	34.064 (64,4%)	18.833 (35,6%)	0	0
Anunci en premsa	60 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	9 (3,0%)	0	288 (95,0%)	6 (2,0%)
Notícia de la Intranet	26 (96,3%)	0	1 (3,7%)	0
Plec de condicions administratives	13 (86,7%)	2 (13,3%)	0	0
Plec de condicions tècniques	10 (76,9%)	2 (15,4%)	0	1 (7,7%)

## Batlia

(Servei de Protocol)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	166 (98,8%)	2 (1,2%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Protocol</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	165 (100,0%)	0	0	0

<b>Secretaria General del Ple</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	14 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	178 (84,0%)	34 (16,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Secretaria de la Junta de Govern Local</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	55 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	0	0	1 (100,0%)	0

## Àrea de Coordinació Municipal i Turisme

(Gabinet de Premsa; Direcció General de Turisme i Coordinació; Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana; Departament de Mobilitat; IMTUR)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	172 (84,3%)	32 (15,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	166 (96,5%)	3 (1,7%)	0	3 (1,7%)
Sortida per Registre General	4.207 (44,3%)	5.300 (55,7%)	0	0
Anunci al BOIB	1 (4,0%)	0	24 (96,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	0	0	1 (100,0%)

## Gabinet de Premsa

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	19 (100,0%)	0	0	0

## Direcció General de Turisme i Coordinació

(Secció de Turisme; Serveis Jurídics)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	37 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	152 (98,1%)	0	0	3 (1,9%)
Sortida per Registre General	101 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	0	0	1 (100,0%)

<b>Secció de Turisme</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	0	0	1 (100,0%)
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	0	0	1 (100,0%)

<b>Serveis Jurídics</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	37 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	152 (98,7%)	0	0	2 (1,3%)
Sortida per Registre General	101 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana</b> (Direcció General de Seguretat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	64 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (75,0%)	1 (25,0%)	0	0
Anunci al BOIB	1 (25,0%)	0	3 (75,0%)	0

<b>Direcció General de Seguretat</b> (Policia Local; SCIS)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (75,0%)	1 (25,0%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0



<b>Policia Local</b> (Comissaria de Suport)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>Comissaria de Suport</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>SCIS</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament de Mobilitat</b> (Servei de Multes; Secció de Circulació; Secció de Transports)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	71 (68,9%)	32 (31,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (71,4%)	2 (28,6%)	0	0
Sortida per Registre General	3.726 (43,5%)	4.842 (56,5%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	20 (100,0%)	0

<b>Servei de Multes</b> (Secció Jurídica)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0
Sortida per Registre General	3.129 (50,4%)	3.077 (49,6%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	19 (100,0%)	0

<b>Secció Jurídica</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	5 (100,0%)	0

<b>Secció de Circulació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	403 (18,6%)	1.765 (81,4%)	0	0

<b>Secció de Transports</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	2 (100,0%)	0	0
Sortida per Registre General	194 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>IMTUR</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació</b> (Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors; Servei de Benestar Social; Participació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Decret	75 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	56 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.303 (99,2%)	45 (0,8%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	10 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0
Plec de condicions tècniques	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0

<b>Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors</b> (Direcció General d'Educació i Família; Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Decret	8 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	14 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	435 (99,5%)	2 (0,5%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	4 (100,0%)	0

<b>Direcció General d'Educació i Família</b> (Servei d'Educació; Servei de Família, Igualtat i Majors)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	8 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	435 (99,5%)	2 (0,5%)	0	0

<b>Servei d'Educació</b> (Negociat d'Educació; Negociat de Manteniment de Centres)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	8 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	365 (100,0%)	0	0	0

<b>Negociat d'Educació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	365 (100,0%)	0	0	0

<b>Negociat de Manteniment de Centres</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Família, Igualtat i Majors</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	70 (97,2%)	2 (2,8%)	0	0

<b>Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>Servei de Benestar Social</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	20 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	36 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.072 (99,0%)	43 (1,0%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Participació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	47 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	796 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	0	1 (100,0%)	0	0
Plec de condicions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

## Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació

(Departament d'Intervenció; Consell Tributari; Departament Tributari; Departament Economicofinancer; Responsabilitat Patrimonial; IMI)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Decret	227 (58,1%)	164 (41,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	107 (94,7%)	5 (4,4%)	0	1 (0,9%)
Sortida per Registre General	1.913 (28,5%)	4.790 (71,5%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	13 (100,0%)	0

## Departament d'Intervenció

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	24 (1,9%)	1.243 (98,1%)	0	0

## Consell Tributari

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (2,1%)	93 (97,9%)	0	0

<b>Departament Tributari</b>				
(Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs Immobiliaris; Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	161 (50,3%)	159 (49,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (93,8%)	0	0	1 (6,2%)
Sortida per Registre General	1.764 (38,7%)	2.792 (61,3%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	4 (100,0%)	0

<b>Servei d'Inspecció Tributària</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.257 (75,4%)	411 (24,6%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	3 (100,0%)	0

<b>Servei de Tributs Immobiliaris</b>				
(Secció d'IBI; Secció de Plusvàlua; Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	93 (10,9%)	759 (89,1%)	0	0

<b>Secció d'IBI</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	37 (5,9%)	595 (94,1%)	0	0

<b>Secció de Plusvàlua</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	4 (9,3%)	39 (90,7%)	0	0

<b>Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	52 (29,4%)	125 (70,6%)	0	0

<b>Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions</b> (Secció d'IAE i d'IVTM; Secció de Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	263 (14,4%)	1.567 (85,6%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>Secció d'IAE i d'IVTM</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>Secció de Liquidacions</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	90 (10,3%)	781 (89,7%)	0	0

<b>Departament Economicofinancer</b> (Negociat de Despeses; Secció de Recaptació; Secció de Tresoreria)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	52 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	90 (98,9%)	1 (1,1%)	0	0
Sortida per Registre General	58 (58,6%)	41 (41,4%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0



<b>Negociat de Despeses</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Recaptació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	25 (96,2%)	1 (3,8%)	0	0

<b>Secció de Tresoreria</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	11 (100,0%)	0	0	0

<b>Responsabilitat Patrimonial</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	8 (61,5%)	5 (38,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	3 (100,0%)	0	0
Sortida per Registre General	65 (9,5%)	621 (90,5%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	6 (100,0%)	0

<b>IMI</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

## Àrea de Funció Pública i Govern Interior

(Departament de Personal; Servei del Gabinet General Tècnic; Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat;  
Departament d'Interior)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	352 (93,9%)	23 (6,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	91 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.446 (63,8%)	2.523 (36,2%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	34 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	25 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

## Departament de Personal

(Servei de Personal; Servei de Prevenció de Riscos Laborals)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	19 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.195 (99,6%)	5 (0,4%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	10 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	19 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Personal</b>				
(Secció Econòmica; Secció de Prestacions i Control; Secció de Selecció; Secció de Gestió)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	19 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.162 (99,6%)	5 (0,4%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	7 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	15 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció Econòmica</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	78 (98,7%)	1 (1,3%)	0	0

<b>Secció de Prestacions i Control</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	6 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	6 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Selecció</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	5 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	9 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Gestió</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	16 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Prevenció de Riscs Laborals</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	33 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei del Gabinet General Tècnic</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	12 (57,1%)	9 (42,9%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat</b> (Qualitat; Oficina d'Atenció al Ciutadà; Població)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (50,0%)	2 (50,0%)	0	0
Sortida per Registre General	22 (1,2%)	1.855 (98,8%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	4 (100,0%)	0	0	0

<b>Qualitat</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	5 (11,9%)	37 (88,1%)	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Oficina d'Atenció al Ciutadà</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	2 (100,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Població</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (50,0%)	2 (50,0%)	0	0
Sortida per Registre General	17 (0,9%)	1.816 (99,1%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>Departament d'Interior</b>				
(Contractació; Secció de Patrimoni; Govern Interior; Central de Compres; Infraccions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	347 (94,3%)	21 (5,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	72 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.217 (83,1%)	654 (16,9%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	23 (100,0%)	0

<b>Contractació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	132 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	45 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	336 (99,7%)	1 (0,3%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	11 (100,0%)	0

<b>Secció de Patrimoni</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	35 (97,2%)	1 (2,8%)	0	0

<b>Govern Interior</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	215 (91,1%)	21 (8,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.286 (77,8%)	651 (22,2%)	0	0

<b>Central de Compres</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	11 (91,7%)	1 (8,3%)	0	0

<b>Infraccions</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	549 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	12 (100,0%)	0

<b>Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial</b>				
(Regidories de Districtes; Departament d'Infraestructures; IMOV; Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental; SMAP)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	28 (100,0%)	0	0	0
Decret	164 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	14 (93,3%)	1 (6,7%)	0	0
Sortida per Registre General	3.002 (97,4%)	80 (2,6%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	4 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

<b>Regidories de Districtes</b>				
(Districtes Centre i Platja de Palma; Districtes Nord i Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	23 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Districtes Centre i Platja de Palma</b>				
(Consell Territorial del Districte Centre; Junta Municipal del Districte Centre; Junta Municipal del Districte Platja de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Consell Territorial del Districte Centre</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Centre</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Platja de Palma</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Districtes Nord i Ponent</b>				
(Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord; Consell Territorial del Districte Ponent; Junta Municipal del Districte Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	13 (100,0%)	0	0	0



<b>Consell Territorial del Districte Nord</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Nord</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

<b>Consell Territorial del Districte Ponent</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Ponent</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament d'Infraestructures</b> (Servei Administratiu; Servei d'Enllumenat Públic; Servei de Parcs i Jardins; Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria; Servei d'Edificis Municipals; Servei de Logística)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	164 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	14 (93,3%)	1 (6,7%)	0	0
Sortida per Registre General	447 (95,1%)	23 (4,9%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

<b>Servei Administratiu</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>Servei d'Enllumenat Públic</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	2 (100,0%)	0	0

<b>Servei de Parcs i Jardins</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei d'Edificis Municipals</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Logística</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	1 (100,0%)	0	0
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

<b>IMOV</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.554 (97,8%)	57 (2,2%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>SMAP</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea de Medi Ambient</b> (Àrea Delegada de Sanitat i Consum; Departament de Sanitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	160 (77,7%)	46 (22,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (93,8%)	1 (6,2%)	0	0
Sortida per Registre General	3.875 (47,6%)	4.268 (52,4%)	0	0
Anunci en premsa	6 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	36 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea Delegada de Sanitat i Consum</b> (Departament de Medi Ambient; Servei de Consum; OMIC)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	67 (1,7%)	3.946 (98,3%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	24 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament de Medi Ambient</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Consum</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>OMIC</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	67 (1,7%)	3.946 (98,3%)	0	0

<b>Departament de Sanitat</b>				
(Servei de Mercats; Secció de Salut; Centre Municipal de Salut)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	160 (77,7%)	46 (22,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.715 (89,8%)	307 (10,2%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	12 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Mercats</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	291 (99,3%)	2 (0,7%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	4 (100,0%)	0

<b>Secció de Salut</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2.424 (88,8%)	305 (11,2%)	0	0

<b>Centre Municipal de Salut</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	3 (100,0%)	0

<b>Àrea de Cultura i Esports</b>				
(Servei de Cultura; Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut; IME)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	10 (100,0%)	0	0	0
Decret	93 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	41 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.174 (96,2%)	47 (3,8%)	0	0
Anunci en premsa	49 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (10,0%)	0	9 (90,0%)	0
Plec de condicions administratives	4 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	4 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Cultura</b>				
(Negociat de Cultura; Museus i Exposicions; Música i Arts Escèniques; Teatre Municipal)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	92 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.107 (95,9%)	47 (4,1%)	0	0
Anunci en premsa	49 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Negotiat de Cultura</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	54 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	342 (89,3%)	41 (10,7%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Museus i Exposicions</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	334 (100,0%)	0	0	0

<b>Música i Arts Escèniques</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	38 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	429 (99,1%)	4 (0,9%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Teatre Municipal</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci en premsa	49 (100,0%)	0	0	0



## Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut

(Comerç; Secció de Joventut; Palmaactiva)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	67 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (50,0%)	0	1 (50,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

### Comerç

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	6 (100,0%)	0	0	0

### Secció de Joventut

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	61 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Palmaactiva</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>IME</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	19 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	6 (100,0%)	0

<b>Àrea d'Urbanisme i Habitatge</b> (Àrea d'Urbanisme; Patronat Municipal de l'Habitatge)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (18,5%)	0	0	22 (81,5%)
Decret	111 (75,0%)	37 (25,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	65 (97,0%)	1 (1,5%)	0	1 (1,5%)
Sortida per Registre General	9.249 (87,6%)	1.304 (12,4%)	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	7 (4,1%)	0	158 (92,4%)	6 (3,5%)

<b>Àrea d'Urbanisme</b> (Gerència d'Urbanisme)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	22 (100,0%)
Decret	111 (75,0%)	37 (25,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	60 (98,4%)	0	0	1 (1,6%)
Sortida per Registre General	9.249 (87,6%)	1.304 (12,4%)	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	7 (4,1%)	0	156 (92,3%)	6 (3,6%)

<b>Gerència d'Urbanisme</b> (Departament d'Activitats i Seguretat dels Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Habitatge)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	22 (100,0%)
Decret	111 (75,0%)	37 (25,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	53 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	9.065 (87,5%)	1.298 (12,5%)	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	7 (4,1%)	0	156 (92,3%)	6 (3,6%)

<b>Departament d'Activitats i Seguretat dels Establiments</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	47 (97,9%)	1 (2,1%)	0	0
Sortida per Registre General	2.479 (98,5%)	37 (1,5%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0

<b>Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis</b> (Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	14 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	851 (71,7%)	336 (28,3%)	0	0
Anunci al BOIB	6 (3,8%)	0	146 (92,4%)	6 (3,8%)

<b>Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	851 (71,7%)	336 (28,3%)	0	0

<b>Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	12 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.979 (85,0%)	880 (15,0%)	0	0

<b>Departament de Planejament i Gestió Urbanística</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	51 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	611 (93,7%)	41 (6,3%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (12,5%)	0	7 (87,5%)	0

<b>Departament d'Habitatge</b> (Revisió PGOU 2012)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	145 (97,3%)	4 (2,7%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>Revisió PGOU 2012</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	137 (97,9%)	3 (2,1%)	0	0

<b>Patronat Municipal de l'Habitatge</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

<b>Grups municipals</b> (Grup Municipal Popular; Grup Municipal Socialista; Grup del PSM-IV-ExM)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	86 (100,0%)	0	0	0

<b>Grup Municipal Popular</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Grup Municipal Socialista</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	41 (100,0%)	0	0	0

<b>Grup del PSM-IV-ExM</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	29 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissions</b> (Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comissió d'Activitats Classificades; Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	38 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió de Serveis a la Ciutadania</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió de Centre Històric i Catalogació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió d'Activitats Classificades</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	11 (100,0%)	0	0	0