

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A  
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS  
ORGANISMES AUTÒNOMS\*  
(març - agost 13)**

\*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

## INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

<b>Tipus d'actuació</b>	<b>Disposició reglamentària</b>
Proposta a Ple i a Junta de Govern	Art. 8.c: han de ser en català.
Anunci a premsa	Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic.
Plec de condicions	Art. 7: ha de ser en català.
Notícia a la Intranet	Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern.
Sortida pel Registre General	Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana (això no obstant, segons la Instrucció de la Batlia de 22 de juliol de 2011, les sol·licituds s'han de respondre en la llengua oficial en què es presentin).
Decret	Art. 7: ha de ser en català.
Acta	Art. 7: ha de ser en català.

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible, s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior.

Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considera significativa. És el cas dels anuncis a premsa, dels quals s'han recollit els publicats el març i l'abril al diari *Última Hora*, el maig i el juny al *Diario de Mallorca* i el juliol i l'agost a *El Día del Mundo*; els decrets de batlia dictats el maig; les propostes presentades als plens extraordinaris i ordinaris d'abril, maig i juliol i les propostes presentades a les sessions de la Junta de Govern de març, juny i juliol. D'altra banda, cal dir que ha estat impossible obtenir informació de les actes de la Junta Municipal i el Consell Territorial del Districte Centre.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, anuncis a premsa, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s'hi incorpora la comparació amb les dades de l'informe anterior (setembre de 2012 - febrer de 2013), indicades a la columna “variació”. En B es compara l'ús del català a les àrees municipals des de l'informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d'actuació quan el nombre és prou significatiu per a indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

L'informe també recull un indicador que hem designat com índex de normalitat lingüística (INL) i que s'aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s'elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l'àrea en qüestió. Els percentatges que integren l'índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

<b>Difusió exterior</b>	<b>70%</b>	<b>Difusió interior</b>	<b>30%</b>
Anuncis a premsa	40%	Propostes a Ple i a Junta de Govern	10%
Sortides pel Registre General	25%	Notícies a la Intranet	15%
Plecs de condicions	5%	Decrets	5%

Finalment, cal esmentar que en el període que abraça aquest informe s'han produït canvis a l'organigrama municipal arran del Decret 8435, de 13 de maig, d'organització dels serveis administratius, la qual cosa afecta l'adscripció de les actuacions a les àrees, dependències, unitats... Per a preservar la unitat d'aquesta adscripció s'han assignat totes les actuacions del període seguint l'organigrama vigent fins al dit Decret.

Palma, 16 d'octubre de 2013

L'assessor lingüístic



Miquel Vives Mascaró

# ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES  
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	107	0	100,0	0
Grups municipals	91	0	100,0	0
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	73	0	100,0	+3,3
Àrea de Cultura i Esports	28	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	24	0	100,0	0
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	15	0	100,0	+6,7
Batlia	6	0	100,0	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	46	2	95,8	-4,2
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	46	2	95,8	+0,8
Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum	17	1	94,4	+5,6
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	46	5	90,2	-0,5
<b>TOTAL</b>	<b>499</b>	<b>10</b>	<b>98,0</b>	<b>+0,6</b>

## ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Cultura i Esports	35	0	100,0	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	5	0	100,0	0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS  
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Secretaria de la Junta de Govern Local	47	0	100,0	0
Batlia	163	1	99,4	+4,3
Àrea de Cultura i Esports	740	42	94,6	-4,0
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	5.466	403	93,1	-3,9
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	7.810	1.779	81,4	-6,3
Secretaria General del Ple	78	18	81,2	-8,6
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	304	84	78,4	-7,9
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	4.104	3.143	56,6	-14,4
Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum	3.554	4.183	45,9	-0,2
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	1.688	2.640	39,0	-0,2
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	2.535	5.078	33,3	-8,7
<b>TOTAL</b>	<b>26.489</b>	<b>17.371</b>	<b>60,4</b>	<b>-7,2</b>

## ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS

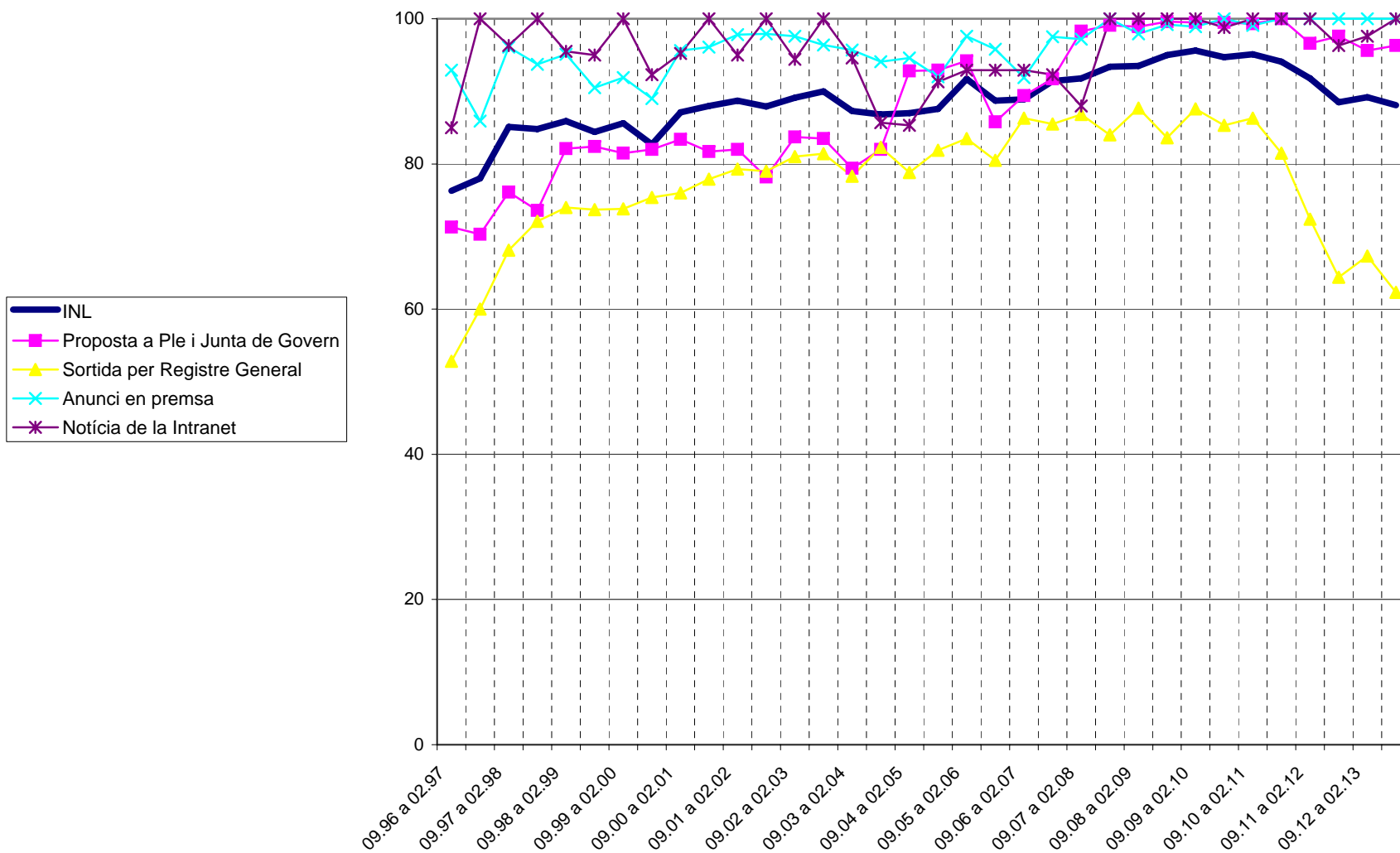
	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Cultura i Esports	64	0	100,0	0
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	18	0	100,0	0
Batlia	8	0	100,0	0
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	95	3	96,9	-3,1
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	172	35	83,1	-3,8
Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum	179	39	82,1	-9,9
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	552	136	80,2	-2,1
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	300	93	76,3	+1,9
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	151	200	43,0	+0,3
<b>TOTAL</b>	<b>1.539</b>	<b>506</b>	<b>75,3</b>	<b>-1,8</b>



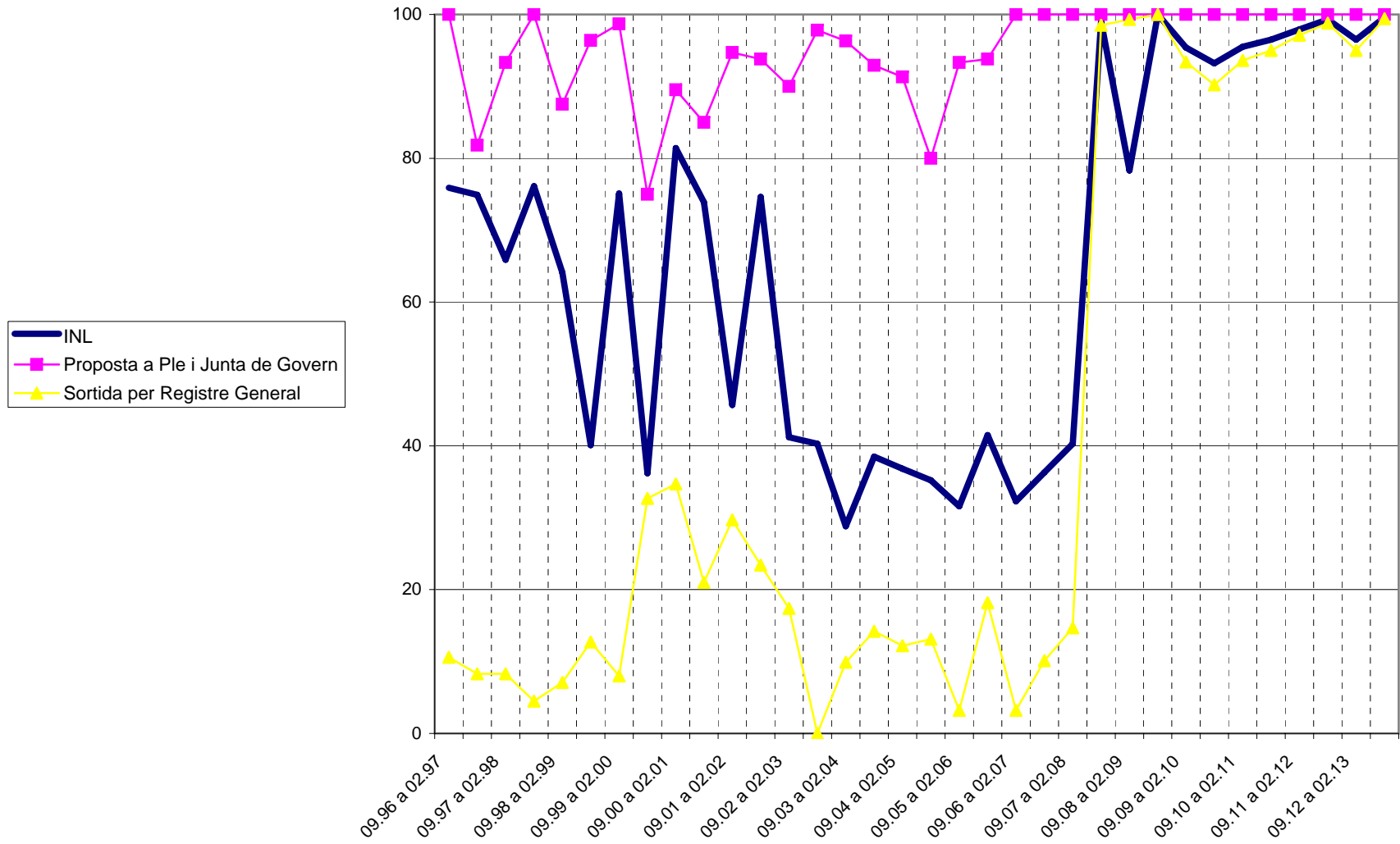
<b>ÍNDEX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA</b>		
		% variació
Batlia	99,6	+3,0
Àrea de Cultura i Esports	98,7	-1,0
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	95,7	-2,3
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	92,5	-3,5
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	79,6	-3,8
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	73,7	-4,7
Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum	67,0	-15,5
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	53,8	+0,6
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	51,9	-27,2
<b>TOTAL</b>	<b>87,6</b>	<b>-1,6</b>

# EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

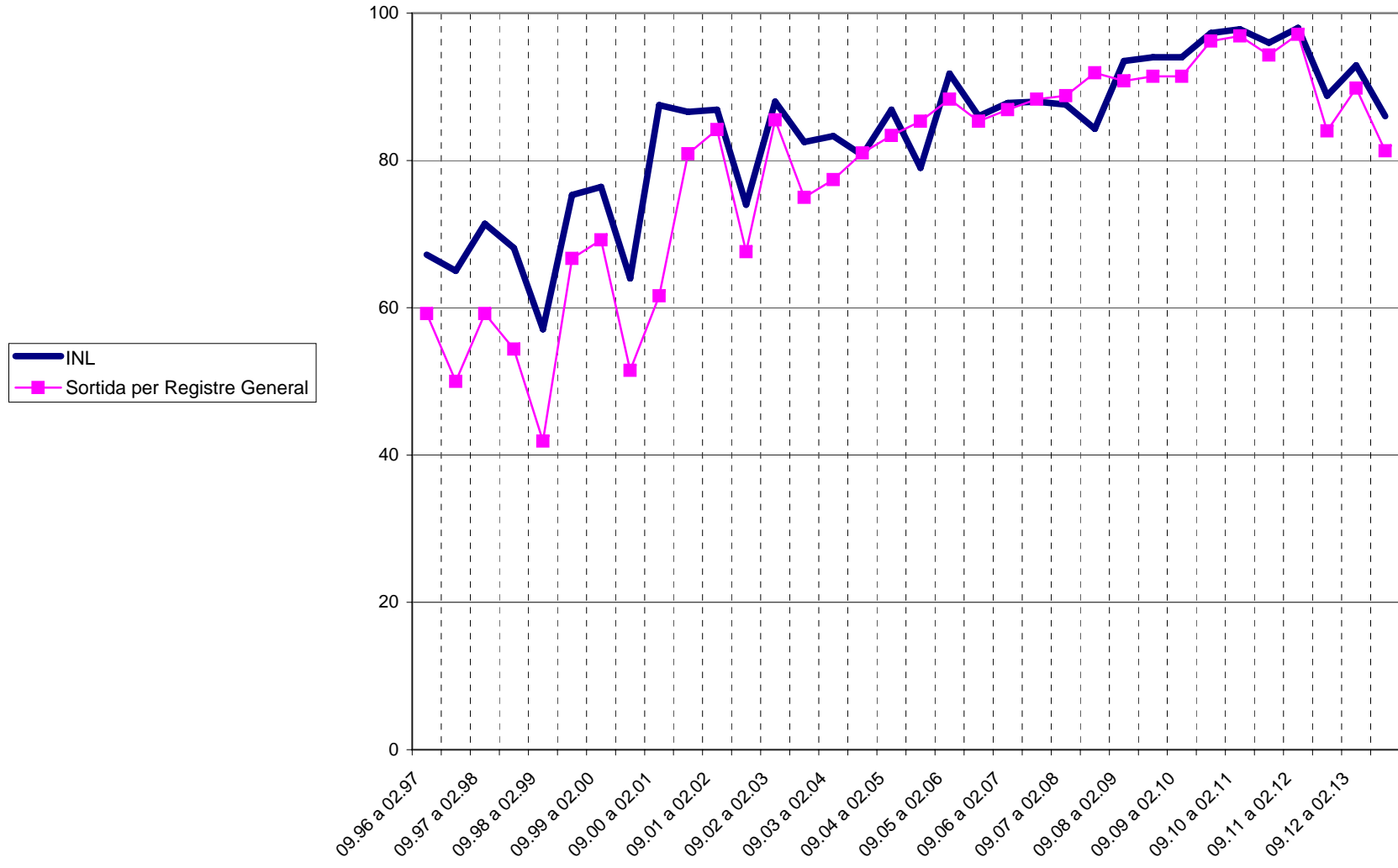
## Ajuntament de Palma i organismes autònoms



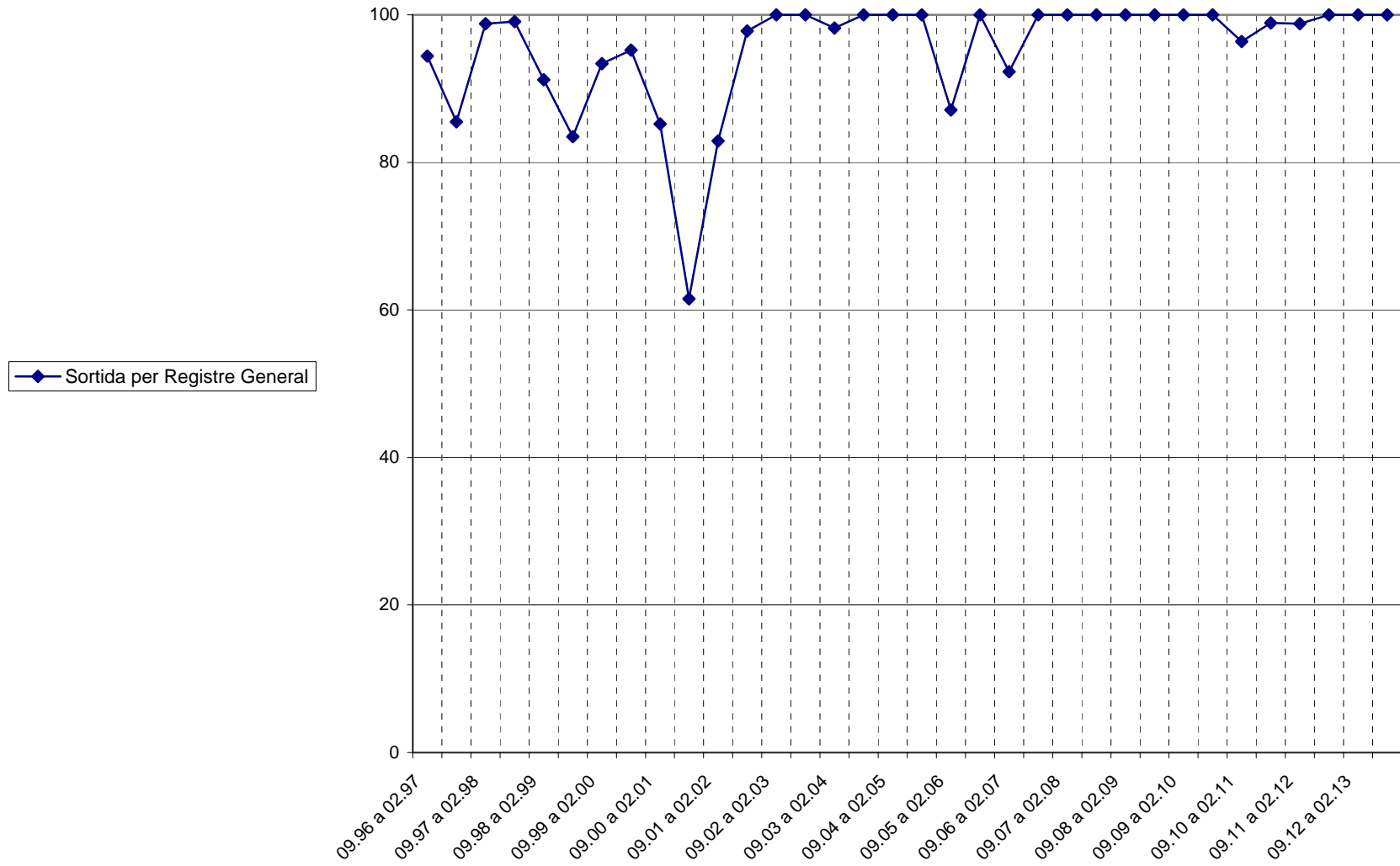
# Batlia



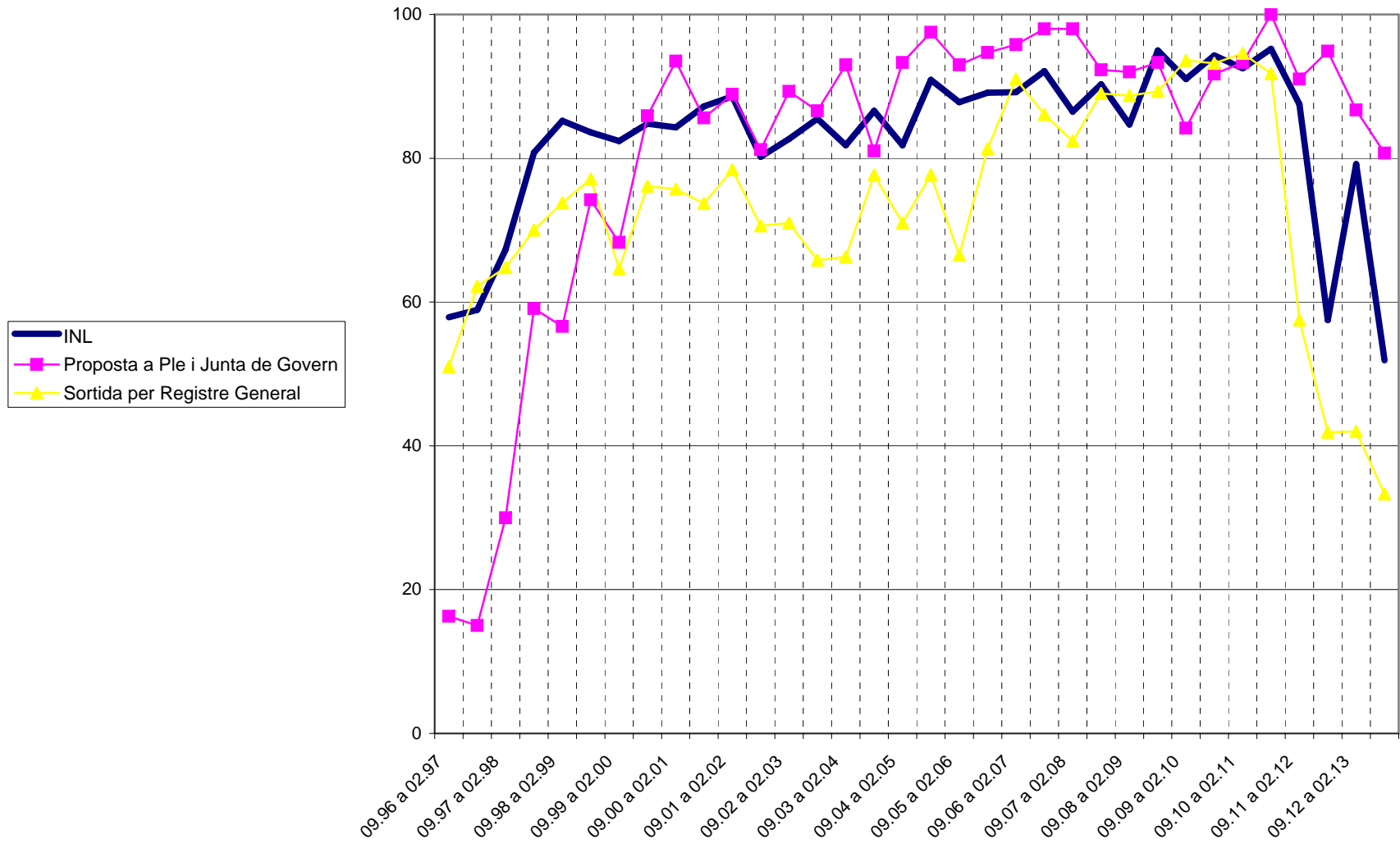
# Secretaria General del Ple



## Secretaria de la Junta de Govern Local

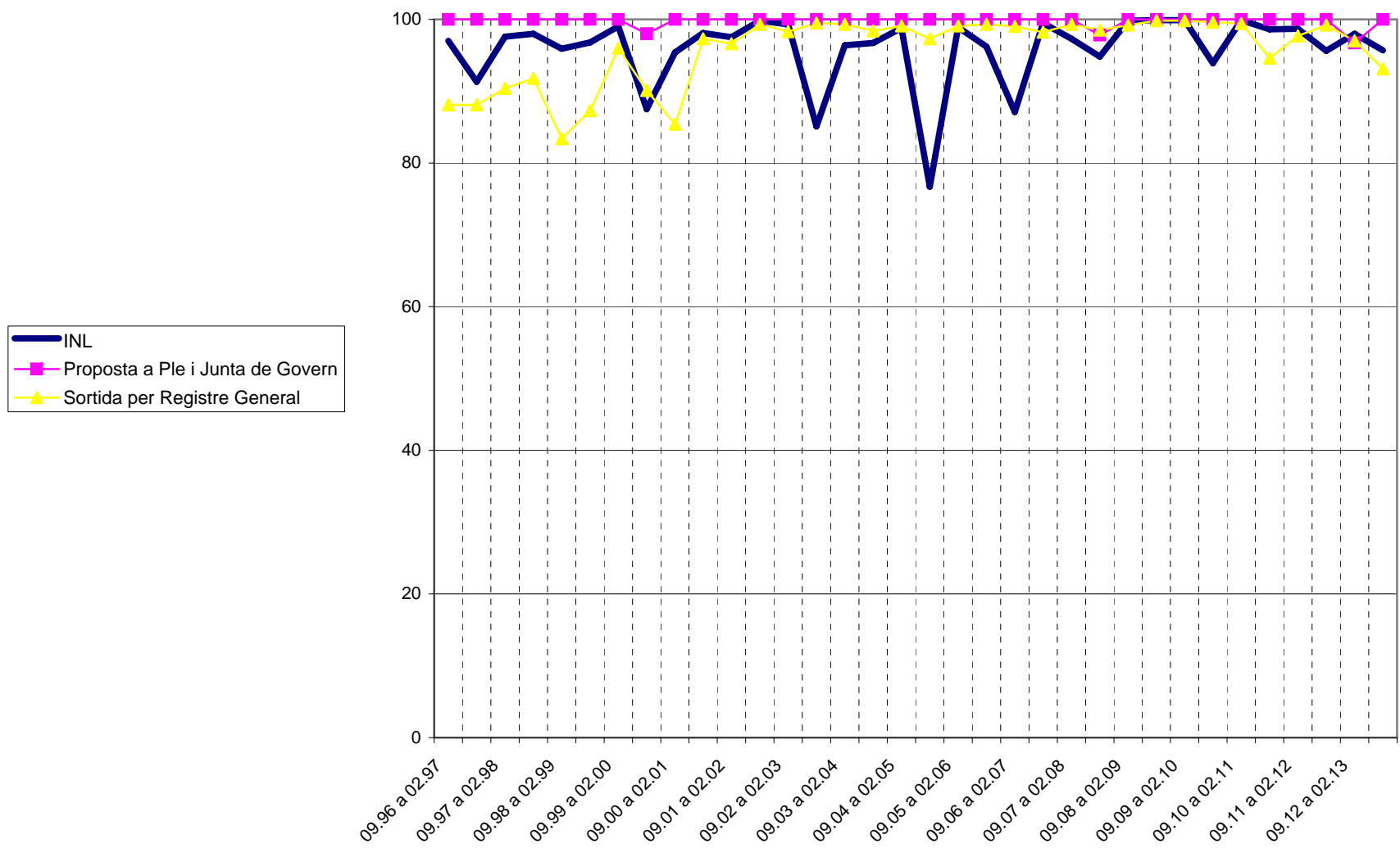


## Àrea de Coordinació Municipal i Turisme



març - agost 13, B.6

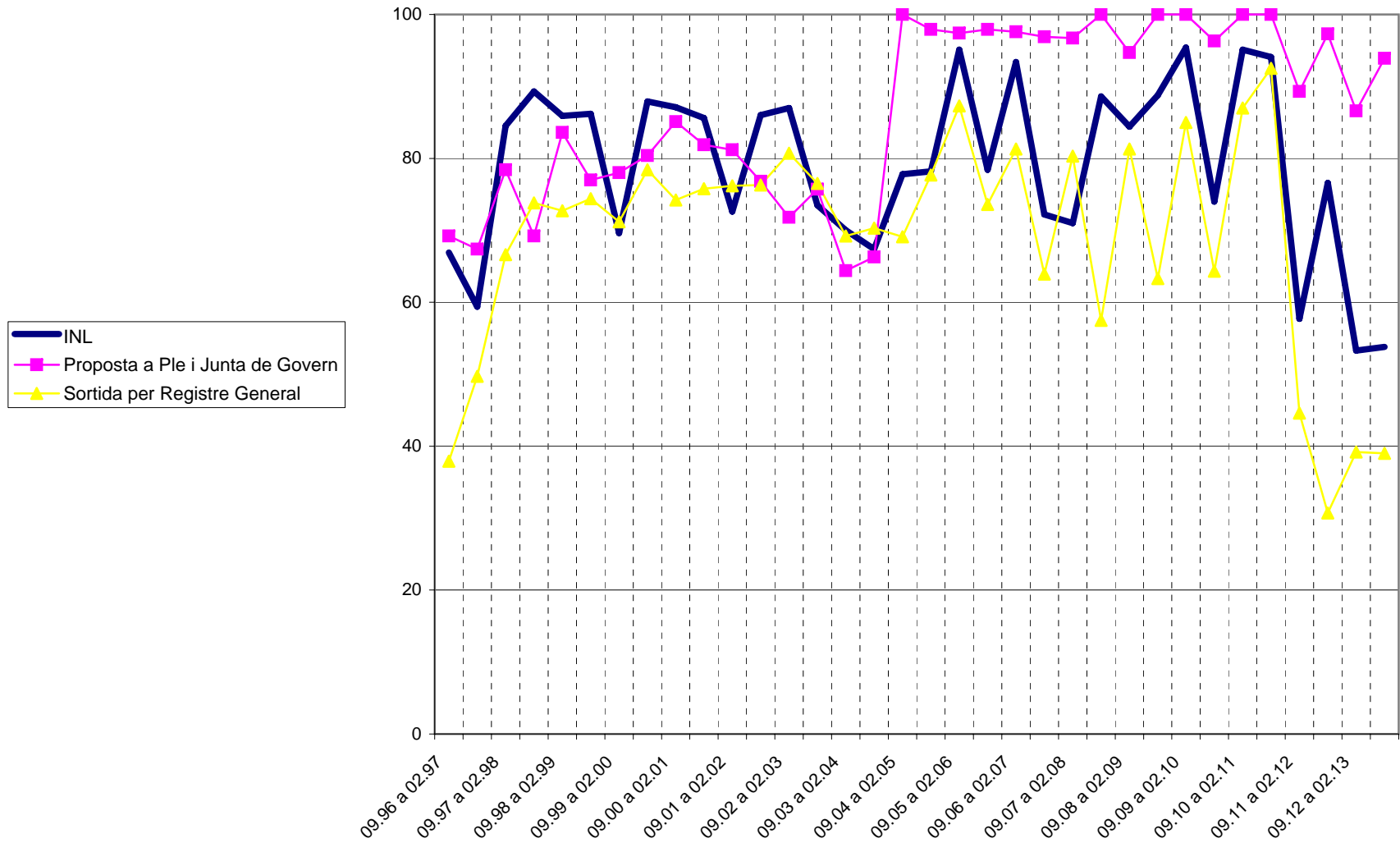
## Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació



març - agost 13, B.7

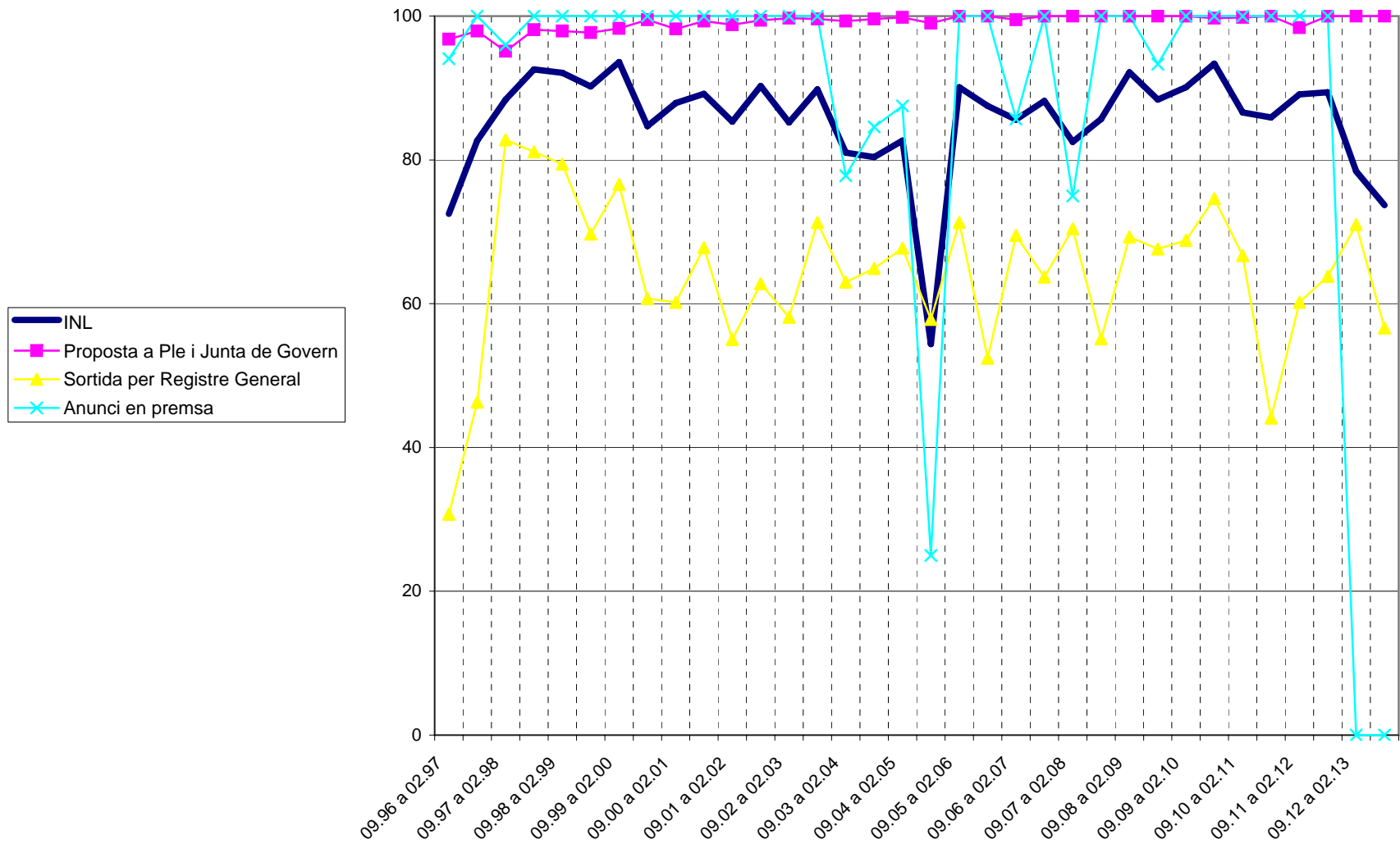


## Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació



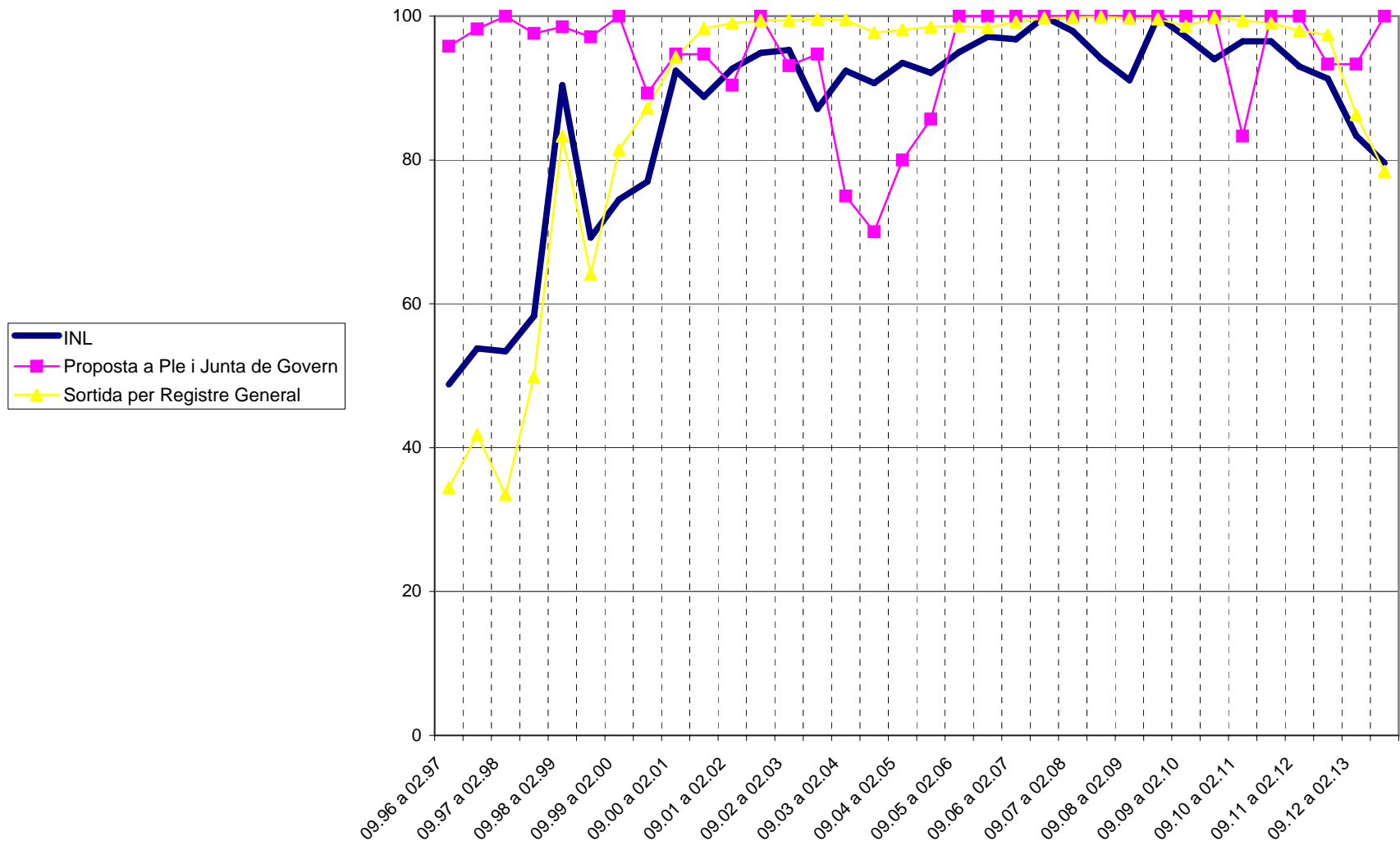
març - agost 13, B.8

## Àrea de Funció Pública i Govern Interior

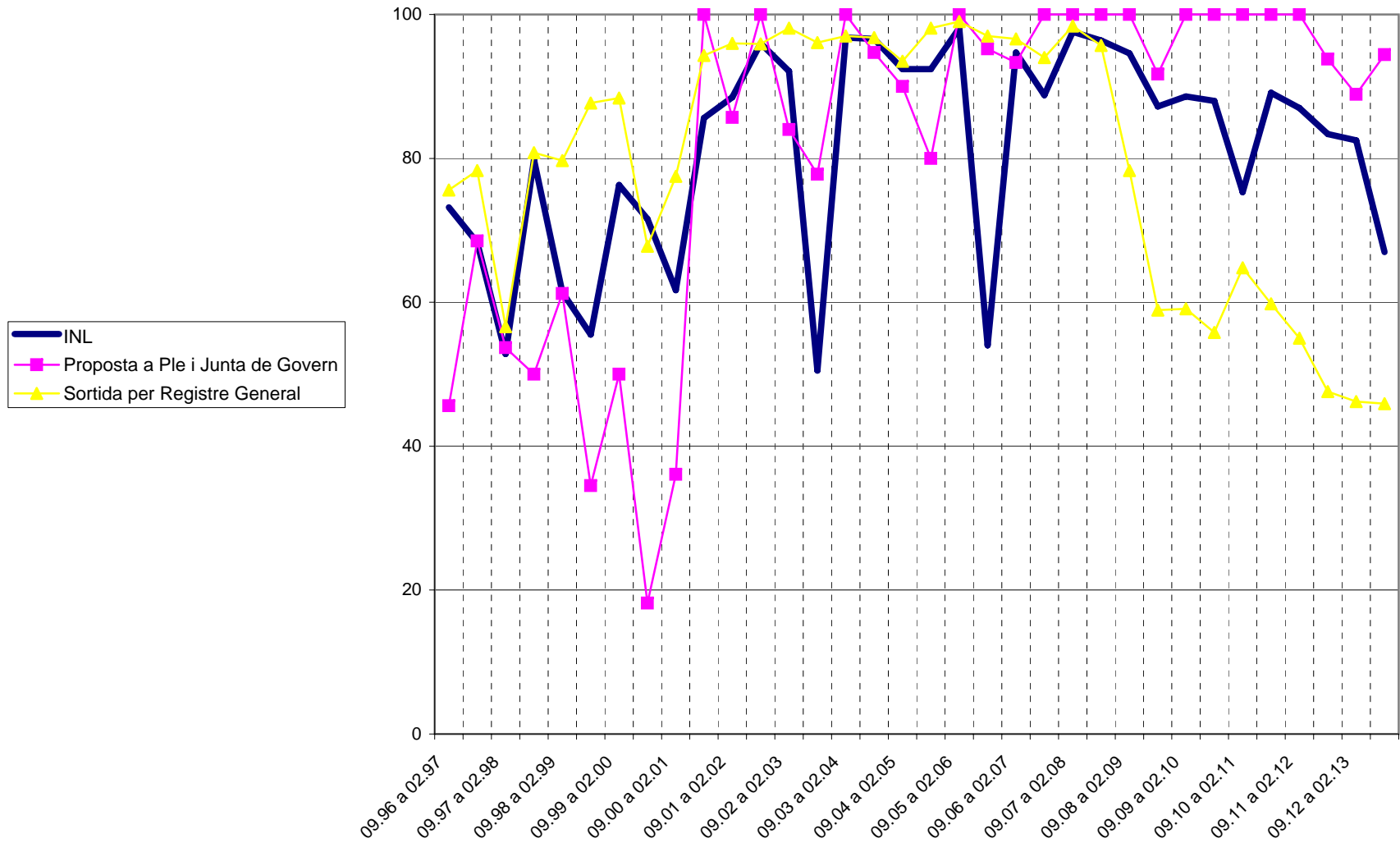


març - agost 13, B.9

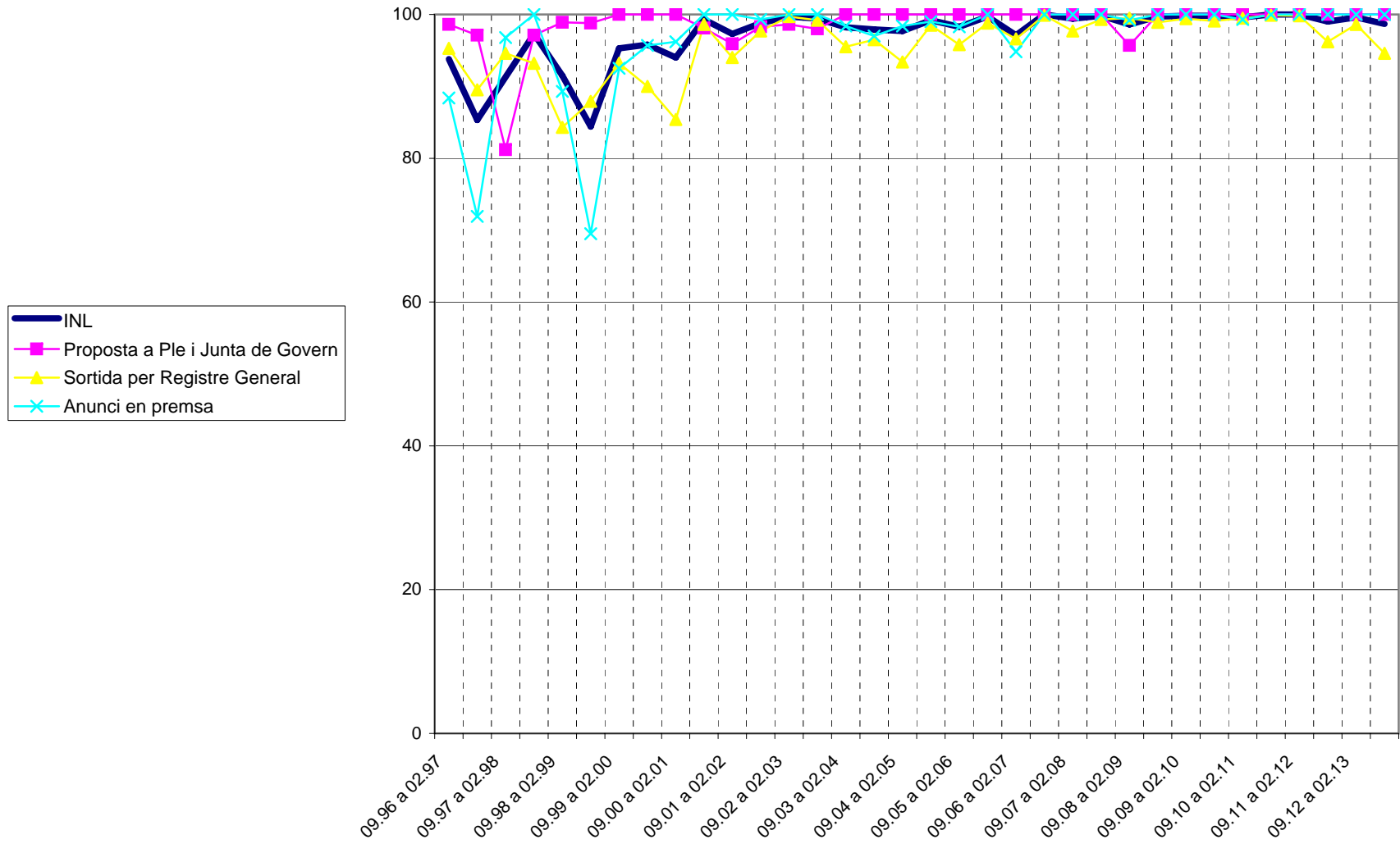
## Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial



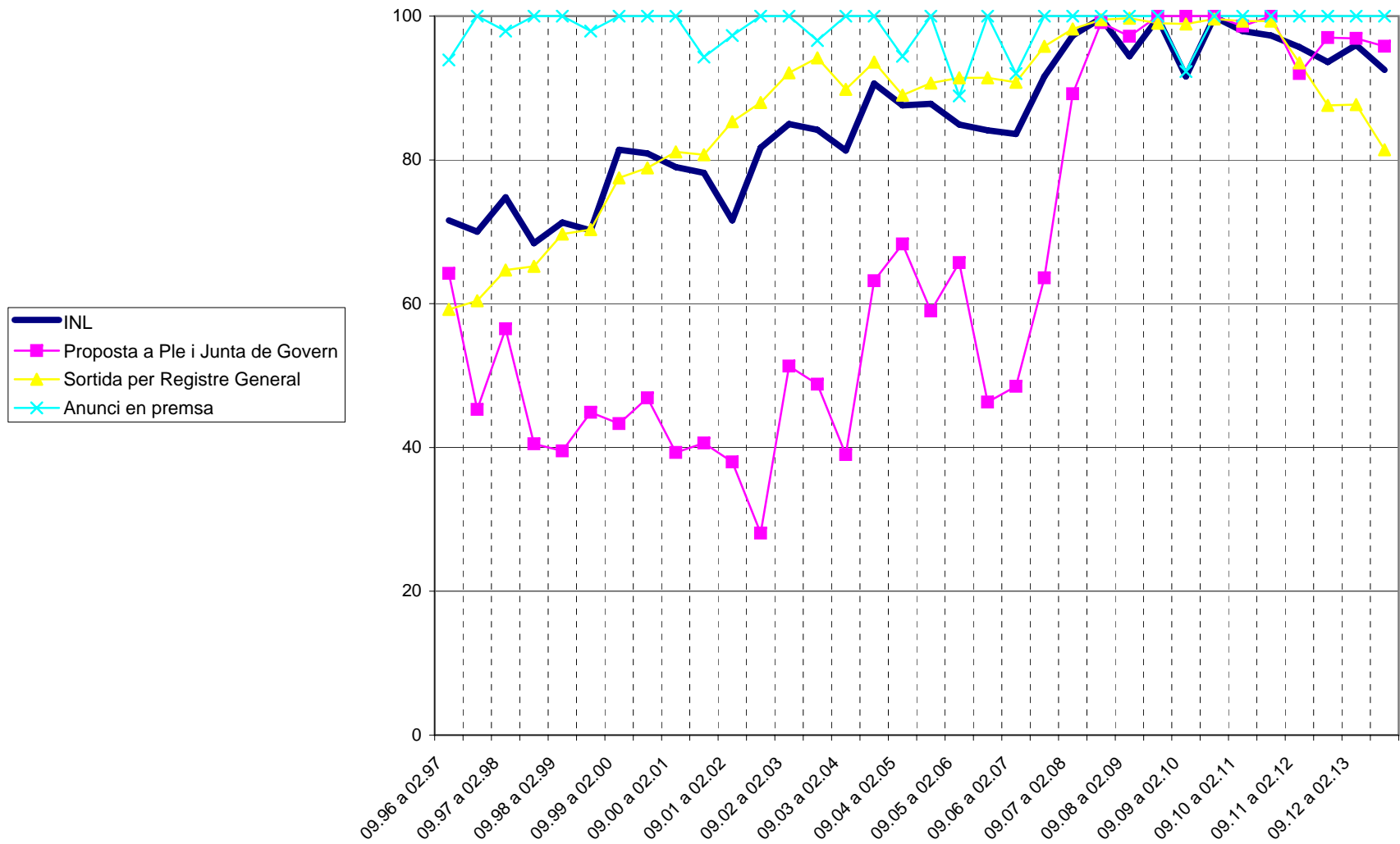
## Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum



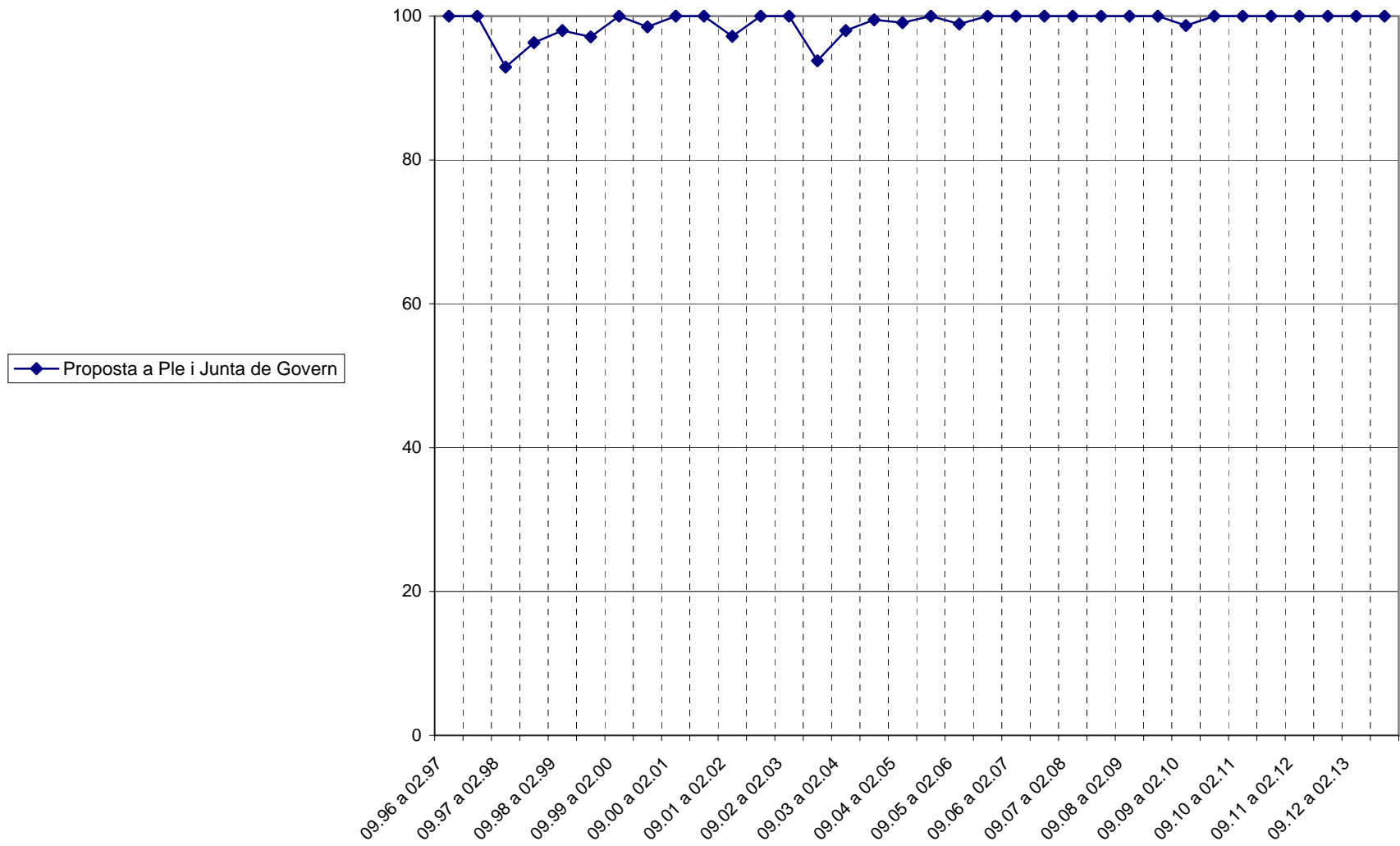
## Àrea de Cultura i Esports



## Àrea d'Urbanisme i Habitatge



## Grups municipals



# ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES



Ajuntament de Palma i organismes autònoms.....	C-5
Batlia.....	C-5
Gabinet de Batlia .....	C-5
Servei de Protocol.....	C-6
Secretaria General del Ple.....	C-6
Secretaria de la Junta de Govern Local .....	C-6
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme .....	C-6
Gabinet de Premsa .....	C-7
Direcció General de Turisme i Coordinació.....	C-7
Secció de Turisme .....	C-7
Serveis Jurídics .....	C-7
Responsabilitat Patrimonial .....	C-8
Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana .....	C-8
Àrea Delegada de Mobilitat.....	C-8
Departament de Mobilitat.....	C-9
Servei de Multes .....	C-9
Secció de Circulació .....	C-9
Secció de Transports.....	C-9
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació.....	C-10
Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors .....	C-10
Direcció General d'Educació i Família .....	C-11
Servei d'Educació.....	C-11
Negociat d'Educació.....	C-11
Negociat de Manteniment de Centres.....	C-12
Servei de Família, Igualtat i Majors .....	C-12
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma.....	C-12
Servei de Benestar Social .....	C-12
Participació .....	C-13
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.....	C-13
Departament d'Intervenció .....	C-13
Consell Tributari.....	C-13
Departament Tributari .....	C-14
Servei d'Inspecció Tributària .....	C-14
Servei de Tributs Immobiliaris .....	C-14
Secció d'IBI.....	C-14
Secció de Plusvàlua .....	C-14
Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament.....	C-15
Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions .....	C-15
Secció de Liquidacions .....	C-15
Departament Economicofinancer .....	C-15
Secció de Recaptació .....	C-15
Secció de Tresoreria .....	C-15
IMI.....	C-16
Àrea de Funció Pública i Govern Interior .....	C-16
Escola Municipal de Formació .....	C-16
Departament de Personal .....	C-17
Servei de Personal .....	C-17
Secció Econòmica.....	C-17
Secció de Prestacions i Control .....	C-18
Secció de Selecció .....	C-18

Secció de Gestió .....	C-18
Servei de Prevenció de Riscs Laborals.....	C-18
Gabinet General Tècnic .....	C-18
Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat.....	C-19
Qualitat .....	C-19
Oficina d'Atenció al Ciutadà .....	C-19
Població .....	C-19
Unitat Administrativa de Correspondència .....	C-19
Departament d'Interior .....	C-20
Contractació.....	C-20
Secció de Patrimoni .....	C-20
Govern Interior .....	C-21
Central de Compres .....	C-21
Infraccions .....	C-21
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial.....	C-22
Regidories de Districtes.....	C-22
Districtes Centre i Platja de Palma .....	C-22
Consell Territorial del Districte Platja de Palma .....	C-22
Junta Municipal del Districte Platja de Palma.....	C-23
Districtes Nord i Ponent .....	C-23
Consell Territorial del Districte Nord.....	C-23
Junta Municipal del Districte Nord .....	C-23
Consell Territorial del Districte Ponent.....	C-23
Junta Municipal del Districte Ponent.....	C-23
Districte Llevant .....	C-24
Consell Territorial del Districte Llevant.....	C-24
Junta Municipal del Districte Llevant .....	C-24
Departament d'Infraestructures .....	C-24
Servei d'Edificis Municipals .....	C-24
SMAP .....	C-25
Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum.....	C-25
Àrea Delegada de Sanitat i Consum .....	C-25
Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum.....	C-26
Servei de Consum.....	C-26
OMIC.....	C-26
Servei de Sanitat i Medi Ambient.....	C-26
Servei de Mercats .....	C-27
Secció de Salut.....	C-27
Centre Sanitari Municipal de Son Reus.....	C-27
Àrea de Cultura i Esports.....	C-27
Servei de Cultura .....	C-28
Negociat de Cultura .....	C-28
Espais d'Art .....	C-28
Música i Arts Escèniques .....	C-29
Teatre Municipal.....	C-29
Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut.....	C-29
Direcció General de Comerç .....	C-29
Comerç.....	C-30
Secció de Joventut .....	C-30
PalmaActiva.....	C-30

IME .....	C-30
Àrea d'Urbanisme i Habitatge .....	C-31
Àrea d'Urbanisme.....	C-31
Gerència d'Urbanisme .....	C-32
Departament d'Activitats i Seguretat dels Establiments .....	C-32
Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis .....	C-32
Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica .....	C-32
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació .....	C-33
Departament de Planejament i Gestió Urbanística .....	C-33
Patronat Municipal de l'Habitatge.....	C-33
Grups municipals .....	C-33
Grup Municipal Popular .....	C-33
Grup Municipal Socialista .....	C-34
Grup del PSM-IV-ExM .....	C-34
Comissions.....	C-34
Comissió de Serveis a la Ciutadania.....	C-34
Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans .....	C-34
Comissió de Suggeriments i Reclamacions.....	C-34
Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures .....	C-35
Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient.....	C-35
Comissió de Centre Històric i Catalogació.....	C-35
Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats.....	C-35

## Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern Local; Àrea de Coordinació Municipal i Turisme; Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació; Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea de Funció Pública i Govern Interior; Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial; Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum; Àrea de Cultura i Esports; Àrea d'Urbanisme i Habitatge; Grups municipals; Comissions)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	109 (83,2%)	0	0	22 (16,8%)
Decret	1.539 (75,3%)	506 (24,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	499 (96,3%)	10 (1,9%)	0	9 (1,7%)
Sortida per Registre General	29.635 (62,3%)	17.936 (37,7%)	0	0
Anunci en premsa	40 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	28 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	13 (86,7%)	2 (13,3%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	10 (76,9%)	3 (23,1%)	0	0
Plec de condicions tecnoadministratives	1 (100,0%)	0	0	0

## Batlia

(Gabinet de Batlia; Servei de Protocol)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	8 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	163 (99,4%)	1 (0,6%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

## Gabinet de Batlia

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	4 (80,0%)	1 (20,0%)	0	0

<b>Servei de Protocol</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	159 (100,0%)	0	0	0

<b>Secretaria General del Ple</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	24 (92,3%)	0	0	2 (7,7%)
Sortida per Registre General	78 (81,2%)	18 (18,8%)	0	0
Notícia de la Intranet	4 (100,0%)	0	0	0

<b>Secretaria de la Junta de Govern Local</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	47 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea de Coordinació Municipal i Turisme</b> (Gabinet de Premsa; Direcció General de Turisme i Coordinació; Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana; Àrea Delegada de Mobilitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	300 (76,3%)	93 (23,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	46 (80,7%)	5 (8,8%)	0	6 (10,5%)
Sortida per Registre General	2.535 (33,3%)	5.078 (66,7%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

<b>Gabinet de Premsa</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	73 (100,0%)	0	0	0

<b>Direcció General de Turisme i Coordinació</b> (Secció de Turisme; Serveis Jurídics; Responsabilitat Patrimonial)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	64 (65,3%)	34 (34,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	42 (84,0%)	2 (4,0%)	0	6 (12,0%)
Sortida per Registre General	242 (34,0%)	470 (66,0%)	0	0

<b>Secció de Turisme</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	28 (100,0%)	0	0	0

<b>Serveis Jurídics</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	27 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	42 (85,7%)	1 (2,0%)	0	6 (12,2%)
Sortida per Registre General	171 (100,0%)	0	0	0

<b>Responsabilitat Patrimonial</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	9 (20,9%)	34 (79,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	1 (100,0%)	0	0
Sortida per Registre General	71 (13,1%)	470 (86,9%)	0	0

<b>Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	107 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea Delegada de Mobilitat</b> (Departament de Mobilitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	129 (68,6%)	59 (31,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (40,0%)	3 (60,0%)	0	0
Sortida per Registre General	2.023 (34,9%)	3.774 (65,1%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

<b>Departament de Mobilitat</b> (Servei de Multes; Secció de Circulació; Secció de Transports)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	128 (68,4%)	59 (31,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (40,0%)	3 (60,0%)	0	0
Sortida per Registre General	2.023 (34,9%)	3.774 (65,1%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

<b>Servei de Multes</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	10 (90,9%)	1 (9,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.632 (45,0%)	1.996 (55,0%)	0	0

<b>Secció de Circulació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	195 (9,9%)	1.778 (90,1%)	0	0

<b>Secció de Transports</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	196 (100,0%)	0	0	0



<b>Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació</b> (Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors; Servei de Benestar Social; Participació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0
Decret	95 (96,9%)	3 (3,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	73 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.466 (93,1%)	403 (6,9%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors</b> (Direcció General d'Educació i Família; Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0
Decret	13 (92,9%)	1 (7,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	376 (98,9%)	4 (1,1%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Direcció General d'Educació i Família</b> (Servei d'Educació; Servei de Família, Igualtat i Majors)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	13 (92,9%)	1 (7,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	376 (98,9%)	4 (1,1%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei d'Educació</b> (Negociat d'Educació; Negociat de Manteniment de Centres)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	13 (92,9%)	1 (7,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	339 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Negociat d'Educació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	339 (100,0%)	0	0	0

<b>Negotiat de Manteniment de Centres</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Família, Igualtat i Majors</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	37 (90,2%)	4 (9,8%)	0	0

<b>Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Benestar Social</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	64 (97,0%)	2 (3,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	53 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.153 (91,2%)	399 (8,8%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Participació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	18 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	937 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació</b>				
(Departament d'Intervenció; Consell Tributari; Departament Tributari; Departament Económicofinancer; IMI)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	10 (100,0%)	0	0	0
Decret	151 (43,0%)	200 (57,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	46 (93,9%)	2 (4,1%)	0	1 (2,0%)
Sortida per Registre General	1.688 (39,0%)	2.640 (61,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament d'Intervenció</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	23 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	18 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	25 (25,8%)	72 (74,2%)	0	0

<b>Consell Tributari</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament Tributari</b>				
(Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs Immobiliaris; Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	106 (38,7%)	168 (61,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (83,3%)	0	0	1 (16,7%)
Sortida per Registre General	1.509 (37,4%)	2.522 (62,6%)	0	0

<b>Servei d'Inspecció Tributària</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.194 (85,1%)	209 (14,9%)	0	0

<b>Servei de Tributs Immobiliaris</b>				
(Secció d'IBI; Secció de Plusvàlua; Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	255 (25,0%)	766 (75,0%)	0	0

<b>Secció d'IBI</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	199 (27,5%)	524 (72,5%)	0	0

<b>Secció de Plusvàlua</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	9 (25,7%)	26 (74,3%)	0	0

<b>Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	47 (17,9%)	216 (82,1%)	0	0

<b>Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions</b> (Secció de Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	56 (3,6%)	1.501 (96,4%)	0	0

<b>Secció de Liquidacions</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	16 (2,6%)	604 (97,4%)	0	0

<b>Departament Economicofinancer</b> (Secció de Recaptació; Secció de Tresoreria)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	22 (40,7%)	32 (59,3%)	0	0
Sortida per Registre General	154 (77,0%)	46 (23,0%)	0	0

<b>Secció de Recaptació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	54 (79,4%)	14 (20,6%)	0	0

<b>Secció de Tresoreria</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	22 (40,7%)	32 (59,3%)	0	0

<b>IMI</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea de Funció Pública i Govern Interior</b>				
(Escola Municipal de Formació; Departament de Personal; Gabinet General Tècnic; Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat; Departament d'Interior)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	552 (80,2%)	136 (19,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	107 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.104 (56,6%)	3.143 (43,4%)	0	0
Notícia de la Intranet	20 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tecnicoadministratives	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Escola Municipal de Formació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Notícia de la Intranet	4 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament de Personal</b>				
(Servei de Personal; Servei de Prevenció de Riscos Laborals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	84 (97,7%)	2 (2,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	64 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	913 (98,7%)	12 (1,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	14 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Personal</b>				
(Secció Econòmica; Secció de Prestacions i Control; Secció de Selecció; Secció de Gestió)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	84 (97,7%)	2 (2,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	63 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	911 (98,7%)	12 (1,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	13 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció Econòmica</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	83 (98,8%)	1 (1,2%)	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0



<b>Secció de Prestacions i Control</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	8 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Selecció</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Notícia de la Intranet	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Gestió</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	12 (85,7%)	2 (14,3%)	0	0

<b>Servei de Prevenció de Riscs Laborals</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Gabinet General Tècnic</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	8 (61,5%)	5 (38,5%)	0	0

<b>Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat</b> (Qualitat; Oficina d'Atenció al Ciutadà; Població; Unitat Administrativa de Correspondència)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (60,0%)	2 (40,0%)	0	0
Sortida per Registre General	643 (21,9%)	2.295 (78,1%)	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Qualitat</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	6 (60,0%)	4 (40,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Oficina d'Atenció al Ciutadà</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

<b>Població</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (60,0%)	2 (40,0%)	0	0
Sortida per Registre General	7 (0,4%)	1.711 (99,6%)	0	0

<b>Unitat Administrativa de Correspondència</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	629 (52,1%)	579 (47,9%)	0	0

<b>Departament d'Interior</b>				
(Contractació; Secció de Patrimoni; Govern Interior; Central de Compres; Infraccions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	460 (77,7%)	132 (22,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	41 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.540 (75,3%)	831 (24,7%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tecnoadministratives	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Contractació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	230 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	23 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	298 (95,2%)	15 (4,8%)	0	0

<b>Secció de Patrimoni</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	51 (100,0%)	0	0	0

<b>Govern Interior</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	229 (63,4%)	132 (36,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.029 (55,9%)	811 (44,1%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tecnicoadministratives	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Central de Compres</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Infraccions</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.157 (99,6%)	5 (0,4%)	0	0

<b>Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial</b> (Regidories de Districtes; Departament d'Infraestructures; SMAP)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	34 (100,0%)	0	0	0
Decret	18 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	304 (78,4%)	84 (21,6%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (50,0%)	2 (50,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

<b>Regidories de Districtes</b> (Districtes Centre i Platja de Palma; Districtes Nord i Ponent; Districte Llevant)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	30 (100,0%)	0	0	0

<b>Districtes Centre i Platja de Palma</b> (Consell Territorial del Districte Platja de Palma; Junta Municipal del Districte Platja de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0

<b>Consell Territorial del Districte Platja de Palma</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Platja de Palma</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

<b>Districtes Nord i Ponent</b> (Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord; Consell Territorial del Districte Ponent; Junta Municipal del Districte Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	14 (100,0%)	0	0	0

<b>Consell Territorial del Districte Nord</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Nord</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Consell Territorial del Districte Ponent</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Ponent</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Districte Llevant</b> (Consell Territorial del Districte Llevant; Junta Municipal del Districte Llevant)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0

<b>Consell Territorial del Districte Llevant</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Llevant</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament d'Infraestructures</b> (Servei d'Edificis Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	18 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	304 (78,4%)	84 (21,6%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (50,0%)	2 (50,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

<b>Servei d'Edificis Municipals</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	6 (100,0%)	0	0	0

<b>SMAP</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum</b> (Àrea Delegada de Sanitat i Consum; Servei de Sanitat i Medi Ambient)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	179 (82,1%)	39 (17,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	17 (94,4%)	1 (5,6%)	0	0
Sortida per Registre General	3.554 (45,9%)	4.183 (54,1%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea Delegada de Sanitat i Consum</b> (Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum; Servei de Consum; OMIC)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	18 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0
Sortida per Registre General	10 (0,3%)	3.751 (99,7%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0



<b>Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Consum</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	18 (100,0%)	0	0	0

<b>OMIC</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	10 (0,3%)	3.751 (99,7%)	0	0

<b>Servei de Sanitat i Medi Ambient</b> (Servei de Mercats; Secció de Salut; Centre Sanitari Municipal de Son Reus)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	161 (80,5%)	39 (19,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.552 (87,0%)	380 (13,0%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Mercats</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	18 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	229 (99,1%)	2 (0,9%)	0	0

<b>Secció de Salut</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.306 (86,5%)	361 (13,5%)	0	0

<b>Centre Sanitari Municipal de Son Reus</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	17 (50,0%)	17 (50,0%)	0	0

<b>Àrea de Cultura i Esports</b> (Servei de Cultura; Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut; IME)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	10 (100,0%)	0	0	0
Decret	64 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	28 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	740 (94,6%)	42 (5,4%)	0	0
Anunci en premsa	35 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Cultura</b>				
(Negociat de Cultura; Espais d'Art; Música i Arts Escèniques; Teatre Municipal)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	64 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	689 (94,3%)	42 (5,7%)	0	0
Anunci en premsa	35 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Negociat de Cultura</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	26 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	208 (95,0%)	11 (5,0%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Espais d'Art</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	177 (85,5%)	30 (14,5%)	0	0

<b>Música i Arts Escèniques</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	38 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	303 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Teatre Municipal</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci en premsa	35 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut</b> (Direcció General de Comerç; Secció de Joventut; PalmaActiva)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	7 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	51 (100,0%)	0	0	0

<b>Direcció General de Comerç</b> (Comerç)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Comerç</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Joventut</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	51 (100,0%)	0	0	0

<b>PalmaActiva</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

<b>IME</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	17 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea d'Urbanisme i Habitatge</b> (Àrea d'Urbanisme; Patronat Municipal de l'Habitatge)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (16,0%)	0	0	21 (84,0%)
Decret	172 (83,1%)	35 (16,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	46 (95,8%)	2 (4,2%)	0	0
Sortida per Registre General	7.810 (81,4%)	1.779 (18,6%)	0	0
Anunci en premsa	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea d'Urbanisme</b> (Gerència d'Urbanisme)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	21 (100,0%)
Decret	172 (83,1%)	35 (16,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	39 (95,1%)	2 (4,9%)	0	0
Sortida per Registre General	7.810 (81,4%)	1.779 (18,6%)	0	0
Anunci en premsa	5 (100,0%)	0	0	0

## Gerència d'Urbanisme

(Departament d'Activitats i Seguretat dels Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament de Planejament i Gestió Urbanística)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	21 (100,0%)
Decret	172 (83,1%)	35 (16,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	37 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	7.645 (81,3%)	1.762 (18,7%)	0	0
Anunci en premsa	5 (100,0%)	0	0	0

## Departament d'Activitats i Seguretat dels Establiments

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	27 (96,4%)	1 (3,6%)	0	0
Sortida per Registre General	2.997 (98,0%)	60 (2,0%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0

## Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis

(Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.633 (56,3%)	1.269 (43,7%)	0	0

## Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.633 (56,3%)	1.269 (43,7%)	0	0

<b>Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.499 (87,1%)	369 (12,9%)	0	0

<b>Departament de Planejament i Gestió Urbanística</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	7 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	32 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	516 (89,0%)	64 (11,0%)	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Patronat Municipal de l'Habitatge</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	7 (100,0%)	0	0	0

<b>Grups municipals</b> (Grup Municipal Popular; Grup Municipal Socialista; Grup del PSM-IV-ExM)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	91 (100,0%)	0	0	0

<b>Grup Municipal Popular</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	7 (100,0%)	0	0	0



<b>Grup Municipal Socialista</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	45 (100,0%)	0	0	0

<b>Grup del PSM-IV-ExM</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	33 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissions</b>				
(Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Suggeriments i Reclamacions; Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures; Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	44 (97,8%)	0	0	1 (2,2%)

<b>Comissió de Serveis a la Ciutadania</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió de Suggeriments i Reclamacions</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (83,3%)	0	0	1 (16,7%)

<b>Comissió de Centre Històric i Catalogació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0

<b>Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	12 (100,0%)	0	0	0