

1271 | 2011



“TARGETA CIUTADANA”

CONVENI INTERMUNICIPAL

A la ciutat de Palma, a 29 de juliol de 2011

REUNITS

D'una part, el **Sr. Mateo Isern Estela**, amb el DNI 42985538X, actuant en nom i representació de l'Ajuntament de Palma (NIF P-0704000I), en la seva condició de batle - president de la corporació municipal, assistit per la secretària general del Ple d'aquesta, **Sra. Nieves Téllez García**.

D'una altra, el **Sr. Bartomeu Jover Sánchez**, amb el DNI núm. 42991567J, actuant en nom i representació de l'Ajuntament d'Estellencs (NIF P0702100I), en la seva condició de batle - president de la corporació municipal.

I, de l'altra, el **Sr. Gabriel Vallejo Gomila**, amb el DNI 43027788D, actuant en nom i representació de l'Empresa Municipal de Transports de Palma SA - EMT (NIF A-07152515), en la seva condició de president d'aquesta entitat.

MANIFESTEN QUE:

L'Ajuntament d'Estellencs es troba interessat a subvencionar el transport urbà col·lectiu de viatgers que presta l'EMT a Palma, respecte dels seus veïns, amb les mateixes condicions que l'Ajuntament de Palma té establertes per als seus residents, a través de les possibilitats que ofereix la tecnologia aplicada a la seva Targeta Ciutadana.

L'Ajuntament de Palma i l'EMT - Palma estan disposats a prestar la seva col·laboració per fer efectiva la voluntat de l'Ajuntament d'Estellencs.

Consegüentment, reconeixent-se ambdues parts la capacitat legal necessària per formalitzar el present document,

CONVENEN:

Primer. L'Ajuntament d'Estellencs demana inicialment el reconeixement per als seus veïns dels perfils següents: resident, menor, escolar, Carnet Gran, Carnet Verd, família nombrosa.

S'aplicaran a l'usuari de la Targeta Ciutadana amb perfil reconegut per l'Ajuntament d'Estellencs les mateixes tarifes que les establertes al quadre tarifari de línies urbanes de l'EMT per als residents a Palma, vigent en cada cas.

En conseqüència, l'Ajuntament d'Estellencs subvencionarà les diferències entre la tarifa de perfil no resident i la reconeguda i aplicada al veí del seu municipi, que actualment (amb l'IVA inclòs) són les següents:



<u>Perfil</u>	<u>Tarifa</u>	<u>Diferència per subvencionar</u>
Resident	0,65	0,35
Menor (dels 5 als 8 anys).....	gratuït	0,00 (*)
Escolar	0,31	0,69
Carnet Gran	0,15	0,85
Carnet Verd.....	0,15	0,85
Família nombrosa	0,20	0,80

(*) Els menors entre 5 i 8 anys han de disposar de Targeta Ciutadana per poder gaudir de la gratuïtat.

Aquest quadre de tarifes és el vigent actualment (BOIB núm. 29 de 24.02.09) i en cada moment s'adaptarà a les tarifes que vagi aprovant l'Ajuntament de Palma.

Segon. L'EMT - Palma es compromet a acceptar les cancel·lacions (pagament de tiquets) que es realitzin a la seva flota a través de la Targeta Ciutadana, reconeixent els perfils que ha sol·licitat l'Ajuntament d'Estellencs i aplicant, consegüentment, el règim de tarifes específic d'aquells.

A aquest efecte, l'Ajuntament de Palma introduirà la modificació del programari de Targeta Ciutadana que permeti reconèixer els perfils a què es refereix l'apartat anterior.

El reconeixement del perfil de resident al municipi d'Estellencs suposa gaudir de transbordament gratuït entre línies urbanes de l'EMT - Palma dins els 90 minuts següents al primer embarcament, sense cap cost a facturar.

Tercer. L'EMT - Palma facturarà mensualment a l'Ajuntament d'Estellencs les diferències de preus entre el que s'hagi cobrat en el moment de la cancel·lació (viatge) i el corresponent al perfil de no resident (amb l'IVA inclòs). Aquesta facturació contindrà el nombre de viatges que hagi realitzat el conjunt d'usuaris de cada perfil durant el període objecte de facturació.

La forma de pagament serà l'estipulada entre ambdues parts.

Quart. En tot el que no preveu aquest conveni, hom s'ajustarà al que disposa el Decret de Batlia núm. 7.031/2011 de 18 d'abril, TARGETA CIUTADANA: Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús (BOIB núm. 67, de 5 de maig), i altra normativa que es dicti en el futur a l'efecte.

Això no obstant, per facilitar i agilitar la tramitació de les sol·licituds de la Targeta Ciutadana, els ajuntaments de Palma i d'Estellencs establiran els circuits especials de tramitació que resultin més convenients en cada moment.

L'Ajuntament d'Estellencs proposarà el sistema que consideri més adequat per acreditar els perfils que associa als seus veïns, el qual serà reconegut per l'Ajuntament de Palma, que no



assumirà cap responsabilitat sobre la seva procedència o improcedència.

L'Ajuntament d'Estellencs haurà d'establir els terminis de revisió/caducitat de perfils, als efectes de la seva anul·lació, modificació o validació, així com el sistema que adopti per facilitar la informació adequada a l'Ajuntament de Palma per a la seva incorporació als aplicatius informàtics.

La determinació dels circuits especials de tramitació i gestió s'annexarà al present Conveni.

Cinquè. A les sol·licituds de targetes ciutadanes expedides com a conseqüència del present Conveni, figurarà, a més de l'escut de l'Ajuntament de Palma, el d'Estellencs.

Sisè. Es crearà una comissió de seguiment del present Conveni integrada per representants dels Ajuntaments de Palma i d'Estellencs per tal d'assegurar-ne el desenvolupament adequat i resoldre la problemàtica que es pugui plantejar.

Setè. La vigència del present conveni finalitzarà el 31 de desembre de 2011, i es prorrogarà automàticament per anualitats, llevat que una de les parts el denunciï amb un mes d'antelació al terme inicial de finalització del Conveni o qualsevol de les seves pròrrogues.

Per altre banda, l'Ajuntament d'Estellencs podrà denunciar el conveni dins el mes següent a la data de l'aprovació municipal de la revisió anual del quadre de tarifes.

I, com a prova de conformitat amb tot el que s'hi manifesta i convé, signen el present Conveni - marc per triplicat i a un sol efecte, en la data i al lloc de l'encapçalament,

El batle de Palma

Mateo Isern Estela

El batle d'Estellencs

Bartomeu Jover Sánchez

El president d'EMT-Palma

Gabriel Vallejo Gomila

Davant meu, la secretaria del
Ple l'Ajuntament de Palma

Nieves Téllez García



CONVENI INTERMUNICIPAL - "TARGETA CIUTADANA"
Ajuntaments de Palma i d'Estellencs

ANNEX I

CIRCUIT DE TRAMITACIÓ

1. Les sol·licituds de Targeta Ciutadana (recollida de dades) es presentaran a l'Ajuntament d'Estellencs, conformement al model adjunt i s'introduiran al producte informàtic que, a l'efecte, subministrarà i instal·larà l'Ajuntament de Palma amb caràcter gratuït.

El personal funcionari de l'Ajuntament d'Estellencs subscriurà l'imprès de sol·licitud, per delegació de firma del de Palma.

2. L'Ajuntament d'Estellencs trametrà al de Palma, mitjançant el programa informàtic, adaptat al seu municipi, les sol·licituds amb les seves dades i el perfil que reconeix als interessats.

3. Així mateix, es tramitaran davant l'Ajuntament d'Estellencs la renovació i modificació de perfils amb la posterior activació del perfil a la targeta a qualsevol punt de Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Palma (Annex II).

4. Les sol·licituds de reposició per deteriorament, pèrdua i sostracció, es sol·licitaran davant l'Ajuntament de Palma.

5. L'Ajuntament de Palma estamparà les targetes, sigui quin sigui el tipus de sol·licitud i les trametrà a l'Ajuntament d'Estellencs perquè les entregui a la persona interessada.

La remissió de noves targetes pel Ajuntament de Palma anirà acompanyada d'un únic document (relació de targetes). Correspondrà al Ajuntament d'Estellencs l'expedició, si escau i en la forma que estimi oportú, de justificants de recepció personalitzats del lliurament de cada targeta.

6. L'Ajuntament d'Estellencs facilitarà al de Palma la relació de perfils i el període de validesa per a cadascun. Les altes i les caducitats de perfils s'establiran respecte de la data de sol·licitud i tindran una validesa igual al període indicat per l'esmentat Ajuntament, en ambdós casos es trametraran a l'Ajuntament de Palma seguint el mateix procediment assenyalat a l'apartat 2.

L'Ajuntament d'Estellencs facilitarà l'actualització de perfils (caducitat, modificació o validació) al de Palma pel procediment que s'estableix al punt segon d'aquest annex, després de la seva introducció en el producte informàtic a què es refereix el punt 1.



7. Els residents al terme municipal d'Estellencs que ja fossin titulars de la Targeta Ciutadana, expedida abans de la data del present Conveni, hauran de presentar la sol·licitud de reconeixement de perfil davant l'Ajuntament d'Estellencs, de la mateixa manera que l'establerta al punt 1 del present annex.

8. Els usuaris de la Targeta Ciutadana del municipi d'Estellencs que vulguin donar a conèixer incidències podran dirigir-se indistintament a l'Ajuntament d'Estellencs o al de Palma. Aquest assumirà en ambdós casos la informació sobre les reclamacions, llevat del supòsit que es refereixin a reconeixements de perfil, que assumirà l'Ajuntament d'Estellencs.

9. Les presents normes de gestió podran ser modificades a proposta de la Comissió de Seguiment Intermunicipal prevista en el Conveni, per tal de millorar i agilitar els circuits de tramitació i atenció a l'usuari.

10. En tot el que preveu el present annex, hom s'ajustarà al que disposa el Decret de Batlia núm. 7.031/2011 de 18 d'abril, TARGETA CIUTADANA: Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús (BOIB núm. 67, de 5 de maig), i altra normativa que en el futur es dicti a l'efecte.

Palma, 29 de juliol de 2011

TARGETA CIUTADANA
CONVENI INTERMUNICIPAL

SOL·LICITUD D'ADHESIÓ
Número Sol·licitud:/Número solicitud

Data sol·licitud:/Fecha solicitud:

Dades del sol·licitant:/Datos del solicitante:

DNI:

NIE:

Passaport:/Pasaporte:

Data Naixement./Fecha Nacimiento:

Nom:/Nombre:

1r. Llinatge:/1er. Apellido:

2n Llinatge:/2º Apellido:

Adreça de Residència:/Domicilio de Residencia:

Dades del Representant legal:/Datos del Representante legal:

DNI:

NIE:

Passaport:/Pasaporte:

Nom:/Nombre:

1r. Llinatge:/1er. Apellido:

2n Llinatge:/2º Apellido:

Moneders i serveis que sol·licita:/Monederos y servicios que solicita:

Moneder de transports. (exclusivament de l'EMT Palma):/Monedero de transportes (exclusivament EMT Palma).

Característiques assignades al titular de la Targeta Ciutadana:/características asignadas al titular de la Tarjeta Ciudadana:

Resident

L'ús de la Targeta Ciutadana s'ajusta a les normes que disposa el Decret de Batlia núm. 7031 de 18/04/11, (BOIB núm. 67 de 05.05.11). D'acord amb el que disposa l'art. 5 de la Llei orgànica 15/199, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal, se us informa que:

1. Les dades facilitades en aquesta sol·licitud s'incorporaran a un fitxer automatitzat d'exclusiva titularitat pública i destinació municipal, l'actualització i la revocació de la Targeta Ciutadana.
2. La persona sol·licitant dona el seu consentiment perquè totes les dades personals puguin ser tractades per l'Empresa Municipal de Transportes Urbans de Palma de Mallorca, S.A. (EMT) i l'Institut Municipal d'Esports (IME), amb la finalitat per la que foren facilitades.
3. La persona sol·licitant podrà exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les dades que figuren al fitxer davant el responsable d'aquest i Secretari de la Corporació Municipal, amb domicili a la Plaça de Cort, 1 07001 Palma.

El uso de la Tarjeta Ciudadana se ajustará a lo dispuesto en el Decreto de Alcaldía nº 7031 de 18/04/11, (BOIB nº 67 de 05.05.11).

De acuerdo con lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/99, de 13 de diciembre de Protección de datos de carácter personal, se les informa que:

1. Los datos facilitados en esta solicitud serán incorporados a un fichero automatizado de exclusiva titularidad pública y destino municipal. La utilización, actualización y revocación de la Tarjeta Ciudadana.
2. El solicitante da su consentimiento para que todos los datos personales puedan ser tratados por la Empresa Municipal de Transportes Urbans de Palma de Mallorca, S.A. (EMT) y l'Institut Municipal d'Esports (IME), con la finalidad para la que fueron facilitados.
3. El solicitante podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación de los datos que obren en el fichero ante el responsable del fichero y Secretario de la Corporación Municipal, con domicilio en Plaza de Cort, 1 07001 Palma de Mallorca

Firma del sol·licitant/Firma del solicitante

He rebut/He recibido
el funcionari/el funcionario

CÒPIA PEL SOL·LICITANT/COPIA PARA EL SOLICITANTE



ANNEX II

OFICINES D'ATENCIÓ A L'USUARI DE TARGETA CIUTADANA

OAC - AVINGUDES

Av. de Gabriel Alomar, 18 - 07006. Tel. 971 225 900
Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h
Horari: ampliat d'octubre a maig, de dilluns a dijous, de 8.30 a 17 h

OAC – ES COLL D'EN REBASSA

C. del Cardenal Rossell, 96 - Es Coll d'en Rabassa - 07007. Tel. 971 265 522
Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h

OAC - CORT

Pl. de Santa Eulàlia, 9 - 07001 Tel.971 225 971
Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h
Horari: ampliat d'octubre a maig, de dilluns a dijous, de 8.30 a 17 h

OAC - PERE GARAU

C. Pere Llobera, 9, baixos – 07007. Tel. 971 225 900
Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h
Horari: ampliat d'octubre a maig, de dilluns a dijous, de 8.30 a 17 h

OAC – S'ARENAL

Av. Amèrica, 11 (Arenal) - 07600. Tel. 971 225 891
Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h

OAC - S'ESCORXADOR

C. de l'Emperadriu Eugènia, 6 (Escorxador) - 07010. Tel. 971 201 362 - 971 201 150
Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h

OAC – SANT AGUSTÍ

C. de Margaluz, 30. Sant Agustí – Cala Major - 07015. Tel. 971 708 733
Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h

OAC – SANT FERRAN

C. de Son Damet, 1 (edif. de la Policia Local) - 07013. Tel. 971 225 511
Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h
Horari: ampliat d'octubre a maig, de dilluns a dijous, de 8.30 a 17 h

OAC – SON FERRIOL

Av. del Cid, 8 (Son Ferriol). Tel. 971 426 209
Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h

OAC – SON PACS

Camí dels Reis, 400 (Son Pacs) – 07120. Tel. 971 764 800
Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h

EMT – EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS

Carrer de Josep Anselm Clavé, 5
Horari de 8:30 a 18:00 h (de dilluns a divendres). Mes d'agost de 8:30 a 15:00 h. Dies festius tancat.
Telèfon d'atenció al públic 971 21 44 44

ATENCIÓ A L'USUARI DE TARGETA CIUTADANA: 900 150 708