

Ajuntament  de Palma

MEMÒRIA de SECRETARIA 2011

TÍTOL PRIMER – CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

CAPÍTOL I – TERRITORI

CAPÍTOL II – POBLACIÓ

CAPÍTOL III – ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

TÍTOL SEGON - ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL I. CORPORACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL II. PERSONAL

CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ORGÀNICA

TÍTOL TERCER - SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

CAPÍTOL I. PATRIMONI MUNICIPAL

CAPÍTOL II. URBANISME

CAPÍTOL III. SALUT I MEDI AMBIENT

CAPÍTOL IV. CONSUM

CAPÍTOL V. TRANSPORTS

CAPÍTOL VI . EDUCACIÓ I CULTURA

CAPÍTOL VII. JOVENTUT I ESPORTS

CAPÍTOL VIII. SERVEIS SOCIALS

CAPÍTOL IX. PROTECCIÓ I SEGURETAT

CAPÍTOL X. TURISME

CAPÍTOL XI. SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

CAPÍTOL XII. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

CAPÍTOL XIII. ALTRES SERVEIS

TÍTOL QUART - HISENDA MUNICIPAL

CAPÍTOL I- PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL II- LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL III. DEPARTAMENT TRIBUTARI

CAPÍTOL IV. SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

TÍTOL CINQUÈ - CRÒNICA DE LA CIUTAT

TÍTOL PRIMER – CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

CAPÍTOL I – TERRITORI

Divisió del terme municipal en entitats de població

Divisió del terme municipal en districtes

CAPÍTOL II – POBLACIÓ

Padró municipal d'habitants a 1 de gener de 2012

- Evolució del moviment natural de població

Explotació estadística del PMH

- Densitat de població

Toponímia

Retolació i numeració postal

Certificacions i diligències padronals

Serveis delegats de l'Estat

- Cens electoral

- Eleccions autonòmiques, locals i Consells Insulars de maig 2011
- Eleccions a les Corts Generals

CAPÍTOL III – ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

- Béns immobles de naturalesa rústica
- Béns immobles de naturalesa urbana
- Impost sobre activitats econòmiques
- Vies del terme municipal

TÍTOL SEGON - ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL I. CORPORACIÓ MUNICIPAL

Corporació municipal

- Ple de l'Ajuntament
- Grups municipals
- Regidories d'àrea
- Regidories delegades d'àrea
- Tinències de batlia
- Portaveus de cada grup municipal
- Junta de Govern
- Comissió de Coordinació

Comissions del Ple

- Comissió de Serveis a la Ciutadania
- Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans
- Comissió de Sugeriments i Reclamacions
- Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures

- Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient

Districtes

- Centre
- Ponent
- Nord
- Llevant
- Platja de Palma

Comissions no Permanents

Organismes autònoms: instituts, fundacions, patronats, empreses municipals i societats mercantils

Representacions municipals als organismes col·legiats, a les entitats i a les societats

Activitat corporativa

- Nombre de sessions i acords que han adoptat els òrgans municipals col·legiats

- Decrets de la Batlia
- Iniciatives dels grups municipals

CAPÍTOL II. PERSONAL

Plantilla orgànica

- Funcionaris de carrera
- Altres cossos i escales
- Funcionaris eventuais
- Òrgans directius

Selecció de personal

- Convocatòria de processos selectius
- Nomenaments de personal

Escola Municipal de Formació

Prestacions i control

- Assistència sanitària
- Assegurança de vida i invalidesa
- Expedients de jubilacions i invalidesa
- Tramitació d'ajudes mèdiques
- Tramitació de beques d'estudi
- Documentació tramitada

Servei de Prevenció de Riscs Laborals

CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ORGÀNICA

Estructura orgànica

- Batlia
- Grups Polítics
- Secretaria General del Ple
- Secretaria de la Junta de Govern Local
- Serveis Jurídics
- Oficina del Defensor de la Ciutadania
- Àrea de Coordinació Municipal i Turisme
- Àrea delegada de Seguretat Ciutadana
- Àrea delegada de Mobilitat
- Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació
- Àrea delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors
- Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació
- Àrea de Funció Pública i Govern Interior
- Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial
- Àrea de Medi Ambient
- Àrea delegada de Sanitat i Consum
- Àrea de Cultura i Esports
- Àrea delegada de Comerç, Treball i Joventut
- Àrea d'Urbanisme i Habitatge

TÍTOL TERCER - SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

CAPÍTOL I. PATRIMONI MUNICIPAL

Inventari

CAPÍTOL II. URBANISME

Gerència Municipal d'Urbanisme

- Planejament i Gestió Urbanística
- Gestió Urbanística i Patrimoni del Sòl
 - Sistemes d'Actuació
 - Patrimoni Municipal del Sòl
 - Tramitació de projectes d'urbanització
- Activitats i Seguretat d'Establiments
 - Servei de Control i Seguretat d'Establiments

- Control d'Activitats
- Resum del volum de gestió

- Disciplina Urbanística i Seguretat dels Edificis
 - Servei de Disciplina d'Obres
 - Servei de Protecció de l'Edificació
 - Servei d'Inspecció Tècnica d'Edificis
- Oficina Economista
- Arxiu de la Gerència d'Urbanisme

Consorci Riba

Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA

- Fusió per absorció SMAP-SMOP
- Gestió urbanística i obra

- Altres
- Comptes anuals

Departament d'Infraestructures

- Servei Administratiu
- Contractes majors
- Convenis/Subvencions tramitats
- Contractes menors
- Enllumenat Públic
- Servei de Logística
- Equipament Escolar
- Edificis Municipals
- Estudis i Projectes d'Arquitectura
- Estudis i Projectes d'Enginyeria
- Parcs i Jardins
- Vialitat

Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries

Patronat Municipal de la Il·luminació Ornamental

Departament de Mobilitat

Patronat Municipal de l'Habitatge

- Mesures de foment

CAPÍTOL III. SALUT I MEDI AMBIENT

Aigua i Sanejament (EMAYA, SA)

Sanitat Mortuòria

- Empresa Funerària Municipal, SA
 - Recursos Humans
 - Estadístiques de gestió
 - Comptes anuals

Serveis de Sanitat Veterinària Municipal

- Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal
- Servei de Protecció de l'Avifauna Balear
- Controls de coloms
- Educació mediambiental

Laboratori Municipal

- Anàlisi d'aigua
- Campanya de control d'arena a zones lúdiques
- Programa de control alimentari
- Programa de control de qualitat de les analítiques

Centre Municipal de Salut

- Gestió sostenible dels sectors ambientals clau
- Gestió sostenible a espais significatius

- Informes ambientals
- Servei de Desratització, Desinfecció i Desinsectació
- Inspecció de la zona de manipulació d'aliments als col·legis públics
- Campanya d'inspecció higiènic-sanitari de les escoles i centres d'educació de 0 a 3 anys
- Inspecció de vigilància a centres de tatuatges i pírcing
- Activitats educatives
- Subvencions

Altres realitzacions de l'àrea de Salut

- Campanyes
- Convenis
- Altres actuacions

Altres realitzacions de l'àrea de Medi Ambient

Servei de Mercats

- Mercats minoristes: permanents i temporals

CAPÍTOL IV. CONSUM

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

Inspecció de Consum: inspeccions i intervencions

CAPÍTOL V. TRANSPORTS

Transport urbà de viatgers amb automòbils lleugers

Transport urbà de viatgers amb vehicles de tracció animal

Transport públic col·lectiu de viatgers (EMT - PALMA)

Societat Municipal d'Aparcaments de Palma

CAPÍTOL VI . EDUCACIÓ I CULTURA

Educació

- Equipament escolar
- Departament de Dinàmica Educativa
- Servei Municipal d'Educació d'Adults (SMEA)
- Consells Escolars de Centre
- Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma
- Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma

Família, Igualtat i Majors

- Igualtat de gènere
- Violència de gènere
- Drets cívics i Convivència
- Centre Flassaders
- Convocatòria pública de subvencions

Cultura

- Activitats culturals
- Banda Municipal de Música
- Activitats teatrals
- Activitats musicals, d'esplai i de cinema
- Fundació Pública de les Balears per a la Música
- Fundació Palma espai d'art
 - Casal Solleric, Ses Voltes i altres activitats a altres centres i espais
 - Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca
- Museus, Arxius i Biblioteques
 - Museu - Castell de Bellver
 - Arxiu Municipal
 - Tractament dels fons
 - Biblioteca Municipal de Cort
 - Biblioteques municipals
- Servei d'Assessorament Lingüístic

CAPÍTOL VII. JOVENTUT I ESPORTS

Joventut

- Centre d'Informació Palma Jove
- Servei de Vacances
- Servei de l'Agència del Voluntariat
- Servei Descentralitzat de dinamització d'Infants i Joves
 - Programes
- Servei de Casals de Joves

Servei Municipal d'Esports

- Dades macroeconòmiques
- Abonaments
- Plantilla
- Serveis Jurídics
- Àrea d'Obres i Manteniment
- Àrea de Serveis Esportius
- Instal·lacions esportives municipals
 - Poliesportiu Son Moix
 - Poliesportiu Germans Escalas
 - Piscines Municipals Son Hugo
 - Poliesportiu Municipal S'Estel
 - Poliesportiu Rudy Fernández
 - Piscina Toni Servera
 - Piscina Xavi Torres

- Poliesportiu Son Roca
- Instal·lacions exteriors

CAPÍTOL VIII. SERVEIS SOCIALS

Serveis Territorials

- Atenció individual i familiar
- Atenció grupal comunitària
- Servei d'integració i atenció a persones amb discapacitat
- Servei Socioeducatiu comunitari
- Programa Alter
- Programa d'educadors/res familiars
- Servei de tallers de promoció social

Serveis específics

- Servei d'ajuda domiciliària
- Servei de promoció de l'autonomia personal Ciutat Antiga
- Servei de promoció de l'autonomia personal Es Jonquet
- Servei de promoció de l'autonomia personal Can Ribes

Serveis de Ciutat

- Pla municipal sobre drogues i conductes addictives
- Servei d'acolliment i promoció sociolaboral (SAPS)
- Menjador social "Sa Fàbrica"
- Servei d'acollida per a dones i famílies (SADIF)
- Programa de mediació social intercultural
- Patronat Son Riera
- Oficina Municipal d'Informació als Immigrants (OFIM)
- Palma segle XXI-Servei de suport a la inserció laboral de persones amb discapacitat psíquica
- Servei de transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda severa
- Centre de dia S'Estel
- Centres de dia Son Dureta, Coll d'en Rabassa, Son Sardina
- Aliments en xarxa
- Servei de menjar per equipaments

Serveis Centrals

- Prestacions municipals
- Programa interinstitucional d'acció tutelar d'adults a Mallorca (IATAM)
- Convenis
- Subvencions

CAPÍTOL IX. PROTECCIÓ I SEGURETAT

Àrea de Seguretat Ciutadana

Servei contra Incendis i Salvaments (Cos de Bombers)

- Distribució i dades de la plantilla
- Serveis realitzats

Polícia Local

CAPÍTOL X. TURISME

Servei Municipal de Turisme

CAPÍTOL XI. SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

Serveis Jurídics Municipals

CAPÍTOL XII. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Activitats Participació Ciutadana

- Recursos econòmics aportats per l'Ajuntament

- Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes
- Festes Institucionals

CAPÍTOL XIII. ALTRES SERVEIS

Oficines d'atenció a la ciutadania (OAC)

Unitat Administrativa de Correspondència (UAC)

Contractació

Central de Compres

Govern Interior

Expedients sancionadors

Gabinet de Premsa

Gabinet General Tècnic

Targeta Ciutadana

Institut Municipal d'Informàtica (IMI)

Departament de qualitat

TÍTOL QUART - HISENDA MUNICIPAL

CAPÍTOL I- PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

Resum dels pressuposts municipals de l'exercici econòmic

- Pressupost propi
- Pressupost de l'Institut Municipal de l'Esport
- Pressupost de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca
- Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma
- Pressupost del Patronat Municipal de l'Habitatge
- Pressupost de l'Institut Municipal d'Informàtica de Palma
- Pressupost de l'Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina
- Pressupost del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social
- Pressupost del Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental
- Pressupost del Patronat Llegat Weyler
- Pressupost de l'Institut Municipal d'Obres Viàries
- Pressupost de l'Institut Municipal de Turisme
- Pressupost de l'Institut Municipal de Protecció del Consumidor

Resum general econòmic i funcional del Pressupost de despeses

CAPÍTOL II- LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

Liquidació de l'exercici econòmic

- Pressupost propi
- Pressupost de l'Institut Municipal de l'Esport
- Pressupost de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca
- Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma
- Pressupost del Patronat Municipal de l'Habitatge
- Pressupost de l'Institut Municipal d'Informàtica de Palma
- Pressupost de l'Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina
- Pressupost del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social
- Pressupost del Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental
- Pressupost del Patronat Llegat Weyler
- Pressupost de l'Institut Municipal d'Obres Viàries
- Pressupost de l'Institut Municipal de Turisme
- Pressupost de l'Institut Municipal de Protecció del Consumidor

CAPÍTOL III. DEPARTAMENT TRIBUTARI

Departament Tributari

Padrons fiscals

- Impost sobre vehicles de tracció mecànica

- Impost sobre béns immobles
- Impost sobre activitats econòmiques

Consell Tributari

CAPÍTOL IV. SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

Tresoreria

- Caixa, moviments de fons
- Recursos, registre i nòmines

Recaptació

- Ingressos

Secció de Multes

- Expedients tramitats

TÍTOL CINQUÈ - CRÒNICA DE LA CIUTAT

CAPÍTOL I- CRÒNICA DE LA CIUTAT

Actes corporatius, socials i protocol·laris

Actes als quals va assistir la batlessa/el batle

Actes delegats

Enllaços matrimonials

Cronista

TÍTOL PRIMER

CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

CAPÍTOL I - TERRITORI

CAPÍTOL II - POBLACIÓ

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

CAPÍTOL I - TERRITORI

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ ADAPTADES A LA NOVA DIVISIÓ PER DISTRICTES MUNICIPALS.

DESCRIPCIÓ I LÍMITS

Població i territoris dins els polígons.

Entitat de població PALMA (Capital).- Torrent Gros, terme de Marratxí, autopista de Palma a Inca, via de Cintura, camí Vell de Bunyola, torrent Bàrbera, camí dels Reis, carrer Joan Mascaró i Fornés, camí dels Reis, torrent de Sant Magí, avinguda de Picasso, carrer de Veneçuela, carrer d'Andrea Doria, límit dels terrenys del bosc de Bellver, torrent del Mal Pas i la mar. Aquesta entitat inclou el subarxipèlag de Cabrera. En relació amb els districtes i les seccions d'aquest terme, l'entitat comprèn els següents:

Districte I complet.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 55, 57, 58, 59, 60, 63, 64, 65 i 66 del districte II.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 50, 51, 52 i 53 del districte III.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 84, 85, 86 i 87 del districte IV.

Seccions 1, 2, 7, 8, 15, i 16 del districte V.

Entitat de població S'ARANJASSA.- Terme de Lluçmajor; camí de Son Oliveret, camí particular de Son Oliver, camí de la Síquia, camí de Can Capó, camí de Muntanya, continua per l'entreforc d'aquest camí fins al de l'Hostal i camí de l'Hostal. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn la secció 83 del districte IV.

Entitat de població CAN PASTILLA.- camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor fins a la confluència amb l'autopista a l'aeroport, autopista de Lluçmajor, camí de Can Pastilla, carrer Sant Joan de Déu i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 10, 19 i 21 del districte V.

Entitat de població SA CASA BLANCA.- Camí de Muntanya des del carrer de Manacor fins a terrenys de l'aeroport de Son Sant Joan, límit terrenys aeroport exclòs aquest, tram del camí Vell de Lluçmajor, camí de la Síquia, carrer de Manacor fins a límit del terme municipal, termes d'Algaida, Santa Eugènia i Marratxí, camí de Son Ametller, camí de Cal Correu i carrer de Manacor des del camí de Cal Correu a camí de Muntanya. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn la secció 79 del districte IV.

Entitat de població ES COLL D'EN RABASSA.- Carrer de Sant Joan de Déu, camí de Can Pastilla, autopista de Lluçmajor fins al Torrent Gros, el Torrent Gros i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 3, 4, 5, 6, 17 i 18 del districte V.

Entitat de població SA CREU VERMELLA.- Torrent Gros, terme de Marratxí, camí de Son Ametller, camí de Cal Correu, carrer de Manacor, camí de Muntanya, límit de l'aeroport de Son Sant Joan, autopista de desviament a l'aeroport i autopista de Lluçmajor fins al Torrent Gros. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 75, 76, 77, part de la 78 i 82 del districte IV.

Entitat de població ESTABLIMENTS.- Carretera de Valldemossa, termes d'Esporles i Puigpunyent, torrent de la Riera, carrer Molí del Comte, carretera d'Esporles, camí de Ca na Gallura, camí Molí d'en Terra i límit sòl urbà nucli de població Can Moreno. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 36 i 37 del districte III.

Entitat de població GÈNOVA.- Carrer d'Andrea Doria, carrer de Veneçuela, avinguda Picasso, torrent de Sant Magí, camí dels Reis, camí del Coll de la Creu, terme de Calvià, camí dels Reis, camí de Can Vell, carrer de Saridakis, camí del Tramvia, continua pel sender d'aquest camí fins a arribar als terrenys del bosc de Bellver i límits del bosc de Bellver. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 14, 15 i 67 del districte II.

Entitat de població SA INDIOTERIA.- Autopista de Palma a Inca, termes de Marratxí i Bunyola, carretera de Sóller, torrent Bàrbera, camí Vell de Bunyola i via de cintura. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 40, 41 i 49 del districte III.

Entitat de població ES PIL.LARÍ.- Terme de Lluçmajor, camí de l'Hostal continua per l'entreforc del camí de Muntanya, camí de Muntanya, camí de Can Capó, camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor i camí del Palmer. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn la secció 74 del districte IV.

Entitat de població PLATJA DE PALMA.- Camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor, camí del Palmer, terme municipal de Lluçmajor i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 9, 11, 12, 13,14 i 20 del districte V.

Entitat de població SANT AGUSTÍ.- Torrent del Mal Pas, límit dels terrenys del bosc de Bellver continua pel sender que mena al camí del Tramvia, camí de Can Vell, camí dels Reis, terme de Calvià i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 11, 12, 13, 16, 17 i 18 del districte II.

Entitat de població SANT JORDI.- Termes de Lluçmajor i Algaida, carrer de Manacor, camí de la Síquia, camí particular de Son Oliver i camí de Son Oliveret. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 80 i 81 del districte IV.

Entitat de població ES SECAR DE LA REAL.- Camí dels Reis, carretera de Valldemossa, límit sòl urbà nucli de població Can Moreno, camí del Molí d'en Terra, camí de Ca na Gallura, carretera d'Esporles, carrer Molí del Comte, torrent de la Riera, camí dels Reis i carrer de Joan Mascaró i Fornés. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 35 i 43 del districte III.

Entitat de població SON SANT JOAN.- Terrenys inclosos dintre de l'aeroport de Son Sant Joan, autopista de desviament a l'aeroport fins a la confluència amb l'autopista de Lluçmajor i camí de Can Capó fins a la seva confluència amb terrenys de l'aeroport. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn part de la secció 78 del districte IV.

Entitat de població SON SARDINA.- Carretera de Sóller, termes de Bunyola, Valldemossa i Esporles, carretera de Valldemossa i torrent Bàrbera. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 38 i 39 del districte III.

Entitat de població SA VILETA.- Torrent de la Riera, termes de Puigpunyent i Calvià, camí del Coll de la Creu i camí dels Reis. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 56, 61 i 62 del districte II.

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES

APROVADA PER L'AJUNTAMENT PLE, EN SESSIÓ DE DATA 31 DE MARÇ DE 2005. DESCRIPCIÓ I LÍMITS.

LÍMITS: DISTRICTE I

Avinguda de Gabriel Roca des de la seva confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer, torrent de la Riera fins a la confluència amb l'avinguda de Portugal, avingudes de Portugal, d'Alemanya, del Comte de Sallent, de Joan March, d'Alexandre Rosselló i de Gabriel Alomar i el litoral marítim fins a la confluència amb l'avinguda de Gabriel Roca. Inclou la zona portuària de mercaderies que compren el Moll Vell, el Contramoll, el Mollet, el parc de la Mar i el subarxipèlag de Cabrera.

LÍMITS: DISTRICTE II

Avinguda de Gabriel Roca des de la seva confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer, litoral marítim, termes municipals de Calvià i de Puigpunyent, torrent de la Riera fins a la confluència amb l'avinguda de Gabriel Roca i l'avinguda de Gabriel Roca fins a la confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer. Comprèn la zona portuària del Dic de l'Oest i els molls de Ponent.

LÍMITS: DISTRICTE III

Torrent de la Riera, termes municipals de Puigpunyent, d'Esporles, de Valldemossa, de Bunyola i de Marratxí fins a la confluència amb l'autopista de Palma a Inca, autopista de Palma a Inca fins al seu encreuament amb la via de cintura, via de cintura fins al seu encreuament amb el carrer de Jacint Verdaguer, carrer de Jacint Verdaguer fins a la confluència amb el carrer de Gabriel Maura, carrer de Gabriel Maura fins a la confluència amb el carrer d'Eusebi Estada, carrer d'Eusebi Estada fins a la seva confluència amb l'avinguda de Joan March i avingudes de Joan March, del Compte de Sallent, d'Alemanya i de Portugal fins l'encreuament amb el torrent de la Riera.

LÍMITS: DISTRICTE IV

Litoral marítim fins al seu encreuament amb l'avinguda de Gabriel Alomar, avingudes de Gabriel Alomar i d'Alexandre Rosselló, Plaça d'Espanya fins a la seva confluència amb el carrer d'Eusebi Estada, carrer d'Eusebi Estada fins a la confluència amb el carrer de Gabriel Maura, carrer de Gabriel Maura fins a la confluència amb el carrer de Jacint Verdaguer, carrer de Jacint Verdaguer fins al seu encreuament amb la via de cintura, via de cintura fins a l'encreuament amb l'autopista de Palma a Inca, autopista de Palma a Inca fins al terme municipal de Marratxí, termes municipals de Santa Maria del Camí, de Santa Eugènia, d'Algaida i de Lluçmajor fins a l'autopista de Lluçmajor i l'autopista de Lluçmajor fins al seu encreuament amb el carrer de Joan Maragall i amb el litoral marítim.

LÍMITS: DISTRICTE V

Litoral marítim fins al seu encreuament amb el carrer de Joan Maragall i autopista de Lluçmajor, autopista de Lluçmajor fins al terme municipal de Lluçmajor, confluència amb el torrent dels Jueus i el litoral marítim.

NOTA.- Tots els límits dels districtes recorren per les mitjanes dels respectius vials, torrents i altres descripcions geogràfiques.

CAPÍTOL II - POBLACIÓ

PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2012
EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ
EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH
DENSITAT DE POBLACIÓ
TOPONÍMIA
RETOLACIÓ I NUMERACIÓ POSTAL
CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS
SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT
CENS ELECTORAL
ELECCIONS AUTONÒMIQUES, LOCALS I CONSELLS INSULARS DE MAIG DE 2011
ELECCIONS A LES CORTS GENERALS 2011

PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2012

EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

Any	Naixements	%	Defuncions	%
1987.....	3.645	100,00	2.545	100,00
1988.....	3.671	100,71	2.823	110,92
1989.....	3.639	99,83	2.939	115,48
1990.....	3.784	103,81	2.484	97,80
1991.....	3.626	99,48	2.455	96,46
1992.....	3.506	96,19	2.730	107,27
1993.....	3.351	91,93	3.036	119,29
1994.....	3.240	88,89	2.980	117,09
1995.....	3.205	87,93	3.086	121,26
1996.....	3.169	86,94	3.099	121,77
1997.....	3.223	88,42	3.033	119,17
1998.....	3.253	89,25	3.040	119,45
1999.....	3.346	91,80	2.987	117,37
2000.....	3.587	98,40	3.045	119,64
2001.....	3.748	102,83	3.167	124,44
2002.....	4.519	123,97	3.146	123,61
2003.....	4.621	126,77	3.084	121,17
2004.....	4.671	128,15	3.103	121,93
2005.....	4.585	125,78	3.134	123,14
2006.....	4.359	119,58	2.888	113,47
2007.....	4.238	116,26	2.809	110,37
2008.....	4.639	127,27	2.830	111,20
2009.....	4.599	126,17	2.704	106,25
2010.....	3.749	102,85	2.814	110,57
2011.....	4.261	116,90	3.152	123,85

EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH

DADES A 1 DE GENER DE 2012

DENSITAT DE POBLACIÓ

ZONA ESTADÍSTICA	POBLACIÓ DE DRET PER ZONES ESTADÍSTIQUES I SEXE			SUPERFÍCIE DENSITAT	
	HOMES	DONES	TOTAL	EN HECTÀREES	HABIT/HAR
PUIG DE SANT PERE	272	233	505	4,49	112,47
JAUME III	1250	1487	2737	11,77	232,54
LA LLOTJA-BORN	926	994	1920	11,20	171,43
SANT JAUME	1069	998	2067	14,85	139,19
SANT NICOLAU	847	902	1749	8,44	207,23
CORT	797	806	1603	6,73	238,19
LA SEU	337	347	684	9,35	73,16
MONTI-SION	537	540	1077	7,45	144,56
LA CALATRAVA	459	487	946	9,52	99,37
EL SINDICAT	2047	2075	4122	20,36	202,46
EL MERCAT	1083	1206	2289	13,09	174,87
LA MISSIO	840	931	1771	7,67	230,90
PLACA DELS PATINS	1755	2102	3857	16,55	233,05
SANT AGUSTI	2354	2561	4915	113,92	43,14
CALA MAJOR	3071	2848	5919	118,64	49,89
PORTOPI	1387	1374	2761	35,75	77,23
LA BONANOVA	1596	1647	3243	91,03	35,63
GENOVA	1272	1153	2425	439,16	5,52
EL TERRENO	3310	3223	6533	43,66	149,63
SON ARMADANS	3810	4279	8089	49,85	162,27
LA TEULERA	810	855	1665	88,13	18,89
SON ESPANYOLET	3614	3960	7574	42,09	179,95
SON DURETA	1048	1140	2188	72,62	30,13
SANTA CATALINA	4219	4807	9026	33,01	273,43
EL JONQUET	370	327	697	5,34	130,52
SON PERETO	795	851	1646	11,37	144,77
SON FLOR	657	631	1288	50,79	25,36
SON SERRA-LA VILETA	3012	3100	6112	62,07	98,47
SON ROCA	936	972	1908	54,72	34,87
SON XIMELIS	1206	1223	2429	4,64	523,49

SON ANGLADA	299	257	556	743,20	0,75
SON RAPINYA	1625	1816	3441	100,76	34,15
LOS ALMENDROS-S.PACS	1502	1581	3083	14,81	208,17
SON XIGALA	2308	2443	4751	53,54	88,74
SON VIDA	274	293	567	932,01	0,61
SON COTONER	6054	6004	12058	66,89	180,27
SON DAMETO	3569	3843	7412	52,98	139,90
CAMP D'EN SERRALTA	5981	6755	12736	33,41	381,20
EL FORTI	3330	3662	6992	29,59	236,30
EL SECAR DE LA REAL	2432	2281	4713	333,91	14,11
ESTABLIMENTS	1447	1523	2970	1829,02	1,62
SON ESPANYOL	308	334	642	439,39	1,46
SON SARDINA	1396	1473	2869	759,34	3,78
CAS CAPISCOL	4316	4483	8799	62,60	140,56
CAMP REDO	6673	6855	13528	91,35	148,09
BONS AIRES	8981	10322	19303	71,41	270,31
PLACA DE TOROS	7385	7968	15353	54,27	282,90
SON OLIVA	3127	3270	6397	28,53	224,22
AMANECER	247	266	513	18,19	28,20
L'OLIVERA	1507	1691	3198	39,34	81,29
LA INDIOTERIA (URBA)	1755	1756	3511	384,20	9,14
LA INDIOTERIA (RURAL)	803	777	1580	706,56	2,24
ARXIDUC	3205	3548	6753	27,62	244,50
MARQUES DE FONTSANTA	2987	3299	6286	20,28	309,96
SON RUTLAN	538	533	1071	14,89	71,93
MARE DE DEU DE LLUC	888	919	1807	11,23	160,91
SON CLADERA	3730	3678	7408	143,18	51,74
EL VIVERO	3283	3434	6717	58,47	114,88
RAFAL NOU	3435	3554	6989	30,14	231,88
RAFAL VELL	5921	5988	11909	52,22	228,05
SON FORTESA (NORD)	1140	1086	2226	7,74	287,60
ELS HOSTALETES	1150	1263	2413	10,05	240,10
SON FORTESA (SUD)	1711	1864	3575	15,25	234,43
SON GOTLEU	5121	4397	9518	31,59	301,30
CAN CAPES	859	845	1704	5,30	321,51
SON CANALS	2841	2991	5832	18,04	323,28
LA SOLEDAT (NORD)	4041	4113	8154	32,58	250,28
ESTADI BALEAR	325	340	665	170,11	3,91
PERE GARAU	13760	14114	27874	68,18	408,83
FONERS	7932	8398	16330	52,88	308,81

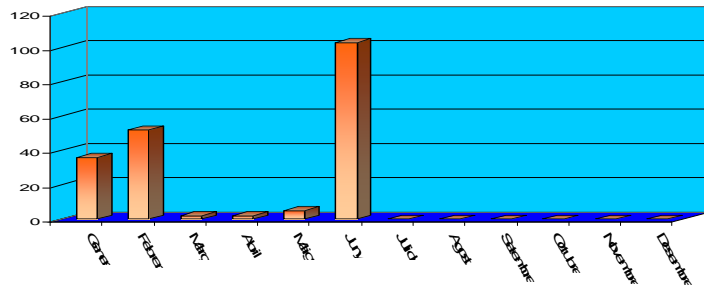
POLIGON DE LLEVANT	3516	3403	6919	80,25	86,22
LA SOLEDAT (SUD)	1204	1161	2365	10,75	220,00
SON MALFERIT	55	53	108	79,44	1,36
CAN PERE ANTONI	93	100	193	8,87	21,76
EL MOLINAR	4468	4684	9152	155,07	59,02
EL COLL D'EN RABASSA	5397	5614	11011	294,16	37,43
SON RIERA	178	193	371	4,62	80,30
CAN PASTILLA	2979	2914	5893	185,14	31,83
AEROPORT	119	33	152	888,74	0,17
LES MERAVELLES	2385	2257	4642	185,99	24,96
L'ARENAL	4475	3874	8349	280,33	29,78
EL PIL.LARI	916	907	1823	823,21	2,21
SON FERRIOL	4619	4628	9247	1408,06	6,57
L'ARANJASSA	503	491	994	664,29	1,50
SANT JORDI	1333	1381	2714	1467,00	1,85
LA CASA BLANCA	682	615	1297	3748,75	0,35
ZONA PORTUARIA	22	9	31	50,41	0,61
TOTAL TÉRMINO MUNICIPAL					
	VARONES	MUJERES	TOTAL	SUPERFICIE HAR.	DENSIDAD HABIT/HAR
	206816	214393	421209	21355,84	19,72

TOPONÍMIA

Continuant amb el procés d'actualització del nomenclàtor municipal que es va iniciar el maig de 2008 amb la resolució de canviar el nom de 361 vials de Palma, s'han col·locat al llarg de 2011 un total de 200 noves plaques. S'han expedit un total de 243 certificacions de canvi de nom de carrer i/o numeració postal.

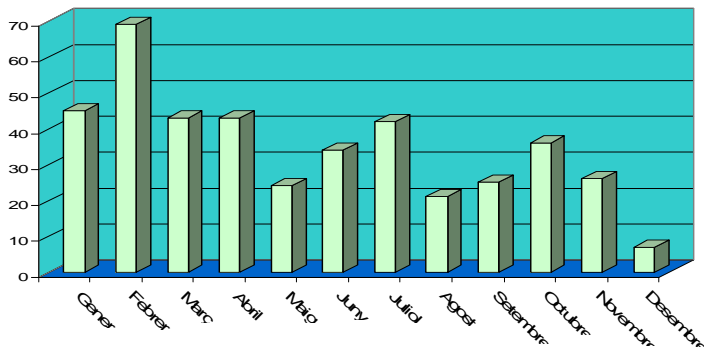
Noves plaques nomenclatura vials

Gener.....	36
Febrer.....	52
Març	2
Abril.....	2
Maig.....	2
Juny.....	5
Juliol.....	310
Agost.....	0
Setembre.....	0
Octubre.....	0
Novembre.....	0
Desembre.....	0
TOTAL.....	200



Certificacions nomenclatura vials i/o numeració postal

Gener.....	45
Febrer.....	69
Març	43
Abril.....	43
Maig.....	24
Juny.....	34
Juliol.....	42
Agost.....	21
Setembre.....	25
Octubre.....	36
Novembre.....	26
Desembre.....	7
TOTAL.....	415



RETOLACIÓ I NUMERACIÓ POSTAL

Retolació: S'han posat un total de 200 noves plaques, i s'ha duit a terme la neteja de 27 plaques. En total s'han realitzat 580 actuacions relatives a retolació de vials.

Numeració: S'han realitzat un total de 447 actuacions relatives a assignació de números postals, que inclouen la revisió domiciliària per a posterior empadronament i/o assignació i col·locació de placa d'identificació. Pel que fa a col·locació de números, s'han realitzat 345 actuacions, s'han reposat 8 números postals i se n'han revisat 37. S'han suprimit 8 números postals.

Comprovació domiciliària

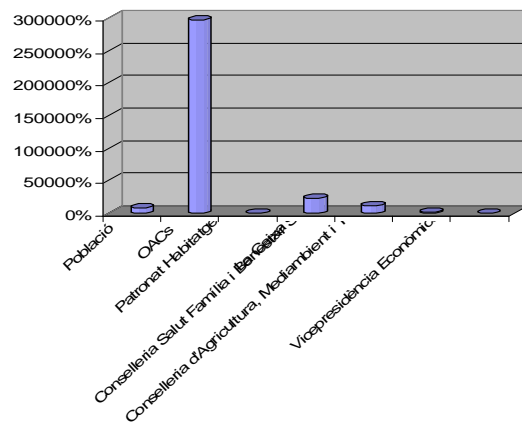
S'ha procedit a 855 comprovacions dels fulls padronals en relació al domicili postal i amb efectes d'empadronament.

CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS

Certificats expedits en temps real:

Població:.....	7.577
OACs:.....	296.118
La Caixa:.....	22.263
Patronat de l'Habitatge:.....	56
Conselleria de Salut, Família i Benestar Social:.....	11.563
Conselleria de Vicepresidència Econòmica, Promoció Empresarial i Ocupació.....	14
Conselleria d'Agricultura, Mediambient i Territori.....	1.242
Total.....	338.833

Mitjana diària: 1371,79 (247 dies hàbils)



Certificats expedits relatius a canvis de nomenclatures i numeració vials

S'han expedit 243 certificats relatius a canvis de nomenclatura a vials i numeració postal.

Justificants expedits a efectes escolars

S'han confeccionat i repartit a domicili 4.736 justificants d'empadronament a efectes de sol.licitud de plaça escolar.

Expedients tramitats per verificar dades del PMH

S'han tramitat 7.536 expedients dels quals s'ha iniciat la tramitació de 2.141 expedients i se n'han finalitzat 2.764 (afegint els expedients iniciats abans de l'1 de gener de 2011).

Expedients tramitats per caducitat d'estrangers no comunitaris sense permís de residència permanent a Espanya.

Durant l'any 2011 s'ha seguit la tramitació de 18.991 expedients, dels quals:

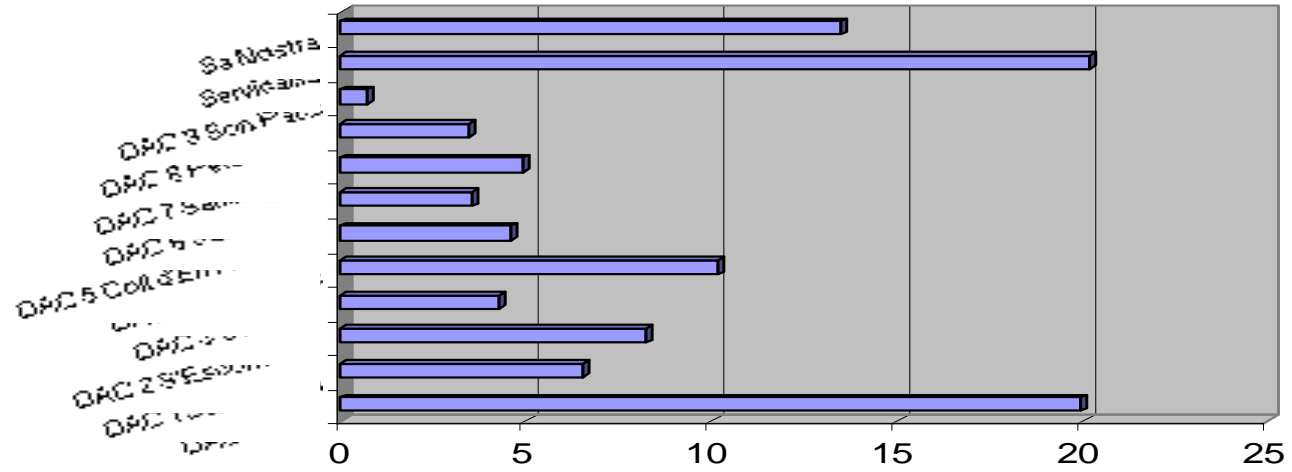
- ⇒ 4.418 continuaren la tramitació iniciada abans de 1-1-2011
- ⇒ 14.573 s'obriren durant l'any 2011
- ⇒ 13.575 es finalitzaren dins l'any 2011
- ⇒ 5.416 continuen en tramitació a 1-1-2012.

Dels 13.575 expedients finalitzats dins l'any 2011:

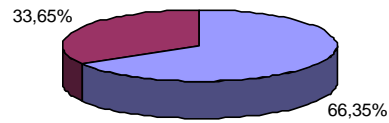
- ⇒ 7.616 s'han finalitzat mitjançant renovació de la inscripció padronal
- ⇒ 2.455 s'han finalitzat mitjançant baixa per caducitat
- ⇒ 2.966 s'han finalitzat mitjançant moviment padronal (canvi domicili, mod. dades, ...).
- ⇒ 538 s'han finalitzat mitjançant baixa padronal (canvi residència, defunció,...)

Certificats de residència per a viatge

OFICINA EXPEDIDORA	TOTAL	%
OAC 0 (Cort).....	6.388	19,93 %
OAC 1 (Sant Ferran)	2.094	6,53 %
OAC 2 (S'Escorxador)	2.637	8,23 %
OAC 3 (S'Arenal)	1.368	4,27 %
OAC 4 (Avingudes)	3.265	10,18 %
OAC 5 (Coll d'En Rabassa).....	1.477	4,61 %
OAC 6 (Son Ferriol)	1.124	3,51 %
OAC 7 (Sant Agustí)	1.564	4,88 %
OAC 8 (Pere Garau)	1.118	3,49 %
OAC 9 (Son Pacs).....	234	0,73 %
Servicaixa.....	6.466	20,17 %
Sa Nostra	4.321	13,48 %
Total.....	32.056	



Total oficines municipals:.....21.269 (66,35%)
 Total entitats col.laboradores:..... 10.787 (33,65%)



Moviments del PM

Feim constar en aquest apartat el total de moviments padronals registrats al fitxer informatitzat del padró d'habitants, tant en les Oficines d'Atenció a la Ciutadania com a les dependències de Població, on s'acaba el procés, amb la recepció dels expedients, arxiu i escaneig de la documentació.

SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT

CENS ELECTORAL

D'acord amb els articles 34 i 35 de la Llei orgànica del règim electoral general, els quals foren modificats per la Llei orgànica 3/1995, de 23 de març, es trameteren mensualment a l'Oficina del Cens Electoral les altes, les baixes, els canvis de domicili i les modificacions de dades dels residents al municipi amb la finalitat d'actualitzar mensualment el cens electoral.

ELECCIONS AUTONÒMIQUES, LOCALS I ALS CONSELLS INSULARS DE MAIG DE 2011

En relació a les eleccions autonòmiques, locals i a consells insulars, si s'escau, que se celebraren dia 22 de maig de 2011, el Servei de Població ha realitzat les tasques de:

- ⇒ Revisió i supervisió d'escoles municipals i altres locals per a la realització de les votacions com a col·legis electorals.
- ⇒ Tramitació a l'INE de les sol·licituds de vot dels estrangers comunitaris i no comunitaris residents a Palma que manifesten la voluntat de participar en les eleccions locals.
- ⇒ Tramitació a l'INE de reclamacions al cens electoral per a l'actualització d'aquelles dades imprescindibles per a l'exercici del vot.

ELECCIONS A LES CORTS GENERALS

En relació a les eleccions a les Corts Generals i al Congrés dels Diputats, que se celebraren dia 20 de novembre de 2011, el Servei de Població ha realitzat les tasques de:

- ⇒ Revisió i supervisió d'escoles municipals i altres locals per a la realització de les votacions com a col·legis electorals.
- ⇒ Tramitació a l'INE de reclamacions al cens electoral per a l'actualització d'aquelles dades imprescindibles per a l'exercici del vot.

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

**BÉNS IMMOBLES DE NATURALESÀ RÚSTICA
BÉNS IMMOBLES DE NATURALESÀ URBANA
IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES
VIES DEL TERME MUNICIPAL**

BÉNS IMMOBLES DE NATURALESÀ RÚSTICA

	<i>Total</i>	<i>% 10/11</i>
Base imposable	16.717.305,36	-1,05
Import	93.616,91	-1,05
Nombre de rebuts	4.433	4,5

BÉNS IMMOBLES DE NATURALESÀ URBANA

		<i>% 10/11</i>
Base imposable	12.393.107.678,74	12,39
Import	89.204.673,27	17,95
Nombre de rebuts	303.478	3,12

IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES

		<i>% 10/11</i>
Import (amb recàrrec del CIM)	14.752.292,22	-0,99
Nombre de rebuts	5.235	-3,9

VIES DEL TERME MUNICIPAL

Competència de l'Ajuntament

Totes les vies del terme de Palma són de titularitat pública municipal, llevat de les que es detallen a continuació:

Competència del Consell Insular

Ma-19	Autopista de Llevant (des de Duanes)
Ma-20	Autopista de cintura de Palma
Ma-1	Autopista de Ponent (des de Portopí)
Ma-13	Autopista d'Inca
Ma-30	Segon cinturó (es Coll d'en Rabassa-Son Ferriol, fins el terme de Marratxí, autopista d'Inca)
Ma-11	Palma al Port de Sóller (des de la via de cintura)
Ma-15	Palma a Cala Rajada (des de la via de cintura)
Ma-15d	Carretera de Manacor, antic traçat colindant amb Son Ferriol.
Ma-19A	Palma-LLucmajor (camí de Sa Síquia-carretera de Lluçmajor)
Ma-1040	Palma a Esporles (des de la via de cintura)
Ma-1110	Palma a Valldemossa (des de la via de cintura)
Ma-1041	Palma a Puigpunyent (camí de Jesús)
Ma-1042	De la carretera de Puigpunyent a Establiments
Ma-1043	Palma -PMV 101-6 (coll de sa Creu)
Ma-1044	Gènova - Palma (camí dels Reis - Andrea Doria)
Ma-1045	Carrer del Rector Vives (Gènova)
Ma-1046	El Terreno - la Bonanova - Gènova
Ma-1047	La Bonanova - Gènova (Can Vell)
Ma-1048	Carrers de la Coma, Batista, Esparver, Penyal, Fura i Pichón (Gènova)
Ma-2031	Camí Vell de Bunyola (des de la rotonda de Son Castelló)
Ma-3011	Palma - Olleries (camí Vell de Sineu), (des del camí Salard)
Ma-3018	Camí Vell de Sineu des de Via Cintura fins el camí Salard
Ma-3013	Son Ferriol - es Pla de na Tesa - carretera d'Inca
Ma-3017	Des del camí Vell de Sineu a sa Cabaneta
Ma-5011	Palma - es Coll d'en Rabassa (camí Fondo), (des del carrer Son Malferit fins la Ma-30)
Ma-5012	Enllaç es Coll d'en Rabassa - Son Ferriol
Ma-5013	Camí de la Síquia (enllaç carretera de Lluçmajor - Manacor)
Ma-6011	Carretera Militar (desde Ma-19 fins a carretera Vella de Lluçmajor - s'Aranjassa)
Ma-6012	Camí de Son Fangos (tram des Pil-larí)

TÍTOL SEGON

ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL I – CORPORACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL II – PERSONAL

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ORGÀNICA

CAPÍTOL I - CORPORACIÓ MUNICIPAL

CORPORACIÓ MUNICIPAL

PLE DE L'AJUNTAMENT
GRUPS MUNICIPALS
REGIDORIES D'ÀREA
REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA
TINÈNCIES DE BATLIA
PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL
JUNTA DE GOVERN
COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

COMISSIONS DEL PLE

COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA
COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS
COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS
COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ I INFRAESTRUCTURES
COMISSIÓ D'URBANISME I MEDI AMBIENT

DISTRICTES

CENTRE
PONENT
NORD
LLEVANT-SON FERRIOL
PLATJA DE PALMA

COMISSIONS NO PERMANENTS

ORGANISMES AUTÒNOMS

INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS, EMPRESES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS

REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, ENTITATS I SOCIETATS

ACTIVITAT CORPORATIVA

NOMBRE DE SESSIONS I ACORDS QUE HAN ADOPTAT ELS ÒRGANS MUNICIPALS
COL·LEGIATS
DECRETS DE BATLIA
INICIATIVA DEL GRUPS MUNICIPALS

CORPORACIÓ MUNICIPAL

Dia 11 de juny de 2011 es va constituir el nou consistori. Fins a aquesta data, consultau la memòria de 2010.

PLE DE L'AJUNTAMENT

Batle	Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela	(PP)
1r tinent de batle.....	II·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco.....	(PP)
2a tinenta de batle	II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz	(PP)
3r tinent de batle.....	II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano.....	(PP)
4a tinenta de batle	II·Ima. Sra. Irene San Gil López -Quesada.....	(PP)
5è tinent de batlle	II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet	(PP)
6è tinent de batle	II·Im. Sr. Andrés Garau Garau.....	(PP)
7è tinent de batle	II·Im. Sr. Jesús Valls Flores	(PP)
8è tinent de batle	II·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón.....	(PP)
Regidora	II·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili.....	(PP)
Regidora	II·Ima. Sra. Ana M. Ferriol Font	(PP)
Regidor	II·Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila	(PP)
Regidora	II·Ima. Sra. Belén Soto Mateu.....	(PP)
Regidor	II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau.....	(PP)
Regidora	II·Ima. Sra. Esperança Crespí Pibernat.....	(PP)
Regidor	II·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera.....	(PP)
Regidor	II·Ima. Sra. Antonia Fornari Thomás.....	(PP)
Regidora	II·Ima. Sra. Aina Calvo Sastre.....	(PSIB-PSOE)
Regidor	II·Im. Sr. Andrés Alcover Ordinas.....	(PSIB-PSOE)
Regidora	II·Ima. Sra. Yolanda Garví Blazquez	(PSIB-PSOE)
Regidor	II·Im. Sr. José Fco. Hila Vargas	(PSIB-PSOE)
Regidora	II·Ima. Sra. Begoña Sánchez Muñoz	(PSIB-PSOE)
Regidora	II·Ima. Sra. Virginia Abraham Orte	(PSIB-PSOE)
Regidor	II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez.....	(PSIB-PSOE)
Regidora	II·Ima. Sra. M ^a Isabel González Carrasco	(PSIB-PSOE)
Regidor	II·Im. Sr. Joan J. Mateos Muntaner.....	(PSIB-PSOE) (Fins 17/10/2011)
	Guadalupe Pulido Román (Des de 17/10/2011)	II·Ima. Sra. Maria
Regidor	II·Im. Sr. Antoni Josep Verger Martínez.....	(PSM-IV-EN-APIB)
Regidora	II·Ima. Sra. M ^a Soledad Fernández Barrero.....	(PSM-IV-EN-APIB)
Regidor	II·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega.....	(PSM-IV-EN-APIB)
Secretària General del Ple	Sra. Nieves Téllez García	

GRUPS MUNICIPALS

GRUP MUNICIPAL POPULAR

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela
Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano - portaveu
Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet - portaveu suplent
Il·lm. Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco
Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada
Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili
Il·lm. Sr. Andrés Garau Garau
Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores
Il·lma. Sra. Ana María Ferriol Font
Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila
Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu
Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau
Il·lma. Sra. Esperanza Crespí Pibernat
Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón
Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera
Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas

GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA

Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre - portaveu
Il·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas - portaveu suplent
Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas
Il·lma. Sra. Yolanda Maria Garví Blazquez
Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte
Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez
Il·lma. Sra. M^a Isabel González Carrasco
Il·lm. Sr. Joan Josep Mateos Muntaner (fins 17/10/2011). Il·lma. Sra. Maria Guadalupe Pulido Román (des de 17/10/2011)

GRUP MUNICIPAL PSM-IV-ENAPIB

Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez - portaveu
Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero - portaveu suplent
Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

REGIDORIES D'ÀREA

Àrea de Coordinació Municipal i TurismeIl·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco
Àrea de Benestar Social, Immigració i ParticipacióIl·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
Àrea d'Economia , Hisenda i InnovacióIl·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
Àrea de Funció Pública i Govern InteriorIl·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada
Àrea d'Infraestructures i Coordinació TerritorialIl·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
Àrea de Medi AmbientIl·lm. Sr. Andreu Garau Garau
Àrea de Cultura i EsportsIl·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón
Àrea d'Urbanisme i HabitatgeIl·lm. Sr. Jesús Valls Flores

REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA

Àrea Delegada de Seguretat CiutadanaIl·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau
Àrea Delegada de MobilitatIl·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila
Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i MajorsIl·lma. Sra. Ana M^a Ferriol Font
Àrea Delegada de Sanitat i ConsumIl·lma. Sra. Rosa Llobera Gili
Àrea Delegada de Comerç, Treball i JoventutIl·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat

TINÈNCIES DE BATLIA

1r tinent de batle.....II·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco
2a tinenta de batleII·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz
3r tinent de batle.....II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano
4a tinenta de batleII·Ima. Sra. Irene San Gil López –Quesada
5è tinent de batlleII·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet
6è tinent de batleII·Im. Sr. Andrés Garau Garau
7è tinent de batleII·Im. Sr. Jesús Valls Flores
8è tinent de batleII·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón

PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL

GRUP MUNICIPAL POPULAR

President II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano
Suplent II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet

GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA

President II·Ima. Sra. Aina Calvo Sastre
Suplent II·Im. Sr. José F. Hila Vargas

GRUP MUNICIPAL PSM-IV-ENAPIB

President II·Im. Sr. Antoni Verger Martínez
Suplent II·Ima. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero

JUNTA DE GOVERN DE PALMA

(integrada per tots els regidors amb responsabilitats de govern)

President	Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela
Secretària	II·Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada – PP II·Im. Sr. Alvaro L. Gijón Carrasco-PP II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz-PP II·Im. Julio Martínez Galiano-PP II·Im. Sebastià Sansó Bonet-PP II·Im. Andrés Garau Garau-PP II·Im. Jesús Valls Flores-PP II·Im. Fernando Gilet Sancenon-PP
Interventor	Sr. Sebastià Crespí Mir
Secretari adjunt i director de la Secretaria de la Junta de Govern	Sr. Miquel Ballester Oliver

COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

President: Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela
Secretària regidora de la Junta de Govern: II·Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada

COMISSIONS DEL PLE

COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA

President:II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau
VicepresidentII·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega
VocalsII·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz
.....III·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón
.....II·Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font
.....II·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili
.....II·Ima. Sra. Maribel González Carrasco
.....II·Im. Sr. José F. Hila Vargas
.....II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez
SecretariSr. Antoni Pol Coll

Assumptes de la seva competència:

Àrea de Turisme, Coordinació i Relacions Institucionals.

Àrea delegada de Seguretat Ciutadana.

Àrea delegada de Mobilitat.

Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació.

Àrea delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors.

Àrea de Cultura i Esports.

Àrea delegada de Comerç, Treball i Joventut

Imtur. Consorci Urbanístic de la Platja de Palma. Patronat de Reallotjament i Reinserció Social. Fundació Pública Llegat Weyler. Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma. Conservatori Municipal Elemental de Música. Fundació Pública Pilar i Joan Miró a Mallorca. Consorci per a la Música de les Illes Balears. Consorci del Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma. Fundació Privada Es Baluard (en les competències que corresponguin a l'Ajuntament). Consorci del Castell Museu de Sant Carles. Fundació Camilo José Cela Marqués de Iria Flavia. Fundació Art a la Seu de Mallorca. Fundació Casals d'arts i espais expositius de Palma. Fundació Santuari de Lluc. Consorci del Velòdrom de Palma. Fundació Jocs Mundials Universitaris. Institut Municipal d'Esports (IME). Institut Municipal de Formació Ocupació i Foment (IMFOF)

COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS

President:II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano
Vicepresident:II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas
Vocals:II·Im. Sr. Andrés Garau Garau
.....II·Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada
.....II·Ima. Sra. Esperanza Crespi Pibernat
.....II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau
.....II·Ima. Sra. Virginia Abraham Orte
.....II·Im. Sr. Joan Mateos Muntaner
.....II·Im. Sr. Antoni Verger Martínez
SecretariSr. Juan Carlos Sastre Sastre

Assumptes de la seva competència:

Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.

Àrea de Funció Pública, Contractació, Població i Atenció al Ciutadà, excepte Contractació que pertany a la Comissió de Vigilància de la Contractació.

Institut Municipal d'Innovació (IMI). Empresa Funerària Municipal (EFM). Empresa Municipal de Transport (EMT). Societat Municipal d'Aparcaments de Palma (SMAP). Empresa Municipal d'Obres i Projectes (EMOP). Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA). Mercapalma, SA (empresa mixta). Carn Illa, SA. (empresa mixta). Societat Mixta Palau de Congressos de Palma, S.A. (on participa l'EMOP).

COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

Presidenta:Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
Vicepresidenta:Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
VocalsIl·lma. Sra. Belén Soto Mateu
.....Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera
.....Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas
.....Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font
.....Il·lma. Sra. Maribel González Carrasco
.....Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez
.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega
SecretàriaSra. Ana Maria Abarca Castro

Assumptes de la seva competència:

Suggeriments i reclamacions. Drets dels Ciutadans Relacions amb el Defensor del Ciutadà. Participació Ciutadana.

COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ I INFRAESTRUCTURES

Presidenta:Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada
Vicepresidenta:Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte
VocalsIl·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
.....Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila
.....Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili
.....Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
.....Il·lm. Sr. Joan Mateos Muntaner
.....Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
SecretariSr. Julián Garcia Caballero i Sr. Bartomeu Vives Colomar

Assumptes de la seva competència:

Contractació.

Àrea d'Infraestructures i Desconcentració Territorial.

Districtes.

ConSORCI del Parc de les Estacions. Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries (IMOV). Consorci Mirall Eixample i resta del Municipi. Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental.

COMISSIÓ D'URBANISME I MEDI AMBIENT

President:Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores
Vicepresidenta:Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blazquez
.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau
.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
.....Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas
.....Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
.....Il·lm. Sr. José F. Hila Vargas
.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez
SecretàriaSra. Nieves Téllez García

Assumptes de la seva competència:

Àrea d'Urbanisme i Habitatge.

Àrea de Medi Ambient i Salut.

Àrea delegada de Sanitat i Consum.

Gerència Municipal d'Urbanisme. Patronat Municipal de l'Habitatge. Consorci de Rehabilitació Integral de Barris (RIBA). Consorci Aigües de la Badia de Palma. Institut Municipal de Protecció del Consumidor.

PORTAVEUS DE CADA COMISSIÓ

Comissió de Serveis a la Ciutadania

PP..... Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
PSOE Il·lma. Sra. Maribel González Carrasco
PSM-IV-EN Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

Comissió de Comptes, Economia i Recursos

PP..... Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau
PSOE Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas
PSM-IV-EN Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez

Comissió de Suggestiments i Reclamacions

PP..... Il·ma. Sra. Ana Maria Ferriol Font
PSOE Il·ma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
PSM-IV-EN Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures

PP..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
PSOE Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte
PSM-IV-EN Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero

Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient

PP..... Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau
PSOE Il·ma. Sra. Yolanda Garví Blázquez
PSM-IV-EN Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez

DISTRICTES

JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE CENTRE

President:II·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera
Suplent:II·Ima. Sra. Belén Soto Mateu
Representants dels grups municipals:
.....PP: II·Im. Sr. Antonia Fornari Thomas
.....II·Ima. Sra. Belén Soto Mateu(suplent)
.....PSIB-PSOE: II·Im. Sr. José Hila Vargas
.....II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas (suplent)
.....PSM-IV-EN: II·Ima. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
.....II·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega (suplent)
SecretàriaSra. Francisca Marcús Alemany
.....Sra. María Mestre Quetglas (suplent)

JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE PONENT

Presidenta:II·Ima. Sra. Belén Soto Mateu
SuplentII·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera
Representants dels grups municipals:
.....PP: II·Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas
.....II·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera (suplent)
.....PSIB-PSOE: II·Ima. Sra. Virginia Abraham Orte
.....II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez (suplent)
.....PSM-IV-EN: II·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega
.....II·Im. Sr. Antoni Josep Verger Martínez (suplent)
SecretàriaSra. Rosa Reus Tous
.....Sra. Maria Antònia Febrer Fullana (suplent)

JUNTA MUNICIPAL DISCTRICTE NORD

PresidentaII·Ima. Sra. Belén Soto Mateu
.....II·Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)
Representants dels grups municipals:
.....PP: II·Im Sr. Joan Pau Reus Frontera
.....II·Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)
.....PSIB-PSOE: II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez
.....II·Ima. Sra. Virginia Abraham Orte (suplent)
.....PSM-IV-EN: II·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega
.....II·Im Sr. Antoni Josep Verger Martínez (suplent)
SecretàriaSra. Maria Antònia Febrer Fullana
.....Sra. Francisca Arbona Serra (suplent)

JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE LLEVANT

Presidenta:II·Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas
.....II·Ima. Sra. Belen Soto Mateu (suplent)
Representants dels grups municipals:
.....PP: II·Im Sr. Joan Pau Reus Frontera
.....II·Ima. Sra. Belen Soto Mateu
.....PSIB-PSOE: II·Ima. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
.....II·Ima. Sra. Maria Isabel González Carrasco (suplent)
.....PSM-IV-EN: II·Ima. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
.....II·Im Sr. Antoni Noguera Ortega (suplent)
SecretàriaSra. Maria Mestre Quetglas
.....Sra. Francisca Marcús Alemany (suplent)

JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE PLATJA DE PALMA

President:II·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera
.....II·Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)
Representants dels grups municipals:
.....PP: II·Ima. Sra. Belén Soto Mateu
.....II·Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)
.....PSIB-PSOE: II·Ima. Sra. Maria Isabel González Carrasco
.....II·Ima. Sra. Begoña Sánchez Muñoz (suplent)
.....PSM-IV-EN: II·Im Sr. Antoni Josep Verger Martínez
.....II·Ima. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero (suplent)
Secretària:Sra. Francisca Arbona Serra
.....Sra. Rosa Reus Tous (suplent)

COMISSIONS NO PERMANENTS

Comissió no Permanent relativa al futur de l'estadi Lluís Sitjar

President:II·Im. Sr. Jesús Valls Flores PP
Vicepresidenta.....II·Ima. Sra. Yolanda Garví Blázquez PSIB-PSOE
Representants dels grups municipals:
..... II·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenon PP
.....II·Ima. Sra. Esperanza Crespí Pibernat PP
..... II·Ima. Sra. Belen Soto Mateu PP
.....II·Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila PP
.....II·Ima. Sra. Virginia Abraham Orte PSIIB-PSOE
.....II·Ima. Sra. M. Isabel González Carrasco PSIB-PSOE
..... II·Im. Sr. José Francisco Hila Vargas (suplent) PSIB-PSOE
.....II·Im. Sr. Joan J. Mateos Muntaner (suplent) PSIB-PSOE fins octubre de 2011
.....II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez (suplent) PSIB-PSOE
.....II·Im. Sr. Antoni Josep Verger Martínez PSM-IV-ExM
.....II·Ima. Sra. María Soledad Fernández Barrero (suplent) PSM-IV-ExM
Secretària:Sra. Nieves Téllez García

Comissió no Permanent de Normativa Orgànica

Presidenta:II·Ima. Sra. Ana M. Ferriol Font PP
VicepresidentII·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez PSIB-PSOE
Representants dels grups municipals:
..... II·Im. Sr. Álvaro Gijón Carrasco PP
.....II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz PP
..... II·Ima. Sra. Belen Soto Mateu PP
.....II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano PP
.....II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez PSIIB-PSOE
.....II·Ima. Sra. Begoña Sánchez Muñoz PSIB-PSOE
..... II·Im. Sr. José Francisco Hila Vargas (suplent) PSIB-PSOE
..... II·Ima. Sra. Jvrginia Abraham Orte (suplent) PSIB-PSOE
.....II·Im. Sr. Joan J. Mateos Muntaner (suplent) PSIB-PSOE fins octubre de 2011
.....II·Im. Sr. Antoni Josep Verger Martínez PSM-IV-ExM
.....II·Ima. Sra. María Soledad Fernández Barrero (suplent) PSM-IV-ExM
Secretària:Sra. Nieves Téllez García

ORGANISMES AUTÒNOMS: INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS, EMPRESSES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS

Consell Rector de l'Institut Municipal de l'Esport (IME)

President:Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón
Vicepresident:Sr. Javier Bonet Díaz
Vocals:Sr. Damià Vich Duran (suplent Sr. Antonio Cardona Espin)
.....Il·lma. Sra. M^a Isabel González Carrasco
.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega
SecretariSr. Miquel Ballester Oliver
Interventor:Sr. Sebastià Crespí Mir (fins 03/11/2011), Sr. Joan Canyelles Vich (des de 03/11/2011)
Gerent:Sr. Antonio Ramis Más

Consell Rector de l'Institut Municipal d'Innovació de Palma (IMI)

President:Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
VicepresidentIl·lm Sr. Guillermo Navarro Garau
Vocals:Sr. Antonio Román Medina (suplent Sr. Antonio Ramis Más)
.....Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez
.....Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
Secretari:Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor:Sr. Sebastià Crespí Mir (fins 03/11/2011), Sr. Joan Canyelles Vich (des de 03/11/2011)
Gerent:Sr. José Antonio García Bustos

Consell Rector de l'Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment (IMFOF)

Presidenta:Il·lma. Sra. Esperanza Crespí Pibernat
Vicepresidenta:Il·lma. Sra. Silvia Romero Bosch
Vocals:Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
.....Sr. Juan José Barceló Ferrer
.....Sra. Sonia Valenzuela Vanmoocks-Chaves
.....Sr. Javier Bonet Díaz
.....Sr. Guillermo Sánchez Cifre
.....Il·lm. Sr. Joan J. Mateos Muntaner (fins 05/12/2011), Il·lma. Sra. Guadalupe Pulido Roman (des de 05/12/2011)
.....Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
Membres sense vot (fins 16/11/2011) després Vocals amb dret a vot (des de 16/11/2011) :
.....Representant de la CAEB
.....Representant de CCOO
.....Representant de PIMEM
.....Representant de UGT
Secretari:Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor:Sr. Sebastià Crespí Mir (fins 03/11/2011), Sr. Joan Canyelles Vich (des de 03/11/2011)
Gerent:Sra. Sílvia Romero Bosch

Consell Rector de l'Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries (IMOV)

President: Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
Vicepresident..... Sr. José Alejandro Asensi López
Vocals: Il·lm. Sr. Andrés Garau Garau
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte
..... Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas (des de 21/12/2011)
..... Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera (des de 21/12/2011)
..... Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu (des de 21/12/2011)
..... Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila (des de 21/12/2011)
Vocals representants de companyies de serveis:
..... Un representant i un suplent (ENDESA – DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA)
..... Un representant i un suplent (GESA-GAS)
..... Un representant i un suplent (EMAYA)
..... Un representant i un suplent (TELEFONICA ESPAÑA S.A.)
..... Un representant i un suplent (CABLE EUROPA S.A)
Secretari: Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor: Sr. Sebastià Crespí Mir (fins 03/11/2011), Sr. Joan Canyelles Vich (des de 03/11/2011)

Comissió de Govern de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca

President M. Hble. Sr. Batle Mateo Isern Estela
Vocals de l'Ajuntament Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, president per delegació
..... Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco, vicepresident
..... Sr. Francisco Romero Valenzuela
..... Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre
..... Sra. María José Massot Ramis d'Ayreflor, en substitució dels Srs. Fernando Gilet Sancenón,
Alvaro Gijón Carrasco o Fco Romero Valenzuela
Vocals nats Sr. Joan Gardy Artigas
..... Sr. Àngel Juncosa Aysa
..... Sr. Joan Punyet Miró
..... Sr. Nicolau Llaneras Manresa
..... Sra. Pilar Ortega Chapel
Secretària Sra. Nieves Téllez García
Secretari suplent Sr. Antoni Pol Coll
Interventor Sr. Joan Canyelles Vich
Directora de la Fundació Sra. Elvira Cámara López

Consell Rector del Patronat de la Fundació Pública de la Il·luminació Ornamental

President: Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
Vicepresidenta..... Il·lma. Sra. Esperanza Crespí Pibernat
Vocals Sr. José Alejandro Asensi López
..... Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera (des de 20/07/2011)
..... Sr. Bartomeu Amengual Oliver (des de 20/07/2011)
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte
..... Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
..... Representant d'AFEDECO.
..... Representant de PIMECO.
Gerent: Sr. Miquel Moragues Sintès

Consell Rector del Patronat Municipal de l'Habitatge

President Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores
Vicepresidenta: Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
Vocals: Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano. Suplent : José Antonio García Bustos
..... Il·lma. Sra. Ana M^a Ferriol Font
..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
..... Un representant del Grup Municipal Socialista (fins 21/09/2011). Il·lma. Sra. María Isabel González Carrasco (des de 21/09/2014)
..... Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega (fins 21/09/2014). Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez (des de 21/09/2014)
..... Sr. Ramón Sánchez Cuenca
..... Sr. José M^a Mulet Torres / Sra. Teresa Sánchez
Secretari: Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor Sr. Sebastià Crespí Mir (fins 03/11/2011), Sr. Joan Canyelles Vich (des de 03/11/2011)
Gerent Sr. Fernando González Moreno

Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants

Presidenta Il·lma. Sra. Ana M^a Ferriol Font
Vicepresidenta: Il·lma. Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves
Vocals Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
..... Sra. Silvia Romero Bosch
..... Sr. Antolín García Torrens
..... Sra. Maria José Massot Ramis de Ayreflor
..... Sr. Tofol Vidal Vidal. Suplent: Sr. Juanjo Barceló Ferrer
..... Il·lma. Sra. M^a Isabel González Carrasco
..... Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega
..... Representant Comitè Empresa del PMEI
..... Representant AMIPA
Secretari Sr. Miquel Ballester Oliver
Directora-Gerent Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves

Consell Rector del Patronat de la Fundació Weyler

Presidenta Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
Vicepresidenta Il·lma. Sra. Ana Ferriol Font
Vocals Sr. Guillermo Sánchez Cifre
..... Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves
..... Sra. Silvia Romero Bosch
..... Sr. Antoni Cardona Espín
..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
..... Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega
..... Representant d'AMADIP (Sr. Fernando Rey Maquiera Palmer, Sr. Rafael Company Corro)
..... Representant FAAVV (Sr. Ramón Sánchez Cuenca)
..... Representant FEPAE (Sra. Pedrona Serra Serra)
Secretari el director de la Secretaria de la Junta de Govern o funcionari que delegui

Consell d'Administració de l'Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA SA)

President: Il·lma. Sr. Andreu Garau Garau
Vicepresident: Sr. Bernardo Roig Cabrer
Vocals: Sr. Jerónimo Saiz Gomila
..... Sr. Miguel Payeras Lliteras
..... Sr. Jordi Llabrés Palmer
..... Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas (representant del PSOE)
..... Sr. Carlos Aguilar Tirado (representant del PSOE)
..... Sr. Josep Cardona Tripiàna (representant del PSOE)
..... Il·lma. Sra. María Soledad Fernández Barrero (representant del PSM-IV-EN)
Secretari: Sr. Miquel Ballester Oliver

Interventor:Sr. Sebastià Crespí Mir (fins 03/11/2011), Sr. Joan Canyelles Vich (des de 03/11/2011)

Consell d'Administració de l'Empresa Municipal de Transports (EMT SA)

President:Il·lm Sr. Gabriel Vallejo Gomila (representant del PP)
VicepresidentSr. José Manuel Barquero Zárate (representant del PP)
Vocals:Sr. Javier Ureña Morales (representant del PP)
.....Sr. José María Freire Fernández (representant del PP)
.....Sr. Antonio Román Medina (representant del PP)
.....Il·lm Sr. José Francisco Hila Vargas (representant del PSOE)
.....Sr. Enrique Martí Ferrer (representant del PSOE)
.....Sra. Catalina Alcover Pons (representant del PSOE)
.....Il·lm Sr. Antoni Josep Verger Martínez (representant del PSM-IV-EN)
Secretari:Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor:Sr. Sebastià Crespí Mir (fins 03/11/2011), Sr. Joan Canyelles Vich (des de 03/11/2011)
Gerent:Sr. Juan Iglesias Marroig

Consell d'Administració de l'Empresa Funerària Municipal SA

Presidenta:Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada
Vicepresident:Sr. Oscar Fidalgo Bestard
Vocals:Sr. Antonio Coll Fortuny
.....Sr. Vicente Martínez Poyuelo
.....Sr. Antonio Calonge Nicolás (fins 29/07/2011), Sra. Francisca Pol Cabrer (des de 29/07/2011 fins 21/11/2011), Sr. Fco. Javier Alarcón de Alcaraz (des de 29/11/2011)
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz (representant del PSOE)
.....Sra. Felicitación del Carmen Hernández Jover (representant del PSOE)
.....Sr. Francisco Canet Martorell (representant del PSOE)
.....Il·lma. Sra. María Soledad Fernández Barrero (representant del PSM-IV-EN)
Secretària:Sra. Nieves Téllez García
Interventor:Sr. Sebastià Crespí Mir (fins 03/11/2011), Sr. Joan Canyelles Vich (des de 03/11/2011)
Gerent:Sra. Francisca González Rivera

Consell d'Administració de Mercapalma SA

President:Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela
Vicepresident 1r:Sr. José Antonio Crespo Abelda
Vicepresidenta 2a:Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili
Vocals:Sra. María Teresa Benito Roser
.....Sra. Jerónima Fernández Egea
.....Sr. Pablo González González
.....Sra. Alicia Grau Castelló
.....Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
.....Sr. Pedro Morell Ramis
.....Sra. Vanesa Moreno Vincent
.....Sr. Jaime Olascoaga Enseñat
Secretari:Sr. Alfonso Dicenta Quiroga
Director Gerent.....Sr. Antoni Monjo Tomás

Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments SA (SMAP)

President:Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
Vicepresident:Sr. José Alejandro Asensi López
Vocals:Sr. José Ramón Orta Rotger
.....Sr. Juan José Ferrando Valverde
.....Sr. Antonio Rosselló Gomila
.....Sr. José Francisco Hilar Vargas
.....Sra. Sara Alonso Frau
.....Sr. Joaquin Rodríguez Rodríguez
.....Sra. Maria Soledad Fernández Barrero

Secretari:Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor:Sr. Sebastià Crespí Mir (fins 03/11/2011), Sr. Joan Canyelles Vich (des de 03/11/2011)
Gerent en funcions:.....Sr. José Alejandro Asensi López

Consell d'Administració de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma (EMOP)

President:.....Il·lm. Sebastià Sansó Bonet
VicepresidentSr. Alejandro Asensi López
Vocals:Sr. Juan José Ferrando Valverde
.....Sr. José Ramón Orta Rotger
.....Sr. Antonio Rosselló Gomila
.....Sr. José Francisco Hila Vargas
.....Sr. Joaquin Rodríguez Rodríguez
.....Sr. Sarah Alonso Frau
.....Sra. M. Soledad Fernández Barrero
Secretari:Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor:Sr. Sebastià Crespí Mir (fins 03/11/2011), Sr. Joan Canyelles Vich (des de 03/11/2011)

Consorti per a la Rehabilitació Integral de Barris (RIBA)

President:Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores
VicepresidentHble. Sr. Gabriel Company Bauzá
Vocals:Sra. María J. Marco Landazábal
.....Sr. Joan Mesquida Sampol
.....Sra. Margalida Ferrando Barceló
.....Sr. Antoni Costa Costa
.....Sr. Roberto M. Cayuela Reixach
.....Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
.....Il·lm. Sra. Irene San Gil López-Quesada
.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
.....Il·lm. Sra. Sandra Fernández Herranza
.....Il·lm. Sra. Esperanza Crespí Pibernat

Consorti per a la Música de les Illes Balears

PresidentHble. Sr. Rafael Angel Bosch Sans
Vicepresident 1rIl·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenon
Vicepresident 2nHble. Sr. Joan Rotger Seguí
Vocals de la CAIBSr. Cristóbal Vidal Vidal i Sra. Isabel Cerdà Moragues. Suplents Sr. Miguel José Deyà Bauzá i Sra. Maria de las Mercedes Celeste Palmero
Vocals regidorsIl·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font, Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu
Vocals Consell de MallorcaSra. Margarita Durán Vadell. Suplent Sr. Miquel Vidal Vidal
SecretàriaSra. Nieves Téllez García
InterventorSr. Sebastià Crespí Mir (fins 03/11/2011), Sr. Joan Canyelles Vich (des de 03/11/2011)
President de la
Comissió ArtísticaSr. Andreu Riera Gomila
GerentSr. Marcelino Minaya Thorell
Director OrquestraSr. Salvador Brotons Soler

Consell Rector de l'Institut Municipal de Turisme

PresidentIl·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco
VicepresidentIl·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón
VocalsSr. Javier Bonet Díaz
.....Il·lm. Sr. Joan Josep Mateos Muntaner (fins 21/12/2011). Il·lm. Sr. José Hila Vargas (des de 21/12/2011)
.....Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez
.....Representant de la Conselleria de Turisme del Govern Balear
.....Representant del Consell Insular de Mallorca

.....Representant de la Universitat de les Illes Balears
.....Representant de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Mallorca
.....Representant de la Federació Hotelera de Mallorca
.....Representant del Foment de Turisme de Mallorca
.....Representant de l'Associació Empresarial d'Agències de Viatge de Balears (AVIBA)
.....Representant de l'Associació Espanyola de Companyies Aèries (AECA)
.....Representant del Sindicat Unió General de Treballadors (UGT)
.....Representant de la Confederació Sindical de Comissions Obreres (CCOO)
.....Representant de la Confederació d'Associacions Empresariales de Balears (CAEB)
.....Representant de la Federació de Petita i Mitjana Empresa de Mallorca (PIMEM)
SecretariSr. Miquel Ballester Oliver

Consell Rector del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social

PresidentaIl·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
Vicepresidenta.....Il·lma. Sra. Ana Ferriol Font
VocalsSr. Enrique Izcue Capó
.....Sr. Enrique Calvo Fürst
.....Sra. Silvia Romero Bosch
.....Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte
.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega
.....Representant de FEPAE Sr. José María Mulet Torres
.....Representant de FAAVV Sr. Jordi Sastre
.....Representant d'IBAVI- Gerent

Consell Rector de l'Institut Municipal de Protecció al Consumidor

PresidentaIl·lma. Sra. Rosa Llobera Gili
VocalsSra. Rosa Llinàs Bosch. Suplent: Sr. Pedro Morey Ramis
.....Sra. Maria Pons Tomás
.....Sra. Francisca Cirer Oliver
.....Representant de la CAIB (Conselleria de Salut) Sr. Federico Sbert
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
.....Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
.....Decano Colegio Oficial de Abogados IB o persona en qui delegui
.....Decano de la UIB o persona en qui delegui
.....Representant d'AUSBANC: (Delegada a Balears) Sra. Isabel Ana Martorell Comas
.....Representant d'UNAE: (Presidenta) Sra. Magdalena Bordoy Seguí
Es dissol l'Institut Municipal de Protecció al Consumidor amb data efectes de 31 de desembre de 2011 (segons va acordar l'Ajuntament de Palma en sessió ordinària de dia 22 de desembre de 2011i publicat al BOIB num. 10 de 21/02/2012)

REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, ENTITATS I SOCIETATS

FOMENT DE TURISME DE MALLORCA

Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco

CONSELL SOCIAL DE LA UNIVERSITAT

Sra. Sonia Valenzuela Vanmook-Chaves

JUNTA RECTORA DELS PARCS INFANTILS DE TRÀNSIT

Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau

Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet

Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila

CONSELL RECTOR DE L'ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada

Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font

AUTORITAT PORTUÀRIA A LES ILLES BALEARS

Il·lm Sr. Fernando Gilet Sancenón

COMISSIÓ ASSESSORA DE L'IBAVI

Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores.

CONSELL SUPERIOR D'ACCIÓ SOCIAL DEL CONSELL INSULAR DE MALLORCA

Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz

COMISSIÓ D'ADJUDICACIÓ D'HABITATGES DE SEGONA OCUPACIÓ DE L'IBAVI

Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER

Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili

CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I ACOLLIDA DE DISMINUÏTS PSÍQUICS PROFUNDS DE LES BALEARS

Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili

CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA

Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano

CENTRE BALEARS EUROPA

Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco

FUNDACIÓ CÀTEDRA IBEROAMERICANA

Il·lm Sr. Fernando Gilet Sancenón

Suplent: Sra. M^a José Massot Ramis d'Ayreflor

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ TEATRE DEL MAR

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón

Suplent : Sra. M^a José Massot Ramis d'Ayreflor

FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz

JUNTA TÈCNICA TERRITORIAL DE COORDINACIÓ IMMOBILIARIA URBANA

Sr. Fernando González Moreno

JUNTA TÈCNICA TERRITORIAL DE COORDINACIÓ IMMOBILIARIA RÚSTICA

Sr. Fernando González Moreno

II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau
II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano

COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONVENI DE CARTOGRAFIA AMB EL CENTRE DE GESTIÓ CADASTRAL

Sr. Sebastià Crespí Mir
II·Im. Sr. Jesús Valls Flores
II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano
Sr. Joan Canyelles Vich

COMISSIÓ DE PROTECCIÓ CIVIL

II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau

LLAR PER A LA TERCERA EDAT REINA SOFIA DE L'INSTITUT DE SERVEIS SOCIALS I ESPORTIUS DE MALLORCA

II·Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font

COMITÈ LOCAL DE LA CREU ROJA

II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz
II·Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font
Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves

CONSELL BALEAR DE L'AIGUA I JUNTA INSULAR DE MALLORCA

II·Im Sr. Andreu Garau Garau
Suplent: II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet

CONSELL DE SALUT DE LES ILLES BALEARS

II·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili
Sr. Pedro Morell (suplent)

PONÈNCIA TÈCNICA DEL CONSELL ASSESSOR PER A LA MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT I LA SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ARQUITECTURA I HABITATGE DE LA CONSELLERIA D'OBRES PÚBLIQUES DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS

Sr. José Alejandro Asensi López

CONSELL ESCOLAR DE MALLORCA

II·Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font(vocal)
II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz (suplent)

OBSERVATORI PERMANENT D'AJUDA A LA FAMÍLIA DE LES ILLES BALEARS

II·Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font
Suplent: Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves

FUNDACIÓ ES BALUARD, MUSEU D'ART MODERN I CONTEMPORANI DE PALMA

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela
II·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón, suplent Sra. María José Massot Ramis d'Ayreflor
II·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco, suplent II·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera

CONSORCI DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE PALMA

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela
II·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón, suplent Sra. María José Massot Ramis d'Ayreflor
II·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco, suplent II·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera

CONSELL TERRITORIAL DE LA PROPIETAT IMMOBILIÀRIA

II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano

FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

II·Im. Sra. Sandra Fernández Herranz

CONSELL D'ACCIÓ SOCIAL DEL CONSELL DE MALLORCA

Il·lm. Sra. Sandra Fernández Herranz

ASSOCIACIÓ ART NOUVEAU ROUTE

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenon (interlocutor directe al secretariat permanent)

CONSELL DE CARN ILLA SA

Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili

FUNDACIÓ UNIVERSITAT ESTUDI GENERAL LUL·LIÀ

Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font

Suplent: Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz

FUNDACIO PER L'ESCOLA SUPERIOR D'ART DRAMÀTIC A LES ILLES BALEARS

Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font

Suplent: Sra. Sonia Valenzuela Vanmooch-Chaves

CONSORCI DEL CASTELL DE SANT CARLES

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·lma. Sr. Fernando Gilet Sancenon (suplent)

COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSORCI DEL CASTELL DE SANT CARLES

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·lma. Sr. Fernando Gilet Sancenon (suplent)

FUNDACIÓ SANTUARI DE LLUC

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón (suplent)

FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón i Sra. M^a José Massot Ramis d'Ayreflor (suplents)

PATRONAT DEL PARC NACIONAL DE CABRERA

Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau

Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili (suplent)

AUTORITAT DE GESTIÓ DEL PARATGE NATURAL DE LA SERRA DE TRAMUNTANA

Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau

Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili (suplent)

CONSORCI PARC DE LES ESTACIONS

Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (president)

Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano (titular). Sr. Fernando González Moreno(suplent)

Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores (titular). Sr. Enrique Izcue Capó (suplent)

Sr. J. Alejandro Asensi López (titular). Sr. José Antonio García Bustos (suplent)

CONSORCI MIRALL PALMA-EIXAMPLE

Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (president)

Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano (titular). Sr. Fernando González Moreno(suplent)

Sr. J. Alejandro Asensi López (titular). Sr. José Antonio García Bustos (suplent)

FUNDACIÓ ART A LA SEU

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón (suplent)

FUNDACIÓ TREN DE L'ART

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón (suplent)

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ DEL CONSERVATORI SUPERIOR DE MÚSICA I DANSA DE LES ILLES BALEARS

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón
Suplent: Sra. M^a José Massot Ramis d'Ayreflor

CONSELL DE DIRECCIÓ DEL CONSORCI EUROLOCAL-MALLORCA

Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
Suplent: Sr. José Antonio García Bustos
Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
Suplent: Sr. Guillermo Sánchez Cifre

CONSELL TRIBUTARI DE L'AJUNTAMENT DE PALMA

Sr. José Argüelles Pintos
Sr. Jaume Berceló Llompart
Sra. Maria Lluïsa Ginard Nicolau
Suplent: Sra. Esther Rotger Sureda
Suplent: Sra. Maria Pons Tomás
Suplent: Sra. Maria Teresa de Benito Roser

ACTIVITAT CORPORATIVA

NOMBRE DE SESSIONS I ACORDS QUE HAN ADOPTAT ELS ÒRGANS MUNICIPALS COL·LEGIATS

-----Juntres Municipals de Districtes-----

	<i>Llevant</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Centre</i>
Sessions ordinàries	4	4	7	6
Sessions extraordinàries.....	3	2		
Sessió constitutiva	1		1	
Sessions extraordinàries i urgents.....				
Total	8	6	8	6

-----Consells Territorials de Districtes-----

	<i>Llevant</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Centre</i>
Sessions ordinàries	3		3	3
Sessions extraordinàries	1	1	2	
Sessió constitutiva	1		1	
Sessions extraordinàries i urgents.....	1		1	
Total	6	1	7	3

INICIATIVES DELS GRUPS MUNICIPALS

Grups	Mocions/proposicions conjuntes	Mocions i proposicions	Esmenes/al·legacions	Preguntes/Sol·licituds
PSIB-PSOE	2	56	5	1184
PSM-IV-ExM	1	41	3	17

CAPÍTOL II - PERSONAL

PLANTILLA ORGÀNICA

FUNCIONARIS DE CARRERA
ALTRES COSSOS I ESCALES
FUNCIONARIS EVENTUALS

SELECCIÓ DE PERSONAL

CONVOCATÒRIA DE PROCESSOS SELECTIUS
NOMENAMENTS DE PERSONAL

ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

PRESTACIONS I CONTROL

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
ASSEGURANÇA DE VIDA I INVALIDESA
EXPEDIENTS DE JUBILACIONS I INVALIDESA
TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUDES MÈDIQUES
TRAMITACIÓ DE BEQUES D'ESTUDI
DOCUMENTACIÓ TRAMITADA

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

PLANTILLA ORGÀNICA

FUNCIONARIS DE CARRERA

DENOMINACIÓ PLAÇA	PLACES	GRUP
COS HABILITACIÓ ESTATAL		
SECRETARI/A	1	A1
SECRETARI/A ADJUNT/A.....	1	A1
DIRECTOR/ A SECRETARIA JUNTA DE GOVERN	1	A1
INTERVENTOR /A	1	A1
VICE-INTERVENTOR/A	1	A1
TRESORER/A.....	1	A1
SUMA	6	

ADMINISTRACIÓ GENERAL

TÈCNIC/A D'ADMINISTRACIÓ GENERAL	48	A1
ADMINISTRATIU/TIVA	231	C1
AUXILIAR ADMINISTRATIU/TIVA	279	C2
SUBALTERN/A.....	41	AP
TÈCNIC/A DE GESTIÓ	18	A2
SUMA	617	

ADMINISTRACIÓ ESPECIAL

DIRECTOR/A DE BANDA DE MÚSICA	1	A1
PROFESSOR/A MÚSIC/A BOMBARDÍ/TUBA.....	2	A1
PROFESSOR/A MÚSIC/A CLARINET.....	13	A1
PROFESSOR/A MÚSIC/A FAGOT	2	A1
PROFESSOR /A MÚSIC/A FLAUTA.....	2	A1
PROFESSOR/A MÚSIC/A OBOÈ	2	A1
PROFESSOR/A MÚSIC/A PERCUSSIÓ	4	A1
PROFESSOR/A MÚSIC/A SAXÒFON	5	A1
PROFESSOR /A MÚSIC/A TROMBÓ	3	A1
PROFESSOR/A MÚSIC/A TROMPA.....	4	A1
PROFESSOR/A MÚSIC/A TROMPETA/FISCORN	5	A1
PROFESSOR/A MÚSIC/A TUBA	3	A1
SUBDIRECTOR/A BANDA DE MÚSICA.....	1	A1
TAE SUPERIOR/A	3	A1
TAE SUPERIOR/A ARQUEÒLEG/ÒLOGA	1	A1
TAE SUPERIOR /A ARQUITECTE/A	14	A1
TAE SUPERIOR/A ARXIVER/A BIBLIOTECARI/ÀRIA.....	1	A1
TAE SUPERIOR/A ASSESSOR/A LINGÜÍSTIC/A.....	3	A1
TAE SUPERIOR/A BIÒLEG/ÒLOGA	1	A1
TAE SUPERIOR/A CC. INFORMACIÓ	1	A1
TAE SUPERIOR/A CONSUM.....	1	A1
TAE SUPERIOR/A COORDINADOR/A DE BIBLIOTECA.....	1	A1
TAE SUPERIOR/A CRONISTA	1	A1
TAE SUPERIOR/A ECONOMISTA	5	A1
TAE SUPERIOR/A ENGINYER/A AGRÒNOM/A	1	A1
TAE SUPERIOR/A ENGINYER/A CAMINS, CANALS I PORTS	4	A1
TAE SUPERIOR/A ENGINYER/A INDUSTRIAL.....	9	A1
TAE SUPERIOR/A INSPECTOR/A QUÍMIC/A-FARMACÈUTIC/A	1	A1
TAE SUPERIOR/A LLETRAT/ADA ASSESSOR/A	7	A1

TAE SUPERIOR/A MEDI AMBIENT.....	3	A1
TAE SUPERIOR/A METGE/ESSA	1	A1
TAE SUPERIOR/A PEDAGOG/A	5	A1
TAE SUPERIOR/A PREVENCIÓ	1	A1
TAE SUPERIOR/A PSICÒLEG/ÒGA.....	21	A1
TAE SUPERIOR/A PSICÒLEG/ÒGA EXPERT/A CC. SOCIALS.....	1	A1
TAE SUPERIOR/A PSICÒLEG/ÒGA QUALITAT.....	1	A1
TAE SUPERIOR/A QUÍMIC/A	3	A1
TAE SUPERIOR/A TÈCNIC/A DE QUALITAT.....	1	A1
TAE SUPERIOR/A VETERINARI/A	3	A1

SUMA..... 141

EDUCADOR/A DE MEDI OBERT.....	1	C1
EDUCADOR/A SOCIAL.....	18	A2
TAE MITJÀ/ANA AJUDANT/A D'ARXIU	2	A2
TAE MITJÀ/ANA AJUDANT/A DE BIBLIOTECA	5	A2
TAE MITJÀ/ANA ARQUITECTE/A TÈCNIC/A	32	A2
TAE MITJÀ/ANA CONSERVADOR/A I RESTAURADOR/A DE BÉNS CULTURALS	1	A2
TAE MITJÀ/ANA COORDINADOR/A TEATRES MUNICIPALS	1	A2
TAE MITJÀ/ANA DIPLOMAT/ADA EN INFORMÀTICA.....	2	A2
TAE MITJÀ/ANA DIPLOMADA EN EGB	5	A2
TAE MITJÀ/ANA EMPRESARIALS.....	3	A2
TAE MITJÀ/ANA ENGINYER/A TÈCNIC/A AGRÍCOLA.....	4	A2
TAE MITJÀ/ANA ENGINYER/A TÈCNIC/A D'OBRES PÚBLIQUES	10	A2
TAE MITJÀ/ANA ENGINYER/A TÈCNIC/A INDUSTRIAL	11	A2
TAE MITJÀ/ANA GESTOR/A EXPOSICIONS	1	A2
TAE MITJÀ/ANA INFERMERIA	2	A2
TAE MITJÀ/ANA RELACIONS LABORALS	1	A2
TAE MITJÀ/ANA RESTAURADOR/A	1	A2
TAE MITJÀ/ANA SEGURETAT I SALUT EN OBRES	1	A2
TAE MITJÀ/ANA SEGURETAT LABORAL	3	A2
TAE MITJÀ/ANA TÈCNIC/A ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	8	A2
TAE MITJÀ/ANA TOPÒGRAF/A	2	A2
TAE MITJÀ/ANA TREBALLADOR SOCIAL	56	A2
TAE MITJÀ/ANA INFORMÀTIC/A	1	A2

SUMA..... 171

AJUDANT/A DE LABORATORI	1	C1
AJUDANT/A D'ESPECTACLES.....	3	C1
AJUDANT/A D'OBRES.....	8	C1
ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	5	C1
AUXILIAR ARXIU.....	4	C1
AUXILIAR DE BIBLIOTECA.....	27	C1
CONTROLADOR/A TRÀNSIT	7	C1
DELINEANT/A	33	C1
ENCARREGAT/ADA	10	C1
INSPECTOR/A DE CONSUM	10	C1
INTÈRPRET INFORMADOR/A	12	C1
OPERADOR/A DE PANTALLA.....	2	C1
TÈCNIC/A DE MANTENIMENT.....	1	C1
TÈCNIC/A INTERMEDI DE PREVENCIÓ	1	C1
TÈCNIC/A SUP. INSTAL. ELECTROTÈCNIQUES FPPI	1	C1
ZELADOR/A D'OBRES	12	C1

SUMA..... 137

AUXILIAR DE LABORATORI.....	3	C2
AUXILIAR INSPECCIÓ PADRONAL	2	C2
COORDINADOR/A NETEJA	1	C2
MAGATZEMER/A	1	C2
MAJORDOM	1	C2
MESTRE/A.....	6	C2
NOTIFICADOR/A	14	C2
OFICIAL CONDUCTOR/A	10	C2
OFICIAL D'OFICIS	17	C2
OFICIAL ELECTRICISTA	9	C2
OFICIAL FARISTOLER/A	2	C2
OFICIAL JARDINER/A.....	13	C2
OFICIAL LLANTERNER/A	2	C2
OFICIAL MECÀNIC/A	2	C2
OFICIAL OFICIS (AVIFAUNA)	1	C2
OFICIAL PICAPEDRER/A	7	C2
OFICIAL PICAPEDRER/A FESTES	6	C2
PROFESSOR/A DOMA I MUNTA.....	1	C2
SUB-MAJORDOM/A.....	2	C2
TREBALLADOR/A FAMILIAR	13	C2
TREBALLADOR/A FAMILIAR SEGONA ACTIVITAT	1	C2
XÒFER/A	1	C2
XÒFER/A BATLE/ESSA	2	C2
XÒFER/A BATLIA	4	C2
SUMA.....	121	
AJUDANT/A D'OFICIS.....	71	AP
AJUDANT/A D'ESPais ESCÈNICS	3	AP
SUMA.....	74	
ADM. ESPECIAL/SERV. ESP. POLICIA LOCAL		
INTENDENT/A	2	A1
COMISSARI/ÀRIA	4	A1
MAJOR DE POLICIA LOCAL.....	5	A1
INSPECTOR/A DE POLICIA LOCAL	7	A2
SUBINSPECTOR/A POLICIA LOCAL	25	A2
OFICIAL DE POLICIA LOCAL	84	C1
POLICIA LOCAL.....	754	C1
POLICIA LOCAL TURÍSTIC/A	38	C1
SUMA.....	919	
ADM. ESPECIAL/SERV. ESP. EXTINCIÓ D'INCENDIS		
OFICIAL BOMBERS B	2	A2
SUBOFICIAL DE BOMBERS	3	C1
SERGEANT DE BOMBERS	9	C1
CAPORAL DE BOMBERS	33	C2
BOMBER/A	210	C2
SUMA.....	257	

ALTRES COSSOS I ESCALES

TOTS ELS COSSOS, ESCALES I SUBESCALES DEL GRUP I SUBGRUP ALS QUALS ESTIGUI ADSCRIT, EXCEPTE DOCENTS I SANITARIS.....	12	A1
TOTS ELS COSSOS, ESCALES I SUBESCALES, DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL DEL GRUP I SUBGRUP DE TITULACIÓ ALS QUALS ESTIGUI ADSCRIT.....	4	A1
TOTS ELS COSSOS, ESCALES I SUBESCALES, DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL DEL GRUP I SUBGRUP DE TITULACIÓ ALS QUALS ESTIGUI ADSCRIT.....	2	A1
SUMA.....	18	

FUNCIONARIS EVENTUALS

DIRECTOR/A TÈCNIC/A D'URBANISME	1	A1
COORDINADOR/A (A) GRUP MUNICIPAL	1	A1
COORDINADOR/A (C) GRUP MUNICIPAL.....	3	C1
ASSESSOR/A	7	C1
SECRETARI/A DE GRUP	7	C2
SUMA.....	19	

ÒRGANS DIRECTIUS

DIRECTOR/A SERVEIS JURÍDICS	1	A1
COORDINADOR/A GENERAL.....	11	A1
DIRECTOR/A GENERAL.....	23	A1

SUMA 35

TOTAL..... 2515

SELECCIÓ DE PERSONAL

A).- CONVOCATÒRIES DE PROCESSOS SELECTIUS

Nbre. de places

Promoció interna (2) 17

- | | |
|---|----|
| 1. Oficial de la Policia Local | 14 |
| 2. Subinspector de la Policia Local | 3 |

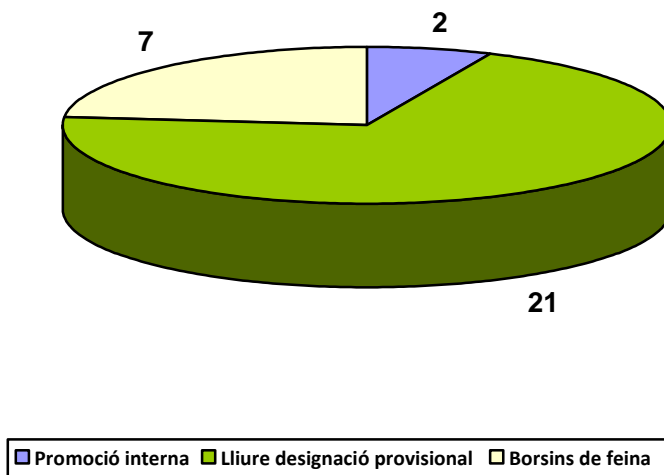
Borsins de feina (7)

1. Auxiliar de Biblioteca
2. Treballadors Socials
3. Professor Músic Trompa
4. Intendent de la Policia Local
5. Policia Local / Unitat d'Intervenció Immediata (UII)
6. Policia Local / Unitat de Seguretat Integral (USEI)
7. Policia Local / Unitat Canina (UCAN)

Convocatòria comissió serveis provisional lliure designació (21).....24

- | | |
|---|---|
| 1. Coordinador del Registre de Personal i Informàtica | 1 |
| 2. Xofer de Protocol I | 1 |
| 3. Policia Local/Protecció d'Autoritats | 4 |
| 4. Director Tècnic de Benestar Social..... | 1 |
| 5. Comandament Grup Protecció d'Autoritats | 1 |
| 6. Cap de Servei Tècnics Planejament..... | 1 |
| 7. Cap de Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica d'Edificis..... | 1 |
| 8. Cap de Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació..... | 1 |
| 9. Cap de Servei de Control, Urbanització i Infraestructures..... | 1 |
| 10. Cap de Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis | 1 |
| 11. Cap de Servei de Família, Igualtat i Majors | 1 |
| 12. Cap de Servei de Batlia..... | 1 |
| 13. Cap de Departament d'Estudis, del departament d'Habitatge..... | 1 |
| 14. Cap de Servei de Benestar Social | 1 |
| 15. Director Tècnic de la Gerència d'Urbanisme..... | 1 |
| 16. Xòfer Batle | 1 |
| 17. Cap de Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania | 1 |
| 18. Assistent de Batlia | 1 |
| 19. Ajudant Cerimonial | 1 |
| 20. Cap de Departament de Cultura, Esports, Comerç, Treball i Joventut | 1 |
| 21. Auxiliar Administratiu del PSOE | 1 |

NÚMERO CONVOCATÒRIES



B).- NOMENAMENTS DE PERSONAL

NOMENAMENTS FUNCIONARIS DE CARRERA

Accés lliure	14
Policia local	2
Tècnic/a mitjà/mitjana en empresarials o econòmiques.....	1
Ajudant d'oficis	1
Tècnic/a animador/a sociocultural	2
Delineant.....	3
Subaltern.....	5
Promoció interna	4
Sotsocial bombers	3
Sergent bombers.....	1

NOMENAMENTS INTERINS

Relació amb l'Administració:		PERSONAL FUNCIONARI INTERÍ		368
Codi	Cos / Escala	Especialitat	Grup	Total
3051	SUBESCALA TÈCNICA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL (TAG)	SENSE ESPECIALITAT	A1	11
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		3	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		1	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		7	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	ARQUITECTURA	A1	3
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		1	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		2	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	CIÈNCIES DE LA INFORMACIÓ	A1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	DRET	A1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	ECONOMIA	A1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	ENGINYER/A DE CAMINS, CANALS I PORTS	A1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	ENGINYER/A INDUSTRIAL	A1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	LLETRAT/ADA ASSESSOR/A	A1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	MEDI AMBIENT	A1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	PSICOLOGIA	A1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	SENSE ESPECIALITAT	A1	3
	Forma d'Ocupació		Total	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		2	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	

Relació amb l'Administració: I PERSONAL FUNCIONARI INTERÍ			(Continuació	368
Codi	Cos / Escala	Especialitat	Grup	Total
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	TÈCNIC/A DE QUALITAT	A1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA - CLARINET	A1	2
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		2	
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA - TROMBÓ	A1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA - TROMPA	A1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA - TUBA	A1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3103	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL - INTENDENT	SENSE ESPECIALITAT	A1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	AJUDANT/A DE BIBLIOTECA	A2	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	A2	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ARQUITECTURA TÈCNICA	A2	4
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		1	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		3	
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	EDUCADOR/A SOCIAL	A2	20
	Forma d'Ocupació		Total	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		16	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
	A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE		3	
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	EMPRESARIALS	A2	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	

Relació amb l'Administració:		PERSONAL FUNCIONARI INTERÍ	(Continuació	368
Codi	Cos / Escala	Especialitat	Grup	Total
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ENGINYERIA TÈCNICA D'OBRES PÚBLIQUES	A2	2
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		1	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ENGINYERIA TÈCNICA INDUSTRIAL	A2	2
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		1	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	RELACIONS LABORALS	A2	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		1	
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	SEGURETAT I SALUT EN OBRES	A2	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	SENSE ESPECIALITAT	A2	3
	Forma d'Ocupació		Total	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		3	
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	TREBALLADOR/A SOCIAL	A2	42
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		6	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		27	
	A46 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT URGENT, EXTRAORDINÀRIA O		1	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		5	
	A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE		3	
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	DELINEANT/A	C1	6
	Forma d'Ocupació		Total	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		1	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		5	
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	INFORMÀTICA	C1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		1	
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A E	AJUDANT/A D'ESPECTACLES	C1	2
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		1	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		1	
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A E	ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	C1	2
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		1	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	

Relació amb l'Administració: I PERSONAL FUNCIONARI INTERÍ			(Continuació	368
Codi	Cos / Escala	Especialitat	Grup	Total
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A E	AUXILIAR D'ARXIU	C1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A E	AUXILIAR DE BIBLIOTECA	C1	4
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		1	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		1	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		2	
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A E	INSPECTOR/A DE CONSUM	C1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A E	INTÈRPRET INFORMADOR/A	C1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A E	OPERADOR/A DE PANTALLA	C1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		1	
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A E	TÈCNIC/A DE MANTENIMENT	C1	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		1	
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A E	ZELADOR/A D'OBRES	C1	2
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		2	
3109	ESCALA BÀSICA DEL COS DE POLICIA LOCAL - POLICIA	SENSE ESPECIALITAT	C1	86
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		20	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		66	
3110	ESCALA BÀSICA DEL COS DE POLICIA LOCAL - POLICIA TURÍSTICA	SENSE ESPECIALITAT	C1	35
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		35	
3054	SUBESCALA AUXILIAR DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	SENSE ESPECIALITAT	C2	88
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		46	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		12	
	A46 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT URGENT, EXTRAORDINÀRIA O		4	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		20	
	A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE		6	
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL - OFICIAL	FARISTOLER/A	C2	1
	Forma d'Ocupació		Total	

Relació amb l'Administració: I		PERSONAL FUNCIONARI INTERÍ	(Continuació	368
Codi	Cos / Escala	Especialitat	Grup	Total
	A41	FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	1	
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL - OFICIAL	MECÀNIC/A	C2	1
	Forma d'Ocupació		Total	
	A45	FUNCIONARI INTERÍ PER NECESITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL	1	
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A E	TREBALLADOR/A FAMILIAR	C2	3
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41	FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	2	
	A43	FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE	1	
3078	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL -	SENSE ESPECIALITAT	AP	20
	Forma d'Ocupació		Total	
	A42	FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR	6	
	A41	FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	14	
3102	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A E	AJUDANT/A D'ESPais ESCÈNICS	AP	2
	Forma d'Ocupació		Total	
	A41	FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	2	
			TOTAL:	368

ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

FINICIO	FINAL	DESCRIPCION	HORAS	ALUMNAT
16/02/2011	02/03/2011	Excel aplicat a Qualitat (1a edició)	8	5
18/03/2011	18/03/2011	Delictes sobre l'ordenació del territori i l'urbanisme (1a edició)	2	115
07/03/2011	11/03/2011	Word Inicial (1a edició)	20	13
06/04/2011	06/04/2011	Formació riscos específics al lloc de feina (Son Pacs) (1a edició)	3,5	15
01/02/2011	03/02/2011	Reciclatge troncal PI (1a edició)	13	21
04/03/2011	04/03/2011	Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (Edifici Avingudes)(1a edició)	1,5	8
08/02/2011	10/02/2011	Reciclatge troncal PI (2a edició)	13	24
14/04/2011	05/05/2011	La norma UNE 9001:2008. Requisits i aplicació a l'Administració pública (1a edició)	8	23
11/04/2011	13/04/2011	Prevenió contra la violència de gènere (1a edició)	15	25
23/02/2011	24/02/2011	Educació vial per a policia tutor (1a edició)	12	29
14/04/2011	14/04/2011	Gestió de tributs locals (1a edició)	4	7
28/03/2011	28/03/2011	Gestió del programa de cadastre (1a edició)	4	7
29/03/2011	29/03/2011	Gestió del programa de cadastre (2a edició)	4	7
15/02/2011	17/02/2011	Reciclatge troncal PI (3a edició)	13	23
22/02/2011	24/02/2011	Reciclatge troncal PI (4a edició)	13	22
08/03/2011	10/03/2011	Reciclatge troncal PI (5a edició)	13	24
15/04/2011	15/04/2011	Gestió de tributs locals (2a edició)	4	7
26/04/2011	27/05/2011	Programa informàtic "Presto". Nivell inicial (semipresencial) (1a edició)	15	8
15/03/2011	17/03/2011	Reciclatge troncal PI (6a edició)	13	23
17/03/2011	24/03/2011	Introducció a la qualitat. El sistema de gestió de la qualitat de l'Ajuntament de Palma (1a edició)	8	18
23/05/2011	27/05/2011	Gestió de residus (1a edició)	10	19
30/05/2011	03/06/2011	Gestió de residus (2a edició)	10	24
09/05/2011	11/05/2011	Gestió i organització d'arxius d'oficina (1a edició)	10	12
09/06/2011	07/07/2011	Autocad 3D (1a edició)	12	8
11/05/2011	11/05/2011	Xerrada de presentació dels protocols: Assetjament psicològic i assetjament sexual (Edifici Municipal d'Avingudes)(1a edició)	1,5	10
23/05/2011	27/05/2011	Estrès i mobbing en el treball (1a edició)	20	17
04/05/2011	04/05/2011	Detecció indicària de drogues (1a edició)	1	17
04/05/2011	04/05/2011	Detecció indicària de drogues (2a edició)	1	15
27/06/2011	01/07/2011	Llei de subvencions (1a edició)	10	19
22/11/2011	24/11/2011	Procediment administratiu (1a edició)	10	12
16/05/2011	15/07/2011	Excel avançat en línia (1a edició)	30	31
26/01/2011	28/01/2011	Reciclatge específic patrulla verda (1a edició)	12	21
20/06/2011	22/06/2011	Llenguatge administratiu igualitari (2a edició)	10	15

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

13/06/2011	29/06/2011	Programa informàtic "Presto". Nivell avançat (semipresencial) (1a edició)	10	12
30/03/2011	30/03/2011	Actualització funcions sala d'atestats (1a edició)	6	23
04/04/2011	18/04/2011	Trets culturals de les persones nouvingudes. Interculturalitat (Àfrica occidental i Magrib) (1a edició)	20	19
14/06/2011	23/06/2011	Excel Inicial (1a edició)	20	17
06/06/2011	10/06/2011	Trets culturals de les persones nouvingudes. Interculturalitat (Àfrica occidental i Magrib) (2a edició)	20	19
08/02/2011	08/02/2011	Catàleg de serveis. Estructura i manteniment (1a edició)	3	18
16/06/2011	21/07/2011	Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal-en línia-(CCOO,Inap)(1a edició)	30	25
02/05/2011	06/05/2011	Access inicial versió 2003 (1a edició)	20	16
24/05/2011	26/05/2011	Reciclatge Policia de Barri (1a edició)	15	25
06/06/2011	06/06/2011	Xerrada de presentació dels protocols: assetjament psicològic i assetjament sexual (Son Pacs)(1a edició)	1,5	9
24/05/2011	25/05/2011	Desfibril·lador Extern Semiautomàtic (DESA) (1a edició)	9	25
31/05/2011	01/06/2011	Desfibril·lador Extern Semiautomàtic (DESA) (2a edició)	9	26
31/05/2011	02/06/2011	Desfibril·lador Extern Semiautomàtic (DESA) (3a edició)	9	22
18/05/2011	18/05/2011	Jornada tècnica Procediment Legal d'Incapacitació (1a edició)	5	39
15/11/2011	24/11/2011	Maneig de l'estrès, atenció a situacions de risc i habilitats de comunicació	14	16
19/09/2011	23/09/2011	Codi Tècnic de l'Edificació (CTE) (1a edició)	10	21
26/09/2011	30/09/2011	Codi Tècnic de l'Edificació (CTE) (2a edició)	10	20
17/10/2011	19/10/2011	Gestió de residus per a brigades (1a edició)	6	44
26/09/2011	30/09/2011	Llei de contractes (1a edició)	10	25
26/10/2011	28/10/2011	Gestió de residus per a brigades (2a edició)	6	41
16/03/2011	06/04/2011	L'entrevista com a eina de feina (1a edició)	15	13
14/06/2011	16/06/2011	Reciclatge normatiu de la Unitat Administrativa de Correspondència: l'accés electrònic dels ciutadans a l'administració local (1a edició)	6	9
28/06/2011	01/07/2011	Reciclatge normatiu de la Unitat Administrativa de Correspondència: l'accés electrònic dels ciutadans a l'administració local (2a edició)	6	7
26/05/2011	26/05/2011	Jornada tècnica Procediment Legal d'Incapacitació (2a edició)	5	35
01/06/2011	01/06/2011	Jornada tècnica Procediment Legal d'Incapacitació (3a edició)	5	39
17/10/2011	19/10/2011	Formació riscos laborals per a les brigades (1a edició)	14	44
26/10/2011	28/10/2011	Formació riscos laborals per a les brigades (2a edició)	14	49
07/09/2011	21/11/2011	Tecnologia de la construcció. Cobertes (CCOO, subvenció INAP)(1a edició)	60	15
14/03/2011	23/03/2011	Informàtica bàsica: Internet, correu electrònic, excel i word (1a edició)	20	15
03/10/2011	04/11/2011	Autoeficàcia en el treball (1a edició)	17	18
01/02/2011	22/03/2011	Bandes juvenils. Un abordatge interdisciplinari (1a edició)	50	45
17/05/2011	25/05/2011	Salut mental. Pautes bàsiques d'atenció i derivació	20	17
22/02/2011	22/02/2011	Catàleg de serveis. Estructura i manteniment (2a edició)	3	19
23/02/2011	23/02/2011	Catàleg de serveis. Estructura i manteniment (3a edició)	3	19
24/02/2011	24/02/2011	Catàleg de serveis. Estructura i manteniment (4a edició)	3	15
14/03/2011	14/03/2011	Catàleg de serveis. Estructura i manteniment (5a edició)	3,5	13
17/03/2011	17/03/2011	Catàleg de serveis. Estructura i manteniment (6a edició)	3,5	10

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

31/05/2011	01/06/2011	La relació de llocs de treball i registre de personal dins un sistema integrat de RH (1a edició)	10	10
22/02/2011	22/02/2011	Pla d'accessibilitat i sistemes d'informació geogràfica (1a edició)	3	18
22/02/2011	22/02/2011	Pla d'accessibilitat i sistemes d'informació geogràfica (2a edició)	3	11
23/02/2011	23/02/2011	Manteniment de pàgines web (1a edició)	4	13
21/02/2011	21/02/2011	Introducció al disseny per a tothom (1a edició)	3	26
15/02/2011	16/02/2011	Formació específica per al personal tècnic de l'edificació (1a edició)	6	22
23/02/2011	23/02/2011	Formació per a una correcta comunicació escrita i per a la preparació de documents publicables a internet (1a edició)	4	32
15/02/2011	15/02/2011	Formació específica per a brigades de manteniment en accessibilitat (1a edició)	2	42
16/02/2011	16/02/2011	Formació específica per a brigades de manteniment en accessibilitat (2a edició)	2	39
31/05/2011	02/06/2011	Reciclatge Policia de Barri (2a edició)	15	30
03/02/2011	03/02/2011	Formació riscos específics al lloc de feina per a professionals del treball familiar (1a edició)	1	11
11/03/2011	11/03/2011	Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (Edifici Avingudes)(2a edició)	1,5	6
18/03/2011	18/03/2011	Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (Edifici Avingudes)(3a edició)	1,5	7
25/03/2011	25/03/2011	Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (Edifici Avingudes)(4a edició)	1,5	20
22/03/2011	24/03/2011	Reciclatge troncal PI (7a edició)	13	25
29/03/2011	31/03/2011	Reciclatge troncal PI (8a edició)	13	24
07/06/2011	10/06/2011	La relació de llocs de treball i registre de personal dins un sistema integrat de RRHH (2a edició)	10	7
05/04/2011	07/04/2011	Reciclatge troncal PI (9a edició)	13	22
13/04/2011	13/04/2011	Formació riscos específics al lloc de feina (Son Pacs) (2a edició)	3,5	19
20/04/2011	20/04/2011	Formació Riscos específics al lloc de feina (Son Pacs) (3a edició)	3,5	21
19/05/2011	19/05/2011	Formació per a un correcte ús de les aplicacions del web de l'Escola Municipal de Formació (1a edició)	1	14
24/05/2011	24/05/2011	Formació per a un correcte ús de les aplicacions del web de l'Escola Municipal de Formació (2a edició)	1	3
15/03/2011	31/05/2011	Dirigir o liderar? De la rutina a la creativitat, un camí cap a l'eficàcia (1a edició)	40	16
20/06/2011	21/06/2011	Maneig arc de seguretat i escàner (3a edició)	10	20
12/04/2011	14/04/2011	Reciclatge troncal PI (10a edició)	13	20
10/05/2011	12/05/2011	Reciclatge troncal PI (11a edició)	13	22
17/05/2011	19/05/2011	Reciclatge troncal PI (12a edició)	13	26
24/05/2011	26/05/2011	Reciclatge troncal PI (13a edició)	13	19
07/06/2011	13/06/2011	Reciclatge troncal PI (14a edició)	13	23
14/06/2011	16/06/2011	Reciclatge troncal PI (15a edició)	13	25
29/09/2011	03/11/2011	Llei d'igualtat: conciliació de la vida laboral i la vida familiar (en línia)(CCOO-Subvencions INAP)(1a edició)	34	25
07/09/2011	26/10/2011	Actualització PCA (1a edició)	10	23
20/09/2011	25/10/2011	Aplicació de la Llei de Dependència (en línia)(CCOO, subvenció INAP)(1a edició)	34	25
21/06/2011	23/06/2011	Reciclatge troncal PI (16a edició)	13	20
17/02/2011	17/02/2011	Bàsic d'acollida i incorporació a l'Ajuntament de Palma (1a edició)	3	10
07/09/2011	26/10/2011	Actualització PCA (2a edició)	10	18
07/04/2011	07/04/2011	Actualització de formació específica dels Code (1a edició)	6	11

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

11/04/2011	13/04/2011	L'accés electrònic dels ciutadans a l'Administració Local (1a Edició)	10	21
21/03/2011	25/03/2011	Explotació geogràfica de dades a través dels sistemes d'informació i comunicació (SICs) (1a edició)	25	16
11/05/2011	13/05/2011	Normativa municipal i règim local (1a edició)	10	20
17/05/2011	24/05/2011	Conceptes bàsics d'igualtat (1a edició)	10	25
10/05/2011	11/05/2011	Nou procediment sancionador de trànsit i gestió de sancions (1a edició)	10	23
18/05/2011	18/05/2011	Actualització de formació específica del Grup Operatiu de Violència de Gènere (1a edició)	6	12
27/04/2011	27/04/2011	Bàsic d'acollida i incorporació a l'Ajuntament de Palma (2a edició)	4	15
04/05/2011	06/05/2011	Llenguatge administratiu igualitari (1a edició)	10	12
21/03/2011	31/03/2011	Redacció administrativa pràctica (1a edició)	18	12
14/04/2011	14/04/2011	Realitat islàmica a les illes Balears (1a edició)	5	69
17/05/2011	19/05/2011	Responsabilitat penal del menor (1a edició)	10	20
11/07/2011	15/07/2011	Iniciació per a la secció muntada de la Policia Local (1a edició)	20	5
01/02/2011	03/02/2011	El registre de personal dins un sistema integrat de gestió de RRHH (1a edició)	10	8
08/02/2011	10/02/2011	El registre de personal dins un sistema integrat de gestió de RRHH (2a edició)	10	6
28/06/2011	30/06/2011	Reciclatge troncal PI (17a edició)	13	17
18/07/2011	22/07/2011	Iniciació per a la secció muntada de la Policia Local (2a edició)	20	5
18/03/2011	06/04/2011	Redacció administrativa: els documents de l'administració (1a edició)	15	13
01/06/2011	08/06/2011	Bastó extensible policial/Sistema ASP (1a edició)	10	19
23/03/2011	23/03/2011	Xerrada de presentació dels protocols: assetjament psicològic i assetjament sexual (Parc central de bombers)(1a edició)	1,5	23
04/10/2011	13/06/2012	Formació i supervisió de programes de suport a famílies a la primera infància (1a edició)	64	25
28/03/2011	05/04/2011	Internet i correu electrònic (MS Outlook) (1a edició)	20	16
29/06/2011	30/06/2011	Bàsic d'introducció al programa -Inca urbano- (1a edició)	12	14
16/02/2011	07/03/2011	Taller de disseny d'exercicis en simulador d'intervencions en crisis (1a edició)	23	8
21/02/2011	23/02/2011	Criminologia III (1a edició)	12	27
17/10/2011	20/10/2011	Introducció general al dret urbanístic (UGT - subvencions INAP) (1a edició)	10	18
25/03/2011	25/03/2011	Xerrada de presentació dels protocols: assetjament psicològic i assetjament sexual (Parc central de bombers)(2a edició)	1,5	15
11/04/2011	13/04/2011	Habilitats estratègiques-2n nivell (1a edició)	12	15
28/03/2011	28/03/2011	Xerrada de presentació dels protocols: assetjament psicològic i assetjament sexual (Parc central de bombers)(3a edició)	1,5	22
30/03/2011	30/03/2011	Xerrada de presentació dels protocols: assetjament psicològic i assetjament sexual (Parc central de bombers)(4a edició)	1,5	19
25/01/2011	26/01/2011	Maneig arc de seguretat i escàner (1a edició)	10	21
01/02/2011	02/02/2011	Maneig arc de seguretat i escàner (2a edició)	10	31
25/10/2011	26/10/2011	Conducció evasiva per escortes i conductors d'autoritats (UGT- INAP)(1a edició)	10	19
17/11/2011	01/12/2011	Estratègies de conciliació de la vida laboral, familiar i personal en el marc de la responsabilitat social corporativa (UGT-Subvencions INAP) 1a edició	20	19
21/02/2011	21/02/2011	Formació teòrica en emergències:mesures contra incendis i evacuació Teatre Xesc Fortesa (1a edició)	1	8
14/02/2011	14/02/2011	Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació Teatre Municipal Passeig Mallorca (1a edició)	1,5	20
09/05/2011	13/05/2011	Reciclatge personal administratiu de la policia local (1a edició)	11	18

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

09/05/2011	16/05/2011	Resolució de conflictes (UGT-Subvencions)(1a edició)	20	16
07/06/2011	09/06/2011	Reciclatge Policia de Barri (3a edició)	15	33
14/06/2011	16/06/2011	Reciclatge Policia de Barri (4a edició)	15	28
25/01/2011	26/01/2011	Formació conjunta GAP i UII (1a edició)	10	9
15/02/2011	15/02/2011	Formació específica en accessibilitat per a la Policia Local (1a edició)	2	8
01/02/2011	02/02/2011	Formació conjunta GAP i UII (2a edició)	10	9
19/07/2011	29/07/2011	Aptitud conducció BTP (1a edició)	12	20
07/03/2011	11/03/2011	Bàsic de Microstation (2a edició)	15	3
08/02/2011	09/02/2011	Formació conjunta GAP i UII (3a edició)	10	5
15/02/2011	16/02/2011	Formació conjunta GAP i UII (4a edició)	10	7
07/04/2011	11/04/2011	La relació de llocs de treball dins un sistema integrat de RH (Sindicats)	10	17
12/04/2011	14/04/2011	La relació de llocs de treball dins un sistema integrat de RH (2a edició)	10	7
10/11/2011	10/11/2011	Optimització de dades d'enllumenat sota cartografia municipal (1a edició)	4	9
17/05/2011	17/05/2011	Jornada taller d'experimentació amb mercaderies perilloses (1a edició)	4	23
16/03/2011	16/03/2011	Seminari de comunicacions (3a edició)	2	14
17/03/2011	17/03/2011	Seminari de comunicacions (4a edició)	2	12
14/03/2011	14/03/2011	Seminari de comunicacions (1a edició)	2	11
08/04/2011	08/04/2011	Formació teòrica en emergències: Mesures contra incendis i evacuació (equips d'emergència)(1a edició)	1,5	13
15/04/2011	15/04/2011	Formació teòrica en emergències: Mesures contra incendis i evacuació (equips d'emergència)(2a edició)	1,5	8
29/04/2011	29/04/2011	Formació teòrica en emergències: Mesures contra incendis i evacuació (equips d'emergència)(3a edició)	1,5	12
06/05/2011	06/05/2011	Formació teòrica en emergències: Mesures contra incendis i evacuació (equips d'emergència)(4a edició)	1,5	16
22/11/2011	24/11/2011	Pautes d'alimentació (1a edició)	5	8
16/05/2011	20/05/2011	Reciclatge personal administratiu de la policia local (2a edició)	11	19
13/05/2011	13/05/2011	Formació teòrica en emergències: Mesures contra incendis i evacuació (equips d'emergència)(5a edició)	1,5	8
13/05/2011	13/05/2011	Formació teòrica en emergències: Mesures contra incendis i evacuació (equips d'emergència)(6a edició)	1,5	8
19/01/2011	19/01/2011	Conceptes bàsics d'igualtat (Personal Imfof)(4a edició)	4,5	43
24/01/2011	24/01/2011	Conceptes bàsics d'igualtat (Personal Imfof)(5a edició)	4,5	53
26/01/2011	26/01/2011	Conceptes bàsics d'igualtat (Personal Imfof)(6a edició)	4,5	34
26/09/2011	02/11/2011	Senyalització d'obres a la via pública (UGT -Subvencions INAP-) (1a edició)	30	19
19/10/2011	02/11/2011	Disciplina urbanística (1a edició)	15	20
22/09/2011	22/09/2011	La ciutadania contra la violència de gènere (2a edició)	1,5	6
22/11/2011	22/11/2011	La ciutadania contra la violència de gènere (7a edició)	1,5	11
02/05/2011	29/06/2011	Preparació examen català nivell C1 per a la Junta Avaluadora (1a edició)	36	27
03/05/2011	30/06/2011	Preparació examen català nivell C1 per a la Junta Avaluadora (2a edició)	36	26
07/03/2011	11/03/2011	La relació de llocs de treball dins un sistema integrat de RH (1a edició)	10	7
07/01/2011	07/01/2011	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (1a edició)	1	1
28/02/2011	28/02/2011	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (2a edició)	1	2

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

22/06/2011	22/06/2011	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (3a edició)	1	1
01/07/2011	01/07/2011	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (4a edició)	1	1
22/09/2011	10/11/2011	Excel Avançat Online (1a edició) -INAP CCOO-	40	24
28/09/2011	02/11/2011	Intel·ligència emocional aplicada al treball -en línia- (Subvenció INAP CCOO) (1a edició)	44	25
14/02/2011	15/02/2011	Tècniques d'equitació (1a edició)	10	5
21/02/2011	22/02/2011	Tècniques d'equitació (2a edició)	10	5
07/03/2011	08/03/2011	Tècniques d'equitació (3a edició)	10	3
19/05/2011	20/05/2011	Reciclatge personal administratiu de la policia local (mòduls: protecció de dades i procediment disciplinari)(2a edició)	5	2
12/05/2011	13/05/2011	Reciclatge personal administratiu de la policia local (mòduls: protecció de dades i procediment disciplinari)(1a edició)	5	1
13/05/2011	13/05/2011	Reciclatge personal administratiu de la policia local (mòdul: procediment disciplinari)(1a edició)	2	1
04/10/2011	29/11/2011	Curs de promoció interna de personal auxiliar administratiu a personal administratiu (1a edició)	60	23
14/06/2011	14/06/2011	Maniobra bombers: intervenció en accidents de trànsit (1a Edició)	4	6
23/06/2011	23/06/2011	Maniobra bombers: intervenció en accidents de trànsit (2a Edició)	4	7
28/06/2011	28/06/2011	Maniobra bombers: intervenció en accidents de trànsit (3a Edició)	4	6
07/07/2011	07/07/2011	Maniobra bombers: intervenció en accidents de trànsit (4a Edició)	4	7
26/07/2011	26/07/2011	Maniobra bombers: intervenció en accidents de trànsit (7a Edició)	4	7
20/09/2011	07/11/2011	Reciclatge troncal PI (18a edició)	13	24
12/07/2011	12/07/2011	Maniobra bombers: intervenció en accidents de trànsit (5a Edició)	4	7
21/07/2011	21/07/2011	Maniobra bombers: intervenció en accidents de trànsit (6a Edició)	4	7
24/08/2011	24/08/2011	Maniobra bombers: intervenció en accidents de trànsit (8a Edició)	4	7
09/08/2011	09/08/2011	Pràctica bombers: ventilació tàctica i càmara tèrmica (1a edició)	4	6
07/11/2011	08/11/2011	Curs d'actuació policíaca en temes penals, civils i administratius (1a edició).CSIF, subvencions INAP	10	30
14/11/2011	17/11/2011	Conducció d'emergència (1a edició) (CSIF-subvencions INAP)	20	20
14/11/2011	17/11/2011	Introducció general al dret urbanístic (UGT - subvencions INAP) (2a edició)	10	18
09/11/2011	10/11/2011	Web de biblioteques (2a edició)	8	23
09/11/2011	09/11/2011	Tir policíac. Arma curta i llarga (CSIF-INAP). (1a edició).	10	14
27/09/2011	29/09/2011	Reciclatge troncal PI (19a edició)	13	21
19/08/2011	19/08/2011	Reciclatge de bombers per a bombers-conductors 2011 (1a edició)	6	11
07/11/2011	08/11/2011	Web de biblioteques (1a edició)	8	14
15/03/2011	15/03/2011	Seminari de comunicacions (2a edició)	2	11
21/03/2011	21/03/2011	Seminari de comunicacions (5a edició)	2	12
22/03/2011	22/03/2011	Seminari de comunicacions (6a edició)	2	15
23/03/2011	23/03/2011	Seminari de comunicacions (7a edició)	2	11
24/03/2011	24/03/2011	Seminari de comunicacions (8a edició)	2	11
28/03/2011	28/03/2011	Seminari de comunicacions (9a edició)	2	12
29/03/2011	29/03/2011	Seminari de comunicacions (10a edició)	2	10
30/03/2011	30/03/2011	Seminari de comunicacions (11a edició)	2	10

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

31/03/2011	31/03/2011	Seminari de comunicacions (12a edició)	2	3
04/04/2011	04/04/2011	Seminari de comunicacions (13a edició)	2	7
05/04/2011	05/04/2011	Seminari de comunicacions (14a edició)	2	7
06/04/2011	06/04/2011	Seminari de comunicacions (15a edició)	2	9
07/04/2011	07/04/2011	Seminari de comunicacions (16a edició)	2	8
11/04/2011	11/04/2011	Seminari de comunicacions (17a edició)	2	2
12/04/2011	12/04/2011	Seminari de comunicacions (18a edició)	2	4
13/04/2011	13/04/2011	Seminari de comunicacions (19a edició)	2	1
14/04/2011	14/04/2011	Seminari de comunicacions (20a edició)	2	1
04/05/2011	04/05/2011	Seminari de comunicacions (21a edició)	2	11
10/03/2011	10/03/2011	Pràctica bombers: tècniques d'orientació sense visibilitat (1a edició)	5	6
15/03/2011	15/03/2011	Pràctica bombers: tècniques d'orientació sense visibilitat (2a edició)	5	6
24/03/2011	24/03/2011	Pràctica bombers: tècniques d'orientació sense visibilitat (3a edició)	5	6
29/03/2011	29/03/2011	Pràctica bombers: tècniques d'orientació sense visibilitat (4a edició)	5	6
07/04/2011	07/04/2011	Pràctica bombers: tècniques d'orientació sense visibilitat (5a edició)	5	6
12/04/2011	12/04/2011	Pràctica bombers: tècniques d'orientació sense visibilitat (6a edició)	5	9
29/04/2011	29/04/2011	Pràctica bombers: tècniques d'orientació sense visibilitat (7a edició)	5	6
04/05/2011	04/05/2011	Pràctica bombers: tècniques d'orientació sense visibilitat (8a edició)	5	7
13/05/2011	13/05/2011	Pràctica bombers: tècniques d'orientació sense visibilitat (9a edició)	5	6
18/05/2011	18/05/2011	Pràctica bombers: tècniques d'orientació sense visibilitat (10a edició)	5	6
23/05/2011	23/05/2011	Pràctica bombers: tècniques d'orientació sense visibilitat (11a edició)	5	6
09/06/2011	09/06/2011	Pràctica bombers: tècniques d'orientació sense visibilitat (12a edició)	5	6
04/10/2011	17/10/2011	Reciclatge troncal PI (20a edició)	13	21
31/08/2011	31/08/2011	Pràctica bombers: ventilació tàctica i càmara tèrmica (2a edició)	4	7
01/09/2011	01/09/2011	Pràctica bombers: ventilació tàctica i càmara tèrmica (3a edició)	4	6
12/09/2011	23/09/2011	Curso de investigacion de accidentes II (perfeccionamiento). Incorporat al Pla del curs realitzat a la Escuela de Tráfico de la G.C.	60	3
05/09/2011	05/09/2011	Pràctica bombers: ventilació tàctica i càmara tèrmica (4a edició)	4	6
14/09/2011	14/09/2011	Pràctica bombers: ventilació tàctica i càmara tèrmica (5a edició)	4	6
19/09/2011	19/09/2011	Pràctica bombers: ventilació tàctica i càmara tèrmica (6a edició)	4	6
18/10/2011	20/10/2011	Reciclatge troncal PI (21a edició)	13	18
25/10/2011	27/10/2011	Reciclatge troncal PI (22a edició)	13	20
08/11/2011	11/11/2011	Reciclatge troncal PI (23a edició)	13	18
15/11/2011	17/11/2011	Reciclatge troncal PI (24a edició)	13	25
22/11/2011	24/11/2011	Reciclatge troncal PI (25a edició)	13	24
21/11/2011	24/11/2011	Autoprotecció víctimes de violència de gènere (4a edició)	15	25
18/10/2011	18/10/2011	Prevenió de riscos biològics per a policies locals (1a edició)	1	11
12/12/2011	15/12/2011	Guia Caní. CSIF-INAP. (1a edició)	20	20

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

25/10/2011	26/10/2011	Aplicacions informàtiques pel Concurs OPE 2010 (1a edició)	6	5
26/10/2011	26/10/2011	Actualització unitat motoritzada (1a edició)	6	26
26/10/2011	26/10/2011	Actualització unitat motoritzada (2a edició)	6	23
26/10/2011	26/10/2011	Formació teòrica en emergències:mesures contra incendis i evacuació OAC s'Arenal (1a edició)	1	3
22/11/2011	23/11/2011	Curs introductor al món vertical (1a edició)	15	10
26/10/2011	26/10/2011	Actualització PCA (3a edició)	4	3
26/10/2011	26/10/2011	Actualització PCA (4a edició)	4	6
07/09/2011	26/10/2011	Actualització PCA (5a edició)	6	2
07/09/2011	26/10/2011	Actualització PCA (6a edició)	6	3
14/11/2011	18/11/2011	Gestió d'incidències municipals (GIN) (1a edició)	10	6
16/11/2011	15/05/2012	Curs de Formació Bàsica per a Bombers (CBB) de l'Ajuntament de Palma 2011-2012	800	22
03/10/2011	03/10/2011	Pràctica bombers: Us del TPL i càmera associada. 1a. edició	5	6
13/10/2011	13/10/2011	Pràctica bombers: Us del TPL i càmera associada. 2a. edició	5	5
20/10/2011	20/10/2011	Pràctica bombers: Us del TPL i càmera associada. 3a. edició	5	6
26/10/2011	26/10/2011	Pràctica bombers: Us del TPL i càmera associada. 4a. edició	5	6
04/11/2011	04/11/2011	Pràctica bombers: Us del TPL i càmera associada. 5a. edició	5	6
09/11/2011	09/11/2011	Pràctica bombers: Us del TPL i càmera associada. 6a. edició	5	6
14/11/2011	14/11/2011	Pràctica bombers: Us del TPL i càmera associada. 7a. edició	5	6
23/11/2011	23/11/2011	Pràctica bombers: Us del TPL i càmera associada. 8a. edició	5	6
27/09/2011	27/09/2011	Pràctica bombers: ventilació tàctica i càmera tèrmica (7a edició)	4	6
28/09/2011	28/09/2011	Pràctica bombers: ventilació tàctica i càmera tèrmica (8a edició)	4	7
21/11/2011	21/11/2011	Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (Edifici Avingudes)(5a edició)	2	15
21/11/2011	21/11/2011	Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (Edifici Avingudes)(6a edició)	2	20
22/11/2011	22/11/2011	Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (Edifici Avingudes)(7a edició)	2	20
22/11/2011	22/11/2011	Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (Edifici Avingudes)(8a edició)	2	20
18/10/2011	18/10/2011	Prevenició de riscos biològics per a policies locals (2a edició)	1	8
18/10/2011	18/10/2011	Prevenició de riscos biològics per a policies locals (3a edició)	1	12
25/10/2011	25/10/2011	Prevenició de riscos biològics per a policies locals (4a edició)	1	6
25/10/2011	25/10/2011	Prevenició de riscos biològics per a policies locals (5a edició)	1	4
25/10/2011	25/10/2011	Prevenició de riscos biològics per a policies locals (6a edició)	1	7
08/11/2011	08/11/2011	Prevenició de riscos biològics per a policies locals (7a edició)	1	5
08/11/2011	08/11/2011	Prevenició de riscos biològics per a policies locals (8a edició)	1	2
12/12/2011	14/12/2011	E-learning i utilització de moodle	15	13
14/11/2011	14/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (1a edició)	1	7
02/11/2011	15/12/2011	Administració de Moodle (1a edició)	30	11
28/03/2011	31/03/2011	Autoprotecció víctimes de violència de gènere (1a edició)	15	4
06/06/2011	09/06/2011	Autoprotecció víctimes de violència de gènere (2a edició)	15	5

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

14/11/2011	14/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (2a edició)	1	7
14/11/2011	14/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (3a edició)	1	7
14/11/2011	14/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (4a edició)	1	6
15/11/2011	15/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (5a edició)	1	7
15/11/2011	15/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (6a edició)	1	7
15/11/2011	15/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (7a edició)	1	7
15/11/2011	15/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (8a edició)	1	6
16/11/2011	16/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (9a edició)	1	7
16/11/2011	16/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (10a edició)	1	7
16/11/2011	16/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (11a edició)	1	7
16/11/2011	16/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (12a edició)	1	7
17/11/2011	17/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (13a edició)	1	6
17/11/2011	17/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (14a edició)	1	6
17/11/2011	17/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (15a edició)	1	5
17/11/2011	17/11/2011	Jornada de reciclatge equips de respiració assistida (16a edició)	1	5
14/04/2011	14/04/2011	Pràctica comandaments bombers: Intervenció incendis immobles (1a edició)	5	8
29/09/2011	29/09/2011	Pla d'autoprotecció Centre Flassaders (1a edició-2011)	1	10
26/10/2011	26/10/2011	Bàsic contra incendis (1a edició) (Extern)	6	12
21/10/2011	21/10/2011	Maneig d'agents extintors (EXTERN) (1a edició)	3	21
28/11/2011	28/11/2011	Pràctica bombers: reciclatge conductors Escala E-1 (1a edició)	2	3
28/11/2011	28/11/2011	Pràctica bombers: reciclatge conductors Escala E-1 (2a edició)	2	3
29/11/2011	29/11/2011	Pràctica bombers: reciclatge conductors Escala E-1 (3a edició)	2	6
29/11/2011	29/11/2011	Pràctica bombers: reciclatge conductors Escala E-1 (4a edició)	2	4
30/11/2011	30/11/2011	Pràctica bombers: reciclatge conductors Escala E-1 (5a edició)	2	6
30/11/2011	30/11/2011	Pràctica bombers: reciclatge conductors Escala E-1 (6a edició)	2	3
01/12/2011	01/12/2011	Pràctica bombers: reciclatge conductors Escala E-1 (7a edició)	2	6
01/12/2011	01/12/2011	Pràctica bombers: reciclatge conductors Escala E-1 (8a edició)	2	5
30/11/2011	30/11/2011	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (5a edició)	1	2
28/11/2011	28/11/2011	Maniobra bombers: fitació i apuntaments (1a edició)	4	6
05/12/2011	05/12/2011	Maniobra bombers: fitació i apuntaments (2a edició)	4	6
15/12/2011	15/12/2011	Maniobra bombers: fitació i apuntaments (3a edició)	4	6
20/12/2011	20/12/2011	Maniobra bombers: fitació i apuntaments (4a edició)	4	6
30/12/2011	30/12/2011	Maniobra bombers: fitació i apuntaments (5a edició)	4	6
29/09/2011	29/09/2011	Pla d'autoprotecció Centre Flassaders (2a Edició-2011)	1	14
06/07/2011	06/07/2011	SPRL 2011: Pla autoprotecció local Son Cladera Banda de Música (1ª Edició)	2	22
08/07/2011	08/07/2011	SPRL 2011: Pla autoprotecció local Son Cladera Banda de Música (2ª Edició)	2	21
01/01/2011	31/12/2011	Itinerari formatiu policia muntada. 2011. Mòdul 1. Manteniment	10	15

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

20/10/2011	20/10/2011	Intervenció policíaca. Policia muntada (1r edició)	6	9
29/09/2011	29/09/2011	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (6a edició)	1	6
04/10/2011	04/10/2011	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (7a edició)	1	7
19/10/2011	19/10/2011	Intervenció policíaca. Policia muntada (2n edició)	6	6
30/12/2011	30/12/2011	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (6a edició)	1	1
01/01/2011	31/12/2011	Itinerari formatiu Ull 2011. Mòd.1 Defensa Personal	6	21
01/01/2011	31/12/2011	Itinerari formatiu Ull 2011. Mòd.2 Proves físiques	3	34
01/01/2011	31/12/2011	Itinerari formatiu Ull 2011. Mòd.3 Assistencial	16	14
03/10/2011	14/10/2011	Evalos. Gestió del control de presència.1a. edició	18	13
01/01/2011	31/12/2011	Itinerari formatiu policia muntada. 2011. Mòdul 2. Picadero	50	13
01/01/2011	31/12/2011	Itinerari formatiu Ull 2011. Mòd.4 Tir policial	10	35

TOTAL 3.736,50 4.979,00

PRESTACIONS I CONTROL

Assistència sanitària:

	Funcionaris	M. consistori	Totals	
Asisa assegurats altes	49		45	94
Asisa assegurats baixes	144		40	184
Total assegurats a 31/12/2011	2978		65	3043
Despeses primes asisa nov. 2010-octubre 2011	1.900.930,28€	37.194,49 €		1.938.124,77 €

Despeses farmàcia Inclou factures nov/des. 2010 a oct. 2011 **417.951,66€**

Assegurança de vida e invalidesa:

Altes assegurança vida/invalidesa		60		
Baixes assegurança vida/invalidesa		75		
Despeses assegurança vida/invalidesa				Inclou 4rt. trimestre 2010 i any 2011
				280.889,19 €

Expedients de jubilacions e invalidesa:

	Funcionaris	Laborals	Gratificacions
Jubilacions forçoses funcionaris	22	0	
Jubilacions forçoses cessament prorroga funcionaris	1	0	
Jubilacions a petició pròpia prorroga funcionaris	7	0	
Jubilacions invalidesa funcionaris	2	0	
Jubilacions invalidesa laborals	0	0	
Jubilacions anticipades funcionaris (amb indicació del total de despeses gratificació)	9	0	222.622,61 €
Jubilacions anticipades laborals (despeses gratificació)	0	0	
Totals expedients jubilacions/invalidesa tramitats	41		
Defuncions personal	3 + 1 regidor	0	

Tramitació sol·licituds ajudes mèdiques:

Ajudes mèdiques sol·licitades	3170
Ajudes mèdiques concedides (total despeses)	3030
Ajudes mèdiques denegades	158

	Funcionaris	Laborals	Total anual
TOTAL ANUAL	354.171,48 €	511,50 €	354.682,98 €
Ajuda celiàquia	2938,65 €		2938,65 €

Tramitació beques d'estudis:

Beques d'estudis sol·licitades	233	
Beques d'estudis concedides (total despeses)	203	50.264,50 €
Beques d'estudis denegades (parcial o totalment)	52	

Documentació tramitada:

Sol·licituds de vacances/moscosos	9410
Justificants d'absències/indisposicions (sol·licituds)	5183
Sol·licituds de llicències regulades pacte (es registren separatament llicències i justificants)	4005
Documentació justificativa gaudiment llicències	3476
Sol·licituds horari de conciliació familiar	111
Sol·licituds de reduccions de jornada cura familiars/fills menors	108
Sol·licituds autorització serveis extraordinaris	236
Sol·licituds compensació serveis extraordinaris	230
Altres (oficis, reclamacions, instàncies, factures, etc.)	339
Total	23.098

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

Personal

Finalitza l'any amb:

- 1 TAE coordinadora de les especialitats de Medicina del Treball i Ergonomia-Psicosociologia
- 1 TAE coordinador de les especialitats de Seguretat al Treball i Higiene Industrial
- 1 TAE superior especialista Higiene Industrial
- 1 TAE mitjà seguretat
- 1 tècnic intermedi
- 1 administrativa
- 1 auxiliar administrativa de prevenció
- 1 tècnic del servei de prevenció extern coordinador d'activitats amb empreses contractades per l'Ajuntament

Avaluacions de riscos

S'han elaborat un total d'avaluacions de riscos.

- Especialitat de Seguretat al Treball:	89
- Especialitat d'Ergonomia	54
- Especialitat d'Higiene Industrial:	08
- Especialitat de Psicosociologia	37
- Llocs de Treball	21

S'han confeccionat des de l'especialitat d'ergonomia els següents estudis específics:

- Owas	4
- Confort tèrmic	2
- Renou	1
- Il·luminació	2

Autoprotecció i Emergències

Plans d'Autoprotecció: Comitès d'autoprotecció:

Els següents edificis municipals mantenen constituïts els Comitès d'Autoprotecció:

- Edifici Avingudes,
- Edifici Sant Ferran,
- Casal Solleric,
- Centre Social Flassaders,
- Teatre Municipal Xesc Forteza,
- Teatre Municipal Catalina Valls,
- Edificis Cort-Cadena-Santa Eulalia,

S'han dut a terme les reunions periòdiques dels comitès amb l'objectiu de la implantació dels corresponents pla d'autoprotecció, planificant les activitats de formació, simulacres i manteniment i desenvolupament del pla.

Equips d'emergència:

Es mantenen constituïts i ensinistrats els integrants dels equips d'emergència dels plans d'autoprotecció.

Simulacres:

Es van dur a terme els simulacres dels edificis que disposen de pla d'autoprotecció, planificant i dissenyant els supòsits d'emergència,

S'han elaborat els corresponents informes de resultats dels simulacres per a una correcta implantació dels plans d'autoprotecció.

Activitats formatives

El Servei de Prevenció de Riscs Laborals ha impartit sessions de formació en matèria de PRL incloent la formació d'equips dins del Pla d'Autoprotecció.

- S'ha impartit la formació en Riscs Biològics des de medicina del Treball.
- S'ha impartit formació bàsica sobre els riscos específics del seu lloc de feina al personal administratiu de l'edifici de Son Pacs.
- S'ha impartit la formació als integrants dels equips d'emergència dels edificis que disposen de pla d'autoprotecció.

Formació: s'han emès 40 documents relacionats amb la planificació de les activitats formatives.

Comitè de Seguretat i Salut

S'ha participat en un total de 3 sessions ordinàries (14/04,14/7,13/10) del Comitè de Seguretat de Salut.

Inspecció de Treball i Seguretat Social

Actuacions a instància de la ITSS : 5

Administració

Documents d'entrada	1.179
Documents de sortida	1.208

Altres

- Se disposa de 7 desfibril·ladors instal·lats als edificis que han de disposar de pla d'autoprotecció.
- Han estat ateses les consultes fetes per treballadors i responsables de centres de treball respecte a condicions de seguretat i salut de llocs de feina.

COORDINACIÓ D' ACTIVITATS EMPRESARIALS

S'han tingut reunions amb un total de 60 empreses.

S'han elaborat un total de 36 informes, entre visites d'inspecció i avaluacions de riscos.

S'ha realitzat gestió documental amb un total de 100 empreses diferents.

ÀREA DE MEDICINA DEL TREBALL DEL SERVEI DE PREVENCIÓ

Vigilància mèdica

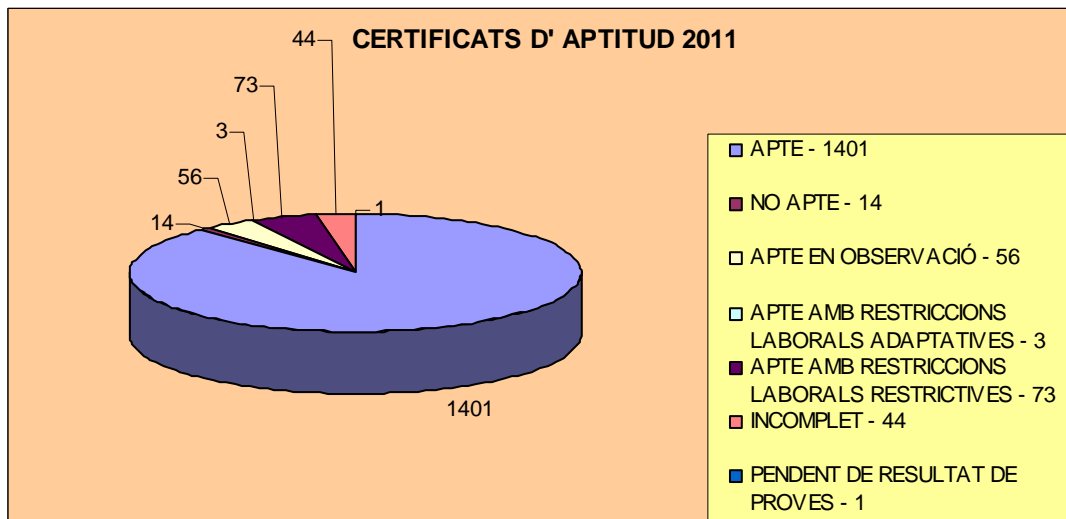
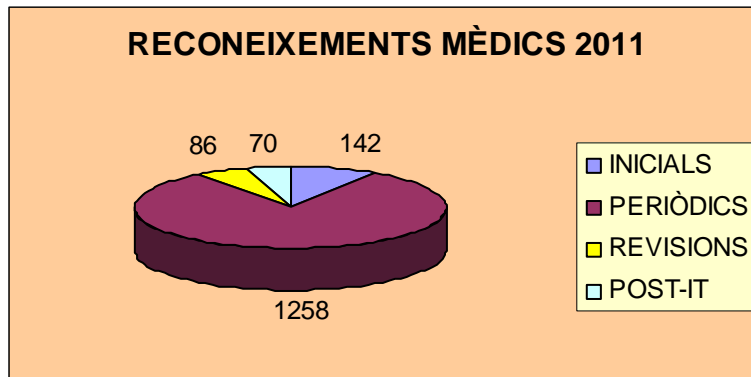
El Servei de Prevenció ha iniciat els reconeixements mèdic específics en funció dels riscos a què hom està exposat al seu lloc de treball.

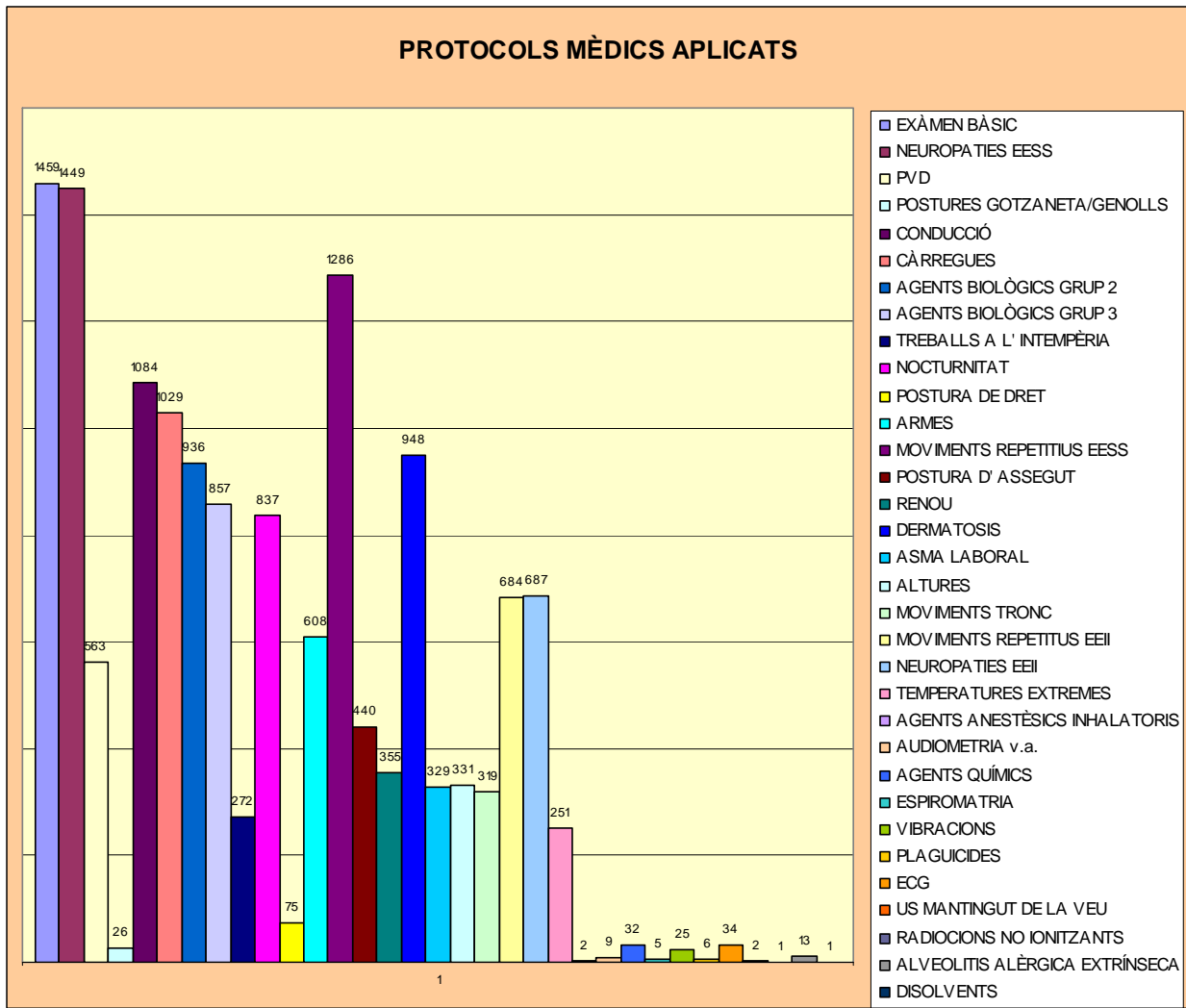
Reconeixements mèdics

..... **1.658**

Amb Servei Prevenció concertat

Inicials	142
Periòdics	1258
Retorn IT	70
Revisions	86
Incomplets	43

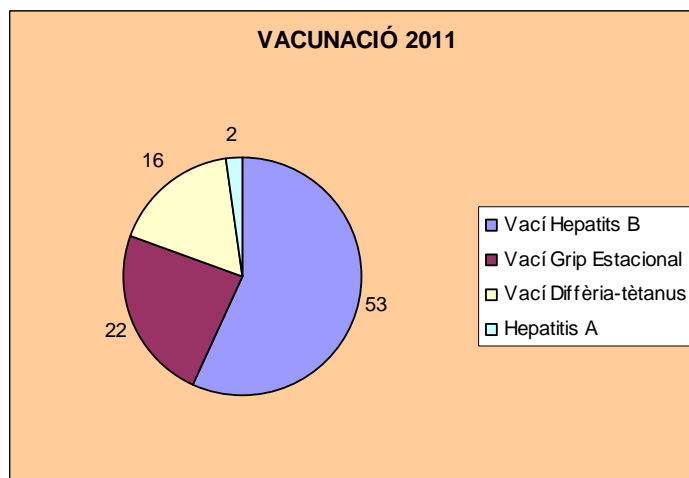




Campanyes de vacunació

Vacins

Hepatitis B.....	53 dosis
Vací Grip Estacional	22 dosis
Tètanus-diftèria.....	16 dosis
Hepatitis A.....	2 dosis



Consultes mèdiques i peticions materials farmacioles

Consultes mèdiques	59
Reposició material farmaciola	95

CAPÍTOL III – ESTRUCTURA ORGÀNICA

ESTRUCTURA ORGÀNICA

BATLIA

GRUPS POLÍTICS

SECRETARIA GENERAL DEL PLE

SECRETARIA DE LA JUNTA DE GOVERN LOCAL

SERVEIS JURÍDICS

OFICINA DEFENSOR CIUTADANIA

ÀREA DE COORDINACIÓ MUNICIPAL I TURISME

Àrea delegada de Seguretat Ciutadana

Àrea delegada de Mobilitat

ÀREA DE BENESTAR SOCIAL, IMMIGRACIÓ I PARTICIPACIÓ

Àrea delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors

ÀREA D'ECONOMIA, HISENDA I INNOVACIÓ

ÀREA DE FUNCIO PÚBLICA I GOVERN INTERIOR

ÀREA D'INFRASTRUCTURES I COORDINACIÓ TERRITORIAL

ÀREA DE MEDI AMBIENT

Àrea delegada de Sanitat i Consum

ÀREA DE CULTURA I ESPORTS

Àrea delegada de Comerç, Treball i Joventut

ÀREA D'URBANISME I HABITATGE

TÍTOL TERCER

SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

CAPÍTOL I – PATRIMONI MUNICIPAL

CAPÍTOL II – URBANISME

CAPÍTOL III – SALUT I MEDI AMBIENT

CAPÍTOL IV – CONSUM

CAPÍTOL V – TRANSPORTS

CAPÍTOL VI – EDUCACIÓ I CULTURA

CAPÍTOL VII – JOVENTUT I ESPORTS

CAPÍTOL VIII – SERVEIS SOCIALS

CAPÍTOL IX – PROTECCIÓ I SEGURETAT

CAPÍTOL X – TURISME

CAPÍTOL XI – SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

CAPÍTOL XII – PARTICIPACIÓ CIUTADANA

CAPÍTOL XIII – ALTRES SERVEIS

CAPÍTOL I – PATRIMONI MUNICIPAL

INVENTARI

PATRIMONI MUNICIPAL

INVENTARI

	Inventari 1.1.2011	Altes 2011	Baixes 2011	Total 31.12.2011
Immobles	393.124.172,62 €	15.581.889,64 €	908.795,42 €	407.797.266,84 €
Domini públic.....	345.729.829,17 €	15.581.889,64 €	16.734,51	361.294.984,30 €
Edificis (inclou quioscs i cementiris)	84.272.883,97 €	544.866,64 €		84.817.750,61 €
Parcel.les/terrenys (inclou Son Reus) ..	71.358.744,41 €		2.063,65	71.356.680,76 €
Zones verdes	161.774.156,11 €	3.778.814,32 €		165.552.970,43 €
Equipaments	28.324.044,68 €	11.258.208,68 €	14.670,86	39.567.582,50 €
Patrimonials	47.394.343,45 €		892.060,91	46.502.282,54 €
Edificis (Inclou habitatges, locals i Teatre Municipal	17.904.410,52 €		892.060,91	17.012.349,61 €
PERI (es Puig de Sant Pere, sa Calatraca, es Jonquet i sa Gerreria).....	21.210.413,88 €			21.210.413,88 €
Solars	8.279.519,05 €			8.279.519,05 €
Béns mobles de caràcter històric-artístic o de considerable valor econòmic	924.813,83 €			- €
Pinacoteca, escultures i altres				924.813,83 €
Valors mobiliaris	2.661.441,50 €			2.661.441,50 €
Vehicles.....	6.120.259,82 €		21.232,20	6.099.027,62 €
Semovents	20.907,40 €			20.907,40 €
Mobiliari	10.847.825,36 €	4.731,15 €		10.852.556,51 €
Bens revertibles	50.334,26 €			50.334,26 €
TOTAL	413.749.754,79 €	15.586.620,79 €	930.027,62 €	428.406.347,96 €

CAPÍTOL II - URBANISME

GERÈNCIA MUNICIPAL D'URBANISME

PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA
GESTIÓ URBANÍSTICA I PATRIMONI DEL SÒL
SISTEMES D'ACTUACIÓ
PATRIMONI MUNICIPAL DEL SÒL
TRAMITACIÓ DE PROJECTES D'URBANITZACIÓ
ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS
SERVEI DE CONTROL I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS
CONTROL D'ACTIVITATS
DISCIPLINA URBANÍSTICA I SEGURETAT DELS EDIFICIS
SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES
SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ
SERVEI D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS
OFICINA ECONOMISTA
ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME

CONSORCI RIBA

EMPRESA MUNICIPAL D'OBRES I PROJECTES URBANS DE PALMA SA

COMPTES ANUALS

DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES

SERVEI ADMINISTRATIU

CONTRACTES MAJORS

CONVENIS/SUBVENCIONS TRAMITATS

CONTRACTES MENORS

ENLLUMENAT PÚBLIC

SERVEI DE LOGÍSTICA

CENTRES ESCOLARS

EDIFICIS MUNICIPALS

ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA

ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA

PARCS I JARDINS

VIALITAT

INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES

PATRONAT MUNICIPAL DE LA IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

DEPARTAMENT DE MOBILITAT

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

MESURES DE FOMENT

URBANISME

DEPARTAMENT DE PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA

Servei Jurídic Administratiu de Planejament

Registres

Total Sortides.....	721Total Entrades	858
Sol·licitud d'informes a altres departaments	84	.. Sol·licituds d'informe d'altres departaments	44
Trasllat d'informes a altres departaments	25 Sol·licituds d'alineacions d'altres departaments	3
Inserció d'anunci als diaris	18		
Tramesa documentació.....	39		
Varis.....	21		
Requeriment de documentació.....	8		
Notificacions acords Ple	4		
Notificacions acords Consell Gerència	6		
Notificacions decrets.....	1		
Comunicació acords a altres departaments	1		
Total de sortides internes	207Total d'entrades internes	47
Requeriment de pagament de taxes	7 Instàncies d'iniciació d'expedients	109
Notificacions de justificant de recepció de sol·licitud	20 Oficis i altres instàncies	190
Notificacions de deficiències	49 Recursos	3
Sol·licituds de publicació d'edictes al BOIB	22 Completa documentació	263
Sol·licituds d'informe a altres organismes	52 Al·legacions.....	29
Tramesa d'ampliació de documentació	73 Informes	159
Notificacions als propietaris afectats	75 Resolucions CIM.	32
Notificacions d'acords del Consell de Gerència	46 Sol·licituds externes d'informes	7
Notificacions d'acords de la Junta de Govern	11 Sol·licituds externes d'alineacions	19
Notificacions d'acords dell Ple	30		
Notificacions de decrets.....	21		
Trasllat d'informes a particulars.....	65		
Requeriment documentació	30		
Varis	13		
Total de sortides externes.....	514Total d'entrades externes.....	811

Expedients i acords

	<i>Iniciats</i>	<i>Aprovació inicial / informadess</i>	<i>Aprovació provisional</i>	<i>Aprovació definitiva</i>	<i>altres</i>
- Modificacions del Pla general.....	17	3	3	1	17
- Rectificacions d'errors materials del Pla general.....	3	-	-	3	-
- Plans especials no previstos al PGOU.....	2	-	-	3	-
- Plans especials previstos al PGOU.....	1	1	-	-	-
- Plans parcials.....	3	1	1	2	1
- Estudis de detall.....	7	6	3	5	4
- Parcel·lacions.....	37	-	-	22	10
- Alineacions.....	24	-	-	24	-
- Interès general.....	13	-	-	15	8
- Delimitacions d'unitats d'execució i canvi de sistemes.....	-	-	-	-	-
- Segregacions rústiques.....	1	-	-	-	-
- Diversos amb expedient.....	10	-	-	-	1
- Diversos sense expedient.....	142	-	-	-	142
- Plans especials de zona de règim especial.....	-	-	-	-	-
Total.....	260	11	7	75	183

Serveis Tècnics de Planejament

Total d'informes tècnics emesos	185
- Modificacions del Pla general i rectificacions	42
- Plans especials no prevists al PGOU.....	3
-Plans especials prevists al PGOU.....	3
- Programes d'actuació i plans parcials	17
- Estudis de detall.....	25
- Parcel·lacions	11
- Declaracions d'interès general.....	38
- Delimitacions d'unitats d'actuació.....	1
- Segregacions a sòl rústic	-
- Alineacions.....	-
- Diversos amb expedient.....	11
- Plans especials a sòl rústic	10
- Diversos sense expedient.....	24
Total Documents tècnics redactats.....	7
- Modificacions del Pla general i rectificacions	2
- Plans especials no prevists al PGOU.....	-
- Plans especials prevists al PGOU.....	1
- Programes d'actuació i plans parcials	-
- Estudis de detall.....	-
- Parcel·lacions	-
- Declaracions d'interès general.....	-
- Delimitacions d'unitats d'actuació.....	-
- Segregacions a sòl rústic	-
- Alineacions.....	-
- Diversos amb expedient.....	-
- Plans especials a sòl rústic	-
- Diversos sense expedient.....	-
- Memòria Anàlisi Ambiental	3
- Informe de Sostenibilitat Ambiental	1

Secció de Topografia i Delineació

Realització i plotteo de plànols	més de 300
Comprovació i replanteig d'alineacions i obres	5
Comprovació d'alineacions i obres executades	10
Determinació de superfícies per a expropiacions, cessions, valoracions etc.	158
Certificats de distàncies	22
Informes diversos	33
Consultes sobre cartografia	98
Consultes sobre el cadastre, el PGOU i diversos	120
Llista de propietats segons cadastre	5
Còpies de plànols	més de 3.000
Alineacions oficials	17
Informes de Parcel·lacions, segregacions, certificats d'innecessitat, etc.....	46
Consultes arxiu fotogràfic.....	83
Subministrament de cartografia o documentació del PGOU	8
Còpies de CD, DVD, etc.	Més de 120
Redacció Modificacions PGOU	22
Enquadernacions modificacions i projectes	74
Muntatges sobre cartografia	44
Muntatges sobre cartografia	63
Visites sobre el terreny per a comprovacions diverses.....	81

GESTIÓ URBANÍSTICA I PATRIMONI DEL SÒL

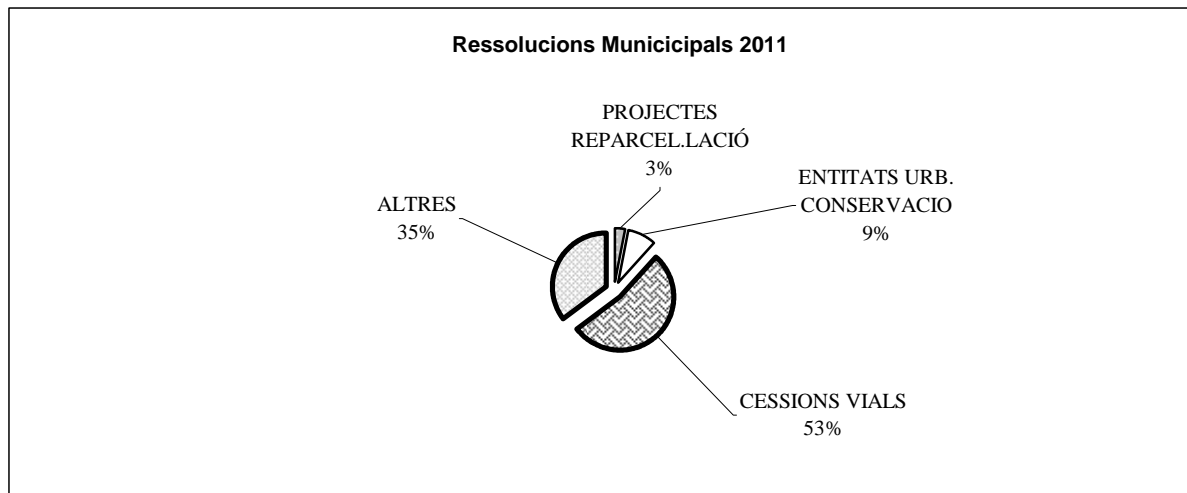
Servei Jurídic Administratiu de Gestió Urbanística (Compensacions)

Resolucions municipals

	<i>Ple</i>	<i>Decrets</i>	<i>Junta de Govern</i>	<i>Total</i>	<i>% 11/10</i>
Classificació per òrgan municipal competent	0	0	37	37	+12,12

Classificació per concepte:

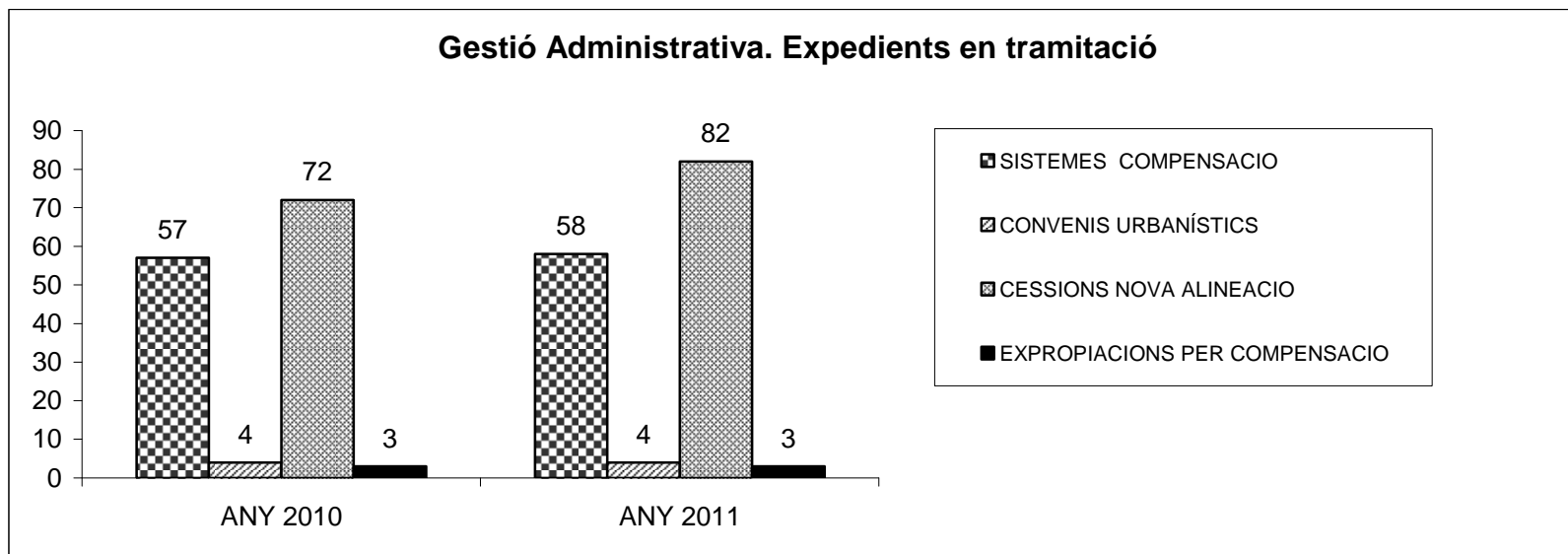
a). Acords o decrets, aprovació d'estatuts i bases d'actuació:	2
Aprovació inicial: 1	
Aprovació definitiva:1	
b). Acords o decrets, aprovació de la Junta de Compensació:	0
c). Acords o decrets, aprovació de projectes de compensació:	0
Aprovació inicial: 0	
Aprovació definitiva: 0	
Aprovació única: 0	
d). Acords o decrets, aprovació de la reparcel·lació voluntària	1
Aprovació inicial: 0	
Aprovació definitiva: 1	
e). Acords o decrets, aprovació per procediments abreujats	0
f). Acords o decrets, aprovació de projectes d'expropiació	0
g). Acords o decrets, aprovació posterior al projecte de compensació	1
h). Acords o decrets, aprovació posterior al projecte de reparcel·lació	0
i). Acords o decrets, aprovació entitats urbanístiques de conservació	3
Aprovació inicial: 2	
Aprovació definitiva: 1	
Aprovació escriptura constitució Entitat Urbanística Conservació:0	
j). Acords o decrets, aprovació d'esborranys/ratificacions de convenis urbanístics:	1
k). Acords o decrets, aprovació de cessions de nova alineació:	18
l). Acords o decrets diversos:	12



Altres actuacions:	<i>Nre.</i>	<i>% 11/10</i>
Actes de cessió vial	13	+44,44
Actes de compareixença	6	-25,00
Provisions.....	3	00,00
Certificats.....	5	-64,28
Actes de pagament	0	-50,00
Esriptures públiques signades.....	2	+00,00

**Resum de la gestió administrativa
Expedients**

<i>Tipus d'expedients</i>	<i>Iniciats</i>	<i>En tramitació</i>	<i>Aprovats</i>	<i>Pendents a 31.12.11</i>
Sistemes de compensació.....	2	58	0	58
Convenis urbanístics	1	4	1	3
Cessions de nova alineació	18	82	13	69
Expropiacions per compensació	0	3	0	3
Total	21	147	14	133
% 11/10	+61,53	+8,08	+40,00	+5,55



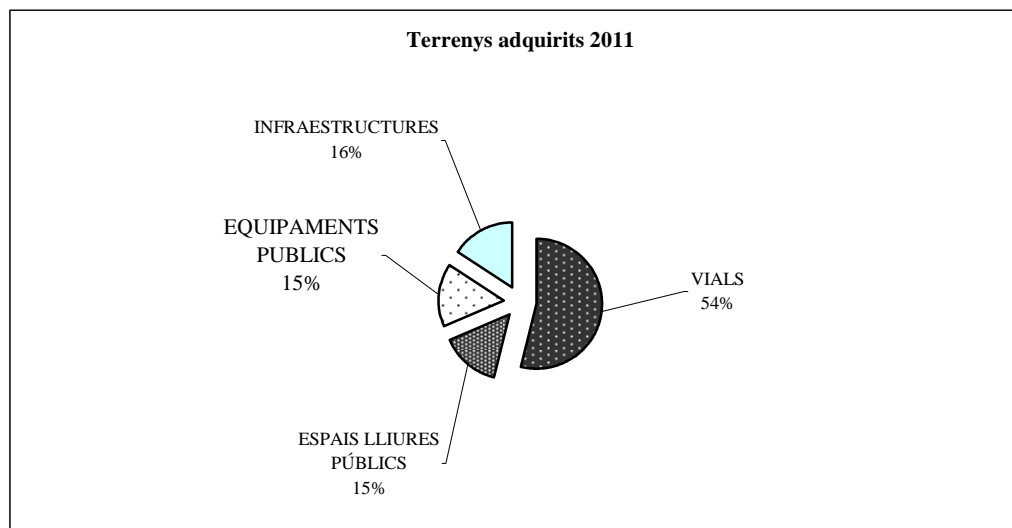
Expedients realitzats l'any 2011

Acords i decrets	37
Actes administratives.....	13
Actes d'ocupació i compareixença.....	6
Escriptures públiques signades.....	2
Expedients incoats	21
Expedients en tramitació	147
Expedients aprovats.....	13
Expedients pendents 2011.....	134

Terrenys adquirits per l'Ajuntament de Palma

A) No lucratiu

Destinació	m ² 2011	m ² 2010	m ² incr. 11 /10
Vials	16455,73	6427,44	+10028,29
Sistemes de compensació.....	0,00	4608,00	-4608,00
Nova alineació oficial.....	16455,73	1819,44	+14636,29
Espai lliure públic	4528,70	2283,00	+2245,70
Sistemes de compensació.....	4528,70	2283,00	+2245,70
Equipament públic	4706,30	0,00	+4706,30
Sistemes de compensació.....	4706,30	0,00	+4706,30
Sistemes generals	0,00	0,00	0,00
Sistemes de compensació.....	0,00	0,00	0,00
Convenis	0,00	0,00	0,00
Infraestructura	4880,37	0,00	+4880,37
Sistemes de compensació.....	4880,37	0,00	+4880,37



B) Lucratius

Aprofitament mitjà	00,00	645,70	-645,70
Sistemes de compensació	00,00	645,70	-645,70

C) Totalitat dels terrenys adquirits

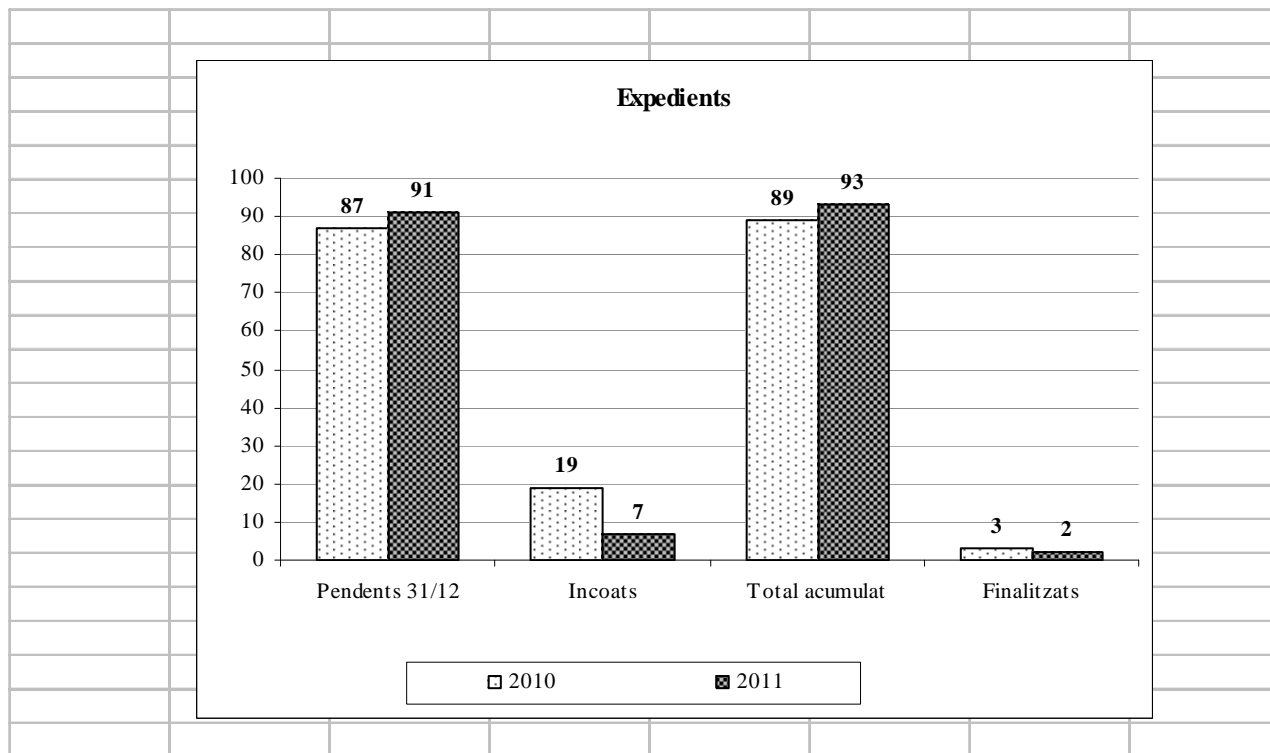
No lucratius	30571,10	8710,44	+21860,66
Lucratius	00,00	645,70	-645,70
Total	30571,10	9356,14	+21214,96

Quantitats obtingudes durant l'any 2011

UE Total	<i>Import (€)</i>
% 11/10	0,00
	0,00

**Expedients tramitats pel
Servei Jurídic Administratiu de Gestió Urbanística**

	<i>Pendants a 31.12.10</i>	<i>Incoats 2011</i>	<i>Total acumulat</i>	<i>Finalitzats</i>	<i>Pendants a 31.12.11</i>
Vials	15	1	16	1	15
PERI	16	-	16	-	16
Docents	2	-	2	-	2
Zones verdes	12	3	15	-	15
Esportius	2	1	3	-	3
Sanitaris	1	-	1	-	1
Alliberaments/expropiacions	13	-	13	1	12
Altres	17	1	18	-	18
Convenis	1	1	2	-	2
Cessions a altres organismes/entitats sense ànim de lucre	6	-	6	-	6
Cessions rebudes d'altres organismes	1	-	1	-	1
Total 2010	87	19	89	3	--
Total 2011	--	7	93	2	91
%11/10	4,59	-63,15	4,49	-33,33	4,59



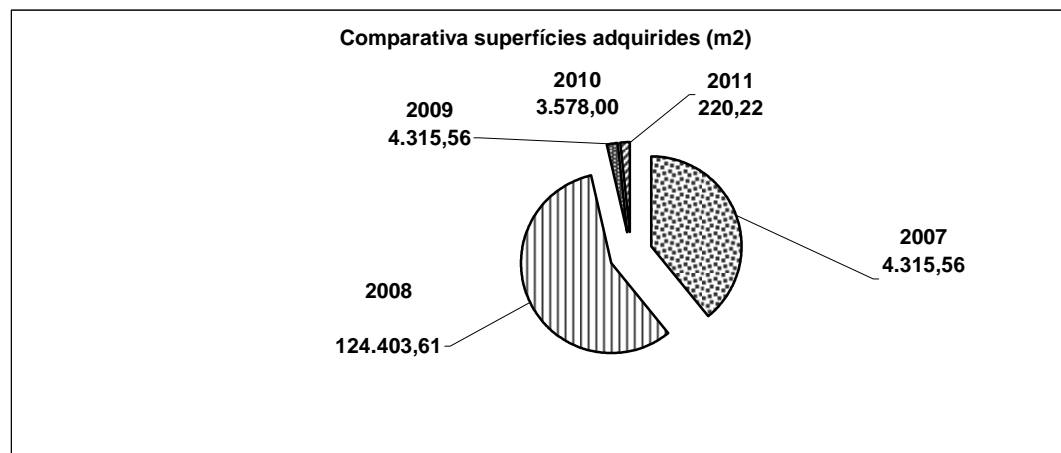
Peces separades en expedients expropiatoris

	<i>Pendants a 31.12.10</i>	<i>Incoats 2011</i>	<i>Total acumulat</i>	<i>Finalitzats</i>	<i>Pendants a 31.12.11</i>
Vials	18	1	19	1	18
PERI.....	70	-	70	-	70
Docents.....	1	-	1	-	1
Zones verdes.....	32	3	35	-	35
Esportives	4	1	5	-	5
Sanitàries	1	-	1	-	1
Alliberaments.....	7	2	9	-	9
Altres.....	14	-	14	-	14
Total 2010.....	147	26	148	1	-
Total 2011.....	-	7	154	1	153
%11/10.....	4,081	-73,07	4,054	-	4,081

Superfícies adquirides (m²)

	2007	2008	2009	2010	2011
Vial	24.181,47	1.330,03	1.324	-	37,46
PERI	-	7.884,48	57	-	-
Docents/cultural.....	-	-	-	-	103,76
Zones verdes.....	59.432,62	21.108,53	430,56	686	-
Esportives	-	-	2.504	-	-
Sanitàries	-	-	-	-	-
Cessions d'altres organismes.....	-	-	-	2.892	-
Altres.....	1.603,46	54.103,24	-	-	79
Total	85.217,55	84.426,28	4.315,56	3.578	220,22
% evolució any 2007.....	-	-99,73	-94,89	-93,84	-99,74
% any anterior	-	-	-	-	-

	2007	2008	2009	2010	2011
Total	85.217,55	124.403,61	4.315,56	3.578,00	220,22



Superfícies trameses per l'Ajuntament (m²)

Cessions a altres organismes/ entitats sense ànim de lucre.....	-
Total any 2010	2.892
Total any 2011	-
% 11/10	-

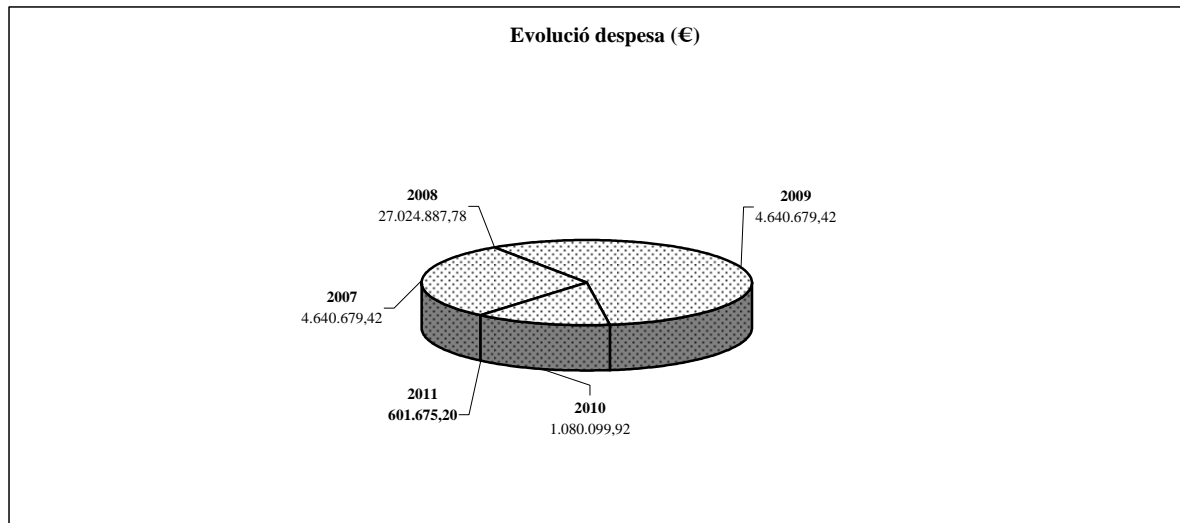
Títols d'adquisició de drets

	2010	2011	% 11/10
D'ocupació de drets de propietat	1	4	75
D'ocupació d'altres drets	1	1	0
De pagament	3	6	50
De desnonament	-	-	0
D'escriptura de cessió	-	-	-
Total	5	11	55

Despeses concretes l'any 11	-
Adquisició de terrenys	601.675,20
Registre de la Propietat	-
Notaria	-

Evolució de la despesa

Any	euros	% any anterior	% evolució
2007	2.400.155,55	-76,92	-
2008	27.024.887,78	1025,96	-
2009	4.640.679,42	-82,82	-
2010	1.080.099,92	-76,72	-
2011	601.675,20	-44,29	-



Resolucions adoptades pels òrgans municipals

	<i>Vials</i>	<i>PERI</i>	<i>Docents</i>	<i>Z. verda</i>	<i>Esports</i>	<i>Altres</i>	<i>Total</i>
Ple/Consell de Gerència	-	-	-	-	-	-	-
Junta de Govern	2	9	3	7	1	17	38
Decret de batlia	-	-	-	-	-	-	-
Total any 2010	6	10	-	5	3	25	50
Total any 2011	2	9	3	7	1	17	38
%11/10	-66,66	-10	-	40	-33,33	-32	-24

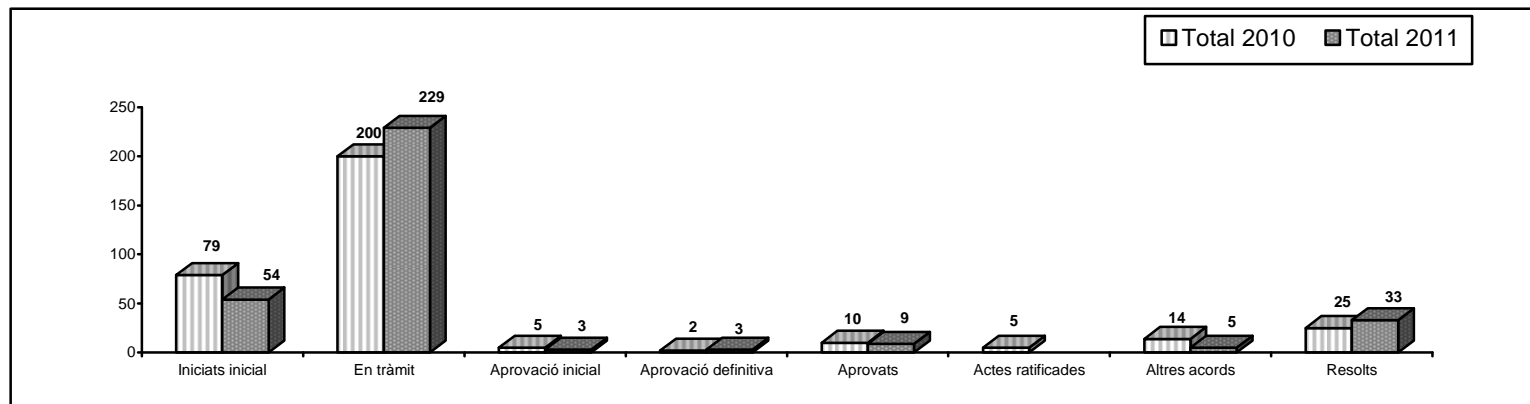
EXPEDIENT	Iniciats	En tràmit	Aprovació inicial	Aprovació definitiva	Aprovats	Actes ratificades	Altres acords	Tornar avals	Resultats
Projectes d'urbanització	0	31	3	3				3	5
Eix Cívic	0	3							
Dotacions de serveis	6	80			9		1	7	12
Recepcions	2	37				2			11
Entitats de conservació	2	11					3		2
Informar	1	24							3
Varis	43	43					1		
TOTAL	54	229	3	3	9	2	5	10	33
Classificació per òrgan d'aprovació	Consell Gerència	Junta de Govern	Decrets						
TOTAL ACORDS	10	22	2						

- DOCUMENTS REGISTRATS D'ENTRADA: 595
- DOCUMENTS REGISTRATS DE SORTIDA: 531

Servei Juridicoadministratiu de Gestió Urbanística

<i>Expedient</i>	<i>Iniciats</i>	<i>En tràmit</i>	<i>Ap.inicial</i>	<i>Ap. definitiva</i>	<i>Aprovats</i>	<i>Actes ratificades</i>	<i>Tornar avals</i>	<i>Altres acords</i>	<i>Resultats</i>
Projectes d'urbanització	0	31	3	3	-	-	3		5
Eix Cívic	0	3	-	-	-	-	-		-
Dotacions de serveis	6	80	-	-	9	-	7	1	12
Recepcions	2	37	-	-	-	2	-	-	11
Entitats de conservació	2	11	-	-	-	-	-	3	2
Informe	1	24	-	-	1	-	-	-	3
Diversos	43	43	-	-	2	-	-	1	-
Total 2011	54	229	3	3	9	2	10	5	33
Total 2010	79	200	5	2	10	5	14	14	25
% 11/10	68,35%	114,5%	60%	150%	90%	40%	35,71%	35,71%	132%

Comparativa any 2010-2011



Classificació per òrgan d'aprovació

Consell de la Gerència

Junta de Govern

Decrets

Total d'acords 2010	13	23	2
Total d'acords 2011	10	22	2
%11/10	76,92%	95,65%	100%

	Any 2010	Any 2011	%11/10
Documents registrats d'entrada	719	595	82,75%
Documents registrats de sortida	485	531	109,48%

Servei de Control d'Urbanitzacions i Infraestructures

	Any 2010	Any 2011	%11/10
Informes emesos pels tècnics:			
Jordi Aguiló Segura	200	179	89,5%
Ignacio Pérez de Lis Martínez	80	93	116,25%
Ana Pérez de Eulate Irigoyen i Jaime Gracia Mora	610	668	109,50%
Visites realitzades pels tècnics:			
Jordi Aguiló Segura	65	78	120%
Ana Pérez de Eulate Irigoyen	492	541	109,95%
Bartolomé Suau Mas	762	780	102,36
Ignacio Pérez de Lis Martínez	120	105	87,5%
Jaime Gracia Mora	580	609	105%

- Informes emesos: 940

- Visites realitzades pels tècnics:

. Jordi Aguiló Segura: 78

. Ana Pérez de Eulate Irigoyen: 541

. Bartolomé Suau Más: 780

. Ignacio Pérez de Lis Martínez: 105

. Jaime Gracia Mora: 609

ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS

Servei de Control i Seguretat d'Establiments

Volum de gestió

Actuacions	2011	2010	%10/11
Informes de condicions urbanístiques	1.074	1.266	-15,17
Excloses	106	117	-9,40
Classificades.....	26	39	-33,33
Majors	188	188	0,00
Menors	692	651	6,30
Innòcues	62	271	-77,12

	Favorable	Inconvenients	Negatiu	Informat	2011	2010	%10/11
Informes de llicències d'instal·lació					990	809	22,37
Excloses	46	25	2	4	77	86	-10,47
Classificades.....	16	10	1	3	30	40	-25,00
Majors	102	80	2	12	196	171	14,62
Menors	392	264	10	11	677	511	32,49
Innòcues	3	7	0	0	10	1	900,00
Informes de llicències de funcionament					1.236	808	52,97
Excloses	106	221	1	3	331	168	97,02
Classificades.....	69	76	2	5	152	152	0,00
Majors	93	53	3	4	153	99	54,55
Menors	308	275	7	10	600	389	54,24

Informes diversos	280.....	235	19,15
Excloses	12.....	20.....	0
Classificades.....	23.....	27.....	2
Majors	7.....	10.....	0
Menors	11.....	17.....	1
Innòcues	9.....	19.....	5
Inspeccions	79.....	80	-1,25
Excloses	11.....	12	-8,33
Classificades.....	22.....	13	69,23
Majors	15.....	12	25,00
Menors	16.....	17	-5,88
Innòcues	15.....	26	-42,31
Informes de la Comissió.....	156.....	168	-7,14
Total.....	3.815	3.366	13,34

Servei de Control d'Activitats

Resum de gestió

	2011	2010	%11/10
Expedients tramitats.....	565.....	466	21,24
Decrets de paralització d'activitat musical	44.....	37	18,91
Decrets de tancament d'activitats	99.....	152	-34,86
Decrets de desestimació de recurs	8.....	29	-72,41
Decrets de deixar sense efecte.....	71.....	94	-24,46
Decrets de deixar sense efecte parcialment.....	4.....	4.....	0
Decrets d'inadmissió a tràmit	0.....	0	0
Decrets d'execució de sentència	0.....	0	0
Decrets de tancament parcial d'activitats	28.....	21.....	33,33
Decrets de rectificació.....	0.....	0.....	0
Decrets de sobreseïment.....	6.....	0.....	600
Decrets inici sancionadors.....	46.....	22.....	109
Resolució expedients sancionadors.....	31.....	15.....	106,6

Actuacions diverses

	2011	2010	%11/10
Entrades	2.911	2.989	-2,60
Denúncies	764	793	-3,65
Al·legacions.....	551	420	31,19
Informes/actes de la Policia Local	1231	1.303	- 5,52
Informes d'altres departaments.....	50	35	42,85
Peticions de còpies d'expedient	47	47	0
Peticions de certificats.....	2	5	-60
Sol·licituds de desprecintament	63	88	-28,40
Sol·licituds diverses	113	164	-31,09
Recursos	20	60	-66,66
Tramesa doc. des de Sanitat.....	35	24	45,83
Sentències/interlocutòries	16	19	-15,78
Petició doc. des de Serveis Jurídics.....	19	31	-38,70
Sortides	2.144	2.072	-3,47
Audiències	483	413	16,94
Sol·licituds d'informe a la Policia Local.....	473	368	28,53
Notificacions de decrets i provisions	642	881	-27,12
Comunicacions a altres departaments	509	350	45,42
Comunicacions a altres administracions públiques	11	15	-26,66
Citacions per a contenciosos	7	7	0
Tramesa de doc. a Serveis Jurídics.....	19	38	50

Resum del volum de gestió

	Sol·licituds		
	2011	2010	%11/10
Funcionament de les classificades	5	129	-96,12%
Funcionament de les excloses	7	166	-95,78%
Permís instal·lació de les majors	140	152	-7,89%
Permís instal·lació de les menors.....	480	480	0,00%
Llicències innòcues	698	672	3,87%
Funcionament de les majors.....	214	106	101,89%
Funcionament de les menors.....	589	323	82,35%
Ampliació de les classificades	19	18	5,56%
Ampliació de les excloses.....	29	14	107,14%
Ampliació de documentació de les classificades i majors.....	559	697	-19,80%
Ampliació de documentació de les excloses i menors.....	776	823	-5,71%
Ampliació de documentació de les innòcues	241	381	-36,75%
Pròrrogues	73	66	10,61%
Recursos.....	36	18	100,00%
Certificats.....	462	450	2,67%
Duplicats	406	389	4,37%
Informes particulars.....	5	13	-61,54%
Informes interns	319	302	5,63%
Comunicacions diverses.....	1250	1562	-19,97%
Traspassos de les classificades i majors.....	433	259	67,18%
Traspassos de les excloses, menors i innòcues.....	1106	617	79,25%
Guals de les classificades i majors.....	41	39	5,13%
Guals de les excloses, menors i innòcues	223	210	6,19%
Baixes de guals.....	116	109	6,42%
Diversos de guals	50	64	-21,88%
Total	8277	8059	2,71%

Resolucions

	2011	2010	%11/10
Llicències d'instal·lació classificades	19	26	-26,92%
Llicències de funcionament classificades	35	47	-25,53%
Llicències d'instal·lació excloses	38	33	15,15%
Llicències de funcionament excloses	70	27	159,26%
Permís instal·lació majors	139	132	5,30%
Llicències de funcionament majors	34	77	-55,84%
Permís instal·lació menors	454	519	-12,52%
Llicències de funcionament menors	106	372	-71,51%
Llicències innòcues	97	285	-65,96%
Denegacions de llicència	29	8	262,50%
Desestimacions de llicència	9	3	200,00%
Caducitats	6	15	-60,00%
Diversos	80	91	-12,09%
Decrets de guals	283	179	58,10%
Recursos	4	7	-42,86%
Resolucions de qualificació	162	161	0,62%
Total	1565	1982	-21,04%

Actuacions diverses

	2011	2010	%11/10
Notificacions	4373	4359	0,32%
Acords de classificades	180	212	-15,09%
Acords d'excloses	94	166	-43,37%
Acords de majors	131	164	-20,12%
Acords de menors	828	952	-13,03%
Acord innòcues	135	259	-47,88%
Deficiències d'activitats classificades	929	871	6,66%
Deficiències d'activitats excloses	1064	1111	-4,23%
Requeriments de certificat final d'instal·lació	3	4	-25,00%
Traspàs d'activitat (canvi de titular)	1009	620	62,74%
Diversos	2828	2374	19,12%
Publicacions al BOIB i a la premsa	153	168	-8,93%
Informes interns	279	221	26,24%
Certificats, duplicats, informes	1126	1483	-24,07%
Inscripció declaració responsable inici i exercici d'activitats	1270	502	152,99%

DISCIPLINA URBANÍSTICA I SEGURETAT DELS EDIFICIS

SERVEI DE DISCIPLINA URBANÍSTICA I SEGURETAT DELS EDIFICIS

- Negociat expedients ordinaris d'infracció i Negociat de Registre i Documentació
- Negociat d'expedients sancionadors
- Unitat tècnica d'informació bàsica

SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ

- Negociat de protecció i execució subsidiària
- Negociat inspecció tècnica d'edificis

SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES

Actuacions realitzades

- Negociat expedients Ordinaris d'infracció I Negociat de Registre i Documentació

Total d'expedients en tramitació.....	10.032
Expedients d'infracció incoats(DO).....	404
Notificacions realitzades.....	2993
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis.....	148
Arxius	189
Decrets de suspensió d'obres	94
Decrets d'estimació de recurs (DI/DO).....	197
Decrets de desestimació de recurs (DI/DO).....	62
Acord disposar execució subsidiària	4
Acord iniciar execució subsidiària	3
Decret abonar execució subsidiària	0
Decrets deixar sense efecte	12
Decrets requerir legalització	296
Acords de desestimació d'al·legacions i ordre de demolició	157
Acords de demolició d'obres	177
Propostes de demolició	345
Trameses d'expedients a la Sala (DI/DO).....	18
Informes interns (informes tècnics i informes zeladors).....	1.896
Informes interns (DV i BR)	417
Sol·licitud Notes Registrals.....	165
Certificats	55

- Negociat expedients sancionadors

Expedients sancionadors incoats (DS)	308
Notificacions realitzades	1.060
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis.....	122
Propostes de sanció	120
Decrets de desestimació de recurs (DIS/DS).....	90
Decrets d'estimació de recurs (DIS/DS)	64
Acords d'inici d'expedients de sanció	308
Trameses d'expedients a la Sala (DIS/DS)	19
Decrets de caducitat d'expedient sancionador	2
Decrets d'imposició de multa	261
Total de sancions imposades (euros).....	2.126.729,11 €

COMPARATIU ANY ANTERIOR

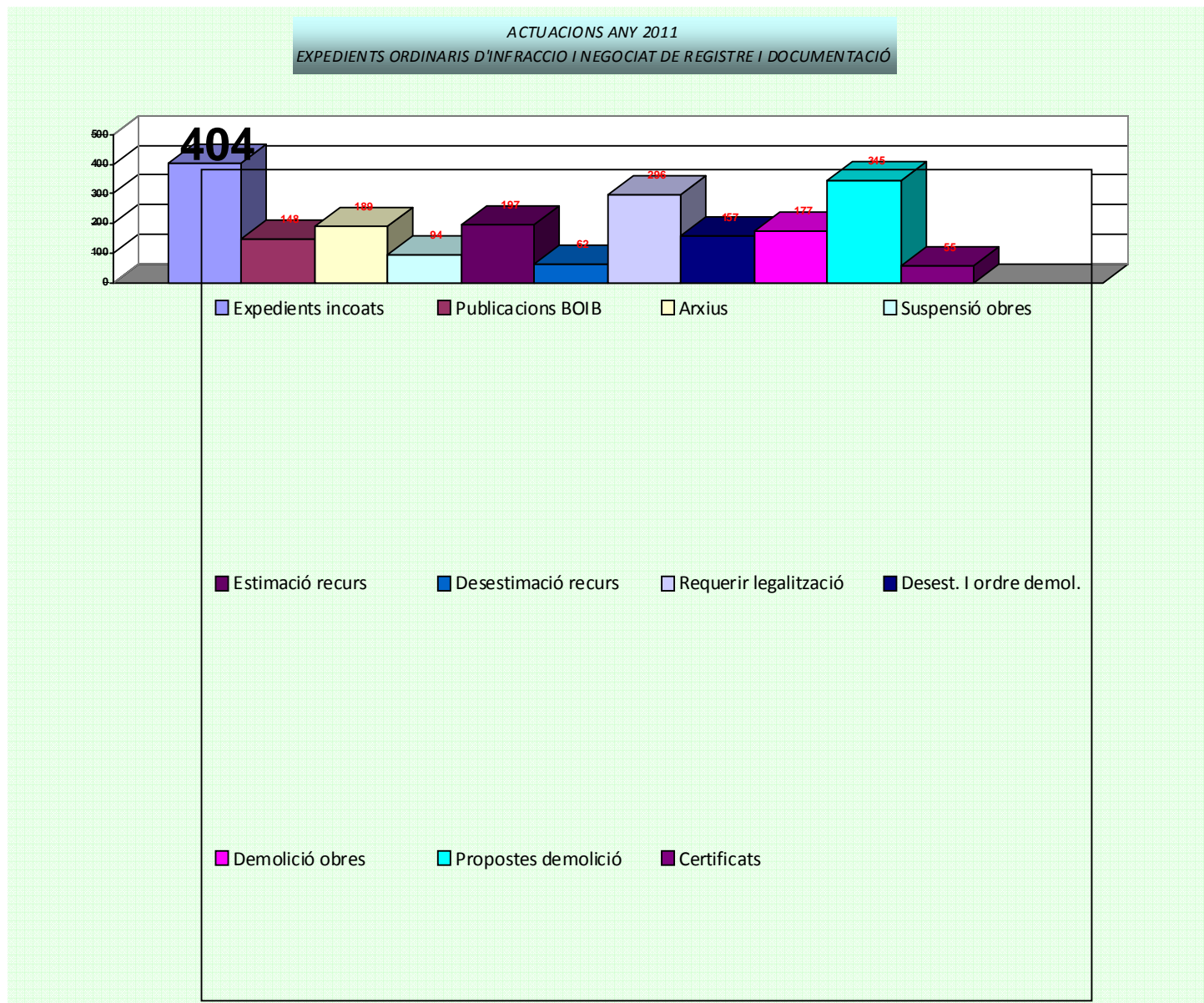
Actuacions realitzades	2010	2011	% 10/11
-------------------------------	-------------	-------------	----------------

- Negociat expedients ordinaris d'infracció i Registre i Documentació

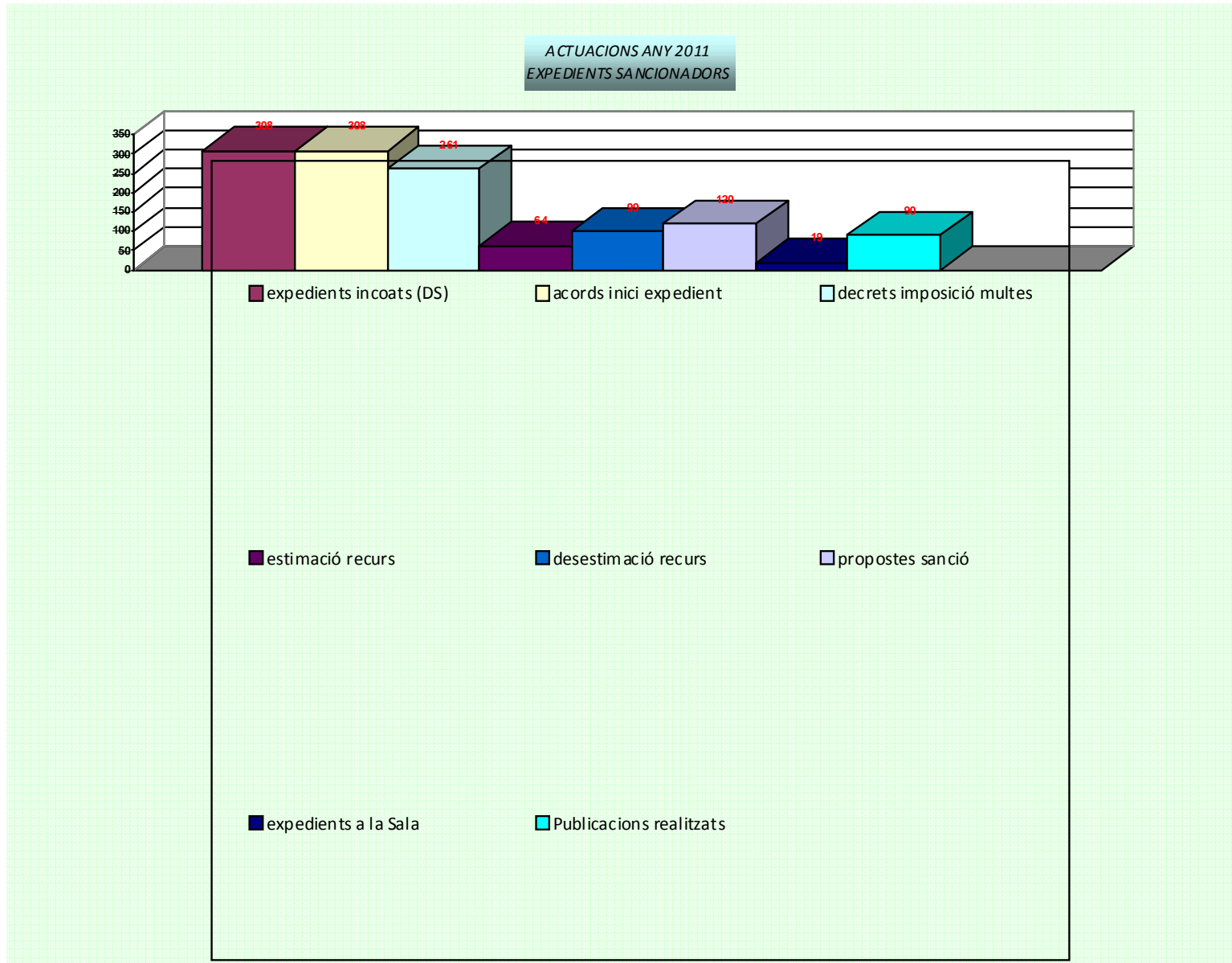
Total d'expedients en tramitació.....	9817	10032	2,19
Expedients d'infracció incoats (DI/DO).....	196	404	106,12
Notificacions realitzades	3599	2993	- 16,83
Publicació BOIB i tauler d'anuncis.....	318	148	- 5,34
Arxius	208	189	-9,13
Decrets de suspensió d'obres	129	94	- 19,37
Decrets estimació recurs (DI/DO)	51	197	286,27
Decrets desestimació recurs (DI/DO).....	27	62	129,62
Iniciar execució subsidiària	4	3	- 25
Disposar execució subsidiària	1	4	300
Decret abonar execució subsidiària	6	0	- 100
Decret deixar sense efecte	7	12	71,42
Decret requerir legalització	229	296	29,25
Acords desestimació al·legacions i ordre demolició	103	157	52,42
Acord demolició obres.....	109	177	62,38
Propostes de demolició	272	345	26,83
Trameses expedients a la Sala (DI/DO).....	14	18	28,57
Informes interns (informes tècnics i informes zeladors).....	1850	1896	2,48
Informes interns (DV i BR)	224	417	86,16
Certificats.....	66	55	- 13,62

- Negociat expedients sancionadors

Expedients sancionadors incoats (DIS/DS).....	309	308	- 0,32
Notificacions realitzades	1120	1060	- 5,35
Publicacions BOIB i tauler d'anuncis	90	122	35,55
Propostes de sanció	133	120	- 9,77
Decrets estimació recurs (DIS/DS)	64	64	0
Decrets desestimació recurs (DIS/DS).....	99	90	- 9,09
Acords inici expedient sanció.....	309	308	- 0,32
Decrets d'imposició multa	274	261	- 4,74
Trameses expedients a la Sala (DIS/DS)	7	19	171,42
Caducitat d'expedients sancionadors	4	2	- 50
Total sancions imposades	3.159.197,99 €	2.126.729,11 €	- 32,68



Gràfic d'actuacions expedients Ordinaris d'infracció, Registre i Documentació i Expedients sancionadors



UNITAT TÈCNICA D'INFORMACIÓ BÀSICA

ACTES DE COMPLIMENT	71
ACTES DE PRECINTE	6
ACTES INSPECCIÓ	128
LEGALITZACIONS	85
CADUCITAT DE LLICENCIES	2
RENUNCIA A LLICÈNCIES D'OBRES	27
CERTIFICATS ANTIGUITAT PER CÈDULA HABITABILITAT	197
INFORMES EN GENERAL	1281
RENUNCIES I PRORROGUES	3
TOTAL INFORMES	1800

SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ

Actuacions realitzades

Expedients de Protecció Urbanística:	142
Ordre d'execució	139
Per Consell de Gerència	93
Urgents (decret de Batlia)	46
Reiteració d'ordres d'execució:	
Ordres reiterades	62
Import total multes imposades	33.066,26' - €
Execucions subsidiàries	18
Expedients de Ruïna	
Ruïnes iniciades	1
Declaracions de ruïna	2
Declaracions de no ruïna	0
Expedients oberts a l'any 2011	460
Protecció	142
Ruïnes	1
Varis (DPV)	327
Expedients arxivats l'any 2010	265
Protecció	129
Ruïna	4
Varis (DPV)	147
Sol·licitud notes registrals	494
Resum de l'actuació administrativa del Servei de Protecció al llarg de l'any 2010	
Tràmit d'al·legacions	112
Edictes	66
Oficis interns	120
Decrets de la Batlia	134
Acords al Consell de Gerència	110
Notificació d'actes administratius	2308
Expedients de protecció finalitzats	129
Expedients de ruïnes finalitzats	4
Expedients varis finalitzats (DPV)	132
Informes tècnics sol·licitats	792
Informes tècnics fets	613

NEGOCIAT D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS

Expedients d'Inspecció Tècnica incoats l'any 2011

Expedients registrats al negociat d'ITE	2093
Expedients registrats al negociat d'ITR	21
Total entrades intermèdies per a expedients existents.....	2268
Total d'expedients informats amb obres	471
Expedients ICO informats	33
Informes sobre al·legacions	15
Comprovació obres.....	32
Requeriments ITE incompleta.....	702

OFICINA ECONOMISTA

Pel que fa al resum d'activitats de l'exercici 2011, aquesta Oficina Economista ha duit a terme les labors següents:

- Coordinar relacions Urbanisme – Intervenció. Control dels comptes de la Gerència d'Urbanisme, en col·laboració amb la Intervenció Municipal. Controlar les partides pressupostàries de nova creació a 2011, així com les altres que ja existien en anys passats i que han arribat a aquest exercici.
- Control i pagament de les bestretes de caixa fixa de la Gerència, així com la seva liquidació.
- Retribució als membres de la Comissió del Centre Històric i del Consell de Gerència no regidors ni funcionaris que tenen assignació per cada assistència. Aquesta oficina ha rebut del secretari de la Comissió i del dit Consell la relació de les assistències. Amb el corresponent decret s'ha tramitat l'abonament.
- Càlculs financers d'interessos contra l'Ajuntament en favor de particulars, treballs relatius a càrregues expropiatòries, càlcul de dietes del Jurat provincial d'Expropiació, i d'altres pel Servei de Gestió: 19 informes.
- Informes demanats per grup polític de l'oposició sobre despesa feta: 2 informes.
- Informes sobre aplicacions pressupostàries: 2 informes
- Informes sobre altres temes: 6 informes. Total: 29 informes.
- Assessorament sobre temes econòmics al personal i directius de la Gerència.
- Resolucions de disposició de despeses, pràcticament totes relatives a pagament a proveïdors de béns i serveis subministrats a la Gerència: 53 resolucions redactades i tramitades.
- Acords de Ple: 5.

Observacions:

No s'han inclòs les partides ampliables a càrrec de particulars ni les partides que ha gestionat l'EMOP ni un altre departament aliè a la Gerència d'Urbanisme, com per exemple Casals de barri, Façana Marítima, Front Marítim, Palau Congressos o Eix Cívic Santa Catalina. Però aquest any sí s'ha inclòs, per considerar que tenen estreta relació amb aquesta Gerència d'Urbanisme, les partides "Corredor verd Front Marítim", sense dotació inicial, amb modificació de crèdit de 3.863.893,54 €, i obligacions reconegudes de 3.436.624,95 €; i Eix Cívic Santa Catalina, sense dotació inicial, amb modificació de crèdit de 318.000,82 i obligacions reconegudes de 312.901,89 €.

La despesa autoritzada i disposta (fase AD del procés d'execució de la despesa) respon a compromisos amb tercers: adjudicacions d'obres, encàrrecs de redacció de projectes, aprovació de fulls d'estimació a les expropiacions i altres semblants.

Les obligacions reconegudes neixen quan s'ha rebut el bé o el servei: certificacions d'obres, entrega dels projectes pels redactors. A les expropiacions, es contabilitzen com a obligació reconeguda els acords de pagament als expropiats.

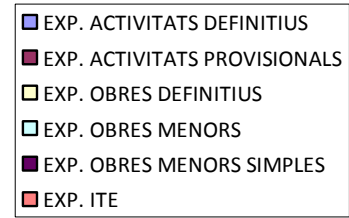
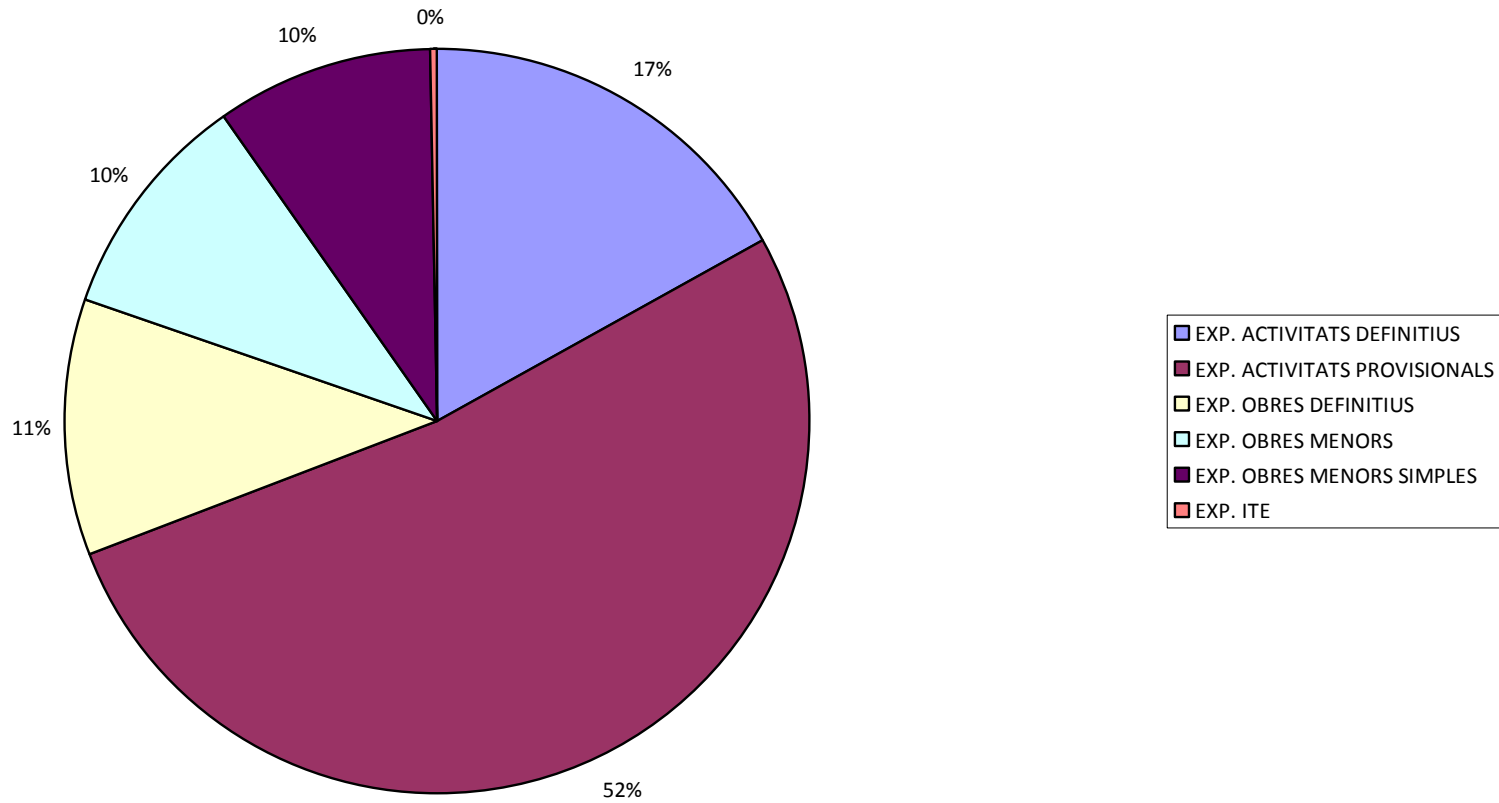
Resum dotacions (Urbanisme i Habitatge)

	Despeses Generals	Adquisició sòl	Projectes i estudis	Obres	Transferències	"Geoportal"	Inventariable	Actius financers	Total
Consign. inicial	434.200,00	0,00	0,00	0,00	2.770.464,13	0,00	3.000,00	10.000,00	3.217.664,13
Modif. crèdit	169.562,29	3.261.849,95	195.104,83	11.762.230,39	3.275.208,39	160.300,63	296,89	0,00	18.485.428,79
Total	264.637,71	3.261.849,95	195.104,83	11.762.230,39	6.045.672,52	160.300,63	3.296,89	10.000,00	21.703.092,92
Obligacions reconegudes	135.424,03	1.208.312,59	34.839,22	8.624.120,68	3.390.148,66	150.800,00	961,56	0,00	13.544.606,74

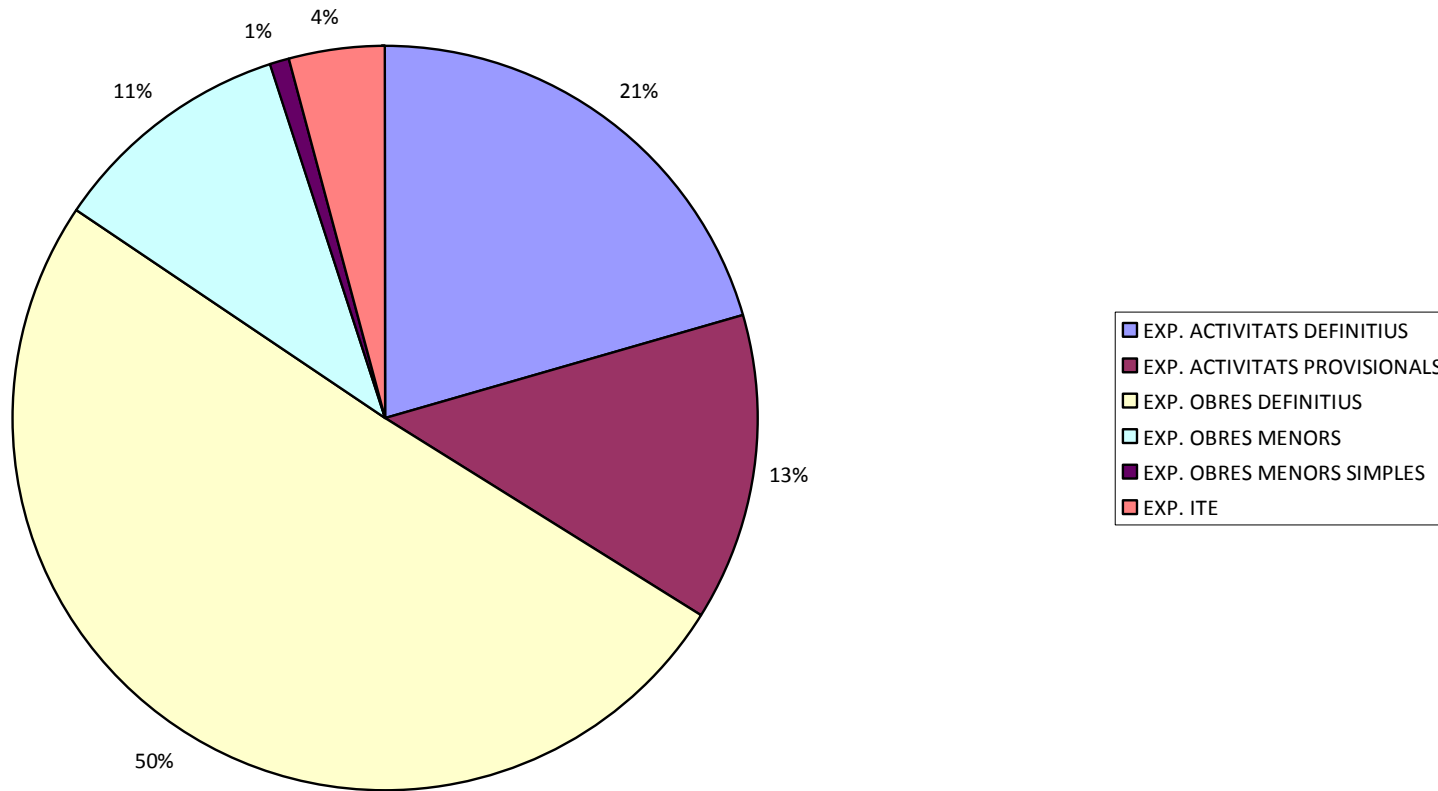
ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME

Expedients	Entrades	Sortides
Llicències d'activitats d'arxiu	2.403	726
Llicències d'activitats d'arxiu provisional.....	799	461
Obres majors	2.114	1.552
Obres menors	2.471	325
Obres menors simples	1.831	61
Inspecció tècnica d'edificis.....	331	54
Total	9.949	3.179
%10/11:	7.00	6.18

MEMÒRIA 2011 / ENTRADES



MEMÒRIA 2011 / SORTIDES



CONSORCI PER A LA REHABILITACIÓ INTEGRAL DE BARRIS CONSORCI RIBA

Al llarg de l'any 2011, i complint el que es va aprovar al Pla d'actuació a la Junta Rectora del Consorci, s'han continuant gestionant les següents activitats:

1. Pla de rehabilitació integral de la Soledat i el Polígon de Llevant

Es continua amb la gestió del Pla mitjançant el desenvolupament dels programes que s'hi fixen:

- Programa d'intervenció a la zona ARI, programa d'ajudes.
- Programa de desenvolupament d'unutats d'execució.
- Reurbanització de l'espai públic.
- Oficina d'informació urbanística.

2. Pla de rehabilitació integral del barri del Camp Redó

-Programa d'integració social i igualtat d'oportunitats.

- Projecte oficina d'informació.
- Projecte gent del barri.
- Projecte Fent comunitats i mediació veïnal.
- Projecte Ara el nostre barri es posa guapo.
- Projecte Camp Redó Actiu.
- Projecte Temps escolar.
- Projecte Els més joves.

- Programa de desenvolupament econòmic i suport a l'ocupació.

- Programa de foment de la Societat de la Informació.

-Projecte de foment de la innovació i la societat de la informació:

- Projecte Web Iniciativa Urbana Camp Redó.
- Projecte Participació i difusió.
- Projecte Mapa de Serveis.

- Projecte Formació en TIC.
- Projecte Observatori Tecnològic Local.
- Projecte serveis web.
- Projecte competències digitals.
- Projecte Banc de Bones Pràctiques.

- Projecte d'infraestructures tecnològiques:
 - Projecte ús lliure d'internet.
 - Projecte Camp Redó Wireless
 - Projecte Oficina sense papers.
 - Projecte Equipaments i Infraestructures tecnològiques.

- Programa d'habitatge.
 - Projecte d'habitatge.
 - Projecte renovació del bloc XII de Corea.
 - Projecte de reallotjament.

- Programa d'equipaments i medi ambient urbà.
 - Projecte d'equipaments socioculturals assistencials i de reurbanització de l'espai públic.

3. Actuacions més rellevants de caire administratiu

Al llarg de l'any 2011 han tingut lloc 6 juntes rectores a les quals s'han adoptat trenta- dos acords.

En l'àmbit de les seves competències, i de manera resumida, les tasques que ha duit a terme aquest departament durant 2011 són les següents:

- les pròpies d'assessoria jurídica, com elaboració d'informes, estudi de la legislació aplicable als procediments de l'entitat, coordinació amb altres organismes públic i privats...
- organització administrativa: registre, oficis, arxiu, notificacions, seguiment administratiu dels expedients, preparació de les juntes rectores, tramitació de 254 acords de gerent i 221 acords de la presidenta, de 10 expedients de subvenció, 17 expedients de contractació d'obres i serveis, 74 actuacions a l'àrea de recursos humans, modificacions contractuals, altes, baixes, vacances...– i 12 tramitacions o col·laboració d'expedient d'adquisició d'habitatge.

4. Pressupost

El Pressupost general per al Consorci per a l'any 2011 es va prorrogar per per acord de presidenta el 26 de gener de 2011 i es va donar compte a la Junta Rectora el 4 d'abril de 2011.

És el que es transcriu a continuació per capítols:
EXERCICI ECONÒMIC 2011

ESTAT DE DESPESES

CAPITOLS	DENOMINACIÓ	IMPORT
	<u>A) OPERACIONS CORRENTS</u>	
1	DESPESES DE PERSONAL	1.264.631,11
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	214.735,90
3	DESPESES FINANCERES	423.000,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	0,00
	<u>B) OPERACIONS DE CAPITAL</u>	
6	INVERSIONS REALS	0,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	0,00
9	PASSIUS FINANCERS	1.094.339,37
	TOTAL PRESSUPOST DE DESPESES	2.996.706,38

ESTAT D'INGRESSOS

CAPITOLS	DENOMINACIÓ	IMPORT
	<u>A) OPERACIONS CORRENTS</u>	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	0,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	1.902.367,01
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	0,00
	<u>B) OPERACIONS DE CAPITAL</u>	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	1.094.339,37
8	ACTIUS FINANCERS	0,00
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	2.996.706,38

EMPRESA MUNICIPAL D'OBRES I PROJECTES URBANS DE PALMA SA

1. ACTIVITAT DE L'EMPRESA

La Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. (des d'ara SMAP) es va constituir el 24 de gener de 2001, estant el seu domicili social i fiscal situat al carrer Sant Joan de la Salle nº6. El seu número d'identificació fiscal és A-57.060.105.

La SMAP va ésser inscrita en el Registre Mercantil de Palma, el dia 16 de juliol de 2001, Tom 1839, Foli 41, Secció 8, Full PM-38629.

La SMAP té com activitats principals les següents, segons es detallen als seus estatuts:

- Promoció de la construcció de locals i edificis i habilitació d'espais, així com la seva explotació i administració directa o indirecta, destinats a l'aparcament de tota classe de vehicles.
- La contractació amb terceres persones, participació en altres activitats mercantils i actuació com a promotora en qualsevol d'aquestes i la realització d'operacions financeres de qualsevol classe relacionades amb l'apartat anterior.
- L'adquisició de finques, construcció d'edificis i la seva explotació directa o indirecta amb la mateixa finalitat. Per a la consecució de dites finalitats tindrà la facultat de comprar, vendre, i per a qualsevol títol adquirir i transferir immobles i construir, modificar, redimir, cancel·lar, adquirir i transmetre drets reals, podent fins i tot ostentar caràcter de beneficiària previst a la legislació sobre expropiació forçosa.
- Gestionar aquells serveis que li encarregui l'Ajuntament de Palma, relacionats amb la circulació i aparcaments.

La SMAP forma part d'un conjunt de societats sotmeses a una mateixa unitat de decisió (Ajuntament de Palma) segons el disposat en la Norma 13a de les Normes d'elaboració de Comptes Anuals per empreses del grup, multigrup o associades. La Societat d'actiu més elevat del conjunt de societats sotmeses a la unitat de decisió és EMAYA S.A., els comptes anuals de la qual es dipositaran en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca.

Per a la realització de l'objecte social l'Empresa podrà dur a terme tota casta d'actuacions necessàries per al seu compliment, sense més límits que els establerts per l'ordenació jurídica, pudent, inclosa, ostentar el caràcter de beneficiària previst en la legislació sobre expropiació forçosa.

Les activitats integrants de l'objecte social podran ser desenvolupades, total o parcialment, de manera indirecta, a través de la titularitat d'accions o de participacions en societats amb objecte idèntic anàleg.

Amb data 29 de setembre de 2011 s'aprova en consell d'administració la fusió per absorció amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., inscrivint-se amb el foli 53, tom 54, fulla PM-38.629 el 14 d'octubre de 2011 en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca. S'estableix a efectes comptables la data d'1 de gener de 2011.

4.21 Explicació fusió per absorció SMAP-EMOP

Amb data 29 de setembre de 2011 s'aprova en consell d'administració la fusió per absorció amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., inscrivint-se amb el foli 53, tom 54, fulla PM-38.629 el 14 d'octubre de 2011 en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca. S'estableix a efectes comptables la data d'1 de gener de 2011.

Amb data 23 de gener de 2012 s'eleva a públic l'escriptura de fusió per absorció davant el notari D. Miguel Amengual Villalonga amb número de protocol 82, l'acord de Fusió entre les mercantils Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. i l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. inscrivint-se en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 16 de febrer de 2012., Foli 54, Tom 2320, Fulla número PM-38629, Inscripció 23^{ena}.

El mètode utilitzat per a la fusió és l'absorció, és a dir, la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. absorbeix l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. i assumeix totes les seves posicions, drets i obligacions amb efectes comptables retroactius a l'1 de gener de 2011.

La societat resultant es passa a denominar SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, SAU, conservant el seu CIF i la seva personalitat jurídica.

De conformitat amb el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre, modificat per RD 1159/210, s'estableix que les operacions de la societat absorbida Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA, es consideraran realitzades per la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA, a efectes comptables des del dia 1 de gener de 2011, sense perjudici de la data en què sigui atorgada l'escriptura pública que protocol·litzi la fusió i s'extingeixi la personalitat jurídica de la societat absorbida.

1. GESTIÓ URBANÍSTICA I OBRA

Camí d'en Mayol

El 27 d'abril de 2007 s'adjudicaren les obres d'urbanització a l'empresa Pavimentos Quimipres Baleares S.A.

El 4 de juny de 2007 s'adjudicà la direcció d'obra a l'empresa Rafer Ingenieria S.A.

L'empresa Pavimentos Quimipres Baleares S.A. es declarà en concurs de creditors abans del començament de les obres i ha renunciat a les obres.

En el projecte es varen trobar deficiències que han estat esmenades en un modificat que està sent informat pels serveis tècnics de l'Ajuntament de Palma i empreses de subministres.

Aquests fets varen ser comunicats al Consell d'Administració en la seva sessió de 2 de març de 2009, informant que un cop revisat l'expedient, es donarà prioritat a la resolució del concurs per així agilitzar l'obra i evitar haver de fer una nova licitació.

En data 24 de març de 2010 s'aprova inicialment la modificació del projecte de dotació de serveis als carrers Foradí, Coronell i Cartagena, de la zona sud del PERI "Camí den Mayol". El projecte s'ha visat amb el número 05665, i amb els números 117966-1 i 117966-2. El pressupost de la modificació del projecte de dotació de serveis, segons resulta de la suma dels pressupostos recollits a cadascun dels documents tècnics, és de nou-cents divuit mil quatre-cents setanta-set coma vint-i-nou (918.477,29) euros.

El 16 de juny de 2010 s'aprova definitivament la modificació del projecte de dotació de serveis.

A la Junta de Govern de data 05 d'octubre de 2011, amb l' objectiu de reorganitzar els serveis de l' Ajuntament de Palma, es varen revocar els acord de Ple i de la Junta de Govern referents a encomanes de gestió de les urbanitzacions realitzades en favor de l' Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. (EMOP).

Els acords revocats foren els de les següents Urbanitzacions:

- **UE 77/04 Sa Cova des Mariner.** Acord de Ple de l'Ajuntament de Palma, reunit en sessió ordinària de dia 26 d' abril de 2002.
- **Camí d'en Mayol.** Acord de Ple de l'Ajuntament de Palma, reunit en sessió ordinària de dia 26 d' abril de 2002.
- **UE 69/01 Son Fiol.** Acord de Junta de Govern de Palma, reunit en data 11 de maig de 2005.
- **UE 72/03 PERI de la Soledat.** Acord de Junta de Govern de Palma, reunit en data 22 de març de 2006.

En data 04 d' octubre de 2011 es va entregar al Departament de Gestió Urbanística i del Sòl, l'expedient administratiu d'aquesta obra.

Cova des Mariner

El 27 d'abril de 2007 s'adjudicaren les obres d'urbanització a l'empresa Contratistas Mallorquines Asociados S.A.

El 4 de juny de 2007 s'adjudicà la direcció d'obra a l'empresa Gestión de Projectes Balear S.A.

El 9 d'abril de 2008 s'aprovà inicialment la "Proposta de modificacions Tècniques del Projecte de Dotació de serveis de Sa Cova des Mariner".

A la vista de la impossibilitat per part de l'EMOP de reclamar per via de constrenyiment el pagament de les quotes urbanístiques, el 2009 es reclamaran les mateixes mitjançant l'emissió de les liquidacions a través de l'Ajuntament.

Dins el 2009 s'adjudicà l'elaboració del compte de liquidació definitiva a Martí Lucena, Antònio Mayol, Antonio Pérez-Villegas, arquitectes, S.C.

El 24 de febrer de 2010, mitjançant acord de Junta de Govern s'aprovà definitivament la proposta de modificacions del projecte de dotació de serveis de la UE 77/04 "Sa Cova des Mariner" amb números de visat 112794 3 1.02.08 i 112-94-05 27 03.08.

El 29 de març de 2010, el Ple de l'Ajuntament acorda instar a l'equip de govern a ajornar el cobrament de les quotes d'urbanització fins habilitar un sistema de refinançament amb la col·laboració d'entitats bancàries, d'acord amb la legislació vigent.

El 28 d'abril de 2010 s'informa al consell d'administració de les propostes formulades per les distintes entitats financeres per donar compliment a l'acord plenari esmentat.

Al llarg de l'exercici de 2010 s'ha tingut coneixement de les següents sentències:

Procediment ordinari número 67/2007. Aquest és el recurs que va interposar Rimac Solares y Edificaciones, SL contra l'Ajuntament de Palma que impugna l'acord d'aprovació definitiva del projecte de reparcel·lació de la UE-77/04.

Aquesta sentència va resoldre que:

“el hecho de que parte de la finca fuera utilizado con mucha anterioridad por los solares ya edificados como vial de acceso, no lo transformó en dominio público y..., no por ello puede perder la condición de terreno urbano, debiendo ser compensado su propietario no con una parcela lucrativa dentro de la UE por no existir espacio físico sino con un valor económico equivalente en dinero a ese concepto de parcela lucrativa y no conforme a un valor inferior correspondiente a suelo de viales o espacios libres.

(...)

Se acuerda estimar el recurso ...y, en consecuencia declaro la nulidad del acto administrativo impugnado por infracción del principio de equidistribución de beneficios y cargas ...y el derecho de la recurrente a ser indemnizada por la cesión de sus terrenos sin distinción entre suelo lucrativo o de viales”.

Aquesta sentència fou recorreguda en apel·lació per l'Ajuntament de Palma. El TSJ va desestimar el recurs d'apel·lació presentat.

El Jutjat ja es va dirigir a l'Ajuntament perquè executés la sentència. L'Ajuntament ha declarat la nul·litat parcial de l'acord d'aprovació definitiva del projecte de reparcel·lació.

El consell d'administració en data 29 d'abril de 2011 va aprovar el calendari d'actuacions per donar compliment a aquesta sentència.

Procediment abreujat número 365/2008. Aquest és el recurs que va interposar Rimac Solares y Edificaciones, SL contra l'Ajuntament de Palma mitjançant el qual exigia que s'executés el projecte de reparcel·lació de la UE-77/04 i s'abonés a la recurrent la quantitat de dos-cents mil cinc-cents cinquanta-set coma vuitanta (200.557,80) €.

La sentència que va resoldre el recurs es va dictar dia 9 de novembre de 2009 i diu:

“Que debo estimar y estimo el recurso contencioso administrativo interpuesto por RIMAC SOLARES Y EDIFICACIONES, SL contra el AYUNTAMIENTO DE PALMA, frente a la solicitud de la suma de 200.557,80 euros que fue fijada en el Acuerdo de reparcelación de la UE-77/04 Sa Cova des Mariner aprobado definitivamente en fecha 26.07.06 como saldo acreedor de la recurrente y en consecuencia CONDENO al Ayuntamiento de Palma a su abono más los intereses legales devengados por esa cantidad desde el 26.07.06 y ello sin hacer especial imposición de costas a ninguna de las partes”.

Aquesta sentència fou recorreguda en apel·lació per l'Ajuntament de Palma. Aquesta fou desestimada.

L'EMOP realitzà el 14 de març de 2011 el pagament dels 200.557,80 € a favor de *Rimac Solares y Edificaciones, SL* per fer front a l'execució de la sentència dictada en el PA 365/2008. Aquesta quantia haurà de recollir-se en el futur projecte de reparcel·lació.

Procediment ordinari 256/2006. Aquest és el recurs que va interposar el Sr. José Escobar Escudero i vuit veïnats més contra l'Ajuntament de Palma que impugna l'acord d'aprovació definitiva del projecte de reparcel·lació de la UE-77/04. El motiu de la impugnació és determinar qui, l'Ajuntament o els propietaris inclosos a l'àmbit de reparcel·lació, han de fer front al pagament de la indemnització que li correspon a la finca aportada número 56 (propietat de Rimac Solares y Edificaciones, SL).

La sentència de primera instància va dir que "se acuerda que los aquí apelados no tendrían que efectuar abono cualquiera en relación con la parcela número 56". Aquesta sentència va merèixer recurs d'apel·lació per part de l'Ajuntament de Palma.

La sentència del TSJ que resol el recurs d'apel·lació esmentat estima el recurs d'apel·lació de l'Ajuntament i declara que:

"Si procede indemnizar a Rimac, y procede, como ya se ha dicho en la sentencia número 361/10, tienen que indemnizar los interesados, esto es, para el caso, los aquí apelados, justamente por cuanto a ellos incumbe, en proporción a sus respectivos derechos, la salvaguarda de la equidistribución de beneficios y cargas."

El nou projecte de reparcel·lació haurà d'imputar totes les despeses de la finca número 56 (Rimac) als propietaris.

La Junta de Govern de data 05 d' octubre de 2011, amb l' objectiu de reorganitzar els serveis de l' Ajuntament de Palma, es varen revocar els acord de Ple i de la Junta de Govern referents a encomanes de gestió de les urbanitzacions realitzades en favor de l' Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. (EMOP), on hi figura la **UE 77/04 Sa Cova des Mariner**.

En data 18 d' octubre de 2011 es va entregar al Departament de Gestió Urbanística i del Sòl, l'expedient administratiu d'aquesta obra.

Estem en tràmits per finalitzar l'obra i poder rebre juntament amb el departament de Control d'urbanitzacions de Gerència d'Urbanisme.

UE 72/03 PERI de la Soledat

En data 22 de març de 2006 s'encomanà a l'EMOP, segons Acord de Junta de Govern de Palma, la gestió íntegra del desenvolupament i gestió de la UE 72-03 PERI la Soledat.

En data 13 de març de 2008, es signà entre l' EMOP i el Srs. D. Antonio Ramis Ramos i D. José M^a Mayol Comas, el contracte d'Assistència Tècnica per a la redacció del Projecte de Reparcel·lació.

En data 13 de març de 2008, es signà entre l'EMOP i el Sr. D. Antonio Ramis Arrom, el contracte d'Assistència Tècnica per a la redacció del Projecte d'Urbanització.

En data 14 d' abril de 2009 es va visar el Projecte d' Urbanització pel CICCP, amb número de visat 07540, amb un pressupost de 3.053.859,86 €, IVA inclòs, del qual se'n va dur còpia a l'EMOP. Amb aquest Projecte, durant el mes d' abril del 2009, es van sol·licitar els informes tècnics a les Companyies de Serveis i Departaments Municipals, obtenint resposta d'alguns d'ells.

A la Junta de Govern de data 05 d'octubre de 2011, amb l'objectiu de reorganitzar els serveis de l'Ajuntament de Palma, es varen revocar els acord de Ple i de la Junta de Govern referents a encomanes de gestió de les urbanitzacions realitzades en favor de l' Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. (EMOP), on hi figura la **UE 72/03 PERI de la Soledat**.

En data 04 d' octubre de 2011 es va entregar al Departament de Gestió Urbanística i del Sòl, l' expedient administratiu d' aquesta obra.

Façana marítima

El dia 7 de febrer de 2007, el Consell d'Administració aprovà l'adjudicació de les obres de reurbanització. Les adjudicatàries foren:

- Zona 1: UTE formada per Acciona Infraestructuras S.A. i Roig Obres i Serveis S.A.
- Zona 2: UTE formada per Dragados S.A. i COEXA S.A.
- Zona 3: Melchor Mascaró S.A.
- Zona 4: UTE formada per Ferrovial Agroman S.A. i Centro de Montajes S.A.

A la mateixa data la Junta de Govern de l'Ajuntament dugué a terme l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació.

El 30 de març de 2007 s'adjudica la direcció d'obra a les empreses Gestión de Projectes Balear S.L., Jamar Ingenieria S.L. i Rafer Ingenieria S.L.

El 14 de Novembre de 2007 es va aprovar incorporar al projecte una subsanació de deficiències i errors del Projecte de Reparcel·lació esmentades pel Registre de la Propietat número 1 de Palma.

L'11 de desembre de 2007 es van aprovar els projectes d'enderrocament dels edificis del Sector Llevant de la Façana Marítima.

El 23 d'abril de 2008 s'aprovà el projecte complementari per a la substitució de la canonada d'impulsió de diàmetre 1.200 MM.

La Junta de Govern de 19 de novembre de 2008 desestima els recursos presentats pels germans Herrero i Antonio Riutort Payeras. Queden pendent de resoldre els recursos presentats per Josel S.L.

Durant l'exercici de 2008 s'han posat al cobrament les quotes d'urbanització. Vista la impossibilitat per part de l'EMOP de reclamar per via de constrenyiment les mateixes, a l'exercici de 2009 es reclamaran les quotes urbanístiques mitjançant l'emissió de liquidacions a través de l'Ajuntament.

En el transcurs de l'any 2008 l'entitat Drachotels S.L.U. es declarà en concurs de creditors per import de 196.673,38 euros, considerat com a crèdit ordinari. L'EMOP té constància que mitjançant escriptura pública de 4 de juny de 2009 Drachotels S.L.U. ha transmès la seva propietat en el sector Llevant de la Façana Marítima a CISA SA, que assumeix el pagament de les quotes posteriors a la declaració de concurs.

Durant maig de 2009 s'aprovà definitivament el conveni subscrit entre l'Ajuntament de Palma, l'EMOP, Mapfre Inmuebles i Mapfre Familiar compañía de seguros y reaseguros SA.

Per acord de Junta de Govern de 28 d'octubre de 2009 s'aprova inicialment la modificació de la fase II del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

El 3 de març de 2010 s'aprova definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la fase II del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

Per acord de Junta de Govern de 24 de març de 2010 s'aprova inicialment la modificació de la fase III del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

El 9 de juny de 2010, s'aprova definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la fase III del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

En data 26 d' octubre de 2011 es va aprovar en Consell d'Administració de l'EMOP, l'acord d'inici de modificació del Projecte de Reurbanització de la Fase I, iniciant-se a posteriori els tràmits per a la seva aprovació en Junta de Govern.

Per a la seva aprovació definitiva, es va enviar còpia del Projecte Modificat de la Fase I al Departament de Planejament i Gestió Urbanística, per a què s' informés tècnicament.

En data 07 de març de 2012 es signa el Contracte de Construcció d'Instal·lacions per al Subministrament Elèctric de les promocions Façana Marítima i Son Güells, T.M. Palma.

Per acord de Junta de Govern de 22 de febrer de 2012 s'aprova inicialment la modificació de la Fase I del projecte de Reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

El 20 de juny de 2012 s'aprova definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la Fase I del projecte de Reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

Son Fiol

Afectat per l'acord del Ple del Consell Insular de Mallorca que, en sessió celebrada dia 11 de juliol de 2008, va acordar «la suspensió [...] de l'aprovació dels instruments de planejament urbanístic que hi entrin igualment en contradicció».

Aquesta suspensió afecta a les normes 39 i 40 PTI que, entre d'altres coses, regulen l'ART 9.1 que afecta a les àrees degradades en els límits municipals de Palma – Marratxí. La urbanització de son Fiol queda inclosa dins l'ART 9.1, regulada a la norma 39 del PTI, i ha quedat afectada per l'esmentada suspensió.

Durant el mes de novembre de 2010 es notifica als propietaris afectats pels projectes de reparcel·lació i d'urbanització de la UE/69-01 Son Fiol la modificació puntual 2a del Pla territorial de Mallorca, que va ser aprovada pel Ple del Consell de Mallorca en data 3 de juny de 2010. Aquesta modificació implica que fins que el Consell de Mallorca no finalitzi el procediment de tramitació de la mateixa no es pot continuar la tramitació del projecte de reparcel·lació i d'urbanització.

A la Junta de Govern de data 05 d'octubre de 2011, amb l'objectiu de reorganitzar els serveis de l'Ajuntament de Palma, es varen revocar els acord de Ple i de la Junta de Govern referents a encomanes de gestió de les urbanitzacions realitzades en favor de l' Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. (EMOP), on hi figura la **UE 69/01 Son Fiol**.

En data 04 d' octubre de 2011 es va entregar al Departament de Gestió Urbanística i del Sòl, l' expedient administratiu d' aquesta obra.

2. GESTIÓ I OBRA

Parc de sa Riera

El 30 de març de 2007 s'aprova el plec de bases administratives per a la concessió-explotació de dos bars i un restaurant al parc. El dia 4 de juny de 2007 s'adjudica la concessions dels bars al Sr. José Barranco Porcel, quedant desert el concurs per al restaurant.

El 9 d'abril de 2008 l'Ajuntament aprovà l'adscripció de la gestió, explotació i el manteniment de la fase B del Parc de Sa Riera a l'Àrea d'Infraestructures i Sanitat i la gestió, explotació i manteniment de les pistes esportives de la fase B del Parc de Sa Riera a l'Àrea de Joventut i Esports.

Convenis

Associació Jovent Segle XXI (Sa Midoneria) i Associació d'amics d'es molins (molí de Son Parera). S'aprova subscriure'ls en data 14 de maig i el 30 de març de 2007, respectivament.

El conveni amb l'Associació Jovent Segle XXI (Sa Midoneria) s'ha modificat i s'ha tornat a signar el 12 de febrer del 2008 i el conveni amb l'Associació d'amics del molins està en estudi.

L'EMOP a l'exercici de 2008 va realitzar el primer pagament estipulat dins el conveni.

A l'exercici de 2009 s'ha realitzat el segon pagament d'acord amb les clàusules establertes al conveni.

El 9 de novembre de 2010 el consell d'administració aprovà el pagament de 24.800 euros, restant un 5% a l'espera de la finalització de les obres.

El 6 de setembre de 2011 es redacta informe dient que les obres de (SA MIDONERIA) estan finalitzades per poder concloure amb les subvencions pendents.

Santa Catalina-Son Armadans

El 27 d'abril de 2008 s'adjudiquen les obres a les empreses Contratistas Mallorquines Asociados S.A.

Durant l'exercici de 2008 s'han realitzat les obres i la recepció de l'obra s'ha realitzat el dia 8 de juny de 2009.

Per acord de Junta de Govern de 10 de juny de 2009 es cedeix l'ús de l'equipament esportiu fins a 31 de desembre de 2021.

Son Cladera

Per acord de Junta de Govern de 28 de novembre de 2007 es cedeix l'ús i el manteniment del Casal de barri de Son Cladera per deu anys a l'Àrea de Benestar Social, Participació i Cultura de l'Ajuntament de Palma.

Pla 10

Per acord de Junta de Govern d'1 de desembre de 2004 s'encomana a l'EMOP la concessió del projecte d'execució, de la construcció i el manteniment dels edificis destinats a centres cívics, sent el termini de la concessió de 12 anys. Pel mateix acord es convé que, una vegada finalitzada les obres, l'EMOP cedirà l'ús dels centres a l'Ajuntament, rebent com a contraprestació de forma anual 1.199.730 euros.

En les dates 21 de març i 3 d'abril de 2012 es torna l'aval definitiu dels 10 casals. S'està tramitant el cobrament de la subvenció per part del Consell.

Espai lliure públic de Son Fuster

L'obra es va adjudicar a la UTE formada per "Dragados S.A. y Vias y Construcciones, S.A." (UTE FIRA RAM) i es va firmar el contracte el 24 de novembre de 2006 amb un pressupost de 4.500.000,-euros.

Mitjançant acord de Junta de Govern de 21 de febrer de 2007, s'aprovà el projecte de modificació de la xarxa subterrània a 15 KV per a l'alimentació del nou recinte de la "Fira del Ram", per un import de 599.910,15 euros.

Amb data 4 de juny de 2007 s'aproven els projectes d'obres "Complementàries" i "Modificat" d'acondicionament per a la instal·lació de la Unió d'Empresaris d'Atraccions Diverses, per un import de 899.563,92 euros i 5.361.192,93 euros (increment de 861.192,93 euros respecte del projecte original de 24 de novembre de 2006), respectivament.

Per acord del Consell d'Administració de 2 de març de 2009, l'EMOP aprovà els projectes "modificat núm. 2" i "complementari núm. 2", per imports de 7.007.329,58 euros (increment d'1.646.136,66 euros respecte al modificat núm. 1) i 310.647,44 euros, respectivament.

L'EMOP té la intenció de treure a licitació l'explotació d'aquest recinte, i per aquest motiu, es sol·licità i s'autoritza pel Ministeri d'Administracions Públiques, dins el marc del Fons Estatal d'Inversió Local, el finançament de les obres per realitzar un recinte de concerts a l'espai de Son Fusteret, amb un termini d'execució de 6 mesos.

Aquesta obra es finançava amb la venda del Solar de Son Castelló que va sortir a subhasta per 5.515.000,-euros. Aquest solar era un dels quatre terrenys que l'ajuntament va aportar a l'EMOP per ampliació de capital de desembre de 2004.

Amb la venda dels aparcaments de el Terreno, Joan Alcover i Ca n'Alonso, tenint en compte que amb aquestes dues darreres obres també s'han de pagar les obres dels Casals de Barri de Joan Alcover i Ca n'Alonso, i amb l'explotació del propi recinte de Son Fuster s'espera poder cobrir part d'aquest sobrecost.

Per Junta de Govern de 27 de febrer de 2008 es va aprovar els nous preus de venda dels aparcaments de Joan Alcover i Ca n'Alonso, tot indicant que l'Ajuntament estudiarà concedir el finançament addicional per a compensar la falta de liquiditat derivada dels projectes Modificat i Complementari d'acondicionament de l'espai lliure públic de Son Fuster, ja que amb la reducció del preus de venda dels mateixos les expectatives d'ingressos de l'EMOP es veien minvades per afrontar el sobrecost de l'obra de Son Fuster.

Amb la intenció de treure a licitació l'explotació d'aquest espai es sol·licità i s'autoritza pel Ministeri d'Administracions Públiques, dins el marc del Fons Estatal d'Inversió Local, el finançament de les obres per realitzar un recinte de concerts a l'espai de Son Fusteret. Per les festes de Sant Sebastià s'inaugurà el recinte per a la celebració d'un concert.

La UTE Fira del Ram presentà una demanda a 30 de juliol de 2010 sol·licitant un deute de 2.287.373,15 euros més les costes processals.

Per part de l'EMOP es formula una declinatòria de jurisdicció presentada el 5 d'octubre de 2010 al jutjat.

Per cobrir el sobrecost de l'obra es va signar el 29 de desembre de 2010 un préstec amb l'entitat La Caixa, per import de 2.500.000 euros.

En data 9 de març de 2011 es signa un acord amb la UTE formada per "Dragados S.A. y Vias y Construcciones, S.A. i l'EMOP per resoldre el contracte de manera amistosa, pel qual l'EMOP es compromet a pagar la quantia de 2.355.206,35 €.

En data 9 de març de 2011 es presenta conjuntament al jutjat l'acord esmentat abans.

El 14 de març de 2011 l'EMOP realitza el pagament de 2.355.206,35 €.

Dins de l'estudi de la possibilitat d'ubicar el Recinte d'Esdeveniments de peces prefabricades, a una zona definitiva dins de Son Fusteret, a fi de minimitzar els costos de manteniment derivats del muntatge i desmuntatge, durant el període en que Son Fusteret és ocupat per la Fira del Ram a la vegada que es fan compatibles ambdós usos, s'han contractat i tramitat els següents projectes: Modificat de l'Activitat; Instal·lacions de Baixa Tensió i Pla d'Autoprotecció Modificat i direcció d'obra corresponent, per un import de 7.560,- € abans d'IVA.

Son Cànaves

La Junta de Govern del 13 de setembre del 2006 va acordar encomanar a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma S.A. la gestió per al desenvolupament i l'execució de les obres, incloent, entre d'altres, les següents actuacions:

- Contractació de la redacció del Projecte bàsic i d'execució i la direcció de l'obra de la rehabilitació de Son Cànaves.
- Contractació, direcció i inspecció de les obres a partir del Projecte bàsic i d'execució, d'acord amb el procediment de contractació aprovat pel Consell d'Administració de l'EMOP.

El 20 de febrer de 2008 l'Ajuntament aprovà el Projecte bàsic de rehabilitació i reforma de les Cases de Son Cànaves, redactat pels arquitectes Srs. Iciar de Basterrechea, María José Duch i Xisco Pizà, per l'import de 145.878,49 euros.

Per Junta de Govern de 18 de febrer de 2009 es resol la situació de precarietat de la Sra. Magdalena Mateu Garí.

El Consell d'Administració de 13 de maig de 2009 adjudica provisionalment les obres a «CONSTRUCCIONES ORTIZ, S.A.» per import d'1.402.615,74 euros [IVA inclòs], que haurà d'executar en un termini màxim d'onze mesos.

El Consell d'Administració de 16 de juny de 2009 adjudica definitivament les obres a «CONSTRUCCIONES ORTIZ, S.A.».

En data 22 de desembre de 2010 es signa l'acta de recepció condicionada. L'obra es va liquidar amb un import de 1.420.087,38 euros (IVA inclòs).

El 23 de març de 2011 es recepciona l'obra de rehabilitació de Son Cànaves per part de l'Ajuntament.

En data 26 de juny de 2012 es torna l'aval definitiu.

Son Ametler

Per Junta de Govern de 4 d'octubre de 2006 s'encomana la gestió per a l'execució i el desenvolupament de les obres.

Per manca de partida pressupostaria el projecte va quedar aturat en el 2007.

El Consell d'Administració de 18 de novembre de 2008 s'adona que disposa de partida pressupostaria i es reprèn la redacció del projecte de reforma pel mateix equip que el va iniciar.

En data 2 de febrer de 2009 es signa el contracte de prestació dels serveis per a la redacció del projecte bàsic, projecte d'execució, estudi de seguretat i salut, i projecte d'activitats i instal·lacions de la Rehabilitació de les cases de Son Ametler, amb l'entitat "LMS ARQUITECTOS SC" i la senyora INMACULADA GONZÁLEZ BALIBREA, per un import de 191.307,16 euros.

En data 28 de juliol de 2010, la Junta de Govern aprova el projecte bàsic de Rehabilitació de ses Cases de Son Ametler, segons el projecte amb número de visat 0177/10 de data 22 de gener de 2010.

El Consell d'Administració de 15 de desembre de 2010 adjudica definitivament les obres de consolidació estructural de les cases de Son Ametler a favor de Contratas Bartolomé Ramon SA, per un import de 680.323,50 euros més 95.000 euros de residus.

El 3 de gener de 2011 es signa el contracte amb Contratas Bartolomé Ramon SA.

El 19 de gener de 2011 es signà l'Acta de Comprovació de Replanteig de la fase de Consolidació Estructural de Les Cases de Son Ametler, amb una duració prevista de 8,5 mesos i un import de 775.323,50 euros (IVA inclòs)

Can Serra

El 23 d'abril de 2008 l'EMOP rep l'encomana per la convocatòria dels concursos per a la redacció dels projectes de les obres de rehabilitació de titularitat municipal de can Serra, així com les seves obres de rehabilitació.

El Consell d'Administració de 10 de desembre de 2009 va adjudicar provisionalment el contracte de serveis per realitzar la intervenció arqueològica, de restauració i de redacció del projecte de rehabilitació de l'edifici de can Serra per un import de 424.977,60 euros.

L'acord d'adjudicació definitiu es va prendre dia 16 de març de 2010. Aquest acord va confirmar la licitació a favor de l'UTE Lucena, Mayol i Pérez Villegas, SCP i Oficina d'Arquitectes Mediterrànea i associats, SLP.

En data 7 de maig de 2010 es signa el contracte de serveis per realitzar la intervenció arqueològica, de restauració i de redacció del projecte de rehabilitació de l'edifici de can Serra.

El Consell d'Administració d'1 de juny de 2010 va adjudicar provisionalment el contracte d'obres d'ajudes a la intervenció arqueològica de can Serra per un import màxim de 200.000 euros.

El 28 de juny de 2010 es pren l'acord d'adjudicació definitiva de l'esmentat contracte a favor de Contratas Bartolomé Ramon. El 26 de juliol es signa el contracte.

El 12 de maig de 2011 els Arquitectes redactors del projecte signen l'Assumeix de Direcció d'Obra de la Rehabilitació de can Serra, en el moment en el qual el Projecte d'Execució s'hagués presentat a l'Ajuntament.

Torres del Temple

El 23 d'abril de 2008 l'EMOP rep l'encomana per la convocatòria dels concurs per a la redacció dels projectes de les obres de rehabilitació de titularitat municipal de can Serra, així com les seves obres de rehabilitació.

El 22 de maig de 2008 s'inicien les feines necessàries per tirar endavant un futur projecte de rehabilitació amb l'encàrrec de la realització d'una primera intervenció arqueològica per part de Francisca Torres Orell i una segona per completar la feina realitzada per part de l'empresa Elements.

El Consell d'Administració de 10 de desembre de 2009 aprovà les bases del concurs d'idees per rehabilitar les Torres del Temple.

El Consell d'Administració de 8 de febrer de 2011 adjudica el contracte de serveis per redactar el projecte de rehabilitació de les Torres del Temple a favor de José Antonio Martínez Lapeña, per un import de 119.184,03 euros.

El 2 de novembre de 2011 es va fer entrega de tot el projecte d'execució de Torres del Temple a l'SMAP.

Planta baixa i planta -1 edifici Avingudes

Per Junta de Govern de 30 de juliol de 2008 s'encomana a l'EMOP la gestió per a la contractació del projecte d'execució, direcció d'obra. Coordinació de seguretat i salut, així com l'adjudicació de les obres de reforma interior.

El 19 de novembre de 2008 s'aprova la modificació del projecte esmentat.

El dia 22 de novembre de 2008 es publica en el BOIB la licitació de l'obra, la adjudicació provisional de l'obra queda aprovada per Consell d'Administració de dia 13 de maig de 2009 a CONSTRUCCIONES LLULL SASTRE SA per import de 428.997,5euros.

El Consell d'Administració de dia 10 de desembre de 2009 va aprovar la modificació del contracte d'obra que no suposa cap alteració del preu.

La modificació del projecte d'obra va ser aprovada per la Junta de Govern de Palma reunida en sessió de dia 16 de desembre de 2009.

El 5 de novembre de 2010 es signa l'acta de recepció.

En data 24 de febrer de 2011 es signa l'acta de recepció definitiva.

En data 26 de març de 2012 es torna l'aval de definitiu.

Edifici Gesa

La Junta de Govern de 12 de gener de 2011 acorda encarregar la gestió, supervisió, coordinació, seguiment i control de les obres, de la direcció d'obra i de la coordinació de seguretat i salut de la futura reforma en primera fase de l'antic edifici de Gesa a nivell de planta baixa a l'EMOP.

El Consell d'Administració de 8 de febrer de 2011 aprova l'expedient de contractació i l'obertura del procediment d'adjudicació negociat sense publicitat del contracte de serveis de redacció del projecte i de direcció de les obres de la primera fase de la reforma de l'antic edifici de Gesa a nivell de planta baixa.

El Consell d'Administració de 10 de març de 2011 adjudica el contracte de serveis de redacció del projecte i de l'eventual direcció de les obres de la primera fase de la reforma de l'antic edifici de Gesa a nivell de planta baixa, a favor de José Luis de la Iglesia Nieto, per un import de 70.604,51 € (31.661,09 euros per la redacció i 38.943,42 euros per l'eventual direcció).

El 12 de setembre de 2011, atenent a la intenció del nou govern de l'Ajuntament de Palma d'estudiar el destí definitiu de l'antic edifici de GESA, es suspèn temporalment l'execució del contracte amb l'Arquitecte, havent fet l'entrega del Projecte Bàsic i el Projecte d'Activitats.

Edifici Flex

La Junta de Govern de 26 de gener de 2011 acorda encarregar la gestió, supervisió, coordinació, seguiment i control de les obres, de la direcció d'obra i de la coordinació de seguretat i salut del projecte de demolició de l'edifici situat al carrer Aragó núm. 207 (Edifici Flex) a l'EMOP, reservant-se l'àrea d'urbanisme la tramitació administrativa dels pagaments, prèvia validació tècnica per part de l'EMOP.

En data 14 d' abril de 2011, es signà l'Acta de Replanteig amb l' empresa adjudicatària Excavaciones Olloquiegui S.A. per a un termini d' execució de 6 setmanes.

En data 12 de juliol de 2011 es signà l' Acta de Recepció.

Es varen liquidar les obres sense cap increment respecte a l'import adjudicat, per les quantitats i conceptes següents:

- Actuacions prèvies i demolició (18% de I.V.A. inclòs) :154.313,40 €
- Gestió de Residus (8% de I.V.A. inclòs) : 305.375,63 €

Son Moix

El 27 d'octubre de 2010 la Junta de Govern acorda encarregar a l'EMOP la gestió, supervisió, coordinació, seguiment i control de les obres d'adequació i remodelació del Palau d'Esports de Palma, reservant-se únicament a l'IME la tramitació administrativa dels pagaments, prèvia validació tècnica per part de l'EMOP.

En data 18 de maig de 2011 es va signar l'Acta de Replanteig de les obres amb l'empresa adjudicatària Constructora San José S.A., per a un termini d'execució de 24 mesos. Pressupost d'adjudicació: 12.050.951,11 € (IVA inclòs).

El 20 de juny de 2012 s'aprova definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació del projecte d'Adequació i Remodelació del Palau d'Esports de Palma, sense increment de pressupost, reservant-se únicament a l'IME els pagaments, prèvia validació tècnica per part de l'SMAP.

Escoles d'Infants:

El Patronat Municipal d'Escoles i Infants va acordar el 27 de desembre de 2007 l'encomana per la tramitació dels concursos pels projectes de creació de les futures escoles de la nova xarxa municipal.

En projecte:

Escola Son Dameto

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, construcció i/o adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

En data 23 de gener de 2008 es va convocar el concurs d'idees a nivell d'avantprojecte del centre públic d'educació infantil de son Dameto d'Alt.

L'acta del jurat del concurs d'idees de l'Escola de son Dameto d'Alt va ser aprovada pel Consell d'Administració de l'EMOP en data 17 de juny de 2008.

La Junta de Govern de 11 de març de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil de Son Dameto d'Alt redactat pels arquitectes Violeta Visiedo Tadeo i Sergio Castelló Fos, amb el número de visat 1/6584/08 de 23 de desembre de 2008.

El 30 de juny de 2011, s'aprova el projecte, mitjançant informe favorable dels tècnics de l'EMOP, al reunir els requisits exigits per la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Escola Cas Capiscol

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, construcció i/o adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

La Junta de Govern de 6 de maig de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil de Cas Capiscol redactat per l'arquitecte Carles Meri Cucart, amb el número de visat 91/1050/09.

Escola Son Gibert

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, construcció i/o adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

La Junta de Govern de 25 de febrer de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil de Son Gibert redactat pels arquitectes Catalina Mestre Rayó i Jordi Oliveras Boix, amb el número de visat 5/0025/09 de 5 de gener de 2009.

El 17 de juny de 2009 se redacta per el tècnic corresponent l'informe favorable del projecte.

Escola Es Pil·larí

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, construcció i/o adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

La Junta de Govern de 25 de febrer de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil de Es Pil·larí redactat per les arquitectes Miriam Chantal Castro Santana i Enrica Santacruz Sastre, amb el número de visat 1/6677/08 de 31 de desembre de 2008.

Obres acabades durant l'any 2011

Escola El Molinar

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, construcció i/o adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

La Junta de Govern de 25 de febrer de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil de El Molinar redactat per l'arquitecte Javier García-Solera Vera amb número de visat 1/0479/09 de 5 de febrer de 2009.

La Junta de Govern de 17 de juny de 2009 aprova el projecte d'execució del centre d'educació infantil del Molinar, presentat per l'arquitecte el senyor Javier García-Solera Vera de pressupost definitiu 2.203.631,46 euros.

El Consell d'administració en data 30 de juliol de 2009 adjudica provisionalment les obres a l'empresa CONSTRUCCIONES GOMEZ QUINTERO SA, per import d'1.762.484,60 euros.

L'acord d'adjudicació definitiu es pren el 12 d'agost de 2009.

En data 7 de setembre de 2010 es signa l'acta d'ocupació provisional de l'escola El Molinar.

En data 27 de octubre de 2011 es signa l'acta de Recepció definitiva de l'escola El Molinar.

Escola Son Espanyolet

Per acord de Junta de Govern de 3 de febrer de 2010, s'encarrega a l'EMOP la supervisió, coordinació, seguiment i control de les obres de reforma i ampliació de l'antic CP Son Espanyolet per adaptar-lo a una escola d'adults, escola infantil i casal de barri.

En data 4 d'octubre de 2011 es signa l'acta d'ocupació de l'Escoleta de Son Espanyolet.

APARCAMENTS

Antoni Maura / Parc de la Mar

Aparcament amb 715 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 123 abonaments y 121 places venudes.

En relació als abonaments, destacar que a causa de l'escassa ocupació durant la temporada baixa s'ha comercialitzat l'"Abonament hivern", essent vàlid fins el 30 d'abril de l'any següent.

Via Roma

Aparcament amb places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 142 abonaments i 166 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 170 abonaments, és a dir, 28 més (+20%) en 5 mesos.

Santa Pagesa

Aparcament amb 725 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments y concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 505 abonaments i 110 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 535 abonaments, és a dir, 30 més (+6%) en 5 mesos.

P. Marítimo / Marqués de la Cenia

Aparcament amb 534 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 29 abonaments i 270 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 56 abonaments, és a dir, 27 més (+93%) en 5 mesos.

c/ Manacor

Aparcament amb 533 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 206 abonaments i 91 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 240 abonaments, és a dir, 34 més (+17%) en 5 mesos.

Sa Riera

Aparcament amb 347 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació i abonaments.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 86 abonaments.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 92 abonaments, és a dir, 6 més (+7%) en 5 mesos.

Comte d'Empúries

Aparcament amb 82 places en superfície, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació i abonaments.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 27 abonaments.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 28 abonaments, és a dir, 1 més (+4%) en 5 mesos.

El Terreno

Durant l'exercici de 2008 es realitzà el procés de venda dels aparcaments, resultant la venda de 13 places i el lloguer d'una.

Una vegada acabat el termini de preferència dels veïnats de la zona, l'EMOP està promocionant la venda dels aparcaments sense cap restricció per zona.

Aparcament amb 49 places en superfície, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 2 abonaments i 13 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 23 abonaments, és a dir, 21 més (+1.050%) en 5 mesos.

Ca'n Alonso

Actualment, la Smap té l'encomana de gestió per a la venda d'aquests aparcaments.

El 27 de febrer de 2008 s'aprovaren els nous preus de venda per part de l'Ajuntament.

Els nous plecs de venda s'aprovaren el dia 11 de febrer de 2009.

Per acord de Junta de Govern de 18 de novembre de 2009 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament no venudes del casal de barri de ca n'Alonso per períodes mensuals prorrogables, fixant, per als anys 2009 i 2010, una renda mensual per plaça de 80 euros.

Per acord de Junta de Govern de 15 de setembre de 2010 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament i traster adjunt no venudes del casal de barri de ca n'Alonso per períodes mensuals prorrogables, fixant, per a l'any 2010, una renda mensual per plaça de 100 euros.

En el mes d'abril de 2011 hi ha 14 places de cotxe (5 amb traster adjunt) i 1 traster venuts i 17 places llogades.

Aparcament amb 200 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 16 abonaments i 14 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 56 abonaments, és a dir, 40 més (+250%) en 5 mesos.

Joan Alcover

Actualment, la Smap té l'encomana de gestió per a la venda d'aquests aparcaments.

El 27 de febrer de 2008 s'aproven els nous preus de venda per part de l'Ajuntament.

Els nous plecs de venda s'aproven el dia 11 de febrer de 2009.

En data 4 de novembre de 2009 es signa l'acta de recepció de les obres.

Per acord de Junta de Govern de 18 de novembre de 2009 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament no venudes del casal de barri Joan Alcover per períodes mensuals prorrogables, fixant, per als anys 2009 i 2010, una renda mensual per plaça de 90 euros.

Per acord de Junta de Govern de 15 de setembre de 2010 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament i traster adjunt no venudes del casal de barri de ca n'Alonso per períodes mensuals prorrogables, fixant, per a l'any 2010, una renda mensual per plaça de 110 euros.

Aparcament amb 160 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 6 abonaments i 5 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 118 abonaments, és a dir, 112 més (+1.867%) en 5 mesos.

II.- ALTRES

1. Consell d'Administració i acceptació de càrrecs

El 30 de juliol de 2007, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General Extraordinària de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA, d'acord amb l'article 9 del Estatuts va designar el Consell d'Administració de l'esmentada Societat Municipal:

Presidenta: D^a. Aina Calvo Sastre

Vicepresidenta: D^a Yolanda Garvi Blázquez

Vocals: D^a. Lourdes Bosch Acarraeta, D^a. Joana Roca Cladera, D. Antoni Perpinyà Quetglas, D. Joseba Dañobeitia Mota, D^a. Fuensanta Paris Pérez de Lema, D. Andreu Alcover Ordinas i D. Miquel Carrió Servera.

El 28 d'abril de 2008, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General Extraordinària de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA va anomenar al Sr. Mauricio Rovira Alós com a vocal, en substitució de la Sra. Lourdes Bosch Acarraeta .

El 18 de novembre de 2008, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General Extraordinària de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA va anomenar al Sr. Bartomeu Turgores Truyol com a vocal, en substitució del Sr. Joseba Dañobeitia Mota.

El 18 de novembre de 2008 el Consell d'Administració anomena al Sr. Miquel Ballester Oliver com a secretari, en substitució del Sr. Josep Lluís Alemany Pou.

El Consell d'Administració de 28 de juliol de 2010 accepta la renúncia de la Sra. Joana Roca com a membre d'aquest consell i accepta la seva substitució per la Sra. Antònia Amengual Morro. Aquesta renúncia i substitució no ha estat ratificada per la Junta General d'Accionistes.

El 20 de juny de 2011, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General de la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A., d'acord amb l'article 9 i 13 dels Estatuts va designar el Consell d'Administració de l'esmentada Societat Municipal:

President: D. Sebastián Sansó Bonet

Vicepresident: D. José Alejandro Asensi López

Vocals: D. Juan José Ferrando, José Ramón Orta Rotger, D. Antonio Rosselló Gomila, D. José Francisco Hila Vargas, D. Joaquin Rodríguez Rodríguez, Dña. Sarah Alonso Frau i D. Antoni Josep Verger Martínez.

El Consell d'Administració de 23 de juny de 2011 anomena conferir a favor del Sr. José Alejandro Asensi López, com a apoderat en funcions de gerent.

El 30 de juny de 2011, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA va anomenar a la Sra. Maria Soledad Fernández Barrero com a vocal, en substitució del Sr Antoni Josep Verger Martínez.

El 20 de juny de 2011, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., d'acord amb l'article 9 i 13 dels Estatuts va designar el Consell d'Administració de l'esmentada Societat Municipal:

President: D. Sebastián Sansó Bonet

Vicepresident: D. José Alejandro Asensi López

Vocals: D. Juan José Ferrando, José Ramón Orta Rotger, D. Antonio Rosselló Gomila, D. José Francisco Hila Vargas, D. Joaquin Rodríguez Rodríguez, Dña. Sarah Alonso Frau i Dña. Maria Soledad Fernández Barrero.

L'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA, d'acord amb l'article 9 del Estatuts va designar el Consell d'Administració de l'esmentada Societat Municipal:

2. Palau de Congressos

L'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. participa en un 50% del capital Social de la societat Palau de Congressos, S.A.

En el Consell d'administració de l'1 de setembre de 2011, es nomenen com a representants de l'EMOP en el consell d'administració de la societat Palau de Congressos de Palma, S.A. les següents persones:

D. Álvaro Luis Gijón Carrasco, Julio Martínez Galiano, Sebastián Sansó Bonet, José Alejandro Asensi López y Javier Bonet Díaz.

3. Compra 100% Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A.

El Consell d'Administració de 29 de setembre de 2011 aprova la compra del 100% de las accions de l'EMOP i el projecte de fusió per absorció amb aquesta empresa.

L'11 d'octubre de 2011 la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma compra a l'Ajuntament de Palma el 100% de les participacions que aquest mantenia a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes, S.A. (EMOP). Aquesta operació es realitza per un import de 12 milions d'euros a pagar dins de l'any 2012 sense interessos.

4. Fusió per absorció SMAP - EMOP

Amb data 23 de gener de 2012 s'eleva a públic l'escriptura de fusió per absorció inscrivint-se en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 16 de febrer de 2012. La societat resultant es passa a denominar SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, SAU, conservant el seu CIF i la seva personalitat jurídica. De conformitat amb el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel Real Decret 1514/2007 de 16 de novembre, modificat per RD 1159/210, s'estableix que les operacions de la societat absorbida Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA, es consideraran realitzades per la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA, a efectes comptables des del dia 1 de gener de 2011, sense perjudici de la data en què sigui atorgada l'escriptura pública que protocol·litzi la fusió i s'extingeixi la personalitat jurídica de la societat absorbida.

5. Convenis

El Consell d'Administració de 26 d'octubre de 2011 aprova el conveni de col·laboració entre la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA i l'Institut Municipal de l'Esport amb la finalitat de promoure la plena ocupació de les places dels aparcaments de les quals n'és concessionària.

6. Avals tornats

Avals que s'han tornat en 2011-2012

- Escoleta Son Ferriol: 19 de maig de 2011.
- Poliesportiu Toni Servera: 11 de novembre de 2011.
- Poliesportiu Vivero: 10 de gener de 2011.
- Poliesportiu Verge de Lluch: 27 de juliol de 2011.
- La Petrolera: 13 de març de 2012.
- Pistes de Petanques: 11 de març de 2011.

7. Hospital Sant Joan de Déu

El 18 de febrer de 2008 es va firmar un contracte de cessió de la gestió dels aparcaments de l'Hospital Sant Joan de Déu. Aquest contracte de gestió segueix en vigor durant el 2011.

8. Sol·licitud actualització tarifes rotacionals per concessionaris privats

En el ple del 26 de abril del 2012, prèvia sol·licitud dels concessionaris privats, s'aprova l'actualització de las tarifes rotacionals passant a tenir un preu màxim de 0,025785 €/minut (impostos no inclosos).

9. Política d'abonaments

En el Consell de Administració de 17 de novembre de 2011 es dona compte de la modificació de preus per a l'any 2012, essent aquests més econòmics i simplificant les modalitats d'abonament. Així mateix es va informar de la implantació de l'abonament trimestral que facilitarà els tràmits administratius de facturació i cobrament.

10. Nomenament de nous auditors

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments de Palma, SA*, reunit dia 26 d'octubre de 2011, va aprovar els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques particulars per licitar el contracte de serveis d'auditoria financera, laboral, de contractació i fiscalitat per als exercicis 2011, 2012 i 2013. El procediment de licitació, atès el vec del contracte (vec: 60.000 € [art. 161.2 de l'LCSP]), aprovat va ser el procediment negociat sense publicitat.

En el Consell d'Administració de 17 de novembre de 2011 es va aprovar adjudicar a **MGI AUDICON & PARTNERS, SL** el contracte de serveis d'auditoria financera, laboral, de contractació i fiscalitat per als exercicis 2011, 2012 i 2013 per import de **VINT-I-VUIT MIL VUIT-CENTS CINC AMB ZERO VUIT (28.805,08) €**, de base imposable.

euros

A C T I U

NOTES

EXERCICI 2011

A) ACTIU NO CORRENT	11000		84.755.306,96
I. Immobilitzat intangible	11100	5	10.778.491,60
2. Concessions	11120		10.774.423,59
202. Concessions administratives			14.474.798,91
2802. Amortització acumulada de concessions administratives			-3.700.375,32
3. Patents, llicències, marques i similars	11130		0,00
203. Propietat industrial			1.280,16
2803. Amortització acumulada de propietat industrial			-1.280,16
5. Aplicacions informàtiques	11150		4.068,01
206. Aplicacions informàtiques			31.099,38
2806. Amortització acumulada d'aplicacions informàtiques			-27.031,37
II. Immobilitzat material	11200	6	55.449.911,48
1. Terrenys i construccions	11210		48.803.457,49
210. Terrenys i béns naturals			3.846.030,16
211. Construccions			49.148.483,32
2811. Amortització acumulada de construccions			-4.191.055,99
2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	11220		5.800.493,77
212. Instal·lacions tècniques			6.848.289,84
213. Maquinari			1.840.788,64
214. Utillatge			3.071,21
215. Altres instal·lacions			53.403,58
216. Mobiliari			199.271,69
217. Equips per a processos d'informació			75.060,39
218. Elements de transport			359.340,77
219. Altre immobilitzat material			80.251,78
2812. Amortització acumulada d'instal·lacions tècniques			-2.188.444,02
2813. Amortització acumulada de maquinari			-1.082.072,73
2814. Amortització acumulada d'utilatge			-2.600,78
2815. Amortització acumulada d'altres instal·lacions			-33.121,47
2816. Amortització acumulada de mobiliari			-101.561,03
2817. Amortització acumulada d'equips per a processos d'informació			-59.262,93
2818. Amortització acumulada d'elements de transport			-135.291,67
2819. Amortització acumulada d'altre immobilitzat material			-56.629,50
3. Immobilitzat en curs i anticipos			845.960,22
230. Adaptació de terrenys i bens naturals			845.960,22
III. Inversions immobiliàries	11300	7	9.381.137,66
2. Construccions			9.381.137,66
221. Inversions en construccions			10.870.423,34
282. Amortització acumulada d'inversions immobiliàries			-1.489.285,68
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	11400	9	8.324.124,19
1. Instruments de patrimoni	11410		300.000,00
2403. Participacions a llarg termini en empreses del grup		16	300.000,00
2933. Deteriorament de valor de participacions a llarg termini en empreses del grup			0,00
2. Crèdits a empreses	11420		8.024.124,19
2423. Crèdits a llarg termini en empreses del grup			8.024.124,19
V. Inversions financeres a llarg termini	11500		821.642,03
2. Crèdit a tercers			811.466,99
252. Crèdit a llarg termini			811.466,99
5. Altres actius financers	11550		10.175,04
260. Fiances constituïdes a llarg termini			10.175,04

euros	ACTIU		NOTES	EXERCICI 2011
B) ACTIU CORRENT	12000			71.748.252,78
II. Existències	12200	10		46.492.544,13
3. Productes en curs	12230			46.492.544,13
330. Productes en curs				46.492.544,13
6. Bestretes a proveïdors	12260			0,00
407. Bestretes a proveïdors				0,00
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	12300			22.734.384,80
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	12310			132.884,02
430. Clients				132.966,42
436. Clients de dubtós cobrament				163.556,73
437. Anticipos clients				-82,40
490. Deteriorament de valor de crèdits per operacions comercials				-163.556,73
2. Clients empreses del grup i associades	12320			21.695.973,38
433. Clients, empreses del grup		16		21.695.973,38
3. Deutors varis	12330			151.553,46
440. Deutors				151.553,46
5. Actius per impost corrent	12350			55.032,75
470. Hisenda Pública, deutora per varis conceptes				0,00
4709. Hisenda Pública, deutora per devolució d'imposts				55.032,75
473. Hisenda Pública, retencions i pagaments a compte				0,00
6. Altres crèdits amb les Administracions públiques	12360			698.941,19
4700. Hisenda Pública, deutora per IVA				8.543,44
4701. H.P. Deutor per IVA a compensar				0,00
4702. HP Deutor per retencions				0,00
4705. HP Deutora IS a tornar				0,00
472. Hisenda pública, IVA Soportat				689.719,05
473. Hisenda Pública, retencions i altres pagaments a compte				678,70
V. Inversions financeres a curt termini	12500			1.022.171,48
2. Crèdits a empreses				5.003,42
547. Interessos a curt termini a crèdits				5.003,42
5. Altres actius financers	12550			1.017.168,06
548. Imposicions a curt termini				1.000.000,00
565. Fiances constituïdes a curt termini				956,86
566. Dipòsits constituïts a curt termini				16.211,20
VI. Periodificacions a curt termini				2.516,37
480. Despeses anticipades				2.516,37
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	12700	11		1.496.636,00
1. Tresoreria	12710			1.496.636,00
570. Caixa, euros				109.580,85
571. Caixa, moneda estrangera				0,00
572. Bancs i institucions de crèdit c/c vista, euros				1.387.055,15
TOTAL ACTIU (A+B)	10000			156.503.559,74

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

euros

B2.1

PATRIMONI NET I PASSIU

NOTES EXERCICI 2011

A) PATRIMONI NET	20000		7.586.638,18
A-1) Fons propis	21000	12	3.643.307,35
I. Capital	21100		5.500.000,00
1. Capital escripturat	21110		5.500.000,00
100. Capital social			5.500.000,00
III. Reserves	21300		-882.893,03
1. Legal i estatutàries	21310		14.187,10
112. Reserva legal			14.187,10
2. Altres reserves	21320		-897.080,13
113. Reserves voluntàries			-897.080,13
V. Resultats d'exercicis anteriors	21500		-3.620.802,96
1. Romanent	21510		0,00
120. Romanent			0,00
2. Resultats negatius de exercicis anteriors			-3.620.802,96
121. Resultados negativos de ejercicios anteriores			-3.620.802,96
VI. Otras aportaciones de socios		16	3.014.628,14
118. Aportacions de socis o propietaris			3.014.628,14
VII. Resultat de l'exercici	21700		-367.624,80
129. Resultat de l'exercici			-367.624,80
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebut	23000		3.943.330,83
130. Subvencions oficials de capital			3.943.330,83
B) PASSIU NO CORRENT	31000		74.968.683,65
II. Deutes a llarg termini	31200	13	62.968.676,84
2. Deutes amb entitats de crèdit	31220		62.086.459,23
170. Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit			62.086.459,23
5. Altres passius financers	31250		882.217,61
171. Deudas a largo plazo			360.388,61
173. Proveïdors de immobilitzat a llarg termini			514.377,58
180. Fianzas recibidas a llarg termini			7.451,42
III. Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini			12.000.000,00
1633. Altres deutes a llarg termini, empreses del grup		16	12.000.000,00
IV. Passius per impostos diferits			6,81
479. Passius per diferències temporàries imposables			6,81

euros

NOTES EXERCICI 2011

A) OPERACIONS CONTINUADES

1. Import net de la xifra de negocis	40100	15.1	12.535.162,92
a) Vendes			4.463.356,77
b) Prestacions de serveis	40120		8.071.806,15
2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	40200	15.1	-509.361,07
4. Aprovisionaments	40400	15.2	-7.474.288,53
a) Consum de mercaderies	40410		-7.474.229,89
c) Treballs realitzats per altres empreses	40430		-58,64
5. Altres ingressos d'explotació	40500	15	2.813.858,37
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	40510		1.385.464,37
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	40520	16	1.428.394,00
6. Despeses de personal	40600	15.3	-1.665.767,46
a) Sous, salaris i assimilats	40610		-1.310.514,02
b) Càrregues socials	40620		-355.253,44
7. Altres despeses d'explotació	40700	15.4	-1.931.506,91
a) Serveis exteriors	40710		-1.834.218,88
b) Tributs	40720		-220.086,28
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	40730		122.798,25
8. Amortització de l'immobilitzat	40800		-2.359.641,96
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	40900		138.531,31
11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	41100		-10.850,48
b) Resultats per alienacions i altres	41120		-10.850,48
13. Altres resultats	41300		-24.594,91
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	49100		1.511.541,28
14. Ingressos financers	41400		189.393,39
b) De valors negociables i altres instruments financers	41420		189.393,39
b2) A tercers	41422		189.393,39
15. Despeses financeres	41500		-2.368.574,45
a) Per deutes amb empreses del grup i associades	41510		
b) Per deutes amb tercers	41520		-2.368.574,45
17. Diferències de canvi			1,55
18. Deteriorament i resultats per enajenacions d'instruments financers			300.000,00
a) Deterioraments i pèrdues			300.000,00
A.2) RESULTAT FINANCER (14 + 15 + 16 + 17 + 18)	49200		-1.879.179,51
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1 + A.2)	49300		-367.638,23
19. Impost sobre beneficis	41900		13,43
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3 + 19)	49400		-367.624,80
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4 + 20)	49500		-367.624,80

DEPARTAMENT D'INFRASTRUCTURES

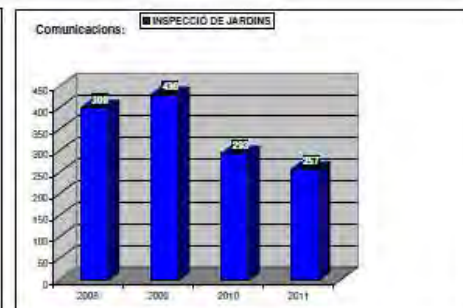
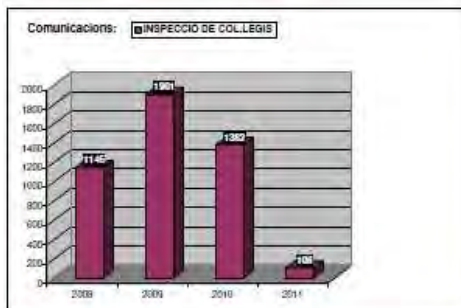
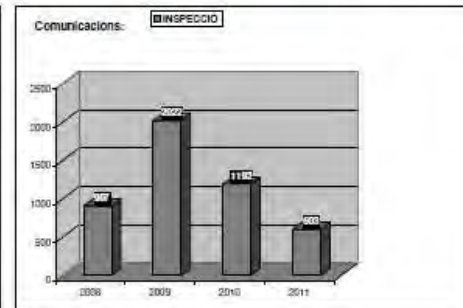
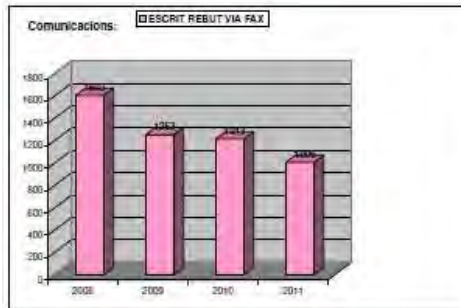
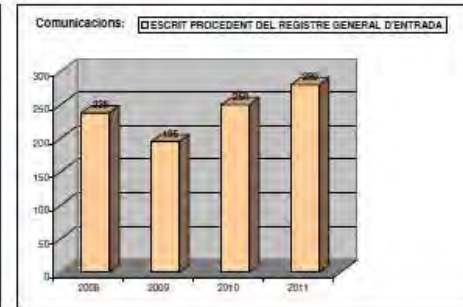
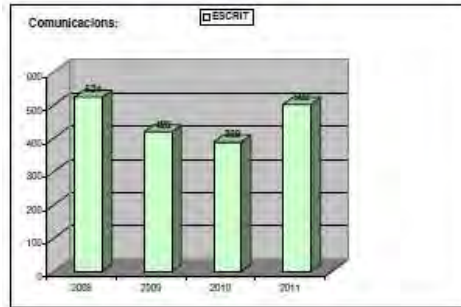
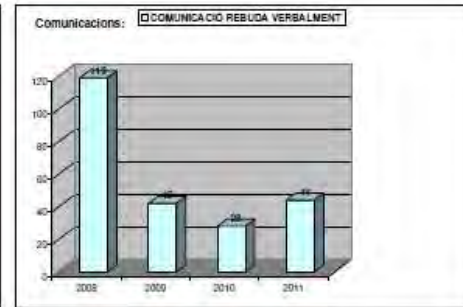
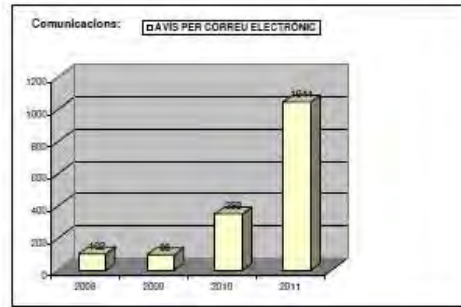
SERVEI ADMINISTRATIU

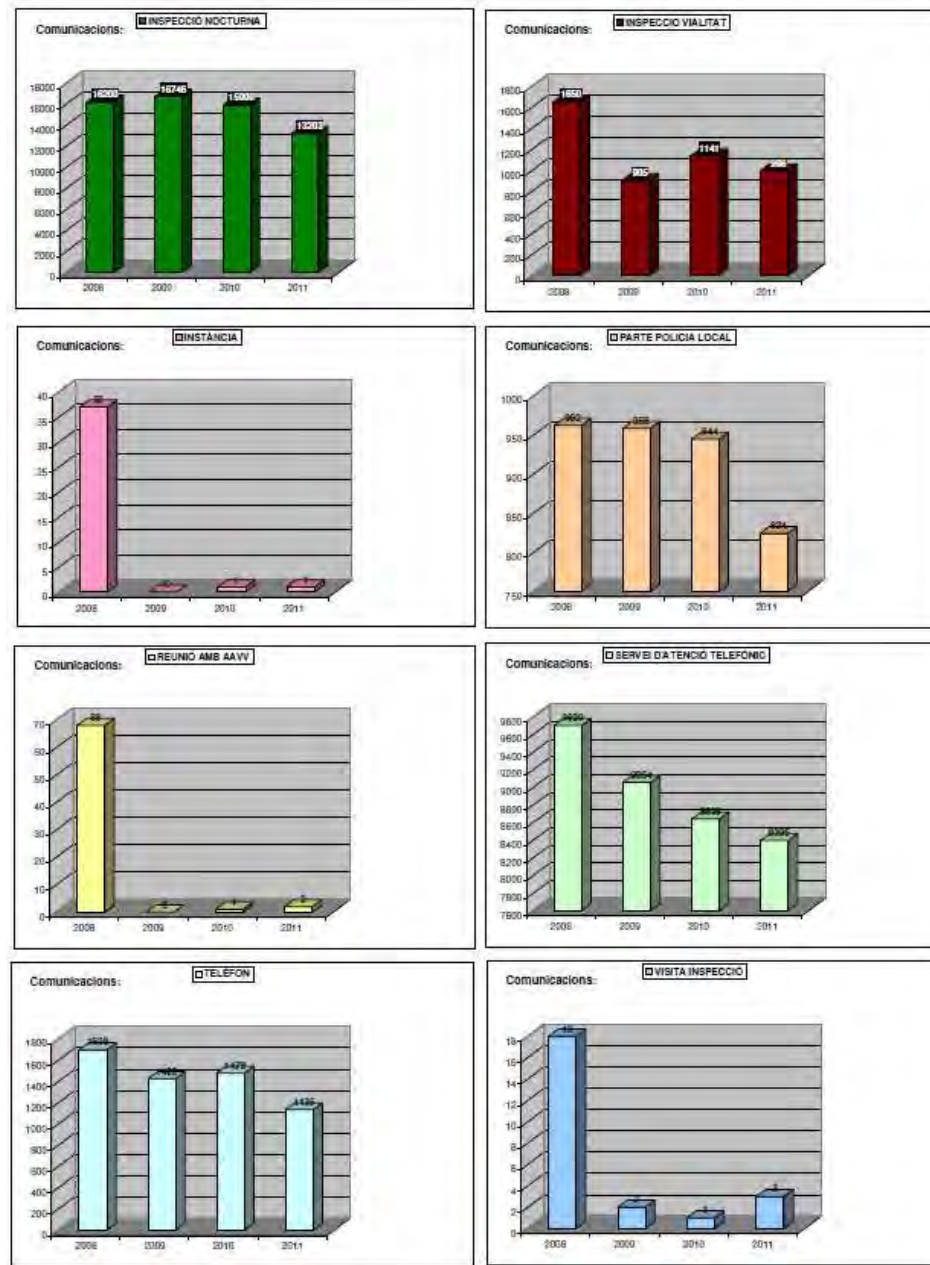
COMUNICACIONS PER VIES DE COMUNICACIÓ

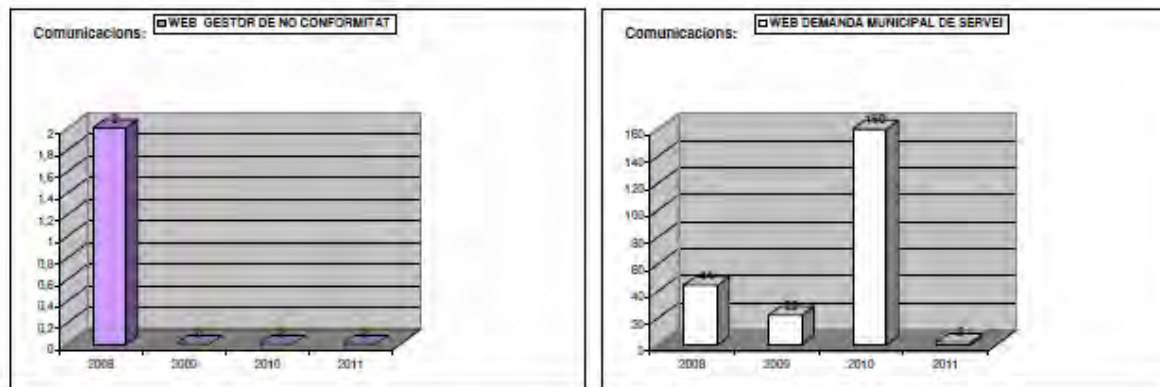
	2008	2009	2010	2011
AVÍS PER CORREU ELECTRÒNIC	102	96	350	1044
COMUNICACIÓ REBUDA VERBALMENT	119	42	28	44
ESCRIT	524	420	389	502
ESCRIT PROCEDENT DEL REGISTRE GENERAL D'ENTRADA	238	195	250	280
ESCRIT REBUT VIA FAX	1603	1253	1213	1006
INSPECCIÓ	907	2022	1192	603
INSPECCIÓ DE COL.LEGIS	1145	1901	1382	106
INSPECCIÓ DE JARDINS	399	430	293	257
INSPECCIÓ NOCTURNA	16200	16746	15909	13203
INSPECCIO VIALITAT	1650	905	1141	996
INSTÀNCIA	37		1	1
PARTE POLICIA LOCAL	962	958	944	824
REUNIÓ AMB AAVV	68		1	2
SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNIC	9699	9054	8636	8395
TELÈFON	1698	1426	1478	1135
VISITA INSPECCIÓ	18	2	1	3
WEB GESTOR DE NO CONFORMITAT	2			
WEB DEMANDA MUNICIPAL DE SERVEI	44	22	160	2
WEB EDUCACIO	32			1
TOTAL	35447	35472	33368	28404

COMPARATIVA D'ORDRES TANCADÉS PER SERVEI

	ORDRES
2008	37517
EDI-MUN	2898
ENLL-PUB	22337
ESCOLES	799
LOGISTICA	5693
PARCS I JARDINS	1992
VIALITAT	3798
2009	38618
EDI-MUN	558
ENLL-PUB	21643
ESCOLES	3247
LOGISTICA	6210
PARCS I JARDINS	2174
VIALITAT	4786
2010	37240
EDI-MUN	599
ENLL-PUB	20288
ESCOLES	3163
LOGISTICA	6983
PARCS I JARDINS	1870
VIALITAT	4337
2011	32376
EDI-MUN	665
ENLL-PUB	16521
ESCOLES	1789
LOGISTICA	6492
PARCS I JARDINS	3034
VIALITAT	3875







REGISTRE

Entrades totals del Departament de Manteniment 6303

Entrades internes de la Central Administrativa	2647
Entrades internes del Servei de Vialitat	710
Entrades internes del Servei de Logística	594
Entrades internes del Servei d'Enllumenat	349
Entrades internes del Servei de Parcs i Jardins	748
Entrades internes del Servei d'Edificis Municipals	614
Entrades internes del Servei d'Estudis i Projectes	171
Entrades internes del Servei de Caps	468

Sortides totals del Departament de Manteniment 6448

Sortides internes de la Central Administrativa	2715
Sortides internes del Servei de Vialitat	705
Sortides internes del Servei de Logística	423
Sortides internes del Servei d'Enllumenat	353
Sortides internes del Servei de Parcs i Jardins	628
Sortides internes del Servei d'Edificis Municipals	1020
Sortides internes del Servei d'Estudis i Projectes	251
Sortides internes del Servei de Caps	350

TRAMITACIÓ EXPEDIENTS CONTRACTES MAJORS

- Exp. 2006-1112. Lot 3. Junta de Govern de 23/2/2011 - Prorrogar el contracte del SERVEI DE MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DE LES ALINEACIONS ARBÒRIES DE L'AJUNTAMENT DE PALMA amb la UTE JARDINS DE CIUTAT de l'01/03/2011 al 31/05/2011..... 356.366,14 €, IVA exclòs.
- Exp. 2010-1239. Junta de Govern de 23/2/2011 - Aprovar el Projecte Executiu del Camí Perimetral, fase II, del Bosc de Bellver amb un pressupost màxim de licitació de 274.332,17 €, IVA exclòs.
- Exp. 2011-1248-O. Junta de Govern de 09/03/2011 – Aprovar la tramitació d'emergència de les obres assenyalades a l'informe de 02/03/2011 del Departament d'Infraestructures, Coordinació d'Estudis i Projectes, sobre l'estat de conservació de les cobertes planes de la 4a. planta de la Casa Consistorial de l'Ajuntament de Palma i encarregar les dites obres a CONTRATAS BARTOLOMÉ RAMÓN, S.A. per un pressupost aproximat de125.423,73 €, IVA exclòs.
- Exp. 2010-1220-M. Junta de Govern de 21/09/2011 – Prorrogar amb l'empresa AMADIP el contracte del SERVEI DE MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DE L'ESPAI VERD PÚBLIC DEL PARC KREKOVIC de l'1 de setembre al 31 de desembre de 2011 44.231.01 €, IVA exclòs.
- Exp. 2011-1251. Junta de Govern de 28/09/2011 – Aprovar l'expedient de contractació i els Plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques per a la contractació del SUBMINISTRAMENT DE MATERIALS DIVERSOS PER A LA BRIGADA MUNICIPAL DE VIALITAT DE L'AJUNTAMENT DE PALMA amb un pressupost màxim de licitació de 323.992,00 €, IVA exclòs.
- Exp. 2007-1161. Junta de Govern de 28/09/2011 – Aprovar la modificació de la llista dels locals i dependències municipals del contracte del SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS D'AIRE CONDICIONAT ALS EDIFICIS MUNICIPALS incrementant la despesa en 25.792,00 €, IVA exclòs.
- Exp. 2011-1252, Junta de Govern de 28/09/2011 – Aprovar la sol·licitud de subvenció del UNO POR CIENTO CULTURAL per al Projecte de conservació i restauració del voladís de l'Ajuntament de Palma.
- Exp. 2007-1151, Junta de Govern de 05/10/2011 – Aprovar una pròrroga extraordinària per un termini de 7 mesos del SERVEI DE CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DE FONTS ORNAMENTALS EN EL MUNICIPI DE PALMA DE MALLORCA.....242.859,66 €, IVA exclòs.
- Exp. 2005-1107, Junta de Govern de 02/11/2011 – Aprovar exercir l'opció de compra respecte de 13 vehicles del Servei de Logística, el renting dels quals finalitza durant l'any 2011 i abonar a BANESTO RENTING el valor residual d'aquests 13 vehicles50.496,00 €, IVA exclòs.
- Exp. 2011-1254, Junta de Govern de 16/11/2011 – Aprovar l'inici d'expedient i els Plecs de prescripcions tècniques i Clàusules administratives particulars que regiran l'adjudicació del contracte del SERVEI DE CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DE FONTS ORNAMENTALS AL MUNICIPI DE PALMA.....1.980.898,94 €, IVA exclòs.
- Exp. 2011-1250-S, Junta de Govern de 16/11/2011 - Aprovar l'inici d'expedient i els Plecs de prescripcions tècniques i Clàusules administratives particulars que regiran l'adjudicació del contracte del SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA PER A L'ENLLUMENAT PÚBLIC, EDIFICIS MUNICIPALS I ALTRES USOS MUNICIPALS.....6.732.926,14 €, IVA exclòs.
- 2006-1117, Lost 2, 3 i 4, Junta de Govern de 23/11/2011 – Aprovar pròrroga excepcional dels contractes de REFORMA, MILLORA, REPARACIÓ I CONSERVACIÓ DE PAVIMENTS I INFRAESTRUCTURES ALS VIALS, CAMINS I ESPAIS LLIURES PÚBLICS DE LA CIUTAT DE PALMA:
 - Lot 2 (Zona Ponent): CONSTRUCCIONES LLULL SASTRE, S.A..... 366.101,69 €, IVA exclòs.
 - Lot 3 (Zona Nord): COMASA..... 366.101,69 €, IVA exclòs.
 - Lot 4 (Zona Llevant-Platges): AGLOMSA 549.152,54 €, IVA exclòs.
- Exp. 2011-1252, Junta de Govern de 30/11/2011 – Aprovar el Projecte de conservació i restauració del voladís de l'Ajuntament de Palma i el borrador del conveni de col·laboració entre el Ministeri de Foment i l'Ajuntament de Palma per al finançament del dit projecte, en el qual el Ministeri de Foment aportaria 178.971,49 € i l'Ajuntament de Palma la quantitat de 59.657,16 € 195.675,49 € IVA exclòs

TOTAL..... 4.908.156,17€ IVA exclòs.

CONVENIS / SUBVENCIONS TRAMITATS

- Conveni de concessió per part de l'Ajuntament de Palma d'una subvenció directa a la Fundació Social La Sapiència per a la realització del Programa "Grups d'Inserció" del 15 de juliol al 14 de novembre de 2011..... 145.933,33 €

- Junta de Govern de 21/12/2011 – Aprova l'esborrany del Conveni entre l'Ajuntament de Palma i l'Asociación de Industriales de Mallorca (ASIMA) relatiu al manteniment i conservació de determinats elements de la infraestructura urbana dels polígons de Son Castelló i Can Valero.

CONTRACTES MENORS (CM)

El Servei Administratiu ha rebut, dels diversos Serveis, factures conformades en concepte de compra de materials utilitzats per les Brigades Municipals, subministrament de materials per al taller del Parc Mòbil Municipal, treballs de manteniment dels Edificis Municipals, Enllumenat Públic i Parcs i Jardins, així com encàrrecs per a la realització de treballs o de subministrament de material.

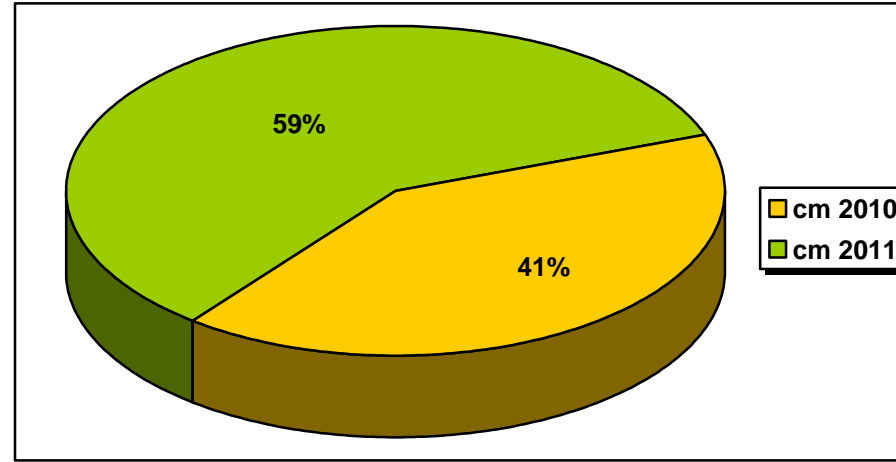
Una cop es reben les factures o els encàrrecs, juntament amb l'informe del cap de servei corresponent, es gestionen els diversos tràmits perquè es puguin abonar les factures als proveïdors corresponents.

L'any 2011 s'han realitzat d'un total de 977 contractes menors, amb els decrets corresponents, així com les notificacions als proveïdors i a Comptabilitat. El nombre de contractes menors realitzats a l'any 2011 representa un increment de 18 % en relació a l'any 2010

➤ **Taula comparativa contractes menors anys 2010 i 2011**

CONTRACTES MENORS	ANY 2010	ANY 2011
NÚMERO TOTAL	683	977
IMPORT TOTAL	3.328.470,87 €	3.453.299,06 €

➤ Gràfic comparatiu en percentatges contractes menors 2010 i 2011



SERVEI D'ENLLUMENAT PÚBLIC

1.- EQUIPS QUE COMPONEN EL SERVEI:

1. Brigada municipal

CATEGORIES	DIRECCIÓ, ADMÓ I OFICINA TÈCNICA	ENCARREGATS	OFICIALS ELECTRICISTES	OFICIALS FERRERS	OFICIALS PICAP.	AJUDANT ELECTRICISTA	AJUDANT FERRER	AJUDANT PICAPED.
ENCARREGAT MESTRE OFICIAL 1ª AJUDANT		1	2		1	7		

2. Contracte Manteniment (UTE Palmallum): contracte a març 2008 a març 2011

CATEGORIES	DIRECCIÓ, ADMÓ I OFICINA TÈCNICA	ENCARREGATS	OFICIALS ELECTRICISTES	OFICIALS FERRERS	OFICIALS PICAP.	AJUDANT ELECTRICISTA	AJUDANT FERRER	AJUDANT PICAPED.
GERENT	1							
DELEGAT	1							
ENGINYER - TÈCNIC	2							
OPERADOR SISTEMES	1							
ADMINISTRATIU	2							
ENCARREGAT		3						
OFICIAL 1a			7		1			
OFICIAL 2a			6	1	1	3		1
OFICIAL 3a						5		1
PEÓ						3	1	

2.- INVENTARI I MESURES ESTALVI ENERGÈTIC:

- Punts de llum existents: 41.556 (representa un increment d' un 3,78 % respecte l'any anterior)
- Nº quadres existents: 878 sectors elèctrics (representa un decrement d' un 2,44 % respecte l'any anterior degut a la política d'unificació de quadres)
- Consum elèctric: 31.964.877 kWh (representa una decrement d'un 5,46% respecte l'any anterior)
- Reguladors de flux: 267 unitats. S'han incrementat en un 15,58% el número de reguladors que han passat a estar plenament operatius. S'ha modificat l'horari de funcionament per incrementar les hores de reducció passant de 7 hores diàries a 10 hores diàries.

3.- OBRES EXECUTADES I MANTENIMENTS PREVENTIUS:

Àmbit	Import	Nº Punts	Tipologia	Pot. Instal·lada (W)	Contractista
C/MUSSOL I VERDEROL	14.141,31 €	22	Substitució vandalisme	-550	Palmallum
JOAN MIRÓ	25.129,23 €	196	Canvi massiu de vmcc a vsap	-5.575	Palmallum
MIQUEL ROSSELLÓ ALEMANY	47.085,65 €	28	Reforma enllumenat	4.200	Palmallum
ES BALUARD	12.307,46 €	5	Reforma enllumenat	0	Palmallum
MIQUEL RIERA I PERELLÓ	6.489,61 €	4	Reforma enllumenat	0	Palmallum
VERGE DE LLUCH	1.442,30 €	1	Reforma enllumenat	0	Palmallum
VITORIO LUZURIAGA	37.148,75 €	31	Reforma enllumenat	775	Palmallum
ESTATUA NUREDUNA	8.391,55 €	0	Substitució CM i alimentació projectors	0	Palmallum
FAUSTO MORELL	95.212,87 €	36	Reforma enllumenat i legalització	7.200	Palmallum
FRANCISCO MANUEL DE LOS HERREROS	60.566,78 €	26	Reforma enllumenat i legalització	3.900	Palmallum
GUASP	36.451,46 €	20	Reforma enllumenat i legalització	2.000	Palmallum
SA TAULERA	10.789,16 €	8	Substitució vandalisme	-440	Palmallum
SON GOTLEU	18.080,30 €	166	Canvi massiu de vmcc a vsap	-5.725	Palmallum
ELP SA INDIOTERIA	27.175,47 €	31	Nova instal·lació enllumenat	3.100	Palmallum
JUAN GRIS	6.650,19 €	2	Nova instal·lació enllumenat	0	Palmallum
CANVI OXIDACIONS	9.225,83 €	9	Substitució oxidacions	0	Palmallum
REGULADORS 2011	141.835,49 €	-	Instal·lació nous reguladors	0	Palmallum
PLAN PINTURA	149.986,94 €	1295	Pintura	0	Palmallum
CANVI CAZOLETAS SA INDIOTERIA	53.067,38 €	78	Reforma enllumenat	-1.950	Palmallum
CANVI CAZOLETAS ESTABLIMENTS	15.178,64 €	48	Reforma enllumenat	-1.200	Palmallum
CANVI CAZOLETAS SANT JORDI	7.436,34 €	14	Reforma enllumenat	-350	Palmallum
CANVI CAZOLETAS PASAJE MANEU	4.632,49 €	4	Reforma enllumenat	-100	Palmallum
PERE GARAU LEDS	16.607,18 €	22	Reforma enllumenat	-2.640	Palmallum
SANT FRANCESC XAVIER	41.199,78 €	0	Reforma enllumenat i legalització	0	Palmallum
PLACITA ENCARNA VINYAS	10.895,71 €	3	Nova instal·lació enllumenat	522	Palmallum
COMPLEMENTARI SON GOTLEU	4.666,59 €	-	Reforma enllumenat	0	Palmallum
EXTRES SA TAULERA	1.997,63 €	-	Reforma enllumenat	0	Palmallum
EXTRES MASSIU SON GOTLEU	3.357,94 €	-	Canvi massiu de vmcc a vsap	0	Palmallum
OXIDACIONS 72H	14.487,53 €	13	Substitució oxidacions	0	Palmallum

4.- INFORMES RECEPCIONS URBANITZACIONS:

Localització	NºExpedient	Localització CM	Punts	Tipologia	Potència (w)	Regulador	Telegestió
BALMES - SECTOR 2	RO11-001.1	PLAZA FLEMING	96	HADASA M400A 250VS - HADASA M250A 250VS - GLOBO THORN S500R 150VS	20,90	SI	SI
SANT FRANCESC XAVIER	RO11-002.1	PLAZA	59	CABANES 58FLU - SIEMENS SICOMPACT A2MINI 150HM	18,83	SI	SI
SON MORRO - SECTOR 1	RO11-003.1	VIAL	54	CARANDINI JCH 250VS - THORN AVENUE 150VS	18,50	SI	SI
SON MORRO - SECTOR 2	RO11-004.1	VIAL	82	CARANDINI JCH 250VS - THORN AVENUE 150VS	16,90	SI	SI
SON MORRO - SECTOR 3	RO11-005.1	VIAL	73	CARANDINI JCH 250VS - THORN AVENUE 150VS	17,15	SI	SI
ES PIL-LARÍ - SECTOR 1	RO11-006.1	VIAL	95	CARNDINI JCH 150VS - THORN AVENUE 70VS - IGUZZINI MAXIWOODY 150HM - 30FLU	11,05	SI	SI
ES PIL-LARÍ - SECTOR 2	RO11-007.1	VIAL	81	CARNDINI JCH 150VS - THORN AVENUE 70VS - FLUORESCENTE 30W	9,11	SI	SI
CANA GABRIELA	RO11-008.1	VIAL	18	HADASA M250A 250VS	4,5	SI	SI
POL. SERVICIOS LEVANTE - SECTOR 1	RO11-009.1	VIAL JUNTO ET-10	53	HADASA M400A 250VS	13,25	SI	SI
POL. SERVICIOS LEVANTE - SECTOR 2	RO11-010.1	VIAL JUNTO ET-7	65	HADASA M400A 250VS	16,25	SI	SI
POL. SERVICIOS LEVANTE - SECTOR 3	RO11-011.1	VIAL JUNTO ET-6	42	HADASA M400A 250VS	10,50	SI	SI
POL. SERVICIOS LEVANTE - SECTOR 4	RO11-012.1	PARQUE	116	THORN CA-500 100VS	11,60	SI	SI
ARXIDUC LLUIS SALVADOR	RO11-013.1	VIAL	118	EURO-7 250VS - GLOBO THORN S500R 150VS - HADASA M400A 400VS - DECOSTREET 150VS - HADASA M250A 150W - HADASA M250A 250VM	23,40	SI	SI
FABRICA	RO11-014.1	VIAL	65	BEGA 7960 32W - AEC ARMONIA TS 100VS - HADASA M250A 250VS	5,21	SI	SI
APARCAMIENT O SAYONARA	RO11-015.1	VIAL	11	FUNDICION BENITO REFLUX 100VS	1,10	---	---
VIAL SON QUINT - SECTOR 1	RO11-016.1	ROTONDA	62	IEP AP-101 SYRMA 150VS - PROYECTOR IEP ETNA LX 400VS	13,10	SI	SI
VIAL SON QUINT - SECTOR 2	RO11-017.1	VIAL	37	IEP AP-101 SYRMA 150VS - SIMON ATIK SF (FO-5) 150VS	5,55	SI	SI
VIAL SON QUINT - SECTOR 3	RO11-018.1	ROTONDA M. ALBERTA	56	IEP AP-101 SYRMA 150VS / 250VS - PROYECTOR IEP ETNA LX 400VS	10,00	SI	SI
PINA	---	VIAL	3	HADASA M250A 150VS	0,45	---	---
BROTAD Y FORNARIS	RO11-019.1	PLAZA	51	SOCELEC PORTEL 70HM - PROYECTOR SOCELEC NEOS1 70HM / 35HM - DESCATALOGADA 70INC.	2,87	SI	SI
PENYAL Y FALCO	RO11-020.1	ESCALERAS	6	HADASA M250A 150VS	0,9	---	---

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

6.- VANDALISME:

GENER	15.088,96
FEBRER	10.847,99
MARÇ	27.284,65
ABRIL	12.027,41
MAIG	7.782,34
JUNY	7.769,80
JULIOL	4.200,33
AGOST	8.970,79
SETEMBRE	6.357,14
OCTUBRE	6.898,07
NOVEMBRE	14.418,76
DESEMBRE	26.584,41
TOTAL	148.230,65

7.- ACTUACIONS DESTACADES:

- Núm. làmpades substituïdes:

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
VMCC 50W	1		1	1									1
VMCC 80W	9	16	11	11	54	7	3	3	5	5	3	5	9
VMCC 125W	181	165	151	126	192	123	123	85	89	100	161	138	181
VMCC 250W	55	64	75	30	44	28	51	34	29	17	36	43	55
VMCC 400W	6	4	4	4	4	7	6	4	1	2	3		6
VSAP 70W	11	6	13	13	11	5	4	6	4	5	17	6	11
VSAP 100W	4	5	15	3	12	7	22	11	8	7	17	7	4
VSAP 150W	393	257	266	213	270	281	222	185	191	218	287	233	393
VSAP 250W	181	131	148	93	102	107	133	76	73	89	102	50	181
VSAP 400W	44	35	47	32	34	24	20	28	27	31	27	16	44
VSAP 1000W							2						1
HALOG.70W		7	1	2		4	36	6	5	1	3	3	
HALOG.150W	11	20	17	8	26	9	10	8	26	19	30	16	11
HALOG.250W	8	1	2	4	9	3		2	1	1	2	5	8
HALOG.400W		5	5		2	7		5	6	1	2	7	
HALOG.1000W		3				2			2		2	2	
BAIX CONSUM 11W					10								
BAIX CONSUM 18W			1	25	13	23			1	1			
BAIX CONSUM 26W			1		5		1		1		3		
QUARZ 300W	1			1				1					1
FLUORESCENT			1			1							
BOMBETA DE 60W			1										
HM 150 W CDM-TT													
HM CDM-TT 70 W	1		1	1									1
QUARS IODE 500 W	9	16	11	11	54	7	3	3	5	5	3	5	9
VENTURE 175 W	181	165	151	126	192	123	123	85	89	100	161	138	181
LAMP. E27 220V/40W	55	64	75	30	44	28	51	34	29	17	36	43	55
	905	719	760	566	788	638	633	454	469	497	695	532	905
FALTEN LES LLUMINARIES REPOSADES											437		
													TOTAL
													8.093

Núm. arquetes canviades:

GENER	12
FEBRER	21
MARÇ	9
ABRIL	11
MAIG	40
JUNY	8
JULIOL	6
AGOST	15
SETEMBRE	14
OCTUBRE	13
NOVEMBRE	6
DESEMBRE	13
TOTAL	168

Nº suports modificats:

	ACCIDENTS	OXIDACIONS
GENER	6.720,56	19.997,01
FEBRER	4.350,05	5.954,01
MARÇ	15.507,85	19.457,15
ABRIL	6.221,36	15.611,56
MAIG	11.350,52	12.623,37
JUNY	7.884,41	17.086,11
JULIOL	5.383,56	19.233,01
AGOST	3.881,17	13.791,54
SETEMBRE	9.530,22	45.534,40
OCTUBRE	332,80	
NOVEMBRE	1.384,36	
DESEMBRE	10.617,33	29.016,77
TOTAL	83.164,19	198.304,93

- Núm. lluminàries substituïdes (en funcions de manteniment ordinari):

FANAL PESCADOR LRA 8066 GS DE ROS	11
GLOBUS POLICARBONAT/POLIETILÈ OPAL IEP BL-2	34
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ IEP BR-7	18
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ THORN S 400 R	4
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ THORN S 500 R	44
GLOBUS SEMIESFERIC INDALUX JUPITER IJP	2
LUMINARIA DECORATIVA SALVI VARIABEL VM 125W	1
LUMINARIA DECORATIVA INDALUX MICENAS IJM	1
VIAL OBERTA IEP RECICLADA	5
VIAL TANCADA CARANDINI JCH 250	1
VIAL TANCADA GENERAL ELECTRIC M 250 A	15
VIAL TANCADA GENERAL ELECTRIC M 400 A	23
VIAL TANCADA GENERAL ELECTRIC M 250 A VIDRE PLA	4
VIAL TANCADA INDALUX VIANA IVC	3
DECORATIVA TIPUS THORN AVENUES AV F2L	1
VIAL TANCADA THORN DECOSTREET 1	1
VIAL TANCADA THORN DECOSTREET 2	1
MURAL TIPUS IGUZZINI CONFORT O SCREEN	10
MUNTATGE DE LLUMINARIA EXISTENT O RECICLADA	246
TOTAL	425

- Metres de cable substituït:

CABLE COURE UNIPOLAR AILLAT DE 1 X 16 MM2 DE PRESA DE TERRA	3.368
CABLE COURE UNIPOLAR NU DE 1 X 35 MM2 DE PRESA DE TERRA	486
CABLE COURE UNIPOLAR AILLAT DE 1 X 35 MM2 DE PRESA DE TERRA	15
CABLE TIPUS PVC AILLAT RV 0,6/1 KV DE 2 X 6 MM2	40
CABLE TIPUS PVC AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 10 MM2	70
CABLE TIPUS PVC AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 6 MM2	190
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 2 X 6 MM2	1.768
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 10 MM2	7.885
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 16 MM2	3.486
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 6 MM2	8.534
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV-K 0,6/1 KV NEGRE DE 3 X 2,5 MM2	4.904
CABLE TRENAT Cu 1KV 2x10 MM2, 0,6/1 KV	20
CABLE TRENAT Cu 1KV 2x6 MM2, 0,6/1 KV	526
CABLE TRENAT Cu 1KV 3x6 MM2, 0,6/1 KV	18
CABLE TRENAT Cu 1KV 4x10 MM2, 0,6/1 KV	227
CABLE TRENAT Cu 1KV 4x6 MM2, 0,6/1 KV	297
CABLE TRENAT Cu 1KV 5x6 MM2, 0,6/1 KV	195
CABLET DE 10 MM Cu 1 KV EMN COLORS	35
TOTAL	32.064

SERVEI DE LOGÍSTICA

El Servei de Logística té assignada la gestió dels recursos comuns del Departament de Infraestructures, i a més les activitats no assignades als restants Serveis.

A l'any 2011 s'han rebut 1.316 sol·licituds que han generat 6.208 ordres de treball.

MAGATZEM

Regula el fluxe de materials utilitzats per les brigades i emmagatzema i custodia temporalment diversos objectes d'altres Àrees.

En el transcurs d'aquest any es comença a racionalitzar l'ús d'una part del Viver Municipal com a magatzem.

PARC MÒBIL

S'encarrega del manteniment de la flota de vehicles municipals assignats a Infraestructures, Batlia i altres Àrees, exceptuant Policia i Bombers.

	Total	Aturats	Operatius
Vehicles	123	2	121
Motos	20	3	17
Màquines a motor	6		6

TOTAL VEHICULOS 149	INFRAESTRUCTURES VEHICULOS 63	FURGONETAS Y TURISMOS 38 ud.	> 20 AÑOS	6		
			> 15 AÑOS	3		
			> 10 AÑOS	6		
			> 5 AÑOS	19		
			< 5 AÑOS	4		
		CAMIONES 19 ud	> 20 AÑOS	1		
			> 15 AÑOS	0		
			> 10 AÑOS	7		
			> 5 AÑOS	10		
< 5 AÑOS	1					
	MAQUINARIA ELECTRICA 6 ud	> 10 AÑOS	6			
	OTROS SERVICIOS VEHICULOS 86					

Inspecciones I.T.V.	92
Combustible consumido maquinaria	
Gasoil	5.578,80 l.
Gasolina	3.955,58 l.

BRIGADES MUNICIPALS

- **SERVEIS GENERALS:**

Colaboren amb els altres serveis de manteniment en els seus treballs propis (instal·lacions elèctriques, llanterneria, picapedrers...)

- **FESTES:**

Intervenien en la dotació d'infraestructura per a festes tradicionals i de barriades, actes socioculturals, esportius i institucionals organitzats per l'Ajuntament

Resum de les actuacions totals

Tarimes	556	Muntatge i desmuntatge
Preses de corrent	722	Muntatge i desmuntatge
Focus	702	Muntatge i desmuntatge
Cadires	83.419	Transport i retirada
Taules	7.211	Transport i retirada
Torradors	1.268	Transport i retirada
Tanques	6.226	Transport i retirada
Arena	142	Transport, reparto i col·locació
Transports	42	Transports diversos no relacionats amb Infraestructures
Varis	122	Serveis varis no tipificats

A mitat del mes de juliol el transport de Taules, Cadires, Torradors i Tanques ho realitza l'empresa adjudicatària del Contracte de "Servei de Dipòsit, transport i lloguer de taules, catires, torradores i tanques" amb un import d'adjudicació de 180.776 € anual.-

Del total d'actuacions, les següents van ser realitzades per la Contracta:

Cadires	38.976
Taules.....	4.094
Torradors	200
Tanques	2.433

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

2011	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	septem	octubre	novemb	decemb	TOTAL
T4X4	5	0	2	1	0	1	5	3	2	0	1	3	23
T6X4	40	5	12	5	11	18	16	23	9	2	9	10	160
T8X4	14	9	14	15	23	41	29	17	17	13	6	15	213
T ESPECIAL	17	6	13	18	18	23	9	10	14	8	6	18	160
Total tarimes	76	20	41	39	52	83	59	53	42	23	22	46	556
FOCUS	168	10	51	25	27	74	72	85	80	39	14	57	702
PRESES C.	109	27	61	57	79	68	74	69	54	41	36	47	722
CADIRES	4.783	1.630	3.331	5.745	11.018	16.676	8.895	6.641	9.595	6.723	2.592	5.790	83.419
TAULES	328	120	297	630	740	932	508	560	1.480	921	267	428	7.211
TORRADORS	733	88	91	30	56	64	30	33	25	44	35	39	1.268
ARENA	115	3	7	5	1	2	4	1	3	0	0	1	142
TANQUES	1.661	270	371	491	425	545	498	179	695	566	270	255	6.226
TRANSPORTS	2	4	5	3	4	0	3	1	3	5	9	3	42
VARIS	3	0	5	15	22	13	13	9	8	6	15	13	122
O. T. (muntatje)	636	100	236	182	254	402	302	245	226	178	135	208	3.104

EQUIPAMENT ESCOLAR

Reparació, remodelació i millora dels centres públics escolars

Al terme municipal de Palma existeixen 46 centres públics d'ensenyament primari i 1 centre exclusivament de preescolar (educació infantil), que s'esmenten a continuació:

Centres d'educació infantil i primària:

Alexandre Rosselló	Eugeni López	Es Rafal Vell
Anselm Turmeda	Felip Bauçà	S'Aranjassa
Camilo José Cela (2 edificis)	Gabriel Alzamora	Santa Catalina
Can Pastilla	Gabriel Valseca	Santa Isabel
Cas Capiscol	Gènova	Es Secar de la Real
Sa Casa Blanca	Infante Don Felipe	Son Anglada
Sa Indioteria	Jafuda Cresques	Son Canals Nou
Es Coll d'en Rabassa	Jaume I	Son Ferriol
Costa i Llobera	Joan Capó	Son Oliva
Pràctiques (Annexa)	Joan Miró	Son Quint
Sant Jordi	La Soledat	Son Pisà
Els Tamarells (s'Arenal)	Marian Aguiló (2 edificis)	Son Serra
Establiments	Màxim Alomar	Son Rullan (2 edificis)
Es Pil·larí	Miquel Porcel	Verge de Lluc
Es Pont	Maria Antònia Salvà	Es Viver
	Es Rafal Nou	

Centres exclusivament de preescolar:

Paula Torres

Aules d'adults:

Aula d'adults de la Calatrava

Conveni de cooperació en matèria d'educació de persones adultes entre la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma:

CEPA La Balanguera

CEPA Son Canals

CEPA des Camp Redó

Centre de Professors de Son Malferit

Acord amb la Conselleria d'Educació:

Centre d'educació especial de Son Ferriol

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Despeses

Servei de Neteja i Porteria..... SELSA	3.796.906,99 €
Servei d'Obertura, Vigilància i	
Tancament dels centres escolars..... ISS Servicios y Aux. y Complementarios Oficina S.A.	540.807,83 €

Despeses de les tasques ordinàries de Manteniment i Conservació dels edificis escolars: 1.043.715 €

Contractes de manteniment

Adjudicatari

Manteniment de les zones enjardinades	PPB	143.829,51 €
Manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i d'instal·lacions d'alarmes	Gunnebo	36.066,22 €
Manteniment de les instal·lacions de calefacció per aigua calenta (Coibsa Service)	67.410,29 €
Manteniment dels ascensors	Thyssen Krupp Elevacores	
Manteniment ascensors Camilo J. Cela	Balear de Ascensores	
Manteniment ascensor CP Son Pisà i Vivero	Zardoya Otis S.A.	
Manteniment ascensor CP Sant Jordi	MP Balears S.L.	
Total manteniment ascensors	25.140,27 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Servei de manteniment i conservació dels edificis escolars Contratas Bartolomé Ramon S.A.	(gener a juliol)
Manteniment preventiu	160.186,66 €
Manteniment correctiu	132.012,69 €
Manteniment d'urgències	159.977,11 €
Manteniment correctiu extres a diversos CCPP	25.478,18 €
Servei de manteniment preventiu, normatiu i correctiu dels edificis escolars ...UTE (Roig-Estel-Imesapi	(agost a novembre)
Manteniment (agost-novembre)	249.989,65 €
Servei de prevenció i control de la legionel·losis als CCPP	ADIQUÍMICA S.A..... 43.364,85 €
Subministrament càrregues aigua potable al CEE Son Ferriol (novembre)	M. Serra Fernández 260,40 €
Despeses de les obres extraordinàries d'estiu:	
.....	Obres diverses..... 205.090,08 €
Treballs 1ª inspecció OCA als CCPP Camilo J. Cela, Jaume I i Coll d'en Rabassa	1.026,18
Reparació acera enfront escala d'accés a façana principal CEIP S'Aranjassa	973,78
Reparació voladís CP Sa Indioteria	1.306,75

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Instal·lació linea per alimentació d'ordinadors portàtils al CP M ^a A. Salvà	2.615,86
Reparació i substitució de marcs i portes al CP Coll d'en Rebassa	16.042,75
Blindatge de portes al CP Joan Capó	2.159,73
Blindatge de portes al CP Anselm Turmeda	644,02
Col·locació de canaleta a l'EEl Paula Torres	3.127,00
Reparació i substitució de focus a pistes del CP Son Pisà	5.863,09
Substitució bomba aljub CEE Son Ferriol	4.030,16
Instal·lació persianes celex al CP Anselm Turmeda	1.275,62
Quadre elèctric per a maniobres grup de pressió al CP Rafal Vell	1.283,89
Instal·lació portes blindades a aules 3r.cicle del CP Es Pil·larí	2.133,14
Canvi de panys al CP Son Pisà	1.644,26
Substitució finestres de bany al CP Joan Miró	2.683,08
Acondicionament pati infantil al CP Can Pastilla	4.602,00
Col·locació de solera de cautxú al CEIP Son Ferriol	1.151,68
Treballs d'acondicament del mur del pati del CEIP Son Canals	6.708,24
Obres d'impermeabilització d'una part de la coberta del CEIP Escola Graduada	35.688,30
Obres de reparacions d'elements constructius i instal·lacions deteriorades a diversos CCPP	62.080,15
Treballs d'adequació elèctrica a la cuina del CEIP Maria Antònia Salvà	4.694,94
Esmena de deficiències de l'OCA del CEIP Santa Isabel.....	1.467,86
Reparacions d'elements constructius i instal·lacions avariades i deteriorades a diversos CCPP	41.887,60
Subtotal	2.068.406,45 €.

	2.615,86
	16.042,75
	2.159,73
	644,02
	3.127,00
	5.863,09
	4.030,16
	1.275,62
	1.283,89
	2.133,14
	1.644,26
	2.683,08
	4.602,00

Subministraments

El subministrament de gasoil C i gas per a calefacció va ser de 116.197,42 €.

El consum d'electricitat ha pujat a 577.055,73 €.

SERVEI D'EDIFICIS MUNICIPALS

Diverses empreses contractades dugueren a terme la conservació, el manteniment, la millora i la neteja dels edificis municipals.

Despeses*Import (€uros)*

CONTRACTES.....	3.186.229,24
- Contracte servei manteniment preventiu, normatiu i correctiu als Edificis municipals (inici 1 d'agost de 2011.....	166.833,34
- Contracte servei manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i de les instal·lacions d'alarmes contra intrusió i del servei de central de recepció alarmes. (inici 1 de maig de 2011).....	62.529,08
- Contracte servei de manteniment de les instal·lacions d'aire condicionat.....	61.645,32
- Modificació contracte manteniment de les instal·lacions d'aire condicionat.....	15.217,28
- Contracte servei manteniment ascensors i altres aparells elevadors en els edificis municipals..(inici 1 de juny).....	25.555,85
- Contracte de neteja.....	2.854.448,37
Neteja d'edificis ordinària.....	2.718.929,86
Neteja edificis especialistes.....	135.518,51
 Treballs per ordre de feina.....	 158.174,00
Infraestructures	66.009,99
Biblioteques.....	16.541,17
Cultura	9.040,25
Joventut.....	5.514,12
Turisme.....	5.375,65
Sanitat	4.094,64
Bombers	8.468,89
Policia Local	1.610,35
Consum	10.015,70
Acció Social	20.289,77
Centres Culturals	11.213,47

Treballs per pressuposts 286.435,87

Substitució central alarma a CMSS Llevant Sud	786,71
Instal·lació porter automàtic a Ciutat Antiga	626,81
Reparació porta automàtica a Biblioteca S'Escorxador.....	265,51
Substitució porta entrada a Biblioteca S'Escorxador.....	842,52
Reparar fancoil a Biblioteca S'Escorxador.....	318,67
Evacuació condensats a màquines 5ª planta Cort.....	3.323,89
Legalització reforma elèctrica Cort.....	3.071,08
Instal·lació fontaneria Cort-Cadena-Socorro	7.764,04
Desmuntatge i retirada equips aire condicionat a 3ª pl. Cort	842,57
Reforma elèctrica despatx de Batlia	27.632,72
Muntatge equip aire condicionat a despatx assessor Participació Ciutadana.....	1.026,21
Coberta a Govern Interior	6.638,89
Instal·lació fontaneria a Cort	1.986,16
Instal·lació elèctrica a Cort	34.626,64
Instal·lació climatització a Cort.....	398,00
Reforma accés ascensor Pl. Major.....	4.934,16
Substitució aire condicionat despatx Regidor de l'Àrea d'Interior	2.119,10
Substitució fancoils antics planta baixa edif. Avingudes	5.278,48
Canvi compressor coberta edif. Avingudes	12.159,80
Substitució compressors unitat refredadora edif. Avingudes	12.159,80
Substitució fancoil a planta baixa i 1ª edif. Avingudes	2.779,28
Substitució fancoil a 2ª pl. Edif. Avingudes	1.245,23
Substitució fancoils a planta baixa i 1ª pl. Edif. Avingudes per revisó	19.880,46
Reforma oficines OMIC	12.726,64
Tapiar local c/ Joan de Saridakis.....	7.766,33
Bateria condensadors a Cort	2.143,41
Substitució extractor aire a CMSS Es Jonquet.....	526,80
Instal. Embocadures a/c a Serveis Socials C/ Vicente Tofiño	906,46
Neteja males herbes muralles pati Can Bordils	230,10
Substitució bomba aigua potable a Flassaders.....	1.034,92
Col·locació de barana per a minusvàlids a Flassaders	3.723,54
Reparació xarxa pluvials a OAC Pere Garau.....	5.738,35
Tancament porta edifici c/ Amèrica	1.029,74
Instal·lació llanterneria a vestuaris brigades Son Pacs	6.412,90
Condicionament zones enjardinades a edifi. Mpals.	1.932,84
Desmuntatge aire condicionat a varis edif. Mpals.	1.544,70
Impermeabilització coberta enjardinada Parc de la Mar	32.776,71
Subjecció aplacat que es despren façana CC S'Aranjassa.....	47.134,68
Tancament solar municipal c/ Joan Gris cant. c/ Fco. Martí Mora	6.581,31
Reparació fuga aire condicionat CC Santa Catalina	775,81
Tancament solar municipal c/ Son Vich.....	2.743,90

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Diferents cases comercials	77.608,69
Magatzem Electro Illes Sa.....	27.267,52
Dielectro Balear SAU	14.888,63
Eléctrica Socias y Rossello SA	6.358,07
La Industrial Agrícola Socias y Rosselló SA	1.494,79
Fontajería Socías y Rosselló SA	164,02
Bongroup Baleares SL.....	6.848,16
Almacenes Rullan SA	1.511,59
Osifar SL.....	3.443,15
Ferreria La Central CB.....	1.846,55
Bendix.....	12.220,58
La Herramienta Balear SA	755,03
Puertas Mecánicas Ferriol SL.....	489,70
SERIBAS serigrafía industrial.....	235,06
Visuales e Informática	27,14
Cristalería Oliver SA.....	58,70
TOTAL.....	3.708.447,80

COORDINACIÓ D'ESTUDIS I PROJECTES

Relació dels treballs realitzats per la coordinació d'Estudis i Projectes d'arquitectura i d'Enginyeria municipal durant l'any 2011, mitjançant els Serveis d'Arquitectura i Enginyeria. El Coordinador adjunt a cap de departament Frederic Climent Guimerà Arquitecte municipal:

SERVEI D'ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA

Cap de Servei d'Estudis i Projectes Antoni Sbert Casasayas Arquitecte municipal

PROJECTES

— Aixecament topogràfic de la volada de Cort.....	2.938,20 €
— Projecte de col·lector de clavegueram sanitari a Ses Cases del Retiro –La Bonanova.....	26.003,88 €
— Obres de les cobertes planes de la 4a planta de la Casa Consistorial (via emergència).	148.000,00 €
— Projecte Camí de la Real	750.000,00 €
— Execució millores pavimentació i instal·lacions ELP Sa Indioteria EL 1b-53-05-P i 53-04-P	140.000,00 €
— Projecte Bàsic i d'Execució de millores d'accessibilitat en el PN Marítim Terrestre de Cabrera.	144.479,74 €
— Projecte d'execució de cimentació i suport metàl·lic a "Espai Lliure Públic SGEL/PJ-P 17-01-P"	107.999,93 €
— Renovació de les instal·lacions de sanejament, enllumenat, paviment i mobiliari urbà a la illeta existent entre el carrer Torcuato Luca de Tena, cantonada amb Isidoro Antillón.	99.296,57 €
— Projecte d'Instal·lació pista patinatge Son Ferriol.	37.706,00 €
— Tancament de solars municipals executats.	
○ Carrer Brotad, s/n, Barraquilla, carrer Bernat Capó, 63	37.102,83 €
○ Carrer Brotad, 8.....	2.707,07 €
— Tancament de solars municipals projectats.	
○ Mar de Java.....	17.058,08 €
○ Son Parera	4.638,21 €
○ Pingüí.	21.877,73 €
— Instal·lació climatització 4a planta edifici de Cort.....	48.832,75 €
— Instal·lacions electricitat, dades i contra incendis 4a Planta de Cort.....	27.698,54 €
— Obres preparatòries i complementàries instal·lacions 4a Planta de Cort.....	8.805,45 €
— Instal·lació elèctrica a Ses Cases del Retiro.....	29.077,45 €
— Remodelació ELP Parc Polígon de Llevant,	2.400.000 €

ESTUDIS

- Plantació llit del Torrent Gros, entre l'autopista de Llevant i la Mar. 99.179,33 €
- Informe sobre l'estat de conservació del voladís de Cort 18.290,00 €
- Valoració anivellat de l'escenari del Parc de Sa Riera. 393.557,95 €
- Plantació del llit de Sa Riera al seu pas per la Ciutat de Palma. 744.564,97 €
- Estudi previ per a l'adequació de la 3a i 4a planta de la Casa Consistorial. 594.935,89 €
- Estudi estat actual antic edifici EMT –Son Castelló- ---/---

COORDINACIÓ D'OBRES MUNICIPALS

- Rehabilitació Casal Balaguer, Fase A.

PLANS ESPECIALS

- Pla Especial de Bellver (en col·laboració amb la Gerència d'urbanisme).
- Pla Especial des Carnatge (en col·laboració amb la Gerència d'urbanisme).

SERVEI D'ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA

Cap de Serveis d'Estudis i Projectes d'Enginyeria Damià Mas Quetglas Enginyer municipal i Josa Arola Serra Enginyera de Camins, Canals i Ports.

ESTUDIS

- * Estudi de la instal·lació elèctrica per a ses Cases del Retiro
- * Estudi de la instal·lació de climatització per a ses Cases del Retiro

INFORMES

INFORME DE SUPERVISIÓ SEGONS LA LLEI 30/2007 DE 30 D'OCTUBRE, DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC DEL PROJECTE:

- Projecte de conservació - restauració del voladís de l'edifici de CORT.
- Projecte de la instal·lació del circuit de TV en el Castell de Bellver.
- Projecte d'activitats i d'execució per a 20 sales d'assaig a la U. I. B.

INFORME PER A LA CONTRATACIÓ DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PARA A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE CONSTRUCCIÓ PER:

- * Obres de tancament del poliesportiu Francesc de Borja Moll
- * Obres de construcció de un poliesportiu a Son Oliva.
- * Obres d'adequació i remodelació del Palau d'Esports de Palma.

INFORME PROPOSTA D'ACTUACIONS EN RESPOSTA A L'INFORME DELS SERVEIS TÈCNICS DE L'ITE DEL TÚNEL DEL TREN DEL PORT DE PALMA.

INFORME PROPOSTA PER LA MILLORA DEL DRENATGE DEL CARRER BALADRE.

PROJECTES

- Activitat de Revetlla de Sant Sebastià a Plaça de Cort.
- Activitat de la Fira d'Abril.
- Activitat de Revetlla de la Nit de Sant Joan al Parc de la Mar.
- Activitat de Revetlla de Cap d'Any a la plaça de Cort.

DIRECCIÓ D'OBRES.

- Del projecte d'Activitat de Revetlla de Sant Sebastià a Plaça de Cort.
- Del projecte d'Activitat de la Fira d'Abril.
- Del projecte d'Activitat de Revetlla de la Nit de Sant Joan al Parc de la Mar.
- Del projecte d'Activitat de Revetlla de Cap d'Any a la plaça de Cort.
- Direcció d'obra del projecte d'obra del col·lector de clavegueram sanitari a ses Cases del Retiro

SERVEI DE PARCS I JARDINS**Resum de gestió****Manteniment i conservació**

<i>Contracta</i>	<i>Actuació</i>	<i>Pressupost (€uros)</i>
FCC, S.A.	Conserv. i Manten. Espais Verds Llevant (PRÒRROGA - DESPESA CORRENT)	962.301,91
FCC, S.A.	Conserv. i Manten. Espais Verds Llevant (PRÒRROGA - INVERSIONS)	91.842,42
AZAHAR, S.A.	Conserv. i Manten. Espais Verds Ponent (PRÒRROGA - DESPESA CORRENT)	1.059.128,93
AZAHAR, S.A.	Conserv. i Manten. Espais Verds Ponent (PRÒRROGA - INVERSIONS)	103.488,21
ROIG – Obres, Serveis i Mediam.	Conservació i Manteniment Fonts Ornamentals (PRÒRROGA)	343.147,57
ROIG – Obres, Serveis i Mediam.	Conservació i Manteniment Fonts Ornamentals (PRÒRROGA - INVERSIONS)	68.629,41
UTE Roig – Mascaró	Conservació i Manteniment Alineacions Arbòries (PRÒRROGA)	846.073,50
UTE Roig – Mascaró	Conservació i Manteniment Espais Verds Llevant (DESPESA CORRENT)	2.180.133,20
UTE Roig – Mascaró	Conservació i Manteniment Espais Verds Llevant (INVERSIONS)	115.259,88
EULEN, S.A.	Conservació i Manteniment Espais Verds Ponent (DESPESA CORRENT)	2.692.916,44
EULEN, S.A.	Conservació i Manteniment Espais Verds Ponent (INVERSIONS)	148.105,19
UTE AGLOMSA – ACSA	Conservació i Manteniment Alineacions Arbòries (DESPESA CORRENT)	673.358,24
UTE AGLOMSA – ACSA	Conservació i Manteniment Alineacions (INVERSIONS)	36.042,11
AMADIP – ESMENT	Conservació Parc Krekovic	156.577,74
PROJECTE HOME	Conservació Son Parera / Son Martorell	128.603,84
LA SAPIÈNCIA	Neteja zones verdes	437.800,00
CONTRACTES MENORS	(PROIB)	89.746,00
CONTRACTES MENORS	(BELLVER)	97.256,92
TOTAL		10.230.411,51

1.- Funcions i Competències:**2.- Equip humà funcionaris del servei****3.- Contractes majors externs:**

3.1.- Renovació dels contractes de conservació

3.2.- Altra informació complementaria:

3.2.1 Resum general per contractes

3.2.2. Altra informació complementaria estructurada per:

- Equip humà vinculat als contractes
- Relació de les principals inversió escomeses vinculades als contractes de conservació
- Pla de formació dels contractes resum del seguiment anual

4.- Altres funcions i prestacions

4.1.- Suport tècnic als convenis, contractes i/o ajuts.

4.2.- **Suport tècnic als grups PROMOCIÓ LABORAL DEL SOIB ("FEIM FEINA")**4.3.- **Altres**

1.- Funcions i Competències:

- a) Control i supervisió dels serveis de conservació i manteniment dels espais verds públics (elements verds), alineacions arbòries, àrees de jocs infantils, mobiliari urbà (bancs, papereres, tancaments, baranes, pèrgoles, etc), fonts ornamentals i xarxes de reg, majoritàriament mitjançant contractes externes.
- b) Neteja i manteniment de solars (ELP. i solars de equipaments sense consolidar).*
- c) Brigada municipal de Parcs i jardins: conservació i manteniment del Parc de la Mar, S'Hort del Rei, Sa Quarentena i el Viver Municipal. Manteniment de jardineres a Edificis Municipals i activitats institucionals.
- d) Bosc de Bellver i Es Carnatge: tractament especial com espais naturals pel seu manteniment i gestió on s'inclouen actuacions damunt camins, àrees infantils, baranes i altres.
- c) Horts Urbans: control i gestió.
- d) Gestió de certes Plagues vegetals que per la seva especial rellevància requereixen un tractament de conjunt (processionària -becut vermell)

Les competències són damunt tot el Terme Municipal.

2.- Equip humà funcionaris del servei

2.1.- Tècnics:

Enginyer Tècnic Agrícola:

Cap de Servei: Inmaculada Gascón López.

Cap de Secció: Jordi Pizá Garriga
José Morell Cotoner

Cap U.T.: Fernando Aparicio Matoses

Aparellador: Gabriel Gralla Santandreu

Ajudants d'obra: i altre personal relacionat Andreu Camps Mascaró
Pedro Salom (Oficial en funcions d'ajudant)
Santiago Montoya (Mestre; adjunt al Cap U.T.)

2.2.- Brigada: Responsable tècnic: Jordi Pizá Garriga.

1 Oficial jardiner coordinador

10 Oficial 1ª

9 Ajudant d'oficis

3.- Contractes externes:

3.1.- Revisió dels contractes de conservació.

A conseqüència de la deficient situació econòmica d'una de les empreses de conservació dels contractes majors, es anticipa el procediment per a la renovació dels contractes, especialment en els lots relatius a Zones Verdes. S'escomet l'avaluació de les ofertes al llarg del darrer trimestre de 2010 i principis del 2011.

Es produeix l'inici dels contractes en data 1 de març pels contractes de zones verdes Llevant i Ponent i 1 de Juliol pel contracte d'alineacions arbòries, corresponguem-ne. les dades aportades en la memòria als nous contractes.

3.2.- Altra informació complementària:

3.2.1. Resum general per contractes

EULEN:

- Conservació i manteniment de Espais Verds, àrees de jocs infantils i mobiliari urbà.
- Zona de Palma.
- Director Facultatiu Municipal: José Morell Cotoner i Gabriel Gralla Santandreu.
- 15.152.115,30.- € pels 4 anys (3.788.028,83.-€/anuals).
- De 1 de Març de 2011 a 28 de Febrer de 2015.

U.T.E. MELCHOR MASCARÓ, S.A. – ROIG OBRES, SERVEIS I MEDIAMBIENT, S.A. (UTE JARDINS DE CIUTAT):

- Conservació i manteniment de Espais Verds, àrees de jocs infantils i mobiliari urbà.
- Zona Llevant de Palma.
- Director Facultatiu Municipal: Jordi Pizà Garriga i Gabriel Gralla Santandreu.
- 12.242.097,00.- € pels 4 anys (3.060.524,25.-€/anuals). IVA inclòs.
- De 1 de Març de 2011 a 28 de Febrer de 2015.

U.T.E. AGLOMSA-ACSA:

- Conservació i manteniment de alineacions arbòries.
- Terme Municipal de Palma.
- Director Facultatiu Municipal : Fernando Aparicio Matoses.
- 6.810.243,35.-€ pel 4 anys (1.702.560,84.-€/anuals)
- De 1 de Juliol de 2011 a 30 de Juny de 2015.

ROIG OBRES, SERVEI I MEDI AMBIENT, S.A.:

- Conservació i manteniment de fonts ornamentals.
- Terme Municipal de Palma.
- Director Facultatiu Municipal: José Morell Cotoner.
- 485.162,32.-€/anuals.
- **Finalitza a 30 de setembre de 2011**
- **1ª pròrroga extraordinària del 1 /10/30/04/12.-**

3.2.2. Altra informació complementària estructurada per:

- **Equip humà vinculat als contractes de conservació d' espais verds**

CATEGORIA PROFESSIONAL	U.T.E. ARBRES DE PALMA	EULEN	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	TOTAL
Peó Jardiner	13	4	9	26
Auxiliar Jardiner	12	19	29	60
Jardiner	1	39	6	46
Oficial Jardiner	13	12	7	32
Oficial Podador	3	0	0	3
Oficial Conductor	8	0	2	10
Encarregats	2	5	2	9
Administrativa	1	2	0	3
Tècnics	5	2	2	9
TOTAL	58	83	57	198

- **Equip humà vinculat als contractes de conservació de fonts ornamentals**

CATEGORIA PROFESSIONAL	NOMBRE DE PERSONES	CONTRACTE	
		EVENTUAL/PER OBRA	INDEFINIT
PEÓ	0	-	-
OFICIAL 1ª	2	-	2
OFICIAL 2ª	1	-	1
OFICIAL 3ª	1	-	1
TOTAL	4	-	4

Relació de les principals inversió escomeses vinculades als contractes de conservació

Data	Contracta	BARRI	CONCEPTE	Import
01/02/2011	U.T.E. MELCHOR- MASCARÓ	S'Indioteria	Obres de Jardineria ELP C/Tintorers (Parc Bartomeu Verd)	44.515,22 €
01/05/2011	U.T.E. MELCHOR- MASCARÓ	Pere Garau	Subministrament i col·locació de bancs en la Plaça Pere Garau	27.705,91 €
02/05/2011	U.T.E. MELCHOR- MASCARÓ	Rafal Vell	Remodelació zona jocs infantils Rafal Vell	23.399,20 €
03/05/2011	U.T.E. MELCHOR- MASCARÓ	Sant Jordi	Remodelació zona jocs infantils Ponent	32.715,46 €
01/07/2011	U.T.E. MELCHOR- MASCARÓ	Son Gotleu	Remodelació zona jocs infantils Orson Welles	12.568,79 €
01/11/2011	U.T.E. MELCHOR- MASCARÓ	Son Gotleu	Millora de la vegetació dels parterres en passatges interiors de Son Gotleu	11.041,53 €
01/11/2011	U.T.E. MELCHOR- MASCARÓ	Arxiduc	Millora de la jardineria de les jardineres elevades del Parc de Ses Estacions	4.776,66 €
01/11/2011	U.T.E. MELCHOR- MASCARÓ	Son Gotleu	Millora de la jardineria de la ZV Orson Welles	25.203,42 €
02/11/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	CAN PASTILLA	Reposició Tamarix. Bartomeu Riutort	1.467,38 €
03/11/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	LES MARAVELLES	Reposició Tamarix. Arenal	2.934,75 €
04/11/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	L'ARENAL	Reposició Tamarix. Cartago	1.544,61 €
05/11/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	EL MOLINAR	Reposició Tamarix. Vicari Joaquin Fuster	1.621,84 €
06/11/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	SON GOTLEU	Substitució arbrat. Indalecio Prieto	3.532,84 €
03/07/2011	EULEN	CAMP REDO	Valla Jocs Infantils	MILLORA
03/07/2011	EULEN	SON DAMETO	Reposició d'aromàtica	MILLORA
03/07/2011	EULEN	EL SECAR DE LA REAL	Reposició Son Serra Parera	MILLORA
01/07/2011	EULEN	SANT NICOLAU	Subministrament de material plantació jardineres Plaça de La Reina	2.633,82 €
01/07/2011	EULEN	SON RAPINYA	Subministrament e instal·lació cartelleria Parc Convivència Son Dameto Dalt	4.524,95 €
06/11/2011	EULEN	LA LLOTJA - BORN	Remodelació Antoni Maura	4.446,50 €
06/11/2011	EULEN	PUIG DE SANT PERE	Remodelació Passeig Sagrera	5.502,48 €
06/11/2011	EULEN	EL MERCAT	Remodelació Plaça Espanya	3.778,60 €
06/11/2011	EULEN	SANTA CATALINA	Remodelació parterre Passeig Mallorca amb Sa Faixina	2.418,34 €
06/11/2011	EULEN	BONS AIRES	Instal·lació sistema drenatge i formació espatlleres per a trepadores	12.493,26 €

- Pla de formació dels contractes resum del seguiment anual

Data	Contracta	Títol	Personal del contracte	Categoria professional
01/07/2011	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Prevenió de riscos laborals BÀSIC	35	Diverses
01/12/2011	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Ús i manteniment de EPI's en feines de jardineria	21	Diverses
Dic 11-Feb 12	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Cursos de formació teòrics -pràctics ETW: Biologia i poda d'arbrat, EVA, tala d'arbrat	2	Oficial Jardiner
01/07/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Inicial lloc de feina	36	Diverses
01/11/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Pràctic de funcionament i manteniment d'equips fitosanitaris	11	Diverses
03/07/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Senyalització i abalisament	35	Diverses
03/07/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Interferències xarxa elèctric	35	Diverses
01/11/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Pràctic de funcionament i manteniment de biotrituradores	10	Diverses
16/11/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Disseny de l'arbrat urbà/ Disseny d'espais de l'arbre a la ciutat	15	Tècnics
26/11/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Certificació ETW	1	Oficial poda
01/05/2011	EULEN	Feines en alçada	14	Diverses
01/06/2011	EULEN	Prevenió Riscos Laborals (Bàsic 50h)	13	Diverses
01/10/2011	EULEN	Labors principals de Manteniment	13	Diverses
01/11/2011	EULEN	Pasteres en flor	18	Diverses
01/12/2011	EULEN	Tècniques bàsiques de jardineria: Poda	17	Diverses

4.- Altres funcions i prestacions

4.1.- Suport tècnic als convenis, contractes ajuts

AMADIP - ESMENT:

- Conservació i manteniment de la jardineria del Parc Krekovic, Parc de la Guàrdia Civil i Polígon de Llevant Fase II.
- Tècnic Facultatiu Municipal: Jordi Pizá Garriga.

PROJECTE HOME (FUNDACIÓ NOUS VENTS):

- Conservació i manteniment dels Parcs de Son Martorell i Son Parera (Coll d'en Rebassa -Ciutat Jardí).
- Tècnic Facultatiu Municipal: José Morell Cotoner.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

ASSOCIACIÓ LA SAPIÈNCIA:

- Tècnic Facultatiu Municipal: José Morell Cotoner.
- Neteja i manteniment de solars (ELP. i solars d'equipaments sense consolidar).
- Neteja i petites actuacions al Bosc de Bellver.
- Conveni de col·laboració Ajuntament de Palma – La Sapiència.

4.2.- Suport tècnic als grups **PROMOCIÓ LABORAL DEL SOIB (“FEIM FEINA”)**

- **Bellver** **Forestals:** 4 oficials i 22 peons; neteja, manteniment de franges de seguretat contra incendis, reforestacions, etc.
Margers: 4 oficials i 4 peons; reparació i reconstrucció de parets seques.

- **Es Carnatge:**

Forestals: 2 oficials i 11 peons; neteja, manteniment del bosc, reforestacions, etc.

- **Tècnic responsable:** Jordi Pizá Garriga.
- **Duració contracte:** 23 de maig de 2011 a 22 d'octubre 2011 (6 mesos).

- **Pintors per mobiliari urbà i altres:**

5 Oficials i 2 peons.

- **Tècnic responsable:** Gabriel Gralla Santandreu.
- **Duració contracte:** 23 de maig de 2011 a 22 d'octubre 2011 (6 mesos).

CASA D'OFICIS EDUCACIÓ I RECUPERACIÓ MEDIAMBIENTAL:

- Cases del Retiro a Bellver.
- Formació de forestal, i recuperació mediambiental.
- Tècnic responsable: Jordi Pizá Garriga.
- Duració contracte: Novembre 2010 a novembre 2011.

4.3.- Altres

CONTROL “PICUDO ROJO” DE PALMERES:

- Terme Municipal Palma.
- Responsable tècnic: Fernando Aparicio.
- Davant l'incapacitat per fer front a la plaga per a controlar-la amb recursos propis, es sol·licita projecte Life a Europa. S'habilita una assistència tècnica per a tutela de particulars, amb un import de 2.908,11.-€. (IVA inclòs).

CONTROL “PROCESSIONÀRIA DEL PI”:

- Terme Municipal Palma.
- Responsable tècnic: José Morell Cotoner.
- Pressupost: Tractament aeri: 16.332,43.-€
 Tractament terrestre: 14.904,19.-€

HORTS URBANS:

- Gestió i control dels Horts Urbans.	
- Control del Pressupost de Subvenció de l'Obra Social La Caixa.	
- Responsable tècnic:	Fernando Aparicio.
- Pressupost:	35.400,21.-€.
- Decret 7851 de 29/04/2011.	
* Adjudicatari associacions o entitats sense ànim de lucre	5
* Adjudicatari persones físiques	62
* Total Adjudicatari	67
- Decret 17653 de 27/09/2011	
* Renúncies persones físiques	6
* Total adjudicatari 2011	61

5.- Resum de principals actuacions realitzades

- **Plantacions setmana de l'arbre:**
Plantació de 18 arbres als Col·legi Públic Rafal Nou, Col·legi Públic Son Rullan, Col·legi Públic a Indioteria, Col·legi Públic Camilo José Cela i Col·legi Públic Ca'n Pastilla.
- **Poda d'hivern viari: 4.118 unitats.**
- **Poda d'estiu viari: 5.636 unitats.**
- **Poda de palmeres: 1471 unitats.**
- **Plantació de arbrat de reposició: 746 unitats.**
- **Incidències per GIN:3620 incidències.**
- **Expedients de responsabilitat patrimonial: 45.**
- **Expedients jurídics:29.**

SERVEI DE VIALITAT**VALORACIÓ DELS TREBALLS ORDINARIS REALITZATS PER AGLOMSA DURANT L'ANY 2011 A LA ZONA DE LLEVANT - PLATJA DE PALMA.**

Aquets treballs han consistit en petites reparacions a les voravies, las quals es trobaven en mal estat i executades a petició dels ciutadans, de la policia local, GIN, associacions de veïns, Regiduria de Districte...

GENER 2011	27.824,27 €
FEBRER 2011	29.631,12 €
MARÇ 2011	33.836,71 €
ABRIL 2011	29.380,94 €
MAIG 2011	36.698,44 €
JUNY 2011	46.250,32 €
JULIOL 2011	46.959,86 €
AGOST 2011	29.193,22 €
SETEMBRE 2011	28.573,54 €
OCTUBRE 2011	33.960,51 €
NOVEMBRE 2011	29.844,39 €
DESEMBRE 2011	26.216,50 €

VALORACIÓ DELS TREBALLS EXTRAORDINARIS REALITZATS PER AGLOMSA DURANT L'ANY 2011 A LA ZONA DE LLEVANT - PLATJA DE PALMA.

- MILLORA DEL PAVIMENT AL CARRER FRANCESC MANUEL DE LOS HERREROS. IMPORT: 358.641,32 €
- MILLORA DEL PAVIMENT AL CARRER FAUST MORELL. IMPORT: 356.533,42 €
- DOTACIÓ DE RED DE DRENATGE AL CARRER CA'N FAIXINA. IMPORT: 56.304,45 €
- REPARACIÓ DEL PAVIMENT DE LES VORAVIES AL CARRER PI I MARGALL. IMPORT: 39.441,26 €
- TREBALLS DE REPARACIÓ DEL TERRENY I DE PAVIMENTACIÓ ASFÀLTICA AL MAGATZEM MUNICIPAL DE SON TOELLS. IMPORT: 22.686,86 €
- REPARACIÓ DEL PAVIMENT ASFÀLTIC AL CARRER DE L'ORATGE. IMPORT: 2.855,14 €
- REPARACIÓ DEL PAVIMENT ASFÀLTIC ALS CARRERS PUERTO RICO I PARE MIQUEL MIR. IMPORT: 2.431,68 €
- CONSTRUCCIÓ DE RIGOLA, IMBORNALS I CONEXIÓ A LA XARXA DE DRENATGE AL CARRER SANT DAMAS. IMPORT: 9.744,36 €
- TREBALLS DE SELECCIÓ DE MATERIAL, MACHAQUEO, SELECCIÓ DE DIFERENTS GRUIXOS MITJANÇANT CRIBAT MOTORITZAT I MAGATCEMENT AL VIVERO MUNICIPAL. IMPORT: 14.871,88 €
- REPARACIÓ DE MURETE DE BLOQS DE FORMIGÓ AL CARRER GRECO (BARRIADA VERGE DE LLUC). IMPORT: 2.494,90 €
- CONSTRUCCIÓ DE PAS DE VIANANTS ELEVAT I BANDAS REDUCTORES DE VELOCITAT AL RECINTE MUNICIPAL DE SON PACS. IMPORT: 5.569,16 €
- SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES AL CARRER PUERTO RICO. IMPORT: 4.661,25 €
- SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES ALS CARRERS BALTASAR VALENTÍ I MESTRE PEROSI (BARRIADA DEL VIVERO). IMPORT: 18.782,11 €
- SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES ALS CARRERS JOSE VARGAS PONCE I CARDENAL ROSELL (BARRIADA COLL DEN RABASSA). IMPORT: 8.442,57 €
- SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES A LA BARRIADA DE LA SOLEDAT. IMPORT: 33.739,81 €
- REPARACIÓ DEL PAVIMENT D'ADOQUIN A LA PLAÇA DE LA GUARDIA CIVIL (MANACOR – MANUEL AZAÑA). IMPORT: 16.446,60 €
- PLA D'ASFALTS 2011. IMPORT: 305.160,17 €
- MILLORA DE PAVIMENT I ENLLUMENAT AL CARRER GUASP. IMPORT: 140.999,00 €
- RENOVACIÓ ILLETA AL CARRER TORCUATO LUCA DE TENA. IMPORT: 124.658,00 €

VALORACIÓ DELS TREBALLS ORDINARIS REALITZATS PER COMASA DURANT L'ANY 2011 A LA ZONA NORD.

Aquets treballs han consistir en petites reparacions a les voravies, las quals es trobaven en mal estat i executades a petició dels ciutadans, de la policia local, GIN, associacions de veïns, Regiduria de Districte...

GENER 2011	14.931,06 €
FEBRER 2011	15.103,45 €
MARÇ 2011	23.334,39 €
ABRIL 2011	13.858,86 €
MAIG 2011	15.721,64 €
JUNY 2011	17.980,69 €
JULIOL 2011	32.712,35 €
AGOST 2011	32.504,63 €
SETEMBRE 2011	30.203,11 €
OCTUBRE 2011	28.992,87 €
NOVEMBRE 2011	42.836,55 €
DESEMBRE 2011	19.320,03 €
TOTAL 2011	287.499,63

TREBALLS EXTRAORDINARIS DE RENOVACIÓ DE VORAVIES REALITZATS PER COMASA.

MILLORA DE PAVIMENT AL CARRER ARQUEBISBE ASPAREG	20.758,95€	FEBRER 2011
SUPRESSIO DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES	15.973,98 €	MARÇ 2011
SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES	23.804,51 €	ABRIL 2011
MILLORA PAVIMENT AL CARRER ARQUEBISBE ASPAREG	12.654,92€	MARÇ 2011
SUPRESSIO DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES	14.699,98 €	ABRIL 2011
TRABAJOS EN EL VIVERO MU NICIPAL.	17.174,16 €	ABRIL 2011
TREBALLS EXTRAORDINARIS A SON GOTLEU	3.053,67 €	SETEMBRE 2011
TREBALLS EXTRAORDINARIS AL CARRER REY SANÇ	6.041,93 €	SETEMBRE 2011
TREBALLS CARRIL BICI C/ ARCHIDUQUE LUIS SALVADOR.	10.502,63 €	SETEMBRE 2011
TREBALLS EXTRAORDINARIS C/ MIQUEL CAPLLONCH.	17.242,60 €	OCTUBRE 2011
TREBALLS EXTRAORDINARIS SON GOTLEU.	20.302,94 €	OCTUBRE 2011
TREBALLS EXTRAORDINARIS DRENATGE SON OLIVA.	3.093,17 €	NOVEMBRE 2011
TREBALLS EXTRAORDINARIS NETEJA SOLAR.	2.755,64 €	NOVEMBRE 2011
TREBALLS EXTRAORDINARIS ILLETA SON CASTELLO.	8.340,33 €	NOVEMBRE 2011

PLA D'ASFALTS ANY 2.011. TOTES LES ZONAS.

305.160,17

JUNI – DESEMBRE-011

VALORACIÓ DELS TREBALLS ORDINARIS REALITZATS PER LLULL SASTRE DURANT L'ANY 2011 A LA ZONA DE PONENT.

Aquets treballs han consistir en petites reparacions a les voravies, las quals es trobaven en mal estat i executades a petició dels ciutadans, de la policia local, GIN, associacions de veïns, Regiduria de Districte...

GENER 2011	26.066,78 €
FEBRER 2011	22.600,14 €
MARÇ 2011	33.821,76 €
ABRIL 2011	26.473,59 €
MAIG 2011	28.371,18 €
JUNY 2011	28.857,60 €
JULIOL 2011	28.491,32 €
AGOST 2011	25.598,64 €
SETEMBRE 2011	30.187,03 €
OCTUBRE 2011	35.949,11 €
NOVEMBRE 2011	43.778,78 €
DESEMBRE 2011	24.436,25 €

TREBALLS EXTRAORDINARIS DE RENOVACIÓ DE VORAVIES REALITZATS PER LLULL SASTRE

RENOVACIÓ DE VORAVIA AL CARRER PILAR JUNCOSA 48.239,23 € FEBRER 2011

TREBALLS EXTRAORDINARIS DE CONSTRUCCIÓ DE VORAVIES REALITZATS PER LLULL SASTRE.

VORAVIA CARRER PORTOCRISTO 6.673,02 € SETEMBRE 2011

VORAVIA MADRE ALBERTA 58.673,86 € OCTUBRE 2011

TREBALLS EXTRAORDINARIS SINGULARS REALITZATS PER LLULL SASTRE.

COLOCACIÓ BARANDILLA S'AIGO DOLÇA 7.086,71 € GENER 2011

COLOCACIÓ BARANDILLA PONT ROBERT GRAVES 3.212,81 € MAIG 2011

COLOCACIÓ BARANDILLA CARRER DINAMARCA 5.148,75 € OCTUBRE 2011

TREBALLS EXTRAORDINARIS DE DRENATGE REALITZATS PER LLULL SASTRE.

RENOVACIÓ TRAM DE PLUVIALES A LA PLAÇA SERRALTA 13.827,78 € FEBRER 2011

TREBALLS D'AGLOMERAT REALITZATS PER LLULL SASTRE.

BACHEADO AL CAMÍ DE LA VILETA, CARRER CARO, CARRER MARÍA ANTONIA SALVÀ, CARRER ILLES BALEARS, CARRER SARAGOSSA I CARRER TRIANA.

6.1094 € MAIG I JUNY DE 2011

INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES

PLANTILLA DE PERSONAL

(Aprovació: Ple de l'Ajuntament de 25.11.09)

Gerent	1
Tècnic.....	1
Tècnic de grau mitjà	1
Responsable de premsa.....	1
Administratiu.....	1
Auxiliar administratiu	3
Ajudant d'obra	5
Ajudant de districte.....	3
Altres personal	2
Total.....	18

LLICÈNCIES D'OBRES A LA VIA PÚBLICA TRAMITADES EN 2011:

	EMAYA		GESA GAS		GESA ELECT.		ONO		TELEFONICA	
	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres.</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>
Gener	20	121	14	364	4	427	2	13	2	36
Febrer	47	309	11	229	11	159	2161	7	66	
Març	33	174	29	393	8	302	4	25	6	200
Abril	30	155	5	107	8	226	1	130	5	144
Maig	62	321	16	17	26	1621	1	55	3	33
Juny	16	63	23	337	18	379	1	2	1	9
Juliol	86	423	43	295	11	708	3	121	5	72
Agost	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Setembre	53	242	6	53	12	645	1	5	6	99
Octubre	37	336	29	49	6	199	1	1	5	29
Novembre	44	191	32	131	8	282	2	11	6	170
Desembre	17	145	-	-	4	51	-	-	1	2
Total	445	2473	208	1975	119	5000	18	524	47	86
	Total de llicències		837							
	Total de metres lineals		10.832m							

LLICÈNCIES D'OcupACIÓ DE LA VIA PÚBLICA TRAMITADES EN 2011 (amb enderrocs, materials de construcció, tanques, puntals, cavallets, bastides i similars):

Total4229

PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

Es van iniciar els treballs de la present campanya, en la primera setmana del mes de setembre, amb la preparació, revisió i posada a punt de tot el material decoratiu emmagatzemat en les dependències municipals, treballs els quals veren tenir una duració d'un mes aproximadament (25-30 dies). Seguidament, la segona fase, comença amb la instal·lació del cablejat necessari per a l'alimentació del que serà la decoració, i l'adaptació de la infraestructura necessària per a la col·locació de postenses per tota la ciutat. Aquests treballs varen acabar l'1 d'octubre.

A partir d'aquesta última data es van iniciar les tasques de col·locació dels mòduls lluminosos en tots els carrers i barriades de la ciutat, finalitzant el 25 de novembre. En aquesta campanya del 2011, no s'ha registrat cap canvi de nova decoració en cap de les vies de la ciutat de Palma.

La inversió, s'ha dedicat íntegrament a l'adquisició de subministraments i elements per a la substitució d'aquells que estaven trencats o avariats (mòduls, garlandes, rellotges, cables fiadors...).

Els criteris seguits, han estat els mateixos que les premisses inicials en què es va basar la renovació de les diferents decoracions: homogeneïtzació estètica i baix consum, eliminació de grans estructures metàl·liques i adquirir adorns unitaris, que donen certa perspectiva estètica durant la llum del dia.

En l'execució de les tasques pròpies d'instal·lació, s'han necessitat més de 30 persones que juntament amb els mitjans mecànics corresponents (plataformes, camions canastra, vehicles de transport, vehicles d'inspecció, etc.) han portat a bona fi els treballs assignats. L'àrea d'actuació s'ha dividit en tres zones principals:

1. Barriades perifèriques.

2. Centre històric.

3. Carrers perimetrals (Zona del Talli Engonals, Avingudes, 31 de desembre, Emili Darder, General Riera, Ausias March, Blanquerna, Capità Vila, Aragó, Pare Bartolomé Pou, etc).

El muntatge, manteniment i desmuntatge, igual que els treballs de preparació i posada a punt, de la decoració i infraestructura han estat realitzats per l'empresa Palmallum-Citelum, adjudicatària del Servei de Manteniment de l'Enllumenat Públic, que subcontracta a altres dues empreses per a dues de les tres zones indicades.

Una vegada finalitzat el muntatge de totes les instal·lacions, es va obrir un període de tres dies, durant el qual es van realitzar totes les proves pertinents per al seu bon funcionament, per a la seva inspecció tècnica i perquè confluïssin seguretat, eficiència i estalvi energètic.

A destacar que tant el muntatge, desmuntatge i manteniment, s'han realitzat de la forma prevista, en els terminis previstos i amb els resultats desitjats, i no s'ha registrat cap incidència important i es pot qualificar el conjunt de l'actuació com molt bona. A indicar una vegada més, que totes les instal·lacions són de baix consum, 700 Kw/h, ja molt inferiors dels 3.700 Kw/h de fa uns anys.

RESUM DE GESTIÓ

- Nombre de carrers il·luminats.....	103
- Emplaçaments en barriades.....	85
- Tècnics de muntatge	30
- Inici de campanya 2011-2012	02/12/2011
- Fi de la campanya.....	06/01/2012
- En el casc històric es va perllongar fins a Sant Sebastià.	

-Horari: De diumenge a dijous de 17:30 a 21:30 h.

Divendres i dissabtes de 17:30 a 24:00 h.

Els dies 24,25, 31 de desembre i 5 de gener de 17:30 a 6:00 h.

Empreses contractades

Palmallum-Citelum, per a la posada a punt, manteniment, muntatge i emmagatzematge de centre i barriades.

Tecniluz, per a subministraments.

Muntatge

Les tasques es van iniciar l'1 d'octubre i es van perllongar fins al 30 de novembre. Tots els treballs realitzats amb mitjans mecànics.

En aquesta campanya no s'ha realitzat cap tipus de nova decoració. S'han adquirit subministraments per substituir els elements imprescindibles que estiguessin avariats.

Tot el material de baix consum.

En sis anys s'ha reduït un 85% de consum (en l'actualitat 700Kw/h).

DEPARTAMENT DE MOBILITAT

Activitats més destacades de la gestió de circulació

- Implantació del servei del sistema de préstec de la bicicleta pública a Palma BICIPALMA mitjançant instal·lació de 28 estacions, 485 ancoratges i 300 bicicletes.
- Treballs preparatoris i aprovació inicial Ordenança reguladora de la Mobilitat dels ciclistes.
- Supressió del carril bici d'Avingudes i senyalització d'un itinerari alternatiu.
- Presentació de la documentació per a participar en el Projecte Europeu CivitasDyn@mo.
- Senyalització carril bici del carrer Arxíduc Lluís Salvador en el tram comprès entre el carrer Jaume Balmes i el carrer Ignasi Ferrerjans.
- Reordenacions circulatòries a:
 - Son Fortesa.
 - Polígon de Llevant.
- Millora accessibilitat a parades bus de l'EMT:
 - Desplaçar parada bus del camí den Malloll amb el carrer 241.
 - Senyalitzar horitzontalment dues parades bus en el camí Nou amb el carrer Cala Llombard i en el camí den Mallol amb el carrer Canonge Antoni Sancho.
 - Senyalitzar horitzontalment dues parades bus a continuació dels dos passos per a vianants de la rotonda del carrer Indalecio Prieto
 - Senyalitzar horitzontalment parada bus en el carrer Pompeu Fabra amb el carrer Joan Bonet.
 - Desplaçar plataformes bus del carrer General Riera 144.
 - Traslladar la parada de bus de l'Av. cid núm. 68 al núm. 66.
- Disseny rutes saludables a les barriades del Camp Redó i la Vileta.
- Millora de l'itinerari per a vianants en un tram del carrer Aragó comprès entre el carrer Rafael Alcover i el carrer Can Roses i nova ordenació semafòrica del pas del carrer Aragó amb el carrer Can Foradí.
- Instal·lació senyal de prohibició de gir amb leds damunt bàcul semafòric de l' Av. d'Alemanya amb Plaça d'Espanya connectada a la Sala de Control.
- Pas per a vianants amb senyalització lluminosa i detecció de presència a:
 - en el camí Nou a l'altura del carrer Cala Murada núm. 17-19.
 - a Gran Via Asima núm. 2.
 - a l'Av. Joan Miró núm. 74.
 - en el carrer Balanguera núm. 18.
 - en el carrer Maria Antònia Salvà amb el carrer Avet.
 - a la mitjana del carrer Aragó amb el carrer Hostal de la Creu, i modificació dels temps d'entrada i sortida de les escoles del carrer Baltasar Valentí.
 - en el carrer Jesús enfont de la Conselleria de Sanitat.
 - en el carrer Pompeu Fabra amb el carrer Àngel Guimerà.
 - en el carrer Pompeu Fabra amb el carrer Magdalena Bonet i Fàbregues.
 - en el carrer Manuel Azaña amb el carrer Jeroni Pou.
 - a l'Av. Jaume III amb el carrer Baró Sta. Maria del Sepulcre.
- Ampliar i reforçar la protecció del pas per a vianants a l'Autovia de Llevant amb el Parc de la Mar.
- Jerarquitzar funcionament de la xarxa viària del trànsit municipal de Palma.
- Instal·lació de nous punts de visió amb càmera fixa i comunicació IP a:
 - a l'Av. Gabriel Roca damunt columna enfront de l'edifici de l'Autoritat Portuària.
 - a l'Av. Alexandre Rosselló amb el carrer Aragó.
 - en el carrer Baró de Pinopar amb el carrer Santiago Russinyol.
 - a l'Av. Comte de Sallent amb el carrer General Riera.
 - en el carrer Josep Anselm Clavé amb el carrer Sindicat.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

- Execució projecte Sistema de Control d'Accessos per lectura de matrícules a la zona ACIRE de Drassana.
- S'han registrat 2.323 expedients al Registre del Negociat durant l'exercici 2011
- S'han emès 1.609 informes tècnics relatius a estudis o problemes de trànsit, sol·licitats per particulars, associacions de veïns, Policia Local, Batlia, departaments municipals, i a expedients de responsabilitat patrimonial o d'ofici d'aquesta Àrea .
- S'han tramitat i decretat 880 expedients relatius a senyalitzacions.
- S'han tramitat 1.191 expedients diversos relatius a decrets d'autoritzacions a particulars, certificacions, comunicacions a jutjats i altres organismes, expedients d'indemnitzacions, etc. També s'han tramitat 252 expedients de la Policia Local sense decretar.
- S'han senyalitzat a petició de particulars, de la Policia Local o d'ofici 145 reserves d'estacionament per a motos.
- S'han senyalitzat 75 reserves per a vehicles de minusvàlids.
- S'han instal.lat 40 reserves d'estacionament per a bicicletes.
-
- Autoritzacions d'Acire emeses l'any 2011 (altes noves i renovacions realitzades): 3.678.
- S'han emès 87 autoritzacions noves per circular per zones de vianants i 36 (noves) autoritzacions especials ORA-ACIRE.
- S'han tramitat i emès 763 targetes municipals de càrrega i descàrrega.

Treballs realitzats de senyalització

Implantació senyalització vertical

Col.locades	901
Retirades	367
Traslladades	154
Substituïdes	18
Reposades	1211

Implantació senyalització horitzontal

Blanca acrílica	33.969 m2
Groga acrílica	8.952 m2
Blava acrílica	660 m2
Blanca dos comp.	1.873 m2
Vermella dos comp.	409 m2
Guals	292 u.
Actuacions senyalització horitzontal	438 u.

Col.locació i reposició d'elements complem.

Pilons	595 u.
Tanques i forquilles	347 u.
Miralls	151 u.
Plaques guals	358 u.
Mòduls plataformes bus	15 u.
Separadors carril bici	69 u.
Bandes reductores velocitat	231 m.

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

MESURES DE FOMENT

Promoció d'habitatges i locals

Barri	Ubicació	Habitatges	Locals/Garatges
Obres concloues Sa Gerreria Puig de Sant Pere	C/ Socors C/ Sant Pere, 6	15	àrees comuns 1 local
Total:		15 hab. + 4 àrees comuns + 1 local	
Obres en execució La Soledad:	Bloc I –Can Ribes)	41	2 locals/ 54 pàrkings/ 15 trasters
Total:		41 hab. +2 locals + 54 pàrkings + 15 trasters	
Projectes aprovats Polígon Llevant	C/ Lima 2ª Fase	79 habitatges	79 pàrkings/ 79trasters
Total:		79 hab.+ 79 pàrkings + 79 trasters	

Resum:

Promocions: 4

Habitatges: 135

Locals: 3

Pàrkings: 133

Trasters: 94

* Els projectes han estat aprovats després de la realització del corresponents estudis geotècnics, així com els projectes de control arqueològic, de telecomunicacions i de activitats corresponents.

Manteniment i adequació del parc d'habitatges

El Patronat Municipal de l'Habitatge ha continuat amb les feines de manteniment del parc d'habitatges municipals. El total d'actuacions efectuades es de 211 en tot el parc durant l'any 2011, amb un cost total de 161.595,70 €. (IVA inclòs). També es va procedir a la liquidació del contracte amb l'anterior empresa de manteniment per un import total de 259.292,88 € (IVA inclòs).

D'aquestes tasques de manteniment cal remarcar els treballs de rehabilitació, bé integral o parcial segons el seu estat, dels habitatges que per diferents motius es buiden i que tornen a ser adjudicats, en aquest sentit hi ha hagut un total de 16 actuacions, a continuació es detallen les adequacions realitzades segons la seva localització:

Habitatges		
Puig de Sant Pere	1	Rehabilitació integral
		Rehabilitació parcial
Sa Calatrava	1	Rehabilitació parcial
Es Jonquet	2	Rehabilitació parcial
Gerreria	1	Rehabilitació integral
	3	Rehabilitació parcial
Edifici Tirador	2	Rehabilitació parcial
Grup Es Vivero (C/Aragó)	1	Rehabilitació parcial
Cala Murta	2	Rehabilitació integral

Servei del Programa Palma Habitada

Any	Nombre d'habitatges llogats	Persones Allotjades
2011.....	183.....	596.....

Total d'habitatges llogats des de l'inici del Programa.....2.025

Total Habitatges en actiu amb garanties.....753

Comunicacions d'impagament

Durant l'any 2011 hem rebut 132 comunicacions d'impagament de rendes.

Demandes de desnonament iniciades

S'han interposat 27 demandes, 25 per manca de pagament i 2 per expiració de termini.

Activació de garanties

Durant l'any 2011 s'han resolt 216 habitatges dels quals 28 han activat la garantia de desperfectes i 35 la garantia de rendes impagades del Servei. Això suposa un 3,6 % dels habitatges actius respecte a la garantia de desperfectes i un 4,5 % respecte a la garantia de rendes.

Total activació garanties:

Activació rendes: 35 habitatges- Import: 33.916,12 €

Activació desperfectos: 28 habitatges- Import: 16.109,61 €

TOTAL: 50.025,73 €

Subvencions presentades	Subvencions aprovades	Subvencions actives	Subvencions denegades	Subvencions Preu mitjà abonades	Total subvencions anual
6	6	6	0	139,22	835,32 €

Serveis Socials Adjudicació d'habitatges

Els Serveis Jurídics i Serveis Socials del Patronat Municipal de l'Habitatge durant l'any 2011 han tramitat els següents procediments:

- S'ha iniciat un procediment d'adjudicació de diversos habitatges vacants en règim de lloguer al Centre Històric de Palma i el barri del Jonquet
- S'han reallotjat 6 famílies procedents de l'expropiació de la Illeta "C" de Camp Redó.

Seguiment dels llogaters municipals

El Patronat Municipal de l'Habitatge gestiona actualment 330 habitatges. Els Serveis Socials del Patronat realitza el seguiment de les famílies que ocupen els dits habitatges, des de la signatura del contracte de lloguer fins el seu acabament.

Durant l'any 2011 s'han realitzat les següents tasques:

- S'han concedit 7 subvencions en el preu de lloguer.
- S'han revisat 59 subvencions en el preu de lloguer.
- S'han retirat 5 subvencions en el preu de lloguer.
- S'han traslladat 5 llogaters a un habitatge més adequat.
- S'han resolt 5 contractes d'arrendament de mutu acord.
- S'han extingit 5 contractes de lloguer, per defunció dels llogaters.
- S'ha extingit 1 contracte per finalització de la subrogació
- S'ha extingit 1 contracte per finalització de termini.
- S'han subrogat 5 contractes d'arrendament.
- S'han prorrogat 3 contractes, que prèviament s'havien subrogat.
- S'han prorrogat 6 contractes de lloguer, afectats pel desallotjament del carrer Antoni Pons, desistint els titulars de les accions interposades en demanda per responsabilitat patrimonial contra l'Ajuntament i EMAYA.
- S'han interposat accions judicials a 2 llogaters per falta de pagament.

Certificats per a la reagrupació familiar dels immigrants no comunitaris residents a Palma

El Patronat Municipal de l'Habitatge du a terme les tasques d'informació, orientació i realització dels informes de disponibilitat d'habitatge suficient per adjuntar a la sol·licitud de reagrupació de familiars d'estrangers no comunitaris dins aquest municipi, segons el que disposa l'article 42.e del Reial decret 2393/2004, de 30 de desembre, del Ministeri de la Presidència i des de l'any 2005 també es va passar a fer els informes de disponibilitat d'habitatge per adjuntar a la sol·licitud de residència de menors estrangers no nascuts a Espanya, fills de residents legals segons l'article 94.2 del Reglament 2393/93, amb entrada en vigor el 7 de febrer de 2005, segons la Llei orgànica 4/2000.

Durant l'any 2005 es va modificar la legislació vigent per a la tramitació d'aquest tipus de certificat, anul·lant la possibilitat que els realitzi un notari. Als certificats d'aquest tipus es fa la descripció de l'habitatge i de la seva capacitat.

A partir de dia 30 de juny de 2011, amb l'entrada en vigor del nou reglament d'estrangeria, es va establir que la Administració emissor d'aquests informes els remetessin per mitjans electrònics a la Oficina Única d'Estrangeria. El Patronat Municipal de l'Habitatge retmet periòdicament tots els informes dins els terminis establerts.

L'any 2011 s'han emès **647**. Es manté el mateix nombre d'expedients que l'any 2010. El fet que no hi hagi hagut un descens, amb la actual crisi econòmica es degut a la obligació de presentar a partir del Reial Decret 557/2011 de 20 d'abril . art 55 i 61, (en el cas de les renovacions de les autoritzacions de residència en virtut de la reagrupació familiar) que els sol·licitants de la renovació hagin canviat de domicili, en relació amb l'acreditat per a l'obtenció de la autorització inicial de residència temporal per a la reagrupació familiar.

S'ha tramitat la devolució de 13 taxes.

El patronat Municipal de l'Habitatge ha col·laborat amb l'Observatori de la Igualtat i Drets Cívics de l'Ajuntament de Palma, amb la transmissió de dades estadístiques referides a les sol·licituds d'informes de disponibilitat d'habitatge suficient per a l' Informe de Reagrupació Familiar, anàlisi del fenomen de la reagrupació familiar en el municipi de Palma.

CAPÍTOL III – SALUT I MEDI AMBIENT

AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, SA)

SANITAT MORTUÒRIA

EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA
RECURSOS HUMANS
ESTADÍSTIQUES DE GESTIÓ
COMPTES ANUALS

SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ ANIMAL
SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR
CONTROL DE COLOMS
EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL

LABORATORI MUNICIPAL

ANÀLISI D'AIGUA
CAMPANYA DE CONTROL D'ARENA A ZONES LÚDIQUES
PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI
PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT DE LES ANALÍTQUES

CENTRE MUNICIPAL DE SALUT

GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU

GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS

INFORMES AMBIENTALS

SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ

INSPECCIÓ DE LA ZONA DE MANIPULACIÓ D'ALIMENTS ALS COL·LEGIS PÚBLICS

CAMPANYA D'INSPECCIÓ HIGIÈNIC-SANITÀRIA DE LES ESCOLETES I CENTRES D'EDUCACIÓ DE 0 A 3 ANYS

INSPECCIÓ DE VIGILÀNCIA A CENTRES DE TATUATGES I PÍRCING

ACTIVITATS EDUCATIVES

SUBVENCIONS

ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE SALUT

CAMPANYES

CONVENIS

ALTRES ACTUACIONS

ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE MEDIAMBIENT

SERVEI DE MERCATS

MERCATS MINORISTES: PERMANENTS I TEMPORALS

AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, S.A.)

Consultar www.emaya.es (transparència-transparència- informe de gestió)

SANITAT MORTUÒRIA

EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA

Recursos humans

Gerent	1
Assessor jurídic.....	0
Director	0
Arquitecte tècnic.....	1
Assessor d' administració	1
Cap de departament	3
Secretària de Gerència	1
Agent de vendes.....	5
Ajudant cap de secció.....	3
Oficial administratiu	18

Auxiliar administratiu.....	6
Ordenança	1
Xofer de repartiment funeraris de 1a	27
Xofer de repartiment funeraris de 2a	0
Conductor	2
Professionals d'ofici de 1a.....	11
Professionals d'ofici de 2a.....	0
Neteja	0
Total	80
% 11/10: -2,44%	

Estadístiques de gestió dels serveis funeraris

Recollida Fetus	45
Recollida Membres.....	64
Recollides cadàver	169
Recollida Judicial	414
Pàrvul Bàsic.....	9
Pàrvul luxe.....	2
Model Basic.....	892
Model Bàsic Especial	225
Model Especial Mallorquí.....	17
Model Caixa A.....	540
Model Caixa B.....	30
Model Caixa C.....	389
Model Caixa D.....	158
Model Caixa E.....	11
Model Caixa F.....	4
Model Caixa G.....	0
Model Trasllet Quadrada.....	17
Model Trasllet Pàrvul.....	5
Model Trasllet Ovalada.....	155
Total.....	3146
%11/10 :	-14,51

Dels serveis dels cementeris

Serveis	Bon Sosec	Palma	Sant Jordi	Establiments Sa Vileta	Puigpunyent	Galilea	Total	%11/10
Inhumació.....	116.....	1967.....	65.....	33.....	56.....	10.....	2249.....	-4,30
Exhumació.....	12.....	529.....	1.....	0.....	4.....	1.....	548.....	-17,33
Neteja de restes.....	14.....	193.....	3.....	3.....	11.....	2.....	226.....	-1,74
Sala de vetla.....	-.....	1793.....	-.....	-.....	-.....	-.....	1793.....	-28,10
Lloguers nínxols.....	-.....	51.....	-.....	-.....	-.....	-.....	51.....	-29,16
Subtotal.....	142.....	4533.....	69.....	36.....	71.....	13.....	4866.....	-16,23
Incineracions (*).....	1141.....	907.....	-.....	-.....	-.....	-.....	2048.....	0,80
Total (subtotal + incineracions).....	1283.....	5440.....	69.....	36.....	71.....	13.....	6914.....	-13,39

COMPTES ANUALS

Balanç de situació

Actiu

COMPTES ACTIU	31/12/2011
A) ACTIU NO CORRENT	13.183.547,43
I Immobilitzat intangible	0,00
1 Desenvolupament	0,00
5 Aplicacions informàtiques	0,00
6 Altre immobilitzat intangible	0,00
II Immobilitzacions materials	13.176.610,66
1 Terrenys i construccions	12.977.748,68
2 Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat	198.861,98
V Inversions financeres a llarg termini	6.936,75
1 Instruments de patrimoni	5.000,00
5 Altres actius financers	1.936,75
Deutors a llarg termini	
B) ACTIU CORRENT	4.042.435,16
II Existències	1.680.968,86
1 Comercials	1.680.968,86
III Deutors comercials i altres comptes a cobrar	567.797,85
1 Clients per vendes i prestacions de serveis	528.275,96
2 Deutors empreses del grup	0,00
4 Uns altres deutors	39.521,89
5 Personal	0,00
6 Altres crèdits amb les administracions Públiques	0,00
IV Inversions financeres temporals	1.470.934,85
5 Altres Actius financers	0,00
VI Tresoreria	1.020,74
VII Efectiu i altres actius líquids equivalents	321.712,88
TOTAL ACTIU	17.225.982,57

Passiu

COMPTE PASSIU	31/12/2011
A) PATRIMONI NET	327.848,10
A 1 FONDS PROPIS	327.848,10
I Capital Social	150.052,28
IV Reserves	5.753.883,46
I Reserves legal	0,00
4 Altres reserves	1.034.304,59
V Resultats d'exercicis anteriors	-7.200.672,36
VI Resultat de l'exercici	590.280,13
A 3 Subvencions de capital	
B) PASSIU NO CORRENT	11.747.283,63
I Provisions a llarg termini	798.458,65
1 Obligacions per prestacions a llarg termini al personal	298.458,65
II Deutes amb entitats de crèdit	10.910.284,98
2 Deutes amb entitats de crèdit	10.910.284,98
3 Creditors per arrendament financer	0,00
IV Altres creditors	38.540,00
2 Altres deutes a llarg termini	38.540,00
3 Dipòsits rebuts a llarg termini	
C) PASSIU CORRENT	5.150.850,84
II Provisions a curt termini	2.873,67
III Deutes a curt termini	2.577.053,92
2 Deutes amb entitats de crèdit	1.115.705,22
3 Creditors per arrendament financer	1.461.348,70
IV Deutes amb empreses del grup no comercials	
V Creditors comercials i altres comptes a pagar	978.166,79
1 Proveïdors a curt termini	1.565.705,46
2 Proveïdors, empreses del grup	1.080.250,39
3 Altres deutes a curt termini	485.455,07
4 Personal (Remuneracions pendents de pagament)	27.051,00
6 Altres deutes amb Administracions públiques	0,00
7 Bestretes rebudes per comandes	0,00
VII Ajust per periodificació	0,00
TOTAL PASSIU	17.225.982,57

Compte de pèrdues i guanys

	31/12/2011
OPERACIONS CONTINUADES	
1 Import net de la xifra de negocis	9.036.951,00
a) Prestacions de serveis	8.652.000,00
c) Venta d'unitats d'enterrament	385.000,00
4 Aprovisionaments	-1.724.682,35
a) Consum de mercaderies	-711.293,98
b) Cost d'unitats venudes	-102.559,83
5 Altres ingressos d'explotació	-910.828,54
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	25.740,26
b) Subvencions	
6 Despeses de personal	-4.264.260,72
a) Sous, salaris i assimilats	-3.357.901,00
b) Càrregues socials	-880.367,72
c) Previsions	-25.992,00
7 Altres despeses d'explotació	-1.682.713,52
a) Serveis exteriors	-1.504.238,69
b) Tributs	-39.455,51
c) Pèrdues, variac. prov. per operacions comercials	-139.019,32
d) Altres despeses de gestió corrent	0,00
8 Dotacions per a amortitzacions immobilitzat	-497.941,88
11 Altres resultats	-6.745,46
A.1) RESULTAT D'EXPLORACIÓ	886.347,33
7 Altres interessos i ingressos assimilats	32.099,47
7 Despeses financeres i despeses assimilades	-328.166,67
A.2) RESULTAT FINANCER	-296.067,20
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS	590.280,13
A.5) RESULTAT DE L' EXERCICI (PERDUES)	590.280,13

SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ ANIMAL

Entrades i sortides del centre

	<i>Nre.</i>	<i>% 11/10</i>
Població dia 01.01.2011.....	648	20,50
Animals ingressats VIUS I MORTS	9065	-17,55
Sortides d'animals	9081	-16,33
Població dia 31.12.2011	632	-2,47

<i>anys</i>	<i>Nre. d'animals</i>
1995.....	1825
1996.....	1947
1997.....	1692
1998.....	1835
1999.....	3256
2000.....	4057
2001.....	3884
2002.....	3751
2003.....	4287
2004.....	4973
2005.....	5225
2006.....	6470
2007.....	7016
2008.....	11263
2009.....	11030
2010.....	10994
2011.....	9065

<i>Ingressos per espècies:</i>	<i>Nre.</i>	<i>%</i>
Cans	7025	77,50
Moixos	1361	15,01
Avifauna.....	115	1,27
Altres espècies.....	564	6,22
Total	9065	100,00

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

<i>Causa de l'ingrés</i>	<i>Nre.</i>	<i>%11/10</i>
Vagabunds (recollits al carrer sense xip)	1789	-35,20
Cans.....	1425	
Moixos.....	353	
Avifauna	5	
Altres espècies.....	6	
Abandonats (recollits al carrer amb xip).....	453	-51,19
Cans.....	448	
Moixos.....	4	
Altres	1	
Renúncia dels posseïdors	1131	-7,82
Cans.....	848	
Moixos.....	277	
Altres	6	
Ingressats només per a observació sanitària.....	22	-42,11
Cans.....	19	
Moixos.....	3	
Per segrests	205	56,49
Cans.....	49	
Moixos.....	4	
Avifauna	65	
Altres espècies.....	87	
Entregats cadàvers	4566	-1,40
Cans.....	3905	
Moixos.....	541	
Avifauna	21	
Altres espècies.....	99	
Malalts.....	407	-25,32
Cans.....	280	
Moixos.....	106	
Avifauna	15	
Altres espècies.....	6	
Restes d'animals de carreteres.....	419	-41,40
Asilvestrats	73	
Moixos.....	73	

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Sortides d'animals

Animals sacrificats	412	-29,69
Cans.....	269	
Moixos.....	116	
Avifauna	15	
Altres espècies.....	12	
Animals eutanasiats.....	499	-62,40
Cans.....	191	
Moixos.....	305	
Avifauna	1	
Altres espècies.....	2	
Adopcions	1974	-3,99
Cans.....	1643	
Moixos.....	315	
Altres espècies.....	16	
Retornats al propietari	645	-40,11
Cans.....	582	
Moixos.....	15	
Avifauna	7	
Altres espècies.....	41	
Morts	103	-42,13
Cans.....	43	
Moixos.....	43	
Avifauna	14	
Altres espècies.....	3	
Entrega de cadàvers	5006	-6,66
Cans.....	3979	
Moixos.....	545	
Avifauna	16	
Altres espècies.....	466	
Altres circumstàncies.....	442	65,54
Escapats.....	4	
Desapareguts	15	
Alliberats	18	
Altres centres	404	
Robats	1	

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

	<i>Adopcions</i>	<i>Tornats als seus propietaris</i>
2011.....	2378.....	645
2010.....	2056.....	1077
2009.....	1924.....	1072
2008.....	2031.....	1008
2007.....	2359.....	863
2006.....	2396.....	751
2005.....	1749.....	565
2004.....	1043.....	451
2003.....	1213.....	317
2002.....	980.....	315
2001.....	745.....	402
2000.....	544.....	351
1999.....	422.....	263
1998.....	292.....	157

Recollida i eliminació de cadàvers i restes

<i>Procedència</i>	<i>2002</i>	<i>2003</i>	<i>2004</i>	<i>2005</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
Societat Protectora.....	3.257	2.355	1.996.....	1.718	1.995	1.903	-	-	-	-
Centre Sanitari Municipal.....	2.433	2.697	3.215.....	2.669	3.177	3.658	8.704	7.208	8.169.....	6.020
Clíniques veterinàries	1.720	1.979	2.059.....	2.241	2.002	2.003	-	-	-	-
Particulars	253	177	142	56	111	118	-	-	-	-
Altres (via pública).....	685	883	975.....	1.083	1.074	864	22	-	-	-
Cavalls	67	48	78.....	74	54	79	62	-	-	-
Total.....	8.415.....	8.139	8.465	7.841	8.413	8.625	8.788	7.208	8.169	6.020
Evolució (any 1996-4.413).....	190,69.....	184,43	191,82	177,68	190,64	195,45	-	-	-	-

SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR
Estadística de recuperació a Son Reus

Especie	Existències 01/01/2011	Altes	Total	Alliberat	Morts	Sacrificat	Altres	Existències 31/12/2011
RAPINYAIRES DIÛRNES	12	8	20	2	5	0	3	10
Voltor negre (Aegypius monachus)	4	0	4	0	0	0	0	4
Xoriguer (Falco tinnunculus)	1	5	6	2	3	0	0	1
Falco pelegrí(Falco peregrinus)	4	2	6	0	2	0	2	2
Esparver(Hieratus pennatus)	2	0	2	0	0	0	0	2
Arpella (Circus aeruginosus)	1	0	1	0	0	0	0	1
Falcó aplomat (Falco femorals)	0	1	1	0	0	0	1	0
RAPINYAIRES NOCTURNES	2	5	7	2	3	0	1	1
Òliba (Tyto alba)	2	2	4	0	2	0	1	1
Mussol banyut (Asio otus)	0	1	1	1	0	0	0	0
Mussol (Otus scops)	0	2	2	1	1	0	0	0
AUS AQUATIQUES	0	4	4	1	0	0	3	0
Agró gris (Ardea cinerea)	0	1	1	0	0	0	1	0

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Flamenc (Phoenicopterus roseus)	0	2	2	0	0	0	2	0
Suís (Ixobrychus minutus)	0	1	1	1	0	0	0	0
AUS MARINES	0	19	19	0	2	16	1	0
Viroto petit (Puffinus mauretanicus)	0	1	1	0	0	0	1	0
Gavina vulgar (Larus cachinnans)	0	18	18	0	2	16	0	0
ALTRES AUS	4	19	23	10	4	2	2	5
Indiot	1	0	1	1	0	0	0	0
Rosella(Platy cercus)	1	0	1	0	0	0	1	0
Sebel.lí(Burhinus oedicnemus)	0	4	4	0	2	2	0	0
Tòrtora turca(Streptopelia decaocto)	0	1	1	1	0	0	0	0
Falzia (Apus apus)	0	5	5	4	1	0	0	0
Mèrlera (Turdus merula)	0	2	2	2	0	0	0	0
Cotorra Patagònia (Cyanoliseus patagonus)	1	1	2	0	0	0	0	2

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Loro de Maximilian (Pionus maximiliani)	1	0	1	0	0	0	0	1
Periquito de Pennant (Platycercus elegans)	0	1	1	0	0	0	0	1
Puput (Upupa eops)	0	1	1	1	0	0	0	0
Gorrió (Passer domesticus)	0	1	1	0	1	0	0	0
Cotorra de Kramer (Psitacula krameri)	0	1	1	0	0	0	0	1
Cotorra de Wagler (Aratinga wagleri)	0	1	1	0	0	0	1	0
Cadenera (Carduelis carduelis)	0	1	1	1	0	0	0	0
RÈPTILS	268	17	285	0	35	0	0	250
Tortuga mediterrània (Testudo hermanni)	144	7	151	0	18	0	0	133
Tortuga mora (Testudo graeca)	87	5	92	0	15	0	0	77
Tortuga Florida (Trachemys scripta)	29	4	33	0	0	0	0	33

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Iguana (Iguana iguana)	1	0	1	0	1	0	0	0
Serp falsa coral	1	0	1	0	0	0	0	1
Serpiente maiz (Elaphe guttata)	3	0	3	0	1	0	0	2
Pitón real (Python regius)	1	0	1	0	0	0	0	1
Serp reial California (Lampropeltis getula californiae)	0	1	1	0	0	0	0	1
Tortuga aligador (Macrochelys temminckii)	1	0	1	0	0	0	0	1
Boa constrictor	1	0	1	0	0	0	0	1
MAMIFERS	0	6	6	2	3	0	1	0
Fura (Putorius putorius furo)	0	2	2	0	1	0	1	0
Eriçó (Erinaceus algirus)	0	2	2	2	0	0	0	0
Liron careto (Eliomys quercinus)	0	1	1	0	1	0	0	0
Ratapinyada	0	1	1	0	1	0	0	0
TOTAL	286	78	364	17	52	18	11	266

CONTROL DE COLOMS

Per al control dels coloms disposem d'una xarxa trampa –canó i unes gàbies– que instal·lem a diversos punts de la ciutat.

Les captures de coloms efectuades al llarg de 2011 són les següents:

Gàbies	1.365
Canons	571
Total.....	1.936

ANY	TOTAL
1994	457
1995	420
1996	1.354
1997	1.175
1998	946
1999	2.313
2000	2.655
2001	2.390
2002	2.413
2003	3.291
2004	2.504
2005	2.385
2006	2.648
2007	1.994
2008	2.585
2009	1.697
2010	1.907
2011	1.936

EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL

Des de l'any 1993 el Centre Sanitari disposa d'una Aula d'Educació Mediambiental, destinada inicialment a la població escolar, amb l'objectiu de destacar la protecció mediambiental, tant a les ciutats com fora d'aquestes. L'aula ha rebut aproximadament uns 18.000 infants des de la seva creació. Durant l'any 2011 varen visitar el centre 508 infants.

LABORATORI MUNICIPAL

ANÀLISI D'AIGUA

Qualificació dels resultats:

<i>Naturealesa</i>	<i>Nbre. de mostres</i>	<i>Sense qualificar</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Compleixen</i>
Xarxa (anàlisis completes)	5 ..	1.....	0.....	4
Cisterna.....	36.....	1.....	23.....	12
Pou.....	9.....	0.....	8.....	1
Altres.....	7.....	0.....	1.....	6
Fonts (anàlisis completes).....	199.....	1.....	79.....	118
Envasades.....	126.....	0.....	7.....	119
Piscines.....	76.....	0.....	38.....	38
<i>Aigua de bany</i>				
Aljubs.....	4.....	0.....	3.....	1.
Clor fonts ornamentals.....	200.....	0.....	80.....	120
Legionel·la.....	96.....	0.....	0.....	96
Aigües a col·legis.....	90.....	0.....	2.....	88
Aigües edificis municipals.....	61.....	0.....	9.....	52
Aigües Palaus municipals d'esports.....	67.....	0.....	0.....	67
Legionel·la a fonts ornamental.....	41.....	0.....	0.....	41

Resultats globals d'aigua Comparació de percentatges (2007-2011)

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
FER-NE GRÀFIC			
2007.....	64,90.....	27,0.....	8,04.....
2008.....	56,2.....	42,8.....	1,0.....
2009.....	60,67.....	38,03.....	1,30.....
2010.....	66,92.....	32,29.....	0,79.....
2011.....	40,3.....	56,1.....	3,6.....

Cisternes. Comparació de resultats i percentatges (2007-2011)

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
FER-NE GRÀFIC			
2007.....	23,92.....	76,08.....	0
2008.....	13,88.....	80,12.....	0
2009.....	13,72.....	82,36.....	3,92
2010.....	25,00.....	75,00.....	0
2011.....	33,3.....	63,9.....	2,8

Pous. Comparació de resultats i percentatges (2007-2011)

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
FER-NE GRÀFIC			
2007.....	16,65.....	45,45.....	40,9
2008.....	12,51.....	83,33.....	4,16
2009.....	7,14.....	85,72.....	7,14
2010.....	6,25.....	75,00.....	18,75
2011.....	11,1.....	88,9.....	0,0

Fonts públiques. Comparació de resultats i percentatges (2007-2011)

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
FER-NE GRÀFIC			
2007.....	26,91.....	73,09.....	0
2008.....	62,92.....	37,08.....	0
2009.....	74,35.....	25,15.....	0
2010.....	63,99.....	36,01.....	0
2011.....	53,1.....	46,9.....	0

Control de l'aigua de les piscines dels poliesportius municipals

Durant l'any es controla l'aigua de les piscines fent-ne una anàlisi completa, tant química com bacteriològica xarxa i de la neteja de la zona de les platges de les piscines (mitjançant l'anàlisi de dermatòfits), així com una vegada a l'any un control de l'aigua de la xarxa.

Resultats globals:

	<i>Nre.</i>
Mostres recollides	76
Compleixen la norma.....	38(50,0%)
No compleixen la norma.....	38 (50,0%)
Determinacions.....	2736

Resultats parcials:*Poliesportiu Germans Escales (Son Gotleu)***Piscina gran:**

Mostres recollides.....	10
Compleixen la norma.....	4(40%)
No compleixen la norma.....	6(60%)
-Excés de clor residual combinat.....	4(40%)
- Presència d' <i>St. Aureus</i>	2(20%)
- Presència de coliformes fecals.....	0(05%)
- Excés de clor residual lliure.....	2(20%)
- Presència de enterococs.....	1(10%)
- Presència de <i>pseudomona eruginosa</i>	0(0%)
- Presència de dermatòfits.....	1(10%)
Determinacions.....	360

Piscina petita:

Mostres recollides.....	10
Compleixen la norma.....	2(20%)
No compleixen la norma.....	8(80%)
- Excés de clor residual combinat.....	8(80%)
- Presència d' <i>St. Aureus</i>	2(20%)
- Presència de <i>pseudomona eruginosa</i>	0(0%)
- Excés de enterococs fecals.....	2(20%)
- Dermatòfits.....	1(10%)
Determinacions.....	360

Piscina coberta:

Mostres recollides.....	10
Compleixen la norma.....	4(40%)
No compleixen la norma.....	6(60%)
- Excés de clor residual combinat.....	3(30%)
- Presència d' <i>St. Aureus</i>	1(10%)
- Presència de coliformes fecals.....	1(10%)
- Presència d'enterococs fecals.....	2(20%)
- Insuficient clor residual lliure.....	2(20%)
- Dermatòfits.....	0(0%)
Determinacions.....	360

Piscina interior i piscina de salts:

Mostres recollides.....	3
Compleixen la norma.....	2(66,7%)
No compleixen la norma.....	1(33,3%)
Determinacions.....	108

Piscina S'Estel

Mostres recollides.....	9
Compleixen la norma	4(44%)
No compleixen la norma.....	5(55,6%)
- Insuficient clor residual lliure.....	0(0%)0%
- Excés de clor residual combinat.....	4(44,4%)
- Presència d' <i>St. Aureus</i>	2(22,2%)0%
- Presència d'enterococs fecals.....	1(11,1%)
- Presència de dermatòfits.....	1(11,1%)
Determinacions.....	324

Piscina Sant Agustí(Rudi Fernandez)

Mostres recollides.....	11
Compleixen la norma	4(36,4%)
No compleixen la norma.....	7(63,6%)
- Excés de clor residual combinat.....	6(45,4%)
- Presència d' <i>St. Aureus</i>	3(27,3%)
- Presència d'enterococs fecals.....	2(18,2%)
- Presència de Coli fecal.....	2(18,2%)
- Presència de dermatòfits.....	1(9,1%)
Determinacions.....	396

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Piscina Son Roca

Mostres recollides.....	7
Compleixen la norma	4(57,1%)
No compleixen la norma.....	3(42,9%)
- Insuficient clor residual lliure.....	0(0%)
- Excés de clor residual combina.....	2(28,6%)
- Presència d' <i>St. Aureus</i>	1(14,3%)
- Presència d'enterococs fecals.....	1(14,3%)
- Presència de dermatòfits.....	1(14,3%)
Determinacions.....	252

Piscina Antoni Servera

Mostres recollides	8
Compleixen la norma	7(87,5%)
No compleixen la norma.....	1(12,5%)
- Excés de clor residual combinat.....	1(12,5%)
- Presència de dermatòfits.....	2(25%)
Determinacions.....	288

Piscina Sant Jordi

Mostres recollides	8
Compleixen la norma	7(87,5%)
No compleixen la norma.....	1(12,5%)
- Excés de clor residual combinat.....	1(12,5%)
- Presència d'enterococs fecals.....	1(12,5%)
- Presència de dermatòfits.....	1(12,5%)
Determinacions.....	288

Comparació dels resultats globals (2007-2011)

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>
..... FER-NE EL GRÀFIC		
2007.....	15,4.....	84,6
2008.....	38,6.....	61,4
200.....	65.....	35
2010.....	52,2.....	47,8
2011.....	50.....	50

Continua el problema del clor residual combinat. Els banyistes introdueixen suor i orina que es combina amb el clor i produeix clor combinat orgànic. Per la quantitat de banyistes que empen les piscines s'hauria de canviar un 5% de l'aigua cada dia per mantenir el clor residual combinat sota el 0.4%. No es vol fer per part del servei de manteniment, la qual cosa duu que les piscines municipals incompleixin la normativa. Una part de l'any.

Fonts ornamentals

La secció de Parcs i Jardins té contractat el manteniment de les fonts ornamentals. Les aigües han de complir la normativa d'aigües de consum públic i al plec de condicions es va introduir l'obligació que estiguessin clorades per complir la norma de prevenció de la legionel·losi. A més, es realitzen anàlisis de legionel·la a les fonts. Per qüestions de disminució del pressupost s'ha ajustat el nombre de controls

Resultats dels controls de l'aigua de les fonts públiques

	<i>Nombre</i>
Mostres recollides per anàlisis completes	199
Compleixen la norma	118
No compleixen la norma.....	79
Sense qualificar.....	1
Mostres recollides per anàlisis de clor	200
Compleixen la norma	120
No compleixen la norma.....	80
Insuficient clor residual lliure.....	47
Excés de clor residual lliure.....	21
Excés de clorurs.....	12

Resultats per fonts:

Fonts que compleixen la normativa en quantitat del 100% del mostratge efectuat
Costa d'es Gas; Parc Son Gisbert

Fonts que compleixen la normativa en quantitat superior al 75% i inferior al 100% del mostratge efectuat:

Mestre EAK TAI AHN; Glorieta Monument; Rambla; Font Alhambra; Sa Clastra; ES Fortí;F. Cascada; F Circular inferior; Plaça de Sant Jeroni; Marqués de la Sènia;Ses Fontanelles; Ses Fons gran; Camí de Jesús;Son Demeto; Son Demeto II; Font Parc de General Riera

Fonts que compleixen la normativa en un percentatge entre el 75% i el 50% del mostratge efectuat:

Glorieta Carotes; Tortugues ; Drassanes; F. Circular Superior(Sa Feixina); F. Cascada; F. Monument; F. Cardenal Reig;Carrer Salto; Plaça del Progrés;Plaça d'Espanya;Plaça de les Meravelles;Ses Fonts petita;Son Demeto; Rafal Nou; Estanc Son Costa;Cascada Son Costa;

Fonts que compleixen la normativa en un percentatge entre el 49% i el 25% del mostratge efectuat:

Plaça de la Reina; Font dels Escuts; Font abeurador; Barques de Bou;Parc de Sa Riera; Font Porta Sta. Catalina

Fonts que compleixen la normativa en un percentatge inferior al 25% del mostratge efectuat:

Font patis baixos; Font Foner balear; Escales de la Seu;Plaça Abu Yah Yah

Fonts que incompleixen la normativa en un 100%:

Jardins de la Quarantena;

Campanya de prevenció de legionel·la

En relació a la prevenció de legionel·la s'ha encarregat al laboratori que faci la part sanitària d'aquells edificis municipals que pugui fer segons el pressupost i personal que disposi:

PREVENCIÓ I CONTROL DE LA LEGIONEL·LA . RD 865/2003.. La normativa adient exigeix fer el següent:

-Manteniment de les instal·lacions interiors d' aigua sanitària de consum humà.

- Revisió general de l' instal·lació de la xarxa d' aigua (a determinar qui ho ha de fer)
- Revisió del estat de conservació i neteja dels punts terminals (grifons y dutxes) de la xarxa.(a determinar qui ho ha de fer)
- Anàlisis de la qualitat del aigua:
- Anàlisis químic-microbiològic (**fet per el laboratori Municipal**)
- Anàlisis de legionel·la. (**fet per el laboratori Municipal**)

-Aigua freda sanitària

- Revisió del estat de conservació i neteja del depòsit d'aigua freda. (a determinar qui ho ha de fer)
- Detallar a un mapa tots els grifons y dutxes d'aigua freda. (**fet per el laboratori Municipal**)
- Control de la temperatura i el clor residual lliure del depòsit d'aigua freda i de tots els grifons i dutxes d'aigua freda. (**fet per el laboratori Municipal**)
- Neteja i desinfecció del depòsit d'aigua freda. (a determinar qui ho ha de fer)
- Llibre de registre . El laboratori municipal detallarà a un llibre de registre les actuacions per ell realitzades. Cada servei haurà de completar el llibre de registre amb les actuacions fetes per ell o servei de manteniment

-Aigua calenta sanitària.

- Revisió del estat de conservació i neteja dels depòsits acumuladors d'aigua calenta. (a determinar qui ho ha de fer)
- Revisió i purga de vàlvules de drenatge de tuberies. . (a determinar qui ho ha de fer)
- Revisió i purga del fons dels acumuladors. (a determinar qui ho ha de fer)
- Neteja i desinfecció del depòsit acumulador d'aigua calenta. (a determinar qui ho ha de fer)
- Detallar en un mapa tots els grifons i dutxes d'aigua calenta. (**fet per el laboratori Municipal**)
- Revisió del clor residual lliure i de la temperatura de tots els grifons i dutxes. (**fet per el laboratori Municipal**)
- Llibre de registre . El laboratori municipal detallarà a un llibre de registre les actuacions per ell realitzades. Cada servei haurà de completar el llibre de registre amb les actuacions fetes per ell o servei de manteniment

Durant l'any s'ha fet el següent :

Lloc	Mapa	Nbre mostres	Compleixen		No Compleixen .		Total	
			Clor	Temp.	Clor	Temp.	Compl.	No complei.
Piscina S'Estel	SI	54	21	3	33	51	3	51
Piscina Son Roca	SI	110	61	49	45	59	6	104
Piscina Germans Escales	SI	47	47	7	0	40	7	40
Piscina Rudy Fernandez	SI	146	97	50	49	96	22	124
Piscina Son Hug	SI	53	39	52	14	1	38	15
Piscina Sant Jordi	SI	78	43	31	35	47	12	66
Piscina Tony Servera	SI	111	58	33	53	78	4	107
Escoleta Sta. Creu	SI	32	18	30	14	2	16	16
Escoleta Despuig	SI	53	41	35	18	12	30	23
Polícia mupal Sant Ferran	SI	140	100	28	40	112	28	112
Edifici Avingudes	SI	100	73	74	27	26	51	49

Nbre de legionel·les a edificis municipals , escoles d'infants, piscines municipals :113

Campanya de control d'arena a zones lúdiques

Platges de Palma

La Regidoria de Medi Ambient du a terme un programa de control a les platges i el laboratori municipal realitza el transport i les anàltiques de l'arena de les platges de Palma: Cala Estància, Cala Major, Can Pere Antoni i Ciutat Jardí.

Resultats:

<i>Platja</i>	<i>Nre. de mostres</i>
Cala Estància	11
Cala Major	10
Can Pere Antoni	11
Ciutat Jardí	13
Platja de Palma	32
Total	77

Resultats per determinacions

----- *E. Coli*-----

<i>Lloc de presa de mostres (platges)</i>	<i>nre. de mostres</i>	<i>nre. de mostres en ufc/100ml</i>
	<i>en 0 de ufc/100ml</i>	<i>valors superiors a 0 ufc/100 ml</i>
Cala Estància	7	4
Cala Major	8	2
Can Pere Antoni	7	4
Ciutat Jardí	11	2
Platja de Palma	22	10

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

-----*Streptococs fecals*-----

Lloc de presa de mostres (platges)	nre. de mostres	nre. de mostres en ufc/100ml en 0 de ufc/100ml	valors superiors a 0 ufc/100 ml
Cala Estància	6.....	5	
Cala Major	4.....	6	
Can Pere Antoni	4.....	7	
Ciutat Jardí.....	7.....	4	
Platja de Palma	11.....	11	

Parcs infantils

El Departament de Parcs i Jardins ens sol·licita les anàlisis de la sorra dels parcs infantils i inspecció. Es pren una mostra cada 20 m² i després es fa una mostra analítica mitjançant una mescla de totes les preses a cada parc. Les mostres d'arena es qualifiquen segons les normes tècniques de jardineria que ens va adreçar Parcs i jardins. S'analitza E.coli/100 g d'arena i Enterococs/100 g d'arena. El màxim de cadascun és de 1.000 ufc/100 g. per complir la normativa aplicada. Es dur a terme una política de substituir la sorra per goma.

A. Els resultats globals de les analítiques de sorra són:

Nombre de mostres.....	79
Compleixen.....	70
No compleixen.....	9

B. Els resultats de les inspeccions dels parcs infantils son:

	SÍ-	NO
Contaminació orgànica.....	4.....	75
Contaminació inorgànica.....	5.....	74
Mobiliari de fusta.....	70.....	9
Mobiliari metàl·lic.....	70.....	9
Seguretat.....	78.....	1
Senyalització (cans no).....	79.....	0
Insolació.....	79.....	0
Neteja.....	9
.....Excel·lent:	67	
.....Apta:	4	
.....Deficient::	8	
Trànsit.....	0.....	79
Fossat d'arena.....	75.....	4

No existeix una normativa per qualificar l'arena ni a les platges ni als parcs, però una comparació dels valors mitjans dels microorganismes a les platges i als parcs ens fa veure que els parcs han millorat molt. Cal prohibir i vigilar la prohibició que hi puguin entrar animals, posar-hi més arena a alguns parcs i netejar-la més sovint.

Campanya de control d'aigües de bany

L'àrea de MA, a través del Centre Municipal de Salut dirigeix la campanya sanitària a les platges. Durant els mesos de maig a setembre duen aigua de mar i el laboratori fa les analítiques i les qualifica individualment. La normativa exigeix que es faci una qualificació global de cada zona de presa de mostres al final de la campanya per qualificar la platja. Aquesta qualificació, la fa la direcció de la campanya.

	Qualificació			Nre. de mostres	Nre. de determinacions
	Excel·lent	Apta	No recomanable		
Cala Estància.....	38.....	0.....	0.....	38.....	76
Cala Major.....	52.....	1.....	0.....	53.....	106
Can Pere Antoni.....	23.....	0.....	0.....	23.....	46
Ciutat Jardí.....	22.....	0.....	1.....	23.....	46
Platja de Palma.....	69.....	0.....	0.....	69.....	138
Total.....	204				

PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI

Resultats globals:

Mostres recollides	765
Correctes	730
Incorrectes.....	35

Resultats parcials:

<i>Naturalesa</i>	<i>Presa de mostra</i>	<i>Nre. de determinacions</i>	<i>Mostres correctes</i>
I. Menjars preparats	162	736.....	162
Col·legis públics/Escola d'Infants			
Plats calents	107	642	107
Plats freds.....	8	48	8
Legionel·la	47	47	47
II. Ous	26	52.....	26
III. Verdures	90	540.....	90
Ensalada vega.....	5	30	5
Ensalada 4 estacions	25	150	25
Ensalada fresca.....	10	60	10
Ensalada 4 gusts.....	5.....	30.....	5
Canòning	15	90	15
Mongetes	5	30	5
Cogollos de lletuga	5	30	5
Ensalada pagesa.....	5.....	30.....	5
Bledes.....	5	30.....	5
Espinacs.....	10.....	60.....	10
IV. Aigües envasades	126	3024.....	119
V. Productes lactis	55	374.....	55
Nata.....	16	64	16
Formatges	20	180	20
Iogurts i petit suisse.....	11.....	66.....	11
Llet UHT.....	8	64	8
VI. Gelats	17	170.....	17
VII. Productes carnis	89	862	80
Oví	3	15	2
Boví.....	9	45	8
Porcí	12	60	10
Aviram	14	70	13
Conills.....	2	10	1
Vísceres	2	10	2

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Carn freda i embotits	23	276	23
Carn capolada	16	208	13
Patés.....	8	168	8
VIII. Greixos	12	92	12
Mantega.....	10	80	10
Margarines.....	2	12	2
IX. Salses.....	14	111	14
X. Begudes alcohòliques	87	544	70
Vodka (licors)	25	150	22
Whisky.....	34	204	31
Ron.....	26	182	23
Ginebra.....	28	168	27
XI. Vins	36	288	34
XII. Caramels.....	4	24	4
XIII. Peixos fumats	8	40	8
XIV. Cereals.....	12	132	12
XV. Mel.....	7	63	7
XVI. Olis	20	440	20

Patògens

Salmonel·la entèrica

Aviari	1 mostra
Carn capolada.....	1 mostres
Porc.....	2 mostres
Vedella.....	1 mostra
Xot.....	1 mostra
Conill.....	1 mostra

PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT DE LES ANALÍTIQUES

La ISO 9001 exigeix que es facin controls de les analítiques. Per això participa a controls interlaboratoris. Les empresa Senate ens envia mostres per fer les analítiques i fan l'estudi estadístic amb tots els resultats dels participants. Es considera acceptable l'anàlisi si el resultat està comprés dins Z+2 i Z-2. També participem al circuit d'aigües blanques, que dirigeix la Conselleria de Medi Ambient.

Resultats globals:

	<i>Nombre</i>
Mostres analitzades.....	12
Nombre de determinacions	31
Nombre de determinacions correctes	23
Nombre de determinacions incorrectes	8

CENTRE MUNICIPAL DE SALUT

PROJECTES DE L'ÀREA DE MEDI AMBIENT		
LÍNIA ESTRATÈGICA	PROGRAMA	PROJECTE
GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU	RESIDUS	Participació en el Comitè especialitzat de residus (CER)
		Recollida d'oli vegetal usat d'origen domèstic a centres escolars
	AIRE	Estratègia local per a la qualitat de l'aire Control de la contaminació atmosfèrica
		Sistema de monitoratge de les emissions electromagnètiques
	RENOU	Control de la contaminació acústica puntual
		Mapa de renou, Zonificació acústica i Pla d'acció de renous
GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS	QUALITAT DE LES PLATGES I ZONES DE BANY	Inspecció de l'estat de neteja i seguretat de les platges i zones de bany de Palma Coordinació i impuls de millores i manteniment d'infraestructures. Coordinació del servei de salvament i socorrisme en platges. Seguiment del compliment de la normativa específica de seguretat en zones de bany Tramitació i gestió del guardí de Bandera Blava Garanties d'Accessibilitat en platges i zones de bany Carta de serveis per a les platges
	SOLARS SENSE EDIFICAR	Inspeccions estat sanitari
	CABRERA	Educació ambiental Plecs de condicions específics de serveis en Cabrera, derivats dels fons de Parcs Nacionals destinats a àrees d'influència
	PROJECTE: "COMPARTIR COTXE" I "COMPARTIR PARKING"	
	INFORMES AMBIENTALS	Informes de projectes sotmesos a AIA o ISA, d'acord amb la normativa sectorial

GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU

RESIDUS

Projecte de Recollida d'oli domèstic

El projecte de recollida d'oli domèstic de l'ajuntament de Palma es va posar en funcionament a principis de l'any 2007 com una iniciativa compartida entre la Regidoria de Sanitat, Medi ambient, Consum i Règim Interior i l'Àrea Delegada de Cultura i Educació, adscrita a la Regidoria d'Educació, Cultura, Esport i Joventut.

Aquest projecte es va desenvolupar i va impulsar dintre de l'Agenda Local 21 de Palma i de l'Agenda Local 21 Escolar del nostre municipi, realitzant-se la gestió de l'oli recollit a través de l'empresa Eco-recycling que també va contribuir econòmicament al projecte.

En l'actualitat participen en aquest projecte 20 centres escolars palmesans i en els pròxims mesos s'augmentarà aquest nombre en 6 centres més.

Aquest projecte va ser desenvolupat per a impulsar la conscienciació sobre el reciclatge en els més petits i evitar els problemes de contaminació d'aigües i complicacions en el procés depuratiu de les aigües residuals, així com per a suplir les manques de la recollida d'oli d'origen domèstic en el carrer, això és, per a reduir les queixes per olors i neteja.

Juntament amb les ampolles es lliura als alumnes un tríptic en el qual s'explica el projecte amb la intenció de conscienciar als pares perquè participin, doncs aquest projecte només funciona amb una bona implicació de pares i professors.

El procés és, bàsicament, el següent:

- L'alumne es duu una ampolla (CLAKY) a la seva casa. Es tracta d'un envàs d' aproximadament 1,5 litres, *translúcido, de boca ampla, tap de rosca i construït amb un material resistent a la calor.
- En ella la família va dipositant l'oli usat en comptes de llençar-la pel desguàs.
- Quan l'ampolla està plena l'alumne la duu al col·legi i, bé a través del tutor, bé ells sols, es diposita en un contenidor especialment dissenyat per a aquesta ampolla. Després de dipositar-la es lliura una ampolla neta a l'alumne.
- El contenidor té una capacitat de 96 ampolles. Quan el contenidor està ple se li comunica a l'empresa gestora del residu qui recullen les ampolles i lliuren ampolles netes al centre perquè aquest pugui continuar amb la recollida.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Llistat de col·legis que participen en el projecte de recollida d'oli domèstic:

1. CP Son Oliva.
2. CP. Miquel Porcel.
3. Col·legi Santa Magdalena Sofia.
4. CP. Son Pisà.
5. Escola Mata de Jonc.
6. CP. Marian Aguiló.
7. CP Maria Antonia Salvà.
8. IES. Son Rullán.
9. IES Joan Alcover.
10. CP. Coll d'en Rabassa.
11. Col·legi La Salle-Palma.
12. CP. Es Pil·larí.
13. CP. Gabriel Vallseca.
14. Col·legi Lluís Vives.
15. CP. Sant Jordi.
16. Col·legio Sant Josep Obrer II .
17. Sant Antoni Abad.
18. Col·legi La Porcíncula.
19. IES. Juniper Serra.
20. Sant Josep Obrer (Primaria).
21. Sant Josep Obrer Infantil
22. CP Infante Don Felipe
23. IES Emili Darder
24. CP. Felip Bauzá
25. CP Rafal vell
26. S'Aranjassa
27. San Francesç

AIRE

Estratègia local per a la qualitat de l'aire:

Tracta de reduir, a mig i llarg termini, les emissions de gasos contaminants a l'atmosfera, mitjançant diverses mesures que pretenen assolir una notòria millora en la qualitat de l'aire de la nostra ciutat, que es transformarà en una millora en la qualitat de vida dels nostres habitants i visitants.

Per assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Estudi d'oportunitats per a la implantació de mesures per a millorar la qualitat de l'aire
2. Actuacions de divulgació, promoció, foment i conscienciació de les mesures per a la millora de la qualitat de l'aire

Control de la contaminació atmosfèrica

Respecte de les dades d'emissions, la Direcció General de Qualitat Ambiental de la Conselleria de Medi Ambient té enregistrades les dades de qualitat de l'aire ambient de les dues estacions que gestiona a Palma, les quals estan ubicades als llocs següents:

- "Palma-Foners", a la cantonada dels carrers dels Foners i de Manacor amb l'avinguda de Gabriel Alomar i Villalonga, que registra les concentracions més elevades a les quals es pot veure exposada la població, a Palma, per la gran densitat de trànsit de vehicles.

- Al costat de la capella de Sant Alonso Rodríguez, al bosc del parc de Bellver, que serveix per determinar els nivells de contaminació del fons urbà de Palma: el parc de Bellver.

- Gesa-Endesa disposa d'una estació fixa al Parc Bit, que forma part de la xarxa balear de vigilància de qualitat de l'aire.

Els resultats són els següents:

DADES DE QUALITAT DE L'AIRE A PALMA L'ANY 2011

A la taula següent es resumeixen les característiques de les estacions citades:

	Foners	Bellver	Parc Bit
Paràmetres Mesurats	SO ₂ , NO ₂ , O ₃ , CO, benzè, PM10	SO ₂ , NO ₂ , O ₃ , CO, PM10	SO ₂ , NO ₂ , O ₃ , PM10
Tipus d'àrea	Urbana	Suburbana	Rural
Tipus d'estació	Trànsit	Fons	Fons

Els resultats són els següents:

SO₂ (µg/m³)	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	7646 (85%)	5732 (65%)	8195 (94%)
Valor mitjà anual (µg/m ³)	3	4	2
Superacions de límit horari per a la protecció de la salut (350µg/ m ³) (24 permeses)	0	0	0
Superacions de límit diari per a la protecció de la salut (125µg/ m ³) (3 permeses)	0	0	0
Superacions del llindar d'alerta a la població (500µg/ m ³) (3 hores seguides)	0	0	0

Diòxid de sofre (SO₂). Els màxims assolits per a l'SO₂ estan molt per davall dels límits marcats per la legislació vigent sobre qualitat de l'aire (Reial Decret 102/2011 de 28 de gener)

NO ₂ (µg/m ³)	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	6542 (75%)	7281 (83%)	8230 (94%)
Valor límit anual per a la protecció de la salut (40 µg/ m ³)	42	12	7
Superacions de límit horari per a la protecció de la salut (200µg/ m ³) (18 permeses)	5	0	0
Superacions del llindar d'alerta a la població (400µg/ m ³) (3 hores seguides)	0	0	0

* NO_x (NO + NO₂) expressat en forma d'NO₂.

Diòxid de nitrogen (NO₂). Pel que fa referència als valors límits anuals, Foners assoleix un valor mitjà anual de 42 µg/m³, superior a l'especificat en la legislació per a la protecció de la salut humana. Per la seva part, Bellver i Parc Bit assoleixen uns valors mitjos d'NO_x de 12 i 7 µg/m³, inferiors als especificats en la legislació per a la protecció de la salut humana l'aire (Reial Decret 102/2011 de 28 de gener)

CO (mg/m ³)	Foners	Bellver
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	7765(89%)	7459 (85%)
Valor mitja anual (mg/ m ³)	0,3	0,5
Valor màxim octohorari (10,0 mg/m ³)	1,6	1,0
Superacions límit protecció de la salut (10,0 mg/m ³ mitjana octohorària diària ¹)	0	0

Monòxid de carboni (CO). La font més important de monòxid de carboni és la combustió parcial de combustibles en el trànsit rodat i altres processos industrials. Com es pot apreciar a la taula superior, els valors horaris màxims assolits estan molt per davall dels límits octohoraris establerts legislativament Reial Decret 102/2011 de 28 de gener)

PM10 (µg/m ³)	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	6219 (71%)	7900 (90%)	8182 (93%)
Valor límit anual de protecció de la salut (40 µg/m ³)	21	16	18
Superacions del límit diari per a la protecció de la salut (50 µg/m ³) (35 permeses)	0	2	3

Partícules en suspensió (PM10). S'anomenen PM10 a totes aquelles partícules de diàmetre inferior a 10µm. Les fonts d'aquest contaminat poden ser molt diverses, trobant principalment dins el municipi de Palma trànsit rodat i intrusions de pols sahariana.

Com es pot apreciar a la taula superior, les estacions de Bellver i Parc Bit s'han produït superacions del valor màxim diari, encara que inferiors a les 35 superacions permeses en la legislació(Reial Decret 102/2011 de 28 de gener) i en la majoria de casos acompanyades d'episodis d'intrusió de pols sahariana (segons dades proporcionades pel Ministeri de Medi Ambient, i Medi Rural i Marí a través del Projecte Calima), fenomen natural habitual a la costa mediterrània. Els valors mitjans anuals estan dins els paràmetres legalment acceptables.

Benzè ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Foners
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	2480 (28%)
Valor límit anual per a la protecció de la salut ($6,0 \mu\text{g}/\text{m}^3$)	1,1

Benzè. El benzè és un dissolvent orgànic aromàtic volàtil de difícil degradació en el medi ambient. El seu principal focus emissor en un entorn urbà com Palma està constituït pel trànsit rodat de vehicles.

El valor mitjà assolit en la estació de Foners ha estat de $1,1 \mu\text{g}/\text{m}^3$, inferior al límit marcat en la legislació vigent (Reial Decret 102/2011 de 28 de gener

O_3 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	6702 (77%)	7291 (83%)	8202 (94%)
Valors màxims horari i octohorari ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	H: 114 O: 109	H: 136 O: 126	H: 144 O: 131
Superacions límit d'alerta a la població ($240 \mu\text{g}/\text{m}^3$)	0	0	0
Superacions límit d'informació ($180 \mu\text{g}/\text{m}^3$ salut humana)	0	0	0
Superacions del valor objectiu per a la protecció de la salut ($120 \mu\text{g}/\text{m}^3$) 25 permeses)	0	1	6
Valor objectiu a llarg termini per a la protecció de la salut ($120 \mu\text{g}/\text{m}^3$)	Correcte	Incorrecte	Incorrecte
Valor objectiu de protecció a la vegetació AOT40 ($18000 \mu\text{g}/\text{m}^3\text{h}$)	760	7028	7471
Objectiu a llarg termini per a la protecció de la vegetació AOT40 ($6000 \mu\text{g}/\text{m}^3\text{h}$)	Correcte	Incorrecte	Incorrecte

Ozó (O_3). L'ozó troposfèric és un contaminant secundari originat principalment per l'efecte del llum solar en altres contaminants, anomenats precursors, d'origen antropogènic com els òxids de nitrògen, els hidrocarburs, els composts orgànics aromàtics, etc. Degut al seu origen fotoquímic és un contaminant amb una elevada variació estacional, trobant els valors més elevats de l'any durant la primavera i l'estiu, períodes d'elevada intensitat de radiació solar.

Els valors assolits, elevats però habituals en una zona geogràfica amb elevada radiació solar com són les Illes Balears, no superen en cap cas els límits d'alerta i d'informació al públic segons la normativa vigent (Reial Decret 102/2011 de 28 de gener

RADIACIONS

Control i monitoratge de radiacions electromagnètiques

Al llarg del 2010 s'ha realitzat una campanya de control de radiacions electromagnètiques en diferents localitzacions de llarg a llarg del municipi de Palma, a petició de particulars i col·lectius socials (associacions de veïns i institucions).

Aquests mesuraments es van realitzar a causa de l'alta sensibilitat ciutadana que existeix davant els possibles perjudicis que puguin ocasionar sobre la salut i indirectament tenir altre paràmetre de la qualitat atmosfèrica del municipi de Palma.

La metodologia d'aplicació va ser la següent:

Un tècnic qualificat es desplaçava a la zona d'estudi per a l'avaluació del punt de col·locació de l'estació de mesurament, tenint en compte diversos paràmetres, tals com punts mes desfavorables o de màxima intensitat d'emissió de camp, sempre tenint en compte les disposicions del RD 1066/2001 de 28 de setembre (com per exemple diferenciar entre terrats no practicables o zones comunes).

Una vegada decidida la ubicació de l'estació es procedeix a realitzar una comprovació mitjançant l'obtenció d'un primer mesurament in situ, amb una doble finalitat, la primera assegurar el normal funcionament de l'estació i d'altra banda donar certa tranquil·litat a l'administrat dels nivells acceptables d'emissió.

Es procedeix a deixar l'estació durant un període de mostreig representatiu que en el nostre cas és de mínim quinze dies i màxim d'un mes amb la finalitat d'identificar els diferents períodes del dia i setmanals (diferències entre els dies laborables i de cap de setmana).

L'estació pren com a mínim dos mesuraments (expressats en V/m) per segon realitzant una integració horària.

A data 1 de juny de 2010 es van calibrar els aparells de mesurament mitjançant l'empresa WAFECNTROL. Aquesta calibració té una validesa d'un any.

Durant el 2010 es van realitzar 5 inspeccions donant tots els valors inferiors als aconsellats per la [OMS](#) (41,2 V/m), tal com es pot comprovar en les taules que s'adjunten a continuació. Hi ha una considerable baixada de sol·licituds amb comparació al passat any.

Per una altra banda i conjuntament amb la policia municipal i amb l'àrea d'urbanisme s'ha demostrat el "no funcionament" de 3 antenes de telefonia mòbil que no tenien llicència i tenien ordre de aturament.

Ubicació	Període de mesures	de	Valor mitjà V/m	terme Valor Màxim V/m	Valor límit OMS
C/ Bisbe Massanet 12	24/9/2010	a			
	19/10/2010		2,71	3.55	42
C/ Puig de la Mola 17	27/9/2010	a			
	19/10/2010		3,31	3.86	42
Plaça Major nº 10	3/8/2010	a			
	23/8/2010		5,43	7,07	42
C/ Cambrills. Associació de veïns	15/12/2009	a			
	9/3/2010		0,48	1,24	42
C/ Poima sn. Edifici de CORREOS	27/12/2009	a			
	6/1/2010		0,89	1,58	42

RENOU

- **Control de la contaminació acústica puntual:**

Tracta de controlar i gestionar la contaminació acústica en la ciutat, mitjançant campanyes de mesurament de renous en determinades zones o en situacions puntuals de possible contaminació acústica.

Aquestes campanyes de mesurament de renous es realitzaran d'ofici o a instància de part, arran de denúncies presentades pels veïns de la nostra ciutat.

Per assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Identificació in situ de les fonts sonores generadores de la contaminació acústica

CANVI CLIMÀTIC

Amb l'objectiu d'acomplir el Pacte dels Batles, projecte de lluita contra el canvi climàtic, al qual es va adherir el municipi de Palma a final de l'any 2010; aquest Ajuntament, amb el lideratge de l'Àrea de Medi Ambient, va començar a fer feina en el projecte europeu CONURBANT. El mencionat projecte té com objectiu elaborar un inventari d'emissions i un Pla d'acció d'energia sostenible (PAES), per tal de disminuir un 20% en l'any 2020 les emissions del municipi mitjançant l'augment d'un 20% en l'eficiència energètica i la implantació d'un 20% d'energies renovables, tal i com obliga el Pacte de Batles. A més, s'ha d'implicar en aquesta feina al major nombre de municipis de la mateixa àrea metropolitana en la lluita contra el canvi climàtic. El municipis metropolitans que fan feina amb Palma són: Andratx, Calvià, Esporles, Puigpunyent i Santa Maria del Camí.

El projecte CONURBANT també busca facilitar l'intercanvi d'informació i de coneixements entre diferents àrees geogràfiques europees i concretament àrees urbanes de diferents països europeus com ara: Itàlia, Bulgària, Romania, Xipre, Croàcia i Letònia.

GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS

QUALITAT DE LES PLATGES - INSPECCIONS, CONTROLS I REVISIONS

Inspecció de l'estat de netedat i seguretat de les platges de Palma

Des de 1995 s'han realitzat campanyes d'inspecció per controlar l'estat de seguretat i neteja de les platges del municipi, amb els següent objectius:

- Vigilar i mantenir l'estat de neteja de les platges i zones de bany, especialment durant l'estiu i temporada de bany.
- Mantenir la seguretat de les platges durant l'estiu.
- Coordinar el servei de salvament i socorrisme durant la temporada de bany.
- Conscienciar els usuaris de les platges de la necessitat de mantenir-les netes.
- Conscienciar els banyistes de la necessitat de prendre precaucions per evitar els accidents.
- Analitzar l'estat sanitari en què es troben les aigües de bany.
- Analitzar l'estat sanitari en què es troba l'arena.
- Vigilar l'estat de les infraestructures municipals en platges i impulsar les mesures correctores i reparadores necessàries.
- Informe i seguiment d'activitats desenvolupades en platges.

Vigilància i Manteniment de l'estat de neteja de platges i zones de bany
Manteniment de l'estat de netedat

La neteja de les platges, la realitzen les empreses concessionàries:

- Cala Major: Puerto Cervino S.L.
- Cala Estància: Navarro-Valadés
- Can Pere Antoni: Insula Avantia
- Ciutat Jardí: Progreso Urbano SL
- Platja de Palma: Mar de Mallorca SA

La neteja de les altres zones de bany va a càrrec d'EMAYA.

Manteniment de la seguretat

Adaptacions a la normativa vigent

El Decret 2/2005, de 14 de gener, que regula les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears obliga a catalogar totes les platges i zones de bany del municipi de Palma i a realitzar plans de salvament a les platges catalogades de risc mitjà i alt

La catalogació és la següent:

1.- PLATJA DE PALMA*	00101
2.- PLATJA DE CALA ESTÀNCIA*	00102
3.- PLATJA DE CIUTAT JARDÍ*	00107
4.- PLATJA DE CALA MAJOR*	00111
5.- PLATJA DE CAN PERE ANTONI*	00109
6.- ZONA DE BANY CALA NOVA	00113
7.- ZONA DE BANY ROQUES DE CALA MAJOR	00112
8.- ZONA DE BANY PUNTA DES GRELLS	00110
9.- ZONA DE BANY PASSEIG DES MOLINAR	00108
10.- ZONA DE BANY DEL PENYAL	00106
11.- ZONA DE BANY CALA GAMBA	00105
12.- ZONA DE BANY ES CARNATGE	00104
13.- ZONA DE BANY SON CAIOS	00103

- Platges amb risc alt i amb els corresponents plans de salvament (revisió 2011)

La seguretat de les platges s'ha contactat a un equip de socorristes aquàtics de la Creu Roja . El servei és ininterromput tots els dies de la setmana i amb l'horari següent: del dia 1 de maig al dia 15 de juny i del dia 16 de setembre al 30 de setembre, de les 11 a les 17 h; i del dia 16 de juny al dia 15 de setembre, de les 10 a les 18 h. El servei consta de 32 socorristes aquàtics en règim laboral. Els caps de setmana i festius el dispositiu es reforça amb socorristes voluntaris. Es considera que el nivell de cobertura en aquesta matèria a totes les platges de Palma és més que acceptable pels recursos que s'hi destinen.

Platja de Palma:

18 socorristes aquàtics diaris en règim laboral

12 socorristes destinats a l'atenció constant de la platja i la zona de bany, alternant les tasques de vigilància dinàmica i estàtica per parelles, cadascuna assignada a una de les tres torres de vigilància.

1 socorrista coordinador del dispositiu operatiu de tots els recursos de les platges de Palma des del lloc de primers auxilis, que sol·licita la col·laboració de recursos aliens i efectua les tasques de primers auxilis de les persones que arriben al lloc.

2 socorristes conductors de l'ambulància.

2 socorristes patrons de la moto aquàtica

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Tots els caps de setmana i festius es disposa d'un mínim de 2 voluntaris especialitzats. De la mateixa manera, molts dies entre setmana també es disposa de personal voluntari (durant els mesos de juliol i agost).

1 lloc de primers auxilis (entre B15 i B14).

6 torres de vigilància (Entre CNSAP y B15, B15-B14, B11-B12, B9, B6-B7, B4)

3 passarel·les per a discapacitats.

12 cartell informatiu.

1 moto aquàtica

1 vehicle polivalent

1 ambulància SVB

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

Can Pere Antoni:

5 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

2 torres de vigilància.

1 passarel·la per a discapacitats.

2 cartell informatiu.

1 bicicleta per la vigilància dinàmica del Passeig del Molinar

1 Kayak

1 Moto aquatica (compartida amb Ciutat Jardí)

1 vehicle polivalent (compartida amb Platja de Palma)

1 ambulància SVB (Compartida amb Platja de Palma)

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

Ciutat Jardí:

3 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància

2 cartell informatiu.

1 Kayak

1 Moto aquatica (compartida amb Can Pere Antoni)

1 vehicle polivalent (compartida amb Platja de Palma)

1 ambulància SVB (Compartida amb Platja de Palma)

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu. (Degut a la gran quantitat d'usuaris s'ha fet un reforç de 1 voluntari dos dies a la setmana)

Cala Major:

3 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància

2 cartell informatiu.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

1 moto aquàtica

1 Bicicleta

1 vehicle polivalent (compartida amb Platja de Palma)

1 ambulància SVB (Compartida amb Platja de Palma)

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

Cala Estància:

3 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància.

2 cartell informatiu

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

1 moto aquàtica (compartida amb Platja de Palma)

1 vehicle polivalent (compartida amb Platja de Palma)

1 ambulància SVB (Compartida amb Platja de Palma)

Actuacions realitzades

S'han efectuat 18563 actuacions: Actuacions de caire sanitari, Rescats a l'aigua, Accions preventives, Informacions i Altres actuacions

Cada grup enregistra diverses categories, que fan referència a aquells incidents que estadísticament es produeixen amb més freqüència, o de les conseqüències dels quals tenen una repercussió especial (com són els casos d'asfíxia per immersió) Dins cada apartat hi troben sempre un subgrup "residual" d'altres, que engloba les intervencions menys freqüents no previstes a l'estadística habitual

Finalment, de totes les intervencions efectuades, i arrel de la codificació establerta per la Direcció General d'Emergències en quant als incidents catalogats com a greus, s'ha extret un resum dels mateixos, amb les dades més significatives de cada un així com la seva codificació i resolució.

Actuacions sanitàries

Per qüestions òbvies, les actuacions més rellevants són les de caire sanitari, principal funció dels socorristes juntament amb la prevenció, que no es poden xifrar estadísticament.

El 6% del còmput global de les actuacions efectuades a les platges de Palma correspon a intervencions sanitàries. Aquest percentatge suposa 1177 atencions. La gran majoria s'han derivat de petits accidents, que s'han pogut solucionar amb una primera cura. Tot i això, un total de 100 persones han hagut de ser traslladades amb ambulància a un centre hospitalari.

Durant l'horari de servei dels socorristes i en el període comprès entre el 1 de maig i el 30 de setembre, s'han hagut d'atendre 5 casos de PCR, 4 d'ells lleus (han estat rescatats a temps i evacuats a un centre hospitalari com a mesura preventiva) i 1 d'ells, a Platja de Palma, derivat en mort.

També hi ha hagut 4 casos de PCR externs: 3 a Platja de Palma i 1 al Portixol.

La resta dels casos no relacionats amb PCR es classifiquen en els següents grups: erupcions cutànies i al·lèrgies, cremades solars i altres cremades, contusions, esquinç, luxació, fractures, hemorràgies per traumatisme, ferides, lipotímies, cops de calor, malaltia comú i altres (grup en el que s'enregistren les assistències que són menys habituals no previstes a la recollida de dades). Respecte a la incidència de grumers durant la temporada 2011 s'han registrat 216 picades. (Platja de Palma 27%, Cala Estància 28%, Ciutat Jardí 13%, Can Pere Antoni 25% i Cala Major 7%)

Rescats

Distingim dins d'aquest grup les intervencions, directament pels socorristes o mitjançant les motos aquàtiques, en els casos on, bé per una situació de risc previsible, bé per la detecció d'un perill imminent, bé perquè s'hagi produït un accident, és fa recomanable l'entrada a l'aigua d'un recurs per tal de minimitzar-ne les conseqüències.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Només en 26 ocasions s'han produït les circumstàncies descrites que han propiciat aquest tipus d'intervenció, la qual cosa suposa només un 0.14% del total de les intervencions dels socorristes durant l'estiu, xifra que tenint en compte l'afluència habitual de les platges, el tipus d'usuari que assisteix a les mateixes, i l'actitud d'aquests es considera relativament baixa. Com s'explica en apartats anteriors Creu Roja és partidària de minimitzar al màxim aquest tipus d'intervencions, substituint-les per accions preventives i recomanacions als usuaris de la platja abans que es produeixi l'incident

La majoria d'aquestes intervencions s'han efectuat per la detecció d'una situació de risc, i l'entrada a l'aigua del socorrista aquàtic s'ha efectuat per reduir al màxim el risc existent. Aquestes intervencions en el medi aquàtic es classifiquen en : rescat a banyistes, rescat de matalassos inflables a la deriva i rescat d'embarcacions.

Informació i educació per als banyistes i els usuaris de les platges

S'han facilitat 5357 informacions sobre la ubicació de carrers i hotels, ubicació i horaris de les apotecaries, temperatura de l'aigua, horaris i ubicacions dels centres mèdics, consells preventius, significat de les banderes, recollida de queixes i altres.(un 29% del total d'actuacions)

Es va distribuir un tríptic en diferents idiomes (català, castellà, anglès i alemany). Aquests tríptics duren informació sobre: precaucions per evitar accidents a les platges i normes generals per mantenir netes les platges i les aigües de bany. A cada lloc de primers auxilis existeixen cartells informatius sobre serveis i prohibicions, temperatura de l'aigua, velocitat del vent i resultats de les anàlisis d'aigües i arenes.

Accions preventives

Aquest grup inclou principalment les accions que denominem de prevenció secundària; això no obstant, en alguna actuació, com la retirada d'elements de risc, es podria classificar com a prevenció primària. El que sí queda patent a tots efectes, i s'ha pogut comprovar l'experiència dels darrers anys en altres serveis de platges on Creu Roja ha estat present, és que l'increment de les accions preventives, juntament amb un major coneixement del medi i una preparació dels socorristes més específica han conduït a una reducció més que notable dels rescats a l'aigua, que l'any passat foren essencials per evitar que es produís cap incident greu. A comparança de la temporada passada el nombre d'accions preventives ha augmentat considerablement. El que vol dir que s'ha reduït en nombre d'actuacions de tipus sanitàries i rescats en l'aigua. Les accions enregistrades dins aquest grup dutes a terme pels socorristes han estat 10250 un 55% del total. Del total d'aquestes intervencions, pràcticament un 63% han estat efectuades directament pels socorristes que estan sobre la platja i el 37% amb el ús de les motos aquàtiques, embarcacions de salvament o el kayak. Les categories en que s'ha subdividit aquest grup són: avisos a banyistes (fora de la zona de bany, a canals per a embarcacions, en condicions de bany adverses i per altres riscos); advertiments a windsurf o similar; senyalització provisional del risc; retirada d'objectes flotants; retirada d'elements de risc i altres.

Altres actuacions

1653 actuacions; un 8,9% del total d'actuacions són col·laboracions dels socorristes en altres funcions: Cans perduts(gestions efectuades); animals morts(gestions efectuades), avisos per infraccions (pescadors en zona de bany, persones amb animals i practica de esports molestos), episodis de contaminació (gestions i accions directes efectuades), recepció de queixes, situacions d'alteració de l'ordre públic (gestions efectuades), recerca de nins perduts i de persones majors desorientades i altres(dins aquests dos apartats es recull tant els casos de nins i persones majors que s'han desorientat com els d'aquelles persones que no localitzen algun familiar o nin petit) En qualsevol cas, es comprova amb aquetes dades, que moltes d'aquestes actuacions estan enfocades a la reducció dels riscos per als usuaris.No obstant, moltes d'aquestes situacions no poden ésser resoltes només amb la intervenció dels socorristes, ja que precisen de l'exercici de l'autoritat de la que ells no disposen. A la resta dels casos, depenen de la predisposició dels infractors a seguir les seves recomanacions.

Campanya de control sanitari de les aigües de la mar

Quinzenalment, s'han anat recollint mostres (vegeu les dades a l'apartat del Laboratori Municipal). Les anàlisis realitzades per la Conselleria de Salut conclouen que totes les platges tenen qualitat "excel·lent "(2)

Campanya de control sanitari a l'arena

(Vegeu-ne les dades a l'apartat del Laboratori Municipal)

Inspecció visual de l'estat de les platges

Setmanalment, per part dels coordinadors municipals de platges, s'han fet inspeccions per comprovar *in situ* l'estat en què es troben les platges i les zones de bany, en el que respecta al compliment dels serveis de vigilància, de neteja i de comprovació de l'estat de les infraestructures.

Diàriament, per part dels socorristes; es va recollir informació del estat de cada platja i principals incidències:

- **Platja de Palma:** l'aspecte de la platja fou molt net el 100% dels dies; l'aigua va estar neta el 100%; s'hi va observar la presència de venedors ambulants el 90% dels dies; es varen observar cans a la platja el 88%, i s'hi varen detectar molèsties per embarcacions, el 92%.
- **Cala Major:** l'aspecte de la platja va ser net el 97% dels dies; l'aigua va estar neta el 88%.
- **Ciutat Jardí:** El 70% dels dies es va detectar netedat a la arena; l'aigua va estar neta el 88%; s'hi varen observar cans passejant el 50%.
- **Can Pere Antoni:** el 97% dels dies es va detectar netedat a la arena; l'aigua va estar bruta el 3% dels dies; es varen observar cans passejant el 68%.
- **Cala Estància:** El 86% dels dies es va detectar netedat a la arena; l'aigua va estar neta el 13%; s'hi varen observar cans passejant el 45%.

Bandera Blava

La Platja de Palma, Cala Estància, Ciutat Jardí, Can Pere Antoni i Cala Major varen tenir el guardó Bandera Blava 2011

Treballs "extres" de manteniment

Durant l'any 2011 s'ha coordinat des de l'àrea de medi ambient la feina de dues quadrilles de jardiniers i picapedrers a l'àmbit de platges. Aquestes persones han estat contractades pel IMFOF en períodes de 6 mesos, en programes d'inserció laboral com "fem feina" o PROIB corporacions locals.

S'ha fet amb ells una doble feina. Per una banda han fet treballs de manteniment i neteja de platges i per altra aquests contractes serveixen per donar una oportunitat a persones amb risc d'exclusió social que per algun motiu duien molt de temps sense feina.

Accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda

- Hi ha 5 punts d'accessibilitat per afavorir el bany a persones amb discapacitat a les platges del municipi: Cala Estància, Platja de Palma, Cala Major, Ciutat Jardí i Can Pere Antoni. A cada punt hi ha la següent infraestructura: passarel·la, WC, dutxa, vestidor, cadira amfíbia, croses i un socorrista d'atenció exclusiva a persones amb discapacitat.

Carta de serveis per a les platges:

Amb aquest projecte es pretén augmentar la capacitat dels usuaris de romandre informats del que succeeix en les seves platges, fomentar el bon ús d'elles i conèixer de primera mà l'opinió que des de l'usuari es té del servei prestat.

Les cartes de servei constituïran una de les principals vies de comunicació mediambiental entre l'administració i la ciutadania, ja que en elles apareixerà tota la informació referent a les platges (mapes, adaptabilitat, qualitat de les aigües, forma d'arribar, etc.), els compromisos que adquireix l'ajuntament envers el servei, llistes d'indicadors que ens permetran conèixer la qualitat real i comparar-la amb altres similars o veure l'evolució en el temps, i una estructura de queixes i suggeriments que farà arribar encara més les opinions del ciutadà a l'ajuntament.

Per assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

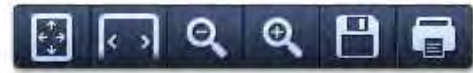
1. Redacció i actualització de la carta de serveis
2. Disseny i actualització dels cartells per a la publicació de la carta de serveis
3. Manteniment d'un espai al portal Web de l'Ajuntament que ubiqüi tota la informació sobre les platges
4. Comunicació i sensibilització del projecte
5. Coordinació amb d'altres àrees implicades

Revisió d'objectius

QUADRE DE COMANDAMENT PLATGES 2011 v_7_0

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI DE PLATGES 2011															
Compromís	Indicador	Observacions	Resultat (Promig dels mesos)	gen-11	feb-11	març-11	abr-11	maig-11	juny-11	jul-11	ag-11	set-11	oct-11	nov-11	des-11	MTJA	
1. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les platges duent a terme el servei municipal una inspecció ocular per 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	1. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	Tan sols s'obrirà NC quan el percentatge acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades sigui inferior al 100% ja que aquesta inspecció es recupera posteriorment	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
2. Durant la temporada de bany, desenvoluparà el personal del servei de salvament i socorrisme una inspecció addicional 2 vegades diàries.	2. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció diària.	Tan sols s'obrirà NC quan el valor sigui menor que el 90%	90%	NC	NC	NC	NC	100%	97%	96%	94%	94%	NC	NC	NC	NC	96%
3. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les zones de bany duent a terme una inspecció ocular al menys 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	3. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	Tan sols s'obrirà NC quan el valor acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades el percentatge es inferior al 100% ja que aquesta inspecció es recupera posteriorment	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%
4. Tenir cura de la neteja de l'arena mitjançant la realització d'anàlisis quinzenals a les platges durant la temporada de bany.	4. Percentatge d'anàlisis realitzades en relació amb les programades al mes.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	NC	100%
5. En el 90% de les inspeccions realitzades evidenciar que la informació sobre els resultats de les anàlisis d'aigua està actualitzada als panells de la platja durant la temporada de bany.	5. Percentatge d'inspeccions en les quals es detecta que els panells estan actualitzats	Tan sols s'obrirà NC quan passin més de 2 mesos en les quals no es compleix el compromís	80%	NC	NC	NC	NC	100%	90%	90%	100%	70%	NC	NC	NC	NC	90%
6. Controlar la qualitat de l'aigua durant la temporada de bany mitjançant anàlisis realitzades quinzenalment en la temporada de bany (amb independència de les anàlisis realitzades per l'òrgan competent -CAIB-)	6. Percentatge d'anàlisis realitzades en relació amb les programades.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	NC	100%
7. Que el servei d'accessibilitat sigui valorat amb una mitjana de 9 punts pels usuaris del servei.	7. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa Creu Roja.	Indicador anual	8	NC	NC	NC	NC	NC	7,80	9,86	8,22	9,50	NC	NC	NC	NC	8,87
8. En les platges en les quals hi ha wi-fi, el servei estarà en funcionament el 100% de l'horari establert.	8. Percentatge d'inspeccions en les que el servei està disponible.		10	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
9. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat amb una mitjana de 9 punts pels usuaris del servei (persones que han necessitat una intervenció del servei).	9. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa Creu Roja.	Indicador anual	8	NC	NC	NC	NC	NC	9,30	9,78	8,60	8,75	NC	NC	NC	NC	9,11
10. Que el 99 % dels accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme siguin de caire preventiu.	10. Percentatge d'accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme que son de caire preventiu.		90%	NC	NC	NC	NC	100,00%	99,86%	98,78%	100%	100%	NC	NC	NC	NC	100%
11. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat almenys amb un 8 pels usuaris de la platja a les enquestes desenvolupades pel Ajuntament.	11. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa l'Ajuntament.	Indicador anual	7	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	8,00	NC	NC	NC	NC	8,00
12. Que totes les platges de Palma obtinguin el guardó de Bandera Blava.	12. Percentatge de platges con bandera blava.	Indicador anual	80%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	NC	100%

* El servei de wi-fi gratuït pot fer-se servir a les platges de Cala Major, Ciutat Jardí i Cala Estància durant tot l'any amb horari 24 hores.
 NC: NO HI HA COMPROMÍS NI: NO HI HA INFORMACIÓ



SOLARS SENSE EDIFICAR

Estudi de l'estat ambiental dels solars de Palma

Durant l'any 2011 es varen fer 167 visites d'inspecció per part del Servei d'Inspecció Mediambiental de EMAYA en col·laboració amb el Departament de Sanitat i MA per determinar l'estat dels solars i comprovar si s'havien corregit les anomalies denunciades.

LLACUNAS

- **Seguiment de la avifauna present a la llacuna de Ca'n Guidet.**

A través d'un acord de col·laboració amb el Grup Ornitològic Balear s'ha elaborat un pla de seguiment d'espècies avícoles residents o temporals en la llacuna de reg d'aigua regenerada situada en terme denominat Ca'n Guidet, al costat de S'Hostalot.

Per assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Observacions, recompte i registre fotogràfic de les espècies identificades i evolució numèrica en el temps.
2. Informe de seguiment ecològic de l'espai ressenyat.

CABRERA

Durant l'any 2010 s'ha treballat per aconseguir una subvenció de la conselleria de medi ambient per tal de realitzar una sèrie d'intervencions al Parc Nacional de Cabrera.

Aquesta feina es va consolidar amb un conveni que es va signar el 30 de desembre de 2010 entre l'ajuntament de Palma, la conselleria de medi ambient i Mobilitat i l'empresa Espais de natura Balear.

Segons aquest conveni durant l'any 2011 es realitzaran intervencions al àmbit de accessibilitat, arqueologia i submarinisme al Parc Nacional.

PROJECTE: "COMPARTIR COTXE" I "COMPARTIR PARKING"

Aquests projectes sorgeixen en un moment com l'actual en el qual la conscienciació dels ciutadans pel medi ambient és cada vegada més important i l'aposta decidida per polítiques cap a la sostenibilitat, per part de les administracions públiques, és cada vegada més palesa. El projecte de "COMPARTIR COTXE" i "COMPARTIR PÀRQUING" neix de la voluntat de l'Ajuntament de Palma de fomentar un ús més racional i sostenible del vehicle particular entre els habitants de la nostra ciutat.

El servei està pensat per a facilitar la trobada entre persones que estiguin disposades a compartir, tant el seu vehicle com el seu pàrquing privat, a l'hora de realitzar un desplaçament pel motiu que sigui.

L'empresa compartir ha dissenyat per a l'Ajuntament de Palma una pàgina web, amb els itineraris proposats per l'Àrea de Medi ambient, amb els continguts estandarditzats que ells tenen establerts i amb el format que té predeterminat l'Ajuntament per a la seva pàgina web. A aquesta web s'accedeix des de la pàgina web de l'Agenda Local 21. Clicant en qualsevol de les dues icones diferenciats, un per a compartir cotxe i altre per a compartir [parking](#), que existeixen en la pàgina d'inici de l'Agenda Local 21

Objectius

Entre els objectius principals del projecte, figuren els següents:

- Facilitar als ciutadans de Palma, des del seu Ajuntament, una eina que es converteixi en una nova alternativa per als seus desplaçaments, amb la qual sense renunciar a la comoditat de viatjar en el vehicle privat, s'introdueixin amidades de sostenibilitat en la mobilitat urbana.
- Facilitar als ciutadans de Palma, des del seu Ajuntament, una eina que faciliti el contacte entre persones amatents a compartir una plaça d'aparcament.
- Disminuir la contaminació atmosfèrica i la reducció del consum energètic (combustibles fòssils) produït pels vehicles privats en els diferents desplaçaments.
- Millorar la utilització i optimització dels carrers de Palma, així com l'ocupació mitja dels vehicles particulars en els desplaçaments.
- Millorar l'aparcament a Ciutat, disminuir el nombre de vehicles privats pels carrers i optimitzar el temps dels desplaçaments dels usuaris (pèrdues de temps per recerca d'aparcament).

El seu funcionament és el següent:

En el cas de “compartir cotxe”, l'usuari entra en la pàgina web, veu els trajectes origen-destinació disponibles en el municipi de Palma i algun àrea d'influència pertanyent al municipi de Marratxí i selecciona el qual més li convingui. Al mateix temps veu el nombre de persones anònimes, en disposició de realitzar el trajecte seleccionat.

En el cas de “compartir parking”, l'usuari entra en la pàgina web de l'Agenda Local 21, veu les persones amatents a cedir l'ús total o parcial de la seva plaça d'aparcament, en el terme municipal de Palma i selecciona les quals més li convingui. La compatibilitat entre persones per a la cessió de la plaça d'aparcament ve donada per l'horari, el lloc de treball i/o estudi o la zona de residència.

Després el procediment és el mateix per als dos casos. A través del correu electrònic es podrà posar en contacte amb aquestes persones i veure les quals són les seves preferències, si disposen o no de cotxe, el motiu del viatge o pel qual desitgen compartir l'aparcament i tot un seguit de dades per a fer més fàcil la trobada entre companys i companyes de viatge o entre persones interessades a compartir plaça d'aparcament. L'usuari podrà deixar un e-mail a aquelles persones que consideri més adequades per a compartir un mateix viatge o una plaça d'aparcament. Tot el procés és immediat i es desenvolupa sense cap intermediari i en el més complet anonimat.

L'evolució del servei de compartir cotxe al llarg de 2011 ha estat molt bona.

INFORMES AMBIENTALS

És competència de l'Àrea de Medi ambient informar sobre projectes que puguin tenir incidència sobre el medi ambient com òrgan substantiu (òrgan que té la competència per a atorgar l'autorització, la llicència, el permís o la concessió que habilita al promotor per a portar a terme un projecte, d'acord amb la legislació aplicable).

SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ

Campanya de desratització del terme municipal de Palma.

Campanya de desinfecció i desinsectació d'edificis i locals municipals.

Import de la campanya de desratització, desinfecció i desinsectació corresponent a l'any 2011: 280.678,70 € (% 10/11: +7,28%).

Servei de Desratització

S'ha realitzat un tractament de xoc inicial i cinc revisions en superfície i clavegueram públic.

El terme municipal s'ha subdividit en setanta barriades.

Els edificis municipals objecte d'atenció han estat:

- 50 col·legis públics
- 31 dependències municipals
- 10 centres d'Acció Social
- 22 biblioteques
- 11 centres de joventut
- 10 dependències de l'Àrea de Protecció Ciutadana
- 16 centres culturals
- 6 escoles infantils
- 2 mercats municipals
- 1 centre d'educació especial

S'ha realitzat en dues ocasions la desratització de la xarxa semafòrica i de control de trànsit, incloent-hi les arquetes de cable informàtic per a la centralització semafòrica i el circuit tancat de televisió.

S'han atès 3.396 peticions del Servei amb diversos problemes de plagues urbanes (% 10/11: +8,26%), de les que 1.291 son de rosegadors (% 10/11: +9,31%).

Distribució per tipus de plaga

Rosegadors..... 1.291

Insectes..... 2.105

Servei de Desinfecció i Desinsectació

S'han realitzat 4 aplicacions de desinsectació per al control d'insectes rampants a tot el clavegueram del terme municipal.

2 aplicacions de desinsectació i desinfecció a:

- 50 col·legis públics
- 31 dependències municipals
- 10 centres d'Acció Social
- 22 biblioteques
- 11 centres de joventut
- 10 dependències de l'Àrea de Protecció Ciutadana
- 16 centres culturals
- 6 escoles infantils
- 1 centre d'educació especial

S'han fet quatre aplicacions de desinsectació i desinfecció als mercats municipals.

S'han dut a terme 5.452 actuacions específiques (prospecció, tractament i vigilància) per al control de mosquits a les zones humides de Palma, incloent-hi la Platja de Palma, Pla de Sant Jordi, Ses Fontanelles, Son Ferriol, Sa Casa Blanca, Es Pil·larí, S'Aranjassa, torrents i síquies del terme.

S'han produït 2.105 sol·licituds del Servei (%10/11: +13,66%).

Altres actuacions

Campanya de control i desplaçament d'estornells. La campanya es va iniciar al final del mes d'octubre, mitjançant equips de tres persones, i es va prolongar fins el mes de desembre. Per combatre aquesta plaga s'utilitza material pirotècnic i traques d'explosió controlada a les zones més conflictives de la ciutat: Passeig del Born, Plaça d'Espanya, carrer Manacor, Simó Ballester, Avingudes, etc. Enguany, i per minimitzar l'impacte acústic, s'ha introduït la presència de falcons ensinistrats com a depredadors natural de la plaga a les zones d'actuació. L'objectiu de la campanya és desplaçar els estornells a àrees menys problemàtiques del terme municipal.

Observacions veterinàries. Es notificaren 57 mossegades d'animals de companyia, que donaren lloc a la prestació del servei d'observació antiràbica, dins el conveni de col·laboració amb la Conselleria de Salut per a la prevenció d'epizoòties i zoonosis transmissibles a l'home.

Revisions veterinàries de 40 cavalls del servei de transport de viatgers amb vehicles de tracció animal (galeres), en col·laboració amb la Secció Muntada de la Policia Local de Palma i l'Àrea delegada de Mobilitat.

INSPECCIÓ DE LA ZONA DE MANIPULACIÓ D'ALIMENTS ALS COL·LEGIS PÚBLICS

Es varen inspeccionar menjadors i cuines de tots els col·legis públics amb servei de menjador (43). Es va detectar compliment a tots. Els resultats de les anàlisis dels aliments i aigües de beguda són a l'apartat corresponent del Laboratori Municipal

CONTROL DE *Legionella* ALS COL·LEGIS PÚBLICS I ESCOLETES

S'ha dut a terme el control *Legionella* a tots els Col·legis públics, escoles municipals

CAMPANYA D'INSPECCIÓ HIGIÈNIC –SANITARI DE LES ESCOLETES I CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL DE 0 A 3 ANYS A PALMA 2010-2011.

L'objectiu d'aquesta campanya ha estat conèixer l'estat higiènic sanitari de totes les escoles i C.E.I. de 0 a 3 anys dins el terme municipal de Palma i corregir les deficiències trobades, a partir dels resultats obtinguts al realitzar les inspeccions higiènica - sanitàries durant els anys 2010-2011, executades per personal tècnic metge del Centre Municipal de Salut de l'Àrea delegada Sanitat i Consum de l'Ajuntament de Palma.

Al mateix temps, que s'han anat executant les inspeccions higiènica sanitàries, el personal tècnic executor ha donat un servei d'orientació en temes higiènica sanitaris en general, propis de les escoles.

La normativa de referència: Decret 60/2008, de 2 de maig (BOIB 63 de data 08-05-08), pel qual s'estableixen els requisits mínims dels centres del primer cicle d'educació infantil, que de manera molt genèrica recull aspectes higiènica sanitaris, i la normativa vigent en matèria de manipulació d'aliments.

Centres d'educació infantil (c.e.i.) públics inspeccionats als cursos escolar 2010 i 2011:

1-Ciutat Antiga cei Esc. Municipal	07002
2-Can Alonso cei Esc. Municipal	07004
3-Es Molinar cei Esc. Municipal	07006
4-Maria Mut cei.Esc. Municipal	07007
5-Son Fuster cei Esc. Municipal	07009
6-Santa Creu cei Esc. Municipal	07012
7-Santa. Catalina cei Esc. Municipal	07013
8-Son Espanyolet	07013
9-Son Ferriol cei Esc. Municipal	07198
10-S'Arenal cei Esc. Municipal	07600
11-Son Roca cei Esc. Municipal	07011
12-Verge de la Salut cei Esc. Caib	07010

Escoles i c.e.i. amb bonificació municipal inspeccionades als cursos escolars 2010 i 2011:

1-S'Estel de la Missió SL	07003
2-Ropit cei	07003
3-Jardilin cei	07004
4-Escola Nova cei	07004
5-Giani Rodari	07004
16-Angel de la Guarda	07007
7-Popeye Escola Infantil	07008

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

8-Popeye Baby	07008
9-Asima cei	07009
10-Son Oliva cei	07009
11-Pureza de M ^a J.Infancia cei	07010
12-Teringa	07011
13-Sant Pau	07013
14-Itaca	07013
15-Mama Osa cei	07013
16-Itaca Nova	07014
17-Pinocho cei	07014
18-Sol i Lluna escoleta	07015
19-San Agustin	07015
20-Sa Costureta II	07198
21-Sa Costureta I	07199

Ecoles i c.e.i. privats inspeccionats al període de 2010 a 2011:

1-Amiguets cei	07008
2-Arco Iris guarderia infantil	07007
3-Avenida	07002
4-Baberitos	07007
5-Balu	07011
6-Blanca Nieves	07005
7-Burotaxo sl.	07010
8-Ca Nostra sl	07010
9-Canicas escuela infantil	07011
10-Caperucita Roja	07003
11-Casa de Winnie	07013
12-Castell Encantat	07006
13-Cavallet de Fusta	07011
14-Cavallets de Mar	07009
15-Cocoliso	07005
16-Coletinas	07013
17-Dues Llunes	07014
18-Duetcreix	07006
19-Dumbo	07013
20-El Jazmin 1	07008
21-El Tren guarderia	07004
22-Els Dofins	07008
23-Els Mussolets	07600
24-Es Jardinet	07013
25-Es Moli	07120
26-Es Petit Castell	07011
27-Es Pontet	07005

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

28-Estrelletes	07007
29-Fantasia escuela. Infantil	07008
30-Fantasia escola infantil	07006
31-Gent Menuda	07008
32-Happy Faces	07015
33-Hobitons	07010
34-Hyades escola infantil	07007
35-Jazmin III	07008
36-Kinder Blau	07013
37-Koala Poligon cei	07009
38-Koala	07010
39-La Lluna la Pruna	07004
40-Las Abejitas	07009
41-Las Ardillas	07007
42-Loli guarderia infantil	07198
43-Los Pitufos	07013
44-Los Siete Enanitos cei	07015
45-Mafalda	07004
46-Mama Canguro escoleta	07010
47-Mambelletes guard. Infantil	07198
48-Mel i Sucre	07013
49-Menudets escola d'infants	07007
50-Mi Casita	07004
51-Mi Granjita escoleta	07007
52-Mon Petitó cei	07009
53-Nemo escoleta	07011
54-Ninin escoleta	07004
55-Nins i Nines escola d'infants	07006
56-Nit i Dia escoleta i guard.	07010
57-Niu d'Infants	07008
58-Parc de Ses Estacions	07005
59-Pasitos	07010
60-Patinpatan	07013
61-Pedritos escola infantil	07013
62-Pekes centre preescolar	07004
63-Pepons	07010
64-Pequeñines	07198
65-Petete escoleta d'infants	07006
66-Petit Angelet escoleta	07004
67-Piolin	07004
68-Poc a Poc	07007
69-Polissons	07013
70-Popeye Baby	07008

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

71-Ratolins	07003
72-Rintintin cei	07004
73-Sa Lluna	07006
74-Sa Miloca escoleta	07005
75-Sant Francesc d'Assis i cei	07608
76-Sant Josep Obrer	07008
77-Scubidu	07007
78-Serra Mamerra	07013
79-Ses Pintures guarderia	07013
80-S'Escoleta Maternal	07006
81-Siervas Sagrado Corazon cei	07001
82-Simba escoleta	07008
83-Sol Solet	07010
84-Son Sardina	07120
85-Sonrrisas centre infantil	07008
86-Topolino Jardí de Infància	07007

*Escoletes tancades inspeccionades:

Asterix	07008;
Strumbol	07011;
Peter Pan	07008.

Objectius específics:

Inspecció de l'organització higiènica - sanitària dels centres d'educació infantil de 0 a 3 anys municipals(), amb bo municipal (**), i d'altres escoletes privades (***) infantils dins el terme de Palma,*

Execució de la inspecció higiènica - sanitària d'infraestructures en general (aules, zones de canvi de bolquers, inodors, patis, zones de manipulació d'aliments, control de la cloració de l'aigua...)

Comprovar la documentació referent a :

1) Autorització de menjadors col·lectius per a la elaboració de menjars preparats actualitzada de la Conselleria de Salut i Consum de la CAIB

2)-Registres d'anàlisi de perills i punts crítics de control (APCC) de la zona de manipulació d'aliments

3)-Normes de salut del centre

Població:

Escoles i c.e.i.de 0 a 3 anys (municipals*; amb bonificació del municipal (PMEI) de l'Ajuntament de Palma**, i d'altres escoles privades*** dins el terme de Palma segons els registres del departament municipal de Llicència d'Activitats) que sumen un total de 119 centres.

***Públiques municipals:** 11 c.e.i. del Patronat municipal d'Infants (PMEI) i 1c.e.i. de la CAIB amb gestió d'admissió a través del PMEI.

****Concertades amb el PMEI:** 21 escoles amb ajudes per subvencionar despeses d'ensenyament d'aquells infants, escolaritzats en alguna de les escoles que pertanyen al Registre Municipal d'Escoles d'Infants de Palma, que es troben en situació socioeconòmica desfavorable i en les condicions que s'assenyalen a les bases del PMEI.

*****Privades:** 86 centres escoles i centres d'educació infantil (c.e.i.) sense subvenció

Temporalització:

El període d'inspeccions ha estat el transcórrer als cursos escolars 2010 i 2011. S'han fet inspeccions anuals tant al curs 2010 com al curs 2011 de totes les escoles municipals i amb bonificació municipal del Patronat d'Infants de competència municipal, i a més s'han inspeccionat amb aquesta campanya puntual la resta d'escoles de Palma, incloses dins els llistats del Departament de Llicència d'Activitats de l'Ajuntament de Palma.

Descripció del procés d'inspeccions:

Des de el Centre Municipal de Salut de l'Ajuntament de Palma, es va fer la planificació de les inspeccions i es va comunicar a la Direcció General de Salut Pública i Consum del Govern Balear (CAIB). El procés va incloure la realització de la inspecció higiènica - sanitària general, la redacció de l'acta al moment de la inspecció, i posteriorment la emissió d'un informe, el qual va ser tramès al mateix centre infantil, i trimestralment es va notificar a la Direcció General de Salut Pública i Consum de la CAIB, a la Direcció General de Planificació e Inspecció e Infraestructures Educatives/IEPI de la CAIB i a la Regidoria d'Educació (PMEI) de l'Ajuntament de Palma i en cas de necessitat d'adopció de mesures cautelars al centre inspeccionat, dictant un decret que es va notificar al mateix.

Per fer les inspeccions s'ompli un qüestionari de 82 ítems amb els principals punts crítics de perill higiènic – sanitaris que posteriorment va ser traspassat a suport informàtic (EPIINFO)

El personal que ha executat les inspeccions a tots els centres objecte d'aquest article sempre ha seguit el mateix tècnic (metge del Centre Municipal de Salut).

RESULTATS DE LES INSPECCIONS:

Nombre d'inspeccions als centres de 0 a 3 executades pel Centre Municipal de Salut dins el terme municipal de Palma y nombre de centres inspeccionats als cursos escolars 2010 y 2011:

	cursos escolars		numero Inspeccions	nombre total de: centres inspeccionats
	nombre d'inspeccions 2010	2011		
Escoles públiques:	11	12 (11 als mateixos centres)	23	12
Esc. privades concertades	24	21 (21 als mateixos centres)	45	21
Escoles privades	63	35 (14 als mateixos centres)	98	86
s'ha fet 2ª inspecció				
Total nombre de inspeccions:	98	68	166	total centres 119*

Al 38,6% dels centres s'ha realitzat més d'una inspecció. La inspecció tant als centres públics com a les escoles privades concertades per la bonificació municipal s'han realitzat tant al 2010 com al 2011; les escoles privades no concertades inspeccionades no han estat les mateixes durant els 2 cursos escolars, i s'han anat executant les inspeccions fins a completar el llistat municipal del departament municipal de Llicències d'Activitats, si bé a 3 escoles privades també s'han realitzat més de dues inspeccions.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Nombre d'escoletes ò centres d'educació infantil, públiques, amb bonificació municipal, i privades per còdic postal i barri al curs 2011 classificades de major a menor:

CP	Barri	Esc.Publ.	Esc. Amb Bono	Esc. Pri.	totals
07013	Es Jonquet-Sta Catalina	2	4	13	19
07008	Son Gotleu-Vivero-S.Ametller	-	2	12	14
07004	Arx. Lluís Salvador -Son Oliva	1	3	9	13
07010	Establiments -Secar de la Real	1	1	10	12
07007	Coll d'En Rabassa	1	1	9	11
07011	Camp d'En Serralta -Son Roca	1	1	6	8
07006	Pol. Llevant	1	-	6	7
07009	S'Indioteria- Son Cladera	1	2	4	7
07005	Marian Aguiló	-	-	5	5
07198	Son Ferriol- S'Hostalot	1	1	3	5
07003	\31Desembre-Blanquerna	-	2	2	4
07015	Genova-Bonanova- San Agustí	-	2	1	3
07002	Aragó- Manacor	1	-	1	2
07014	El Terreno	-	1	1	2
07600	S'Arenal	1	-	1	2
07001	Ciutat Antiga	-	-	1	1
07120	Son Sardina	-	-	1	1
07199	Casa Blanca	-	1	-	1
07608	Es Pil-larí	-	-	1	1
07012	Casa del Mar- Jaume III	1	-	-	1
Total		11	21*	86	119

(*De 2010 a 2011 3 escoletes varen deixar de tenir la bonificació municipal)

Correcció de deficiències

a)Centres inspeccionats amb deficiències lleus:

La correcció de les deficiències lleus detectades a 56 escoletes a l'any 2010, i a 40 escoletes a l'any 2011, ha sigut del 100% a les escoletes municipals, del 75% a les concertades amb el PMI, i del 43% a les privades.

b)Centres inspeccionats amb deficiències greus:

Les escoletes que ha presentat anomalies greus han segut un total de 3 escoletes privades no concertades amb el PMEI, i s'han notificat les anomalies trobades, a la Direcció General de Salut Publica de la Conselleria de Salut i Consum, i a la Direcció general de Planificació i Centres Educatius. S'han anant realitzant varies inspeccions de seguiment, fins la comprovació in situ de la correcció de les deficiències.

c)Centres inspeccionats amb deficiències molt greus:

Totes les que presentaren anomalies molt greus han estat un total de 2 escoletes privades no concertades amb el PMEI el que representa un 1,6% de total de les 119 escoletes inspeccionades, a aquestes escoletes l'activitat ha segut tancada.

DADES HIGIÈNIC SANITÀRIES DE LA ZONA DE MENJADORS

Els resultats de les dades presentades pertanyen al curs 2011. Pel que fa referència a les escoles i c.e.i. privats, les dades pertanyem al període 2010 i 2011. A aquesta memòria s'han analitzat 22 ítems del total dels 82 ítems recollits al qüestionari d'inspecció.

ACTIVITAT DE MENJADOR:

-Nombre de nins i de comensals dels centres inspeccionats segons els tipus de centres

	*Públics		**Concertats PMEI.		***Privats		Total
1-Nombre. de nins:	982	13.19%	1128	15.15%	5334	71.7%	7444
2-N. de comensals:	982	16.24%	18	15.2%	4058	67,11%	6046

L'empresa privada absorbeix el 71.7% dels infants de 0 a 3 anys, el 15,15% pertany a escoles privades concertades per la bonificació municipal, i el 13,19% pertany a escoles municipals.

El 16.24% dels menús servits als menjadors d'escoles d'infants de Palma, pertanyen a escoles públiques, el 15,2% pertanyen a escoles amb bonificació municipal, i el 67'11% a escoles privades.

3-Tipus d' el-laboració dels menjars:

	*Públics	**Concertats PMEI.	***Privats
Elaboració dels menjars pròpia	12 100%	18 85,7%	79 91,8%
Càtering		3 14,3%	7 8,1%
Total	12 100%	21 100%	86 100%

El 100% de les escoles públiques, elaboren el menjar a la pròpia escola, mentre que les privades concertades amb el PMEI elaboren el menjar el 85,7%, i la resta 14.3% tenen càtering, a la resta d'escoles privades elaboren el menjar a la cuina pròpia el 91,8% i el 8.1% contracten un càtering.

4-Autorització de menjars preparats actualitzada de la CAIB

	*Públics	**Concertats PMEI.	***Privats
Si	12 100%	19 90,5%	72 83,7%
Corregit*		2 9,6%	11 12,9%
*(no disposaven de la mateixa però han corregit la deficiència)			
Anul·lada*			3 3,4%
Total	12 100%	21 100%	86 100%

*(tancament de l'escola)

El 100% de les escoles inspeccionades disposen de la llicència de menjador, darrera la correcció de la deficiència detectada a de 2 escoles amb bonificació municipal i a 11 escoles privades.

A 3 escoles privades (3,4 %) s'ha anul·lat la autorització de menjador per tancament de l'escola.

5-Disposa de la infraestructura necessària (locals, instal·lacions i equips) i la manté, en condicions per l'activitat que desenvolupa:

	*Públics	**Concertats PMEI.	***Privats
Si	12 100%	19 90,5%	72 83,7%
Corregit		2 9,5%	7 8,15%
Pendent de correcció(anomalies lleus)			7 8,15%
Total	12 100%	21 100%	86 100%

El 100% de les escoles públiques del PMEI disposen de la infraestructura necessària (locals, instal·lacions i equips) i la mantenen, en condicions per l'activitat que desenvolupen, a les escoles concertades amb el PMEI també el 100% de les mateixes disposen de la infraestructura correcta darrera la correcció de la deficiència detectada a 2 d'elles (9.5%), i a la resta al 91.85% de les escoles privades també disposen igualment de la infraestructura correcta darrera la correcció de deficiències detectades a 7 escoles (8.15%) i queden pendents de correcció altres 7 escoles (8.15%), les anomalies pendents de correcció son anomalies lleus d'infraestructura.

6-Disposen d'un llistat complet i actualitzat de proveïdors

	*Públics	**Concertats PMEI.	***Privats
Si	12 100%	16 76,2%	49 57%
No		5. 23,8%.	30 34.9%
Corregit			7 8.1%
Total	12 100%	21 100%	86 100%

El 100% de les escoles públiques (12) del PMEI disposen d'un llistat complet i actualitzat de proveïdors i segueixen la correcta cadena de proveïment de les matèries primes segons APPCC, a les escoles concertades amb el PMEI també a 16 escoles el (76.2%) de les mateixes segueixen la correcta cadena de proveïment de matèries primes i a 5 d'elles (23.8%) no disposen d'un llistat complet i actualitzat de proveïdors ni fan el seguiment de la correcta cadena de proveïment de matèries primes. A la resta a 56 centres (65.1%)de les escoles privades realitzen aquest ítem de manera correcta , darrera la correcció de deficiències detectades a 7 escoles (8.1%) i queden pendents de correcció al tres 30 centres (34.9%)

7-Disposen d'un registre de les temperatures de manteniment en cambres i /o recepció de menjars

	*Públics	**Concertats PMEI.	***Privats
Si	11 91.7%	17 81%	39 45.35%
No		2. 9.5%.	29 33.72%.
Corregit	1 8.3%	2 9.5%.	18 20.93%.
Total	12 100%	21 100%	86 100%

El 100% de les escoles públiques (12) del PMEI disposen d'un registre de les temperatures de manteniment en cambres i /o recepció de menjars segons l'APPCC, darrera la correcció d'aquest ítem a 1 dels centres (8.3%); a les escoles concertades amb el PMEI, també a 19 escoles el (90.5%) de les mateixes duen un registre de les temperatures de manteniment en cambres i /o recepció de menjars de manera correcta i a 2 d'elles (9.5%) no disposen del mateix; a la resta d'escoles privades a 57 (66.28%)de les mateixes realitzen aquest ítem de manera correcta darrera la correcció de deficiències detectades a 18 escoles (20.93%) i queden pendents de correcció altres 29 escoles (33.72%)

8-Elabora programacions de menús de forma mensual i les dona a conèixer als pares?

	*Públics	**Concertats PMEI.	***Privats
Si	12 100%	21 100%	83 96.5%
No			3 3.5%.
Total	12 100%	21 100%	86 100%

El 100% de les escoles públiques (12) del PMEI disposen de programacions de menús de forma mensual i les donen a conèixer als pares ; a les escoles concertades amb el PMEI, també al 100% de les mateixes també disposen d'aquestes programacions de manera correcte; a la resta d'escoles privades a 83 (96.5%)de les mateixes realitzen aquest ítem de manera correcta i queden pendents de correcció altres 3 centres (3.5%).

Per tant en general es compleix aquest ítem a tots els centres. La distribució o informació per escrit referent a la programació dels menús servits a l'escola es absolutament necessària a fi de que els pares puguin complementar a casa els menús diaris de manera equilibrada*.

CONDICIONS HIGIÈNIQUES GENERALS DEL CENTRE:**9-Disposen de programes i registre de neteja i desinfecció de les instal·lacions, equips i objectes (joguines, etc)**

	*Públics	**Concertats PMEI.	***Privats
Si	11 91,7%	15 71.4%	44 51.2%
No		6 28.6%	38 44,2%
Corregit	1 8.3%		4 4.6%
Total	12 100%	21 100%	86 100%

El 100% de les escoles públiques (12) del PMEI disposen de programes i registre de neteja i desinfecció de les instal·lacions, equips i objectes (joguines, etc) darrera la correcció d'aquest ítem a 1 dels centres (8.3%); a les escoles concertades amb el PMEI, també al 71.4% de les mateixes també disposen d'aquestes programacions i registres de manera correcte mentres que a 6 centres no disposen de les mateixes (28.6%); a la resta d'escoles privades a 48 (55.8%)de les mateixes realitzen aquest ítem de manera correcta i queden pendents de correcció altres 38 centres (44.2%).

10-Si hi ha productes químics classificats com a perillosos, disposa de fitxa de dades de seguretat*?

	*Públics	**Concertats PMEI.	***Privats
Si	10 83,3%	7 33,3%	16 18,6%
No		14 66.7%	67 77,9%
Corregit	2 16,3%		3 3.4%
Total	100%	100%	100%

El 100% de les escoles públiques (12) del PMEI disposen de **fitxa de dades de seguretat** dels productes químics darrera la correcció d'aquest ítem a 2 dels centres (16.3%); a les escoles concertades amb el PMEI, també al 33.3%, 7 de les mateixes disposen de les mateixes, mentre que a 14 centres estan pendents de correcció; a la resta d'escoles privades a 19 (22%) de les mateixes realitzen aquest ítem de manera correcta i queden pendents de correcció altres 67 centres (77.9%).

11-La zona de canvi de bolquers, te rentamans d'accionament no manual amb dotació complementaria?

	*Públics	**Concertats PMEI.	***Privats
Si	12 100%	18 85.7%	35 40,7%
No		3 14.3%	51 59.3%
Total	12 100%	21 100%	86 100%

El 100% de les escoles municipals el 85.7% de les privades concertades amb el PMEI i el 40.7% de les privades, compleixen la normativa de referència vigent dels centres d'educació infantil de la Conselleria d'Educació de la CAIB; la resta el 14.3% de les concertades, i el 59.3% de les privades estan pendents de correcció d'aquest ítem.

12-Utilitzen paper d'un sol ús per fer el canvi de bolquers?

	*Públics	**Concertats PMEI.	***Privats
Si	10 83.3%	12 57.1%	41 47.7%
No	2 16.7%	9 42.9%	42 48.8%
Corregit			3 3.5%
Total	12 100%	21 100%	86 100%

Per fer el canvi de bolquers, de manera el més higiènica possible s'ha d'utilitzar paper d'un sol ús damunt del canviador de bolquers, al 83.3% de les escoles públiques utilitzen paper d'un sol ús, la resta disposen de material de canvi tovallola específica per cada infant guardada al seu caseller, que en cas de necessitat es canvia de manera adequada; el 57.1% de les escoles concertades amb el PMEI, i el 47.7% de les privades també utilitzen paper d'un sol ús.

13-Les cambres de bany estan adaptades als nins amb 2 lavabos i 2 vàters ò compartida per dues aules duplicant la seva dotació amb accés directe des de l'aula?

	*Públics	**Concertats PMEI.	***Privats
Si	12 100%	20 95.2%	78 90.7%
No		1 4.8%	8 9.3%
Total	12 100%	21 100%	86 100%

El 100% de les escoles municipals (12) el 95.2% de les privades concertades amb el PMEI (20) i el 90.7% de les privades (78), compleixen la normativa de referència vigent dels centres d'educació infantil de la Conselleria d'Educació de la CAIB; la resta el 1 dels centres concertats 4.8%, i el 9.3% de les privades (8centres) no compleixen aquest ítem de manera optima

El compliment del Decret 60/ 2008), en referència a la a la dotació dels banys dels infants, a vegades no es possible adaptar a aquesta normativa a escoles ubicades a establiments antics no essent sempre possible l'accés directe al bany des de l'aula..

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

14-Disposen d'instal·lació idònia per a la neteja de cos sencer?

	*Públics		**Concertats PMEI.		***Privats	
Si	12	100%	21	100.0%	74	86%
No					12	14%
Total	12	100%	21	100%	86	100%

El 100% de les escoles municipals (12) el 100% de les privades concertades amb el PMEI (21) i el 86% de les privades (74), compleixen la normativa de referència vigent dels centres d'educació infantil de la Conselleria d'Educació de la CAIB; en referència a la dotació dels banys dels infants. El 14% de les escoles privades no concertades estan pendents de corregir aquesta deficiència i de disposar d'instal·lació idònia per a la neteja de cos sencer, que segons indica el decret 60/2008 de la Conselleria d'Educació de la CAIB es d'obligat compliment.

15-Disposen de zona de descans aïllada acústicament?

	*Públics		**Concertats PMEI.		***Privats	
Si	12	100%	21	100%	74	86%
No					12	14%
Total	12	100%	21	100%	86	100%

El 100% de les escoles municipals (12), el 100% de les privades concertades amb el PMEI (21), i el 86% de les privades 74 centres compleixen aquest ítem, la resta 12 centres 14% estan pendents de corregir la deficiència, i disposar de zona de descans aïllada acústicament

16-Les portes i finestres tenen sistemes antiengrunaments i tenen suficient alçada per evitar que s'hi aboquin els infants?

	*Públics		**Concertats PMEI.		***Privats	
Si	12	100%	19	90.5%	41	47.7%
No			1	4.8%	43	50.0%
Corregit			1	4.8%	2	2.3%
Total	12	100%	21	100%	86	100%

El 100% de les escoles públiques (12), el 95.3% de les privades concertades amb el PMEI (20) i el 50% de les privades darrera la correcció de 2 centres (2.3%) compleixen aquest ítem, les escoles privades estan pendents de corregir aquest ítem amb un 50%.

17-S'observa recintes amb arena destinats al joc

	*Públics		**Concertats PMEI.		***Privats	
Si (pendent d'esser eliminats)	1	8.4%	4	19%	22	25.5%
No	11	91.6%	17	81%	64	74.5%
Total	12	100%	21	100%	86	100%

El 100% de les escoles de titularitat municipals (11), el 81% de les privades concertades amb el PMEI i el 74.5% de les privades compleixen de manera correcta aquest ítem, queda pendent de correcció 1 centre públic, 4 centres privats concertats amb el PMEI, i 22 centres privats.

18-Tenen autorització dels pares per administrar un medicament amb la posologia per escrit, amb el medicament subministrat pels pares i degudament guardat

	*Públics		**Concertats PMEI.		***Privats	
Si	12	100%	20	95.2%	80	93%
No			1	4.8%	4	4.7%
Corregit					2	2.3%
Total	12	100%	21	100%	86	100%

El 100% de les escoles públiques (12), el 95.2% de les privades concertades amb el PMEI (20) i el 95.3% de les privades darrera la correcció de 2 centres (2.3%) compleixen aquest ítem.

19-Disposen d'assegurança d'accidents d'usuaris i de responsabilitat civil?

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

	*Públics		**Concertats PMEI.		***Privats	
Si	12	100%	21	100%	85	98.8%
Corregit					1	1.2%
Total	12	100%	21	100%	86	100%

Tots els centres inspeccionats disposen d'assegurança d'accidents i de responsabilitat civil, compleixen al 100%.

Aigua

20-Origen de l'aigua als centres :

	*Públics		**Concertats PMEI.		***Privats	
a)Xarxa municipal Si	12	100% (si)	21	100%	85	98.8%
b)Pou propi amb autorització sanitària					1	1.2%
c)Tenen aljubs i/o dipòsits?Si	7	58.3% (si)	6	31.6(si)	14	16.3% (si)

Alguns dels centres a més de disposar de l'aigua directa de la xarxa, disposen d'un aljub, en la major part de caudal d'aigua continu. En cas de disposar d'aljub, el responsable del mateix, ha de fer neteges periòdiques especialment darrera d'un mes de cessament de d'utilització de l'aljub i previsió d'un reinici de l'activitat, i a més s'han de fer en continuo els controls de clor residual lliure a l'aigua amb registres escrits de la realització d'aquest procés.

21-Disposa de registres de control desinfectant CRL indicant el punt on es pren la mostra

	*Públics		**Concertats PMEI.		***Privats	
Si	5	41.7%	13	61.9%	20	23.32%
No			6	28.6%	63	73.3%
Corregit	7	58.3%	2	9.5%	3	3.5%
Total	12	100%	21	100%	86	100%

El 100% de les escoles públiques (12) darrera la correcció de 7 centres; el 71.4% de les privades concertades amb el PMEI (21) darrera la correcció a 2 centres, i el 26.8%de les privades darrera la correcció de 3 centres (3.5%) compleixen aquest ítem.

22-Tots els centres disposen de connexió directa a la xarxa de clavegueram

	*Públics		**Concertats PMEI.		***Privats	
Si	12	100%	21	100%	85	98.8%
No					1	1.2%no
Total	12	100%	21	100%	86	100%

Tots els centres disposen de connexió directa del clavegueram només un dels centres privats situat a zona rustica, no disposa de la mateixa.

Conclusions:

Com a conclusió podem dir que a vistes dels resultats explicats a cadascun dels ítems inspeccionats que els centres públics municipals compleixen en un 100%, es detectem alguns centres privats concertats amb el PMEI amb mancances lleus encara que en molt baix percentatge, mentre que els centres on es detecten el major percentatge de deficiències lleus son els centres privats. Els ítems on s'han detectat mancances fan referència al control de proveïdors, registres de temperatura del sistema de refrigeració i congelació, registres de neteja d'instal·lacions i equips, manca de fitxes de seguretat de productes químics, banys amb accés directe des de l'aula, sistemes antiengrunaments a les portes, recintes al pati amb arena, autorització dels pares per a l'administració de medicaments, i registres de control de clor residual lliure de l'aigua de la zona de manipulació d'aliments.

Els ítems que han complit tots els centres inspeccionats son la autorització de menjador per part de la C. de Sanitat i Consum, darrera la correcció d'alguns d'ells., i la disposició assegurança d'accidents.

Les deficiències greu s'han corregit al 100%, i en 3 casos on s'han detectat deficiències molt greus (infraestructura e higiene) es va tancar l'activitat.

Revisió dels menús a les escoles i centres d'educació infantil (c.e.i.)

Nombre de centres infantils amb menús revisats:

-Centres públics (11municipals, 1 Caib)	12
-Centres amb bonificació del Patronat municipal d'infants	21
-Centres privats	35
-Total	68

Nombre de menús revisats:

-Públics	19	17,11%
-Concertats amb el PMEI amb bonificació municipal	21	18,91%
-Privats	71	63,96%

Elaboració dels menús:

	EM	BO	PRI
Elaboració pròpia	100%	85.7%	91.8%
Càtering	14.3%	8.1%	

Nombre de menús revisats segons els tipus de menús:

-Petits	15	13,64%
-Adaptació	22	20,00%
-Grans	73	66,36%

Resultats globals:

-Correcte	32	29,09%
-Incorrecte	36	32.73%
-Amb recomanacions	42	38.18%

Grups d'aliments amb desequilibri:

	per defecte	per excés	Correcte	Amb Recomanacions:
	%	%	%	%
Hidrats de carboni	6..36	0	87.27	6..36
Cereals	2.73	0	96.36	0.91
Patates	3.64	0	90.91	5.45
Arròs	8.18	0	89.09	2.73
Proteïnes	2.73%	0.91	88.18	8.18
Peix	4.55	0	94.55	0.91
Carn	0.91	0	90.00	9.09
Ou	10.91	1.82	80.91	6.36
Llegum	2.73%	0	92.73%	4.55
Làctics	0	2.73	82.73%	14.55
Verdura	30.00%	0	63.64	6.36
Fruïtes	26.36%	0	63.64	10.00
Greixos	0.91%	4.55	81.82%	12.73
Dolç	0.	10.91	82.73%	6.36

INSPECCIÓ DE VIGILANCIA A CENTRES DE TATUATGES I PÍRCING 2011

Establiments Inspeccionats

- 1-5MENTARIOS
 2-AROMA BOX
 3-BODY AND SOUL
 4-BURNOUT INK
 5-CARNIVALE
 6-GLOBAL TATTOO
 7-HOLLOW GALLERY TATTOO
 8-MYSTIC
 9-SIAM TATTOO STUDIO

1-Disposen de llicència de funcionament	SI 9 100%		
Àrea de treball:			
2-Disposen d'àrees separades:	SI		
a)Destinades al públic de recepció	9 100%		
b)De treball d'ús exclusiu	9 100%		
c)Zona de desinfecció i esterilització	9 100%		
d)Àrea de neteja	9 100%		
3-Quin mètode d'esterilització utilitzen?	SI		
a)Immersió en glutaralhid més autoclau	9 100%		
4-Disposen de fitxes de seguretat impreses dels productes de neteja i desinfecció?			SI
NO	4 44.4%	5 55.6%	
5-L'Àrea d'utensilis estèrils es d'ús exclusiu del personal?	SI 9 100.0%		
6-Les dimensions son adequades i garantitzen la intimitat de l'usuari?	SI 9 100.0%		
7-Parets son llises i impermeables fàcilment rentables evitant juntes	SI 8 88.9%	CORREGIT 1 11.1%	
8-Rentamans d'accionament no manual amb aigua calenta i freda?	SI 7 77.8%	CORREGIT 2 22%	
9-Eixuga mans o tovalloles d'un sol ús?	SI 9 100%		
10-Dispensador de sabó	SI 9 100%		
11-Elements metàl·lics resistents a l'oxidació?	SI 9 100%		
12-Il·luminació i ventilació adequada?	SI 9 100%		

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

13-Mobiliari en bones condicions i de fàcil neteja?	SI			
	9	100%		
14-Absència d'animals domèstics?	SI		CORREGIT	7 77.8%
	2	22.2%		
15-Exposició de prohibició de menjar, fumar al recinte de treball?	SI		NO CORREGIT	
	4	44.4%	3 33.3%	2 22.2%
16-Es neteja l'àrea de treball cada dia (protocol i registre de neteja)	SI		NO CORREGIT	
	6	66.7%		3 33.3%
la superfície de treball es neteja a diari al 100% dels casos, però no tots disposen dels protocols de neteja.				
17-Farmaciola de primers auxilis equipada?	SI		NO CORREGIT	
	7	77.8%	1 11.1%	1 11.1%;
18-Telefono d'urgències	SI		CORREGIT	
	5	55.6%		4 44.4%

Equipament

19-Material net, desinfectat i en bon estat de conservació?	SI			
	9	100%		
20-Els estris que travessen la pell o mucoses son d'un sol ús i estèrils?	SI			
	9	100%		
21-Tenen data de caducitat?	SI		CORREGIT	
	7	77.8%	2	22.2%
22-El material estèril no rebutjable esta en contenidors esterilitzables?	SI			
	9	100%		
23-El material reutilitzable permet esterilització i desinfecció?	SI			
	9	100%		
24-Els estris de treball s'emmagatzemen en un lloc net,sec i en bon estat de conservació d'accés exclusiu del personal?				SI
				CORREGIT
	8	88.9%	1	11.1%
25- Els estris de rasurat son d'un sol us?	SI			
	9	100%		
26-No usen:Navalles tradicionals, Llapis talla- sang	SI			
	9	100%		
27-Usen agulles i guants de goma estèrils quirúrgics d'un sol us, duen el logotip CE o fabricant autoritzat i data de caducitat vigent?				SI
	9	100%		
28-Els ornaments per a pírcing es demostra amb els albarans de compra que son:				
	SI		NO APLICABLE	
-a) d'acer quirúrgic	2	22.2%	7	77.8%)
-b) d'Or de 14-16 quilats			9	100%)
-c) de Titani	2	22.2%	7	77.8%)
29-Se demana si totes les tintes estan autoritzades i tenen registre sanitari segons el llistat de l'agencia. espanyola. de medicaments. i prod. sanitaris				SI
	NO		NO APLICABLE	

3	33.3%	4	44.4%	2	22.2%
---	-------	---	-------	---	-------

Tintes

31-Disposen de tintes amb Nombre REG AMPS 100%

Emmagatzematge de productes

33-Disposen de magatzem de productes perillosos separats segons els logotips

(irritant,corrosiu,tòxic,inflamable,explosiu,perillós pel MA,nociu	SI	NO	CORREGIT
	2 22.2%	6 66.7%	1 11.1%

34-Disposen de productes de neteja separats

SI
9 100%

Control emmagatzematge de residus

35-Disposen de sistema d'emmagatzematge de residus perillosos i sanitaris d'acord amb el decret 136/1996 i Llei 10/1998

SI	NO	CORREGIT
8 88.9%		1 11.1%

36-Tenen contracte amb la empresa gestora de residus.sanitaris. homologada?

SI	NO	CORREGIT
8 88.9%		1 11.1%

37-Nom del gestor de residus

ABH 7 75%	CORREGIT 1 12.5%
SAICANATUR 1 12.5%	

38-Grup III (agulles) en containers durs especials

SI	NO	CORREGIT
8 88.9%		1 11.1%

39-El personal justifica la formació de al manco 15h.acreditada per CAIB

SI	NO	CORREGIT
7 77.8%		2 22.2%

40-Nom de la empresa de formació

IBE 6 66.66%	CORREGIT
INS 3 33.3%	
	1 11.1%

41-El programa de formació s'ajusta al decret 43/2003

SI	NO	CORREGIT
9 100%		

42-Acredita amb documentació la vacunació contra d'hepatitis i tètanus?

SI	NO	CORREGIT
4 44.4%	3 33.3%	2 22.2%

43-El rentat de mans es adequat en cada practica sense ser interromput?

SI	NO
8 88.8%	1 11.1%

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

44-Usen roba neta i especifica	SI	NO		
	6 66.7%	3 33.3%		
45-La roba que es taca amb sang o fluids corporals es substitueix immediatament i es renta i desinfecta	SI	NO	CORREGIT	
	7 77.8%	1 11.1%	1 11.1%	
46-Es cobreixen les lesions infeccioses o inflamatòries	SI			
	9 100%			
47-Si un estri cau a terra, es neteja i desinfecta abans d'usar-lo de nou	SI	NO	CORREGIT	
	8 88.9%		1 11.1%	
48-Porten la targeta identificadora d'aplicador de pírcing?	SI	NO	CORREGIT	
	4 44.4%	5 55.5%		
49-No es menja,ni es fuma, ni es beu durant la realització de l'activitat	SI			
	9 100%			

Informació a l'usuari

50-Disposen d'un registre escrit del procediment complet	SI	NO	CORREGIT	
	4 44.4%	4 44.4%	1 11.1%	
51-Es guarden els registres d'aplicacions al manco 5 anys?	SI	NO		
	7 77.8%	2 22.2%		

Després de la practica

52-Descripció minuciosa del procediment d'aplicació del tatuatge/pírcing?	SI	NO	CORREGIT	
	8 88.9%		1 11%	
60- A l'usuari se li entrega la documentació informativa on constin les dades anteriors?	NO			SI
	4 44.4%		5 55.6%	
61-Si es major d'edat l'usuari dona el consentiment informat per la practica amb DNI, data i signatura més la del responsable de l'establiment?	NO			SI
	7 77.8%		2 22.2%	
62-Consentiment de tutors legals pels menors	SI	NO	CORREGIT	
	7 77.8%		1 11.1%	
NA* 1 (un dels centres no tatua a menors de 18anys)				
63-Disposen de llibre de queixes i reclamacions degudament diligenciat pels ajuntaments	NO			SI
	6 66.7%		3 33.3%	

ACTIVITATS EDUCATIVES

Activitats educatives realitzades a l'aula de consum del Mercat de l'Olivar a les escoles

- Com ens hem d'alimentar?811
- Projecte L'escola al mercat1080
- Prevenció de malalties de transmissió sexual(MTS) i embarassos no desitjats.....317

Activitats educatives realitzades dirigides a adults, Pares i Mares -Mercat de l'Olivar

- Com ens hem d'alimentar:.....15
 - Escoleta Es Molí
 - CP Miquel Porcel.

Programa d'activitats d'educació per a la salut dirigit a les dones en les diferents etapes de la madure).

Realitzat a Càritas , a la Fundació Joana Barceló amb grup de 16 dones en risc d'exclusió, i que estan fent curs d'inserció socio-laboral a aquesta institució (11 sessions)

Material didàctic i Memòria del projecte

Tallers educatius dirigits a la tercera edat sobre alimentació i activitat física-Mercat de l'Olivar

- Associació de la tercera edat del Camp Redó.....5
- Associació de la tercera edat de San Alonso Rodríguez.....18

Valoració de menús dels centres educatius

(Consta a la Memòria del Centre Municipal de Salut)

Edició de materia i publicacions

Pòster: Piràmide "Com ens hem d'alimentar?"

Tríptic: "Guanya salut!: menja fruites i hortalisses de temporada" (projecte L'escola al mercat)

Iman per la gelera: "L'escola al mercat"

Memòria projecte "L'escola al mercat 2010-11 (projecte L'escola al mercat)

Material didàctic complementari a l'activitat educativa del projecte "L'escola al mercat"

-Llibre: "Els mercats municipals de Palma i el seu entorn cultural"

-Calendari 2012 i pòsters "Decàleg per a una vida saludable" (Projecte L'escola al mercat)

Presentació del projecte "L'escola al mercat" al Premi NAOS

Convenis – subvencions

DIME
PROJECTE NAÛM
Col·legi Oficial de Fisioterapeutes

Consta a la Memòria del Centre Municipal de Salut

Celebració de Dies de la Salut:

- Dia Mundial de Lluita contra la SIDA
- Dia Mundial Càncer de Mama.

Col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament:

- Area de Cultura, Patrimoni, joventut i Política lingüística
- Institut Municipal de Consum

Col·laboracions amb el Govern:

- Amb la Conselleria de Salut i Consum: Direcció General de Salut Pública i Participació
- Amb la Conselleria de Salut i Consum: Atenció Primària de Salut
- Amb Conselleria d'Educació i Cultura: Direcció General d'Innovació i Formació del Professorat
- Amb Conselleria de Comerç, Indústria i Energia: Institut d'Innovació empresarial (IDI)
- Amb Conselleria de Presidència: Millora Agrària
- Fira de la Ciència

Col·laboracions amb altres entitats:

- Cambra de Comerç
- Mercapalma
- Federació de Mercats Permanents de Mallorca
- Càritas
- Escola d'Hoteleria de les Illes Balears
- Associació Patronal de Majoristes de Mercapalma de fruita i productes hortícoles

PROMOCIÓ I EDUCACIÓ PER A LA SALUT

Activitats educatives realitzades a l'aula de consum del Mercat de l'Olivar i a les escoles

	De gener a maig (núm. de participants)	(per sexe)	
		(homes)	(dones)
- El desdejuni saludable	1.257	649	608
- Prevenció de l'obesitat: menjar més fruites i verdures de temporada	272	119	153
- Promoció d'hàbits de vida saludables	184	82	102
D'octubre a desembre			
	(núm. de participants)	(per sexe)	
		(homes)	(dones)
- Hàbits alimentaris i emocions	57	33	24
- Prevenció dels trastorns de la conducta alimentària	204	100	104
- Informació i prevenció de conductes de risc	25	08	17
- El desdejuni saludable	575	295	280
- Prevenció de l'obesitat: menjar més fruites i verdures de temporada	190	88	102
- Promoció d'hàbits de vida saludables	116	57	59
Total			
	(núm. de participants)	(per sexe)	
		(homes)	(dones)
- Hàbits alimentaris i emocions	57	33	24
- Prevenció dels trastorns de la conducta alimentària	204	100	104
- Informació i prevenció de conductes de risc	25	08	17
- El desdejuni saludable	1832	944	888
- Prevenció de l'obesitat: menjar més fruites i verdures de temporada	462	207	255
- Promoció d'hàbits de vida saludables	300	139	161

Activitats educatives realitzades als Casals de Barri, associacions i altres entitats

	Total (núm. de participants)	(per sexe)	
		(homes)	(dones)
- Programa: Hàbits saludables al Digui Digui (Casal Petit)	12	5	7
- Programa: Hàbits saludables al CMSS Est (Verge de Lluç – Ciberaula La Caixa)	23	10	13

Edició de material

- Tríptic: higiene de salut bucodental
- Tovalles de la piràmide d'alimentació
- Punt de llibre: dia mundial sense tabac
- Tríptic piràmide alimentària
- Tríptic prevenció de l'obesitat
- Pòster piràmide alimentària

Publicacions

- Presentació de la comunicació breu "Taller grupal de educación para la salud en mujeres que ejercen la prostitución" al congrés VII Congrés Nacional FAECAP i II Congrés Regional SEAPREMUR "La salud de las personas: nuestro compromiso"
- Anunci a la revista de l'AECC de Balears: "Practica Salud. Sabies que menjar 400g diaris de fruites i verdures pot reduir el risc de patir càncer? És fàcil, Intenta-ho. Incorpora fruites i verdures a la teva dieta.
- Elaboració article de divulgació: "Taller de educación para la salud en un grupo de niños y niñas en riesgo de exclusión social." Publicació al 2012 a la revista Comunidad de la SEMFYC

Celebració de Dies de la Salut:

- Dia de l'Esclerosi Múltiple
- Dia Mundial contra el Tabac
- Dia de lluita contra el càncer de mama.

Subvencions per a la realització d'activitats de promoció de la salut

Convocatòria publicada al BOIB núm. 66, de 3 de maig del 2011 per un import total de noranta-tres mil vuit-cents euros (93.800€). Les entitats subvencionades per a desenvolupar el seu projecte són:

- Col•legi Oficial de Fisioterapeutes de les Illes Balears.
- Institut de Formació Ramon Serra.
- Projecte NAUM. "Ñam, ñam, és bo! ...faceu salut! "
- Associació Temps d'Ooci
- DIME. Asociación de voluntarios de cuidados paliativos.
- GOB. Grup Balear d'Ornitologia i Defensa de la Naturalesa. "V Jornades Ornitològiques de les Illes Balears".
- ADIBA .Associació de persones amb diabetis de les Illes balears ."Servicio de asesoramiento nutricional"
- AIBLUPUS. Associació Lupus Illes Balears:VI Reunió Balear de pacients i familiars amb lupus eritematós sistèmic.
- RESPIRALIA: Fibrosis quística
- ALCER ILLES BALEARS. Associació de lluita contra les malalties del ronyó. Tallers grupals d'alimentació i espai de trobada amb altres pacients.
- Associació Balear d'Usuaris de la Salut Mental i Familiars, La nostra veu. Projecte: Impressió de butlletes informatives i pòsters informatius.
- Real Acadèmia de Medicina de las Islas Baleares: Projecte de patrocini, promoció i difusió d'un treball sobre medicina social convocat per la Real Acadèmia de Medicina de les Illes Balears"
- FEPAE
- BALDEA (Plataforma Balear per a la Defensa dels animals). "Promoció de l'adopció responsable de cans al Centre Municipal de Son Reus" .
- ASPAYM Balears: Projecte atenció al nou lesionat medul•lar.
- ADAMOB. Associació d'Ajuda al Malalt Oncològic de Balears
- ASPANOB. Associació de Pares de Nins amb Càncer de Balears
- Asociación Deportiva S'Alzina. Projecte: Protecció del medi ambient als espais naturals protegits

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

- SOCIETAT PROTECTORA D'ANIMALS I PLANTES. "Acollida d'animals ferits i abandonats de Mallorca".
- COORDINADORA
- ABAM
- FUNDACIÓ DIAGRAMA INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL
- PIMEM
- ACCAB
- BENAMICS
- ABADIP
- ABAIMAR

Projectes a executar mitjançant conveni:

- ALAS.:
- Fundació Projecte Jove - Projecte Home Balears

Col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament:

- Amb el programa "Palma Ciutat Educativa"
- Amb el Pla municipal d' Igualtat d'Oportunitats entre Homes i Dones
- Amb el Grup de Treball sobre la Prostitució
- Amb el Patronat Municipal d'Escoletes d'Infants (PMEI)
- Agència Municipal del Voluntariat
- Policia Local de Palma
- CMSS Est

Col·laboracions amb el Govern:

- Amb la Conselleria de Salut i Consum: amb la Direcció General de Salut Pública
- Amb la Conselleria de Salut i Consum: amb Atenció Primària
- PADIB

Col·laboracions amb altres entitats:

- Casal Petit
- AECC
- Amadip-Esment
- Col·legi Oficial d'Infermeria de les Illes Balears
- Unió d'usuaris del mercat de l'Olivar
- Unió d'usuaris del mercat Pere Garau
- Mercapalma
- Ciber Aula La Caixa, Verge de Lluc
- RECS: Red Española de Ciudades Saludables

ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE SALUT

Campanyes

- Campanya desratització, desinfecció i desinsectació
- Campanya control moscards
- Autoritzar els espais lliures per a la circulació dels cans
- Campanya hàbits saludables, nutrició saludable "Tallers al mercat"
- Campanya promoció de la Salut, "Desdejuni Saludable"
- Aprovar la justificació de les subvencions concedides l'any 2010
- Aprovació de les bases de la convocatòria de les subvencions per a la realització de promoció de la salut any 2011.
- Concessió de subvencions 2011 a diferents entitats
- Campanya de sacrifici bestiar porcí "matances 2011"

Convenis

- Conveni entre l'Ajuntament de Palma i l'Associació de Lluita Antisida de Mallorca (ALAS)
- Conveni Fundació Projecte Jove – "Entre tots"

Altres actuacions

- Aprovació la realització dels cursos formatius per a propietaris de cans al Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal.

ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE MEDIAMBIENT

- Acord refermar el compromís de Palma, actuacions per reduir els residus i envasos.
- Conveni Cabrera.
- Actuacions en el dia Mundial de Medi Ambient
- Dins el Pactes dels Batles per combatre el Canvi climàtic, inici del "Projecte Conurbant".
- Aprovar l'establiment del conveni de col·laboració amb la Conselleria de Medi Ambient "Espais de Natura" per a realitzar actuacions Parc Nacional de Cabrera

SERVEI DE MERCATS

MERCATS MINORISTES MUNICIPALS

MERCATS PERMANENTS

Distribució per parades i línies de venda

<i>Línies de venda</i>	<i>Mercat l'Olivar</i>	<i>Mercat Santa Catalina</i>	<i>Mercat P. Garau</i>	<i>Mercat Camp Redó</i>	<i>Mercat Llevant</i>	<i>Total</i>
Trast lliure	19	7	6	2	-	34
Peixateries	251	45	27	5	3	331
Fruita, verdures i hortalisses	102	28	19	8	-	157
Carnisseries - volateries	104	18	13	3	1	139
Fruits secs	9	3	2	-	-	14
Forns - pastisseries.....	8	6	5	4	-	23
Llegums cuits	3	-	-	-	2	5
Ultramarins	50	11	23	-	2	86
Aviram - caça	8	-	-	-	2	10
Bars - cafeteries	14	5	4	2	2	27
Restaurant	1	-	1	-	-	2
Flors i plantes.....	4	5	1	-	-	10
Diaris, revistes i papereria.....	3	2	2	1	1	9
Basars	4	1	-	-	-	5
Altres línies	35	13	8	5	38	99
Altres no alimentaris.....	3	-	-	-	-	3
Calçat	2	-	-	-	1	3
Tèxtil i confecció	-	-	-	4	-	4
Total.....	620	144	111	34	52	961

(**) Supermercat absorció parades venda 1-6 a 1-41 excepte 1-19 a 1-23. Decret 01482, de 6/2/2001.

Forma de gestió dels mercats permanents

Gestió directa (per part de l'Administració): Mercat de Llevant.

Règim concessional:

Mercat de l'Olivar: la concessió finalitza l'any 2038.

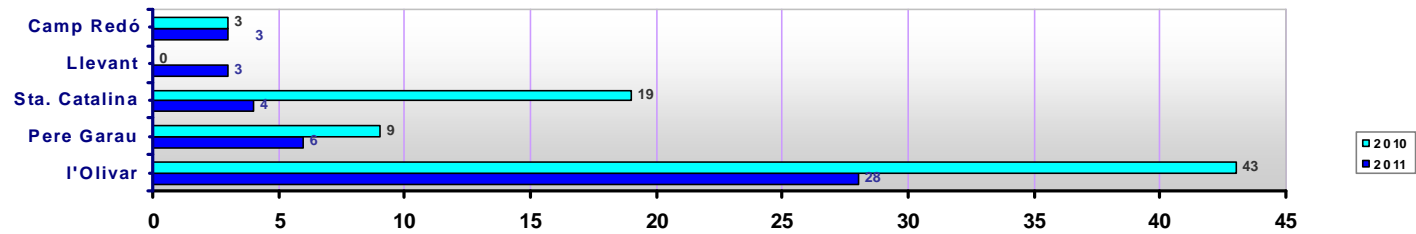
Mercats de Santa Catalina i Pere Garau: la concessió finalitza l'any 2036.

Mercat del Camp Redó: la concessió finalitza l'any 2019.

Evolució dels canvis de titularitat per subrogacions als mercats minoristes municipals

Mercat	Traspasos	Rescissió		Transmissionss	CanvisResolucions	Total
		Arrendaments	arrendaments			
L'Olivar.....	7	12	6	3	-	28
Pere Garau.....	1	3	2	-	-	6
Santa Catalina.....	4	-	-	-	-	4
Llevant.....	3	-	-	-	-	3
Camp Redó.....	1	-	-	-	2	3
Total.....	16	15	8	3	2	44

EVOLUCIÓ SUBROGACIONS TITULARITATS MERCATS MINORISTES MUNICIPALS

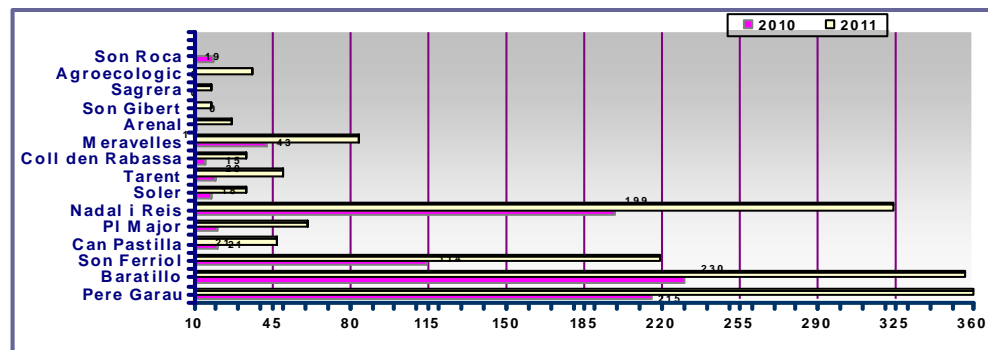


MERCATS TEMPORALS

Resum estadístic del nombre de parades i activitats comercials

Mercat	Comercialització	Nre. de parades
Pere Garau	Polivalent	224
Baratillo	Polivalent no alimentària	191
Son Ferriol.....	Polivalent i bestiar.....	107
Can Pastilla.....	Polivalent	21
Artesanal plaça Major	Artesania	32
Fira de les Flors	Floricultura	4
Fira de Nadal i Reis.....	Articles nadalencs i de Reis	162
Soler.....	Polivalent no alimentària	16
Tarent	Polivalent	20
Coll d'en Rabassa	Polivalent	15
Les Meravelles	Artesania	42
S'Arenal.....	Polivalent	11
Son Gibert.....	Polivalent	7
Fira Sagrera	Artesanal	47
Agroecològic	Productes ecològics.....	18

EVOLUCIÓ TITULARITAT, PARADES I ACTIVITATS
ALS MERCATS TEMPORALS



Evolució de la titularitat, les parades i les activitats comercials als mercats temporals

	Pere Garau	Son Baratillo	Can Ferriol	Pastilla	Plaça Major	Fira de les Flors	Fira de Nadal i Reis	Soler	Tarent	Coll den Rabassa	Meravelles	S'Arenal	Son Gibert	Sagrera	Agro ecològic
Reubicacions d'ofici.....															
Suspensions de parada de venda d'ofici.....															
Crides de peticionaris del cens.....															
Noves autoritzacions.....															
Denegacions de sol·licitud.....															
Cessions de drets a familiars.....	1	9	4	3					5	1		3	2		
Transmissions <i>mortis causa</i>															
Extinció autorització <i>mortis causa</i>															
Canvis de parada.....				2				1							
Permutes.....		1													
Autoritzacions (Llei 39/1995, 5 de nov.).....															
Reincorporacions (Llei 39/1995, 5 de nov.).....															
Ampliacions de línia de venda.....															
Modificacions de línia de venda.....															
Ampliacions de dies de venda.....															
Reducció de mesos de venda.....															
Ampliació de metres.....															
Reducció de metres.....															
Revocació per sanció.....															
Acceptacions de renúncia.....	1		1		3							1			
No-renovacions.....		46	4												
Renovacions anuals.....	224	145	103	21	29	4	162	16	20	16	42	10	7		18
Credencials.....	225	155	107	21	29	4	162	16	25	16	42	13	9		18
Comissions artesanals dutes a terme.....															
Total.....	451	356	219	47	61	8	324	33	50	33	84	27	18		36

CAPÍTOL IV - CONSUM

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

INSPECCIÓ DE CONSUM

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ DELS CONSUMIDORS I USUARIS

Al llarg del 2011 se han dut a terme **8778 consultes**: 6149 presencials , 2629 telefòniques i 719 telemàtiques (han augmentat respecte a l'any 2010 que es van presentar 524 consultes telemàtiques). Els sectors més consultats han estat el de telefonia mòbil, els referents a altres organismes i les informacions de caràcter general..

Actuacions presencials

Electricitat.....	324 (5,26%)
Consultes exp.....	375 (6,09%)
Telèfon mòbil.....	1812 (29,4%)
Informació general.....	918 (14,9%)
Direcció General de Consum /altres organismes.....	319 (5,18%)

Actuacions telefòniques

Bens.....	102 (3,87%)
Consultes exp.....	135 (5,13%)
Telèfon mòbil.....	287(10,91%)
Informació general.....	670 (25,48%)
Direcció Genera, de Consum/altres organismes.....	150(5,70%)

Actuacions telemàtiques

Garanties.....	52 (7,23%)
Internet.....	27 (3,76%)
Subministres.....	29 (4,03%)
Transport aeri.....	48 (6,68%)
Telèfon mòbil.....	156 (21,70%)
Altres matèries.....	160 (22,25%)

RECLAMACIONS, QUEIXES I DENÚNCIES

L'àrea de reclamacions , amb un total de **1485**, ha experimentat un decrement d'un 18,76% respecte de la xifra de l'any passat. Els mesos al llarg de l'any 2011 en què han tingut lloc més reclamacions són el de juny (147), el de setembre (159) ,i octubre(142). Quant als motius que originen les reclamacions cal remarcar el de prestació de serveis o de fabricació, el dels preus i el d'incompliment de garantia. Els sectors més reclamats en general han estat el de serveis en general , el d'electrodomèstics (aquest sector inclou els ordinadors), el de telefonia mòbil i el de transport aeri.

El 2011 s'ha experimentat una davallada del número de reclamacions respecte l'any 2010, i ha passat ha ésser de 1.485 respecte a les 1.828 de l'any anterior. Aquest descens es deu principalment a que es va recomanar per la Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears, que les reclamacions en matèria de telefonia mòbil, es presentaren directament a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions.

Al llarg de l'any, s'ha aconseguit davallar la xifra d'expedients en tràmit a l'hora de redactar la Memòria anual, i ha passat ha ésser de 252 davant dels 316 de l'any anterior. Del total de 1.828 reclamacions presentades al 2011, s'han resolt per acord de les parts 565 gràcies a l'actuació de mediació de l' Oficina Municipal d'Informació al Consumidor. La funció de mediació que realitza l'OMIC evita al consumidor haver de continuar el procediment, així com haver de traslladar les reclamacions a un altre organisme públic, la qual cosa suposa agilitzar d'una manera considerable la tramitació.

De la resta de reclamacions, 830 han estat traslladades a un altre organisme, de les quals, 604 han estat traslladades a un organisme de consum, i 226 s'han traslladat a un altre organisme públic. La funció de recepció de reclamacions i derivació a l'organisme corresponent, és una funció principal de l'OMIC, que facilita al consumidor la presentació de les reclamacions, ja que és l'oficina la que dirigeix cada assumpte a l'organisme competent. Per altra banda, han estat arxivades 33 reclamacions per desistiment, 21 per manca de documentació i 11 per improcedents.

Respecte a les reclamacions presentades per via telemàtica, s'ha experimentat un notable augment. L'any 2010 es van presentar un total de 39 reclamacions, mentrestant que a l'any 2011 s'han presentat un total de 109 reclamacions per via telemàtica, essent el increment d'un 179,50 % respecte a 2010.

A l'any 2009 es començà el procediment d'implantació de la Carta de Compromisos d'OMIC amb l'objectiu de definir i difondre els compromisos que assumeix l'Ajuntament de Palma per donar resposta als requeriments de la ciutadania fent un seguiment d'aquests compromisos i comunicar-ne els resultats amb la finalitat de facilitar als ciutadans l'exercici efectiu dels seus drets i millorar la prestació del servei.

Com a continuació del procés d'implantació de la Carta de Compromisos i la millora contínua, s'ha dut a terme, al llarg del 2011, la medició dels Compromisos adquirits a la Carta, amb l'objectiu de millorar el servei prestat als ciutadans. Com a Visió de l'OMIC es pot concretar aconseguir una gestió àgil dels expedients reduint al màxim el temps de tramitació de les queixes, les reclamacions i les denúncies, utilitzar les noves tecnologies en favor del consumidor establir la possibilitat de fer consultes i reclamacions per via telemàtica, millorar les instal·lacions per a donar més intimitat i comoditat al consumidor i la formació contínua del personal.

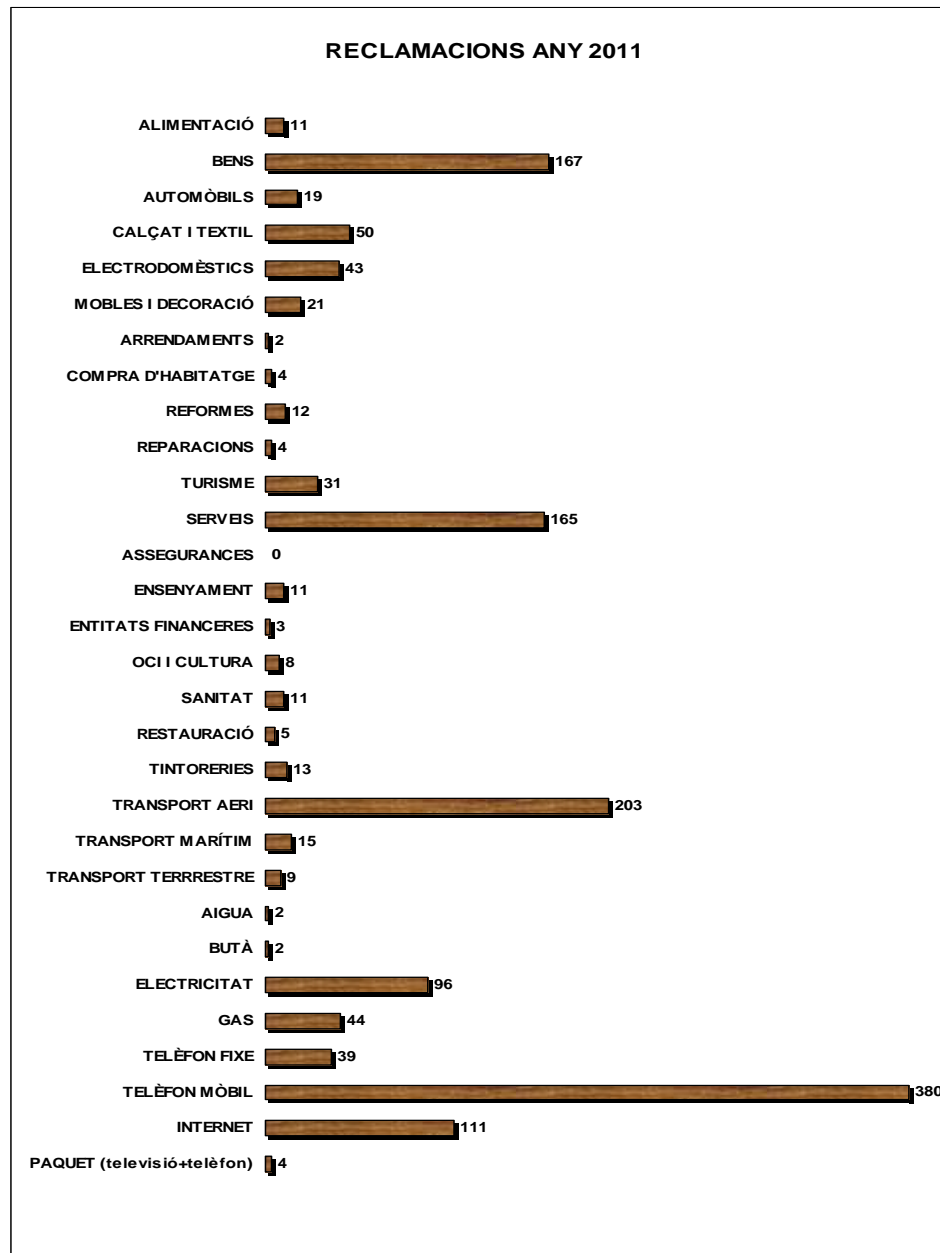
Al novembre de 2011, el Departament de Qualitat de l'Ajuntament de Palma juntament amb un auditor extern, ha realitzat una Auditoria sobre el compliment dels compromisos adquirits a la Carta per l' Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2008 . La percepció de l'equip auditor respecte dels serveis auditats fou molt positiva ja que no tan sols es compliren en general els requisits legals establerts sinó que en la majoria dels casos els resultats assolits sobrepassen els objectius establerts. Els compromisos han estat complits com es pot veure al quadre de comandament que s'adjunta a continuació i que es publica mensualment al web de l'Ajuntament de Palma.

Al llarg del 2011 s'han gestionat 6 DMS .

S'adjunten a continuació els gràfics relatius a les reclamacions classificades per: temes, gestió, motius i evolució de les reclamacions, així com el quadre de comandament de l'OMIC.

Reclamacions presentades per temes

<i>Alimentació</i>	
Alimentació.....	11
<i>Comerç, compres</i>	
Béns	167
Automòbils	19
Calçat i tèxtil	50
Electrodomèstics	43
Mobles i decoració	21
<i>Habitatge</i>	
Arrendaments.....	2
Compra d'habitatge	4
Reformes	12
Reparacions	4
<i>Serveis</i>	
Turisme (Agències de viatges i hotels).....	31
Serveis	165
Ensenyament	11
Entitats financeres	3
Oci i cultura.....	8
Sanitat.....	11
Restauració	5
Tintorereries	13
Transport aeri	203
Transport marítim.....	15
Transport terrestre	9
<i>Subministraments</i>	
Aigua	2
Butà	2
Electricitat.....	96
Gas	44
Telèfon fix	39
Telèfon mòbil.....	380
Internet.....	111
Paquet televisió +telefonía	4
Total	1.485



Gestió de les reclamacions

	<i>Nre</i>
Resoltes per acord	569
En tràmit	252
Traslladades a un altre organisme de consum	253
Traslladades a un altre organisme públic	336
Desistiment	30
Manca de documentació	14
Improcedent	18
Altres	13
Total	1.485

Motiu de les reclamacions

	<i>Nre</i>
Incompliment prestació de serveis o fabricació	485
Incompliment de condicions venda	314
Preus	604
Clàusules abusives	5
Publicitat enganosa	11
Incompliment garantia	126
Total	1.485

Evolució de les reclamacions durant l'any 2011

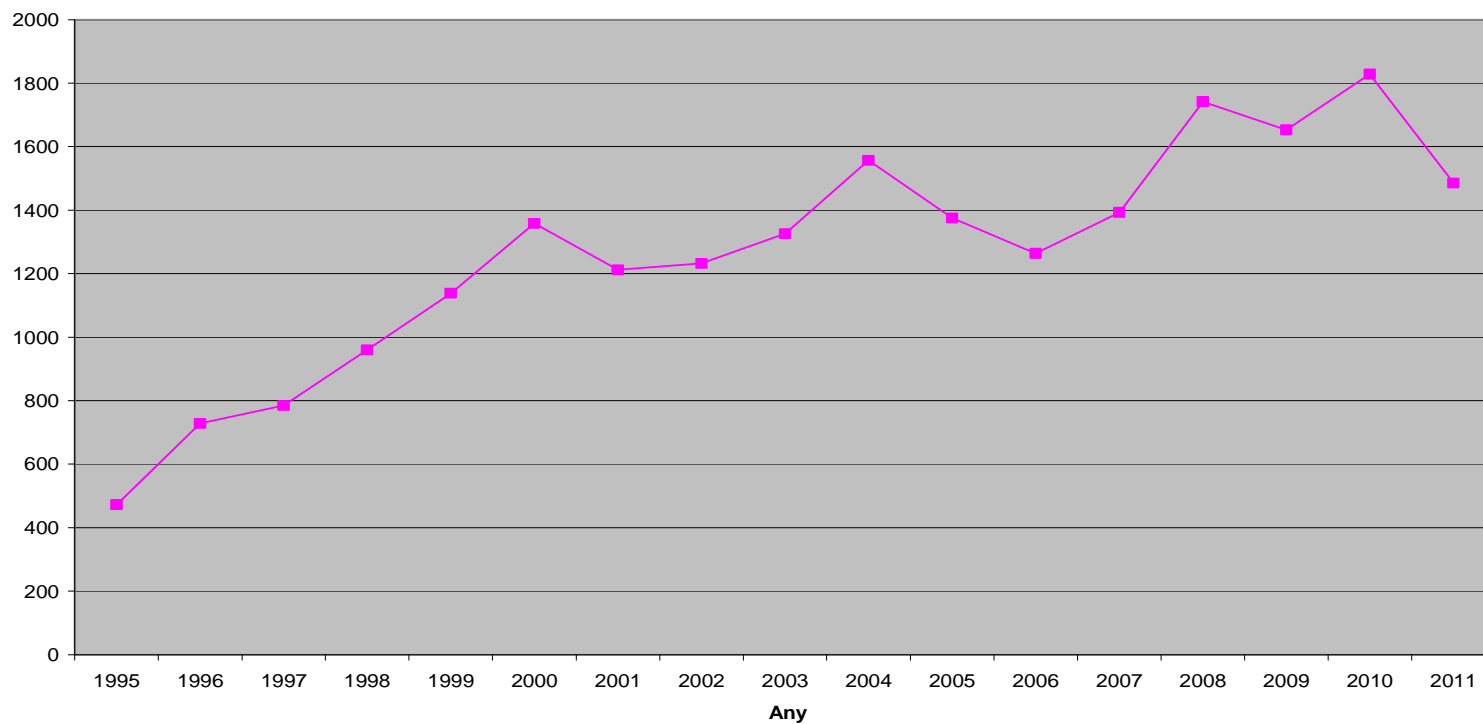
Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
126	123	92	74	107	147	138	133	159	142	128	116

Evolució de les reclamacions (1995-2011)

1995.....	473
1996.....	728
1997.....	785
1998.....	960
1999.....	1.138
2000.....	1.358
2001.....	1.212
2002.....	1.232
2003.....	1.326
2004.....	1.557
2005.....	1.375
2006.....	1.264
2007.....	1.393
2008.....	1.742
2009.....	1.653
2010.....	1.828
2011.....	1.485

GRÀFIC de barres

Evolució de les reclamacions (1995-2011)



Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISSOS DE LA OMC 2011															
INDICADOR	DESCRIPCIÓ	INDICADOR	UNITAT	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
1. La capacitat de les persones de l'OMC ha d'esser percebuda com a molt alta (la valoració mitjana proporcionada pels usuaris a les enquestes ha d'esser d'un 8 com a mínim).	1. Índex de satisfacció en relació amb la capacitat de les persones del servei (Puntuació obtinguda a la qüestió 6 de l'enquesta)	Mesurament anual	enquesta													9,40	9,40
2. Els usuaris han de percebre l'atenció com a individualitzada (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta ha d'esser d'un 8 com a mínim).	2. Índex de satisfacció en relació a l'atenció individualitzada (Puntuació obtinguda a la qüestió 7 de l'enquesta)	Mesurament anual	enquesta													9,30	9,30
3. Els usuaris han de percebre l'atenció com a ràpida (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta ha d'esser d'un 8 com a mínim).	3. Índex de satisfacció en relació a la rapidesa en l'atenció (Puntuació obtinguda a la qüestió 10 de l'enquesta)	Mesurament anual	enquesta													9,30	9,30
4. La documentació facilitada ha d'esser percebuda com a útil pels usuaris (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta ha d'esser d'un 7 com a mínim).	4. Índex de satisfacció en relació a la utilitat de la documentació facilitada (Puntuació obtinguda a la qüestió 5 de l'enquesta)	Mesurament anual	enquesta													9,77	9,77
5. S'ha de respondre a les consultes realitzades per correu electrònic / web en un termini de 2 dies laborals en el 90% de les demandes i en menys de 7 en la resta.	5. Temps de resposta als correus electrònics que demanen informació	Visualització	enquesta	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
6. El temps d'espera dels usuaris no ha de superar en un 90% els 10 minuts i el 10% restant no han de superar els 20 minuts.	6. Índex de percepció dels usuaris del temps d'espera	Al registre que es du de les persones ateses a la demanda el temps d'espera	enquesta	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
7. Les queixes i reclamacions s'han d'enviar a l'empresa que n'és objecte en un termini inferior a 10 dies laborals en el 90% dels casos i 20 en la resta.	7. Temps transcorregut des de data registre d'entrada de la queixa i reclamació fins a la data registre de sortida de la mateixa cap a l'empresa	Web i Discoverer	enquesta	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
8. Les denúncies s'han de derivar a l'organisme competent en un termini inferior a 10 dies laborals en el 90% dels casos i 20 en la resta.	8. Temps transcorregut des de la data de registre d'entrada de la denúncia i la data de registre de sortida de la mateixa cap a l'organisme competent.	Web i Discoverer	enquesta	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
9. La informació en matèria de consum del web s'ha d'actualitzar cada mes.	9. Nº actualitzacions de la plana web per mes	Ver el present excel	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Contestar al 100% de les queixes relatives a la gestió de la OMC en un temps igual o inferior a 7 dies laborals.	10. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies.	Demana b informació al Departament de Qualitat mensualment	10	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
INCUMPLIMENTS MAIG	Compromís 7	Obrim NC3-Cartas de Servei DMS-24042	Estat: Tramitada	No s'ha complit compromís en el mes de maig.													
INCUMPLIMENTS JUIOL	Compromís 7	Obrim NC3-Cartas de Servei DMS-26081	Estat: Tramitada	Vist l'incumpliment del mes de juliol, es revisa la fórmula per calcular l'indicador 7 i es decideix que la manera correcta de calcular-lo serà sumant el número de queixes i de reclamacions i després calcular el percentatge. Es revisa des del mes de gener i es canvien els percentatges.													
INCUMPLIMENTS DESEMBRE	Compromís 10	Obrim NC3-Cartas de Servei DMS-30111	Estat: Eregistrada	No s'ha complit compromís en el mes de desembre.													

INSPECCIÓ DE CONSUM

ÀREA D'ACTUACIÓ

A. – MERCATS MUNICIPALS I FIRES: controls habituals a tots ells, i seguiment del compliment de campanyes iniciades en anys anteriors. La mitjana total de negocis / parades actives es de **1.225**, repartits de la següent manera:

- 5 mercats permanents: **237** negocis actius
- 12 mercats periòdics: **615** parades actives
- 8 fires: **301** parades actives
- 2 mercats periòdics nocturns(de Maig a Octubre): **72** parades actives

1. – Mercats Permanents: control protocol·litzat de cada un dels negocis actius, utilitzant protocols d'inspecció específics per les diferents línies de venda, que reflecteixen la normativa d'obligat compliment. La metodologia de les inspeccions es la següent:

- a) – PRIMERA INSPECCIÓ: als negocis no inspeccionats al 2010, atorgant un termini per adopció de mesures correctores davant les deficiències detectades.
- b) – SEGONA INSPECCIÓ: comprovació de les deficiències detectades en la 1ª inspecció/2011 i/o en les inspeccions efectuades el mes de Desembre/2010, aixecant la corresponent:
- 1) . Acta de Constatació de adopció de les mesures correctores de les deficiències detectades dins el terminis atorgats.
 - 2) . Acta de presumpta infracció per no constatació de adopció de mesures correctores.
 - 3) . Acta d'ampliació de terminis, segons la deficiència detectada en la 1ª inspecció.

El nou sistema de inspeccions protocol·litzades, ha facilitat la labor inspectora y ha permès controlar de manera mas eficaç la totalitat de negocis actius.

2. – Mercats Periòdics i Fires: durant tot l'any, es passa llista cada dia de mercat a cada una de les parades, l'objectiu és controlar eficaçment l'ocupació il·legal, així com:

- a) – La venda de: falsificacions de productes de marca, venda de productes no marcats en les sigles CE i de dubtosa procedència, així com els potencialment perillosos.
- b) – Ocupació del trast únicament per el titular i/o persona autoritzada.
- c) – Que únicament es comercialitzen els productes autoritzats en les corresponents línies de venda.
- d) – Compliment de: credencial acreditativa de l'autorització del trast, exposada i a lloc visible; imatge homogènia de les parades.
- e) – Control i cessament de les ocupacions, dels titulars que no han renovat i/o no han pagat les taxes a què es subjecta l'autorització municipal.

TOTAL CONTROLS REALITZATS: 63. 143(*)

B. – COMERÇ SECTOR MINORISTA: en exercici de les funcions que li atribueix l' Ordenança de Consum de Palma, aprovada per acord del Ple del 29 de Març 2010, seguiment i finalització, al mes de Juny, de la campanya iniciada al 2010, encaminada a inspeccionar el comerç no tradicional establert en el Municipi. Sobretot en el que respecta a la venda de tèxtil i calçat i l' anomenat "Bazar". Les actuacions de l' Inspecció s' han centrat en la vigilància dels termes següents:

- Etiquetat de productes tèxtils i calçat.
- Preus de productes a la venda.
- Factures i tiquets de venda.
- Fulls de reclamacions.

La metodologia de les inspeccions:

- a) – Primera inspecció: mitjançant "PROTOCOL INFORMATIU EN MATÈRIA DE TÈXTEL I CALÇAT" a on s' indiquen les deficiències a corregir.
- b) – Segona inspecció: comprovació de la correcció de deficiències detectades en la 1ª inspecció. En cas de no haver adoptat les mesures correctores, es procedeix a aixecament d' acta de constància, i si s' escau a l' immobilització dels productes afectats.
- c) – Tercera inspecció: baix sol·licitud de l' interessat, a fi de comprovar la correcció definitiva de les deficiències trobades ; i si es el cas, l'aixecament de l' immobilització dels productes afectats.

C. – ALTRES ACTUACIONS:

1. Estudi, viabilitat i planificació i/o nova ubicació de mercats periòdics i fires:

- Fires de Nadal i Reis: com cada any, projecte i plànols definitius de les fires: Plaça Major, Plaça d' Espanya, Rambles dels Duucs de Palma de Mallorca , Via Roma, Plaça Olivar i Porta Pintada.
- Projecte i plànols de la "Fira ocasional de Carnaval", celebrada el mes de Març.
- Projecte i plànols de la "Fira del Mar i la Terra", celebrada entre el 28 d' Abril i el 8 de Maig.
- Modificació del plànol del Mercat artesanal nocturns: del Passeig Sagrera i de Maravelles.
- Ampliació nombre de parades del Mercat periòdic de Soler

2. "Rastro Son Fusteret", el funcionament de la adjudicació provisional de les parades gratuïtes de venda de "trastos vells", es el següent:

- 1) Renovació del cens automàtica, per a tots els censats de l' any anterior que hi han assistit regularment i obert tot l'any; per a nous sol·licitants
- 2) Cada 13 setmanes, entrega d'una nova credencial identificativa als 228 titulars d' autorització, que es reparteixen 171 parades, en rotacions d'assistència de 3 dissabtes consecutius i un de descans.
- 3) Els sol·licitants que excedeixen de 228, per rigorós ordre cobreixen les baixes que es produeixen.
- 4) Les parades reservades a entitats ciutadanes també poden ser ocupades per particulars amb sol·licitud prèvia i per un màxim de 3 dissabtes anuals.
- 5) Els sol·licitants de la llista de espera ocupen amb sol·licitud prèvia i per un màxim de 3 dissabtes anuals, les parades destinades a aquest fi.

3. Juntament amb EMAYA, repartiment i explicació de Circular, sobre mesures de neteja i emplaçament de residus a totes les parades dels Mercats periòdics de Pere Garau i del Baratillo.

- Al mes de Juny al Mercat Periòdic de Pere Garau – **TOTAL ACTUACIONS: 173**

- Als mesos de Setembre i Octubre al Mercat Periòdic Baratillo (Avingudes) – **TOTAL ACTUACIONS: 286**

4. Campanya anual de presa de mostres de begudes alcohòliques durant els mesos de juliol, agost i setembre. **TOTAL INSPECCIONS: 39**

TOTAL MOSTRES: 118

5. Col·laboració amb la Comissió Assessora del Mercat Artesanal de la Plaça Major i Passeig Sagrera: visita a tallers de nous sol·licitants de parades al mercat, comprovació de mostres presentades i de la seva elaboració artesana. **TOTAL VISITES: 23**

6. Comprovació i control dels productes i articles introduïts a la xarxa d'alerta CA i CE: als mercats municipals, fires i comerços sector minorista.

ESTADÍSTICA

INSPECCIONS GENERALS

Nombre d'inspeccions generals	%	% 11/10
<i>Àrea d'actuació:</i>		
A mercats municipals i fires.....	2.472	55,70 8,13
- Mercats permanents	1.205	
- Mercats periòdics	1.029	
- Fires i Mercats Periòdics nocturns	238	
D'altres.....	1.966	44,30 32,92
- Discoteques, pubs i bars.....	39	
- Comerços Sector Minorista	107	
- Visites a tallers de sol·licitants de parada a mercats artesans.....	23	
- Informació i atenció al públic	1.698	
- Informació: pàgina web- preus mercats(dimarts i dijous)	99	
Total (inspeccions generals)	4.438	100,00 17,87

CONTROLS MERCATS PERIÒDICS I FIRES(*):A-2.

MERCATS PERIÒDICS: Primer Trimestre	12.638
MERCATS PERIÒDICS: Segon Trimestre	14.270
MERCATS PERIÒDICS: Tercer Trimestre	14.920
MERCATS PERIÒDICS: Quart Trimestre	15.342
FIRES i/o MERCATS PERIÒDICS NOCTURNS: Primer Trimestre	1.058
FIRES i/o MERCATS PERIÒDICS NOCTURNS: Segon Trimestre	1.085
FIRES i/o MERCATS PERIÒDICS NOCTURNS: Tercer Trimestre	680
FIRES i/o MERCATS PERIÒDICS NOCTURNS: Quart Trimestre	3.150
TOTAL CONTROLS	63.143

ACTES

Amb motiu de les inspeccions efectuades s'estengueren un total de 1.016 **actes** (% 11/10: 10,91), d'acord amb el detall següent:

Nombre d'actes	% 11/10
Actes de presència i/o informatives i/o protocols d' inspecció i/o notificacions varies.....	921 147,58
Mercats permanents	339
Mercats periòdics i Fires	493
Comerços Sector Minorista	89
Actes de constància	48 -89,89
Mercats municipals i fires.....	23
Comerços Sector Minorista	25
Actes de presa de mostres	39 34,48
Actes de immobilització cautelar	8 -80,00
Comerços Sector Minorista	8
Total actes	1.016 10,91

PRODUCTES IMMOBILITZATS

TÈXTILS I SABATES: 126 productes

CAPÍTOL V - TRANSPORTS

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB AUTOMÒBILS LLEUGERS

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB VEHICLES DE TRACCIÓ ANIMAL

TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS (EMT-PALMA)

SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS DE PALMA

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB AUTOMÒBILS LLEUGERS

AUTOTAXI

Transport urbà de viatgers amb automòbils lleugers

	Nre.	% 11/10
Llicències:		
Nre. de llicències operatives.....	1.240	-
Transmissions de llicències.....	58	-30,95
Canvis de vehicles autoritzats	196	3,16
Desplaçaments autoritzats de vehicles a la Península	9	-43,75
Talons-rebuts expedits (aprox.)	15.000	0,00
Conductors:		
Permisos municipals de conductors expedits.....	158	-6,50
Renovacions de permisos de conductor.....	550	182,00
De titular de llicència.....	398	306,12
De conductors dependents	152	56,70
Altes i baixes de conductors (declaracions jurades).....	524	6,94
Nous domicilis de titulars	22	24,14

GALERES

Transport urbà de viatgers amb vehicles de tracció animal

	Nre.	% 11/10
Llicències operatives.....	27	-

ALTRES ACTUACIONS

	Nre.	% 11/10
Revisions tècniques de vehicles.....	1.245	0,89
Diversos	178	-72,36
Derivacions a l'EMT	18	-72,22
Certificacions	65	8,33
Sol·licituds de Taxi Tour	21	-16,00
Substitucions temporals de taxi avariats.....	217	-46,68
Vehicles autotaxis de substitució funcionament freqüent	19	72,73
Canvis de torn taxi.....	735	82,84
Llibres de reclamacions.....	104	55,22
Autoritzacions de transport escolar.....	32	6,66

TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS (EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS URBANS DE PALMA, SA. EMT - PALMA)

- 1 • Consell d'Administració
- 2 • Accions Principals
- 3 • Explotació
- 4 • Recursos Humans
- 5 • Recursos Materials i Instal·lacions
- 6 • Qualitat i Política Mediambiental
- 7 • Activitat Econòmica

1.- CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

Fins el 30 de Juny 2011

President:

Sr. José Francisco Hila Bargas

Vice-president:

Sr. Antonio Donaire Sánchez

Vocals:

Sr. Álvaro L. Gijón Carrasco

Sr. Yolanda Garvi Blasquez

Sra. Jaume Jaume Oliver

Sr. Patricia Dueñas Jollard

Sr. Tomás Blanco Puerto

Sr. Enrique Martí Ferrer

A partir del 01 Juliol 2011

President:

Sr. Gabriel Vallejo Gomila

Vice-president:

Sr. José Manuel Barquero Zárate

Vocals:

Sr. José María Freire Fernández

Sr. José Francisco Hila Vargas

Sra. Catalina Alcover Pons

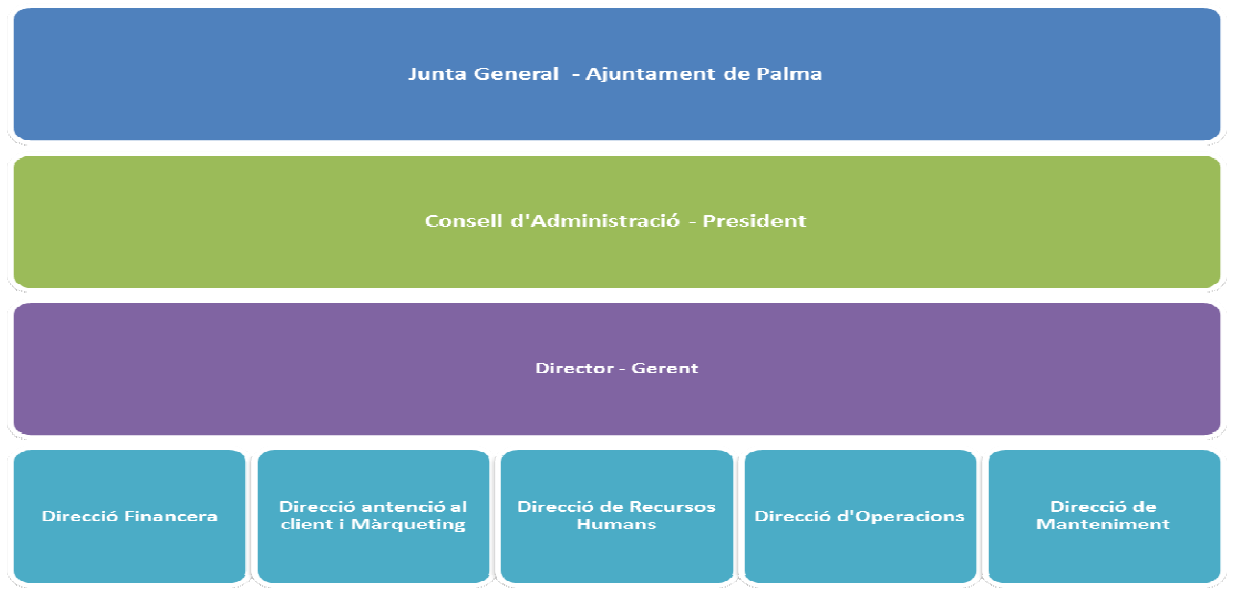
Sr. Enrique Martí Ferrer

Sr. Severiano Quevedo Mora

Sr. Antonio Román Medina

Sr. Antoni Josep Verger Martínez

ORGANIGRAMA INTERN



2.- PRINCIPALS ACCIONS

“CAMPANYA NOVES TARIFES I NOUS BONOS”

Campanya destinada per fomentar l'ús del transport públic, i donar a conèixer les diferents tarifes i bonos existents. Aquesta campanya es fa realitzar de mitjançant.

- Fullets
- OPIS (Informació a les aturades)
- WEB: <http://www.emtpalma.es/EMTPalma/Front/tarifas.es.svr>

“RENOVACIÓ DE LA INFORMACIÓ DE LES ATURADES”

Al Gener de 2011 es començaren a modernitzar tant les cartelleres com els mapes de les marquesines de les aturades.



“PROMOCIÓ DE L'ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC”

Mitjançant campanyes de conscienciació es va tractar de fomentar l'ús del transport públic, tant al dia com a la nit. Així com l'atorgament de premis als usuaris més fidels:

L'Ajuntament de Palma, juntament amb la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori premiaren el passat 20 de setembre als usuaris que més havien viatjat amb transport públic. En total foren 22 persones, 15 d'elles obtingueren premis de l'EMT per ser les que més havien viatjat en autobús en els darrers 12 mesos.

Els encarregats de lliurar els premis varen ser, per part del Govern Balear, el Conseller Sr. Gabriel Company, el Director General de Transports, Sr. Juan Salvador, i el Sr. José Ramón Orta, Gerent del SFM. Per part de l'Ajuntament entregaren els premis el Sr. Gabriel Vallejo, Regidor de Mobilitat i el Sr. Juan Iglesias, Gerent de l'EMT.

Hi havia tres categories de premis, categoria absoluta, universitària i tercera edat.

El primer guanyador dels premis en categoria absoluta va ser el Sr. Cheink Sow, resident a Palma, amb una mitja de 10 viatges diaris, que va triar com a premi una bicicleta. En categoria de universitaris que més havien viatjat a la línia 19, va guanyar en Mario Escudero, de 23 anys que va triar com a premi un abonament gratuït anual de 12 mesos. En categoria de tercera edat el guanyador va ser el Sr. Antonio Barbecho, de 78 anys, que fa entre 5 i 6 viatges cada dia, perquè segons confessa "li encanta passejar en bus" i també va triar com a premi una bicicleta.

“SERVEI ESPECIAL DE TRANSPORT”

L'EMT posa un servei especial a disposició dels ciutadans en dies especials així como festivitats importants com poden ser:

- Dia Tots Sants
- Setmana Santa
- Feria D'Abril

“SERVEI ESPECIAL DE TRANSPORT PEL CONCERT DEL 40 SAVE TE BEACH”

La EMT va posar en marxa un servei especial de transport el 23 de juliol pel concert los 40 SAVE THE BEACH. Els quals varen sortir des de la Pl. de Espanya cap a Can Pastilla , amb una freqüència aproximada de 20 minuts que varen anar sortir des de les 18:30h fins les 20:50h, i des de Can Pastilla fins la Pl. de Espanya la darrera sortida en direcció Palma va ser les 2:40h..

“VISITA DE L'ALCALDE A LES INSTAL·LACIONS DE L'EMT PALMA”

L'Alcalde de Palma, Mateo Isern, va visitar el passat dia 2 de Novembre les cotxeres de l'EMT a Son Riera, al costat de Mercapalma. L'Alcalde que va realitzar la visita acompanyat del Regidor de mobilitat, Gabriel Vallejo, i el Director Gerent de l'empresa, Juan Iglesias, va saludar personalment als treballadors que es trobaven en les instal·lacions en aquell moment.

El Senyor Isern va dialogar uns minuts amb un grup de conductors que es van mostrar preocupats per les retallades que previsiblement s'hauran de dur a terme en l'empresa. Després d'agrair-los la seva dedicació i compromís amb la tasca municipal es va traslladar a les oficines d'atenció al client de la C/ José Anselm Clavé, on també va saludar personalment als treballadors d'administració.

PROMOCIÓ DE L'ÚS DE LES NOVES TECNOLOGIES

WIFI GRATIS A LA LÍNIA 19

L'Empresa Municipal de Transports (EMT) de Palma de Mallorca ha posat en marxa una iniciativa que permet la connexió a Internet, de forma totalment gratuïta, per a tots els viatgers que tinguin dispositius WiFi. Des del passat mes de març de 2011, tots els autobusos de la línia 19 (UIB) compten amb aquests dispositius i els seus usuaris poden gaudir, des de fa ja unes setmanes, de connexió a Internet sense fil i gratuïta en mobilitat.

Es tracta d'una primera experiència, que esperem poder traslladar a més línies en un futur ja que proporciona un accés universal i gratuït per a tots els ciutadans que utilitzin l'autobús

PERFIL D'EMPRESA A LES XARXES SOCIALS (FACEBOOK I TWITTER)

L'EMT-Palma compta amb perfils a les principals xarxes (Facebook i Twitter), que ens permetran mantenir una relació permanent i immediata amb els nostres usuaris.

Des d'aquestes xarxes podrem fer arribar de forma instantània i a una màxima audiència, totes aquelles notícies que hem de donar a conèixer al públic (incidències, irregularitats en el servei, canvis, etc.). A més d'això, ens permetrà també conèixer les opinions dels internautes sobre les noves rutes, horaris, o vehicles i poder així millorar el servei ofert.

CONTRACTE PUBLICITAT EN EL AUTOBUSOS

A l'any 2011, amb la finalitat de rendibilitzar l'empresa, es va realitzar l'adjudicació de l'explotació de la publicitat gràfica i estàtica en l'exterior dels laterals i posteriors dels autobusos que explota l'EMT palma. Mitjançant procediment obert i tràmit ordinari. Essen l'adjudicatari l'empresa ARTENOSA.

3.- DADES D'EXPLOTACIÓ

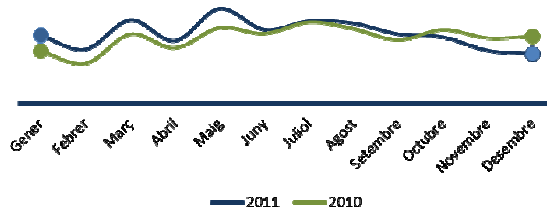
DADES D'EXPLOTACIÓ

Les principals dades d'exploració durant l'exercici esta representa als següents quadres:

EVOLUCIÓ DE L'OFERTA

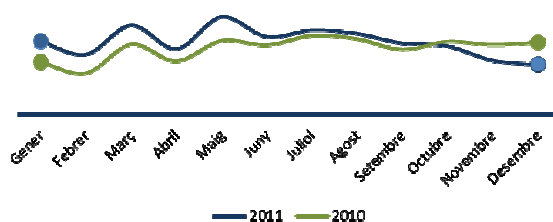
Quilòmetres recorreguts per mesos

Mesos	2011	2010	Variació	% Variació
Gener	1.153.687	1.095.389	58.298	5,32%
Febrer	1.102.224	1.048.974	53.250	5,08%
Març	1.211.622	1.158.675	52.947	4,57%
Abril	1.133.750	1.107.441	26.309	2,38%
Maig	1.254.028	1.182.474	71.554	6,05%
Juny	1.175.707	1.160.830	14.877	1,28%
Juliol	1.207.421	1.202.918	4.503	0,37%
Agost	1.199.293	1.179.057	20.236	1,72%
Setembre	1.159.141	1.136.787	22.354	1,97%
Octubre	1.147.756	1.175.283	-27.527	-2,34%
Novembre	1.097.951	1.144.781	-46.830	-4,09%
Desembre	1.085.799	1.150.654	-64.855	-5,64%
Total	13.928.379	13.743.263	185.116	1,35%



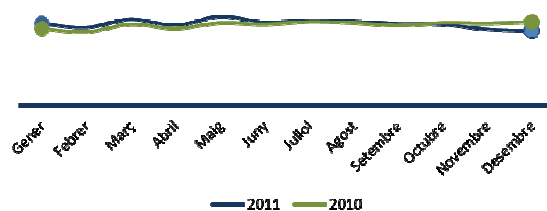
Hores totals de servei per mesos

Mesos	2011	2010	Variació	% Variació
Gener	71.582	66.879	4.703	7,03%
Febrer	68.625	64.341	4.284	6,66%
Març	75.259	70.936	4.323	6,09%
Abril	69.875	67.114	2.761	4,11%
Maig	77.154	71.757	5.397	7,52%
Juny	72.646	70.753	1.893	2,68%
Juliol	74.128	72.910	1.218	1,67%
Agost	73.348	72.153	1.195	1,66%
Setembre	71.172	69.734	1.438	2,06%
Octubre	70.549	71.554	-1.005	-1,40%
Novembre	67.248	70.832	-3.584	-5,06%
Desembre	66.320	71.364	-5.043	-7,07%
Total	857.907	840.328	17.579	2,09%



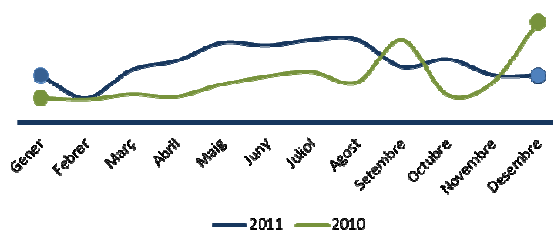
Expedicions realitzades per mesos

Mesos	2011	2010	Variació	% Variació
Gener	91.917	86.351	5.566	6,45%
Febrer	88.086	82.890	5.196	6,27%
Març	97.033	91.601	5.432	5,93%
Abril	90.353	86.789	3.564	4,11%
Maig	100.019	92.914	7.105	7,65%
Juny	93.909	91.490	2.419	2,64%
Juliol	95.972	94.279	1.693	1,80%
Agost	94.812	93.062	1.750	1,88%
Setembre	92.081	90.222	1.859	2,06%
Octubre	91.396	92.850	-1.454	-1,57%
Novembre	85.759	92.339	-6.580	-7,13%
Desembre	83.983	93.900	-9.917	-10,56%
Total	1.105.320	1.088.687	16.633	1,53%



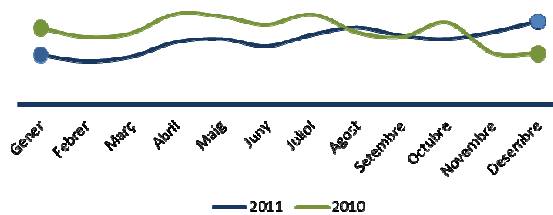
Expedicions perdudes per mesos

Mesos	2011	2010	Variació	% Variació
Gener	1.075	569	506	88,93%
Febrer	562	529	33	6,24%
Març	1.190	648	542	83,64%
Abril	1.401	598	803	134,28%
Maig	1.807	871	936	107,46%
Juny	1.747	1.056	691	65,44%
Juliol	1.873	1.150	723	62,87%
Agost	1.876	920	956	103,91%
Setembre	1.259	1.872	-613	-32,75%
Octubre	1.441	637	804	126,22%
Novembre	1.084	913	171	18,73%
Desembre	1.072	2.280	-1.208	-52,98%
Total	16.387	12.043	4.344	36,07%



Velocitat comercial per mesos

Mesos	2011	2010	Variació	% Variació
Gener	16,25	16,49	-0,24	-1,47%
Febrer	16,20	16,42	-0,22	-1,33%
Març	16,24	16,45	-0,21	-1,29%
Abril	16,37	16,63	-0,26	-1,56%
Maig	16,40	16,60	-0,20	-1,22%
Juny	16,33	16,52	-0,20	-1,18%
Juliol	16,44	16,62	-0,18	-1,11%
Agost	16,50	16,46	0,04	0,26%
Setembre	16,43	16,42	0,01	0,06%
Octubre	16,40	16,54	-0,14	-0,87%
Novembre	16,46	16,27	0,19	1,17%
Desembre	16,55	16,26	0,29	1,78%
Total	16,38	16,47	-0,09	-0,57%



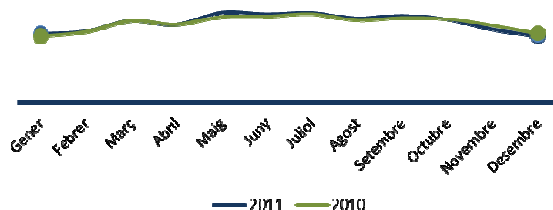
Quilòmetres recorreguts per línia

Línia	Descripció línia	2011	2010	Variació	% Variació
1	Aeroport-Ciutat-Port	932.749	1.036.097	-103.348,00	-9,97%
2	Circumval·lació Centre Històric	68.593	72.758	-4.165,00	-5,72%
3	Es Pont d'Inca - Illetes	1.415.215	1.449.130	-33.915,00	-2,34%
5	Es Rafal Nou - Son Dureta	579.421	648.620	-69.199,00	-10,67%
6	Polígon de Llevant - Son Espases	193.346	209.448	-16.102,00	-7,69%
7	Son Rapinya - Son Gotleu	759.844	787.990	-28.146,00	-3,57%
8	Son Roca	561.693	589.474	-27.781,00	-4,71%
9	Son Espanyol	117.400	115.959	1.441,00	1,24%
10	Son Cladera - Sa Indioteria	396.836	422.618	-25.782,00	-6,10%
11	Sa Indioteria	241.085	253.321	-12.236,00	-4,83%
12	Son Sardina - Polígon de Llevant	344.508	362.077	-17.569,00	-4,85%
13	Son Llompard - Sa Indioteria	83.279	97.271	-13.992,00	-14,38%
14	Son Ferriol	551.736	546.720	5.016,00	0,92%
15	Platja de Palma - Plaça de la Reina	1.213.718	1.244.276	-30.558,00	-2,46%
16	Establiments - Son Fuster	517.455	519.130	-1.675,00	-0,32%
18	Son Riera	77.435	77.412	23,00	0,03%
19	Universitat	340.175	364.967	-24.792,00	-6,79%
20	Sant Agustí - Son Espases	448.071	415.111	32.960,00	7,94%
21	S'Arenal - Aeroport	241.317	250.897	-9.580,00	-3,82%
23	Palma - S'Arenal - Cala Blava IB-29	588.969	624.052	-35.083,00	-5,62%
24	Son Llätzer - Son Hugo	288.079	291.687	-3.608,00	-1,24%
25	Platja de Palma per Autopista	726.199	774.785	-48.586,00	-6,27%
27	Sa Garriga	81.720	99.932	-18.212,00	-18,22%
28	Son Llätzer Circular	230.329	231.122	-793,00	-0,34%
29	Circular Son Espases	701.418	543.731	157.687,00	29,00%
30	Sant Joan de Déu	343.681	367.629	-23.948,00	-6,51%
31	Palma - S'Aranjassa - Sant Jordi	227.410	226.099	1.311,00	0,58%
33	Son Espases	261.854	25.504	236.350,00	926,72%
34	Son Espases - Es Rafal	376.535	61.989	314.546,00	507,42%
41	Bus de Nit	43.635	51.295	-7.660,00	-14,93%
42	Son Fuster - Portopí	0	488	-488,00	-
43	Plaça Reina - Can Pastilla	0	469	-469,00	-
46	Gènova - Sant Agustí	665.916	696.743	-30.827,00	-4,42%
69	Servei Especial Urbà (amb venda de bitllet)	3.383	3.690	-307,00	-8,32%
81	Servei de Personal	305.375	280.772	24.603,00	8,76%
Total		13.928.379	13.743.263	185.116,00	1,35%

EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA

Evolució dels viatgers transportats per mesos

Mesos	2011	2010	Variació	% Variació
Gener	3.119.743,00	3.015.069,00	104.674,00	3,47%
Febrer	3.232.658,00	3.208.365,00	24.293,00	0,76%
Març	3.692.720,00	3.684.398,00	8.322,00	0,23%
Abril	3.522.816,00	3.524.433,00	-1.617,00	-0,05%
Maig	4.074.586,00	3.869.378,00	205.208,00	5,30%
Juny	4.004.089,00	3.903.344,00	100.745,00	2,58%
Juliol	4.060.553,00	4.004.039,00	56.514,00	1,41%
Agost	3.812.057,00	3.721.461,00	90.596,00	2,43%
Setembre	3.939.831,00	3.824.468,00	115.363,00	3,02%
Octubre	3.758.586,00	3.763.858,00	-5.272,00	-0,14%
Novembre	3.317.741,00	3.475.131,00	-157.390,00	-4,53%
Desembre	3.018.068,00	3.131.674,00	-113.606,00	-3,63%
Total	43.553.448,00	43.125.618,00	427.830,00	0,99%



Evolució dels viatgers transportats per línia

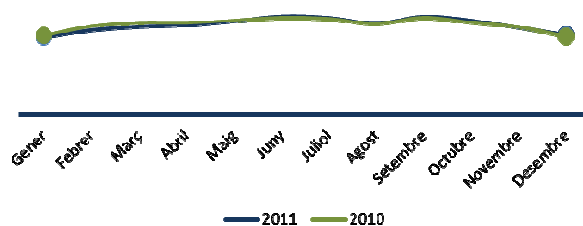
Línia	Descripció línia	2011	2010	Variació	% Variació
1	Aeroport-Ciutat-Port	1.961.168	1.928.737	32.431	1,68%
2	Circumval·lació Centre Històric	184.615	196.245	-11.630	-5,93%
3	Es Pont d'Inca - Illetes	7.648.509	7.690.285	-41.776	-0,54%
5	Es Rafal Nou - Son Dureta	3.419.279	4.053.047	-633.768	-15,64%
6	Polígon de Llevant - Son Espases	599.626	591.033	8.593	1,45%
7	Son Rapinya - Son Gotleu	4.185.400	4.167.297	18.103	0,43%
8	Son Roca	3.167.269	3.201.733	-34.464	-1,08%
9	Son Espanyol	69.180	64.289	4.891	7,61%
10	Son Cladera - Sa Indioteria	1.395.112	1.434.231	-39.119	-2,73%
11	Sa Indioteria	338.447	356.313	-17.866	-5,01%
12	Son Sardina - Polígon de Llevant	1.240.217	1.279.979	-39.762	-3,11%
13	Son Llompard - Sa Indioteria	27.911	29.082	-1.171	-4,03%
14	Son Ferriol	1.157.176	1.129.374	27.802	2,46%
15	Platja de Palma - Plaça de la Reina	4.961.829	4.864.596	97.233	2,00%
16	Establiments - Son Fuster	2.122.346	2.151.397	-29.051	-1,35%
18	Son Riera	93.171	96.754	-3.583	-3,70%
19	Universitat	924.384	985.101	-60.717	-6,16%
20	Sant Agustí - Son Espases	1.285.362	934.260	351.102	37,58%
21	S'Arenal - Aeroport	261.645	222.051	39.594	17,83%
23	Palma - S'Arenal - Cala Blava IB-29	692.234	710.160	-17.926	-2,52%
24	Son Llätzer - Son Hugo	784.419	779.295	5.124	0,66%
25	Platja de Palma per Autopista	1.955.075	1.934.269	20.806	1,08%
27	Sa Garriga	130.251	113.036	17.215	15,23%
28	Son Llätzer Circular	349.137	324.686	24.451	7,53%
29	Circular Son Espases	831.616	783.676	47.940	6,12%
30	Sant Joan de Déu	886.104	912.346	-26.242	-2,88%
31	Palma - S'Aranjassa - Sant Jordi	173.860	149.420	24.440	16,36%
33	Son Espases	630.236	31.216	599.020	1918,95%
34	Son Espases - Es Rafal	236.534	18.091	218.443	1207,47%
41	Bus de Nit	65.321	76.308	-10.987	-14,40%
42	Son Fuster - Portopí	0	384	-384	-
43	Plaça Reina - Can Pastilla	0	504	-504	-
46	Gènova - Sant Agustí	1.694.461	1.834.307	-139.846	-7,62%
69	Servei Especial Urbà (amb venda de bitllet)	5.471	5.877	-406	-6,91%
81	Servei de Personal	76.083	76.239	-156	-0,20%
Total		43.553.448	43.125.618	427.830	0,99%

Evolució dels viatgers transportats per perfils

Mesos	2011	2010	Variació	% Variació
Viatgers bitllet senzill	10.081.183	9.893.647	187.536	1,90%
Viatgers targ. Ciutad. Resident	8.641.153	9.163.002	-521.849	-5,70%
Viatgers targ. Ciutad. Abonaments resident	8.490.021	8.481.980	8.041	0,09%
Viatgers targ. Ciutad. No residents	78.612	95.680	-17.068	-17,84%
Viatgers targ. Ciutad. Escolar i Universitari	1.668.954	1.501.939	167.015	11,12%
Viatgers targ. Ciutad. Abonament escolar	316.392	334.100	-17.708	-5,30%
Viatgers targ. Ciutad. Menor	5.183.815	5.163.459	20.356	0,39%
Viatgers targ. Ciutad. Gran A	852.519	832.160	20.359	2,45%
Viatgers targ. Ciutad. Gran B i verd	5.526.509	5.157.539	368.970	7,15%
Viatgers targ. Ciutad. Família nombrosa	1.442.202	1.258.280	183.922	14,62%
Viatgers targ. Ciutad. Gratuïts	294.632	294.872	-240	-0,08%
Viatgers targ. Abonament T-10	974.445	948.960	25.485	2,69%
Viatgers targ. Abonament Empresa	3.011	0	3.011	-
Total	43.553.448	43.125.618	427.830	0,99%

Ocupació (Viatgers/Quilòmetre)

Mesos	2011	2010	Variació	% Variació
Gener	2,70	2,75	-0,05	-1,76%
Febrer	2,93	3,06	-0,13	-4,11%
Març	3,05	3,18	-0,13	-4,15%
Abril	3,11	3,18	-0,08	-2,37%
Maig	3,25	3,27	-0,02	-0,71%
Juny	3,41	3,36	0,04	1,28%
Juliol	3,36	3,33	0,03	1,03%
Agost	3,18	3,16	0,02	0,71%
Setembre	3,40	3,36	0,03	1,03%
Octubre	3,27	3,20	0,07	2,25%
Novembre	3,02	3,04	-0,01	-0,46%
Desembre	2,78	2,72	0,06	2,13%
Total	3,13	3,14	-0,15	-4,90%



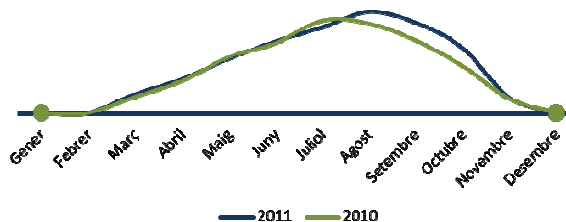
LES TARIFES I LA SEVA EVOLUCIÓ

TÍTOL	2011	2010
LÍNIES URBANES		
Billet senzill	1,25	1,25
Targeta 10 viatges no recarregable	8,00	8,00
Residents amb targeta ciutadana	0,65	0,65
No residents amb targeta ciutadana	1,00	1,00
Estudiants residents i universitaris amb targeta ciutadana	0,31	0,31
Menor de 17 anys residents amb targeta ciutadana	Gratuït	Gratuït
Carnet gran A residents amb targeta ciutadana	Gratuït	Gratuït
Carnet gran B i verd residents amb targeta ciutadana	0,15	0,15
Família nombrosa resident amb targeta ciutadana	0,20	0,20
Targeta 20 viatges per 30 dies	10,00	10,00
Targeta 50 viatges per 30 dies	23,00	23,00
Targeta viatges il·limitats per 30 dies	27,00	27,00
Targeta Viatges il·limitats per 30 dies, estudiants i universitaris	18,00	18,00
LÍNIES AEROPORT		
Billet senzill	2,00	2,00
Residents amb targeta ciutadana	1,00	1,00
Estudiants residents i universitaris amb targeta ciutadana	0,70	0,70
Carnet gran i família nombrosa amb targeta ciutadana	0,62	0,62
LÍNIES INTERURBANA		
Palma - Cala Blava	1,35	1,35
Palma - Parc Aquàtic	1,25	1,25
Resta de trajectes	1,10	1,10
LÍNIES BUS DE NIT		
Bus	1,00	1,00
Bus + pàrquing (Via Roma)	2,00	2,00

CONCESSIONS:**TREN TURÍSTIC**

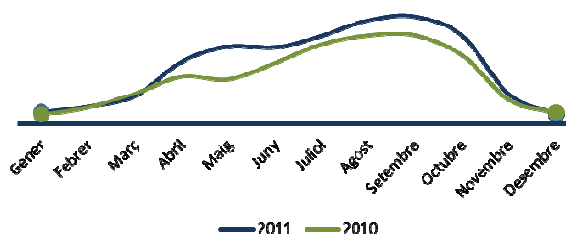
Viatgers Tren Turístic

Mesos	2011	2010	Variació	% Variació
Gener	0	0	0	0,00%
Febrer	0	0	0	0,00%
Març	6.461	5.491	970	17,67%
Abril	11.555	10.876	679	6,24%
Maig	18.617	19.096	-479	-2,51%
Juny	24.504	23.831	673	2,82%
Juliol	29.323	31.583	-2.260	-7,16%
Agost	34.646	30.662	3.984	12,99%
Setembre	30.942	24.857	6.085	24,48%
Octubre	22.289	16.123	6.166	38,24%
Novembre	5.244	4.838	406	8,39%
Desembre	0	0	0	0,00%
Total	183.581	167.357	16.224	9,69%

**BUS TURÍSTIC**

Viatgers Bus Turístic

Mesos	2011	2010	Variació	% Variació
Gener	4.080	3.179	901	28,34%
Febrer	5.987	5.671	316	5,57%
Març	9.605	10.395	-790	-7,60%
Abril	21.574	16.360	5.214	31,87%
Maig	26.975	15.421	11.554	74,92%
Juny	26.583	21.179	5.404	25,52%
Juliol	30.619	27.769	2.850	10,26%
Agost	36.066	30.715	5.351	17,42%
Setembre	37.198	30.703	6.495	21,15%
Octubre	30.560	23.753	6.807	28,66%
Novembre	10.048	8.217	1.831	22,28%
Desembre	3.479	3.854	-375	-9,73%
Total	242.774	197.216	45.558	23,10%

**MODIFICACIONS I DESVIAMENTS A LA XARXA****GENER**

-Canvi horari a la línia N33 "Son Espases", per peticions dels usuaris, es va avançar l'hora de partida des de Eusebi Estada per de fer-lo coincidir amb l'arribada del tren i també es varen modificar les sortides des de Son Espases per ferles coincidir amb els horaris de sortida dels treballadors de Son Espases.

- Modificació recorregut línia N33 "Son Espases", per motius de seguretat es suprimeix l'aturada 543 ubicada al carrer General Riera, ja que el bus té dificultats per girar al carrer Antoni Marquès.

FEBRER

- Modificació recorregut, a petició del usuaris de l'Aula Balear i de la Policia de barri, i així evitar que els nins que van a l'escola hagin de creuar el carrer, es desplaça l'aturada 1023 i es situarà al carrer Can Valero.

-Canvi horari a la línia N31 "Palma – S'Aranjassa- San Jordi", s'avança 5 minuts la primera sortida.

- Modificació recorregut línia N34 "Son Espases - Es Rafal", es posen a disposició dues noves aturades, en el camí dels Reis, entre la Rotonda del Polígon Son Castelló i Son Espases. Aquestes aturades permetran els transbordaments amb les línies 12 i 27.

- Modificació recorregut línia N5 "Es Rafal – Son dureta", s'insereix una nova aturada al carrer Alber.

MARÇ

-Modificació horari línia N34 "Son Espases - Es Rafal" es canvia la freqüència d'aturada de la línia a 18 minuts al matí i 27 minuts a l'horabaixa.

MAIG

-Modificació horari de les línies N1 "Aeroport- Ciutat- Port" , N21 "S'Arenal- Aeroport" i N25 "Platja de Palma per autovia". es canvia l'horari dels dies laborals d'hivern, per l'horari dels dies laborals d'estiu. Es cap de setmana i festius es mantenen.

- Modificació recorregut línies N15 "Platja de palma – Plaça de la reina", N30" Sant Joan de Déu" i N28 "Son Llätzer circular", d'acord amb la proposta de Mobilitat i després de setmanes de proves, es normalitzen les aturades del Camí de Can Pastilla. I es suprimeix l'aturada 439.

- Modificació recorregut de la línia N21 "S'Arenal- Aeroport" en direcció a l'Arenal, per tal d'evitar coes de la sortida del Coll d'En Rabassa.

SETEMBRE

- Modificació recorregut la línia N46 "Gènova – San Agustí", atenent a la petició dels usuaris, la línia 46 efectuarà dues entrades mes a la residència.

OCTUBRE

- Modificació recorregut la línia N6 "Polígon de Llevant", atenent a la petició del mobilitat i per millorar la seguretat dels usuaris, les parades 1027 i 1028 s'han desplaçat per acostar-les al pas de vianants.

NOVEMBRE

- Modificació recorregut la línia N11 "Sa Indioteria", degut a la supressió de la línia N13 "Son Llompard – Sa Indioteria".
 - Modificació recorregut línia N34 "Son Espases - Es Rafal", deixarà de fer el tram que va des de Son Roca fins Son Espases.
 - Modificació recorregut la línia N12 "Son Sardina- Polígon de Llevant", degut a la supressió de la línia N27 "Sa Garriga".

DESEMBRE

- Modificació recorregut la línia N19 "Universitat", a petició de la UIB es modifica el seu recorregut a la zona del campus, canviant també el horari de passada.

4.- RECURSOS HUMANS**DADES ESTADÍSTIQUES**

Moviment de personal. Dades Anuals

Departament	Personal Inici Any	Variacions EMT		Variacions Departament		Personal Final Any
		Altes	Baixes	Altes	Baixes	
Administració	63	5	3			65
Manteniment i taller	30	17	30			17
Moviment	577	1				578
Total E.M.T.	670	23	33			660

Absentisme laboral. Quadre d'índex percentuals per mesos

Mes	ÍNDEX ABS. MALALT.	ÍNDEX ABS. MAL + AC.	ÍNDEX TOTAL	ÍNDEX FREQUÈNCIA	TOTAL PLANTILLA
Gener	5,400	6,249	6,249	1,046	670
Febrer	4,088	4,670	4,670	0,746	670
Març	3,780	4,383	4,383	0,448	669
Abril	4,341	4,855	4,855	0,898	668
Maig	4,372	4,831	4,831	1,049	667
Juny	5,093	5,661	5,661	1,207	663
Juliol	4,195	4,983	4,983	0,152	659
Agost	4,384	5,075	5,075	0,754	663
Setembre	3,957	4,796	4,796	0,603	663
Octubre	3,416	4,142	4,142	0,302	662
Novembre	2,934	3,354	3,354	0,606	660
Desembre	3,754	4,189	4,189	0,909	660

FORMACIÓ

Per l'EMT la formació del personal representa un factor determinant per al bon funcionament i desenvolupament de l'empresa. Els aspectes clau per a l'any 2011 son els següents:

Personal de nou ingrés: El suport al personal de nou ingrés requereix una consideració especial, d'aquí la importància del Pla de Acol·liment. Això es plasma en un procés de formació i informació relacionat amb les competències i procediments propis del lloc de treball, així com en Prevenció de Riscs Laborals, Atenció al client, etc, els quals afavoreixen l'adaptació al nou lloc de treball.

Curs per l'obtenció de la targeta de qualificació professional (CAP): Cada any han de passar la formació de reciclatge aproximadament 100 empleats, segons els criteris establerts en el RD 1032/2007.

Prevenció de Riscs Laborals: És una línia d'acció que EMT desenvolupa des d'anys enrere com una mesura que afavoreixi una adequada prevenció dels riscos presents en el desenvolupament normal de l'activitat laboral, i en conseqüència protegint la salut i seguretat dels seus empleats. cal destacar en aquest apartat el reciclatge formatiu en Prevenció de Riscs Laborals que s'ha realitzat amb tot el personal de l'Àrea Tècnica.

Pla d'Igualtat. S'ha seguit realitzant formació específica a comandaments intermedis en aplicació del Pla d'Igualtat.

Els cursos i seminaris realitzats durant l'any 2011 són els següents:

TEMÀTICA DEL CURS	TÍTOL DEL CURS	HORES
Protocols	Iniciació al conductor	28
Igualtat	Millora en la gestió de persones g1	7
Igualtat	Millora en la gestió de persones g2	7
Igualtat	Millora en la gestió de persones g3	7
Conducció	CAP Conductors g1	35
Conducció	CAP Conductors g2	35
Conducció	CAP Conductors g3	35
Conducció	CAP Conductors g4	35

ACCIONS PER MILLORAR EL CLIMA INTERN

Apodem per la implicació i participació de totes les persones que formen part de l'EMT, en activitats d'empresa que afavoreixin un bon ambient intern i afavoreixin les relacions interpersonals entre diferents àrees de l'empresa.

- Al mes de desembre va tenir lloc la IV Edició de Concurs de Nadal per a fills d'empleats, d'entre 4 anys fins a 12 anys.

Tots els participants tindran premi. Els guanyadors de cada categoria es portaran una bicicleta. A més d'entre tots els participants, sortirà el guanyador del dibuix que es convertirà en la postal nadalenca de l'EMT d'aquest any.

PORTAL DE L'EMPLEAT

A inici del 2011 es va posar en marxa el aplicatiu web "el portal de l'empleat" (<http://portal.emtpalma.es/>). On tots el treballadors poden compartir documents,

Les característiques principals d'aquest portal, són les següents:

- Comunicacions internes, on l'empresa podrà realitzar comunicacions als treballadors i aquests podran visualitzar-los des del seu ordinador personal.
- Serveis de Conductors, els conductors podran conèixer l'assignació de servei al que se li assignen des de la seva llar.
- Compartir documents.
- Fòrums.

5.- RECURSOS MATERIALS I INSTAL·LACIONS

MATERIAL MÒBIL

FLOTA

El detall de la flota per marca i model es el següent:

MARCA	MODEL	UNITATS	MITJANA PASSATGERS
MERCEDES	CITARO 12M	101	101
	CITARO 18M	26	131
	CITARO K 10,5M	11	76
IVECO	CITELIS 12M DIESEL	22	100
	CITELIS 18M DIESEL	18	150
	CITELIS 12M GNC	10	93
	CITELIS 18M GNC	2	143
	DAYLI MICRO	2	
TOTAL		192	

Durant aquest any no es va fer cap inversió en adquirir autobusos nous.

Del total del vehicles de la flota excepte els daily micro, son amb plataforma baixa i tots ells disposen de rampa i sistema de agenollament.

INSTAL·LACIONS

CENTRE LOGISTIC POLÍGON SON MATEU

Les instal·lacions de l'EMT-Palma, inaugurades a l'any 2.000, es caracteritzen per la seva estructura i funcionalitat, havent-se fet a més una important aposta per a la cura mediambiental. En aquest sentit, l'àrea de manteniment s'ha dissenyat sobre una parcel·la de 30.000 m2 i compte, entre altres, amb una instal·lació de reciclat i osmosi de l'aigua, separadors d'hidrocarburs, dipòsits enterrats per a recollida d'olis usats, punt verd per a segregació de residus perillosos i tot tipus d'inerts.

CENTRE LOGISTIC MERCAPALMA

En les instal·lacions de Mercapalma, inaugurades a l'any 2.009, són utilitzades per albergar la flota IVECO, tant dièsel com a gas.

Aquestes instal·lacions compta amb:

- Centre de Recaptació
- Dos sortidors de combustible, amb un dipòsit de 50.000 L.
- Un Túnel de rentat al pas

CENTRE D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

La funció de l'Oficina d'Atenció al Client és atendre als clients que vulguin realitzar les seves gestions de forma personal a la seu de l'Empresa, o bé a través d'altres mitjans com a telèfon, correu electrònic, correu ordinari, fax o via web. Les gestions que es poden realitzar de forma senzilla en la OAC, són les següents:

- Renovació i sol·licituds de targetes ciutadanes.
- Compra de bonos.
- Resolució d'incidències.
- Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments.
- Gestió d'objectes perduts.
- Servei d'atenció telefònica.

L'augment en l'ús de les noves tecnologies i la seva gran accessibilitat han facilitat la comunicació de l'EMT i els clients, traduint-se en un increment del nombre de suggeriments, queixes i reclamacions.

El correu electrònic ha estat el canal que major increment ha experimentat en la seva utilització.

	01/2011	02/2011	03/2011	04/2011	05/2011	06/2011	07/2011	08/2011	09/2011	10/2011	11/2011	12/2011	Total general
Document/ Carta/ Fax	2		2	10	1	2	2	4	2	1	3		29
E-mail	24	39	44	26	30	37	22	32	20	39	28	16	357
En persona	25	16	14	14	31	23	26	22	22	35	15	33	276
Telèfon	1	3	1	1	1	2			1			1	11
Web									1				1
Total general	52	58	61	51	63	64	50	58	46	75	46	50	674

	Total Any
Altes	6.509
Renovacio / Canvis de Perfil	55.884
Resta de Reposicions	17.673
Taxes	4.630
Total general	78.187

6.- QUALITAT I POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

CERTIFICACIONS

El compromís amb la qualitat s'ha materialitzat amb la implantació i certificat d'un Sistema de Gestió de la Qualitat del servei prestat en les línies 8 i 10, sobre la base de la norma UNE-EN 13816:2003, específica per al transport públic de passatgers. Aquest Sistema, ha estat certificat per l'Organisme de Certificació independent AENOR, essent dirigit a satisfer les necessitats i les expectatives del client quan al servei ofert.

També s'ha dut a terme la implantació d'un sistema de Gestió de la Qualitat dels serveis prestats en l'empresa, de cadascun dels procediments dels departaments d'administració, de control, d'explotació i d'atenció a l'usuari, basat en el model de la norma UNE-EN 9001:2008. Obtenint-se el certificat expedit per l'Organisme de Certificació independent AENOR.

L'exercici 2011, es va començar a posar ses bases per obtenir la certificació en la línia 3 "Es pont d'Inca – Illetes", essent la línia més llarga que disposem, i una de les més importants, tant a nivell de viatgers como d'ingressos.

Per obtenir-ne una valoració del servei ofert, a través del IMOV s'han realitzat:

- **Enquestes a Turistes**, s'han realitzat 387 enquestes a turistes, durant els mesos de juny a setembre de 2011. Les enquestes s'han fet a les parades d'EMT amb flux de turistes (Aeroport, Arenal,..), en horari de matí i horabaixa. Es demanava als clients que baixaven del bus, que just acabaven d'usar els nostres serveis. L'objectiu d'aquesta campanya d'enquestes és conèixer la satisfacció dels turistes que ens visiten. És un tipus de client distint perquè la seva opinió pot basar-se en un sol dia de viatjar en els nostres autobusos. Per una altra banda, són un tipus de client important econòmicament perquè no accedeixen a títols subvencionats.

- **Clients Misteriosos en parades i vehicles**, Des de juny fins a setembre de 2011 s'han realitzat actuacions de client misteriós en les parades d'EMT. En total s'han fet 2920 intervencions en parades i 1467 intervencions en vehicles.

GAS NATURAL COMPRIMIT (GNC).

Un dels carburants amb els quals EMT contribueix a la reducció d'emissions contaminants és el Gas Natural, considerat com a font d'energia neta i carburant alternatiu per les seves característiques ecològiques.

EMT disposa de 12 autobusos que funcionen per GNC (10 *Iveco Citelis de 12M GNC i 2 *Iveco Citelis de 18M GNC), que incorporen catalitzador de reducció que minimitza encara més l'emissió dels gasos de flota. El funcionament d'aquests vehicles, donat el tipus de motor que equipen (d'encès controlat), es caracteritza per la disminució de vibracions i emissions acústiques, la qual cosa millora la conducció de l'autobús i incrementa les condicions de confort dels viatgers.

PANELS FOTOVOLTAIC.

Al llarg de 2011 va continuar generant energia el sistema solar fotovoltaic amb connexió a xarxa elèctrica de 220 KW de potència, que es va engegar al maig de l'any anterior. L'energia que subministra aquest sistema, la producció del qual s'ha fixat en 337.310 KWH a l'any, la producció total realitzada per aquestes instal·lacions ascendeix a 34.791.450 KWH pel que s'han deixat d'emetre un total de 24.354 tones de CO2.

	Venda mensual (MWh)	Producció acumulada (MWh)	Estalvi CO2 (Tn) Acumulat
01/01/2011	18,51	2.740,91	1.918,64
01/02/2011	21,02	2.761,93	1.933,35
01/03/2011	23,55	2.785,48	1.949,84
01/04/2011	28,98	2.814,46	1.970,12
01/05/2011	32,73	2.847,19	1.993,03
01/06/2011	34,89	2.882,07	2.017,45
01/07/2011	32,60	2.914,67	2.040,27
01/08/2011	32,44	2.947,11	2.062,98
01/09/2011	35,14	2.982,25	2.087,58
01/10/2011	31,71	3.013,96	2.109,77
01/11/2011	27,74	3.041,70	2.129,19
01/12/2011	18,00	3.059,71	2.141,79
Total general	337,31	34.791,45	24.354,01

7.- ACTIVITAT ECONÒMICA

ACTIU (€)	2.011
A) ACTIU NO CORRENT	26.719.166
I. Immobilitzat intangible	235.755
1. Concesions	14.605
2. Aplicacions informàtiques	209.578
3. Altre Immobilitzat Intangible	11.572
II. Immobilitzat material	25.168.688
1. Terrenys i construccions	6.339.451
2. Instalacions, elements de transport	18.787.874
3.-Immobilitzat en curs	41.363
III. Inversions Immobiliàries	880.709
1. Construccions	880.709
IV. Inversions financeres a llarg termini	434.014
1. Crèdits a tercers	349.726
2. Altres atius financers	84.288
B) ACTIU CORRENT	8.568.882
I. Actius no corrents mantinguts per a la venda	955.868
II Deutors comercials i altres comptes a cobrar	7.011.712
1. Clients	1.301.908
2. Empreses del grup, deutors	3.500.000
3. Deutors diversos	382.875
4. Personal	36.925
5. Altres crèdits amb Administracions Públiques	1.790.004
III. Periodificacions a curt termini	5.887
1. Periodificacions a curt termini	5.887
IV. Efectiu i altres actius líquids equivalents	595.415
1. Tresoreria	595.415
TOTAL ACTIU	35.288.048

PATRIMONI NET Y PASSIU (€)	2.011
A) PATRIMONI NET	3.891.562
A-1) Fons propis	8.434.022
I. Capital	-5.818.506
1.- Capital escriturat	-5.818.506
II. Reserves	-5.615.518
1.- Legal i estatutàries	-1.134.621
2.- Altres Reserves	-4.480.897
III. Resultats d'exercicis anteriors	13.204.596
1. Resultats negatius d'exercicis anteriors	13.204.596
IV. Resultat de l'exercici	6.663.450
1. Resultat de l'exercici	6.663.450
A-2) Ajustos per canvis de valor	88.310
1. Operacions de cobertura	88.310
A-3) Subvencions, donacions y llegats rebuts	-4.630.771
B) PASSIU NO CORRENT	-14.085.088
I. Provisions a llarg termini	-562.000
1. Altres provisions	-562.000
II. Deutes a llarg termini	-13.523.088
1. Deutes amb entitats de crèdit	-3.000.000
2. Creditors per arrendament financer	-10.345.668
3. Derivats	-66.765
4. Altres passius financers	-110.655
C) PASSIU CORRENT	-25.094.521
I. Provisions a curt termini	-56.931
II. Deutes a curt termini	-5.188.060
1. Deutes amb entitats de crèdit	-3.069.475
2. Creditors per arrendament financer	-2.086.903
3. Derivats	-21.545
4. Altres passius financers	-10.137
III. Deutes EG y EA a curt termini	-85.193
1. Deutes empreses del grup a curt termini	-85.193
IV. Creditors comercials i altres comptes a pagar	-19.764.337
1. Proveïdors	-12.924.370
2. Creditors diversos	-377.906
3. Personal (remuneracions pendents de pagament)	-1.882.771
4. Altres deutes administracions públiques	-4.579.290
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	-35.288.048

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS (€)		2.011
1. Import net xifra de negocis		-22.566.592
a) Prestació de serveis.		-22.566.592
2. Aprovisionaments		7.773.580
a) Consum de matèries primeres y altres matèries consumibles.		7.767.097
b) Treballs realitzats per altres empreses.		6.483
3. Altres ingressos d'explotació		-24.974.121
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent.		-1.511.354
b) Subvencions d'explotació		-23.462.767
4. Despeses de personal		32.350.773
a) Sous, salaris i assimilats.		23.706.219
b) Càrregues socials.		8.082.554
c) Provisions		562.000
5. Altres despeses d'explotació		9.885.667
a) Serveis exteriors.		9.818.453
b) Tributs		53.372
c) Variació provisions operacions comercials.		13.842
d) Altres despeses de gestió.		-
6. Amortització de l'immobilitzat.		4.075.718
7. Imputació de subvencions d'immobilitzat.		-699.165
8. Deterioració i resultats per alienacions de l'immobilitzat.		25.804
9. Altres resultats.		-
A-1) RESULTATS D'EXPLOTACIÓ		5.871.663
10. Ingressos financers.		-5.687
a) De valors negociables i altres instruments financers.		-5.687
11. Despeses financeres		797.474
a) Per deutes amb tercers.		797.474
A-2) RESULTAT FINANCER		791.787
A-3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS		6.663.450
15. Impost sobre beneficis		
A-4) RESULTAT D'OPERACIONS CONTINUADES		6.663.450
A-5) RESULTAT DE L'EXERCICI		6.663.450

SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS DE PALMA

1. ACTIVITAT DE L'EMPRESA

La Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. (des d'ara SMAP) es va constituir el 24 de gener de 2001, estant el seu domicili social i fiscal situat al carrer Sant Joan de la Salle nº6. El seu número d'identificació fiscal és A-57.060.105.

La SMAP va ésser inscrita en el Registre Mercantil de Palma, el dia 16 de juliol de 2001, Tom 1839, Foli 41, Secció 8, Full PM-38629.

La SMAP té com activitats principals les següents, segons es detallen als seus estatuts:

- Promoció de la construcció de locals i edificis i habilitació d'espais, així com la seva explotació i administració directa o indirecta, destinats a l'aparcament de tota classe de vehicles.
- La contractació amb terceres persones, participació en altres activitats mercantils i actuació com a promotora en qualsevol d'aquestes i la realització d'operacions financeres de qualsevol classe relacionades amb l'apartat anterior.
- L'adquisició de finques, construcció d'edificis i la seva explotació directa o indirecta amb la mateixa finalitat. Per a la consecució de dites finalitats tindrà la facultat de comprar, vendre, i per a qualsevol títol adquirir i transferir immobles i construir, modificar, redimir, cancel·lar, adquirir i transmetre drets reals, podent fins i tot ostentar caràcter de beneficiària previst a la legislació sobre expropiació forçosa.
- Gestionar aquells serveis que li encarregui l'Ajuntament de Palma, relacionats amb la circulació i aparcaments.

La SMAP forma part d'un conjunt de societats sotmeses a una mateixa unitat de decisió (Ajuntament de Palma) segons el disposat en la Norma 13a de les Normes d'elaboració de Comptes Anuals per empreses del grup, multigrup o associades. La Societat d'actiu més elevat del conjunt de societats sotmeses a la unitat de decisió és EMAYA S.A., els comptes anuals de la qual es dipositaran en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca.

Per a la realització de l'objecte social l'Empresa podrà dur a terme tota casta d'actuacions necessàries per al seu compliment, sense més límits que els establerts per l'ordenació jurídica, pudent, inclosa, ostentar el caràcter de beneficiària previst en la legislació sobre expropiació forçosa.

Les activitats integrants de l'objecte social podran ser desenvolupades, total o parcialment, de manera indirecta, a través de la titularitat d'accions o de participacions en societats amb objecte idèntic anàleg.

Amb data 29 de setembre de 2011 s'aprova en consell d'administració la fusió per absorció amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., inscrivint-se amb el foli 53, tom 54, fulla PM-38.629 el 14 d'octubre de 2011 en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca. S'estableix a efectes comptables la data d'1 de gener de 2011.

4.21 Explicació fusió per absorció SMAP-EMOP

Amb data 29 de setembre de 2011 s'aprova en consell d'administració la fusió per absorció amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., inscrivint-se amb el foli 53, tom 54, fulla PM-38.629 el 14 d'octubre de 2011 en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca. S'estableix a efectes comptables la data d'1 de gener de 2011.

Amb data 23 de gener de 2012 s'eleva a públic l'escriptura de fusió per absorció davant el notari D. Miguel Amengual Villalonga amb número de protocol 82, l'acord de Fusió entre les mercantils Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. i l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. inscrivint-se en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 16 de febrer de 2012., Foli 54, Tom 2320, Fulla número PM-38629, Inscripció 23^{ena}.

El mètode utilitzat per a la fusió és l'absorció, és a dir, la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. absorbeix l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. i assumeix totes les seves posicions, drets i obligacions amb efectes comptables retroactius a l'1 de gener de 2011.

La societat resultant es passa a denominar SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, SAU, conservant el seu CIF i la seva personalitat jurídica.

De conformitat amb el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre, modificat per RD 1159/210, s'estableix que les operacions de la societat absorbida Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA, es consideraran realitzades per la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA, a efectes comptables des del dia 1 de gener de 2011, sense perjudici de la data en què sigui atorgada l'escriptura pública que protocol·litzi la fusió i s'extingeixi la personalitat jurídica de la societat absorbida.

3. GESTIÓ URBANÍSTICA I OBRA

Camí d'en Mayol

El 27 d'abril de 2007 s'adjudicaren les obres d'urbanització a l'empresa Pavimentos Quimipres Baleares S.A.

El 4 de juny de 2007 s'adjudicà la direcció d'obra a l'empresa Rafer Ingenieria S.A.

L'empresa Pavimentos Quimipres Baleares S.A. es declarà en concurs de creditors abans del començament de les obres i ha renunciat a les obres.

En el projecte es varen trobar deficiències que han estat esmenades en un modificat que està sent informat pels serveis tècnics de l'Ajuntament de Palma i empreses de subministres.

Aquests fets varen ser comunicats al Consell d'Administració en la seva sessió de 2 de març de 2009, informant que un cop revisat l'expedient, es donarà prioritat a la resolució del concurs per així agilitzar l'obra i evitar haver de fer una nova licitació.

En data 24 de març de 2010 s'aprova inicialment la modificació del projecte de dotació de serveis als carrers Foradí, Coronell i Cartagena, de la zona sud del PERI "Camí den Mayol". El projecte s'ha visat amb el número 05665, i amb els números 117966-1 i 117966-2. El pressupost de la modificació del projecte de dotació de serveis, segons resulta de la suma dels pressupostos recollits a cadascun dels documents tècnics, és de nou-cents divuit mil quatre-cents setanta-set coma vint-i-nou (918.477,29) euros.

El 16 de juny de 2010 s'aprova definitivament la modificació del projecte de dotació de serveis.

A la Junta de Govern de data 05 d'octubre de 2011, amb l' objectiu de reorganitzar els serveis de l' Ajuntament de Palma, es varen revocar els acord de Ple i de la Junta de Govern referents a encomanes de gestió de les urbanitzacions realitzades en favor de l' Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. (EMOP).

Els acords revocats foren els de les següents Urbanitzacions:

- **UE 77/04 Sa Cova des Mariner.** Acord de Ple de l'Ajuntament de Palma, reunit en sessió ordinària de dia 26 d' abril de 2002.
- **Camí d'en Mayol.** Acord de Ple de l'Ajuntament de Palma, reunit en sessió ordinària de dia 26 d' abril de 2002.
- **UE 69/01 Son Fiol.** Acord de Junta de Govern de Palma, reunit en data 11 de maig de 2005.
- **UE 72/03 PERI de la Soledat.** Acord de Junta de Govern de Palma, reunit en data 22 de març de 2006.

En data 04 d' octubre de 2011 es va entregar al Departament de Gestió Urbanística i del Sòl, l'expedient administratiu d'aquesta obra.

Cova des Mariner

El 27 d'abril de 2007 s'adjudicaren les obres d'urbanització a l'empresa Contratistas Mallorquines Asociados S.A.

El 4 de juny de 2007 s'adjudicà la direcció d'obra a l'empresa Gestión de Projectes Balear S.A.

El 9 d'abril de 2008 s'aprovà inicialment la "Proposta de modificacions Tècniques del Projecte de Dotació de serveis de Sa Cova des Mariner".

A la vista de la impossibilitat per part de l'EMOP de reclamar per via de constrenyiment el pagament de les quotes urbanístiques, el 2009 es reclamaran les mateixes mitjançant l'emissió de les liquidacions a través de l'Ajuntament.

Dins el 2009 s'adjudicà l'elaboració del compte de liquidació definitiva a Martí Lucena, Antònio Mayol, Antonio Pérez-Villegas, arquitectes, S.C.

El 24 de febrer de 2010, mitjançant acord de Junta de Govern s'aprovà definitivament la proposta de modificacions del projecte de dotació de serveis de la UE 77/04 "Sa Cova des Mariner" amb números de visat 112794 3 1.02.08 i 112-94-05 27 03.08.

El 29 de març de 2010, el Ple de l'Ajuntament acorda instar a l'equip de govern a ajornar el cobrament de les quotes d'urbanització fins habilitar un sistema de refinançament amb la col·laboració d'entitats bancàries, d'acord amb la legislació vigent.

El 28 d'abril de 2010 s'informa al consell d'administració de les propostes formulades per les distintes entitats financeres per donar compliment a l'acord plenari esmentat.

Al llarg de l'exercici de 2010 s'ha tingut coneixement de les següents sentències:

Procediment ordinari número 67/2007. Aquest és el recurs que va interposar Rimac Solares y Edificaciones, SL contra l'Ajuntament de Palma que impugna l'acord d'aprovació definitiva del projecte de reparcel·lació de la UE-77/04.

Aquesta sentència va resoldre que:

“el hecho de que parte de la finca fuera utilizado con mucha anterioridad por los solares ya edificados como vial de acceso, no lo transformó en dominio público y..., no por ello puede perder la condición de terreno urbano, debiendo ser compensado su propietario no con una parcela lucrativa dentro de la UE por no existir espacio físico sino con un valor económico equivalente en dinero a ese concepto de parcela lucrativa y no conforme a un valor inferior correspondiente a suelo de viales o espacios libres.

(...)

Se acuerda estimar el recurso ...y, en consecuencia declaro la nulidad del acto administrativo impugnado por infracción del principio de equidistribución de beneficios y cargas ...y el derecho de la recurrente a ser indemnizada por la cesión de sus terrenos sin distinción entre suelo lucrativo o de viales”.

Aquesta sentència fou recorreguda en apel·lació per l'Ajuntament de Palma. El TSJ va desestimar el recurs d'apel·lació presentat.

El Jutjat ja es va dirigir a l'Ajuntament perquè executés la sentència. L'Ajuntament ha declarat la nul·litat parcial de l'acord d'aprovació definitiva del projecte de reparcel·lació.

El consell d'administració en data 29 d'abril de 2011 va aprovar el calendari d'actuacions per donar compliment a aquesta sentència.

Procediment abreujat número 365/2008. Aquest és el recurs que va interposar Rimac Solares y Edificaciones, SL contra l'Ajuntament de Palma mitjançant el qual exigia que s'executés el projecte de reparcel·lació de la UE-77/04 i s'abonés a la recurrent la quantitat de dos-cents mil cinc-cents cinquanta-set coma vuitanta (200.557,80) €.

La sentència que va resoldre el recurs es va dictar dia 9 de novembre de 2009 i diu:

“Que debo estimar y estimo el recurso contencioso administrativo interpuesto por RIMAC SOLARES Y EDIFICACIONES, SL contra el AYUNTAMIENTO DE PALMA, frente a la solicitud de la suma de 200.557,80 euros que fue fijada en el Acuerdo de reparcelación de la UE-77/04 Sa Cova des Mariner aprobado definitivamente en fecha 26.07.06 como saldo acreedor de la recurrente y en consecuencia CONDENO al Ayuntamiento de Palma a su abono más los intereses legales devengados por esa cantidad desde el 26.07.06 y ello sin hacer especial imposición de costas a ninguna de las partes”.

Aquesta sentència fou recorreguda en apel·lació per l'Ajuntament de Palma. Aquesta fou desestimada.

L'EMOP realitzà el 14 de març de 2011 el pagament dels 200.557,80 € a favor de *Rimac Solares y Edificaciones, SL* per fer front a l'execució de la sentència dictada en el PA 365/2008. Aquesta quantia haurà de recollir-se en el futur projecte de reparcel·lació.

Procediment ordinari 256/2006. Aquest és el recurs que va interposar el Sr. José Escobar Escudero i vuit veïnats més contra l'Ajuntament de Palma que impugna l'acord d'aprovació definitiva del projecte de reparcel·lació de la UE-77/04. El motiu de la impugnació és determinar qui, l'Ajuntament o els propietaris inclosos a l'àmbit de reparcel·lació, han de fer front al pagament de la indemnització que li correspon a la finca aportada número 56 (propietat de Rimac Solares y Edificaciones, SL).

La sentència de primera instància va dir que “se acuerda que los aquí apelados no tendrían que efectuar abono cualquiera en relación con la parcela número 56”. Aquesta sentència va merèixer recurs d’apel·lació per part de l’Ajuntament de Palma.

La sentència del TSJ que resol el recurs d’apel·lació esmentat estima el recurs d’apel·lació de l’Ajuntament i declara que:

“Si procede indemnizar a Rimac, y procede, como ya se ha dicho en la sentencia número 361/10, tienen que indemnizar los interesados, esto es, para el caso, los aquí apelados, justamente por cuanto a ellos incumbe, en proporción a sus respectivos derechos, la salvaguarda de la equidistribución de beneficios y cargas.”

El nou projecte de reparcel·lació haurà d’imputar totes les despeses de la finca número 56 (Rimac) als propietaris.

La Junta de Govern de data 05 d’ octubre de 2011, amb l’ objectiu de reorganitzar els serveis de l’ Ajuntament de Palma, es varen revocar els acord de Ple i de la Junta de Govern referents a encomanes de gestió de les urbanitzacions realitzades en favor de l’ Empresa Municipal d’Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. (EMOP), on hi figura la **UE 77/04 Sa Cova des Mariner**.

En data 18 d’ octubre de 2011 es va entregar al Departament de Gestió Urbanística i del Sòl, l’expedient administratiu d’aquesta obra.

Estem en tràmits per finalitzar l’obra i poder rebre juntament amb el departament de Control d’urbanitzacions de Gerència d’Urbanisme.

UE 72/03 PERI de la Soledat

En data 22 de març de 2006 s’encomanà a l’EMOP, segons Acord de Junta de Govern de Palma, la gestió íntegra del desenvolupament i gestió de la UE 72-03 PERI la Soledat.

En data 13 de març de 2008, es signà entre l’ EMOP i el Srs. D. Antonio Ramis Ramos i D. José M^a Mayol Comas, el contracte d’Assistència Tècnica per a la redacció del Projecte de Reparcel·lació.

En data 13 de març de 2008, es signà entre l’EMOP i el Sr. D. Antonio Ramis Arrom, el contracte d’Assistència Tècnica per a la redacció del Projecte d’Urbanització.

En data 14 d’ abril de 2009 es va visar el Projecte d’ Urbanització pel CICCIP, amb número de visat 07540, amb un pressupost de 3.053.859,86 €, IVA inclòs, del qual se’n va dur còpia a l’EMOP. Amb aquest Projecte, durant el mes d’ abril del 2009, es van sol·licitar els informes tècnics a les Companyies de Serveis i Departaments Municipals, obtenint resposta d’alguns d’ells.

A la Junta de Govern de data 05 d’octubre de 2011, amb l’objectiu de reorganitzar els serveis de l’Ajuntament de Palma, es varen revocar els acord de Ple i de la Junta de Govern referents a encomanes de gestió de les urbanitzacions realitzades en favor de l’ Empresa Municipal d’Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. (EMOP), on hi figura la **UE 72/03 PERI de la Soledat**.

En data 04 d’ octubre de 2011 es va entregar al Departament de Gestió Urbanística i del Sòl, l’ expedient administratiu d’ aquesta obra.

Façana marítima

El dia 7 de febrer de 2007, el Consell d'Administració aprovà l'adjudicació de les obres de reurbanització. Les adjudicatàries foren:

- Zona 1: UTE formada per Acciona Infraestructuras S.A. i Roig Obres i Serveis S.A.
- Zona 2: UTE formada per Dragados S.A. i COEXA S.A.
- Zona 3: Melchor Mascaro S.A.
- Zona 4: UTE formada per Ferrovial Agroman S.A. i Centro de Montajes S.A.

A la mateixa data la Junta de Govern de l'Ajuntament dugué a terme l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació.

El 30 de març de 2007 s'adjudica la direcció d'obra a les empreses Gestión de Projectes Balear S.L., Jamar Ingenieria S.L. i Rafer Ingenieria S.L.

El 14 de Novembre de 2007 es va aprovar incorporar al projecte una subsanació de deficiències i errors del Projecte de Reparcel·lació esmentades pel Registre de la Propietat número 1 de Palma.

L'11 de desembre de 2007 es van aprovar els projectes d'enderrocament dels edificis del Sector Llevant de la Façana Marítima.

El 23 d'abril de 2008 s'aprovà el projecte complementari per a la substitució de la canonada d'impulsió de diàmetre 1.200 MM.

La Junta de Govern de 19 de novembre de 2008 desestima els recursos presentats pels germans Herrero i Antonio Riutort Payeras. Queden pendent de resoldre els recursos presentats per Josel S.L.

Durant l'exercici de 2008 s'han posat al cobrament les quotes d'urbanització. Vista la impossibilitat per part de l'EMOP de reclamar per via de constrenyiment les mateixes, a l'exercici de 2009 es reclamaran les quotes urbanístiques mitjançant l'emissió de liquidacions a través de l'Ajuntament.

En el transcurs de l'any 2008 l'entitat Drachotels S.L.U. es declarà en concurs de creditors per import de 196.673,38 euros, considerat com a crèdit ordinari. L'EMOP té constància que mitjançant escriptura pública de 4 de juny de 2009 Drachotels S.L.U. ha transmès la seva propietat en el sector Llevant de la Façana Marítima a CISA SA, que assumeix el pagament de les quotes posteriors a la declaració de concurs.

Durant maig de 2009 s'aprovà definitivament el conveni subscrit entre l'Ajuntament de Palma, l'EMOP, Mapfre Inmuebles i Mapfre Familiar compañía de seguros y reaseguros SA.

Per acord de Junta de Govern de 28 d'octubre de 2009 s'aprova inicialment la modificació de la fase II del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

El 3 de març de 2010 s'aprova definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la fase II del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Per acord de Junta de Govern de 24 de març de 2010 s'aprova inicialment la modificació de la fase III del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

El 9 de juny de 2010, s'aprova definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la fase III del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

En data 26 d' octubre de 2011 es va aprovar en Consell d'Administració de l'EMOP, l'acord d'inici de modificació del Projecte de Reurbanització de la Fase I, iniciant-se a posteriori els tràmits per a la seva aprovació en Junta de Govern.

Per a la seva aprovació definitiva, es va enviar còpia del Projecte Modificat de la Fase I al Departament de Planejament i Gestió Urbanística, per a què s' informés tècnicament.

En data 07 de març de 2012 es signa el Contracte de Construcció d'Instal·lacions per al Subministrament Elèctric de les promocions Façana Marítima i Son Güells, T.M. Palma.

Per acord de Junta de Govern de 22 de febrer de 2012 s'aprova inicialment la modificació de la Fase I del projecte de Reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

El 20 de juny de 2012 s'aprova definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la Fase I del projecte de Reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

Son Fiol

Afectat per l'acord del Ple del Consell Insular de Mallorca que, en sessió celebrada dia 11 de juliol de 2008, va acordar «la suspensió [...] de l'aprovació dels instruments de planejament urbanístic que hi entrin igualment en contradicció».

Aquesta suspensió afecta a les normes 39 i 40 PTI que, entre d'altres coses, regulen l'ART 9.1 que afecta a les àrees degradades en els límits municipals de Palma – Marratxí. La urbanització de son Fiol queda inclosa dins l'ART 9.1, regulada a la norma 39 del PTI, i ha quedat afectada per l'esmentada suspensió.

Durant el mes de novembre de 2010 es notifica als propietaris afectats pels projectes de reparcel·lació i d'urbanització de la UE/69-01 Son Fiol la modificació puntual 2a del Pla territorial de Mallorca, que va ser aprovada pel Ple del Consell de Mallorca en data 3 de juny de 2010. Aquesta modificació implica que fins que el Consell de Mallorca no finalitzi el procediment de tramitació de la mateixa no es pot continuar la tramitació del projecte de reparcel·lació i d'urbanització.

A la Junta de Govern de data 05 d'octubre de 2011, amb l'objectiu de reorganitzar els serveis de l'Ajuntament de Palma, es varen revocar els acord de Ple i de la Junta de Govern referents a encomanes de gestió de les urbanitzacions realitzades en favor de l' Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. (EMOP), on hi figura la **UE 69/01 Son Fiol**.

En data 04 d' octubre de 2011 es va entregar al Departament de Gestió Urbanística i del Sòl, l' expedient administratiu d' aquesta obra.

4. GESTIÓ I OBRA

Parc de sa Riera

El 30 de març de 2007 s'aprova el plec de bases administratives per a la concessió-explotació de dos bars i un restaurant al parc. El dia 4 de juny de 2007 s'adjudica la concessions dels bars al Sr. José Barranco Porcel, quedant desert el concurs per al restaurant.

El 9 d'abril de 2008 l'Ajuntament aprovà l'adscripció de la gestió, explotació i el manteniment de la fase B del Parc de Sa Riera a l'Àrea d'Infraestructures i Sanitat i la gestió, explotació i manteniment de les pistes esportives de la fase B del Parc de Sa Riera a l'Àrea de Joventut i Esports.

Convenis

Associació Jovent Segle XXI (Sa Midoneria) i Associació d'amics d'es molins (molí de Son Parera). S'aprova subscriure'ls en data 14 de maig i el 30 de març de 2007, respectivament.

El conveni amb l'Associació Jovent Segle XXI (Sa Midoneria) s'ha modificat i s'ha tornat a signar el 12 de febrer del 2008 i el conveni amb l'Associació d'amics del molins està en estudi.

L'EMOP a l'exercici de 2008 va realitzar el primer pagament estipulat dins el conveni.

A l'exercici de 2009 s'ha realitzat el segon pagament d'acord amb les clàusules establertes al conveni.

El 9 de novembre de 2010 el consell d'administració aprovà el pagament de 24.800 euros, restant un 5% a l'espera de la finalització de les obres.

El 6 de setembre de 2011 es redacta informe dient que les obres de (SA MIDONERIA) estan finalitzades per poder concloure amb les subvencions pendents.

Santa Catalina-Son Armadans

El 27 d'abril de 2008 s'adjudiquen les obres a les empreses Contratistas Mallorquines Asociados S.A.

Durant l'exercici de 2008 s'han realitzat les obres i la recepció de l'obra s'ha realitzat el dia 8 de juny de 2009.

Per acord de Junta de Govern de 10 de juny de 2009 es cedeix l'ús de l'equipament esportiu fins a 31 de desembre de 2021.

Son Cladera

Per acord de Junta de Govern de 28 de novembre de 2007 es cedeix l'ús i el manteniment del Casal de barri de Son Cladera per deu anys a l'Àrea de Benestar Social, Participació i Cultura de l'Ajuntament de Palma.

Pla 10

Per acord de Junta de Govern d'1 de desembre de 2004 s'encomana a l'EMOP la concessió del projecte d'execució, de la construcció i el manteniment dels edificis destinats a centres cívics, sent el termini de la concessió de 12 anys. Pel mateix acord es convé que, una vegada finalitzada les obres, l'EMOP cedirà l'ús dels centres a l'Ajuntament, rebent com a contraprestació de forma anual 1.199.730 euros.

En les dates 21 de març i 3 d'abril de 2012 es torna l'aval definitiu dels 10 casals. S'està tramitant el cobrament de la subvenció per part del Consell.

Espai lliure públic de Son Fuster

L'obra es va adjudicar a la UTE formada per "Dragados S.A. y Vias y Construcciones, S.A." (UTE FIRA RAM) i es va firmar el contracte el 24 de novembre de 2006 amb un pressupost de 4.500.000,-euros.

Mitjançant acord de Junta de Govern de 21 de febrer de 2007, s'aprovà el projecte de modificació de la xarxa subterrània a 15 KV per a l'alimentació del nou recinte de la "Fira del Ram", per un import de 599.910,15 euros.

Amb data 4 de juny de 2007 s'aproven els projectes d'obres "Complementàries" i "Modificat" d'acondicionament per a la instal·lació de la Unió d'Empresaris d'Atraccions Diverses, per un import de 899.563,92 euros i 5.361.192,93 euros (increment de 861.192,93 euros respecte del projecte original de 24 de novembre de 2006), respectivament.

Per acord del Consell d'Administració de 2 de març de 2009, l'EMOP aprovà els projectes "modificat núm. 2" i "complementari núm. 2", per imports de 7.007.329,58 euros (increment d'1.646.136,66 euros respecte al modificat núm. 1) i 310.647,44 euros, respectivament.

L'EMOP té la intenció de treure a licitació l'explotació d'aquest recinte, i per aquest motiu, es sol·licità i s'autoritza pel Ministeri d'Administracions Públiques, dins el marc del Fons Estatal d'Inversió Local, el finançament de les obres per realitzar un recinte de concerts a l'espai de Son Fusteret, amb un termini d'execució de 6 mesos.

Aquesta obra es finançava amb la venda del Solar de Son Castelló que va sortir a subhasta per 5.515.000,-euros. Aquest solar era un dels quatre terrenys que l'ajuntament va aportar a l'EMOP per ampliació de capital de desembre de 2004.

Amb la venda dels aparcaments de el Terreno, Joan Alcover i Ca n'Alonso, tenint en compte que amb aquestes dues darreres obres també s'han de pagar les obres dels Casals de Barri de Joan Alcover i Ca n'Alonso, i amb l'explotació del propi recinte de Son Fuster s'espera poder cobrir part d'aquest sobrecost.

Per Junta de Govern de 27 de febrer de 2008 es va aprovar els nous preus de venda dels aparcaments de Joan Alcover i Ca n'Alonso, tot indicant que l'Ajuntament estudiarà concedir el finançament addicional per a compensar la falta de liquiditat derivada dels projectes Modificat i Complementari d'acondicionament de l'espai lliure públic de Son Fuster, ja que amb la reducció del preus de venda dels mateixos les expectatives d'ingressos de l'EMOP es veien minvades per afrontar el sobrecost de l'obra de Son Fuster.

Amb la intenció de treure a licitació l'explotació d'aquest espai es sol·licità i s'autoritza pel Ministeri d'Administracions Públiques, dins el marc del Fons Estatal d'Inversió Local, el finançament de les obres per realitzar un recinte de concerts a l'espai de Son Fusteret. Per les festes de Sant Sebastià s'inaugurà el recinte per a la celebració d'un concert.

La UTE Fira del Ram presentà una demanda a 30 de juliol de 2010 sol·licitant un deute de 2.287.373,15 euros més les costes processals.

Per part de l'EMOP es formula una declinatòria de jurisdicció presentada el 5 d'octubre de 2010 al jutjat.

Per cobrir el sobrecost de l'obra es va signar el 29 de desembre de 2010 un préstec amb l'entitat La Caixa, per import de 2.500.000 euros.

En data 9 de març de 2011 es signa un acord amb la UTE formada per "Dragados S.A. y Vias y Construcciones, S.A. i l'EMOP per resoldre el contracte de manera amistosa, pel qual l'EMOP es compromet a pagar la quantia de 2.355.206,35 €.

En data 9 de març de 2011 es presenta conjuntament al jutjat l'acord esmentat abans.

El 14 de març de 2011 l'EMOP realitza el pagament de 2.355.206,35 €.

Dins de l'estudi de la possibilitat d'ubicar el Recinte d'Esdeveniments de peces prefabricades, a una zona definitiva dins de Son Fusteret, a fi de minimitzar els costos de manteniment derivats del muntatge i desmuntatge, durant el període en que Son Fusteret és ocupat per la Fira del Ram a la vegada que es fan compatibles ambdós usos, s'han contractat i tramitat els següents projectes : Modificat de l'Activitat; Instal·lacions de Baixa Tensió i Pla d'Autoprotecció Modificat i direcció d'obra corresponent, per un import de 7.560,- € abans d'IVA.

Son Cànaves

La Junta de Govern del 13 de setembre del 2006 va acordar encomanar a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma S.A. la gestió per al desenvolupament i l'execució de les obres, incloent, entre d'altres, les següents actuacions:

- Contractació de la redacció del Projecte bàsic i d'execució i la direcció de l'obra de la rehabilitació de Son Cànaves.
- Contractació, direcció i inspecció de les obres a partir del Projecte bàsic i d'execució, d'acord amb el procediment de contractació aprovat pel Consell d'Administració de l'EMOP.

El 20 de febrer de 2008 l'Ajuntament aprovà el Projecte bàsic de rehabilitació i reforma de les Cases de Son Cànaves, redactat pels arquitectes Srs. Iciar de Basterrechea, María José Duch i Xisco Pizà, per l'import de 145.878,49 euros.

Per Junta de Govern de 18 de febrer de 2009 es resol la situació de precarietat de la Sra. Magdalena Mateu Garí.

El Consell d'Administració de 13 de maig de 2009 adjudica provisionalment les obres a «CONSTRUCCIONES ORTIZ, S.A.» per import d'1.402.615,74 euros [IVA inclòs], que haurà d'executar en un termini màxim d'onze mesos.

El Consell d'Administració de 16 de juny de 2009 adjudica definitivament les obres a «CONSTRUCCIONES ORTIZ, S.A.».

En data 22 de desembre de 2010 es signa l'acta de recepció condicionada. L'obra es va liquidar amb un import de 1.420.087,38 euros (IVA inclòs).

El 23 de març de 2011 es recepciona l'obra de rehabilitació de Son Cànaves per part de l'Ajuntament.

En data 26 de juny de 2012 es torna l'aval definitiu.

Son Ametler

Per Junta de Govern de 4 d'octubre de 2006 s'encomana la gestió per a l'execució i el desenvolupament de les obres.

Per manca de partida pressupostaria el projecte va quedar aturat en el 2007.

El Consell d'Administració de 18 de novembre de 2008 s'adona que disposa de partida pressupostaria i es reprèn la redacció del projecte de reforma pel mateix equip que el va iniciar.

En data 2 de febrer de 2009 es signa el contracte de prestació dels serveis per a la redacció del projecte bàsic, projecte d'execució, estudi de seguretat i salut, i projecte d'activitats i instal·lacions de la Rehabilitació de les cases de Son Ametler, amb l'entitat "LMS ARQUITECTOS SC" i la senyora INMACULADA GONZÁLEZ BALIBREA, per un import de 191.307,16 euros.

En data 28 de juliol de 2010, la Junta de Govern aprova el projecte bàsic de Rehabilitació de ses Cases de Son Ametler, segons el projecte amb número de visat 0177/10 de data 22 de gener de 2010.

El Consell d'Administració de 15 de desembre de 2010 adjudica definitivament les obres de consolidació estructural de les cases de Son Ametler a favor de Contratas Bartolomé Ramon SA, per un import de 680.323,50 euros més 95.000 euros de residus.

El 3 de gener de 2011 es signa el contracte amb Contratas Bartolomé Ramon SA.

El 19 de gener de 2011 es signà l'Acta de Comprovació de Replanteig de la fase de Consolidació Estructural de Les Cases de Son Ametler, amb una duració prevista de 8,5 mesos i un import de 775.323,50 euros (IVA inclòs)

Can Serra

El 23 d'abril de 2008 l'EMOP rep l'encomana per la convocatòria dels concursos per a la redacció dels projectes de les obres de rehabilitació de titularitat municipal de can Serra, així com les seves obres de rehabilitació.

El Consell d'Administració de 10 de desembre de 2009 va adjudicar provisionalment el contracte de serveis per realitzar la intervenció arqueològica, de restauració i de redacció del projecte de rehabilitació de l'edifici de can Serra per un import de 424.977,60 euros.

L'acord d'adjudicació definitiu es va prendre dia 16 de març de 2010. Aquest acord va confirmar la licitació a favor de l'UTE Lucena, Mayol i Pérez Villegas, SCP i Oficina d'Arquitectes Mediterrànea i associats, SLP.

En data 7 de maig de 2010 es signa el contracte de serveis per realitzar la intervenció arqueològica, de restauració i de redacció del projecte de rehabilitació de l'edifici de can Serra.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

El Consell d'Administració d'1 de juny de 2010 va adjudicar provisionalment el contracte d'obres d'ajudes a la intervenció arqueològica de can Serra per un import màxim de 200.000 euros.

El 28 de juny de 2010 es pren l'acord d'adjudicació definitiva de l'esmentat contracte a favor de Contratas Bartolomé Ramon. El 26 de juliol es signa el contracte.

El 12 de maig de 2011 els Arquitectes redactors del projecte signen l'Assumeix de Direcció d'Obra de la Rehabilitació de can Serra, en el moment en el qual el Projecte d'Execució s'hagués presentat a l'Ajuntament.

Torres del Temple

El 23 d'abril de 2008 l'EMOP rep l'encomana per la convocatòria dels concursos per a la redacció dels projectes de les obres de rehabilitació de titularitat municipal de can Serra, així com les seves obres de rehabilitació.

El 22 de maig de 2008 s'inicien les feines necessàries per tirar endavant un futur projecte de rehabilitació amb l'encàrrec de la realització d'una primera intervenció arqueològica per part de Francisca Torres Orell i una segona per completar la feina realitzada per part de l'empresa Elements.

El Consell d'Administració de 10 de desembre de 2009 aprovà les bases del concurs d'idees per rehabilitar les Torres del Temple.

El Consell d'Administració de 8 de febrer de 2011 adjudica el contracte de serveis per redactar el projecte de rehabilitació de les Torres del Temple a favor de José Antonio Martínez Lapeña, per un import de 119.184,03 euros.

El 2 de novembre de 2011 es va fer entrega de tot el projecte d'execució de Torres del Temple a l'SMAP.

Planta baixa i planta -1 edifici Avingudes

Per Junta de Govern de 30 de juliol de 2008 s'encomana a l'EMOP la gestió per a la contractació del projecte d'execució, direcció d'obra. Coordinació de seguretat i salut, així com l'adjudicació de les obres de reforma interior.

El 19 de novembre de 2008 s'aprova la modificació del projecte esmentat.

El dia 22 de novembre de 2008 es publica en el BOIB la licitació de l'obra, la adjudicació provisional de l'obra queda aprovada per Consell d'Administració de dia 13 de maig de 2009 a CONSTRUCCIONES LLULL SASTRE SA per import de 428.997,5euros.

El Consell d'Administració de dia 10 de desembre de 2009 va aprovar la modificació del contracte d'obra que no suposa cap alteració del preu.

La modificació del projecte d'obra va ser aprovada per la Junta de Govern de Palma reunida en sessió de dia 16 de desembre de 2009.

El 5 de novembre de 2010 es signa l'acta de recepció.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

En data 24 de febrer de 2011 es signa l'acta de recepció definitiva.

En data 26 de març de 2012 es torna l'aval de definitiu.

Edifici Gesa

La Junta de Govern de 12 de gener de 2011 acorda encarregar la gestió, supervisió, coordinació, seguiment i control de les obres, de la direcció d'obra i de la coordinació de seguretat i salut de la futura reforma en primera fase de l'antic edifici de Gesa a nivell de planta baixa a l'EMOP.

El Consell d'Administració de 8 de febrer de 2011 aprova l'expedient de contractació i l'obertura del procediment d'adjudicació negociat sense publicitat del contracte de serveis de redacció del projecte i de direcció de les obres de la primera fase de la reforma de l'antic edifici de Gesa a nivell de planta baixa.

El Consell d'Administració de 10 de març de 2011 adjudica el contracte de serveis de redacció del projecte i de l'eventual direcció de les obres de la primera fase de la reforma de l'antic edifici de Gesa a nivell de planta baixa, a favor de José Luis de la Iglesia Nieto, per un import de 70.604,51 € (31.661,09 euros per la redacció i 38.943,42 euros per l'eventual direcció).

El 12 de setembre de 2011, atenent a la intenció del nou govern de l'Ajuntament de Palma d'estudiar el destí definitiu de l'antic edifici de GESA, es suspèn temporalment l'execució del contracte amb l'Arquitecte, havent fet l'entrega del Projecte Bàsic i el Projecte d'Activitats.

Edifici Flex

La Junta de Govern de 26 de gener de 2011 acorda encarregar la gestió, supervisió, coordinació, seguiment i control de les obres, de la direcció d'obra i de la coordinació de seguretat i salut del projecte de demolició de l'edifici situat al carrer Aragó núm. 207 (Edifici Flex) a l'EMOP, reservant-se l'àrea d'urbanisme la tramitació administrativa dels pagaments, prèvia validació tècnica per part de l'EMOP.

En data 14 d' abril de 2011, es signà l'Acta de Replanteig amb l' empresa adjudicatària Excavaciones Olloquiegui S.A. per a un termini d' execució de 6 setmanes.

En data 12 de juliol de 2011 es signà l' Acta de Recepció.

Es varen liquidar les obres sense cap increment respecte a l'import adjudicat, per les quantitats i conceptes següents:

- Actuacions prèvies i demolició (18% de I.V.A. inclòs) :154.313,40 €
- Gestió de Residus (8% de I.V.A. inclòs) : 305.375,63 €

Son Moix

El 27 d'octubre de 2010 la Junta de Govern acorda encarregar a l'EMOP la gestió, supervisió, coordinació, seguiment i control de les obres d'adequació i remodelació del Palau d'Esports de Palma, reservant-se únicament a l'IME la tramitació administrativa dels pagaments, prèvia validació tècnica per part de l'EMOP.

En data 18 de maig de 2011 es va signar l'Acta de Replanteig de les obres amb l'empresa adjudicatària Constructora San José S.A., per a un termini d'execució de 24 mesos. Pressupost d'adjudicació: 12.050.951,11 € (IVA inclòs).

El 20 de juny de 2012 s'aprova definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació del projecte d'Adequació i Remodelació del Palau d'Esports de Palma, sense increment de pressupost, reservant-se únicament a l'IME els pagaments, prèvia validació tècnica per part de l'SMAP.

Escoles d'Infants:

El Patronat Municipal d'Escoles i Infants va acordar el 27 de desembre de 2007 l'encomana per la tramitació dels concursos pels projectes de creació de les futures escoles de la nova xarxa municipal.

En projecte:

Escola Son Dameto

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, construcció i/o adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

En data 23 de gener de 2008 es va convocar el concurs d'idees a nivell d'avantprojecte del centre públic d'educació infantil de son Dameto d'Alt.

L'acta del jurat del concurs d'idees de l'Escola de son Dameto d'Alt va ser aprovada pel Consell d'Administració de l'EMOP en data 17 de juny de 2008.

La Junta de Govern de 11 de març de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil de Son Dameto d'Alt redactat pels arquitectes Violeta Visiedo Tadeo i Sergio Castelló Fos, amb el número de visat 1/6584/08 de 23 de desembre de 2008.

El 30 de juny de 2011, s'aprova el projecte, mitjançant informe favorable dels tècnics de l'EMOP, al reunir els requisits exigits per la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Escola Cas Capiscol

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, construcció i/o adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

La Junta de Govern de 6 de maig de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil de Cas Capiscol redactat per l'arquitecte Carles Meri Cucart, amb el número de visat 91/1050/09.

Escola Son Gibert

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, construcció i/o adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

La Junta de Govern de 25 de febrer de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil de Son Gibert redactat pels arquitectes Catalina Mestre Rayó i Jordi Oliveras Boix, amb el número de visat 5/0025/09 de 5 de gener de 2009.

El 17 de juny de 2009 se redacta per el tècnic corresponent l'informe favorable del projecte.

Escola Es Pil·larí

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, construcció i/o adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

La Junta de Govern de 25 de febrer de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil de Es Pil·larí redactat per les arquitectes Miriam Chantal Castro Santana i Enrica Santacruz Sastre, amb el número de visat 1/6677/08 de 31 de desembre de 2008.

Obres acabades durant l'any 2011

Escola El Molinar

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, construcció i/o adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

La Junta de Govern de 25 de febrer de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil de El Molinar redactat per l'arquitecte Javier García-Solera Vera amb número de visat 1/0479/09 de 5 de febrer de 2009.

La Junta de Govern de 17 de juny de 2009 aprova el projecte d'execució del centre d'educació infantil del Molinar, presentat per l'arquitecte el senyor Javier García-Solera Vera de pressupost definitiu 2.203.631,46 euros.

El Consell d'administració en data 30 de juliol de 2009 adjudica provisionalment les obres a l'empresa CONSTRUCCIONES GOMEZ QUINTERO SA, per import d'1.762.484,60 euros.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

L'acord d'adjudicació definitiu es pren el 12 d'agost de 2009.

En data 7 de setembre de 2010 es signa l'acta d'ocupació provisional de l'escola El Molinar.

En data 27 de octubre de 2011 es signa l'acta de Recepció definitiva de l'escola El Molinar.

Escola Son Espanyolet

Per acord de Junta de Govern de 3 de febrer de 2010, s'encarrega a l'EMOP la supervisió, coordinació, seguiment i control de les obres de reforma i ampliació de l'antic CP Son Espanyolet per adaptar-lo a una escola d'adults, escola infantil i casal de barri.

En data 4 d'octubre de 2011 es signa l'acta d'ocupació de l'Escoleta de Son Espanyolet.

APARCAMENTS

Antoni Maura / Parc de la Mar

Aparcament amb 715 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 123 abonaments y 121 places venudes.

En relació als abonaments, destacar que a causa de l'escassa ocupació durant la temporada baixa s'ha comercialitzat l'"Abonament hivern", essent vàlid fins el 30 d'abril de l'any següent.

Via Roma

Aparcament amb places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 142 abonaments i 166 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 170 abonaments, és a dir, 28 més (+20%) en 5 mesos.

Santa Pagesa

Aparcament amb 725 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments y concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 505 abonaments i 110 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 535 abonaments, és a dir, 30 més (+6%) en 5 mesos.

P. Marítim / Marqués de la Cenia

Aparcament amb 534 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 29 abonaments i 270 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 56 abonaments, és a dir, 27 més (+93%) en 5 mesos.

c/ Manacor

Aparcament amb 533 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 206 abonaments i 91 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 240 abonaments, és a dir, 34 més (+17%) en 5 mesos.

Sa Riera

Aparcament amb 347 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació i abonaments.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 86 abonaments.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 92 abonaments, és a dir, 6 més (+7%) en 5 mesos.

Comte d'Empúries

Aparcament amb 82 places en superfície, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació i abonaments.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 27 abonaments.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 28 abonaments, és a dir, 1 més (+4%) en 5 mesos.

El Terreno

Durant l'exercici de 2008 es realitzà el procés de venda dels aparcaments, resultant la venda de 13 places i el lloguer d'una.

Una vegada acabat el termini de preferència dels veïnats de la zona, l'EMOP està promocionant la venda dels aparcaments sense cap restricció per zona.

Aparcament amb 49 places en superfície, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 2 abonaments i 13 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 23 abonaments, és a dir, 21 més (+1.050%) en 5 mesos.

Ca'n Alonso

Actualment, la Smap té l'encomana de gestió per a la venda d'aquests aparcaments.

El 27 de febrer de 2008 s'aprovaren els nous preus de venda per part de l'Ajuntament.

Els nous plecs de venda s'aprovaren el dia 11 de febrer de 2009.

Per acord de Junta de Govern de 18 de novembre de 2009 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament no venudes del casal de barri de ca n'Alonso per períodes mensuals prorrogables, fixant, per als anys 2009 i 2010, una renda mensual per plaça de 80 euros.

Per acord de Junta de Govern de 15 de setembre de 2010 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament i traster adjunt no venudes del casal de barri de ca n'Alonso per períodes mensuals prorrogables, fixant, per a l'any 2010, una renda mensual per plaça de 100 euros.

En el mes d'abril de 2011 hi ha 14 places de cotxe (5 amb traster adjunt) i 1 traster venuts i 17 places llogades.

Aparcament amb 200 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 16 abonaments i 14 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 56 abonaments, és a dir, 40 més (+250%) en 5 mesos.

Joan Alcover

Actualment, la Smap té l'encomana de gestió per a la venda d'aquests aparcaments.

El 27 de febrer de 2008 s'aprovaren els nous preus de venda per part de l'Ajuntament.

Els nous plecs de venda s'aprovaren el dia 11 de febrer de 2009.

En data 4 de novembre de 2009 es signa l'acta de recepció de les obres.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Per acord de Junta de Govern de 18 de novembre de 2009 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament no venudes del casal de barri Joan Alcover per períodes mensuals prorrogables, fixant, per als anys 2009 i 2010, una renda mensual per plaça de 90 euros.

Per acord de Junta de Govern de 15 de setembre de 2010 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament i traster adjunt no venudes del casal de barri de ca n'Alonso per períodes mensuals prorrogables, fixant, per a l'any 2010, una renda mensual per plaça de 110 euros.

Aparcament amb 160 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 6 abonaments i 5 places venudes.

A 31 de maig de 2012 hi ha registrats 118 abonaments, és a dir, 112 més (+1.867%) en 5 mesos.

II.- ALTRES

2. Consell d'Administració i acceptació de càrrecs

El 30 de juliol de 2007, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General Extraordinària de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA, d'acord amb l'article 9 del Estatuts va designar el Consell d'Administració de l'esmentada Societat Municipal:

Presidenta: D^a. Aina Calvo Sastre

Vicepresidenta: D^a Yolanda Garvi Blázquez

Vocals: D^a. Lourdes Bosch Acarraeta, D^a. Joana Roca Cladera, D. Antoni Perpinyà Quetglas, D. Joseba Dañobeitia Mota, D^a. Fuensanta Paris Pérez de Lema, D. Andreu Alcover Ordinas i D. Miquel Carrió Servera.

El 28 d'abril de 2008, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General Extraordinària de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA va anomenar al Sr. Mauricio Rovira Alós com a vocal, en substitució de la Sra. Lourdes Bosch Acarraeta .

El 18 de novembre de 2008, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General Extraordinària de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA va anomenar al Sr. Bartomeu Turgores Truyol com a vocal, en substitució del Sr. Joseba Dañobeitia Mota.

El 18 de novembre de 2008 el Consell d'Administració anomena al Sr. Miquel Ballester Oliver com a secretari, en substitució del Sr. Josep Lluís Alemany Pou.

El Consell d'Administració de 28 de juliol de 2010 accepta la renúncia de la Sra. Joana Roca com a membre d'aquest consell i accepta la seva substitució per la Sra. Antònia Amengual Morro. Aquesta renúncia i substitució no ha estat ratificada per la Junta General d'Accionistes.

El 20 de juny de 2011, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General de la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A., d'acord amb l'article 9 i 13 dels Estatuts va designar el Consell d'Administració de l'esmentada Societat Municipal:

President: D. Sebastián Sansó Bonet

Vicepresident: D. José Alejandro Asensi López

Vocals: D. Juan José Ferrando, José Ramón Orta Rotger, D. Antonio Rosselló Gomila, D. José Francisco Hila Vargas, D. Joaquin Rodríguez Rodríguez, Dña. Sarah Alonso Frau i D. Antoni Josep Verger Martínez.

El Consell d'Administració de 23 de juny de 2011 anomena conferir a favor del Sr. José Alejandro Asensi López, com apoderat en funcions de gerent.

El 30 de juny de 2011, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA va anomenar a la Sra. Maria Soledad Fernández Barrero com a vocal, en substitució del Sr Antoni Josep Verger Martínez.

El 20 de juny de 2011, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., d'acord amb l'article 9 i 13 dels Estatuts va designar el Consell d'Administració de l'esmentada Societat Municipal:

President: D. Sebastián Sansó Bonet

Vicepresident: D. José Alejandro Asensi López

Vocals: D. Juan José Ferrando, José Ramón Orta Rotger, D. Antonio Rosselló Gomila, D. José Francisco Hila Vargas, D. Joaquin Rodríguez Rodríguez, Dña. Sarah Alonso Frau i Dña. Maria Soledad Fernández Barrero.

L'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA, d'acord amb l'article 9 del Estatuts va designar el Consell d'Administració de l'esmentada Societat Municipal:

2. Palau de Congressos

L'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. participa en un 50% del capital Social de la societat Palau de Congressos, S.A.

En el Consell d'administració de l'1 de setembre de 2011, es nomenen com a representants de l'EMOP en el consell d'administració de la societat Palau de Congressos de Palma, S.A. les següents persones:

D. Álvaro Luis Gijón Carrasco, Julio Martínez Galiano, Sebastián Sansó Bonet, José Alejandro Asensi López y Javier Bonet Díaz.

3. Compra 100% Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A.

El Consell d'Administració de 29 de setembre de 2011 aprova la compra del 100% de las accions de l'EMOP i el projecte de fusió per absorció amb aquesta empresa.

L'11 d'octubre de 2011 la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma compra a l'Ajuntament de Palma el 100% de les participacions que aquest mantenia a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes, S.A. (EMOP). Aquesta operació es realitza per un import de 12 milions d'euros a pagar dins de l'any 2012 sense interessos.

4. Fusió per absorció SMAP - EMOP

Amb data 23 de gener de 2012 s'eleva a públic l'escriptura de fusió per absorció inscrivint-se en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 16 de febrer de 2012. La societat resultant es passa a denominar SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, SAU, conservant el seu CIF i la seva personalitat jurídica. De conformitat amb el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel Real Decret 1514/2007 de 16 de novembre, modificat per RD 1159/210, s'estableix que les operacions de la societat absorbida Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA, es consideraran realitzades per la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA, a efectes comptables des del dia 1 de gener de 2011, sense perjudici de la data en què sigui atorgada l'escriptura pública que protocol·litzi la fusió i s'extingeixi la personalitat jurídica de la societat absorbida.

5. Convenis

El Consell d'Administració de 26 d'octubre de 2011 aprova el conveni de col·laboració entre la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA i l'Institut Municipal de l'Esport amb la finalitat de promoure la plena ocupació de les places dels aparcaments de les quals n'és concessionària.

6. Avals tornats

Avals que s'han tornat en 2011-2012

- Escoleta Son Ferriol: 19 de maig de 2011.
- Poliesportiu Toni Servera: 11 de novembre de 2011.
- Poliesportiu Vivero: 10 de gener de 2011.
- Poliesportiu Verge de Lluch: 27 de juliol de 2011.
- La Petrolera: 13 de març de 2012.
- Pistes de Petanques: 11 de març de 2011.

7. Hospital Sant Joan de Déu

El 18 de febrer de 2008 es va firmar un contracte de cessió de la gestió dels aparcaments de l'Hospital Sant Joan de Déu. Aquest contracte de gestió segueix en vigor durant el 2011.

8. Sol·licitud actualització tarifes rotacionals per concessionaris privats

En el ple del 26 de abril del 2012, prèvia sol·licitud dels concessionaris privats, s'aprova l'actualització de las tarifes rotacionals passant a tenir un preu màxim de 0,025785 €/minut (impostos no inclosos).

9. Política d'abonaments

En el Consell de Administració de 17 de novembre de 2011 es dóna compte de la modificació de preus per a l'any 2012, essent aquests més econòmics i simplificant les modalitats d'abonament. Així mateix es va informar de la implantació de l'abonament trimestral que facilitarà els tràmits administratius de facturació i cobrament.

10. Nomenament de nous auditors

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments de Palma, SA*, reunit dia 26 d'octubre de 2011, va aprovar els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques particulars per licitar el contracte de serveis d'auditoria financera, laboral, de contractació i fiscalitat per als exercicis 2011, 2012 i 2013. El procediment de licitació, atès el vec del contracte (vec: 60.000 € [art. 161.2 de l'LCSP]), aprovat va ser el procediment negociat sense publicitat.

En el Consell d'Administració de 17 de novembre de 2011 es va aprovar adjudicar a **MGI AUDICON & PARTNERS, SL** el contracte de serveis d'auditoria financera, laboral, de contractació i fiscalitat per als exercicis 2011, 2012 i 2013 per import de **VINT-I-VUIT MIL VUIT-CENTS CINC AMB ZERO VUIT (28.805,08) €**, de base imposable.

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

B1.1

euros

A C T I U

NOTES

EXERCICI 2011

A) ACTIU NO CORRENT	11000		84.755.306,96
I. Immobilitzat intangible	11100	5	10.778.491,60
2. Concessions	11120		10.774.423,59
202. Concessions administratives			14.474.798,91
2802. Amortització acumulada de concessions administratives			-3.700.375,32
3. Patents, llicències, marques i similars	11130		0,00
203. Propietat industrial			1.280,16
2803. Amortització acumulada de propietat industrial			-1.280,16
5. Aplicacions informàtiques	11150		4.068,01
206. Aplicacions informàtiques			31.099,38
2806. Amortització acumulada d'aplicacions informàtiques			-27.031,37
II. Immobilitzat material	11200	6	55.449.911,48
1. Terrenys i construccions	11210		48.803.457,49
210. Terrenys i béns naturals			3.846.030,16
211. Construccions			49.148.483,32
2811. Amortització acumulada de construccions			-4.191.055,99
2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	11220		5.800.493,77
212. Instal·lacions tècniques			6.848.289,84
213. Maquinari			1.840.788,64
214. Utillatge			3.071,21
215. Altres instal·lacions			53.403,58
216. Mobiliari			199.271,69
217. Equips per a processos d'informació			75.060,39
218. Elements de transport			359.340,77
219. Altre immobilitzat material			80.251,78
2812. Amortització acumulada d'instal·lacions tècniques			-2.188.444,02
2813. Amortització acumulada de maquinari			-1.082.072,73
2814. Amortització acumulada d'utilatge			-2.600,78
2815. Amortització acumulada d'altres instal·lacions			-33.121,47
2816. Amortització acumulada de mobiliari			-101.561,03
2817. Amortització acumulada d'equips per a processos d'informació			-59.262,93
2818. Amortització acumulada d'elements de transport			-135.291,67
2819. Amortització acumulada d'altre immobilitzat material			-56.629,50
3. Immobilitzat en curs i anticipos			845.960,22
230. Adaptació de terrenys i bens naturals			845.960,22
III. Inversions immobiliàries	11300	7	9.381.137,66
2. Construccions			9.381.137,66
221. Inversions en construccions			10.870.423,34
282. Amortització acumulada d'inversions immobiliàries			-1.489.285,68
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	11400	9	8.324.124,19
1. Instruments de patrimoni	11410		300.000,00
2403. Participacions a llarg termini en empreses del grup		16	300.000,00
2933. Deteriorament de valor de participacions a llarg termini en empreses del grup			0,00
2. Crèdits a empreses	11420		8.024.124,19
2423. Crèdits a llarg termini en empreses del grup			8.024.124,19
V. Inversions financeres a llarg termini	11500		821.642,03
2. Crèdit a tercers			811.466,99
252. Crèdit a llarg termini			811.466,99
5. Altres actius financers	11550		10.175,04
260. Fiances constituïdes a llarg termini			10.175,04

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

B1.2 i B1.3

euros

ACTIU

NOTES EXERCICI 2011

B) ACTIU CORRENT	12000		71.748.252,78
II. Existències	12200	10	46.492.544,13
3. Productes en curs	12230		46.492.544,13
330. Productes en curs			46.492.544,13
6. Bestretes a proveïdors	12260		0,00
407. Bestretes a proveïdors			0,00
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	12300		22.734.384,80
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	12310		132.884,02
430. Clients			132.966,42
436. Clients de dubtós cobrament			163.556,73
437. Anticipos clients			-82,40
490. Deteriorament de valor de crèdits per operacions comercials			-163.556,73
2. Clients empreses del grup i associades	12320		21.695.973,38
433. Clients, empreses del grup		16	21.695.973,38
3. Deutors varis	12330		151.553,46
440. Deutors			151.553,46
5. Actius per impost corrent	12350		55.032,75
470. Hisenda Pública, deutora per varis conceptes			0,00
4709. Hisenda Pública, deutora per devolució d'imposts			55.032,75
473. Hisenda Pública, retencions i pagaments a compte			0,00
6. Altres crèdits amb les Administracions públiques	12360		698.941,19
4700. Hisenda Pública, deutora per IVA			8.543,44
4701. H.P. Deutor per IVA a compensar			0,00
4702. HP Deutor per retencions			0,00
4705. HP Deutora IS a tornar			0,00
472. Hisenda pública, IVA Soportat			689.719,05
473. Hisenda Pública, retencions i altres pagaments a compte			678,70
V. Inversions financeres a curt termini	12500		1.022.171,48
2. Crèdits a empreses			5.003,42
547. Interessos a curt termini a crèdits			5.003,42
5. Altres actius financers	12550		1.017.168,06
548. Imposicions a curt termini			1.000.000,00
565. Fiances constituïdes a curt termini			956,86
566. Dipòsits constituïts a curt termini			16.211,20
VI. Periodificacions a curt termini			2.516,37
480. Despeses anticipades			2.516,37
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	12700	11	1.496.636,00
1. Tresoreria	12710		1.496.636,00
570. Caixa, euros			109.580,85
571. Caixa, moneda estrangera			0,00
572. Bancs i institucions de crèdit c/c vista, euros			1.387.055,15
TOTAL ACTIU (A+B)	10000		156.503.559,74

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

euros

B2.1

PATRIMONI NET I PASSIU

NOTES EXERCICI 2011

A) PATRIMONI NET	20000		7.586.638,18
A-1) Fons propis	21000	12	3.643.307,35
I. Capital	21100		5.500.000,00
1. Capital escripturat	21110		5.500.000,00
100. Capital social			5.500.000,00
III. Reserves	21300		-882.893,03
1. Legal i estatutàries	21310		14.187,10
112. Reserva legal			14.187,10
2. Altres reserves	21320		-897.080,13
113. Reserves voluntàries			-897.080,13
V. Resultats d'exercicis anteriors	21500		-3.620.802,96
1. Romanent	21510		0,00
120. Romanent			0,00
2. Resultats negatius de exercicis anteriors			-3.620.802,96
121. Resultados negativos de ejercicios anteriores			-3.620.802,96
VI. Otras aportaciones de socios		16	3.014.628,14
118. Aportacions de socis o propietaris			3.014.628,14
VII. Resultat de l'exercici	21700		-367.624,80
129. Resultat de l'exercici			-367.624,80
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebut	23000		3.943.330,83
130. Subvencions oficials de capital			3.943.330,83
B) PASSIU NO CORRENT	31000		74.968.683,65
II. Deutes a llarg termini	31200	13	62.968.676,84
2. Deutes amb entitats de crèdit	31220		62.086.459,23
170. Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit			62.086.459,23
5. Altres passius financers	31250		882.217,61
171. Deudas a largo plazo			360.388,61
173. Proveïdors de immobilitzat a llarg termini			514.377,58
180. Fianzas recibidas a llarg termini			7.451,42
III. Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini			12.000.000,00
1633. Altres deutes a llarg termini, empreses del grup		16	12.000.000,00
IV. Passius per impostos diferits			6,81
479. Passius per diferències temporàries imposables			6,81

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS NORMAL

P1.1 i P1.2

euros

NOTES EXERCICI 2011

A) OPERACIONS CONTINUADES

1. Import net de la xifra de negocis	40100	15.1	12.535.162,92
a) Vendes			4.463.356,77
b) Prestacions de serveis	40120		8.071.806,15
2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	40200	15.1	-509.361,07
4. Aprovisionaments	40400	15.2	-7.474.288,53
a) Consum de mercaderies	40410		-7.474.229,89
c) Treballs realitzats per altres empreses	40430		-58,64
5. Altres ingressos d'explotació	40500	15	2.813.858,37
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	40510		1.385.464,37
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	40520	16	1.428.394,00
6. Despeses de personal	40600	15.3	-1.665.767,46
a) Sous, salaris i assimilats	40610		-1.310.514,02
b) Càrregues socials	40620		-355.253,44
7. Altres despeses d'explotació	40700	15.4	-1.931.506,91
a) Serveis exteriors	40710		-1.834.218,88
b) Tributs	40720		-220.086,28
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	40730		122.798,25
8. Amortització de l'immobilitzat	40800		-2.359.641,96
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	40900		138.531,31
11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	41100		-10.850,48
b) Resultats per alienacions i altres	41120		-10.850,48
13. Altres resultats	41300		-24.594,91
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	49100		1.511.541,28
14. Ingressos financers	41400		189.393,39
b) De valors negociables i altres instruments financers	41420		189.393,39
b2) A tercers	41422		189.393,39
15. Despeses financeres	41500		-2.368.574,45
a) Per deutes amb empreses del grup i associades	41510		
b) Per deutes amb tercers	41520		-2.368.574,45
17. Diferències de canvi			1,55
18. Deteriorament i resultats per enajenacions d'instruments financers			300.000,00
a) Deterioraments i pèrdues			300.000,00
A.2) RESULTAT FINANCER (14 + 15 + 16 + 17 + 18)	49200		-1.879.179,51
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1 + A.2)	49300		-367.638,23
19. Impost sobre beneficis	41900		13,43
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3 + 19)	49400		-367.624,80
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4 + 20)	49500		-367.624,80

CAPÍTOL VI – EDUCACIÓ I CULTURA

EDUCACIÓ

EQUIPAMENT ESCOLAR
DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA
SERVEI MUNICIPAL D'EDUCACIÓ D'ADULTS (SMEA)
CONSELLS ESCOLARS DE CENTRE
CONSERVATORI MUNICIPAL ELEMENTAL DE MÚSICA
PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

IGUALTAT I DRETS CÍVICS

IGUALTAT DE GÈNERE
VIOLÈNCIA DE GÈNERE
DRETS CÍVICS I CONVIVÈNCIA
CENTRE FLASSADERS
CONVOCATORIA PÚBLICA DE SUBVENCIONS

CULTURA

ACTIVITATS CULTURALS
BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA
ACTIVITATS TEATRALS
ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPLAI I DE CINEMA
FUNDACIÓ PÚBLICA DE LES BALEARS PER A LA MÚSICA
FUNDACIÓ PALMA ESPAI D'ART
CASAL SOLLERIC, SES VOLTES I ALTRES ACTIVITATS A ALTRES CENTRES I ESPAIS
FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA
MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES: MUSEU-CASTELL DE BELLVER, ARXIU MUNICIPAL, TRACTAMENT DELS FONS, BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT, BIBLIOTEQUES MUNICIPALS
SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC

EDUCACIÓ

EQUIPAMENT ESCOLAR

Reparació, remodelació i millora dels centres públics escolars

Al terme municipal de Palma existeixen 46 centres públics d'ensenyament primari i 1 centre exclusivament de preescolar (educació infantil), que s'esmenten a continuació:

Centres d'educació infantil i primària:

Alexandre Rosselló

Anselm Turmeda

Camilo José Cela (2 edificis)

Can Pastilla

Cas Capiscol

Sa Casa Blanca

Sa Indioteria

Es Coll d'en Rabassa

Costa i Llobera

Pràctiques (Annexa)

Sant Jordi

Els Tamarells (s'Arenal)

Establiments

Es Pil·larí

Es Pont

Eugeni López

Felip Bauçà

Gabriel Alzamora

Gabriel Valseca

Gènova

Infante Don Felipe

Jafuda Cresques

Jaume I

Joan Capó

Joan Miró

La Soledat

Marian Aguiló (2 edificis)

Màxim Alomar

Miquel Porcel

Maria Antònia Salvà

Es Rafal Nou

Es Rafal Vell

S'Aranjassa

Santa Catalina

Santa Isabel

Es Secar de la Real

Son Anglada

Son Canals Nou

Son Ferriol

Son Oliva

Son Quint

Son Pisà

Son Serra

Son Rullan (2 edificis)

Verge de Lluç

Es Viver

Centres exclusivament de preescolar:

Paula Torres

Aules d'adults:

Aula d'adults de la Calatrava

Conveni de cooperació en matèria d'educació de persones adultes entre la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma:

CEPA La Balanguera

CEPA Son Canals

CEPA des Camp Redó

Centre de Professors de Son Malferit

Acord amb la Conselleria d'Educació:

Centre d'educació especial de Son Ferriol

Despeses

Servei de Neteja i Porteria	SELSA	3.796.906,99 €
Servei d'Obertura, Vigilància i Tancament dels centres escolars	ISS Servicios y Aux. y Complementarios Oficina S.A.	540.807,83 €

Despeses de les tasques ordinàries de Manteniment i Conservació dels edificis escolars: 1.043.715 €*Contractes de manteniment**Adjudicatari*

Manteniment de les zones enjardinades	PPB	143.829,51 €
Manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i d'instal·lacions d'alarmes	Gunnebo	36.066,22 €
Manteniment de les instal·lacions de calefacció per aigua calenta (Coibsa Service).....	67.410,29 €
Manteniment dels ascensors	Thyssen Krupp Elevacores	
Manteniment ascensors Camilo J. Cela	Balear de Ascensores	
Manteniment ascensor CP Son Pisà i Vivero	Zardoya Otis S.A.	
Manteniment ascensor CP Sant Jordi.....	MP Balears S.L.	
Total manteniment ascensors		25.140,27 €
Servei de manteniment i conservació dels edificis escolars Contratas Bartolomé Ramon S.A.	(gener a juliol)	
Manteniment preventiu		160.186,66 €
Manteniment correctiu		132.012,69 €
Manteniment d'urgències		159.977,11 €
Manteniment correctiu extres a diversos CCPP		25.478,18 €
Servei de manteniment preventiu, normatiu i correctiu dels edificis escolars UTE (Roig-Estel-Imesapi)	(agost a novembre)	
Manteniment (agost-novembre)		249.989,65 €
Servei de prevenció i control de la legionel·losis als CCPP..... ADIQUÍMICA S.A.		43.364,85 €
Subministrament càrregues aigua potable al CEE Son Ferriol (novembre)	M. Serra Fernández	260,40 €
..... Obres diverses		205.090,08 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Treballs 1ª inspecció OCA als CCPP Camilo J. Cela, Jaume I i Coll d'en Rabassa	1.026,18
Reparació acera enfront escala d'accés a façana principal CEIP S'Aranjassa	973,78
Reparació voladís CP Sa Indioteria	1.306,75
Instal·lació linea per alimentació d'ordinadors portàtils al CP M ^a A. Salvà	2.615,86
Reparació i substitució de marcs i portes al CP Coll d'en Rebassa	16.042,75
Blindatge de portes al CP Joan Capó	2.159,73
Blindatge de portes al CP Anselm Turmeda	644,02
Col·locació de canaleta a l'EEI Paula Torres	3.127,00
Reparació i substitució de focus a pistes del CP Son Pisà	5.863,09
Substitució bomba aljub CEE Son Ferriol	4.030,16
Instal·lació persianes celex al CP Anselm Turmeda	1.275,62
Quadre elèctric per a maniobres grup de pressió al CP Rafal Vell	1.283,89
Instal·lació portes blindades a aules 3r.cicle del CP Es Pil·larí	2.133,14
	1.644,26

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Canvi de panys al CP Son Pisà

Substitució finestres de bany al CP Joan Miró

2.683,08

Acondicionament pati infantil al CP Can Pastilla

4.602,00

Col·locació de solera de cautxú al CEIP Son Ferriol

1.151,68

Treballs d'acondicionament del mur del pati del CEIP Son Canals

6.708,24

Obres d'impermeabilització d'una part de la coberta del CEIP Escola Graduada

35.688,30

Obres de reparacions d'elements constructius i instal·lacions deteriorades a diversos CCPP

62.080,15

Treballs d'adequació elèctrica a la cuina del CEIP Maria Antònia Salvà

4.694,94

Esmena de deficiències de l'OCA del CEIP Santa Isabel

1.467,86

Reparacions d'elements constructius i instal·lacions avariades i deteriorades a diversos CCPP

41.887,60

Subtotal 2.068.406,45 €.

Subministraments

El subministrament de gasoil C i gas per a calefacció va ser de 116.197,42 €.

El consum d'electricitat ha pujat a 577.055,73 €.

DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA

Programa "Palma, ciutat educativa" (curs 10-11)

Servei de Documentació i Préstec

Aquest Servei ofereix als ensenyants i públic en general un conjunt de recursos didàctics. Està especialitzat en material per a la utilització de l'entorn com objecte d'estudi, principalment la ciutat.

	<i>Nombre</i>
Usuaris	7.056
Directes	2.013
Indirectes	3.449
Socis	1.575
Nous socis	19
Préstec	493
Llibres	405
Audiovisuals	5
Aparells	70
Programes informàtics CD – CD-ROM	13
Temps mitjà de préstec	11,84 dies
Demandes no resoltes o derivacions	13
Informacions	1.979
Directes	1.334
Telèfon	645

Relació d'aparells prestats

<i>Codi de l'aparell</i>	<i>Aparells deixats</i>	<i>Nbre. préstecs</i>	<i>%</i>
G011	Equip de música amb DVD	12	17,14%
G010AltaGros	Equip de música amb CD	3	4,29%
MICR-01	Micròfon normal Sony	3	4,29%
MICR-03	Micròfon inalàmbric Samson	2	2,86%
MICR-05	Micròfon dinàmic AKG Acoustics D2002-15	2	2,86%
PROJ-17	Projector video Sony, Canó, model VPL ES5	18	25,71%
PROJ-15	Projector video Sony, Canó, model VPL ES5	10	14,29%
PANT-03	Pantalla de diapositives (2,13m x 2,13m)	1	1,43%
PANT-01	Pantalla de diapositives	1	1,43%
G014	Equip de música amb CD	8	11,43%
RADI-02	Radiocassette amb CD Sony CFD-S35CP	1	1,43%
DVDD-02	DVD Sony + comandament + euroconnector	1	1,43%
CACC	Cable CANON-CANON	8	11,43%
Total		70	100%

De les 64 demandes/consultes relacionades amb el Servei de Préstec, s'han realitzat 70 préstecs de diferents aparells en 50 reserves (una mateixa entitat pot fer reservar alhora més d'un aparell).

Entitats que han sol·licitat préstec

<i>Nom de l'entitat</i>	<i>Nre. de préstecs</i>	<i>%</i>
Negociat d'Educació, Igualtat i Drets Cívics	1	2%
AMPA Corpus Christi	1	2%
APIMA Es Pil·larí	1	2%
APA La Consolació (Es Viver).....	1	2%
Asociación Juvenil Milenaria.....	2	4%
Associació Cultural Massanella.....	1	2%
Associació de Nins amb càncer	1	2%
ASPANOB	1	2%
Biblioteca Son Ximelis.....	1	2%
Casal d'Infants i Joves del Litoral	1	2%
Casal d'Infants i Joves Ponent.....	1	2%
CP Joan Miró	1	2%
CP Son Oliva	1	2%
Col·legi Infant Don felip	2	4%
DINAMO.....	5	10%
Es Baluard	1	2%
Escola Infantil Paula Torres.....	4	8%
Escoleta Infantil Ses Cases Noves	1	2%
Escoleta Municipal Santa Catalina	3	6%
Escoleta Cas Miot.....	1	2%
Escoleta La lluna la pruna.....	1	2%
Escoleta Nit i dia	1	2%
Escoleta Infantil Ciutat Antiga.....	1	2%
Escoleta Infantil Son Fuster Nou	1	2%
Escoleta Can Alonso.....	1	2%
Escoleta Sant Francesc d'Assís	1	2%
Fundació Diagrama	3	6%
Fundació Joves Navegants de les Illes Balears	1	2%
Fundació Natzaret.....	2	4%
GREC	1	2%
IMFOF	1	2%
Serveis Socials Ciutat Antiga	2	4%
Serveis Socials Litoral-Llevant	2	4%
Son Gibert.....	1	2%
Total	50	100,00

Institucions

Amb aquest bloc del programa es potencien les possibilitats educatives que la ciutat ofereix als infants en els aspectes històrics, artístics, socials, urbanístics i polítics. Es facilita, en especial, la descoberta dels serveis municipals i les altres institucions de Ciutat. Aquesta descoberta es produeix mitjançant la participació i contacte directe dels infants amb el seu entorn i amb un enfocament de formació de ciutadans crítics i transformadors. Aquests apartats abracen un recorregut, partint de la visita a l'Ajuntament de Palma, a totes les institucions ubicades a la nostra ciutat, Consell Insular de Mallorca, Govern Balear i Parlament de les Illes Balears.

	-----Alumnes-----					
	<i>Centres</i>	<i>Professors</i>	<i>Participants</i>	<i>Cancel·lacions</i>	<i>Denegacions</i>	<i>Total inscrip.</i>
Conèixer l'Ajuntament.....	45	67	2.117	449	0	2.566
Visita a l'arxiu Municipal.....	1	1	30	0	0	30
Palma, seu d'institucions	33	43	1.009	462	14	1.485
Total.....	79	111	3.156	911	14	4.081

Prevençió i seguretat

Aquest apartat recull un conjunt d'actuacions encaminades a formar els escolars en una matèria cabdal en la convivència ciutadana: l'educació com a vianants i la disminució del risc d'accidents dels ciutadans.

Nombrosos alumnes dels diferents centres escolars han participat activament en el ventall divers d'activitats i materials didàctics ofertats. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana

	-----Alumnes-----					
	<i>Centres</i>	<i>Professors</i>	<i>Participants</i>	<i>Cancel·lacions</i>	<i>Denegacions</i>	<i>Total inscrip.</i>
Policia Muntada del parc de Bellver	39	41	2.002	798	0	2.800
Conèixer la Policia Local.....	19	20	992	161	0	1.153
Centre control de trànsit	7	6	60	54	0	114
Conèixer els Bombers de Palma	31	32	1.230	323	0	1.553
Conèixer l'EMT (Empresa Municipal de Transports)	6	7	220	24	0	244
Vine a circular pel parc infantil de trànsit.....	21	27	1.347	250	0	1.597
Concurs local del parc infantil de trànsit	17	17	726	0	0	726
Educació vial al centre	88	10	22.844	0	0	22.844
Educant en prevenció.....	0	0	0	0	0	0
Total.....	228	160	29.421	1.610	0	31.031

Salut, consum i ciència

La creació de l'Aula de Consum dinamitza i ajuda a una planificació coherent de l'educació per a un consum responsable en unes edats especialment receptives per adquirir nous hàbits i en les quals és important desenvolupar recursos enfront dels insistents missatges publicitaris. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'OMIC, Mercapalma i la Regidoria de Salut i l'Equip de Prevenció de conductes Additives i Drogodependències (SEPAD)

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Prevenció de trastorns alimentaris: autoestima i habilitats socials.....	8	8	0	0	443	443
Com ens hem d'alimentar?	18	22	811	0	0	811
Desdejuni saludable.....	26	38	1.481	30	0	1.511
Prevenció de l'obesitat: menjar més fruites i verdures	11	17	506	0	0	506
Hàbits alimentaris i emocions.....	5	6	0	0	246	246
Informació i prevenció de conductes de risc. Habilitats socials	4	4	0	0	100	100
Projectes de promoció i salut als centres educatius	0	0	0	0	0	0
Promoció d'hàbits de vida saludable	6	7	392	55	0	447
Prevenció de infeccions de transmissió sexual (ITS) i embarassos no desitjats	8	8	317	56	0	373
Renou i salut: saben relaxar-nos?	4	6	170	16	0	186
Sessió d'informació i prevenció del VIH.....	13	17	1.030	44	0	1.074
Conèixer Mercapalma.....	8	8	196	0	8	204
L'escola al mercat	14	12	1.205	28	23	1.256
Ludoteca de comerç just	16	24	1.461	185	0	1.646
El tresor dels nombres. Maleta Fibonacci	9	12	480	0	212	692
Total	150	189	8.049	414	1.032	9.495

Educació per la sostenibilitat

"La vida al camp"

El funcionament de les granges-escoles Jovent (Palma), Burotell, Sa Cabaneta i la Fundació Esplai de les Illes, constitueixen un recurs adient per apropar l'infant i el jove a la vida rural mallorquina, amb oferta d'activitats de caràcter experimental propiciant la descoberta de les característiques pròpies de la vida al camp.

"Natura urbana"

Aquest apartat vol conscienciar sobre els problemes ambientals (capa d'ozó, contaminació...) i donar pautes i actituds personals per resoldre, en la nostra mesura, aquesta problemàtica, així com potenciar el reciclatge de diversos materials (paper, vidre, piles...).

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
La depuradora de Palma I (Sant Jordi).						
El centre de natura i el tractament terciari.....	11	11	159	136	0	295
EDAR I i centre de natura.....	15	17	840	105	0	945
Visita planta potabilitzadora Son Tugores i fonts naturals	8	8	159	13	0	172
Visita embassaments i planta						
potabilitzadora de Lloseta.	8	9	194	0	0	194
El castell i el bosc de Bellver	39	49	3.037	476	60	3.573
La façana marítima de Palma.....	22	31	1.327	365	0	1.692
Natura Parc. Descobreix la Natura.....	49	58	4.071	478	578	5.127
Centre de recuperació de la Fauna Silvestre.						
consorci per a la recuperació de la fauna	6	6	115	0	48	163
Descobrim la Trapa	10	11	1.067	0	0	1.067
La Trapa a l'escola.....	8	10	906	0	0	906
Descobrim la mar	9	9	710	0	0	710
El medi marí a l'escola	12	13	1.130	0	0	1.130
Setmana de l'arbre	16	16	275	0	827	1.102
El Centre Municipal de Son Reus:						
la Recuperació d'espècies protegides.						
Els animals de companyia a la ciutat i les plagues urbanes ...	13	14	486	108	0	594
Hort ecològic al Castell de Bellver	6	6	0	315	55	370
L'aposta. Campanya per frenar el canvi climàtic	1	1	50	0	0	50
Exposició: Qui es beneficia dels cultius transgènics?.....	2	2	113	0	0	113
Exposició i taller: El clima canvia, és hora d'actuar.....	4	4	30	0	190	220
Taller: Planta i menja. Iniciació a l'hort.....	21	23	934	50	1.101	2.085
Exposició itinerant: El compostatge.....	4	4	156	0	0	156
Taller: Reduïm els residus	10	12	262	0	520	782
Exposició: Podem reduir els nostres residus?.....	1	1	0	0	14	14
Conta contes sobre medi ambient	12	13	1.487	0	0	1.487
La mobilitat sostenible a les escoles de Palma	7	11	872	0	0	872
Aprenem a fer de pagès	42	43	3.221	376	136	3.733
Un dia a la possessió	7	8	370	217	0	587
Coneixem el món rural	4	4	334	0	0	334
Viure el món del camp.....	29	27	1.643	125	100	1.868
Descobrim la granja	12	14	1.096	300	0	1.396
La vida al camp	8	8	476	50	0	526
Investigam el medi rural	4	4	170	50	0	220
Aventura a la natura	10	9	374	0	0	374
Granja – Escola Natura Parc.....	22	23	1.355	244	345	1.944
La tardor a la granja Sa Cabaneta	17	22	1.086	151	0	1.237
El treball a la granja Sa Cabaneta.....	14	14	992	76	0	1.068

Els infants a la granja Sa Cabaneta.....	28	31	1.740	146	100	1.986
Cuina al forn de llenya.....	3	3	200	50	0	250
Cultura popular de Mallorca.....	4	4	250	50	0	300
Un hort a prop de la ciutat.....	0	0	0	0	0	0
Reciclatge.....	5	6	275	0	90	365
Circuit d'aventura.....	16	20	1.175	0	50	1.225
Total.....	519	579	33.137	3.881	4.214	41.232

Art

	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
“Sona la Banda”. Concerts didàctics Banda Municipal de Palma.....	21	21	1.166	0	0	1.166
Descobreix la música amb la Simfònica de Balears.....	47	48	4.195	102	114	4.411
Mostra de teatre i poesia escolar. Presentar un muntatge.....	26	29	542	0	0	542
Mostra de teatre i poesia escolar. Espectadors.....	35	25	6.114	0	0	6.114
Jocs coreogràfics.....	10	11	76	0	733	809
Elaboració de llibres. Contarelles a l'animació lectora.....	11	13	494	52	481	1.027
Presentació dels llibres elaborats a les aules.....	0	0	0	0	0	0
Recull de literatura jove 11'.....	11	3	3.935	0	0	3.935
Visita a la biblioteca del barri de l'escola.....	0	0	0	0	0	0
Vine a conèixer la biblioteca infantil municipal.....	6	6	416	0	0	416
Contes de violins.....	13	15	1.114	0	0	1.114
Contes, poemes i endevinalles.....	33	34	2.165	0	180	2.345
Quina notícia t'agradaria comunicar?.....	7	8	290	0	78	368
Foto jove 11'(16a Marató fotogràfica).....	19	3	615	0	0	615
Aprenem a mirar.....	11	1	462	0	0	462
Millora les teves fotos.....	0	0	0	0	0	0
L'escultura imaginada.....	16	19	877	296	0	1.173
Les arquitectures de la fundació.....	1	1	20	0	0	20
Calidoscopi Miró.....	35	47	3.055	116	0	3.171
MonMiró.....	41	47	2.941	151	104	3.196
Els tallers gràfics de Miró.....	4	5	39	0	0	39
Mirades a la carta.....	4	6	147	0	20	167
Altres mirades.....	0	0	0	0	0	0
Guaita! Hi ha un museu dins les murades.....	37	38	2.888	22	113	3.023
Es Baluard, un racó de ciutat.....	42	43	3.613	170	264	4.047
Diverteix-te amb l'art.....	20	24	1.558	81	0	1.639
Opina, no et tallis!.....	4	4	330	0	0	330
Cartografiem-nos.....	1	1	400	0	0	400
Total.....	455	452	37.452	990	2.087	40.529

Història i patrimoni

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Vine al Castell de Bellver.....	71	85	5.923	1.190	0	7.113
Passejam per la ciutat alta.....	34	40	1.524	259	30	1.813
Passejam per la ciutat baixa.....	22	27	913	235	0	1.148
Passejam per la ciutat que mira al mar.....	27	31	1.246	228	0	1.474
Passejam pel modernisme.....	12	12	323	70	0	393
Els carrers ens parlen. Desxifram el laberint urbà de Palma..	21	21	863	107	0	970
Conèixer el Museu Diocesà i el Palau Episcopal.....	3	3	48	0	11	59
Una visita sobre l'art gòtic.....	1	1	10	0	12	22
Els dracs del Museu Diocesà i el Palau Episcopal.....	11	14	404	112	80	596
Centre d'interpretació dels Molins. El molí d'en Garleta.....	15	13	399	0	270	669
Betlems a Palma molins.....	0	0	0	0	0	0
Total.....	217	247	11.653	2.201	403	14.257

Igualtat

Amb aquestes activitats es pretén que l'alumnat aprengui a conviure i conèixer altres cultures i sensibilitzar-los cap a valors de solidaritat tant amb els països més llunyans com amb el propi entorn .

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Contes per a la igualtat.....	19	20	1.258	0	79	1.337
Anem per feina!.....	8	8	562	0	30	592
[De] Mostrar la igualtat.....	6	7	205	0	91	296
Diversitat afectiva i sexual.....	6	8	375	0	0	375
Publicitat no sexista.....	9	11	260	0	0	260
Tallers de prevenció i sensibilització contra la violència de gènere.....	12	13	246	0	256	502
Taller:Actua! Per prevenir l'abús infantil.....	6	6	131	0	0	131
Conta contes, "Crida ben fort Estela".....	14	17	1.127	0	0	1.127
La violència de gènere.....	5	5	130	0	30	160
La prostitució com a forma de marginació social.....	1	1	15	0	0	15
Total.....	86	96	4.309	0	486	4.795

Drets cívics i convivència

	Centres	Professors	-----Alumnes-----			Total inscrip.
			Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
Enrédate con UNICEF. Educació per al desenvolupament.....	0	0	0	0	0	0
Gotes per a Níger, aigua i supervivència infantil	0	0	0	0	0	0
Contes per a convivència	18	20	1.165	0	340	1.505
Contes per als drets humans	9	9	627	0	10	637
Dinàmiques per a una convivència positiva.....	8	9	0	0	330	330
Els drets humans, cosa de tots	10	11	26	0	377	403
Palma cívica	9	10	511	0	109	620
Taller: Salut i habitatge per a combatre la pobresa	0	0	0	0	0	0
Taller: Globalització, cap a un consum més responsable	14	15	749	30	202	981
Coneix la figura del Defensor de la ciutadania.....	2	2	50	0	0	50
Visita la fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears.....	4	4	63	0	11	74
Aprenem a viure	12	13	1.046	0	107	1.153
Tots els drets per a tots els nens i nenes.....	13	14	436	0	870	1.306
Descarreguem la motxilla de prejudicis.....	14	14	639	37	0	676
Resolució de conflictes.....	13	14	472	43	0	515
La justícia va a l'escola.....	0	0	0	0	0	0
L'escola visita la justícia.....	2	2	25	8	0	33
Palma coopera, tu cooperes	0	0	0	0	0	0
Total.....	128	137	5.809	118	2.356	8.283

Orientació

Amb aquestes xerrades col·lectives als centres educatius es pretén donar informació sobre l'educació reglada i no reglada per tal de facilitar la presa de decisions vocacionals dels joves i per informar els pares i les mares de les possibilitats educatives dels seus fill i filles. Se'ls ofereix informació i orientació sobre els estudis, beques, recursos educatius, etc., que hi poden trobar en el municipi de Palma.

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Què hi trobaré a l'ESO?.....	25	23	1.205	87	0	1.292
Millora l'eficàcia en els estudis:						
Aplica un mètode d'estudi.....	19	19	1.198	0	0	1.198
millora l'eficàcia en els estudis:						
planifica i organitza l'estudi.....	26	9	605	0	0	605
I després de l'ESO què?.....	30	33	2.072	199	141	2.412
Taller d'orientació vocacional:						
comença a decidir el teu futur.....	3	3	166	0	0	166
Jo vull ser... què puc fer?.....	12	12	952	120	0	1.072
Tutories individuals.....	1	1	520	0	0	520
Taller de presa de decisions.....	5	2	66	0	0	66
Assessories acadèmiques/ocupacionals individuals.....	1	1	85	0	0	85
Itineraris vocacionals personalitzats.....	1	1	2	0	0	2
Assessories consultes en línia.....	1	1	1.230	0	0	1.230
Punt d'autoconsulta per Internet.....	1	1	47	0	0	47
Coneix el Centre d'Informació Jove i el seu portal web.....	1	1	24	0	0	24
Visites guiades al Centre d'Informació Jove.....	4	4	85	0	0	85
Conèixer els serveis de l'IMFOF.....	5	5	10	0	64	74
Total.....	135	116	8.267	406	205	8.878

Formació del professorat

L'objecte dels cursos de formació del professorat és orientar, donar recursos i ampliar els coneixements dels mestres en qüestions relacionades directament amb les activitats del programa Palma Educa.

Professorat

Palma Literària.....	0
Teatre joc d'equip 1.....	0
Teatre joc d'equip 2.....	0
Preparam la visita a la Miró.....	6
Tècniques gràfiques, una introducció per a professors.....	0
Cartografiem-nos.....	30
Assessoria per a la confecció dels menús escolars.....	0
Pautes d'alimentació saludable pels infants en diferents situacions de risc.....	2
Projectes de promoció i salut als centres educatius.....	0
Taller: Globalització, cap a una economia més solidària, cap a un consum més responsable.....	0
Total.....	38

Formació i assessorament per a mares i pares (APIMAS)

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
L'èxit escolar una tasca compartida	9	10	225	0	45	270
El pas de l'educació primària a l'educació secundària	14	14	464	0	45	509
Informació educativa després de l'ESO	10	10	412	0	0	412
Com ens hem d'alimentar?	3	3	30	0	15	45
Informació i prevenció de conductes de risc.						
Habilitats socials.....	0	0	0	0	0	0
Promoció d'hàbits de vida saludable.....	0	0	0	0	0	0
Prevençió d'infeccions de transmissió sexual (ITS)						
i embarassos no desitjats	0	0	0	0	0	0
Taller d'informació i prevenció del VIH.....	0	0	0	0	0	0
Prevençió dels trastorns alimentaris per pares i mares	1	1	0	0	0	0
Renou i salut: sabem relaxar-nos?	0	0	0	0	0	0
Projecte de promoció i salut als centres educatius	0	0	0	0	0	0
Taller de prevenció del consum de cànnabis.....	1	1	7	0	0	7
Xerrada de drogues a l'àmbit de la diversió	1	1	7	0	0	7
Sessions informatives sobre prevenció del consum de tabac ...	1	1	6	0	0	6
Sessions informatives sobre alcohol i conducció.....	0	0	0	0	0	0
Sessió informativa sobre diferències de gènere davant						
el consum de drogues	1	1	0	0	12	12
Sessions informatives sobre drogues i violència	1	1	5	0	0	5
Sessions sobre sexualitat i drogues. Amistats perilloses	1	1	5	0	0	5
Programa d'oci (formació entrenadors esportius/monitors) ..	0	0	0	0	0	0
Material de préstec: "Contes per conversar.						
L'aventura de la vida"	0	0	0	0	0	0
Material de préstec: Exposició "De què van les drogues?"						
De què van els joves?"	0	0	0	0	0	0
Informació i assessorament a famílies.....	0	0	0	0	0	0
Escola de pares i mares	1	1	0	0	15	15
Servei d'informació i assessorament a la ciutadana.....	0	0	0	0	0	0
Grup de pares i mares amb fills que s'han iniciat						
en el consum o es troben en situació de risc.....	1	1	4	0	0	4
Sessions informatives sobre altres conductes additives.....	0	0	0	0	0	0
Exposició itinerant. El compostatge	0	0	0	0	0	0
Exposició i taller. El clima canvia és hora d'actuar	0	0	0	0	0	0
Taller globalització						
cap a un consum més responsable	2	2	0	25	104	129
Total.....	47	48	1.165	25	236	1.426

**Resum de participació
Programa "Palma Educa"**

	Nbre. d'activ.	Centres	Professors	-----Alumnes-----			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
1. Servei de documentació i préstec	-	-	-	7.056	-	-	7.056
A. Institucions	3	79	111	3.156	911	14	4.081
B. Prevenció i seguretat	9	228	160	29.421	1.610	0	31.031
C. Salut, consum i ciència	15	150	189	8.049	414	1.032	9.495
D. Educació per la sostenibilitat	41	519	579	33.137	3.881	4.214	41.232
E. Art	27	455	452	37.452	990	2.087	40.529
F. Història i patrimoni	11	217	247	11.653	2.201	403	14.257
G. Igualtat	10	86	96	4.309	0	486	4.795
H. Drets cívics i convivència	18	128	137	5.809	118	2.356	8.283
I. Orientació	15	135	116	8.267	406	205	8.878
J. Formació del professorat	9	4	4	38	0	0	38
K. Formació i assessorament per a mares i pares	29	47	48	1.165	25	236	1.426
Total	187	2.048	2.139	149.512	10.556	11.033	171.101

Pressupost

euros

Pressupost de Dinàmica Educativa 2011	445.000,00
Cost mitjà: per activitat	2.379,68
per participant	2,98

Suport a projectes i programes: subvencions

	<i>Sol·licituds</i>		<i>Subvencions</i>	
	<i>Centres</i>	<i>euros</i>	<i>Centres</i>	<i>euros</i>
Realització d'activitats extraescolars APIMA	47	729.626,00	47	129.533,00
Activitats escolars i extraescolars centres	33	256.118,00	33	50.466,00
Total	80	985.744,00	80	179.999,00

Desglossament de subvencions

<i>Entitat/associació/centre</i>	<i>Modalitat</i>	<i>Subvencionat</i>
APIMA Sta Catalina	A	4.109,00
APIMA CC Aula Cultural	A/B	3.762,00
APIMA CC Corpus Christi	A	926,00
APIMA La Milagrosa	A	521,00
APIMA La Salle	A	1.678,00
APIMA CC Sant Antoni Abad	A	1.910,00
APIMA CC Sant Pere	A	1.910,00
APIMA CC Sant Vicente de Paül	A	0,00
APIMA CC Son Ferriol	A	1.563,00
APIMA CEIP Camilo José Cela	A/B	5.730,00
APIMA CEIP Can Pastilla	A/B	4.746,00
APIMA CEIP Escola Graduada	A	2.026,00
APIMA CEIP Infante Don Felip	A/B	4.341,00
AMIPA CEIP Jafudà Cresques	A	2.431,00
APIMA CEIP Joan Capó	A/B	4.688,00
APIMA CEIP Pintor Joan Miró	A/B	6.135,00
AMIPA CEIP Son Anglada	A/B	2.604,00
APIMA CEIO Son Rullán	A/B	4.456,00
APIMA CEIP Son Serra	A/B	4.283,00
AMIPA CP Alexandre Rosselló	A	4.167,00
APIMA CP Cas Capiscol	A/B	5.845,00
APIMA CP Coll d'en Rabassa	A	1.910,00
APIMA CP Pràctiques	A/B	4.919,00
APIMA CP Sant Jordi	A	3.936,00
APIMA CP Es Pil-larí	A/B	5.151,00
APIMA CP Es Pont	A/B	6.598,00
APIMA CP Es Vivero	A	3.878,00
APIMA CP Establiments	A	2.431,00
APIMA CP Eugenio López	A	1.736,00
APIMA CP Felip Bauçà	A	2.836,00
APIMA CP Gabriel Vallseca	A/B	5.440,00
APIMA Marian Aguiló	A/B	4.341,00
APIMA CP Rafal Nou	A/B	5.499,00
APIMA CP Rei Jaume I	A	3.646,00
APIMA CP s'Aranjassa	A	984,00
APIMA CP Sa Indioteria	A	2.141,00
APIMA CP Santa Isabel	A	2.836,00
APIMA CP Son Canals	A/B	4.572,00
APIMA Son Ferriol	A	3.531,00
APIMA Son Oliva	A	1.736,00
APIMA CP Son Pisà	A/B	3.707,00
APIMA CP Son Quint	A	3.473,00
APIMA Verge de Lluç	A	3.646,00

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

APIMA El Terreno	A	3.704,00
APIMA IES Emili Darder	A	2.199,00
APIMA IES Joan Alcover	A/B	1.332,00
APIMA IES Josep Sureda i Blanes	A	3.646,00
Asociación de Vecinos Son Gibert	B	752,00
CC Balmes	B	1.968,00
CC San Vicente de Paül (Cas Capiscol)	B	1.621,00
CC Sant Felip Neri (cooperativa)	B	2.084,00
CEI Itaca	B	1.910,00
CEIP Anselm Turmeda	B	1.794,00
CEIP Rafal Vell	B	1.678,00
CP de Gènova	B	926,00
CP La Soledat	B	637,00
EEl Paula Torres	B	2.199,00
IES Francesc de Borja Moll	B	1.215,00
IES Joan Maria Thomàs	B	1.736,00
IES La Ribera	B	1.736,00
IES Son Pacs	B	2.084,00
Total		179.999,00

- A Activitats extraescolars de les APIMA i associacions d'alumnes
- B Activitats escolars i extraescolars dels centres educatius

**Evolució de la participació dels alumnes
Conjunt total d'activitats**

CURS ESCOLAR	ALUMNES
96/97	141.601
97/98	141.885
98/99	146.642
99/00	134.030
00/01	122.322
01/02	129.130
02/03	170.754
03/04	161.715
04/05	161.250
05/06	161.121
06/07	143.552
07/08	150.297
08/09	139.164
09/10	141.997
10/11	149.512

FER GRÀFIC

Evolució del pressupost
Departament de Dinàmica Educativa

ANYS	EUROS	
1996	309.521,23	
1997	330.556,66	
1998	330.556,66	
1999	342.576,90	GRÀFIC
2000	354.597,14	
2001	378.637,63	
2002	378.635,62	
2003	494.371,32	
2004	509.203,32	
2005	554.479,42	
2006	575.180,00	
2007	619.201,00	
2008	950.000,00	
2009	650.000,00	
2010	468.000,00	
2011	445.000,00	

Evolució del nombre d'activitats
"Palma, ciutat educativa"

ANYS	AMIPA	Per a alumnes	Form. professorat	
95/96	4	54	12	
97/98	4	64	12	
98/99	3	70	13	
99/00	3	75	13	
00/01	3	83	9	FER GRÀFIC
01/02	4	88	8	
02/03	4	94	9	
03/04	4	137	10	
04/05	7	163	14	
05/06	13	124	10	
06/07	13	144	5	
07/08	3	150	4	
08/09	19	150	8	
09/10	18	161	9	
10/11	29	149	9	

Publicacions del curs 10/11

Col·lecció Didàscalos Teatre

1. Superfort... Saps?

Altres edicions

1. Recull de Literatura Jove. Palma 2011.

Servei Municipal d'Orientació i Suport a l'Educació i la Formació SMO

	Nre.	%
Usuaris	23.381	100
Homes.....	10.229	44
Dones.....	13.152	56
Font de contacte		
Directa.....	13.809	59
Telefònica.....	8.342	36
Correu electrònic.....	1.230	5
Horari		
Matí.....	15.748	67
Horabaixa.....	7.633	33
Tipus de demanda	Nre.	%
Informació.....	18.760	80
Assessories individuals (acadèmiques).....	87	1
Assessories individuals (laborals).....	0	0
Assessories externes.....	4.534	19
Resolució de les demandes	Nre.	%
Resoltes.....	23.381	100
Derivades.....	0	0

Evolució d'usuaris

Per sexe			Per demanda d'informació		Per assessories individuals		
<i>Any</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Any</i>	<i>Usuaris</i>	<i>Any</i>	<i>Acadèmiques</i>	<i>Laborals</i>
00/01.....	8.899	2.362	00/01.....	10.325	00/01.....	124	38
01/02.....	6.993	2.409	01/02.....	7.311	01/02.....	84	597
02/03.....	11.413	4.882	02/03.....	13.089	02/03.....	101	963
03/04.....	12.848	6.440	03/04.....	15.391	03/04.....	64	558
04/05.....	10.770	6.453	04/05.....	13.066	04/05.....	82	643
05/06.....	11.513	8.028	05/06.....	14.930	05/06.....	83	201
06/07.....	13.499	8.184	06/07.....	16.418	06/07.....	116	126
07/08.....	16.001	10.277	07/08.....	20.253	07/08.....	141	183
08/09.....	14.043	8.167	08/09.....	18.814	08/09.....	147	33
09/10.....	13.055	9.156	09/10.....	17.728	09/10.....	103	0
10/11.....	13.152	10.229	10/11.....	18.760	10/11.....	87	0

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Usuaris per assessories col·lectives/externes:

Usuaris per assessories col·lectives/externes:		Evolució dels pressuposts		Evolució del cost usuaris	
<i>Any</i>	<i>Nre.</i>	<i>Any</i>	<i>euros</i>	<i>Any</i>	<i>euros</i>
00/01.....	774	00/01	97.479,92	00/01	8,66
01/02.....	1.410	01/02	110.015,03	01/02	11,70
02/03.....	2.142	02/03	171.513,51	02/03	10,53
03/04.....	3.275	03/04	171.513,51	03/04	8,89
04/05.....	3.432	04/05	185.456,15	04/05	10,71
05/06.....	4.327	05/06	185.456,15	05/06	9,44
06/07.....	5.023	06/07	226.516,50	06/07	10,44
07/08.....	5.701	07/08	226.516,50	07/08	8,62
08/09.....	3.216	08/09	113.778,28	08/09	5,12
09/10.....	4.380	09/10.....	92.236,90	09/10.....	4,15
10/11.....	4.534	10/11.....	93.600,50	10/11.....	4,01

Evolució usuaris SMO

<i>Any</i>	<i>Usuaris</i>
2000-2001.....	11.261
2001-2002.....	9.402
2002-2003.....	16.295
2003-2004.....	19.288
2004-2005.....	17.223
2005-2006.....	19.541
2006-2007.....	21.683
2007-2008.....	26.278
2008-2009.....	22.210
2009-2010.....	22.211
2010-2011.....	23.381

FER GRÀFIC

Evolució usuaris Èxit

Evolució dels pressuposts		Evolució del cost usuaris	
<i>Any</i>	<i>euros</i>	<i>Any</i>	<i>euros</i>
05/06.....	85.000,00	05/06.....	48,32
06/07.....	162.554,00	06/07.....	50,31
07/08.....	162.554,00	07/08.....	68,96
08/09.....	549.726,90	08/09.....	82,23
09/10.....	792.897,20	09/10.....	114,49
10/11.....	758.552,80	10/11.....	113,74

<i>Any</i>	<i>Usuaris</i>
2005-2006.....	1.759
2006-2007.....	3.231
2007-2008.....	2.357
2008-2009.....	6.685
2009-2010.....	6.925
2010-2011.....	6.669

FER GRÀFIC DE LÍNIES

Desglossament de participació tallers i cursos 2010/11

	<i>Nre. grups</i>	<i>Total hores</i>	<i>Total usuaris</i>
Reforç educatiu.....	238	16.140	2.979
Tècniques d'estudi.....	98	294	3.001
Tècniques d'estudi per a pares i mares.....	22	44	689
Total	358	16.478	6.669

Desglossament històric de participació tallers i cursos curs 05/06 a curs 10/11

	<i>Nre. barris</i>	<i>Nre. grups</i>	<i>Total hores</i>	<i>Total usuaris</i>
05/06.....	1	12	500	144
06/07.....	3	21	818	156
07/08.....	9	53	1.521	445
08/09.....	23	289	16.116	6.685
09/10.....	43	387	16.116	6.925
10/11.....	43	358	16.478	6.669

Relació de tallers i cursos per barriada

	Nre. grups/ Barr/hivern	Usuaris finals hivern/estiu
DISTRICTE CENTRE (actuacions a 3 dels 15 barris)	7	138
PLAÇA DELS PATINS		
Aina Moll.....	2.....	50
SINDICAT		
CP Escola Graduada	2.....	55
Sant Felip Neri.....	1.....	9
PUIG DE SANT PERE		
Alfonso Maria Ligorio.....	2.....	24
DISTRICTE PONENT (actuacions a 10 dels 27 barris).....	27	563
SON ROCA		
CP Anselm Turmeda	2.....	47
San Vicente de Paul.....	-.....	-
EL TERRENO		
CP Màxim Alomar.....	2.....	42
La Immaculada.....	-.....	-
SON ANGLADA		
CP Son Anglada	2.....	25
SANTA CATALINA		
CP Jaume I.....	2.....	58
CP Santa Catalina	2.....	22
SON DAMETO		
CP Son Pisà.....	4.....	80
LOS ALMENDROS - SON PACS		
CP Son Quint	2.....	35
SON SERRA		
CP Son Serra.....	3.....	76
SA INDIOTERIA		
CP S'Indioteria.....	2.....	50
Ntra Sra Consolació.....	1.....	23
CAS CAPISCOL		
CP Cas Capiscol.....	2.....	51
San Vicente de Paul.....	1.....	18
GÈNOVA		
CP de Gènova.....	2.....	36
DISTRICTE NORD (actuacions a 6 dels 14 barris).....	17	358
CAMP REDÓ		
CP Felip Bauçà.....	2.....	64
CP Miquel Costa i Llobera	4.....	78
CP de Pràctiques	2.....	40
San José de la Montaña	1.....	25
Manjón.....	1.....	25

SON OLIVA

CP Son Oliva 3 65

SON SARDINACP M^{re} Antònia Salvà 1 18**SECAR DE LA REAL**

CP Secar de la Real 1 11

ESTABLIMENTS

CP Establiments 2 32

PLAÇA DE TOROS

Ntra Sra. de l'Esperança - -

DISTRICTE LLEVANT (actuacions a 20 dels 27 barris)..... 62.....1.322**FONERS**

CP Alexandre Rosselló 3 40

POLÍGON DE LLEVANT

CP Camilo José Cela 2 34

CP Joan Miró 4 73

El Temple 1 18

VIVERO

CP Es Vivero 2 47

Ntra Sra de la Consolació 2 31

Juan de la Cierva 2 34

SON GOTLEU

CP Gabriel Vallseca 4 58

CP Joan Capó 2 52

CP Es Pont 2 31

PERE GARAU

CP Jafudà Cresques 2 84

Balmes 2 23

Sant Francesc d'Assís 1 20

LA SOLEDAT NORD

CP La Soledat 2 41

Sant Vicente de Paul 2 23

SON COTONER

CP Marian Aquiló 3 75

SON CANALS

CP Son Canals 2 46

ELS HOSTALETS

CP Santa Isabel 4 98

MARE DE DÉU DE LLUC

CP Verge de Lluc..... 2.....37

SON CLADERA

CP Miquel Porcel..... 2.....63

RAFAL NOU

CP Rafal Nou 2.....54

RAFAL VELL

CP Rafel Vell 2.....74

SON RULLAN

CP Son Rullan 3.....52

SON FERRIOL

CP Son Ferriol..... 4.....92

ES PIL·LARI

CP Es Pil·larí..... 1.....29

SANT JORDI

CP Sant Jordi 2.....65

S'ARANJASSA

CP S'Aranjassa -..... -

CASA BLANCA

CP Casa Blanca -.....5

CAN CAPES

La Milagrosa..... 2.....23

DISTRICTE PLATJA DE PALMA (actuacions a 4 dels 6 barris) 15..... 292**EL COLL D'EN RABASSA**

CP Coll d'en Rabassa 3.....68

San Vicente de Paul..... 1.....11

Lladó..... 1.....16

EL MOLINAR

CP Infant don Felip..... 3.....57

CAN PASTILLA

CP Can Pastilla..... 2.....55

S'ARENAL

CP Els Tamarells 2.....56

La Porciúncula 3.....29

Total 128..... 2.673

Servei Municipal d'Educació d'Adults SMEA

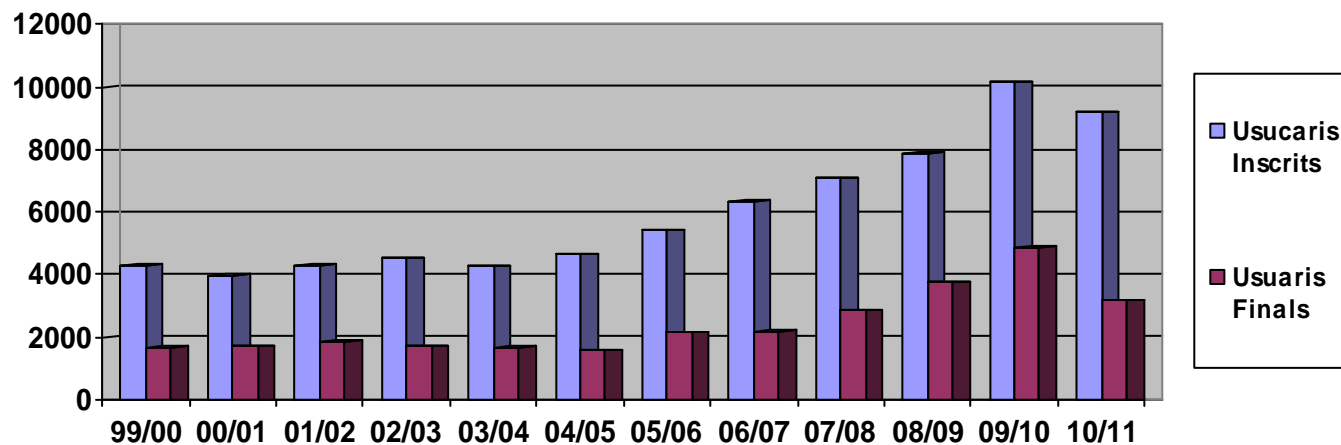
Participació (curs 2010/2011)

Participació:

Curs	Nre. cursos	Nre. h/total	Mitjana h/curs	Total inscrits	Usuaris admesos	Renúncies	Usuaris. inicials	Baixes	Usuaris. finals	Llista d'espera
Formació permanent	56	3.500	60,34	5.872	1.509	198	1311	316	782	4.363
Formació bàsica	31	2.504	78,25	1.205	726	52	674	191	462	479
Cursos de català	78	7.800	100	2.113	2.135	4	2.131	172	1.959	3
Total	165	13.804	238,59	9.190	4.370	254	4.116	679	3.203	4.845
% 09/10	-0,25	-0,20	-0,01	-0,09	-0,22	0,18	-0,24	0,20	-0,34	0,06

Usuaris inscrits i finals (curs 99/00 a 10/11)

Curs	U. inscrits	U. finals
99/00	4.310	1.668
00/01	3.977	1.722
01/02	4.306	1.862
02/03	4.528	1.701
03/04	4.263	1.676
04/05	4.670	1.603
05/06	5.423	2.159
06/07	6.341	2.192
07/08	7.103	2.878
08/09	7.899	3.774
09/10	10.169	4.873
10/11	9.190	3.203



Desglossament de participació 2010/11

<i>Curs</i>	<i>Nre. grups</i>	<i>Total usuaris</i>
Formació ocupacional	56	782
%09/10:	0,24	-0,25
Accés a la UIB	3	67
Alemanys bàsic	6	75
Alemanys mitjà	3	35
Anglès bàsic.....	12	190
Anglès mitjà	5	69
Anglès avançat	3	44
Cicle formatiu de grau mitjà.....	1	9
Ofimàtica bàsica	5	61
Iniciació a la informàtica	10	62
Iniciació a Internet	3	25
Iniciació disseny de pàgines web	2	24
Cicle formatiu de grau superior	1	19
Ofimàtica avançada.....	1	13
Formació bàsica	31	462
%09/10:	-0,11	-0,21
Alfabetització	7	95
Neoelectors.....	2	30
Espanyol per a estrangers	23	373

<i>Curs</i>	<i>Nre. grups</i>	<i>Total usuaris</i>
Formació català	78	1.959
%09/10:	-0,44	-0,46
Català nivell inicial A1	26	672
Català nivell inicial A2	8	215
Català nivell llindar B1	15	381
Català nivell avançat B2	9	236
Català nivell funcional C1.....	22	571
Català nivell domini C2	9	223
Total formació	165	3.203
%09/10:	-0,24	-0,34

Situació laboral sobre usuaris finals

	<i>Atur</i>	<i>Feina</i>	<i>Estudiant</i>	<i>Pensionista</i>	<i>Mest. casa</i>	<i>Altres</i>	<i>Total</i>
Formació ocupacional	452	185	39	31	39	36	782
Formació bàsica	189	43	7	31	81	111	462
Total	641	228	46	62	120	147	1.244

Lloc de naixement dels usuaris finals

	<i>Ocupacional</i>	<i>Bàsica</i>	<i>Català</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Illes Balears	181	8	0	189	28.77
Resta de comunitats autònomes	102	1	0	103	15.68
Estrangers	176	189	0	365	55.56
Total	549	198	0	657	100

Costs generals del Servei

Cost del Servei.....	434.014,00 €
Ocupacional i bàsica	364.014,00 €
Cursos de català *	70.000,00 €
Total de costos generals.....	434.014,00 €

(*) No està comptabilitzada l'aportació de la CAIB

Costs d'usuaris finals

<i>Tipus de curs</i>	<i>Nre. cursos</i>	<i>Total hores</i>	<i>Nre. usuaris finals</i>	<i>euros/usuari</i>	<i>euros/ usuari/hora</i>
Ocupacional - bàsica	87	6.004	1.244	292,62	60,63
Cursos de català *	78	7.800	1.959	35,73	8,97
Total	165	13.804	3.203	135,50	31,44

Evolució dels costos del Servei i comparació de costos sobre usuaris finals (*)

<i>Curs</i>	<i>euros/Servei</i>	<i>Usuaris finals</i>	<i>euros / usuari</i>
1996/97.....	430.045,80	1.916.....	181,15
1997/98.....	546.157,75	(1) 1.909.....	279,12
1998/99.....	610.986,90	(1) 2.063.....	285,17
1999/00.....	366.617,38	(1) 1.668.....	269,28
2000/01.....	427.587,18	(1) 1.722.....	233,59
2001/02.....	450.957,27	(1) 1.862.....	217,74
2002/03.....	495.104,34	(1) 1.701.....	267,69
2003/04.....	449.182,99	1.676.....	264,45
2004/05.....	471.965,49	1.603.....	292,70
2005/06.....	463.023,48	2.159.....	212,63
2006/07.....	438.903,10	2.192.....	199,66
2007/08.....	437.650,50	2.878.....	152,07
2008/09.....	397.740,28	3.774.....	105,39
2009/10.....	405.639,50	4.873.....	83,24
2010/11.....	434.014,00	3.203.....	135,50

(*) Sense incloure-hi el nombre d'hores per usuari.

(1) Inclou pressupost conveni Govern de les Illes Balears, no aportació professorat.

Evolució cursos/ usuaris

<i>Curs</i>	<i>Usuaris finals</i>	<i>Nre. cursos</i>
96-97	1.916	129
97-98	1.909	136
98-99	2.063	146
99-00	1.668	124
00-01	1.722	126
01-02	1.862	134
02-03	1.701	134
03-04	1.676	124
04-05	1.603	134
05-06	2.159	161
06-07	2.192	173
07-08	2.878	168
08-09	1.188	84
09-10	4.873	220
10-11	3.203	165

Evolució del pressupost

Curs	Pressupost total	Pressupost municipal
1996/97	347.088,70	347.088,70
1997/98	532.846,00	349.191,40
1998/99	558.552,39	349.191,40
1999/00	449.169,21	360.806,32
2000/01	402.241,41	365.312,11
2001/02	405.435,79	386.389,18
2002/03	455.338,16	421.676,50
2003/04	444.215,10	444.215,10
2004/05	469.202,49	469.202,49
2005/06	459.070,50	459.070,50
2006/07	437.650,50	437.650,50
2007/08	437.650,50	437.650,50
2008/09	397.740,28	397.740,28
2009/10	405.639,50	405.639,50
2010/11	434.014,00	434.014,00

CONSELLS ESCOLARS DE CENTRE

L'Ajuntament de Palma té representació als consells escolars dels centres d'educació públics i concertats de Palma d'ensenyament no universitari, la qual és duita a terme per un col·lectiu de 31 persones que formen part del teixit educatiu i sociocomunitari de la nostra ciutat. L'Ajuntament té representants municipals a 84 centres:

Centres d'infantil i primària	46
Escola d'Educació Infantil	2
Centre d'Educació Especial	1
Instituts de secundària i batxiller	19
Centres de Règim Especial	5
Centre d'adults	1
Centres Concertats	10

Representants municipals als consells escolar de centre

Es crea una borsa de 23 persones degudament preparades, amb un alt coneixement del món socio-educatiu, que desenvolupen la seva tasca de manera voluntària amb un ferm compromís i totalment identificades amb el projecte educatiu d'aquesta ciutat.

La procedència dels Representants Municipals és majoritàriament del sector educatiu (69%) i del sector social (17%) i la resta prové del món associatiu i d'altres (13%). El 69% dels RM no són funcionaris de la corporació i el 74% dels RM són dones i el 26% homes.

Les convocatòries distribuïdes segons el tipus de centre ha estat:

Centre	número	%
IES	134	26
CP	304	59
CC	44	9
ERE	22	4
CEE/EEI	10	2

L'assistència ha estat:

Curs	Convocatòries	Assistència RM	%
2010/11	514	368	72

El 77% de les assistències dels RM als Consells Escolars de centre, corresponen a convocatòries ordinàries, el 21% a convocatòries extraordinàries i un 2% a comissions.

Consell Escolar Municipal de Palma (CEM-Palma)

El Consell Escolar Municipal és l'òrgan de consulta i de participació dels sectors afectats en la programació general de l'ensenyament no universitari dins l'àmbit municipal

Convocatòries

Durant el curs 2010/2011 s'han convocat un plenari

Ple ordinari de dia 17 de desembre 2010, presentació pressupost.

- Ordre del dia:
- 1) Aprovació acta 14 d'abril de 2010
 - 2) Entrega credencials nous membres
 - 3) Renovació de la Comissió Permanent Integrada del Palma Educa
 - 4) Informació pressupost Regidoria d'Educació

Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma

Curs 10/11

Creació

El Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma, es creà el setembre de 2006.

Gestió

Es duu per gestió indirecta.

Alumnat

El nombre d'alumnes, de gener a juny de 2011, va ser de 146 alumnes (82 nines i 64 nins)

Assignatures

La relació d'assignatures és la següent: saxofon, clarinet, llenguatge musical, violoncel, percussió, violí, flauta, guitarra, piano i cant coral.

Audicions

Cada trimestre es fan audicions de cadascun dels instruments abans esmentats.

Activitats complementàries

09/10/10 Proves extraordinàries d'accés al CMEMP

22/11/10 Activitats de Santa Cecília

01/12/10 Concurs de felicitacions de Nadal

21/12/10 Concert de Nadal a càrrec dels alumnes, orquestra i cor del CMEMP al Teatre Xesc Forteza

22/12/10 Concert de l'orquestra i cor del CMEMP, en el marc de l'activitat "La música del teu Nadal"

Gener.11 Etapa final del Projecte Ricercare

13/04/11 Concert de la Banda Municipal de Música de Palma al CMEMP

15/04/11 Intercanvi amb el Conservatori Municipal de Menorca (15, 16 i 17 de març) a Menorca

06/05/11 Intercanvi amb el Conservatori Municipal de Menorca (6, 7 i 8 de maig) a Palma

07/05/11 Concert del Cor i Orquestra del CMEMP i cor del CMM a l'església de Sant Felip Neri

28/06/11 Colònies musicals dels alumnes del CMEMP al Burotell (del 28/06/11 al 01/07/11)

Concerts per escoltar i aprendre

12/02/11 Sant Felip Neri

Piano i percussió (Alumnes CMEMP)

19/02/11 Casal Sollerí

Vent (Alumnes CMEMP)

19/03/11 Museu Es Baluard

Corda (Alumnes CMEMP)

20/04/11 Museu Es Baluard

Orquestra i cor (Alumnes CMEMP)

SOL·LICITUD D'USOS DE CENTRES EDUCATIUS PÚBLICS DE LA CIUTAT DE PALMA

Municipals	APIMAs	Entitats i Associacions	Total
82	64	107	253
32,41%	25,30%	42,29%	

PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

INDEX

- 1- **DADES GENERALS D'INFRAESTRUCTURA I EXPLOTACIÓ:**
- 2- **EL CONSELL RECTOR DEL PATRONAT:**
- 3- **EL SERVEI D'ESTIU A LES ESCOLES DEL PATRONAT:**
- 4- **PLANTILLA DE PERSONAL:**
- 5- **REGISTRE MUNICIPAL I BO ESCOLAR:**
- 6- **EL TREBALL SOCIAL A LES ESCOLES:**
- 7- **RECICLATGE CURS 10-11**
- 8- **PRÀCTIQUES A LES ESCOLES DEL PATRONAT:**
- 9- **OBRES DE MILLORA REALITZADES A LES ESCOLES:**

1- DADES GENERALS D'INFRAESTRUCTURA I EXPLOTACIÓ:

(SEGONS DADES DEL MES DE GENER DE 2011 COM A REFERÈNCIA DEL CURS 10-11)

	CAPACITAT	Nº AULES	INFANTS NEE	QUOTA 13,70€	QUOTA 34,50€	QUOTA 52€	QUOTA 78€	QUOTA 110,30€	QUOTA 163,30€	QUOTA 213,30€	QUOTA 268,30€	QUOTA 320,30€	QUOTA ASCE
SON ROCA	106	8+ ASCE	7	13	5	0	31	31	16	1	3	3	3
ARENAL	111	9	5	6	4	2	31	26	17	7	12	3	0
SANTA CATALINA	102	8	9	20	10	2	38	17	6	1	4	4	0
CIUTAT ANTIGA	122	10+ ASCE	13	31	10	7	43	15	6	4	2	1	3
SANTA CREU	71	6	5	19	2	2	23	12	8	1	1	2	0
MARIA MUT	51	4	5	17	1	1	19	11	0	0	1	1	0
CAN ALONSO	35	3	6	8	1	1	11	6	1	3	3	1	0
SON FUSTER	60	5	6	14	4	1	10	10	6	1	3	5	0
VERGE	52	4	2	4	6	5	19	4	7	4	2	1	0
SON FERRIOL	74	6	5	8	1	2	28	13	10	5	7	0	0
MOLINAR	122	9	9	16	8	4	30	27	21	5	5	5	0
SON ESPANYOLET	74	6	4	12	3	1	26	14	8	4	2	3	0
TOTAL 2010-2011	980	80	76	168	55	28	309	186	106	36	45	29	6
TOTAL ANY ANTERIOR 2009-2010	657	55	57	92	51	30	184	117	64	32	23	43	7

2- EL CONSELL RECTOR DEL PATRONAT:

-Presidenta: María Cristina Ferrer González

-Vicepresidenta: Elena Quintana Murci.

-Secretari: Miguel Ballester Oliver

-Interventor: Sebastian Crespi
Antoni Vallespir

-Vocals : Joana Bardina Pujol
Marta Prunés Vigo
Pere Carrió Villalonga
M^a José Gómez García
Aina Ferriol Font
Carmen Gallego Pérez

- Directora-gerent: Elena Quintana Murci

Els membres del Consell Rector del PMEI nomenat per la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 9 de setembre de 2011:

-Presidenta: Ana Maria Ferriol

-Vicepresidenta: Sonia Valenzuela Van Mook Chaves

-Secretari: Miguel Ballester Oliver

-Interventor: Juan Cañellas Vich

-Vocals : Sandra Fernández Herranz
Silvia Romero
Antolin García Torrens
M^a José Massot Ramis de Ayreflor
Tofol Vidal Vidal
Maria Isabel Gonzalez Carrasco
Antoni Noguera Ortega
Representant Comité Empresa del PMEI
Representant AMIPA

- Directora-gerent accidental : Elena Quintana Murci (des de 16/06/2010)

- Directora-gerent Sonia Valenzuela Van Mook-Chaves (des de 09/09/2011)

Durant l'any 2011 el Consell Rector es va reunir en 9 ocasions: 6 ordinàries i 3 extraordinàries.

15-02-2011 ordinari:

- 1- Lectura i aprovació de l'acta anterior (4 de desembre de 2010).
- 2- Aprovació de la concessió de les ajudes extraescolars per a les Amipas de les escoles del PMEI.
- 3- Aprovació de la concessió de beques a treballadores del PMEI.
- 4- Aprovar un avançament de nòmina per a una treballadora del PMEI.
- 5- Aprovació criteris per a adjudicar places vacants.
- 6- Aprovació del llibre de sol·licitud de places curs 2011/2012.
- 7- Donar compte de la Modificació de Crèdit núm.1 en el Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'infants per al 2011.
- 8- Donar compte de la memòria del bo escolar 2009/2010 .
- 9- Donar compte de les resolucions de presidenta de justificació de despeses.

15-03-2011 ordinari:

- 1- Lectura i aprovació de l'acta anterior (15 de febrer de 2011).
- 2- Aprovació de les factures presentades per C.B.R., S.A. i EL CORTE INGLÉS, S.A
- 3- Aprovació del fitxer automatitzat per a la protecció de dades.
- 4- Aprovació de l'acord de col.laboració entre el PMEI i l'Escola Municipal de Formació.
- 5- Donar compte de les resolucions de presidenta de justificació de despeses.
- 6- Donar compte de la devolució de la fiança definitiva de l'escola de Son Ferriol.

20-04-2011 extraordinària:

- 1- Lectura i aprovació de les actes anteriors(15 de març de 2001).
- 2- Aprovació de les factures presentades per L'EMOP S.A.
- 3- Aprovar un avançament de nòmina per a una treballadora del PMEI.
- 4- Elevar a Junta de Govern l'aprovació de l'autorització de la despesa corresponent a la contractació del subministrament del mobiliari de Son Espanyolet.
- 5- Elevar a Junta de Govern l'aprovació de l'autorització de les despesa corresponent a la contractació del subministrament del mobiliari de cuida de Son Espanyolet.
- 6- Donar compte de la Modificació de Crèdit núm. 2 en el Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants per al 2011.
- 7- Donar compte del protocol d'assetjament psicològic.
- 8- Donar compte de les resolucions de presidenta de justificació de despeses.

17-05-2011 ordinari:

- 1- Lectura i aprovació de l'acta anterior (20 d'abril de 2011).
- 2- Elevar a Junta de Govern les bases del bo escolar curs 2011-2012.
- 3- Elevar a Junta de Govern l'aprovació de l'autorització de la despesa Corresponent a la contractació de la gestió del servei educatiu i assistencial per a infants de 0-3 anys de l'escola Can Alonso.
- 4- Elevar a Junta de Govern l'aprovació de l'autorització de la despesa corresponent a la contractació de la gestió del servei educatiu i assistencial per a infants de 0-3 anys de l'escola de M^a Mut.
- 5- Elevar a Junta de Govern l'aprovació de l'autorització de la despesa corresponent a la contractació de la gestió del servei educatiu i assistencial per a infants de 0-3 anys de l'escola de Son Espanyolet.
- 6- Elevar a Junta de Govern la pròrroga de la contractació de la gestió del servei educatiu i assistencial per a infants de 0-3 anys a l'Escola d'Educació de Son Fuster.
- 7- Elevar a Junta de Govern la pròrroga de la contractació de la gestió del servei educatiu i assistencial per a infants de 0-3 anys a l'Escola d'Educació Santa Creu.
- 8- Elevar a Junta de Govern la pròrroga de la contractació de la gestió del servei educatiu d'atenció a la diversitat per a infants de 0-3 anys.
- 9- Donar compte de les resolucions de presidenta de justificació de despeses.

01-06-2011 extraordinària:

- 1- Lectura i aprovació de l'acta anterior (17 de maig de 2011).
- 2- Aprovació de la liquidació i Romanent de tresoreria del PMEI corresponent a l'exercici 2010 i elevació de l'acord a la aprovació de la Junta de Govern.
- 3- Aprovació de l'acta de la sessió d'avui.

19-09-2011 extraordinària:

- 1- Donar compte de l'acord de la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 9 de setembre de nomenament del Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants i constitució del Consell Rector d'acord amb els estatuts del PMEI (BOIB 12-04-2005).
- 2- Aprovació de la periodicitat i del calendari de les reunions ordinàries del Consell Rector del PMEI.
- 3- Aprovar la incorporació en el Registre municipal d'escoles d'infants de dues escoles.
- 4- Donar compte de l'adjudicació definitiva a l'empresa El Corte Inglés, S.A. (NIF A 28017895), amb domicili a pl. Gran via Asima, 1 cp 07009 Palma, del contracte de subministrament del mobiliari de cuina de l'escola d'educació infantil de 0-3 anys de Son Espanyolet.
- 5- Donar compte de l'adjudicació definitiva a l'empresa MIRLAY Mobles Mir i Equipaments, S.L.(NIF B61472866) de subministrament del mobiliari educatiu de l'escola d'educació infantil de 0-3 anys de Son Espanyolet.
- 6- Donar compte de l'adjudicació definitiva per a la contractació de la gestió del servei educatiu i assistencial per a infants de 0-3 anys de l'escola d'educació infantil Can Alonso, Son Espanyolet i Maria Mut.
- 7- Donar compte de la concessió d'excedència sol·licitada per treballadores del PMEI.
- 8- Donar compte de la concessió de la jubilació parcial sol·licitada per treballadores del PMEI.
- 9- Donar compte de les cancel·lacions de les garanties provisionals dels contractes de gestió de l'escola Can Alonso, Son Espanyolet i M^a Mut i Mandilego i del contracte del servei d'atenció a la diversitat de 0-3 anys.

11-10-2011 ordinari:

- 1- Lectura i aprovació de les actes anteriors(19 de setembre de 2011)
- 2- Aprovació calendari escolar 2011/2012.
- 3- Donar compte de la devolució de les garanties definitives de mobiliari de cuina de Son Ferriol i de Es Molinar.
- 4- Donar compte de la devolució de la garantia definitiva del mobiliari de Es Molinar.
- 5- Donar compte de les resolucions de presidenta de justificació de despeses.

08-11-11 ordinari:

- 1- Lectura i aprovació de l'acta anterior (11 d'octubre de 2011).
- 2- Aprovació de la Memòria del 2010 PMEI.
- 3- Aprovació de la concessió de beques d'estudis per a treballadores del PMEI.
- 4- Elevar a Junta de Govern la pròrroga de la contractació de la gestió del servei educatiu i assistencial per a infants de 0-3 anys a l'Escola d'Educació de Son Ferriol.

13-12-11 ordinària:

- 1- Lectura i aprovació de l'acta anterior (8 de novembre de 2011)
- 2- Aprovació de les bases generals per a la plantilla del PMEI i baremacions específiques per a substitucions.
- 3- Elevar a Junta de Govern la pròrroga de la contractació de la gestió del servei educatiu i assistencial per a infants de 0-3 anys a l'Escola d'Educació de Es Molinar.
- 4- Aprovació de la pròrroga del Conveni de la cessió d'ús de dos immobles destinats a escoles d'educació infantil.
- 5- Donar compte de la relació del bo escolar concedit el curs 2011-12.
- 6- Donar compte de les resolucions de presidenta de justificació de despeses.

3- EL SERVEI D'ESTIU 2011 A LES ESCOLES DEL PATRONAT (del 18 de juliol al 31 d'agost):

Les escoles municipals de Son Fuster, Santa Creu Maria Mut i Mandilego i El Molinar són les que varen oferir el servei d'estiu.

Preu del servei:

*147€ segona quinzena de juliol

*175€ tot el mes d'agost

*255 tot el servei (de 18-07 a 31-08)

Les famílies que durant el curs han pagat la quota de 78€, pel servei d'estiu havien de pagar: 110,30€.

Les famílies que durant el curs han pagat una quota reduïda –determinada per les treballadores socials-, pel servei d'estiu havien de pagar: 78€.

ESCOLA	MATRÍCULA	INGRESSOS
SON FUSTER	53 infants	6.787,20€
SANTA CREU	54 "	4.895,50€
M^a MUT	28 "	3.018,90€
MOLINAR	74 "	9.390 €
TOTAL	209 INFANTS	24.091,60€

4- PLANTILLA DE PERSONAL ANY 2011

PLANTILLA	NÚM. DE PERSONES
DIRECTOR/RA GERENT	1
MESTRES	30
TÈCNICS SUPERIORS EI	16
TÈCNICS SUPERIORS EI TEMPS PARCIAL	30
CAP D'ADMINISTRACIO	1
TÈCNICA EDUCA.INFANTIL	1
TREBALLADORA SOCIAL	2
ADMINISTRATIUS	4
AUXILIAR DE SERVEIS	1
CUINERES	4
AUXILIARS DE CUINA	4
NETEJADORES	8
MANTENIDOR	2
TOTAL	104

5- REGISTRE MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS I BO ESCOLAR (Curs 10-11):

El curs 10-11 s'ha concedit bo a totes aquelles sol·licituds que han pogut ésser puntuades i que han estat les següents:

Escola on te plaça	Núm. Bons presentats	Núm Bons concedits	Quantitat mensual
Angel de la Guarda	21	16	1.171,95 €
Escola Nova	6	6	330,55 €
Escoleta Asima	3	3	210,35 €
Gianni Rodari	3	2	120,20 €
Itaca	14	12	781,30 €
Itaca Nova	1	1	30,05
Jardilin	22	21	1.953,25 €
Mama Osa	39	33	1.923,20 €
Nit i dia	23	16	961,60 €
Pinocho	5	5	300,50
Popeye	31	28	1.502,50 €
Pureza de Maria	5	4	240,40 €
Ropit	21	18	1.322,20 €
Sa Costureta I	20	16	1.232,05 €
Sa Costureta II (Son Ferriol)	17	13	871,45 €
San Agustín	12	9	721,20 €
Sant Pau	8	7	390,65 €
Serra Mamerra	2	2	60,10
S'Estel	3	3	150,25 €
Sol i lluna	6	6	420,70 €
Son Oliva	38	33	2.283,80 €
Teringa	11	10	631,05 €
TOTAL	311	264	17.609,30 €

09-10	10-11
-------	-------

*Sol·licituds de bo escolar:

377 311

*Bo escolars concedits:

334 264

6- EL TREBALL SOCIAL A LES ESCOLES DEL PATRONAT:**A.- Procedència sol·licituds quota reduïda curs 2010-2011:**

Aquestes venen derivades del Serveis Socials de l'Ajuntament (Ciutat Antiga, Litoral de Llevant, Llevant sud, Ponent, Llevant Nord, Nord, Mestral, Estacions i Est), d'altres Institucions (Càritas, IBAS, SADIF, centres de salut...) i directament de la Treballadora social del Patronat.

	CURS 06-07	CURS 07-08	CURS 08-09	CURS 09-10	CURS 10-11
Centre acollida dona	3	4	3	2	9
Presó				8	
Càritas	12	15	8	21	18
Serveis Socials	60	63	114	148	150
Centre de Salut	1	1	2	1	1
Servei Menors			1	1	1
Germans al centre	3	3	7		
Altres				2	1
Directe del Patronat	67	68	33	65	
TOTAL N° INFORMES	146	154	168	248	180

B.- Sol·licituds per escoles:

ESCOLA	NÚM. ADMESOS
SON ROCA	7
ARENAL	3
STA.CATALINA	19
CIUTAT ANTIGA	22
SANTA CREU	15
MARIA MUT I MANDILEGO	12
SON FUSTER NOU	12
CAN ALONSO	4
SON FERRIOL	13
MOLINAR	19
VERGE DE LA SALUT	12
TOTAL	150

C.- Atenció a famílies curs 2010-2011:

ESCOLA	FAMÍLIES ATESES
SON ROCA	12
ARENAL	17
STA.CATALINA	36
CIUTAT ANTIGA	46
SANTA CREU	24
MARIA MUT I MANDILEGO	20
SON FUSTER NOU	20
CAN ALONSO	10
SON FERRIOL	14
MOLINAR	35
VERGE DE LA SALUT	18
TOTAL	252

D.- Sol·licituds de Bo Escolar curs 2010-2011:

Tramitació de sol·licituds de Bo Escolar per derivacions de Serveis Socials d'Atenció Primària i Específics:

***PROCEDÈNCIA SOL·LICITUDS**

CMSS Ajuntament de Palma:	30
Càritas	3
IBSALUT	0
SADIF	0
Centre Caliu	1
Patronat Son Riera	0
Directament de les oficines	6
CIS	4
Creu Roja	1
Total	45

7- RECICLATGE A LES ESCOLES DEL PMEI:

Durant el curs 10-11 el PMEI va organitzar les: 1rs Jornades d'innovació a l'educació infantil 0-3 anys, que varen tenir lloc els dies 24, 25 i 26 de novembre del 2010 en el teatre Xesc Forteza.

8- PRÀCTIQUES A LES ESCOLES DEL PATRONAT CURS 10-11:

ESCOLA	PROCEDÈNCIA	Núm. De practicants
EEI Son Roca	Cicle formatiu	7
EEI S'Arenal	Cicle formatiu	6
EEI Maria Mut i Mandilego	Cicle formatiu	3
EEI Can Alonso	Cicle formatiu	3
EEI Son Fuster	Cicle formatiu	8
TOTAL		27

9- OBRES DE MILLORA REALITZADES A LES ESCOLES DEL PMEI:**REPARACIONS, OBRES I INVERSIONS A DESTACAR partida (00.32100.21200)**

ESCOLA	CONCEPTE	IMPORT
SON ROCA	Ajustar persianes elèctriques	997,10€
	Rep. Inst. Elèctrica de baixa tensió en sala de calderes.	974,47€
	Rep. Fugues aigua	1.442,25€
	Proves aïllament i substitució línia	550,39€
	Derivació Individual	7.398,97€
	TOTAL	11.363,18€
SANTA CATALINA	Inst. Grup pressió per electrodomèstics	876,40€
	Inst. Retorno A.C.S. el bany	1.745,28€
	Rep. Tuberies	365,16€
	Rep. Inst. Elèctrica de baixa tensió en sala de calderes.	450,57€
	Configuració quadre elèctric sala calderes	491,55€
	Rep. Desguassos del bany + línia telèfon ascensor	745,95€
	Rep. Fuga aigua	398,29€
	Rep. Varies escoleta	1.902,18€
TOTAL	6.975,38€	
CIUTAT ANTIGA	Rep. Sistema de calefacció	637,00€
	Rep. Rentavaixelles	335,00€
	TOTAL	972,00€
S'ARENAL	Cablejat per connexió Internet.	390,77€
	Substitució bomba pressió mes vidre	560,95€
	Rep. Fregidora	374,24€
	Subs. De def. Senyal. Por el O.C.A. en la inst. de baixa tensió.	525,75€
	TOTAL	1.851,71€
SANTA CREU	Subsanació deficiències instal·lació gas.	737,74€
	Rep. Rentavaixelles	843,26€
	TOTAL	1.581,00€
ES MOLINAR	Drets "de enganxe" GESA ENDESA	1.304,28€
	Rep. Varis en pati	327,11€
	TOTAL	1.631,39€
MARIA MUT	Substitució hidrosfera grup pressió	809,46€
	Rep Goteres ,instal·lació ACS(aigua calenta sanitària)	768,09€
	TOTAL	1.577,55€

SON FUSTER	Rep. Sistema de ACS (Aigua calenta Sanitària)	663,60€
	TOTAL	663,60€
TOTES LES ESCOLES	Servei de manteniment preventiu instal·lació calefacció.	3.483,36€
	TOTAL ESCOLETES 2011	30.099,17€

A més amb càrrec a la partida de la llei de capitalitat 00.32118.62202 s'han fet tota una sèrie de inversions a diferents escoles de la xarxa del PMEI

ESCOLA	CONCEPTE	IMPORT
S'ARENAL	Projecte d'activitat i subsanació deficiències.	44.757,10€
	Subsanació deficiències oca.	786,74€
	TOTAL	45.543,84€
SON ROCA	Projecte d'activitat i subsanació deficiències	27.899,01€
	Subsanació deficiències oca.	284,36€
	TOTAL	28.183,37€
CIUTAT ANTIGA	Projecte d'activitat i subsanació deficiències	30.216,77€
	Subsanació deficiències oca.	1.968,78€
	TOTAL	32.185,55€
SANTA CATALINA	Projecte d'activitat i subsanació deficiències	36.105,25€
	Subsanació deficiències oca.	2.099,61€
	TOTAL	38.204,86€
ES MOLINAR	Instal·lació Toldos exteriors.	9.891,47€
	TOTAL	9.891,47€

SON ROCA, S'ARENAL, SANT.CATALINA I CIUTAT ANTIGA	Direcció d'obres tant elèctrica com activitats del projecte escoles	8.401,60€
SON ROCA S'ARENAL, SANTA CATALINA, CIUTAT ANTIGA, SANTA CREU	Inspecció periòdica.	2.920,50€
SON DAMETO	Projecte d'activitats i instal·lacions de l'escoleta.	3.589,03€
	TOTAL ESCOLES 2011	168.920,22€

FAMÍLIA IGUALTAT I MAJORS

Les competències atribuïdes al Servei de Família, Igualtat i Majors són:

- 1.- Impulsar, tramitar, coordinar i avaluar plans, programes o projectes transversals que abordin positivament la igualtat d'oportunitats, la convivència i la defensa dels drets de ciutadans i ciutadanes
- 2.- Eliminar les situacions de desigualtat de les dones, que afavoreixin i incrementin la presència de les mateixes en els diferents àmbits de la vida social i en els processos de presa de decisions.
- 3.- Dissenyar, coordinar i gestionar programes específics de prevenció contra la violència de gènere i serveis d'atenció integral per a víctimes de violència de gènere.
- 4.- Fomentar les estratègies dirigides a conciliar la vida familiar i laboral d'homes i dones.
- 5.- Impulsar un servei d'informació, formació i prevenció en els temes que afecten el desenvolupament dels infants amb la idea de recolzar la família.
- 6.- Disseny, planificació i execució dels programes de recolzament a les famílies amb infants petits, especialment els primers anys de vida dels menors.
- 7.- Coordinar les accions dirigides al col·lectiu de majors.
- 8.- Disseny, planificació i execució de tots els programes que tinguin com a objectiu l'increment del benestar dels majors.

IGUALTAT DE GÈNERE

1. Incorporació de la transversalitat de gènere a tots els nivells i àmbits de decisió de les polítiques municipals, d'acord al marc normatiu i competencial.

1.1 El Pla d'Igualtat de dones i homes 2011-2013

El Ple de l'Ajuntament de Palma, el dia 28 de març de 2011, va acordar l'aprovació inicial del Pla d'Igualtat de Dones i Homes 2011-2013, així com disposar d'un termini de 30 dies per a la informació pública i audiència a les persones interessades. L'acord es publicà al BOIB núm.56 de 14 d'abril de 2011, finalitzant el termini d'informació pública el 23 de maig de 2011. Es recepcionaren i informaren les al·legacions presentades.

El Pla d'Igualtat de dones i homes 2011-2013 s'ha estructurat amb 5 eixos estratègics, les finalitats dels quals són les següents:

Una cultura institucional amb perspectiva de gènere

Incorporar de manera transversal la dimensió de gènere a totes les àrees i organismes autònoms de l'Ajuntament i a tots els nivells de decisió

Una ciutat per a les persones

Considerar els usos diferenciats dels temps i dels espais, la necessitat d'equilibrar l'esforç que han de realitzar tant els homes com les dones respecte de les responsabilitats domèstiques i familiars des de la promoció de la corresponsabilitat i el reconeixement del dret a la conciliació de la vida personal, familiar i professional.

Una ciutat participativa

Contribuir al desenvolupament del teixit social i a l'apoderament de les dones a tots els àmbits de la vida social, recuperant i visibilitzant les seves experiències i els seus sabers.

Una ciutat plural.

Reconèixer la diversitat de les dones, les seves necessitats, dificultats, vivències, condicions, projectes de vida... Articular respostes a les situacions que generen processos de feminització de la pobresa i l'exclusió social.

Una ciutat sense violència

Prevenir la violència de gènere des del compromís de la ciutadania i garantir una atenció de qualitat a les persones que la pateixen.

1.2 Formació en matèria d'igualtat com eina de capacitació del personal municipal per la incorporació de la perspectiva de gènere

Pla de formació de l'Ajuntament :

Llenguatge administratiu igualitari: (2 edicions)	20 hores
Conceptes bàsics d'igualtat: (1 edició)	10 hores
Prevenió de la violència de gènere (1 edició)	15 hores

Pla de Formació de l'IMFOF:

Incorporació de la perspectiva de gènere als programes de millora de l'ocupació: 20 hores

1.3. Revisió de projectes per incorporar la perspectiva de gènere: projecte de la Xarxa Municipal de Bancs del temps

2. Incorporació d'accions positives

2.1. Millora de la participació de les dones: Consell Municipal de les dones i per la igualtat de Palma

Sessió plenària del Consell celebrada el 18 de maig de 2011

En relació a les entitats adherides, 22 corresponen a associacions de dones i/o de promoció de la igualtat i 8 entitats representatives ó de sindicats i federacions empresarials. En relació al 2010 s'han adherit al Consell 4 noves entitats.

Procés de renovació o revocació de les entitats membres del Consell coincidint amb la constitució de la nova corporació municipal.

2.2. Accions de sensibilització per la igualtat de dones i homes:

- Programa d'actes del 8 de març, dia internacional de les dones

2008: La temàtica va ser la "Contribució de les dones a la creació i la ciència"

2009: "Espai privat/espai públic"

2010: "Usos del temps". S'han distribuït 2000 tríptics i participat directament amb 7 activitats del programa. Es va comptar amb 4 entitats col·laboradores, més 2 propostes d'entitats del Consell de Dones i per la Igualtat.

2011: "Maternitat i memòria històrica de les dones". El Centre Flassaders va acollir l'exposició *La maternitat d'Elna, bressol de l'exili* cedida pel Memorial Democràtic (Generalitat de Catalunya), entorn a la qual es van centrar la meitat dels 12 actes programats. Participació de 6 entitats socials: Associació Balear de Comares, Associació Balear per l'Alletament Matern (ABAM), Memòria Històrica de Mallorca, Col·legi Oficial d'Educadors i Educadores socials de les Illes Balears, Geganters de Palma i Cercle Matern

Participació d'altres àrees municipals i col·laboració institucional: IBD i Consell de Mallorca

Edició i distribució de 2000 tríptics informatius

Persones participants	2009	2010	2011
Homes	83	54	69
Dones	273	178	297
Total	356	232	366

- Tallers d' Igualtat a la programació del Centre Flassaders:

A la categoria igualtat s'inclouen els tallers tecnològics que contribueixen a la reducció de la bretxa digital de gènere. Els tallers realitzats suposen el 36% del total i hi ha participat un total de 791 persones.

Tallers Igualtat	2008	2009	2010	2011
Tallers oferts	7	61	62	60
Tallers realitzats	6	50	57	59

Els tallers d'**alfabetització digital** es venen realitzant des de 2008. L'any 2009 la iniciativa es va desenvolupar en col·laboració amb la Fundació IBIT.

Nº Tallers NNTT	2008	2009	2010	2011
TIC, TIC, TIC, Acosta't a les noves tecnologies	3	13		4
TIC, TIC, TIC, Aprèn noves habilitats per a la vida diària	3	13		4
Jo també TIC: Coneix les noves tecnologies	0	0	4	7
Jo també TIC: Connectada al món	0	0	3	7
TOTAL TALLERS	6	26	35	22
TOTAL PLACES OFERTES	72	312	456	264
TOTAL DONES PARTICIPANTS	64	272	94*	184

* Les 94 dones comptabilitzades del 2010 corresponen a set tallers adreçats específicament a reduir la bretxa digital de gènere.

2011: El 43,13% dels tallers de NNTT programats al Centre Flassaders, tenen com objectiu l'alfabetització digital. N'han pogut gaudir 184 dones.

3. Impuls de projectes que millorin la compatibilitat dels diferents temps de vida

3.1. Temps X tu i la conciliació de la vida personal: Servei de suport a famílies amb responsabilitats d'atenció a infants entre 3 i 9 anys per a la conciliació del temps de vida personal. Es presta en horari extraescolar de dilluns a i divendres a la ludoteca del Centre Flassaders

Temps X tu	2009	2010	2011
Nº infants	152	138	142
Nº Unitats convivència	113	104	109
Dones	90	88	97
Homes	12	16	12
Mitjana edat infants	5,24	5,60	4,72
Mitjana d'ús diària	5,82	6,86	9,31
%Absentisme	26,63	23,22	16,57

S'ha incrementat la mitjana diària d'ocupació conseqüència de la reducció de la taxa d'absentisme que s'ha reduït 6'43 punts. S'han modificat els *Críteris d'informació a les famílies* considerat l'absentisme una incidència que pot comportar la pèrdua del dret a ús temporal del servei (1 mes)

Nº d'usos produïts al 2011: **1755**

Motiu d'ús principal: oci i temps lliure (48,63% del total el 2009; 63,88% al 2010, 52,79% al 2011)



3.2. Adequació d'un racó per l'al·letament (març de 2011) amb la col·laboració d'ABAM (Associació Balear per l'Alletament Matern) i **obertura de l'Espai de joc familiar**, ambdós a la ludoteca del Centre Flassaders, havent -se registrat un total 374 usos familiars . Aquests serveis cerquen facilitar l'autonomia de les famílies en la vida quotidiana

VIOLÈNCIA DE GÈNERE

1. Servei d'Atenció Social Integral a Víctimes de Violència de Gènere:

Aquest servei es gestiona, des del mes de juny 2010, per la Fundació d'Inserció Social (IReS).

1.1 Carta de Serveis

Es supera el procés de certificació de la carta de compromisos del servei d'atenció a víctimes de violència de gènere de l'Àrea d'Igualtat i Drets Cívics que ha dut a terme la entitat certificadora AENOR.

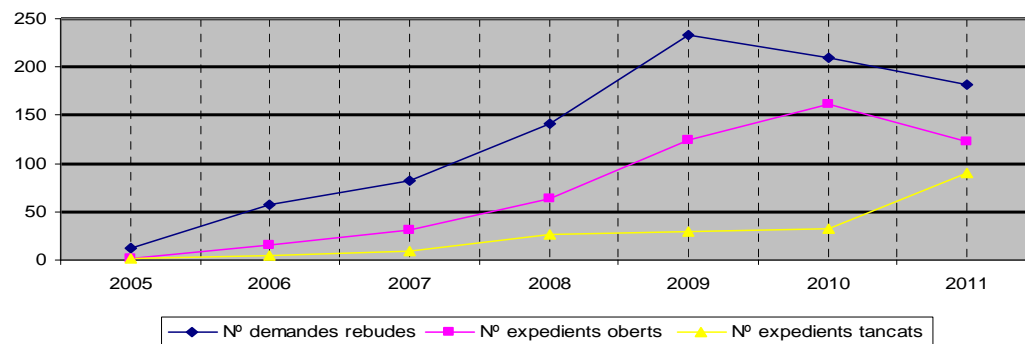
1.2 Informació i atenció presencial, telemàtica i telefònica

Durant el 2011 s'ha treballat amb **419** persones amb expedient obert al servei, de les quals el 29,83% són expedients nous i el 70,16% expedients que porten un procés de més d'un any.

Persones ateses per primera vegada	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Nº persones que han fet demanda	12	58	82	141	233	209	182
Nº persones que han acudit a 1a entrevista	12	58	82	141	193	170	141
Nº persones que s'ha obert expedient	12	58	80	139	187	157	123
Nº persones que s'ha reobert expedient	0	0	2	2	4	5	2

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Nº demandes rebudes	12	58	82	141	233	209	182
Nº expedients oberts	1	16	31	64	125	162	125
Nº expedients tancats	1	5	10	26	30	33	90

Dades atenció SAIVVG



Demandes de les persones ateses per primera vegada	2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011	
	Nº Persones	%	Nº Persones	%	Nº Persones	%	Nº Persones	%	Nº Persones	%	Nº Persones	%	Nº persones	%
Orientació denúncia	0	0			5	6,10	8	5,67	13	6,74	12	7,41	3	2,40
Suport social- econòmic	0	0			1	1,22	4	2,84	11	5,70	11	6,79	2	1,60
Acompanyament	0	0			6	7,32	14	9,93	44	22,80	29	17,90	30	24,00
Allotjament	0	0			1	1,22	4	2,84	6	3,11	0	0,00	2	1,60
Informació procés separació/divorci	0	0			1	1,22	17	12,06	14	7,25	14	8,64	13	10,40
Informació tràmits judicials	0	0			1	1,22	13	9,22	17	8,81	25	15,43	12	9,60
Serveis i recursos VG	0	0	12	14,63	15	18,29	23	16,31	37	19,17	31	19,14	25	20,00
TAM-VG/ATENPRO	12	100,00	46	56,10	52	63,41	52	36,88	38	19,69	33	20,37	26	20,80
Info recursos generals	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	3,20
Alta fitxer DVR 112	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,80
Altres demandes	0	0	0	0,00	0	0,00	6	4,26	9	4,66	7	4,32	7	5,60
TOTAL	12	100,00	58	100,00	82	100,00	141	100,00	193	100,00	162	100,00	125	100

1.3. Tramitacions d'inclusió de dades al fitxer DVR de l'112 (Projecte IRIS):

El Servei d'Emergències de les Illes Balears 112 ha impulsat la creació d'un fitxer de dades de caràcter personal anomenat "DVR-Declaració voluntària de risc", amb la finalitat de contribuir a dur a terme, de manera eficaç, la prevenció, l'assistència i la persecució dels actes de violència de gènere mitjançant la identificació ràpida de situacions de risc de les dones quan són objecte d'actes de violència de gènere.

Des de l'agost de 2011, des del nostre servei es tramiten inclusions al fitxer, modificació de dades i baixes. S'han tramitat **11 altes i 1 modificació de dades**.

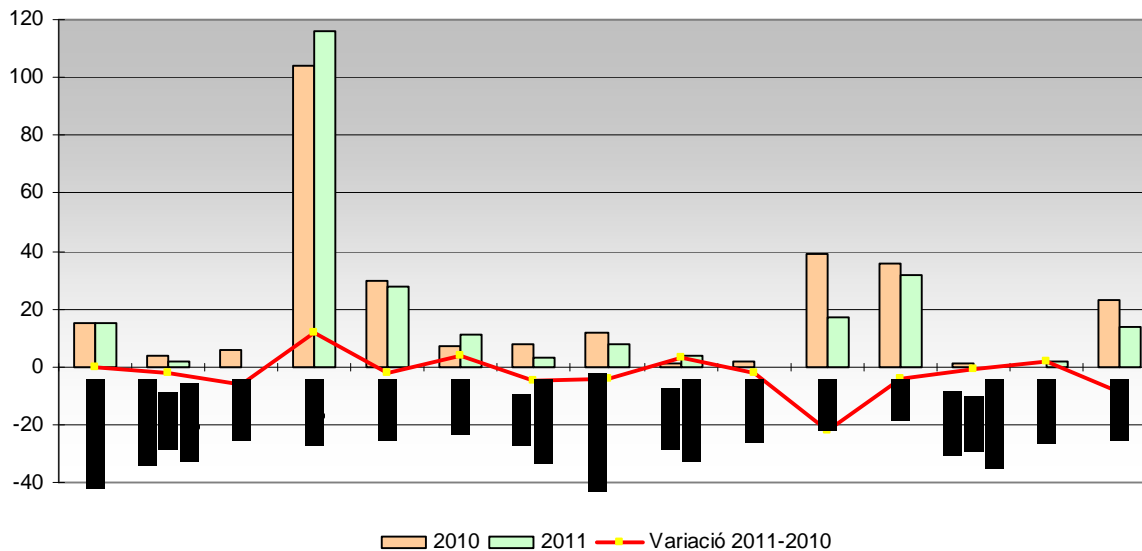
1.4. Grau de satisfacció de les persones usuàries: Alt i molt alt, proper a l'excel·lència.

La valoració global del servei al 2011 ha estat de 4,63 sobre 5, la qual cosa equivaldria a un 9,26 dins d'una escala de l'1 al 10.

El 2010 la valoració global fou 4,8 (9,9 dins l'escala de l'1 al 10)

1.5 Acompanyament personalitzat.

Lloc d'acompanyament



Nº d'acompanyaments realitzats 2010	288
Nº d'acompanyaments realitzats 2011	252

Nº de persones acompanyades durant l'any 2008	69
Nº de persones acompanyades durant l'any 2009	116
Nº de persones acompanyades durant l'any 2010	122
Nº de persones acompanyades durant l'any 2011	116

Durant el 2010, les persones que gaudiren del servei d'acompanyament s'incrementaren un 5% en relació a l'any 2009. Durant el 2011 s'ha tornat al mateix nivell que el 2009.

1.5 Assessorament a professionals que atenen víctimes de violència de gènere

Rol professional assessorat	2008		2009		2010		2011	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Psicòleg/òloga	2	18,18%	2	0,11%	1	4,76%	2	11,76%
Treballador/a Social	8	72,73%	15	68,18%	13	61,90%	14	82,35%
Educador/a Social	0	0,00%	1	4,55%	1	4,76%	0	0,00%
Polícia tutor	1	9,09%	3	13,64%	3	14,29%	1	5,88%
Preparador laboral	0	0,00%	1	4,55%	0	0,00%	0	0,00%
Advocat/da	0	0,00%	0	0,00%	1	4,76%	0	0,00%
Metge/ssa	0	0,00%	0	0,00%	1	4,76%	0	0,00%
Altres	0	0,00%	0	0,00%	1	4,76%	0	0,00%
TOTAL	11	100,00%	22	100,00%	21	100,00%	17	100,00%

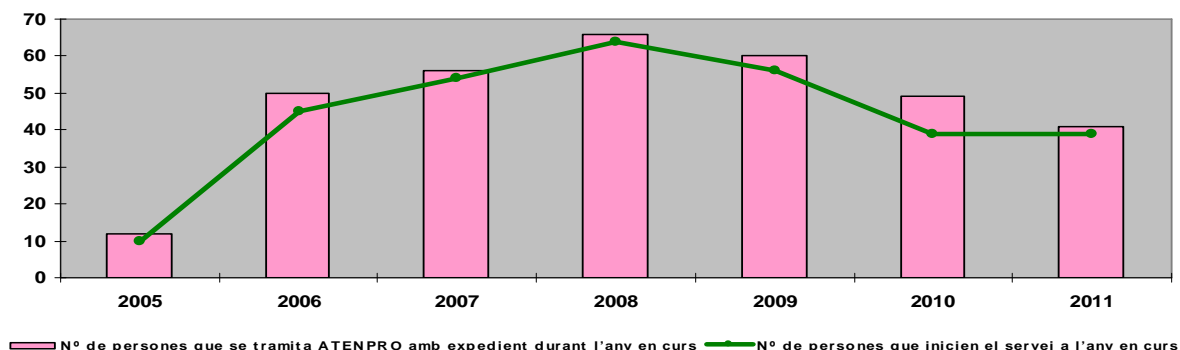
Majoritàriament són professionals de serveis socials municipals.

1.6 Teleassistència mòbil (ATENPRO)

Els aparells de teleassistència mòbil s'ofereixen a partir del conveni signat amb la FEMP.

Terminals tramitats i concedits	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Nº persones tramita ATENPRO amb expedient durant l'any en curs	12	50	56	66	60	49	41
Nº persones que inicien el servei a l'any en curs	10	45	54	64	56	39	39
Nº persones pendent d'iniciar el servei	0	0	1	0	3	0	3
Nº persones que sol·liciten baixa del servei abans d'iniciar-ho i/o denegats	2	5	1	2	4	14	5
Nº persones tramita ATENPRO amb expedient obert d'anys anteriors	0	0	0	2	3	4	6

Tramitació ATENPRO



2. *Projecte Mentories: suport psicoeducatiu per a filles i fills de famílies víctimes de la violència de gènere (vvg)*

	Famílies				Persones			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Demandes	42 famílies	64 famílies	81 famílies	71 famílies	105 persones (42 mares i 63 infants)	157 persones (62 mares, 2 pares i 93 infants)	214 persones (79 mares, 2 pares i 133 infants)	182 persones (71 mares i 111 infants)

El total de demandes ateses des del servei des de dia 1 de gener a dia 31 de desembre de 2011 ha estat de 71. Correspon a 182 persones ateses, on s'inclouen els menors atesos directament (de 4 a 18 anys) i els germans i germanes més petits que han rebut qualche tipus d'atenció per part del servei.

Les noves entrades han estat menors que el 2010, 10 casos menys.

Respecte a la procedència dels casos cal destacar que de les 71 demandes, 31 (43,7%) han arribat directament al servei; una dada similar a l'obtinguda l'any anterior (48%) i que indica un manteniment en el coneixement del nostre servei per part de la població general. La resta de demandes (56,3%) han arribat derivades d'algun servei relacionat amb violència o susceptible d'advertir situacions on hi podem intervenir. De les 71 demandes rebudes, s'han obert 59 expedients. És a dir, s'ha iniciat el treball amb 59 famílies, de les quals s'han atès 87 menors i 59 mares, que fan un total de 146 persones ateses directament. A més, també han estat beneficiaris indirectes del servei els germans i germanes dels menors participants, que han estat 32. Això suma un total de 178 persones. El nombre total de persones ateses directament és similar al recollit al 2010, el que indica la consolidació del Projecte Mentories com el servei de referència en atenció psicossocial a infants de dones víctimes de víctimes de violència de gènere.

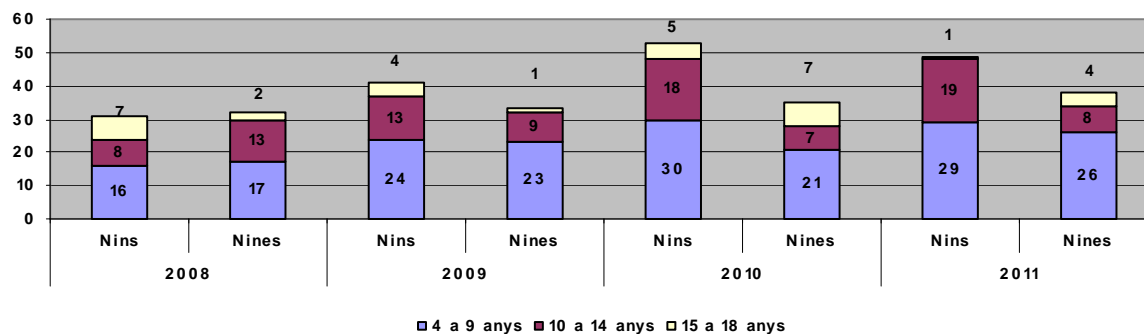
Persones amb expedient treballat

	2008	2009	2010	2011
Infants	13	53	88	87
Adults responsables	10	35	66	59
Total	23	88	154	146

Usuaris nous	2010	2011
Nines	52	42
Nins	81	69
Mares	79	71
Pares	2	0
Total	214	182

Filles i fills atesos per edat i sexe. 2008-2011

	2008		2009		2010		2011	
	Nins	Nines	Nins	Nines	Nins	Nines	Nins	Nines
4 a 9 anys	16	17	24	23	30	21	29	26
10 a 14 anys	8	13	13	9	18	7	19	8
15 a 18 anys	7	2	4	1	5	7	1	4
Total	31	32	41	33	53	35	49	38



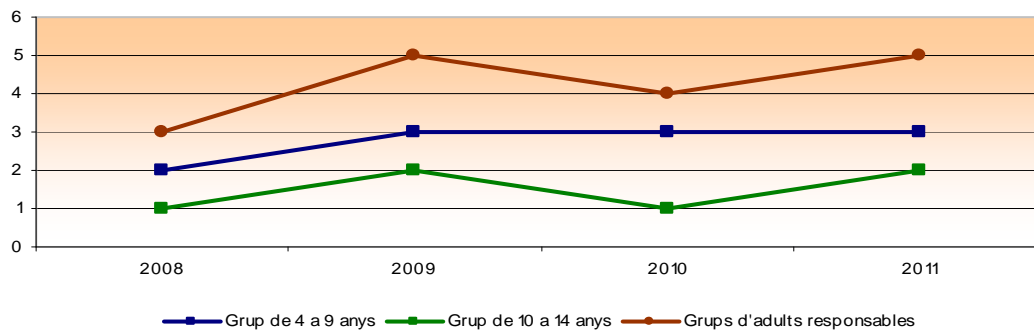
A més, durant el 2011 s'ha continuat treballant amb casos del 2008, del 2009 i del 2010. En total s'han realitzat intervencions amb 5 famílies que van iniciar la demanda al 2008 (5 mares i 6 menors), amb 7 famílies que van iniciar la demanda al 2009 (8 mares i 13 menors) i amb 35 famílies (35 mares i 45 menors) que iniciaren la demanda al 2010. Així, **durant el 2011 s'ha atès un total de 112 persones amb expedient obert anys anteriors i 146 amb expedient obert al 2011.**

Un total de 46 menors han participat en intervenció individual. Es manté quasi igual que el 2010 que foren 44.

S'ha treballat amb cinc grups de filles i fills diferents. Els continguts que es treballen a les sessions grupals són fonamentalment els mateixos per a les mares i pels seus fills i filles, encara que es realitzen des de perspectives diferents.

Grups actius 2008-2011				
	2008	2009	2010	2011
Grup de 4 a 9 anys	2	3	3	3
Grup de 10 a 14 anys	1	2	1	2
Grups d'adults responsables	3	5	4	5

Grups actius 2008-2011

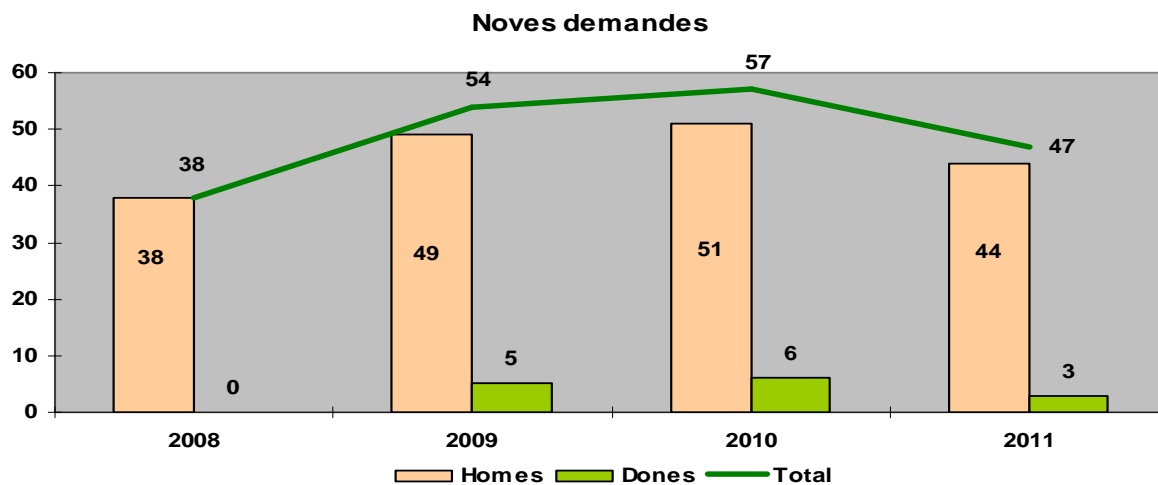


3. Programa de tractament individual i grupal de persones maltractadores

El **Servei Municipal d'Atenció a Persones Maltractadores dins l'Àmbit de la Relació de Parella (SMAPM)** és un servei gestionat des del mes de juliol de l'any 2008 per la Fundació Institut de Reinserció Social.

Ofereix intervenció individualitzada i grupal a persones amb un historial de violència envers la seva parella i/o dins del nucli familiar. Es pretén que les persones que presenten aquestes dificultats i acudeixen voluntàriament al programa, es puguin fer responsables dels seus actes i de les conseqüències que aquest tenen, fent una revisió dels seus episodis violents i vivències personals, així com de les idees o creences que els afavoreixen.

Al 2011 s'han registrat un total de 47 noves sol·licituds d'atenció. Les 56 restants són usuaris que van accedir al servei altres anys i continuen en les diferents fases d'intervenció.



L'any 2011, entre les noves demandes i els expedients d'anys anteriors, s'han atès a 103 persones, 100 homes i 3 dones i s'ha contactat amb 40 parelles/exparelles dels usuaris.

Casos treballats	2008	2009	2010	2011
Homes	25	57	83	100
Dones	0	0	2	3
Parelles/exparelles	2	19	38	40
Treball realitzat	2008	2009	2010	2011
Nº entrevistes	70	153	267	274
Nº grups	0	2	3	3
Seguiment dels grups (ava)	0	1	3	5

5. Corresponsabilitat social i ciutadana en l'eradicació de la violència de gènere. Pacte Palma Contra la Violència de Gènere.

5.1. Pacte Palma contra la violència de gènere

Adhesions al pacte:

2008: El Pacte Palma contra la violència de gènere fou aprovat per unanimitat a la sessió plenària municipal del 27 d'octubre de 2008.

2009: Hi havia 1830 adhesions acumulades de ciutadans i ciutadanes. 39,77% homes i 60,22% dones. També l'adhesió de 149 associacions, entitats, empreses.

2010: Es van realitzar 2017 noves adhesions, pràcticament un 100% més que l'any anterior. A més s'adheriren 15 entitats, empreses.

2011: S'han fet 1604 adhesions noves. A més de 6 entitats/empreses.

Adhesions noves:

Noves adhesions	2008	2009	2010	2011	Total 2008-2011
Adhesions ciutadania	813	1017	2017	1604	5451
Adhesions entitats	93	56	15	6	170

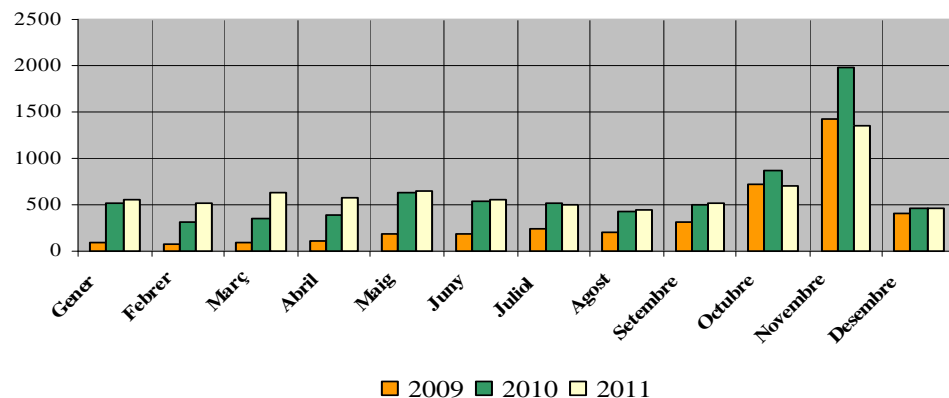
La majoria de les adhesions de la ciutadania s'han realitzat des de la plana web del pacte. La inscripció a la cursa popular implica l'adhesió però sols es comptabilitzen les persones i entitats que s'adhereixen per primer cop. El **2011** la web no va centralitzar totes les inscripcions i adhesions ja que hi havia altres vies.

5.2 Web www.pactepalma.com

Es va activar la pàgina el mes de novembre de 2008.

	2008	2009	2010	2011
Visitants diferents	383	4034	7516	7482
Nº visites	615	9000	11830	9373

Visitants diferents



El **2010** va enregistrar **11830 visites**, per part de **7516 visitants** diferents (24% més visites i 46% més visitants que l'any anterior).

El **2011** va enregistrar **9373** visites, per part de **7482** visitants diferents (20,77% menys visites i 1,17% visitants menys que l'any anterior).

Aquesta petita disminució té a veure amb la diferent organització de la cursa del 25N que és una font, durant dos mesos, de gran increment de visites, adhesions i inscripcions. Malgrat tot, els mesos d'octubre i novembre són els que mantenen una major activitat a la web. Continua essent una pàgina "diurna" i de dies laborables. La durada mitja de les visites és de 2,68 minuts, menor que als anys anteriors (7 minuts al 2009 i 4,3 minuts al 2010). També el 2009 el 12,7% duraven més de 15 minuts, mentre el 2010 és el 7,45% i el 2011 el 4,75%.

D'any en any és va incrementant el seu ús, tant pel que fa a les visites com per les descàrregues de documentació i imatges. El 2011, el document més visitat i descarregat és el "Circuit d'atenció a víctimes" amb 4155 accessos.

Majoritàriament (79,20%) l'accés es produeix per entrada directa o "favoritos".

5.3. Facebook

El perfil es va obrir a finals del 2009.

2011: Hi ha hagut **656 amistats** i fins a **180 fans**, acabant el desembre amb **178**.

5.4. Butlletí informatiu infopactepalma

2010: 17 edicions del butlletí informatiu que s'ha enviat, durant el 2010, a totes les persones i entitats adherides al pacte.

2011: S'han enviat 12 informatius del Pacte Palma a les persones i entitats adherides. També 3 correus generals a tot l'Ajuntament i a les persones adherides, amb informació referida a la programació del 25-N.

5.5. Tallers i activitats de prevenció i sensibilització /informació dirigits a entitats/serveis/col·lectius específics/ voluntariat

Tallers "La ciutadania contra la violència de gènere". Sessió en col·laboració amb la Policia Local dirigida a persones majors de 18 anys:

2010: 5 sessions realitzades (2 obertes a la ciutadania, 3 per a dones immigrants): **42 persones** participants (34 dones i 8 homes)

2011: 12 sessions realitzades: **197 persones participants** (57 homes i 140 dones). Es van realitzar a Casal Petit (4), Flassaders (2), Projecte socioeducatiu Naüm (1), Creu Roja (1), Càritas i Fundació J. Barceló (1), Imfop-Sa Gerreria (1), Son Riera (1), Germandat mestres jubilats (1).

5.6 Programa d'actes del 25-N: Dia contra la violència sobre la dona:

2011: La programació del 25-N inclou 13 actes a nivell municipal i 2 que la promoció fou d'altres administracions i entitats. La programació es difongué per cartells i via web Pacte Palma.

En total han participat activament 3987 persones i 20000 han estat receptores d'informació en ma.

Han col·laborat 2 esponsors (C&A, Caixa Fòrum), 5 entitats amb voluntariat, 5 per a la instal·lació de taules informatives i dues per la lectura de la crida.

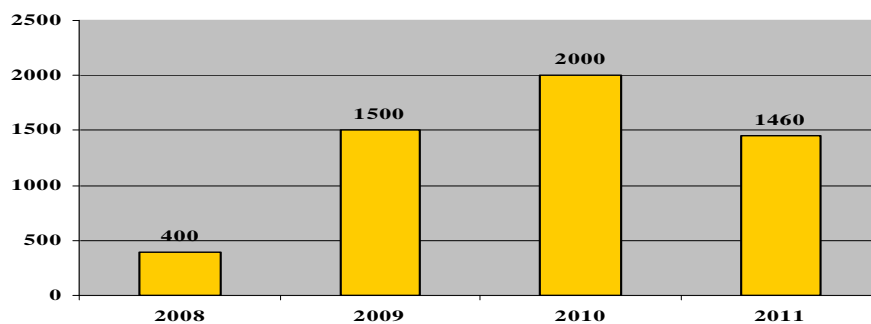
5.6.1 Diades informatives

Diades informatives	2008	2009	2010	2011
Nº diades	1	2	2	1
Nº taules	12	24	24	15
Nº flyers	10000	30000	50000	25000
Nº cartells	2000	2000	3000	1500
Nº tríptics pacte	4000	5000	15000	8000
Total voluntaris	70	94	79	55
Homes		58	54	20
Dones		36	25	35
Nº actes difusió		50	52	15

Les persones voluntàries pertanyen a: Escoltes i guies de Mallorca, Moviment escolta i guiatge de Mallorca, Creu Roja, Agència Municipal de voluntariat.

5.6.2 Cursa Popular:**Marxa Pacte Palma Contra la Violència de gènere- 1r. Nordic Walking Ciutat de Palma**

Participació a la cursa	2008	2009	2010	2011
% Homes	47,34	46,69	42,81	40,00
% Dones	52,65	53,3	57,19	60,00

Participació a la cursa**6 Intervenció municipal integral i en xarxa en el fenomen de la prostitució**

1. Reunió de coordinació amb serveis públics i privats de la Xarxa d'atenció directa a persones que exerceixen la prostitució (XADPEP) . 8 reunions amb 8 serveis participants de mitjana.
Catàleg d'oferta específica per a persones que exerceixen la prostitució (PEP). Derivació entre serveis mitjançant full derivació unificat.
Distribució de les guies de recursos per a PEP (1350 guies distribuïdes).
2. Grup de treball sobre prostitució vinculat al Consell de Dones i per la Igualtat de Palma . Reunió de revisió d'accions i proposta per a l'any vinent amb participació de 4 serveis municipals i 4 entitats privades que fan atenció.
S'han consensuat 18 accions per a l'any següent; constituït un grup de treball municipal per a Ferreria (4 reunions/3 àrees i 2 regidories); realitzats 2 tallers de Convivència Ciutadana per a PEP (10 dones cada un).

DRETS CÍVICS I CONVIVÈNCIA

1. Coordinació d'accions transversals en matèria de drets cívics i convivència:

1.1. Intervenir en corresponsabilitat i de forma integral en el fenomen del *botellot*

Durant el 2010 es presenta l'avantprojecte de l'Ordenança Municipal reguladora de l'ús cívic dels espais públics, es fa el recull d'al·legacions i s'està a l'espera de la seva aprovació.

Entre els mesos de juny i setembre es van coordinar les intervencions directes de distints serveis municipals en el *botellot* del Passeig Marítim.

2011 ordenança aprovada i es traspasa a Salut.

2. Desenvolupament de projectes pilot i accions positives per al foment del civisme i la convivència.

2.1 Projecte de convivència en comunitats veïnals:

Sessions de dinamització de la "Guia per a la Convivència en Comunitats de Veïns i Veïnes".

2009: 134 persones participants

2010: 39 sessions, 553 persones participants (306 homes i 247 dones). Valoració general 9,2.

2011: 22 sessions, 175 persones participants (57 homes i 118 dones). Valoració general 9,2.

2.2 Projecte acollida i benvinguda:

Acollida i benvinguda a persones immigrants; facilitant informació sobre drets i deures de la ciutadania i serveis a les persones nouvingudes

Durant el **2011** s'han realitzat **40 sessions, amb 467 participants (189 homes i 278 dones)**

2.3. Sensibilitzar i educar en valors de ciutadania, civisme i igualtat:

2.3.1 Programa Viure i Créixer:

Viure i Créixer	2008	2009	2010	2011
Nº activitats	69	49	38	17
Nº participants	1807	2427	3093	1129

€ El 2011 s'ha realitzat 1 programació perquè s'incorporen les activitats al programa Palma Educa a partir del mes de setembre.

2.3.2 Col·laboració amb el Programa Palma Educa:

Activitats programades:

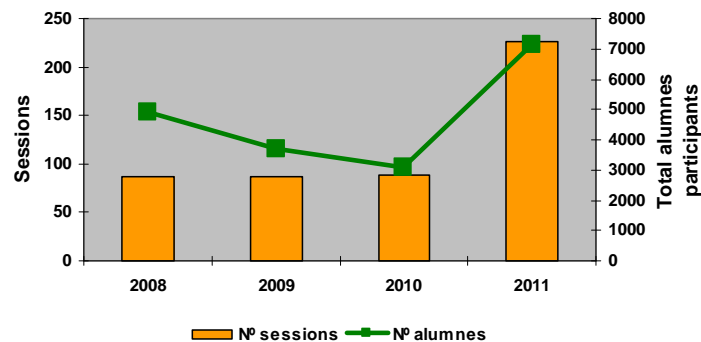
Drets Cívics i Convivència	Igualtat i Drets Cívics
a. Contes per a la convivència	a. Anem a mitges
b. Contes per als drets humans	b. Contes per a la Igualtat
c. Aprenem a conviure	c. Diversitat sexual
d. PALMA CÍVICA	d. Demuestra la igualtat.

Palma Educa	2008	2009	2010*	2011
Total activitats programades	2	12	12	20
Total sessions	87	150	125	227
Total alumnes participants	4920	6238	4485	7155
Homes		3162	2230	3662
Dones		3076	2256	3493

* Aquesta graella no inclou, pel 2010 la activitat de PALMA CÍVICA.

A més s'ha ampliat l'oferta per a AMIPAs i Serveis. S'han atès 12 peticions i han participat 196 adults (42 homes i 154 dones) i 500 nins i nines a les sessions programades per aquesta via.

Evolució sessions i participants



CENTRE FLASSADERS

Durant el **2011**:

86.957 persones han passat pel centre

21.439 han visitat la pàgina web

la satisfacció de les persones usuàries ha estat del **9,21** (escala 1 a 10)

s'han realitzat el **95%** dels tallers oferts

s'han contractat **24** talleristes i

7 professionals han portat la dinàmica dels diferents serveis del centre.

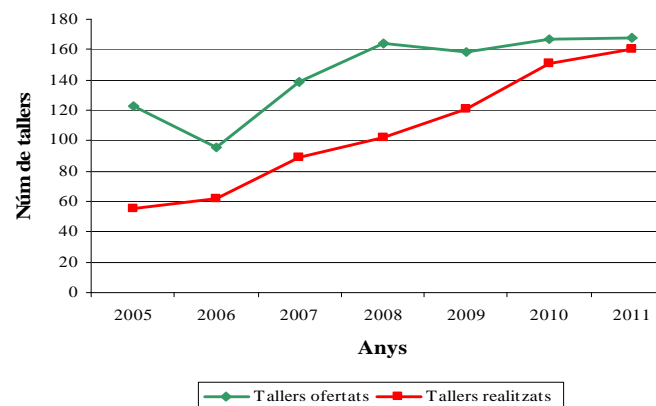
1. Servei de Tallers

Durant l'any 2011 es varen oferir un total de **168 tallers**, dels quals se'n varen dur a terme un total de **160**, que representa el **95%**, en relació l'any anterior que va ser del 90%. Aquest percentatge és molt més elevat si tenim en compte els resultats dels anys anteriors:

2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
44%	66%	64%	62%	76%	90%	95%

Aquestes dades ens indiquen que durant l'any s'ha dut a terme una tasca molt acurada per adequar els tallers a les demandes de la població, així també en la difusió de les activitats i tallers a través de la plana web, face-book , twitter i banners dins del propi edifici.

Evolutiva dels tallers oferts/realitzats

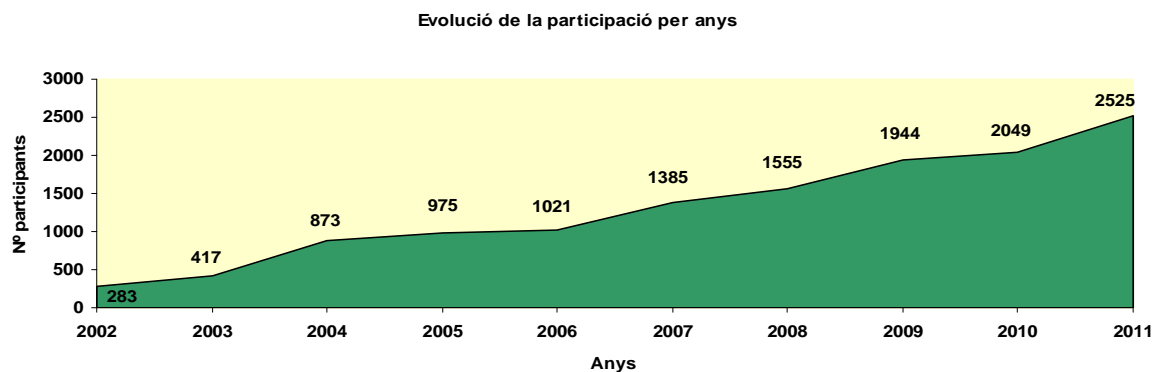


Tipus de taller	Oferts	Realitzats
Convivència i Drets Cívics	15	10
Igualtat	60	59
Ciutadania activa	31	31
Espai gent gran	26	26
Espai Intergeneracions	14	13
Espai jove	19	18
Flassaders a la carta	3	3
Total 2011	168	160
Total 2010	167	151
Total 2009	158	121
Total 2008	164	102
Total 2007	139	89

51 del total de tallers realitzats tenen com a fil temàtic les **TICS**.

S'han realitzat **1779,5** hores de tallers, amb **2525** persones participants i una valoració de **9,19** pel que fa al grau de satisfacció.

Evolució del nombre de participants als tallers:

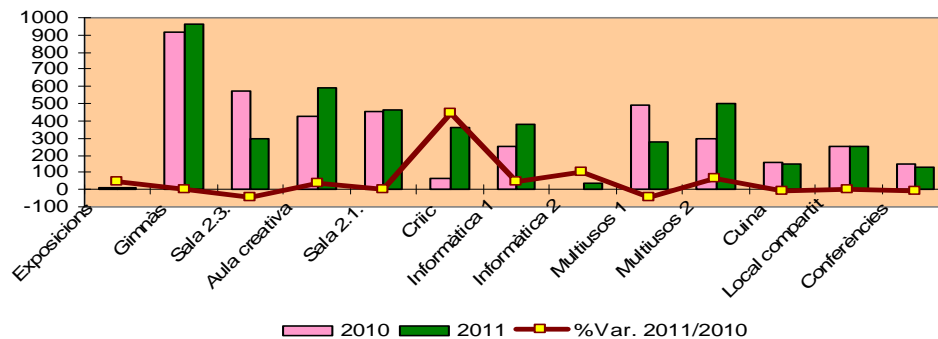


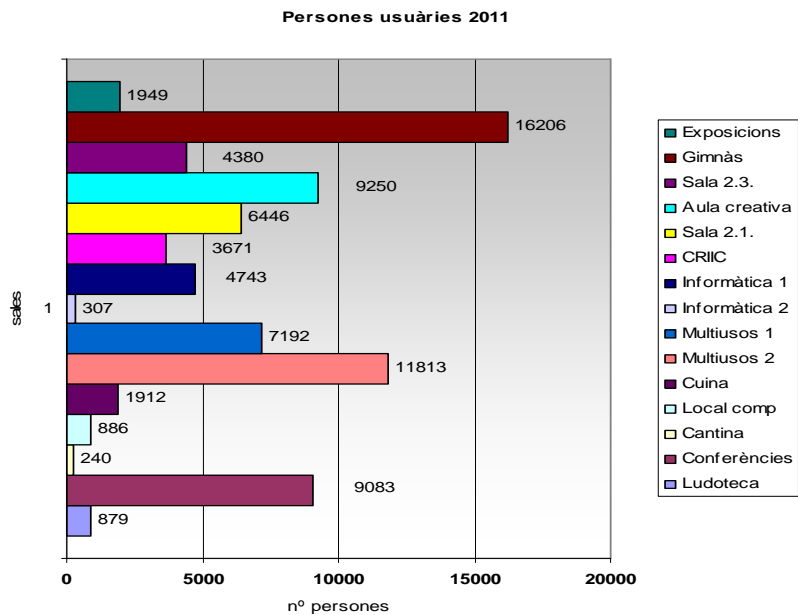
	2011	2010	2009	2008	2007
Dones	2197	1783	1675	1.266	1.195
Homes	328	266	319	289	190
Total	2525	2049	1994	1.555	1.385

Participants tallers en %	6-18 anys	19-35 anys	36-50 anys	51-65 anys	més de 66 anys
2011	15%	21%	28%	19%	17%
2010	13%	14%	22%	27%	25%
2009	6%	21%	26%	20%	27%
2008	10%	21%	22%	23%	24%
2007	7%	19%	24%	23%	26%
2006	2%	21%	23%	25%	28%

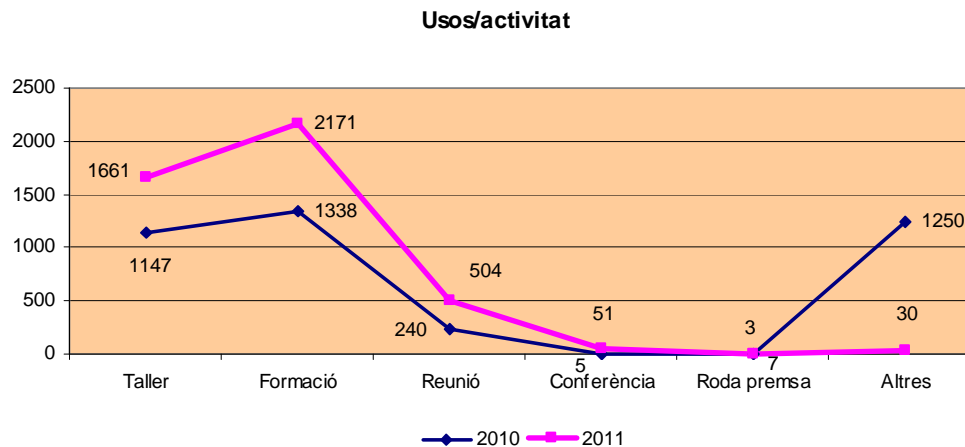
2.. *Servei d'usos d'espais:*

Evolució usos





En total han participat 78.957 persones, amb un total de 15.174,75 hores d'ocupació.



S'han cedit espais gratuïtament a 47 entitats i associacions.
 El Local Compartit té 5 entitats/associacions residents.
 La mitjana anual de satisfacció dels clients dels espais és de 9.

3. Altres serveis i programes

Xarxa Municipal de Bancs del Temps:

2011: Resum de les dades acumulades des del començament de la XMBdT

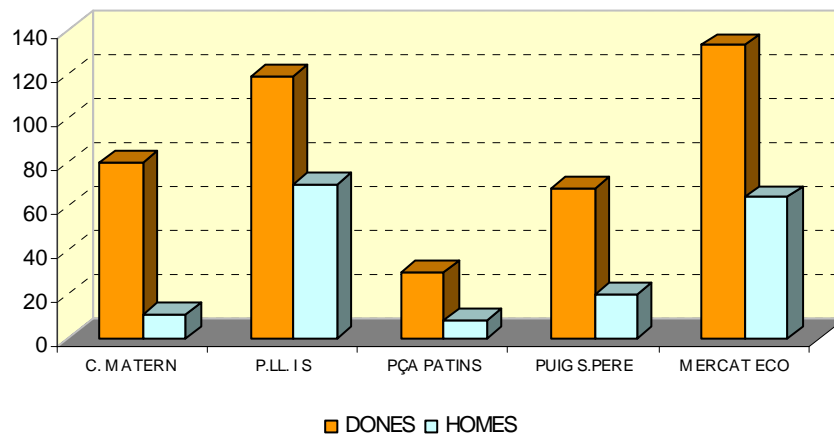
	BANCS DEL TEMPS 2011						TOTAL
	CERCLE MATERN	POLÍGON LLEVANT I SOLEDAT	PLAÇA PATINS	PUIG DE SANT PERE	SON ROCA	MERCAT ECOLÒGIC	
Nº HORES DE SERVEIS REALITZADES	193	100	20	244	9	223	789
Nº DE PERSONES SOCIÉS	91	189	38	88	0	197	603

L'any 2009 foren 27 hores de serveis prestats, el 2010, 897 hores i el 2011, 789 hores.

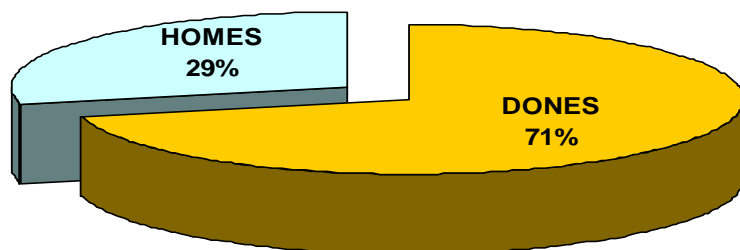
Hi ha un gran augment de persones sòcies respecte al 2009, passant de 209 a 603.

Malgrat s'incrementi exponencialment el nombre de persones sòcies, el nombre d'hores d'intercanvi ha disminuït.

Distribució per sexe als BdT



Distribució per sexe (total)



Ludoteca

Aglutina dins del mateix espai tres projectes:

Temps X tu:	109 famílies (142 nins i nines)
Racó d'al·letament:	24 persones usuàries
Espai joc en família:	374 famílies (751 persones usuàries)

Servei d'exposicions

	Nº exposicions realitzades
2009	19
2010	10
2011	15

Participació comunitària

Taula d'entitats de Sa Gerreria on hi participen 17 entitats/serveis.
S'han realitzat 9 reunions i es van organitzar tres activitats:

€ Fototots 2011:	170 participants (26 grups)
€ Festa de Carnaval:	108 participants
€ Xocolatada de Nadal :	120 participants

CONVOCATÒRIA PÚBLICA DE SUBVENCIONS

Quantia prevista a la partida 2009	139.293,00 €	Diferència
Quantia prevista a la partida 2010	124.293,00 €	15.000,00 € (-10'79%)
Quantia prevista a la partida 2011	97.548,00 €	26.745,00 € (- 21,52%)

	2009	2010	2011	Diferència 2011/2010
Núm de sol·licituds rebudes	58	44	18	-26
Núm de projectes subvencionats	19	16	9	-7

Variació projectes presentats 2011 – 2010: -59,09 %
 Variació projectes subvencionats 2011 – 2010: -43,75 %

El 2009 es varen subvencionar el 34,48% dels projectes presentats

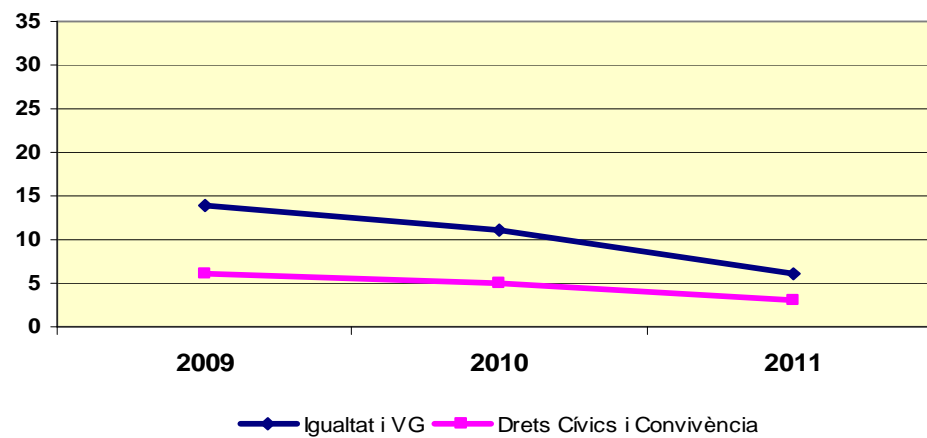
El 2010 es varen subvencionar el 36'36% dels projectes presentats

El 2011 s'han subvencionat el 50% dels projectes presentats

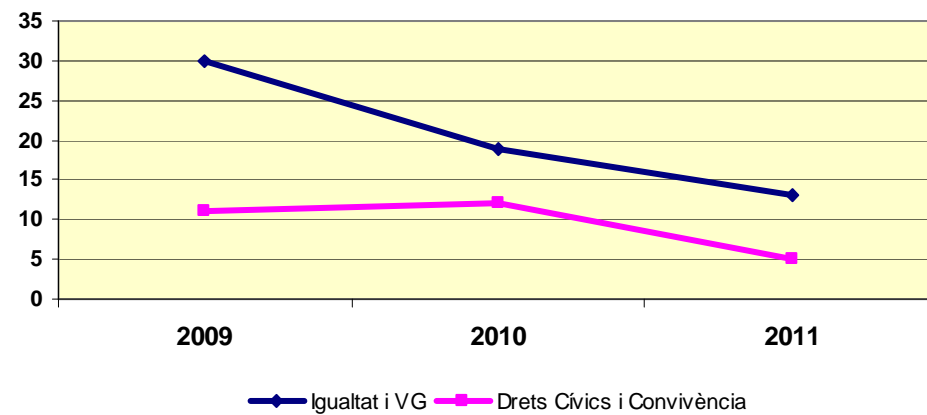
Sol·licituds / programa:

Programa	Projectes presentats			Projectes subvencionats		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Igualtat i VG	30	19	13	14	11	6
Igualtat	17	12	9	7	7	2
VG	13	7	4	7	4	4
Drets Cívics i Convivència	11	12	5	6	5	3
No definits	17	7	0	0	0	0
Deficiències a l'expedient	0	6	2	0	0	0
Total	58	44	18	20	16	9

Projectes subvencionats



Projectes presentats



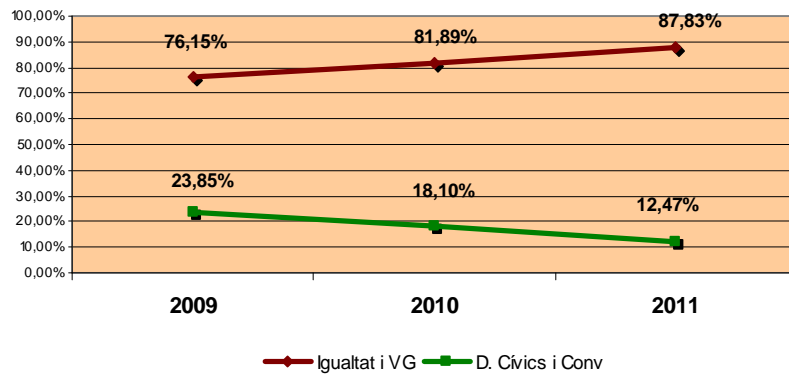
Quantitat concedida/ programa

Programa	Quantitat sol·licitada			% Programa/ total		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Igualtat i VG	445.793,54	340.252,37	189.522,55	64,83%	58,00%	87,60%
Igualtat	183.575,04	157.590,50	42.855,16	26,70%	26,87%	19,81%
VG	262.218,50	182.661,87	146.667,39	38,13%	31,15%	67,79%
D. Cívics i Convivència	101.190,93	131.638,00	26.825,00	14,71%	22,45%	12,40%
No definit	140.551,00	114.461,00	0,00	20,44%	19,52%	0,00%
Total	687.535,47	586.351,37	216.347,55	100,00%	100,00%	100,00%

Programa	Quantitat concedida			% concessió/ total concedides		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Igualtat i VG	106.075,95	101.793,00	85.349,00	76,15%	81,89%	87,83%
Igualtat	23.464,57	16.500,00	4.255,00	16,84%	10,47%	4,38%
VG	82.611,38	85.293,00	81.094,00	59,30%	46,69%	83,45%
D. Cívics i Convivència	33.217,15	22.500	11.825,00	23,85%	18,10%	12,47%
No definit						
Total	139.293,00	124.293,00	97.174,00	100,00%	100,00%	100,00%

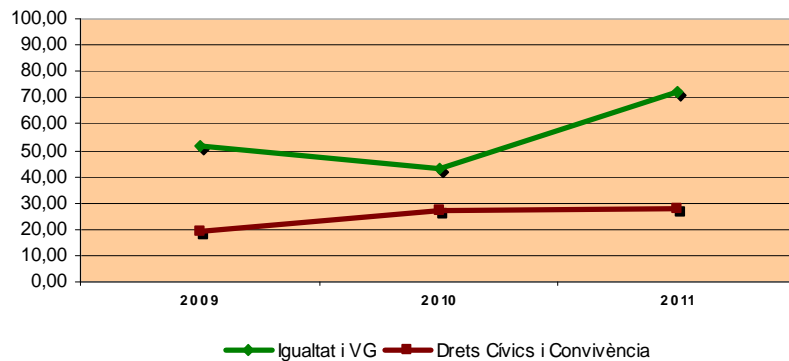
- Variació quantitat sol·licitada: - 370.003,82 (-63,10%)
- Variació quantitat concedida: -27.119,00 (-21,82%)
- De la quantitat concedida:

Percentatge concessió per programa

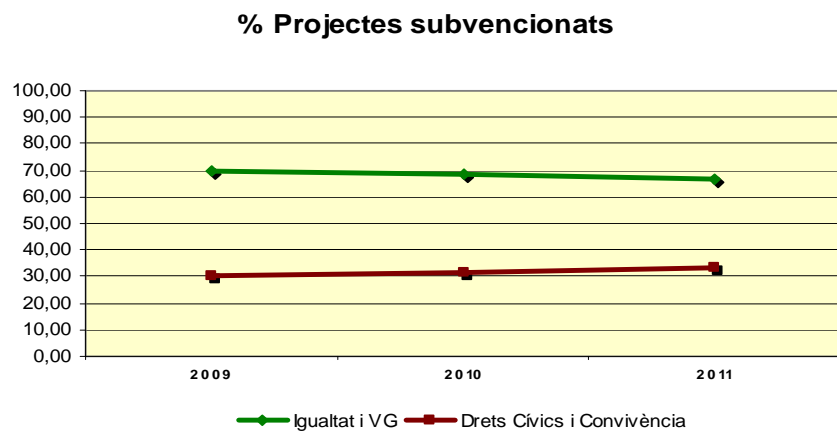


- Dels projectes presentats:

% Projectes presentats



- Dels projectes subvencionats:



CULTURA

ACTIVITATS CULTURALS

Premis Ciutat de Palma 2010

<i>Premi</i>	<i>Dotació</i>	<i>Obres presentades</i>	<i>Autor premiat</i>	<i>Obra</i>
Llorenç Villalonga de novel·la en català	20.000	19	Josep M. Quintana Petrus	<i>Ningú no pot enganyar els morts</i>
Camilo José Cela de novela en castellano	20.000	47	Luis Manuel García Méndez	<i>Bitácora del silencio</i>
Joan Alcover de poesia en català	10.000	35	Jordi Julià i Garriga	<i>Gent Forastera</i>
Rubén Darío de poesia en castellano	10.000	82	Noni Benegas	<i>Lugar vertical</i>
Antoni Gelabert, d'arts visuals	15.000	144	Iván López y Pablo España	<i>Democracia</i>
Animació Independent.....	10.000	104	Juan Montes de Oca.....	<i>Ella 1965</i>

Activitats d'investigació

Es concediren dues beques d'investigació, dotades amb 6.000 euros cada una:

- Àrea d'humanitats i ciències socials:

El sexeni democràtic i el republicanisme federal a la Ciutat de Palma (1868-1874), presentat per Catalina M. Martorell Fullana

- Àrea de cultura popular i tradicional:

Dolors Porta i les cançons del Folklore mallorquí, presentat per Mónica López Chicano

Altres actuacions

- Convocatòria dels Premis Ciutat de Palma 2011 en les modalitats de novel·la en català, novel·la en castellà, poesia en català, poesia en castellà, animació independent i arts visuals.
- Convocatòria del concurs per a la concessió de dues beques d'investigació a l'àrea d'humanitats i ciències socials i cultura popular i tradicional.
- Convocatòria d'una beca destinada a incentivar la formació en matèria d'arxius relacionada amb les competències de l'Ajuntament de Palma
- Convocatòria d'una beca destinada a incentivar la formació en matèria de conservació i restauració d'obra gràfica, relacionada amb les competències de l'Ajuntament de Palma.
- Aprovació bases convocatòria pública de subvencions 2011
- Participació a la XXIX Fira del Llibre, de l'1 al 10 de juny
- Cessió en dipòsit la còpia restaurada en 35 mm. de la pel·lícula pionera del Cinema mallorquí, *Flor de Espino*, a l'Arxiu del So i la Imatge, arxiu que forma part del Departament de Cultura i Patrimoni del Consell de Mallorca.
- Cessió temporal al Sr. Camilo José Cela Conde, en representació de la Fundació Charo i Camilo José Cela, els béns relacionats amb l'estància a Mallorca de l'escriptor Camilo José Cela, que foren dipositats al llarg de l'any 2009 a les dependències d'aquest Ajuntament, mitjançant acord de la Junta de Govern de 2 d'abril de 2009: 1. Llibres, segons inventari adjunt de l'arxiver bibliotecari i de la coordinadora de biblioteques, i 2. Obres com a dibuixant i pintor, 3. Obres d'altres artistes i 5. Arxiu fotogràfic, segons inventari de la Fundació Casals d'Art i Espais Expositius. Queda en dipòsit a l'Ajuntament l'apartat 4. Mobles.
- Transferència del Llegat Pons Frau, amb tota una col·lecció de fotografies per a l'exposició "Mallorca: imatge fotogràfica i etnografia, a la Fundació Palma Espai d'Art, i a disposició de qualsevol entitat que volgués utilitzar-les per exposicions
- Acceptar la donació de Pilar Sureda Sackett, NIF 41399527 X, i domicili social al carrer Batista, núm. 48, 07015 Palma, l'obra Retrat de Gabriel Alomar, original de Pilar Montaner, oli tela de 77 x 103 cm, per a formar part de la col·lecció de l'Arxiu Municipal i quedar exposada de manera definitiva.
- Acceptar la donació feta pel senyor José Luis Escolar Gutiérrez, en representació de l'empresa Calle Cruzada SL, CIF B82014085, amb domicili al carrer de Calle Cruzada, 1, 5M – 28013 Madrid, del següent material: 1 ordinador portàtil SONY PCG-81212M, núm. sèrie VPCF13A4E; 1 escàner impressora HP Photosmart Plus CN216B, model B210a, núm. sèrie CN0691G0CH; 1 cafetera Nespresso DeLonghi, model Citiz& milk, núm. sèrie 103 204 853 1147 182 OPF; 2 taules de treball amb ala auxiliar model Nature de 1600 x 800 x 735 mm.
- Acceptar la donació de Tempomedia Ralph Schipper Filmproduktion amb VAT DE 812740747, i domicili social a Falkstrasse, 37 A, 60 487 Frankfurt, Alemanya, d'una càmera digital Canon EOS500D amb dos objectius EF-S 18-55 mm IS + EF-s 88 250 mm IS.
- Realització d'una placa commemorativa de la sèquia d'en Baster
- Realització i col·locació d'una placa al Baluard de Sant Pere on s'explica l'efecte de llum que es produeix pel solstici quan la llum passa entre les dues rosasses de la Seu
- Restauració dels retrats de la reina Maria Cristina, del fill il·lustre Rafel Cotoner i la de na Maria A. Dans, titulat la Ventana.
- Restauració de la vasa daurada del quadre del fill il·lustre Rafel Cotoner
- Restauració de tres vitralls del saló de plens de l'Ajuntament
- Pròrroga del contracte del Servei descentralitzat de dinamització lingüística territorial, Projecte-D
- Pròrroga del contracte de la Secció infantil de la biblioteca Josep Maria Llompart
- Pròrroga del contracte del Servei d'activitats de la Biblioteca Municipal de Son Cladera
- Conveni de col·laboració amb la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears per a l'aportació i distribució de crèdit per a l'adquisició de fons bibliogràfics per a la millora de les biblioteques públiques
- Conveni de col·laboració amb el Pen Català per al desenvolupament del programa "Escriptor refugiat"

Publicacions

- . *Cròniques de Palma, de Bartolomé Bestard Cladera*
- . *Josep Maria Llompart, de Pilar Arnau i Segarra, de la col·lecció de biografies de mallorquins*
- . *El fons eipgràfic de la col·lecció despuig d'escultura clàssica, d'Antonia Soler i Nicolau,, de la col·lecció de publicacions del castell de Bellver*
- . *Pilar Montaner i Joan Sureda. Epistolari i literatura, de la col·lecció Rúbrica*
- . *Pregó de la Festa de l'Estendard, Ciutat de Palmes, d'Eduardo Jordà*
- . *75 aniversari de la biblioteca de Cort*
- . *Santa Catalina, el meu barri, de Marc Sabater Jesús*
- . *El descobriment d'un símbol. Guia del castell de Bellver editat en 3 llengües (català, Castella i anglès)*
- . Co-edició del llibre *La mare de Déu d'Agost*
- . Co-edició del llibre *La fosca blava, de Bartomeu J. Barceló*
- . Co-edició del llibre. *Obra completa, de Joan Pericàs Mestre*

	Descripció subvenció	Import
ALINMU, SA	Temporada de Ballet de Mallorca	21.200 €
ASSOCIACIÓ ARTÍFEX CULTURAL	XIV Mostra de Cinema i Vídeo de Palma	12.000 €
ASSOCIACIÓ AMICS DEL JAZZ BALEAR	Segona Regeneració de Jazz a Palma	3.000 €
FUNDACIÓ TEATRE DEL MAR	Programació i manteniment del Teatre del Mar	42.000 €
BANDA DE MÚSICA I ESCOLA DE MÚSICA JOVENT	Foment de l'interés per la música	2.438 €
ACCIÓ TURMEDA	Cicles de poesia, cinema i converses al Velvet	1.000 €
SOCIETAT D'HISTÒRIA NATURAL DE LES BALEARS	El carst, patrimoni natural de les Illes Balears	1.500 €
GRUP FOTOGRÀFIC DIGITAL ILLES BALEARS	VI Saló Internacional Fotografia Digital Illes Balears	1.000 €
ASSOCIACIÓ PER A LA REVITALITZACIÓ DELS CENTRES ANTICS (ARCA)	Projecte de recopilació (part II) per a futura exposició "Els Hostalets, un barri amb història"	2.500 €
SOCIEDAD CULTURAL MUSICAL Y RECREATIVA S'ALMUDAINA	Activitats Musicals	10.000 €
IGUANA TEATRE	Projecte 2011 concertació anual de l'Ajuntament de Palma	12.000 €
AULAS TERCERA EDAD MONTESION	Activitats culturals i artístiques	2.500 €
ASOCIACION AMIGOS DE LOS MOLINOS	Activitats culturals i artístiques	5.000 €
ASSOCIACIÓ ESCOLA DE MÚSICA I DANSES DE MALLORCA	Docència, recerca i activitats de l'associació	12.000 €
COMUNITAT DE CLARISSÉS CAPUTXINES	Mostra Mare de Déu d'Agost i Catàleg Nadal 2011	15.000 €
BIBLIOTECA DIOCESANA DE MALLORCA	Catàlegació i adquisició de llibres i material informàtic per a la Biblioteca	11.000 €
COL·LECTIU FOTOGRÀFIC F22	XIII Certamen fotogràfic internacional Mallorca 2011	1.200 €
AGRUPACIÓ MUSICAL DEL CAMP RODÓ	Escola i Banda de Música	10.000 €
ASSOCIACIÓ MÚSICA I JOVES	16 Festival de Música Clàssica d'Hivern	7.000 €
CENTRE D'ESTUDIS D'EDUCACIÓ CORPORAL	4t Curs d'estiu Cos i Moviment. Juliol 2010	4.000 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

IGUANA TEATRE	Projecte 25 anys concertació anual de l'Ajuntament de Palma	1.500 €
SOCIETAT ARQUEOLÒGICA LUL·LIANA	Seminari de Patrimoni 2011	3.500 €
CORAL FILARMONICA	Trobada d'aficionats de cant líric i recorregut històric del cant líric a Palma	1.000 €
INSTITUT D'ESTUDIS ECOLÒGICS (INESE)	Publicació Els recursos intengibles del Recinte Antic de Palma per a un producte de potenciació turística	1.000 €
ES RACÓ DE SES IDEES	Cicle d'activitats culturals i artístiques	735 €
MEMÒRIA DEL CARRER	Cercle de tres conferències i publicació del llibre	1.000 €
FUNDACIÓ AMICS DEL PATRIMONI	Llit de la Mare de Déu	3.000 €
FUNDACIÓ SOCIAL LA SAPIÈNCIA	Continuïtat obres manteniment del castell i hort ecològic. Visites educ. guiades a estudiants i altres grups	30.000 €
ASSOCIACIÓ CULTURAL NEOTOKYO	Festival electrònica i videoart Neotokyo 2011	4.000 €
ASSOCIACIÓ BALEAR PER A LA INTEGRACIÓ DE LES CULTURES I LES ARTS	Colònies musicals i concert de carnestoltes	800 €
OBRA CULTURAL BALEAR	Can Alcover. Espai de cultura	65.000 €
OBRA CULTURAL BALEAR	Festa per la Llengua 2011	9.000 €
FUNDACIÓ ACA - ÀREA DE CREACIÓ ACÚSTICA	Aportació Patronat	3.000 €
FUNDACIÓ ACA - ÀREA DE CREACIÓ ACÚSTICA	IV Setmana Internacional d'Orgue Palma de Mallorca	1.500 €
FUNDACIÓ ACA - ÀREA DE CREACIÓ ACÚSTICA	XXXII Encontre Internacional de Compositors	9.000 €
BARRI.TV	Notícies Jove	3.000 €
JAZZ VOYEUR, SL	Jazz Voyeur Festival 2011	10.000 €
SOCIETAT GEOGRÀFICA DE LES ILLES	Sortides geogràfiques de camp: El paisatge urbà de Palma a través de la literatura	1.000 €
SOCIEDAD MUSICAL SANTA CECILIA SON RAPINYA	Banda de Música	10.000 €
UNIÓ MUSICAL NOSTRA TERRA	Banda de música i formació de músics	10.000 €
CENTRE D'ESTUDIS D'EDUCACIÓ CORPORAL	El musical. Taller de verano	1.000 €
FUNDACIÓ AMICS DEL PATRIMONI	Activitat cultural de menys de cinc anys. Cicle de Concerts Visions Patrimoni	1.500 €
ESTUDI ZERO TEATRE	Activitats artístiques amb un mínim de 5 anys de realització	10.000 €
ASSOCIACIÓ SANS	Convenis amb associacions sense ànim de lucre	3.000 €
A.M.B.I.B. CIRCO DE LA VIDA	Festival cultures	8.000 €
RES DE RES EN BLANC, SL	Concertació de la productora Res de Res en Blanc, SL	10.000 €
AIFE	Aixecat i Fes-ho!	1.000 €
PARAULA. CENTRE DE SERVEIS LINGÜÍSTICS DE LES IB	Tallers de català per a la població no catalanoparlant	12.000 €
ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL	Mar de Llengües (llengua, cultura i història de les Illes Balears per a	8.000 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

	persones immigrades)	
ASSOCIACIÓ CULTURAL POÈSICA	Recital Poèsica	2.000 €
GRUP ESSPIRAL	Nit de Poesia Esspiral a Palma	1.000 €
XARXA 2015	Tal com som	2.000 €
ASSOCIACIÓ ALTERNATILLA	Festival Alternatilla 11	20.000 €
ASSOCIACIÓ PASSIONE LÍRICA	Projecte d'activitats culturals de l'any 2010-2011	500 €
TIL TEATRE ELÀSTIC NOU, SL	Organització i realització 13è Festival Internacional de Teatre de Teresetes de Mallorca	14.000 €
S'ENTREFORC	Som a Mallorca	1.000 €
S'ENTREFORC	Grup d'autoaprenentatge del català	1.000 €
SA REVETLA DE SANT ANTONI	Festa folklòrica cultural mallorquina	1.000 €
ENSAÏMADA MUSICAL, SL	XII Fira Internacional del Disc a Mallorca	10.000 €
RAFEL FERRAGUT BONAFÈ	Auditòrium Palma	19.000 €
IBITEC. ILLES BALEARS D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA	Itineraris culturals virtuals de Palma	1.500 €
ESCOLA DE BALL L'ASSUMPCIÓ	Mostra de roba i costums dels segles XVIII i XIX	1.000 €
CENTRE CATALÀ DEL PEN	Programa Escriptor Acollit	12.000 €
SA XERXA DE TEATRE INFANTIL I JUVENIL DE LES IB	BOTIL (Balears Ofereix Teatre i Literatura)	6.000 €
CAMINOS DE SEFARAD. RED DE JUDERÍAS DE ESPAÑA	Conveni	9.000 €
SEBASTIÀ JORDÀ RAMIS	4a Fase desenvolupament l'espai de circ	2.000 €
FUNDACIÓ UNIVERSITAT CATALANA D'ESTIU	XLIII edició de la Universitat Catalana d'Estiu	1.500 €
AGRUPACIÓ ARTÍSTICA CULTURAL "MANDRAVA"	IX Festival Internacional d'Orgue A. Martorell	4.000 €
JOVES DE MALLORCA PER LA LLENGUA	Colònies lingüístiques	5.000 €
FUNDACIÓN DE CASAS HISTÓRICAS Y SINGULARES	Cases d'abans: jocs didàctics infantils	1.500 €
AAVV del Pla de Sant Jordi	Festivitat de Sant Jordi	1.500 €
Consorci castell de Sant Carles	Consorci	29.965 €

BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA

<i>Tipus d'actuacions</i>	<i>Nre. d'actuacions</i>
Concerts escolars al teatre municipal "Xesc Forteza"	5
Concerts al Conservatori Superior de Música	13
Concerts primavera-estiu al carrer.....	12
Concerts a Vora Mar.....	3
Concerts de Nadal.....	5
<i>Desfilades</i>	11
- Cavalcada dels Reis.....	
- Cavalcada de Sant Antoni.....	
- Desfilada Trofeu Ciutat de Palma al Hipòdrom de Son Pardo	
- Processó del Dijous Sant	
- Processó del Divendres Sant	
- Desfilada a la Fira d'Abril.....	
- Processó del Corpus Christi.....	
-DiadaPolicia local.....	
- Desfilada per les Festes del Carme.....	
- Desfilada a la Festa de l'Estendard.....	
- Desfilada al Passeig d'es Born per la Fira del Llibre	
<i>Concerts extraordinaris (altres llocs)</i>	9
- Concert de la Trobada de Bandes a Ses Voltes	
- Concert Extraordinari al Teatre "Xesc Forteza"	
- Concert a Ses Voltes "Casa Regional Valenciana"	
- Concert al castell de Bellver	
- Concert "Mare de Dèu de la Salut.....	
- Concert a la plaça de Santa Pagesa	
- Concert a l'Auditorium per la Trobada de Bandes de Santa Cecília.....	
- Concert Corpus Cristí (C'an Berga).....	
- Concert Música antiga a l'esglèsia de Santa Eulàlia.....	
<i>Altres actes (assatjos extraordinaris)</i>	1
-Assaig horabaixa al castell de Bellver.....	
Total	60

Infraestructures i manteniment
(local assaig de l'edifici Policia Local)

-Lars Peter Holmerg (acondicionament estant i panells).....	1.403,00 €
-Lars Peter Holmerg (adquisició estants modulars).....	2.967,00 €
-Lars Peter Holmerg (adquisició perxes).....	500,00 €
- Mecalux-Dormer,S.A.(adquisició estantes metàlics).....	945,02 €
-Roldan (mobiliari oficina).....	142,49 €

ACTIVITATS TEATRALS

TEATRE MUNICIPAL PASSEIG MALLORCA (CATALINA VALLS)

CA L'UBÚ SL.	Cavallet de cartró dies 26 i 27 gener (2400,12 €)
GERMINAL PRODUCCIONES S.L.....	Laios dies 5 i 6 febrer (5900 €)
GERMINAL PRODUCCIONES S.L.....	L'impossibilista 29 i 30 abril i 1 de maig (6490 €)
ISIS ABELLÁN CONESA.....	La Carta 25, 26 i 27 març (12.390 €)

TEATRE MUNICIPAL MAR I TERRA

JORDI CERDÀ SANTACREU (disseny publicitari activitats gener a març).....	590,00 €
AMADIP ESMENT (2000 fullets publicitaris).....	717,44 €
DESARROLLO DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN SL (disseny pancarta logo).....	177,00 €
INICIATIVES DE CIUTAT S.L (gestió atenció al públic).....	20.570,94 €
ASSOCIACIÓ CULTURAL GLOSSADORS (taller de glosat).....	500,00 €
ASSOCIACIÓ CULTURAL DOS PER QUATRE (concert Amansalva).....	1.000,00 €
FEDERACIÓ DE MÚSICA I BALL MALLORQUÍ (taller fandangos).....	200,00 €
(taller contradansa).....	200,00 €
INGENIERIA BALEAR DE SERVICIO AUDIOVISUALES SL (suports tècnics).....	15.629,98 €
RAFAEL MANDON (100 cartells espectacle Anam per feina I 300 faixes L'arca de noe).....	422,44 €
TE A TRES SC (obra anam per feina dia 6 març).....	590,00 €
MARKETING, DIRECCIÓN Y ESTRATEGIA S.L (servei taquilla festa tastaplats).....	391,13 €
RUNAWAY RECORS SL. (trasllats artistes).....	306,80 €
INICIATIVES DE CIUTAT SL (serveis extraordinaris).....	5.663,24 €
ANTONI PASTOR GARCIA (actuació Marta Elka dia 10 d'abril).....	1.770,00 €
ASSOCIACIÓ TRENTA-1 (tres cursos monogràfics).....	2.437,35 €
AMADIP ESMENT (1000 exemplars activitats abril i juny).....	981,76 €
JORDI CERDÀ SANTACREU (disseny i maquetació activitats abril i juny).....	767,00 €
BALEAR ACUSTIC (trasllats artista Manuel Luna 20 de maig).....	283,20 €
PRIMERA NOTA SCCL (actuació El Pont d'Arcalís).....	3.422,00 €
BALEAR D'OFICINES SL (submistrament i col·locació paviment).....	6.244,98 €
CARLSON WAGONLIT ESPAÑA SL(billets avió).....	928,35 €
FACTORIA DE SOMNIS (gestió mes juny atenció public Escola de Teatre).....	3.473,16 €
PRODUCCIONES TRENTI SL (actuació Manuel Luna 20 maig).....	2.360,00 €
FEDERACIÓ DE MÚSICA I BALL MALLORQUÍ SL (deu cursos monogràfics).....	1.828,70 €
FUNDACIÓ STUDIUM AUREUM (dos concerts cicle Totimolt).....	2.600,00 €
ARTES GRAFICAS MALLORCA S.A (5000 fullets i 3000 cartells TOTIMOLT).....	1.737,53 €
AZAFATAS Y TRADUCCIONES A PUNTO (porteria i taquilla mes novembre).....	285,50 €
MUSICIB CLASFOLK SL (espectacle Acosta't als instruments tradicionals de les Illes Balears.....	236,00 €

TEATRE MUNICIPAL XESC FORTEZA

TEATRO CLÁSICO DE SEVILLA.....	Don Juan Tenorio de Zorrilla dies 31 d'octubre i 1 de novembre (total despeses 15.392,37 €)
VARELA PRODUCCIONES MULTIMEDIA SL.....	Una noche blanca con los clásicos (dies 14 i 15 d' Octubre) (10.720,30 €)
AIRE AIRE DISTRIBUCIÓN DE ESPECTÁCULOS S.L.....	Circus Klezmer dies 14 i 16 gener (23.359,65 €)
TÀBATA TEATRE.....	Actuació (212,40 €)
VANIA PRODUCCIONES SL	La casa sota la sorra dies 23 i 24 d'abril (17.218,57 €)
CASTILLO DE ELSINOR SL.....	Angelhada dies 4 i de març (14.971,77 €)
LALUCKY SERVEIS PER L'ESPECTACLE SL.....	Fora de joc dies 25, 26 i 27 de febrer (20.549,27 €)
ENSAÏMADA MUSICAL SL	La bien querida, dia 12 de març (4.130 €)
COMPANYIA D'ESPECTACLES LA TAL SCCL.....	Carilló, dies 7 i 8 de maig (6899,15 €)
AUMENTS ESPECTACLES S.L.....	Malasombra dies 28 al 30 d'abril (4.130,00 €)
ASSOCIACIÓ MUSICA I JOVES.....	Hansel i Gretel 23 al 28 març (2.600,00 €)
ANTONI MIRANDA OLIVER.....	Sis cordes 16 al 20 març (2.600,00 €)
ASSOCIACIO MUSICAL CONTRAPUNT.....	Presentació disc grup "Dalt Murada" 5 de febrer (600,00 €)
JAIME ROSSELLÓ CHACARTEGUI.....	Presentació disc grup "Oso Leone" 6 de febrer (600 €)

CESSIÓ DE L'ESPAI ESCÈNIC MAR I TERRA

INSTITUT ESTUDIS BALEARICS.....	Seminari Les transformacions del procediment administratiu en la legislació estatal i autonòmica (27 de gener)
Sr. VICENS ESCANDELL MIQUEL.....	Presentació llibre homenatge a l'escriptor Antoni Serra (29 de gener)
JUAN CARLOS OLIVER REYNÉS.....	Concert presentació disc "Songs of Hatred and Remorse" (1 d'abril)
GANDA SALOM ORELL.....	Presentació llibre "Així de simple"(17 abril)
CONSELL DE MALLORCA.....	Activitats programació anual (26 i 27 abril)
ASSOCIACIO VEÏNATS ES JONQUET.....	Presentació projecte final de carrera de la barriada (7 abril) i presentació llibre de l'associació (5 de maig)
IB3 RADIO.....	Realització en directe edició 750 del programa "El crepuscle encén estels (6 de maig)
PEÑA VELAZQUEZ ASOCIADOS SL.....	Concert cantautor Horacio Sosa (3 de juny)
COBEGA SA.....	8a. edició premis "Buero" (26 de maig)
EL GRAN SALTO SL.....	Concert Jose Domingo (11 octubre)
PARTIDO POPULAR DE BALEARES.....	Reunió afiliats (10 novembre)
FUNDACIÓ ACA.....	XXXII Encontre compositors (11 novembre)
INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT.....	Final certamen Art Jove (17 novembre)

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

PECAN PIE, MÚSICA I CULTURA.....	Concert Evening Hymns (24 novembre)
S'HOSTAL DES MOIXOS SLU	Espectacle Acorar (9, 16 i 23 desembre)
UOM Teatre.....	actuació el dia 18 de juny de 2011.
ASSOCIACIÓ DELS AMICS DELS MOLINS DE MALLORCA	acte el dia 11 de juny de 2011

CESSIÓ DEL TEATRE MUNICIPAL XESC FORTEZA

Escola Dospuntdos (instància de data 6 de maig de 2011 i entrada núm. 46732 i de Doc núm. 101.226): dia 24 de juny
Club de ball Esportiu Platinium (instància de data 6 de maig de 2011 i entrada núm. 46.985 i de Doc núm. 101.700): dia 26 de juny
Sra. Olga Zamora López, representant de ella mateixa (instància de data de 4 de maig de 2011 i entrada núm. 45.631 i de Doc núm. 99.271): dia 28 de juny.
Sra. Nina Barceló Peñalver, representant d'ella mateixa (instància de data de 6 de maig de 2011 i entrada núm. 46.843 i de Doc núm. 101441): dia 30 de juny
Dansart Estudi de Dansa (instància de data de 6 de maig de 2011 i entrada núm. 47098 i de Doc núm. 101.866): dia 19 de juny
Escola de dansa Carmen García (instància de data 4 de maig de 2011 i entrada núm. 45.626 i de Doc núm. 99.263): dia 12 de juny
Associació Ballet Teatre Balear (instància de data 6 maig de 2011 i entrada núm. 46.755 i de Doc núm. 101.256): dia 18 de juny
Escola de música Renaixement (instància de data 5 maig de 2011 i entrada núm. 46.410 i de Doc núm. 100.593): dia 29 de juny
Col·legi La Puríssima (instància de data de 5 maig de 2011 i entrada núm. 46.577 i de Doc núm. 100.871): el dia 11 de juny .
Associació Versió Àcida instància de data de 5 maig de 2011 i entrada núm. 46.057 i de Doc núm. 100.030): dia 25 de juny

Angel Pujol Rosselló cerimònia premis Balears d'Excel·lència (2 i 3 febrer)
Bartomeu Aguilar Jofre..... activitat persones majors (9 febrer)
Institut de la Joventut..... certamen Art Jove (8, 9 i 10 abril)
APASIB..... presentació guia de família d'acollida (9 març)
Escola Superior d'Art Dramàtic de les Illes Balears..... muntatge final de carrera (14 juny)
Lliga Regionalista Illes Balears..... . campanya electoral (17 maig)
Radio Popular sa-COPE Mallorca..... lliurament premis XVI Concurs dibuix mediambiental (3 juny)
Federació de Corals..... III Gala de premis de la Federació de corals (17 novembre)
Associació Cultural Sa Boira..... . Bodas de Sangre (2, 3 i 4 desembre)
Fundació Hospital Son Llatzer..... 10è. Aniversari obertura hospital (13 desembre)
CEE Pinyol Vermell (ASPACE)..... . obra "Ous de Somera" (7 desembre)
CAP PELA..... dos concerts de nades (17 desembre)

CESSIÓ DEL TEATRE MUNICIPAL DEL PASSEIG DE MALLORCA

MALLORCA SO S.A.Pelpunxa i el misteri del bosc encantat (9 al 13 De febrer) (2.600 €)
MALLORCA SO S.A.....Els tres porquets (26 al 30 gener) (2600 €)
ASSOCIACIÓ CULTURAL DISSET TEATRE..... La bella dorment (2 al 6 març) (2.600 €)
JOSUÉ GUASCH CARBONELL..... La Caputxeta vermella (16 al 20 febrer) (1.300 €)

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

IGUANA TEATRE SL	La faula (del 9 al 13 març) (2.600 €)
CLUB SUSCRIPTORS ULTIMA HORA.....	Activitat del club dia 24 de juny (0€)
SEBASTIÀ JORDÀ RAMIS.....	Mala-bar (del 8 al 13 novembre) (2.600 €)
JOSUÉ GUASCH CARBONELL.....	L'Arca de Noè (15 al 20 novembre)(2.600 €)
PSM ENTESA NACIONALISTA.....	pel·licula Inside Job dia 28 octubre)(0€)
MALLORCLOWN.....	Un nadal de pallassos (desembre) (900 €)
ACADÈMIA DE MÚSICA ADAGIO.....	concert el dia 17 de juny de 2011.
LYCÉE FRANÇAIS DE PALMA.....	acte el dia 22 de juny de 2011.
TEATRADAMS	representació el dia 30 de juny de 2011

VII MOSTRA DE TEATRE D'AFICIONATS A PALMA (BURBALL)

Hi participaren: <i>Companyia</i>	<i>Obra</i>	Pressupost : 8.000 €
Mai Som Tots.....	Besos	
Escola Municipal de Teatre (grup adults).....	Darrera sessió	
Grup de Teatre Passatemps.....	El joc de l'amor	
Grup de Teatre Comediants d'Algaida.....	Un batle nou	
Teatrí Teatre.....	Papallo-nàrium	
Grup de Teatre Gesa-Endesa.....	El present del passat	
Teatrèmol Produccions.....	Guerra en crisi	
Ballarugues.....	Director d'embolics	
Calabruix.....	Acota't i veuràs	
Xamo-Xamo.....	Mítig	
Vostè Perdoni.....	Un vell amb el... ben posats	
UOM Teatre.....	Tres Txèkhov	
Nostra Terra.....	Jo també vénc a sopar	
Imagonem.....	El primer beso	
Es Rebrot.....	Un sainet improvisat	
Coanegra.....	S'herència d'en Toni Fabioler	
David Fajardo Reina, disseny gràfic i impressió fullet i cartell per al cicle Burball.....	1.755,84 euros	

Altres activitats a espais exteriors i interiors

CESSIÓ US SES VOLTES

MALPETE TEATRE.....	Revetla alternativa 19 de gener
DRETS HUMANS DE MALLORCA.....	Diada escolar de la No-Violència i la Pau (28 gener)
COLLA DE CASTELLERS DE MALLORCA.....	Diada castellera dia 15 de maig
CENTRE ARAGONÉS DE PALMA DE MALLORCA.....	Festival folklòric dia 1 de maig
CONSELL DE LA JOVENTUT DE LES ILLES BALEARS.....	Concert II congrés de la Joventut (2 d'abril)
CREU ROJA DE LES ILLES BALEARS.....	Diada de voluntariat, 29 de maig
CONFEDERACIÓ NACIONAL DEL TREBALL.....	Concert actes dia del treball, 1 de maig
TUI ESPAÑA TURISMO SA.....	TUI Marathon, 16 d'octubre
ESCOLA EDUCACIÓ INFANTIL ITACA.....	Festival fi de curs, 16 i 17 de juny
CENTRO GALLEGO DE MALLORCA.....	XXTrobada de Xeremiers i Gaiteros, 14 de maig
PARTIDO POPULAR DE BALEARES.....	Acte campanya electoral, 14 de maig
UNITAT CIVICA PER LA REPUBLICA DE BALEARS.....	Concert dia 4 de juny
TRENCACLOSQUES.....	Presentació disc, 18 de juny

ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPLAI I DE CINEMA

CICLE DE CINEMA

vuit pel·lícules d'abril a maig i deu pel·lícules d'octubre a desembre:

Pressupost total: 10.710 €

DAMIA FEBRER COLL (vídeo homenatge a Catalina Valls dia 7 de març e 2011).....	413,00 €
MUSICASA SALOM I POMAR SL. (lloguer teclat homenatge a Catalina Valls).....	200,00 €
MANDARINA DISEÑO GRAFICO Y WEB SL (edició fullet informació espectacles temporada teatral de gener a maig, cartells).....	2.465,37 €

FESTIVAL DEL HUMOR

BUFONES AL PODER S.L)..... 17.900,60 €

Agustín El Casta (Espectacle inaugural del Festival) dia 1 d'octubre al Teatre Xesc Forteza
 Raquel Sastre y @El Bicharraco (Mujer blanca soltera busca) dia 7 d'octubre al Teatre Mar i Terra
 Daniel Higiénico (Palabra de ornitorrinco) dia 8 d'octubre al Teatre Mar i Terra
 Alfredo Díaz (Monólogo suicida) dia 14 d'octubre al Teatre Mar i Terra
 Javier Nácher (Dudosa reputación) dia 15 d'octubre al Teatre Municipal Mar i Terra
 Riki Lopez (Buenrollitina) dia 22 d'octubre al Teatre Xesc Forteza
 Alvaro Carmona (Perspectiva) dia 28 d'octubre al Teatre Xesc Forteza
 Quequé (Antolojeta) dia 29 d'octubre al Teatre Xesc Forteza
 Faemino y Cansado (Parecido no es lo mismo) dia 4 i 5 de novembre al Teatre Xesc Forteza
 Luis Piedrahita (Porqué los mayores construí columpios sobre los charcos) dies 11 i 12 de novembre al Teatre Xesc Forteza
 Miguel Noguera (Ultrashow) dia 13 de novembre al Teatre Xesc Forteza
 Sergio Fernández (El monaguillo) dia 19 de novembre al Teatre Xesc Forteza

FESTES DE SANT SEBASTIÀ

ENSAÏMADA MUSICAL SL.....CICLE RETROCKSPECTIVE al Catalina Valls (14 i 21 gener) 8.649,40 €
 COL·LECTIU D'ARTISTES LÍRICS.....RECITAL al Xesc Forteza (23 de gener) 2.660,00 €
 ARTES GRÁFICAS MALLORCA SL.....1000 diptics i 300 cartells programa Retrockspective 815,58 €
 AGMA SL.....Espectacle Alouette del grup Le Carromato (22 de gener) 2.360 €
 S'ALBAIDA SC..... Actuació grup S'ALBAIDA (14 de gener) 2.680,23 €
 PILAR CALAFAT FRAU.....1000 fullets Trobada Bandes de Sant Sebastià , 460,20 €
 COLLECTIF ÇA-I Concert grup basc Xarnege al Mar i Terra (4 de març) 2.300,00 €
 MALLORCACLOWN..... 500 cartells Festival de Nits de Clown, 225,00 €
 ESFERES TRANSFERÈNCIES CULTURALS SL..... Actuació Mari del Mar Bonet (23 de gener) 8.260,00 €
 HEXEL BALEAR SL..... Servei hostesses concert dia 23 de gener, 531,00 €
 RAFAEL MANDON..... Faixes informatives festival nits de Clown, 265,50 €

PREMIS CIUTAT DE PALMA

JORDI CERDÀ SANTACREU.....	Disseny anunci difusió premis, 200,60 €
CINETICA PRODUCCIONS.....	Producció audiovisual 12 videos, 17.951,34 €
AMADIP ESMENT.....	700 programes de mà, 354,00 €
COMPANYIA DANSA M.ANTONIA OLIVER SL.....	Espectacle nOu (20 de gener) 2.950 €
S'HOSTAL DES MOIXOS SLU.....	Presentació cerimònia, 944,00 €
NOEMÍ GARCIES ARTIGUES.....	Presentació cerimònia, 944 €
VICENÇ BORRAS ROIG.....	Actuació trio de jazz al Solleric, 1.412,00 €
EDICIONES DE FUSTA SL.....	Regidoria de l'escenari de la cerimònia, 354,00 €
DANIEL NOCEDA BALSEIRO.....	Servei tècnic d'il·luminació cerimònia, 295 €
HEXEL BALEAR SL.....	Servei hostesses cerimònia, 531,00 €
DESARROLLO DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN SL.....	Disseny vinil i fotocol per a la cerimònia, 236,00 €
CONCORD IMPRESIÓN DIGITAL CB.....	Impressió vinil i fotocol per a la cerimònia, 473,18 €
ISKRA STEFOKOVA KARADZHORA.....	Suplement producció audiovisual premis, 3.115,20 €
Total activitat.....	29.760,32 €

PROJECTES AUDIOVISUALS

QUINDROP PRODUCCIONES AUDIOVISUALES (Les coves de Bellver)
SATISFORIA ACCION VISUAL SL (Herència de futur)
CINETICA PRODUCCIONES SL (Pilar Montaner, la pintora sense rostre)
Total pressupost: 36.000 €

PROJECTES ESCÈNICS

CIA MARIANTÒNIA OLIVER (No-res)
S'HOSTAL DES MOIXOS SLU (La tragèdia de Ricard III)
CATORZE 8 PRODUCCIONS SCP (Prova)
Total pressupost: 36.000 €

ESCENES D'OPERA

CA'S MUSIC CB (actuació veus femenines a l'òpera i gestió 3 concerts).....	15.608,57 €
Total pressupost: 18.580,27 €	

SETMANA SANTA

BERNAT PUJOL (Via Crucis).....	10.800,00 €
IRU GESTIO I PRODUCCIÓ (setmana musica religiosa).....	14.160,00 €
MARCELINO BUENO (disseny i impressió diptics i cartells).....	1.203,95 €
ANTONIO EMILIO GOMEZ CAMARENA (coordinació tècnica).....	354,00 €
Total pressupost: 26.517,95 €	

PALMA AMB LA DANSA

NATS NUS S.L. (espectacle "En attendant l'inattendu" (1 de maig) al Xesc Forteza.....	4.500 €
GUILLEM XIMELIS ADROVER (sonorització espectacle Dona i Ocell de la companyia Assaji i Los siete pecados capitales de Pasodos el dia 7 de maig a Ses Voltes, l'espectacle Heart Wash de la companyia Mar Gómez el dia 30 d'abril a Ses Voltes i l'espectacle del circ Atempo el dia 29 d'abril a Ses Voltes i Jam Sessió dia 10 de maig al Quarter d'Intendència.....	2.594,82 €
LAURA MACIAS MARTINEZ (PASODOS) (espectacle Los siete pecados capitales).....	3.000,00 €
COMERCIAL SAT 2010 SL (lloguer contrapesos per l'espectacle Atempo).....	771,72 €
RUNAWAY RECORDS S.L (trasllat companyies).....	2.047,30 €
HALCON S.L(vigilància del 29 d'abril al 8 de maig a Ses Voltes).....	1.479,72 €
TRES SERVEIS CULTURALS S.L. (servei extra personal per l'espectacle El hombre que danzaba de la Companyia Lalupe, el dia 1 de maig al CRCC-Quarter d'Intendència).....	396,48 €
ESPACIO ESFERA (actuació dia 10 de maig per a la jam session).....	200,00 €
SSTT ELECTRONICS CB (servei muntatge espectacles Heart Wash, Dona i Ocell i Pasodos).....	1.871,95 €
CORNALONS SL (muntatge baranes laterals i graons per l'obra El hombre que danzaba).....	259,60 €
EL XIRINGUITO TEATRE I COMUNITAT (espectacle El hombre que danzaba).....	2.000,00 €
GRUAS POL SA (transport 4 contrapesos circ Atempo).....	1.032,50 €
ANTONIO EMILIO GOMEZ CAMARENA (38 teles negres espectacle el hombre que danzaba).....	119,70 €
ESTEFANIA BENAGES MAS (obra Al menos dos caras, dia 5 de maig).....	4.600,00 €
GUADALUPE OBRADOR BOTE (actuació Assaji "Dona i Ocell" dia 7 de maig).....	900,00 €
ANTONIO EMILIO GOMEZ CAMARENA (direcció tècnica).....	3.068,00 €
JEAN MARC SERRANO DELADOEY (espectacle Hasiera el 3 de maig).....	2.500,00 €
ATEMPO SCCL (espectacle de circ "A tempo" dia 29 d'abril).....	4.700,00 €
ARTES GRÁFICAS MALLORCA (4000 fullets, 2000 punts de llibre i 500 cartells).....	3.287,11 €
MALLA S.A. (impressió 16 opis).....	1.121,00 €
COMPANYIA DE DANZA MAR Y JAVIER SL.(espectacle Heart Wash dia 30 abril).....	3.360,00 €
PENSAMIENTO CREATIVO SL (roller i trasera de les activitats).....	448,40 €
RAFAEL MANDON (quinze dossier premsa i faixes informatives).....	226,56 €
ANGELS MARGARIT S.L. (actuacions Rosa Lopez Espinosa dia 7 de maig i Gran premi del concurs coreogràfic de Bagnolet any 1988 dia 8 de maig).....	14.100,00 €

ADORACIÓ DELS REIS D'ORIENT

BERNAT PUJOL MATAS.....	Muntatge, disseny, direcció i coordinació, 8.640,00€
GABRIEL JANER MANILA.....	Conferència, 500,00 €
BALEAR ACUSTIC.....	Lloguer equip de so i megafonia, 2.065,00 €
DAVID FAJARDO REINA.....	300 cartells i 2000 fullets, 804,65 €
ESPIRAL PRODUCCIONES TV SL.....	Enregistrament o 40 còpies DVD, 1701,56 €

Total activitat: 13.711,21 €

SANT JORDI DIA DEL LLIBRE

ESTUDI ZERO TEATRE..... Representacions a les visites guiades de la Lluna Plena al Cementeri els dies 15 i 16 d'abril (3.781,90 €)
ANTONI MIRANDA OLIVER..... Quatre concerts a les visites guiades de la Lluna Plena al Cementeri els dies 15 i 16 d'abril (531,00 €)
ARANAZU ANA ANDREU TUR..... Actuació musical a les visites guiades
Total activitat (inclou escenografia, catering, reportatge fotogràfic): 15.630,89 €

MÚSICA ANTIGA

Hi participaren:

Església de les Agustines..... Ars Musicae (7 de maig)
Església Sagrats Cors..... Nova Lux Ensemble (30 d'abril)
Església Sant Miquel..... Polissonia (28 de maig)
Església Santa Margalida..... Trio Virelai (21 de maig)
Església Sant Felip Neri..... Diego Ares Groba (14 de maig)

Total activitat: 29.651,61 €

CORPUS A PALMA

Pati Claustre Santa Margalida..... Cross Over Palma Ensemble fusió música clàssica i jazz (18 de juny)
Pati Can Oms..... Luis Correa violoncel·lista (14 de juny)
Pati Estudi General Lul·lià..... Júlia Alcaraz Vilamasana, concert violí i piano (17 juny)
Palau March..... espectacle musical de jazz Conexions Cromàtiques (15 de juny)
Pati Casal Solleric..... The Marzipan Man de música pop amb acústic (24 de juny)
Claustre Sant Francesc..... Quartet Alfàbia (19 de juny)
Quarter d'Intendència..... Armand Abraham pianista (23 de juny)
Col·legi d'Arquitectes..... Quartet de corda (22 de juny)
Pati del Palau de l'Almudaina..... Orquestra Simfònica de Balears "Ciutat de Palma" (26 de juny)

Total activitat: 28.200,54 €

MÚSICA PER PALMA

Hi participaren: Orfeo Mayurca a la Plaça Porta Pintada dia 18 d'agost, grup WA.KOULDIOPI dia 1 de setembre a la Plaça Espanya, Escola de Ball de Bunyola dies 1 i 8 de setembre al Passeig del Born, Cross Over Palma Ensemble dia 15 de setembre al Passeig del Born, Cacho Petrello dia 15 de setembre a la Plaça Chopin, The hot swingers dia 1 i 29 de setembre al carrer Fàbrica, Toni Cuenca Trio dia 15 de setembre a la Nit de l'Art (plaça Porta de Sta. Catalina), Coral d'Esporles dia 1 de setembre al carrer de Sant Miquel, Coral Juvenil dia 22 de setembre al carrer de Sant Miquel, La Foule dies 8 i 22 de setembre al carrer Fàbrica, Jazz Això dia 4 de desembre a Ses Voltes, Federació de Corals, concert de Gabriel Fauré dia 4 de novembre a l'església de Sta. Eulàlia, Black Cats dia 4 de desembre a Ses Voltes, Concert d'acompanyament al carro de la Beata de la Banda de Son Rapinya dia 22 d'octubre, Concert Banda S'Almudaina, dies 29 d'octubre i 26 de novembre a la Plaça de l'Ambulatori de Son Gotleu, Grup Orfeo Mayurca dia 11 de novembre a l'església de Sant Felip Neri, Guillermo Femenias Garrido dia 2 de desembre a l'església de Sta. Margalida, Federació de Corals de les Illes Balears dia 6 de desembre a l'església Sant Jaume i 7 de desembre a l'església de Sant Francesc, Grup Alfàbia Ensemble en Clau Sacra dia 18 de novembre a l'església de Sant Jaume, Societat Musical Santa Cecília de Son Rapinya dia 17 de desembre al mercat de Llevant.

Total despeses: 95.272,03 €

ESTIU

A Ses Voltes

Grup Mastretta (22 de juliol)

Jaume Compte (29 de juliol)

Jaume Anglada (19 d'agost)

Dinamo (12 d'agost)

Inmortal ABBA (26 d'agost)

Total activitats: 43.224,81 €

Al Castell de Bellver

Festival "Serenates d'Estiu" concerts dies 9, 10, 11 i 12 agost

Antònia Font (27 agost)

Alma Strings (30 juliol)

Espectacle "Noves visions" (27 juny)

Le Carronato "Alouette" (6 agost)

Perikas Jazz Reunion (20 agost)

Total activitats: 37.186,23 €

Al Parc de la Mar

Projeccions de cinema: 16 de juliol, Que se mueran los feos, 17 de juliol, Airbender, 19 de juliol, El verdugo, 20 de juliol, Chico i Rita (en català), 23 de juliol, Burlesque, 24 de juliol, Alicia en el país de las maravillas, 26 de juliol, Perdona si te dic amor (en català), 27 de juliol, Los caballeros las prefieren rubias (en VOSE), 30 de juliol, The Town, ciudad de ladrones, i 31 de juliol, Megamind.

2 agost, Mas allá de la vida, 3 agost, Bon appetit, 7 agost, Toy story 3 (en català), 9 agost, Conocerás el hombre de tus sueños (en català), 10 agost, El discurso del Rey, 13 agost, Cisne negro, 14 agost, Ramona y su hermana, 16 agost, Johnny Guitar vose, 17 agost, Los seductores, 20 agost, Origen, 21 agost, Shrek Feliços per sempre (en català), 23 agost, Pa negre (en català), 24 agost, Salidos de cuentas, 27 agost, Imparable i 28 agost, la Red social.

Total activitat: 122.836,80 €

NADAL

RAFAEL MANDON.....50 cartells dels concerts de CAP·PELA al Teatre Xesc Forteza150,45 €

VERBIGRAFIA.....Re-disseny fullet activitats188,80 €

INFRAESTRUCTURES I MANTENIMENT

ALEIX MARTINEZ SUAU (manteniment pagina facebook tacostamlacultura)..... 4.956,00 €

Teatres Municipals:

BALEAR D'OFICINES 2006 SL (subministrament de tres paraigüers: dos per Mar i Terra i un pel Xesc Forteza) 438,81 €

Teatre Municipal del passeig de Mallorca:

SKYLINE RÓTULOS LUMINOSOS S.L. (construcció i instal·lació rètol Teatre).....	3.582,48 €
CARMEN ROJAS MATAS (reparació cortines).....	88,50 €
SELSA (servei de neteja extraordinària).....	2.300,54 €
REFRIGERACIÓN Y CONFORT (desmuntatge i retirada canonades façana posterior teatre).....	1.573,33 €
GUNNEBO ESPAÑA (substitució elements defectuosos sistema seguretat contra incendis).....	544,30 €
SUMINISTROS KELONIK S.A.(36 suplementes butaques per infants i carro transport).....	831,90 €

Teatre Municipal Xesc Forteza:

BAIMA SEÑALIZACIONES SL (retolació 14 portes de vidre amb el adhesius del logo del Teatre).....	1.164,66 €
ELECTROHIDRÀULICA ANJA S.L. (canvi oli i filtres generador electrogen SDMO JS-100, manteniment anual i extra del generador electrogen).....	2.168,48 €
INGENIERIA BALEAR DE SERVICIO AUDIOVISUALES SL. (cinta pel linòleum escenari).....	491,78 €
INGENIERIA BALEAR DE SERVICIO AUDIOVISUALES SL. (kit microfonia bateria).....	885,00 €
GUNNEBO ESPAÑA (substitució elements defectuosos sistema seguretat contra incendis).....	321,24 €
SELSA (servei de neteja extraordinària).....	2.434,90 €
COMERCIAL E INSTALADORA BALEAR SAU (reparació dels camerins i aire condicionat).....	1.215,63 €
AZAFATAS Y TRADUCCIONES A PUNTO S.L (porteria i taquillatge mes novembre).....	740,38 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Teatre Municipal Teatre Mar i Terra:

TELEM (tovallols de paper).....	170,06 €
SEMSAR S.L. (subministrament discs enumeració files Teatre).....	115,05 €
IKEA MALLORCA (tres penjadors pels camerins).....	50,85 €
BAIMA SEÑALIZACIONES SL (fabricació placa anagrama Teatre).....	165,20 €
RAMONELL REVESTIMIENTOS SL (compra joc cortines ignífugues color blau).....	766,67 €
LA INDUSTRIAL Y AGRICOLA SOYRO S.A (dues caixes fortes per encastrar).....	196,35 €
COIBSA MANTENIMENT I SERVEIS SL (enrajolar parets cuina i bar, encastrar caixes forts, reparació linea frigorífica)	6.522,76 €
CONCORD IMPRESION DIGITAL CB (confecció i col·locació dues lones informatives).....	330,40 €
AF STEELCASE SA (quatre taules plegables).....	1.364,55 €
DOUBLET IBERICA S.A (pissarra, vitrina, tauló anuncis, indicadors de peu i expositor per a les aules).....	2.178,28 €
BALEAR D'OFICINES 2006 SL (prestatgeria).....	638,38 €
TRABLISA Y ATESE UTE (vigilància acte inauguració 25 de febrer).....	202,18 €
ROTULS MANACOR SL (subministrament vitrina).....	3.261,52 €
PEDRO SANTANDREU SL (treballs electric).....	1.189,92 €
PROJECTOS PAISAJISTICOS DE BALEARES SL (neteja solar).....	398,25 €
UTE RESTAUROTEC SL (instal·lació projector addicional al tunel).....	7.933,75 €
SERVICIOS ESPECIALES DE LIMPIEZA SA (serveis extraordinaris de neteja).....	23.749,75 €

VARIS

ULTIMA HORA (insercions publicitaries).....	9.072,72 €
DIARIO DE MALLORCA (insercions publicitaries).....	10.100,75 €
EL MUNDO (insercions publicitaries).....	823,17 €

SOCIEDAD GENERAL DE AUTORES Y EDITORES (SGAE)

Total abonat : 9.444,30 €

BESTRETA

Pressupost total: 4.478,10 €

NÚMERO DE DECRETS FETS AL 2011: 1417

FUNDACIÓ PÚBLICA DE LES BALEARS PER A LA MÚSICA

ORQUESTRA SIMFÒNICA DE LES ILLES BALEARS "Ciutat de Palma"

Actuacions públiques: 96

Concerts de temporada d'abonaments a l'Auditori: 8
Concerts de temporada d'abonament al Teatre Principal: 4
Funcions d'òpera al Teatre Principal de Palma: 6
Funcions d'òpera al Teatre Principal de Maó: 6
Audicions escolars: 14
Audicions familiars: 3
Concerts música de cambra: 24
Festival Bellver: 4
Altres concerts: 20
Enregistraments: 2
Cicle Mozart pels petits: 6
Concert benèfics: 4

Obres

Obres interpretades: 209
Estrenes: 1

Intèrprets

Director titular: Salvador Brotons
Directors convidats: 25
Solistes convidats: 120
Curs convidats: 10

CIUTATS I POBLES ON HA INTERPRETAT L'ORQUESTRA SIMFÒNICA DE LES ILLES BALEARS "Ciutat de Palma"

Ciutat – Poble	Actuacions
Alcúdia	
Auditori	1
Cala Rajada	
Auditori de Capdepera	1
Calvià	
Casal de Paguera	1
Auditori Àgora Portals	1
Felanitx	
Auditori	1
Menorca	
Ajuntament d'Alaior	1
Sala Multifuncional des Mercadal	1
Teatre Principal, Maó	4
Palma	
Conservatori de Música	16
Castell de Bellver	7
Casal Solleric	3
Teatre Principal	20
Museu de Mallorca	4
Auditòrium	11
Teatre Municipal Mar i Terra	6
Centre de Cultura "Sa Nostra"	1
Fundació Pilar i Joan Miró	2
La Seu	2
Museu San Carles	3
Església de la Concepció	1
Es Baluard	2
Parròquia de Sant Pau	1
Pati de l'Almudaina	1
S'Hort del Rei	2
Església de Santa Eulàlia	1
Pollença	
Claustre de Sant Domingo	1
Sóller	
Can Prunera	2
ORQUESTRA SIMFÒNICA DE LES ILLES BALEARS "Ciutat de Palma"	

SALVADOR BROTONS, director titular

CRONOLOGIA CONCERTS

- 02 - 01 - 2011** **Auditòrium, Palma**
Concert d'Any Nou
Director: ROBERT REIMER
- Rossini,G. Guillermo Tell, Obertura
Rossini,G. El barbiero de Siviglia, Obertura
Tchaikovski,P.I. El trencaous, Vals de les flors
Smetana,B. El Moldava
Strauss,J. Tritsch – tratsch polka
Strauss,J. Ví, dones i música, Vals
Ponchielli,A. La Gioconda, Dansa de les hores
Strauss,J. Champagner polka
Bizet,G. L'Arlesienne Suite núm.2, Farandole
Tchaikovski,P.I. Eugene Onegin, Polonesa
Tchaikovski,P.I. El llac de los cisnes, Obertura
Strauss,J. El ratpenat, Obertura
Chabrier,A. España
Strauss,J. Veus de primavera
Strauss,J. Sota llamps i trons, polka
Villoldo El choclo, Tango argentino (Luis Mizraji, violí)
Anderson,L. Blue Tango
Brahms,J. Dansa hungara núm.6
Strauss,J. Marcha Radetzky
- 03 al 08 - 01 – 2011** **Lloc orquestra**
Enregistrament
Director: SALVADOR BROTONS
Cohí Grau, Agustí La polka roja - opereta en tres actes
- 13 – 01 – 2011** **Auditòrium, Palma**
Temporada Concert 4
Director: SALVADOR BROTONS
Solista: EMMANUEL BLEUSE violoncel

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Glinka, M	Ruslan i Ludmila , Obertura
Shostakovich, D	Concert per a violoncel núm. 2
Borodin, A	Príncep Igor, Danses Polovtsianas
Khachaturian, A	Spartacus, Selecció

14 – 01 – 2011 Ajuntament d'Alaior – Menorca
Concert de Sant Antoni

15 -01 - 2011 Sala Multifuncional des Mercadal – Menorca

Solista: QUINTET DE VENTS “LLUIS VIVES”

MAYTE ABARGUES	flauta
SILVIA INSA	clarinet
CARLOS FORTEA	oboè
JOSE FRANCISCO FORTEA	trompa
JOSEP TATAY	fagot

Mendelssohn, F	Quintet en La menor (Quartet Op.13 núm.2)
Tomasi, H	Cinc danses
Farkas, F	Danses antigues hongareses del segle XVII

21 - -01 – 2011 Conservatori de Música, Palma

Concert “artista de l’any 2011 Joan Valent

Director: JOSEP VICENT

Solistes: JOSEP MANUEL SÁNCHEZ tenor
CRIS JUANICO cantant
SMERALD SPAHIU violí
ANDREU RIERA piano

Valent, J La melodia cega
Imatge i buit
Ballade des pendus
Cançó del adeus
Areia escrita
Quatre Estacions a Mallorca

22 – 01 – 2011 Castell de Bellver

Festa Medieval Jaume II

Solistes: CYRIL POUILLET trompeta
MICHEL HERMENT trompeta

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

	NIGEL CARTER	trompa
	PATRICK GUILLAUME	trombó
	BARTOMEU SERRA	trombó baix
Dunstable	Duisque mon amour	
Holborne, A	The widow's myte	
	The fairy round	
	The fruti of love	
Morley, T	I love, alas, I love thee	
Sthein, J.L.	Lehre uns bedenken	
Sweelinck, J.P.	Lodie Christus natus est	
Campion, T.	Never Weather-beaten saile	
Puerl, P.	Canzon 1	
	Canzon 2	
Praetorius, M	Psallite unigenito	
Tomkins, T.	See, see the shepperd's queen	

22 i 23 – 01 – 2011

**Castell de Bellver
Festa Medieval Jaume II**

Solista: LAURA DE LA FUENTE veu
 FELIPE TEMES violoncel

Cant de la Sibila

22 – 01 – 2011 Casal Solleric

Cicle de concerts de música de cambra

Solista: FERENC RÁCZ violí
 FRANCISCO SARD violí
 JUN KUROKI viola
 JUNKO KUROKI viola
 IBOLYA RÓZSÁS violoncel

Mozart, W.A. Quintet de corda KV.593
Dvorak, A. Quintet de corda op.97 en Mib major

23 - 01 – 2011

Teatre Principal

Director: FRANCESC BONNIN
Solista: MARIA DEL MAR BONET cant
TONI CUENCA contrabaix i piano
ANTONIO SÁNCHEZ percussió

“Bellver”
Merhaba
A la platja
El salt de la bella dona
La serenata
La dansa de la primavera
La Dama d’Aragó
Den itan nisi

Tots dos ens equivocarem
Abril
Les Illes
Per Hipócrates
La música
Desde Mallorca a l’Alguer
La Balanguera
La jota marinera

26 – 01 – 2011 Teatre Principal

Temporada

Concert 1

Director: LUIS REMARTÍNEZ
Solista: AMPARO NAVARRO soprano
ROCÍO IGNACIO soprano
ALBERT MONTSERRAT tenor
FEDERICO GALLAR baríton

COR DE LA FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE
PALMA (Dir. Francesc Bonnin)

Moreno Torroba, F Luisa Fernanda – versió concert

29 – 01 - 2011

Casal Solleric
Cicle de concerts de música de cambra

Solista: SMERALD SPAHIU violí
 LEONID YAKON violí

Loeillet, J.B.	Sonata núm.5 op.5
Loeillet, J.B.	Sonata en Do menor
Bach, J.Ch.	Sonata en Do major
Bach, C.Ph.E.	Duet en Sol major
Telemann, G.Ph.	Sonata en Do major
Cambini, G.M	Duet en Sol major, op.14

31 - 01 - 2011 (2)

Conservatori de Música, Palma

01 – 02 – 2011 (2)

Conservatori de Música, Palma

02 – 02 – 2011 (2)

Conservatori de Música, Palma

03 – 02 – 2011 (2)

Conservatori de Música, Palma

04 – 02 - 2011 (2)

Conservatori de Música, Palma

Audicions Escolars “Mil i una”

Director: SALVADOR BROTONS

Presentador: NIGEL CARTER

Audiovisuals: SUSANA PACHECO

Rimski-Korsakov, N.	Scherezade
Mussorgski, M.P.	Nit a la muntanya pelada
Borodin, A.	Danses Polovtsianes del “Príncep Igor”
Rimski-Korsakov, N.	Capriccio espanyol

20 – 02 – 2011 **Auditòrium, Palma**

Concert familiar “Mil i una”

Director: LUIS REMARTÍNEZ

Presentador: NIGEL CARTER

Audiovisuals: SUSANA PACHECO

Rimski-Korsakov, N.	Scherezade
Mussorgski, M.P.	Nit a la muntanya pelada
Borodin, A.	Danses Polovtsianes del “Príncep Igor”
Rimski-Korsakov, N.	Capriccio espagnol

07 – 02 - 2011

Museu de Mallorca

Cicle de concerts de música de cambra

Solista: GABRIEL MARTÍ	violí
LLUIS OLIVER	viola
FELIPE TEMES	violoncel
ENRIQUE SÁNCHEZ	flauta

Mozart,W.A.	Quartet en Re major	KV 285
Mozart,W.A.	Quartet en Sol major	KV 285a
Mozart,W.A.	Quartet en Do major	KV Anh 171 (285b)
Mozart,W.A.	Quartet en La major	KV 298

10 – 02 - 2011

Auditòrium, Palma
Temporada Concert 5

Director: SALVADOR BROTONS

Solista: MANUEL GUILLÉN	violí
HÉLÈNE GIRAUDIER	soprano
DON KRIM	contratenor
MIQUEL MONTSERRAT	narrador

CORAL UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS
(Dir. Joan Company)
ORFEÓ UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS

(Dir. Concepció Oliver)

Bonet,N	La vaca cega	(narrador)
Barber,S.	Concert per a violí Op.14	
Bonet,N.	Missa in Epiphania Domini	(soprano)
Bernstein,L.	Chichester Psalms	(contratenor)

12 – 02 - 2011

Teatre Municipal Mar i Terra
Cicle Mozart pels petitons

Secció de corda de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears

Mozart,W.A.	Petita serenata nocturna per a cordes
Mozart,W.A.	Divertimento en Re major, per a cordes

14 – 02 – 2011 **Museu de Mallorca**

Cicle de concerts de música de cambra

Solista: GABRIEL MARTÍ	violí
CHRISTINE SCHEDUKAT	violí
JUNKO KUROKI	viola
IBOLYA RÓZSÁS	violoncel

Beethoven, L.v.	Quartet de corda núm.3, op.18
Taneyev,S.	Quartet de corda núm.1, op.4

23 – 02 – 2011 Teatre Principal

Temporada Concert 2

Director: JOAN GRIMALT

Solista: GERARD CLARET violí
ANDREU RIERA piano

Ravel, M. Valses nobles et sentimentales
Rendine, S. Doble concert per a violí i piano
Respighi, O. Fonts de Roma
Ravel, M. Alborada del gracioso

02 - 03 – 2011

Teatre Principal

Temporada Concert 3

Director: SALVADOR BROTONS

Solista: JUAN JOSÉ MUÑOZ piano

Honegger, A. Concertino per a piano
Kabalevsky, D. Concert per a piano núm.3
León Fioravanti, D. Rodin Symphony op.34 (estrena)
Beethoven, L.v. Simfonia núm.8

05 – 03 - 2011

Teatre Municipal Mar i Terra

Cicle Mozart pels petitons

Secció de vents de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears
Mozart, W.A. Gran partita

07 – 03 - 2011

Museu de Mallorca
Cicle de concerts de música de cambra

Solista: GINA NICOLA violí
BARBARA WALUS violí
SONIA KRASNOVA viola
EMMANUEL BLEUSE violoncel
JOSEPH MIRALLES flauta

Mozart, W.A. Divertiment en Re major, per a quartet
Mozart, W.A. Quartet en Do major, per a flauta i corda
Mozart, W.A. Divertiment en Fa major, per a quartet
Mozart, W.A. Quartet en Re major, per a flauta i corda

12 – 03 – 2011 **Centre de Cultura “Sa Nostra”**
Joan Valent – artista de l’any 2011

Solista: ANDREU RIERA piano
SMERALD SPAHIU violí

Valent, J. La melodia cega
Imatge i buit
Quatre estacions a Mallorca

18 – 03 – 2011 **Teatre Principal de Palma**

20 – 03 – 2011 **Teatre Principal de Palma**
Programa doble

XXV Temporada d’Òpera

Director: FRANCESC BONNÍN
Solista: ANNALISA RASPAGLIOSI Suor Angelica
RENATA LAMANDA Tia Princesa d’Angelica
EULALIA SALBANYÁ L’abadesa
FRÉDÉRIQUE SISARTE Germana mestra
BÁRBARA LA FARO Monja zeladora
PAULA ROSSELLÓ Germana Genofieffa
LAURA DE LA FUENTE Germana Osmina
MARIA CASADO Germana Dolcina

COR DE LA FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL
COR INFANTIL DE LA FUNDACIÓ TEATRE
PRINCIPAL

Puccini,G. Suor Angelica
Solistes: KARINE OHANYAN Concepción
MARC CANTURRI Ramiro, traginer
MANUEL BELTRÁN-GIL Torquemada
LUCA CANONCINI Gonzalve
FRÉDÉRIC GONCALVES Don Iñigo

Ravel,M. L'Heure Espagnole

24 – 03 - 2011

Auditòrium, Palma
Temporada Concert 6
Director: EDMON COLOMER
Solista: CATALINA SUREDA violí
Beethoven,L.v. Concert per a violí i orquestra en Re major op.61
Bartók,B. Concert per a orquestra

28 – 03 - 2011

Museu de Mallorca

Cicle de concerts de música de cambra

Solista: JAVIER ARNAL oboè
GINA NICOLA violí
PAULA MARQUES violí
JUNKO KUROKI viola
EMMANUEL BLEUSE violoncel

Francaix, J. Quartet per a corn anglès i corda
Brahms, J. Quartet per a cordes núm.2 en La menor op.51

06 – 04 - 2011

Auditòrium, Palma
Temporada Concert 7
Director: SALVADOR BROTONS
Rimski-Korsakov,N. La gran pasqua russa ,Obertura
Debussy,C. Printemps, Suite simfònica
Brotons,S. Simfonia núm.5 "Mundus Noster"

08 – 04 - 2011

Fundació Pilar i Joan Miró
Cicle de concerts de música de cambra

Solista: MICHEL HERMENT trompeta
 CYRIL POUILLET trompeta
 NIGEL CARTER trompa
 PATRICK GUILLAUME trombó
 TOLO SERRA trombó baix

Monteverdi,C. Orfeo
Haendel,G.F. Let the bright sraphim (Sansón)
Mozart,W.A. Ach ich liebte (die entführung aus dem serail)
Bizet,G. Carmen, selecció
Offenbach,J. Can - can
Rimsky- Korsakov,N. Processó dels nobles
Rameau,J.F. Obertura (Dardanus)
Lehár,F. Die lustige witwe
Morricone,E. Per un pugno di dollari
Gershwin,G. On Brodway

09 – 04 – 2011 Teatre Mar i Terra

Cicle Mozart pels petitons
Director, Concertino: SMERALD SPAHIU

Mozart,W.A. Petite serenata nocturna
 Broma musical
 Simfonia núm.29
 Serenata Haffner
 Simfonia núm.29

15 – 04 - 2011

Fundació Pilar i Joan Miró
Cicle de concerts de música de cambra

Solista: ENRIQUE SÁNCHEZ flauta
 SEBASTIÀ POU violí

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Telemann,G.P. Sonata en Sib major
Telemann,G.P. Sonata núm.3 en Do major
Pleyel,M. Duetto núm. 1 en Sol major
Rolla,A. Duo núm.1 en Mib major
Genzmer,H. Divertiment per a flauta i violí

15 – 04 - 2011

Auditòrium Àgora Portals, Calvià
Inauguració

Director: SALVADOR BROTONS
Solista: RICARDO DUATO CASTILLO violí
JOANA GUAL RAMÓN violoncel

Svendsen,S Romança per a violí i orquestra
Faure,G. Elegia op.24 per a violoncel i orquestra
Beethoven,L.v. Simfonia núm.8, op.93

16 – 04 – 2011 Auditori de Capdepera

Centre Cap Vermell – Cala Rajada

Director: SALVADOR BROTONS
Solista: BÁRBARA FLEMING soprano
KATHARINA NEUNZIG contralt
PEDRO LLABATA tenor
VIÇENS NADAL baix

CORAL S'ALZINAR
(Dir. Elionor Gómez-Quintero-Garau)
COR CÁMARA ARS ANTIQUA

Mozart,W.A. Requiem

19 – 04 – 2011 Seu, Palma

Concert benefico a favor de Projecte Home, organitzat per Club Rotary Ramón Llull. Concert de Pasqua

Director: SALVADOR BROTONS
Solista: LAIA FALCÓN soprano
ANNA MOROZ mezzosoprano
TARO KATO tenor
DAMIÁN DEL CASTILLO baríton

CORAL UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS
(Dir. Joan Company)

CAPELLA JOVE DE LA SEU
COR JUVENIL SANT JOSEP OBRER
(Dir. Antoni Salva)

Mozart, W. A. Requiem

04 – 05 – 2011 Teatre Principal

Temporada Concert 4

Director: ANDRÉ BERNARD
Solista: ANDREW BROWNER piano

Prokófiev,S. Concert per a piano núm. 2 Op.16
Franck,C Simfonia en Re menor

07 - 05 - 2011

Museu Sant Carles

Cicle de concerts de música de cambra

Solista: NERY MONTERROSO violí
MIRIAM MERINO trompa
MIRIAM PICKER piano

Kirchner,V. D. Tre Poemi (trompa i piano)
Szymanowski,K Piesn Kurpiowska
Szymanowski,K. Nocturn i Tarantella
Brahms,J. Trio en Mi major, op.40

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

18 - 05 – 2011

Teatre Principal, Palma

20 - 05 – 2011

Teatre Principal, Palma

22 - 05 – 2011

Teatre Principal, Palma

Director: MARCO ZAMBELLI

Solista: ANNA MALAVASI

GIANCARLO MONSALVE

NICOLA DE MICHELE

SAIOA HERNÁNDEZ

NAROA INTXAUSTI

FRÉDÉRIQUE SIZARET

ÁLVARO RODRIGUEZ

ROBERTO ACCURSO

JOSEP MIGUEL RIBOT

RODRIGO ÁLVAREZ

Carmen

Don Jose

Escamillo, torero

Micaela

Frasquita

Mercedes

Remendado

Le Dancaire

Sargent Zúñiga

Morales

COR DE LA FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL

COR INFANTIL DE LA FUNDACIÓ TEATRE

PRINCIPAL

Bizet,G.

Carmen

26 - 05 - 2011

**Auditòrium,
Temporada**

**Palma
Concert 8**

Actuació 1399

Director: SALVADOR BROTONS

Solista: MARISA ROCA mezzosoprano

CAPELLA MALLORQUINA

(Dir. José Maria Moreno)

Mahler,G.

Simfonia Núm. 3 Re menor

03 - 06 – 2011

Teatre Principal, Maó

05 - 06 – 2011

Teatre Principal, Maó

Director: JULIAN REYNOLDS

Solista. GIORGIO CAODURO baríton, Figaro
SILVIA TRO SANTAFÉ mezzosoprano, Rosina
JOSÉ MANUEL ZAPATA tenor, Comte d'Almaviva
ALESSANDRO CORBELLI baríton, Bartolo
NICOLA ULIVIERI baix, Basilio
GIOVANNA DONADINI soprano, Berta
PABLO JAVIER GARCÍA baríton, Fiorello

COR DELS AMICS DE S'OPERA DE MAÓ

Rossini,G Il barbiere di Siviglia

09 – 06 – 2011

Església de la Concepció, Palma

Concert benèfic a favor de la

Obra Social de la Ordre de Malta a Balears

Solistes: QUINTET "LLUIS VIVES"
MAYTE ABARGUES flauta
SILVIA INSA clarinet
CARLOS FORTEA oboè
JOSE FRANCISCO FORTEA trompa
JOSEP TATAY fagot

Danzi,F Quintet Op.67 nº 2
Farkas,F. Danses antigues hongareses
Ligeti,Gy. Sis bagatel.les
Tajcevic,M. Ses danses Balcàniques

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

15 – 06 – 2011 Teatre Principal, Palma

17 – 06 - 2011 Teatre Principal, Palma

19 – 06 – 2011 Teatre Principal, Palma

Director: JARI HAEMAELAEINEN
Solista: SILVIA VÁZQUEZ Violetta Valéry
BRUNO RIBEIRO Alfredo Germont
GIORGIO SURIAN pare d'Alfredo
PAZ MARTÍNEZ Flora Bervoix
BARTOMEU BIBILONI Baró Douphol
FRANCISCO TOJAR Marqués d'Obigny
JOSÉ MANUEL SÁNCHEZ Gastone
DAVID SÁNCHEZ Doctor Grenvil
MARIA CASADO Annina
MANUEL VELASCO Giuseppe
JAUME SALVÁ Missatger
ANTONI CABOT Servent

COR DE LA FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL

Verdi, G. La Traviata

16 - 06 – 2011

Pati Museu de Mallorca

Cicle de concerts "Festes de primavera"

Director, Concertino: SMERALD SPAHIU
Solista: NIGEL CARTER trompa
JOSÉ FRANCISCO FORTEA trompa

Orquestra de càmara de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears

Haendel, G.F. Concerto grosso en Re menor
Telemann, G.P. Suite per a dues trompes i corda
Boccherini, L. Simfonia núm. 4 en Re menor

18 - 06 -2011

Museu Es Baluard
Cicle de concerts de música de cambra

Solista: JOANA RULLAN OLIVER fagot
GERARDO BELTRÁN FERRE fagot
SILVIA INSA LLOPIS clarinet
EDUARDO BERNABEU ANDRUTX clarinet

Mozart,W.A. Divertiment núm.1 per a dos clarinets i fagot en Sib mayor, KV 229
Mozart,W.A. Sonata per a dos fagots en Sib mayor, KV 292
Mozart,W.A. Divertiment núm.6 per a dos clarinets i fagot en Sib mayor, KV 229
Mozart,W.A. Divertiment sobre "Cosi fan tutte" per a dos clarinets i dos fagots

23 – 06 – 2011 **Museu Es Baluard**

Cicle de concerts de música de cambra

Solista: MICHEL HERMENT trompeta
CYRIL POUILLET trompeta
SAMUEL GARCIA trompeta

Monteverdi,C. Qua si puo dir Maggiore
Bach,J.S. Duo
Persichetti,V. Parable op.127
Morley,T. It was a lover and his lasse
Telemann,G.F. Duo en canon
Heider,W. Zwölf signal
Boismortier,J.B. Sonata en sib (op.7-1)
Korngold,E.W. Fanfare
Lewis,E. Duet núm.1
Vizzutti,A. Cascades
Britten,B. Fanfare for St. Edmundsbury
Küchen Moderato
Stewart,M. Sound the trumpets
Karpiniiec,S. Jig o'doom

25 – 06 – 2011 Parròquia de Sant Pau

Festes d'estiu a Son Dameto 2011

Solista: QUINTET "LLUIS VIVES"
MAYTE ABARGUES flauta
SILVIA INSA clarinet
CARLOS FORTEA oboè
JOSE FRANCISCO FORTEA trompa
JOSEP TATAY fagot

Farkas,F Danses antigues hongareses
Ibert,J. Tres peces breus
D'Rivera,P. Aires tropicals
Hallam, N. Dance suite

26 - 06 - 2011

Pati de l'Almudaina de Palma.

Cicle de concerts "Festes de Primavera"

Director: SALVADOR BROTONS
Solista: GINTARAS JANUSEVICIUS piano

Verdi,G. La força del destí, Obertura
Rachmaninov,S. Concert per a piano núm.2
Liszt,F. Les Préludes

02 – 07 – 2011 Claustre de Sant Domingo, Pollença

50è Aniversari Festival de Pollença

Director: SERGIO ALAPONT
Solista: JOAN PONS baríton
ERIKA MIKLÓSA soprano
CELSO ABELO tenor
JOSÉ JULIÁN FRONTAL baríton
MIGUEL SOLA baríton

Donizetti,G. Don Pasquale - versió concert

07 - 07 -2011

Castell de Bellver

Festival Bellver

Concert 1

Concert benèfic a favor de Projecte Home

Director: SALVADOR BROTONS

Solista: JOHAN BOTHA, tenor

Verdi,G. La forza del destí, Obertura

Mascagni,P. Cavaleria Rusticana,
Preludi - "O Lola . . ."

Intermezzo

"Addio al la madre"

Ponchielli,A. La Gioconda, Dansa de les hores

"Cielo e Mar"

Puccini,G. Tosca : "E lucevan le stelle",

Leoncavallo,R. I Pagliacci, Intermezzo

"Vesti la giubba"

Puccini,G. Manon Lescaut, Intermezzo

Giordano,U. Andrea Chénier," Improvviso"

Puccini,G. Turandot : "Nessun dorma"

14 - 07 - 2011

Castell de Bellver

Festival Bellver

Concert 2

Director: SALVADOR BROTONS

Solista: MATTHIAS KIRSCHNEREIT

piano

GINA NICOLA

violí

JOSEP MIRALLES

flauta

JAVIER ARNAL

oboè

RUBÉN MARQUÉS

trompeta

Bach,J.S Concert de Brandenburg núm. 2

Liszt,F Concert per a piano núm. 2

Dvorak,A. Simfonia núm. 8

14 - 07 - 2011

Casal Solleric
Cicle de concerts de música de cambra

Solista: GABRIEL MARTÍ violí
LLUIS OLIVER viola
FELIPE TE MES violoncel
ENRIQUE SÁNCHEZ flauta

Mozart, W.A. Quartet en Re major, KV 285
Mozart, W.A. Quartet en Sol major, KV 285a
Mozart, W.A. Quartet en Do major, KV Anh 171
Mozart, W.A. Quartet en La major, KV 298

16 - 07 - 2011

Can Prunera (Jardins), Sóller

Solista: QUINTET "LLUIS VIVES"
MAYTE ABARGUES flauta
SILVIA INSA clarinet
CARLOS FORTEA oboè
JOSE FRANCISCO FORTEA trompa
JOSEP TATAY fagot
Farkas, F. Danses antigues hongareses
Ibert, J. Tres peces breus
D'Rivera, P. Aires tropicals
Hallam, N. Dance suite

21 - 07 - 2011

Castell de Bellver

Festival Bellver Concert 3

Director: SALVADOR BROTONS
Solista: BARBARA MOSER piano

Mozart, W.A. Don Giovanni, Obertura
Schubert, F.- Liszt, F. Wandererfantasia
Smetana, B. El Moldava
Liszt, F. Les Préludes

21 - 07 - 2011

S'Hort del Rei, Palma

Solista: GABRIEL MARTÍ violí
SEBASTIÀ POU violí
JUNKO KUROKI viola
IBOLYA RÓZSÁS violoncel

Mozart, W.A. Quartet de corda KV 387
Bach, J.S. Aria de la Suite en Re
Pachelbel, J. Canon
Elgar, E. Salut d'amour op.12
Gardel, C. Por una cabeza

23 - 07 - 2011

Can Prunera (Jardins), Sóller

Solista: SMERALD SPAHIU violí
CRISTINE SCHEDUKAT violí
MARTA HATLER viola
EMMANUEL BLEUSE violoncel
PEDRO MARTIN guitarra

Quartet de corda amb guitarra
Turina, J. Oració del torero
Arriaga, J.C. Quartet núm.3
Castelnuovo-Tedesco, M. Quintet núm.1

28 - 07 - 2011

Castell de Bellver

Festival Bellver Concert 4

A benefici de "Amics de la Infància"

Director: MARCELLO ROTA
Solista: DIV4S quartet de sopranos

Rota, N. La Strada, Suite
I Vitelloni
La Dolce Vita
Valzer Verdi
Valzer del Commiato
Le notti di Cabiria

Amarcord
Pin Penin
Tema di Gelsomina
Romeo e Giulietta
Il Padrino
Boccaccio, Bevete + latte
Canzone arrabiata
Otto e mezo
Fox-trot de Cabiria

09 – 09 - 2011 Castillo San Carlos

Director: SALVADOR BROTONS

Beethoven, L.v. Sinfonía nº3 "Heroica"
Tchaikovsky, P.I. Obertura 1812

12-17 – 09 – 2011

Seu orchestra, enregistrament

Director: SALVADOR BROTONS

Solista: JAVIER ARNAL oboè

Brotos, S.
Brotos, S.
Brotos, S.

Oboè concert
Quatre peces en suite per a corda
Símfonia núm.5 "Mundus Noster"

21 – 09 – 2011 Teatre Principal

Concert Diada de Mallorca

Director: JOSÉ MARIA MORENO

Solista: SANDRA GALIANO soprano
MARIA LUISA CORBACHO mezzosoprano
JOSÉ MANUEL SÁNCHEZ tenor
PABLO LÓPEZ baix

CORS DE LA FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL
FEDERACIÓ DE CORALS DE LES ILLES BALEARS

Verdi,G. Requiem

28 - 09 - 2011

Teatre Principal, Palma

Concert homenatge al Comerç de Palma

Director: LUIS REMARTÍNEZ

Solista: MILAGROS MARTÍN soprano

Haydn,J. Simfonia núm. 103 "Golpe de timbal"

Guridi,J.

Chapí,R.

El Caserío (Preludio Acto II)
Las hijas del Zebedeo (Carceleras)

Vives,A. D^a Francisquita (Fandango)

Giménez,G. La Tempranica (Romanza)

Luna,P. Benamor (Danza del fuego)

Luna,P. El Niño Judío (Canción española)

29 - 09 - 2011

S'Hort del Rei, Palma

Solista: MICHEL HERMENT trompeta
CYRIL POUILLET trompeta
NIGEL CARTER trompa
PATRICK GUILLAUME trombó
BARTOLOME SERRA trombó baix

Monteverdi,C. Orfeo

Rameau,J.F. Ouverture de Dardanus

Mozart,W.A. Die Zauberflöte

Bellini,V. Norma

Offenbach,J. Can-can de Orfée aux enfers

Bizet ,G. Carmen (selecció)

Rimsky-Korsakov,N. Procesión de los nobles de Mlada

Lehár,F. Die lustige witwe

Morricone,E. Per un pugno di dollari

Gershwin,G. On Brodway

30 – 09 – 2011 Auditori Municipal de Felanitx

Director: LUIS REMARTÍNEZ

Haydn, J. Sinfonia núm.103 "Golpe de timbal"
Guridi, J.

El Caserío, Preludio, act II

Bretón, T. La verbena de la paloma, Preludio
Vives, A. Dª Francisquita, Fandango
Chueca, F. El bateo, Preludio

06 – 10 – 2011 Casal de Paguera (Calvià)

.....
Director: SALVADOR BROTONS

Beethoven, L.v. Simfonia núm.3 "Heroica"
Beethoven, L.v. Egmont, Obertura

13 – 10 – 2011 Auditòrium, Palma

Temporada Concert 1

Director: SALVADOR BROTONS

Solista: LEONEL MORALES piano

Torrandell, A. Marxa Heroica
Rakhmaninov, S. Concert per a piano núm. 2
Xostakòvitx, D. Simfonia núm. 5 Op.47

23 – 10 – 2011 Teatre Principal

Director: FERNANDO MARINA

Solista: ANDREU RIERA piano

Beethoven, L.v. Concert per a piano núm.4
Copland, A. Appalachian Spring
Ginastera, A. Dansas del ballet *Estancia*

02 - 12 - 2011

Teatre Principal, Maó

04 - 12 - 2011

Teatre Principal, Maó

Director: ROBERTO RIZZI BRIGNOLI

Solista: WALTER FRACCARO tenor, Manrico
JULIANNA DI GIACOMO soprano, Leonora
ALBERTO GAZALE baríton, Il Conte di Luna
IRINA MISHURA mezzosoprano, Azucena
STEFANO PALATCHI baix, Ferrando
MARIA CAMPS soprano, Inés
KOSTIANTYN ANDREIEVRuiz
RICARDO BOSCH un gitano
QUIM ALZINA un missatger

COR DEL AMICS E S'OPERA DE MAÓ
(DIR. Cristina Álvarez)

Verdi,G. Il Trovatore

08 - 12 - 2011 **Seu, Palma**

Concert de la Immaculada

Director: SALVADOR BROTONS

Albinoni,T. Adagio
Bach,J.S. Aria de la Suite en Re
Haydn,J. Simfonia nº 49 "La Passione"
Massenet,J. Thais, Meditación Smerald Spahiu, violí
Borrás de Riquer,LL. Ave Maria Smerald Spahiu, violí
Wagner,R. Parsifal, Els encants del Divendres Sant
Mendelssohn,F. *Ein feste Burg unser Gott ist*

17 - 12 - 2011 Auditorium, Palma
Temporada Concert 3

Director: SALVADOR BROTONS
Solista: JAVIER BONET trompa

Parera,A. Nocturn per un capvespre blau
Glière,R. Concert per a trompa
Sibelius,J. Simfònia núm. 2

22 - 12 - 2011 Església Santa Eulàlia, Palma
Concert de Nadal, "Sa Nostra Solidària"

Director: LUIS REMARTÍNEZ
Solista: CAPELLA JOVE DE LA SEU
COR JUVENIL SANT JOSEP OBRER
(Dir. Antoni Salva)

Schubert,F. Simfonia núm.5
Mozart,L. Simfonia en Do major (De les joguines)
Bibiloni,B. Ara que és Nadal

FUNDACIÓ PALMA ESPAI D'ART

CASAL SOLLERIC

Exposicions

Espai Quatre

- "DIEGO SANTOMÉ. Out of nowhere". 27 gener/27 març.
- "BALTAZAR TORRES. La voluntad del deseo. Líneas de horizonte." (Planta Noble i Espai Quatre). 20 abril/26 juny.
- "AVELINO SALA. Blockhouse". 7 juliol/4 setembre.
- "ALICIA MARTÍN. Antónimos." 15 setembre/13 novembre.
- "FERNANDO SINAGA. A ras del suelo". 23 novembre / 19 febrer 2012.

Planta baixa

- "PREMI CIUTAT DE PALMA "ANTONI GELABERT" D'ARTS VISUALS 2010" (Planta baixa i entresol). 20 gener / 27 març.
- "PIETÀ". 15 abril/ 29 maig.
- "JÉRÔME LEUBA. Battlefields". 7 juny/ 4 setembre.
- "JOSEP MARIA BLANCO IBARZ. Humor Blanco". 15 setembre/ 13 novembre.
- "CECILIA SEGURA. Vibratio". 25 novembre/ 29 gener 2012.

Planta entresol

- "PREMI CIUTAT DE PALMA "ANTONI GELABERT" D'ARTS VISUALS 2010" (Planta baixa i entresol). 20 gener / 27 de març.
- "FERNANDO VICENTE. Il·lustracions 1984-2011 Universos". 20 abril/ 7 agost.
- "RAFAEL AMENGUAL. Retrospectiva". 01 setembre/ 08 gener 2012

Planta noble

- "JOAQUIM CHANCHO. Al llindar de la geometria". 16 desembre 2010/ 27 març.
- "BALTAZAR TORRES. La voluntad del deseo. Líneas de horizonte. (Planta Noble i Espai Quatre). 20 abril/ 5 juny.
- "STEVE MCCURRY. Retrospectiva". 16 juny/ 4 setembre.
- "LILIANE TOMASKO. Luminous Matter". 15 setembre / 6 novembre.

Pati

- "PREMI CIUTAT DE PALMA D'ANIMACIÓ INDEPENDENT 2010". 20 gener / 27 març.
- "PREMI CIUTAT DE PALMA GUILLEM SAGRERA D'ARQUITECTURA 2010". 20 gener / 27 març.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

- "FOTOJOVE. XVI MARATÓ FOTOGRÀFICA ESCOLAR 2011". 30 març / 30 abril.
- "IMPULS AL DISSENY 2010". 5 maig / 29 maig.

Altres activitats

Planta baixa

- 30 gener. Presentació de l'oli novell del Consell Regulador de la Denominació d'Origen de Mallorca.
- 14 abril. Roda de premsa de l'exposició de "Pietà".
- 18 abril. Presentació de les obres dels Premis Ciutat de Palma 2010 de Novel·la i Poesia
- 19 abril. Roda de premsa de les exposicions Fernando Vicente, Baltasar Torres i presentació del catàleg de l'Espai Quatre 2010.
- 18 maig. Performance musical "Extrema dolor" a l'entorn de l'exposició "Pietà".
- 7 juny. Roda de premsa de l'exposició Jérôme Leuba.
- 6 juliol. Roda de premsa de l'exposició d'Avelino Sala.
- 24 desembre. Roda de premsa de l'exposició de Cecilia Segura.

Planta entresol

- 1 de setembre. Roda de premsa de l'exposició de Rafael Amengual.

Planta noble

- 20 i 22 gener. IV Cicle de concerts de música de cambra 2011. Camerata Sa Nostra i solistes de sa Simfònica.
- 19 febrer. Concerts per escoltar i aprendre. Conservatori municipal elemental de música de Palma.
- 24 febrer. ONG Metges del Món. Aniversari del terratrèmol d'Haití. Projectió vídeo.
- 2 juny. X Premi d'Arts Plàstiques "Xam" Rotary Club Palma Ramon Llull.
- 15 setembre. Xerrada i projecció del documental "El mar de Barceló" organitzat per Mallorca Film Comission.

Sala Vermella

- 12 gener. Roda de premsa per la presentació dels Premis Ciutat de Palma i catàleg de l'Espai Quatre.
- 7 febrer. Sessió fotogràfica per al projecte final de carrera de fotografia artística de l'Escola Superior de Disseny de Josep Lluís Caldentey.
- 29 abril. Roda de premsa del programa de Dansa 2011.
- 3 maig. Roda de premsa de Cinètica Produccions per la presentació del documental "El regne de Momeràlia".
- 13 maig. Roda de premsa del Dia Internacional dels museus.
- 28 maig. Activitat "poesia i patrimoni al terrat" organitzat per ARCA.
- 1 juny. Roda de premsa del lliurament del X Premi d'Arts Plàstiques "Xam" del Rotary Club Palma Ramon Llull.
- 1 juny. Roda de premsa per presentar les Festes de Primavera. Cicle de concerts del Corpus.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

- 16 juny. Roda de premsa de l'exposició de Steve McCurry.
- 15 setembre. Roda de premsa de les exposicions de la Nit de l'Art 2011.
- 28 novembre. Roda de premsa de la presentació del catàleg del Premi Ciutat de Palma de Còmic 2010.

Pati

- 9 febrer. Recepció als assistents de la conferència de dispositivos electrónicos de l'UIB.
- 18 febrer. Gravació per un equip del programa "Este es mi barrio" de La Sexta.
- 12 abril. Roda de premsa de les activitats de cultura per Sant Jordi de l'Ajuntament de Palma.
- 13 abril. Sessió fotogràfica de Bon Prix (al pati i vàries sales del Casal Solleric).
- 28 abril. Presentació de l'associació Gooding.
- 4 maig. Projectió del documental "El regne de Momeràlia" de Cinètica Produccions.
- 7 maig. Refrigeri al assistents del concert a l'església dels Sagrats Cors organitzat per la Fundació Amics del Patrimoni.
- 9 maig. Filmació del programa "Un país para comérselo" dedicat a Mallorca.
- 13 i 14 maig. 13è Festival Internacional de Teatre de Teresetes de Mallorca.
- 13 maig. Sessió fotogràfica per la revista Bon Prix.
- 30 maig. Recepció als assistents del Congrés "unresolved issues on Mediterranean Sea Level Research" organitzat per IMEDEA.
- 18 juny. Concert final de curs de l'escola de música Ireneu Segarra.
- 9 juny. Presentació del llibre "Ángel, el grupo de los siete" de l'editorial Muntaner.
- 22 juny. ONG Assemblea de Cooperació per la Pau. Nits de relats i premis "Mallorca més aprop d'Àfrica".
- 24 juny. Concert del cicle dels concerts de primavera del Corpus.
- De 14 juliol a 8 setembre. Cicle de cinema "Des de la mirada de l'art. Festival al Solleric".
- 29 juliol. Semifinals VI Premi Bòtic de teatre i literatura.
- 19 agost. Sessió de fotos de la revista Bon Prix.
- 15 setembre. IB3 RADIO. Emissió de la programació de la Nit de l'Art des del pati del casal.
- 7 octubre. Presentació de VII edició de TaPalma 2011.

A varies sales del Casal

- 15 març/ 29 abril. L'obra social CAM va gestionar el programa "Te acercamos la cultura", consistent en visites guiades.
- 18 maig. Dia internacional dels museus.
- 9 juliol / 30 setembre. III edició de la campanya "Palma Thursday night fever".
- 22 octubre. Noves generacions del Partit Popular. Filmació des del balcó del Casal Solleric.

SES VOLTES

Exposicions

- 2 a 27 febrer. Art Emergent a les Illes Balears (IV).
- 24 març/ 1 maig. Art Jove 2010. Certamen Arts Visuals.
- 24 març/ 12 juny. Art Jove 2010. Certamen fotografia Cooperart.
- 23 juny/21 agost. Exposició "Travesías" II exposició beques CAM d'Arts Plàstiques.
- 2 desembre/ 22 gener. Exposició Grup Dimecres 1975/1980.

Altres activitats

- 1 febrer. Roda de premsa de l'exposició Art Emergent.
- 23 juny. Roda de premsa de l'exposició "Travesías" II Exposició beques CAM d'Arts Plàstiques.
- 1 desembre. Roda de premsa de l'exposició Grup Dimecres 1975-1980.

CENTRE DE RECURSOS DE CREACIÓ CONTEMPORÀNEA

28 abril. Final del certàmen de Diseny de moda i complements amb una passarel·la de moda dels finalistes d'Art Jove 2009.

SANT JERONI

4 març. Roda de premsa "Els estudis de Sant Jeroni es converteixen en un nou punt de trobada artística".

CASAL BALAGUER

25 març. Visita guiada al Casal Balaguer per part d'una representació de l'Ajuntament de Palma i el Govern de les Illes Balears.

TEATRE XESC FORTEZA

4 setembre. 12a. Jornada Europea de la Cultura Jueva.

**CEMENTERI DE PALMA
PROJECTE MUR DE LA MEMÒRIA**

24 febrer. Roda de premsa

28 maig. Inauguració

Es tracta d'un projecte promogut per l'Ajuntament de Palma i l'Associació de Memòria Històrica de Mallorca, comptant amb el suport de la Fundació Balear de la Memòria Democràtica.

És un jardí i un conjunt arquitectònic ubicats al cementeri de Palma per homenatjar als més de 1500 mallorquins o persones vinculades a l'illa que foren represaliades pel feixisme.

ALTRES ACTIVITATS

2 a 22 agost. Suport tècnic a la instal·lació "Llit de la Mare de Déu 2010" a l'esglèsia dels Sagrats Cors.

VISITANTS

2009

Nombre de visitants al Casal Solleric: 236.124

Nombre de visitants a Ses Voltes: 47.836

2010

Nombre de visitants al Casal Solleric: 251.330

Nombre de visitants a Ses Voltes: 12.986

2011

Nombre de visitants al Casal Solleric: 235.540

Nombre de visitants a Ses Voltes: 5.565

PUBLICACIONS

2009..... 22

2010..... 17

2011.....12

FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA

Plantilla de personal

Personal d'alta direcció

1 Alt càrrec directiu FINS SETEMBRE 2011

Personal laboral

3 Tècnics de grau superior

6 Tècnics de grau mig

2 Administratius

1 Aux. Administratiu

1 Secretària de direcció

2 Tècnics mestres de taller

1 Tècnic de premsa i comunicació

1 Tècnic de gestió d'exposicions

Personal en pràctiques

2 Tècnics de grau mig

de contracte en pràctiques al departament d'Educació (30h.)

2 Auxiliars administratius en pràctiques (30 h) FINS MAIG 2011

Afluència de visitants

	2010	2011
Visitants	46.130	46.325

Exposicions a la Fundació

“JOAN MIRÓ. D’UN ROIG ENCÈS”

A partir del mes de maig
Espai Estrella

“URA FRIJITZEN”(FREGINT AIGUA/FRIENDO AGUA). LABORATORI ARZAK

Dates: 30 de setembre 2010 / 9 de gener de 2011 (ajornada fins el 16 gener)
Lloc: Espai Zero

ÁNGEL MASIP. “A NEW ORDER”

Premi Pilar Juncosa a la Innovació 2009

Dates: 9 d’octubre 2010/ 9 de gener de 2011 (Ajornada fins dia 16 de gener)
Lloc: Espai Cúbic

“SUBHASTA: ARTISTES EN ELS TALLERS DE MIRÓ”

Exposició col·lectiva

Dates: 3 de maig – 28 d’agost 2011 (Porrogada fins l’11 de desembre)
Lloc: Espai Cúbic i Espai Zero

PATRICIA GÓMEZ I MARÍA JESÚS GONZÁLEZ. “PROJECTE PER A PRESÓ ABANDONADA”

Dates: 28 de gener – 25 d’abril de 2011
Lloc: Espai Cúbic, Espai Zero i accessos

J.J MARCÓ I ANTÓN I ÀNGEL TERRON I HOMAR. “GEOMETRIA DESCRIPTIVA”

Dates: 7 – 23 d’octubre de 2011
Lloc: Espai Zero

ISABEL CASTRO JUNG. “EL JARDÍN DE LOS DESEOS”

Dates: 24 de juny – 15 de setembre de 2011
Lloc: Exterior de la FPJM

“MORT A L’OBVI”

Instal·lació efímera de VMA Projectes

Dates: 1 de juliol – 31 d’octubre de 2011
Lloc: Jardins de la FPJM

“SUPLANTACIÓ”

Projecte de Jaume Simó

Dates: 3 de novembre – 11 de desembre de 2011
Lloc: FPJM i Centre Cultural Sa Nostra

«EDUCARE »

Exposició del programa educatiu 2011

Dates: 17 de desembre de 2011 – 15 de gener de 2012

Préstecs, donacions i dipòsits

PRÉSTEC D'OBRES DE L'FPJM PER A EXPOSICIONS EXTERNES:

"JOAN MIRÓ AND FINNISH FANTASY"

Lloc: Espoo Museum of Modern Art de Tapiola, Finlàndia

Curador: Markku Valkonen

Període d'exposició: Del 4 de març al 12 de juny de 2011

Dates del préstec: Del 17 de febrer a 1 de juliol de 2011

Coordinació del préstec: Departament de Col·leccions

"JOAN MIRÓ. THE LADDER OF ESCAPE"

Lloc: Tate Modern de Londres, Anglaterra

Curadors: Matthew Gale, Marko Daniel i Teresa Muntaner

Període d'exposició: 14 d'abril-11 de setembre de 2011

Coordinació del préstec: Departament de Col·leccions de l'FPJM

"JOAN MIRÓ. L'ESCALA DE L'EVASIÓ"

Lloc: Fundació Joan Miró, Barcelona

Curadors: Matthew Gale, Marko Daniel i Teresa Muntaner

Període d'exposició: 13 d'octubre-25 de març de 2011

Coordinació del préstec: Departament de Col·leccions de l'FPJM

"ELS BALLETS RUSSOS DE DIAGHILEV, 1909-1929. QUAN L'ART BALLA AMB LA MÚSICA"

Lloc: Caixaforum, Barcelona

Curadors: Matthew Gale, Marko Daniel i Teresa Muntaner

Període d'exposició: 4 d'octubre de 2011 al 15 de gener de 2012

Coordinació del préstec: Departament de Col·leccions de l'FPJM

Donacions, adquisicions, dipòsits i comodats

Donacions:

Obra gràfica produïda als Tallers d'Obra Gràfica de la FPJM

Autora: Amélie Ducommun

Fitxa tècnica de les obres donades:

1. "El río rojo" i "El río negro", 12 de maig de 2011

Serigrafia damunt paper Somerset Book White, 170 g
53,5 x 74 cm

2. "El río negro", 12 de maig de 2011

Serigrafia damunt paper Somerset Book White, 170 g
53,5 x 74 cm

3. "Paisaje en movimiento I"

Impressió digital damunt paper Somerset Book White, 170 g

4. "Paisaje en movimiento II"

Impressió digital damunt paper Somerset Book White, 170 g

5. "Paisaje en movimiento III"

Impressió digital damunt paper Somerset Book White, 170 g

Obres que van ingressar a la FPJM en 2011 destinades a una possible donació, però el procés de la qual d'ingrés per donacions està inacabat (les actes de donació estan pendents de signatura):

1. Ingrés d'una tortuga de ceràmica com a possible donació d'Emili Fernández Miró, 27 de gener de 2011

Autor: Joan Gardy Artigas

Fitxa tècnica de l'obra donada:

Sense títol, 2006 [ca]
Ceràmica i ciment
2,10 x 1,60 x 90 cm

2. Ingrés d'una possible donació de l'artista de Nigel Rolfe, octubre de 2011

En el context del projecte artístic *Suplantaciones*, centrat en la investigació del concepte de "suplantar", Nigel Rolfe va realitzar una performance a la FPJM l'octubre de 2011. Fruit d'aquesta performance és l'obra que l'artista ha ofert com a donació a la FPJM.

Fitxa tècnica de l'obra donada:

Sense títol, 2011
Branca, pigment i paper
107 x 78,5 x 12 cm
Obra integrada per dos fulls de paper de les mateixes dimensions als quals se superposa una branca.

Publicacions

Catàlegs i publicacions

Arran de les exposicions celebrades a la Fundació durant l'any 2011 es va realitzar un catàleg i el programa per a la subhasta d'obra gràfica.

1. **Pilar Baos (coord.), Alex Brahim (text).** *Projecte per a presó abandonada*. Palma: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2011. ISBN 978-84-89034-29-7. Texts en català, castellà i anglès.
2. *S.U.B.H.A.S.T.A. Artistes en els tallers de Miró*. Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca. DL PM-1110-2011. Textos en català i castellà.

Catàlegs d'exposicions amb obres de la Col·lecció Permanent:

1. *Joan Miró. L'escala de l'evasió*. Barcelona: Fundació Joan Miró, 2011. ISBN 978-84-938981-0-6. Texts en català.
2. *Joan Miró. The Ladder of Scape*. Londres: Tate Publishing, 2011. ISBN 978-1-85437-977-1. Texts en anglès.
3. *Joan Miró*. Finlàndia: EMMA- Espoo Museum of Modern Art, 2011. ISBN 978-952-5509-28-1. Texts en anglès, finlandès i suec.

Guia de la Fundació Pilar i Joan Miró

La Fundació Pilar i Joan Miró ha estat preparant una guia amb l'objectiu de donar a conèixer el seu ric patrimoni artístic, cultural i arquitectònic. Els continguts de la guia inclouen textos de caràcter científic que contribueixen al coneixement de Joan Miró, de la seva obra, així com del patrimoni museogràfic i arquitectònic de la Fundació Pilar i Joan Miró. Està prevista la seva edició en diferents idiomes.

Els textos de la guia ja redactats i traduïts a 6 idiomes:

- Dolores Miró: "La Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca"
- Jaume Freixa: "L'estudi per a Joan Miró a Mallorca: Assaig per a un futur millor"
- Bartomeu Bestard: "Son Boter"
- Rafael Moneo: "Entre Son Abrines i Son Boter: La Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca"
- María Luisa Lax: text sobre la col·lecció de la Fundació

Durant l'any 2011, es varen dur a terme les següents tasques relacionades amb la guia:

1. Selecció definitiva de fotos de tota la Guia.
2. Sol·licitud dels drets de reproducció de totes les fotos que il·lustraran la Guia.
3. Traducció dels peus de fotos a tots els idiomes en què estava previst publicar la Guia (anglès i alemany).
4. Elaboració dels crèdits
5. La direcció va seleccionar un dissenyador i una impremta.
6. Es va iniciar el disseny i maquetació de la Guia. Durant l'any 2011, la Comissió de Govern va aprovar assignar el disseny de la Guia al dissenyador Chema Daza. Aquest dissenyador va presentar diverses propostes i va començar a maquetar la Guia, la maquetació de la qual es trobava en procés d'execució quan la directora, Magdalena Aguiló, va deixar la Fundació Pilar i Joan Miró el setembre de 2012.

Coordinació de la producció i edició: María Luisa Lax

Amb la col·laboració de:

- María Esther Molina
- Jessica Sabater

Conservació i restauració

Treballs relacionats amb exposicions internes i externes

La revisió de l'estat de conservació de les obres, la supervisió del seu embalatge i desembalatge, així com la del muntatge i desmuntatge són funcions importants del restaurador en cada projecte expositiu, tant si té lloc a la mateixa seu de la Fundació com en altres museus o institucions. Totes les obres són objecte d'una revisió amb anterioritat a la sortida de la Fundació i les dades es registren a la seva acta de conservació corresponent. La revisió es repeteix de nou quan l'obra o document en préstec arriba a la institució prestatària i de nou quan l'obra o document prestat retorna de nou a la Fundació. En el transcurs de l'any 2011, aquests treballs es varen realitzar per a les exposicions següents:

- “Joan Miró and Finnish Fantasy” a l'ESPOO Museum de Finlàndia
- “Joan Miró: *The Ladder of Escape*” a la Tate Modern de Londres
- “Els Ballets Russos de Diàguilev, 1909-1929. Quan l'art balla amb la música”, al CaixaForum de Barcelona
- “Joan Miró: *L'escala de l'evasió*” a la Fundació Joan Miró de Barcelona.

Aquests treballs descrits van lligats a la reubicació de totes les obres al seu lloc corresponent i el transport dels embalatges (caixes de fusta) al seu magatzem.

El restaurador ha col·laborat també en altres activitats del Departament de Col·leccions com la preparació, selecció i recepció d'obres d'exposicions tant internes com externes.

En relació a les exposicions produïdes per la Fundació, el restaurador ha participat en la coordinació de l'exposició de les obres produïdes als Tallers Gràfics de la Fundació Pilar i Joan Miró, subhastades a benefici de Projecte Home a les Balears. Una vegada acabada la subhasta, s'han desemmecat totes les obres per a reagrupar-les amb les altres que ja estan emmagatzemades en arxivadors de plànols.

També va col·laborar en la darrera fase de realització de l'inventari d'obra gràfica produïda pels Tallers.

Cambres de seguretat

En les cambres de seguretat s'ha adquirit nou mobiliari cosa que va suposar una reordenació de l'espai. S'ha millorat l'adequació del mobiliari de les dues cambres, afegint armaris superposats a les prestatgeries existents a la primera cambra i a les calaixeres de la segona cambra.

Aquest mobiliari era imprescindible per a garantir que totes les obres i peces emmagatzemades dins les cambres es conservassin a l'interior d'un moble tancat, o ben subjectes de manera segura mitjançant algun dispositiu. Aquest requisit és imprescindible per a prevenir qualsevol dany a les obres en cas d'activar-se el sistema d'extinció d'incendis.

A més, s'han ampliat les prestatgeries metàl·liques per a col·locar més obra de Miró emmarcada i s'han construït a mida mobles de fusta amb portes per a mantenir les obres ben emmagatzemades en cas d'activació del sistema d'extinció d'incendis.

També es varen començar a substituir les antigues fundes de paper glassine dels dibuixos per noves fundes de mylar, material molt usat en conservació per la seva consistència, transparència i pH neutre. D'aquesta manera es poden manipular els dibuixos sense treure'ls de les seves fundes.

Taller Sert

Es va sol·licitar permís al Consell de Mallorca per a la reparació de la part afectada del sòl del taller i es donà el vistiplau. Així doncs, es varen desmuntar les rajoles una a una amb molta cura, numerant-les per a poder col·locar-les en el mateix lloc ja que presenten esquitxades i taques de pintura derivades del procés creatiu de Joan Miró.

També al Taller Sert s'han reparat descloscats de diversa gravetat a les parets i el sostre, produïts per l'oxidació de les vergues de ferro del forjat.

Una altra actuació va ser la recuperació de l'espai d'interpretació del Taller, traslladant prèviament totes les caixes d'embalatge d'obra gràfica que s'hi trobaven temporalment. Després es varen pintar les parets i es va tornar a col·locar tot el material que estava exposat des d'un principi (maqueta, fotos, articles, etc.).

Finalment es varen recuperar diversos llums que Miró va utilitzar al seu estudi i que es trobaven en molt mal estat, com per exemple el flexo de color negre i els llums de peu.

Son Boter

A causa del fort vent es varen desprendre algunes teules de la façana sud i oest, que caigueren a terra i afectaren també la canal de la façana sud. A la façana sud es va treballar amb un elevador, mentre que a la façana oest es va muntar una bastida fixa a la terrassa. Es va reforçar la primera fila de teules, fixant-les amb ciment i després es varen canviar totes les teules trencades.

Restauracions

En el transcurs de l'any s'han restaurat diverses obres de la col·lecció:

- Restauració de la cadira de frare de Son Boter i dels elements de fusta que s'hi troben.
- Restauració del programa de mà del ballet *Romeo i Julieta* amb anterioritat a la seva cessió temporal en préstec al Caixaforum de Barcelona per a una exposició.
- Restauració d'una banquetta de fusta del Taller Sert.
- Restauració d'un llum flexo del Taller Sert.
- Restauració d'un llum flexo amb base de fusta del Taller Sert.
- Restauració d'un llum de peu de llautó del Taller Sert.
- Restauració d'un llum de peu amb braç de llautó del Taller Sert.
- Restauració de diversos objectes de Taller Sert: paleta de pintor, pinzells, cavallets, etc.
- Neteja de diversos objectes de fusta de Son Boter.

Altres treballs

- Coordinació del trasllat de "Tortuga" de Joan Gardy Artigas i realització de l'acta de conservació així com de petites intervencions.
- Retirada de les obres de "Colmena" distribuïdes pels jardins de la Fundació i embalatge. Neteja d'aquestes obres amb anterioritat al seu emmagatzematge.
- Desemmarcat de l'obra gràfica que havia format part de l'exposició prèvia a la subhasta a benefici de Projecte Home.
- Desemmarcat de l'obra gràfica de Joan Miró d'aquelles obres que tenien diversos exemplars emmarcats.
- Desemmarcat i emmarcat del dibuix dipòsit del Govern Balear per a fotografiar.
- Envernissat dels elements de fusta situats a la terrassa posterior del Taller Sert (pala de timó, roda...).
- Neteja periòdica dels marcs de les obres que es troben a l'Espai Estrella.
- Desmuntatge de l'obra de Miralda i restauració de petits desperfectes al dors.
- Registre de les obres *Democràcia* realitzades als Tallers Gràfics de la Fundació.
- Rectificació de l'emmarcat d'algunes obres de la sèrie *Gens de la Mer* de Joan Miró que s'havien desplaçat en el paspartú.
- Neteja de l'escultura de bronze *Personnage Gothique, oiseau éclairé*. Després del procés de neteja, se li va aplicar cera de protecció.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

- Aplicació d'un líquid protector als mobles de fusta del Taller Sert.
- Transport dels marcs buits de les obres de la subhasta, des de la Fundació al magatzem del Bon Sosec, amb una furgoneta llogada a aquest efecte.
- Realització de les actes de conservació de les escultures, objectes i dibuixos prestats al Yorkshire Sculpture Park, entre els quals cal destacar els següents: *Personnage Gothique*, *Maternité*, objecte punt de partida per a l'escultura de bronze *Personnage*. També es varen realitzar fotografies de detalls de totes aquestes obres per a adjuntar a les actes de conservació.
- Coordinació de les obres de reparació a la teulada de Son Boter.
- Neteja periòdica de les cambres de seguretat, Taller Sert i Son Boter.

Biblioteca

La biblioteca està especialitzada en art contemporani, en particular, en la figura i l'obra de Joan Miró.

La biblioteca és de lliure accés i està oberta al públic en l'horari següent:

- De dimarts a divendres de 9 a 14 hores
- Dilluns dematí, en horari convingut prèviament

Serveis:

- Sala de consulta amb 20 espais de lectura, 1 punt d'accés informàtic i 1 punt de visionat i àudio de vídeo en format DVD i VHS, i de so en CD i casset.
- Biblioteca de lliure accés segons classificació temàtica i CDU.
- Accés restringit als arxius i fons documentals de Joan Miró.
- Serveis de reprografia i accés a Internet.
- Zona WI-FI.

Accés al catàleg:

- Consulta en sala del catàleg TINLIB.
- Procés d'incorporació al Catàleg Bibliogràfic Col·lectiu de les Illes Balears (CABIB).
- Arxius documentals de consulta en sala mitjançant la base de dades Access.

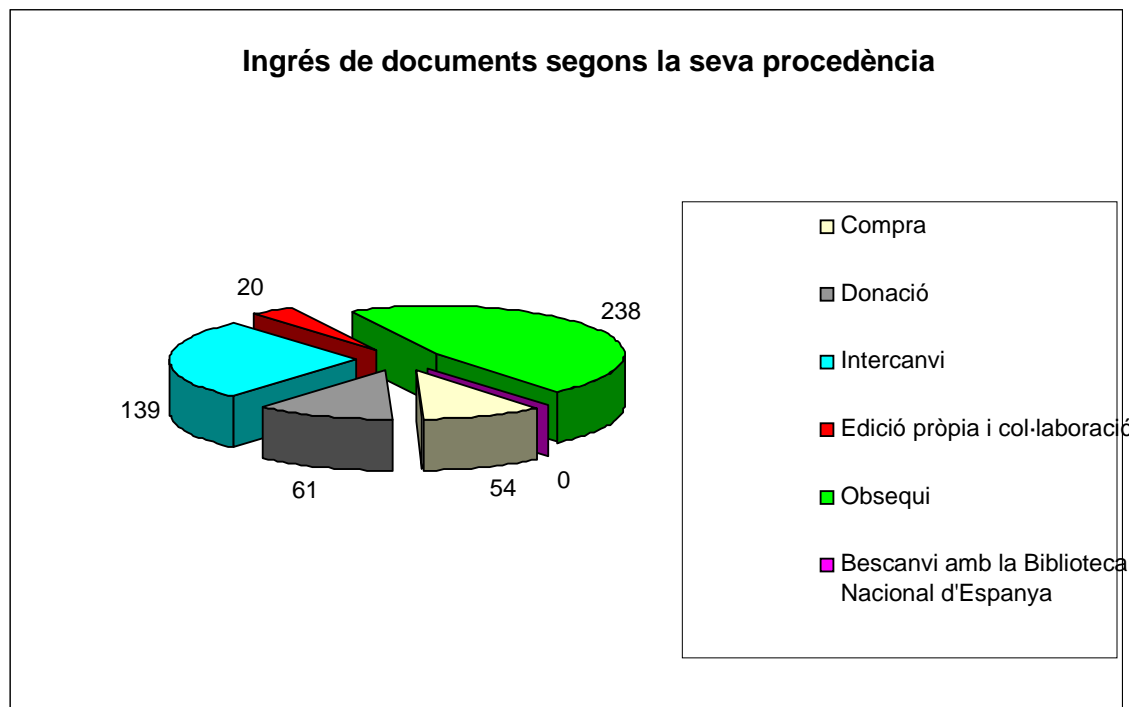
Fons bibliogràfic i documental:

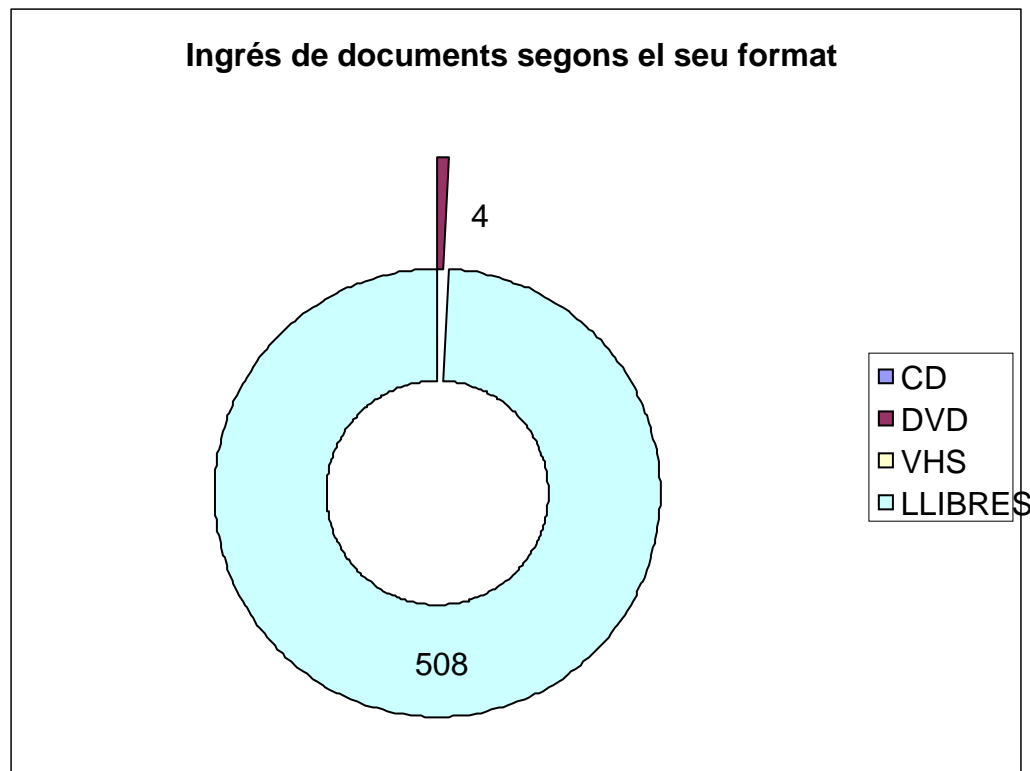
- Biblioteca de llibres i catàlegs d'art dels segles XX-XXI.
- Biblioteca sobre Joan Miró i el seu context cultural.
- Arxiu documental de Joan Miró.
- Revistes d'art contemporani.
- Biblioteca infantil.

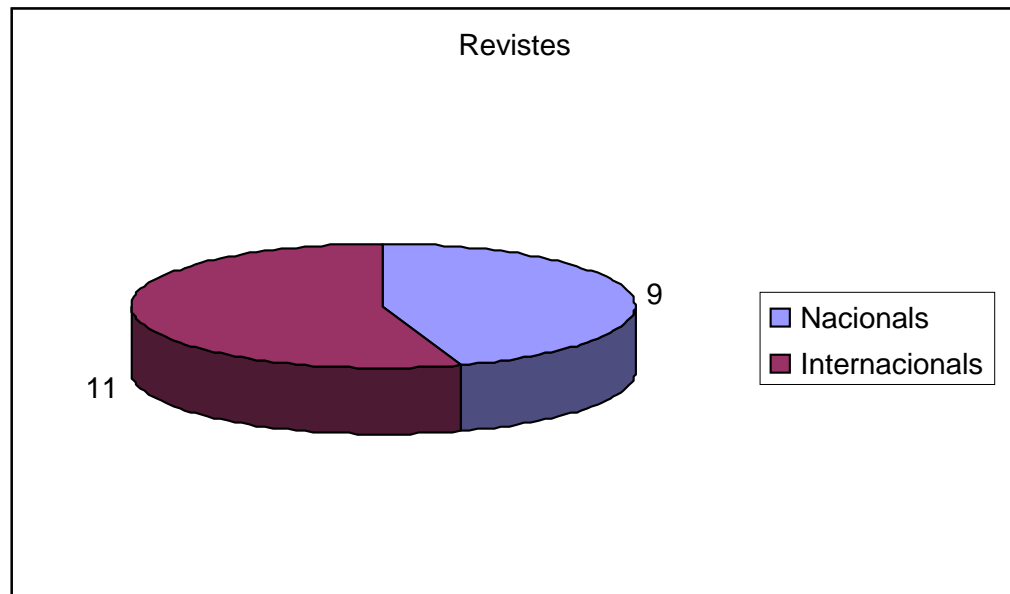
Fons bibliogràfic

Creixement del fons:

Quant al funcionament habitual de la biblioteca, el fons bibliogràfic s'ha vist incrementat durant l'any 2011 en 512 documents. L'ingrés d'aquests documents es va dur a terme de la següent manera: 139 mitjançant intercanvis, 61 mitjançant donatiu, 54 mitjançant compra, 238 mitjançant obsequi, 20 mitjançant l'edició pròpia o col·laboració. A més la biblioteca està subscripta a 20 títols de revistes, el fons de les quals està integrat actualment per més de 3.300 exemplars.







Adquisicions:

Durant l'exercici 2011 s'han comprat diverses monografies i documents que han continuat enriquint el fons, tant de la secció dedicada especialment a Joan Miró com de la dedicada a l'art contemporani en general. La biblioteca s'esforça cada any a adquirir tot tipus de material que es publica sobre la figura de l'artista i així mantenir el fons actualitzat.

D'entre totes les compres realitzades podem destacar l'adquisició dels següents catàlegs realitzats amb motiu d'exposicions relacionades amb la figura i obra de Joan Miró:

Minguet Batllori, J.; Taillandier, Y.; Bauvais, A. *Joan Miró. Peintre-poète*. Aosta: Forte de Bard, 2011. ISBN 978-90-6153-348-1. Texts en francès.

Maeght, I.; Forestier, S.; Rollandin, A. *Miró. Poème*. Brussel·les: Fonds Mercator, 2011. ISBN 978-88-904871-5-6. Texts en italià.

Maeght, I.; Nitti, P. *Miró Sculpteur*. Torí: Gallimard, 2011. ISBN 978-2-07-013346-8. Texts en francès.

Intercanvi de publicacions:

S'ha realitzat intercanvi de les publicacions de la Fundació amb les següents institucions: Casal Solleric i Es Baluard.

Les publicacions enviades varen ser les següents:

Miró- Portabella. Poètica i transgressió. Palma: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2010.

Democràcia. Contra el públic. Palma: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2010.

Àngel Massip. A new order. Palma: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2010.

Visionaris 10. "Closer". Palma: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2010.

Glissmann, P., Höfflin, M. *Colmena. Premi Pilar Juncosa y Sotheby's 2009*. Palma: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2010.

Brahim, A. (text), **Baos, P.** (coord.). *Projecte per a presó abandonada*. Palma: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2011.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

S'han continuat rebent, durant tot l'any, catàlegs i publicacions en concepte d'intercanvi per part d'institucions nacionals i internacionals. Aquest intercanvi, de vegades, genera la recepció de material duplicat o de temàtica que no forma part de l'especialització de la biblioteca. En aquest cas s'ha donat sortida a aquests documents realitzant diverses donacions al Centre Penitenciari de Palma.

Donacions:

Durant aquest any la biblioteca ha incorporat al seu fons bibliogràfic material procedent de diverses donacions.

Es pot destacar la donació de 31 catàlegs sobre Joan Miró i altres artistes realitzada per Successió Miró, així com la del catàleg "Joan Miró: anys vint" i de tres nombres de la revista *Lluc* realitzada per Joan Ramon Bonet.

ARXIU

Arxiu fotogràfic

L'arxiu fotogràfic de la Fundació es gestiona des de la biblioteca. Es tracta d'un fons molt utilitzat i consultat, tant per a la realització de publicacions internes com per a publicacions realitzades per altres institucions, tant nacionals com internacionals.

La sol·licitud d'imatges i el seu posterior préstec és un servei gestionat des de la biblioteca i que genera ingressos a la institució.

En la major part, la petició d'imatges que rep la biblioteca prové d'institucions que es troben organitzant alguna exposició sobre Miró o relacionada amb la seva obra, per la qual cosa la petició es troba directament relacionada amb el disseny de l'exposició i/o la il·lustració del catàleg que es publica amb motiu d'aquesta.

Encara que també és bastant habitual rebre peticions d'editorials i revistes.

Durant aquest any s'han gestionat les següents sol·licituds:

- Editorial Ariel. Sol·licitud d'imatges per a documentar el llibre *Las casas de la vida*, de Daniel Cid i Teresa Maria Sala.
- Yorkshire Sculpture Park (Wakefield). Sol·licitud d'imatges per a la preparació del catàleg dissenyat amb motiu de l'exposició sobre obra escultòrica de Joan Miró.
- EMMA - Espoo Museum of Modern Art (Finlàndia). Sol·licitud d'imatges per a la realització del catàleg que va portar per títol *Joan Miró*.
- CaixaForum Barcelona. Sol·licitud d'imatges per a la preparació de l'exposició i catàleg "Els ballets russos de Diàguilev, 1909-1929. Quan l'art balla amb la música".

Durant el transcurs de l'any s'han digitalitzat diverses imatges que han estat utilitzades per a diferents projectes, en la seva major part per a la realització de catàlegs. Aquestes han passat a formar part del fons de l'arxiu fotogràfic digital.

D'entre aquestes noves imatges digitals podem destacar les realitzades per al programa de la subhasta d'obra gràfica.

En aquests moments estem pendents de començar a treballar amb el programa Museum Plus després d'haver-se realitzat la migració de la informació des de l'actual base de dades a la nova aplicació informàtica. Aquest nou programa informàtic facilitarà el procés de documentació i la futura recuperació i consulta d'imatges i documentació relacionada amb la col·lecció.

Des de la biblioteca també s'han duit a terme consultes a altres arxius fotogràfics i s'han sol·licitat permisos de reproducció d'imatges a l'Arxiu Català-Roca (COAC), Arxiu Joaquim Gomis, Arxiu Planas-Montanyà, entre d'altres.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Principalment aquestes tasques es varen realitzar amb motiu de la preparació de la nova guia de la Fundació, per a la qual es va creure pertinent modificar les imatges utilitzades en edicions anteriors com a documentació gràfica complementària dels diferents texts.

Arxiu d'hemeroteca

S'han reagrupat les diferents carpetes amb els retalls de premsa que es trobaven dispersos per la Fundació i s'han ordenat cronològicament, de manera que en l'actualitat es troben totes juntes a la biblioteca i localitzables. Es continuen realitzant treballs de conservació preventiva separant les retallades mitjançant paper glassine per a la seva òptima conservació.

També s'han adquirit capses de cartó i àlbums lliures d'àcid per a l'adequada conservació i emmagatzematge dels retalls de premsa, tant per als nous com per als ja existents, ja que en ocasions ha estat necessari canviar el que s'estava utilitzant fins al moment perquè no complia els requisits per a l'òptima conservació del dit material.

Arxiu documental

En el fons documental custodiat en la Fundació Pilar i Joan Miró i gestionat des de la biblioteca es pot trobar una gran varietat de documents de gran interès per a investigadors, organitzacions culturals, museus, etc.

Préstecs

Durant aquest any 2011 va ser el Caixaforum de Barcelona qui es va interessar pel nostre fons documental, ja que es trobaven preparant l'exposició titulada "Els ballets russos de Diàguilev, 1909-1929. Quan l'art balla amb la música".

En concret ens varen sol·licitar informació sobre dos documents, el programa de mà del Gran Teatre del Liceu de 1927 i el pamflet que es va llançar durant l'estrena del ballet *Romeo i Julieta* el maig de 1926.

Finalment ens van sol·licitar en préstec el programa de mà, el qual es va poder contemplar a Barcelona durant el període de temps que va durar l'exposició, del 4 d'octubre de 2011 al 15 de gener de 2012.

Consultes d'investigadors

Com cada any un gran nombre d'investigadors han consultat els fons de la Fundació per a dur a terme les seves investigacions. S'han atès consultes d'investigadors presencials i altres de realitzades per telèfon o mitjançant correu electrònic:

- Museu Picasso. Consulta via correu electrònic sobre la possible informació existent als nostres fons relacionada amb l'exposició que va tenir lloc a la Sala Esteva l'any 1936.
- Félix Monguilot, de la National Gallery of Art (Washington). Amb motiu de la preparació de l'exposició Joan Miró. *The Ladder of Escape* ens va sol·licitar el documental dirigit per Manuel Canella l'any 1993 *Miró y Mallorca*. Com que en el nostre fons solament es trobava en format VHS arribàrem a un acord amb l'Arxiu del So i la Imatge del Consell de Mallorca perquè ens el convertissin a format digital.
- Michael Peppiatt i Jill Lloyd. Preparació prèvia a la seva visita de divers material documental que ens havien sol·licitat via correu electrònic entre el qual es trobava correspondència i llibres il·lustrats.
- Albert Mercadé, Galeria Joan Gaspar, Barcelona. Sol·licitud d'articles de premsa dels anys cinquanta, seixanta, setanta i vuitanta que varen ser publicats amb motiu de la celebració de diverses exposicions de Joan Miró a la Galeria Gaspar.
- Ainizie González, estudiant que es troba realitzant la tesi doctoral sobre Joan Brossa, es va posar en contacte amb la biblioteca per a conèixer l'existència de documentació i intercanvi epistolar entre Cage, Miró i intermediaris per a un projecte relacionat amb la Companyia de Merce Cunningham durant els anys 1965/1966.
- Sergi Planas, del Departament d'exposicions de CatalunyaCaixa. Sol·licitud d'informació sobre la correspondència existent en els nostres fons entre Joan Miró i Llorens Artigas.
- Mariona Titó, Museu Picasso. Informació referent a l'exposició que va tenir lloc a la Sala Esteva l'any 1936 i a la qual va assistir Miró.

- Successió Miró. Sol·licitud d'informació sobre l'existència d'uns retalls de premsa de l'any 1969 que anunciaven la donació d'uns tapissos per part de Joan Miró a la Policlínica Miramar.
- Xisca Veny. Estudiant que es troba realitzant el treball de finalització de màster per al qual realitza periòdicament consultes del fons d'hemeroteca.

La biblioteca com a espai expositiu

Durant aquest any la biblioteca ha continuat formant part del recorregut que han realitzat els visitants del museu que acudien per a contemplar l'exposició "D'un roig encès", ja que en el seu interior ha albergat algunes obres documentals que formen part d'aquesta, com per exemple diversos poemes dedicats a Joan Miró i procedents del fons documental.

Destaca el poema manuscrit per Raimon específicament per a formar part de l'exposició i que a partir d'ara ha passat a formar part del fons documental.

A més s'ha incorporat una nova vitrina de gran mida com a mobiliari expositiu de la biblioteca en la qual es pot contemplar el llibre il·lustrat que porta per títol *Monument a Christophe Colomb et à Marcel Duchamp*.

Mitjançant l'exposició d'aquests documents es pretén donar a conèixer el ric i variat fons documental existent a la Fundació a un públic més ampli i variat del que el consulta habitualment i que es compon principalment d'investigadors.

Usuaris

Informació bibliogràfica

La Biblioteca ofereix informació sobre els seus fons a través de correu, fax, telèfon i correu electrònic. Cal destacar el creixement de consultes a través d'aquest últim mitjà, centrades en una adreça de correu específica (biblioteca@fpjmiro.org). Han augmentat considerablement les consultes i peticions d'usuaris no presencials que ens sol·liciten informació prèvia. Molt sovint es tracta d'investigadors d'altres països o de la península. Aquests, abans de realitzar el seu viatge a l'illa per a consultar els fons de la biblioteca se n'informen i sobre la possibilitat d'aconseguir-ne imatges escanejades.

Considerant les normes que preveu el Ministeri de Cultura per al càlcul estadístic del nombre de visitants a les biblioteques públiques¹, és a dir, multiplicant per la quantitat menor el període computat d'afluència mínima i per la quantitat major els períodes d'afluència màxima, el nombre d'usuaris és de 1.740. Tenint en compte que la biblioteca roman oberta al públic una mitjana de 190 dies a l'any, d'aquí resulta una mitjana de 9.15 usuaris/dia. Si comparem aquest resultat amb anys anteriors podem apreciar com l'afluència d'usuaris de la biblioteca s'ha anat incrementant any a any.

Servei de reprografia

La biblioteca ofereix als seus usuaris la possibilitat de realitzar fotocòpies, sempre que es compleixi amb la legislació vigent.

Per a un major control dels ingressos produïts a partir del servei de reprografia el cobrament d'aquestes es realitza mitjançant el pagament a la caixa de la botiga de la Fundació. D'aquesta manera es pot comptabilitzar l'ingrés i es pot lliurar un tiquet a l'usuari com a justificant del servei.

¹ Normes de recollida de dades per a qüestionari estadístic de biblioteques públiques. Ús de les biblioteques públiques. Nombre de visitants. Visitants: persones que acudeixen a la biblioteca a utilitzar qualsevol dels seus serveis o participar en qualsevol de les seves activitats: estudi dels llibres o anotacions, consulta de les obres de la biblioteca, consulta de catàlegs, préstec, informació, activitats culturals, etc. Per a calcular el nombre de visitants s'han de realitzar els següents càlculs: Les biblioteques que disposen de comptadors automàtics han de dividir entre dos el nombre total d'entrades o sortides registrades pel comptador i restar-ne un 10%. Les biblioteques que no disposen de comptadors han de comptabilitzar de forma manual tots els visitants d'una setmana de maig (període de màxima afluència) i tots els visitants d'una setmana de juliol o agost, a triar per la biblioteca (període d'afluència mínima). Atès que l'any té 52 setmanes, el nombre de visitants d'una setmana de maig s'ha de multiplicar per 39 i el nombre de visitants de la setmana d'estiu s'ha de multiplicar per 13. La suma d'ambdues quantitats dona com resultat el nombre de visitants.

Formació del personal

Quant a formació, el personal del Servei de Biblioteca ha participat en els següents cursos durant l'any 2011:

- “Formato MARC 21”. Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya, en línia.
- “Col·leccions digitals: polítiques de col·lecció i estàndards per a l'organització de recursos electrònics”. Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya, en línia.
- I Jornadas sobre Bibliotecas de Museos: Nuevos Medios y Nuevos Públicos. 28-30 de novembre de 2011, Madrid. Presencial.
- Formació en el maneig de l'aplicació informàtica de gestió de col·leccions Museum Plus. Curs impartit per l'empresa que ha subministrat l'aplicació.

Condicionament de l'espai

Les vitrines del moble calaixera que habitualment es trobaven buides s'estan utilitzant per a l'exposició de documentació relacionada amb les exposicions o bé per a mostrar bibliografia específica de l'exposició temporal que s'estigui realitzant a cada moment.

A la planta superior s'ha seguit amb el treball de modificar la ubicació de la majoria dels arxivadors de cartó on es classifiquen els números més antics de les revistes a les quals la biblioteca està subscripta. També se segueix amb la substitució de la majoria d'aquest tipus d'arxivadors, ja que es troben en molt mal estat de conservació a causa de la perllongada exposició a les radiacions lumíniques les quals han anat penetrant durant molts anys per les claraboies fins al punt d'arribar a deteriorar totalment el cartó.

A la fi d'any es varen col·locar, a les claraboies de la planta superior, els estors que des d'anys s'havien estat reclamant com a mitjà de prevenció. D'aquesta manera s'ha aconseguit disminuir l'entrada directa de llum solar i pal·liar així el dany que sofria el material emmagatzemat en aquesta zona com a conseqüència de la llum i les altes temperatures a què s'arriba, principalment durant els mesos d'estiu.

Premis i Beques Pilar Juncosa i Sotheby's 2011

Un any més, al voltant de la festa del Pilar i en homenatge a Pilar Juncosa, la Fundació Pilar i Joan Miró va lliurar els seus Premis i Beques Pilar Juncosa i Sotheby's, als quals es varen destinar **66.500 euros**, repartits entre els **4 premis** i les **11 beques de formació** oferts. Un total de **159 participants** de diferents nacionalitats presentaren els seus projectes artístics, d'investigació i educatius: 117 d'espanyols; 18 de sud-americans, i la resta de diferents països d'Europa i Àsia.

La Fundació, seguint la voluntat dels seus fundadors, ha volgut promoure i difondre els valors creatius contemporanis, ajudar les joves generacions d'artistes en la seva formació i impulsar-los en el seu compromís d'innovació i recerca sincera de nous camins de creació.

Així mateix, ha promogut treballs d'investigació sobre la vida i l'obra de Joan Miró, i sobre el seu context artísticocultural, especialment la seva fecunda estada a Mallorca.

També ha col·laborat en el reconeixement del seu exemple creatiu i vital a través de programes i projectes educatius que apropin l'art contemporani a tots els sectors de la societat.

Per això, la Fundació convocà els següents premis i beques:

****** Amb caràcter biennal:**

PREMI PILAR JUNCOSA I SOTHEBY'S per a un projecte artístic als jardins de la Fundació. Dotat amb **30.000 €**.

El jurat del Premi Pilar Juncosa i Sotheby's corresponent a la convocatòria de 2011 va estar constituït pels següents membres:

Magdalena Aguiló (directora de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca)

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Nicolau Llaneras (membre vocal de la Comissió de Govern de la Fundació)

Ana Salaberría (directora del Koldo Mitxelena de Sant Sebastià)

Paula Llull (comissària independent)

Berta Sichel (comissària independent)

Octavio Zaya (comissari independent)

La Fundació designà tres experts de trajectòria professional reconeguda perquè hi proposassin tres candidats cadascun. Cada candidat presentà un projecte artístic adient per als espais exteriors.

El jurat fou compost pels tres experts, una persona designada per Sotheby's i dos membres de la Fundació, entre els quals la direcció tingué vot de qualitat; s'escollí el nou guanyador entre les nou propostes presentades i el jurat va decidir adjudicar el premi a:

PATRICK CORILLON pel seu projecte *In my knees friendship*.

PREMI PILAR JUNCOSA D'INVESTIGACIÓ sobre Miró i el seu context artístic i cultural. Està dotat amb **6.000 €**.

El jurat del Premi Pilar Juncosa d'Investigació sobre Miró i el seu context artísticocultural corresponent a la convocatòria de 2011 va estar constituït pels següents membres:

Joana M. Palou (directora del Museu de Mallorca)

Pilar Ortega (membre vocal de la Comissió de Govern de la Fundació)

Maria Luisa Lax Cacho (conservadora i cap del Departament de Col·leccions de la Fundació)

El jurat va atorgar el premi a **Elena Juncosa Vecchierini**.

Pel projecte: "**Mont-roig: l'essència de l'univers mironià**"

**** **Amb caràcter anual:**

PREMI PILAR JUNCOSA A L'EXPERIMENTACIÓ EN L'ÀMBIT DE L'OBRA SERIADA

Dotat amb 8.000 €, a més d'una exposició en un dels espais de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca.

El jurat va estar constituït per:

Magdalena Aguiló (directora de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca)

Aina Bibiloni (cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural de la Fundació)

Joan Oliver (tècnic mestre de tallers de la Fundació)

Enric Juncosa (restaurador de la Fundació)

Àngel Pascual (president de l'Associació d'Artistes Visuals de les Illes Balears)

La Fundació ha volgut premiar un projecte que destacàs per la seva innovació, la qualitat i l'experimentació en les tècniques d'estampació i seriació.

Davant el conjunt de projectes presentats a aquesta convocatòria, el jurat va decidir adjudicar el premi al següent artista:

FRANCESC RUIZ MONTSERRAT (1971.

Pel projecte: *Una fira de llibres d'art i còmics fictícia*.

PREMI PILAR JUNCOSA PER A UN PROJECTE EDUCATIU

entorn de les arts visuals, relacionat amb el fons documental i artístic pertanyent a la Fundació o amb qualsevol altre aspecte de la creació contemporània. Dotat amb 6.000 €.

El jurat estava format per:

Aina Bibiloni (cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural de la Fundació)

Katia Martorell (tècnic de grau mitjà d'activitats didàctiques de la Fundació)

Eva Cifre (coordinadora de l'Àrea d'Educació del Museu Es Baluard)

Margalida Munar (pedagoga de la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Palma)

Es va atorgar el premi a **COVA MACÍAS**.

Pel seu projecte: *El extrañamiento*.

BEQUES DE FORMACIÓ

Excepte a les 5 beques del projecte artístic "Suplantacions", el jurat estigué format per:

Magdalena Aguiló (directora de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca)

Aina Bibiloni (cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural de la Fundació)

Joan Oliver (tècnic mestre de tallers de la Fundació)

Enric Juncosa (restaurador de la Fundació)

Àngel Pascual (president de l'Associació d'Artistes Visuals de les Illes Balears)

4 BEQUES DE FORMACIÓ EN COL·LABORACIÓ AMB ALTRES INSTITUCIONS ARTÍSTIQUES:

Les beques foren atorgades, segons les categories a:

A. 1 beca de residència, formació i participació a **The Slade School of Fine Arts. University College London**. Dotada amb 3.000 €, a més de l'ús d'un estudi i accés acordat als tallers i/o cursos. L'artista guanyadora fou:

ANDREA CANEPA (València 1980)

B. 1 beca de residència, formació i participació a la **Casa de Velázquez de Madrid**. Dotada amb 3.000 €, a més de l'allotjament, l'ús d'un estudi i la participació en el seu programa d'activitats. L'artista guanyadora fou:

JULIETTE VIVIER (Le Chesnay, França, 1979)

C. 1 beca per a assistir a un **centre de lliure elecció** promotor de la dinàmica creativa existent en l'actualitat arreu del món, per a desenvolupar un projecte creatiu relacionat amb l'obra seriada. Dotada amb 3.000 €. L'artista guanyadora fou:

NÚRIA VILLA, Pontevedra, 1980

La destinació elegida per a la beca és "The Tsubame Art Scholl" a Tòquio.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

D. 1 beca a un dels guanyadors del **Certamen d'Art Gràfic per a Joves Creadors** que organitzen la Calcografia Nacional, la Reial Casa de la Moneda, la Fundació CEIM i l'Associació Gremial d'Empresaris d'Arts Gràfiques i Manipulats de Paper de Madrid. Dotada amb matrícula gratuïta i fins a 1.500 € de borsí per a assistir als cursos anuals organitzats per la Fundació als tallers d'obra gràfica.

E. L'artista guanyador fou:

VÍCTOR VALLÉS MARTÍNEZ

2 BEQUES PILAR JUNCOSA DE FORMACIÓ, EXPERIMENTACIÓ I CREACIÓ ALS TALLERS D'OBRA GRÀFICA DE MIRÓ

Dotades amb matrícula gratuïta en un dels tallers programats per la Fundació i un borsí de viatge de fins a 1.500 €. Les artistes becades foren:

ROSANA ANTOLÍ, Barcelona, 1981

CRISTINA MEGÍA, Granada, 1977

5 BEQUES DE PARTICIPACIÓ EN EL PROJECTE ARTÍSTIC *SUPLANTACIONS*, COMISSARIAT PER JAUME SIMÓ SABATER I GARAU

Durant un simposi de tres dies, hi participaren artistes i pensadors que aprofundiren en el concepte de suplantació (Cfr. Exposicions temporals). Dotades amb 600 € cadascuna. Els artistes becats foren:

JAIME DE LA JARA, Madrid, 1972

NADER KOCHAKI, Guipúscoa, 1983

DAVID MAYO, Sevilla, 1979

ROSANA ANTOLÍ, 1981

INGRID BUCHWALD, Guipúscoa, 1980

ACTE D'ENTREGA DELS GUARDONS

Aquest any, ateses les retallades pressupostàries sofertes i la circumstància que des de setembre a gener hi va haver un buit de direcció, es decidí suprimir l'acte d'entrega dels guardons, com es feia habitualment, i se substituï per diverses activitats comunicatives. El president, Fernando Gilet, realitzà una comunicació en directe per a l'informatiu d'IB3 i també es dugueren a terme diverses entrevistes realitzades per part d'IB3 Televisió a Aina Bibiloni, com a coordinadora del programa de premis i beques, la qual informà dels guardonats en general, i a Paula Lull, com a comissària del projecte guanyador del Premi Pilar Juncosa i Sotheby's, la qual m'informà. Aquestes entrevistes es difongueren al programa *Cròniques d'avui*.

També es va fer una inserció publicitària a Exit mail en castellà i anglès i un comunicat a premsa nacional, local i internacional.

L'activitat als tallers gràfics

CURSOS / TALLERS 2011:

T/1: 04-09 / 04 / 2011 - Samuel Sebastian

"Documentals i art: Taller de creació"

T/2: 13-17 / 06 / 2011 - José Manuel Navia

"La construcció de la mirada"

T/3: 04-15 / 07 / 2011 - Ana Felipe Royo

"Rastres de fum... l'art roent. Tècnica raku per a artistes"

T/4: 25 / 07-04 / 08 / 2011 - Juan Lara Hierro

"Fotogratat damunt polímer. La imatge fotogràfica en el gravat contemporani"

Taller/curs 1: "Documentals i art: taller de creació" / Del 4 al 9 d'abril de 2011 / Impartit per SAMUEL SEBASTIAN

Aquest taller volia encetar una experiència completament innovadora, ja que aleshores no hi havia un curs especialitzat en aquest tipus de documentals en el qual es poguessin mesclar lliurement conceptes d'art contemporani amb els clàssics del gènere documental.

Va ser un taller interactiu de 30 hores dividit en tres parts: una en la qual els alumnes varen conèixer els diferents gèneres de documentals al llarg de la història i en què especialment es va parlar dels documentals d'art; una segona en la qual els alumnes es varen familiaritzar amb la creació d'un documental des d'un punt de vista teòric i pràctic; posteriorment els mateixos alumnes varen realitzar una petita peça documental que va ser projectada el darrer dia de curs.

Més informació a: <http://samuelsebastian.com/>

Taller/curs 2: "La construcció de la mirada" / Del 13 al 17 de juny de 2011 / Impartit per JOSÉ MANUEL NAVIA

Aquest curs va tractar l'acostament a la fotografia com un procés en el qual allò documental contribueix a definir un llenguatge específicament fotogràfic, fins a arribar al reportatge com a forma de construcció en què s'integra allò narratiu amb allò purament visual.

L'objecte del taller era construir una narració a través de determinats autors essencials (no només fotògrafs; també editors, directors d'art...) de la història del mitjà i que a més han suposat un referent important en el procés de formació de José Manuel Navia. Això va oferir un punt de partida sobre el qual situar el moment actual i el nostre treball, que va permetre analitzar-los, especialment des del punt de vista de l'edició (selecció i presentació en diferents formats) de les imatges.

Més informació a: <http://jmnavia.blogspot.com/>

Taller/curs 3: "Rastres de fum... l'art roent. Tècnica raku per a artistes" / Del 4 al 15 de juliol de 2011 / Impartit per ANA FELIPE ROYO

El *raku* és una tècnica de cocció ceràmica que va néixer a Orient vinculada a la cerimònia del te. En aquesta cocció les peces són tretes del forn en el moment en què es troben en el punt àlgid de fusió: roent. A mitjan segle XX el ceramista Bernard Leach dona a conèixer l'esmentada tècnica a Europa, però serà l'americà Paul Soldner qui a la dècada dels 60-70 faci un gir a aquest procés introduint les peces tretes roents del forn en un jaç de serradís, i produint així una reducció o carbonació, amb la qual cosa s'aconsegueixen nous acabats amb excepcionals matisos. De llavors ençà, s'ha experimentat molt i encara no acaben les innombrables possibilitats que ofereix la intervenció directa de l'artista a la peça durant l'estat de cocció.

Els acabats que s'obtenen tant amb la tècnica del raku oriental com amb l'occidental i totes les seves variants actuals són de gran força i bellesa plàstica, a més de ser la cocció per si mateixa un procés que ja es valora en moltes ocasions com a espectacle artístic. El *raku* és conegut en alguns ambients ceràmics, però és ignorat i desconegut als tallers d'artistes plàstics, on podria assolir noves dimensions en l'art. Aquesta proposta pretenia acostar i fer assequible el raku als artistes que es volien introduir directament en el foc i experimentar-hi a les seves obres, com també als ceramistes que volien introduir una obra més experimental, creativa i artística a la seva producció o, tal com varen fer Miró i Artigues, una col·laboració entre ambdós.

Més informació a: <http://www.artesanosfeliperoyo.com/ceramica/esp/ana.htm>

Taller/curs 4: "Fotogravat damunt polímer. La imatge fotogràfica en el gravat contemporani" / Del 25 de juliol al 4 d'agost de 2011 / Impartit per JUAN LARA HIERRO

L'ús dels nous mitjans informàtics ha revolucionat la gràfica dels darrers anys i la imatge fotogràfica s'ha incorporat amb força al llenguatge artístic contemporani. L'art actual es nodreix de tot tipus de recursos i la gràfica ha de respondre a la demanda de l'artista. Avui en dia, igual com en els començaments de l'art gràfic, el desenvolupament de la tècnica és el que proporciona nous recursos a la gràfica contemporània. D'una banda, l'aparició de programari informàtic i, de l'altra, els avanços en la impremta i la reprografia aporten nous valors al gravat actual. Un dels avanços més significatius ha estat la recuperació de tècniques derivades del fotogravat, que permet transferir imatges a diferents matrius conservant una àmplia escala tonal. La fotografia i el gravat s'uneixen en un sol mitjà trencant una vella barrera i unint dues disciplines artístiques que tradicionalment han evolucionat en paral·lel.

Aquest curs es plantejava com un mitjà d'experimentació amb la imatge tant digital com analògica, on s'establien les bases per a la transferència a una matriu fotosensible que seria processada per a la seva posterior estampació calcogràfica.

Més informació a:

<http://www.juanlaraestudio.com/> <http://ogamipress.blogspot.com/>

EDICIONS ALS TALLERS D'OBRA GRÀFICA DE JOAN MIRÓ:

ANTONIO MIRALDA

Papa Stomacal d'après Miró

Realització del *Bon à tirer* (B.A.T.) de l'edició d'Antoni Miralda. Projecte realitzat als tallers d'obra gràfica de la Fundació Pilar i Joan Miró.

El projecte pren com a punt de partida el dibuix preparatori de Joan Miró:

La pomme de terre

Estiu, Mont-roig, 1928

Carbonet i guix damunt paper

63,5 x 48 cm

Col·lecció d'Eva Prats

També fa relació a l'obra:

La pomme de terre

Mont-roig, juliol-desembre, 1928

Oli damunt tela

The Metropolitan Museum of Art de Nova York

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

L'edició consta de dues parts: *el Dia i la Nit*. Cada part consta de 4 fragments de 105 x 80 cm, que es col·loquen un a continuació de l'altre. La sèrie constarà de 5 exemplars,

Títol: ***Papa stomacal I (dia)***

Tècnica: Impressió digital i serigrafia sobre paper Sommerset velvet 330 g

Mides de l'obra: 160 x 200 cm (conjunt de 4 papers de 80 x 100 cm)

Edició de 1/5 al 5/5, 2 P.A., 3 H.C. i 1 Bat.

Títol: ***Papa stomacal II (nit)***

Tècnica: Impressió digital i serigrafia sobre paper Sommerset velvet 330 g

Mides de l'obra: 160 x 200 cm (conjunt de 4 papers de 80 x 100 cm)

Edició de 1/5 al 5/5, 2 P.A., 3 H.C. i 1 Bat.

PATRICIA GÓMEZ I MARÍA JESÚS GONZÁLEZ

L'exposició "Projecte per a presó abandonada" va incloure una edició d'impressions digitals, fotografies, realitzada als tallers d'obra gràfica que mostrava l'estat de l'antiga presó de Palma. Les artistes varen fer un recorregut fotogràfic de l'edifici en el qual encara hi estaven allotjats 7 interns.

Fitxa tècnica de l'edició:

6 impressions digitals

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 g 119 x 89 cm

Suport: planxa d'alumini

Tiratge: 6 + 3 PA+ 3 HC

Totes les fotografies estan numerades i firmades per les autores com es detalla a continuació:

Autor/ra: Patricia Gómez i M. Jesús González

Habeas corpus I

Tècnica: impressió digital damunt paper Somerset photo_satin, 300 g

Mides del paper: 85 x 112 cm

Edició de l'1/6 al 6/6, 3 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

Habeas corpus II

Tècnica: impressió digital damunt paper Somerset photo_satin, 300 g

Mides del paper: 85 x 112 cm

Edició de l'1/6 al 6/6, 3 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

Habeas corpus III

Tècnica: impressió digital damunt paper Somerset photo_satin, 300 g

Mides del paper: 85 x 112 cm

Edició de l'1/6 al 6/6, 3 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

Habeas corpus IV

Tècnica: impressió digital damunt paper Somerset photo_satin, 300 g
Mides del paper: 85 x 112 cm
Edició de l'1/6 al 6/6, 3 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

Habeas corpus V

Tècnica: impressió digital damunt paper Somerset photo_satin, 300 g
Mides del paper: 85 x 112 cm
Edició de l'1/6 al 6/6, 3 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

Habeas corpus VI

Tècnica: impressió digital damunt paper Somerset photo_satin, 300 g
Mides del paper: 85 x 112 cm
Edició de l'1/6 al 6/6, 3 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

JAMES LAMBOURNE

"CICLES"

S'han editat 7 exemplars, més 2 proves d'artista (P.A.) i 3 fora de comerç (H.C) a més d'1 prova *Bon à tirer* (B.A.T.) de cadascuna de les tres imatges. Totes les obres estan numerades i firmades per l'autor.

Autor: James Lambourne

Sèrie : **Cicles**

Títol: **Memòria de la llum**

Tècnica: impressió digital i intervenció a mà
Paper: Sommerset velvet 330 g
Mides del paper: 85 x 105 cm
Edició de l'1/7 al 7/7, 2 P.A., 3 H.C. i 1 Bat.

Títol: **Memòria de la pedra I**

Tècnica: impressió digital i intervenció a mà
Paper: Sommerset velvet 330 g
Mides del paper: 85 x 105 cm
Edició de l'1/7 al 7/7, 2 P.A., 3 H.C. i 1 Bat.

Títol: **Memòria de la pedra II**

Tècnica: impressió digital i intervenció a mà
Paper: Sommerset velvet 330 g
Mides del paper: 85 x 105 cm
Edició de l'1/7 al 7/7, 2 P.A., 3 H.C. i 1 Bat.

Altres activitats:

PROJECTES DE COL-LABORACIÓ

S'ha de destacar l'estada d'una artista als tallers d'obra gràfica de la Fundació fruit d'un conveni de col·laboració amb la **Casa Velázquez de Madrid. Amélie Ducommun** va dur a terme uns treballs al taller de serigrafia i estampa digital del 2 al 15 de maig de 2011. Més informació: www.amelieducommun.com

RAFEL JOAN

SIGNATURA DE L'EDICIÓ DE GRAVATS

Els mesos de febrer i març de 2010, Rafael Joan—en col·laboració amb el mestre de tallers de la Fundació, Julio León— va elaborar les planxes i el *bon à tirer* d'una sèrie de gravats per a, posteriorment, ultimar-ne l'edició en els tallers d'obra gràfica. En total es varen editar 5 obres damunt planxa de coure: dues a un color i tres en doble planxa a color. L'artista va utilitzar diferents tècniques calcogràfiques combinades entre si: vernís tou, aiguatinta al sucre i *lavis*.

PROJECTES D'EDICIÓ

EDICIÓ DE RAFEL JOAN

El mes de febrer, Rafael Joan, en col·laboració amb els dos tècnics de tallers de la Fundació, va iniciar l'edició d'una sèrie de gravats. En primer lloc es va realitzar el b.a.t ("bon à tirer") per a, posteriorment, ultimar-ne l'edició en els tallers d'obra gràfica.

En total es varen editar 30 estampes sobre planxa de coure que varen utilitzar diferents tècniques calcogràfiques combinades entre si: vernís tou, aiguatinta al sucre i *lavis*.

Obra 1

Tècnica: gravat. *Lavis* i vernís tou sobre paper Hahnemühle de 350 g a sang

Mides paper: 490 x 640 mm

Mides planxa coure: 500 x 650 mm

Edició de 1/30 al 30/30, 2 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

Obra 2

Tècnica: gravat. Vernís tou i *lavis* sobre paper Hahnemühle de 350 g a sang

Mides paper: 490 x 640 mm

Mides planxa coure : 500 x 650 mm

Edició de 1/30 al 30/30 , 2 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

Obra 3

Tècnica: gravat . Sucre sobre paper Hahnemühle de 350 g a sang

Mides paper: 490 x 640 mm

Mides planxa coure : 500 x 650 mm

Edició de 1/30 al 30/30 , 2 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

Obra 4

Tècnica: gravat. Sucre sobre paper Hahnemühle de 350 g a sang

Mides paper: 490 x 640 mm

Mides planxa coure : 500 x 650 mm

Edició de 1/30 al 30/30 , 2 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

Obra 5

Tècnica: gravat. Sucre sobre paper Hahnemühle de 350 g a sang

Mides paper: 490 x 640 mm

Mides planxa coure : 500 x 650 mm

Edició de 1/30 al 30/30 , 2 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

EDICIÓ DEMOCRACIA

DEMOCRACIA. Serie SER Y DURAR . 2010

Dieron su vida por un mundo mejor en Checoslovaquia. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr 119 x 89 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

No lloréis mi muerte. Proseguid la lucha. Adelante siempre. Por encima de las tumbas. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 119 x 89 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

Son las cosas que no conocéis las que cambiarán vuestra vida. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 89 x 119 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

Estrella. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 89 x 119 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

Nada hay después de la muerte. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 89 x 119 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

CNT. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 89 x 119 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

La democracia. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 119 x 89 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

Aquí yacen los restos de dos comunistas marxistas leninistas. 2010

Impressió digital. Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 89 x 119 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

Estrella, hoz y martillo. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 89 x 119 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

Es más fácil dar la vida por la revolución que consagrar una vida a la revolución. 2010

Impressió digital

Papel Hahnemühle Photo Rag 308 gr. 89 x 119 cm.

Edición 3 + 2 P.A. + 1 Bat.

PROJECTE JIM BIRD / ROTARY CLUB INTERNACIONAL

En col·laboració del Rotary Club es va projectar una edició de serigrafia amb l'artista britànic, resident a Mallorca, Jim Bird. L'artista va esbossar el projecte i va poder signar el *bon à tirer* (BAT) abans de la seva mort.

PROJECTE ÀNGEL MASIP

Les obres que formaven part de l'exposició "A New Order" (projecte guardonat amb el Premi Pilar Juncosa 2009 a l'experimentació en l'àmbit de l'obra seriada), presentada a la Fundació entre el 9 d'octubre de 2010 i 9 de gener de 2011 van ser desenvolupades, en part a la Fundació: dues instal·lacions de tela i una estructura de fusta.

PROJECTES DE COL·LABORACIÓ

Finalment, s'ha de destacar l'estada de dues artistes als tallers d'obra gràfica de la Fundació fruit d'un conveni de col·laboració amb la Casa Velázquez de Madrid. Anne-Catherine Nesa i Muriel Moreau varen dur a terme uns treballs d'estampació del 7 al 27 de juny.

Activitats educatives

PROGRAMA PER A CENTRES EDUCATIUS

Visites escolars a l'exposició i als espais permanents. És un programa adreçat a centres educatius segons els diferents nivells educatius: infantil, primària, secundària, batxillerat, cicles formatius de grau mitjà i superior i educació universitària.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Aquestes visites tenen per finalitat desenvolupar la mirada, el diàleg, l'observació, el pensament, el descobriment... El punt de partida són els espais de creació de Joan Miró i la seva obra. Aquestes propostes s'adapten a les característiques pròpies de cada grup i a la diversitat de nivells educatius que visiten la Fundació. Aquestes visites es revisen i actualitzen constantment per a introduir-hi millores i adaptar-les als interessos i als coneixements dels alumnes.

Les visites que s'ofereixen i que estan basades en els espais de la Fundació i en l'exposició permanent són:

- “MonMiró”. Visita general a la Fundació: Taller de Joan Miró i l'obra de Miró al museu, jardins... S'ofereix a alumnes de tots els nivells.
- “L'escultura imaginada”. Visita que explica l'escultura de Miró mitjançant el recorregut per les diferents obres que la Fundació té exposades. S'ofereix a alumnes a partir de primària.
- “Calidoscopi Miró”. Visita específica sobre els colors de Joan Miró. S'ofereix a alumnes d'educació infantil i primària.
- Les arquitectures de la Fundació. Visita que ens endinsa en els espais del territori Miró: Son Boter, Taller Sert, Edifici Moneo, jardins... S'ofereix a alumnes de batxillerat, cicles formatius i universitat.
- Els tallers gràfics de Miró. Visita pels tallers d'obra gràfica on va fer feina Joan Miró. S'expliquen les diferents tècniques amb exemples pràctics. S'ofereix a alumnes d'educació secundària, batxillerat, cicles formatius i universitat.

Visites especials a les exposicions temporals que programa la Fundació. Aquestes visites les prepara l'equip educatiu amb activitats i materials específics. Les activitats van adreçades a diferents nivells educatius depenent del tipus d'exposició.

- Durant 2011 les exposicions temporals han estat:

- “Projecte per a presó abandonada”
- “Subhasta”
- “Suplantacions”
- “Educare”

Tant a les visites a l'exposició permanent com a les visites a les exposicions temporals col·laboram amb la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Palma a través del seu Departament de Dinàmica Educativa. Els professors reserven les seves visites al web de Palma, ciutat educativa.

La dinamització d'aquestes activitats va a càrrec de l'equip d'educadors, la tasca dels quals és fonamental per a aconseguir tots els nostres objectius. Ells són els qui adapten la visita a les característiques de cadascun dels grups i els qui estableixen el diàleg al llarg de l'activitat. En definitiva, són el canal d'unió entre l'obra i l'espectador.

Al llarg de l'any 2011 es varen atendre visites de 6729 alumnes de tots els nivells educatius, des d'educació infantil fins a educació universitària. El resultat de les avaluacions que passam als professors una vegada finalitzada la visita ha estat de 7,5. Aquests grups majoritàriament varen ser de la nostra comunitat autònoma, però també ens visitaren grups de la península i d'altres indrets europeus.

Programa de pràctiques. Aquest programa permet que els alumnes de la UIB, gràcies a un conveni de col·laboració amb la Fundació, puguin desenvolupar les pràctiques de la seva llicenciatura (pedagogia i educació social) al Departament Educatiu de la Fundació. Enguany varem tenir en pràctiques d'educació social de la UIB na Silvia Madrid Ribas i na Sandra Vargas durant els mesos de març a juny. Mentre que el mes de març va realitzar el seu practicum de pedagogia de la UNED na Pilar Álvarez.

Mirades “a la carta”. Són visites especials per a estudiants de magisteri, pedagogia, història de l'art, museologia... que necessiten aprofundir sobre un tema concret que no forma part de la llista general de visites: mirades didàctiques, patrimonials, museístiques, turístiques... Està pensat per a tots els programes d'educació formal que ho sol·licitin. El 2011 es varen organitzar visites als alumnes de pedagogia, d'educació social, de turisme, d'història de l'art, escoles d'estiu, residències de gent gran i diverses associacions. Hi varen assistir 140 persones.

Altres escoles i associacions ens varen visitar de forma “lliure”, sense visita comentada, i el total puja a 401 persones.

Preparam la visita a la Miró. Són sessions complementàries amb els professors de cada grup que sol·licita alguna de les diverses visites educatives ofertes a la Fundació. En aquestes sessions es treballa la motivació i l'adequació de la visita als elements del currículum escolar, i s'ofereixen en préstec les maletes educatives amb recursos didàctics als mestres i professors, activitats a desenvolupar a l'aula tant abans com després de la visita, etc. Per a facilitar l'aprofitament del material hi ha la possibilitat de fer-les de manera telefònica si no poden acudir al museu per a fer-la presencialment. Hi han participat 84 professors, 48 de forma presencial i 36 telefònicament. El resultat de les avaluacions realitzades als participants per a valorar el material educatiu que repartírem és de 7,7.

Xilografia i gravat. Tècniques gràfiques per a professors. La Fundació a Mallorca realitzà un curs d'especialització a la xilografia i al gravat, amb la finalitat de potenciar-les com a eina pedagògica per als professors. L'obra gràfica és un recurs plàstic poc emprat en el marc de l'escola i aquest curs pretén descobrir les possibilitats educatives i expressives de la gràfica al món de l'aula. Els professors varen ser Alfons Sard i Julio León. les sessions varen tenir lloc els dies 30 de març i 4, 6, 11, 13 i 18 d'abril de 2011, de 17 a 20h. Hi participaren 11 professors i el resultat de les avaluacions realitzades als participants va ser de 8,9. Es va deixar una llarga llista d'espera, ja que teníem previst un segon curs més específic al mes de novembre que, malauradament es va haver d'anul·lar per motius pressupostaris.

Suplanta'm

Projecte educatiu dissenyat per l'equip educatiu de La Fundació Pilar i Joan Miró en torn a l'exposició temporal *Suplantacions*, de Jaume Simó i Sabater. Aquest projecte es realitzà amb els alumnes de primer i segon d'ESO de l'escola Mata de Jonc i es centrà en dues vies d'investigació. D'una banda la identitat de cada un de nosaltres (què és, com es construeix, que ens fa ser diferents dels altres...) i d'una altra reflexionarem sobre l'ús de la imatge a internet (la vulnerabilitat de la imatge i identitat de l'usuari davant les noves xarxes socials). Ho treballàrem a partir de la creació d'autoretrats i de la suplantació d'un personatge, el propi artista Jaume Simó. Es va realitzar els dies 24 d'octubre, 8, 15, 22 i 28 de novembre i 5 de desembre i hi varen participar 61 alumnes i 6 professors.

PROGRAMA PER A ADULTS, FAMÍLIES I NINS

Aquest apartat inclou totes les activitats que no s'adrecen al públic escolar o docent; és a dir, famílies, nens, joves, adults...

El 2011 s'han organitzat les activitats següents:

Mons creatius. És un programa d'activitats teoricoplàstiques destinades a les famílies amb l'objectiu d'apropar-les a l'art contemporani i als processos creatius. Aquests tallers estan pensats perquè tots junts interactuïn i creïn el seu propi món experimentant, inventant, aprenent... Consideram fonamental la implicació de l'adult en aquestes activitats, ja que és l'agent actiu en l'educació dels fills i amb la seva actitud positiva i participativa potencia els nostres objectius.

Aquests tallers poden estar dissenyats per l'equip educatiu de la Fundació o per un artista o tallerista contractat a aquest efecte i s'intenta relacionar-los amb les exposicions temporals o de Miró que la Fundació organitza, de manera que es pugui optimitzar l'impacte de les exposicions en diferents sectors de públic. Els tallers dirigits als més petits sempre duen el títol "En Joan Petit quan..." en record a la popular i tradicional cançó infantil mallorquina "En Joan Petit quan balla". Els altres tallers prenen títol en funció de l'exposició entorn de la qual treballen.

L'any 2011 es varen fer els "mons creatius" següents:

"En Joan petit quan... transforma la seva habitació". A través de l'exposició "Projecte per a una presó abandonada" reflexionarem sobre la importància de l'espai que habitam i la necessitat de transformar i personalitzar el lloc on vivim. Projecte de l'equip educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró adreçat a famílies amb nins d'entre 3 i 6 anys. Es realitzà els dies 5, 6, 12, 13, 19 i 20 de febrer de 2011. El resultat de les avaluacions realitzades als participants va ser de 8,8. Hi varen participar 201 persones.

"Fes memòria!". En aquest taller els participants recuperaran i construiran part de la seva memòria familiar a través de la creació d'un llibre d'artista. Projecte de l'equip educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró. Anava adreçat a famílies amb nins d'entre 7 i 12 anys i es realitzà els dies 5, 12, 19 i 26 de març de 2011. El resultat de les avaluacions pels participants va ser de 8,9. Hi varen participar 92 persones.

"En Joan petit quan... fa màgia". A partir dels elements de la natura que envolten el museu i del procés creatiu de Joan Miró experimentarem amb la tècnica del gravat construint entre tots nous significats i personatges. Taller destinat a famílies amb infants d'entre 3 i 6 anys i dissenyat per l'equip educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró. Es realitzà els dies 7, 8, 14, 15, 21, 22, 28 i 29 de maig de 2011. El resultat de les avaluacions realitzades als participants va ser de 8,6. Hi varen participar 148 persones.

"Transformant el paisatge". A partir del paisatge que envolta la Fundació Pilar i Joan Miró reflexionarem sobre la seva transformació, l'empremta del pas del temps i la nostra capacitat d'intervenir-hi modificant-lo segons el nostre interès, mitjançant diferents tècniques com la serigrafia i el collage. Taller destinat a famílies amb infants d'entre 7 i 12 anys i dissenyat per l'equip educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró. Es realitzà els dies 4, 11 i 18 de juny de 2011. El resultat de les avaluacions realitzades als participants va ser de 9,5. Hi varen participar 42 persones.

Sant Joan a la Fundació. Com ja és habitual, la Fundació va tornar a organitzar el seu particular programa d'activitats per a commemorar la festivitat de Sant Joan, amb gran participació de públic de totes les edats. Aquest any la temàtica entorn a la qual es varen organitzar les activitats va ser el medi ambient, el reciclatge i la sostenibilitat.

En aquest apartat ens centrarem en les activitats que es varen organitzar des del departament educatiu:

El dia 22: De les 17 a 20.30h. **BiciArt. Taller de customització de bicicletes, cercavila i improvisacions teatrals** en torn al medi ambient, l'ecologia i la sostenibilitat, a càrrec de *ChicoRata i els seus amics de l'espai exterior*.

Aquest Taller-cercavila es va dur a terme a diferents punts de l'extrarradi de Palma enlloc de pel centre de la ciutat, amb l'objectiu d'apropar la Fundació en general i l'activitat educativa que genera, als nens i famílies d'alguns barris de la ciutat que habitualment no visiten museus, aquells barris més pobres i marginals.

A més del taller de customització realitzat al Parc Krekovic. A partir d'allà el grup *Chicorata i sus amigos del espacio exterior* juntament amb els nens que havien participat al taller amb les bicis customitzades es passajaren per la ciutat (carril bici, reivindicant la sostenibilitat del transport i repartint fulletons de Sant Joan) i al Parc de les Estacions i a la Plaça Santa Pagesa realitzaren actuacions d'improvització teatral. Molt divertides, per cert, en torn al tema de la sostenibilitat i el medi ambient.

El dia 24: **5 Tallers Creatius a la Fundació** d'11 a 14 h, dirigits a nins de 3 a 14 anys. Aquests tallers, de caràcter més lúdic, es dugueren a terme per diferents espais de la Fundació simultàniament. Foren dissenyats per l'equip educatiu de la Fundació amb un pressupost mínim, i resultaren d'allò més entretingut amb gran èxit de participació. Varen ser:

"Ensuma la Fundació" En aquesta activitat estimularem el nostre olfacte, construirem un llibre de receptes entre tots i totes i dissenyarem el nostre perfum amb les plantes aromàtiques que trobarem a la Fundació.

“Experiències naturals” En aquest taller compartirem experiències viscudes a la natura i deixarem l’empremta dels nostres records als jardins de la Fundació.

“Quin gust fa el teu dibuix?” Dibuixarem el nostres plats amb diferents aliments i assaborirem la nostra obra.

“Acudit a canvi d’abraçada” Amb aquesta activitat reflexionarem sobre aquelles coses que no tenen preu i la nostra capacitat d’oferir-les als altres.

“De l’hort a l’art” Visites a l’hort ecològic que Gaspar Caballero de Segovia creat als jardins.

“Improvitzacions teatrals” A càrrec de *ChicoRata i els seus amics de l’espai exterior*. Es realitzaren 3 improvisacions teatrals en torn al medi ambient, l’ecologia i la sostenibilitat al llarg de tot el matí de Sant Joan , de cara a animar el públic assistent a la festa. Una representació es va fer a l’entrada, l’altra a prop del taller Sert i l’altra a la clastra de Son Boter.

Nadal. La Fundació va celebrar l’arribada del Nadal del 2010 oferint un espectacle d’oci cultural per a gaudir en família. Es va oferir de forma gratuïta l’espectacle de titelles *Les fades de la bella dorment*. Aquesta és la història de la Bella Dorment contada per les fades que varen llançar la maledicció. Els fils, agulles i fusos de la torre de les Punxes prenen vida, i així varem saber com i per què es va punxar la Bella Dorment.

L’obra és produïda per la companyia Dissset Teatre, formada per Carme Serna, Juanma Palacios, Mariaje López i Pep Pérez, i fou dirigida per Jordi Palet i Juanma Palacios.

Es va realitzar els dies 19 de desembre del 2010 i el 2 i 4 de gener de 2011, i hi assistiren un total de 350 persones. Moltes no varen poder entrar a l’espectacle a causa de la cabuda limitada.

El Nadal de 2011 no es realitzaren espectacles per manca de pressupost.

PROGRAMA SOCIAL

Mirades tàctils. Amb aquestes visites es vol apropar el món creatiu de Miró a les persones amb deficiències visuals. Durant l’any 2005 es varen iniciar contactes amb l’ONCE per a elaborar visites especials per a públic invident. Durant els anys 2007, 2008 i 2009 s’ha continuat aquesta relació. Enguany s’ha firmat un conveni de col·laboració amb l’ONCE. Es tracta de fer una visita general a la Fundació, centrada especialment en l’edifici i les escultures. La Fundació ha concedit un permís especial perquè durant aquestes visites es puguin tocar algunes de les escultures. L’ONCE col·laborarà amb la formació dels educadors a l’hora de tractar amb aquest tipus de públic.

Altres mirades. Són visites per a públics amb necessitats educatives específiques. Durant aquest any s’han organitzat visites amb un total de 13 participants.

Del cos a l’art. Aquest projecte educatiu va dirigit a públic d’educació especial, que cerca la connexió del cos amb l’expressió artística treballant el moviment corporal per a alliberar la capacitat creativa interior que després es manifestarà en una obra plàstica. Durant aquest taller es descobriren tota una sèrie de processos i recursos artístics fins a arribar a la creació final com a pura expressió artística dels participants com a individus i com a grup. Els col·lectius que reserven aquesta activitat poden triar entre tres tallers diferents: “Collage de siluetes mironianes” (on es treballa la tècnica del collage), “Sentim els colors” (s’hi treballa la pintura mural) o “Cossos escultòrics” (s’hi treballa la tècnica escultòrica). El taller fou dissenyat per Artwisters, tenia lloc els dimarts amb reserva prèvia i hi participaren 97 persones.

Àlbum de família. Viatge pels sentits. Aquest taller fou creat per Artwisters i s’adreça a famílies amb nins amb diferents capacitats. Aquest any hi ha participat l’Associació Mater Misericordiae. Durant sis sessions hem fet un viatge a través dels sentits i les diferents famílies compartirem experiències partint de treballs vivencials, creatius i artístics. Vàrem realitzar performance, música, expressió corporal, creació artística... El treball va continuar a casa amb l’elaboració dels “àlbums de família” i es va realitzar durant 5 dissabtes d’abril i maig. Hi varen participar 28 persones.

Mira’ns. Aquest taller, dissenyat per Aina Bauzà s’ha realitzat dins el marc del conveni signat per GESMA i la Fundació Pilar i Joan Miró, amb la participació de les Unitats Comunitàries de Rehabilitació de Serralta, Son Gibert, Es Blanquer i Manacor, i amb la col·laboració del Departament educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró. Durant 17 sessions els usuaris compartit vivències, records familiars, lectures, fotografies... A partir de la reflexió sobre aquest material, dia a dia, i amb la participació col·lectiva, s’ha construït una història que en

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

conté moltes d'altres. *El lladre* de l'escriptor rus Leonid Andrèiev ha servit com a fil conductor per crear una obra de teatre. Allò important ha estat el camí, la creació dels personatges, les improvisacions, els petits exercicis vocals i corporals, compartir les estones, conèixer els companys... Es va realitzar els dimarts de l'1 de febrer al 7 de juny. L'obra de teatre es va representar el 16 de juny a les 18.30h al teatre del Mar de Palma. Hi varen participar 20 persones.

Temps mort?. Projecte educatiu dissenyat per les artistes Patricia Gómez i M. Jesús González, amb la col·laboració de l'equip educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró. A partir de l'exposició temporal "Projecte per a presó abandonada" els participants (interns de l'antiga presó de Palma) reflexionaren sobre la relació entre el lloc i la memòria i com s'ha tractat aquest tema a l'art contemporani i a l'obra de les dues artistes. Els resultats foren tres obres col·lectives i set obres de caràcter més individual, on plasmàrem les seves vivències, experiències i records en relació amb el lloc que habitaven. La durada del taller va ser de l'11 al 28 de gener de 2011. Varen participar 7 persones.

Multiplicitats. És el projecte guanyador del Premi Pilar Juncosa per a un projecte educatiu 2010. Durant 14 sessions un grup de dones del programa "Endavant " del Casal Petit de Palma, varen reflexionar sobre la representació del cos la dona a la cultura occidental, amb l'objectiu de possibilitar un espai on poder parlar de la pròpia vida, de les experiències, de feminisme, de prostitució, i així afavorir el seu empoderament. El resultat final del taller va ser la creació i escenificació d'una performance el dimecres 20 d'abril a l'espai estrella del museu. Hi varen participar 10 persones i es va dur a terme tots els dilluns des del 10 de gener fins el 18 d'abril del 2011.

EDUCARE

La Fundació ha presentat els resultats dels treballs dels tallers educatius realitzats durant el 2011. Es varen exposar els resultats dels tallers "Temps mort?" (a l'espai zero amb dues sèries de fotografies i 8 instal·lacions), "En Joan petit quan... transforma la seva habitació" (al hall amb una instal·lació de 10 caps), "Fes memòria!" (al hall amb l'exposició de dos llibres d'artista), "En Joan petit quan... fa màgia" (al passadís amb 30 gravats), "Transformant el paisatge" (al passadís amb 22 serigrafies), "Multiplicitats" (a l'espai cúbic amb un vídeo i una sèrie de gravacions d'àudio), "Mira'ns" (a l'espai cúbic amb un vídeo), "Suplanta'm" (a l'espai cúbic amb una sèrie de 156 fotografies) i "Àlbum de família" (l'espai cúbic amb una instal·lació de fotografies).

Es va inaugurar el 17 de desembre a les 11.30h i va romandre oberta fins al 15 de gener de 2012. A la inauguració hi varen participar unes 100 persones. dissabte 17 de desembre, a les 11'30 h.

ALTRES ACTIVITATS

A banda dels tres principals programes que formen l'activitat anual de la Fundació, també es varen dur a terme les reunions, xerrades i publicacions següents:

- Signatura el 17 de gener del Conveni de col·laboració amb GESMA. Hi varen assistir per part de GESMA: Biel Fortuny Organs, director gerent de gestió sanitària de Mallorca i Alícia González, subdirectora de Rehabilitació; i per part de la Fundació Nanda Ramon Tous, presidenta de la Fundació; Magdalena Aguiló Victory, directora de la Fundació, i Aina Bibiloni Ferrer, cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural.
- Participació en el "3er Encontre "L'Art mou el món" d'Entitats Culturals de les Illes Balears, amb la finalitat de que les institucions culturals de les illes uneixin esforços, col·laborin i sobretot programin de forma coordinada. Així mateix es posaren els ciments per crear un Federació d'Entitats Culturals. Es va dur a terme a la Fundació ACA (Àrea de Creació Acústica) a Búger, el dia 3 de febrer.
- Signatura de Conveni Practicum amb la UNED, per tal de que els alumnes de la UNED puguin venir a fer pràctiques a la Fundació .
- Participació de tot l'equip educatiu al curs "L'art com a element integrador del coneixement", organitzat pel Centre d'Ensenyament Superior Alberta Giménez (CESAG) els 2, 10 i 11 de desembre de 2010 i els 11, 12 i 26 de febrer i 18 de març de 2011.
- Participació al seminari sobre art i educació per a professors d'educació infantil organitzat pel CEP (Centre de professorat de Palma) el 12 de maig de 13 a 15h.
- Reunió del jurat per decidir la beca per a un projecte educatiu. El jurat estava format per Aina Bibiloni, Margalida Munar, Eva Cifre i Katia Martorell, i es reuní el 27 de setembre.
- Col·laboració amb el Yorkshire Park dia 9 de novembre per explicar i compartir els nostres projectes educatius, tant escolars com familiars.

Activitats i actes culturals

LES FADES DE LA BELLA DORMENT

Espectacle de titelles / Direcció: Jordi Palet i Juanma Palacios / Companyia: Disset Teatre Dates: 2 i 4 de gener de 2011 / Duració: 50 minuts

Dirigida: al públic familiar i infantil a partir de 3 anys / Espectacle gratuït

“MÓNS CREATIUS HIVERN”

Programa d'activitats teoricoplàstiques destinades a les famílies / “En Joan petit quan... transforma la seva habitació”: 29 i 30 de gener i 5, 6, 12, 13, 19 i 20 de febrer de 2011 / “Fes memòria”: 5, 12, 19 i 26 de març de 2011

Més informació a l'apartat de programa educatiu

LA FUNDACIÓ A ARCOmadrid 2011

La Fundació Pilar i Joan Miró va ser present a l'edició 2011 d'ARCO, la Fira Internacional d'Art Contemporani, que va tenir lloc a Madrid, 16 al 20 de febrer.

Es tractava de la trentena edició d'aquesta prestigiosa cita amb l'art més contemporani, en la qual la Fundació participà a la Secció d'Editors que, enguany, incorporava una novetat: la presència de museus i centres d'art, que hi varen poder mostrar les seves publicacions més importants dedicades a l'art contemporani.

Entre les publicacions que la Fundació va presentar en aquesta edició d'ARCO, destaquen dos catàlegs d'exposicions realitzades al centre i que havien estat guardonats amb dos prestigiosos premis:

PREMI LAUS AL CATÀLEG *MIRÓ-SERT. LA CONSTRUCCIÓ D'UNA AMISTAT*

La Nit Laus tingué lloc al teatre Lliure de Barcelona dia 22 de maig de 2008 i va atorgar el seu premi de la categoria Catàleg a l'edició realitzada pels dissenyadors Aníbal Guirado i Ramon Giner amb motiu de l'exposició “Miró-Sert. La construcció d'una amistat”. La Fundació Pilar i Joan Miró i el Col·legi Oficial d'Arquitectes de les Illes Balears confiaren el disseny del catàleg a l'**estudi Guirado-Giner**, que va obtenir el premi entre les més de mil publicacions presentades al concurs. El catàleg també va optar als Premis ADC*E, europeus de disseny, quan va ser destacat pel guardó del Laus.

El volum es va editar amb motiu de l'exposició que commemorava el cinquantè aniversari (1956/2006) de la construcció del taller de Joan Miró, obra de l'arquitecte Josep Lluís Sert, i que avui forma part de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca.

PREMIS VISUAL DE DISSENY DE LLIBRES AL CATÀLEG *BARCELÓ ABANS DE BARCELÓ. 1973-1982*

El catàleg va rebre el premi corresponent a la VII Edició dels Premis Visual de Disseny de Llibre. El premi es va lliurar el mes de febrer de 2010.

Els premis són organitzats per la revista *Visual* i es convocaven en la seva setena edició per a destacar i premiar els dissenys de les millors publicacions editades en qualsevol de les llengües oficials de l'Estat espanyol, o en portuguès. Aquests premis s'han consolidat com una de les cites més importants a nivell iberoamericà centrada en el món del disseny de llibres.

El catàleg “Barceló abans de Barceló. 1973-1984”, dissenyat per **Josep Bagà**, es va editar amb motiu de l'exposició de l'artista Miquel Barceló que, sota el mateix títol, es va inaugurar el 24 de juny de 2009 a la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca. Es va tractar d'una mostra de caràcter itinerant que també es va exhibir a Les Abattoirs. Art Moderne et Contemporain de Tolosa, França, i, finalment, al centre Arts Santa Mònica de Barcelona.

PREMIS I BEQUES PILAR JUNCOSA I SOTHEBY'S

Convocatòria / Inici: mes de març / Data límit de presentació de treballs: 31 de juliol de 2011.

Més informació a l'apartat de Premis i beques Pilar Juncosa i Sotheby's.

“HORABAIXA DE CINEMA AMB

AGUSTÍ VILLARONGA I ISONA PASSOLA”

El director mallorquí Agustí Villaronga i la productora catalana Isona Passola varen impartir, el 17 de juny, una classe magistral a la Fundació Pilar i Joan Miró de Palma. Els responsables de la pel·lícula guanyadora de 9 premis Goya, entre els quals el de millor pel·lícula i millor director, varen donar als assistents algunes claus del seu èxit professional.

“TOTHOM A LA PRESÓ!”

Exposició del taller "Tiempo muerto. Sección abierta" a l'antiga presó de Palma

Activitat inclosa dins el “Projecte per a presó abandonada” de les artistes Patricia Gómez i María Jesús González amb els interns del centre.

Data: dissabte 26 de març / Activitat gratuïta.

“DOCUMENTALS I ART: TALLER DE CREACIÓ”

Impartit per **SAMUEL SEBASTIAN**

4-9 d'abril

Més informació a l'apartat de Tallers d'obra gràfica i Edicions

“CICLE DE CONCERTS DE MÚSICA DE CAMBRA 2011”

Solistes de l'Orquestra Simfònica de Balears “Ciutat de Palma” / Dates: 8 i 15 d'abril / Entrada gratuïta / Entrada donatiu: 3 € destinats al fons solidari de l'Obra Social “Sa Nostra”

CONCERT 1

Intèrprets: Michel Herment, trompeta; Cyril Pouillet, trompeta; Nigel Carter, trompa; Patrick Guillaume, trombó; Vincent Lalire, trombó baix

CONCERT 2

Intèrprets: Enrique Sánchez, flauta; Sebastià Pou, violí

“MÓNS CREATIUS PRIMAVERA”

Programa d'activitats teoricoplàstiques destinades a les famílies / “En Joan petit quan... fa màgia”: 7, 8, 14, 15, 21, 22, 28 i 29 de maig / “Transformant el paisatge”: 4, 11 i 18 de juny

Més informació a l'apartat de programa educatiu

“MUSEU I MEMÒRIA”

Celebració del Dia Internacional dels Museus / Dates: 18-21 de maig / Visites guiades en diferents idiomes / Dia de Portes Obertes / Venda de catàlegs i cartells a preus reduïts / Dansa / Presentació de l'hort ecològic / concert

“DONA I OCELL”

Espectacle de dansa / Companyia Assaji dansa / Data: 18 de maig / Lloc: Espai Estrella de la Fundació / Concepte i coreografia: Ada Obrador / Ballarines: Lúcia Coll, Helena i Ada Obrador / Col·laboració: Nadia Latrille.

“DE L'HORT A L'ART”

Hort ecològic / Creador: Gaspar Caballero de Segovia / Lloc: jardins de la Fundació / Presentació: 21 de maig / Amb la col·laboració de l'Obra Social “la Caixa”.

Fidels als nostres objectius fundacionals de compromís amb el medi ambient, vàrem voler reforçar el coneixement del procés creatiu del nostre fundador amb la presentació d'aquest hort ecològic en el mateix entorn de la Fundació i dels estudis de Miró.

Gaspar Caballero de Segovia va realitzar una introducció del cultiu ecològic en crestell per a fer horts. Es tractava de donar a conèixer les possibilitats d'aquest tipus d'agricultura ecològica i establir alhora lligams amb el pensament de Joan Miró, el camp i la natura.

Programa de visites guiades gratuïtes a l'hort ecològic:

21 de maig. Presentació de l'hort ecològic / Projectió i presentació del cultiu en crestell per Gaspar Caballero de Segovia / Auditori de la Fundació / Inauguració i visita familiar comentada (sense inscripció prèvia) / Amb inscripció prèvia: 28 de maig, 4, 11 i 18 de juny / 24 de juny sense inscripció / Durada de la visita: 45/60 minuts / Activitat destinada a famílies amb infants d'entre 5 i 12 anys / Activitat gratuïta.

“À LA LIMITE DU PAYS FERTILE”

Concert de S'Ensemble. Jove Ensemble de música contemporània de les Illes Balears / Cicle Rèmora/2 – S'Ensemble off-encontre

Data: 21 de maig / Lloc: auditori de la Fundació / Concert gratuït

Aquest programa volia mostrar els límits d'allò possible dins l'esfera d'un sol instrument: cada peça era per a un instrumentista sols que, com si d'un viatge a la cara oculta de la lluna es tractàs, anava descobrint camins mai fins ara explorats.

Intèrprets: Joaquín Sáez (saxòfon), Carlota Cáceres (percussió), Esteve Casanova (fagot).

“TERRA MATER”

VISIONARIS'11

Taller / Conferència / Cicle de projeccions / Dates: del 13 al 17 de juny

“LA CONSTRUCCIÓ DE LA MIRADA”

Taller Impartit per José Manuel Navia, del 13 al 17 de juny als tallers gràfics de l'FPJM.

Més informació a l'apartat d'Activitats als tallers gràfics

“REPORTATGE I MEMÒRIA”

Construcció visual i literària del territori a partir de la fotografia

Conferència de **José Manuel Navia**. Auditori de la Fundació, 15 de juny

“VISIONARIS'11”

Cicle de projeccions al passeig del Born de Palma, 16 de juny.

4t any del cicle de projeccions "Visionaris" organitzat pel col·lectiu de fotògrafs SamaKineta i la Fundació Pilar i Joan Miró.

En cada edició es procura oferir una mostra de la fotografia contemporània local, nacional i internacional en diferents àmbits d'aquest art, basat en l'interès que aporta cada treball i cada fotògraf.

Per a aquesta edició es va mantenir el format de projecció, però aquesta vegada acostant-hi fins i tot l'espectador involuntari mitjançant una projecció al carrer, per a la qual cosa es va instal·lar una pantalla gegant al passeig del Born a la qual es varen poder veure, en un sol vespre, el treball artístic de 4 fotògrafs.

“EL LLADRE”

Espectacle teatral / Creació col·lectiva / Disseny: Aina Bauzà

Data: 16 de juny / Lloc: Espai Cultural Mar i Terra

Més informació a l'apartat de Programa educatiu

“SANT JOAN'11”

Cercavila: BiciArt / Tallers educatius / Instal·lació i acció participativa “El jardín de los deseos” / ChicoRata i els seus amics de l'espai exterior

Dates: 22 – 24 juny / Jornada de Portes Obertes

Una fita important en la programació anual de la Fundació és la celebració de la festa de Sant Joan, en homenatge a Joan Miró. El dia 24 de juny, el centre s'omple d'activitats adreçades a tots els públics i obre les portes a una gran participació ciutadana.

Prèviament, el dia 22, s'havia preparat una cercavila a càrrec de **ChicoRata** i els seus amics pels carrers de Palma: “Biciart. Vine amb la teva bicicleta a formar part de la nostra cercavila!”.

Les activitats educatives, gratuïtes i dirigides a nins i nines de 3 a 14 anys varen acollir tallers com “Ensuma la Fundació”; “Experiències naturals”; “Quin gust fa el teu dibuix?”; “Acudit a canvi d'abraçada” i “De l'hort a l'art”.

A més, el dia 24 la Fundació també va oferir una performance participativa a càrrec d'Isabel Castro: **“El jardín de los deseos”**.

El 2011 les activitats es presentaven acompanyades tant de la mostra **“Col·lecció Joan Miró”** a l'Espai Estrella, com d'una interessant exposició a l'Espai Cúbic, Espai Zero i passadís de la Fundació: **“S.U.B.H.A.S.T.A. Artistes als tallers de Miró”**.

Més informació als apartats de Programa educatiu i d'exposicions temporals.

“RASTRES DE FUM... L'ART ROENT

TÈCNICA RAKU PER A ARTISTES”

Impartit per **ANA FELIPE ROYO**

4-15 de juliol

Més informació a l'apartat de Tallers d'obra gràfica i edicions

“FOTOGRAVAT DAMUNT POLÍMER

LA IMATGE FOTOGRÀFICA EN EL GRAVAT CONTEMPORANI”

Impartit per **JUAN LARA HIERRO**

25 de juliol-4 d'agost

Més informació a l'apartat de Tallers d'obra gràfica i edicions

“SUPLANTACIÓ”

Un projecte comissariat per Jaume Simó Sabater i Garau
Exposició documental / Performances / Conferències / Cicle de cinema

“LA CANTILÈNE” / “VINT-AND-SING”

Concerts / Corals de l'Escola de Música Ireneu Segarra i Thuir

Data: 24 de juny / Lloc: auditori de la Fundació

LA CANTILÈNE de Thuir

MEDLEYS

La nostalgie, música: Michel Fugain; harm.: G. Massart

Le destin, música: Michel Fugain; harm.: G. Massart

Direcció: KYM Critchell i Camille Devoulon; pianista: BÉNÉDIKTE Vermeersh

“VINT-AND-SING” de l'Escola de Música Ireneu Segarra

Aliki Mini Assalam, popular marroquí

A Gaelic Blessing, John Rutter

Nga Iwi E, popular mahorí

Nadal dins ca'n Mir, popular catalana; lletra: Llorenç M. Duran i Coli; harm.: Albert Guinovart

Sa ximbomba, popular mallorquina; harm.: Narcís Bonet

Fever, John Davenport i Eddie Cooley

Direcció: Antònia Coll; pianista: Laura Sánchez; recitat a “Nadal dins Can Mir”: Martí Gené; tècnic de so: Pere Fiol

CANT CONJUNT

Puisque tu pars, Ean-Jacques Goldman; harm.: Christian Balandras

Canción de cuna para dormir a un negrito, Xavier Montsalvatge

“EL JARDÍN DE LOS DESEOS”

Acció participativa / Artista: Isabel Castro Jung / Data: 16 de juliol

Una vegada clausurada la vetlada organitzada per l'AAVIB, la Fundació va acollir una nova fase de l'acció participativa del públic “El jardín de los deseos” d'Isabel Castro Jung: quan el foc es va fer present i els desitjos expressats pel públic es convertien en fum i cendres.

Aquesta activitat va tenir la particularitat que es podia seguir en directe accedint a l'enllaç: http://www.ustream.tv/channel/el-jard%C3%ADn-de-los-deseos#utm_campaign=syncliback&source=http://miro.palma.cat/bloque.php?Cod_not=209&Cod_fam=0&Cod_sub=58&medium=8542631

XV ANIVERSARI de l'AAVIB i l'UAAV

Projeccions / performance... / Data: 16 de juliol

La Associació d'Artistes Visuals de les Illes Balears i la Unió d'Associacions d'Artistes Visuals varen celebrar el seu quinzenès aniversari a la Fundació Pilar i Joan Miró. La celebració va incloure la projecció d'un vídeo realitzat amb motiu de l'aniversari, que recollia les obres d'una bona part dels artistes associats, a més d'un recorregut històric de l'associació amb l'aportació de rellevants documents visuals de l'històric de l'entitat, des dels seus inicis fins a l'actualitat.

“FIGUES, FIGUERES I CANYISSOS”

Jornades sobre el món de les figues

Jornades sobre el món de les figues / Exposició: mostra d'eines i objectes relacionats amb el món de les figues a Son Boter / Tallers / Conferències / Degustacions

14 -17 de setembre: Mostra d'eines i objectes a Son Boter

14 de setembre: visita comentada a l'exposició i conferència de **Joan Rallo**: “Les figueres en el quilòmetre zero de l'origen de la cultura” a l'auditori de la Fundació

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

16 de setembre: visita a la finca **Son Mut Nou**, Llucmajor i xerrades de **Felip Munar**: “Costumari popular al voltant de les figues i les figueres” i **Montserrat Pons**: “Les figues a Mallorca: cultiu i varietats”. Degustació. Hi va haver servei d'autocar gratuït.

17 de setembre: tallers per a famílies i públic en general –“**Feim canyissos**” i “**Com podem fer una bona olla de figues seques i tastar-la**” a l'esplanada de Son Boter. Més informació a l'apartat de Programa educatiu.

MOSTRA D'EINES

Dates: 14-17 de setembre

Lloc: esplanada de Son Boter, estudi de Joan Miró

Producció i organització: Fundació Pilar i Joan Miró

Coordinació: Pilar Baos

Programa educatiu: Laura Costa, Tomeu Sastre

Comunicació i difusió: Jaume Reus, Núria Sureda

Hi va col·laborar: Obra Social “la Caixa”

Disseny gràfic: Mandarina creatius

“NIT DE L'ART”

Vetlada artística / Data: 15 de setembre / Dia de Portes Obertes amb horari especial de 10 a 23 h / Presentació de l'obra d'ANTONI MIRALDA *Papa Stomacal d'après Miró*.

“PLANTEJAMENTS MÉS ENLLÀ DE L'OBVI”

Tertúlies / Pecha-Kucha / Dates: octubre - novembre / Lloc: Umbracle de la Fundació Pilar i Joan Miró

30 / 50. TERTÚLIES ENTRE DUES GENERACIONS D'ARQUITECTES

PECHA-KUCHA

El dia 24 de novembre va tenir lloc el primer **PECHA-KUCHA** que es feia a les Illes Balears, amb el patrocini de la marca internacional d'alumini: TECHNAL, organitzat i dirigit per VMA projectes i liderat per l'arquitecte Vicenç Mulet. L'acte va ser reproduït en temps real (*streaming*) al web de la Fundació.

El Pecha-Kucha va ser la cloenda dels actes realitzats sota el projecte “Umbracle”, que va ser present a la Fundació Pilar i Joan Miró gràcies a Indústries Mairata, Llabrés Feliu, Nord Arbona, Poraxa, Jardins de Tramuntana, VMA projectes i *Diario de Mallorca* com a col·laborador informatiu. Cada un hi va posar la seva professionalitat i els mitjans propis, sense cap tipus d'intercanvi econòmic.

“KITAB 4”

32 EDICIÓ DEL FESTIVAL

ENCONTRE INTERNACIONAL DE COMPOSITORS

Concert / S'Ensemble. Mallorca / Estrena de Kitab 4 de José María Sánchez-Verdú / Compositors convidats: José María Sánchez-Verdú i Xavier Carbonell / Conversa amb els músics / Data: 16 de novembre / Lloc: auditori de la Fundació / Entrada gratuïta

Xavier Carbonell: *Flàmules* (2009-2011), a Raimon Boix, *in memoriam*

José María Sánchez-Verdú: *Kitab 1, Kitab 2, Kitab 3, Kitab 4*

Flàmules (A Raimon Boix, *in memoriam*)

El títol volia ser el testimoni d'una admiració envers la vitalitat d'una cultura que avui s'esvaeix –les teles o els teixits elaborats tradicionalment a Mallorca i anomenats popularment com robes de llengües– i alhora vol ser un reflex de com l'autor copsa i viu el procés de la composició. “Flàmules” fou un encàrrec del conjunt mallorquí Ensemble Rosselló-Pòrcel que s'estrenà el 26 de març de 2011.

El cicle **Kitab** (1995-1998)

El cicle de composicions Kitab, *llibre* en àrab, està unificat per a l'ús permanent de la guitarra, que en nombroses ocasions s'apropa al món sonor de l'*ud* àrab. Cadascun dels números que acompanya un títol correspon al nombre d'instruments que participen a l'obra. Les desviacions microintervàliques, l'atac de la corda amb el plectre i els textos islàmics atorguen a la sèrie un caràcter ben peculiar.

Kitab 4, peça que cronològicament clou el cicle, es va estrenar mundialment a la 32a edició del Festival Encontre Internacional de Compositors.

LLIURAMENT DELS PREMIS I BEQUES PILAR JUNCOSA I SOTHEBY'S 2011

Un any més, al voltant de la festa del Pilar i en homenatge a Pilar Juncosa, la Fundació Pilar i Joan Miró va lliurar els seus Premis i beques Pilar Juncosa i Sotheby's, als quals ha destinat 66.500 euros repartits entre els 4 premis i 11 beques de formació oferts. Un total de 159 participants de diferents nacionalitats han presentat els seus projectes artístics, d'investigació i educatius: 117 espanyols, 18 sud-americans i, la resta, de diferents països d'Europa i Àsia.

Comunicació, difusió i màrqueting

Relació amb els mitjans

Gestió de la publicitat i difusió

Actes duits a terme

Afluència de visitants

El Gabinet de Comunicació coordina, bàsicament, la relació del museu amb els mitjans de comunicació i amb institucions locals, nacionals o estrangeres d'informació.

Informa regularment periodistes i crítics d'art sobre les exposicions i les activitats que s'organitzen, i els ofereix les màximes facilitats perquè puguin desenvolupar la seva tasca. Així mateix, gestiona la publicitat que es fa als diversos mitjans al llarg de l'any i coordina els actes protocol·laris que tenen lloc a la institució. El servei de comunicació atén les peticions que li arriben per a utilitzar els diversos espais que la Fundació té disponibles a l'objecte de dur-hi a terme seminaris, presentacions o esdeveniments. També actualitza els continguts al web i a les xarxes socials i realitza visites guiades tant per indicació de la directora com adreçades a grups concertats d'arquitectes, universitaris, associacions, etc.

Relacions amb els mitjans de comunicació

L'activitat de la Fundació es difon fa mitjançant diversos mecanismes com programacions mensuals –que s'envien a agendes culturals, revistes, etc.–, calendaris d'exposicions, notes i dossiers de premsa, i imatges que es fan arribar a periodistes, crítics d'art, etc.

Si escau, s'organitzen per als mitjans de comunicació reunions informatives que presenten les exposicions o les activitats que han de tenir lloc a la Fundació. Inclouen, en el cas de les exposicions, una visita comentada a càrrec dels mateixos artistes i/o dels comissaris de la mostra. En el cas de les activitats culturals, es convida els seus organitzadors i/o realitzadors perquè n'expliquin en detall el contingut.

El servei també coordina les peticions d'entrevistes amb els comissaris i/o artistes de les exposicions, els participants a les activitats organitzades i/o el director o d'altres persones relacionades amb l'activitat o la Fundació.

Així mateix, des de Comunicació i Difusió es coordinen les sessions de fotografia o filmacions informatives que mitjans nacionals o estrangers desitgen fer als espais de la Fundació: a l'interior de l'edifici Moneo, a l'exterior o als tallers.

En aquest sentit cal destacar el meravellós article que sobre Miró i la Fundació va publicar el conegut diari *The New York Times* el mes de juliol.

Mallorca Film Commission, organisme dependent de la Fundació Mallorca Turisme per a la promoció de Mallorca com a plató de rodatge, va sol·licitar incloure una imatge de la Fundació Mallorca Turisme al pròxim anunci que la institució publicaria a la revista anual del *Show Location* de Los Angeles.

Aquesta publicació es considera una de les més importants pel que fa a les localitzacions i altres aspectes relacionats amb el rodatge de pel·lícules i documentals, i, juntament amb la imatge de la Fundació Pilar i Joan Miró, es preveia incloure'n-hi altres de Mallorca, com el castell de Bellver, una cala de Deià i una panoràmica de Valldemossa.

També s'ha de destacar la petició de Panasonic Visuals Inc per a realitzar un documental sobre la Fundació que va emetre el canal japonès TBS-BS, o la de la companyia UnderGrass

Promotion, que va incloure la Fundació en un reportatge per a promoure l'illa entre el públic hongarès.

D'altra banda, s'ha d'assenyalar que al llarg de l'any es fa un seguiment de les activitats i els actes institucionals propis o externs que tenen lloc a la Fundació o d'altres notícies relacionades que es publiquen als mitjans de comunicació. En aquest sentit, s'ha revisat periòdicament la premsa escrita a què la Fundació està subscripta, la dels mitjans audiovisuals i la informació electrònica a través d'Internet.

El 2011 s'han fet notes i convocatòries de premsa de totes les activitats relacionades amb la Fundació, tant dins els seus espais com a fora.

Gestió de la publicitat i difusió

Al llarg de 2011 s'han fet diverses campanyes publicitàries bé per a difondre l'activitat de la Fundació o bé de caràcter més genèric per a donar a conèixer l'entitat. L'estratègia de la Fundació és l'aposta per la segmentació dels públics en funció dels seus possibles interessos. D'aquesta manera les insercions publicitàries i les accions de difusió es dugueren a terme a través de plataformes d'enviaments de correus electrònic de prestigi en el món de l'art, com Exit Imagen y Cultura (exitmail) de Madrid; revistes digitals com *masdearte*; revistes en paper com *El Cultural d'El Mundo*, *Youthing*, *Grabado y Edición* i *DP*, i diaris com el *Diario de Mallorca*, *Última Hora*, *Diari de Balears* o *El Mundo*.

També es va considerar adequat com a promoció inserir la Fundació Pilar i Joan Miró a la guia *Shopping Mallorca* gestionada per la Fundació Ibi_Comerç. Finalment, cal destacar que la Fundació va renovar la difusió a la *Guia professional de congressos i incentius* editada per l'Institut Municipal de Turisme.

L'any 2011 algunes de les exposicions i actes realitzats a les nostres instal·lacions varen comptar amb la col·laboració informativa de diferents mitjans. Aquesta estratègia va permetre aconseguir un seguiment més acurat, de qualitat i més prolongat en el temps d'exhibició. N'és un exemple el cas d'"Ura Friijitzen / Fregint aigua" del Laboratori Arzak, que va comptar amb la participació de la revista especialitzada *Terra de Vins*, la qual va dedicar a l'exposició la portada del seu número 10 de Nadal i dues notícies a l'interior. Un altre exemple és la instal·lació efímera "Umbracle", a la qual va facilitar la seva col·laboració el *Diario de Mallorca*. Finalment, la difusió dels guardonats en l'edició 2011 dels Premis i Beques Pilar Juncosa i Sotheby's va tenir el suport d'IB3 TV.

Al llarg de l'any s'han editat diferents fullets per a difondre les activitats que s'han duit a terme a la Fundació. S'han elaborat fullets per a la difusió dels cursos programats als Tallers d'Obra Gràfica, la convocatòria dels Premis i Beques Pilar Juncosa i Sotheby's i les activitats de Sant Joan a la Fundació, entre d'altres.

També s'han reeditat els fullets de difusió general de la Fundació Pilar i Joan Miró que s'entreguen als visitants o es reparteixen a les oficines de turisme, les fires turístiques nacionals i internacionals, els hotels, etc.

Web i xarxes socials

Des que el 2010 es va posar en marxa el nou web de la Fundació i la nova adreça <http://miro.palma.cat/> (actualment també accessible des del domini <http://miro.palmademallorca.es>), el museu disposa d'una finestra al món i una eina fonamental amb la qual difon les seves exposicions i les seves activitats. Els continguts es van actualitzant per a oferir una informació de qualitat i rigor, especialment en relació amb l'obra i la trajectòria de Joan Miró, dirigida no només als nostres possibles visitants i usuaris, sinó també als estudiants o persones interessades en el llegat de l'artista. Entre el que ofereix cal destacar les visites virtuals, els plànols, els vídeos de presentació, etc., que contribueixen a donar un major atractiu a l'entorn virtual.

De manera paral·lela la Fundació ha incorporat les xarxes socials més conegudes, amb comptes a Facebook i Twitter i a la plataforma de vídeos Youtube. No hi ha dubte que un centre artístic com la Fundació té una interessant oportunitat de difusió i d'interactuació a través d'aquestes noves aplicacions, i de seguiment dels suggeriments i la resposta dels nostres usuaris.

Durant el 2011 s'hi han duit a terme una sèrie de millores: s'ha facilitat l'accessibilitat als minusvàlids –cada un dels apartats compta amb imatges grosses i a l'inici són de caràcter dinàmic–, s'han incrementat els enllaços des de qualsevol pàgina a les nostres xarxes socials i s'ha millorat l'aparença visual en general.

Difusió massiva

La Fundació té un contracte de serveis amb l'empresa **Experian CheetahMail** per a enviar la seva informació a les 5.500 adreces de correu electròniques que tenim com a usuaris. Experian no només proveeix la Fundació d'una autèntica plataforma d'intel·ligència de client, sinó que també permet l'enviament de missatges molt personalitzats.

En aquest sentit, es preveu estandarditzar un **e-flyer** o **newsletter** com un element atractiu i eficaç per a difondre les activitats de la Fundació. Es tractaria de dissenyar una plantilla i aplicar unes tipografies predeterminades als elements gràfics que sempre es repeteixen: logotips –ajuntament de Palma, Fundació...– adreça, títol, autor, dates, imatges, etc. Aquestes plantilles s'utilitzarien per a donar a conèixer les activitats de la Fundació. Seria també recomanable traslladar aquest procés d'estandardització a d'altres suports gràfics que s'utilitzin habitualment: banderoles exteriors, invitacions, cartells, mòduls de publicitat a premsa, etc. La idea seria que qualsevol material gràfic de la Fundació es pogués identificar fàcilment.

També ens hem informat sobre la possibilitat de crear **codis QR**. Són un tipus de codis de barres bidimensionals. A diferència d'un codi de barres convencional, la informació està codificada dins un quadrat i permet emmagatzemar una gran quantitat d'informació alfanumèrica. Els codis QR són fàcilment identificables per la seva forma quadrada i pels tres quadres ubicats a les cantonades superiors i inferior esquerra. A hores d'ara, la possibilitat de llegir codis QR des de telèfons i dispositius mòbils permet usar-los en una infinitat d'aplicacions com poden ser: campanyes de màrqueting, disseny gràfic, papereria corporativa (targetes de visita, catàlegs), Internet, webs, blogs, etc.

La Fundació a ARCO 2011

La Fundació Pilar i Joan Miró va ser present a l'edició del 2011 d'ARCO, la Fira Internacional d'Art Contemporani, que va tenir lloc a Madrid del 16 al 20 de febrer. L'estand de la Fundació va ocupar un espai privilegiat de divulgació institucional al pavelló número 10, secció 10G20, on es va mostrar una selecció representativa dels seus catàlegs dels darrers anys, a més de material de difusió promocional. Entre les publicacions que la Fundació va presentar en aquesta edició destaquen dos catàlegs d'exposicions realitzades al centre i que havien estat guardonats amb dos prestigiosos premis:

- **Premi Laus** al catàleg *Miró-Sert. La construcció d'una amistat*
- **Premis Visual de Disseny de Llibres** al catàleg *Barceló abans de Barceló. 1973-1982*

Actes duits a terme

Conveni amb Gesma

El mes de gener Gestió Sanitària de Mallorca (Gesma) va firmar un conveni de col·laboració amb la Fundació Pilar i Joan Miró amb l'objectiu de facilitar el desenvolupament del programa rehabilitador TRANS de salut mental anomenat "Creació col·lectiva a centres d'art contemporani" i destinat a persones amb trastorn mental greu. El director gerent de Gesma, Biel Fortuny, i la presidenta de la Fundació, Nanda Ramon, varen firmar un marc de col·laboració entre ambdues entitats. L'objectiu era dur a terme diferents activitats englobades en el programa TRANS de Gesma i en el Programa educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró, amb la finalitat, d'una banda, d'aconseguir objectius terapèutics com mantenir, millorar i potenciar aspectes funcionals dels usuaris i, de l'altra, d'obrir les portes a la salut mental i potenciar la normalització de les persones que tenen una malaltia mental reduint estigmes i prejudicis.

Conveni amb la Casa de Velázquez de Madrid

Jean-Pierre Étienne, director de la Casa de Velázquez, i Nanda Ramon, presidenta de la Fundació Pilar i Joan Miró, varen firmar el 18 de febrer un conveni de col·laboració l'objecte del qual era la col·laboració entre la Casa de Velázquez de Madrid i la Fundació per a promoure joves artistes en l'àmbit de l'art múltiple contemporani. La Fundació, a l'apartat de "Beques de formació en col·laboració amb altres entitats", destinaria anualment una beca dotada amb 3.000 € per a la residència a la Casa de Velázquez amb la finalitat de desenvolupar-hi un projecte d'art múltiple durant 3 mesos.

L'artista seria seleccionat d'entre els concursants als Premis i Beques Pilar Juncosa i Sotheby's per un jurat professional proposat per la Fundació i la Casa de Velázquez. La Casa de Velázquez acolliria l'artista becat per la Fundació Pilar i Joan Miró en un dels seus tallers per a una estada de tres mesos i l'integraria en totes les activitats i exposicions que consideràs oportunes la Secció Artística. Al final de la seva estada, la persona becada hauria de deixar a la Casa de Velázquez una obra representativa del seu treball perquè formàs part del seu patrimoni artístic. En contrapartida, la Fundació Pilar i Joan Miró es comprometria a acollir en els seus tallers gràfics un artista, o dos simultàniament, membres de la Secció Artística

de la Casa de Velázquez, en els períodes que les parts convinguessin i per una durada màxima d'un mes. Al final de la seva estada, aquests artistes haurien de deixar a la Fundació Pilar i Joan Miró una obra realitzada en els seus tallers perquè formàs part del seu patrimoni artístic.

Reunió de les entitats culturals membres de "L'art mou el món"

El mes de febrer més d'una cinquantena de representants culturals, intel·lectuals i polítics participaren a la tercera trobada d'entitats culturals "L'art mou el món", una iniciativa impulsada pel president d'ACA (Àrea de Creació Acústica), Antoni Caimari, que en la reunió va acordar fer les passes necessàries per a crear una confederació d'ens culturals. "Aquesta era la premissa fixada en la passada trobada i que ara s'ha posat en marxa", va explicar Caimari.

Entre d'altres coses, els participants varen acordar que a la pròxima reunió s'aprovarien els estatuts i la junta directiva d'aquesta nova confederació, que té com a principal objectiu "fer veure l'activitat cultural que es genera a l'illa, no només a Espanya sinó també a Europa", va dir el president d'ACA i portaveu de "L'art mou el món".

Acord de museïtzació del mas Miró a Mont-roig

El mes d'abril va tenir lloc l'acte de signatura de l'acord per a la futura museïtzació del mas Miró a Mont-roig del Camp, Tarragona. La família Miró, representada per Emili Fernández Miró i Joan Punyet Miró, i el batle de Mont-roig, Fran Moracho López, varen firmar aquest acord per a convertir la masia en un centre viu i dinàmic d'interpretació i gaudi de l'obra mironiana.

L'acte fou organitzat per la Comissió del Centenari Miró-Mont-roig 2011 i hi varen assistir membres dels patronats de les dues fundacions dedicades a l'artista: per part de la Fundació Miró de Barcelona el seu president Jaume Freixa i la directora Rosa Maria Malet, i per part de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca la seva directora Magdalena Aguiló. També hi varen participar Eva Prats, néta de Joan Prats, amic de Miró, i Elena Juncosa, comissària dels actes del centenari.

VII Fòrum de la Justícia

El VII Fòrum de la Justícia d'Ausbanc, que es va dur a terme els dies 20 i 21 d'octubre a la Fundació Pilar i Joan Miró a Palma, va tenir com a tema principal els drets turístics i va comptar amb destacades personalitats en la matèria que exposaren els principals reptes i innovacions del sector. Carlos Delgado, conseller de Turisme i Esports del Govern dels Illes Balears, va inaugurar les jornades posant l'accent en les possibilitats del turisme esportiu per a superar l'estacionalitat en el sector turístic. Entre d'altres participants podem destacar José Antonio Fernández, vicepresident de la Federació Hotelera de Mallorca; Francisco Javier Morente, director general d'Esports del Govern de les Illes Balears; Pilar Carbonell, presidenta de l'Associació de Restauració de Mallorca (CAEB); Antonio Villalonga, de PIMECO; Álvaro Gijón, primer tinent de batlia i regidor de Turisme i Coordinació Municipal de l'Ajuntament de Palma; Celestí Alomar, cap de la Demarcació de Costes de les Balears; Antoni Gayà, gerent de l'Institut Balear per a la Investigació del Comerç, i Sylvia Riera, presidenta d'Aviva de les Balears.

Reunió anual del Patronat de la Fundació Pilar i Joan Miró

El Patronat de la Fundació es va reunir el 5 d'abril en la seva convocatòria anual. L'acte fou presidit per la batlessa de Palma i presidenta del Patronat de la Fundació, Aina Calvo. Com és habitual, el Patronat de la Fundació es va convocar per a tractar les línies d'actuació seguides en el darrer any. En substitució de Damià Caus, que va morir el passat 25 de desembre, es va nomenar com a nou membre del Patronat i de la Comissió de Govern Nicolau Llaneras. El Patronat va aprovar els nous Estatuts de la Fundació, que s'adeqüen a la Llei de fundacions de l'Estat.

Així mateix, es va donar el vistiplau a la subhasta d'obra gràfica procedent dels tallers de Joan Miró en benefici de l'entitat social Projecte Home, escollida mitjançant concurs públic. Els patrons varen rebre un exemplar de la *Memòria 2010*, tant en suport digital (*pen drive*) com en paper, que recollia les activitats desenvolupades al llarg de l'any passat i un catàleg de l'exposició que aleshores s'exhibia: "Projecte per a presó abandonada", de les joves artistes Patricia Gómez i María Jesús González.

Primera reunió de la nova Comissió de Govern de la Fundació

El mes de juliol es va reunir per primera vegada la Comissió de Govern de la Fundació, integrada pels nous representants designats per l'Ajuntament. Es varen nomenar com a membres amb funcions executives i de gestió Fernando Gilet Sancenón, Álvaro Gijón Carrasco, Francisco Romero Valenzuela i Aina Calvo Sastre en substitució de Nanda Ramon Tous, Joan Carles Gomis Rodríguez, Antoni Sansó Servera i Catalina Cirer Adrover.

La Fundació Pilar i Joan Miró entrega 25.555 € per a Projecte Home a les Balears

El mes d'octubre el president de la Comissió de Govern de la Fundació Pilar i Joan Miró, Fernando Gilet, va entregar un xec per valor de 25.555 € al president de Projecte Home a les Balears, Tomeu Català. Aquesta quantitat va ser el resultat de la subhasta en viu realitzada el 14 de juliol a la Fundació, en col·laboració amb Sotheby's, i de la subhasta silenciosa realitzada al llarg del mes de juliol a setembre. Totes les obres (85 lots) foren creades en els darrers quinze anys als tallers d'obra gràfica de Miró de la Fundació.

Nova reunió del Patronat i de la Comissió de Govern de la Fundació

El 2 de desembre el Patronat i la Comissió de Govern de la Fundació varen fer la darrera reunió de l'any. Fernando Gilet, regidor de Cultura i Esports i president de la Comissió de Govern de l'entitat, va conduir l'acte. El Patronat fou convocat, entre d'altres temes, per a ratificar el nomenament d'Elvira Cámara com a directora gerent de la Fundació, tractar les línies d'actuació de 2012, donar compte de l'aprovació definitiva de la modificació dels estatuts i de la inscripció en el Registre de Fundacions i informar dels nous vocals municipals al Patronat i a la Comissió de Govern.

(Més informació a l'apartat "Òrgans de govern".)

Elvira Cámara López, nova directora de la Fundació

El batle de Palma, Mateo Isern, i el tinent de batlia de Cultura i Esports, Fernando Gilet, varen presentar la nova directora de la Fundació Pilar i Joan Miró. Amb la incorporació de la nova directora es tancava el concurs públic que va obrir la Regidoria de Cultura i Esports el passat estiu amb la finalitat de seleccionar la nova direcció d'aquesta important institució. Elvira Cámara és llicenciada en Dret i en Geografia i Història, especialitzada en Història de l'Art per la Universitat Autònoma de Madrid. També té el títol de procuradora i va ser la número 1 en el procés selectiu del 2001 per a ingressar al Cos d'Ajudants d'Arxius, Biblioteques i Museus i la número 2 en el procés selectiu de 2005 en el Cos Facultatiu de Conservadors de Museus. A més, ha realitzat diversos cursos de museologia, catalogació i inventari de peces artístiques, a més d'un màster en museografia i tècniques expositives impartit pel Centre Superior d'Arquitectura i la Fundació Antonio Camuñas de Madrid. En el seu currículum compta amb altres cursos de postgrau: "L'art espanyol entre 1939 i 1963. Art de l'autarquia i la modernitat", "Protecció del patrimoni històric espanyol"; "El comentari de l'obra d'art"; "Art i feminisme", i un treball de recerca per a l'obtenció del diploma d'estudis avançats (DEA). En la seva extensa trajectòria professional ha treballat a la Subdirecció General de Patrimoni Històric del Ministeri de Cultura (2000), al Museu Nacional del Prado (2000-2005) i, des del 2006 fins avui, com a conservadora al Museu Nacional d'Art Reina Sofia desenvolupant les seves funcions al Departament de Pintura dels anys 40 fins a l'Actualitat, a la Unitat de Suport a Direcció i al Departament d'Arxius i Centre de Documentació.

13.4 Afluència de visitants 2011

MES	VISITANTS
GENER	1.558
FEBRER	2.050
MARÇ	3.605
ABRIL	5.602
MAIG	4.307
JUNY	4.148
JULIOL	5.020
AGOST	4.533
SETEMBRE	3.633
OCTUBRE	4.337
NOVEMBRE	2.241
DESEMBRE	1.653
ACTIVITATS GRATUÏTES DIVERSES	3.638
TOTAL	46.325

La Fundació Pilar i Joan Miró ha rebut al llarg del passat any 2011 un total de **46.325 visitants**, la qual cosa suposa un lleuger increment respecte de l'any 2010, en què foren 46.130.

Visites destacades

Al llarg de l'any la Fundació ha rebut la visita de nombroses i variades personalitats del món de la cultura, la política i la societat, de les quals destacam:

Des del mes de març fins al mes de juny, l'Obra Social de Caja Mediterráneo (**CAM**), dins la seva programació "**Art en moviment**" –una idea original i innovadora que acosta la gent als museus i als recintes culturals espanyols de més transcendència i reconeixement internacional– va dur diversos grups a la Fundació Pilar i Joan Miró perquè poguessin gaudir dels seus espais i les seves exposicions.

L'assemblea general d'associats d'ASCER (empreses de ceràmica d'Espanya) va triar Palma com a seu de la seva convenció anual a finals del mes de juny. Mentrestant, els membres acompanyants varen poder gaudir de la destinació i d'alguna activitat molt original, com va ser un taller creatiu "**Cadàver exquisit**" i una visita guiada a la Fundació Pilar i Joan Miró. L'empresa organitzadora fou **Bellver Events** i el realitzador del taller, l'artista mallorquí **Rafel Bestard**.

Visita del director de la Tate Modern de Londres: Chris Dercon

Carolyne Lanchner, curadora durant molts anys del Museu d'Art Modern de Nova York (MOMA)

Visita d'Albert Moragues, conseller de Presidència del Govern Balear (abril, 2011)

Visita guiada a grups del programa COMENIUS (març)

Visita a la Fundació del grup Sculpture network, plataforma europea per a la divulgació, professionalització i gaudi de l'escultura, amb presència en més de 40 països. (juny)

Mateu Isern i Fernando Gilet amb el personal de la Fundació. 26 de setembre.

El famós actor Joseph Fiennes de la sèrie "Shakespeare in Love"

El cantautor valencià Raimon va visitar l'exposició "Joan Miró. D'un roig encès"

Joan Rotger, vicepresident del Consell de Mallorca i Fernando Gilet (octubre)

Els nets de Joan Miró van rebre a representants del York Shire Sculpture Park

Administració
Balç econòmic
Inversions
Informàtica

Balç econòmic

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTAMENTS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	1.744.639,13	1.731.068,72		13.570,41
b. Altres operacions no financeres		38.027,60		-38.027,60
1. Total d'operacions no financeres (a+b)	1.744.639,13	1.769.096,32		-24.457,19
2. Actius financers	6.705,22	6.705,22		
3. Passius financers				
RESULTAT PESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	1.751.344,35	1.775.801,54		-24.457,19
AJUSTAMENT				
4. Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per a despeses generals				
5. Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6. Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-24.457,19

ESTAT DE ROMANENT DE TRESORERIA 2011

COMPONENTS	IMPORTS ANY	
1. Fons líquids		92.176,50
2. Deutors pendents de cobrament		296.053,43
+ del pressupost corrent	287.231,28	
+ de pressuposts tancats	8.692,19	
+ d'operacions no pressupostàries	129,96	
- cobraments pendents aplic. def		
3. Creditors pendents de pagament		388.080,66
+ del pressupost corrent	276.789,49	
+ de pressuposts tancats	42.698,47	
+ d'operacions no pressupostàries	69.502,70	
- pagaments pendents aplic. def	910,00	
I. Romanent de tresoreria total (1+2-3)		149,27
II. Saldo de cobrament dubtós		
III. Excés de finançament afectat		
IV. Romanent de tresoreria per a despeses generals (I-II-III)		149,27

Inversions

Al llarg de 2011 s'han realitzat un seguit de projectes de millora de les instal·lacions:

Reparació del conducte d'aire condicionat de la biblioteca i la sala d'actes per enfonsament.

Seguiment i tractament fitosanitari de les palmeres per la infecció del becut vermell.

Tractament, seguiment i prevenció de la processionària als pins de la Fundació i de son Boter.

Repintada de l'exterior del Taller Sert pels descrostaments i les bosses d'aire, tant a l'entrada principal com a la part posterior.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Repintada dels marcs dels finestrals exteriors del passadís principal, els arrambadors i l'entrada principal pel deteriorament i l'oxidació.

Compra d'arxivadors per als Tallers Gràfics, per la falta d'espai per a emmagatzemar l'obra gràfica. També s'adquiriren tamborets.

Canvi dels para-sols de la cafeteria pel deteriorament de les teles.

Canvi de taules a la sala d'actes per altres de plegables i de més funcionals.

Adquisició de prestatgeries de càrrega per al soterrani per a emmagatzemar-hi catàlegs, fullets i guies.

Reparació de la gotera que afectava el buit del muntacàrregues del soterrani.

Instal·lació d'una graella a l'entrada de l'Espai Estrella per a desviar la gotera que ara es canalitza en un dipòsit del soterrani.

Habilitació d'una línia d'endolls als pisos 1 i 2 de la biblioteca per a connectar-hi aparells elèctrics.

Instal·lació d'una bomba trituradora a l'àrea del bany del soterrani per a facilitar el buidatge de les aigües fecals de la Fundació i d'aquesta forma evitar els embossos als conductes.

Informàtica

Durant l'any s'han dut a terme les següents tasques:

Renovació i adequació d'equips:

Audiovisuals per a biblioteca

Estacions de treball per a administració

Càmeres fotogràfiques per a premsa i comunicació

Fotocopiadora. Renovació del rènting de la fotocopiadora situada al DEAC

Impressora d'altres prestacions per als tallers d'obra gràfica

Implantació de noves eines de gestió

DRAC gestió, per a entrades i tenda (a partir del mes de maig), incloent-hi la migració dels inventaris, l'adequació dels formats impresos, l'adaptació de l'operativa al nostre entorn, etc.

DRAC comptabilitat. Adquisició de les llicències d'ús, realització de proves i preparació per a la seva explotació a començaments de 2012

Suport a usuaris (incloent-hi assessorament per a l'obtenció de productes de gestió, com informes, estadístiques, etc.).

Revisió i actualització de les aplicacions a mida (gestió de cursos, utilitat de gestió de partides pressupostàries).

Renovació i seguiment de diversos contractes de manteniment de maquinari i programari.

Suport al muntatge d'exposicions, activitats i fires (especialment d'equips audiovisuals)

Treballs habituals (còpies de seguretat, reparacions, revisions d'inventari, manteniment d'equips audiovisuals i contra incendis, etc.)

Formació:

per al personal

del programa MuseumPlus, per al Departament de Col·leccions

del paquet ofimàtic Office, per als treballadors

específica per a usuaris (fons fotogràfic, etc.)

per a la mateixa unitat d'informàtica

norma ISO 9001:2008 (UNED)

PRINCE2, framework de gestió de projectes (OCG-APG)

pel que fa a les comunicacions

Adhesió de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca al nou contracte resultant del concurs públic Telefònica-Ajuntament

Suport a usuaris (configuració d'smartphones, serveis de telefonia, etc)

MUSEUS, ARXIS I BIBLIOTEQUES**MUSEU CASTELL DE BELLVER**

Estadística de visitants

2011	AGÈNCIES	GRATUÏTS	COLEGIS	RECEPCIONS	CASAMENTS	CONCERTS	ALTRES	ABONAMENT	REDUÏDA	TOTAL
GENER	135	11185	595	0	100	200	138	2772	536	15661
FEBRER	989	2833	1385	1070	0	0	77	3583	5916	15853
MARÇ	1085	4566	1673	150	0	0	183	5344	11849	24850
ABRIL	2785	9640	2538	200	450	0	182	11296	10179	37270
MAIG	4797	7433	2035	470	1150	0	592	13104	3651	33232
JUNY	5186	6238	2076	700	1050	1735	176	14452	1102	32715
JULIOL	5449	6663	359	100	600	3509	339	17629	1312	35960
AGOST	4419	7110	233	300	700	2521	0	23224	1723	40230
SETEMBRE	7684	6274	19	830	1350	0	187	19551	2182	38077
OCTUBRE	4342	6571	1052	350	700	0	256	13542	2939	29752
NOVEMBRE	743	2809	1372	0	550	0	106	5011	4069	14660
DESEMBRE	298	1670	1139	0	150	0	120	2166	1299	6842
TOTALES	37912	72992	14476	4170	6800	7965	2356	131674	46757	325102

ARXIU MUNICIPAL

Infraestructura i activitats generals

L'Arxiu Municipal de Palma ofereix servicis de consulta documental a l'administració municipal i investigadors i de difusió del patrimoni documental. Compta amb la següent infraestructura:

- Sala de consultes per als investigadors, amb 8 punts de lectura i 3 punts amb ordinador per a l'accés als inventaris de base de dades i Internet, amb horari de matí: de les 9 a les 14 h i, els dilluns i dimecres, també d'horabaixa: de les 16.15 a les 19.45 h
- Sala d'exposicions
- Sala de conferències

S'ha continuat treballant en les actuacions regulars:

- Revisió i descripció del fons històric -Arxiu Històric (AH), abans dit Fons Pons (FP)- amb la finalitat d'ampliar la base de dades documental a l'abast de l'investigador. A aquesta secció, AH, s'ha continuant afegint documentació històrica que encara no formava part de les bases de dades. -Revisió, organització, descripció, signatura i instal·lació de les transferències.
- Continuació amb l'ampliació de la base de dades de l'Arxiu Fotogràfic.
- Ampliació de la base de dades d'obra gràfica.
- Atenció i assessorament als investigadors, als ciutadans en general i a l'administració municipal en particular
- Divulgació dels fons, amb visites escolars, exposicions, conferències, concerts, publicacions, presentacions de llibres, cursos d'arxivística.

Tractament del fons

El tractament arxivístic del fons documental s'estructura en diversos apartats:

- Gestió i control de transferències
- Classificació, ordenació i descripció de la documentació, de fons de l'Arxiu i de transferències
- Estudis d'avaluació de diverses sèries documentals
- Preservació i conservació dels documents

Classificació, ordenació i descripció

- Transferències:

L'any 2011 s'han realitzat 6 transferències. Han estat un total de 290 lligalls i el número de registres fets és de 786. Els metres lineals sumen 31,9.

64. Secretaria. Actes. Expedients de sessions del Ple i Comissió de Govern

- Nº transferència general: 64
- Nº de registres: 219
- Signatures: A- 5738-5926, A- 5705-5714, A- 6139-6154
- Dates extremes: 1989-2006
- Nº unitats d'instal·lació: 216
- Metres lineals: 23,76
- Observacions:

81. Bombers. Partes de serveis

- Nº transferència general: 81

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

- Nº de registres: 38
- Signatures: A- 5147-5165
- Dates extremes: 2002
- Nº unitats d'instal·lació: 19
- Metres lineals: 2,09
- Observacions: manca el parte de servei nº 1434

82. Protocol.

- Nº transferència general: 82
- Nº de registres: 458
- Signatures: A- 5166 - 5178
- Dates extremes: 2008
- Nº unitats d'instal·lació: 13
- Metres lineals: 1,43
- Observacions:

83. Batlia. Correspondència

- Nº transferència general: 83
- Nº de registres: 13
- Signatures: A- 5145 i 5146
- Dates extremes: 2005
- Nº unitats d'instal·lació: 2
- Metres lineals: 0,22
- Observacions:

84. Secretaria Gerència. Expedients de sessions del Consell de la Gerència d'Urbanisme

- Nº transferència general: 84
- Nº de registres: 35
- Signatures: A- 5180 – 5210 y A- 5696 - 5699
- Dates extremes: 1993 - 1996
- Nº unitats d'instal·lació: 35
- Metres lineals: 3,85
- Observacions:

85. Batlia. Correspondència

- Nº transferència general: 85
- Nº de registres: 23
- Signatures: A- 5700 - 5704
- Dates extremes: 2006 i 2009

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

- Nº unitats d'instal·lació: 5
- Metres lineals: 0,55
- Observacions

- Fons històric municipal

- Lligalls Provisionals: A la secció de lligalls provisionals s'han descrit 86 lligalls, contenint 901 expedients. El total de lligalls provisionals descrits és de 1.045.

- Arxius familiars i professionals: Fons Pere d'Alcàntara Penya

La tasca d'inventari s'ha centrat en el primer fons, propietat de Juan Manuel Penya Daunis.

- Procés d'elaboració del quadre de classificació.

Partint de la base de les fitxes manuals d'aquest fons s'ha elaborat el quadre de classificació tenint en compte que es tracta d'un arxiu familiar. En aquest tipus d'arxiu la documentació s'ha generat per les activitats d'una persona al llarg de la vida i per la integració d'altres.

S'han reorganitzat les fitxes en funció del quadre de classificació, essent aquest un reflex de la documentació de les activitats que han produït i conservat.

- Disseny de la base de dades.

A partir del quadre de classificació.

- Informatitzar la documentació: creació de registres

- Donar signatura definitiva.

- Ordenació en caps de conservació definitiva.

. Número de registres: 111

. Dates extremes: 1774-1976

. Signatures: F. PEÑA PD 1 fins F. PEÑA PD 15

. Número d'unitats d'instal·lació: 15

. Metres lineals: 1'65

- Fons fotogràfic

El 2011 s'han digitalitzat i descrit 44 positius, la qual cosa fa un total de 3.976 registres. Corresponen al fons de fotografia procedent de la col·lecció de postals de Mallorca i d'una sèrie de fotomuntatges dels edificis de les avingudes.

S'han escanejat en resolució fotogràfica 869 fotos. S'han fotografiat 2.543 documents per a catàlegs i comandes diverses. El que fa un total de 3.412 documents reproduïts, majoritàriament d'articles de premsa i llicències d'obra.

Han estat escanetjades 152 fotos del fons de l'Arxiu

Conservació i restauració

Les activitats del departament, comprenen totes aquelles tasques relacionades amb la conservació de les col·leccions del fons antic i de l'arxiu administratiu en les dues parcel·les: la preventiva i la curativa

Activitats de prevenció

Tasques que es realitzen habitualment:

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

- Avaluació i control ambiental, humitat relativa, temperatura, contaminació de dipòsits, arxiu fotogràfic i sala d'exposicions
- Avaluació i control lumínic
- Avaluació i control de plagues i altres riscos
- Proposta de compra de material i equipament adequat per a la conservació. Adquisició i inventari de material fungible i equipament del taller de restauració
- Establiment i aplicació de les condicions òptimes de la sala d'exposicions: suports d'exposició, selecció dels materials adients en qualsevol cas
- Establiment i aplicació de les condicions òptimes d'emmagatzemament i de manipulació
- Col·laboració en el Pla de prevenció de riscos
- Col·laboració en el Pla de Seguretat
- Control dels mètodes de reprografia segons l'estat de conservació dels documents
- Control de l'estat de conservació del material arribat a l'arxiu: neteja i condicionament.
- Revisió de l'estat de conservació dels exemplars de premsa antiga: s'ha procedit a l'exclusió de préstec dels exemplars no aptes.
- Recanvi progressiu dels contenidors de documents per materials amb qualitat d'arxiu.
- Elaboració dels informes d'estat de conservació del material sol·licitat en préstec per a exposicions temporals

Equipaments

Finalitzada la climatització i deshumidificació dels dipòsits de la segona planta.

Informes realitzats

- Reunions de manteniment mensuals
- Justificació de les compres a Stem: Material fungible.
- Informe per de les condicions climàtiques dels soterranis de Can Oms
- Requisits mínims d'un dipòsit per allotjar obra pictòrica

Restauració

- Restauració i condicionament de 2.480 pergamins del fons "Universal consignació"
- 10 capses de conservació Fons manuscrits
- Intervencions preventives sobre 12 plànols del fons d'obra gràfica: neteja mecànica, eliminació de cintes adhesives, reparació d'estrips. Preparació per reprografia
- Neteja, aplanament i fundes de protecció a 18 fotografies del fons fotogràfic.
- Reparacions de llibres de la biblioteca auxiliar (8)
- 6 lligalls de llicències d'obres banyats: assecament i reubicació.
- Condicionament i muntatges de conservació del Fons B. Rosselló. Pòrcel
- Reparar 13 volums de llicències d'obres. Condicionar per dipòsit.
- Neteja, aplanament i condicionament de tres capses de documentació del fons Cotoner
- 11 capses de conservació per a llibres y manuscrits
- Restauració de fulles, nervis i cosits de 9 llibres del fons antic i biblioteca auxiliar

Altres activitats

- Recollida i actualització d'informació sobre tractaments, instruments, procediments i materials utilitzats en el camp de la conservació.
- Reprografia de 7 llibres de registre retirats de préstec
- Intervenció d'emergència a l'arxiu d'urbanisme davant una ruptura de baixants: 30 expedients afectats.
- Preparació de 12 llicències d'obres per a digitalitzar.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

- 1 Cursos de Formació per a funcionaris
- Supervisió de les tasques realitzades per la becaria restauració.
- Assistència al curs: *Nuevos avances para la estabilización de la corrosión de tintas metaloácidas*

Serveis i consultes

Préstec de documentació o subministrament d'informació o reproducció a òrgans o serveis municipals:

- Comandes de documents per l'administració municipal: 729

- Consultes de documentació per part dels usuaris:

L'abril de 2001 es posà en marxa el tractament informàtic del servei al públic a la sala d'investigadors, que permet el control d'usuaris, les comandes de documentació que es consulten en sala i, sobretot, del moviment de la documentació. Quant als usuaris, es registren únicament els que es dediquen a la investigació o que per la seva feina acudeixen sovint a l'Arxiu Municipal; els ciutadans que fan una consulta puntual no són registrats.

Nombre de consultes: 1.890

Recerques lliurades per correu electrònic: 30

- Consultes per fons:

- Hemeroteca: 519
- Llicències d'obres: 406
- Llicències d'Activitats: 182
- Fons històrics: 783

- Servei de reprografia

Ingressos transferits a la tresoreria 522'84 euros

Ingressos de fons i donacions

La sra. Pilar Sureda Sackett, propietària de l'obra **Retrat de Gabriel Alomar, original de Pilar Montaner**, oli sobre tela de 77 x 103 cms., la va entregar a l'Ajuntament de Palma demanant que passas a la col·lecció d'aquest Arxiu Municipal on també volia que hi quedàs exposada de manera definitiva. L'obra es va col·locar a la sala de consulta i la donació va ser aprovada per Decret núm. 12.643, de data 4 de juliol.

El 3 de maig l'arquitecte municipal i coordinador d'estudis i projectes, Sr. Frederic Climent, va entregar a l'Arxiu Municipal, per a la seva custòdia i preservació, varis documents: nota del 21 de maig de 1894 de Miquel Oliver i Soler; nota del 14 de juliol de 1960 de Bme. Salvá Torres; nota del Cronista de la Ciutat del 16 de juliol de 1960; varies fotografies.... Tots ells trobats en un tub de la volada de la Casa consistorial durant les obres de restauració de la teulada, els quals es varen incorporar al fons municipals amb la signatura AH-2680/1.

El 26 d'agost l'actual Cronista de la Ciutat, Sr. Bartomeu Bestard, va cedir el conjunt documental de l'inventari del cementeri històric de Palma, amb format de vint DVD i un CD, on es recull el treball realitzat pel Sr. Carles Garrido per encàrrec de la Regidoria de Cultura.

Difusió i divulgació dels fons

-Prèstecs externs

Del 3 al 26 de febrer, el Departament de Cultura i Patrimoni del Consell de Mallorca va sol·licitar el préstec d'una sèrie de documents que fan part dels fons d'aquest Arxiu Municipal per a l'exposició *Emili Darder: coherència i compromís*, que es va dur a terme durant el mes de febrer.

El mes de novembre, per part del CMU Ramon Llull de Barcelona es va sol·licitar autorització per utilitzar diferents imatges del Fons Rosselló-Pòrcel, un dels arxius privats dipositats en aquest Arxiu Municipal, per fer part d'una exposició sobre Rosselló-Pòrcel.

- Visites col·lectives

Amb col·laboració amb el Departament de Dinàmica Educativa o a petició directa de diversos col·legis, instituts o centres de formació privats es varen fer visites didàctiques, guiades per tècnics de l'arxiu, a un total d'uns 80 estudiants.

- Exposicions i altres activitats

A la sala d'exposicions:

Mostra fotogràfica "BARTOLOMÉ ORDINAS FÚSTER"

L'1 de desembre es va inaugurar la mostra fotogràfica de Bartolomé Ordinas Fúster, reconegut fotògraf amateur que, tot i la seva condició de no professional, va deixar una documentació en imatges molt interessant per endinsar-se en el passat recent de Mallorca.

Aquesta mostra es va presentar com a complement de la presentació del llibre "El legado que os dejo" de Ma. Pepa Montojo Martínez de Hervás, esposa de Bartolomé Ordinas.

Va romandra oberta fins el 2 de febrer del 2012 i va ser visitada per unes 411 persones.

A la sala de consulta:

El novembre de l'any 2010 s'havia inaugurat l'exposició: *PILAR MONTANER I EL SEU ENTORN. Pintora i musa mallorquina (1876 – 1961)* i, al estar oberta inicialment fins el febrer però finalment prorrogada fins el març de 2011, es varen dur a terme dos actes que la complementaven dins l'any que ara ens ocupa, tots dos a la sala de consulta, els que a continuació indicam:

- Conferència: "*Pilar Montaner i els pintors de la seva època*", a càrrec de la Sra. Manuela Alcover i Lladó, excatedràtica de l'IES Joan Alcover, que es va dur a terme el 22 de febrer i a la qual hi varen assistir unes 50 persones.

- Presentació del llibre: "*Epistolari de Pilar Montaner*", a càrrec de la Dra. Carme Bosch i Juan, professora de la Universitat de les Illes Balears, que es va dur a terme el 22 de març i hi varen assistir unes 70 persones.

- Presentació del llibre "*El legado que os dejo*" de Ma. Pepa Montojo Martínez de Hervás (primera parte: 1914 – 1981), que es va dur a terme l'1 de desembre i hi varen assistir unes 80 persones.

A la sala de conferències:

- Per part del Departament de Recursos Humans: diferents proves de concursos i oposicions, els dies 18, 22 i 24 de febrer, 4, 7, 8, 16, 21, 22 i 24 de març, 27 i 28 d'abril, 18 d'octubre i 30 novembre, hi assistiren unes 100 persones.

- Per part del Departament de Coordinació de Biblioteques: reunió de bibliotecaris, els dies 14 de setembre i 17 de novembre, hi assistiren unes 40 persones.

Al pati:

El dies 26, 27 i 28 d'abril es va dur a terme el taller d'*arquitectura per a infants: "Lupo prehistòric"*, a càrrec de l'estudi d'arquitectura de Pablo Amor i Cristina Llorente, on es realitzava un recorregut a través de l'arquitectura prehistòrica de les illes: els talaiots, les taules i les navetes que prengueren forma a través del *Super Lupo*, un joc modular de porexpan que combina set peces bàsiques amb les quals es pot construir qualsevol forma tridimensional.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Hi assistiren 16 nins.

Dia Internacional dels Arxius

Seguint les pautes d'altres arxius de fora de Mallorca que, amb motiu de la celebració del **Dia Internacional dels Arxius**, que **cada any es celebra el 9 de juny**, i a l'objecte que totes les persones interessades coneguessin de primera mà l'organització d'un arxiu i els documents més interessants que hi tenim dipositats. Varem proposar a la Regidoria **organitzar una jornada de portes obertes amb visites guiades**, que duríem a terme aquest dia, els tècnics de l'arxiu.

Varem publicitar fer grups d'entre deu ó dotze persones, amb la prèvia reserva per telèfon i amb una durada d'uns 50 minuts, començant a les 9,30 h., fins a les 13,30 h., el matí, i continuant de les 16 h. fins a les 19 h., l'horabaixa. La proposta era que es visitirien les instal·lacions d'aquest Arxiu Municipal: els dipòsits de documentació, la sala de consulta, el taller de restauració, les sales de d'arxiu de documentació especial, la sala de catalogació, etc. Així mateix, dins la sala de conferències, proposaven projectar-hi una sèrie d'imatges que fan part dels fons audiovisual d'aquest Arxiu Municipal: la petita projecció que vàrem realitzar per a la mostra "Festa i cerimònia" que duuguérem a terme l'any 2001; les fotografies que es varen projectar per a l'exposició "Pilar Montaner" i el vídeo que es va realitzar per a l'exposició "La font de la vila" que duuguérem a terme l'any 2004.

Hi assistirin 150 persones.

Punt d'informació del Centre Històric

Obert al públic tots els matins, de dilluns a divendres, va ser visitat per unes 5.986 persones.

S'hi varen vendre 72 exemplars de la col·lecció *Rubrica*, 2 col·leccions de *làmines de Bartomeu Ferrà* de la sèrie fàcsimil de les murades de Palma i 113 exemplars de diferents llibres editats per l'Àrea de Cultura. Els quals varen suposar l'ingrès a la Tresoreria Municipal de 2.157,- €..

Per tant, el nombre total de persones que durant l'any 2011 varen assistir a les diverses activitats que es varen dur a terme a l'Arxiu Municipal és el següent:

- A la mostra fotogràfica 411 persones
- A les altres activitats 586 persones
- Al Punt d'Informació 5.986 persones

Total: 6.983 persones

Personal

Per Decret núm. 8.528 de dia 9 de maig, es va ofertar una beca per pràctiques en treballs d'organització i descripció de fons arxivístics i una beca per a la pràctica en treballs de conservació-restauració d'obra gràfica, relacionades amb les competències de l'Ajuntament de Palma.

- Formació de personal

La tècnica restauradora, Joana Seguí, va assistir al curs sobre

Nuevos avances para la estabilización de la corrosión de tintas metaloácidas, del 3 al 7 d'octubre a Madrid.

BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT**Servei General**

Total d'hores de servei setmanals:

64 hores (gener-juliol i setembre-desembre) de 8.30 a 20.30 hores de dilluns a divendres i de 9 a 13 hores els dissabtes.

30 hores (agost) de 8.30 a 14.30 hores de dilluns a divendres i els dissabtes tancat.

Total dies d'obertura: 289

Total hores d'obertura anuals: 3.008

Punts de lectura i ordinadors: 40 + 4

Personal:

1 ajudant de biblioteca / 4 auxiliars de biblioteca (part de l'any)/ 1 subaltern

Fons bibliogràfic de la Biblioteca

Monografies:

		<i>% sobre any anterior</i>
Total de llibres registrats a 31 de desembre de 2011	41.007	
Compra	184	- 24%
Donacions	375	-20%
Total adquisicions.....	559	-22%
Baixes	117	

Publicacions periòdiques:

235 títols entre subscripcions i donatius (% sobre any anterior)

Donacions.....161

Adquisicions.....74

Tractament del fons:

Registre i tractament complet del document.

Catalogació i classificació: es continua la catalogació corrent dels documents que s'incorporen al fons de la Biblioteca.

Continuació de la catalogació retrospectiva del fons, especialment del fons balear.

Deselecció de documents deteriorats i obsolets.

Obres introduïdes al CABIB a 31 de desembre de 2011: 9.751

Usuaris

		<i>% sobre any anterior</i>
Visitants de la Biblioteca:		
Visitants de la biblioteca	40.366	+6%
Socis amb carnet de la biblioteca		
Nombre de socis amb carnet	3.376	+25%
Socis nous amb carnet Xarxa	689	+33%

Consultes i reprografia

	<i>Nre.</i>	<i>% sobre any anterior</i>
Total de consultes en sala	29.771	
Monografies	3.445	- 15%
Publicacions periòdiques	19.628	
Internet	6.698	+ 44%
Servei de reprografia	4.142	-4%
Fotocòpies de documents en paper	826	
Impressions	3.316	

Servei de préstec de llibres

	<i>Nre.</i>	<i>% sobre any anterior</i>
Usuaris del servei de préstec	2.524	-7%
Mitjana mensual d'usuaris	210	
Llibres/documentos prestats	3.584	- 1%

Les matèries que més han sortit en préstec han estat: literatura, amb 2.172 llibres, i història, geografia i biografia, amb 671 llibres.

Servei d'Internet

Des de primers d'any, s'obri un servei de consulta dels butlletins oficials per Internet que s'amplia paulatinament a la consulta lliure d'Internet i a servei d'ofimàtica mitjançant 3 punts d'accés.
Núm. de consultes..... 6.698

Reformes per a condicionament d'infraestructures i mobiliari

Sala

Reparació del part del parquet.

Activitats

Accés i difusió de la informació

Realització de llistes de novetats incorporades a la secció de préstec, enviades als socis mitjançant correu electrònic i ordinari.

La biblioteca ha mantengut el bloc amb 47 entrades fins al 30 d'octubre en que les informacions als nostres usuaris passen a la nova web de la Xarxa "Bibliopalma". El bloc fou creat el 23 d'abril de 2009 i en aquest dos anys ha rebut 30.400 visites.

Durant el 2011 la Biblioteca s'incorpora a les xarxes socials Facebook i Twitter. Tot i haver començat abans per un canvi de perfil a pàgina està comptabilitzat a partir de Maig al Facebook comptam amb un total d'Usuaris de 1.752 amb una mitjana de 483 usuaris actius mensuals i amb 52.577 vistes d'articles. El Twiter comença també el Maig. Hem escrit 40 tweets i tenim 42 seguidors.

Dinamització i animació a la lectura

Idem: veure llistat d'activitats.

28/02/2012 // corregida consultes 30/01/2013

BIBLIOTEQUES MUNICIPALS

ARENAL <ul style="list-style-type: none"> ▪ 10 contacontes per visites escolars ▪ 4 visites escolars 	CORT <ul style="list-style-type: none"> ▪ 3 conferències ▪ 4 exposicions ▪ 1 presentació d'un llibre 	CASAL SOLLERIC <ul style="list-style-type: none"> ▪ 0 activitats 	COLL D'EN RABASSA <ul style="list-style-type: none"> ▪ 21 tallers de manualitats ▪ 1 taller de lectura ▪ 4 tallers de dibuix ▪ 4 tallers d'escriptura ▪ 2 actes de lliurament de premis ▪ 1 taller de punts de llibre ▪ 1 representació teatral ▪ 1 contacontes ▪ 2 visites escolars 	ESTABLIMENTS <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 contacontes 	INDIOTERIA <ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 contacontes per visites escolars ▪ 8 visites escolars 	
				GÈNOVA <ul style="list-style-type: none"> ▪ 0 activitats 		
JOAN ALCOVER <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 exposició ▪ 20 visites escolars ▪ 15 contacontes ▪ 1 recital de poesia ▪ 3 xerrades 		JOSEP M. LLOMPART <ul style="list-style-type: none"> ▪ 29 visites escolar ▪ 33 contacontes ▪ 28 tallers de manualitats ▪ 4 tallers de lectura 		MOLINAR <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 contacontes 	POLÍGON DE LLEVANT <ul style="list-style-type: none"> ▪ 10 contacontes 	RAMON LLULL <ul style="list-style-type: none"> ▪ 0 activitats
				OLIVAR <ul style="list-style-type: none"> ▪ 0 activitats 	RAFAL VELL <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 contacontes 12 visites escolars	TERRENO <ul style="list-style-type: none"> ▪ 3 contacontes
SANT JORDI <ul style="list-style-type: none"> ▪ 8 visites escolars ▪ 2 tallers de lectura de contes ▪ 3 tallers de recerca d'informació ▪ 1 contacontes 	SANTA CATALINA <ul style="list-style-type: none"> ▪ 6 contacontes per visites escolars 	SON CÀNAVES <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 visites escolars ▪ 1 exposició 	SON CLADERA <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18 tallers de manualitats ▪ 4 tallers de dibuix ▪ 3 taller d'escriptura ▪ 3 taller de recerca d'informació ▪ 1 pel·lícula ▪ 1 contacontes ▪ 1 taller de punts de llibre ▪ 1 taller de lectura 	SON FERRIOL <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 audició de contes ▪ 7 tallers de dibuix ▪ 3 visites de grups ▪ 20 tallers de manualitats ▪ 4 visites escolars ▪ 1 taller de jocs ▪ 11 contacontes per visites escolars ▪ 3 tallers d'escriptura ▪ 1 acte de lliurament de premis 		
SON FORTEZA <ul style="list-style-type: none"> ▪ 4 contacontes 	SON GOTLEU <ul style="list-style-type: none"> ▪ 8 contacontes ▪ 1 presentació de llibre ▪ 2 visites escolars ▪ 1 activitat de dinamització lingüística 		SON RAPINYA <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18 contacontes ▪ 4 visites escolars 	SON SARDINA <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 exposicions ▪ 5 tallers de dibuix ▪ 1 acte de lliurament de premis ▪ 4 contacontes ▪ 45 visites escolars ▪ 28 tallers de 		SON XIMELIS <ul style="list-style-type: none"> ▪ 22 tallers de manualitats ▪ 2 taller de dibuix ▪ 1 taller de poesia ▪ 1 taller de ball de bot ▪ 3 tallers de punts de llibre ▪ 7 visites escolars ▪ 2 taller d'escriptura

TOTAL	935	70228	9555	2371	3.011+808	33078	53914
--------------	------------	--------------	-------------	-------------	------------------	--------------	--------------

SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC

	Punts de lectura	Total préstecs	Altes 2011	Baixes 2011	Existències (Al catàleg)	Visitants	Usuaris Internet
ARENAL	36	34	352	830	3.011+808	2456	229
CASAL SOLLERIC	15	1	400	0	15.675	0	138
COLL D'EN RABASSA	36	2367	296	223	6.200	4136	1051
CORT	40	4317	559	117	8.729	40366	6698
ESTABLIMENTS	31	6			10.766		
GÈNOVA	24	524	?	42	2.924	3113	1385
INDIOTERIA	25	3728	376	24	8.945	5989	160
JOAN ALCOVER	48	5978	1238	168	4.714	22661	1564
JOSEP M. LLOMPART	91	27681	1089	78	17.561	142947	31123
MOLINAR	30	1024	252	177	3.254	49	538
OLIVAR	13	4437	189	89	4.608	12560	1315
POLÍGON DE LLEVANT	40	721	176	0	6.809	1735	475
RAFAL VELL	40	920			4.152		
RAMON LLULL	100	3471	818	0	20.687	49542	2170
SANT JORDI	19	1767	48	265	6.184	2536	533
SANTA CATALINA	30	1202	499	174	3.295	6305	974
SON CANAVES		2706	1286	0	3.495	5384	108
SON CLADERA	33	1065	580	104	5.884	4907	1231
SON FERRIOL	54	2188	624	27	2.194	8277	1063
SON FORTEZA	40	569	98	33	3.610	3363	233
SON GOTLEU	64	959	728	0	11.027	8682	5332
SON RAPINYA	30	3490	221	0	4.922	4994	740
SON SARDINA	42	1281	294	3	4.207	5337	803
SON XIMELIS	48	1217	245	34	3.196	5478	1145
TERRENO	6	636	13	16	166.857	2006	471

El Servei d'Assessorament Lingüístic ha duit a terme, durant el 2011, les tasques habituals de correcció i traducció de documentació municipal, dels organismes autònoms relacionats amb l'Ajuntament i la corresponent al Servei d'Atenció Gratuïta al Públic. Ha corregit 1.020 documents (6.742 pàgines) i n'ha traduït 75 (967 pàgines). Això dóna un total de 1.095 documents i 7.709 pàgines. El pes de les pàgines traduïdes sobre el total ha passat d'un 14,5% el 2010 a un 12,5% el 2011, seguint una tendència a la baixa que es manté els darrers anys. Totes les traduccions fetes pel Servei són per a l'Ajuntament, ja que el Servei d'Atenció Gratuïta al Públic només ofereix correcció i assessorament.

La documentació municipal ha representat la part principal de l'activitat del Servei. S'han corregit 894 documents i se n'han traduït 75 (6.196 i 967 pàgines respectivament).

El Servei d'Atenció Gratuïta al Públic es va crear l'any 1992 per afavorir l'ús del català en diversos sectors professionals (comerços, col·legis professionals, empreses publicitàries, assessories laborals, companyies d'assegurances, associacions de veïns, etc.). S'han corregit 126 documents, amb un total de 546 pàgines, la qual cosa suposa un decrement del 6,8% respecte de l'any anterior (en nombre de pàgines), en què es varen corregir 586 pàgines. També s'han atès consultes telefòniques puntuals, bàsicament sobre lèxic.

En compliment del punt 2 de la moció sobre normalització lingüística aprovada per l'Ajuntament Ple dia 31 de juliol de 1996, el Servei ha elaborat dos informes sobre l'ús del català a l'Administració municipal, corresponents als períodes setembre 2010–febrer 2011 i març 2011–agost 2011.

A més, com a punt d'informació dels exàmens de català convocats pel Govern de les Illes Balears, el Servei ha duit a terme la inscripció per a les proves de juliol que ha convocat aquest organisme.

*Gràfic: **Procedència de les sol·licituds de correcció i traducció**, (atès que a mitjan 2011 es va produir un canvi d'organigrama les dades es presenten agrupades segons l'organigrama vigent fins el juny) amb les següents dades:*

	Correcció			Traducció			% correcció sobre C+T per serveis
	Documents	Pàgines	% (pàgines)	Documents	Pàgines	% (pàgines)	
Ajuntament de Palma i organismes autònoms	894	6196	91,9%	75	967	100,0%	86,5%
Batlia	143	254	3,8%	0	0	0,0%	100,0%
Grups municipals	4	7	0,1%	0	0	0,0%	100,0%
Secretaria General del Ple	7	1310	19,4%	0	0	0,0%	100,0%
Oficina del Defensor de la Ciutadania	7	190	2,8%	0	0	0,0%	100,0%
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum	21	50	0,7%	0	0	0,0%	100,0%
Àrea d'Hisenda, Funció Pública, Innovació i Interior	58	465	6,9%	4	30	3,1%	93,9%
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	34	87	1,3%	6	39	4,0%	69,0%
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	20	86	1,3%	0	0	0,0%	100,0%
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	57	821	12,2%	1	216	22,3%	79,2%
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	509	2830	42,0%	60	664	68,7%	81,0%
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	20	60	0,9%	2	2	0,2%	96,8%
Comissions	1	4	0,1%	0	0	0,0%	100,0%
Districtes municipals	3	7	0,1%	0	0	0,0%	100,0%
Organismes i empreses municipals	10	25	0,4%	2	16	1,7%	61,0%
No municipal	126	546	8,1%	0	0	0,0%	100,0%
TOTAL	1020	6742	100,0%	75	967	100,0%	87,5%

Assessorament a les proves de coneixement de català

El personal del Servei ha assessorat els tribunals en la realització de la prova de coneixements de català de les proves selectives convocades per l'Ajuntament, amb el detall següent:

CAPÍTOL VII – JOVENTUD I ESPORTS

JOVENTUT

CENTRE D'INFORMACIÓ PALMA JOVE
SERVEI DE VACANCES
SERVEI DE L'AGÈNCIA DEL VOLUNTARIAT
SERVEI DESCENTRALITZAT DE DINAMITZACIÓ D'INFANTS I JOVES
PROGRAMES
SERVEI DE CASALS DE JOVES

SERVEI MUNICIPAL D'ESPORTS

DADES MACROECONÒMIQUES
ABONAMENTS
PLANTILLA
SERVEIS JURÍDICS
ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT
ÀREA DE SERVEIS ESPORTIUS
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

JOVENTUT

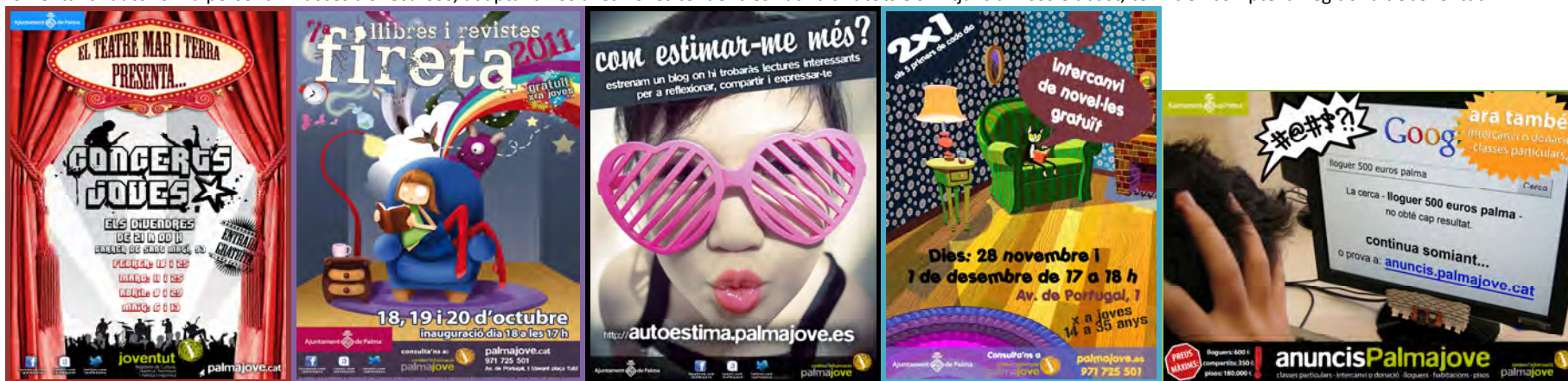
CENTRE D'INFORMACIÓ PALMAJOVE.

Durant l'any 2011 a més d'atendre el treball diari del servei hem implementat una sèrie de canvis en el seu funcionament per a acostar-nos més a la realitat del jove. Els més rellevants han estat:

- ☐ nou blog d'autoestima
- ☐ nou web d'anuncis Palmajove
- ☐ coordinació dels concerts al Teatre Mar i Terra i la borsa de músics del servei
- ☐ actualització i canvis en tots els continguts/descriptius del web Palmajove
- ☐ elaboració de prototips del nou web Palmajove
- ☐ activitats de dinamització del punt d'intercanvi de llibres
- ☐ disseny d'un fòrum per al jove ciutadà
- ☐ elaboració de la nova pàgina Palmajove al Facebook
- ☐ nova agenda GOOGLE, compartida amb els altres serveis de la xarxa joventut
- ☐ organització de la 7a Fira de Llibres de Segona Mà
- ☐ nou apartat a la biblioteca del servei amb la compra de llibres per a l'educació d'adults
- ☐ aliança amb l'Àrea de Creació d'Empreses de l'IMFOF per a promocionar els joves emprenedors

- ☐ realització de dos sets de supervivència sexual a la UIB
- ☐ proposta per a l'elaboració d'una guia d'oci jove des del Palmajove
- ☐ ampliació de l'hemeroteca del servei amb la compra de revistes d'actualitat, etc.

Per tot això, hem aconseguit complir la nostra missió, que es concreta a "garantir la informació i l'assessorament al jovent de Palma, d'entre 14/30 anys, sobre temes del seu interès, fomentant l'autonomia personal i l'accés als recursos, adaptant-nos a les noves tendències i utilitzant tots els mitjans al nostre abast, tenint en compte la Regidoria de Joventut".



2. ANÀLISI QUALITATIU I INDICADORS DE PERCEPCIÓ DE PALMAJOVE

Dins aquest apartat presentem les dades que durant tot l'any 2011 hem recollit dels diversos programes que des del Palmajove oferim als joves ciutadans.

Les eines que tenim per a recollir aquests indicadors qualitius dels serveis són:

Fitxa d'usuari: recollida de dades personals no identificatives. Per a complir la Llei de protecció de dades (LOPD), aquestes dades són: edat, sexe, nivell d'estudis, canal d'arribada i com ens han conegut. Aquesta informació ens permet elaborar un perfil del jove que utilitza els serveis del Palmajove.

Enquesta de satisfacció: per a recollir els indicadors de percepció del servei. Ens permet conèixer el grau de satisfacció dels usuaris en relació al servei rebut.

Registre de suggeriments: Mitjançant les xarxes socials, el llibre de queixes i suggeriments, les enquestes i el contacte directe amb el jove mesuren la seva participació i aportacions per a millorar el servei.

PERFIL DEL JOVE QUE HA UTILIZAT PALMAJOVE L'ANY 2011

Per a l'elaboració dels perfils dels joves que han accedit als diversos programes les informadores i els tècnics del servei, recullen les seves dades. El nombre de fitxes que tenim ha estat:

Programes	Informació	Sexconsulta	Jove Ciutadà
Nº de fitxes	3.731	778	931

El perfil del jove que utilitza el Palmajove segons les dades obtingudes de les 3.731 fitxes del programa generalista d'informació durant l'any 2011 podríem definir-lo de la següent manera:

SEXE: les dones (63.60%) han utilitzat més el servei que els homes (36.40%).

EDAT: els percentatges estan molt repartits, encara que els més alts corresponen als intervals de 16-20 anys (30.39%) i 21-25 anys (28.54%).

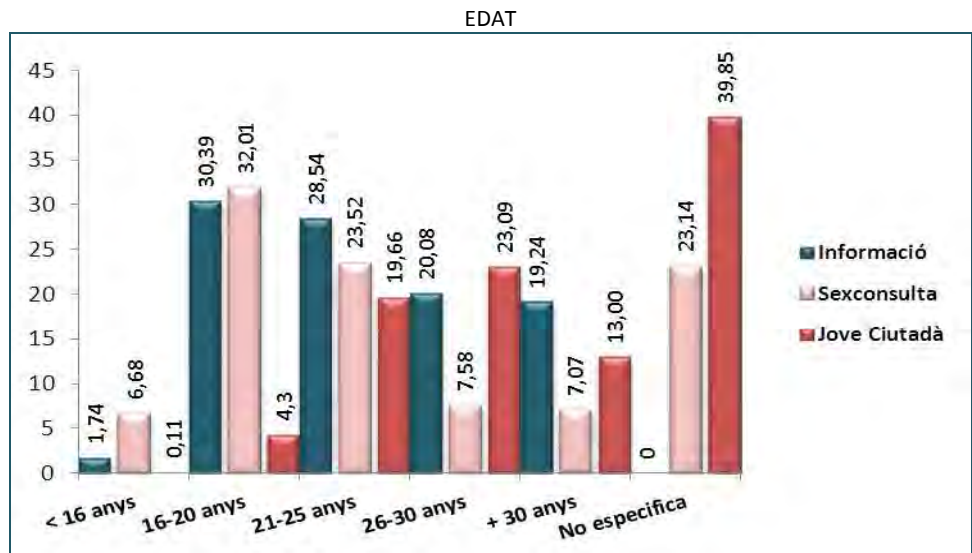
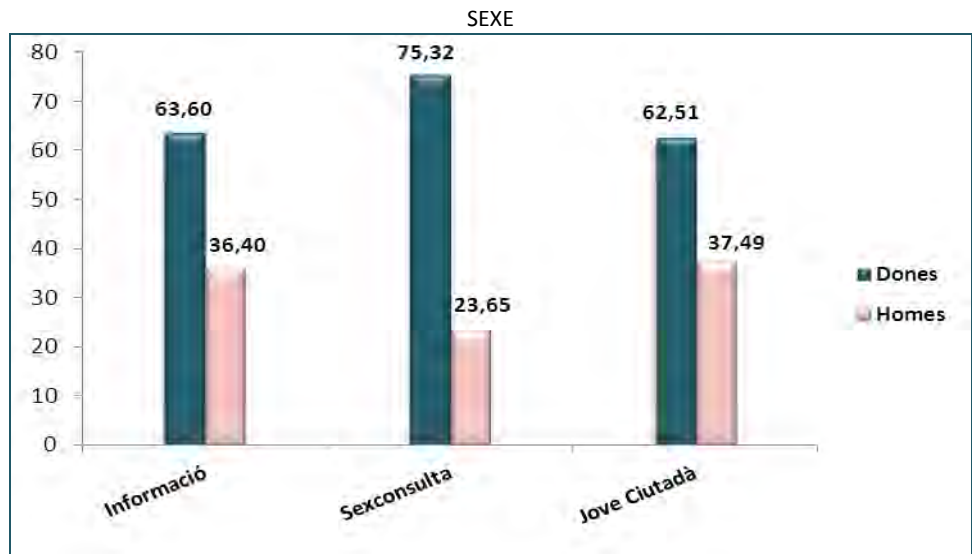
NIVELL D'ESTUDIS: Els joves que més consultes ens han fet tenen estudis primaris (38.60%) i superiors (25,76%).

ACTIVITAT QUE REALITZEN: Els percentatges estan repartits encara que el més alts corresponen als joves en atur (32.67%) seguits dels que estudien (24.36%).

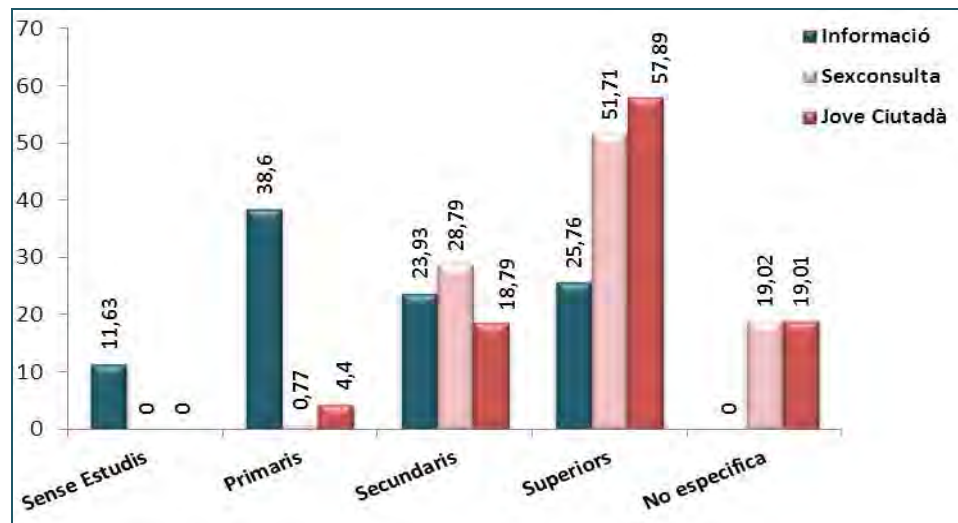
CONEXEMENT DEL CENTRE: la majoria dels joves que han visitat el servei ens han conegut pel web Palmajove (30.39%), seguits dels vianants (26.75%) i amics i família (20.31%).

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

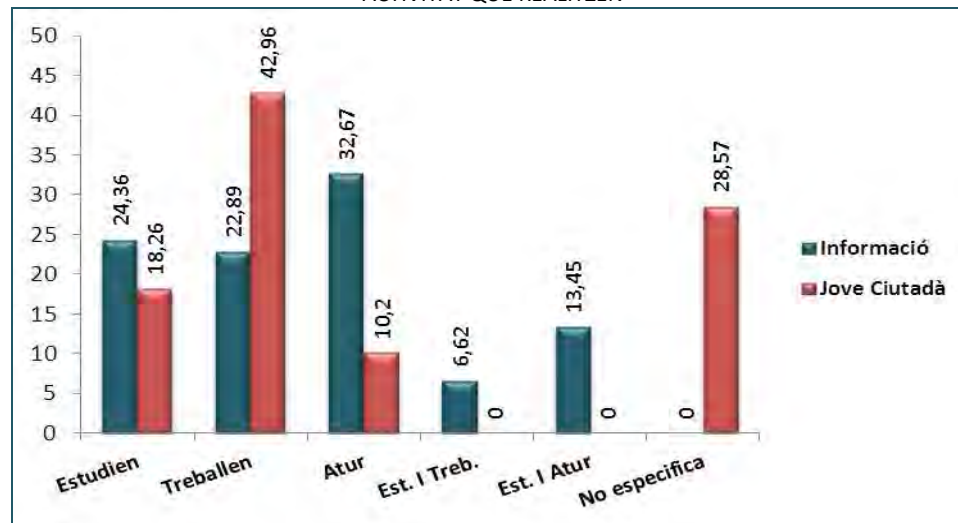
Presentam les dades del perfil d'usuari comparant els resultats per programes.
COMPARATIVES DE LES DADES DELS PERFILS PER PROGRAMES:

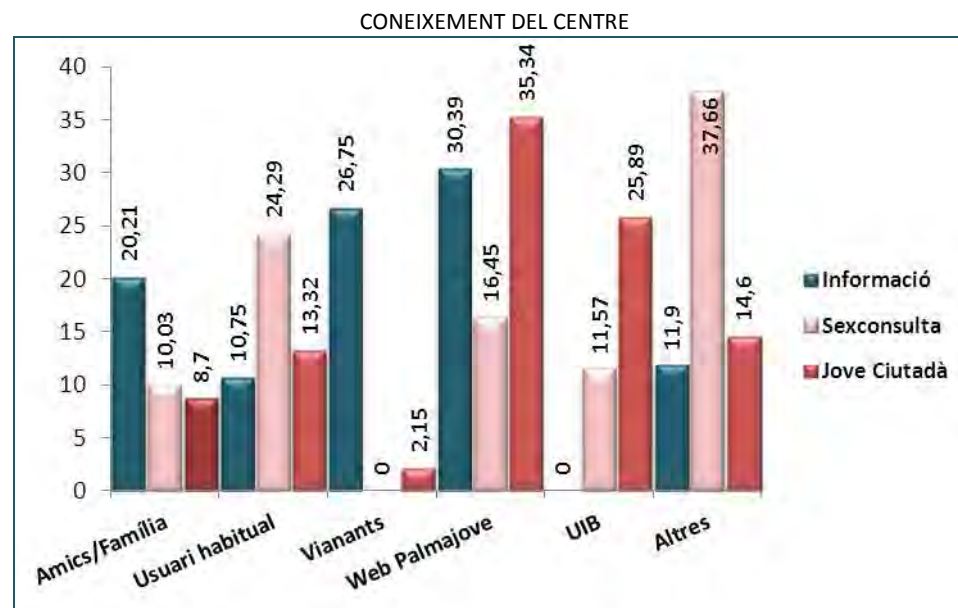


NIVELL D'ESTUDIS



ACTIVITAT QUE REALITZEN





De les dades recollides podem observar que les dones són les que més demandes fan a tots els programes. Que el més joves utilitzen principalment el programa d'informació i Sexconsulta i els joves adults el programa del Jove Ciutadà. Més de la meitat dels joves que consulten els programes especialitzats del servei (Sexconsulta (51.41%) i Jove ciutadà (57.89%) han obtingut estudis superiors i els usuaris del programa d'informació tenen estudis primaris (38,6%) o sense estudis (11,63%). El web és la principal font de difusió del servei sobretot pels programes d'informació (30,39%) i Jove Ciutadà (35,54%), el programa que més fidelitza l'usuari és Sexconsulta, i la ubicació del servei solament ha tingut un benefici directe per al programa d'informació.

L'ENQUESTA

Durant l'any 2011 hem fet l'avaluació dels programes del Palmajove, mitjançant una enquesta de satisfacció que ens permet fer una anàlisi del grau de satisfacció dels joves en relació al servei que els donam.

Utilitzem l'escala SERVQUAL, que ens permet mesurar les variables següents

Fiabilitat: si el servei es presta amb precisió i consistència.

Capacitat de resposta: si tenim una bona actitud per a ajudar i donar una resposta ràpida.

Seguretat/competència: els informadors són amables; estan ben formats i transmeten confiança al jove.

Empatia: s'ofereix el servei amb interès i atenció individualitzada.

Aspectes tangibles: instal·lacions, equipament, etc.

La mostra és aleatòria i les enquestes són anònimes i senzilles, es recullen des del gener fins al desembre. Si la demanda és presencial es dona l'enquesta a l'usuari després d'atendre'l i abans de sortir la diposita a una urna que troba a Informació. En el cas de demandes online, l'enquesta se'ls adjunta amb la resposta a la seva demanda.

Tenim 2 tipus d'enquesta per evaluar els programes del servei:

Enquesta online

Enquesta presencial

El jove puntua els ítems de 1 a 5 i la mostra recollida ha estat:

Informació	Atenció directa	119
	Autoconsulta	124
	Biblioteca	108
Sexconsulta		130
Jove Ciutadà		105
Web Palmajove		620
TOTAL ENQUESTES		1.205

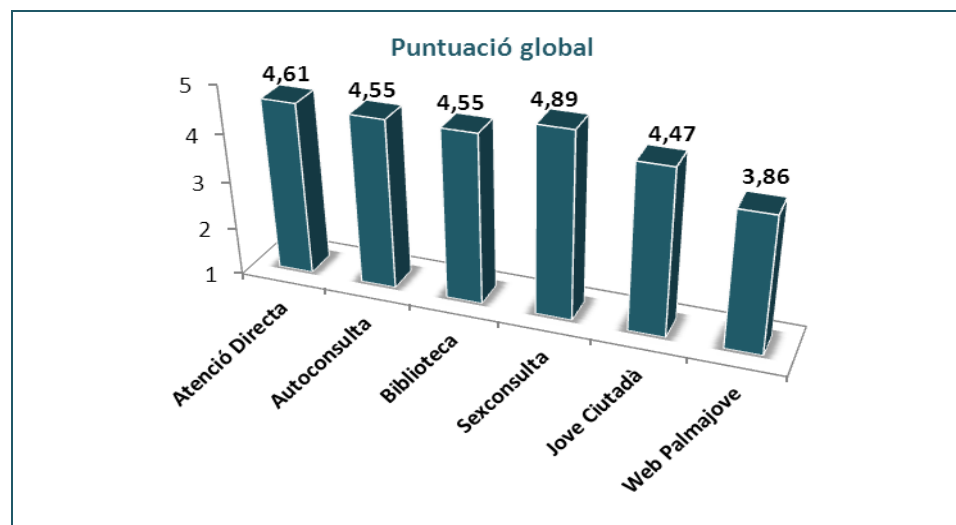
Per tal de dinamitzar la recollida de la mostra i motivar el jove que empleni les enquestes, sobretot dels serveis online, cada any feim un sorteig. Aquest any el premi ha estat un e-book.



2.1 ANÀLISI DE LES DADES I RESULTATS

L'enquesta que hem aplicat aquest any és diferent a la de l'any anterior; per tant, en aquesta ocasió no podem oferir dades comparatives respecte del 2010.

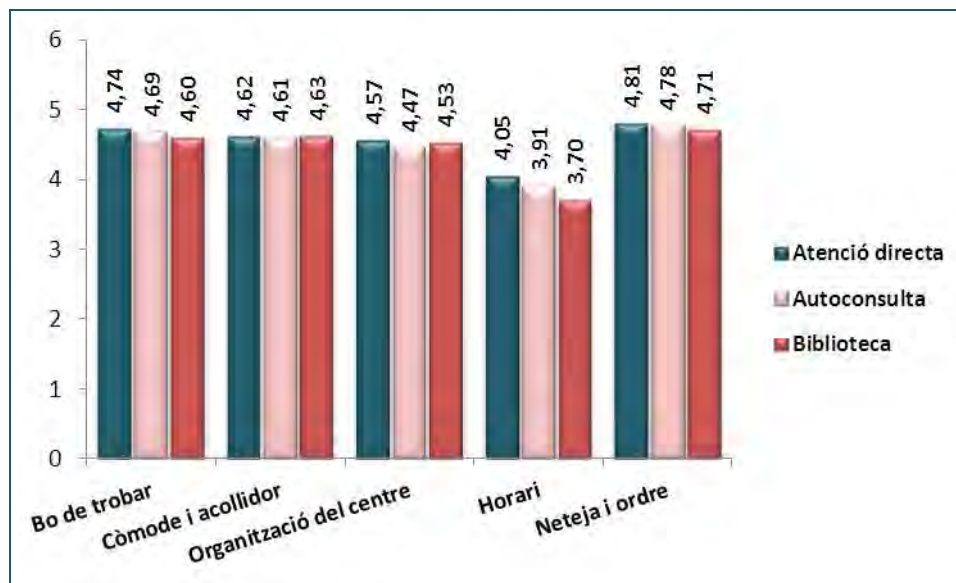
Gràfic. Puntuació globals per programes.



La valoració global que fan els joves és molt alta: per damunt del 4.5 sobre 5 en tots els programes/serveis, llevat de la valoració del web, probablement perquè és l'únic servei que no estableix contacte personal amb el jove.

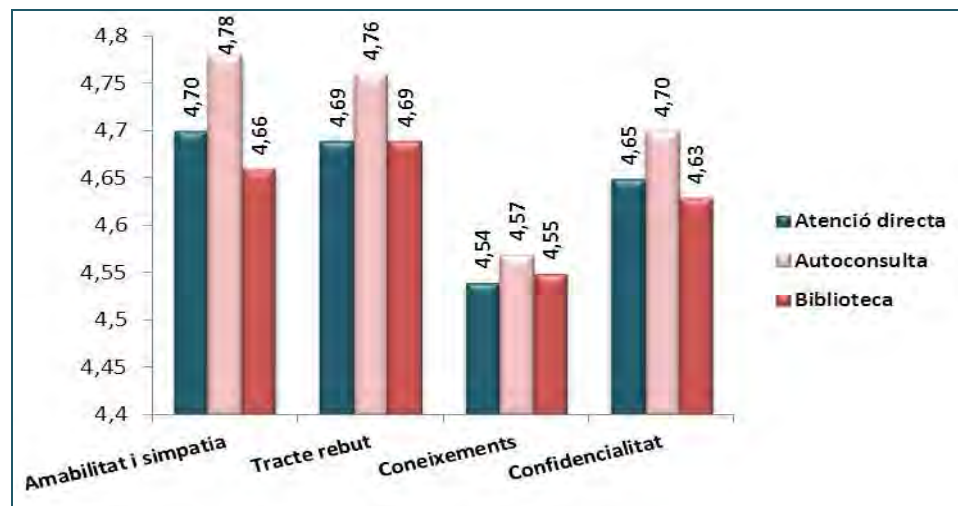
PROGRAMA D'INFORMACIÓ: aquest programa avalua l'atenció directa i els serveis d'autoconsulta i biblioteca. Les puntuacions obtingudes han estat:
Per a facilitar-ne la comprensió i poder comparar els serveis del programa d'informació, presentam els 3 blocs que té la enquesta: el centre, el personal que els ha atès i la informació/l'assessorament que reben per separat

EL CENTRE

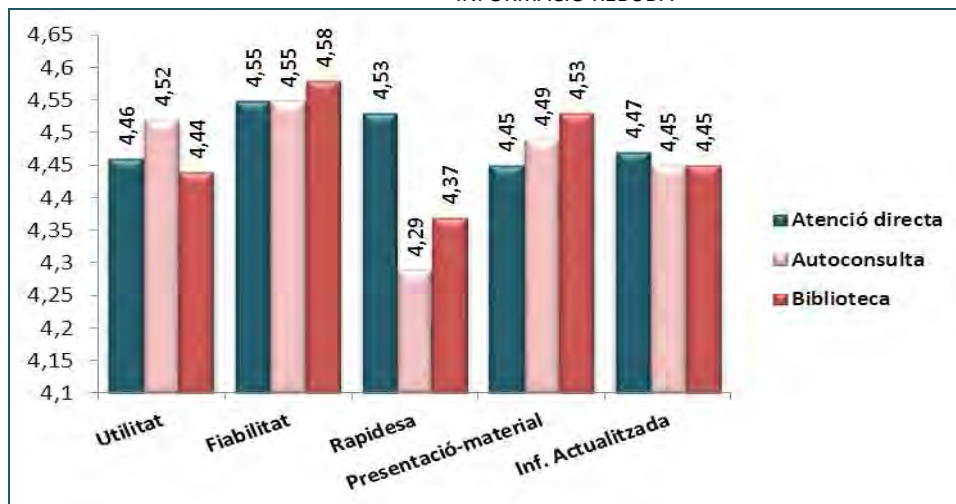


El més destacat d'aquet apartat és que la puntuació que donen a l'horari del servei està, tot i ser elevada, per sota de la resta de puntuacions, i per tant es que el que menys els agrada a alguns joves.

EL PERSONAL



INFORMACIÓ REBUDA



A l'apartat de personal els joves donen una molt bona puntuació a l'atenció que reben de les informadores.

A tots els ítems la puntuació gairebé arriba al màxim de 5.

Respecte de la informació rebuda, els joves donen unes puntuacions similars i molt altes a tots els ítems.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

PROGRAMA SEXCONSULTA I JOVE CIUTADÀ

Les puntuacions dels joves sobre el Sexconsulta i el Jove Ciutadà recollits a l'enquesta han estat:

Sexconsulta			Jove Ciutadà
Centre	Bo de trobar	4.85	
	Còmode i acollidor	4.97	4.47
	Organització del centre	4.53	
	Horari	4.05	4.53
	Neteja i ordre	4.82	
Personal	Amabilitat i simpatia	4.95	4.67
	Tracte rebut	4.93	
	Coneixements	4.85	4.11
	Confidencialitat	4.94	
Informació	Utilitat	4.61	4.74
	Fiabilitat	4.62	
	Rapidesa	4.80	4.69
	Presentació/material	4.76	4.69
	Informació actualitzada	4.83	4.48
			4.56
			4.42
			4.43
			4.36
			4.30
			4.37

Resultats Sexconsulta: El més destacat de les puntuacions del Sexconsulta és que l'apartat de personal i el d'informació que reben els joves estan a poques dècimes de la puntuació màxima de 5. El menys valorat és l'horari, amb un 4.

Resultats Jove Ciutadà: La valoració del programa del Jove Ciutadà per part dels usuaris és molt alta, sobretot en els ítems de personal, en què se situa per damunt del 4,5.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Ajuda'ns a millorar!

Gràcies per la teua col·laboració. Aquestes dades ens permeten millorar el servei i són totalment confidencials.
*Obligatori

Portal web
valora de 1 (pitjor) al 5 (millor)

	1	2	3	4	5
Disseny agradable, atractiu i actual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informació útil i completa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informació fiable i actualitzada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He trobat el que buscaba fàcilment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cada quant ens visites?

A diari
 Setmanalment
 Ocasionalment
 No tornaré

Quins temes has consultat? *

Què canviaries o afegiries?

El teu email (si vols rebre una resposta)

PROGRAMA PALMAJOVE ONLINE

En aquest apartat presentam les valoracions dels joves sobre el web Palmajove. L'enquesta és diferent que a la resta de serveis, ja que solament té 4 ítems, els quals fan referència al disseny, la utilitat, la fiabilitat, etc. També hi ha preguntes obertes per a mesurar el grau de fidelització i la participació del jove.

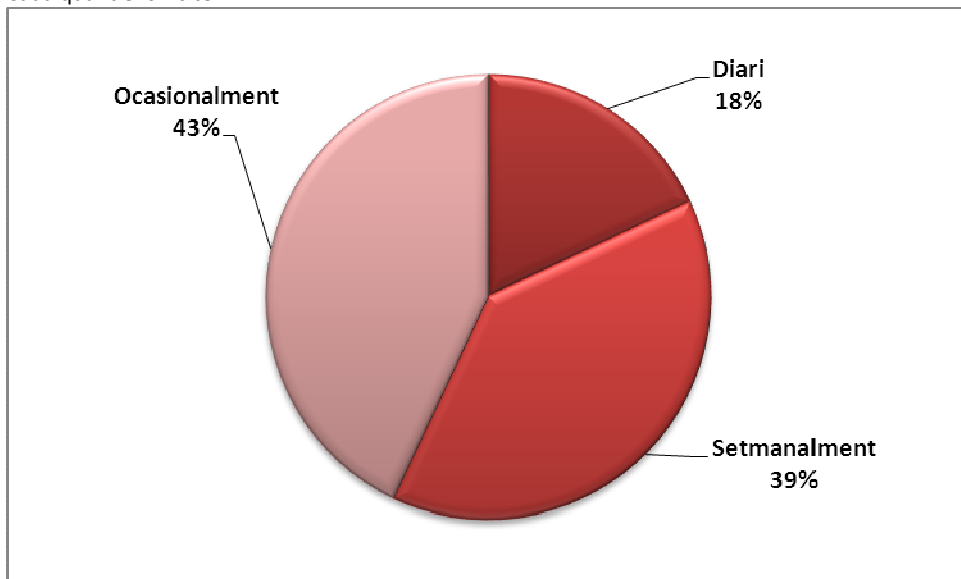
La valoració del jove ha estat:

El disseny és agradable, atractiu i actual	3.97
La informació és útil i completa	3.90
La informació és fiable i està actualitzada	3.71
He trobar el que cercava fàcilment	3.54

Consideram que les valoracions obtingudes pel web del servei són molt bones, atès que és una eina online, on no hi ha cap relació entre els joves i l'equip de feina. Les puntuacions més altes correspon al disseny (3.97) i la informació que té el web (3.90)

Les dades quant al grau de fidelització són les següents:

Cada quant ens visiten



El grau de fidelització dels usuaris del web Palmajove és alt, ja que més de la meitat (57%) dels joves que la consulten ho fan a diari o setmanalment.

El nostre propòsit és millorar o mantenir els nivells de satisfacció dels usuaris que visiten o utilitzen els serveis de Palmajove presencials i online per a obtenir informació o respostes a les seves necessitats

PARTICIPACIÓ DEL JOVE

Els joves tenen molts sistemes per a participar i fer aportacions que millorin el serveis que ofereix el Palmajove. Els usuaris poden fer-nos un suggeriment/queixa mitjançant les xarxes socials, per correu electrònic o a través del contacte directe. També poden fer-ho de forma anònima mitjançant les enquestes de satisfacció o el llibre de queixes i suggeriments que tenim a l'espai d'autoconsulta.

Moltes vegades, més que suggeriments ens arriben agraïments dels joves per la resposta/atenció rebuda, però de tant en tan ens fan suggeriments que són molts útils per a introduir millores que ens ajuden a dissenyar propostes d'actuació properes als seus interessos i que tenen en compte la opinió, les necessitats i les preferències dels joves.

Durant l'any 2011 hem rebut un total 197 suggeriments, distribuïts per programes de la següent manera:

Programa	Informació	109
	Sexconsulta	7
	Jove Ciutadà	18
	Palmajove Online	63
TOTAL SUGGERIMENTS		197

Del 197 suggeriments rebuts, una majoria són demandes que nosaltres no podem satisfer o no escauen perquè són competències d'altres administracions, com per exemple tenir una borsa de treball, fer cursos, etc. Hi ha suggeriments que demanen coses que ja oferim, d'altres manifesten que volen més ordinadors o un horari més ampli i alguns fan referència a l'idioma: volen tota la documentació en català o bé en castellà, etc.

De tots els suggeriments rebuts n'hem pogut satisfer 17 durant l'any 2011, n'hi ha 13 que es tramiten i d'altres amb tramitació programada per al 2012.

ANÀLISI QUANTITATIVA I INDICADORS DE RENDIMENT DEL PALMAJOVE

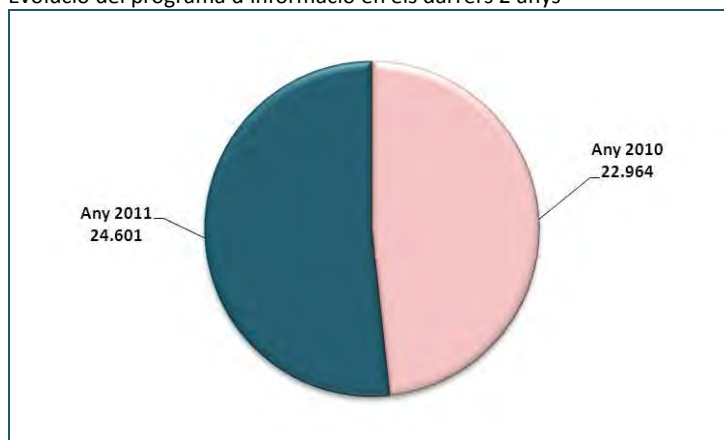
En aquest apartat de les memòries es presenten les dades d'usuaris que han utilitzat els serveis i el programes del Palmajove durant l'any 2011.

Una dada important a destacar és que els joves de Palma utilitzen cada vegada més les xarxes socials, blogs, webs i altres eines online per a cercar informació o respostes als dubtes o necessitats que tenen. Fa anys que la principal font de difusió del servei era la família i els amics, i actualment és el web del servei.

La introducció de les eines online en el dia a dia del servei per a informar els joves, ha suposat una disminució d'usuaris que utilitzen els serveis d'autoconsulta, els plafons, la consulta de premsa i revistes, etc., ja que el jove prefereix fer la consulta i fer les demandes online i no es desplaça fins al servei. Per això, mentre que el nombre d'usuaris dels serveis d'autoconsulta decreix, els serveis online creixen moltíssim; per tant, el treball de l'equip no disminueix sinó que cada vegada hi ha moltes més coses a mirar, gestionar i atendre que abans.

PROGRAMA D'INFORMACIÓ

Evolució del programa d'informació en els darrers 2 anys



Durant l'any 2011 aquest programa ha experimentat un augment de la demanda del 7,12% respecte de l'any anterior. S'ha donat resposta a un total de 24.601 demandes, entre les consultes ateses i els serveis que han utilitzat els joves.

Malgrat que els joves prefereixen de cada vegada més demanar la informació mitjançant el web, el correu electrònic, les xarxes socials, etc ... l'any passat varem atendre 1.637 joves més que l'any 2010, pel que es manté molt bé la demanda presencial al programa d'informació, possiblement ajudada per la publicitat que suposa la ubicació actual. De fet, es el programa més beneficiat per la nova ubicació, ja que el 26,75% dels usuaris són vianants.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

A la taula següent presentam les dades dels serveis més utilitzats pels joves en el programa d'informació.

Taula. Serveis emprats pels usuaris:

SERVEIS		1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	TOTALS		
ATENCIÓ DIRECTA	Respostes a les consultes dels joves	Presencials	2.708	2.320	2.213	2.017	9.258	11.824
		Online	655	691	675	545	2.566	
	IES/Entitats: Visites guiades i xerrades		204	119	-	150	473	
	Biblioteca	Consulta sala	115	172	112	66	465	
		Préstec	187	231	125	175	718	
		Carnets	22	29	21	32	104	
	Inscripcions PalmaColada		-	-	4	-	4	
	Fireta de llibres		-	-	-	1.371	1.371	
	TOTAL DEMANDES ATENCIÓ DIRECTA		3.891	3.562	3.150	4.356	14.959	
	AUTOCONSULTA	Premsa		357	355	344	415	1.471
Plafons		683	664	677	646	2.670		
Consulta documentació Az's		403	253	365	195	1.216		
Sala d'estudi Sala Express@rt		170	137	36	87	430		
Punt intercanvi de llibres		7	9	5	22	43		
Internet usuaris		1.090	1.018	778	926	3.812		
TOTAL DEMANDES AUTOCONSULTA		2.710	2.436	2.205	2.291	9.642		
TOTAL ATENCIÓ DIRECTA +AUTOCONSULTA		6.601	5.998	5.355	6.647	24.601		

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

La taula següent recull les temàtiques més demanades pels joves a les informadores durant el 2011.

Temàtiques de les consultes fetes a les informadores

Temàtiques	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Totals
Directori	209	213	239	153	814
Oposicions	73	34	96	27	230
Premis i concursos	10	12	9	9	40
Beques i ajudes	82	85	134	44	345
Cursos ocupacionals	644	449	432	458	1.983
Tallers, seminaris, jornades, català	385	360	486	302	1.533
Educació	382	340	531	289	1.542
Treball	563	615	352	328	1.858
Temps lliure	258	239	170	214	881
Cultura	26	39	20	101	186
Esports	27	18	11	9	65
Drets i deures	131	111	97	60	399
Informació Palmajove	500	437	297	527	1.761
Participació	40	35	6	28	109
Salut	31	24	7	10	72
Programes de joventut, societat, generalitats i administració	2	-	1	3	6
Total	3.363	3.011	2.888	2.562	11.824

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

PROGRAMA SALUT I PSICOSOCIAL SEXCONSULTA

Aquest programa és el més valorat pels joves segons el resultat de l'enquesta de satisfacció. La seva puntuació global és de 4.89 sobre 5.

Se segueix un model d'intervenció anomenat counseling, en el qual la professional escolta el jove, sense emetre cap tipus de judici de valor, i pretén facilitar que trobi i posi en marxa estratègies i competències personals per a donar resposta a les seves dificultats, respectant en tot moment la més absoluta confidencialitat i amb atenció personalitzada.

Darrerament continua arribant un tipus de consulta amb una forta càrrega emocional i afectiva, temes llargs i complexos que abans no arribaven. Això ha implicat que la sexòloga hagi d'invertir més temps en les respostes, des d'un abordatge més afectiu i emocional.

Les dades que hem recollit al llarg de l'any 2011 han estat:

Taula. Dades del programa Sexconsulta.

Activitat	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Totals
Assessories	200	207	126	245	778
Sets Supervivència Sexual d'estiu i nadal a la UIB	-	362		267	629
TOTAL					1.407

A la taula següent presentam les temàtiques més demanades pels joves.

Trimestres Consultes	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Totals
Mètodes anticonceptius	41	41	21	50	153
Disfunció sexual	39	49	28	56	172
Pràctiques de risc	12	13	12	18	55
ETS/VIIH	10	10	9	6	35
Menstruació	6	8	3	11	28
Embaràs	4	7	3	4	18
Anatomia	12	15	4	5	36
Penis	11	1	12	7	31

Folló emocional	12	4	7	17	40
Primera vegada	10	8	7	7	32
Tractament postcoital	8	7	4	11	30
Afectiu sexual	12	13	4	21	50
Problemes de parella	3	2	4	-	9
Orientació sexual	1	2	-	-	3
Atenció a professionals i pares	3	3	1	3	10
Altres (*)	16	23	7	29	75
Totals	200	207	126	245	778

(*)Les temàtiques dins "altres" són: alimentació, drogues, documentació per treball, sexe oral, masturbació, parafílies, ..

Els temes que tenen més interès per als joves són els mètodes anticonceptius i les disfuncions sexuals, seguits de les pràctiques de risc i embolic emocional i afectivosexual

PSICOSOCIAL

Durant l'any 2010 s'ha treballat per a oferir una visió diferent al programa, que s'ha concretat en l'elaboració d'un blog d'autoestima, que el mes de novembre es va presentar als joves. Des del primer moment ha estat ben valorat pels joves i pels professionals del jovent.

El nostre objectiu es crear una eina online per acostar l'autoestima i les habilitats socials als joves, per això el blog d'autoestima s'ha fet en un format atractiu, senzill i dinàmic de tal manera que els joves trobin un espai per a documentar-se, opinar, expressar-se i rebre contestació a les seves dubtes.

El blog va començar a funcionar el 14 de novembre i fins a finals de desembre (un mes i mig) ha rebut 1.773 visites.

Una altra feina que s'ha finalitzat ha estat l'elaboració del monogràfic d'assertivitat. Aquest material formarà part de la plataforma online del blog d'autoestima que hem construït. El llibre es podrà descarregar des del mateix blog i estarà a disposició dels usuaris en format PDF, en castellà i català.



JOVE CIUTADÀ

“Jove ciutadà” és un programa de temàtica molt variada (subvencions, ajudes, oposicions, contractes de lloguer, drets i deures del jove ciutadà, etc.) que assessora els joves sobre els seus dubtes legals a l’hora de relacionar-se amb altres ciutadans, amb entitats o amb les diferents administracions públiques.

Aquest programa ha estat molt ben valorat pels joves adults.

La demanda del programa ha tingut una lleugera disminució del 4.6% en les consultes respecte de l’any anterior, és a dir, ha duit a terme un nombre semblant d’assessories. A més, hem de tenir en compte que moltes consultes relacionades amb oposicions, un dels temes més demanats del programa, són respostes al fòrum d’oposicions, per la qual cosa les seves dades es recullen a l’apartat de serveis online.

Taula. Activitat realitzades Jove Ciutadà:

Accions realitzades	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Totals
Assessories personalitzades	339	220	157	215	931
Tallers als instituts	12	30	-	55	97
Totals	351	250	157	270	1.028

Temàtiques de les consultes

Accions realitzades	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Totals
Habitatge	81	60	53	37	231
Associacionisme	5	9	6	10	30
Laboral	24	23	10	26	83
Drets i deures	21	21	13	10	65
Oposicions	197	101	65	126	489
Consum	1	-	-	-	1
Borsa de músics	10	6	10	6	32
Totals	339	220	157	215	931

Com es pot observar, el tema que més interès ha despertat entre als joves han estat les oposicions, perquè els joves cerquen un treball que els assegurï una estabilitat per a poder avançar cap a la emancipació i no dependre de la família. El segon tema en interès ha estat la recerca d'habitatge, un altre puntal per a aconseguir l'autonomia personal. A la borsa de músics que gestiona el programa "Jove ciutadà" hi ha 76 grups. Durant el primer semestre de l'any 2011 la borsa es va dinamitzar mitjançant uns concerts organitzats cada divendres pels grups que hi estan apuntats.

PALMAJOVE ONLINE

Els serveis online que oferim als joves tenen un tractament transversal dins el servei. Tots els programes del servei són proveïdors i clients a la vegada, ja que tots els membres de l'equip subministren i obtenen informació, elaboren continguts i actualitzacions per al web, preparen documentació per els butlletins online, gestionen els fòrums, el blog, les xarxes socials, etc. A més, ens permet crear noves vies de comunicació amb els joves i el seu entorn.

Els serveis online no entenen de territori, ni d'horaris, ni d'edats i hem detectat que a vegades fan demandes persones majors de 35 anys. Estan operatius 24 h al dia els 7 dies de la setmana, i són moltes les demandes que arriben fora del horari habitual del servei.

Les dades recollides al llarg de l'any 2011 dels serveis online del Palmajove han estat:
Taula. Dades dels serveis online. Any 2011

SERVEIS PALMAJOVE ONLINE	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total
Consultes agenda online	16.991	13.950	17.404	13.224	61.569
Missatges enviats als usuaris d'avisos per email	32.335	52.930	31.815	56.069	173.149
Avisos per SMS	1.283	6.157	2.171	1.676	11.287

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

EL WEB PALMAJOVE

El web del servei es una eina de feina, promoció i comunicació amb el jove molt important per al servei. Du molta feina mantenir-la i actualitzar-la però és la columna vertebral virtual del Palmajove.

Hem dotat el web amb eines com els fòrums, el web de anuncis i, darrerament, el blog d'autoestima. L'hem fet més dinàmic, senzill i atractiu per als joves i a la vegada hi hem penjat informacions útils, actualitzades i fiables. És, per tant, una font important d'informació per als joves de Palma i aconseguim acostar-se a la nostra missió de "ser un servei innovador, creatiu i capdavanter, conegut pel jovent de Palma".

Els resultats obtinguts pel web del servei durant l'any 2011 han estat:

Taula. Dades dels serveis online. Any 2011

Web Palmajove	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total
Visites Web	184.668	258.995	265.477	291.161	1.000.301
Visites als fòrums	42.317	20.887	59.909	38.207	161.320
Missatges d'usuaris als fòrums	2.267	531	402	410	3.610
Visites web d'anuncis	3.196	2.787	3.258	3.163	12.404
Anuncis publicats	79	71	91	86	247
Visites al blog d'autoestima	-	-	-	1.773 *	1.773

*el blog d'autoestima comença a funcionar el mes de novembre de 2011

Com hem explicat anteriorment, s'observa que els serveis online guanyen usuaris any rere any, a causa de la tendència dels joves, cada vegada més acusada, a utilitzar les noves tecnologies en totes les activitats de la seva vida quotidiana.

Participam a les següents xarxes socials i els nombre de seguidors des de la seva creació ha estat el següent:

FACEBOOK	Pàgina	973
	Amics perfil	4.625
	Subscriptors	771
TUENTI	958	
TWITTER	1.145	
TOTAL	8.472	

Ha estat una experiència molt positiva incorporar les xarxes socials com a eina de treball en el dia a dia del servei. D'una banda, són molt potents a l'hora de transmetre la informació a l'instant; de l'altra, també són una bona eina de difusió del servei i, per últim, són una nova via d'entrada de demandes, que, a més, és oberta les 24 h del dia.

Per a concloure aquest apartat consideram important destacar dues conclusions:

Les dades obtingudes indiquen que la tendència al llarg del darrer any és que els serveis presencials d'atenció directa s'han incrementat un 6.65% i els serveis d'autoconsulta perden usuaris a favor dels serveis online, que cada vegada son més utilitzats pels joves. Dins els serveis especialitzats, el Sexconsulta i el Programa del Jove Ciutadà es mantenen i de cada vegada s'utilitzen més els serveis online per a l'assessorament.

Una altra dada important és que la nova ubicació no ha suposat cap increment d'usuaris per als programes especialitzats del Sexconsulta i el programa del Jove Ciutadà; solament se n'ha beneficiat Informació, que ha captat un 26.75% d'usuaris que eren vianants i ens han demanat informació.

SERVEI DE VACANCES

Pressupost: 591.274,50 €

Aquest servei ofereix unes activitats d'uns quants dies de durada als infants i joves de Palma de 8 a 17 anys per les vacances escolars de Pasqua, Estiu i Nadal. Es pretén educar en i per al temps lliure i a la vegada permetre a infants i joves que gaudeixin de noves experiències fora del seu context habitual, convivint en un grup de persones de la seva edat.

Els objectius d'aquest servei són:

- Educar els infants i joves per a una millor vivència del temps lliure.
- Educar per al coneixement i respecte cap al medi ambient a través del contacte amb l'entorn de la natura.
- Potenciar la participació i la relació grupal entre els participants a les activitats.
- Possibilitar la integració dels infants amb minusvalideses físiques, psíquiques o sensorials i amb problemàtiques de caire social.

<i>Campanya</i>	<i>Edats</i>	<i>Nre. torns</i>	<i>Nre. direc.</i>	<i>Nre. monitors</i>	<i>Places ordinàries</i>	<i>Places becaades</i>	<i>Places integr. (*)</i>	<i>Total de places</i>
(1) Nadal 11		2	2	12	88	8	12	100
	14-16	1	1	8	44	4	6	50
	16-18	1	1	4	44	4	6	50
Pasqua 11		4	4	19	139	39	20	159
	11-13	2	2	10	74	10	6	47
	14-16	1	1	5	34	10	6	45
	17-19	1	1	4	31	19	8	33
Estiu 11		19	20	73	593	67	77	670
	8-10	3	4	14	96	20	14	110
	11-13	6	6	24	166	10	14	180
	14-16	6	6	23	236	20	24	260
	17-19	4	4	12	95	17	25	120
Total		25	26	104	820	114	109	929

(*) Les places d'integració es refereixen a discapacitats físiques, psíquiques o sensorials i d'integració social.

Activitats del Servei de Vacances

	<i>Places</i>
<i>Nadal 11:</i>	
- <i>esquí</i> a la Molina (Girona) per a joves de 12-14 anys.....	50
- <i>nowboard</i> al Port del Comte (Lleida) per a joves de 12-14 anys	50
- <i>esquí</i> al Port del Comte (Lleida) per a joves de 15-17 anys	50
- <i>esquí</i> a Super Esport per a joves de 15-17 anys.....	50
- <i>snowboard</i> a La Molina (Girona) per a joves de 15 a 17 anys	60
 <i>Pasqua 11:</i>	
- Estada al Burotell (Calvià) per a infants de 9-11 anys.....	80
- Estada a la Casa Colònies l'Orri del Pallars (Sort) per a al·lots de 12-14 anys i per a joves de 15-17 anys.....	75
 <i>Estiu 11:</i>	
- estada a la Victòria d'Alcúdia per a infants de 8-10 anys, de 11-13 anys, de 14-16 anys i per a joves de 17-19 anys (25 torns).....	670
- estada a La Colònia de Sant Pere (Artà) per infants de 6-8 anys (2 torns).....	70
- estada a la Casa de Colònies "Es Burotell" (Calvià), per al·lots de 9-11 anys (3 torns)	120
- estada a la Península (Pirineus), per al·lots de 12-14 anys i de 15-17 anys (2 torns).....	70

(1) Aquest servei va finalitzar dia 25 de novembre de 2011 i per la campanya de Nadal 2011 es realitzà una pròrroga extraordinària.

SERVEI DE L'AGÈNCIA DEL VOLUNTARIAT

Pressupost: 170.029,22

Missió de l'Agència: ser un punt de referència i coordinació per als ciutadans i ciutadanes de Palma que vulguin realitzar tasques de voluntariat i per a les institucions i entitats que desenvolupin programes de voluntariat. L'activitat de l'Agència s'estructura entorn de quatre àrees de treball:

- Àrea d'Informació, Documentació i Difusió
- Àrea de Formació
- Àrea de Coordinació de programes de Voluntariat i suport a entitats
- Àrea de Sensibilització i Reconeixement del Voluntariat

Pressupost: 208.043,86 euros

Dades referents a les persones inscrites a la borsa de voluntaris

Total de persones inscrites: 2325

Sexe	Total
Dona	1389
Home.....	936
Total	2325

Edat	Total
<16.....	1
16 a 19.....	243
20 a 24.....	300
25 a 29.....	344
30 a 34.....	345
35 a 39.....	335
40 a 44.....	226
45 a 49.....	205
50 a 54.....	165
55 a 59.....	99
60 a 64.....	33
>65.....	36

Dades referents a les accions realitzades:

Nombre d'assessoraments a entitats o serveis: 8

Nombre de peticions de voluntariat: 110

Demandes d'informació ateses: 10 (151 assistents)

Activitats de sensibilització i reconeixement realitzades: 9 (945 assistents)

Cessions d'espai realitzades a entitats públiques i privades : 95 (932 beneficiaris)

SERVEI DESCENTRALITZAT DE DINAMITZACIÓ D'INFANTS I JOVES

Pressupost: 426.448,67

Període: gener a setembre 2011

El servei descentralitzat de dinamització juvenil és una iniciativa de l'Ajuntament de Palma sensibilitzada en desenvolupar activitats de dinamització per joves i basades en donar resposta a les seves necessitats. L'equip Dinamo, integrat per educadors/es i dinamitzadors/es dels temps lliure, treballa per satisfer les necessitats d'oci i temps lliure dels joves mitjançant la promoció de xarxes socials en les que participin els joves, i avaluar les necessitats dels diferents sectors i barris per prevenir possibles problemàtiques relacionades.

Els programes i iniciatives que es desenvolupen són:

a. **Prospecció i Anàlisi de la realitat:** amb l'objectiu de conèixer quines són les necessitats d'oci i temps lliure dels joves de Palma s'han emprat diferents eines de recollida d'informació: fitxes d'inscripció de joves, fitxes de grup, fitxes d'entitats, anàlisi de les barriades...

b. **Dinamització Comunitària:** s'enfoca des de la perspectiva del treball en xarxa. L'objectiu és el col·laborar amb els agents socials per dissenyar un escenari futur que permeti unificar accions i estratègies d'actuació tendents a millorar la vida a les barriades.

- **Activitats comunitàries:** alternatives d'oci educatiu per a joves i per a les famílies a les diferents barriades.
- **"Fil i agulla":** programa que permet que els joves organitzin activitats "a la seva mida".
- **Dinamització als centres educatius:** programa que permet contactar amb els joves estudiants de diferents centres educatius per recollir les seves demandes i inquietuds i dinamitzar-los a les activitats comunitàries i socioculturals.
- **Participació a les taules i xarxes d'entitats:** Dinamo participa en diverses xarxes d'entitats creades a les plataformes amb la finalitat de fer arribar les inquietuds i demandes dels joves a la comunitat, així com per donar suport a l'organització de les activitats socioeducatives i comunitàries que vagin dirigides a joves que sorgeixin de les xarxes d'entitats.

c. **Dinamització Sociocultural:**

- **Nits de la Ratapinyada:** Alternativa d'oci nocturn on les propostes sorgeixen del mateixos joves i compte amb la implicació d'associacions i grups.
- **Palma Colada:** revetlla patxanguera que s'organitza al setembre amb la participació dels grups de joves de música.
- **Operació Dinamita:** gimcana que té per objecte dinamitzar a la població jove i a les entitats a participar a les festes populars de Palma.

d. **Informació- Difusió:**

- **Xarxa d'Unitats informatives**
- **Llista de distribució** dinamo@equipdinamo.com
- **Web** www.equipdinamo.com / www.equipdinamo.cat
- **Agenda Jove:** agenda d'activitats de tots els serveis de Joventut

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

- **Facebook:** Dinamo, accions per als joves als barris
- **Tuenti:** Dinamo, accions per als joves als barris de Palma
- **Twitter:** Equip Dinamo

PROGRAMA DE PROSPECCIÓ I ANÀLISI DE LA REALITAT.

Des del servei Dinamo, transversalment a les diferents iniciatives i programes que desenvolupa, l'equip Dinamo realitza un registre de les entitats i associacions juvenils així com d'aquelles entitats i recursos existents.

Fins a setembre del 2011, el servei Dinamo ha fet un anàlisi i registre d'un total de 771 fitxes: entre entitats que tenen qualche relació amb la joventut, espais oberts de les barriades que fan ús els joves en el seu temps lliure, espais esportius, així com els propis grups juvenils classificats en funció de la seva formalitat i característica:

TIPUS FITXES	NºFITXES
Entitats i recursos	381
Espais oberts	129
Espais esportius	38
Grups formals	12
Grups no formals	88
Grups informals	123
TOTAL	771

SECTORS	% FITXES ENTITATS
Migjorn	14.85
Llevant	13.58
Litoral	10.63
Ponent	5.9
Nord	8.4
Ciutat Antiga	13.16
TOTAL	66.52%

Decrement del 33.48% degut a que el període facturat va ésser de gener a setembre

Les 541 entitats que fan feina directa o indirectament amb els joves de Palma s'han classificat en les següents categories:

TIPUS ENTITATS	%FITXES
Educativa	23.17
Comunitària	21.85
Temps lliure	11.80
Cultural	4.13
Esportiva	0.58
Salut	0.58
Medi ambient	1.33
Informació juvenil	3.69
Ocupacional/treball	7.82
TOTAL	74.96%

Període: Gener a setembre. Decrement del 25.04%

Les entitats educatives i comunitàries són amb les que el servei Dinamo hi treballa més, per tant, són les més registrades a les barriades; li segueixen les de temps lliure, ocupacionals, culturals, informació juvenils...

Els sectors de Migjorn (19.85%), Llevant (18.11%) i Ciutat Antiga (17.55%) són els que més entitats han registrat; entre elles, són les entitats educatives les més registrades.

Quant a les entitats comunitàries destaquen per nombre en el sector Llevant (21.62%), Litoral (18.24%) i Ciutat Antiga (17.56%).

El sector Ciutat Antiga (21,25%) i Nord (21.25%) destaquen pel gran registre existent quant a entitats pròpiament de temps lliure.

A més, de contactar i registrar la participació juvenil formal existent (associacionisme), també es fa amb tots aquells grups no formals i informals amb els que l'equip Dinamo contacte.

SECTOR	Nº FITXES
CIUTAT ANTIGA	25
NORD A	19
NORD B	22
PONENT A	22
PONENT B	22
LLEVANT	49
LITORAL	21
MIGJORN A	12
MIGJORN B	28
TOTAL	220

SECTORS	% GRUPS JUVENILS		
	FORMALS	NO FORMALS	INFORMALS
Migjorn	35.29	12.82	11.43
Llevant	4.41	18.59	14.17
Litoral	4.41	8.33	5.02
Ponent	0	4.26	15.24
Nord	11.76	7.26	9.76
Ciutat Antiga	13.23	10.89	6.85
TOTAL	69.10%	62.15%	62.47%

Els percentatges indiquen un decrement del 30,9% en el cas dels grups juvenils formals, un 37,85 en els grups no formals i en els grups informals un 62.47% respecte a l'any passat degut a que aquestes dades corresponen als mesos entre gener i setembre.

Tal com es detalla a la taula, s'observa que al sector Migjorn és on Dinamo ha localitzat el major nombre de grups formals o associats; així com a Nord i Ciutat Antiga. Mentres que a la resta de sectors, Dinamo no ha localitzat cap associació juvenil fins aleshores o són molt escassos.

Respecte als grups no formals, és a dir, aquells grups que els uneix un centre d'interès (la música, el ball, els esports, les arts gràfiques, etc) o objectiu en comú són els que més abunden a Palma i, per tant, són els col·lectius amb els que l'equip Dinamo més treballa.

Per una banda, els sectors de Nord i Llevant destaquen quant a major percentatge de fitxes elaborades de grups no formals. D'altra banda, quant a grups informals són els sectors de Ponent i Nord el que major nombre hi té.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Finalment, fruit de l'observació i del treball de camp que realitza l'equip Dinamo a les barriades, s'ha anat fent un registre dels espais utilitzats pels joves com a espais de reunió i/o de realització de les seves activitats recreatives. Hem fet una doble diferenciació, per una banda, els espais oberts entesos com els parcs i places i, d'altra banda, els espais esportius que són tan les instal·lacions municipals com les gestionades per altres entitats i organismes, en aquest cas, n'hi ha d'obertes i tancades.

% FITXES ESPAIS		
SECTORS	ESPORTIUS	OBERTS
Nord	14.71	12.21
Migjorn	13.72	17.00
Llevant	0.24	6.98
Litoral	9.83	10.03
Ponent	9.83	13.95
Ciutat Antiga	4.41	18.60
TOTAL	54.68%	68.88%

Decrement del 45.32% en els cas dels sectors esportius i un 31.12% en els sectors oberts respecte a l'any passat.

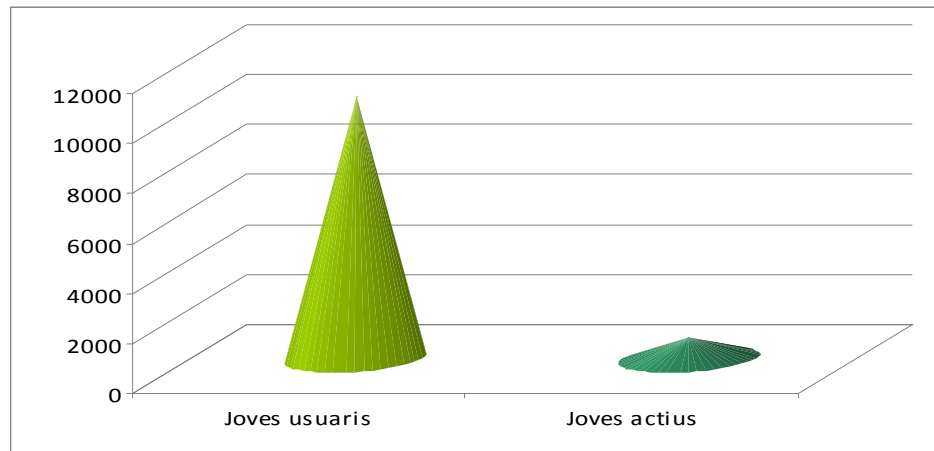
El sector Nord i Migjorn són els que major % de fitxes tenen registrades, tan d'espais oberts com esportius.

PER SECTOR: NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS A LES ACTIVITATS SOCIOCULTURALS I COMUNITÀRIES SEGONS TIPUS DE PARTICIPACIÓ I PER EDAT.

Durant aquest darrer any el servei Dinamo a intentat reforçar i consolidar els resultats obtinguts durant l'any 2010 i poder continuar avançant dins la feina d'engrescar als diferents grups de joves dins l'organització de les diferents iniciatives realitzades durant l'any.

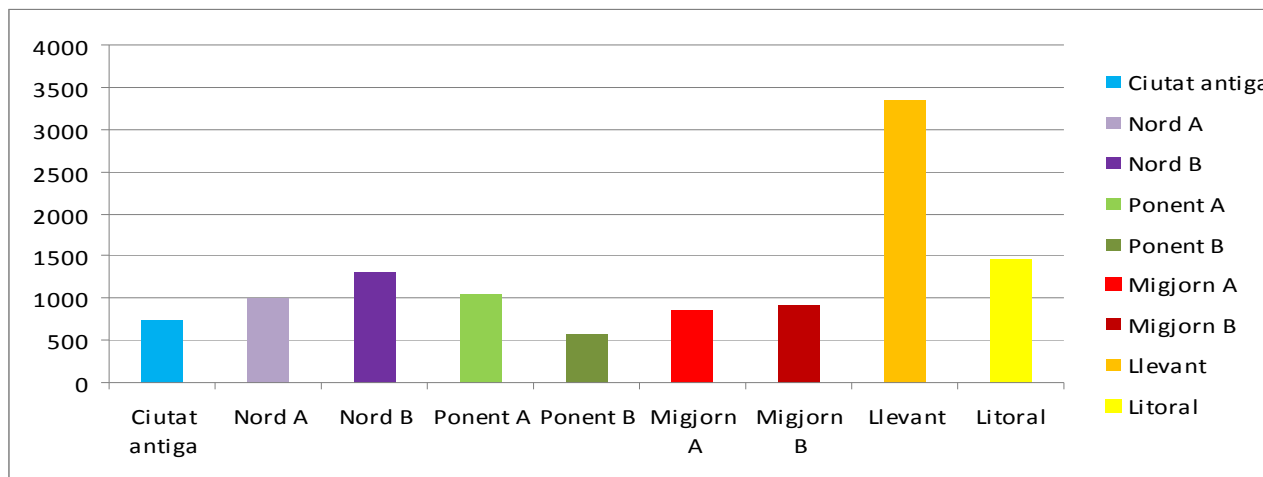
El jovent ha estat el protagonista dins totes les accions, es per aquest motiu que el nombre de joves actius ha augmentat significativament respecte a l'any 2010 (940 joves actius), un 55% més respecte a l'any anterior.

NOMBRE D'USUARIS I JOVES ACTIUS A LES ACTIVITATS DE DINAMO 2011



Gràfic elaborat pel servei Dinamo

PARTICIPACIÓ DEL JOVENT (USUARIS+ACTIUS) A LES ACTIVITATS PER SECTOR ANY 2011



Gràfic elaborat pel servei Dinamo

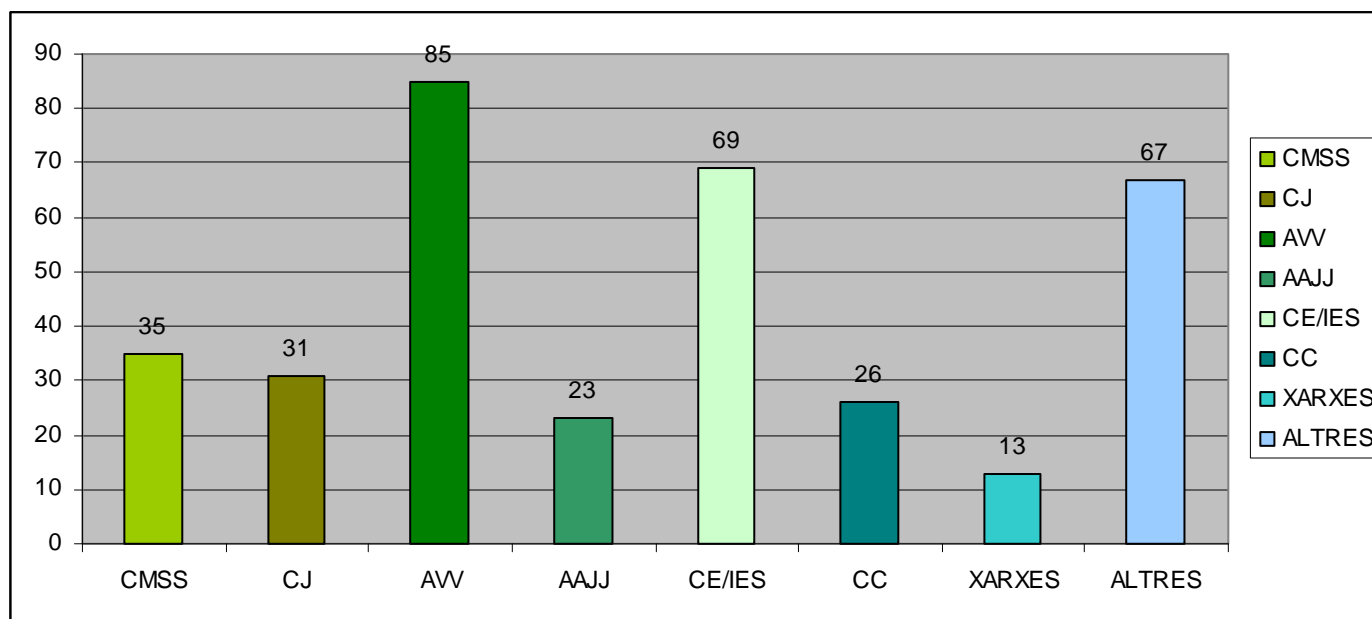
PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA I SOCIOCULTURAL.

PER SECTOR: NOMBRE TOTAL DE COL-LABORADORS A LES ACTIVITATS SOCIOCULTURALS I COMUNITÀRIES SEGONS TIPUS D'ENTITAT O RECURS.

Durant aquest any no tant sols s'ha intentat fer protagonistes als diferents grups de joves, si no també fer protagonistes a les diferents entitats que envolten les diferents barriades on Dinamo intervé.

Respecte a l'any 2010, hem augmentat un 25% la participació de les diferents entitats i recursos de les barriades dins les diferents activitats organitzades (un total de 344 entitats)

GRÀFIC Nº9. Nº I TIPUS D'ENTITATS COL-LABORADORES A LES ACTIVITATS ANY 2011



UN TOTAL DE 344 ENTITATS

Gràfic elaborat pel servei Dinamo

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA.

TITOL DE LES ACTIVITATS COMUNITÀRIES PER SECTOR, BARRIADA, MES:

CIUTAT ANTIGA

BARRIS	MES	TITOL
PLAÇA PATINS	1	MASTERCLASS FUNKY
PUIG DE SANT PERE	1 I 2	TALLER DE DISFRESSES
PLAÇA PATINS	2,3,4,5 I 6	CURTMETRATGE
SANTA CATALINA	3	CONCERT HIP HOP
SINDICAT	4	DIADA JOVE
FONERS	4	FESTA PRESENTACIÓ
SANTA CATALINA	5	DIADA ESPORTIVA SA FAIXINA
SANTA CATALINA	5	FESTA PRESENTACIÓ
PLAÇA PATINS	5	CARPA INTERACTIVA
MONTI SION	6	CARPA INTERACTIVA
SINDICAT	7	FESTES D'ESTIU
SANTA CATALINA	8	CONCERT PER LA LLENGUA
ES JONQUET	8	FESTES D'ESTIU
SANTA CATALINA	8,9,10,11 I 12	ESPAI JOVE
FONERS	9,10,11 I 12	ESPAI JOVE
SINDICAT	9	SESSIÓ FORMATIVA CREACIÓ AAJJ
LA SEU	10	CIRC DE LES CULTURES
SINDICAT	10	FESTA PRESENTACIÓ CONSELL LOCAL
SINDICAT	12	XOCOLATADA TAULA D'ENTITATS SINDICAT
LA LLOTJA-ES BORN	12	FLASHMOB

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

LITORAL

BARRIS	MES	TITOL
SON FERRIOL	2	TALLER DE BATUKADA
SANT JORDI	2 I 3	ESPAI JOVE
CAN PASTILLA	2	TALLER DE DISFRESSES
CAN PASTILLA	3	MASTERCLASS FUNKY
SON FERRIOL	3	TALLER DE DISFRESSES
SON FERRIOL	2	RUA
S'HOSTALOT	2	CARPA INTERACTIVA
CAN PASTILLA	4	CARPA INTERACTIVA
S'ARENAL	2	CARPA INTERACTIVA
SANT JORDI	3	DIADA ESPORTIVA
SON FERRIOL	2	FIRA RAMADERA
S'ARENAL	2	CARPA INTERACTIVA
CAN PASTILLA	2	TALLERS INTERACTIUS
CAN PASTILLA	3	CARPA INTERACTIVA
SANT JORDI	4 I 5	TALLERS INTERACTIUS
SON FERRIOL	4	DIADA ESPORTIVA
S'HOSTALOT	5 I 6	TALLERS INTERACTIUS
S'ARENAL	4 I 5	CARPA INTERACTIVA
CAN PASTILLA	3	SESSIÓ FORMATIVA CREACIÓ AAJJ
CAN PASTILLA	2 I 3	CARPA INTERACTIVA
COLL D'EN RABASSA	5	TALLERS INTERACTIUS
COLL D'EN RABASSA	6	IV CULTURA URBANA
CASA BLANCA	6	FESTES D'ESTIU
S'HOSTALOT	7,8,9,10,11,12	ESPAI JOVE
S'HOSTALOT	7	FESTES D'ESTIU

CAN PASTILLA	7	FESTES D'ESTIU
CAN PASTILLA	8	MALLORCA SURF ACTION
S'ARENAL	9	TORNEIG HANDBALL
S'ARENAL	9	S'ARENALPARGATA
SON FERRIOL	10	FESTA HALLOWEEN
SON FERRIOL	11,12	ESPAI JOVE
CAN PASTILLA	11,12	ESPAI JOVE
S'ARENAL	12	II TORNEIG HANDBALL
CAN PASTILLA	12	NADAL A L'IES LA RIBERA

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

BARRIS	MES	TITOL
MARQUES DE FONTSANTA	3	TALLER DE DISFRESSES
COLL D'EN RABASSA	4	CARPA INTERACTIVA
POLIGON DE LLEVANT	3,4,5 I 6	CARPA INTERACTIVA
MARQUES DE FONTSANTA	3,4,5 I 6	CARPA INTERACTIVA
POLIGON DE LLEVANT	2	CARPA INTERACTIVA
MOLINAR	3 I 5	ESPAI JOVE
ARXIDUC	4	FESTA PRESENTACIÓ
MOLINAR	4	DIADA JOVE
ARXIDUC	5	DIADA ESPORTIVA
POLIGON DE LLEVANT	5	FESTA 30a ANIVERSARI IES BORJA MOLL
PERE GARAU	5	DIADA JOVE
POLIGON DE LLEVANT	5 I 6	SESSIÓ FORMATIVA CREACIÓ AAJJ
ARXIDUC	6 I 8	DIADA JOVE
POLIGON DE LLEVANT	6	DIADA ESPORTIVA
PERE GARAU	6	FESTES D'ESTIU
PERE GARAU	6	DINÀMIQUES PER LA CONVIVÈNCIA
LA SOLETAT	6	FESTES D'ESTIU
MOLINAR	7	GIMCANA
MOLINAR	8	FESTES D'ESTIU
COLL D'EN RABASSA	8	SA SARDINADA
POLIGON DE LLEVANT	9	FESTES D'ESTIU
ARXIDUC	9	FESTES D'ESTIU
MOLINAR	10 I 12	DIADA ESPORTIVA
MOLINAR	10	FESTA HALLOWEEN
POLIGON DE LLEVANT	10,11 I 12	ESPAI JOVE

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

MIGJORN A:

BARRIS	MES	TITOL
SON RULLAN	1 i 2	TALLER DE DISFRESSES
ES VIVERO	4	FESTA DE PRESENTACIÓ
SON GOTLEU	4	FIRA DEL LLIBRE
SON GOTLEU	4,5 i 6	CARPA INTERACTIVA
VERGE DE LLUC	4	FIRA DEL LLIBRE
ES VIVERO	4,5 i 6	CARPA INTERACTIVA
SON GOTLEU	5	TALLERS INTERACTIUS
SON GOTLEU	5	ART AL BARRI
SON GOTLEU	6	FESTES D'ESTIU
SON GIBERT	6	DIADA ESPORTIVA
RAFAL VELL	5	TORNEIG BÀSQUET
RAFAL VELL	7	FESTES D'ESTIU
VIVERO	7	FESTES D'ESTIU
SON GIBERT	4	FESTES D'ESTIU
VERGE DE LLUC	8	FESTES D'ESTIU
RAFAL NOU	8	FESTES D'ESTIU
	9,10,11 i	
SON GIBERT	12	ESPAI JOVE
RAFAL VELL	10	TALLER DE DECORACIÓ I DISFRESSES
VIVERO	11	TALLERS INTERACTIUS
RAFAL VELL	11	DIADA ESPORTIVA
SON GIBERT	12	XOCOLATADA DE NADAL
SON GOTLEU	12	XOCOLATADA A SON GOTLEU
SON GOTLEU	12	NADAL A L'IES SUREDA I BLANES

MIGJORN B:

BARRIS	MES	TITOL
SON CLADERA	1 2	TALLER BATUKADA
SON OLIVA	1 2	TALLER DE DISFRESSES
SON CLADERA	2 3	ESPAI JOVE
SON CLADERA	2,3,4	CURTMETRATGE
SON CLADERA	4,5	TALLERS INTERACTIUS
SON CLADERA	4,5 6	CARPA INTERACTIVA
SON RULLAN	4,5 6	CARPA INTERACTIVA
SON FORTESA	5 6	TALLERS INTERACTIUS
SON OLIVA	5	DIADA ESPORTIVA
SON SARDINA	5	FIRA PRIMAVERA
SON CLADERA	6	CONCERT ROCK
SON FORTESA	6	FESTES D'ESTIU
SON OLIVA	7	FESTES D'ESTIU
SON CLADERA	7	FESTES D'ESTIU
SON SARDINA	7 8	DIADA JOVE
SON SARDINA	9	FESTES D'ESTIU
SON CLADERA	10,11,12	ENREGISTRAMENT GAMER GENERATION
SON CLADERA	10,11,12	ESPAI JOVE
SON OLIVA	10	FESTA HALLOWEEN

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

NORD A :

BARRIS	MES	TITOL
SON SERRA-LA VILETA	1	TALLER CUSTOMITZACIÓ BICICLETES
ESTABLIMENTS	1	TALLER DE DISFRESSES
ES SECAR DE LA REAL	2 I 3	CURTMETRATGE
SON ROCA	3	BANC DEL TEMPS
SON SERRA-LA VILETA	3	DIADA DE BALL
ES SECAR DE LA REAL	3	MASTERCLASS FUNKY
SON SERRA-LA VILETA	4	TALLERS INTERACTIUS
SON COTONER	4 I 6	TALLERS INTERACTIUS
SON COTONER	4,5 I 6	CARPA INTERACTIVA
ES SECAR DE LA REAL	4,5 I 6	CARPA INTERACTIVA
SON COTONER	5	DIADA ESPORTIVA
SON SERRA-LA VILETA	5	DIADA JOVE
SON ROCA	5	MAIG CULTURAL
ESTABLIMENTS	5 I 6	TALLERS INTERACTIUS
ES SECAR DE LA REAL	5	TALLERS INTERACTIUS
ESTABLIMENTS	7	FESTES D'ESTIU
SON COTONER	7	FESTES D'ESTIU
SON SERRA-LA VILETA	7	FESTES D'ESTIU
SON COTONER	8,9,10,11 I 12	ESPAI JOVE
SON SERRA-LA VILETA	8,9,10,11 I 12	ESPAI JOVE
SON ROCA	8	SESSIONS FORMATIVES CREACIÓ AAJJ
SON ROCA	9	FESTES D'ESTIU
SON ROCA	11	FESTA HALLOWEEN
SON SERRA-LA VILETA	11	DIADA JOVE
SON COTONER	12	FESTA PRESENTACIÓ ESPLAI RAMON LLULL
SON ROCA	12	XOCOLATADA TAULA D'ENTITATS

NORD B:

BARRIS	MES	TITOL
CAS CAPISCOL	1	TALLER CUSTOMITZACIÓ BICICLETES
BONS AIRES	1 I 2	TALLER DE DISFRESSES
CAMP REDO	1	TALLER CUSTOMITZACIÓ BICICLETES
BONS AIRES	3	TALLER AUTOMAQUILLATGE
BONS AIRES	4	DIADA JOVE
CAMP REDO	4	DIADA JOVE
CAMP REDO	4,5 I 6	CARPA INTERACTIVA
CAS CAPISCOL	5 I 11	DIADA ESPORTIVA
PLAÇA DE TOROS	5	FESTA PRESENTACIÓ
CAS CAPISCOL	5	GIMCANA
PLAÇA DE TOROS	6	TALLERS INTERACTIUS
CAMP REDO	6	DIADA JOVE
CAS CAPISCOL	6	FESTES D'ESTIU
BONS AIRES	7	DIADA ESPORTIVA
CAMP REDO	7	FESTES D'ESTIU
PLAÇA DE TOROS	7,8, 10,11,12	ESPAI JOVE
CAMP REDO	8,9, 11,12	ESPAI JOVE
BONS AIRES	9	FESTES D'ESTIU
BONS AIRES	10	DIADA ESPORTIVA
CAMP REDO	12	MASTERCLASS CAN SIMONET

PONENT A:

BARRIS	MES	TITOL
CAMP D'EN SERRALTA	1	TALLER DE DISFRESSES
SON DAMETO	2 I 3	TALLER SKATEFINGERS
SON RAPINYA	2	TALLER SKATEFINGERS
SON DAMETO	3	DIADA JOVE
CAMP D'EN SERRALTA	4,5 I 6	CARPA INTERACTIVA
SON RAPINYA	4,5 I 6	CARPA INTERACTIVA
SON RAPINYA	4 I 5	TALLERS INTERACTIUS
SON DAMETO	5	JORNADA INTERCULTURAL
CAMP D'EN SERRALTA	5	TALLERS INTERACTIUS
SON DAMETO	6	DIADA JOVE
ES FORTI	6	TALLERS INTERACTIUS
SON DAMETO	6	TORNEIG SKATEFINGER
SON DAMETO	6	FESTES D'ESTIU
CAMP D'EN SERRALTA	7	FESTES D'ESTIU
SON RAPINYA	8	FESTES D'ESTIU
SON RAPINYA	9,10,11 I 12	ESPAI JOVE
ES FORTI	9	FESTES D'ESTIU
ES FORTI	10	CONCERT INTERCULTURAL
SON DAMETO	10,11	ESPAI JOVE
SON DAMETO	11	DIADA JOVE
CAMP D'EN SERRALTA	12	MASTERCLASS FUNKY
SON RAPINYA	12	FESTA NADAL LA SALLE

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

PONENT B:

BARRIS	MES	TITOL
EL TERRENO	1	TALLER CUSTOMITZACIÓ BICICLETES
EL TERRENO	1 I 2	TALLER DISFRESSES
SON ESPANYOLET	1	TALLER CUSTOMITZACIÓ BICICLETES
SON ESPANYOLET	2 I 3	TALLER SKATEFINGERS
SON ESPANYOLET	3	TORNEIG FUTBOL
SON ESPANYOLET	3	TORNEIG PITXI
CALA MAJOR	3	TALLER RISOTERAPIA
EL TERRENO	4	TALLERS INTERACTIUS
SON ESPANYOLET	4	FESTA PRESENTACIÓ
SON ESPANYOLET	4,5 I 6	CARPA INTERACTIVA
SON ESPANYOLET	5	JORNADA LÚDICA
BONANOVA	5 I 6	TEATRE INTERGENERACIONAL
CALA MAJOR	6	FESTA PRESENTACIÓ
EL TERRENO	6	DIADA ESPORTIVA
EL TERRENO	7	CURTMETRATGE
GENOVA	7	CAMPIONAT ELECTRODANCE
	7,8,9,10,11	
CALA MAJOR	I 12	ESPAI JOVE
	7,8,9,10,11	
EL TERRENO	I 12	ESPAI JOVE
SON ESPANYOLET	7	FESTES D'ESTIU SA MANXETA
SON ESPANYOLET	8	FESTES D'ESTIU SON ESPANYOLET
EL TERRENO	9	SESSIONS FORMATIVES CREACIÓ AAJJ
EL TERRENO	9	FESTES D'ESTIU
SON ESPANYOLET	11	CONCERT RAP
SON ESPANYOLET	12	FESTA PRESENTACIÓ ESPLAI MIJAC

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA**DINAMITZACIÓ JOVE ALS CENTRES EDUCATIUS**

Durant el primer semestre de 2011, s'ha continuat amb el projecte de dinamització de diferents centres educatius. A partir de setembre de 2011 hem començat un nou projecte dins els diferents centre educatius, on els corresponsals i els joves dinamites són els protagonistes.

Estem present a un centre educatiu més respecte a l'any passat, per tant realitzem dinamització a 18 centres educatius d'ensenyament secundari de Palma.

Aquest any hem començat a donar suport a iniciatives que duu a terme el mateix centre i treballem amb els diferents grups de joves dins la feina a les diferents barriades.

Nº	SECTOR	BARRI	CENTRES EDUCATIUS
1	Ciutat Antiga	Bons aires	IES Ramón Llull
2	Ciutat Antiga	Bons aires	IES Joan Alcover
3	Ponent A	Camp d'en Serralta	IES Politècnic
4	Ponent A	Son Rapinya	CE La Salle
5	Ponent B	Son Espanyolet	CE Mata de Jonc
6	Ponent B	Son Armadans	CE Santa Maria
7	Nord A	Son Cotoner	IES Guillem Sagrera
8	Nord A	Secar de la Real	IES Son Pacs
9	Nord B	Camp Redó	IES Josep Maria Llopart
10	Nord B	Camp Redo	IES Medina Majurca
11	Llevant	Marqués FontSanta	IES Ses Estacions
12	Llevant	Polígon de Llevant	IES Francesc Borja Moll
13	Litoral	Can Pastilla	IES La Ribera
14	Litoral	S'Arenal	CE La Porcíncula
15	Migjorn A	Rafal Vell	CE Sant Josep Obrer
16	Migjorn A	Son Gotleu	IES Josep Sureda i Blanes
17	Migjorn B	Son Rullan	IES Son Rullan
1	Migjorn B	Son Cladera	IES Juníper Serra

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA**PARTICIPACIÓ DE DINAMO A LES XARXES D'ENTITATS DELS BARRIS**

Nº	SECTOR	BARRI	Nom XARXA	Nº Integrants
1	Ciutat Antiga	Sindicat	Taula entitats Sindicat	12
1	Ciutat Antiga	Puig Sant Pere	Taula entitats Puig de Sant Pere	5
1	Ciutat Antiga	Santa Catalina	Taula entitats Santa Catalina	4
1	Ponent A	Camp d'en Serralta	Taula entitats Camp d'en Serralta	3
1	Nord A	Son Roca	Coordinadora d'entitats Son Roca	7
1	Nord B	Camp Redó	Taula entitats Camp Redó	4
1	Migjorn A	Son Gotleu	Plataforma Son Gotleu	10
1	Migjorn A	Son Gotleu	Comissió de serveis Son Gotleu	4
1	Migjorn A	Rafal Nou-Son Gibert	Taula Son Gibert	9
1	Migjorn A	Verge de Lluc	Fent Pinya	6
1	Migjorn B	Son Oliva	Taula Son Oliva	4
1	Llevant	Pere Garau	Taula per la convivència Pere Garau	7
13				75

PARTICIPACIÓ DE DINAMO ALS CONSELLS DELS BARRIS

Nº	SECTOR	BARRI	Nom XARXA	Nº Integrants
1	Ponent A	Son Dameto	Consell de barri Son Dameto- Son Cotoner	5
1	Ponent A	Camp d'en serralta	Consell de barri Camp d'en serralta-Es Fortí	4
1	Ponent A	Son Rapinya	Consell de barri Son Rapinya	6
1	Ponent B	Son Espanyolet	Consell de barri Son espanyolet-son armandans	7
1	Ponent B	Bonanova	Consell de barri bonanova-san agustí	2
1	Ciutat antiga	Puig de sant pere	Consell de barri puig de sant pere	5
1	Ciutat antiga	Sindicat	Consell de barri sindicat-cort	10
1	Ciutat antiga	Plaça Patins	Consell de barri plaça patins	2
1	Ciutat antiga	Foners	Consell de barri foners	5

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

1	Nord A	Establiments	Consell de barri Establiments	4
1	Nord A	Es Secar de la real	Consell de barri Secar de la real	6
1	Nord B	Camp Redo	Consell de barri camp redo	4
1	Nord B	Cas Capiscol	Consell de barri cas capiscol-amanecer	3
1	Nord B	Bons Aires	Consell de barri bons aires	5
1	Litoral	Son ferriol	Consell de barri son ferriol	10
1	Litoral	Can pastilla	Consell de barri can pastilla	4
1	Litoral	S'arenal	Consell de barri s'arenal	3
1	Litoral	S'aranjasa	Consell de barri s'aranjassa i es pil·lari	6
1	Litoral	Coll d'en rabassa	Consell de barri coll d'en rabassa	5
1	Litoral	Sant Jordi	Consell de barri sant jordi	2
1	Llevant	Polígon de llevant	Consell de barri polígon de llevant	10
1	Llevant	Arxiduc	Consell de barri Arxiduc	6
1	Llevant	Molinar	Consell de barri Molinar	11
1	Migjorn A	Rafal Nou	Consell de barri rafal nou	5
1	Migjorn A	Verge de lluc	Consell de barri verge de lluc	3
1	Migjorn A	Son Gotleu	Consell de barri son gotleu	10
1	Migjorn B	Son Oliva	Consell de barri Son oliva	9
1	Migjorn B	Son Cladera	Consell de barri Son cladera	4
1	Migjorn B	Son Sardina	Consell de barri Son Sardina-Son espanyol-sa garriga	6
30				163

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL.

DESCRIPCIÓ DE LES ACTIVITATS SOCIOCULTURALS PER SECTOR, BARRIADA, MES:

BARRIS	SECTOR	MES	TITOL
Marquès de Font Santa	Llevant	1	III Operació Dinamita
Tots els barris	Tots	2	Rua de Palma
Polígon de Llevant	Llevant	4	VIII Nit de Ratapinyada
Can Pere Antoni	Llevant	7	IX Nit de Ratapinyada
Santa Catalina	Ciutat Antiga	9	IV Palma Colada

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL.

EVOLUCIÓ DE LES NITS DE LA RATAPINYADA

La Nit de la Ratapinyada és una iniciativa que pretén oferir una alternativa d'oci feta pels joves i per als joves. Ha tingut continuïtat i s'ha anat realitzant a diversos barris de la ciutat de Palma, utilitzant les instal·lacions públiques i/o espais oberts públics, on les associacions i/o grups juvenils poden expressar i donar a conèixer les seves inquietuds i aficions.

Les nits de la Ratapinyada es ja una de les iniciatives més consolidades del servei Dinamo. On tant els grups de joves com les entitats de les diferents barriades de Palma s'involucren en la creació de noves iniciatives dins la Ratapinyada

En total s'han realitzat 10 edicions.

La Nit de la Ratapinyada té com a finalitat fer participar als joves de diferents centres d'interès per tal que l'alternativa d'oci sigui àmplia i accessible a un gran nombre de joves de Palma. Així les activitats que han dissenyat els joves en alguna edició i han tingut acceptació i participació per part d'un nombre significatiu de joves s'han anat configurant com a activitats claus d'aquest programa de la Nit de la Ratapinyada.

Els centres d'interès i les activitats que s'han treballat són:

ESPORTS: Torneig futbol 5x5, Torneig de bàsquet 3x3, Torneig de vòlei-platja, Torneig Handball, Jocs d'habilitat.

BALL I MÚSICA: Ball modern, Dj's, Rap, Masterclass funky, batukada

FRIKIES: Torneig de rol, Jocs estratègia i simulació: jocs de cartes, warhammer W40, soft combat,... Jocs de consola: Wii, DDR, Sing star..., Cos-play, manga, còmic, escriptura japonesa,...

TROBADA D'ARTISTES I MALABARS

TALLERS PARTICIPATIUS: còctels 0.0, retoc fotogràfic, xapes, carteres, massatges, fimo, bracerols, clauers, bocata gegant, maquillatge/desmaquillatge, bijuteria, ferratines, manicura, penjadors de mòbil...

PARTICIPACIÓ DE LES ENTITATS: temps lliure, salut, igualtat, participació, medi ambient

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

La Nit de la Ratapinyada vol ser un referent per als joves del nostre municipi i també d'altres municipis, per la diversitat i l'alternativa d'oci. Per a que els joves es sentin protagonistes de la Nit de la Ratapinyada és necessari que siguin ells mateixos els qui la dissenyin i formin part del procés. La seva aportació efectiva quant a idees i activitats, i la seva participació tant en l'organització com en el desenvolupament, permet la programació d'activitats lúdiques amb el suport dels joves del municipi de Palma.

S'ha de destacar el gran nombre de participants actius que ha tingut la darrera Ratapinyada, on un gran nombre de grups de joves varen organitzar ells mateixos iniciatives dins la Ratapinyada.

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL.

EVOLUCIÓ DE PALMA COLADA

Palma Colada és una revetla que neix amb motiu de les festes de Mare de Déu de la Salut, la patrona de Palma. Una iniciativa d'oci que promou hàbits de vida saludable per a joves sensibilitzada en desenvolupar activitats de dinamització per a joves i basades en donar resposta a les seves necessitats. Des de que va néixer Dinamo, s'ha anat celebrant any rere any.

Els protagonistes de Palma Colada són els joves músics però per fer participis d'aquesta iniciativa a la resta de la comunitat, convidem a participar del disseny del programa d'activitats a les entitats ciutadanes que fan feina amb i per als joves, així com als grups de joves de Palma.

Les tres edicions Palma Colada s'han organitzat en el centre de Palma:

1a edició: Porta de Santa Catalina, Puig de Sant Pere (set 2007)

2a edició: es Born (set 2008)

3a edició: parc Sa Feixina, Santa Catalina (set 2009)

4a edició: parc Sa Feixina, Santa Catalina (set 2010)

5ª edició parc Sa Feixina, Santa Catalina (set. 2011)

Com l'any passat, amb la finalitat de motivar als joves músics de Palma a participar a les festes de Palma, el grup amb més votació popular va tenir l'oportunitat d'actuar en el marc de les festes de Sant Sebastià del 2012, el patró de Palma.

"Tancar un programa d'activitats que complementi l'escenari amb la participació activa de joves voluntaris" és la segona finalitat de Palma Colada. En aquest cas, diverses entitats col·laboren amb el servei Dinamo per dissenyar les activitats paral·leles.

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL.

OPERACIÓ DINAMITA

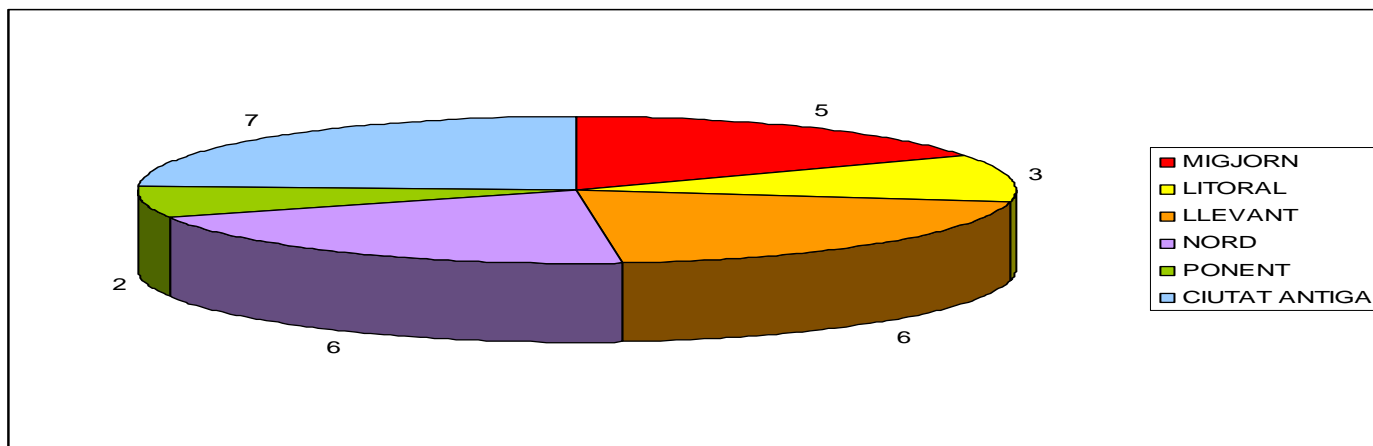
Operació Dinamita és una gimcana que neix amb motiu de les festes de Sant Sebastià, patró de Palma.

La 1a gimcana Operació Dinamita s'organitzà durant les festes de Sant Sebastià 2009, de forma virtual i presencial en el sector de Ciutat Antiga amb la participació de grups de joves de tots els sectors de Palma.

La organització de la 2a gimcana Operació Dinamita va sorgir de la necessitat de potenciar la participació i mobilització dels joves de Palma a les seves festes d'estiu que organitzen les associacions de veïns a diferents barris. Així al llarg del mesos abril i maig es va oferir a associacions de veïns i entitats de nou barriades diferents de Palma la possibilitat de realitzar una gimcana per als joves dins el marc de les seves festes.

Quan es va organitzar la 3a gimcana Operació Dinamita es va intentar que les proves motivessin la utilització del carril bici creat a Palma, a més a més, varem començar a implicar a les diferents entitats que fan feina amb joves.

GRÀFIC Nº18. GRUPS PER SECTOR DINAMO PARTICIPANTS A OPERACIÓ DINAMITA



Gràfic elaborat pel servei Dinamo

PROGRAMA DE DIFUSIÓ.

LLISTA DISTRIBUCIÓ (MAILING) dinamo@equipdinamo.com

GRUPS	Nº CONTACTES
newsletter (inscrits a través de la web)	130
joves litoral	140
joves llevant	210
joves migjorn	315
joves ponent	80
joves nord	60
joves ciutat antiga	4
entitats litoral	4
entitats llevant	28
entitats migjorn	15
entitats ponent	10
entitats nord	12
entitats ciutat antiga	16
recursos litoral	15
recursos llevant	20
recursos migjorn	30
recursos ponent	26
recursos nord	35
recursos ciutat antiga	24
xarxa palma	25
TOTAL	1329

SERVEIS DE CASALS DE JOVES

Els casals de joves de l'Ajuntament de Palma són un equipament obert a tots els joves de Palma de 12 a 35 anys, les seves associacions i els seus col·lectius. A partir de l'any 2002 l'Ajuntament de Palma els ha reestructurat. La seva finalitat és donar resposta a les necessitats que genera el lleure als joves. Per això, l'Ajuntament compta amb 6 casals per a infants i joves de Palma que organitzen activitats com tallers, cursos, excursions... A més, donen suport a totes les entitats que treballen dins el món del lleure juvenil.

És un espai on es pot participar en la creació i producció culturals. També és un espai per a la informació (social, cultural, ocupacional...) i per a la difusió cultural. Als casals es pot crear, informar-se, aprendre, conèixer gent, proposar, divertir-se.

Activitats que ofereixen els casals: lloc de trobada, ràdio, còmic, videofòrum, excursionisme, fotografia, vídeo, exposicions, ceràmica, teatre, màscares, col·loquis, laboratori de fotografia o projeccions. Al Casal també es poden trobar diversos serveis, com ara borsa de voluntaris, suport a intercanvis juvenils, assessories per a associacions, casal d'entitats, cessió de locals per a la realització d'activitats juvenils, punt verd, club del viatger, concerts acústics, espai per exposar obres artístiques...

Sectors:

Litoral (c. de Diego Zaforteza, 7b)

Pressupost: 70.969,37

	Usuaris del programa de dinamització		Usuaris d'informació	Cessions d'espais	
	-----Joves-----			Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.			
Gener	20	350	110	10	0
Febrer	18	350	125	15	1
Març	15	450	125	17	0
Abril	15	550	132	15	0
Maig	15	450	50	15	0
Juny	20	590	55	20	0
Juliol	20	650	25	30	0
Agost	10	720	25	35	2
Setembre	15	550	45	10	0
Octubre	15	550	60	25	9
Novembre	16	555	48	12	1
Desembre	17	554	65	27	11
Total	264	6.319	865	231	24
%11/10	78%	21%	15%	20%	100%

Concerts joves.

Torneig futbol Torneig Ping – pong:

Activitats a sa platja: Juny, juliol i agost

S'ARENALPARGATA

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Llevant (c. de Pere d'Alcàntara Penya, 10)

Pressupost: 83.674,26

Usuaris del programa de dinamització

Usuaris d'informació

Cessions d'espais

	-----Joves-----			Cessions d'espais	
	Nre. act.	Nre. us.		Estables	Puntuals
-					
Gener	5	76	67	15	1
Febrer	4	86	45	13	2
Març	8	160	143	14	5
Abril	6	100	114	11	3
Maig	10	173	97	11	4
Juny	7	139	116	12	7
Juliol	7	248	92	12	8
Agost	5	203	33	13	7
Setembre	7	174	97	14	4
Octubre	6	86	98	11	2
Novembre	8	102	90	14	5
Desembre	5	55	83	12	5
Total	78	1.602	1.075	152	53
%11/10	-80%	-78%	-65%	-3%	17%

Migjorn (c. de Pere Ripoll Palou, 24)

Pressupost: 81.149,97

Usuaris del programa de dinamització

Usuaris d'informació

Cessions d'espais

	-----Joves-----		Usuaris d'informació			Cessions d'espais	
	Nre. act.	Nre. us.	Dem. Inf.	Ordinad.	Estables	Puntuals	Nre. Us.
Gener	8	222	69	78	9	2	369
Febrer	10	323	49	122	10	3	547
Març	12	285	42	131	10	1	556
Abril	10	178	34	97	7	0	333
Maig	8	225	38	158	7	1	474
Juny	11	293	39	167	8	1	447
Juliol	11	639	47	224	8	2	226
Agost	11	1242	32	311	7	0	143
Setembre	8	253	55	133	7	1	183
Octubre	8	281	41	56	10	17	351
Novembre	8	282	41	56	11	26	533
Desembre	8	390	43	56	11	15	353
Total	113	4613	530	1589	105	69	4515
%11/10:	65%	63%	-20%	no dades	119%	21%	29%

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Activitats Extraordinàries
 Rusclat Agost 2011
 Portes Obertes al casal Desembre 2011

Ciutat Antiga (c. de Sant Pere, 14A)
Pressupost: 57.565,48

	<i>Usuaris del programa de dinamització</i>		<i>Usuaris d'informació</i>			<i>Cessions d'espais</i>	
	<i>Nre. act.</i>	<i>Nre. us.</i>	<i>Dem. Inf.</i>	<i>Ordinadors</i>	<i>Estables</i>	<i>Puntuals</i>	<i>Nre Us</i>
Gener	4	40	25	20	0	3	85
Febrer	6	45	40	48	1	4	133
Març	2	30	42	40	0	3	112
Abril	3	34	35	60	0	6	129
Maig	4	42	39	70	1	1	91
Juny	8	39	45	25	0	2	109
Juliol (tancat) (*)							
Agost (tancat fins dia 16)							
Setembre	0	0	15	14	0	0	29
Octubre	0	0	33	50	0	0	83
Novembre	3	59	38	50	0	9	147
Desembre	2	41	43	63	0	18	231
Total	32	330	355	440	2	36	1149
%11/10:	-540%	-3189%	-15%	no dades	-88%	38%	4319%

(*) El casal es va tancar per finalització del contracte fins que es va tornar adjudicar.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Ponent: Plaça Serralta, 13

Pressupost: 41.160,52

	Usuaris del programa de dinamització		Usuaris d'informació			Cessions d'espais	
	-----Joves-----						
	Nre. act.	Nre. us.	Dem. Inf.	Ordinadors	Estables	Puntuals	Nre. Us.
Gener	9	88	40	65	0	2	193
Febrer	10	95	49	80	0	5	224
Març	12	82	35	80	0	8	197
Abril	10	120	34	83	0	3	237
Maig	8	98	25	86	0	1	209
Juny	11	70	35	110	0	1	215
Total	60	641	218	504	0	20	1275
%11/10:	-37.5%	-31.5%	-81%	no dades	0%	-9%	-40%

(*) El Casal es va tancar al finalitzar el mes de juny.

Nord: (C/ Ramón Muntaner, 23)

Pressupost: 55.746,99

	Usuaris del programa de dinamització		Usuaris d'informació			Cessions d'espais	
	-----Joves-----						
	Nre. act.	Nre. us.	Dem. Inf.	Ordinadors	Estables	Puntuals	Nre. Us.
Gener	8	65	80	70	10	3	215
Febrer	7	90	90	99	13	6	279
Març	9	98	85	85	14	10	268
Abril	7	65	120	110	12	5	295
Maig	8	80	98	120	10	3	298
Juny	8	70	128	130	8	2	398
Total	40	468	601	614	67	29	1753
%11/10:	-42%	-61%	-20%	no dades	-73%	-65%	-70%

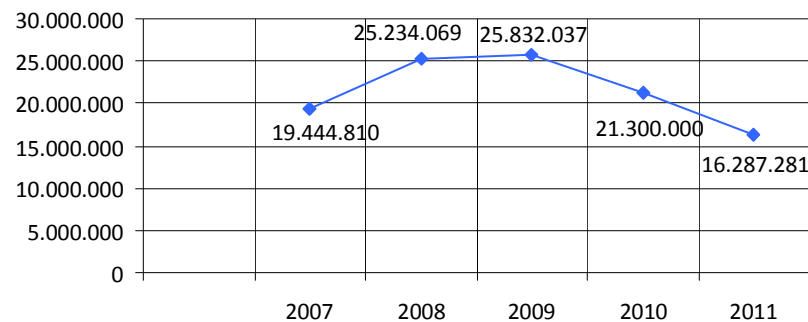
(*) El Casal es va tancar al finalitzar el mes de juny.

SERVEI MUNICIPAL D'ESPORTS

INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

DADES MACROECONÒMIQUES

Evolució dels pressuposts de 2007 a 2011



ABONAMENTS

Modalitats

	Anual	Semestral	Trimestral	Mensual	Bimensual**	Total
Individuals	5.695	4.131	12.407	17.294	228	39.755
Familiars	1.113	641	1.855	1.709	-	5.318
Total	6.808	4.772	14.262	19.003	228	45.073

(**) L'opció bimensual només correspon al PAD (abonament individual més curssets del programa lliure de S'Estel)

Resum d'abonaments

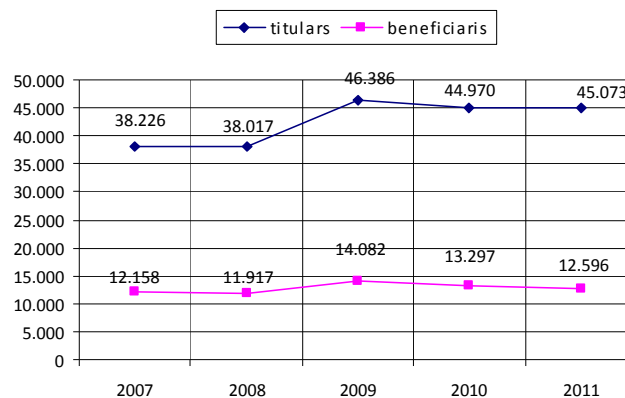
Nre.

Individuals 39.755

Familiars 5.318

Evolució d'abonats 2007 a 2011 (persones físiques que utilitzen les instal·lacions)

	<i>Titulars</i>	<i>Beneficiaris</i>
2007	38.226.....	12.158.....
2008	38.017.....	11.917.....
2009	46.386.....	14.082.....
2010	44.970.....	13.297.....
2011	45.073.....	12.596.....



<i>Tiquets d'entrada 2011</i>	<i>No resident</i>	<i>Resident</i>	<i>Total</i>
Total tiquets	9.698	2.540.....	12.238

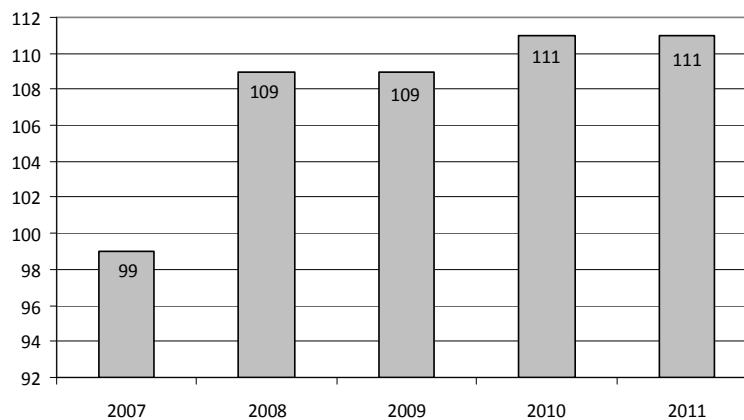
PLANTILLA

Cap d'àrea	6
Director general d'instal·lacions.....	1
Director d'instal·lacions.....	6
Cap de departament	8
Cap de secció.....	3
Caporal	6
Cap d'unitat administrativa	3
Operador	1
Coordinador d'activitats	6
Encarregat d'instal·lació	4
Oficial d'administració.....	2

Administratiu	9
Oficial 1ª de manteniment.....	7
Tècnic auxiliar gestió i manteniment	6
Xoferesa	1
Auxiliar administratiu.....	12
Oficials 2a manteniment.....	3
Recepcionista	15
Operari.....	9
Ordenança	3
Total.....	111

Evolució de la plantilla de 2007 a 2011

2007.....	99
2008.....	109
2009.....	109
2010.....	111
2011.....	111



SERVEIS JURÍDICS**Contractes de servicis i altres**

<i>Objecte</i>	<i>Adjudicatari</i>	<i>Preu adjudicació (IVA exclòs)</i>
Obres adequació remodelació Son Moix	Constructora San José	10.212.670,43€
Direcció obres Son Moix	Steel &One Management, SL	152.542,37€
Obres Tancament Poliesportiu Borja Moll	Vías y Construcciones SA	396.081,99€
Obres construcció Poliesportiu Son Oliva	Obras y Promociones Comas SA	887.351,28€
Escola Esportiva Municipal de Futbol	Federació Futbol Illes Balears	58.102,00€
Escola Esportiva Municipal de Gimnàstica Rítmica	Club Gimnàstic Palma	40.375,00€
Escola Esportiva Municipal de Tennis Infantil	Federació Tennis Illes Balears	49.647,00€
	Total:	11.796.770,07€

<i>Objecte</i>	<i>Adjudicatari</i>	<i>Preu adjudicació (IVA exclòs)</i>
Concessió Bar Cafeteria Poliesportiu Germans Escalas	Eva M ^a Amengual García	6.00,00€
Concessió Bar Cafeteria Poliesportiu Son Hugo	Proyectos Hugo Sport Balear SL	15.000,00€

ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT**Manteniment a les instal·lacions**

Instal·lació	Pressupost (€)	Instal·lació	Pressupost (€)
CF Atlètic Rafal	2.267,58€	IME	237.371,69€
CF Can Valero	9.171,92€	Pistes petanca	18.712,83€
CF Coll de'n Rabassa	6.663,74€	P Francesc de Borja Moll	88.125,12€
CF Es Garroveral	3.524,07€	PM Establiments	12,71€
CF LaVictoria-S'Indioteria	6.051,04€	PM Germans Escalas	299.682,05€
CF Miquel Nadal	12.382,52€	PM Josep Amengual	29.957,83€
CF Rotlet Molinar	17.632,93€	PM Rafal Vell	12,71€
CF Sant Jordi	10.830,55€	PM Rudy Fernández	97.843,86€
CF Sant Pere-Seminari	5.972,12€	PM Sant Jordi	17.722,84€
CF Secar de la Real	8.254,06€	PM Secar de la Real	76,25€
CF Son Cladera	2.316,48€	PM S'Estel	26.067,40€
CF Son Ferriol	7.018,73€	PM Son Cotoner	14.414,38€
CF Son Flo	2.764,82€	PM Son Oliva	4.175,24€
CF Son Fuster	49.376,04€	PM Joan Seguí	11.827,81€
CF Son Malferit	44.225,09€	PM Son Roca	18.972,06€

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

CF Son Roca	10.002,53€
CF Son Sardina	3.088,38€
Col·legis i places	19.209,15€
PP El Vivero	17.645,19€
PP Can Baró	9.966,03€

PM Toni Pizá	18.972,06€
PM Toni Servera	66.412,56€
Piscines Son Hugo	75.400,37€
PM Son Moix-Exteriors	153.614,37€
Total	1.427.737,11€

Obres noves dependents d el'IME

Instal·lació	Pressupost (€)
PM Son Moix	853.104,32€

Instal·lació	Pressupost (€)
Total	853.104,32€

Estudis, projectes i serveis no relacionats amb obres en curs

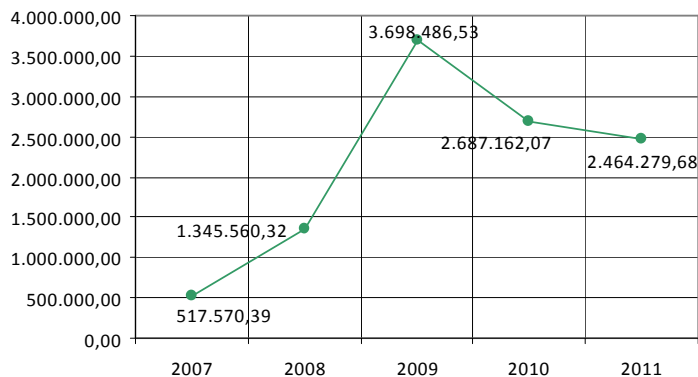
Instal·lació	Pressupost (€)
Mallorca Tennis Club	14.160,00€
Piscina Marga Crespí	2.478,00€
Estudi a Son Bordoy.....	3.193,00€

Instal·lació	Pressupost (€)
Estudi Sa Teulera.....	1.062,00€
Manuale autoprotecció camps futbol	20.756,20€
Total	41.649,20€

Despeses derivades de l'inici de l'activitat a noves instal·lacions

Instal·lació	Pressupost (€)
PM Son Ferriol fase 2	141.789,05€

Evolució del pressupost d'obres i manteniment



ÀREA DE SERVEIS ESPORTIUS

Activitats aquàtiques i físicorecreatives

ACTIVITAT	GERMANS ESCALAS	SON HUGO	SANT AGUSTÍ	SON ROCA	S'ESTEL	TONI SERVERA	SANT JORDI
<i>NATACIÓ</i>							
Cabots iniciació							
Pingüins iniciació							
Pingüins mitjà							
Dofins iniciació							
Dofins mitjà							
Infantil blanc iniciació baix							
Infantil blanc iniciació							
Infantil blanc mitjà							
Infantil blanc alt							
Infantil groc iniciació							
Infantil groc mitjà							
Infantil verd iniciació							
Infantil roig iniciació							
Infantil continuació							
Infantil perfeccionament							
Adults iniciació							
Adults mitjà							
Adults perfeccionament							
Adults entrenament							
Adults combinada iniciació							
<i>AQUÀTIQUES FÍSICO-RECREATIVES</i>							
Aquafitness							
Aquagym							
Aquasalut							
Aquapilates							
Matro natació							
Nat. Correctiva							

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

<i>FÍSICORECREATIVES</i>							
Spinning - Totcycling							
Esportiva infantil 5-13 anys							
Esportiva infantil 5-13 anys							
GAP							
Gimnàstica circuit							
Gimnàstica estiraments							
Gimnàstica manteniment							
Gim. condicionament físic							
Gimnàstica fitness							
Pilates							
Tai-txi							
Fit dance							

Escoles esportives municipals

ACTIVITAT	GERMANS ESCALAS	SON HUGO	SAN AGUSTÍ	SON MOIX	S'ESTEL	TONI SERVERA	SANT JORDI	INSTAL. EXTERIORS
Atletisme								
Bàdminton								
Bàsquet								
Ciclisme – Mountain Bike								
Escacs								
Esgrima								
Futbol								
Gimnàstica artística								
Gimnàstica rítmica								
Handbol								
Ioga								
Judo								
Karate								
Motociclisme								
Natació sincronitzada								
Pàdel								
Patinatge								
Piragüisme								
Rugbi								
Salts trampolí								
Tennis								
Voleibol								
Waterpolo								

Competicions més importants organitzades per l'IME.

Gener	II Cursa de Reis	Setembre	I Fitness Palma
	Diada ciclista Sant Sebastià	Octubre	Torneo Hispanidad de futbol/socioesportiu
Maig	Cloenda escoles municipals	Novembre	Torneig interbarriades de futbol
	Esportgràfica 3	Desembre	Inauguració piscina Marga Crespí (Son Ferriol)
Juny	Cloenda escoels municipals		

Durant tot l'any també s'ha col·laborat en l'organització d'esdeveniments d'altres entitats de Palma.

INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

POLIESPORTIU DE SON MOIX

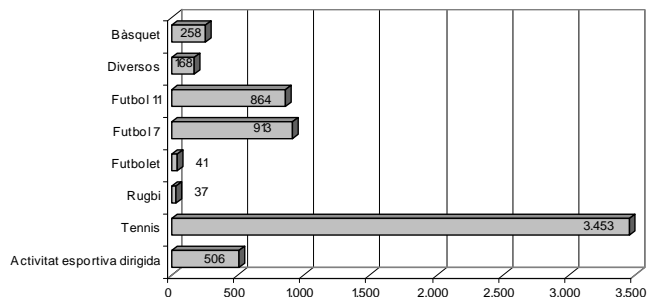
Cursetistes de les activitats fisicorecreatives

	Escoles esportives		
	Abonats	No abonats	Total
Atletisme	79	400	479
Futbol	107	402	509
Gimnàstica esportiva.....	133	529	662
Motociclisme	54	339	393
Mountain bike	16	23	39
Rugbi	5	26	31
Tennis	1.997	3.690	5.687
Total	2.391	5.409	7.800

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores*

Activitat esportiva dirigida	506	Futbol 7	913
Diversos.....	168	Rugbi	37
Bàsquet	258	Tennis.....	3.453
Futbol 11	864	Total	6.240
Futbol 7	913		
Futbolet.....	41		

*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.



POLIESPORTIU GERMANS ESCALAS

Cursetistes de les activitats fisicorecreatives

Gimnàstica

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Cycling	219	420	639
Esportiva	78	99	177
Estiraments	225	37	262
Fit dance.....	5	12	17
Gimnàstica circuit.....	17	23	40
Gluti, abdominal i cuixes (GAP)	107	187	294
Manteniment	581	528	1.109
Pilates sòl	206	153	359
Total.....	1.438	1.459	2.897

Natació

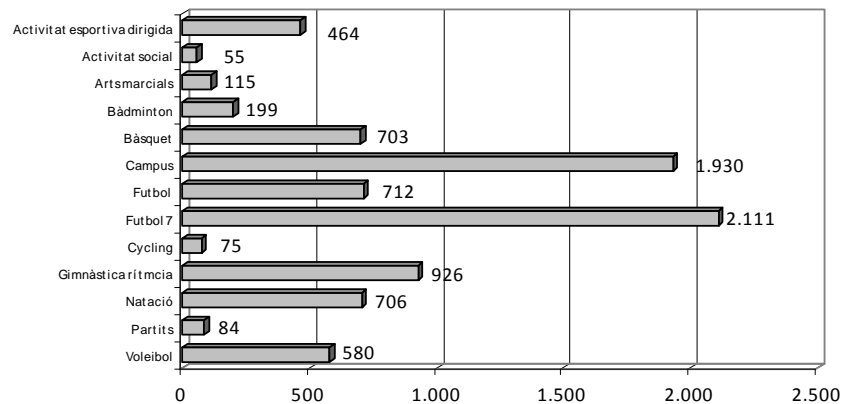
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym	432	533	965
Natació	3.922	6.374	10.296
Natació correctiva	60	37	97
Total.....	4.414	6.944	11.358

Escoles

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Esgrima.....	114	178	292
Gimnàstic a rítmica	159	486	645
loga	141	194	335
Judo.....	66	163	229
Karate.....	26	136	162
Total.....	506	1.157	1.663

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores*

Activitat esportiva dirigida	464
Activitat social.....	55
Arts marciais	115
Bàdminton	199
Bàsquet	703
Campus	1.930
Futbol	712
Futbol 7	2.111
Cycling.....	75
Gimnàstica rítmica	926
Natació.....	706
Partits.....	84
Voleibol	580
Total.....	8.885



*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.

Activitats extraordinàries

- Competicions de karate escolar
- Diverses competicions de gimnàstica artística i badminton
- Competicions de karate i taekwondo

PISCINES MUNICIPALS DE SON HUGO**Cursetistes de les activitats fisicorecreatives****Gimnàstica**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Activitat esportiva dirigida	317	30	347
Cycling	322	159	481
Gimnàstica circuit	178	194	372
Glutis, abdominals i cuixes (GAP)	96	125	221
Manteniment	360	419	779
Pilates sòl	1.138	1.022	2.160
Tai-txi	339	90	429
Total	2.750	2.039	4.789

Natació

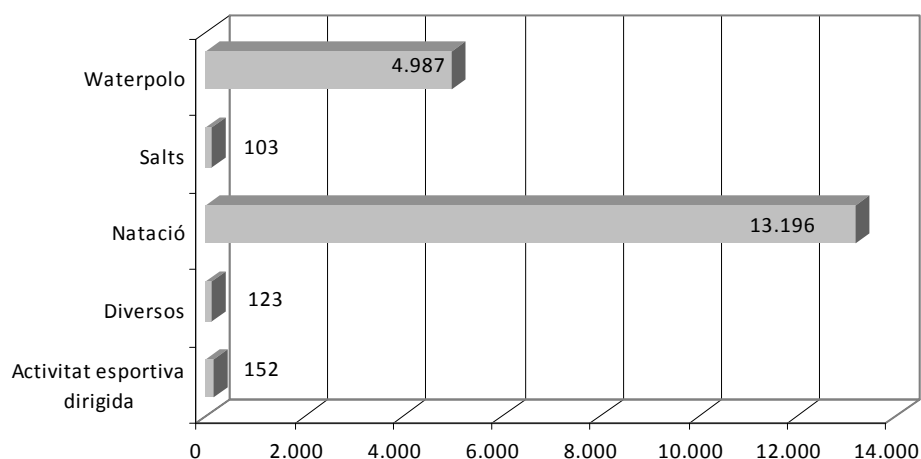
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aqua fitnes	125	24	149
Aqua salut	238	43	281
Aquagym	1.646	2.086	3.732
Natació	4.579	8.072	12.651
Natació pre post part	67	116	183
Natació correctiva	121	96	217
Total	6.776	10.437	17.213

Escoles esportives

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Ioga	196	147	343
Salts	53	17	70
Waterpolo	54	34	88
Total	303	198	501

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores*

*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.

**Activitats extraordinàries**

Campionat de Natació d'Hivern de Joves
Copa del Món CMAS de Natació amb Aletes
Campionat d'Espanya de Natació d'Estiu Júnior

POLIESPORTIU MUNICIPAL S'ESTEL**Cursetistes de les activitats fisicorecreatives****Gimnàstica**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Pilates sòl	519	888	1.407
Tai-txi.....	204	282	486
Total	723	1.170	1.893

Natació

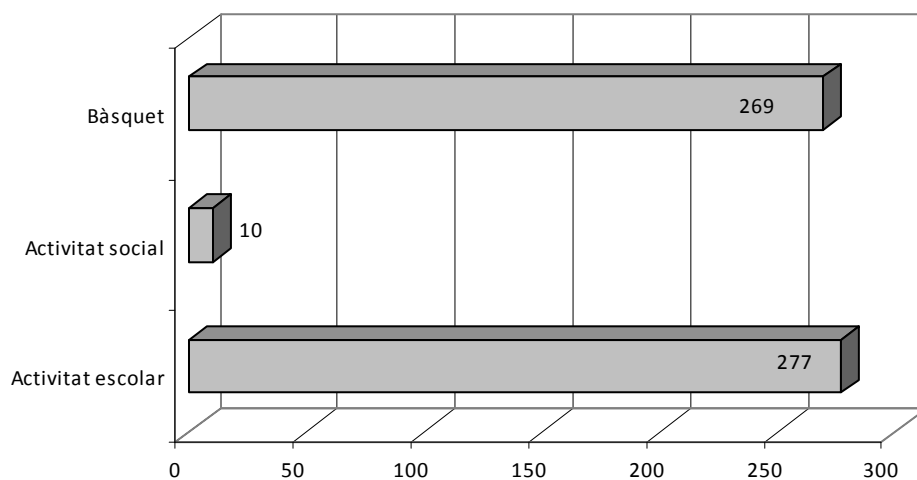
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació	1.259	1.372	2.631
Natació pre i post part	14	98	112
Natació correctiva	195	96	291
Total	1.468	1.566	3.034

Escola

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
loga.....	379	554	933
Total	379	554	933

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores*

*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME



POLIESPORTIU RUDY FERNÁNDEZ (GÈNOVA-SANT AGUSTÍ)**Activitats físicorecreatives****Gimnàstica**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Tai-txi.....	14.....	16.....	30
Total	14	16.....	30

Natació

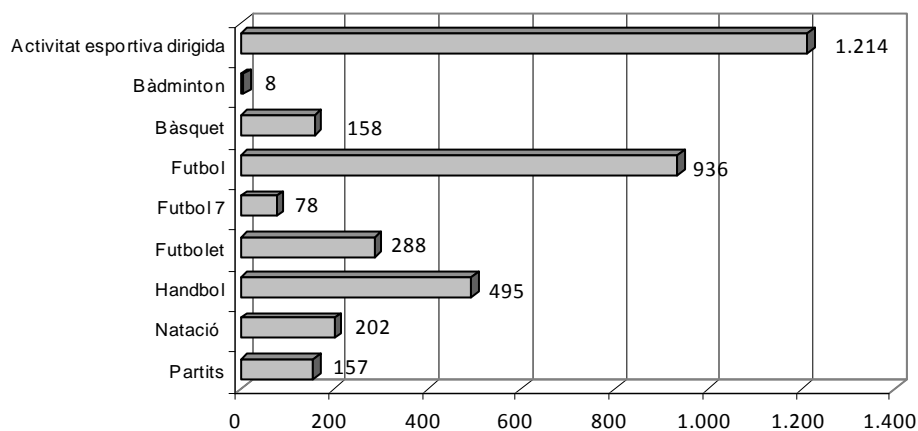
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aqua salut	18.....	7.....	25
Aquagym	359.....	327.....	686
Natació	1.654.....	3.225.....	4.879
Natació correctiva	46.....	50.....	96
Total	2.077	3.609.....	5.686

Escoles

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Bàdminton.....	22.....	59.....	81
loga.....	72.....	17.....	89
Gimnàstica Rítmica.....	82.....	137.....	219
Total	176	213.....	389

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores*

*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME

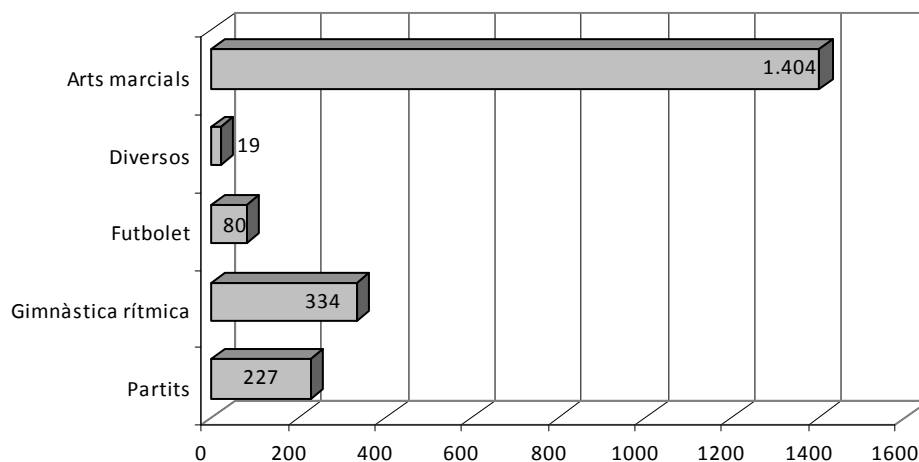


PISCINA TONI SERVERA**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aqua pilates.....	56.....	48.....	104
Aqua salut	136.....	24.....	160
Aquagym	611.....	445.....	1.056
Natació	1.825.....	2.753.....	4.578
Total	2.628	3.270.....	5.898

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores*

*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME

**PISCINA XAVI TORRES (Sant Jordi)****Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym	324.....	300.....	624
Natació	980.....	1.496.....	2.476
Total	1.304	1.796.....	3.100

Escoles

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació sincronitzada.....	71.....	47.....	118
Total	71	47.....	118

POLIESPORTIU SON ROCA**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aqua salut	97.....	47.....	144
Aquagym	496.....	366.....	862
Natació	1.036.....	1.709.....	2.745
Total	1.629	2.122.....	3.751

INSTAL·LACIONS EXTERIORS**Activitats fisicorecreatives**

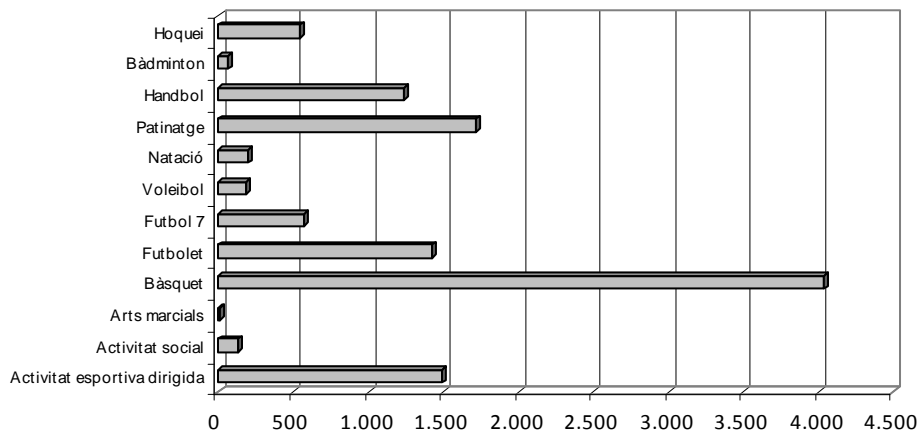
Es realitzen al pavelló esportiu municipal de la barriada o a l'espai esportiu dels col·legis.

<i>Activitats físiques per a adults</i>	<i>Alumnes</i>
gimnàstica manteniment	569
gimnastica pilates sol	67
Total	607

<i>Escoles esportives</i>	<i>Alumnes</i>
Bàsquet	109
Escacs	129
Futbol	446
Gimnastica artística.....	144
Gimnàstica rítmica	382
Handbol.....	133
Judo	87
Patinatge	273
Rugbi	135
Voleibol	94
Total	1.931

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores*

*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME



CAPÍTOL VIII – SERVEIS SOCIALS

SERVEIS TERRITORIALS

ATENCIÓ INDIVIDUAL I FAMILIAR

ATENCIÓ GRUPAL COMUNITÀRIA

SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

SERVEI SOCIOEDUCATIU COMUNITARI

PROGRAMA ALTER

PROGRAMA D'EDUCADORS/RES FAMILIARS

SERVEI DE TALLERS DE PROMOCIÓ SOCIAL

SERVEIS ESPECÍFICS

SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL CIUTAT ANTIGA

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL ES JONQUET

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL CAN RIBES

SERVEIS DE CIUTAT

PLA MUNICIPAL SOBRE DROGUES I CONDUCTES ADDICTIVES

SERVEI D'ACOLLIMENT I PROMOCIÓ SOCIOLABORAL (SAPS)

MENJADOR SOCIAL "SA FÀBRICA"

SERVEI D'ACOLLIDA PER DONES I FAMÍLIES (SADIF)

PROGRAMA DE MEDIACIÓ SOCIAL INTERCULTURAL

PATRONAT SON RIERA

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ ALS IMMIGRANTS (OFIM)

PALMA SEGLE XXI-SERVEI DE SUPORT A LA INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES

AMB DISCAPACITAT PSÍQUICA

SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

SEVERA

CENTRE DE DIA S'ESTEL

CENTRES DE DIA SON DURETA, COLL D'EN RABASSA, SON SARDINA

ALIMENTS EN XARXA

SERVEI DE MENJAR PER EQUIPAMENTS

SERVEIS CENTRALS

PRESTACIONS MUNICIPALS

PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL D'ACCIÓ TUTELAR D'ADULTS A MALLORCA (IATAM)

CONVENIS

SUBVENCIONS

SERVEIS TERRITORIALS

SERVEIS GENERALS dels CENTRES MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS

Serveis que ofereixen una primera atenció a famílies, persones, grups i col·lectius amb problemes socials de qualsevol tipus, al si de la mateixa comunitat, des dels centres municipals de Serveis Socials

Xarxa assistencial

La població de cadascun dels 9 sectors és atesa a un Centre Municipal de Serveis Socials, on treballa un equip multidisciplinari.

ATENCIÓ INDIVIDUAL FAMILIAR

<i>Centres</i>	<i>Expedients oberts</i>	<i>Expedients tancats</i>	<i>Expedients amb intervenció</i>
Ciutat Antiga.....	362.....	281.....	738
Est.....	507.....	616.....	902
Estacions.....	434.....	1221.....	1486
Litoral.....	575.....	493.....	787
Llevant Nord.....	1.097.....	830.....	1031
Llevant Sud.....	768.....	385.....	741
Mestral.....	455.....	414.....	696
Nord.....	398.....	499.....	711
Ponent.....	513.....	546.....	892
Total.....	5.109.....	5.285.....	7.984
% 11/10.....	-3,2%.....	-1,9%.....	-0,3%

Grups de població atesos als expedients amb intervenció per sector

	<i>C. Antiga</i>	<i>Litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>
Família.....	249.....	447.....	370.....	697.....	490.....	300.....	434.....	322.....	349.....	3658
Infància.....	86.....	50.....	58.....	172.....	87.....	50.....	80.....	29.....	55.....	667
Juventut.....	85.....	136.....	79.....	172.....	120.....	81.....	100.....	61.....	93.....	927
Dona.....	139.....	161.....	202.....	194.....	233.....	126.....	211.....	106.....	147.....	1519
Persones grans.....	140.....	113.....	50.....	71.....	88.....	69.....	127.....	52.....	61.....	771
Persones amb discapacitat.....	75.....	86.....	60.....	76.....	99.....	49.....	101.....	60.....	72.....	678
Presos/ex-reclusos.....	4.....	1.....	3.....	3.....	16.....	3.....	2.....	3.....	0.....	35
Minories ètniques.....	7.....	15.....	8.....	23.....	29.....	5.....	8.....	16.....	13.....	124
Marginats sense llar i transeünts.....	19.....	6.....	1.....	2.....	0.....	0.....	1.....	3.....	1.....	33

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Drogodependents.....	18	13	14	15	10	6	6	8	4	94
Refugiats i asilats	0	0	0	1	1	1	0	1	0	4
Immigrants	175	128	149	759	251	232	127	187	127	2135
Neces. provocada per emerg. social.....	0	4	2	2	2	1	0	2	2	15
Malalts mentals no institució	9	8	5	12	7	1	9	5	6	62
Altres grups en situació de necessitat	93	63	46	35	57	37	109	49	42	531
Anterior programa.....	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NS/NC.....	1	2	3	2	4	1	0	1	1	15
Total grups de població	1100	1233	1050	2236	1494	962	1316	905	973	11269
% 11/10	9,0%	-7,2%	-2,2%	1,8%	3,9%	-22,5%	7,4%	-1,2%	6,6%	-0,6%

Diagnòstic per sectors

	<i>C. Antiga</i>	<i>Litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>
Dificultats econòmiques.....	550	641	575	1318	834	400	809	484	601	6.212
Dificultats de convivència i relació	77	134	96	137	90	83	148	101	102	968
Dificultats d'integració social.....	373	482	319	825	621	328	553	357	382	4.240
Risc per a l'integració de les persones	52	38	58	44	55	33	33	20	25	358
Dificultats personals	283	293	193	247	262	177	419	150	178	2.202
Altres	4	2	0	1	0	0	12	0	2	21
Total	1.339	1.590	1.241	2.572	1.862	1.021	1.974	1.112	1.290	14.001
% 11/10	12,7%	-5,4%	-5,5%	4,6%	9,7%	-23,6%	-0,4%	-0,3%	0,5%	-0,4%

ATENCIÓ GRUPAL COMUNITÀRIA

Centres	Nre. de projectes/actuacions	Persones amb qui treballem
Ciutat Antiga.....	14	726
Est.....	13	1.962
Estacions.....	12	420
Litoral de Llevant	20	533
Llevant Nord	10	452
Llevant Sud	14	378
Mestral	14	340
Nord.....	11	413
Ponent	17	838
Total	125	6.062
% 11/10	2,5%	32,6%

SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Serveis que ofereix

Atenció socioeducativa a les persones amb discapacitat i /o necessitat educatives especials i a les seves famílies, desenvolupant les intervencions socioeducatives necessàries en cada cas. Les seves intervencions han estat d'acord als objectius proposats per l'equip interdisciplinari de treball de cas de cada centre municipal de serveis socials. Des del mes de novembre es realitza un programa de suport socieducatiu per fomentar la vida independent .

Forma de gestió

Gestionat per COORDINADORA - Federació Balear de Persones amb Discapacitat. L'equip està format per 10 educadors/res i una coordinadora.

Indicadors de gestió

S'ha treballat en 497 casos dels quals són dones 206 i 288 són homes. Respecte a l'any anterior s'ha registrat una disminució d'un 4,4% en els casos atesos.

Persones ateses per tipologia de discapacitat i CMSS

	<i>C. Antiga</i>	<i>Litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>
Intel·lectual.....	22	20	16	23	22	14	19	17	14	167
Física.....	12	6	10	5	18	1	16	5	3	76
Mixta.....	8	13	7	11	12	5	1	7	11	75
Sensorial.....	1	0	1	0	0	0	0	1	0	3
NEE.....	4	0	11	13	20	8	0	15	18	89
Salut mental.....	8	14	7	12	3	13	17	5	5	82
Total.....	55	53	52	64	75	41	53	50	51	494

Persones ateses per sexe i CMSS

	<i>C. Antiga</i>	<i>Litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>
Dones.....	15	20	17	33	35	16	33	19	18	206
Homes.....	40	33	35	31	40	25	20	31	33	288
Total.....	55	53	52	64	75	41	53	50	51	494

Treball grupal i comunitari

Persones participants als projectes intersectorials per CMSS

	<i>C. Antiga</i>	<i>Litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>
Mudances	0	1	1	3	1	1	2	1	2	12
Futbol	1	4	4	1	0	0	0	0	0	10
Cuina.....	0	1	1	2	1	1	2	4	0	12
Clivia	0	0	1	2	0	1	3	0	4	11
Autogestors	2	1	1	2	2	3	3	3	4	21
Hort	2	6	1	6	2	2	3	3	2	27
Xerrades informatives	2	1	1	2	2	3	4	2	3	20
Total	7	14	10	18	8	11	17	13	15	133

SERVEI SOCIOEDUCATIU COMUNITARI

Intervencions de caire socioeducatiu preferentment a l'àmbit comunitari, amb adolescents i joves en situació de risc social i/o d'exclusió social. Aquestes intervencions van adreçades a reduir els factors de risc/exclusió social potenciant la autonomia personal i afavorir la integració de forma activa i positiva al seu entorn natural.

Forma de gestió

Contracte de serveis que gestiona el GREC. El servei disposa de 5 professionals, educadors/es socials distribuïts a 4 CMSS:

Indicadors de gestió*Projectes i casos de seguiment*

	<i>Estacions</i>	<i>Litoral</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Ponent</i>	<i>Total</i>
Nre. Projectes comunitaris	1	7	5	14	27
Nre. Projectes grupals	2	3	3	1	9
Casos seguiment (treball individual)	37	42	72	63	214

Cost: 199.404€

PROGRAMA ALTER

Servei que ofereix

Es tracta d'un servei format per sis educadors/res socials que té com a finalitat aconseguir el retorn a l'activitat acadèmica o bé una aproximació inicial a la inserció laboral de joves de 14 a 17 anys.

Forma de gestió

La gestió d'aquest projecte és doble, per una part tenim conveni amb el Govern, Conselleria responsable de Benestar, per tal d'assegurar les pràctiques i la coordinació educativa, i per altre part un contracte de serveis amb la Fundació Natzaret, que aporta el recurs humà necessari per desenvolupar el projecte (sis educadors/res socials).

Indicadors de gestió

Persones usuàries..... 89
% 11/10 25,4%

Cost: 161.939,97 €

PROGRAMA D'EDUCADORS/RES FAMILIARS

Servei que ofereix

Intervenció familiar amb menors en situació de risc i/o dificultat social

Forma de gestió

La gestió es realitza mitjançant un contracte de serveis amb l' Associació Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors (GREC). (1 desembre 2010 a 30 novembre 2011).

Persones usuàries..... 162
% 11/10 5,9%

Cost: 416.589,60 €

SERVEI DE TALLERS DE PROMOCIÓ SOCIAL

Servei que ofereix

Els tallers de promoció social són una eina fonamental dels professionals dels CMSS pel desenvolupament de competències socials a nivell grupal i/o comunitari. Es poden utilitzar per tots els grups d'edat i població (infants, adolescents, joves, famílies, adults, tercera edat, immigrants, discapacitats,...)

Forma de gestió

Per realitzar aquestes activitats s'ha contractat a 21 entitats, empreses i/o persones autònomes. S'han realitzat un total de 26 contractes menors.

Indicadors de gestió

Núm. tallers	128
Núm. barris amb actuació	23
Núm. participants	2.000
% 11/10	13,4%
Cost CMSS: 97.920,56 €	

SERVEIS ESPECÍFICS

SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA

Serveis que ofereix

Atenció personal i cures especials. Activitats domèstiques o d'atenció de la llar. Prevenció i ajuda per a facilitar la vida social i relacional. Accés a ajudes tècniques necessàries per millorar el grau d'autonomia de la persona. Tasques educatives i de contenció.

Forma de gestió

Contracte de servei actualment gestionat per Servisar.

Indicadors de gestió

El SAD ha atès a un total de 1.044 persones usuàries al llarg de 2011, el que suposa un increment del 2,0% respecte l'any anterior.

Total	1.044
Homes	250 (23,9%)
Dones.....	794 (76,1%)
Gent gran.....	895 (85,7%)
Persones discapacitades.....	149 (14,3%)

Cost del servei: 4.303.395,83 €

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL CIUTAT ANTIGA

Serveis que ofereix

Servei de caràcter comunitari adreçat a persones majors que ofereix servei de menjador obert tots els dies de l'any, sopar per dur-se'n a casa, servei de dutxes i bugaderia, programa d'activitats i servei d'ajuda a domicili.

Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS. Compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador i 1 infermera compartida amb altres casals (Can Ribes i Jonquet).

Indicadors de gestió

Usuaris per tipus servei

Menjador	48 casos
Dutxes	21 casos
Bugaderia.....	24 casos
SAD	18 casos
Total	48 casos
% 11/10:	-4,0%

Cost municipal: 127.501,28 €

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL ES JONQUET

Serveis que ofereix

Servei de caràcter comunitari adreçat a persones majors que ofereix servei de menjador obert tots els dies de l'any, sopar per dur-se'n a casa, servei de dutxes i bugaderia, programa d'activitats i servei d'ajuda a domicili.

Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS. Compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador i 1 infermera compartida amb altres casals (Can Ribes i Ciutat Antiga).

Indicadors de gestió*Usuaris per tipus servei*

Menjador	46 casos
Dutxes	20 casos
Bugaderia.....	27 casos
Bugaderia i dutxes	31 casos
Total	46 casos
% 11/10:	12,2%

Cost municipal: 175.319 €

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL CAN RIBES**Serveis que ofereix**

Servei de caràcter comunitari adreçat a persones majors que ofereix servei de menjador obert tots els dies de l'any, sopar per dur-se'n a casa, servei de dutxes i bugaderia, programa d'activitats i servei d'ajuda a domicili.

Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS. Compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador i 1 infermera compartida amb altres casals (Es Jonquet i Ciutat Antiga).

Indicadors de gestió*Usuaris per tipus servei*

Menjador	46 casos
Dutxes	15 casos
Bugaderia.....	16 casos
Bugaderia i dutxes	11 casos
SAD	11 casos
Total	46 casos
% 11/10:	0,0%

Cost municipal: 214.392,70 €

SERVEIS DE CIUTAT

PLA MUNICIPAL SOBRE DROGUES I CONDUCTES ADDICTIVES

PLA D'OCI

Serveis que ofereix

Prevenió de consum de drogues en població infanto-juvenil mitjançant activitats de prevenió de drogues i de promoció de la salut en les quals treballen monitors/res d'oci i esportius, famílies i entitats socials i serveis, amb la finalitat de finalitat d'educar cap una utilització saludable del temps d'oci, incrementar la percepció del risc i els hàbits saludables

Forma de gestió

Indicadors de gestió

Tema.....	Nre. Sessions	Participants
Formació/assessorament	44	371
Activitats lúdiques	564	12.201
Activitats culturals	1.077	6.923
Activitats esportives	550	1.354

Cost municipal: 315.062,69 €.

SEPAD

Serveis que ofereix

Realització de les actuacions incloses al *Catàleg d'accions de prevenió de drogodependències i altres conductes addictives*.

Forma de gestió

Servei de contractació externa a una psicòloga.

Indicadors de gestió

.....	Nre. tallers	Participants
Assessoraments individuals.....	26	26
Tallers d'habilitats per a la vida	8	132
Tallers monogràfics de prevenió per a joves	31	402
Tallers per pares i mares	34	271
Sessions de formació en prevenió per mediadors esportius i socioculturals	17	220
Total	116	1.051

Cost municipal: 13.414,95€.

INCORPORACIÓ SOCIAL DE PERSONES AMB PROBLEMÀTICA DE DROGODEPENDÈNCIES I ADDICCIONS I LES SEVES FAMÍLIES

Serveis que ofereix

Derivació i treball conjunt de casos de persones amb problemes de drogodependències

Forma de gestió

S'ha treballat amb IB-Salut la coordinació dels centres de tractament (CAD) amb els CMSS per la derivació i treball conjunt de casos de persones amb problemes de drogodependències. S'ha canviat de referent ja que a 2011 la dependència dels CAD va passar a IB-SALUT. S'ha actualitzat el Protocol de derivació de persones drogodependents i familiars.

Indicadors de gestió

	<i>C. Antiga</i>	<i>Litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>
Casos de drogodependència amb intervencions treballades	18	13	14	15	10	6	6	8	4	94
Diagnòstics d'addiccions.....	19	18	19	12	10	9	10	6	5	108

Cost municipal: €.

SERVEI D' ACOLLIMENT I PROMOCIÓ SOCIOLABORAL (SAPS)

Serveis que ofereix

Servei d'acollida temporal. Està adreçat a persones de 18 a 65 anys sense fills, que han perdut la feina i no disposen de mitjans econòmics per mantenir un domicili.

Forma de gestió

Contracte de Serveis, en aquests moments amb l'empresa INTRESS. L'equip del Servei està format per 13 professionals, que cobreixen tots els dies i hores de l'any.

Indicadors de gestió

Places:	44
Persones acollides:	232
Homes:	69,4%
Dones:	30,6%
Persones que han acudit per primera vegada:	84,05%
Nacionalitat espanyola	55,6%
Nacionalitat comunitària	28,5%
Nacionalitat extracomunitària	15,9%
Mitjana d'ocupació diària:	30,67
Percentatge d'ocupació anual:	66,35%
Ajudes econòmiques	815
Transport	503
Mediació	149

El cost del servei (contracte de serveis): 438,142,09 Euros.

MENJADOR SOCIAL "SA FÀBRICA"

Serveis que ofereix

Ofereix un servei de càterring de dinars i sopars a persones derivades des dels CMSS i des de la xarxa d'atenció primària de Càritas que tenen necessitats d'alimentació i no poden cuinar a casa seva, ja que no tenen els mitjans per a fer-ho (aliments, subministres o instal·lacions per a cuinar) i no disposen tampoc de mitjans econòmics .

Forma de gestió

Des del mes de Febrer del 2010 el menjador social "Sa Fàbrica" està gestionat per la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma. Hi treballen cinc persones: una persona de seguretat (contracta general de l'Ajuntament amb l'empresa TRABLISA), una persona de neteja (contracta general de l'Ajuntament amb l'empresa SELESA); dues persones encarregades de servir el menjar als usuaris (mitjançant corporacions locals, un contracte menor amb Alcari, i un altre contracte menor amb Creu Roja) i una treballadora social (de la Unitat d'Inclusió Social).

Indicadors de gestió

Places:	60.
Nombre total d'àpats:	31.580
Dinars	16.142
Sopars	15.438
Persones donades d'alta:	347
Homes:	84,5%
Dones:	15,5%
Nacionalitat espanyola:	43,2%
Nacionalitat comunitària	6,1%
Nacionalitat extracomunitària	50,7%
Mitjana mensual de derivacions i renovacions:	76,5
Cost municipal: 185.174,07€	

SERVEI D'ACOLLIDA PER A DONES I FAMÍLIES (SADIF)**Serveis que ofereix**

Servei específic residencial amb funcions d'atenció primària en l'acolliment i la promoció social i laboral. Com a tal atén un ampli marge de problemàtiques socials sota l'eix d'habitatge i treball com a eines socialitzadores i integradores. Els perfils atesos són tres: víctimes de violència de gènere i els seus fills/filles, famílies en situació de risc d'exclusió social, i famílies en situació d'emergència social.

Forma de gestió

Contracte de serveis amb l'empresa Fundació Salut i Comunitat.

Hi treballen 1 supervisora, 1 directora, 1 psicòloga, 2 treballadores socials, 1 tècnic laboral, 12 monitors/res, 1 monitor infantil i 1 administrativa.

Indicadors de gestió

Nombre de places:63 (casal de La Rosa: 21 places; Casal de Son Ceba: 42 places).

<i>Programa</i>	<i>Casos</i>	<i>Persones</i>
Programa d'orientació – informació.....	115	278
Programa de promoció social.....	115.....	278
Programa de promoció laboral.....	59	59
Programa d'intervenció educativa i de lleure.....	n.d.	n.d
Programa d'intervenció psicològica	64	119
Pisos d'inserció	0	0

Cost del servei: 709.800 €

PROGRAMA DE MEDIACIÓ SOCIAL INTERCULTURAL

Serveis que ofereix

Acció mediatadora en atenció de casos: Suport en l'atenció a població immigrant en els CMSS (Centres Municipals de Serveis Socials), tant a professionals com a usuaris / es així com l'acció mediatadora en l'àmbit comunitari i grupal: Promovent la interrelació de persones d'origen al·locton i autòcton i entitats socials, fomentant la participació ciutadana i la convivència intercultural.

Forma de gestió

La gestió és directa i el personal ha estat contractat des de Palma Activa, exceptuant el coordinador que prové de l'Ofim gestionada per Creu Roja. Comptem a més amb vuit persones amb funcions de mediadors/es socials dels que tres són tècnics de grau mig i cinc tècnics especialistes.

Cost: 231.000 €

Indicadors de gestió

Les intervencions que es recullen són les referides a suport en la intervenció realitzada des dels equips dels CMSS i des d'altres serveis que atenen població immigrant.

Persones beneficiàries:

Directes	127
Indirectes	349
Total	476
% 11/10	13,6%

Demandes

Total.....	975
------------	-----

Intervencions grupals i comunitàries

S'han realitzat 16 accions grupals que han arribat a 282 persones de moltes i diverses tipologies.

També és important destacar les 53 dinàmiques educatives engegades a 29 centres i amb la participació de més de 1.100 alumnes.

PATRONAT SON RIERA

Serveis que ofereix

Atén tant les persones residents al poblat com les que s'acullen a les mesures d'habitatge per al seu reallotjament en altres barris de Palma.

Forma de gestió

Òrgan administratiu autònom que gestiona el poblat de Son Riera.

Indicadors de gestió

	<i>Famílies</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>
Enderrocaments.....	15		
Construccions il·legals	2		
Habitatges legals desocupats	11		
Habitatges ocupats.....	2		
Reallotjaments			
Nous reallotjaments	2	5	5
Seguiment famílies reallotjades	32	65	64

	<i>Total</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>
Intervencions socials			
Treball social individual	63	52	60
Treball social familiar.....	118	111	134
Treball social comunitari	60	64	74
Usuaris derivats per la orientadora laboral a formació			
Participants.....	23	15	8
Inici tallers	20	14	6

	<i>Total</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>
Nombre de matriculacions			
Son Riera			
Educació infantil i primària....	97	45	52
Secundària.....	14	10	4
Reallotjats			
Educació infantil i primària....	18	9	9
Secundària.....	4	4	0

	<i>Total</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>
Oci i temps lliure	92	47	45
Reforç escolar (3 a 12 anys)	11	4	7

Despeses econòmiques

<i>Concepte</i>	<i>Euros</i>
Prestacions de suport.....	38.598,98
Manteniment poblat.....	34.079,25
Rehabilitació habitatges.....	46.342,49
Enderrocaments habitatges.....	128.161,96
Manteniment ordinari.....	33.273,51
Total.....	280.456,19

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ ALS IMMIGRANTS (OFIM)

Atenció i assessorament específic en temes d'immigració, més específicament en l'àmbit d'estrangeria, de regularització de situacions d'estada dels immigrants i de qualsevol qüestió legal que es pugui plantejar en aquest sentit. Es pretén, d'aquesta forma, que la OFIM complementi els serveis socials d'atenció primària i que les activitats pròpies d'aquest Servei es desenvolupin amb vocació generalista, de forma que, si bé s'adrecen preferentment a la població immigrada, també puguin prestar-se, en un moment determinat, a altres ciutadans i professionals de la xarxa de benestar social que en tinguin necessitat.

Forma de gestió

Servei gestionat amb un contracte de serveis amb la Creu Roja.

Indicadors de gestió

	<i>Persones usuàries</i>	<i>Demandes</i>
Persones usuàries.....	5.329	16.066
% 11/10.....	13,5%	36,3%

Cost municipal: 304.161,48 €

PALMA SEGLE XXI – SERVEI DE SUPORT A LA INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT PSÍQUICA

“Palma segle XXI” és un programa de responsabilitat municipal executat per AMADIP-ESMENT, Associació per a la Salut Mental Gira-sol i Coordinadora-Federació Balear de Persones amb Discapacitat.

Indicadors de gestió

	<i>Persones usuàries ateses</i>	<i>Projectes professionals</i>	<i>Persones usuàries inserides</i>
Persones amb discapacitat intel·lectual.....	167	164	110
Persones amb diagnòstic de salut mental.....	48	48	17

SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA SEVERA

Servei de transport dirigit a persones amb mobilitat reduïda severa que no poden accedir als transports públics regulars. Serveis fixes: transport especial entre els centres de destí i els domicilis del usuàries, en microbusos o taxis/taxis adaptats. Serveis especials per sortides esporàdiques.

Forma de gestió

Contracte de serveis gestionat per l'empresa Emilio Seco

Indicadors de gestió

Nombre de rutes (AMADIP, C.O. Àguila, AMADIBA, C.O. Isla, Centre Mater Misericordia, La Purisima)	6
Persones usuàries de les 6 rutes regulars	92
Persones usuàries del servei de taxi adaptat	29
Total persones usuàries	121
% 11/10	21%

Cost municipal: 614.300€

CENTRE DE DIA S'ESTEL

Servei de menjador obert tots els dies de l'any i sopar per dur-se'n a casa. Programa d'activitats de prevenció i foment de l'autonomia personal. Rehabilitació i cura. Programa d'activitats d'oci. Atenció a les famílies. Servei de transport adaptat porta a porta

Forma de gestió

Servei municipal concertat amb l'IMAS i gestionat, mitjançant conveni, per Creu Roja.

Servei format per 1 treballador social (mitja jornada), 1 terapeuta ocupacional, 3 auxiliars d'infermeria i 1 infermera.

Indicadors de gestió

Mitjana d'ocupació anual	17
Altres	13
Baixes	10

Cost municipal: 202.500 €.

CENTRES DE DIA SON DURETA, COLL D'EN RABASSA, SON SARDINA

Serveis que ofereix

Servei de menjador. Programa d'activitats de prevenció i foment de l'autonomia personal. Rehabilitació i cura. Programa d'activitats d'oci. Atenció a les famílies. Servei de transport adaptat porta a porta.

Forma de gestió

Servei Municipal concertat amb al Conselleria de Salut, Família i Benestar Social, del Govern Balear i gestionat, mitjançant contracte de serveis, amb l'empresa Sarquavitae. Cada Centre disposa d'un equip de professionals format per: 1 treballador social coordinador 1 terapeuta ocupacional, 5 auxiliars d'infermeria, 1 infermera, 1 xofer

Indicadors de gestió

	<i>Son Dureta</i>	<i>Es Coll</i>	<i>Son Sardina</i>	<i>Son Cladera</i>	<i>Total</i>
Ingressos.....	34.....	32.....	39.....	0.....	15
Baixes	5.....	2.....	9.....	0.....	16

Cost municipal: 715.564,12 €.

ALIMENTS EN XARXA

Serveis que ofereix

Consisteix en una cadena de distribució d'aliments bàsics per aquelles persones i famílies que estan en situació econòmica precària.

Les famílies beneficiàries estan valorades des de els Centres Municipals de Serveis Socials. La distribució del aliments es fa a través de la col·laboració d'entitats / associacions, distribuïdes per tot el territori de Palma.

Forma de gestió

Les entitats col·laboradores han estat: · CSI, AV Rafal Nou, Fundació Deixalles, Associació de Protecció Ciutadana Grup Güell, AV Son Forteza, Veïns sense fronteres, AV Bons Aires, AV Platja Palma, Fundació Patronat Obrer, AV Ca n'amunt, , Bienestar Asociación colombiana de profesionales de la salud, AV Camp Rodó, AV Ses Veles, AV Polígon de Llevant, Asociación Cultural Gitana, AV Son Rapinya, Parròquia Son Roca, AV Son Dameto, Parròquia Sant Pau, Club Elsa, Mallorca sense fam, Fundació Patronat Obrer.

El transport diari, dels magatzems a les entitats col·laboradores, s'ha dut a terme durant 4 mesos per part de personal del programa de corporacions locals. Durant 6 mesos mitjançant s'ha fet mitjançant un contracte menor amb l'Associació Betel i els dos darrers mesos mitjançant un altre contracte menor amb la Fundació Deixalles.

Indicadors de gestió

Famílies i persones beneficiàries

<i>Programa</i>	<i>Casos</i>	<i>Persones</i>
Programa d'orientació – informació.....	115	278
Programa de promoció social.....	115	278
Programa de promoció laboral.....	59	59

	<i>Nº DE FAMÍLIES</i>	<i>Nº DE PERSONES</i>
Est.....	230	772
Llevant nord.....	680	2.376
Estacions.....	108	294
Litoral.....	345	1243
Ciutat Antiga.....	321	845
Nord.....	168	657
Llevant sud.....	311	1.120
Mestral.....	276	874
Ponent.....	453	1.182
Patronat Son Riera.....	84	415
TOTAL.....	2.964	9.778

Cost municipal: 294.332,29 €.

SERVEI DE MENJAR PER EQUIPAMENTS

Serveis que ofereix

Provisió de menús i distribució a equipaments municipals.

Forma de gestió

Contracte de serveis gestionat per Creu Roja.

Indicadors de gestió

	<i>Dinars</i>	<i>Sopars</i>	<i>Berenars</i>
Casal Ciutat Antiga.....	11.150	11.263	0
Casal Jonquet.....	11.051	11.406	0
Casal Can Ribes.....	12.157	12.545	0
CD S'Estel.....	5.286	0	0
Saps.....	13.511	13.533	0
Sa Fàbrica.....	16.142	15.438	0
CD Coll.....	3.477	3.156	6.598
CD Son Dureta.....	3.266	3.057	6.192
CD Son Sardina.....	3.035	3.063	6.101
Total.....	79.075	73.461	18.891

Cost municipal: 465.095,83 €.

SERVEIS CENTRALS

PRESTACIONS MUNICIPALS

Ajudes econòmiques

Ajudes econòmiques tramitades des de la Regidoria de Benestar Social per cobrir les necessitats bàsiques d'individus i/o famílies, emmarcades al Pla d'inserció social acordat entre els professionals i les persones beneficiàries, als Centres Municipals de Serveis Socials.

Servei	C. Antiga	litoral	Est	L. Nord	L. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	P. Inclusió	Palma Total
Unitats familiars	234	264	213	378	278	125	248	218	198	11	2.167
Nombre d'ajudes	485	592	440	796	680	214	784	471	446	11	4.919
Import.....	93.664€	107.994€	90.547€	146.581€	148.443€	56.996€	114.788€	84.079€	111.829€	3.760€	958.680€

Menjar a domicili

Prestació municipal adreçada a persones majors o amb discapacitat amb dificultats d'autonomia funcional o que es trobin en situació de risc, que consisteix en la provisió de menús elaborats i la seva distribució a domicilis particulars.

Forma de gestió

Forma de gestió: contracte de serveis adjudicat a la Creu Roja.

Indicadors de gestió

Persones usuàries

Homes	241
Dones.....	479
Total	720

Núm. altes

Ciutat Antiga.....	9
Litoral.....	35
Llevant Nord	34
Est.....	27
Llevant Sud.....	33
Nord.....	8
Estacions.....	15
Ponent.....	24
Mestral.....	22
Total	207

Cost municipal: 715.600 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Teleassistència

Servei domiciliari mitjançant atenció telefònica i amb un equipament de comunicacions i informàtica específic, que permet als usuaris demanar ajuda si es dona una situació d'emergència. Ofereix dues modalitats de pagament: preu subvencionat (totalment gratuït) i preu protegit (preu ajustat a les persones que ho contractin).

Forma de gestió

Subvenció anual a Creu Roja.

Indicadors de gestió

Persones usuàries directes	1.468
Persones usuàries indirectes	2.192
Dones	81,7 %
Homes	18,3 %
Persones majors de 80 anys	67,0 %
% 11/10 (persones usuàries directes)	-1,9%

Cost municipal: 237.545,61€€

Beques d'infància en risc

Les beques d'infància cobreixen la necessitat de menjadors escolars i escoletes de Palma.

Servei	C. Antiga	Litoral	Est	L. Nord	L. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	Total
Unitats familiars	71	30	37	68	47	24	94	58	34	463
Nombre d'ajudes	204	59	75	141	128	33	242	122	58	1.062
Import	46.858€	12.957€	19.219€	31.904€	23.940€	7.477€	40.313€	41.792€	17.882€	242.341€

Programa Interinstitucional d'Acció Tutelar d'Adults a Mallorca (IATAM)

El programa té com a objectiu donar suport a l'Administració de Justícia en la protecció dels drets i benestar personal i social de les persones adultes susceptibles d'incapacitació judicial i sense família o persones que se'n puguin fer càrrec i es troben en situació de desemparament.

Forma de gestió

El Govern Balear, el Consell Insular i l'Ajuntament de Palma, a desembre de l'any 2000, varen subscriure un conveni de col·laboració. La gestió del programa està gestionada per la Fundació Aldaba segons conveni signat amb l'Ajuntament de Palma.

Indicadors de gestió

	Homes	Dones	Total
Defensa judicial	56	67	123
Administració de béns	7	10	17
Tuteles	121	119	240
Curateles	57	34	91
Total	234	220	454

CONVENIS

Objecte	Organisme.....	Ingressos
Conveni marc per realització de practiques		
Conveni Pla de Prestacions Bàsiques.....	IMAS.....	500.000,00 €
Addenda Pla de Prestacions Bàsiques	IMAS.....	2.164.989,45 €
Barri en acció: Integra 2010-2011	Associació Jovent Segle XXI.....	-102.000,00 €
Reserva places centres de dia.....	Conselleria Afers Socials	
Alter, Intervenció Socioeducativa per a Joves en Risc	Conselleria Afers Socials	
Adhesió Conveni marc en cas maltractament i abús sexual infantil	Conselleria Afers Socials i FELIB	
Premi Pere Mascaró	Conselleria Afers Socials i IMAS	-6.000,00 €
Seguiment persones adultes incapacitades judicialment.....	Conselleria d'Afers Socials	63.811,00 €
Cessió solar a plaça Tarent per atenció a la dependència	Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears	
Adhesió al Conveni de Pobresa Infantil	EAPN i La Caixa	
Becari informàtic	FUEIB	
Becària dret	FUEIB	
Espai Joc i Lleure 2010-2011.....	Fundació Esplai de les Illes.....	-212.000,00 €
Projecte NAUM.....	Germanes de la Caritat de Sant Vicenç de Paül	-54.960,00 €
Atenció i seguiment p. adultes incapacitades (ALDABA)	IMAS	30.000,00 €
Prevençió de drogodependències	IMAS	
Ajudes famílies amb menors i persones en situació de greu i urgent necessitat.....	IMAS	57.272,98 €
SADIF	Institut Balear de la Dona	66.594,00 €
Estudiants de practiques de postgrau (màsters i doctorat) ..	UIB	

SUBVENCIONS

Subvencions Cooperació per al desenvolupament

<i>Institució/entitat</i>	<i>Import</i>
Asociación de Ayuda a la Acción Educativa y de Cooperación del Obispado de Mallorca	6.000,00
Amico Balears	8.000,00
Associació Amics de la Infància	25.000,00
Associació Amics de Tilloli (Índia)	12.000,00
Associació Balear de Formació i Intervenció Social (ABFIS)	10.000,00
Associació Tendes Solidaries de les Illes S'Altra Senalla - Palma	14.000,00
Col·lectiu Educació en Drets Humans i Prevenció Activa de Conflictes –CEPAC.....	25.000,00
Coordinadora d'ONGD – CONGDIB.....	20.000,00
Fundació Projecte Jove.....	25.000,00
Fundació Vicente Ferrer	35.000,00
Llevant en Marxa	25.000,00
Manos Unidas.....	25.000,00
Medicus Mundi.....	35.000,00
Metges del Món	35.000,00
Treball Solidari.....	25.000,00
Veïns Sense Fronteres	25.000,00
Veterinaris Sense Fronteres - Vetermon	25.000,00
Voluntaris de Mallorca	35.000,00
Total	410.000,00 €

Subvencions moviment associatiu de la tercera edat

<i>Institució/entitat</i>	<i>Import</i>
Asoc de Personas de la 3ª Edad del Coll d'en Rabassa	2.500,00 €
Asoc. 3ª Edad de la Encarnación.....	3.000,00 €
Asoc. Agentes Comerciales y Colectivos Mayores.....	1.600,00 €
Asoc. Amigos de la 3ª Edad Bona Gent.....	11.070,00 €
Asoc. de Viudas de Baleares	2.000,00 €
Asoc. Democrática de Pensionistas y Jubilados de Baleares	4.320,00 €
Asoc. Grupo de Mayores Sol-Melia de las IB	2.550,00 €
Asoc. Invalidos Cívico Militar y Personas Mayores de Mallorca	6.920,00 €
Asoc. Personas Mayores Camp Redó	3.120,00 €
Asoc. Personas Mayores de Son Roca	2.820,00 €
Assoc. 3a Edat de Pensionistes i Jubilats de Gènova	1.720,00 €
Assoc. 3a Edat Es Trencadors de Ses Cadenes.....	1.200,00 €
Assoc. 3a Edat Son Armadans.....	4.200,00 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Assoc. 3a Edat S'Unió de S'Arenal	3.105,00 €
Assoc. 3a Edat Tots amb Marxa.....	12.250,00 €
Assoc. Amics 3a Edat del Vivero	7.425,00 €
Assoc. Cultural Arrabal de Santa Catalina.....	1.600,00 €
Assoc. Cultural de Pensionistes i Jubilats de la Vileta-Son Serra	8.620,00 €
Assoc. de Gent Gran Son Espayolet.....	4.370,00 €
Assoc. de Jubilados y Pensionistas de Son Gotleu y Can Capas.....	2.710,00 €
Assoc. de Persones Majors Benvinguts	3.560,00 €
Assoc. de Persones Majors Bons Amics.....	1.800,00 €
Assoc. de Persones Majors Coll d'en Rebassa	2.600,00 €
Assoc. de Persones Majors de Son Canals.....	3.550,00 €
Assoc. de Persones Majors Son Costa Parc	9.400,00 €
Assoc. de Persones Majors Verge de Montserrat.....	2.970,00 €
Assoc. de Veïns la Soledat i Gent Gran	1.600,00 €
Assoc. Gent Gran Alexander Fleming	17.790,60 €
Assoc. Gent Gran Camp Redo.....	11.840,00 €
Assoc. Gent Gran Coll d'en Rabassa	2.870,00 €
Assoc. Gent Gran de Son Real	12.750,00 €
Assoc. Gent Gran Ferriol.....	2.000,00 €
Assoc. Gent Gran Plaza de Toros	5.120,00 €
Assoc. Gent Gran Sa Indioteria	4.320,00 €
Assoc. Gent Gran Son Rapinya.....	5.960,00 €
Assoc. Grupo Mayores de Telefónica IB.....	800,00 €
Assoc. Llar de Majors Sant Creu	4.600,00 €
Assoc. Personas Mayores Es Pil-larí	2.000,00 €
Assoc. Persones Majors d'Es Molinar	7.540,00 €
Assoc. Persones Majors Sant Antoni de la Platja.....	6.400,00 €
Associació Tems d'Oci.....	4.860,00 €
Centro Pasivos Assoc. de Persones Majors.....	2.150,00 €
Club 3a Edat Molinar Caminam Plegats.....	1.200,00 €
Club Bonaire, Assoc. Pensionistes d'es Crèdit	2.000,00 €
Club de la 3ª Edad de Son Oliva.....	1.800,00 €
Club de Pensionistes de Sant Jordi	6.500,00 €
Club la Cala de Son Cladera	6.000,00 €
Federació Col·lectiu de Gent Gran (FEDAS)	16.300,00 €
Federacion de Asociaciones de Personas Mayores Ciutat de Palma.....	45.000,00 €
Gent Gran Europea Balears	950,00 €
Germandat de Mestres Jubilats i Mestres Jubilades de les IB	1.300,00 €
Hermandad de Veteranos de Las FAS y Guardia Civil.....	4.800,00 €
L'Esplai Gent Gran "Es Fortí"	2.200,00 €
Total	291.630,60 €

Subvencions a entitats d'interès social

Entitats	Import €
A.P.A.C.P. Es Pont.....	2.500,00 €
AAVV Camp Redó.....	68.640,00 €
ABD Asoc. Bienestar y Desarrollo.....	9.000,00 €
Abex.....	10.000,00 €
Adoratrius.....	7.000,00 €
Adoratrius.....	4.000,00 €
Amadiba.....	7.625,21 €
Amadip.....	25.400,00 €
AMBIB. Circo de la Vida, Circ Sense Fronteres.....	24.100,00 €
Ames.....	6.290,00 €
Ames.....	6.000,00 €
Amiticia.....	10.000,00 €
Anem.....	8.000,00 €
Assoc. Balear de Promoció Del Minusvàlids "Asprom".....	6.000,00 €
Assoc. de Los Inmigrantes Marroquies en las IB "Al Maghreb".....	14.000,00 €
Aspas.....	18.000,00 €
ASPAYM Balears.....	14.000,00 €
Assoc. Balear d'Esclerosis Múltiple "ABDEM".....	11.000,00 €
Assoc. Beneficia Club Elsa.....	5.000,00 €
Assoc. Cultural Romaní IB.....	21.850,00 €
Assoc. de Familiars d'Alzheimer Mallorca.....	17.000,00 €
Assoc. Dones i Nins s'Olivera de Son Cotoner.....	6.200,00 €
Assoc. Escull Solidari.....	7.190,00 €
Assoc. Grup Dinàmic de Llevant Sud.....	3.253,50 €
Assoc. Mallorca per la Salut Girasol.....	16.000,00 €
Assoc. Pastoral Penitenciària.....	10.000,00 €
Assoc. Versión Acida.....	2.000,00 €
Associacio Jovent- Segle XXI.....	102.000,00 €
Caritas.....	30.000,00 €
Caritas.....	15.000,00 €
Club Deportivo San Vicente de Paul.....	5.000,00 €
Club Esplai Son Gotleu.....	12.000,00 €
Coordinadora.....	4.613,38 €
Creu Roja.....	57.446,48 €
Creu Roja.....	7.611,76 €
Creu Roja Espanyola.....	237.545,61 €
Espiral.....	26.723,32 €
Espiral.....	5.000,00 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Federació Personas Sordas IB.....	12.000,00 €
Federació Personas Sordas IB.....	12.000,00 €
Federació Predif IB	14.056,08 €
Federació Predif IB	8.000,00 €
Fundación Para el Desarrollo de Acciones Sociales y Culturales (Fund. DASYC)	6.000,00 €
Fundació Tutelar per a Persones amb Disminució Psíquica de Mallorca	10.000,00 €
Fundació Patronat Obrer	13.000,00 €
Fundació de Joves Navegants de Balears	8.000,00 €
Fundació Deixalles	100.000,00 €
Fundació Diagrama	25.000,00 €
Fundació Esplai de les IB.....	110.000,00 €
Fundació Instituto de Reinserció Social (IRES).....	20.000,00 €
Fundació Instituto de Reinserció Social (IRES).....	12.000,00 €
Fundació Joana Barceló	20.000,00 €
Fundació Joves Navegants de Balears	5.000,00 €
Fundació La Sapiència.....	20.000,00 €
Fundació Patronat Obrer	9.000,00 €
Fundació Patronat Obrer	8.000,00 €
Fundació Projecte Home	26.800,00 €
Fundació Projecte Jove.....	30.000,00 €
Fundació Projecte Jove.....	10.000,00 €
Fundació Reial Mallorca	9.000,00 €
Germanes de la Caritat Sant Vicenç de Paul.....	36.028,00 €
Germanes de la Caritat de Sant Vicenç de Paül.....	14.000,00 €
Grup Balear d'Ornitologia i Defensa de la Naturalesa	5.437,50 €
Grup d'educadors de Carrer i Treball amb Menors "Grec".....	8.000,00 €
Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors "Grec".....	20.000,00 €
IREFREA España	3.000,00 €
IREFREA España	4.000,00 €
Metges del Món	35.000,00 €
Nuevo Futuro.....	46.000,00 €
Oblatas del Santísimo Redentor	4.000,00 €
Rana (Red de Ayuda a Niños Abusados).....	20.000,00 €
Rehacer.....	2.150,00 €
S'Entreforc	12.000,00 €
S'Entreforc	4.000,00 €
UNAC	22.682,69 €
Total	1.567.143,53 €

CAPÍTOL IX – PROTECCIÓ I SEGURETAT

ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA

SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)

DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA

SERVEIS REALITZATS

POLICIA LOCAL

ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA

SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)

DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA

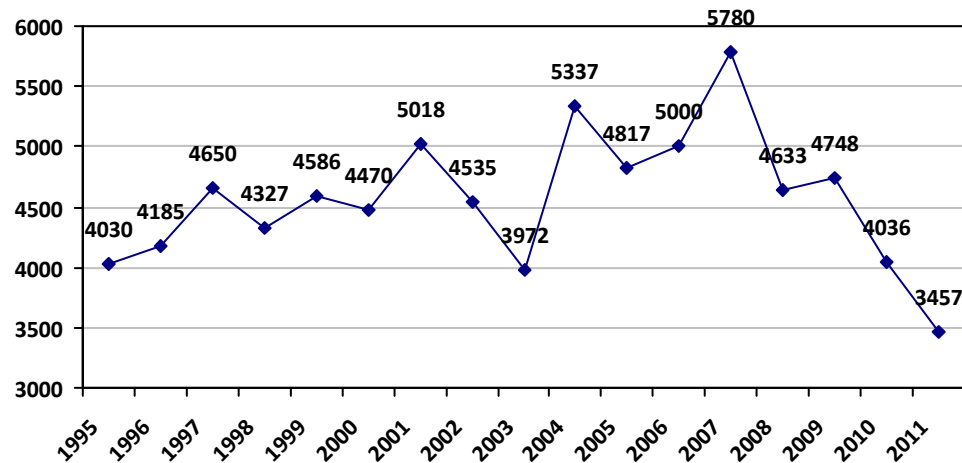
CATEGORIA	<i>Plantilla orgànica 2010</i>		<i>Plantilla orgànica 2011</i>	
Cos de Bombers:		259		259
Oficial cap del Comandament	1		1	
Coordinador SCIS.....	1		1	
Oficial (TAE Mitjà).....	2		2	
Sotsoficial	3		3	
Sergent	9		9	
Caporal	33		33	
Bomber	210		210	
Escala Administració General:		3		3
Administratiu Cap de Negociat	1		1	
Auxiliar Administratiu	2		2	
Total		262		262

Percentatge variació 2010/2011: 0 %

SERVEIS REALITZATS

	<i>Nbre.</i>	<i>% total de serveis</i>	<i>% 2010/2011</i>
I.- Incendis	1.104	31,94	+ 3,20
Amb intervenció	735		
Sense intervenció	170		
Falses alarmes	120		
Anul·lat	79		
II.- Auxilis i rescats	1.828	52,88	- 4,55
Amb intervenció	1.425		
Sense intervenció	248		
Falses alarmes	62		
Anul·lat	93		
III.- Prevenció i assistència tècnica	469	13,57	+ 6,51
Amb intervenció	463		
Sense intervenció	5		
Falses alarmes	1		
Anul·lat	0		
IV.-Altres serveis	14	0,40	+ 8,11
Amb intervenció	9		
Sense intervenció	2		
Falses alarmes	3		
V.- Formació (Pràctiques i maniobres personal)	42	1,21	+ 120
Amb intervenció	42		
Total de serveis realitzats	3.457	100,00	

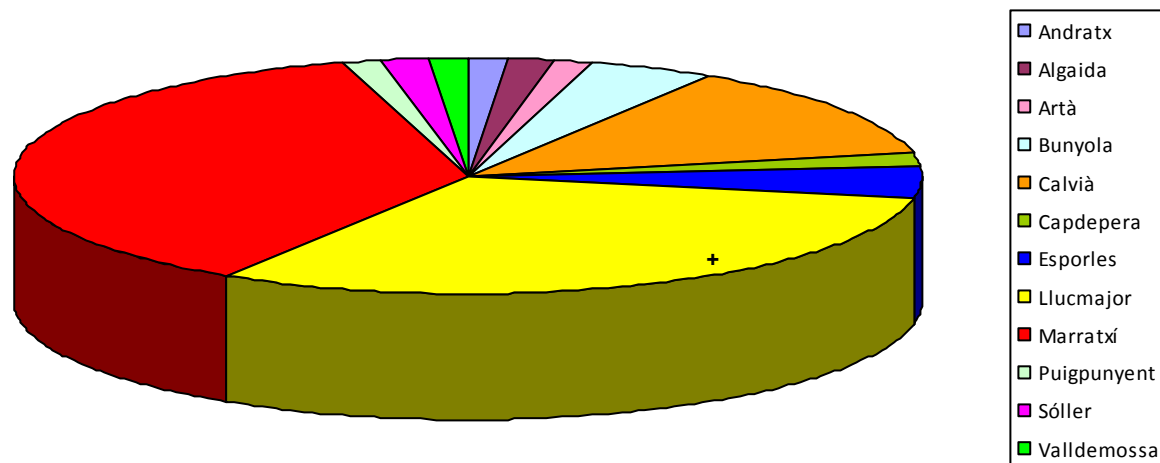
Evolució del serveis realitzats



Any	Nbre. de serveis
2001	5.018
2002	4.535
2003	3.972
2004	5.337
2005	4.817
2006	5.000
2007	5.780
2008	4.633
2009	4.748
2010	4.036
2011	3.457

Intervencions fora del terme municipal de Palma

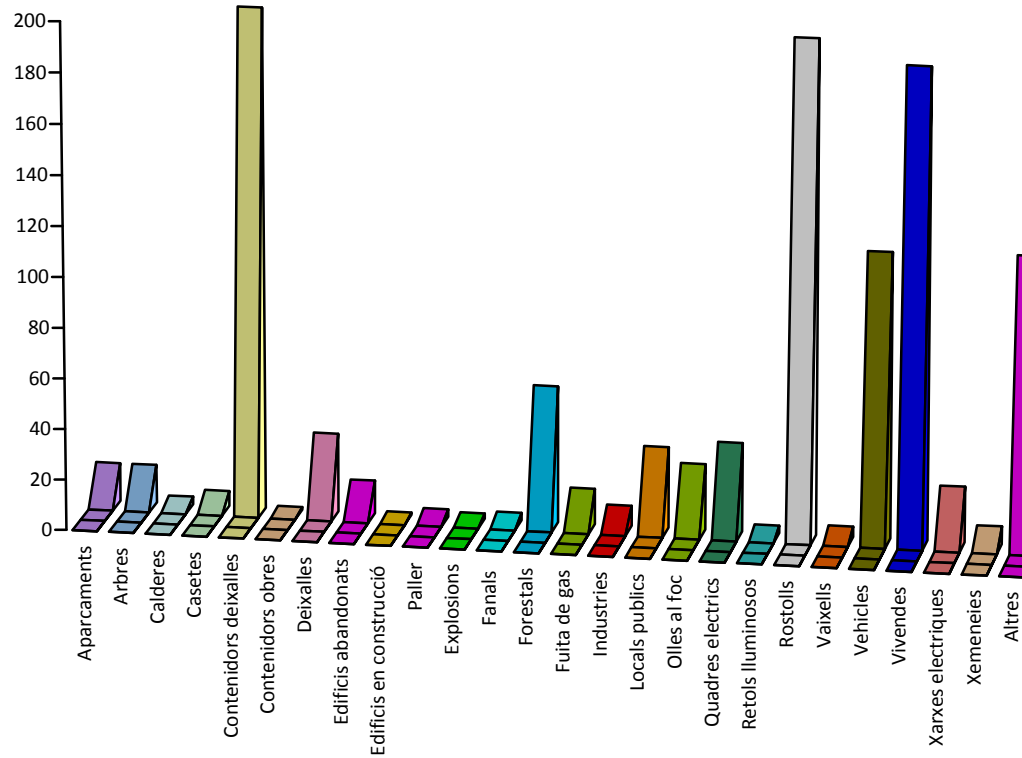
Algaida	1
Andratx	1
Artà	1
Bunyola	3
Calvià	9
Capdepera	1
Esporles	3
Llucmajor	21
Marratxí	25
Puigpunyent	1
Sóller	1
Valldemossa	1
Total	68



% 2011/2010: + 19,30

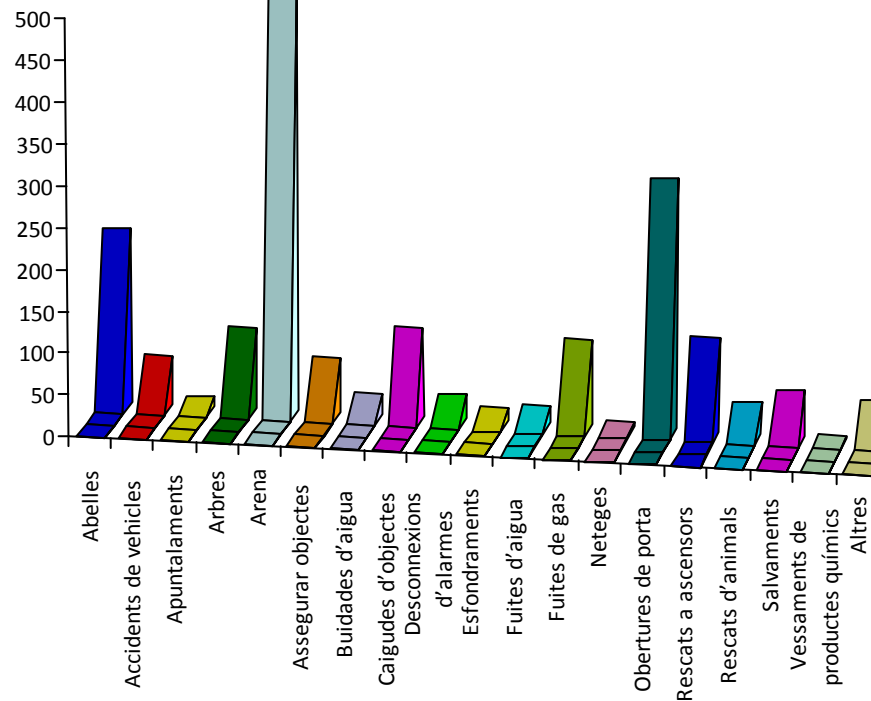
Tipologia dels incendis

Aparcaments	15
Arbres	15
Calderes	3
Casetes	6
Contenidors deixalles	198
Contenidors obres	1
Deixalles	31
Edificis abandonats	13
Edificis en construcció	1
Paller	3
Explosions	2
Fanals	3
Forestals	54
Fuita de gas	14
Indústries	8
Locals públics	32
Olles al foc	26
Quadres elèctrics	35
Rètols lluminosos	3
Rostolls	195
Vaixells	4
Vehicles	113
Vivendes	186
Xarxes elèctriques	22
Xemeneies	7
Altres	114



Tipologia dels auxilis i rescats

Abelles	212
Accidents de vehicles	60
Apuntalaments	12
Arbres	99
Arena	500
Assegurar objectes	66
Buidaments d'aigua	25
Caigudes d'objectes	108
Desconnexions d'alarmes	29
Esfondraments	15
Fuites d'aigua	21
Fuites de gas	103
Neteges	6
Obertures de porta	302
Rescats a ascensors	113
Rescats d'animals	37
Salvaments	54
Vessaments de productes químics	2
Altres	47



Vehicles utilitzats

Vehicles	Incendis	Auxilis/Rescats	Prevenió	Formació	Altres	Total
Auto braç articulat	0	1	0	2	0	3
Autoescala automàtica	282	392	21	0	1	696
Bomba forestal pesada	41	4	64	0	0	109
Bomba nodrissa pesada	50	1	1	0	0	52
Bomba rural pesada	167	40	21	1	4	233
Bomba urbana lleugera	58	12	75	0	0	145
Bomba urbana pesada	901	169	100	17	4	1191
Comandament	173	121	39	3	1	337
Furgó auxiliar	16	233	98	1	0	348
Furgó de salvaments varis	0	0	0	6	0	6
Furgó reserva d'aire	2	1	0	1	0	4
Unitat accident de trànsit	14	470	22	1	0	507
Unitat de comandament i comunicació	1	3	1	0	0	5
Unitat mixta personal i càrrega	19	467	78	10	1	575
Unitat transport material	4	319	1	1	4	329
Unitat transport personal	4	6	6	18	0	34
Vehicle múltiples agents	1	31	0	8	0	40
						4614

Servei de duració màxima

Duració: 29 h 47 m

Nº Servei: 2315

Data: 25-08-2011

Tipus: Incendi forestal

Lloc: Bendinat/Costa d'en Blanes – Calvià

Personal: 56

Vehicles: 11

Temps de resposta: 7,20 minuts

Víctimes

	Nbre. de serveis	Morts	Ferits/intoxicats
Incendis	8	0	39
Auxilis i rescats	35	12	31
Accidents de trànsit	13	4	17
Altres auxilis	22	8	14
Total	43	12	70

% 2011/2010: - 15,69- 25 + 40

Activitats Formatives en el SCIS

Pràctiques	Total d'activitats	Torn A	Torn B	Torn C	Torn D	Total assistents
<i>Plegat Béjar</i>	18	18	41	42	44	145
<i>ERAS</i>	4	24	17	32	20	93
<i>Escala Extensible</i>	8	49	31	49	44	173
<i>Nusos i cordes</i>	8	69	57	54	68	248
<i>Tractels</i>	8	50	45	53	55	203
<i>Protocol Incendi Vivenda</i>	5	26	30	31	20	107
<i>Motoserres</i>	4	15	32	38	21	106
<i>Motobomba</i>	22	75	132	97	130	434
<i>Estabilització trànsit</i>	4	16	16	26	20	78
<i>Mobilitat (tècniques orientació sense visibilitat)</i>	4	22	24	30	26	102
<i>Corda guia</i>	4	23	20	26	28	97
<i>Detector de gasos</i>	12	59	68	85	47	259
<i>Coixins elevadors</i>	4	26	32	29	23	110
<i>Espuma</i>	4	20	15	18	20	73
<i>Càmera tèrmica</i>	5	28	24	41	40	133
<i>Oxidoc</i>	4	28	27	34	32	121
<i>Monitors</i>	4	23	17	18	22	80
<i>ERA Circuit tancat</i>	3	18	29	10	0	57
<i>Propak</i>	4	21	14	16	17	68
<i>Màquina de disc</i>	4	11	17	20	24	72
TOTAL	133	621	688	749	701	2759

Maniobres	Total d'activitats	Torn A	Torn B	Torn C	Torn D	Total assistents
<i>Tecn orien</i>	12	21	18	20	18	77
<i>Tràfic</i>	8	14	14	14	14	56
<i>Ventilació</i>	8	12	13	12	12	49
<i>TPL</i>	8	11	12	12	12	47
<i>Apuntament</i>	7	12	6	12	6	36
TOTAL	43	70	63	70	62	265

Reciclajes	Total d'activitats	Torn A	Torn B	Torn C	Torn D	Total assistents
<i>E-01</i>	-	9	10	7	10	36
<i>ERAS</i>	-	25	25	29	25	104
<i>Bomberos para conductores</i>	-	4	0	4	3	11
<i>Galeria d'entrenament</i>	-	1	5	0	2	8
TOTAL		39	40	40	40	159

Altres cursos	Total d'activitats	Torn A	Torn B	Torn C	Torn D	Torn E	Total assistents
Formación módulo MMPP	-	1	2	4	4	6	17
Formació módulo Medio Ambiente	-	0	1	1	2	4	8
CAD 112	-	26	30	18	42	1	117
TOTAL		27	33	23	48	11	142

Bombers que han repetit les pràctiques

PRÀCTIQUES	REPETICIONS				
	2 vegades	3 vegades	4 vegades	5 vegades	6 vegades
PLEGADO BEJAR					
ERAS	7				
ESCALERA EXT.	46	5	3		
NUDOS	77	22	9		
TRACTELS	56	11	2	1	
PROTOCOLO INC.	16	4			
MOTOSIERRAS	11				
MOTOBOMBAS	131	82	40	15	7
ESTABILITRAF.	8				
MOBILIDAD	12	3			
CUERDA GUIA	6				
DETEC GASES	79	31	7	6	
COJINES	13				
ESPUMA	6				
CAMARA TERMICA	20	3	2		
OXIDOC	16				
MONITORES	2				
CIRCUIT TANCAT					
PROPAK	6				
MAQUINA DISCO	2				
TOTAL	514	161	63	22	7

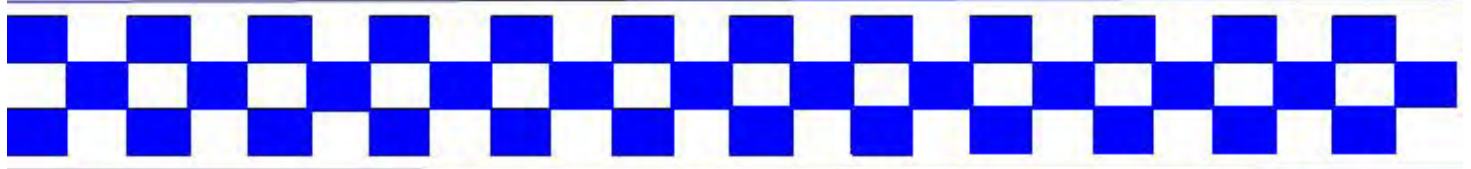
Inspeccions tècniques

A establiments industrials amb els tècnics de la Conselleria d'Indústria	10
A establiments no industrials amb els tècnics de la Conselleria d'Indústria	1
Total	11

Gestió Administrativa

Nombre de registre d'entrada de documents	1.891
Nombre de registre de sortida de documents	806
Tramitació de facturacions	744
Tramitació d'abonaments de despeses per renovació carnet conduir	37
Tramitació factures bestreta caixa fixa	49
Tramitació citacions judicials	23
Tramitació liquidacions ordenança reguladora Taxa SCIS	380
Tramitació d'informes expedients Llicències d'Activitats	98
Tramitació d'informes expedients Responsabilitat Patrimonial	18
Tramitació d'informes expedients Departament Tributari – Liquidacions	32
Tramitació d'informes demanats per particulars	84
Tramitació d'informes demanats per Policia Local	76
Tramitació d'informes demanats per jutjats	22
Tramitació d'informes demanats per altres entitats o departaments	29

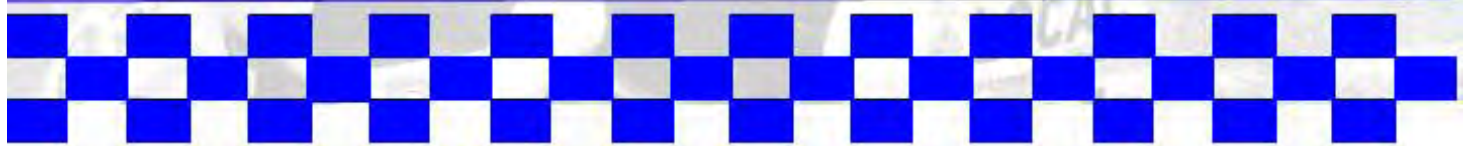
POLICIA LOCAL



Memòria Policia Local 2 1 1



Ajuntament  de Palma



Intendent Cap

Reconeixements policials als serveis prestats

40 anys de servei Agents jubilats

<i>Facundo Rivas Pernia</i>
<i>Francisco Segura Tur</i>
<i>Gabriel Sureda Serra</i>
<i>Guillermo Bover Arnau</i>
<i>José Sánchez Gallego</i>
<i>Lorenzo Gil Angel</i>
<i>Mateo Colom Vich</i>
<i>Onofre Vaquer Estarellas</i>
<i>Pedro Navarro García</i>
<i>Magín Mesquida Gaya</i>
<i>Fernando Morote Navarro</i>
<i>Antonio Font Oliver</i>
<i>Andrés Salleras Bordoy</i>

Felicitations del Ple de l'Ajuntament i de la Batlia per la trajectòria professional

<u>BATLIA</u>	
<i>Emili Solé Fiol</i>	POLICIA

PLE

Lliurament de la Creu al Sacrifici en el compliment del deure, amb Distintiu Vermell (a títol pòstum)

<i>Alejandro Ribas Millá</i>	<i>Bomber.</i>

PLE

Lliurament de la Creu al Sacrifici en el compliment del deure , amb Distintiu Verd

<i>Alberto Juan Llaneras</i>	<i>Policia</i>

Lliurament de medalles al mèrit policíac amb Distintiu Blanc

<i>Sr. Miquel Calafell Riutort</i>	<i>Agent de Policia Local</i>
<i>Sr. Andrés Villena Cañadas</i>	<i>Agent de la Policia Local</i>
<i>Sr. Francisco Martínez Espinosa</i>	<i>Jutge degà de Palma.</i>
<i>Sr. Ladislao Roig Bustos</i>	<i>Tinent fiscal de la Fiscalia del Tribunal de Justícia de les Illes Balears.</i>
<i>Sr. Basilio Sánchez Rufo</i>	<i>Sr. Basilio Sánchez Rufo, coronel en cap de la Guàrdia Civil de Balears</i>
<i>Sr. Damián Ginel Jiménez</i>	<i>Sr. Damián Ginel Jiménez, inspector cap del Cos Nacional de Policia</i>
<i>Sr. Vicente Saletas Serra</i>	<i>Sr. Vicente Saletas Serra, inspector cap del Cos Nacional de Policia</i>
<i>Sr. Antoni Sastre Morro</i>	<i>Director de l'Escola Balear de l'Administració Pública (EBAP) i cap d'estudis de l'Escola Municipal de Formació.</i>
<i>Sra. Francisca Matas Escobar</i>	<i>Cap de secció de Recursos Humans de l'Ajuntament de Palma</i>
<i>Sra. Coral Mínguez, Sra. Dolores Trillo, Sra. Maria Antònia Bautista, Sra. Carme Jaume, Sr. Antoni Sastre i Sr. Sebastià Lladó</i>	<i>Equip de psicòlegs d'assistència en crisi de la Policia Local de Palma en conveni amb l'Oficina d'ajuda a víctimes del delictes del Govern de les Illes Balears.</i>
	<i>Càritas Diocesana de Mallorca</i>
<i>Sra. Maria Teresa Jiménez,</i>	<i>Exregidora de la Policia Local de l'Ajuntament de Palma. (a títol pòstum)</i>

Lliurament de medalles al mèrit policíac amb Distintiu Blau

<i>Jaume Pla Forteza</i>	<i>Inspector</i>
<i>Jaume Pizà Méndez</i>	<i>Sotsinspector</i>
<i>Francisco López Hidalgo</i>	<i>Oficial</i>
<i>Joan Antoni Nadal Ripoll</i>	<i>Policia</i>
<i>Maria de la Salud Font Bernal</i>	<i>Policia</i>
<i>Manuel Pedro Martín Suazo</i>	<i>Policia</i>
<i>Pau Matas Cendra</i>	<i>Policia</i>
<i>Martí Comas Pol</i>	<i>Policia</i>
<i>Francisco Fiol Soler</i>	<i>Policia</i>
<i>Pedro Reynés Bennassar</i>	<i>Policia</i>
<i>Francisco Oliver Sbert</i>	<i>Policia</i>
<i>Enrique Gil Picón</i>	<i>Policia</i>
<i>Eugeni Ferré Borrás</i>	<i>Policia</i>
<i>Jaume Màs Drover</i>	<i>Policia</i>
<i>Francisco Vte. Grau Blasco</i>	<i>Policia</i>
<i>Augusto Bañolas Planas</i>	<i>Policia</i>
<i>Ana Segura Martínez</i>	<i>Administrativa</i>

Índex Pàgina

Processos estratègics 11

1. Planificació estratègica	11
1.1. Organigrama. Policia Local	11
1.2. Mapa de processos	12
1.3. Pressupost	13
1.3.1. Capítol de personal	13
1.3.2. Capítol de despeses	13
1.3.3. Capítol d'inversions	14
1.3.4. Total dels pressuposts per capítols	14
1.4. Portaveu de premsa	15
2. Pla de qualitat	16
2.1. Certificació de qualitat AENOR de la Carta de serveis de violència domèstica i de gènere. ...	16
2.2. Carta d'assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere	17
2.2.1. Indicador 1. Respostes policiaques a les demandes d'auxili al 092	18
2.2.2. Indicador 2. Assistències psicològiques en situacions de crisi	19
2.2.3. Indicador 3. Atencions realitzades a les dependències policiaques en el moment d'atendre les denúncies ...	20
2.2.4. Indicador 4. Valoració Policial de risc al 100% dels casos de VG (VPR).....	21
2.2.5. Indicador 5. Assignació de policia tutor a cada víctima. Seguiment especialitzat i personalitzat. Índex de víctimes tutelades de manera individualitzada (a través de sondeig telefònic)	22
2.2.6. Indicador 6. Control i seguiment dels agressors en el 100% dels casos encomanats pel grup de violència de gènere i domèstica	23
2.2.7. Indicador 7. Percentatge de queixes presentades relatives a la Carta de serveis d'assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere; no supera el 3% del total de casos atesos	24
2.2.8. Indicador 8. Transcorregut un mes des de la interposició de la denúncia, l'índex de satisfacció sobre el servei rebut és favorable en un percentatge superior al 80% (mitjançant sondeig telefònic).....	24
2.2.9. Indicador 9. Cursos realitzats d'autoprotecció de víctimes de violència de gènere i domèstica, 4 cursos anuals en el 100%	25
2.2.10. Anàlisi d'assistències psicològiques	26
2.3. Procediments operatius vigents	27
3. TIC I+D+i	28
3.1. Material informàtic	28
3.2. Transmissions	28
3.3. Càmeres de vigilància CCTV i alarmes	28

Processos d'atenció ciutadana 29

4. 092 Emergències	29
4.1. Atenció telefònica del 092	29
4.1.1. Telefonades al 092 (urgència) de Palma	29
4.1.2. Distribució horària de telefonades al 092 de Palma	30
4.1.3. Telefonades al 092	31
4.2. Serveis generats per torn	31
4.2.1. Comparativa anual del total de serveis generats per torn	31
4.2.2. Comparativa mensual dels totals de serveis generats per torn	31
4.2.3. Comparativa de codis per tipologia d'urgència	32
4.2.4. Codis vermells	32
4.2.5. Codis grocs	33
4.2.6. Codis urgents (Codis vermells i grocs)	34
4.2.7. Codis verds	35
4.2.8. Violència domèstica	35
4.2.9. Comparativa de serveis generats entre el 092 i el 112	36
4.3. Serveis per motiu de seguretat i fluïdesa viària	36
4.4. Serveis per motius assistencials	36
4.5. Serveis per motiu de seguretat ciutadana	36

4.6.	Serveis per motius de policia administrativa	37
4.7.	Altres serveis	37
4.8.	Desglossament mensual dels serveis d'emissora	37
4.9.	Evolució anual dels serveis gestionats pel 092.....	38
5.	Policia de barri	39
5.1.	Policia de barri per unitat territorial. Nombre d'entitats i contactes.....	39
5.2.	Comparativa anual de contactes amb entitats ciutadanes del Servei de Policia de Barri i resum mensual.	39
5.2.1.	Comparativa anual de contactes amb entitats ciutadanes.	39
5.2.2.	Desglossament mensual de contactes amb entitats ciutadanes.	39
5.2.3.	Comparativa anual de contactes amb col·legis.	40
5.2.4.	Desglossament mensual de contactes amb col·legis.....	40
5.3.	Policia Tutor. Serveis oferts als centres escolars:	40
5.3.1.	Comparativa anual dels centres escolars adherits als serveis oferts per unitat.....	41
5.3.2.	Nombre de centres escolars adherits als serveis oferts per unitat	41
5.3.3.	Comparativa anual de tipus de contactes pactats amb els centres per unitats	42
5.3.4.	Tipus de contactes pactats amb els centres per unitats	42
5.3.5.	Actuacions destacades en matèria de policia tutor per unitats	43
6.	Convivència, civisme i mediació	44
6.1.	Registres d'entrada general relatius a civisme i mediació. Demandes Ciutadanes.....	44
6.1.1.	Registres d'entrada general relatius a Demandes Ciutadanes.....	44
6.1.2.	Comparativa anual de registres d'entrada general relatius a civisme i mediació per tipologia de documentació.....	44
6.1.3.	Registres d'entrada general mensual, relatius a Demandes Ciutadanes per tipologia de anomalia.	45
6.1.4.	Registres d'entrada general mensual, relatius a Demandes Ciutadanes per tipologia de origen de procedència.....	45
6.2.	Patrulla Verda.....	46
6.2.1.	Oficis de registre general amb entrada a Patrulla Verda.....	46
6.2.2.	Oficis de registre general amb sortida de Patrulla Verda.....	47
6.2.3.	Policia administrativa municipal – Actes- Comparativa Anual	48
6.2.4.	Informes i comunicats.....	49
7.	Assistencial	50
7.1.	Coordinació, organitzacions i atencions del Departament Assistencial	50
7.1.1.	Participació en l'organització de la Diada de la PL 2011, on es lliuraren entre d'altres reconeixements.....	50
7.1.2.	Coordinació i participació en les assistències psicològiques a persones víctimes de la violència de gènere (equip format per 5 psicòlegs/lògues).....	50
7.1.3.	Intervencions relacionades amb armes	50
7.1.4.	Coordinació d'incentiu de productivitat al col·lectiu policíac	50
7.1.5.	Col·laboració amb l'Equip d'Educació Viària.....	51
7.1.6.	Col·laboració i suport amb Policia de Barri i per a la figura del policia tutor	51
7.1.7.	Col·laboració amb la muntada.	52
7.1.8.	Col·laboració amb altres Departaments de l'Ajuntament	53
7.1.9.	Família, Igualtat i Majors.....	53
7.2.	Treballadora social	53
7.2.1.	Demandes i el seu origen.	53
7.2.2.	Motius de les demandes.....	53
7.2.3.	Particularitats de les demandes.	54
7.2.4.	Participació als parcs Infantils.	54
Processos de seguretat i trànsit		55
8.	Seguretat i fluïdesa viària	55
8.1.	Accidents.....	55
8.1.1.	Nombre d'accidents	55
8.1.2.	Nombre d'accidents per dies de la setmana	55
8.1.3.	Nombre d'accidents per torn de feina	56
8.1.4.	Nombre d'accidents per origen.....	56
8.1.5.	Conseqüències dels accidents	56
8.1.6.	Causes estimades dels accidents de trànsit amb víctimes.	58
8.1.7.	Tipologia de vehicles implicats en accidents amb víctimes.....	59
8.1.8.	Tipologia dels accidents amb víctimes.	59
8.1.9.	Detencions per delictes relacionats amb la seguretat vial	60
8.1.10.	Víctimes i la seva implicació	60

8.1.11.	Edats dels conductors implicats en accidents amb víctimes.	61
8.1.12.	Distribució horària anual dels accidents amb víctimes.	62
8.2.	Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents	63
8.2.1.	Enfocades als conductors.....	63
8.2.2.	Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents enfocades a la via	64
8.2.3.	Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents enfocades als vehicles	68
8.3.	Informació de companyies d'assegurances	68
8.4.	Denúncies de trànsit per tipologia amb competència sancionadora de l'Ajuntament.	
	Tramitades per l' IMI	69
8.4.1.	Prioritat 1: infraccions greus contra la seguretat del trànsit.....	69
8.4.2.	Prioritat 2: infraccions greus que afectin la fluïdesa del trànsit.....	70
8.4.3.	Prioritat 3: infraccions lleus que puguin afectar la seguretat o la fluïdesa del trànsit.....	70
8.4.4.	Prioritat 4: altres infraccions.....	70
8.4.5.	Total de denúncies	71
8.5.	Denúncies de trànsit amb competència sancionadora de la Direcció General de Trànsit	72
8.6.	Denúncies trameses	73
8.7.	Denúncies tramitades	73
8.8.	ORA - Relació anual dels distintius d'ORA	73
8.8.1.	Comparativa anual de la relació dels distintius d'ORA.	73
8.8.2.	Comparativa anual de les denúncies trameses al IMI per Dornier.....	74
8.8.3.	Relació mensual de les denúncies trameses al IMI per Dornier.	74
8.9.	Radar	74
8.9.1.	Mesuratges, fotografies i denúncies.....	74
8.9.2.	Comparativa anual de vehicles controlats per districtes	74
8.9.3.	Relació mensual de vehicles controlats per districtes	74
8.9.4.	Relació mensual de denúncies per districtes.....	75
8.9.5.	Relació mensual de fotos per districtes.....	75
8.10.	Precintes	75
8.10.1.	Vehicles precintats.....	75
8.10.2.	Relació mensual de vehicles precintats.....	75
8.10.3.	Multacar.....	76
8.11.	Actuacions específiques sobre vehicles	77
8.11.1.	Controls	77
8.11.2.	Campanyes.....	78
8.12.	Col·legis i Punts de regulació de trànsit.	78
8.12.1.	Nombre de col·legis amb regulació de trànsit a les entrades i sortides d'escoles per Districte.	78
8.12.2.	Punts de regulació de trànsit a entrada i sortida d'escoles per districte.	78
8.12.3.	Nombre de punts amb regulació de trànsit a les entrades i sortides d'escoles per Unitat o secció assignada.....	79
8.13.	Servei especial de vigilància. SEV.	79
8.13.1.	Resum de serveis de Vigilància especial per procedència.	79
8.13.2.	Resum anual de Serveis de Vigilància Especial per destinació.	79
9.	Servei Municipal de Grues	80
9.1.	Relació de motius de retirada	80
9.2.	Vehicles retirats per organisme	81
9.3.	Serveis de grua i furgó realitzats per DORNIER SA	81
9.3.1.	Entrada i Sortida de vehicles del dipòsit de Son Toells.....	81
10.	Campanyes i desplegaments temporals / específiques	82
10.1.	Campanya de reforç estival a la Platja de Palma. Del 1 de maig al 30 d'octubre de 2011	82
10.1.1.	Seguretat Ciutadana.....	82
	LOPSC: Llei orgànica de protecció i seguretat ciutadana.	82
10.1.2.	Trànsit.....	83
10.1.3.	Policia administrativa	83
10.1.4.	Atenció al ciutadà en la Oficina de Platja de la Plaça de Meravelles.	83
10.2.	Campanya de Nadal al Centre de Palma. Del 13 de desembre de 2010 al 3 de gener de 2011	84
10.2.1.	Personal de reforç Nadal.....	84
10.2.2.	Indicadors fulls de ruta de reforç Nadal.....	84
10.2.3.	Denúncies de Trànsit	85
10.3.	Muntada	85
10.3.1.	Campanyes i serveis realitzats.	85

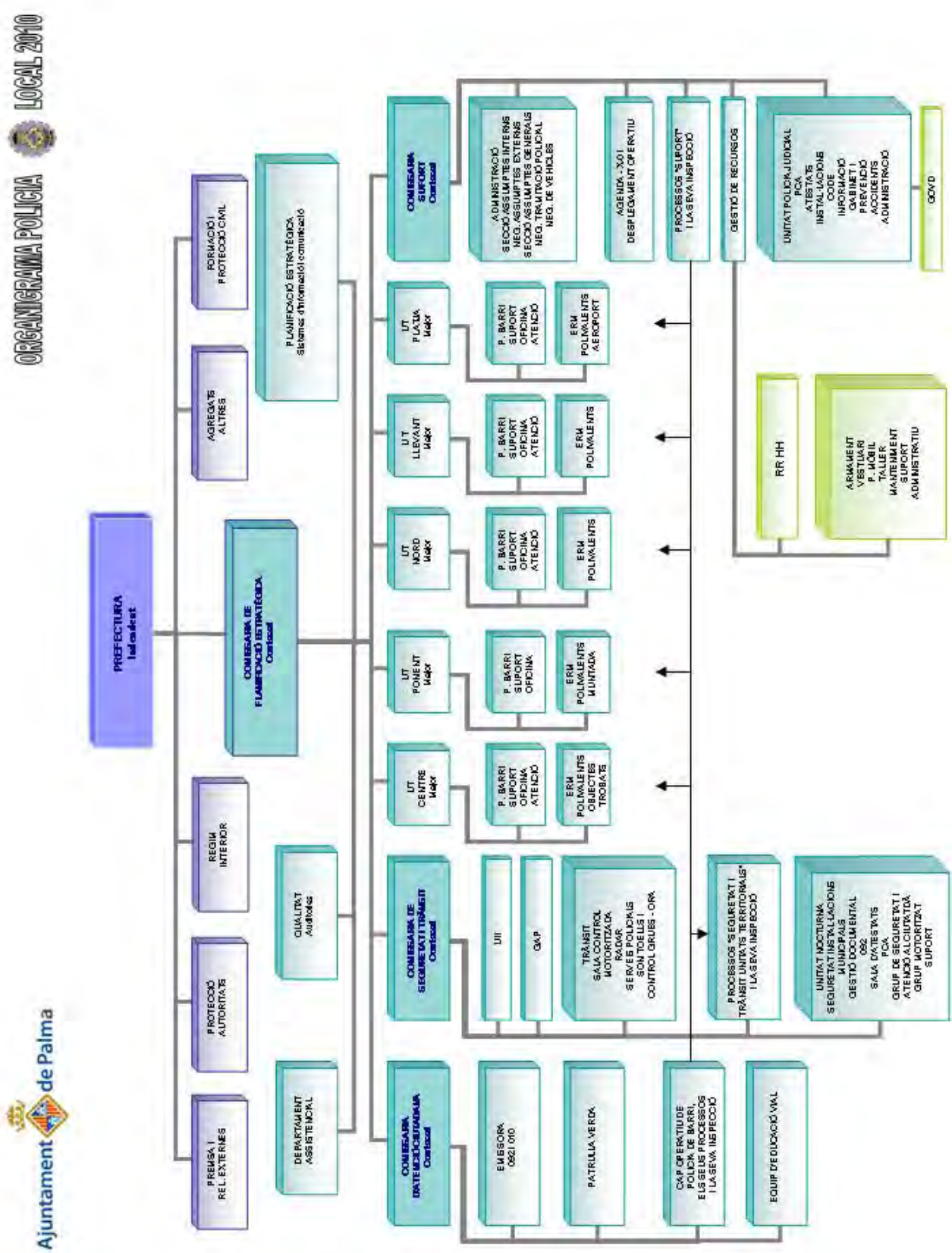
10.3.2.	Comparativa anual de Campanyes i serveis realitzats.	85
10.3.3.	Visites escolars a la Secció de la Muntada	86
10.3.4.	Comparativa anual de Visites escolars a la Secció de la Muntada.....	86
10.4.	Educació vial	86
10.4.1.	Educació vial a les escoles.....	86
10.4.2.	Parc infantil per als centres escolars	86
10.4.3.	Parc Infantil de Trànsit Mòbil.....	86
10.4.4.	Concurs local de parcs infantils de trànsit	86
10.4.5.	Altres col·laboracions.....	87
10.4.6.	Sessions d'educació vial en els col·legis del any escolar de setembre 2010 a Juny 2011	87
10.4.7.	Valoració del professorat sobre els Polícies Tutors i Polícies d'Educació Viària.....	89
10.5.	Palma Ciutat Educativa	89
10.6.	Decret "Respectant hi guanyam tots"	89
10.6.1.	Comparativa anual de persones sol·licitants per adherir-se als cursos	89
10.6.2.	Comparativa anual d'alumnes assistents als cursos	90
10.6.3.	Comparativa anual d'alumnes assistents per sexe	90
10.6.4.	Comparativa anual de nombre de cursos realitzat	90
10.6.5.	Comparativa anual de denúncies condonades per tipologia.....	91
11.	Seguretat Ciutadana	92
11.1.	Unitat d'Intervenció Immediata (UII)	92
11.1.1.	Serveis d'emissora	92
11.1.2.	Nombre d'actuacions a la via pública	92
11.1.4.	Nombre de detinguts.....	93
11.1.6.	Serveis en què s'han utilitzat material especial	93
11.1.7.	Hores de formació.....	94
11.2.	Grup d'Actuació Preventiva (GAP)	94
11.2.1.	Actuacions relacionades en aplicació de la Llei orgànica 1/1992.....	94
11.2.2.	Serveis d'emissora	94
11.2.3.	Nombre de detinguts.....	94
11.2.4.	Actuacions a la via pública	95
11.2.5.	Confecció d'informes	95
Processos de suport operatiu		96
12.	Recursos	96
12.1.	Plantilla Policial	96
12.1.1.	Personal Policiàc.....	96
12.1.2.	Personal No Policiàc.....	96
12.1.3.	Resum de Plantilla	97
12.1.4.	Personal Policiàc per edats i sexe	97
12.1.5.	Mitjanes del personal per edats i sexe.....	98
12.2.	Absentisme laboral	99
12.2.1.	Per dies de servei	99
12.2.2.	Evolució mensual de l'absentisme laboral.....	99
12.2.3.	Evolució anual de l'absentisme laboral	100
12.2.4.	Evolució de l'absentisme laboral a les principals unitats.....	100
12.3.	Vehicles.	101
12.4.	Material policíac individual i Material de protecció i seguretat.	102
	Material de protecció i seguretat	102
12.5.	Cavalls.....	103
13.	Agenda de serveis	104
13.1.	Actes introduïts a l'agenda de serveis durant l'any 2011 per dia de la setmana.....	104
14.	Polícia judicial.....	105
14.1.	Fets delictius coneguts per la Policia Local	105
14.2.	Detencions efectuades per la Policia Local	106
14.3.	Violència domèstica	107
14.4.	Oficis rebuts pel Grup d'Informació de la Unitat de Policia Judicial	108
14.5.	Diligències per oficines	109
14.5.1.	Totals globals de diligències judicials per oficines.....	109
14.5.2.	Quadre mensual de diligències judicials per oficines	110

14.5.3. Denúncies efectuades a les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC).....	111
14.5.4. Evolució anual de les denúncies a les OAC.....	111
14.6. Detinguts per lloc de detenció.....	112
14.7. Grup Operatiu de Violència Domèstica (Servei d'Atenció Personalitzada de Víctimes per Violència de Gènere).....	112
14.7.1. Assumptes.....	112
14.7.2. Denunciants.....	112
14.7.3. Víctimes Tutoritzades.....	112
14.7.4. Altres dades.....	113
14.7.5. Altres gestions violència domèstica/violència de gènere.....	113
14.7.6. Altres tasques.....	113
14.7.7. Valoració de Risc.....	113
14.7.8. Curs d'autodefensa i protecció personal de dones.....	113
15. Desplegament operatiu.....	114
15.1. Documentació relativa a les Inspeccions de serveis realitzades.....	114
16. Gestió administrativa.....	115
16.1. Negociat d'Assumptes Interns.....	115
16.1.1. Tramitacions de distintius per discapacitat.....	115
16.1.2. Tramitació expedients retirada targetes d'aparcament.....	115
16.1.3. Tramitacions d'expedients administratius.....	115
16.1.4. Documentació interna Parts Diaris y Actes del Gestor d'Expedients.....	116
16.1.5. Tramitacions de citacions judicials dels agents.....	120
16.2. Negociat d'Assumptes Externs.....	121
16.2.1. Registre d'entrada.....	121
16.2.2. Registre de sortida.....	126
16.2.3. Vehicles abandonats.....	126
16.2.4. Renúncies de vehicles als quals han renunciat els seus titulars i han estat desballestats.....	126
16.2.5. Desballestaments de vehicles per mesos.....	127
16.2.6. Altres tasques.....	127
16.3. Negociat d'Assumptes Generals.....	127
16.3.1. Expedients de contractació material.....	127
16.3.2. Expedients de captures per venda ambulant.....	128
16.3.3. Expedients a guardacotxes.....	128
16.3.4. Targetes d'armes.....	128
16.4. Objectes Trobats.....	128
16.4.1. Objectes.....	128
16.4.2. Moneda.....	128
16.4.3. Tramitació administrativa.....	129
Glossari.....	130

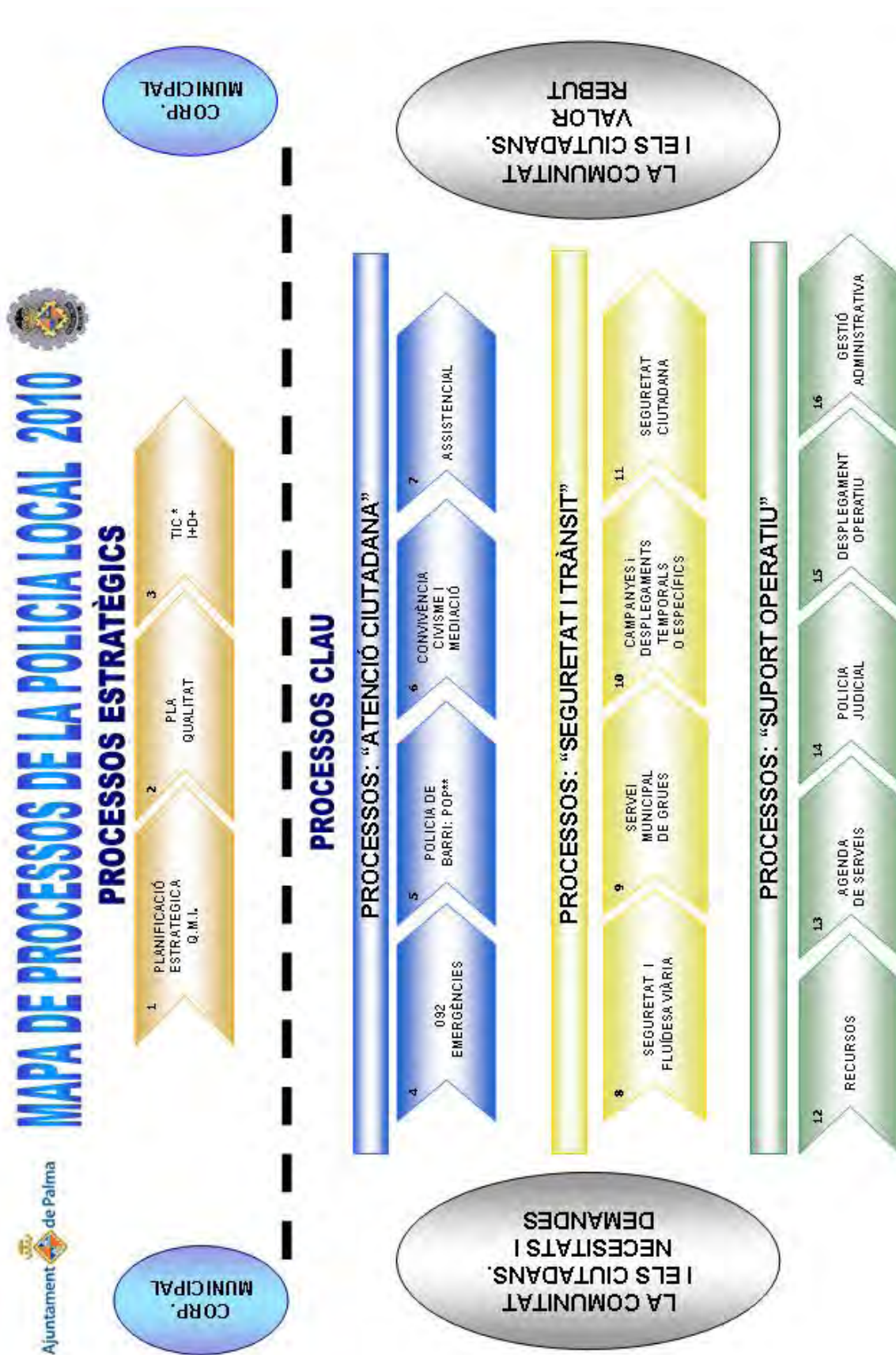
Processos estratègics

1. Planificació estratègica

1.1. Organigrama. Policia Local



1.2. Mapa de processos



* Tecnologies de la Informació i comunicació: Comissaria de Planificació Estratègica

** Pop. Policia orientada a la resolució de problemes.

1.3. Pressupost

1.3.1. Capítol de personal

Descripció	2007	2008	2009	2010	2011
Retribucions bàsiques dels funcionaris	9.357.770,43	12.025.834,50	12.368.043,21	12.801.147,00	12.809.147,00
Retribucions complementàries dels funcionaris	15.888.580,83	19.142.040,22	19.879.008,77	21.800.173,91	20.908.337,48
Complement de productivitat	321.367,50	390.000,00	440.000,00	441.320,00	441.320,00
Gratificacions per serv. extra. Serveis Polítics	439.212,60	770.556,61	828.356,61	836.640,18	836.640,18
Gratificacions Extra. Assistència a Jutjats	87.842,52	89.600,00	89.600,00	89.600,00	89.600,00
Totals	26.094.773,88	32.418.031,33	33.605.008,59	35.968.881,09	35.085.044,66

Índex	100	124,23	128,78	137,84	134,45
Índex cadena	-	124,23	103,66	107,03	97,54

1.3.2. Capítol de despeses

Descripció	2007	2008	2009	2010	2011
Lloguer Pàrking SMAP Grues					60.000,00
Arrendaments d'edificis i altres construccions	13.390,00	13.390,00	5.000,00	73.390,00	13.390,00
Arrendament financer de material i transport	715.040,00	170.000,00	170.000,00	170.000,00	170.000,00
Reparació i conservació d'edificis	280.100,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00
Reparació i conservació de materials	74.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00
Reparació i manteniment de vehicles	333.300,00	333.300,00	333.300,00	333.300,00	333.000,00
Material d'oficina	135.250,00	142.000,00	142.000,00	142.000,00	142.000,00
Butlletins de denúncies	41.200,00	41.200,00	41.200,00	41.200,00	41.200,00
Vestuari	444.960,00	495.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00
Productes d'alimentació al centre de detenció	12.000,00	12.700,00	12.954,00	12.954,00	12.954,00
Manutenció d'animals	32.000,00	33.700,00	34.374,00	34.374,00	34.374,00
Productes farmacèutics. Secció Muntada	12.000,00	12.700,00	12.954,00	12.954,00	12.954,00
Productes de neteja. Secció Muntada	4.000,00	4.200,00	4.284,00	4.284,00	4.284,00
Subministraments diversos	223.200,00	235.000,00	231.000,00	235.000,00	235.000,00
Material divers. Secció Muntada	12.000,00	22.000,00	22.440,00	22.440,00	22.440,00
Primes d'assegurances	51.500,00	51.500,00	52.530,00	52.530,00	52.530,00
Sistema 112-092, centraleta	82.400,00				0,00
Convenis	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
Contractació d'intèrprets	12.000,00	12.700,00	12.954,00	12.954,00	12.954,00
Estudis i treballs	100.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00
Contracte de prestació del Servei de Grua	2.909.999,85	3.000.000,00	3.287.000,00	3.440.000,00	3.440.000,00
Treball d'assistència i reparació. Secció Muntada	8.000,00	8.400,00	8.568,00	8.565,00	8.568,00
Dietes	9.600,00	10.000,00	10.200,00	10.200,00	10.200,00
Locomoció personal	9.600,00	10.000,00	10.200,00	10.200,00	9.000,00
Reunions i conferències					3.000,00
Conveni víctimes del delictes					36.500,00
Totals	5.530.539,85	5.072.790,00	5.355.958,00	5.581.345,00	5.619.348,00

Índex	100	91,72	96,84	100,92	101,61
Índex cadena	-	91,72	105,58	104,21	100,68

1.3.3. Capítol d'inversions

Descripció	2007	2008	2009	2010	2011
Edificacions i altres construccions	111.877,81	350.000,00	520.000,00	500.000,00	521.965,51
Material de transport	259.000,00	900.000,00	330.000,00	330.000,00	300.000,00
Compra de vehicles (Llei de capitalitat)	-	300.000,00	-	-	0,00
Mobiliari	100.000,00	150.000,00	153.000,00	53.000,00	50.000,00
Material de transmissions	79.200,00	140.000,00	260.000,00	120.000,00	124.223,54
Material inventariable	360.000,00	340.000,00	470.000,00	320.000,00	147.058,30
Totals	910.077,81	2.180.000,00	1.733.000,00	1.323.000,00	1.143.247,35

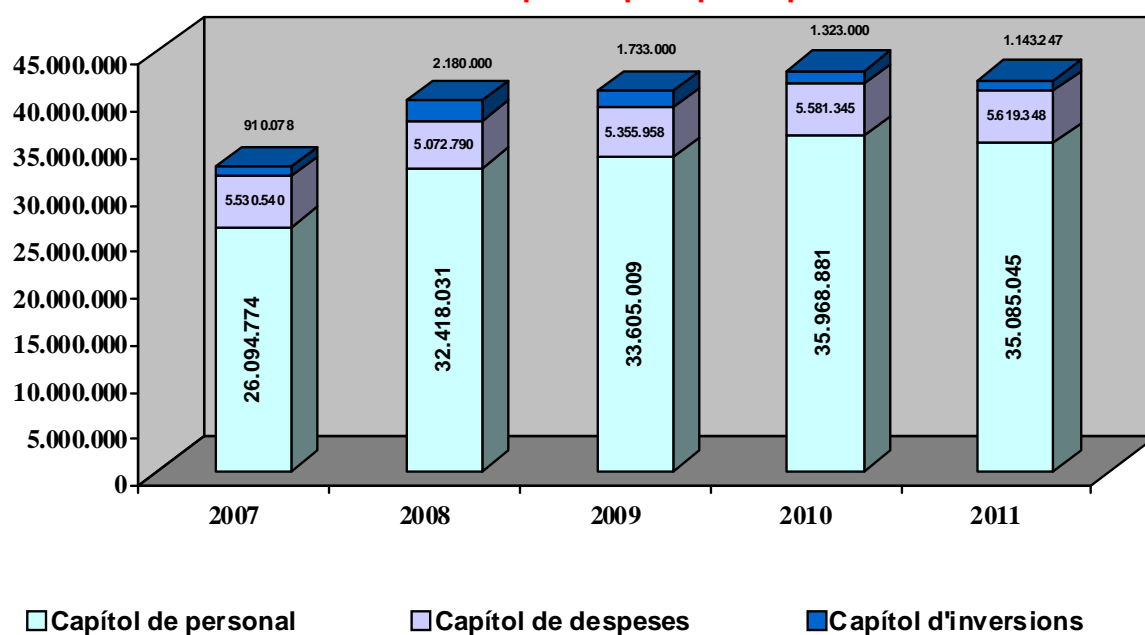
Índex	100	239,54	190,42	145,37	125,62
Índex cadena	-	239,54	79,50	76,34	86,41

1.3.4. Total dels pressuposts per capítols

	2007	2008	2009	2010	2011
Capítol de personal	26.094.773,88	32.418.031,33	33.605.008,59	35.968.881,09	35.085.044,66
Capítol de despeses	5.530.539,85	5.072.790,00	5.355.958,00	5.581.345,00	5.619.348,00
Capítol d'inversions	910.077,81	2.180.000,00	1.733.000,00	1.323.000,00	1.143.247,35
Totals	32.535.391,54	39.670.821,33	40.693.966,59	42.873.226,09	41.847.640,01

Índex	100	121,93	125,08	131,77	128,62
Índex cadena	-	121,93	102,58	105,36	97,61

1.3.4. Totals de pressupost per capítols



1.4. Portaveu de premsa

Dades de l'activitat del Gabinet de Premsa	2009	2010	2011
Rodes de premsa programades	77	79	74
Rodes de premsa del regidor de Seguretat Ciutadana	10	7	9
Elaboració de reportatges per a mitjans de comunicació	23	30	50
Elaboració i publicació d'anuncis institucionals en premsa	6	10	2
Campanyes publicitàries en coordinació amb el Gabinet de Premsa de Batlia	12	9	0
Elaboració de fullets per a la Policia local	5	3	0
Tramitació d'ocupacions de la via pública als mitjans de comunicació	48	62	70
Contestació de queixes trameses pel Gabinet de Batlia, competència de Policia local	21	7	3

2. Pla de qualitat

2.1. Certificació de qualitat AENOR de la Carta de serveis de violència domèstica i de gènere.



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

CERTIFICADO AENOR DE SERVICIO N° A58 / 000024
AENOR SERVICE CERTIFICATE N°

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) certifica que el servicio
The Spanish Association for Standardisation and Certification (AENOR) certifies that the service

CARTAS DE SERVICIO

prestado por	POLICÍA LOCAL DE PALMA AYUNTAMIENTO PALMA DE MALLORCA	performed by
alcance	Asistencia a las víctimas de Violencia Doméstica y de Género	scope
con domicilio social en	PL CORT, 1 07001 PALMA DE MALLORCA (Illes Balears - ESPAÑA)	whose registered office is at
en	AV SAN FERNANDO, S/N ESQUINA CL/ SON DAMETO 07013 PALMA DE MALLORCA (Illes Balears - ESPAÑA)	in
es conforme con	RP A58.01	complies with

Para conceder este Certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se estableció en el Reglamento Particular RP A58.01.

In order to grant this Certificate, AENOR has verified the service and the relevant quality system. AENOR performs these tasks periodically while the Certificate has not been cancelled, in accordance with the stipulations of the Specific Rules RP A58.01.

Fecha de concesión: **2007-01-26**
First issued on:

Fecha de caducidad: **2012-01-26**
Expires on:

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR
General Manager

No está autorizada la reproducción parcial de este documento.

The partial reproduction of this document is not permitted.

AENOR - Génova, 6 - 28004 MADRID - Teléfono 914 32 60 00 - Telefax: 913 10 46 83

2.2. Carta d'assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere

COMPROMÍS AMB LA CIUTADANIA EN RELACIÓ AL SERVEI D'ASSISTÈNCIA A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DOMÈSTICA I DE GÈNERE

Tots i totes contra la violència domèstica i de gènere

La discriminació de les dones té en la violència domèstica i la de gènere la seva manifestació més brutal. Afortunadament, la societat n'ha pres consciència i reclama de les institucions una actuació decidida i efectiva, que no pot ser limitada a un àrea de govern en concret, sinó que ha ser transversal i coordinada.

En aquest sentit i mitjançant un conveni de col·laboració, l'Ajuntament de Palma (a través de la Policia Local) i el Govern de les Illes Balears (a través de l'Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte) continuen amb la implantació d'aquesta Carta de Serveis. El principal objectiu és millorar l'assistència a les víctimes dels delictes esmentats i informar-les dels seus drets, dels serveis de què poden disposar i dels compromisos de qualitat que es poden oferir.

Voldríem que aquesta mesura fos útil a totes les víctimes d'aquesta delinqüència que, amb un gran esforç de tots i de totes, hem d'aconseguir eradicar de la nostra societat.

Febrer 2011 (5ª edició revisada)





ADRECES, HORARIS I TELÈFONS

Oficines de denúncies de la Policia Local de Palma

Ponent: avinguda de Sant Ferran, s/n. Tel. 971 225500 (24 hores)

Centre: c. Jaume Lluís Garau, 6. Tel. 971 223919 (de 9 a 13 h i de 17 a 19 h)

Nord: c. Felip II, 19. Tel. 971 728487 (de 9 a 13 h i de 17 a 19 h)

Llevant: c. José de Diego, 4. Tel. 971 420001 (de 9 a 13 h i de 17 a 19 h)

Platja de Palma: avinguda d'Amèrica, s/n. Tel. 971 223890 (de 9 a 13 h i de 17 a 19 h)

Correu electrònic: victimes@pola-palma.es

Oficines d'Ajuda a Víctimes del Delicte a Palma
(Govern de les Illes Balears - Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia)

Palma - Policia Local: avinguda de Sant Ferran, s/n. Tel. 971 422383. Correu electrònic: saavl@caib.es

Horari: dilluns, dimecres i divendres de 9.30 a 13.30 h

Palma - Justícia: avinguda d'Alfama, 5, sot. Tel. 971 714668 i 971 722797. Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Correu electrònic: oaavl@caib.es




Assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere

Carta de compromisos 2011



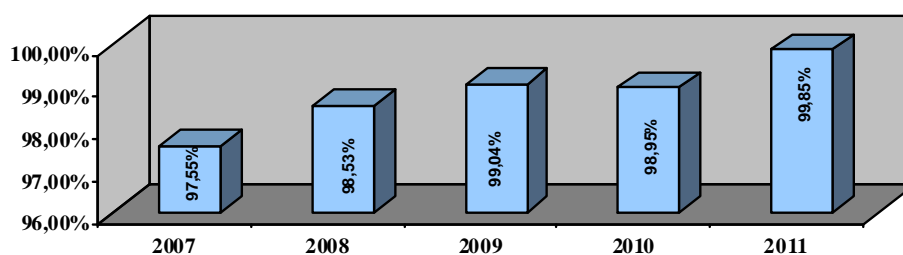
Ajuntament de Palma

QUINS SERVEIS PRESTAM	A QUÈ ENS COMPROMETEM	
<p>1. RESPOSTA A EMERGENCIES (092-112)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atenció prioritària a aquests serveis. • Activació d'assistència mèdica d'urgència (si pertoca) <p>2. ATENCIÓ A DEPENDÈNCIES POLICIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistència psicològica immediata en estat de crisi emocional. • Derivació potencial per a terapia psicològica posterior • Servei d'interpret. • Especialització dels agents implicats. • Tramitació preferent dels atestats, judicis ràpids i ordres de protecció (OP). • Assessorament jurídic gratuït. <p>3. SEGUIMENT ESPECIALITZAT I PERSONALITZAT AMB ASSIGNACIÓ DE POLICIA TUTOR A CADA VÍCTIMA AMB ORDRE DE PROTECCIÓ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adhesió en coordinació amb el Cos Nacional de Policia al sistema nacional de seguiment integral a víctimes de Violència de Gènere (VG). • Seguiment del cas i suport a la víctima, mobilització dels recursos assistencials existents. • Desenvolupament de les mesures de protecció adients a les víctimes de VG i VD. • Facilitar l'accés a dispositius de localització GPS (si pertoca) mitjançant la Regidura d'Igualtat i Drets Cívics. • Coordinació amb el/la policia de barri i la Unitat Nocturna per augmentar la seguretat de les víctimes. • Control de les persones agressores per part de la Unitat d'Intervenció Inmediata (UII). <p>4. AVALUACIÓ, INFORMACIÓ, FORMACIÓ I COMUNICACIÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formació del nostre personal. • Gestió prioritària de les queixes en relació als serveis de la Carta. • Cursos d'autoprotecció. • Avaluació de la satisfacció sobre el nostre servei. • Publicació mensual al web de l'Ajuntament i presentació de l'informe anual, juntament amb l'OAVID, sobre el grau de consecució dels objectius d'aquesta Carta de serveis. 	<ol style="list-style-type: none"> Acudirem d'urgència al lloc de l'incident, en el 90% dels casos, en un temps de resposta no superior als 9 minuts. En cap cas superior a 15 minuts. Oferirem sempre assistència psicològica, i si és requerida, el temps d'espera fins l'arribada del psicòleg/a serà inferior a 30 minuts en el 95% de les atencions. En cap cas superior a 40 minuts. Recollirem la denúncia amb un temps d'espera inferior a 20 minuts en el 90% dels casos, des de l'arribada del/de la denunciant o bé des que finalitzi l'atenció psicològica i o de l'interpret. En cap cas serà superior a 40 minuts. Realitzarem valoració policial de risc (VPR) al 100% dels casos de VG i aplicarem les mesures de protecció adients. Assignarem un/a agent tutor/a a totes les víctimes amb ordre de protecció localitzades a Palma o quan el cas ho precisi i ho acceptin 	<ol style="list-style-type: none"> Farem un seguiment específic de totes les persones agressores de les víctimes usuàries del nostre servei, localitzades a Palma i amb OP en vigor, mitjançant la Unitat d'Intervenció Inmediata. Contestarem totes les queixes sobre el servei, en un termini màxim de 15 dies. Avaluarem el grau de satisfacció sobre el servei rebut de les persones ateses. Aquest serà favorable en un percentatge superior al 80% i en cap cas es tolerarà una avaluació molt deficitària. Organitzarem quatre cursos anuals d'autoprotecció, conjuntament amb a l'Escola Municipal de Formació. Adreçats a un mínim de 10 víctimes de VG per edició, amb una durada de 15 hores.
<p style="text-align: center;">QUEIXES I SUGGERIMENTS</p> <p>A qualsevol dependències policials, u oficina d'atenció ciutadana (OAC), al web de la PL de Palma (http://policia.palmademallorca.es/), al web de la CAIB www.caib.es (atenció a la ciutadania) i al web municipal www.ajuntamentdepalma.es (queixes i suggeriments) i també ho podreu fer per telèfon o correu electrònic:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atenció telefònica de la Policia Local: 010 - Correu electrònic (Policia): policia@a-palma.es 		<p>MÉS INFORMACIÓ: NORMATIVA REGULADORA, DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES, MESURES D'ESMENA, ETC.</p> <p>ACCESSIBLE A TRAVÉS DE: http://policia.palmademallorca.es</p> <p style="text-align: center;">  </p>

2.2.1. Indicador 1. Respostes policíiques a les demandes d'auxili al 092

Indicador 1.	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre de demandes d'auxili amb resposta policíica	693	706	700	569	653
Mitjana mensual de demandes d'auxili amb resposta policíica	57,75	58,83	58,33	47,42	54,42
Mitjana mensual de respostes policíiques dins l'estàndard (9 min)	56,25	57,92	57,75	46,92	54,33
Compliment del compromís (90%) del temps de resposta (1)	97,55%	98,53%	99,04%	98,95%	99,85%
Índex	100	101,00	101,53	101,43	102,35
Índex cadena	-	101,00	100,52	99,90	100,91

2.2.1. Indicador 1
Estàndard del temps de resposta de menys de 9 minuts ANUAL

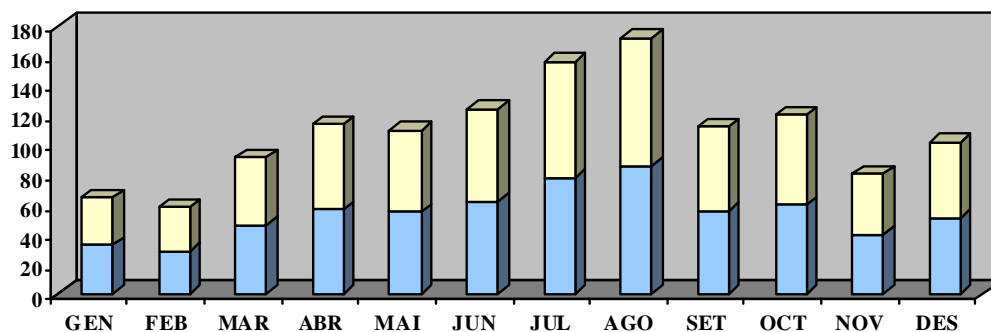


■ Compliment del compromís (90%) del temps de resposta (1)

2.2.1.1. Indicador 1. Quadre mensual de respostes policíiques a les peticions d'auxili al 092

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total de peticions d'aux.	33	29	46	57	55	62	78	86	56	60	40	51	653
Nre. dins l'estàndard	32	29	46	57	55	62	78	86	56	60	40	51	652
Compromís al mes (%)	96,97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,85%
Nre. fora de l'estàndard	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

2.2.1.1. Indicador 1
Estàndard del temps de resposta de menys de 9 minuts



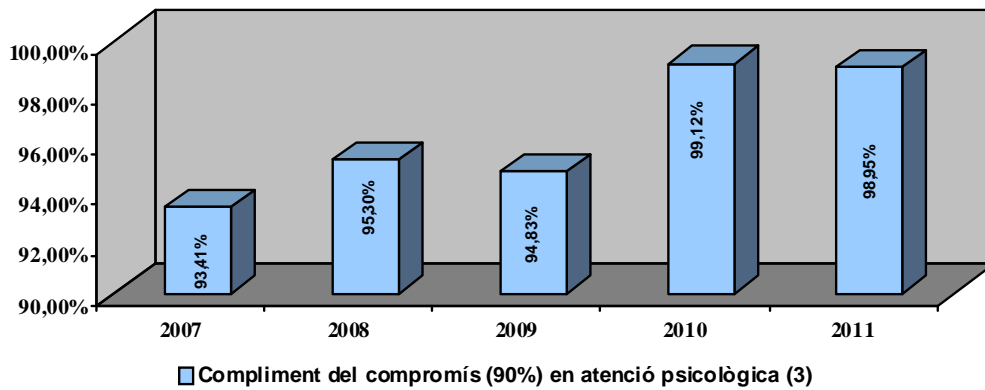
■ Nre. total dins l'estàndard

■ Nre. total fora de l'estàndard

2.2.2. Indicador 2. Assistències psicològiques en situacions de crisi

Indicador 2	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre d'assistències psicològiques en situacions de crisi	244	209	216	226	190
Mitjana mensual d'assistències psicològiques en situacions de crisi	20,33	17,42	18,00	18,83	15,83
Mitjana mensual dins l'estàndard d'atenció psicològica	18,83	16,67	17,25	18,67	15,67
Compliment del compromís (90%) en atenció psicològica (3)	93,41%	95,30%	94,83%	99,12%	98,95%
Índex	100	102,02	101,52	106,11	105,93
Índex cadena	-	102,02	99,51	104,52	99,83

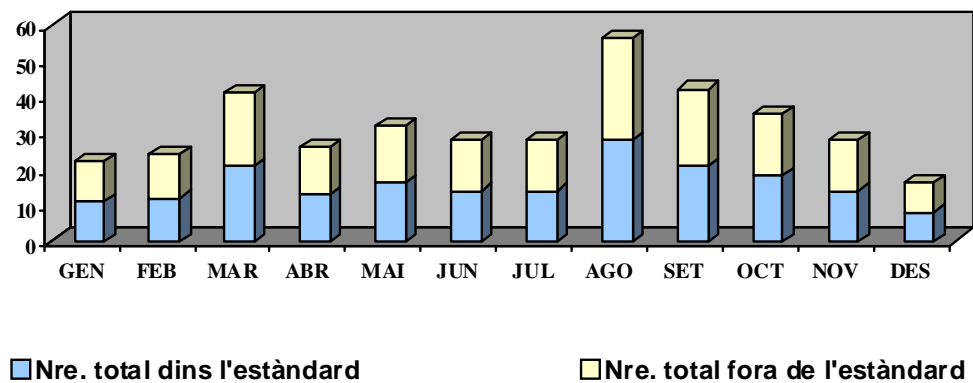
2.2.2. Indicador 2
Temps de resposta en assistència psicològica de menys de 20 minuts



2.2.2.1. Indicador 2. Quadre mensual d'assistències psicològiques en situacions de crisi

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total d'atencions psicològiques	11	12	21	13	16	14	14	28	21	18	14	8	190
Nre. total dins l'estàndard	11	12	20	13	16	14	14	28	21	17	14	8	188
Compromís al mes (%)	100%	100%	95,24%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94,44%	100%	100%	98,95%
Nre. total fora de l'estàndard	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2

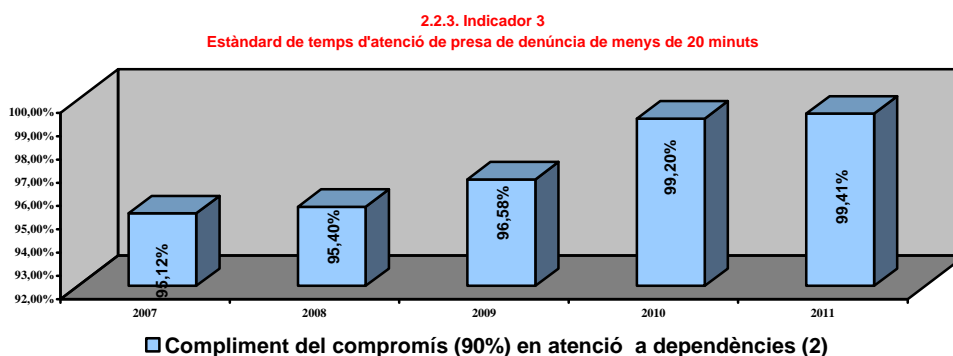
2.2.2.1. Indicador 2
Temps de resposta d'assistència psicològica de menys de 20 minuts



2.2.3. Indicador 3. Atencions realitzades a les dependències policiaques en el moment d'atendre les denúncies

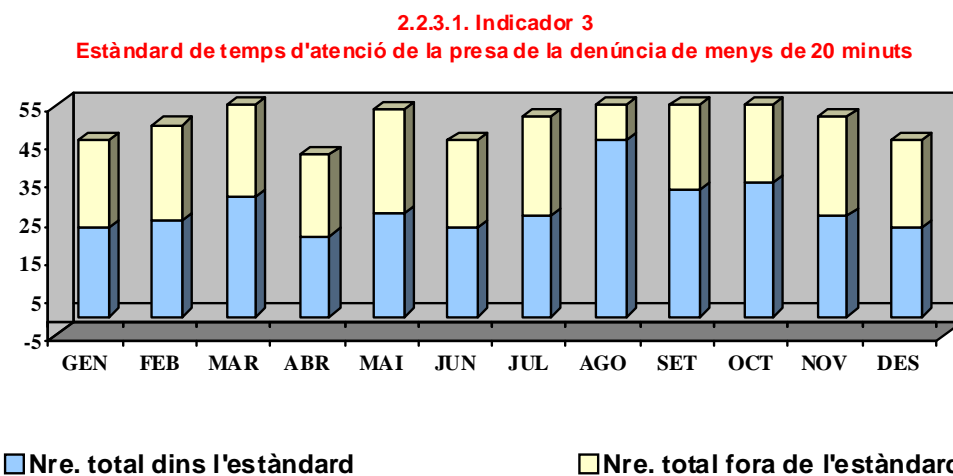
Indicador 3	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre d'atencions en dependències policiaques	360	343	356	375	339
Mitjana mensual d'atencions en dependències policiaques	30,00	28,58	29,67	31,25	28
Mitjana mensual dins l'estàndard de temps de resposta a dependències	28,58	27,17	28,83	31	28,08
Compliment del compromís (90%) en atenció a dependències (2)	95,12%	95,40%	96,58%	99,20%	99,41%

Índex	100	100,29	101,53	104,29	104,51
Índex cadena	-	100,29	101,24	102,71	100,21



2.2.3.1. Indicador 3. Quadre mensual d'atencions realitzades a les dependències policiaques en el moment d'atendre les denúncies

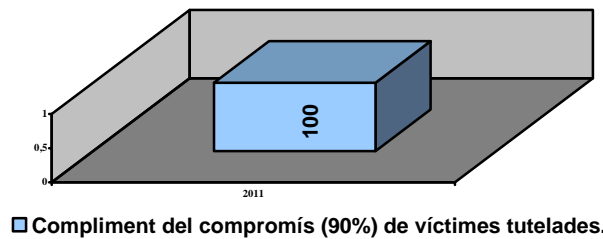
Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total d'atencions del mes	23	25	31	21	27	23	26	46	33	35	26	23	339
Nre. total dins l'estàndard	23	25	29	21	27	23	26	46	33	35	26	23	337
Compromís en el mes (%)	100%	100%	93,55%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,41%
Nre. total fora de l'estàndard	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2



2.2.4. Indicador 4. Valoració Policial de risc al 100% dels casos de VG (VPR).

Indicador 4	2007	2008	2009	2010	2011
Total d'atencions del mes					399
Nre. total dins l'estàndard					33
Compromís en el mes (%)					33,25
Nre. total fora de l'estàndard					100,00%

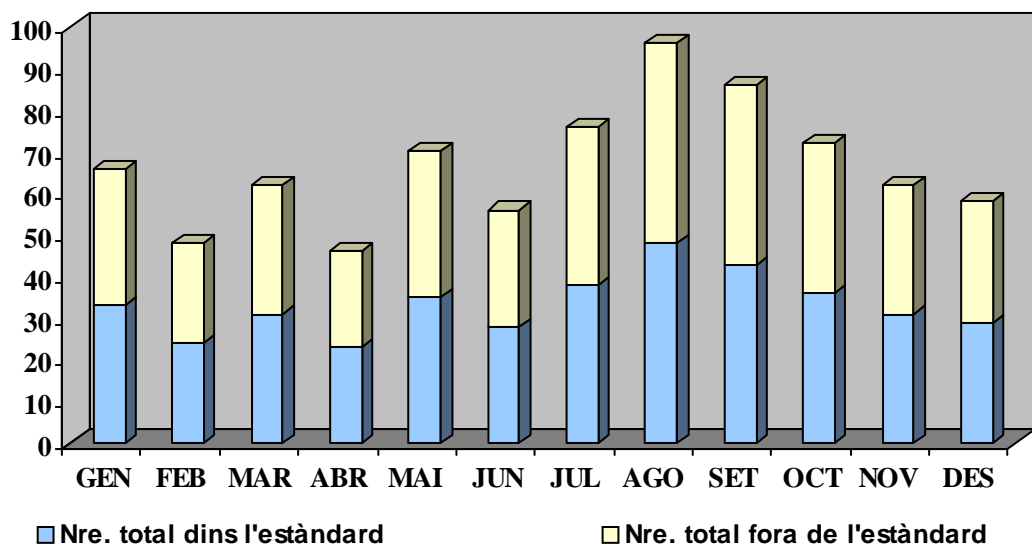
2.2.4. Indicador 4 Valoració Policial de risc al 100% dels casos de VG (VPR)



2.2.4.1. Indicador 4. Quadre mensual de les valoracions Policials de risc al 100% dels casos de VG.

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total de víctimes per tutelar al mes	33	24	31	23	35	28	38	48	43	36	31	29	399
Total de víctimes tutelades	33	24	31	23	35	28	38	48	43	36	31	29	399
Compromís dins l'estàndard al mes %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nre. total fora de l'estàndard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

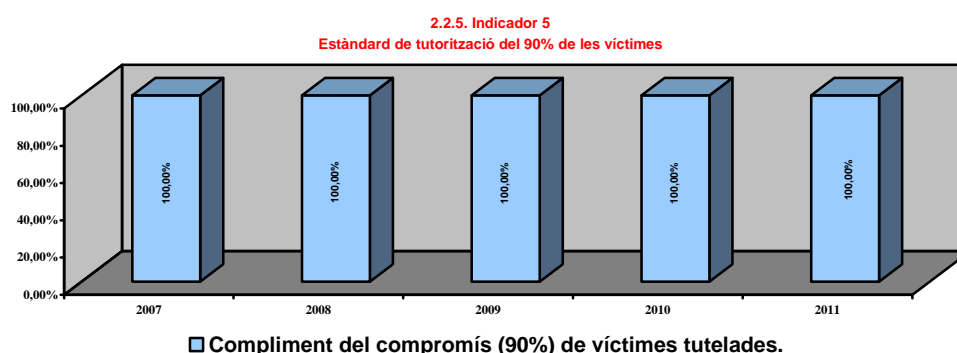
**2.2.4.1. Indicador 4
Estàndard de valoracions Policials de risc al 100% dels casos de VG.**



2.2.5. Indicador 5. Assignació de policia tutor a cada víctima. Seguiment especialitzat i personalitzat. Índex de víctimes tutelades de manera individualitzada (a través de sondeig telefònic)

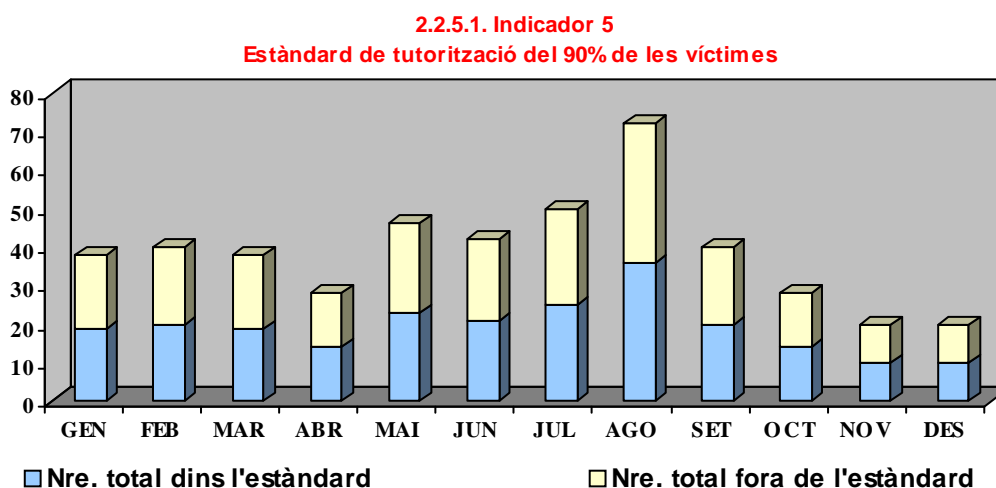
Indicador 5	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre de víctimes tutelades	351	329	336	366	231
Mitjana mensual de víctimes tutelades	29,25	27,42	28,00	30,5	19
Mitjana mensual dins l'estàndard de víctimes tutelades	29,25	27,42	28,00	30,5	19,25
Compliment del compromís (90%) de les víctimes tutelades	100%	100%	100%	100%	100%

Índex	100	100,00	100,00	100,00	100,00
Índex cadena	-	100,00	100,00	100,00	100,00



2.2.5.1. Indicador 5. Quadre mensual d'assignació de policia tutor a cada víctima. Seguiment especialitzat i personalitzat. Índex de víctimes tutelades de manera individualitzada (mitjançant sondeig telefònic)

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total de víctimes per tutelar al mes	19	20	19	14	23	21	25	36	20	14	10	10	231
Total de víctimes tutelades	19	20	19	14	23	21	25	36	20	14	10	10	231
Compromís dins l'estàndard al mes %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nre. total fora de l'estàndard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

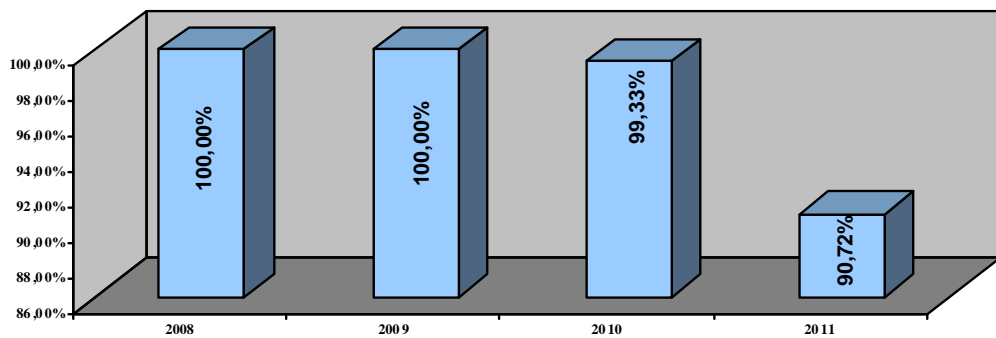


2.2.6. Indicador 6. Control i seguiment dels agressors en el 100% dels casos encomanats pel grup de violència de gènere i domèstica

Indicador 6	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre de casos encomanats		208	123	150	97
Mitjana mensual de casos tractats		17,33	10,25	12,50	8
Mitjana mensual dins l'estàndard		17,33	10,25	12,42	7,33
Compliment del compromís (100%) en agressors controlats		100%	100%	99,33%	90,72%
Índex		100	100,00	99,33	90,72
Índex cadena			100,00	99,33	91,33

El compromís és controlar el 100% dels agressors en els casos encomanats.

2.2.6. Indicador 6
Estàndard del controls del 100% d'agressors encomanats

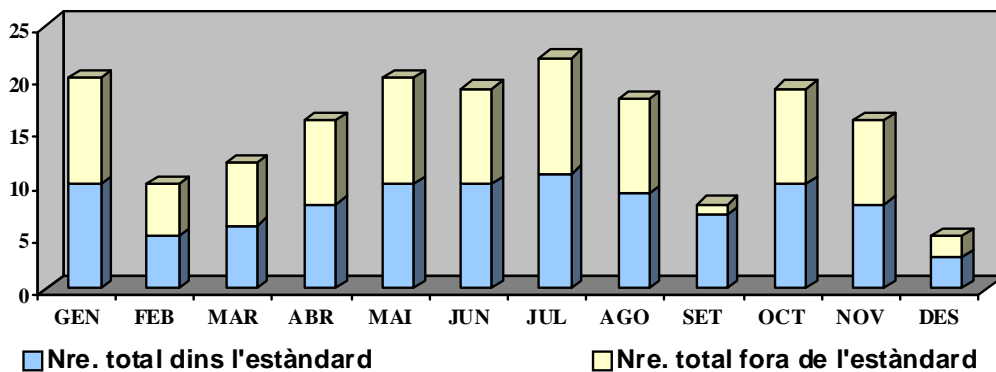


■ controlar el 100% dels agressors en els casos encomanats

2.2.6.1. Indicador 6. Quadre mensual de control i seguiment dels agressors en el 100% dels casos encomanats pel grup de violència de gènere i domèstica

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total de casos encomanats al mes	10	5	6	8	10	10	11	9	7	10	8	3	97
Nre. total dins l'estàndard	10	5	6	8	10	9	11	9	1	9	8	2	88
Compromís al mes (%)	100%	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	14,29%	90%	100%	66,67%	90,72%
Nre. total fora de l'estàndard	0	0	0	0	0	1	0	0	6	1	0	1	9

2.2.6.1. Indicador 6
Estàndard del controls del 100% de agressors encomanats



2.2.7. Indicador 7. Percentatge de queixes presentades relatives a la Carta de serveis d'assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere; no supera el 3% del total de casos atesos

Percentatge de queixes presentades	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre de queixes anuals presentades	-	-	3	2	0
El percentatge de queixes presentades relatives a la Carta de serveis no supera el 3% del total de casos atesos	% queixes	% queixes	% queixes	% queixes	% queixes
	0%	0%	0.43%	0,35%	0%

2.2.8. Indicador 8. Transcorregut un mes des de la interposició de la denúncia, l'índex de satisfacció sobre el servei rebut és favorable en un percentatge superior al 80% (mitjançant sondeig telefònic)

	Índex de satisfacció del servei rebut	2007	2008	2009	2010	2011
1	Enquesta (temps de resposta de les unitats)	91,50%	78,64%	92,47%	85,40%	91,88%
2	Enquesta (atenció policíaca)	98,66%	95,80%	93,78%	94,43%	100,00%
3	Enquesta (temps d'espera a dependències)	88,42%	84,83%	87,91%	87,23%	95,71%
4	Enquesta (atenció de l'agent a dependències)	99,09%	96,23%	97,55%	96,69%	99,55%
5	Enquesta (atenció psicològica)	100,00%	98,37%	99,44%	97,69%	97,92%
6	Sondeig telefònic (atenció i servei de tutor)	(**)	100%	97,88%	47,73%	99,17%
7	Sondeig telefònic (atenció global de la Policia Local)	95,62%	97,55%	97,63%	96,66%	97,78%

(**) No hi ha dades d'enquesta sobre satisfacció global del servei.

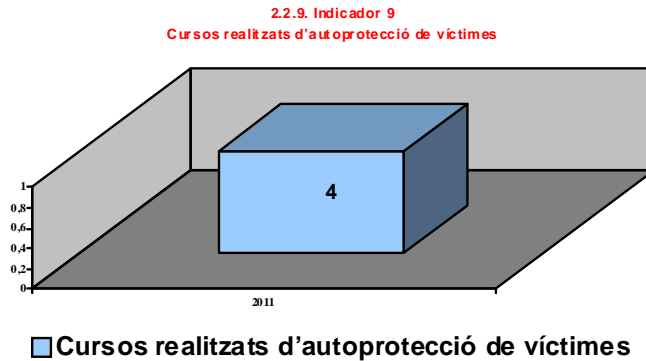
2.2.8.1. Indicador 8. Quadre mensual de l'índex de satisfacció del servei rebut mitjançant sondeig telefònic

	Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
1	% dins L'estàndard	90.9%	100.0%	75.00%	100.0%	60.00%	100.0%	100.0%	88.9%	78.6%	83.3%	100.0%	100.0%	91,88%
2	% dins L'estàndard	100.0%	100.0%	92.9%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
3	% dins L'estàndard	88.9%	100.0%	85.00%	90.9%	100.0%	95.7%	100.0%	88.9%	96.2%	95.00%	100.0%	90.00%	95,71%
4	% dins L'estàndard	100.0%	100.0%	95.00%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	96.2%	100.0%	100.0%	100.0%	99,55%
5	% dins L'estàndard	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	75.00%	100.0%	97,92%
6	% dins L'estàndard	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	90.00%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99,17%
7	% dins L'estàndard	88.9%	100.0%	100.0%	90.9%	100.0%	80.00%	100.0%	100.0%	100.0%	91.7%	100.0%	100.0%	97,78%

2.2.9. Indicador 9. Cursos realitzats d'autoprotecció de víctimes de violència de gènere i domèstica, 4 cursos anuals en el 100%.

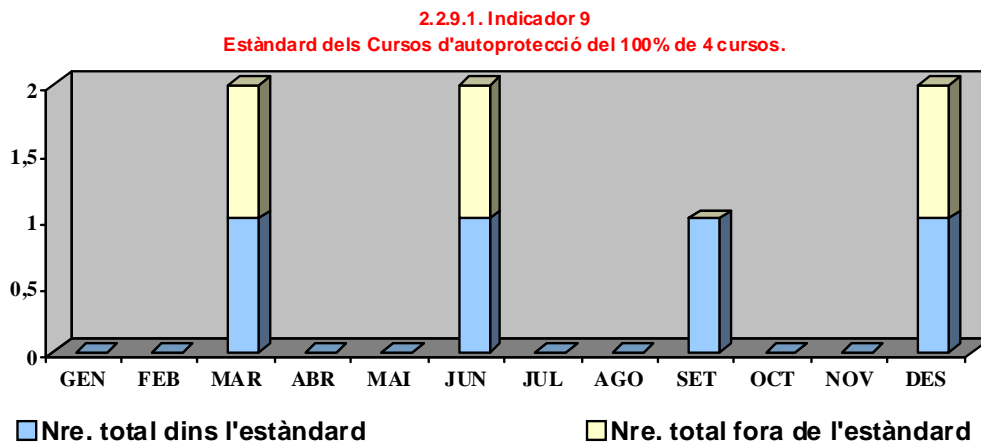
Indicador 9	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre de cursos	-	-	-	-	4
Mitjana mensual dins l'estàndard de temps de resposta de queixes	-	-	-	-	75 %
	-	-	-	-	
Compliment del compromís organitzar quatre cursos anuals	-	-	-	-	75 %

El compromís és controlar el 100% dels agressors en els casos encomanats.



2.2.9.1. Indicador 9. Quadre mensual dels cursos d'autoprotecció de víctimes de violència de gènere i domèstica

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total cursos programats	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4
Nre. total dins l'estàndard (cursos realitzats)	-	-	1	-	-	1	-	-	0	-	-	1	3
Compromís en el mes (%)	-	-	100%	-	-	100%	-	-	0,00%	-	-	100%	75,00%
Nre. total fora de l'estàndard	-	-	0	-	-	0	-	-	1	-	-	0	1



2.2.10. Anàlisi d'assistències psicològiques
2.2.10.1. Assistències d'intervenció psicològica en crisi

Assistències d'intervenció psicològica en crisi	Víctimes				Agressors			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Homes	10	7	16	18	234	229	228	154
Dones	237	234	229	187	13	12	17	49
Totals	247	241	245	205	247	241	245	203

Índex	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Índex cadena	-	97,57	101,66	83,67	-	97,57	101,66	82,86

2.2.10.2. Motiu de les denúncies

Motiu de les denúncies	2008	2009	2010	2011
Agressions sexuals	6	6	5	5
Agressions en robatoris	11	20	-	-
Violència domèstica / gènere	213	211	240	193
Altres	17	4	-	-
Totals	247	241	245	198

2.2.10.3. Hora de l'assistència

Hora de l'assistència	2008	2009	2010	2011
8 a 15 h	82	72	90	65
15 a 20 h	62	47	57	50
20 a 8 h	103	109	93	80
No hi consta	-	13	5	3
Totals	247	241	245	198

2.2.10.4. Violència de gènere per nacionalitat

Violència de gènere per nacionalitat	Víctimes				Agressors			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Espanyola	123	134	136	123	113	128	130	119
Comunitària	14	14	16	6	18	14	18	9
Amèrica Llatina	78	79	74	45	72	74	68	44
Àfrica	9	7	10	5	17	13	20	8
Resta de països	4	7	4	10	2	3	1	2
NS/NC	-	-	-	-	8	9	3	10

2.2.10.5. Víctimes de violència de gènere per edat

Víctimes de violència de gènere per edat	2008	2009	2010	2011
<18	12	12	17	7
18-25	47	47	53	51
26-40	115	115	111	71
41-55	50	47	41	44
56-70	8	14	9	18
>70	2	1	9	2
Desconegut	13	5	-	-

2.3. Procediments operatius vigents

PROCEDIMENTS OPERATIUS		2009		2010		2011	
	PROCESSOS ESTRATÈGICS		7		10		12
	Processos de planificació		7		10		12
1	Planificació estratègica QCI	2		2		3	
2	Pla de qualitat	2		4		5	
3	TIC I+D+i	3		4		4	
	PROCESSOS CLAU		109		138		153
	Processos d'atenció ciutadana		24		35		41
4	092 Emergències	11		14		14	
5	Policia de barri	1		6		10	
6	Convivència, civisme i mediació	8		11		13	
7	Assistencial	4		4		4	
	Processos de seguretat i trànsit		34		42		46
8	Seguretat i fluïdesa viària	8		14		14	
9	Servei Municipal de Grues	5		5		5	
10	Campanyes i desplegaments temporals o específics	10		10		11	
11	Seguretat ciutadana	11		13		16	
	Processos de suport operatiu		51		61		66
12	Recursos	8		10		14	
13	Agenda de serveis	2		3		3	
14	Policia judicial	30		37		41	
15	Desplegament operatiu	7		7		4	
16	Gestió administrativa	4		4		4	
	Total	116	116	148	148	165	165
Índex			100		127,59		142,24
Índex cadena			-		127,59		111,49

3. TIC I+D+i

3.1. Material informàtic

Inventari	2007	2008	2009	2010	2011
Ordinadors personals	207	243	218	238	252
Ordinadors servidors	4	6	6	8	10
Impressores	65	75	69	90	93
Fotocopiadores – impressores	17	17	17	17	21
Ordinadors portàtils	6	7	20	27	29
Escàners	7	6	6	6	3
PDA	45	80	80	85	80
Impressores PDA	45	45	45	50	45

3.2. Transmissions

Equipament	2007	2008	2009	2010	2011
Dispositius GPS	-	-	22	32	32
Base - emissora 092	10	12	22	15	17
Mòbils (emissores de vehicles)	165	185	176	117	116
Portàtils (talkis)	871	895	906	1034	1.156
Repetidors	7	7	12	10	11
Equips d'emergència	14	8	8	8	8
Telefonia mòbil	142	161	171	159	203
Telefonia IP	2	4	7	9	9

3.3. Càmeres de vigilància CCTV i alarmes

Càmeres de seguretat	A edificis municipals		A la via pública	Totals
	Interiors	Exteriors		
Sant Ferran	13	2	6	21
Nord	4	1		5
Platja	4	4	7	15
Centre	7			7
Cort	4	4		8
Llevant	2			2
Totals	34	11	13	58

Processos d'atenció ciutadana

4. 092 Emergències

4.1. Atenció telefònica del 092

4.1.1. Telefonades al 092 (urgència) de Palma

	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	152.233	141.442	129.227	115.539	106.662
Vespre	40.535	38.189	37.796	32.432	33.039
Totals	192.768	179.631	167.023	147.971	139.701

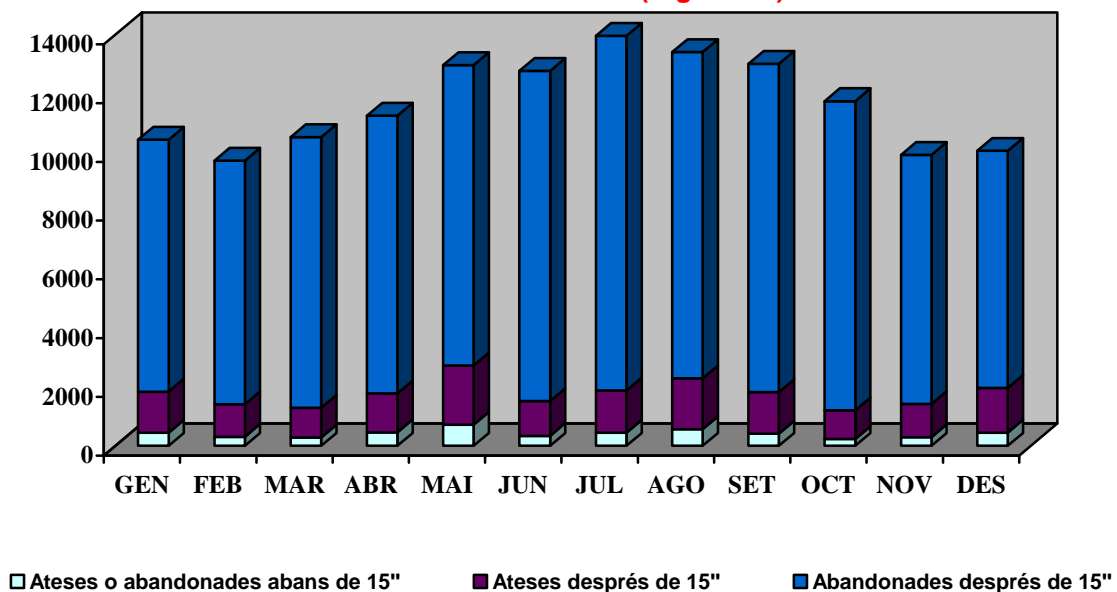
	100,00	93,19	86,64	76,76	72,47
Índex					
Índex cadena		93,19	92,98	88,59	94,41

4.1.1.1. Quadre mensual temps d'atenció telefonades 092

Temps d'atenció	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
[1]	449	313	286	465	722	344	450	568	418	234	292	454
[2]	1.397	1.106	1.007	1.319	2.015	1.181	1.436	1.728	1.410	975	1.134	1.517
[3]	8.580	8.288	9.220	9.463	10.228	11.240	12.080	11.117	11.176	10.530	8.481	8.078
% Conformes	82,3%	85,4%	87,7%	84,1%	78,9%	88,1%	86,5%	83,0%	85,9%	89,7%	85,6%	80,4%
Totals	10.426	9.707	10.513	11.247	12.965	12.765	13.966	13.413	13.004	11.739	9.907	10.049

- [1] Abandonades després de 15'' (no conformes)
 [2] Ateses després de 15'' (no conformes)
 [3] Ateses o abandonades abans de 15'' (conformes)

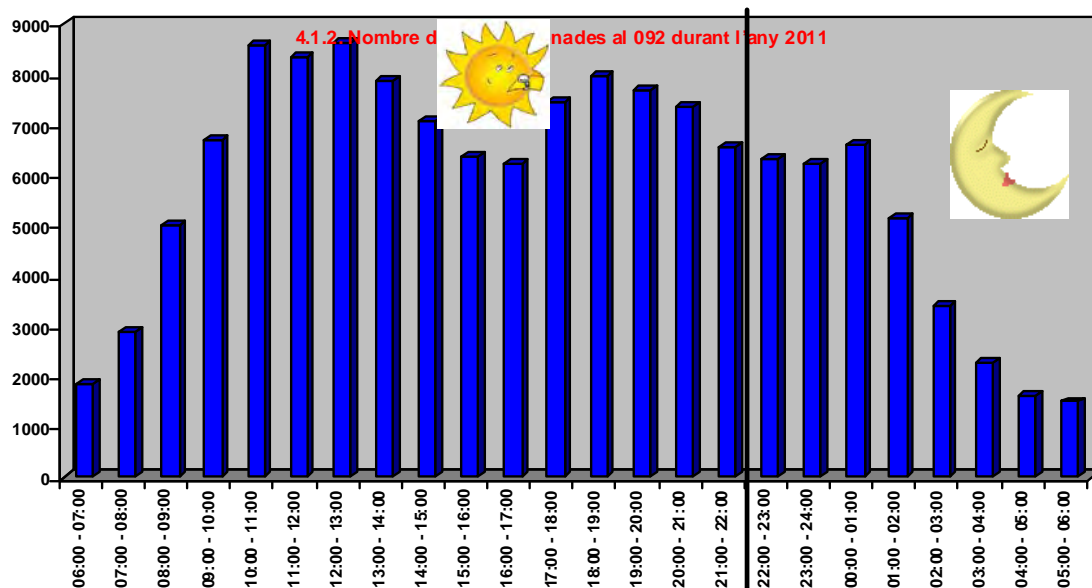
4.1.1.1. Telefonades al 092 (urgències)



4.1.2. Distribució horària de telefonades al 092 de Palma

Horari	2007	2008	2009	2010	2011
De 6 a 7	2.636	2.602	2.309	1.950	1.842
De 7 a 8	4.479	4.399	3.549	3.019	2.885
De 8 a 9	8.379	7.562	6.818	5.862	5.025
De 9 a 10	10.700	9.641	8.550	7.435	6.718
De 10 a 11	11.552	11.254	9.600	8.997	8.581
D'11 a 12	11.687	10.932	9.954	9.173	8.360
De 12 a 13	11.415	10.739	9.895	8.833	8.611
De 13 a 14	10.791	9.980	9.309	8.714	7.887
De 14 a 15	10.132	9.333	8.985	7.983	7.090
De 15 a 16	9.581	8.814	8.363	7.003	6.356
De 16 a 17	8.975	8.306	7.762	6.906	6.242
De 17 a 18	9.638	8.834	8.127	7.848	7.468
De 18 a 19	10.418	9.703	9.047	8.321	7.956
De 19 a 20	11.449	10.503	9.732	8.376	7.703
De 20 a 21	11.354	9.790	9.180	7.889	7.361
De 21 a 22	9.047	9.050	7.972	7.230	6.577
De 22 a 23	8.538	7.462	7.280	6.374	6.316
De 23 a 24	7.588	7.077	6.558	5.620	6.233
De 0 a 1	7.621	7.238	7.494	6.300	6.618
D'1 a 2	5.725	5.389	5.813	4.906	5.122
De 2 a 3	3.946	3.823	3.821	3.292	3.398
De 3 a 4	2.931	2.882	2.858	2.450	2.251
De 4 a 5	2.265	2.278	2.163	1.906	1.608
De 5 a 6	1.921	2.040	1.883	1.584	1.493
Totals	192.768	179.631	167.023	147.971	139.701

Índex	100	93,19	86,64	76,76	72,47
Índex cadena	-	93,19	92,98	88,59	94,41

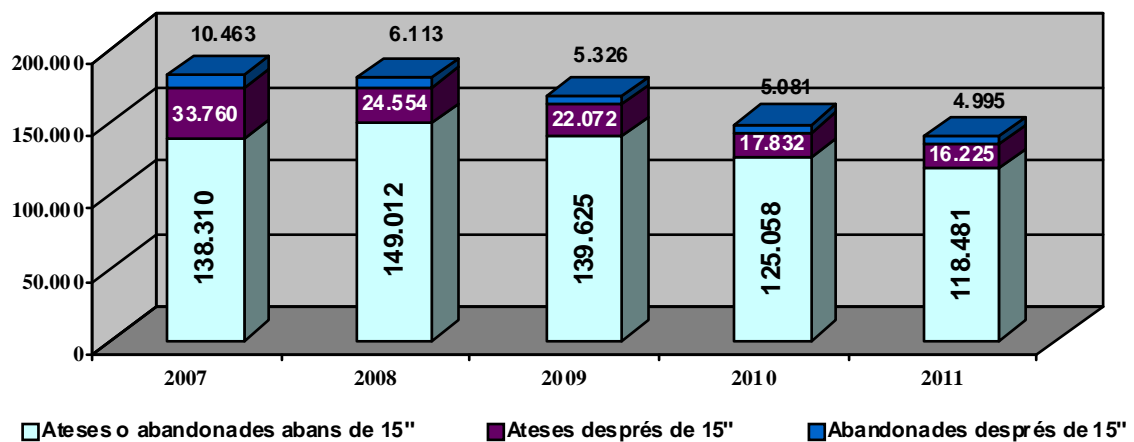


4.1.3. Telefonades al 092

Comparativa anual de telefonades	2007	2008	2009	2010	2011
Conformitats	138.310	149.012	139.625	125.058	118.481
% DE CONFORMITATS	75,77%	82,93%	83,60%	84,52%	84,81%
Ateses després de 15" (no conformes)	33.760	24.554	22.072	17.832	16.225
Abandonades després de 15" (no conformes)	10.463	6.113	5.326	5.081	4.995
% DE NO CONFORMITATS	24,23%	17,07%	16,40%	15,48%	15,19%
Totals	182.533	179.679	167.023	147.971	139.701

Índex	100	98,44	91,50	81,07	76,53
Índex cadena	-	98,44	92,96	88,59	94,41

4.1.3. Comparativa anual de telefonades d'urgència al 092



4.2. Serveis generats per torn

4.2.1. Comparativa anual del total de serveis generats per torn

Comparativa anual del total de serveis	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	80.464	78.275	73.557	70.052	68.831
Vespre	26.027	25.841	28.392	25.650	27.073
Totals	106.491	104.116	101.949	95.702	95.904

Índex	100	97,77	95,73	89,87	90,06
Índex cadena	-	97,77	97,92	93,87	100,21

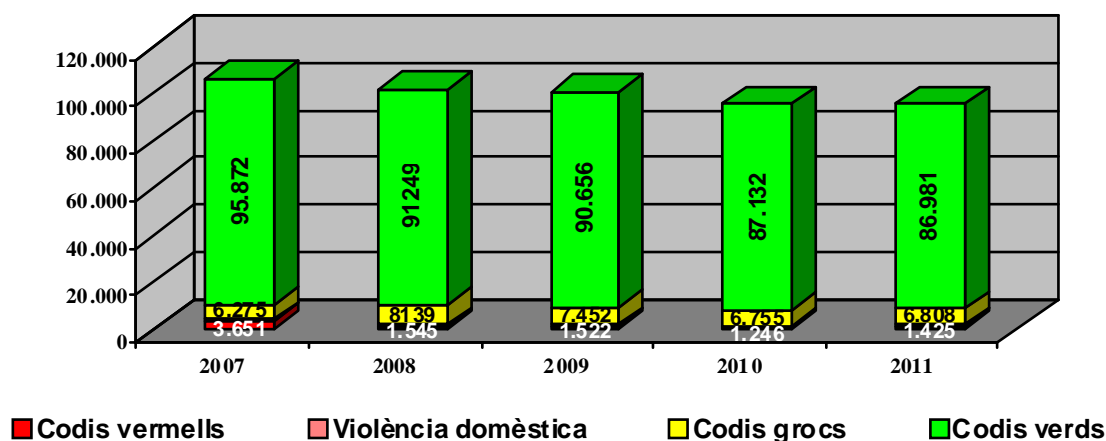
4.2.2. Comparativa mensual dels totals de serveis generats per torn

Total de serveis	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Matí/horabaixa	5.097	5.113	5.376	5.574	6.097	5.953	6.350	5.911	6.286	5.976	5.716	5.382	68.831
Vespre	1.517	1.367	1.663	2.054	2.268	2.980	3.497	3.304	2.826	2.279	1.574	1.744	27.073
Totals	6.614	6.480	7.039	7.628	8.365	8.933	9.847	9.215	9.112	8.255	7.290	7.126	95.904

4.2.3. Comparativa de codis per tipologia d'urgència

Comparativa	2007	2008	2009	2010	2011
Codis vermells	3.651	1.545	1.522	1.246	1.452
Codis vermells per violència domèstica	693	706	700	569	653
Subtotal de codis vermells	4.344	2.251	2.222	1.815	2.105
% codis vermells	4,08%	2,16%	2,18%	1,90%	2,20%
Codis grocs	6.275	8.139	7.452	6.755	6.808
% codis grocs	5,89%	7,82%	7,31%	7,06%	7,10%
Codis verds	95.872	93.726	92.275	87.132	86.981
% codis verds	90,03%	90,02%	90,51%	91,05%	90,71%
Total	106.491	104.116	101.949	95.702	95.894

4.2.3. Serveis per codis urgents.



4.2.4. Codis vermells

Codis vermells	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	2.695	1.435	1.274	1.129	1.372
Vespre	1.649	816	948	686	733
Totals	4.344	2.251	2.222	1.815	2.105

Índex	100	51,82	51,15	41,78	48,46
Índex cadena	-	51,82	98,71	81,68	115,98

4.2.4.1. Codis vermells dins l'estàndard

Total dins l'estàndard(*)	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	2.548	1.362	1.192	1.072	1.269
Vespre	1.530	733	852	637	700
% dins l'estàndard	93,88%	93,07%	91,99%	94,16%	93,54%
Totals	4.078	2.095	2.044	1.709	1.969

Índex	100	51,37	50,12	41,91	48,28
Índex cadena	-	51,37	97,57	83,61	115,21

(*) dins l'estàndard: fins a 2006, menys de 10 minuts; 2007, menys de 9 minuts.

4.2.4.2. Codis vermells fora de l'estàndard

Total fora de l'estàndard(**)	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	144	72	75	56	103
Vespre	119	78	96	49	33
Totals	263	150	171	105	136
Índex	100	57,03	65,02	39,92	51,71
Índex cadena	-	57,03	114,00	61,40	129,52

(**) fora de l'estàndard: fins a 2006, mes de 10 minuts; el 2007, més de 9 minuts.

4.2.5. Codis gros

Codis gros	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	4.059	5.111	4.288	3.910	4.162
Vespre	2.216	3.028	3.164	2.845	2.646
Totals	6.275	8.139	7.452	6.755	6.808
Índex	100	129,71	118,76	107,65	108,49
Índex cadena	-	129,71	91,56	90,65	100,78

4.2.5.1. Codis gros dins l'estàndard

Total dins l'estàndard(*)	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	3.579	4.324	3.684	3.475	3.590
Vespre	1.975	2.539	2.647	2.525	2.415
% dins l'estàndard	88,51%	84,32%	84,96%	88,82%	88,21%
Totals	5.554	6.863	6.331	6.000	6.005
Índex	100	123,57	113,99	108,03	108,12
Índex cadena	-	123,57	92,25	94,77	100,08

(*) dins l'estàndard: fins a 2006, menys de 10 minuts; el 2007, menys de 9 minuts.

4.2.5.2. Codis gros fora de l'estàndard

Total fora de l'estàndard(**)	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	478	782	603	401	572
Vespre	241	489	517	286	231
Totals	719	1.271	1.120	687	803
Índex	100	176,77	155,77	95,55	111,68
Índex cadena	-	176,77	88,12	61,34	116,89

(**) fora de l'estàndard: fins a 2006, més de 10 minuts; el 2007, més de 9 minuts.

4.2.6. Codis urgents (Codis vermells i gross)

Total de codis urgents	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	6.754	6.546	5.562	5.039	5.534
Vespre	3.865	3.844	4.112	3.531	3.379
Totals	10.619	10.390	9.674	8.570	8.913

Índex	100	97,84	91,10	80,70	83,93
Índex cadena	-	97,84	93,11	88,59	104,00

4.2.6.1. Codis urgents dins l'estàndard

Total dins l'estàndard(*)	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	6.127	5.686	4.876	4.547	4.859
Vespre	3.505	3.272	3.499	3.162	3.115
% dins l'estàndard	90,71%	86,22%	86,57%	89,95%	89,46%
Totals	9.632	8.958	8.375	7.709	7.974

Índex	100	93,00	86,95	80,04	82,79
Índex cadena	-	93,00	93,49	92,05	103,44

(*) dins l'estàndard: fins a 2006, menys de 10 minuts; el 2007, menys de 9 minuts.

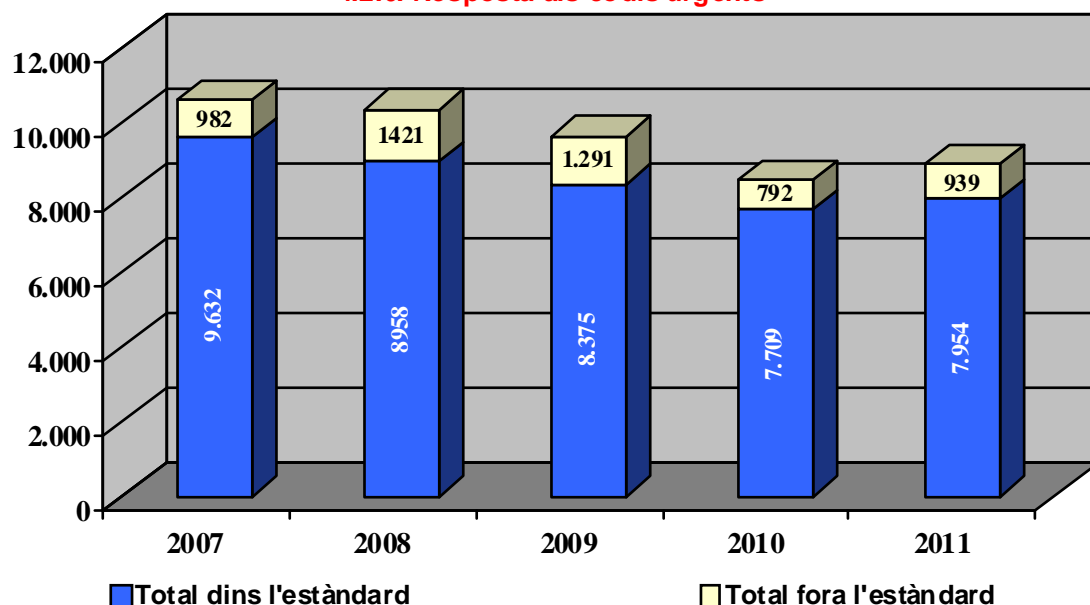
4.2.6.2. Codis urgents fora de l'estàndard

Total fora de l'estàndard(**)	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	622	854	678	457	675
Vespre	360	567	613	335	264
Totals	982	1.421	1.291	792	939

Índex	100	144,70	131,47	80,65	95,62
Índex cadena	-	144,70	90,85	61,35	118,56

(**) fora de l'estàndard: fins a 2006, més de 10 minuts; el 2007, més de 9 minuts.

4.2.6. Resposta als codis urgents



4.2.7. Codis verds

Concepte	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	73.710	69.029	67.995	65.013	63.297
Vespre	22.162	22.220	24.280	22.119	23.684
Totals	95.872	91.249	92.275	87.132	86.981

Índex	100	95,18	96,25	90,88	90,73
Índex cadena	-	95,18	101,12	94,43	99,83

4.2.8. Violència domèstica

Violència domèstica	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	422	458	387	358	390
Vespre	271	248	313	211	263
Totals	693	706	700	569	653

Índex	100	101,88	101,01	82,11	94,23
Índex cadena	-	101,88	99,15	81,29	114,76

4.2.8.1. Codis violència domèstica dins l'estàndard

Total dins l'estàndard(*)	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	405	434	367	342	362
Vespre	260	223	290	196	250
% dins l'estàndard	95,96%	93,06%	93,86%	94,55%	93,72%
Totals	665	657	657	538	612

Índex	100	98,80	98,80	80,90	92,03
Índex cadena	-	98,80	100,00	81,89	113,75

(*) dins l'estàndard: fins a 2006, menys de 10 minuts; el 2007, menys de 9 minuts.

4.2.8.2. Codis violència domèstica fora de l'estàndard

Total fora de l'estàndard(**)	2007	2008	2009	2010	2011
Matí/horabaixa	16	24	20	17	28
Vespre	11	24	23	14	13
Totals	27	48	43	31	41

Índex	100	177,78	159,26	114,81	151,85
Índex cadena	-	177,78	89,58	72,09	132,26

(**) fora de l'estàndard: fins a 2006, més de 10 minuts; el 2007, més de 9 minuts.

4.2.9. Comparativa de serveis generats entre el 092 i el 112

Serveis generats	2008	2009	2010	2011
Directament al 092	78.803	76.513	69.982	70.366
Tramesos des del 112	25.313	25.436	25.720	25.416
Totals	104.116	101.949	95.702	95.782

Índex	100	97,92	91,92	92,00
Índex cadena	-	97,92	93,87	100,08

4.3. Serveis per motiu de seguretat i fluïdesa viària

Concepte	2007	2008	2009	2010	2011
Accidents de trànsit	8.852	8.119	7.981	7.410	6.842
Servei de grues	25.964	23.734	21.357	17.621	14.781
Altres serveis de trànsit	15.508	14.745	12.382	14.048	16.804
Totals	50.324	46.598	41.720	39.079	38.427

Índex	100	92,60	82,90	77,65	76,36
Índex cadena	-	92,60	89,53	93,67	98,33

4.4. Serveis per motius assistencials

Concepte	2007	2008	2009	2010	2011
Ajuda als veïns	7.134	7.745	6.453	6.716	6.016
Sobredosis	26	24	30	46	20
Intents de suïcidi	189	181	220	252	267
Altres d'assistencials	8.926	9.171	9.615	9.755	6.968
Totals	16.275	17.121	16.318	16.769	13.271

Índex	100	105,20	100,26	103,04	81,54
Índex cadena	-	105,20	95,31	102,76	79,14

4.5. Serveis per motiu de seguretat ciutadana

Concepte	2007	2008	2009	2010	2011
Violència domèstica	962	1.020	1.011	860	1.229
Contra el patrimoni	3.410	3.310	3.564	3.407	3.616
Contra les persones	5.034	5.433	6.290	5.863	5.985
Altres de seguretat ciutadana	3.397	3.491	4.246	4.208	5.172
Totals	12.803	13.254	15.111	14.338	16.002

Índex	100	103,52	118,03	111,99	124,99
Índex cadena	-	103,52	114,01	94,88	111,61

4.6. Serveis per motius de policia administrativa

Concepte	2007	2008	2009	2010	2011
Queixes per renous	9.475	7.308	7.050	5.606	5.951
Altres tipus de queixes	2.434	2.433	5.864	6.242	3.603
Ordenances municipals	-	906	2.891	2.811	4.016
Totals	11.909	10.647	15.805	14.659	16.549
Índex	100	89,40	132,71	123,09	138,96
Índex cadena	-	89,40	148,45	92,75	112,89

4.7. Altres serveis

Concepte	2007	2008	2009	2010	2011
Defuncions	31	46	54	72	55
Incendis i caigudes	2.252	1.997	2.118	1.809	1.604
Fuites i filtracions	1.411	1.346	1.086	1.062	1.043
Serveis interns	1.901	2.371	2.498	2.112	1.758
Col·laboracions amb altres entitats	413	480	296	234	234
Altres	9.172	10.256	6.943	5.568	6.951
Totals	15.180	16.496	12.995	10.857	11.645
Índex	100	108,67	85,61	71,52	76,71
Índex cadena	-	108,67	78,78	83,55	107,26

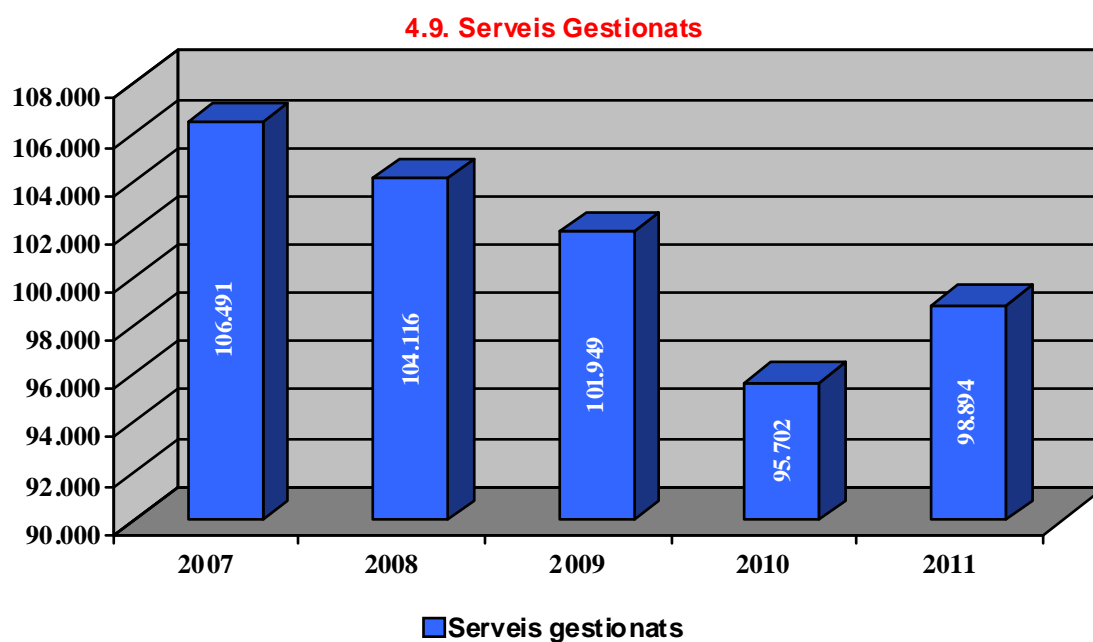
4.8. Desglossament mensual dels serveis d'emissora

Concepte	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Seg. Fluidesa	3.015	3.000	3.168	3.113	3.425	3.255	3.403	3.007	3.442	3.344	3.204	3.051	38.427
Assistencials	1.071	985	1.035	1.121	1.234	1.180	1.292	1.316	1.083	1.093	920	941	13.271
Seg. Ciutadana	960	900	1.090	1.188	1.365	1.607	1.687	1.826	1.631	1.463	1.170	1.115	16.002
Policia Adva.	852	739	902	1.156	1.394	1.873	2.391	2.095	1.847	1.447	909	944	16.549
Altres	716	856	844	1.050	937	1.018	1.074	971	1.109	908	1.087	1.075	11.645
Totals	6.614	6.480	7.039	7.628	8.355	8.933	9.847	9.215	9.112	8.255	7.290	7.126	95.894

4.9. Evolució anual dels serveis gestionats pel 092

Evolució anual	2007	2008	2009	2010	2011
Seg. Fluidesa Viària	50.324	46.598	41.720	39.079	38.427
Assistencials	16.275	17.121	16.318	16.769	13.271
Seg. Ciutadana	12.803	13.254	15.111	14.338	16.002
Polícia Adva.	11.909	10.647	15.805	14.659	16.549
Altres	15.180	16.496	12.995	10.857	11.645
Serveis gestionats	106.491	104.116	101.949	95.702	98.894

Índex	100	97,77	95,73	89,87	90,05
Índex cadena	-	97,77	97,92	93,87	100,20



5. Policia de barri

5.1. Policia de barri per unitat territorial. Nombre d'entitats i contactes

	Nre. de policies de barri	Població	% policies x 1.000 habitants	Nombre d'entitats	Nre. de contactes Amb entitats	Nombre de col·legis	Nre. de contactes amb col·legis	Tutoritzats
Unitat T. Centre	8	25.358	0,32	36	883	10	467	7
Unitat T. Llevant	17	146.316	0,12	154	2.726	50	1.136	47
Unitat T. Platja	6	39.392	0,15	46	483	11	205	9
Unitat T. Nord	13	90.129	0,14	64	856	25	352	25
Unitat T. Ponent	14	120.014	0,12	90	1.454	38	641	38
Totals	58	421.209	0,82	390	6402	134	2801	126

5.2. Comparativa anual de contactes amb entitats ciutadanes del Servei de Policia de Barri i resum mensual.

5.2.1. Comparativa anual de contactes amb entitats ciutadanes.

Nre. de contactes amb entitats ciutadanes	2008	2009	2010	2011
Unitat T. Centre	3.000	436	528	883
Unitat T. Llevant	3.125	2.303	1.632	2.726
Unitat T. Platja	1.125	555	641	483
Unitat T. Nord	1.234	1.135	1.265	856
Unitat T. Ponent	1.495	1.496	1.653	1.454
Totals	9.979	5.925	5.719	6.402
Índex	100	59,37	57,31	64,15
Índex cadena	-	59,37	96,52	111,94

5.2.2. Desglossament mensual de contactes amb entitats ciutadanes.

Nre. de contactes amb entitats ciutadanes	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	Total
Unitat T. Centre	90	96	98	71	115	99	39	43	73	52	48	59	883
Unitat T. Llevant	184	162	315	266	229	273	257	175	226	181	273	185	2.726
Unitat T. Platja	38	44	43	50	53	37	31	40	43	38	39	27	483
Unitat T. Nord	45	58	91	83	75	97	82	69	78	66	56	56	856
Unitat T. Ponent	141	143	142	127	123	133	105	98	108	123	108	103	1.454
Totals	498	503	689	597	595	639	514	425	528	460	524	430	6.402

5.2.3. Comparativa anual de contactes amb col·legis.

Nre. de contactes amb col·legis	2009	2010	2011
Unitat T. Centre	457	519	467
Unitat T. Llevant	893	893	1.136
Unitat T. Platja	130	120	205
Unitat T. Nord	490	346	352
Unitat T. Ponent	471	473	641
Totals	2.441	2.351	2.801

Índex	100	96,31	114,75
Índex cadena	-	96,31	119,14

5.2.4. Desglossament mensual de contactes amb col·legis.

Nre. de contactes amb col·legis	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	Total
Unitat T. Centre	32	55	63	46	64	56	6	8	51	29	29	28	467
Unitat T. Llevant	103	99	149	102	134	125	7	2	130	90	115	80	1.136
Unitat T. Platja	21	24	25	17	23	22	2	1	25	18	15	12	205
Unitat T. Nord	30	40	42	30	38	37	-	-	42	41	32	20	352
Unitat T. Ponent	59	63	68	66	65	62	10	5	64	58	65	56	641
Totals	245	281	347	261	324	302	25	16	312	236	256	196	2.801

5.3. Policia Tutor. Serveis oferts als centres escolars:

- Servei 1. Mantenir un contacte formal i periòdic amb la direcció del centre.
- Servei 2. Intervenir en la informació, la prevenció i la repressió del tràfic o consum de drogues als voltants del centre.
- Servei 3. Assessorar i col·laborar en aspectes relacionats amb la seguretat del centre i dels alumnes: plans d'emergència, autoprotecció, etc.
- Servei 4. Fer xerrades, conferències i altres activitats dirigides als alumnes, professors i associacions de mares i pares, referides a la prevenció del consum de drogues, la convivència veïnal, l'educació viària i qualsevol altra de relacionada amb la funció policíaca.
- Servei 5. Participar en reunions del Consell Escolar.
- Servei 6. Fer de mediadors a requeriment de la direcció del centre i en coordinació amb la resta d'organismes implicats en problemàtiques d'absentisme, assetjament, conflictes de convivència, etc.
- Servei 7. Crear un expedient individualitzat de cada centre tutoritzat, on s'indiquin les funcions pactades, la freqüència de les visites, les intervencions realitzades, els compromisos adquirits i el seu grau de consecució.

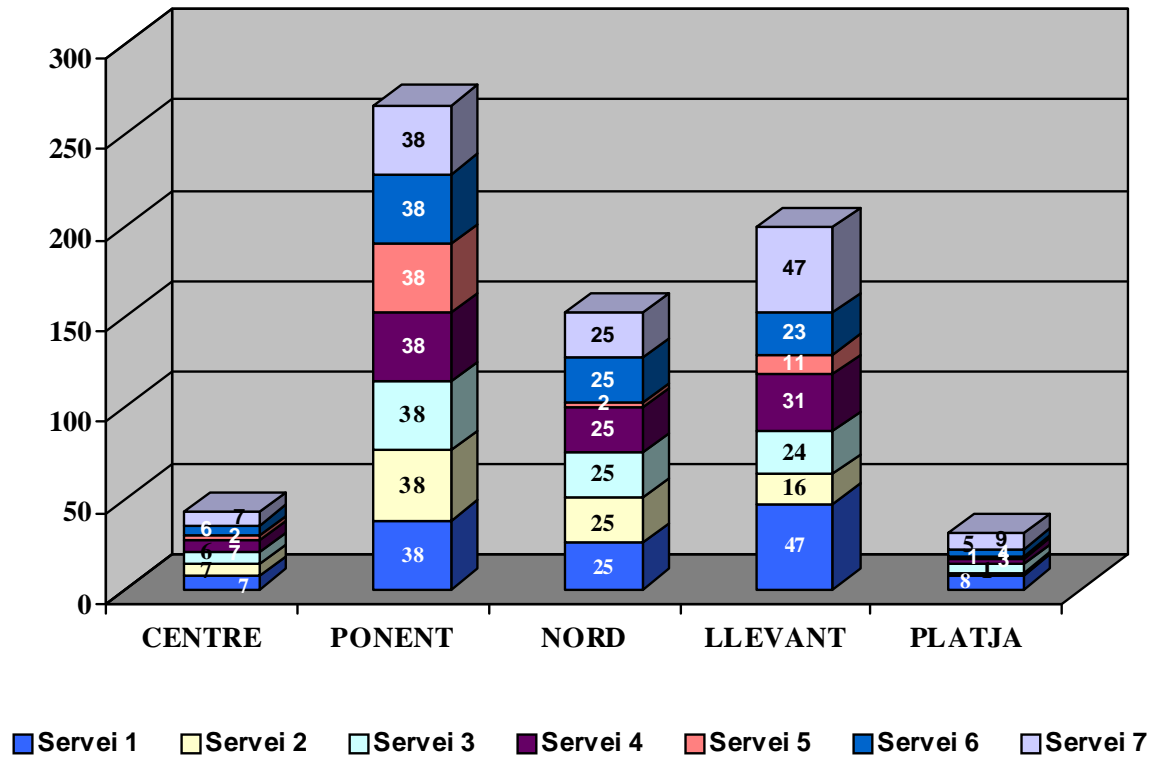
5.3.1. Comparativa anual dels centres escolars adherits als serveis oferts per unitat

Centres escolars adherits	2009	2010	2011
Servei 1	112	119	125
Servei 2	67	65	87
Servei 3	77	77	98
Servei 4	75	71	104
Servei 5	23	24	54
Servei 6	85	74	96
Servei 7	112	119	126

5.3.2. Nombre de centres escolars adherits als serveis oferts per unitat

Centres escolars adherits	CENTRE	PONENT	NORD	LLEVANT	PLATJA	Total 2011
Servei 1	7	38	25	47	8	125
Servei 2	7	38	25	16	1	87
Servei 3	6	38	25	24	5	98
Servei 4	7	38	25	31	3	104
Servei 5	2	38	2	11	1	54
Servei 6	6	38	25	23	4	96
Servei 7	7	38	25	47	9	126

5.3.2. Nombre de centres escolars adherits als serveis ofertats per unitat



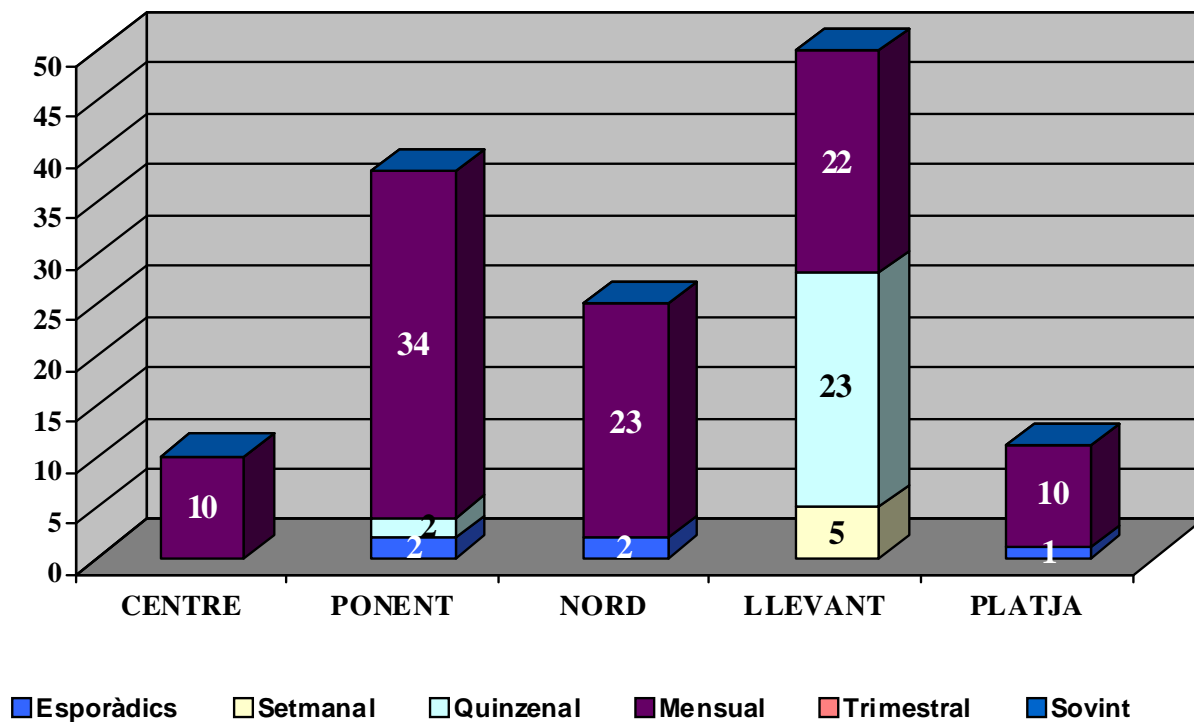
5.3.3. Comparativa anual de tipus de contactes pactats amb els centres per unitats

Freqüència	2009	2010	2011
Esporàdics	20	37	5
Setmanal	15	14	5
Quinzenal	26	28	25
Mensual	46	120	99
Trimestral	1	-	-
Sovint	4	-	-
Total	112	199	134

5.3.4. Tipus de contactes pactats amb els centres per unitats

Freqüència	CENTRE	PONENT	NORD	LLEVANT	PLATJA	Total 2011
Esporàdics	-	2	2	-	1	5
Setmanal	-	-	-	5	-	5
Quinzenal	-	2	-	23	-	25
Mensual	10	34	23	22	10	99
Trimestral	-	-	-	-	-	-
Sovint	-	-	-	-	-	-
Total	10	38	25	50	11	134

5.3.4. Tipus de contactes pactats amb els centres per unitats



5.3.5. Actuacions destacades en matèria de policia tutor per unitats

Acció realitzada	2009	2010	CENTRE	PONENT	NORD	LLEVANT	PLATJA	Total 2011
Absentisme, intervenció en problema puntual	35	28	4	2	20	20	2	4
Absentisme, intervenir en problemàtica crònica o greu	4	2	-	-	-	1	-	1
Altres accions en seguretat	16	25	1	4	-	13	7	25
Altres infraccions penals	7	17	8	-	-	3	-	11
Assessoria en seguretat centre	1	17	2	1	-	-	-	3
Assistència a reunió del Consell Escolar	1	1	-	3	-	2	1	6
Col·laboració en la redacció del Pla d'emergència	14	-	-	1	5	-	5	11
Contacte extraordinari	23	27	2	12	-	2	-	16
Intervenir en problema de convivència	10	16	3	4	-	19	8	34
Prevenió de drogues	8	5	-	2	-	3	6	11
Repressió de drogues	4	5	-	0	7	1	2	10
Xerrades distintes d'educació viària	10	27	-	17	5	1	1	24
Total	133	133	20	46	37	65	32	200

6. Convivència, civisme i mediació

6.1. Registres d'entrada general relatius a civisme i mediació. Demandes Ciutadanes.

(A partir del mes de juny es va posar en funcionament el nou protocol de Demandes Ciutadanes).

6.1.1. Registres d'entrada general relatius a Demandes Ciutadanes.

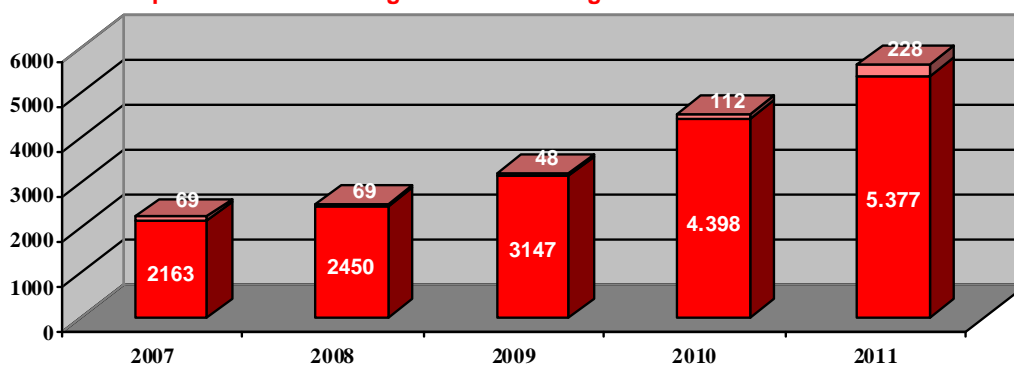
TIPUS DE DOCUMENT	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Demanda ciutadana	342	340	396	385	466	498	631	603	542	404	411	359	5.377
Reclamacions i suggeriments sobre el servei policial	17	28	27	26	22	12	12	20	12	23	18	11	228
Total general	359	368	423	411	488	510	643	623	554	427	429	370	5.605

6.1.2. Comparativa anual de registres d'entrada general relatius a civisme i mediació per tipologia de documentació

TIPUS DE DOCUMENT	2007	2008	2009	2010	2011
Demanda ciutadana	2163	2450	3147	4.398	5.377
Reclamacions i suggeriments sobre el servei policial	69	69	48	112	228
Total general	2.232	2.519	3.195	4.510	5.605

Índex	100	112,86	143,15	202,06	251,12
Índex cadena	-	112,86	126,84	141,16	124,28

6.1.2. Comparativa anual de Registres d'entrada general relatius a civisme i mediació



■ Demanda ciutadana

■ Reclamacions i suggeriments sobre el servei policial

6.1.3. Registres d'entrada general mensual, relatius a Demandes Ciutadanes per tipologia de anomalia.

TIPUS DE ANOMALIA.	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Vehicle abandonat	119	113	149	145	143	127	196	140	192	126	144	118	1.712
Renous, vibracions	59	52	50	58	83	122	127	114	98	69	59	67	958
Altres	46	51	56	47	75	65	81	107	77	57	74	49	785
Animals	43	42	36	32	52	59	80	74	63	55	56	45	637
Anomalia via pública	18	16	36	40	30	35	32	45	20	34	26	23	355
Vandalisme, botelló	12	17	10	17	18	15	21	18	13	12	9	24	186
Queixa del servei	4	6	6	9	12	7	4	2	11	3	3	-	67
Fems	10	5	4	7	13	20	21	24	12	17	7	8	148
Petita delinqüència	3	10	4	10	10	6	5	4	5	4	3	7	71
Trànsit: senyalització, propostes...	8	11	16	4	5	7	15	9	25	10	8	2	120
Fums, olors	4	2	4	3	9	9	7	15	8	5	3	7	76
Obres	11	6	2	7	9	10	12	9	8	2	4	-	80
Activitats: horaris	3	3	7	3	4	12	25	29	6	3	8	5	108
Jardins	1	2	2	2	2	3	5	7	2	5	6	2	39
Alarmes	-	1	2	1	-	-	-	1	-	1	-	-	6
Bombers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
En blanc	1	3	12	-	1	1	-	5	2	1	1	2	29
Total general	342	340	396	385	466	498	631	603	542	404	411	359	5.377

6.1.4. Registres d'entrada general mensual, relatius a Demandes Ciutadanes per tipologia de origen de procedència.

TIPUS DE ANOMALIA.	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Altres	21	4	7	6	28	18	33	27	20	16	21	12	213
Assistencial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Correu electrònic	8	4	9	6	7	7	15	7	6	8	7	8	92
DMS.	113	215	266	282	281	335	402	391	391	303	301	255	3.535
Fax	-	-	-	-	3	-	2	1	2	1	-	1	10
Gin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imprés a05 (queixes veïnals)	69	86	82	64	108	132	160	142	117	72	76	76	1.184
Registre general	3	10	11	5	5	4	19	35	6	4	6	7	115
En blanc	128	21	21	22	34	2	-	-	-	-	-	-	228
Total general	342	340	396	385	466	498	631	603	542	404	411	359	5.377

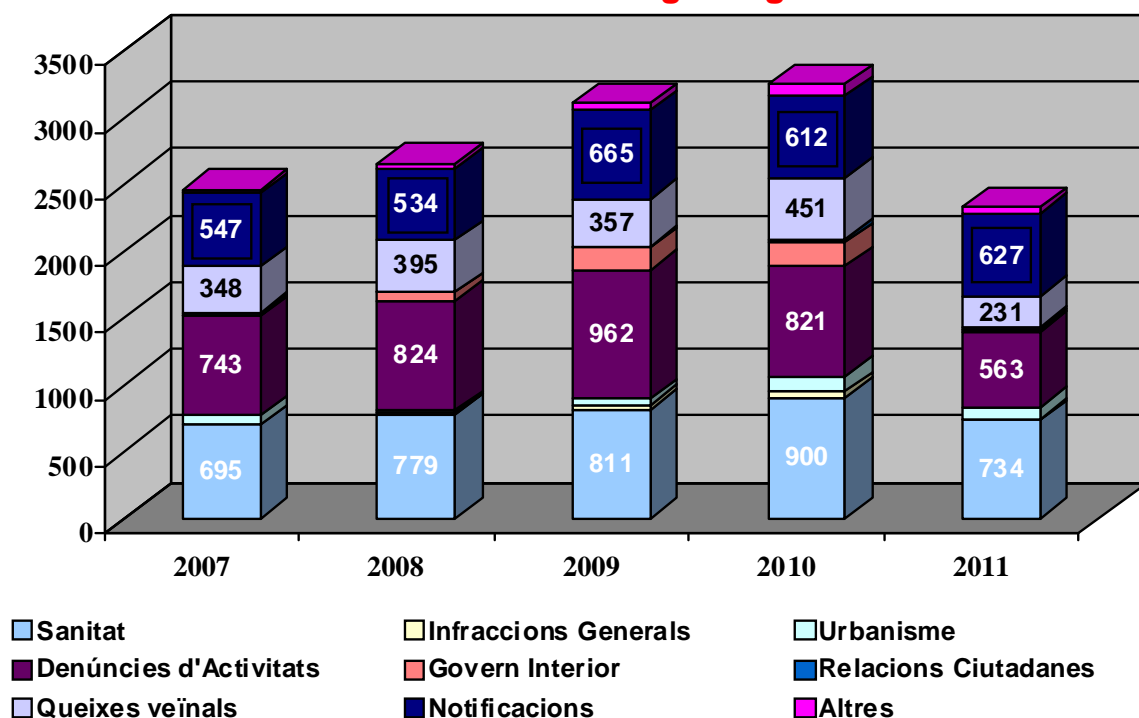
6.2. Patrulla Verda

6.2.1. Oficis de registre general amb entrada a Patrulla Verda

Negociats	2007	2008	2009	2010	2011
Sanitat	695	779	811	900	734
Infraccions Generals	2	11	38	43	6
Urbanisme	72	14	45	117	93
Denuncies d'Activitats	743	824	962	821	563
Govern Interior	13	57	169	178	17
Relacions Ciutadanes	8	1	3	33	15
Queixes de veïns	348	395	357	451	231
Notificacions	547	534	665	612	627
Altres	34	35	52	95	38
Total	2.462	2.650	3.102	3.250	2.324

Índex	100	107,64	126,00	132,01	94,39
Índex cadena	-	-	107,64	117,06	104,77

6.2.1. Patrulla Verda Entrada d'oficis amb registre general

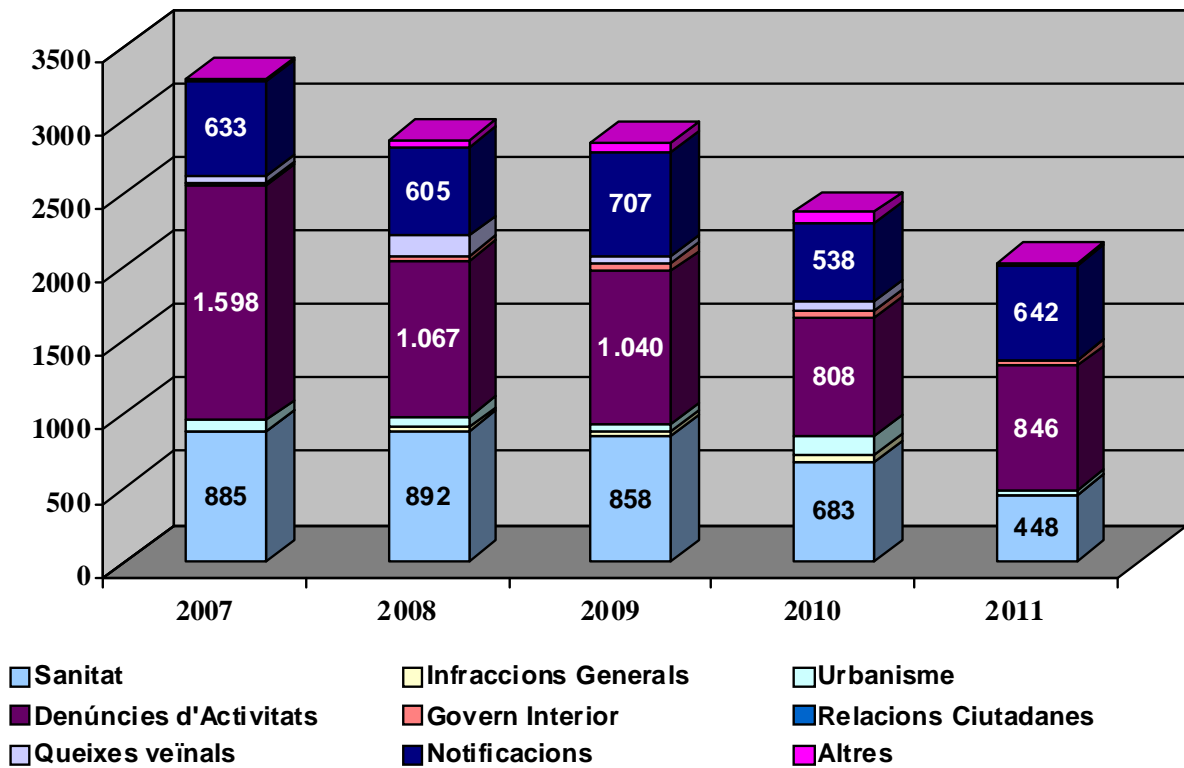


6.2.2. Oficis de registre general amb sortida de Patrulla Verda

Negociats	2007	2008	2009	2010	2011
Sanitat	885	892	858	683	448
Infraccions Generals	5	18	24	37	7
Urbanisme	69	66	46	131	27
Denuncies d'Activitats	1.598	1.067	1.040	808	846
Govern Interior	18	37	53	44	35
Relacions Ciutadanes	2	-	-	7	8
Queixes de veïns	46	129	54	58	2
Notificacions	633	605	707	538	642
Altres	17	42	66	65	10
Total	3.273	2.856	2.848	2.371	2.025

Índex	100	87,26	87,01	72,44	61,87
Índex cadena	-	87,26	99,72	83,25	85,41

**6.2.2. Patrulla verda
Sortida d'oficis amb registre general**



6.2.3. Policia administrativa municipal – Actes- Comparativa Anual

ACTAS					
TIPUS	DESCRIPCIÓ	MOTIU	2010	2011	Total general
DECRET	Acta de compliment de decret de batlia	A5000		788	788
Total DECRET				788	788
LEI 16	Act. catalog. No disposar còpia llicència ...	A3705	6	4	10
	Acta d'inspecció d'establiments (Llei 16/2006)	A4200	160	161	321
	Altres	A3700	6	3	9
	Amenització musical amb les portes obertes	A3724	2	12	14
	Amenització musical després de les 24:00 hores	A3723	9	34	43
	Despatxar o permetre consum alcohol a menors ...	A3713	-	1	1
	Incompliment de mesures provisionals ...	A3715	1	1	2
	Incompliment horari d'obertura i tancament ...	A3717	69	82	151
	Incomplir prescripció tècnica de seguretat ...	A3707	2	1	3
	Mal estat dels locals, instal·lacions o serveis ..	A3704	1	1	2
	Negar l'accés als agents de l'autoritat ...	A3721	7	2	9
	Negat. a facilitar full de reclamacions o no tenir	A3702	2	2	4
	Obertura sense llicència o autorització admtva...	A3708	76	123	199
	Omissió condicions seguretat de l'activitat ...	A3718	2	1	3
	Permetre l'entrada de menors de 16 anys ...	A3714	2	2	4
	Realització d'activitats sense contractes d'asseg.	A3712	-	1	1
	Realització activitats prohibides (art. 17)	A3719	1	1	2
	Incompliment resolucions prohibició o suspensió ..	A3720	1	-	1
	Omissió de dades, ocultació d'informes, ...	A3709	3	-	3
Total LEI 16			350	432	782
LOPSC	Desobeir els mandats de l'autoritat o agents ...	S0111	2	-	2
	Excés horari d'obertura ...	S0113	3	3	6
	Obertura establiment sense autorització ...	S0115	3	2	5
	Obertura establiments sense autorització ...	S0106	3	2	5
	Tolerància del consum d'estupefaents ...	S0103	1	-	1
	Negativa d'accés/obstacu. exercici inspeccions	S0104	1	-	1
Total LOPSC			13	7	20
LOPSC Cons y Ten	Consum estupefaents en llocs públics	S0101	5	1	6
Total LOPSC Cons y Ten			5	1	6
LSV	No exhibir rebut d'assegurança obligatòria	T3306	-	1	1
Total LSV			-	1	1
OOMM	Acta de citació per execució de decret	A3100	84	130	214
	Acta de paralització de l'equip musical o similar	A2800	58	32	90
	Acta de paralització i precinte de l'activitat	A2900	291	254	545
	Acta d'incompliment de decret de batlia	A3000	211	196	407
	Acta d'inspecció d'establiments (Locutoris)	A4400	3	7	10
	Acta d'inspecció d'establiments (OMPA-OREHO)	A4300	58	100	158
	Acta d'inspecció d'ocupació de la via pública	A1200	93	159	252
	Acta en blanc	G0300	85	42	127

	Acta per practicar el joc il·legal del trile	A1000	25	38	63
	Altres	A2218	7	41	48
	Ca a lloure	A2204	-	1	1
	Causar molèsties als veïns	A2216	5	16	21
	Descatalogat 24/05/10	A0800	194	4	198
	Escopir, defecar o orinar	A2211	-	1	1
	Exercir venda ambulant sense llicència	A0901	13	22	35
	Informe tècnic per inspecció d'activitats	A0802	197	383	580
	Informe tècnic sobremesuratge de renous	A0801	102	195	297
	Menyspreu a la tasca de l'agent	A2217	-	5	5
	Notificació retirada per ocupació il·legal de V.P-	A2600	5	3	8
	Situació de propaganda en mobiliari urbà, ...	A0917	-	1	1
	Tirar rebuigs, deixalles o residus que embrutin	A2210	1	-	1
	Venda ambulant productes distintes marques	A090b	-	1	1
	Venda ambulant sense llicència (sense aprehensió)	A2208	-	1	1
Total OOMM			1432	1632	3064
OOMM NRE	Acta d'inspecció renous (NEI direccional)	A1700	-	1	1
	Acta d'inspecció renous (NRE)	A1300	10	4	14
	Acta d'inspecció renous (NRIE)	A1400	79	61	140
	Acta d'inspecció renous (NRII)	A1600	135	95	230
	Acta d'inspecció renous (NEE-direccional)	A1500	2	-	2
	Acta d'inspecció renous (NEE omnidireccional)	A1900	2	-	2
Total OOMM NRE			228	161	389
ORUCEP	Causar molèsties als veïns per lladruccs, udols...	A2219	-	1	1
	Deteriorament greu de la tranquil·litat. ORUCEP	A2221	-	1	1
Total ORUCEP			-	-	2
PENAL	Intervenció productes imitació marques registrades	A2500	2	1	3
Total PENAL			2	1	3
Total general			2.030	3.025	5.055

6.2.4. Informes i comunicats

Informes i comunicats	2007	2008	2009	2010	2011
Actuacions amb animals	2	1	1	-	-
Actuacions per renou	416	365	423	361	110
Altres actuacions de Policia Administrativa	1.144	1.599	1.712	1134	231
Total	1.562	1.965	2.136	1.495	341

Índex	100	125,80	136,75	95,71	21,83
Índex cadena	-	125,80	108,70	69,99	22,81

7. Assistencial

Departament assistencial

El Departament Assistencial, adscrit a la Comissaria de Planificació Estratègica es conforma com un departament que, a partir de les funcions de cadascun dels tècnics que l'integren, s'activa en la majoria d'ocasions a partir de les demandes o peticions internes dels propis agents o unitats policiaques, amb la vocació de col·laborar tècnicament amb el servei policíac. Per aquest motiu, a la present memòria es presenten les actuacions més significatives de l'any 2011, tenint en compte que algunes d'aquestes es documenten més extensament documentades als apartats específics d'aquests serveis policíacs (vegeu policia de barri, violència de gènere...).

7.1. Coordinació, organitzacions i atencions del Departament Assistencial

7.1.1. Participació en l'organització de la Diada de la PL 2011, on es lliuraren entre d'altres reconeixements

Revisions de les aptituds psicològiques	2009	2010	2011
Felicitations de Batlia per trajectòria professional	13	13	1
Felicitations de Batlia per fet extraordinari	7	1	-
Medalles al mèrit policíac amb distintiu blanc	8	11	12
Medalles al mèrit policíac amb distintiu blau	7	6	17
Creu al sacrifici amb distintiu vermell	-	2	1
Creu al sacrifici amb distintiu verd	-	-	1

7.1.2. Coordinació i participació en les assistències psicològiques a persones víctimes de la violència de gènere (equip format per 5 psicòlegs/lògues)

Revisions de les aptituds psicològiques	2009	2010	2011
Víctimes ateses	-	245	205
Assistències psicològiques de violència de gènere.	-	226	193

- Coordinació i participació en les assistències psicològiques a persones víctimes de la violència de gènere. S'amplia informació a l'apartat d'aquesta memòria dedicat a la Carta de serveis per a l'assistència a víctimes de violència de gènere i domèstica, 2.2.2.1.

7.1.3. Intervencions relacionades amb armes

Informes relacionats amb aptituds d'armes

Revisions de les aptituds psicològiques	2009	2010	2011
Arma oficial	16	25	11
Armes particulars	15	10	10

7.1.4. Coordinació d'incentiu de productivitat al col·lectiu policíac

La informació sobre aquesta qüestió es pot veure a l'apartat de recursos humans d'aquesta memòria.

7.1.5. Col·laboració amb l'Equip d'Educació Viària

La informació de col·laboració amb l'Equip d'Educació Viària es pot consultar a l'apartat 10.4 d'aquesta memòria.

- Coordinació en el marc de les festes d'estiu de les barriades de Palma, dels parcs infantils de trànsit (33 PIT i 2.380 infants)
- Suport a la campanya 2011/2012 d'educació viària a les escoles

7.1.6. Col·laboració i suport amb Policia de Barri i per a la figura del policia tutor

Suport a la figura del policia tutor: podeu consultar aquesta informació a l'apartat de 5. d'aquesta memòria.

- Jornada: "Els reptes de la Policia de Barri"
 1. Participació a la preparació de les jornades.
 2. Disseny i desenvolupament d'un curs sobre la tècnica metodològica, Diagrama d'Afinitat, utilitzada a les jornades.
 3. Disseny de fitxes per a la realització dels tallers temàtics de les jornades.
 4. Coordinació de l'edició i publicació del llibre "Els reptes de la Policia de Barri"
- Carta de Serveis Policia de Barri.
 1. Participació a les diverses reunions realitzades amb el pla d'actuacions correctores.
 2. Curs de formació als Polícies de Barri pel que fa a la temàtica dels grups focals i els seu desenvolupaments.
 3. Coordinació i organització del grups focals realitzats amb entitats ciutadanes, centres educatius i associacions d'hotelers i comerciants.
 4. Elaboració del informe dels resultats extrets del grups focals.
- EUROCOP.

Actualització de les dades a l'aplicació de barris del mòdul de Policia Comunitària:

 - a. Dades de Població.
 - b. Equipaments de barriades.
 - c. Baixes i altres de les entitats ciutadanes de cada barriada.
- Educació Viària.
 1. Desenvolupament, conjuntament amb l'Equip d'Educació Viària, del curs d'Educació Viària destinat als Polícies Tutors que vulguin desenvolupar la tasca d'Educador Vial.
 2. Posada en marxa de la iniciativa pilot de la figura del patruller escolar.
 - a. Recerca de documentació per la posada en marxa del projecte.
 - b. Selecció dels centres educatius
 - c. Presentació als centres educatius del projecte.
 - d. Reunions amb l'Agència de Voluntariat de l'Ajuntament de Palma.
- Unitat Territorial Ponent.

Hotel Costa Azul (Passeig Marítim).

Derivació de la problemàtica causada per un indigent a la unitat de nocturna.
- Unitat Territorial Centre.

Amics del Poble Saharai.

Contacte amb els representants del grup de joves que va ocupar el passeig del Born per informar de la situació en la qual es trobaven i de les conseqüències de la seva acció.

Seguiment de l'acte organitzat per la Coordinadora d'ONG de les Illes Balears "Lluita contra la Pobresa".

- Unitat Territorial Nord.
IES Madina Mayurqa (Camp Rodó).
Reunió amb l'orientadora del centre per analitzar la problemàtica sorgida al centre educatiu. Una vegada feta la reunió es va derivar la problemàtica al Grup d'Acció Preventiva (GAP) ja que era un tema relacionant amb els grups juvenils.

- Unitat Territorial Platja.
Reunió amb el president de l'Associació de Senegalesos a Mallorca YAPO sobre la problemàtica de la venda ambulat.

- Unitat Territorial Llevant.
 1. Centre Socioeducatiu Es Fusteret.
Col·laboració en els tallers familiars d'aquest centre de menors o joves amb mesures judicials fent xerrades en temes relacionats amb el consum i tinença de substàncies estupefaents.
 2. Col·legi Sant Antoni Abad (Son Ferrriol).
En aquest centre s'ha realitzat, després de reunir-nos amb la seva direcció, una intervenció en el primer i segon curs d'ESO per prevenir als alumnes sobre els perills de les xarxes socials.
 3. Mediació conflicte Son Gotleu com a conseqüència de la mort d'una persona d'origen nigerià.
 4. Associació Progressista IGBO.
Reunió amb cada un dels presidents de les dues juntes directives d'aquesta associació per esbrinar en quina situació es troba l'associació després del conflicte sorgit durant la celebració de les eleccions d'aquesta associació.
 5. Mediadors Comunitaris Son Gotleu.
 - a. Informació als mediadors conjuntament amb Patrulla Verda de les mesures que es poden adoptar contra un comerç per incompliment de les diferents normatives.
 - b. Organització d'una xerrada informativa per part de la Patrulla Verda als comerciants de Son Gotleu pel que fa a permisos, llicències i altres tràmits administratius.
 - c. Realització d'una xerrada informativa a diferents comerciants de Son Gotleu.
 6. IES Francesc de Borja Moll (Polígon de Llevant)
Reunió amb d'orientadora de l'IES Francesc de Borja Moll en relació a una sèrie de problemàtiques que tenen al centre per analitzar quin tipus d'intervenció es pot fer des de l'àrea de seguretat ciutadana i altres àrees de l'Ajuntament de Palma.
 7. Plataforma Son Gotleu.
Participació a les reunions d'aquesta plataforma la qual esta integrada pels centres educatius de la barriada, el centre de salut, l'àrea d'educació, benestar social i seguretat ciutadana de l'ajuntament de palma i diferents entitats de la barriada.
 8. Projecte Desenvolupament Comunitari Son Gotleu:
Participació a les reunions de la Comissió de Convivència Son Gotleu. Membres d'aquesta comissió que té per objectiu tractar de manera conjunta la situació de convivència a Son Gotleu amb la implicació de Batlia, l'Àrea de Benestar Social, Participació i Cultura, l'Àrea de Família Igualtat i Majors, l'Àrea de Seguretat Ciutadana i el Patronat de l'Habitatge.

7.1.7. Col·laboració amb la muntada.

1. Dinàmica Educativa: col·laboració amb aquesta secció per tal de d'actualitzar la informació de les visites dels escolars a les dependències del Castell de Bellver (objectius, durada activitat, horaris i dies, pers. responsable, etc.) i coordinació de les visites.
2. Exhibicions Muntada: coordinació de les exhibicions que la Policia Muntada realitza.
3. Coordinació i organització de la primera edició del concurs de dibuix "Els cavalls de la Policia Muntada".
4. Actualització de les bases de la segona edició del concurs de dibuix "Els cavalls de la Policia Muntada".

7.1.8. Col·laboració amb altres Departaments de l'Ajuntament.

- Participació Ciutadana.

1. Contactes continuats amb aquest servei de l'Ajuntament de Palma amb l'objectiu de tenir actualitzada la base de dades d'entitats ciutadanes.

7.1.9. Família, Igualtat i Majors.

1. Col·laboració en el Projecte Acol·lida i Incorporació a la Ciutat: Assessorà i proporcionar informació que, des de Policia Local, consideram important que els destinataris d'aquest projecte en tinguin coneixement.
2. Participació al Grup de treball sobre prostitució a Palma-Consell de les dones i per la Igualtat de Palma.
3. Tema Botellot. Reunió sobre commutació de multes segons l'ordenança reguladora de l'ús cívic dels espais públics.

7.2. Treballadora social

7.2.1. Demandes i el seu origen.

Origen de les demandes	2007	2008	2009	2010	2011
Intervencions dels agents de la Policia Local	60	44	49	53	51
Altres institucions assistencials	28	7	10	7	10
Directament als interessats	32	25	26	24	35
Altres (IBAS, Jutjats, etc.)	-	34	30	26	24
Totals	120	110	115	110	120

Índex	100	91,67	95,83	91,67	100,00
Índex cadena	-	91,67	104,55	95,65	109,09

7.2.2. Motius de les demandes.

Motius de les demandes	2007	2008	2009	2010	2011
Problemàtica associada a la vellesa	40	38	33	21	25
Habitatge	23	18	21	27	27
Salut mental	16	20	12	14	26
Exclusió social	15	4	2	4	4
Menors	7	12	11	7	2
Maltractaments	6	-	9	3	5
Altres	13	18	27	34	31
Totals	120	110	115	110	120

Índex	100	91,67	95,83	91,67	100,00
Índex cadena	-	91,67	104,55	95,65	109,09

7.2.3. Particularitats de les demandes.

Sexe dels usuaris	2008	2009	2010	2011
Homes	34	49	67	61
Dones	76	66	43	59

Edat	Víctimes			
	2008	2009	2010	2011
Fins a 30 anys	16	10	12	10
De 31 a 65	44	46	59	65
+ de 65	41	53	28	39
Desconeguda	9	6	11	6

7.2.4. Participació als parcs Infantils.

Participació als parcs infantils de trànsit	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre d'infants que hi han participat	1.500	1.550	2.091	1.907	2.380
Índex	100	103,33	139,40	127,13	158,67
Índex cadena	-	103,33	134,90	91,20	124,80

Processos de seguretat i trànsit

8. Seguretat i fluidesa viària

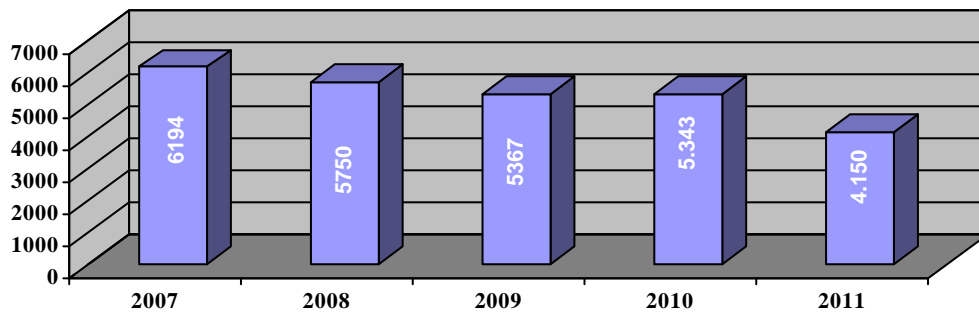
8.1. Accidents

8.1.1. Nombre d'accidents

Accidents	2007	2008(*)	2009	2010	2011
Nombre d'accidents	6.194	5.750	5.367	5.343	4.150
Índex	100	92,83	86,65	86,26	67,00
Índex cadena	-	92,83	93,34	99,55	77,67

* A 2011 hi ha que afegir 533 del Parts Interns de altres Unitats, FENT UN TOTAL DE ACCIDENTS DE 4.683.

8.1.1. Nombre d'accidents



8.1.2. Nombre d'accidents per dies de la setmana

Accidents per dies de la setmana	2008	2009	2010	2011
Dilluns	931	863	543	643
Dimarts	927	861	521	642
Dimecres	881	817	570	677
Dijous	891	815	603	619
Divendres	855	779	536	672
Dissabte	684	651	373	498
Diumenge	581	581	362	399
Totals	5.750	5.367	3.508	4.150
Índex	100	93,34	61,01	72,17
Índex cadena	-	-	93,34	118,30

8.1.3. Nombre d'accidents per torn de feina

Accidents per torn de feina	2008	2009	2010	2011
Matí	1.896	1.932	1.302	1.601
Horabaixa	2.328	2.196	1.612	1.900
Nit	1.548	1.344	595	649
Totals	5.772	5.472	3.509	4.150

Índex	2008	2009	2010	2011
Índex	100	94,80	60,79	71,90
Índex cadena		94,80	64,13	118,27

8.1.4. Nombre d'accidents per origen

Accidents per torn de feina	2008	2009	2010	2011
PCA	990	1.079	832	2.414
Altres unitats	55	353	314	1.393
Indirectes	362	18	42	281
Reconstrucció per ofici judicial	16	57	47	62
Totals	1.423	1.507	1.235	4.150

Índex	2008	2009	2010	2011
Índex	100	105,90	86,79	291,64
Índex cadena		105,90	81,95	336,03

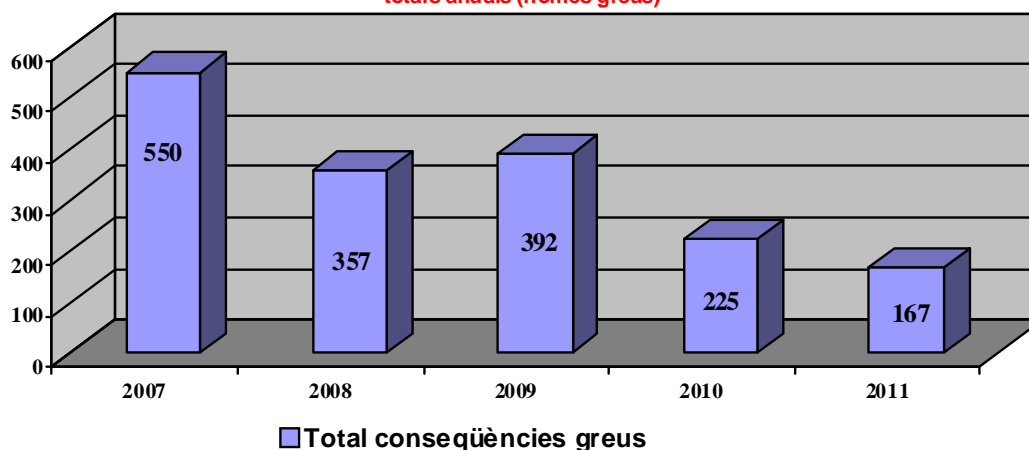
8.1.5. Conseqüències dels accidents

8.1.5.1. Morts i Ferits Greus

Conseqüències greus dels accidents	2007	2008	2009	2010	2011
Morts dins els 30 dies següents	11	5	6	7	4
Ferits (greus, molts greus, menys greus i reservats)	539	352	386	218	163
Totals	550	357	392	225	167

Índex	2007	2008	2009	2010	2011
Índex	100,00	64,91	71,27	40,91	30,36
Índex cadena		64,91	109,80	57,40	74,22

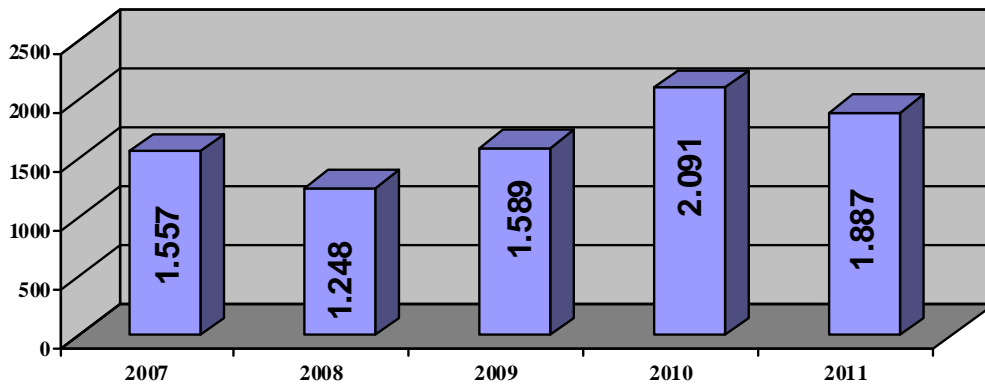
8.1.5.1. Conseqüències dels accidents. Víctimes totals anuals (només greus)



8.1.5.2. Ferits Lleus

Accidents amb conseqüències lleus	2007	2008	2009	2010	2011
Ferits lleus	1.557	1.248	1.589	2.091	1.887
Totals	1.557	1.248	1.589	2.091	1.887

8.1.5.2 Conseqüències dels accidents. Víctimes totals anuals (ferits lleus)



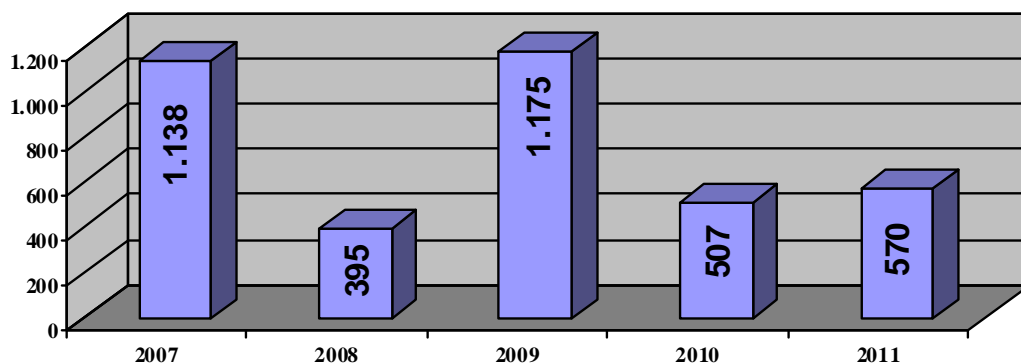
8.1.5.3. Total de Víctimes

Accidents amb conseqüències lleus	2007	2008	2009	2010	2011
Morts dins els 30 dies següents	11	5	6	7	4
Ferits (greus, molts greus, menys greus i reservats)	539	352	386	218	163
Ferits lleus	1.557	1.248	1.589	2.091	1.887
Total de víctimes	2.107	1.605	1.981	2.316	2.054

8.1.5.4. Conductors fugats

Accidents amb conseqüències lleus	2007	2008	2009	2010	2011
Conductors fugats	1138	395	1.175	507	570
% Morts		0,22%	0,30%	0,30%	0,19%
% Ferits Greus		22,21%	19,76%	9,72%	7,94%
% Ferits Lleus		77,79%	80,24%	90,28%	91,87%

8.1.5.4. Conseqüències dels accidents. Conductors Fugats



8.1.6. Causes estimades dels accidents de trànsit amb víctimes.

Causes principals dels accidents	2007	2008 (*)	2009	2010	2011
Altres causes	406	85	16	-	-
Animals dins la via	-	-	-	7	3
Avaria mecànica	37	4	5	-	-
Canvi de carril sense precaució	385	108	127	102	80
Circular en direcció prohibida	28	2	3	8	1
Conducció negligent i/o temerària	17	16	10	21	8
Conduir sota la influència d'alcohol	-	-	-	67	53
Conduir sota la influència de drogues	5	1	-	5	5
Derrapatge	121	30	31	62	48
Distracció	823	134	159	281	299
Efectuar marxa enrere	475	65	36	45	50
Efectuar un gir incorrecte	166	22	45	44	35
Enlluernament	6	4	2	-	-
Envair carril	83	13	15	27	17
Envair la part esquerra de la calçada	52	25	26	44	11
Estat de la via	70	26	16	3	14
Fer un avançament antireglamentari	74	36	19	23	21
Incorporar-se sense precaució	118	25	33	45	36
Indisposició del conductor	32	9	4	-	23
Manca d'experiència a la conducció	40	15	13	7	8
No mantenir interval de seguretat	760	160	207	150	133
No respectar el semàfor	157	54	53	50	70
No respectar la cessió de pas	696	209	211	170	177
No respectar la prioritat de pas	523	83	83	155	115
No respectar les marques vials	53	79	13	9	6
No respectar un pas de vianants	-	-	76	66	57
No respectar un stop	87	33	25	18	28
Obrir la porta sense precaució	37	9	9	13	13
Sense opinió definida	503	39	132	111	103
Sobrepasar la velocitat	96	38	48	17	30
Vianants a la calçada	58	93	90	72	83
Total	6.194	1.423	1.507	1.622	1.527

Índex	100	22,97	24,33	26,19	24,65
Índex cadena	-	22,97	105,90	107,63	94,14

(*) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.

8.1.7. Tipologia de vehicles implicats en accidents amb víctimes.

Tipus de vehicle	2007	2008^(*)	2009	2010	2011
Turisme	9.469	5.987	3.606	2.012	1.858
Ciclomotor	970	529	600	162	244
Motocicleta	438	396	388	220	276
Sense determinar	127	357	35	12	3
Furgoneta	683	324	223	146	135
Camió	382	288	202	225	61
Autobús	195	142	99	58	70
Tot terreny	237	113	64	23	33
Bicicleta	117	75	87	134	36
Vehicle de la Policia Local	-	64	75	28	12
Taxi	63	20	12	6	6
Tren	-	2	1	1	-
Tractor	3	1	-	1	8
Galera	6	-	-	1	-
Carro	3	-	-	-	-
Vehicle d'emergència	35	-	-	-	-
Total	12.728	8.298	5.392	3.029	2.742
Índex	100	65,19	42,36	23,80	21,54
Índex cadena	-	65,19	64,98	56,18	90,52

(*) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.

8.1.8. Tipologia dels accidents amb víctimes.

Tipus	2007	2008^(*)	2009	2010	2011
Investides	1.475	516	506	529	520
Atropellament	317	305	281	279	325
Agafades	865	254	307	353	282
Xocs	2.223	108	132	136	72
Ratxades	540	80	128	138	155
Caigudes casuals	162	72	89	85	87
Altres tipus	69	57	13	35	34
Topades	543	31	51	67	52
Totals	6.194	1.423	1.507	1.622	1.527
Índex	100	22,97	24,33	26,19	24,65
Índex cadena	-	22,97	105,90	107,63	94,14

(*) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.

8.1.9. Detencions per delictes relacionats amb la seguretat vial

DETINGUTS	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Conducció temerària manifesta	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	3
Conducció temerària manifesta amb accident	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conduir amb el permís retirat per decisió judicial	1	1	4	2	2	6	3	2	1	-	4	-	26
Conduir amb el permís retirat per decisió judicial amb accident	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conduir sense haver obtingut mai el permís	13	10	14	11	13	8	10	10	19	10	15	13	146
Conduir sense haver obtingut mai el permís amb accident	1	1	1	1	1	-	1	-	-	1	-	-	7
Conduir sense permís per pèrdua de punts	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	4
Conduir sense permís per pèrdua de punts amb accident	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Conduir sota la influència de begudes alcohòliques	34	27	33	39	52	37	29	30	35	47	29	40	432
Conduir sota la influència de substàncies estupefaents	2	2	3	2	-	2	-	2	1	5	2	-	21
Negar-se a efectuar les proves	3	2	2	2	1	2	-	-	2	1	-	3	18
Conduir amb taxa superior a la permesa	15	14	8	6	15	14	16	8	18	17	15	18	164
Conduir amb taxa superior a la permesa amb accident	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Velocitat excessiva	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Homicidi per imprudència	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres	-	-	-	1	1	3	1	-	-	-	4	2	12
TOTAL	69	57	65	65	88	73	60	52	77	82	70	77	835

8.1.10. Víctimes i la seva implicació

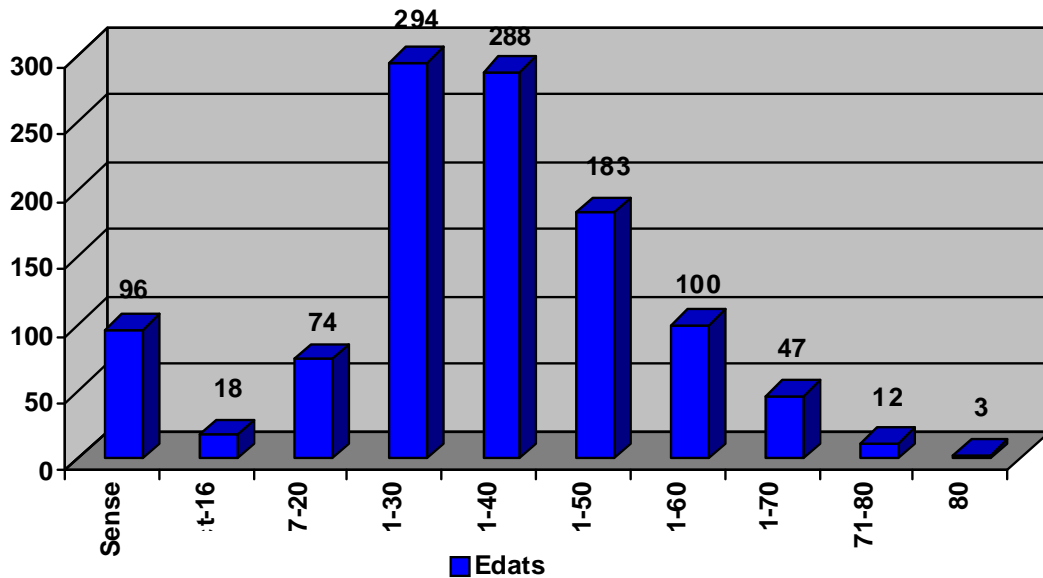
Tipus de víctima	Morts	Molt greus	Greus	Menys greus	Lleus	Reservats	Total
Conductors	2	2	28	35	1.022	26	1.115
Passatgers	-	-	4	10	519	7	540
Vianants	2	-	11	15	244	11	283
Ciclistes	-	1	6	4	102	3	116
Total	4	3	49	64	1.887	47	2.054

8.1.11. Edats dels conductors implicats en accidents amb víctimes.

Any	2007	2008 (*)	2009	2010	2011
Sense determinar	991	1.428	858	1.877	96
10-16	148	67	61	27	18
17-20	781	480	380	382	74
21-30	2.845	1.779	1.262	1.692	294
31-40	2.402	1.609	1.192	1.959	288
41-50	1.545	1.099	823	1.327	183
51-60	906	689	453	813	100
61-70	456	280	225	428	47
71-80	179	144	103	155	12
+ 80	25	20	16	34	3
TOTAL	10.278	7.595	5.373	8.694	1.115

(*) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.

8.1.11. Edats dels conductors implicats en accidents l'any 2011

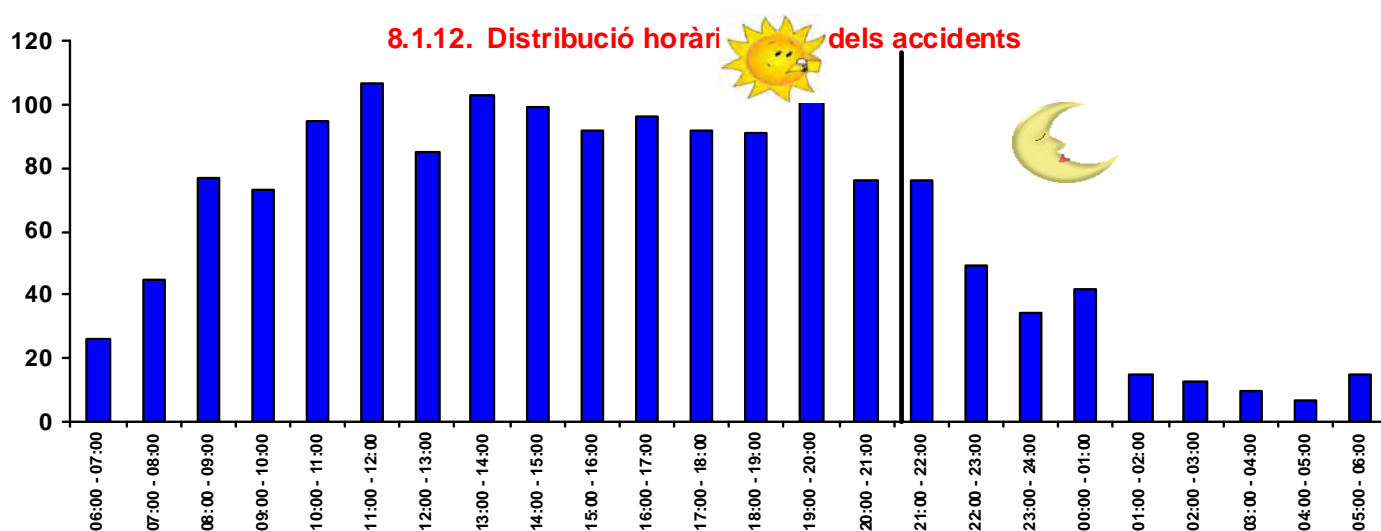


8.1.12. Distribució horària anual dels accidents amb víctimes.

Horari	2007	2008(*)	2009	2010	2011
De 6 a 7 h	119	28	19	28	26
De 7 a 8	194	50	53	55	45
De 8 a 9	273	58	61	81	77
De 9 a 10	269	58	63	83	73
De 10 a 11	274	62	75	98	95
D'11 a 12	367	93	99	108	107
De 12 a 13	355	99	117	103	85
De 13 a 14	385	113	114	102	103
De 14 a 15	337	101	89	104	99
De 15 a 16	381	82	98	111	92
De 16 a 17	359	80	90	103	96
De 17 a 18	364	60	77	107	92
De 18 a 19	394	93	104	94	91
De 19 a 20	455	115	95	97	109
De 20 a 21	339	84	96	91	76
De 21 a 22	252	65	72	59	76
De 22 a 23	215	60	53	31	49
De 23 a 24	150	33	28	21	34
De 00 a 1	330	31	43	15	42
D'1 a 2	111	20	21	13	15
De 2 a 3	74	9	12	16	13
De 3 a 4	69	4	8	16	10
De 4 a 5	57	14	8	54	7
De 5 a 6	71	11	12	32	15
Totals	6.194	1.423	1.507	1.622	1.527

Índex	100	22,97	24,33	26,19	24,65
Índex cadena	-	22,97	105,90	107,63	94,14

(*) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.



8.2. Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents

8.2.1. Enfocades als conductors

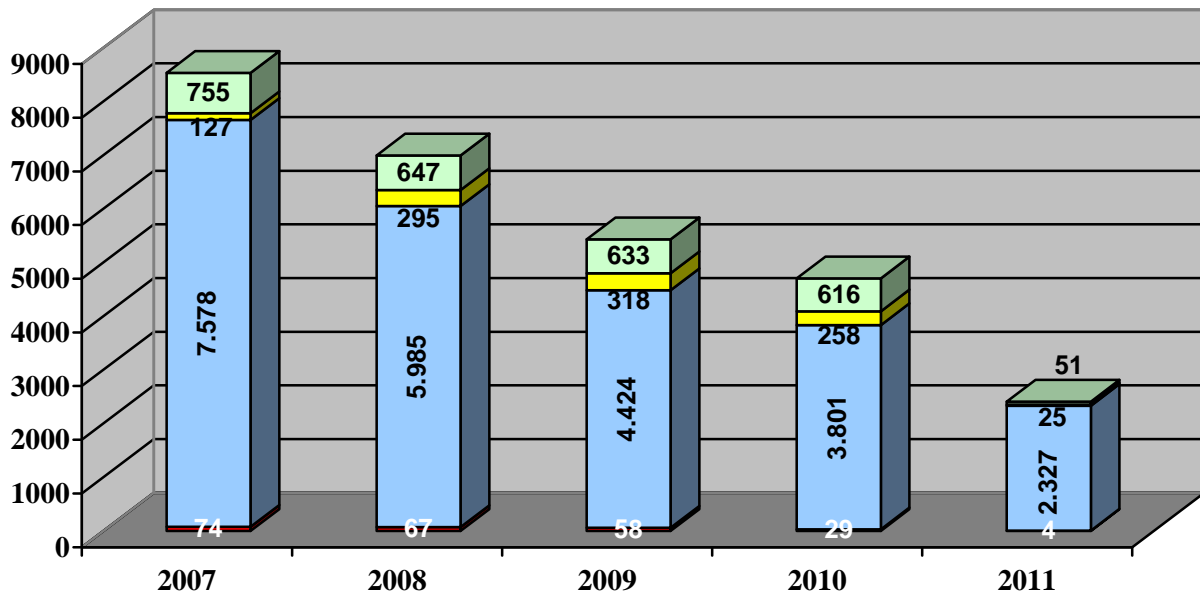
8.2.1.1. Etilometries efectuades al Gabinet de Prevenció d'Accidents

Etilometries	2007 (*)	2008	2009	2010	2011
Refusen fer-se la prova o no hi col·laboren	74	67	58	29	19
Resultat inferior a la taxa permesa	7.578	5.985	4.424	3.801	5.897
Positius administratius	127	295	318	258	311
Positius penals	755	647	633	616	656
Totals de requeriments etilomètrics	8.534	6.994	5.433	4.704	6.883

Índex	100	81,95	63,66	55,12	80,65
Índex cadena	-	81,95	77,68	86,58	146,32

(*) Llei Orgànica 15/2007 del 30 de Novembre . Modificació Etilometries.

8.2.1.1. Etilometries



■ Refusen fer-se la prova o no hi col·laboren
 ■ Resultat inferior a taxa permesa
■ Positius administratius
 ■ Positius penals

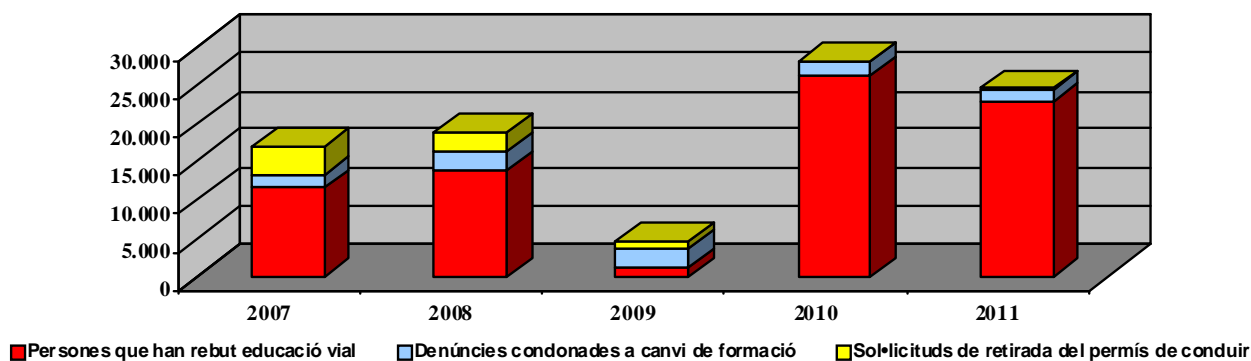
8.2.1.2. Altres actuacions amb usuaris de la via

Totals anual	2007	2008 (**)	2009	2010	2011
Persones que han rebut educació vial	11.569	14.056	1.112(*)	26.381	23.075
Denúncies condonades a canvi de formació	2.113	2.441	2.484	1.842	1.493
Sol·licituds de retirada del permís de conduir (**)	3.495	2.597	948	144	85

(*) Variació motivat a per canvi d'estratègia per la implementació del policia tutor.

(**) Llei 15/2007 30/11. Art. 384 Entrada en vigor el (01/05/2008).

8.2.1.2. Altres actuacions amb usuaris de la via



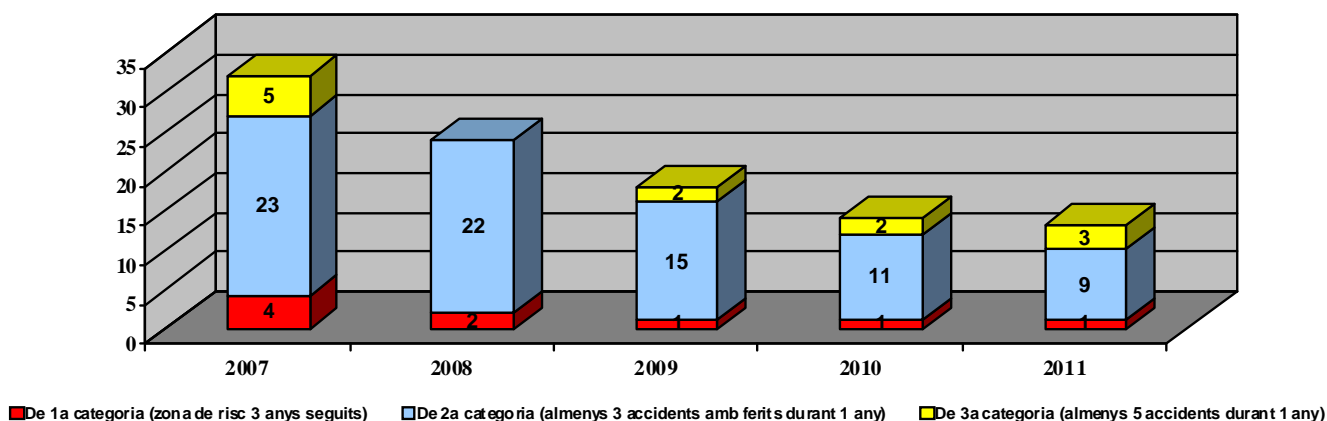
8.2.2. Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents enfocades a la via

8.2.2.1. Punts negres

Punts negres	2007	2008	2009	2010	2011
De 1a categoria (zona de risc 3 anys seguits)	4	2	1	1	1
De 2a categoria (almenys 3 accidents amb ferits durant 1 any)	23	22	15	11	9
De 3a categoria (almenys 5 accidents durant 1 any)	5	-	2	2	3
Total	32	24	18	14	13

Índex	2007	2008	2009	2010	2011
Índex	100	75,00	56,25	43,75	40,63
Índex cadena	-	75,00	75,00	77,78	92,86

8.2.2.1. Punts negres



8.2.2.2. Comparativa anual per carrer, de la evolució dels Punts negres d'accidents, conseqüència de les reformes efectuades a sol·licitud de les Unitat Policials.

Punts negres / Lloc	2007 (Acc./ferits)	2008 (Acc./ferits)	2009 (Acc./ferits)	2010 (Acc./ferits)	2011 (Acc./ferits)
Ctra. Sóller (Ma-11)-Ma-20 (Hipòdrom) (1a) (*)	0/0	1/1	5/4 PN	5/4 PN	8/6 PN
Gabriel Alomar 33 (2a)		4/1	4/1	10/4 PN	9/4 PN
Aragó – Reina Violant (3a)		3/3 PN	2/1	4/3 PN	5/1 PN
Rotonda Camí Jesús -Sortida Centre (*)			5/2 PN	4/0	11/3 PN
Ma19-Costa des Gas (direcció Lluçmajor)			1/1	1/1	5/2 PN
Plaça d'Espanya 7			1/1	0/0	5/2 PN
Argentina – Caro			2/2	2/2	4/4 PN
Alfons El Magnànim 87 (incorporació Ma20 Llevant) (*)			1/1	1/1	4/4 PN
Manacor 101			1/0	1/1	4/4 PN
Murta – Taronger			1/1	3/2	4/3 PN
Manacor 72			1/1	1/1	4/3 PN
Joan Mascaró i Fornés - Camí dels Reis			2/1	1/0	3/3 PN
Lluís Martí 102			0/0	0/0	3/3 PN
Gessamí – Murta	9/5 PN	3/3 PN	4/3 PN	4/4 PN	
Àlber – Heura	3/1	3/2	3/3 PN	4/3 PN	
Ter – Gabriel Alzamora (2a)		2/2	4/1	7/6 PN	
Poima- Camí dels Reis (3a)		2/0	4/1	5/2 PN	
Regal- Sant Leandre (2a)		4/4 PN	3/1	5/4 PN	
Sant Joaquín- Andreu Feliu (2a)		0/0	2/1	5/3 PN	
Miquel Arcas – Alfons el Magnànim (3a)		3/0	2/0	5/1 PN	
Heura- Taronger (2a)		2/0	4/1	4/3 PN	
Joan March – 31 de Desembre (2a)		1/1	4/2	4/3 PN	
Andorra – Faut Bonafé (2a)		0/0	0/0	3/3 PN	
Sta. Florentina – Gabriel Carbonell (2a)		1/1	00	3/3 PN	
Sagrera – Duanes	4/3	6/4	6/2 PN		
Gabriel Alzamora – Tomàs Darder	1/1	2/2	4/3 PN		
Camí Fondo (Ma-5011)	2/2	1/0	6/4 PN		
Manacor, 84	4/1	5/5 PN	6/5 PN		
Camí de Son Rapinya – Rotonda Ma-20 (*)	3/1	3/1	5/5 PN		
Beethoven – Mozart	1/1	2/1	4/3 PN		
Manacor, 13	4/2	5/5 PN	4/4 PN		
Sant Leandre – Santa Florentina	2/1	3/3 PN	5/2 PN		
Lluís Martí – Ferrer de Pallarès	2/0	0/0	4/3 PN		
Vicari Joaquim Fuster- M. De la Romana	0/0	1/1	4/4 PN		
Rotonda del cementeri – Camí de Jesús	0/0	2/0	5/2 PN		
Alexandre Rosselló – Sindicat	0/0	1/0	6/2 PN		
Joan Miró – Portopí	1/0	0/0	4/3 PN		
Cardenal Despuig, 2	0/0	0/0	3/3 PN		
Comte de Sallent – Font i Monteros	2/0	3/1	3/3 PN		

(*) El manteniment de la via ne es competència Municipal. Remés informe - proposta al Consell de Mallorca. (Carreteres).

8.2.2.3. Desglossament de punts Negres 2011.

- Dels 24 punts negres detectats l'any 2008 se varen eliminar 20 durant l'any 2009.
 - Dels 18 punts negres detectats l'any 2009 se n'han eliminat 15 durant l'any 2010.
 - L'any 2009 se varen detectar 18 punts negres, 4 d'aquests reincidents i 14 de nova detecció; 12 de 2a categoria i 2 de 3a categoria.
 - L'any 2010 s'han detectat 14 punts negres, 3 d'aquests reincidents i 11 de nova detecció; 1 de 1a categoria, 11 de 2a categoria i 2 de 3a categoria.
 - L'any 2011 s'han detectat 13 punts negres, 3 d'aquests reincidents i 10 de nova detecció; 1 de 1a categoria, 9 de 2a categoria i 3 de 3a categoria.
- 3 punts negres reincidents 2010-2011 (categoria)
 - 1 Ctra. Sóller (Ma-11) – Ma-20 (Hipòdrom) . (1a)
 - 2 Gabriel Alomar 33. (2a)
 - 3 Aragó – Reina Violant (3a)
 - 10 punts negres de nova detecció 2011 (categoria)
 - 1 Rotonda Camí Jesús -Sortida Centre. (2a)
 - 2 Ma19-Costa des Gas (direcció Lluçmajor) (3a)
 - 3 Plaça d'Espanya 7. (3a)
 - 4 Argentina – Caro. (2a)
 - 5 Alfons El Magnànim 87 (incorporació Ma20 Llevant) (1) . (2a)
 - 6 Manacor 101. (2a)
 - 7 Murta – Taronger.. (2a)
 - 8 Manacor 72. (2a)
 - 9 Joan Mascaró i Fornés - Camí dels Reis.. . . . (2a)
 - 10 Lluís Martí 102. (2a)

1a categoria: Punt negre 3 anys seguits de qualsevol categoria.
 2a categoria: Almenys 3 accidents amb ferits en un any.
 3a categoria: Almenys 5 accidents en un any.

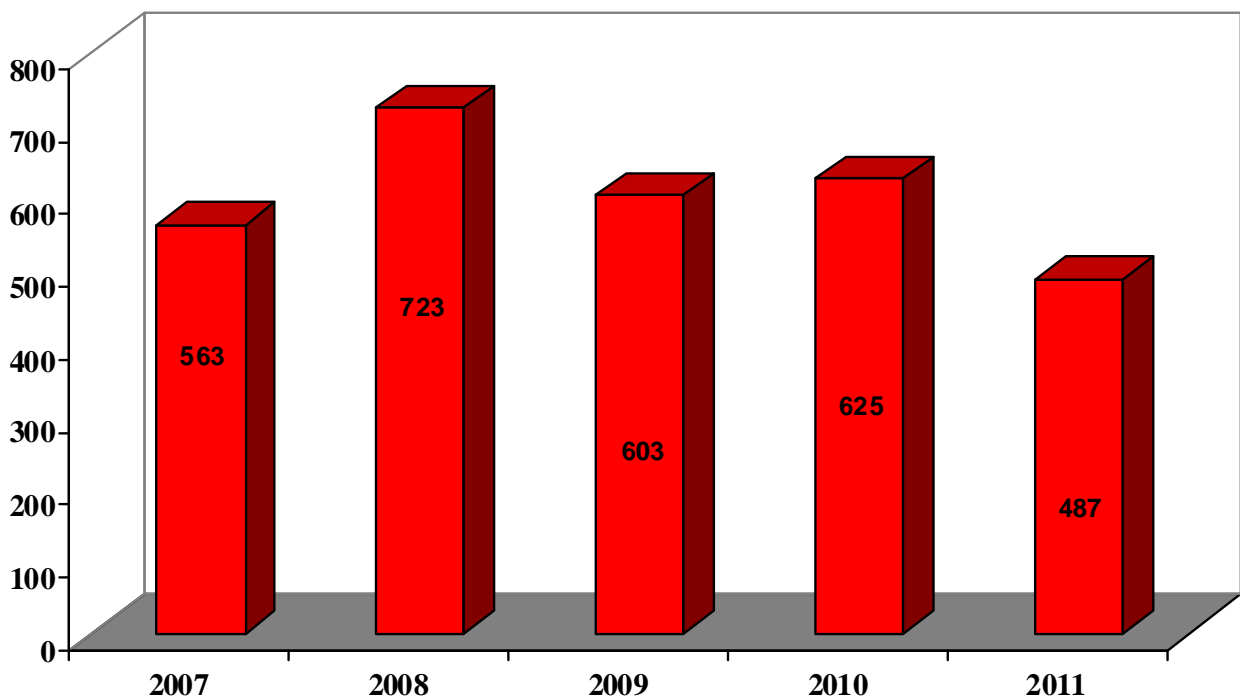


8.2.2.4. Comparativa anual d'informes o propostes de modificació de trànsit.

Reformes circulatòries anuals	2007	2008	2009	2010	2011
Informes o propostes policials.	668	742	851	955	883
Sol·licitud de reformes circulatòries trameses a Mobilitat	563	723	603	625	487

8.2.2.5. Resum mensual d'informes o propostes de modificació de trànsit.

Reformes circulatòries Mensuals	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Reformes circulatòries sol·licitades per la policia.	66	88	113	83	72	79	69	53	66	73	58	63	883
Reformes circulatòries trameses a Mobilitat	33	39	66	67	59	44	46	20	24	32	38	19	487

8.2.2.5. Sol·licitud de reformes circulatòries

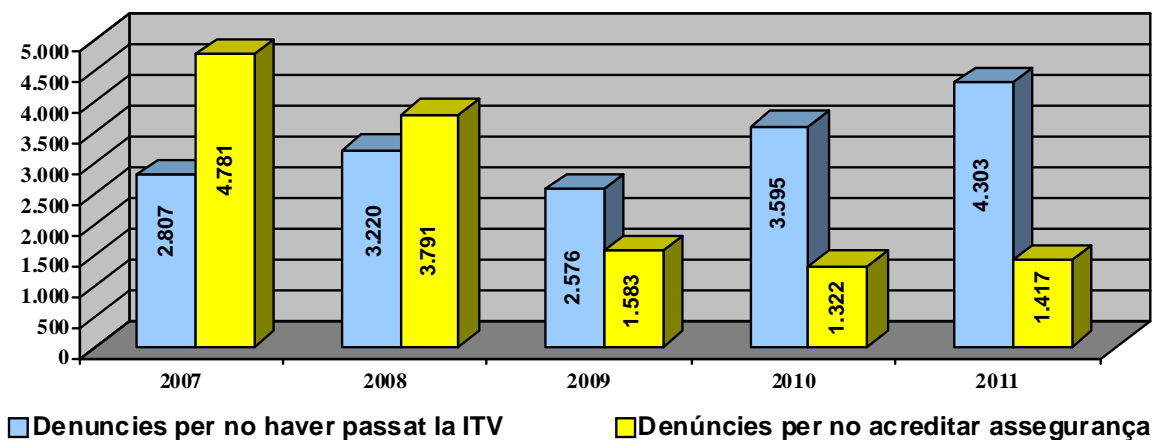
■ Sol·licitud de reformes circulatòries

8.2.3. Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents enfocades als vehicles

Totals anual	2007	2008	2009	2010	2011
Denuncies per no haver passat la ITV	2.807	3.220	2.576	3.595	4.303
Denúncies per no acreditar assegurança	4.781	3.791	1.583	1.322	1.417
Total	7.588	7.011	4.159	4.917	5.720

Índex	100	92,40	54,81	64,80	75,38
Índex cadena	-	92,40	59,32	118,23	116,33

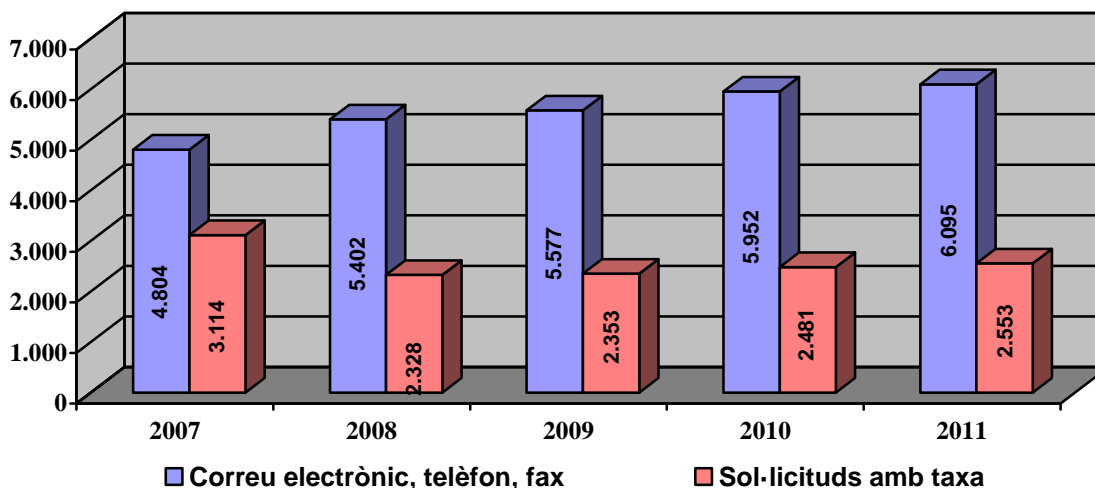
8.2.3. Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents enfocades als vehicles



8.3. Informació de companyies d'assegurances

Totals anuals	2007	2008	2009	2010	2011
Correu electrònic, telèfon, fax	4.804	5.402	5.577	5.952	6.095
Sol·licituds amb taxa	3.114	2.328	2.353	2.481	2.553

8.3. Informació de companyies assegurances

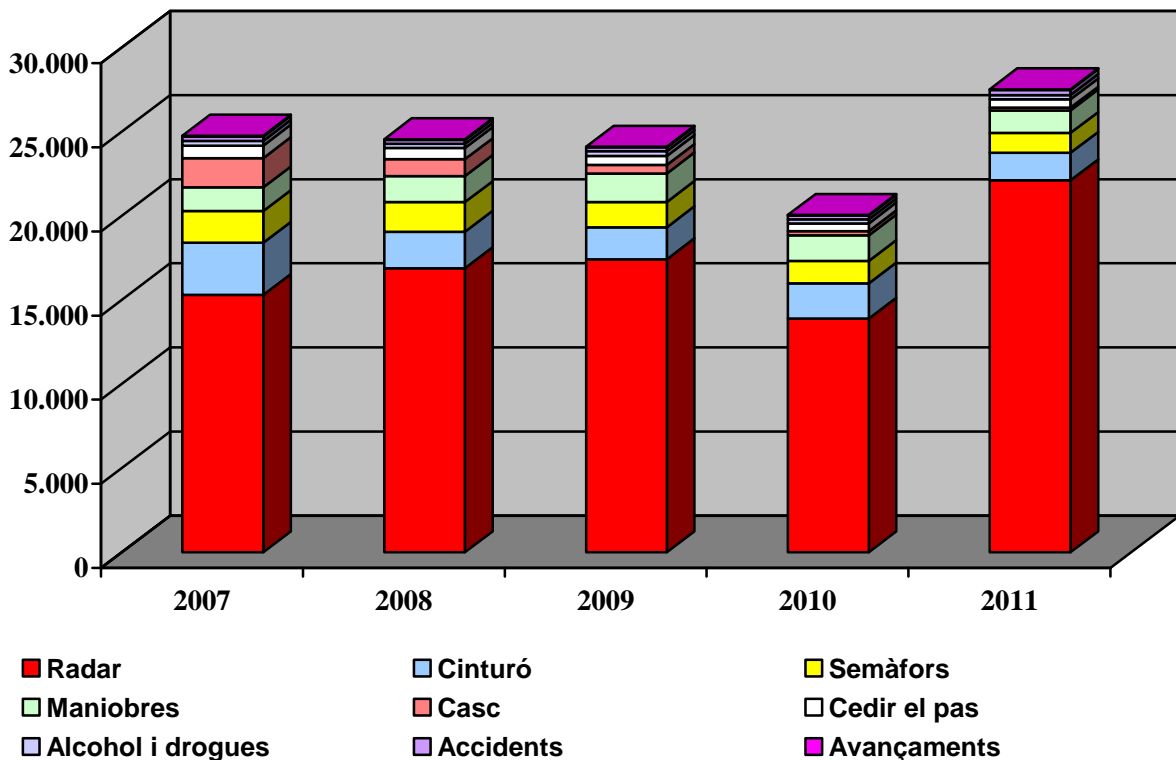


8.4. Denúncies de trànsit per tipologia amb competència sancionadora de l'Ajuntament. Tramitades per l' IMI

8.4.1. Prioritat 1: infraccions greus contra la seguretat del trànsit

Tipus	2007	2008	2009	2010	2011
Radars	15.290	16.881	17.418	13.888	22.101
Cinturó	3.103	2.171	1.904	2.087	1.646
Semàfors	1.886	1.757	1.503	1.334	1.180
Maniobres	1.407	1.554	1.693	1.522	1.334
Casc	1.744	1.001	504	249	169
Cedir el pas	739	668	529	466	487
Alcohol i drogues	285	242	287	234	262
Accidents	251	235	228	232	302
Avançaments	54	45	41	37	39
Totals	24.759	24.554	24.107	20.049	27.520
Índex	100	99,17	97,37	80,98	111,15
Índex cadena	-	99,17	98,18	83,17	137,26

8.4.1. Prioritat 1: infraccions greus contra la seguretat del trànsit



8.4.2. Prioritat 2: infraccions greus que afectin la fluïdesa del trànsit

Tipus	2007	2008	2009	2010	2011
VAP	5.715	639	125	3.281	3.271
Totals	5.715	639	125	3.281	3.272

Índex	100	11,18	2,19	57,41	57,24
Índex cadena	-	11,18	19,56	2624,80	99,70

VAP: Via d'atenció preferent.

8.4.3. Prioritat 3: infraccions lleus que puguin afectar la seguretat o la fluïdesa del trànsit

Tipus	2007	2008	2009	2010	2011
Estacionament	82.099	73.780	62.906	48.032	45.813
Senyalització	2.755	5.380	3.483	3.094	2.797
Perill lleu	630	4.613	4.107	4.389	3.742
Càrregues i descàrregues	400	1.216	1.068	1.158	1.294
Agents reguladors del trànsit	305	253	227	182	205
Totals	86.189	85.242	71.791	56.855	53.851

Índex	100	98,90	83,29	65,97	62,48
Índex cadena	-	98,90	84,22	79,20	94,72

8.4.4. Prioritat 4: altres infraccions

Tipus	2007	2008	2009	2010	2011
ORA (Ordenança de regulació d'aparcaments)	74.421	70.025	63.974	80.377	86.137
ACIRE (Àrea de circulació restringida)	5.019	4.002	5.614	6.732	15.825
Abandonament de vehicles	1.644	1.236	918	297	4
Altres	4.962	584	1.734	7.415	4.776
Medi ambient	368	342	246	240	119
Enllumenat de vehicles	79	47	81	57	52
Senyals acústics	25	19	27	19	22
Plaques de matrícules	-	-	78	100	60
Vehicle de tracció animal	3	4	-	3	2
Totals	86.521	76.259	72.672	95.240	106.997

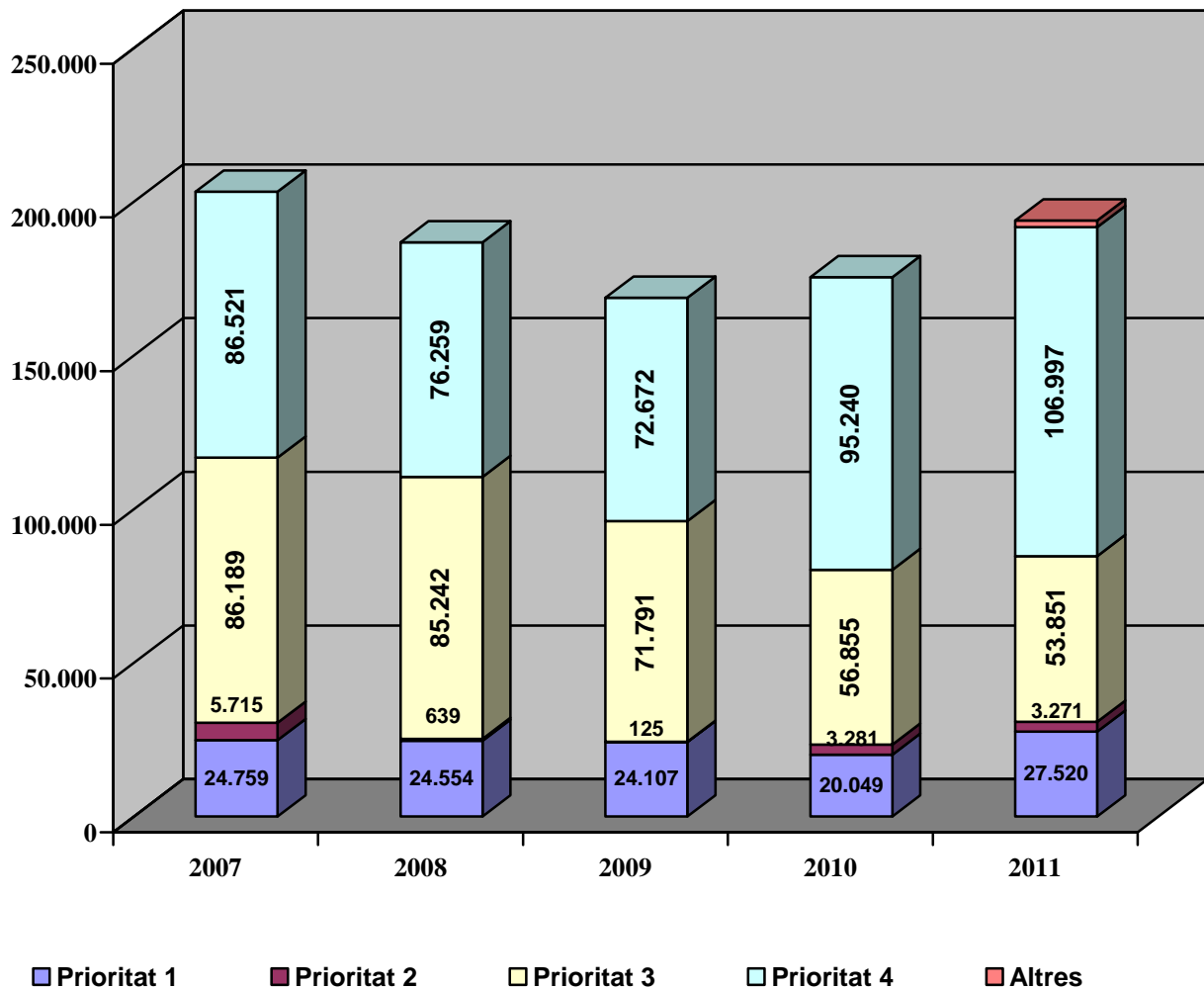
Índex	100	88,14	83,99	110,08	123,67
Índex cadena	-	88,14	95,30	131,05	112,34

8.4.5. Total de denúncies

Total de denúncies	2007	2008	2009	2010	2011
Prioritat 1	24.759	24.554	24.107	20.049	27.520
Prioritat 2	5.715	639	125	3.281	3.271
Prioritat 3	86.189	85.242	71.791	56.855	53.851
Prioritat 4	86.521	76.259	72.672	95.240	106.997
Altres	-	-	-	-	2.161
Totals	203.184	186.694	168.695	175.425	193.800

Índex	100	91,88	83,03	86,34	95,38
Índex cadena	-	91,88	90,36	103,99	110,47

8.4.5. Denúncies per tipologia de prioritat

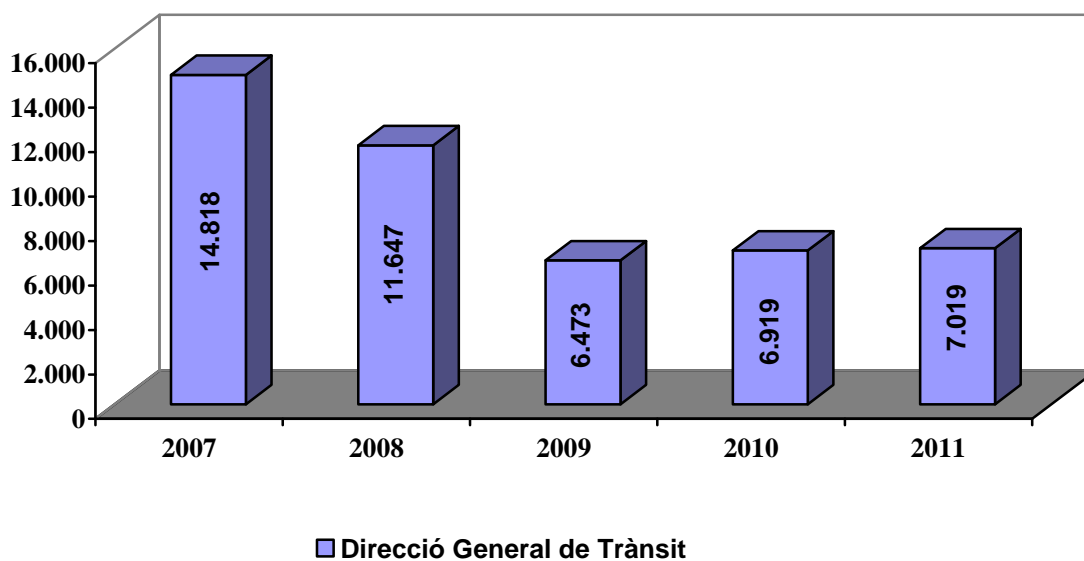


8.5. Denúncies de trànsit amb competència sancionadora de la Direcció General de Trànsit

Total denúncies	2007	2008	2009	2010	2011
Assegurances	4.861	3.801	1.583	1.332	1.417
Carnets	3.194	2.034	855	901	828
Llicències	775	364	82	81	32
Fitxa tècnica	968	795	385	273	100
Permís de Circulació	1.661	1.370	879	662	273
No passar la ITV (Inspecció tècnica de vehicles)	2.862	2.913	2.576	3.595	4.303
Plaques a les matrícules	30	-	1	-	-
Altres	467	370	112	75	66
Totals	14.818	11.647	6.473	6.919	7.019

Índex	100	78,60	43,68	46,69	47,37
Índex cadena	-	78,60	55,58	106,89	101,45

8.5 Denúncies de trànsit amb competència sancionadora de la Direcció General de Trànsit



8.6. Denúncies trameses

Denúncies trameses	2007	2008	2009	2010	2011
Denúncies trameses a la Direcció General de Trànsit	14.818	11.647	6.473	6.919	7.019
Denúncies trameses al Negociat de Multes	304.113	281.673	258.090	294.405	290.179
Generals	114.288	101.459	92.157	78.117	80.482
Multacar	-	-	2.394	7.344	4.225
Radar	16.461	18.991	18.452	16.962	24.159
PDA	-	-	273	666	330
Controladors d'ORA	173.364	161.223	144.814	191.316	180.983
Totals de denúncies trameses	318.931	293.320	264.563	301.324	297.198

Índex	100	91,97	82,95	94,27	93,19
Índex cadena	-	91,97	90,20	113,64	98,85

8.7. Denúncies tramitades

Denúncies tramitades	2007	2008	2009	2010	2011
Total de denúncies tramitades al Negociat de Multes	304.113	281.673	258.090	294.405	290.179
Denúncies tramitades per part del Negociat de Multes	204.727	188.413	170.688	175.425	193.800
% Denúncies tramitades	67,32%	66,89%	66,14%	59,59%	66,79%

8.8. ORA - Relació anual dels distintius d'ORA**8.8.1. Comparativa anual de la relació dels distintius d'ORA.**

Sectors	2007	2008	2009	2010	2011
Sector 1/1	1.458	1.482	1.782	1.897	1.385
Sector 1/2	1.602	1.671	2.029	2.081	1.578
Sector 1/3	1.446	1.491	1.747	1.688	1.308
Sector 2/1	-	-	5	1.891	1.472
Sector 2/2	1.471	1.482	1.838	2.203	1.777
Sector 2/3	796	840	1.017	3.340	2.673
Sector 2/4	1.290	1.277	1.549	2.476	1.953
Sector 3/2	-	-	204	2.936	2.317
Sector 3/3	-	-	93	1.178	893
Distintius de vehicles oficials	1.113	1.145	1.116	1.096	1.072
Distintius de vehicles de Telefònica	154	161	138	134	105
Ampliacions de sectors ORA 2010	-	-	4.149	-	-
Totals	9.330	9.549	15.667	20.920	16.533

Índex	100	102,35	167,92	224,22	177,20
Índex cadena	-	102,35	164,07	133,53	79,03

ORA. Ordenança de regulació d'aparcaments.

8.8.2. Comparativa anual de les denúncies trameses al IMI per Dornier.

Denúncies Trameses	2007	2008	2009	2010	2011
Denúncies ORA	148.865	145.924	122.862	166.865	161.413
Denúncies Circulació	24.499	15.299	21.952	24.451	19.570
Totals	173.364	161.223	144.814	191.316	180.983

8.8.3. Relació mensual de les denúncies trameses al IMI per Dornier.

VEHICLES CONTROLATS	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Denúncies ORA	11.927	12.955	13.861	14.119	15.438	13.969	15.144	13.170	13.170	12.641	12.656	12.363	161.413
Denúncies Circulació	1.770	1.768	1.806	1.605	1.701	1.489	1.525	1.307	1.463	1.544	1.673	1.919	19.570
TOTAL	13.697	14.723	15.667	15.724	17.139	15.458	16.669	14.477	14.633	14.185	14.329	14.282	180.983

8.9. Radar

8.9.1. Mesuratges, fotografies i denúncies

	2007	2008	2009	2010	2011
Mesuratges (vehicles controlats)	930.199	1.072.649	910.038	722.672	878.920
Infractors	163.765	257.034	274.528	219.899	262.574
Fotografies	20.074	23.845	21.594	18.987	26.777
Fotografies nul·les	3.613	4.854	3.142	2.025	2.618
Denúncies	16.461	18.991	18.452	16.962	24.159
Fotografies comunicades <i>in situ</i>	1.104	946	863	877	873

8.9.2. Comparativa anual de vehicles controlats per districtes

VEHICLES CONTROLATS	2007	2008	2009	2010	2011
Unitat T. Llevant	133.296	150.745	122.329	95.933	122.179
Unitat T. Platja	150.744	190.926	152.023	158.043	198.563
Unitat T. Ponent	354.144	331.444	314.672	225.798	255.878
Unitat T. Centre	8.088	5.602	9.709	17.319	29.202
Unitat T. Nord	283.932	365.138	311.305	225.579	273.098
TOTAL VEH. CONTROLATS	930.204	1.043.855	910.038	722.672	878.920

Índex	100	112,22	97,83	77,69	94,49
Índex cadena	-	112,22	87,18	79,41	121,62

8.9.3. Relació mensual de vehicles controlats per districtes

VEHICLES CONTROLATS	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Unitat T. Llevant	13.638	15.135	14.726	8.916	11.345	10.658	7.004	5.670	10.162	7.882	10.684	6.359	122.179
Unitat T. Platja	11.312	16.072	16.693	14.601	16.976	16.062	19.031	14.501	26.362	19.317	16.490	11.146	198.563
Unitat T. Ponent	22.182	20.020	20.298	18.230	20.175	23.921	16.434	19.308	31.958	25.683	18.712	18.957	255.878
Unitat T. Centre	2.146	2.157	2.993	1.023	1.178	2.335	1.487	4.333	4.134	2.765	2.480	2.171	29.202
Unitat T. Nord	14.653	20.162	27.047	23.386	18.261	24.922	22.791	19.687	37.236	26.544	19.910	18.499	273.098
TOTAL VEH. CONTROLATS	63.931	73.546	81.757	66.156	67.935	77.898	66.747	63.499	109.852	82.191	68.276	57.132	878.920

8.9.4. Relació mensual de denúncies per districtes

DENÚNCIES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Unitat T. Llevant	307	305	146	161	145	146	114	109	248	126	208	183	2.198
Unitat T. Platja	267	359	259	215	282	330	382	410	733	509	361	306	4.413
Unitat T. Ponent	633	560	519	395	416	555	556	812	1.148	875	563	675	7.707
Unitat T. Centre	153	227	174	52	66	118	115	188	195	121	165	210	1.784
Unitat T. Nord	459	521	537	500	483	716	764	808	1.388	897	471	513	8.057
TOTAL DENÚNCIES	1.819	1.972	1.635	1.323	1.392	1.865	1.931	2.327	3.712	2.528	1.768	1.887	24.159

8.9.5. Relació mensual de fotos per districtes

FOTOGRAFIES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Unitat T. Llevant	339	351	170	175	159	159	137	120	272	141	225	197	2.445
Unitat T. Platja	306	425	300	238	328	360	435	466	825	596	394	354	5.027
Unitat T. Ponent	727	649	599	428	469	611	615	885	1.272	950	619	734	8.558
Unitat T. Centre	165	241	196	58	67	131	122	209	215	127	177	230	1.938
Unitat T. Nord	495	592	609	532	519	762	832	887	1.520	985	521	555	8.809
TOTAL FOTOGRAFIES	2.032	2.258	1.874	1.431	1.542	2.023	2.141	2.567	4.104	2.799	1.936	2.070	26.777

8.10. Precintes**8.10.1. Vehicls precintats**

	2007	2008	2009	2010	2011
Vehicls precintats	156	27	130	72	18
Sol·licituds de precintes	96	571	627	635	758
Nombre de retirades	48	27	130	72	13
Nombre de desprecintes	-	-	516	346	268

8.10.2. Relació mensual de vehicls precintats

PRECINTES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Vehicls precintats	6	6	1	-	-	-	-	-	-	-	5	-	18
Sol·licituds de precintes	14	58	86	73	69	94	100	37	15	-	147	65	758
Nombre de retirades	-	3	1	-	1	-	-	-	2	3	3	-	13
Nombre de desprecintes	17	20	22	11	46	20	41	23	7	-	18	43	268

8.10.3. Multacar

8.10.3.1. Relació mensual de denúncies per tipologia.

NOMBRE DE DENÚNCIES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Documentació i assegurances	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	7
Fluïdesa													
Càrrega i descàrrega	-	1	3	-	-	-	3	3	-	-	13	1	24
Estacionament	13	22	16	27	17	25	24	33	16	16	19	20	248
Altres Fluïdesa	239	601	554	426	474	300	267	169	1	53	58	62	3.204
Vaps	20	70	67	42	78	41	51	62	42	96	77	86	732
Subtotal Fluïdesa	272	694	640	495	569	366	345	267	59	165	167	169	4.208
Seguretat	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	3
Altres	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	1	1	7
TOTAL	272	694	640	496	570	366	345	269	59	175	169	170	4225

8.10.3.2. Resum mensual de denúncies de Multacar per tipologia de vehicle.

NOMBRE DE DENÚNCIES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Altres	-	1	-	2	1	-	-	-	-	3	3	2	12
Camió	4	6	7	5	2	3	5	5	2	1	4	2	46
Ciclomotor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Furgons	18	50	53	56	54	30	35	28	11	16	28	19	398
Motocicleta	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Turisme	250	636	580	433	513	333	305	236	46	155	134	147	3.768
TOTAL	272	694	640	496	570	366	345	269	59	175	169	170	4.225

8.10.3.3. Comparativa anual de denúncies del multacar.

DENÚNCIES PER TIPOLOGIA DE VEHICLE	2009 (*)	2010	2011
Altres	35	27	12
Camió	25	65	46
Ciclomotor	8	-	-
Furgons	92	536	398
Motocicleta	11	54	1
Turisme	2.223	6.662	3.768
TOTAL	2.394	7.344	4.225

(*) El servei de Multacar de 2009 va començar en el mes de juliol.

8.11. Actuacions específiques sobre vehicles

8.11.1. Controls

Controls -Actuacions	Controls			Vehicles			Denúncies		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Acire	20	19	8	238	254	37	168	183	37
Amb CNP	40	41	48	957	1.011	371	286	252	265
Amb la Conselleria	13	8	6	164	108	78	33	8	5
Aturades de bus	2	-	-	36	-	-	36	-	-
Botellot	-	-	-	20	-	-	39	-	-
Camions	32	9	1	1.193	185	12	226	35	2
Càrrega i descàrrega	3	6	14	8	55	94	14	33	75
Carril bus	2	7	-	28	44	-	29	46	-
Casc	2	5	-	18	55	-	8	4	-
Ciclomotors general	20	12	14	219	127	268	65	33	81
Cinturó	12	10	11	129	95	93	56	47	60
Control nocturn de circulació	136	199	134	1.597	2.044	1.331	1.308	1.598	1.118
Dispositiu d'AVINGudes	31	44	1	115	477	32	33	56	32
Documentació	21	4	15	342	60	209	77	25	37
Escolar	10	-	-	27	-	-	1	-	-
Etilometria	49	33	19	1.035	552	265	133	132	85
Furgons	12	9	1	191	139	6	31	28	2
Generals	570	645	562	6.687	6.712	5.908	2.034	1.729	1.903
Passeig Marítim	60	47	6	115	168	30	-	-	1
Prolongació gap	14	20	-	3	142	-	-	-	-
Radar	221	249	213	794	753	584	809	780	604
Renou	1	-	1	13	-	2	2	-	2
Semàfors	1	1	-	2	3	-	2	6	-
Taxis	15	4	12	109	19	163	9	-	9
Telèfon mòbil	9	28	14	30	128	82	33	129	80
Vehicles antics	5	-	-	71	-	-	17	-	-
Vehicles lloguer	6	-	-	80	-	-	100	-	-
Plaques matricula	-	9	2	-	56	33	-	29	7
Vehicles estrangers	-	1	3	-	1	13	-	1	2
Motocicletes	-	-	5	-	-	16	-	-	14
Reservats minusvàlids	-	-	2	-	-	6	-	-	8
Seguretat ciutadana	-	-	5	-	-	0	-	-	17
Total	1.307	1.410	1.097	14.221	13.188	9.633	5.549	5.154	4.446

8.11.2. Campanyes

Campanyes -Actuacions	Controls			Vehicles			Denúncies		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Campanya de casc	2	-	-	28	-	-	7	-	-
Campanya de cinturó	102	106	24	1.375	1.381	233	476	425	105
Campanya d'etilometria	5	-	1	43	-	-	11	-	-
Campanya mòbil	60	37	25	447	264	239	197	272	125
Campanya carrega i descarrega	-	1	3	-	8	13	-	12	7
Campanya excés velocitat	-	45	-	-	120	-	-	123	-
Campanya itv motos i ciclomotors	-	41	7	-	507	-	-	290	56
Campanya obstacles transit vianants	-	80	-	-	180	-	-	169	-
Campanya renous vehicles motor	-	32	-	-	368	-	-	64	-
Campanya dispositius de seguretat	-	-	1	-	-	4	-	-	3
Campanya transport mercaderies	-	-	14	-	-	181	-	-	19
Total	169	342	75	1.893	2.828	670	691	1.355	315

8.12. Col·legis i Punts de regulació de trànsit.

8.12.1. Nombre de col·legis amb regulació de trànsit a les entrades i sortides d'escoles per Districte.

Nombre de col·legis per Districtes	2008	2009	2010	2011	A	B	C	Total
Districte Centre	8	8	8	8	3	4	1	8
Districte Llevant	43	43	45	46	11	14	21	46
Districte Nord	26	26	24	24	5	12	7	24
Districte Platja	9	9	9	10	-	4	6	10
Districte Ponent	38	38	38	38	12	8	18	38
Totals	124	124	124	126	31	42	53	126

Índex	100	100,00	100,00	101,61				
Índex cadena	-	100,00	100,00	101,61				

8.12.2. Punts de regulació de trànsit a entrada i sortida d'escoles per districte.

Nombre de punts a cobrir per Districtes	2008	2009	2010	2011
Districte Centre	8	8	11	8
Districte Llevant	56	55	51	50
Districte Nord	32	32	37	31
Districte Platja	10	10	10	10
Districte Ponent	56	55	55	44
General	1	4	6	-
Totals	163	164	170	143

Índex	100	100,61	104,29	87,73
Índex cadena	-	100,61	103,66	84,12

La categoria dels col·legis i el seu equivalent de servei és el següent:

- El col·legi amb categoria **A** s'ha de cobrir sempre.
- El col·legi amb categoria **B** s'ha de cobrir si el servei ho permet.
- El col·legi amb categoria **C** s'ha de cobrir de forma aleatòria i de forma discontinua, quan el servei ho permet.

8.12.3. Nombre de punts amb regulació de trànsit a les entrades i sortides d'escoles per Unitat o secció assignada.

Nombre de col·legis per districtes	2008	2009	2010	2011		A	B	C	Total
					R	P			
Unitat Territorial de Centre	13	13	19	20		6	6	8	20
Unitat Territorial de Llevant	50	52	56	37		9	11	17	37
Unitat Territorial de Nord	28	27	22	22		5	10	7	22
Unitat Territorial de Platja	10	10	10	10		0	4	6	10
Unitat Territorial de Ponent	51	40	41	37		11	11	15	37
Patrulla Verda	1	1	1	1		-	1	-	1
P. Judicial	3	3	3	1		-	1	-	1
Transit	1	12	12	13		12	1	-	13
UII (Unitat d'intervenció Immediata)	3	3	3	3		-	1	2	3
Comissaria Suport – Planificació	3	3	3	3		1	1	1	3
Totals	163	164	170	147		44	47	56	147

Índex	100	100,61	104,29	90,18					
Índex cadena	-	100,61	103,66	86,47					

P: punt de regulació

R. recorregut de control i reforç

8.13. Servei especial de vigilància. SEV.

8.13.1. Resum de serveis de Vigilància especial per procedència.

Nombre de serveis per procedència	2007	2008	2009	2010	2011
IMOV	8.232	8.396	7.373	6.332	6.112
Policia local	3.780	3.103	2.962	3.113	2.971
Total	12.012	11.499	10.335	9.445	9.083

Índex	100	95,73	86,04	78,63	75,62
Índex cadena	-	95,73	89,88	91,39	96,17

8.13.2. Resum anual de Serveis de Vigilància Especial per destinació.

Nombre de serveis per destinació	2007	2008	2009	2010	2011
Centre	2.688	2.578	2.678	2.475	2.724
Llevant	3.048	2.976	2.300	2.126	1.770
Motoritzada	996	806	825	601	423
Nocturna	60	67	55	146	90
Nord	2.376	2.119	1.940	1.704	1.742
Platja	1.092	1.043	799	773	803
Ponent	3.300	3.026	2.892	2.735	2.399
X-0				274	543
Total	13.560	12.615	11.489	10.834	10.494

Índex	100	93,03	84,73	79,90	77,39
Índex cadena	-	93,03	91,07	94,30	96,86

9. Servei Municipal de Grues

9.1. Relació de motius de retirada

Tipus	2007	2008	2009	2010	2011
Aturada perill/obstacle trànsit	3.721	3.683	3.576	4.121	4.300
Entrada/sortida immoble	2.786	2.551	2.679	1.969	2.014
Retirada falta documentació	3.205	2.853	2.035	1.884	1.835
Abandonament	907	2.166	1.706	1.407	1.098
Estacionament a càrrega/descàrrega	770	523	479	378	429
Obstaculitzar pas rampa disminuït físic	490	462	366	366	268
Aturada a la vorera o a pas de vianants	408	413	282	283	195
Vehicle robat	478	285	209	171	123
Estacionament al centre de la calçada	110	142	163	139	98
Aturada a transport públic	201	126	101	85	116
Immobilització negativa per prova alcoholèmia	18	27	86	54	71
Precintament	30	18	76	34	13
Immobilització mecànica	27	97	68	103	215
Servei d'urgència i seguretat	6	24	57	35	6
Estacionament en doble fila	70	53	41	37	40
Judicials sense precinte	35	58	38	51	67
Impediment gir autoritzat	4	15	37	8	12
Estacionament a espai d'atenció preferent	62	39	34	36	44
Accident que impedeix circulació	4	16	23	24	9
Act. via pública	20	16	23	13	11
Infracció, ret. manca de placa	47	38	23	14	2
Ordenança de renous i fums	18	17	23	9	1
Manca d'identificació targeta ORA	76	109	20	4	1
Immobilització deficiències tècniques	6	11	10	5	5
Aturada a via ràpida	1	-	7	-	-
Positiu a prova d'etilometria	5	9	4	10	14
Aturada a revolt o canvi de rasant	-	1	1	-	-
Circular sense casc	4	2	1	-	-
Retirada per deficiències tècniques	1	4	1	1	1
Elem. canalitzadors trànsit	-	1	-	-	-
Excés del temps ORA	1	3	-	-	-
Impedir incorporació circulació	7	-	-	2	2
Altres	1	-	-	1	-
Totals	13.519	13.762	12.169	11.244	10.990
Índex	100	101,80	90,01	83,17	81,29
Índex cadena	-	101,80	88,42	92,40	97,74

9.2. Vehicles retirats per organisme

Organisme	2007	2008	2009	2010	2011
DORNIER SA (concessionària del servei de grua)	12.619	12.332	11.004	10.181	9.831
Entrada directa sense grua	59	513	415	241	73
Policia Local	1	28	2	3	-
Guàrdia Civil	22	5	-	1	4
Altres	6	4	92	86	11
EMAYA	179	-	-	-	-
Totals	12.886	12.882	11.513	10.512	9.919

Índex	100	99,97	89,35	81,58	76,98
Índex cadena	-	99,97	89,37	91,31	94,36

9.3. Serveis de grua i furgó realitzats per DORNIER SA

Tipus de servei	2007	2008	2009	2010	2011
Retirats	12.619	12.332	11.004	10.181	9.831
Servei de material	6.895	6.438	7.156	7.030	6.371
No escauen	7.997	8.817	6.746	6.100	6.116
Desplaçats	6.103	4.982	4.373	3.475	3.038
Trasllats	1.653	2.668	3.118	2.738	2.243
Ceps (col·locats i llevats)	137	500	355	459	749
Inicis	379	390	330	310	383
Total de serveis realitzats	35.783	36.127	33.082	30.293	28.731

Índex	100	100,96	92,45	84,66	80,29
Índex cadena	-	100,96	91,57	91,57	94,84

9.3.1. Entrada i Sortida de vehicles del dipòsit de Son Toells

Estat d'ocupació Any 2011

	OCUPACIÓ MÀXIMA	OCUPACIÓ (*)		PLACES LLIURES		% OCUPACIÓ	
		01/01/11	31/12/11	01/01/11	31/12/11	01/01/11	31/12/11
COTXES	1.289	1245	922	44	367	97%	72%
MOTOS	670	287	278	383	392	43%	41%

	ENTRADES				SORTIDES				DIFERÈNCIA	
	TURISMES		MOTOS		TURISME		MOTOS		TURISME	MOTOS
	NORMAL	TRASLLAT	NORMAL	TRASLADO	NORMAL	CARD	NORMAL	CARD		
TOTAL	3042		741		2754		778		251	
SUMA	3543	292	977	3	1923	2134	423	568	-222	-11

(*) En ocupació s'han comptat 30 places per a vehicles lliurats CARD.
CARD: Centre autoritzat de reciclatge i descontaminació.

10. Campanyes i desplegaments temporals / específiques

10.1. Campanya de reforç estival a la Platja de Palma. Del 1 de maig al 30 d'octubre de 2011

	2009				2010				2011			
	INSPECTOR SUBINSPECTOR	OFICIALS	POLICIES	POLICIES TURÍSTICS	INSPECTOR SUBINSPECTOR	OFICIALS	POLICIES	POLICIES TURÍSTICS	INSPECTOR SUBINSPECTOR	OFICIALS	POLICIES	POLICIES TURÍSTICS
SERVEI ORDINARI	2	7	2	7	2	7	2	7	3	6	48	-
REFORÇ DIÛRN	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	15	17
REFORÇ NOCTURN	1	-	1	-	1	-	1	-	-	1	4	12
ALTRES UNITATS	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	20	-
TOTAL	3	10	3	10	3	10	3	10	4	12	87	29
Total Personal Assignat	110				107				132			

10.1.1. Seguretat Ciutadana

Seguretat Ciutadana	2007	2008	2009	2010	2011
Serveis reactius	-	-	1.195	3.540	4.738
Comunicats informatius d'intervencions	-	-	337	2.061	2.494
Actes de trile	210	147	883	448	728
Atestats/ Informes penals	-	-	217	929	137
Detinguts	-	-	116	191	396
Actes LOPSC	62	69	57	-	109

LOPSC: Llei orgànica de protecció i seguretat ciutadana.

Actuacions en l'activitat de trile	2007	2008	2009	2010	2011
Actes realitzades	210	147	883	448	728
Quantitat intervinguda	11.114	6.037	10.255	-	-

10.1.2. Trànsit

Denuncies de trànsit	2007	2008	2009	2010	2011
Seguretat	752	844	394	649	393
Fluïdesa	3.755	3.809	326	4.674	4.178
Assegurança	192	294	52	106	68
Altres	710	3.011	808	2.006	1.887
Doblers provinents de denúncies cobrades	8.112	11.312	-	-	-
TOTAL	5.409	7.958	1.580	7.435	6.526

Índex	100	147,13	29,21	137,46	120,65
Índex cadena	-	147,13	19,85	470,57	87,77

Radar	2009	2010	2011
Controls efectuats	274	324	342
Vehicles controlats	74.689	91.461	92.932
Denúncies	1.665	1.820	2.137

Actuacions amb sol·licitud de grua	2007	2008	2009	2010	2011
Retirades	159	304	175	544	287

10.1.3. Policia administrativa

Actuacions en l'activitat de venda ambulat	2007	2008	2009	2010	2011
Total de venda ambulat	2.035	2.510	2.260	1.498	1.808

Índex	100	123,34	111,06	73,61	88,85
Índex cadena	-	123,34	90,04	66,28	120,69

Actuacions per activitats a la via pública	2007	2008	2009	2010	2011
Massatges xinesos	-	-	314	-	454

10.1.4. Atenció al ciutadà en la Oficina de Platja de la Plaça de Meravelles.

Atenció al ciutadà.	2010	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL 2011
Informació General	1.925	195	694	922	1088	577	3.476
Extravio	236	58	26	48	50	8	190
Denúncies Penals	889	124	236	400	633	244	1.637

* Va estar tancada al públic de nit juni i setembre de 2010.

** Va estar tancada al públic els mesos de Maig i Octubre de 2010.

10.2. Campanya de Nadal al Centre de Palma. Del 13 de desembre de 2010 al 3 de gener de 2011.**10.2.1. Personal de reforç Nadal.**

Personal	INSPECTOR SUBINSPECTOR	OFICIALS	POLICIES	TOTAL
	2010-2011	2010-2011	2010-2011	2010-2011
SERVEI TORN XAPAT DE 10:30 A 14:30 Y 16:30 A 21:30	1	2	23	26

10.2.2. Indicadors fulls de ruta de reforç Nadal.

INDICADORS DELS FULLS DE RUTA	NADAL 2007-2008	NADAL 2008-2009	NADAL 2009-2010	NADAL 2010-2011	NADAL 2011-2012
Damunt voravia	-	-	113	69	-
Ús de telèfon mòbil	94	81	62	72	28
Casc de protecció	-	7	4	1	1
Senyal corresponent	67	85	82	126	18
Càrrega i descàrrega	61	203	77	72	15
Gual autoritzat	2	6	8	7	1
Aparcacotxes	-	4	-	31	3
Reservat det. Vehicles	26	42	39	11	16
Falta documentació	28	11	13	11	25
Altres	298	280	324	288	83
Total c.c.	576	719	722	688	190
Total acire	-	3	2	-	8
Renous OM	-	2	3	-	-
Altres OM	30	20	6	41	-
Total OM	30	22	9	60	10
Acta ovp establiments	-	2	-	101	18
Altres actes	4	18	13	-	-
Total actes	4	20	13	25	27
Serveis reactius	-	26	34	25	27
Informe intern	40	34	55	22	25
Informe judicial	9	17	12	49	15
Detenció	4	7	1	17	3
Vehicles retirats	9	25	16	1	1
	NADAL 2007-2008	NADAL 2008-2009	NADAL 2009-2010	NADAL 2010-2011	NADAL 2011-2012
Trànsit	576	719	722	688	190
OM (Ordenança Municipal)	30	22	9	101	18
Actes	4	20	13	25	27
V. retirats	9	25	16	12	12
	NADAL 2007-2008	NADAL 2008-2009	NADAL 2009-2010	NADAL 2010-2011	NADAL 2011-2012
Serveis reactius	-	26	34	22	25
I. interns	40	34	55	49	15
I. judicials	9	17	12	17	3
Detencions	4	7	1	1	1

10.2.3. Denuncies de Trànsit

Denuncies	2007	2008	2009	2010	2011
Seguretat	94	88	66	73	29
Fluïdesa	61	203	77	72	15
TOTAL	155	291	143	145	44
Índex	100	187,74	92,26	93,55	28,39
Índex cadena	-	187,74	49,14	101,40	30,34

10.3. Muntada**10.3.1. Campanyes i serveis realitzats.**

Serveis	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Carrusel dins la muntada	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
Carrusel fora de la muntada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Carrusel escolar	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Gala a Bellver	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gala fora de Bellver	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	5
Processons	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Patrulla del bosc	59	63	64	61	60	70	53	48	55	46	48	10	637
Patrulla del centre	8	11	10	6	8	9	10	10	10	8	8	8	106
Patrulla de la platja	-	1	-	-	6	21	26	27	21	8	-	-	110
Patrulla de Parcs	1	13	10	5	-	-	-	-	-	13	16	7	65
Patrulles Escolar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Regulació del trànsit a escoles	33	48	62	36	49	32	-	-	6	6	20	12	304
Revisions de galeres	-	-	-	37	1	4	5	-	-	-	-	9	56
Altres incidències	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

10.3.2. Comparativa anual de Campanyes i serveis realitzats.

Serveis	2009	2010	2011
Carrusel dins la muntada	2	3	2
Carrusel fora de la muntada	2	2	1
Carrusel escolar	9	6	1
Gala a Bellver	1	2	-
Gala fora de Bellver	7	5	5
Processons	4	2	3
Patrulla del bosc	609	719	637
Patrulla del centre	141	98	106
Patrulla de la platja	23	41	110
Patrulla de Parcs	-	3	65
Patrulles Escolar	-	21	-
Regulació del trànsit a escoles	-	342	304
Revisions de galeres	67	105	56
Altres incidències	1	16	-

10.3.3. Visites escolars a la Secció de la Muntada

Visites escolars	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Visites escolars a la muntada	4	3	7	4	4	4	-	-	-	6	4	3	39
Nombre d'alumnes que ens han visitat	131	129	262	192	168	187	-	-	-	296	196	148	1.709

10.3.4. Comparativa anual de Visites escolars a la Secció de la Muntada

Visites escolars	2009	2010	2011
Visites escolars a la muntada	56	42	39
Nombre d'alumnes que ens han visitat	2.369	2.057	1.709

10.4. Educació vial

• ACTIVITATS REALITZADES:

- Jornades d'educació viària als centres 10.4.1
- Vine a circular al Parc Infantil de Trànsit 10.4.2
- Parc infantil de transit mòbil 10.4.3
- Concurs local del Parc Infantil de Trànsit 10.4.4
- Altres col·laboracions 10.4.5
- Sessions d'educació vial 10.4.6
- Resposta a les demandes realitzades pels centres docents. 10.4.8
- Avaluació del grau de satisfacció dels professors envers els continguts explicats a les sessions d'educació viària. 10.4.9

10.4.1. Educació vial a les escoles

Demanda i participació	2007	2008	2009	2010	2011
Col·legis que ho han sol·licitat	38	64	40	93	98
Alumnes que hi han participat	11.569	14.056	1.112	26.381	23.075

10.4.2. Parc infantil per als centres escolars

Demanda i participació	2007	2008	2009	2010	2011
Col·legis que ho han sol·licitat	33	24	30	10	31
Alumnes que hi han participat	1.530	2.376	2.512	495	1.347

10.4.3. Parc Infantil de Trànsit Mòbil

Participació	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre de parcs mòbils realitzats	28	28	43	36	33
Nombre d'infants que hi han participat	2.300	1.550	4.021	1.907	2.380

10.4.4. Concurs local de parcs infantils de trànsit

Demanda i participació	2009	2010	2011
Col·legis que ho han sol·licitat	16	-	17
Alumnes que hi han participat	751	0 *	784

* Durant l'any 2010 no es va realitzar aquesta activitat per l'anul·lació de la DGT

10.4.5. Altres col·laboracions

Nombre d'assistents	2009	2010	2011
Parc realitzats	10	12	4
Nombre d'assistents	-	1.427	245
Diada de la Policia local	160	-	80
Bicifesta	640	750	-
Col·laboració amb l'IME	360	-	-
Col·laboració amb les Olimpíades Paralímpiques	160	-	-
Col·laboració amb Son Dureta	160	-	-
Col·laboració amb el CP Duran Estrany (Llubí)	150	-	-
Col·laboració amb La Salle (Setmana cultural)	300	-	-
Col·laboració amb Participació ciutadana	-	160	-
Col·laboració amb Col·legi Marian Aguiló –dia de la seguretat vial-	-	250	-
Col·laboració Col·legi Públic Costitx	-	67	-
Col·laboració Col·legi Mater Misericordia	-	200	-
Col·laboració amb la Creu rotja	-	-	60
Pinal Parcs Infantils de Trànsit (PIT)	-	-	45
Col·laboració amb clubs ciclistes	-	-	60
Total d'infants participants	1.930	1.427	245

10.4.6. Sessions d'educació vial en els col·legis del any escolar de setembre 2010 a Juny 2011 .**10.4.6.1. Sessions d'Educació Vial per part de Monitors.**

Sessions d'educació vial		SET	OCT	NOV	DES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
Monitors d'educació Vial												
2	Centre	-	7	-	-	-	-	20	-	9	3	39
4	Llevant	-	0	21	12	26	39	36	15	28	-	177
4	Nord	-	4	47	7	22	34	22	6	3	3	148
4	Platja	-	-	-	-	-	-	20	12	22	-	54
2	Ponent	-	-	85	23	18	27	3	4	-	2	162
Subtotals de Sessions		-	11	153	42	66	100	101	37	62	8	580

Sessions d'educació vial	2010	2011
Subtotals de Sessions	508	580

10.4.6.2. Sessions d'Educació Vial per part de Polícies Tutors.

Sessions d'educació vial		SET	OCT	NOV	DES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
Polícies Tutors												
3	Centre	-	-	-	-	-	-	18	25	6	-	49
6	Llevant	-	-	-	-	-	30	29	22	56	3	140
4	Nord	-	-	-	-	-	-	-	-	34	-	34
0	Platja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Ponent	-	-	-	-	-	-	65	18	-	-	83
Subtotal de Sessions		-	-	-	-	-	-	112	65	96	3	306

Sessions d'educació vial		2010	2011
Subtotal de Sessions		451	306

10.4.6.3. Totals de Sessions d'Educació per Unitat Territorial.

Totals de Sessions	Nombre d'agents	SET	OCT	NOV	DES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
Centre	5	-	7	-	-	-	-	38	25	15	3	88
Llevant	10	-	0	21	12	26	69	65	37	84	3	317
Nord	8	-	4	47	7	22	34	22	6	37	3	182
Platja	4	-	-	-	-	-	-	20	12	22	-	54
Ponent	6	-	-	85	23	18	27	68	22	-	2	245
Total de Sessions	33	-	11	153	42	66	130	213	102	158	11	886

Totals de Sessions	Nombre d'agents	2010	2011
Total de Sessions	17	959	886

10.4.6.4. Resum de Sessions d'Educació.

	NOMBRE D'AGENTS	2010		2011	
		SESSIONS	ALUMNES	SESSIONS	ALUMNES
Monitors del Equip d'educació Vial	3	508	14.037	4	15.056
Polícies Tutors	33	451	12.344	17	7.389
Centre	5	76	2.254	3	1.269
Llevant	10	326	9.178	6	3.254
Nord	8	159	4.255	4	724
Platja	4	69	1.646	-	-
Ponent	6	329	9.048	4	2.143
Totals			26.381		22.445

10.4.7. Valoració del professorat sobre els Polícies Tutors i Polícies d'Educació Viària.**10.4.7.1. Resposta a les demandes realitzades pels centres docents Resum de Sessions d'Educació.**

Sessions d'educació	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Totals
Sessions sol·licitades	66	130	213	102	158	6	675
Sessions realitzades	66	130	213	102	158	6	675
Compliment	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sessions d'educació	2010	2011
Sessions sol·licitades	959	675
Sessions realitzades	959	675
Compliment	100%	100%

10.5. Palma Ciutat Educativa

Visites escolars	2009		2010		2011	
	Nombre de visites	Nombre d'alumnes	Nombre de visites	Nombre d'alumnes	Nombre de visites	Nombre d'alumnes
Conèixer la Policia Local	30	1.470	25	139	19	950
Centre de Control de Trànsit	1	16	2	28	2	70
Policia Muntada de Bellver	56	2.369	42	2.057	39	1.709
Xerrades sobre la violència de gènere	50	143	8	112	3	70
Total	137	3.998	77	2.336	63	2.799

10.6. Decret "Respectant hi guanyam tots"**10.6.1. Comparativa anual de persones sol·licitants per adherir-se als cursos**

Comparativa anual d'alumnes sol·licitants	2007	2008	2009	2010	2011
Menys de 16	8	11	3	2	1
De 16 a 20 anys	141	181	143	90	54
De 21 a 30 anys	581	668	626	489	406
De 31 a 40 anys	548	601	702	473	427
De 41 a 50 anys	335	388	438	327	278
De 51 a 60 anys	223	226	278	206	173
Més de 60 anys	145	172	160	139	118
Sense edat	494	599	458	303	221
Total	2.475	2.846	2.808	2.029	1.678

Índex	100	114,99	113,45	81,98	67,80
Índex cadena	-	114,99	98,66	72,26	82,70

10.6.2. Comparativa anual d'alumnes assistents als cursos

Comparativa anual d'alumnes assistents	2007	2008	2009	2010	2011
Menys de 16	8	11	3	2	1
De 16 a 20 anys	141	180	134	88	58
De 21 a 30 anys	581	662	584	474	407
De 31 a 40 anys	548	593	650	462	428
De 41 a 50 anys	335	385	402	322	275
De 51 a 60 anys	223	225	242	201	179
Més de 60 anys	145	171	149	135	118
Sense edat	132	214	320	158	68
Total	2.113	2.441	2.484	1.842	1.534
Índex	100	115,52	117,56	87,17	72,60
Índex cadena	-	115,52	101,76	74,15	83,28

10.6.3. Comparativa anual d'alumnes assistents per sexe

Comparativa anual d'alumnes assistents per sexe	2011			Total
	Dones	Homes	N/S, N/C	
Menys de 16	-	1	-	1
De 16 a 20 anys	24	30	-	54
De 21 a 30 anys	158	239	2	399
De 31 a 40 anys	159	260	-	419
De 41 a 50 anys	102	168	1	271
De 51 a 60 anys	69	102	-	171
Més de 60 anys	38	78	-	116
Sense edat	5	18	39	62
Total	555	896	42	1.493

10.6.4. Comparativa anual de nombre de cursos realitzat

Comparativa anual d'alumnes assistents	2007	2008	2009	2010	2011
Cursos realitzats	59	68	70	46	46
Índex	100	115,25	118,64	77,97	77,97
Índex cadena	-	115,25	102,94	65,71	100,00

10.6.5. Comparativa anual de denúncies condonades per tipologia.

Tipologia de denúncies. Top 10	2007	2008	2009	2010	2011
Ús del telèfon mòbil durant la conducció	308	437	414	475	439
No utilitzar el cinturó de seguretat	351	249	197	196	159
Estacionar en lloc de càrrega i descàrrega	267	311	351	109	370
Estacionar a lloc prohibit pel senyal corresponent	130	157	192	190	43
Estacionar damunt la voravia	139	133	108	2	12
Estacionar el vehicle en doble fila	104	114	116	145	97
VAP. Estacionar en lloc de càrrega i descàrrega	88	88	95	41	46
ORA, no exhibir la targeta horària	36	98	123	4	-
VAP. Estacionar ocupant carril de circulació	58	79	93	64	35
VAP. Estacionar a doble fila a via densa	56	44	42	33	31
Estacionar el vehicle en zona d'us exclusiu per a minusvàlids	-	-	20	54	54
Altres	576	731	733	529	227
Total	2.113	2.441	2.484	1.842	1.534
Índex	100	115,52	117,56	87,17	72,60
Índex cadena	-	115,52	101,76	74,15	83,28

VAP. Via d'atenció preferent.

ORA. Ordenança de regulació d'aparcaments.

11. Seguretat Ciutadana

11.1. Unitat d'Intervenció Immediata (UII)

11.1.1. Serveis d'emissora

Tipus de servei	2007	2008	2009	2010	2011
Serveis encomanats pel 092 en codi verd	3.169	3.527	2.519	3.388	3.093
Serveis encomanats pel 092 en codi groc	4.692	4.458	3.426	4.096	3.051
Serveis encomanats pel 092 en codi vermell	1.172	989	991	1.027	755

11.1.2. Nombre d'actuacions a la via pública

Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011
* Intervencions en serveis d'incendis	-	-	594	691	467
Intervencions per violència domèstica (gènere)	455	945	797	970	801
Serveis realitzats relacionats amb seguretat ciutadana	2.836	52	2.344	3.187	2.849
Serveis realitzats de tipus assistencial	4.471	2.205	1.460	1.799	1.256
Serveis realitzats relacionats amb el trànsit	389	407	-	-	-
Serveis realitzats relacionats amb accidents	49	43	-	-	-
* Serveis de suport a altres unitats	-	-	306	424	383
* Identificació de persones	-	-	606	129	6
* Nombre de vehicles controlats	-	-	588	158	290
* Nombre de vehicles denunciats	-	-	148	46	36
* Nombre de vehicles retirats	-	-	56	23	-
* Proves d'etilometria practicades	-	-	21	2	-
* Intervenció de control de masses	-	-	21	-	-
* Control d'agressors de violència de gènere	-	-	242	-	-
* Controls de vehicles i persones	-	-	240	50	41
* Trasllats de persones	-	-	45	32	21
* Intervencions en altre tipus de serveis	-	-	1.265	1.203	992
Totals	8.200	3.652	8.733	8.714	7.142

Índex	100	44,54	106,50	106,27	87,10
Índex cadena	-	44,54	239,13	99,78	81,96

* Nous indicadors a partir de 2009 a la UII.

11.1.3. Actuacions relacionades en aplicació de la Llei orgànica 1/1992

	2009	2010	2011
Actes per consum o tinença d'estupefaents	29	27	27
Actes per intervenció d'armes	9	18	4
Altres actes	8	12	10
Total	46	57	41

Índex	100	123,91	89,13
Índex cadena	-	123,91	71,93

11.1.4. Nombre de detinguts

	2007	2008	2009	2010	2011
* Detinguts per delictes contra la propietat	-	-	74	47	38
* Detinguts per delictes contra la persones	-	-	41	40	43
* Detinguts per delictes contra la salut pública	-	-	1	7	1
* Detinguts per delictes contra la seguretat del trànsit	-	-	43	41	32
Detinguts per delictes de violència de domèstica (gènere)	161	189	136	150	105
Detinguts per altres tipus de delictes	-	-	21	30	7
Detinguts per delictes d'ordre públic	-	-	11	6	6
Detinguts per ordre judicial o de sala d'atestats	-	-	108	37	19
Total	161	189	435	358	251

Índex	100	117,39	270,19	222,36	155,90
Índex cadena	-	117,39	230,16	82,30	70,11

* Nous indicadors a partir de 2009 a la UII.

11.1.5. Confecció d'informes

	2007	2008	2009	2010	2011
Nre. de comunicats interns	1.557	1.601	996	1.221	996
* Nre. d'esborranys d'accidents de trànsit	-	-	25	25	26
* Nre. d'oficis judicials tramitats	-	-	98	178	89
Nre. de compareixences judicials	458	523	757	883	663
* Nre. de denúncies de trànsit	-	-	337	361	145
* Nre. de denúncies per OM	-	-	6	8	23
Altres documents confeccionats	-	-	33	48	44
Total	2.015	2.124	2.252	2.724	1.986

Índex	100	105,41	111,76	135,19	98,56
Índex cadena	-	105,41	106,03	120,96	72,91

* Nous indicadors a partir de 2009 a la UII.

11.1.6. Serveis en què s'han utilitzat material especial

Nombre de serveis en els quals s'han fet ús:	2009	2010	2011
Extintors	24	23	10
Oxidocs	22	29	14
Equips autònoms	33	33	10
Desfibril·ladors semiautomàtics	17	13	6
Material de ràpel	2	1	-
Material antidisturbis	15	2	-
Material balístic	2	4	1
Altres materials	36	22	15

11.1.7. Hores de formació

Nombre d'hores de formació	2009	2010	2011
Defensa personal	392	184	126
Assistencial	357	480	224
Intervencions	911	791	-
Control emocional	132	-	-
Tir	532	367	360
Proves físiques	58	90	102
Mitjana d'hores per agent	74,43	57,9	82

11.2. Grup d'Actuació Preventiva (GAP)

11.2.1. Actuacions relacionades en aplicació de la Llei orgànica 1/1992

	2007	2008	2009	2010	2011
Actes per consum de drogues	125	207	252	180	144
Actes per intervenció d'armes	91	144	137	85	71
Actes per tinença d'estupefaents	570	811	914	514	533
Actes per identificació de persones a locals policíacs	38	2	-	-	-
Altres actes	98	212	193	263	410

11.2.2. Serveis d'emissora

Tipus de servei	2007	2008	2009	2010	2011
Codi vermell	107	72	67	70	51
Codi groc	430	333	352	451	261
Codi verd	1.569	1.778	1.823	1.879	901

11.2.3. Nombre de detinguts

	2007	2008	2009	2010	2011
Detinguts per delictes contra la propietat	17	21	18	11	32
Detinguts per delictes contra la persones	9	22	26	37	13
Detinguts per delictes contra la salut pública	4	9	4	4	5
Detinguts per delictes contra la seguretat del trànsit	45	193	234	81	86
Detinguts per delictes de violència domèstica	10	18	26	17	6
Detinguts per altres tipus de delictes	15	28	21	14	30
Traslats de detinguts d'altres dotacions	573	378	114	15	1

11.2.4. Actuacions a la via pública

	2007	2008	2009	2010	2011
Nre. de controls a colles juvenils	1.785	1.936	2.033	1.987	177
Nre. de controls a vehicles	152	233	279	206	1
Nre. de controls a establiments	71	30	14	10	17
Nre. de controls per realització de <i>botellón</i>	96	95	234	128	132
Nre. de controls per prostitució	22	20	7	-	-
Nre. d'altres tipus de controls	199	166	101	115	-
Nre. de persones identificades	4.471	5.049	4.723	4.422	4.532
Nre. de vehicles retirats	-	-	-	285	211
Nre. de vehicles controlats	-	-	-	865	1.920
Nre. de proves d'etilometria	-	-	-	314	414

11.2.5. Confecció d'informes

	2007	2008	2009	2010	2011
Nre. de comunicats interns	1.079	866	1.132	1020	630
Nre. d'esborranys d'accidents de trànsit	57	58	6	29	27
Nre. d'informes i compareixences judicials	142	325	367	251	193
Contra propietat	-	-	-	25	56
Contra persona	-	-	-	73	38
Contra seguretat trànsit	-	-	-	34	30
Salut pública	-	-	-	-	1
Violència gènere	-	-	-	13	8
Altres delictes	-	-	-	35	58
Altres informes judicials	-	-	-	71	2
Nre. de denúncies de trànsit	1.657	2.685	2.547	1.559	1.068
Circulació	-	-	-	301	277
Estacionament	-	-	-	763	199
Documentació vehicle	-	-	-	169	365
Altres	-	-	-	606	158
Etilometries administratives positives	-	-	-	21	69
Nre. de denúncies per OM	226	135	198	224	1.153
Venda ambulat	-	-	-	102	742
Neteja	-	-	-	50	46
Altres	-	-	-	72	365

Processos de suport operatiu

12. Recursos

12.1. Plantilla Policial

12.1.1. Personal Policíac

Plantilla	Real a 31/12/2011						Orgànica
	Efectius	2a act. amb dest.	2a act. sense dest.	Interins	C. servei	Total	Total
Intendent	-	-	-	1	1	2	2
Comissari	2	-	-	-	1	3	4
Comissari 2n		-	-	-	-	-	-
Major	4	-	-	-	1	5	5
Inspector	5	-	-	-	2	7	7
Subinspector	17	-	-	-	8	25	25
Oficial	46	5	3	-	27	81	84
Policia local	604	38	12	86		740	754
Policia turística	-	-	-	-	-	35	38
Totals						898	919

12.1.2. Personal No Policíac

Plantilla	Real a 31/12/2011		Orgànica
	Total		Total
Coordinador general de l'Àrea de Seguretat Ciutadana	1		1
Director general de Seguretat Ciutadana	1		1
TAE superior	1		1
TAG	1		1
TAE mitjà - treballador social	1		1
TAE mitjà - tècnic sociocultural	1		1
Diplomat en informàtica cap de sala	1		1
Administratiu cap de la secció d'Assumptes Interns	1		1
Administratiu cap de negociat d'Assumptes Generals	1		1
Administratiu cap de negociat d'Assumptes Externs	1		1
Administratiu	11		12
Auxiliar administratiu	18		17
Auxiliar administratiu (horari nocturn)	1		1
Professor de doma	1		1
Delineant	1		-
Auxiliar intèrpret	-		-
Ajudant d'oficis	1		1
Totals	43		42

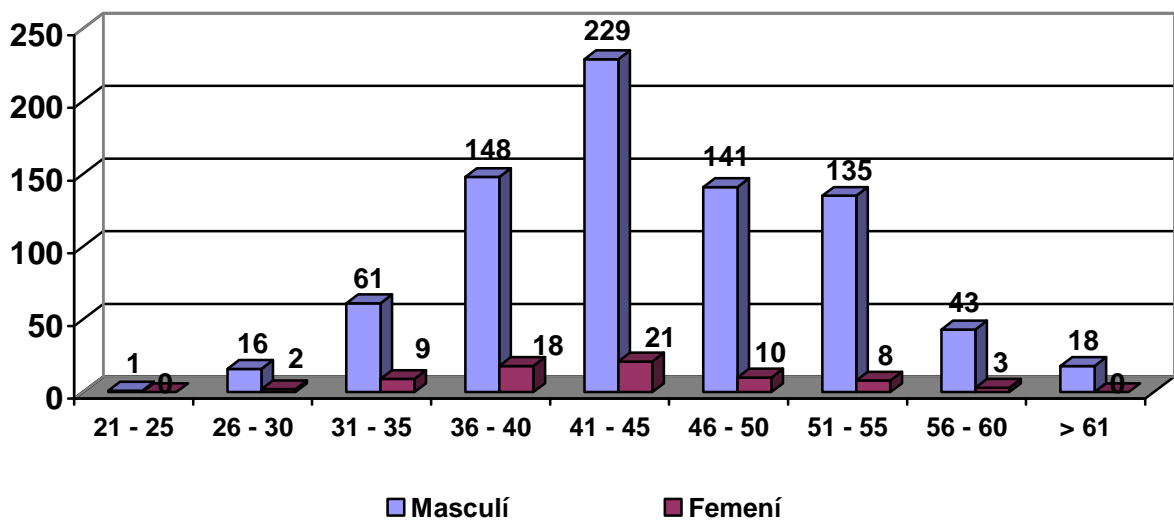
12.1.3. Resum de Plantilla

Resum de la plantilla	Orgànica 2007	Orgànica 2008	Orgànica 2009	Orgànica 2010	Orgànica 2011	Real 2011
Personal policíac	902	903	919	919	919	898
Personal no policíac	43	42	43	40	42	43
Totals	945	945	962	959	961	941
Índex	100	100,00	101,80	101,48	101,69	
Índex cadena	-	100,00	101,80	99,69	100,21	

12.1.4. Personal Policíac per edats i sexe

Edats	Homes	Dones	Total
De 21 a 25	1	-	1
De 26 a 30	16	2	18
De 31 a 35	61	9	70
De 36 a 40	148	18	166
De 41 a 45	229	21	250
De 46 a 50	141	10	151
De 51 a 55	135	8	143
De 56 a 60	43	3	46
+ de 61	18	-	18

12.1.4. Personal policíac per edats i sexe

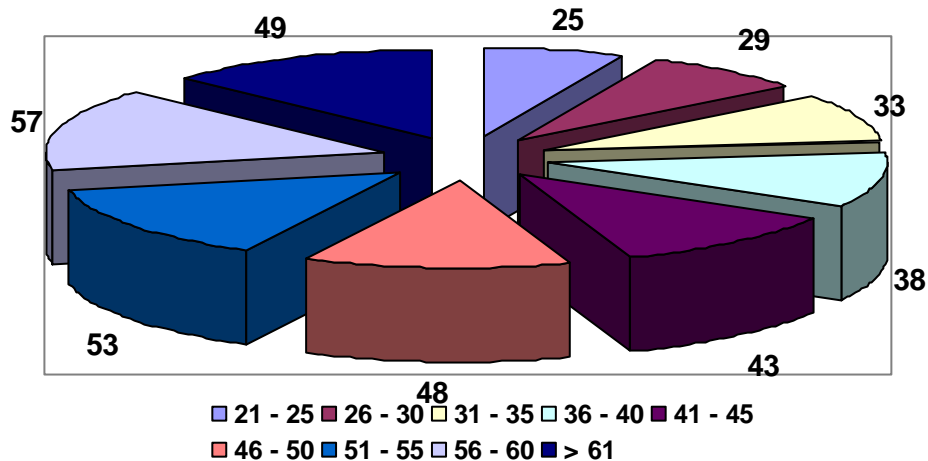


12.1.5. Mitjanes del personal per edats i sexe

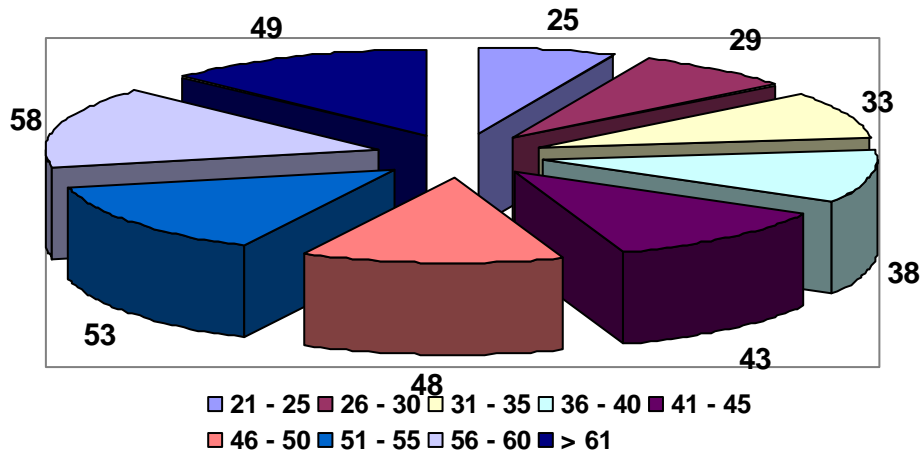
Edats	Mitjana d'edat per a homes	Mitjana d'edat per a dones
De 21 a 25	25	25
De 26 a 30	29	29
De 31 a 35	33	33
De 36 a 40	38	38
De 41 a 45	43	43
De 46 a 50	48	48
De 51 a 55	53	53
De 56 a 60	57	58
+ de 61	49	49
Mitjana		

Mitjana total del personal policial 47

12.1.5. Mitjanes del personal policial masculí per edats.



12.1.5. Mitjanes del personal policial femení per edats.



12.2. Absentisme laboral

12.2.1. Per dies de servei

Unitats	Índex abs.	Indisposats	%	Baixa laboral	%	Baixa per malaltia	%	Totals
Prefectura	2,51	1	1,18%	-	0,00%	84	98,82%	85
Agregats (*)	67,53	36	2,96%	-	0,00%	1.182	97,04%	1.218
Protecció d'Autoritats	-	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-
Comissaria de Seguretat i Trànsit	-	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	3
Unitat Nocturna	3,93	288	13,17%	360	16,46%	1.539	70,37%	2.187
GAP	13,5	44	8,30%	179	33,77%	307	57,92%	530
UII	7,77	20	4,17%	30	6,25%	430	89,58%	480
Trànsit	5,35	80	5,20%	273	17,76%	1.184	77,03%	1.537
Comissaria d'Atenció Ciutadana	0,93	6	7,69%	3	3,85%	69	88,46%	78
Emissora	5,9	40	9,03%	-	0,00%	403	90,97%	443
Patrulla Verda	2,86	6	8,70%	-	0,00%	63	91,30%	69
Comissaria de Planificació	-	-	0,00%	-	0,00%	75	100,00%	75
Qualitat	-	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-
Planificació estratègica	2,95	2	4,17%	-	0,00%	46	95,83%	48
Unitat Territorial de Centre	6,42	108	6,20%	152	8,72%	1.483	85,08%	1.743
Unitat Territorial de Llevant	9,05	159	6,95%	562	24,55%	1.568	68,50%	2.289
Unitat Territorial de Platja	6,66	111	7,14%	92	5,92%	1.352	86,95%	1.555
Unitat Territorial de Nord	8,33	183	12,64%	142	9,81%	1.123	77,56%	1.448
Unitat Territorial de Ponent	7,95	145	7,17%	146	7,22%	1.731	85,61%	2.022
Comissaria de Suport	0,14	4	11,43%	-	0,00%	31	88,57%	35
Gestió recursos	8,86	23	2,74%	2	0,24%	813	97,02%	838
GOVD	7,18	16	14,16%	-	0,00%	97	85,84%	113
Polícia Judicial	7,35	152	8,29%	97	5,29%	1.585	86,42%	1.834

(*) Les dades referides a indisposats fan referència als agents que han estat indisposats abans d'entrar a la Unitat d'Agregats.

12.2.2. Evolució mensual de l'absentisme laboral

	Índex abs.	Indisposats	%	Baixa Laboral	%	Baixa Malaltia	%	Totals
Gener	5,3	141	9,03%	340	21,77%	1.081	69,21%	1.562
Febrer	6,3	163	7,30%	188	8,42%	1.881	84,27%	2.232
Març	6,15	152	7,84%	299	15,41%	1.489	76,75%	1.940
Abril	5,92	130	10,55%	129	10,47%	973	78,98%	1.232
Maig	6,56	103	4,86%	309	14,57%	1.709	80,58%	2.121
Juny	6,57	123	7,22%	137	8,04%	1.443	84,73%	1.703
Juliol	6,63	90	6,51%	103	7,45%	1.189	86,03%	1.382
Agost	5,85	98	10,50%	84	9,00%	751	80,49%	933
Setembre	5,53	116	10,56%	137	12,48%	845	76,96%	1.098
Octubre	5,68	90	4,79%	104	5,54%	1.684	89,67%	1.878
Novembre	5,84	134	10,17%	57	4,32%	1.127	85,51%	1.318
Desembre	5,54	87	7,07%	151	12,27%	993	80,67%	1.231
Total	5,99	1.427	6,65%	2.038	9,50%	15.165	70,67%	18.630

12.2.3. Evolució anual de l'absentisme laboral

Índex d'absentisme	2007	2008	2009	2010	2011
Plantilla a 31/12	868	863	875	904	851
Índex d'absentisme	8.91%	8.14%	7.87%	6.87 %	5,99 %

Tendència	2007	2008	2009	2010	2011
Indisposats	978	1.275	1.389	1.615	1.427
Baixes laborals	3.206	2.304	2.319	2.773	2.038
Baixes per malaltia	24.053	22.052	19.861	17.070	15.165
Totals	28.237	25.631	23.569	21.458	18.630

Índex	100	90,77	83,47	75,99	65,98
Índex cadena	-	90,77	91,96	91,04	86,82

12.2.4. Evolució de l'absentisme laboral a les principals unitats

Unitats/ Índex d'absentisme	2007 *	2008 *	2009	2010	2011
Prefectura	-	-	-	2,51	1,37
Agregats	100	100	100	67,53	47,67
Protecció autoritats	-	-	-	-	-
Comissaria de Seguretat i Trànsit	11.56	10.04	-	-	0,21
Unitat Nocturna	7.40	6.79	6,52	3,93	4,87
GAP	6.23	8.50	10,3	13,5	5,19
UII	3.04	2.02	4,46	7,77	3,87
Trànsit	9.91	8.05	6,87	5,35	6,38
Comissaria d'Atenció Ciutadana	-	-	0,31	0,93	1,94
Emissora	-	-	2,7	5,9	5,52
Patrulla Verda	6.17	3.90	0,63	2,86	1,05
Comissaria de Planificació	5.68	7.05	-	-	20,55
Qualitat	-	-	0,27	-	-
Planificació estratègica	-	-	1,47	2,95	1,88
Unitat Territorial de Centre	7.63	8.66	8,11	6,42	6,28
Unitat Territorial de Llevant	10.07	9.94	10,54	9,05	7,13
Unitat Territorial de Platja	12.94	5.98	8,64	6,66	7,35
Unitat Territorial de Nord	8.14	9.08	9,19	8,33	5,92
Unitat Territorial de Ponent	10.28	8.35	8,37	7,95	6,16
Comissaria de Suport	-	-	1,1	0,14	4,79
Gestió de recursos	-	-	5,04	8,86	8,83
GOVD	-	-	3,41	7,18	3,44
Policia Judicial	9.15	8.03	6,87	7,35	5,23
Totals	8.91	8.14	7.87	6.87	5,99

Índex	100	91,36	88,33	77,10	67,23
Índex cadena	-	91,36	96,68	87,29	87,19

* Estructura funcional diferent a l'any actual.

12.3. Vehicles.

Unitats	BICICLETA	CAMION	FURGON	MOTOCICLETA	PATULLA	REMOLQUE	SCOOTER	TODO TERRENO	CAMUFLADO	TANGO KIT DETENIDOS	CUATRICICLO	FURGONETA	Totals
Prefectura	-	-	2	2	1	-	1	1	6	-	-	-	13
Protecció d'Autoritats	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	3
Comissaria de Seguretat i Trànsit	-	-	1	28	-	-	-	-	1	-	-	-	30
Unitat Nocturna	-	-	2	8	-	-	-	-	1	-	-	-	11
GAP	-	-	3	11	-	-	-	-	-	-	-	-	14
UII	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Trànsit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comissaria d'Atenció Ciutadana	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2
Emissora	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrulla Verda	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	6
Comissaria de Planificació	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2
Qualitat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Planificació estratègica	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2
Unitat Territorial de Centre	34	-	-	-	6	-	14	-	1	3	-	-	58
Unitat Territorial de Llevant	-	-	-	-	3	-	30	-	1	6	-	-	40
Unitat Territorial de Platja	13	-	2	-	3	-	17	-	2	7	-	-	44
Unitat Territorial de Nord	-	-	-	-	5	-	20	-	1	3	-	-	29
Unitat Territorial de Ponent	-	2	2	-	7	3	23	2	1	6	-	-	46
Comissaria de Suport	-	1	1	10	2	-	6	-	4	-	-	-	24
Gestió recursos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GOVD	-	-	-	-	-	-	3	-	2	-	-	-	5
Policia Judicial	-	-	7	1	2	-	3	-	6	-	-	-	19
Formació	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disponibles	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Totals	51	3	26	61	31	3	118	4	36	25	-	-	358

12.4. Material policíac individual i Material de protecció i seguretat.

Unitats	Material policíac individual						Material de protecció i seguretat						
	REVÓLVER	PISTOLA 9 mm. p	ESPRAIS	GRILLONS	DEFENSES ASP	LLANTERNES LED	EQUIPS DE OXIDOC	ARMILLES ANTIBALES	ESCUTS MASSES	CASCS CONTROLS MASSES	CASCS BALÍSTICS	ESCUTS BALÍSTICS	BARRERES PUNXANTS
Prefectura	8	19	4	11	7	9	2	-	-	-	-	-	-
Agregats de Protecció d'Autoritats	-	-	9	16	7	5	-	-	-	-	-	-	-
Comissaria de Seguretat i Trànsit	-	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Unitat Nocturna	29	89	107	107	75	87	-	62	6	-	-	-	-
GAP	-	36	23	23	23	23	1	25	1	-	-	-	-
UII	-	31	31	31	31	31	9	31	40	31	9	2	3
Trànsit	13	42	55	55	30	30	3	-	-	-	-	-	-
Comissaria d'Atenció Ciutadana	2	6	8	8	2	8	-	2	-	-	-	-	-
Emissora	7	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrulla Verda	2	18	20	20	15	20	-	-	-	-	-	-	-
Comissaria de Planificació	-	2	-	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Qualitat	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Planificació estratègica	3	4	-	7	3	3	-	-	-	-	-	-	-
Unitat Territorial de Centre	26	44	70	70	45	20	4	4	-	-	-	-	-
Unitat Territorial de Llevant	34	44	76	76	57	25	3	4	-	-	-	-	-
Unitat Territorial de Platja	25	30	55	55	50	29	4	4	-	-	-	-	-
Unitat Territorial de Nord	36	33	69	69	49	20	3	4	-	-	-	-	-
Unitat Territorial de Ponent	50	32	80	80	60	24	4	4	-	-	-	-	-
Comissaria de Suport	2	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
Gestió recursos	8	11	4	19	12	5	-	1	-	-	-	-	-
GOVD	-	11	11	11	10	11	-	2	-	-	-	-	-
Policia Judicial	46	29	70	74	45	36	2	-	-	-	-	-	-
Formació	6	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disponibles	105	11	10	25	15	4	-	10	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totals	402	498	702	771	540	395	35	153	47	31	9	2	3

12.5. Cavalls

Nom	Raça	Any de naixement	Alta	Baixa
<i>Boss</i>	Espanyola	2001	-	-
<i>Bolero</i>	Espanyola	1996	-	-
<i>Acento</i>	Espanyola	2007	-	-
<i>Latino</i>	Espanyola	2002	-	-
<i>Bornero</i>	Espanyola	2001	-	-
<i>Airoso</i>	Espanyola	2007	-	-
<i>Jaramago</i>	Espanyola	1997	-	-
<i>Devoto</i>	Espanyola	2001	-	-
<i>Prometeo</i>	Espanyola	2004	-	-
<i>Olmo</i>	Espanyola	1986	-	2011 (cesió)
<i>Trempat</i>	Poni	1992	-	-
<i>Buscall</i>	Mallorquina	2003	-	-
<i>Ben fet</i>	Mallorquina	2006	-	-
<i>Dobló</i>	Mallorquina	1994	-	-
<i>Ravelll</i>	Mallorquina	2003	-	-
<i>Roig</i>	Mallorquina	2006	-	-
<i>Blau</i>	Mallorquina	2008	-	-
<i>Burot</i>	Mallorquina	2008	-	2011 (cesió)

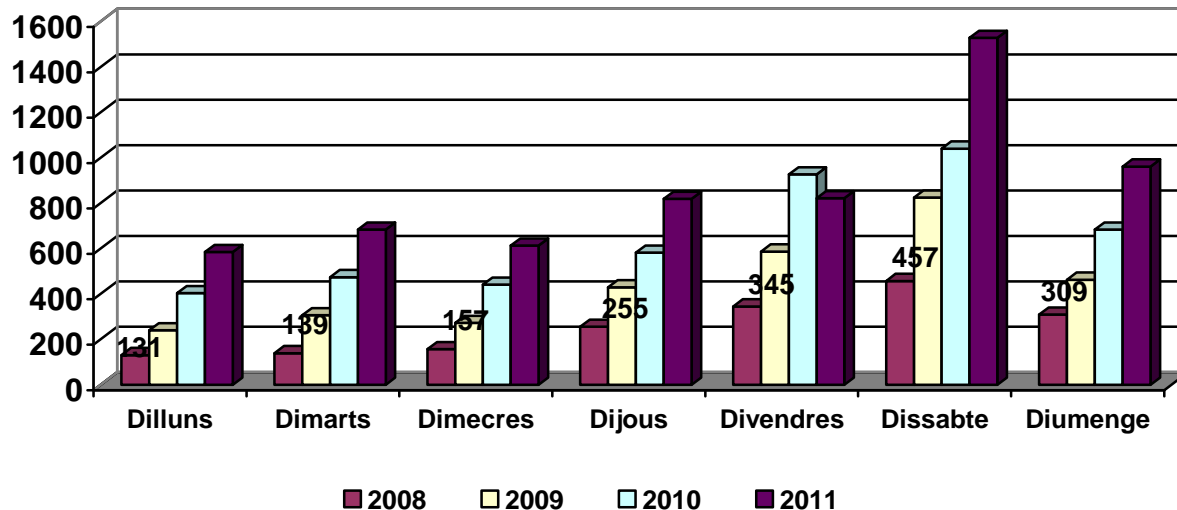
13. Agenda de serveis

13.1. Actes introduïts a l'agenda de serveis durant l'any 2011 per dia de la setmana.

Actes introduïts	2008	2009	2010	2011
Dilluns	131	240	403	585
Dimarts	139	306	474	683
Dimecres	157	272	441	613
Dijous	255	429	582	818
Divendres	345	587	927	821
Dissabte	457	824	1.040	1.528
Diumenge	309	463	683	961
Totals	1.793	3.121	4.550	6.009

Índex	100	174,07	253,76	335,14
Índex cadena	-	174,07	145,79	132,07

13.1. Agenda de serveis



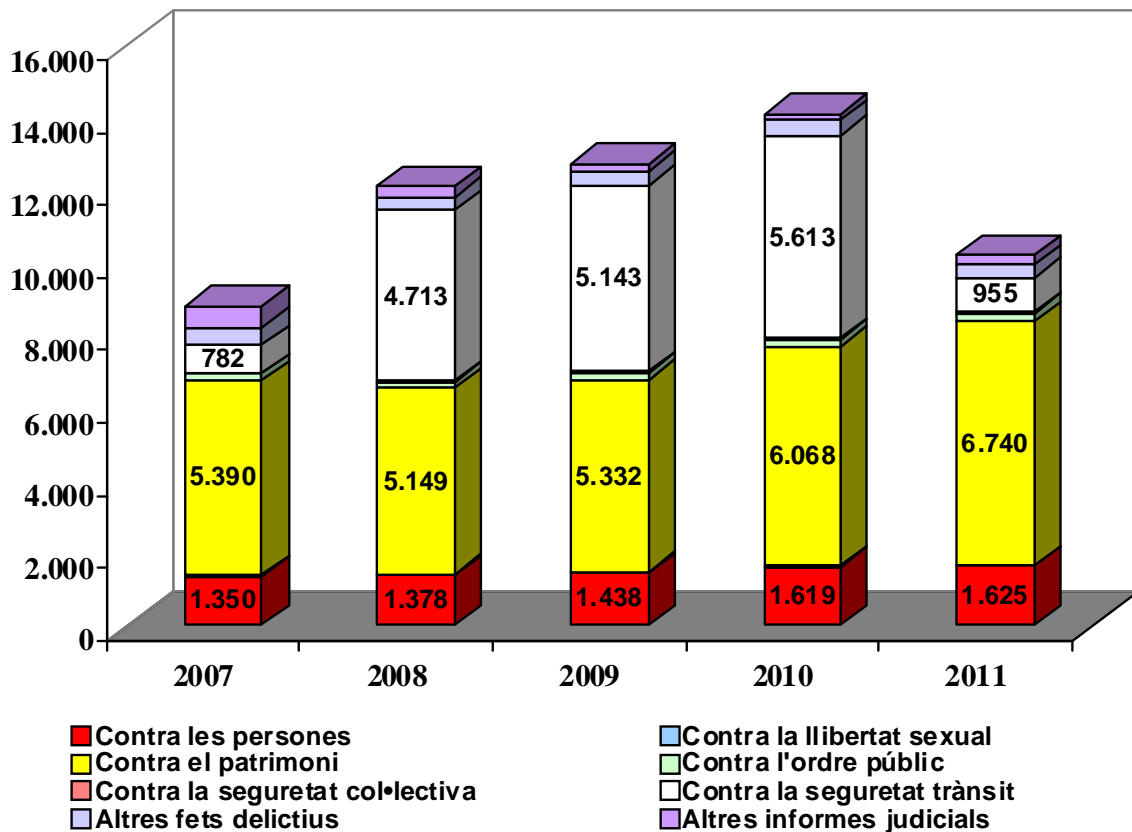
14. Policia judicial

14.1. Fets delictius coneguts per la Policia Local

Delictes i faltes denunciats	2007	2008	2009	2010	2011
Contra les persones	1.350	1.378	1.438	1.619	1.625
Contra la llibertat sexual	18	21	22	15	30
Contra el patrimoni	5.390	5.149	5.332	6.068	6.740
Contra l'ordre públic	181	174	186	203	211
Contra la seguretat col·lectiva	21	16	23	16	33
Contra la seguretat del trànsit	782	4.713	5.143	5.613	955
Altres fets delictius	474	385	407	400	361
Subtotals de fets delictius	8.216	11.836	12.551	13.934	9.955
Altres informes judicials	603	298	178	167	265
Totals	8.819	12.134	12.729	14.101	10.220

Índex	100	137,59	144,34	159,89	115,89
Índex cadena	-	137,59	104,90	110,78	72,48

14.1. Delictes i faltes denunciats

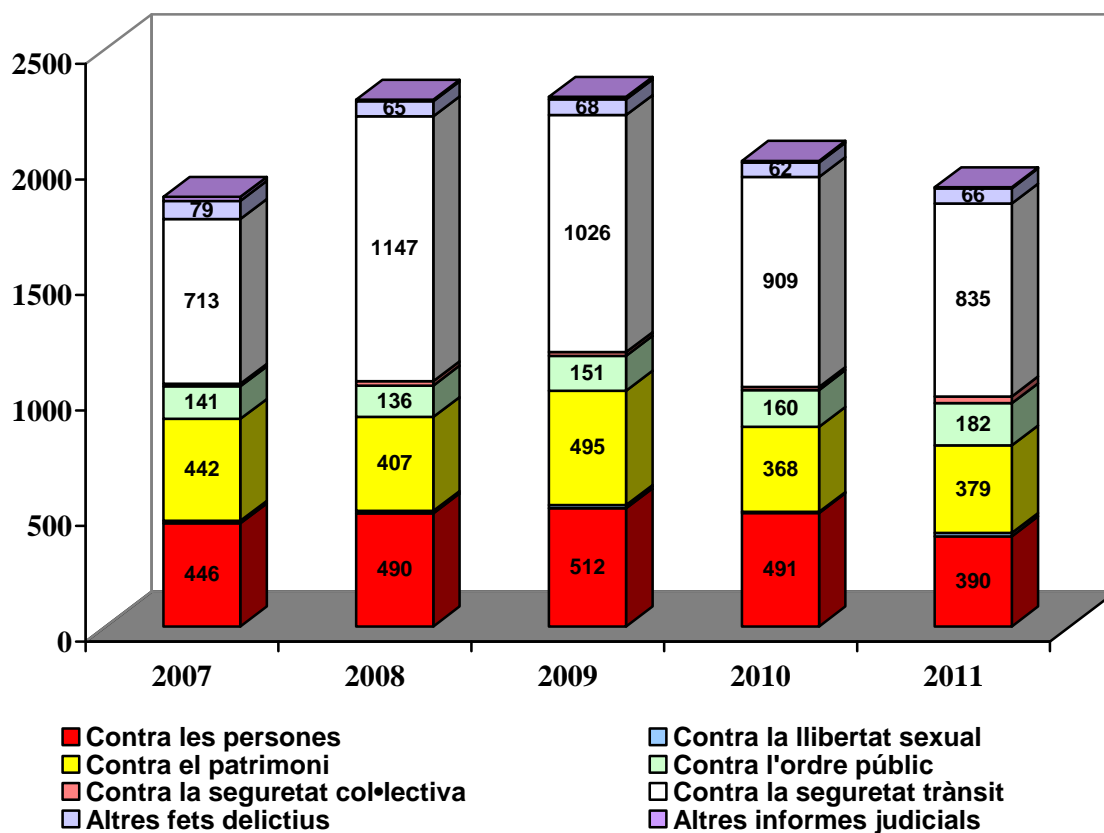


14.2. Detencions efectuades per la Policia Local

Detencions	2007	2008	2009	2010	2011
Contra les persones	446	490	512	491	390
Contra la llibertat sexual	11	10	14	5	15
Contra el patrimoni	442	407	495	368	379
Contra l'ordre públic	141	136	151	160	182
Contra la seguretat col·lectiva	11	19	16	13	30
Contra la seguretat del trànsit	713	1.147	1.026	909	835
Altres fets delictius	79	65	68	62	66
Subtotals de fets delictius	1.843	2.274	2.282	2.008	1.897
Altres informes judicials	17	7	11	8	5
Totals	1.860	2.281	2.293	2.016	1.902

Índex	100	122,63	123,28	108,39	102,26
Índex cadena	-	122,63	100,53	87,92	94,35

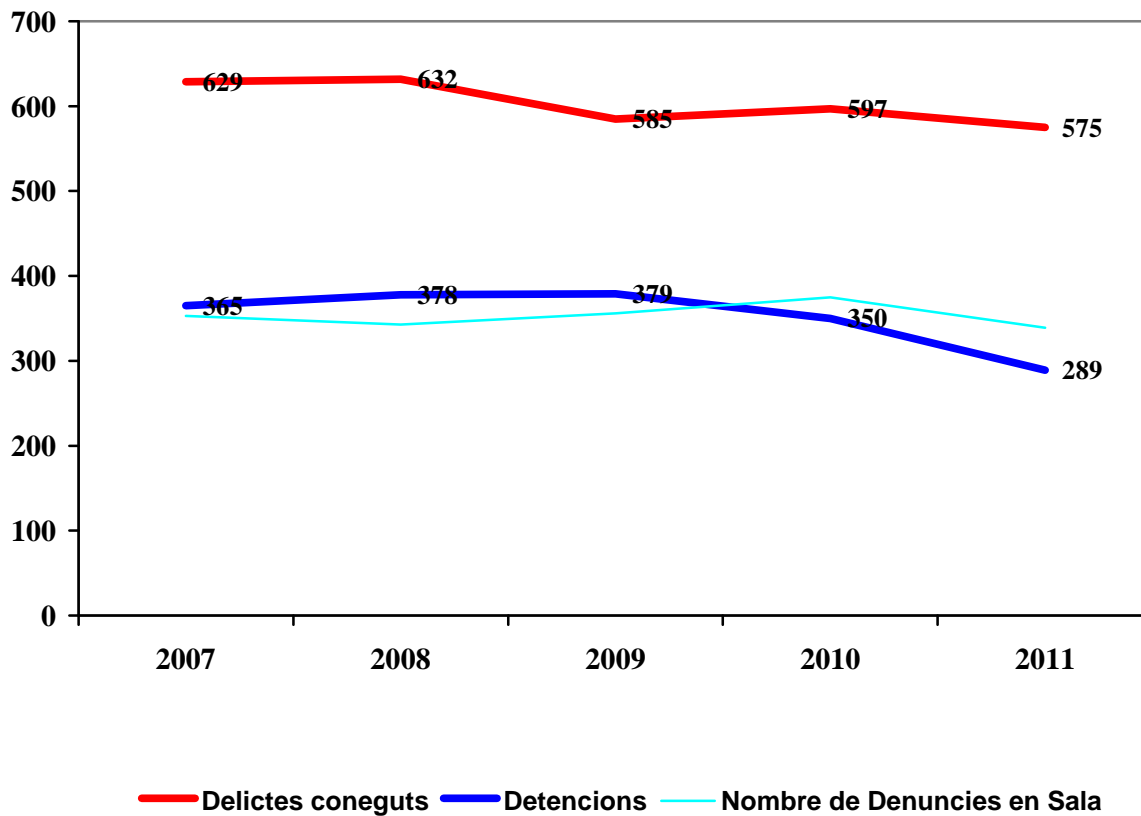
14.2. Detencions. Totals anuals.



14.3. Violència domèstica

Violència domèstica	2007	2008	2009	2010	2011
Delictes coneguts	629	632	585	597	575
Detencions	365	378	379	350	289
Assistències jurídiques	150	69	76	133	150
Assistències psicològiques	244	209	216	226	73
Nre. de denunciats a SALA	353	343	356	375	339

14.3. Violència domèstica i de gènere.

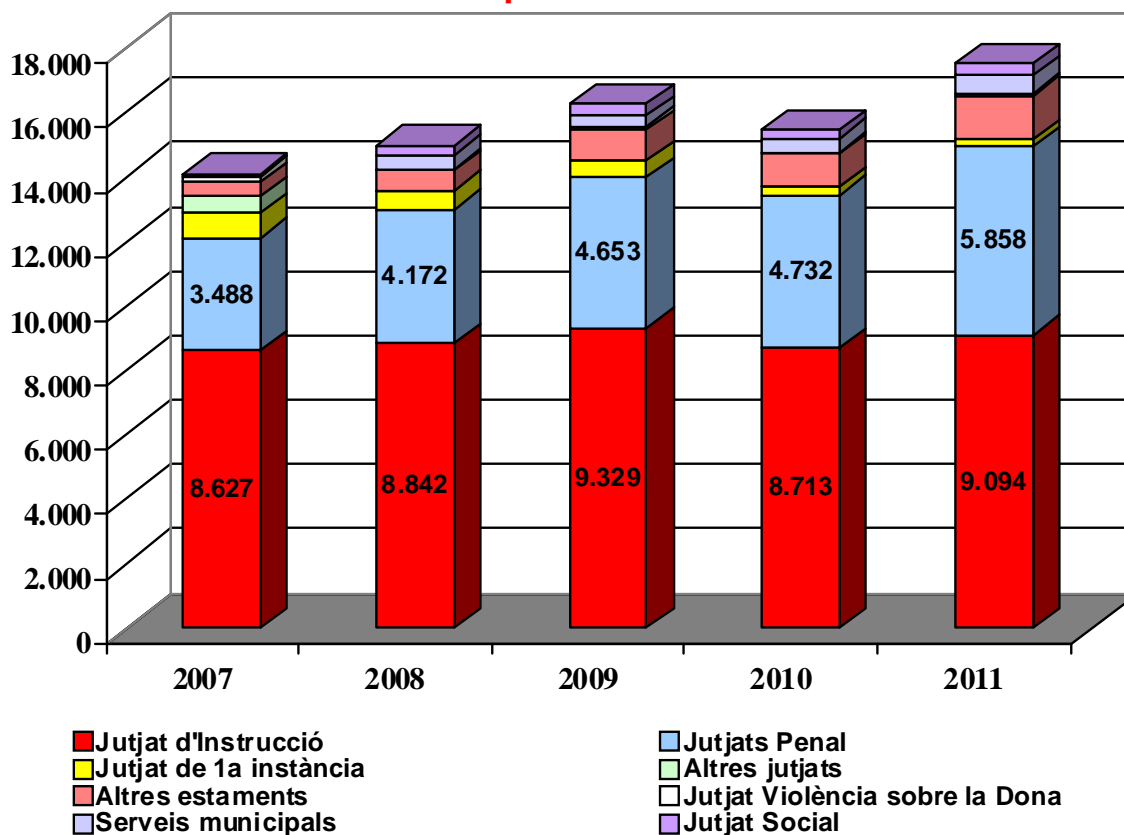


14.4. Oficis rebuts pel Grup d'Informació de la Unitat de Policia Judicial

Entrada d'oficis a la Secció d'Informació	2007	2008	2009	2010	2011
Jutjat d'Instrucció	8.627	8.842	9.329	8.713	9.094
Jutjat Penal	3.488	4.172	4.653	4.732	5.858
Altres estaments	434	634	522	257	238
Jutjat de 1a instància	782	568	10	13	-
Serveis municipals	32	429	965	1.013	1.357
Jutjat Social	21	313	115	37	56
Jutjat de Violència sobre la Dona	190	38	333	439	583
Altres jutjats	520	13	333	280	334
Total	14.094	15.009	16.260	15.484	17.520

Índex	100	106,49	115,37	109,86	124,31
Índex cadena	-	106,49	108,33	95,23	113,15

14.4. Oficis rebuts per la secció d'Informació.



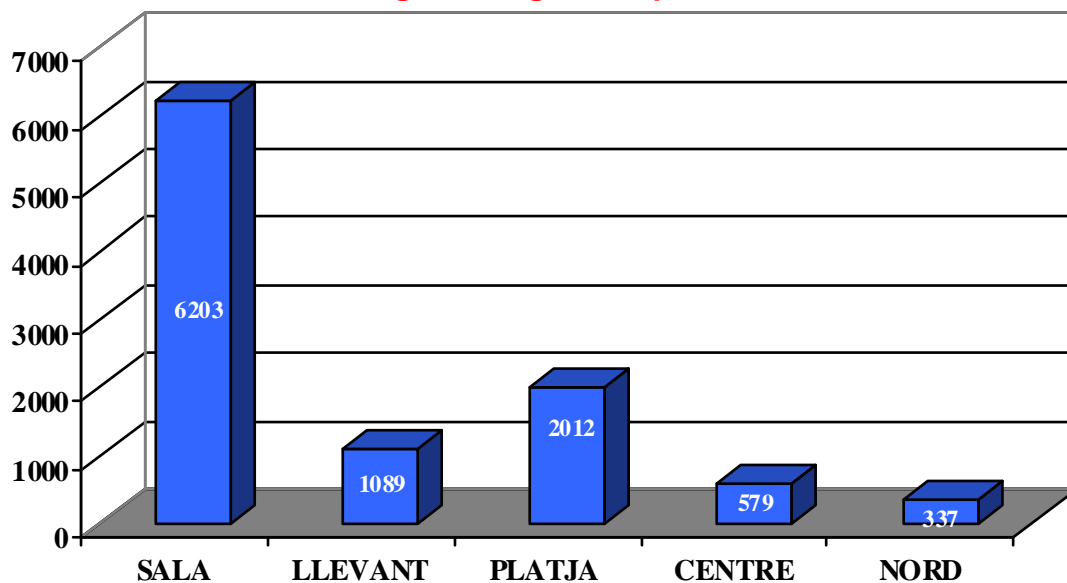
14.5. Diligències per oficines

14.5.1. Totals globals de diligències judicials per oficines

Denúncies efectuades a les OAC	2007	2008	2009	2010	2011
Sala d'atestats	6.142	5.209	5.313	5.994	6.203
Llevant	819	885	903	1.000	1.089
Platja	543	303	299	1.131	2.012
Centre	617	612	598	602	579
Nord	226	438	479	558	337
Total	8.347	7.447	7.952	9.285	10.220

Índex	100	89,22	90,95	111,24	122,44
Índex cadena	-	89,22	101,95	122,30	110,07

14.5.1. Diligències globals per oficines.

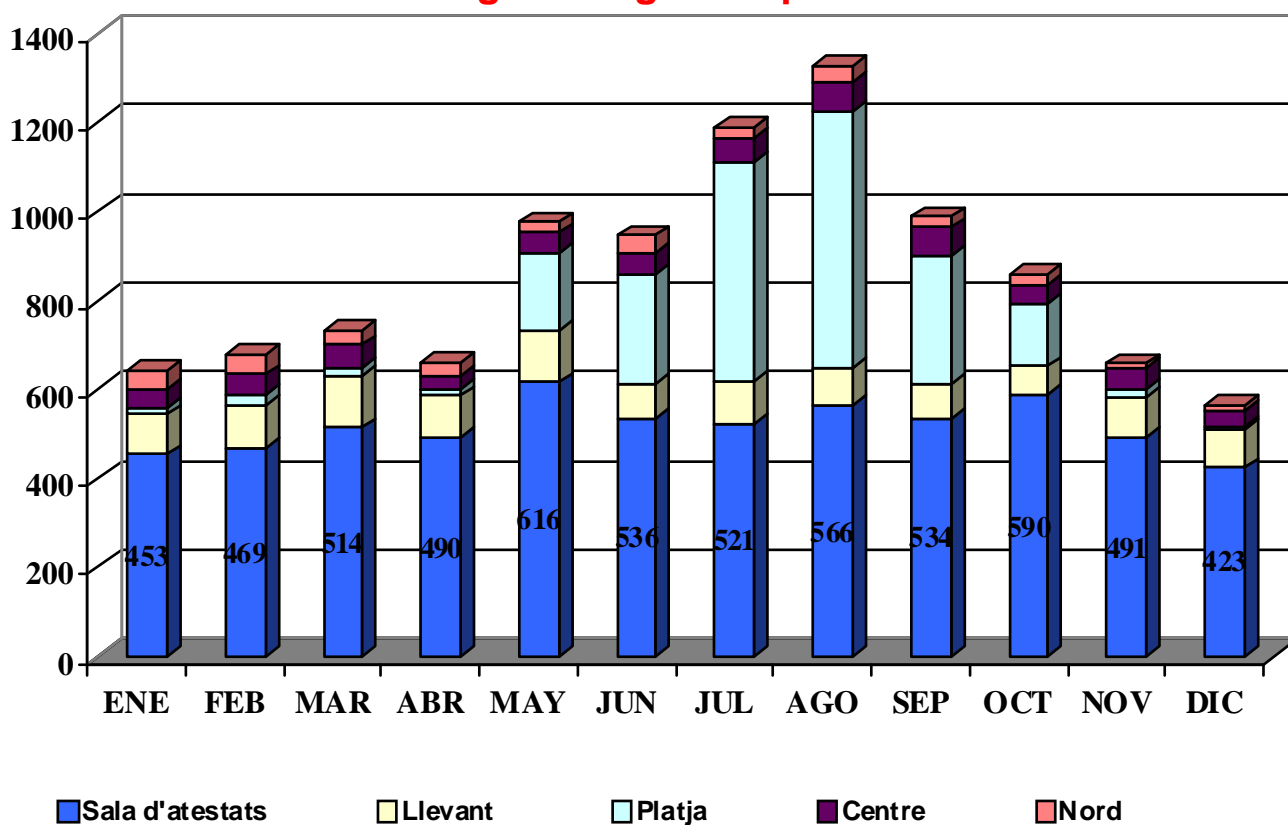


■ Diligències per oficines

14.5.2. Quadre mensual de diligències judicials per oficines

Serveis	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Sala d'atestats	453	469	514	490	616	536	521	566	534	590	491	423	6.203
Llevant	90	97	118	96	116	77	100	80	77	61	92	85	1.089
Platja	15	21	15	17	174	246	488	578	291	141	16	10	2.012
Centre	44	46	53	26	46	49	55	69	62	43	51	35	579
Nord	42	45	34	32	24	37	23	32	24	24	8	12	337
Totals	644	678	734	661	976	945	1.187	1.325	988	859	658	565	10.220

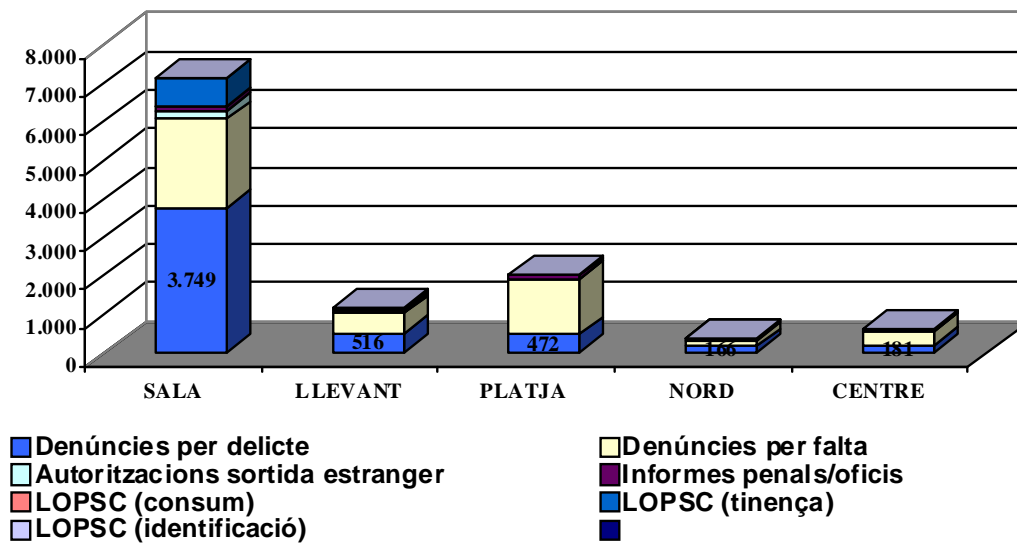
14.5.2. Diligències globals per oficines.



14.5.3. Denúncies efectuades a les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC)

Denúncies efectuades a les OAC	SALA	LLEVANT	PLATJA	NORD	CENTRE	TOTAL
Denúncies per delictes	3.749	516	472	166	181	5.084
Denúncies per falta	2.314	513	1.465	168	381	4.841
Autoritzacions de sortida a l'estranger	196	53	5	48	30	332
Informes penals/oficis	140	61	73	3	17	294
LOPSC (consum)	24	1	5	-	5	35
LOPSC (tinença)	715	37	20	-	1	773
LOPSC (identificació)	17	4	20	-	21	62

LOPSC: Llei orgànica de protecció i seguretat ciutadana.

14.5.3. Denúncies efectuades a les Oficines d'Atenció Ciutadana**14.5.4. Evolució anual de les denúncies a les OAC**

Denúncies efectuades a les OAC	2007	2008	2009	2010	2011
Denúncies per delictes	5.238	4.166	4.111	5.195	5.084
Denúncies per falta	2.964	2.963	3.248	3.901	4.841
Autoritzacions per a sortida a l'estranger	315	205	273	332	332
Informes penals/oficis	492	318	202	186	294
LOPSC (consum)	143	277	153	235	228
LOPSC (tinença)	752	1.227	804	699	773
LOPSC (identificació)	110	127	86	68	62

LOPSC: Llei orgànica de protecció i seguretat ciutadana.

14.6. Detinguts per lloc de detenció

Any 2009	SALA	LLEVANT	PLATJA	NORD	CENTRE	TOTAL
Detinguts penals	306	287	233	133	108	1.067
Detinguts per raons de trànsit	274	273	105	122	61	835
Altres detinguts	-	-	-	-	-	-
Imputats	38	19	2	10	3	62
Total	618	579	340	265	172	1.964

Total de detinguts (*)	2007	2008	2009	2010	2011
Detinguts penals	1.149	1.132	1.268	1.107	1.067
Detinguts per raons de trànsit	727	1.147	1.026	909	835
Altres detingut	15	2	-	-	-
Imputats	-	-	-	7	62
Total	1.891	2.281	2.294	2.024	1.964

Índex	100	120,62	121,31	107,03	103,86
Índex cadena	-	120,62	100,57	88,23	97,04

(*) Totes les diligències amb detinguts han estat tramitades per la Sala d'Atestats

14.7. Grup Operatiu de Violència Domèstica (Servei d'Atenció Personalitzada de Víctimes per Violència de Gènere)

14.7.1. Assumptes

Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011
Assumptes VD/VG	806	900	796	756	902
Administratius	166	200	144	100	235
Penals	640	700	652	656	472
Arxiu improcedents	81	167	219	170	-
Assignats per tutoritzar	725	733	577	586	317

14.7.2. Denunciants

	2007	2008	2009	2010	2011
Denunciants V. Gènere.	360	343	356	375	262
Tutoritzacions V. Gènere	351	329	336	358	77
Denunciants V. Domèstica.	-	-	-	-	105
Tutoritzacions V. Domèstica	-	-	-	-	-
Control d'agressors (UII)	-	20	121	147	444

14.7.3. Víctimes Tutoritzades

Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011
Víctimes Tutoritzades Actives	281	444	662	719	985
Víctimes Tutoritzades Finalitzades	550	557	354	528	302

14.7.4. Altres dades

Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011
Víctimes repetides	138	161	146	161	184
Víctimes amb ordre de protecció	105	156	190	212	231
Nre. de contactes	3.065	3.452	2701	2287	3.044
Comunicats judicialitzats	4	3	-	1	-

14.7.5. Altres gestions violència domèstica/violència de gènere

Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011
Entrades ordres de protecció	1.425	1.798	1779	1.476	1.286
Oficis judicials tramitats	22	4	6	13	12
Gestions a la Sala d'Atestats	106	180	133	260	359
Inspeccions oculars VD i VG	3	13	3	8	5
Servei de Protecció	-	-	-	-	-
Acompanyaments	66	112	50	90	64
Vigilàncies	40	45	-	12	39
Gestions de Serveis Socials	161	176	171	118	80
Gestions del Institut Balear de la Dona	40	31	24	7	6
Gestions SAF	100	160	118	131	283
Gestions de Protecció de Menors	12	33	3	4	6

14.7.6. Altres tasques

Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011
Actuacions amb menors	7	2	-	-	-
Totals	7	2	-	-	-

14.7.7. Valoració de Risc

Visites escolars	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
VPER (Valoració Policíaca Específica de Risc)	13	13	19	12	45	26	12	20	19	13	21	8	221
Informes Judicial Evolució	1	4	3	4	3	1	1	4	1	-	1	1	24
Informes CNP Inexistència mesures	7	7	5	3	4	4	3	4	5	8	4	6	60

14.7.8. Curs d'autodefensa i protecció personal de dones

Cursos	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Sol·licitants	-	-	4	-	-	5	-	-	-	-	25	-	34
Assistents	-	-	4	-	-	5	-	-	-	-	11	-	20

15. Desplegament operatiu

15.1. Documentació relativa a les Inspeccions de serveis realitzades.

	2010	2011
Comissaris	1	2
Majors	3	5
Inspectors	260	2
Subinspectors	19	33
Totals	283	42

	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Comissaris	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Majors	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	5
Inspectors	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2
Subinspectors	2	1	1	4	8	13	-	-	4	-	-	-	33
Totals	2	5	1	4	9	16	-	-	4	-	1	-	42

16. Gestió administrativa

16.1. Negociat d'Assumptes Interns

16.1.1. Tramitacions de distintius per discapacitat

Tràmits	2007	2008	2009	2010	2011
Atenció per a l'obtenció de la targeta d'aparcament	661	570	682	890	912
Concessions de distintius	446	344	289	377	213
Renovacions de distintius	129	107	173	385	281
Total	1.236	1.021	1.144	1.652	1.406

Índex	100	82,61	92,56	133,66	113,75
Índex cadena	-	82,61	112,05	144,41	85,11

16.1.2. Tramitació expedients retirada targetes d'aparcament.

16.1.2.1. Retirada targetes d'aparcament per expedient sancionador.

Expedients Sancionadors	2010	2011
En tramitació	4	-
Conclusos amb retirada de distintiu	6	1
Conclusos amb imposició de sanció	-	5
Conclusos sense sanció	-	9
Total	10	15

Índex	100	150,00
Índex cadena	-	150,00

16.1.2.2. Retirada targetes d'aparcament per defunció del titular.

Expedients titulars morts	2010	2011
Distintius tornats	38	127
En tramitació	26	-
Total	64	127

16.1.3. Tramitacions d'expedients administratius

Tràmits	2007	2008	2009	2010	2011
Abonaments de despeses per a renovació B2	17	18	15	24	18
Autoritzacions de proves esportives	9	5	2	-	-
Bestretes de caixa a funcionaris	72	59	74	53	26
Contractacions	6	4	4	5	3
Encàrrecs	328	325	300	236	160
Facturació d'intèrprets	50	54	55	78	59
Facturacions	652	655	593	592	590

Indemnitzacions per serveis policíacs	3	5	2	1	-
Viatges	21	14	17	18	10
Total	1.158	1.139	1.060	1.007	866

Índex	100	98,36	91,71	86,96	74,78
Índex cadena	-	98,36	93,24	94,82	86,00

16.1.4. Documentació interna Parts Diaris y Actes del Gestor d'Expedients.

16.1.4.1. Comparativa anual de la Tramitació dels Parts Diaris.

Tràmits dels Parts Diaris	2007	2008	2009	2010	2011
A Arxiu	4.685	8.235	7.426	6.537	7.049
B Resposta a comunicat intern	171	139	211	381	241
C Comunicació amb una altra unitat	5.300	7.401	7.090	6.310	6.770
D Comunicat extern	2.451	3.293	3.940	2.097	2.345
E Resposta a document extern	1.603	2.190	2.306	1.618	1.946
Sense especificar	12.997	8.052	7.815	5.129	3.930
Total	27.207	29.310	28.788	22.072	22.281

Índex	100	107,73	105,81	81,13	81,89
Índex cadena	-	107,73	98,22	76,67	100,95

16.1.4.2. Resum anual dels Parts Diaris y Actes confeccionades.

Parts Diaris y Actes confeccionades	2007	2008	2009	2010	2011
Comunicats Interns i Actes	27.207	29.310	28.788	-	-
Parts Diaris (*)	-	-	-	22.072	22.281
Gestor de expedients (*)	-	-	-	8.610	12.880
Total	27.207	29.310	28.788	30.682	35.161

(*) Modificació de tipologia a partir de 1 mes de Març.

16.1.4.3. Tramitació mensual dels Parts Diaris per tipologia.

	2010	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL 2011
1-Planificació estratègica	419	11	39	36	20	38	20	15	11	31	19	27	20	287
2-Pla de qualitat	209	6	9	15	30	49	31	14	18	27	14	23	22	258
3-Tecnologia de la informació i comunicació	389	27	34	37	29	22	23	17	30	24	15	7	7	272
4-Policia de barri	948	133	91	171	109	101	158	142	131	103	127	62	72	1.400
5-Emergències 092	1.041	83	62	74	56	81	73	107	86	77	74	83	66	922
Serveis no complimentats	438	19	9	37	37	149	181	215	78	-	-	1	-	726
6-Convivència, civisme i mediació	3.889	276	314	317	290	406	385	485	446	396	337	305	221	4.178
7-Assistencial	2.552	192	177	243	159	261	225	274	237	216	187	196	135	2.502
8-Trànsit	3.338	217	248	322	243	247	241	257	206	214	168	170	154	2.687
9-Grues	104	4	2	-	1	1	4	1	3	1	3	4	1	25
10-Campanyes i desplegaments temporals i específic	507	32	40	34	85	70	85	25	16	19	12	7	15	440
11-Seguretat ciutadana	845	60	48	69	90	184	143	154	162	185	136	91	66	1.388
12-Recursos	2.484	175	224	287	265	201	165	168	168	164	309	282	190	2.598
13-Agenda de serveis	29	1	2	1	-	1	1	3	3	3	1	-	3	19
14-Policia judicial	2.715	219	184	224	173	199	194	195	193	211	183	225	144	2.344
15-Desplegament operatiu	201	24	11	24	16	11	25	7	17	24	13	5	2	179
16-Gestió administrativa	1.841	119	139	206	148	155	177	176	92	113	177	176	137	1.815
Dms (solo assumptes externs)	25	2	-	-	2	21	14	20	10	27	5	13	3	117
No usar (anterior 2010)	67	-	-	1	2	7	10	3	4	17	2	2	-	48
En blanc	31	1	3	6	1	6	8	8	39	2	1	-	1	76
Total	22.072	1.601	1.636	2.104	1.756	2.210	2.163	2.286	1.950	1.854	1.783	1.679	1.259	22.281

16.1.4.4. Tramitació mensual dels Parts Diaris confeccionats per Unitats d'intervenció.

	2010	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Administració	39	1	5	1	3	4	3	4	5	-	3	1	1	31
Agregats	4	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	4
Altres	4	1	-	-	-	-	-	1	-	4	2	-	-	8
Comi. Atenció Ciutadana.	144	4	30	84	31	37	19	54	23	18	38	40	38	416
Comi. Segur. I Trànsit.	133	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Comissaria. Planificació	6	13	19	8	17	9	2	4	4	4	2	1	5	88
Comissaria. Suport	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Departament assistencial.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Emissora 092 i 010	507	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
En blanc	1.078	24	17	50	18	111	45	136	2	8	5	2	-	418
GAP	947	50	30	66	88	75	49	28	34	62	53	56	48	639
Gestió de Recursos	29	-	-	1	2	-	-	1	-	1	2	1	-	8
GOVD	632	78	33	71	35	32	68	25	69	22	39	57	15	544
Patrulla Verda	372	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Planificació Estratègica	284	291	271	332	318	324	322	327	220	300	258	264	189	3.416
Policia Judicial	996	41	36	42	29	30	33	17	28	25	21	24	20	346

Prefectura	54	12	23	18	10	23	15	10	8	17	7	8	5	156
Qualitat	1	58	79	107	59	99	54	45	63	70	75	72	55	836
Transit	867	2	1	5	1	5	4	2	2	11	13	9	7	62
UII	1.068	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Unitat Nocturna	3.176	65	77	88	71	73	63	64	42	50	57	92	46	788
Unitat Territorial de Centre	1.496	79	89	93	88	120	75	66	95	79	73	88	74	1.019
Unitat Territorial de Llevant	3.254	25	79	8	6	51	129	193	147	125	104	126	96	1.089
Unitat Territorial de Nord	2.259	281	272	309	242	307	274	404	200	310	286	262	230	3.377
Unitat Territorial de Platja	2.111	100	125	150	115	214	218	181	170	119	146	135	137	1.810
Unitat Territorial de Ponent	2.568	98	105	133	133	213	260	313	400	273	216	137	112	2.393
Total	22.072	1.601	1.636	2.104	1.756	2.224	2.173	2.302	1.951	1.855	1.783	1.679	1.261	22.325

16.1.4.5. Actes del gestor d'expedients tramitades per destinatari.

UNITAT ADMINISTRATIVA	2010	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL 2011
Platja	2.486	6	5	25	38	414	441	891	790	647	302	18	12	3.589
Patrulla Verda	2.030	122	181	381	255	319	296	278	306	262	226	262	137	3.025
UII-GAP	1.068	125	35	99	151	124	273	197	173	324	390	565	268	2.724
Centre	677	56	62	82	40	134	130	56	85	32	215	22	32	946
Nocturna	658	71	44	59	33	110	97	52	50	69	39	44	57	725
Llevant	365	19	31	44	70	83	79	72	75	36	48	30	21	608
Trànsit	278	47	36	47	46	34	43	37	31	30	50	54	45	500
Ponent	298	21	22	24	40	48	102	96	36	42	31	18	9	489
Nord	276	7	7	14	7	73	36	25	15	31	18	23	8	264
Sala atestats	7	-	-	-	3	1	4	-	-	1	1	-	-	10
En blanc	467	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	8.610	474	423	775	683	1.340	1.501	1.704	1.561	1.474	1.320	1.036	589	12.880

16.1.4.6. Relació mensual de les Actes del gestor d'expedients tramitades per tipologia.

UNITAT ADMINISTRATIVA	2010	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL 2011
A08-Informe Tècnic	561	21	47	66	38	64	58	52	53	43	48	66	30	586
A09-Acta Per Venda Ambulant o Publicitat Dinàmica.	1.737	31	6	33	75	237	449	893	791	617	304	139	42	3.617
A10-Acta Trile	615	2	-	6	5	117	117	179	145	193	110	4	4	882
A11-Retenció Animal Companyia	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
A12-Acta Inspecció Ocupació Via Pública	900	7	66	83	79	363	319	103	130	57	197	38	5	1.447
A13-Acta Inspecció Renous (Nre)	11	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	1	-	5
A14-Acta Inspecció Renous (Nrie)	81	-	8	4	3	2	5	9	10	6	7	2	6	62
A15-Acta Inspecció Renous (Nee-Direccional)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
A16-Acta Inspecció Renous (Nrii)	145	17	5	18	4	10	5	5	7	1	6	13	4	95
A17-Acta Inspecció Renous (Nei-Direccional)		-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
A19-Acta Inspecció Renous (Nee-Omnidireccional)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

A22-Denúncia de Ordenances Municipals	1.469	96	91	129	113	180	148	176	137	202	143	256	216	1.887
A25-Acta Intervenció Productes Imitació	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
A26-Acta Notificació Retirada Ocupació VP.	10	2	1	3	6	-	1	5	-	2	22	1	-	43
A28-Acta Paralització Equip Musical	61	6	1	3	3	1	7	2	-	-	4	1	4	32
A29-Acta Paralització I Precinte Activitat	303	18	17	16	26	31	27	28	17	14	21	18	22	255
A30-Acta d'incompliment de Decret de Batlia	218	17	13	15	19	25	19	18	13	11	20	16	12	198
A31- Acta de Citació Per Execució de Decret	84	10	7	9	9	20	12	16	9	12	9	8	9	130
A34-Acta Per Activitat Guardacotxes	20	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
A37-Acta d'inspecció Llei 16/2006 d'activitats	216	26	15	21	29	26	37	34	35	24	26	22	15	310
A42-Acta Inspecció Establiments (Llei 16/2006)	166	10	13	13	8	12	13	9	16	11	17	27	14	163
A43-Acta Inspecció Establiments Ompa-Oreho	58	3	2	28	3	4	5	23	8	6	6	9	3	100
A-44 Acta Inspecció Locutoris	4	-	-	-	1	-	1	-	1	3	-	2	-	8
A50-Acta de compliment de Decret de Batlia		-	42	177	93	80	71	46	83	102	28	58	9	789
G03-Acta En Blanc	105	2	3	5	7	15	9	5	4	9	4	4	2	69
S01-Acta d'aplicació de La LOPSC.	1.431	157	49	96	116	116	157	56	65	123	293	300	148	1.676
S02-Acta Identificació LOPSC	61	4	1	4	4	6	6	11	7	6	10	1	2	62
T04-Expedient Renous Vehicles	5	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
T22- Acta Precinte Judicial	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
T29-Acta de Precinte Administratiu	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
T33-Expedient d'immobilització de Vehicle	290	32	25	42	41	30	34	32	30	31	37	38	42	414
T34-Actuació amb Vehicle Estranger	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
T41-Acta de Control de Vehicle Autotaxi	32	12	11	1	-	-	-	-	-	-	8	12	-	44
Total	8.610	474	423	775	683	1.340	1.501	1.704	1.561	1.474	1.320	1.036	589	12.880

LOPSC: Llei orgànica de protecció i seguretat ciutadana.

16.1.4.7. Relació de les Actes del gestor d'expedients tramitades per tipologia y secció.

UNITAT ADMINISTRATIVA	CENTRE	NORD	LLEVANT	PLATJA	PONENT	NOCTURNA	PATRULLA VERDA	SALA ATESTATS	TRÀNSIT	UII-GAP	(en blanc)	TOTAL
A08-Informe Tècnic	-	3	-	1	-	-	582	-	-	-	-	586
A09-Acta Per Venda Ambulant o Publicitat Dinàmica.	219	1	9	2374	37	91	24	-	2	860	-	3.617
A10-Acta Trile	-	-	-	807	-	-	38	-	-	37	-	882
A11-Retenció Animal Companyia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
A12-Acta Inspecció Ocupació Via Pública	531	124	227	177	135	93	159	-	1	-	-	1.447
A13-Acta Inspecció Renous (Nre)	1	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	5
A14-Acta Inspecció Renous (Nrie)	-	-	-	-	1	-	61	-	-	-	-	62
A15-Acta Inspecció Renous (Nee-Direccional)	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
A16-Acta Inspecció Renous (Nrii)	-	-	-	-	-	-	95	-	-	-	-	95
A17-Acta Inspecció Renous (Nei-Direccional)	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1

A19-Acta Inspecció Renous (Nee-Omnidireccional)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A22-Denúncia de Ordenances Municipals	126	115	298	108	287	391	67	4	30	461	-	-	1.887
A25-Acta Intervenció Productes Imitació	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
A26-Acta Notificació Retirada Ocupació VP.	35	3	2	-	-	-	3	-	-	-	-	-	43
A28-Acta Paralització Equip Musical	-	-	-	-	-	-	32	-	-	-	-	-	32
A29-Acta Paralització I Precinte Activitat	-	-	1	-	-	-	254	-	-	-	-	-	255
A30-Acta d'incompliment de Decret de Batlia	-	-	-	2	-	-	196	-	-	-	-	-	198
A31- Acta de Citació Per Execució de Decret	-	-	-	-	-	-	130	-	-	-	-	-	130
A34-Acta Per Activitat Guardacotxes	-	-	2	-	-	-	0	-	-	-	-	-	2
A37-Acta d'inspecció Llei 16/2006 d'activitats	1	8	1	10	2	17	271	-	-	-	-	-	310
A42-Acta Inspecció Establiments (Llei 16/2006)	-	1	-	-	1	-	161	-	-	-	-	-	163
A43-Acta Inspecció Establiments Ompa-Oreho	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
A-44 Acta Inspecció Locutoris	-	-	-	-	-	-	7	-	-	1	-	-	8
A50-Acta de compliment de Decret de Batlia	-	1	-	-	-	-	788	-	-	-	-	-	789
G03-Acta En Blanc	1	4	-	9	3	9	42	-	-	1	-	-	69
S01-Acta d'aplicació de La LOPSC.	9	3	64	80	22	116	8	5	14	1355	-	-	1.676
S02-Acta Identificació LOPSC.	21	-	4	20	1	7	-	-	1	8	-	-	62
T04-Expedient Renous Vehicles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
T22- Acta Precinte Judicial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T29-Acta de Precinte Administratiu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T33-Expedient d'immobilització de Vehicle	2	-	-	-	-	-	1	1	410	-	-	-	414
T34-Actuació amb Vehicle Estranger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T41-Acta de Control de Vehicle Autotaxi	-	-	-	1	-	1	-	-	42	-	-	-	44
Total	946	264	608	3.589	489	725	3.025	10	500	2.724	-	-	12.880

16.1.5. Tramitacions de citacions judicials dels agents.

Tràmits	2007	2008	2009	2010	2011
Citacions agents	4.173	3.959	3.366	4.626	4.465
Cobertura policíaca	8	9	2	-	-
Sentències	132	121	171	171	132
Incidències d'incompareixença d'agents a jutjats	732	571	631	805	723

16.2. Negociat d'Assumptes Externs

16.2.1. Registre d'entrada

Recull els escrits que tenen entrada a la Policia Local	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre de registres d'entrada	35.008	36.218	36.644	36.880	38.522
Nombre de documents registrats d'entrada procedents dels jutjats	17.037	18.444	18.946	17.427	19.259

16.2.1.1. Oficis de Registre General d'Entrada per Tipologia de Documentació.

TIPOLOGIA DE DOCUMENTACIÓ	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Acta o denuncia	-	2	-	-	5	4	1	3	5	7	3	4	34
Altres	186	125	120	86	120	169	103	63	114	151	128	138	1.503
Arrest domiciliari	6	8	12	16	18	24	9	10	22	26	17	27	195
Assumptes personals o sindicats	12	9	26	27	11	16	18	37	15	23	35	11	240
Assumptes de serveis jurídics	3	2	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	13
Atestat accident trànsit	172	192	219	203	141	100	113	87	157	133	140	105	1.762
Auxili comissió judicial, acompanyar al domicili	-	-	-	-	4		5	1		2	4	4	20
Averiguació. Domicili, medis vida, etc	12	56	71	54	31	32	30	18	38	61	76	48	527
Cerca, captura i presentació	10	9	13	14	12	13	14	7	24	16	6	12	150
Certificació	5	9	2	6	6	17	8	1	6	1	9	16	86
Citació particular	835	1.227	1.545	1.076	1.328	1.224	1.066	734	1.261	1.231	1.362	1.015	13.904
Citació policia	144	197	234	188	201	209	176	105	186	230	203	140	2.213
Contractació	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Dms	358	368	423	411	488	510	643	623	554	427	429	370	5.604
E-mail	2	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	8
Entrada informació sol·licitada	3	3	1	19	4	5	-	14	7	5	13	5	79
Fotografia retirada vehicle o còpia denuncia robatori	-	-	-	-	5	7	2	-	1	5	2	1	23
Violència domèstica	102	103	194	138	188	169	181	121	165	171	199	128	1.859
Jutjats general	70	64	94	72	136	36	57	51	102	106	99	39	926
Notificació sentència	17	26	18	19	31	42	13	9	8	6	45	49	283
Notificacions ajuntament	43	59	43	57	29	45	69	55	50	114	43	47	654
Permís conducció, trasllat vehicles	52	63	109	78	106	78	82	40	83	93	66	44	894
Remissió informe o comunicat de servei	30	11	36	12	38	20	23	13	35	45	24	14	301
Renúncia a vehicle	27	8	-	-	24	36	54	56	76	47	65	45	438
Assegurances, atestats, accidents. Trànsit	-	-	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	5
Servei policial (agenda): concentracions, festes, etc	126	94	94	130	125	171	136	106	100	70	81	126	1.359
Sol·licitud informe	22	12	9	45	242	353	259	254	275	351	266	266	2.354
Sol·licitud informe policia	196	214	271	207	30	-	-	-	-	-	-	-	918
Sol·licitud informes jutjats	4	4	2	6	1	-	-	-	-	-	-	-	17
Targeta ora, armes, discapacitats	-	1	-	-	15	25	53	14	10	23	23	32	196
Trasllat decrets i acords	77	150	120	142	228	173	165	130	168	122	178	118	1.771
Varis	40	54	54	33	4	-	-	-	-	-	-	-	185
Total general	2.554	3.072	3.719	3.046	3.572	3.479	3.280	2.552	3.462	3.466	3.516	2.804	38.522

16.2.1.2. Notificacions d'oficis de Registre General d'Entrada pel Departament d'Assumptes Externs pel departaments receptors.

Nom de la unitat i del departament	2007	2008	2009	2010	2011
UPJ – Grup d'Informació	13.100	14.091	15.432	14.809	16.189
Unitat Territorial de Llevant	3.157	2.504	2.083	3.171	3.001
Unitat Territorial de Ponent	2.772	2.301	2.034	2.974	2.936
Negociat d'Assumptes Interns	2.501	2.839	2.617	2.918	3.025
Grup Operatiu de Violència Domèstica	1.512	1.815	2.527	2.408	2.068
Unitat Territorial de Nord	1.948	1.852	1.625	2.240	2.048
Patrulla Verda	2.021	2.334	2.493	2.217	2.133
CS Agenda- Hores Extra	935	1.169	1.413	1.753	1.826
Unitat Territorial de Centre	1.153	1.258	1.384	1.609	1.694
Negociat d'Assumptes Externs	1.280	2.267	1.705	1.435	1.119
Unitat Territorial de Platja	1.298	1.168	946	1.264	1.402
Son Toells, Radar, Dormier Of.	853	790	936	847	798
Departament Assistencial	634	649	665	582	800
Unitat Nocturna	56	92	433	557	519
Prefectura	548	550	475	538	545
Policia Judicial	631	637	563	472	833
Negociat d'Assumptes Generals	-	299	329	398	338
Qualitat	1	7	222	296	268
Trànsit	289	394	233	294	219
CS Administració	1.077	328	266	266	297
CS RRHH	-	-	96	214	169
CS Oficis	-	-	106	166	177
UPJ – Atestats	41	59	106	117	53
Serveis d'especial de vigilància a la via pública	50	167	123	97	45
GAP	-	25	13	47	47
Emissora 092	62	54	64	44	47
UII –Unitat d'Intervenció Immediata	-	9	24	31	28
CS Armament	106	97	53	29	30
UPJ - Prevenció d'Accidents Gabinet Tècnic de Trànsit	14	11	20	21	15
Comissaria de Planificació	10	15	14	14	6
Comissaria d'Atenció Ciutadana	13	17	12	13	21
CS Tallers	-	-	9	13	25
CS Parc Mòbil	-	-	13	10	8
Comissaria de Seguretat i Trànsit	-	-	7	9	9
Sistemes d'informació i comunicacions	2	-	1	8	10
Dornier	12	20	17	7	2
Educació Vial	-	-	-	7	15
Comissaria de Suport (CS)	293	376	5	6	8
Asprof	-	-	-	5	14
CS Vestidor	-	-	1	5	3
CS Manteniment	-	-	1	4	11
Blanc	-	-	-	3	4
Regidoria	613	8	11	3	10
Altres	-	-	-	2	-

CS Multes		-	-	3	1	16
UPJ – CODE		1	-	6	-	4
CS Vehicles abandonats		-	-	1	-	2
Àrea de Mobilitat		57	-	-	-	-
CS Staff		-	-	10	-	-
EMAYA		14	-	-	-	-
Inspecció de Serveis		-	209	-	-	-
Objectes trobats		5	-	-	-	-
Total		37.054	38.202	39.097	41.924	42.837

Índex	100	97,86	101,43	103,24	110,68
Índex cadena	-	97,86	103,65	101,79	107,21

16.2.1.3. Notificacions generades dels Registres Generals d'entrada per destinatari.

UNITAT ADMINISTRATIVA	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
UPJ - Grup d'Informació	1.037	1.490	1.872	1.385	1.683	1.465	1.219	884	1.582	1.591	1.944	1.571	17.723
Unitat Territorial de Llevant	575	564	461	422	495	517	490	420	428	397	577	468	5.814
Unitat Territorial de Ponent	273	279	337	309	348	398	401	344	348	316	349	345	4.047
Patrulla Verda	257	262	298	269	240	334	364	335	288	440	212	265	3.564
Negociat d'Assumptes Interns	244	293	323	302	326	365	347	186	268	357	320	231	3.562
Unitat Territorial de Nord	287	324	257	267	275	253	287	310	291	231	343	263	3.388
Unitat Territorial de Centre	149	151	183	222	201	210	178	179	184	165	190	192	2.204
Grup Operatiu de Violència Domèstica	138	148	238	184	208	188	189	132	174	173	203	140	2.115
Unitat Territorial de Platja	106	97	99	110	175	176	209	217	178	144	164	209	1.884
CS Agenda- Hores Extra	183	127	144	174	156	194	153	140	138	145	128	183	1.865
UPJ - Prevenció d'Accidents Gabinet Tècnic de Trànsit	101	104	172	112	134	101	103	80	154	137	138	91	1.427
Negociat d'Assumptes Externs	124	142	135	132	126	107	122	118	119	109	108	74	1.416
Polícia Judicial	49	51	74	82	73	58	57	42	86	124	95	93	884
Departament Assistencial	107	52	56	66	58	146	87	74	38	32	23	80	819
UPJ – Atestats	58	43	82	79	62	64	61	51	99	72	70	69	810
Son Toells	47	71	102	66	90	69	75	40	70	65	63	38	796
Unitat Nocturna	35	42	67	70	74	109	80	71	56	29	49	44	726
Prefectura	34	40	66	60	47	73	48	45	49	53	69	34	618
Qualitat	35	37	41	44	26	25	21	41	42	63	43	38	456
Negociat d'Assumptes Generals	69	48	40	25	29	15	26	17	12	17	21	32	351
CS Administració	43	20	15	26	14	48	36	14	19	36	17	17	305
Comissaria de Suport (CS)	32	21	20	41	25	13	13	19	28	19	23	23	277
Emissora 092	21	15	14	21	29	30	28	13	14	20	25	19	249
Trànsit	31	22	23	17	18	15	21	21	22	23	17	14	244
UII -Unitat d'Intervenció Immediata	16	16	25	22	24	17	15	10	20	24	20	20	229
CS Oficis	15	15	11	19	15	26	18	8	29	13	20	14	203
Blanc		5	10	14	22	35	30	7	16	16	22	15	192
UPJ – CODE	15	11	22	16	25	10	14	5	29	25	5	14	191

CS RRHH	23	8	15	21	18	21	9	13	12	7	26	3	176
GAP	12	8	8	2	11	5	6	9	15	11	2	7	96
Serveis d'especial de vigilància a la via pública	2	-	8	4	9	7	6	-	5	4	1	1	47
Educació Vial	1	-	1	5	5	13	10	4	-	2	-	2	43
Comissaria d'Atenció Ciutadana	2	-	4	3	4	2	2	6	3	2	6	6	40
CS Armament	4	7	6	2	2	1	1	2	1	5	1	3	35
Comissaria de Seguretat i Trànsit	-	2	6	4	1	1	2	2	6	3	5	3	35
CS Tallers	1	3	7	2	3	3	4	-	4	1	1	-	29
Sistemes d'informació i comunicacions	2	-	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	17
Regidoria	-	-	-	2	1	1	3	2	1	3	3	1	17
CS Multes	-	-	-	-	-	-	3	2	1	5	3	3	17
Asprof	3	-	1	-	6	-	1	-	4	-	-	-	15
Radar	1	1	1	3	1	-	-	1	-	3	-	2	13
CS Parc Mòbil	-	1	-	1	1	1	2	-	2	-	1	4	13
CS Manteniment	3	-	1	1	-	-	-	-	2	3	-	3	13
Comissaria de Planificació	-	2	3	4	-	-	1	-	-	1	-	-	11
CS Vestidor	-	-	3	-	1	-	-	-	-	-	1	-	5
Domier Oficina	-	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	-	4
CS Vehicles abandonats	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	1	4
Altres	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Servei de Protecció d'autoritats	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Domier	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2
Total general	4.135	4.522	5.252	4.615	5.063	5.119	4.744	3.866	4.841	4.889	5.311	4.640	56.997

GOVD: Grup Operatiu de Violència Domèstica.

16.2.1.4. Comparativa anual de les notificacions generades dels registres d'entrada general per destinatari.

UNITAT ADMINISTRATIVA	2009	2010	2011
UPJ - Grup d'Informació	16.266	15.530	17.723
Unitat Territorial de Llevant	4.082	5.091	5.814
Unitat Territorial de Ponent	3.216	3.670	4.047
Negociat d'Assumptes Interns	3.637	3.420	3.562
Grup Operatiu de Violència Domèstica	2.577	2.471	2.115
Unitat Territorial de Nord	3.258	3.930	3.388
Patrulla Verda	4.322	3.716	3.564
CS Agenda- Hores Extra	1.426	1.772	1.865
Unitat Territorial de Centre	1.764	1.857	2.204
Negociat d'Assumptes Externs	1.993	1.715	1.416
Unitat Territorial de Platja	1.400	1.526	1.884
Son Toells	918	784	796
Departament Assistencial	674	594	819
Unitat Nocturna	739	703	726
Prefectura	496	569	618
Policia Judicial	610	521	884

Negotiat d'Assumptes Generals		338	410	351
Qualitat		302	373	456
Trànsit		259	338	244
CS Administració		268	274	305
CS RRHH		106	229	176
CS Oficis		116	183	203
UPJ – Atestats		1.037	906	810
Serveis d'especial de vigilància a la via pública		123	97	47
Radar		7	64	13
GAP		44	92	96
Emissora 092		244	232	249
UII -Unitat d'Intervenció Immediata		175	232	229
CS Armament		58	30	35
UPJ - Prevenció d'Accidents Gabinet Tècnic de Trànsit		1.784	1.536	1.427
Comissaria de Planificació		19	26	11
Comissaria d'Atenció Ciutadana		34	23	40
CS Tallers		13	15	29
CS Parc Mòbil		16	12	13
Comissaria de Seguretat i Trànsit		18	26	35
Dormier Oficina		8	15	4
Sistemes d'informació i comunicacions		17	19	17
Dormier		39	10	2
Educació Vial		-	8	43
Comissaria de Suport (CS)		142	266	277
Asprof		-	5	15
CS Vestidor		2	5	5
CS Manteniment		4	7	13
Blanc		3	6	192
Regidoria		15	3	17
Altres		41	2	3
CS Multes		14	9	17
UPJ – CODE		59	112	191
CS Vehicles abandonats		10	1	4
Àrea de Mobilitat		8	1	-
Inspecció de Serveis		24	-	-
Servei de Protecció d'autoritats		-	-	3
Total general		52.726	53.436	56.997
Índex		100	101,35	108,10
Índex cadena			101,35	106,66

16.2.2. Registre de sortida

Registre de sortida	2007	2008	2009	2010	2011
Sortides com a contestació d'escrits	10.863	9.308	8.115	9.059	6.306
Sortides que no s'han generat per una entrada	2.425	2.232	2.069	2.449	8.052
Total	13.288	11.540	10.184	11.508	14.358

Índex	100,00	86,85	76,64	86,60	108,05
Índex cadena		86,85	88,25	113,00	124,77

16.2.3. Vehicles abandonats

16.2.3.1. Comparativa anual de expedients per abandonament de vehicles.

Expedients per abandonament de vehicles	2007	2008	2009	2010	2011
Total Expedients (1a comprovació)	4.592	4.171	3.166	3.502	3.367
Avisos generats per abandonament a via Pública	-	-	-	3.486	3.337
2a comprovació	3.371	3.065	2.823	2.740	3.044
Vehicles retirats	1.697	1.917	1.228	1.407	1.098

16.2.3.2. Comparativa anual d'actuacions amb vehicles abandonats.

Actuacions amb vehicles abandonats	2007	2008	2009	2010	2011
Vehicles retirats de la via pública considerats residu sòlid urbà i desballestats	739	305	36	-	-
Vehicles retirats de la via pública i desballestats com a conseqüència de la renúncia del titular	492	560	423	196	141
Vehicles retirats de la via pública al dipòsit municipal a conseqüència de la tramitació d'expedient	466	1.052	769	847	776
Vehicles amb ordre de retirada que no s'han retirat perquè no s'han trobat	599	636	318	243	267

16.2.3.3. Desglossaments mensual de vehicles retirats a la via pública.

Vehicles retirats a la via pública	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
RSU (residu sòlid urbà)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Renúncia	12	13	9	10	19	13	7	15	15	9	16	3	141
Dipòsit	70	64	81	59	47	89	73	70	73	64	41	45	776
No trobats	16	19	28	11	14	39	27	27	36	16	21	13	267
Totals	98	96	118	80	80	141	107	112	124	89	78	61	1.184

16.2.4. Renúncies de vehicles als quals han renunciat els seus titulars i han estat desballestats.

16.2.4.1. Comparativa anual de vehicles amb renúncia i desballestats:

Renúncies de vehicles	2007	2008	2009	2010	2011
A la via pública	556	575	322	199	144
Al dipòsit	505	702	514	428	382
Lliurat voluntàriament al dipòsit	28	527	462	364	161
Total	1.089	1.804	1.298	991	687

Índex	100	165,66	119,19	91,00	63,09
Índex cadena		165,66	71,95	76,35	69,32

16.2.4.2. Desglossaments mensual de vehicles amb renúncia.

Renúncies de vehicles	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Via pública	16	11	9	14	17	12	9	16	14	5	17	4	144
Dipòsit	30	36	29	26	16	40	38	27	43	37	25	35	382
Lliurats	20	22	21	20	9	9	10	12	9	6	9	14	161
Totals	66	69	59	60	42	61	57	55	66	48	51	53	687

16.2.5. Desballestaments de vehicles per mesos**16.2.5.1. Comparativa anual de Desballestaments de vehicles.**

Vehicles desballestats	2007	2008	2009	2010	2011
Cotxe	-	-	-	2.173	1.406
Motos	-	-	-	602	473
Camions	-	-	-	12	31
Total	-	-	-	2.787	1.910

16.2.5.2. Comparativa mensual de desballestaments de vehicles.

Vehicles desballestats	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Cotxe	85	168	108	89	172	119	94	85	170	99	82	135	1.406
Motos	24	49	48	18	75	20	46	21	40	13	48	71	473
Camions	-	3	-	28	-	-	-	-	-	-	-	-	31
Total	109	220	156	135	247	139	140	106	210	112	130	206	1.910

16.2.6. Altres tasques

	2007	2008	2009	2010	2011
Peticions de baixa a la Direcció General de Trànsit	1.183	203	238	362	630
Comunicació a Gestió Tributària a l'efecte d'imposts de vehicles	1.183	203	213	-	-
Peticions de particulars i peticions d'informes d'altres àrees municipals	483	520	267	589	411
Notificacions	4.606	4.638	3.311	163	710
Trameses al Negociat de Multes de llistes de vehicles abandonats que generen denúncia	1.810	1.119	937	792	873
Decrets vehicles retirats amb més de dos mesos al dipòsit	-	-	-	23	23
Notificacions decret al titulars dels vehicles	-	-	-	1746	1.813
Edictes publicats al BOIB i tauler d'edictes	-	-	-	23	23

16.3. Negociat d'Assumptes Generals**16.3.1. Expedients de contractació material**

Expedients	2007	2008	2009	2010	2011
Conclusos	53	49	47	50	55
En tràmit	8	2	-	3	-
Total	61	51	47	53	55

Índex	100	83,61	77,05	86,89	90,16
Índex cadena	-	83,61	92,16	112,77	103,77

16.3.2. Expedients de captures per venda ambulant

Expedients	2007	2008	2009	2010	2011
Actes emeses	2.643	2.470	2.172	1.849	2.591
Actes amb dipòsit de gènere	2.261	2.090	174	1.698	2.496
Actes amb dipòsit i devolució de gènere	5	13	10	6	87
Altres	-	-	-	145	-

16.3.3. Expedients a guardacotxes

Expedients	2007	2008	2009	2010	2011
Expedients conclusos	-	-	-	-	-
Expedients en tramitació	8	5	-	-	-

16.3.4. Targetes d'armes

Entrades	2007	2008	2009	2010	2011
Sol·licituds	45	100	83	45	27
Total	45	100	83	45	27

Índex	100	222,22	184,44	142,22	60,00
Índex cadena	-	222,22	83,00	77,11	42,19

16.3.4.1. Tramitacions d'expedients

Tramitacions d'expedients d'armes	2007	2008	2009	2010	2011
Autoritzades	29	65	65	43	22
Anul·lades	11	5	1	2	1
Pendents d'informar	5	30	17	-	4
Total	45	100	83	45	27

16.4. Objectes Trobats**16.4.1. Objectes**

Concepte	Magatzem	Entrades	Sortides	Existències
Joies i metalls preciosos	212	35	26	221
Documents	9.859	6.186	11.679	4.366
Peces de vestir	256	201	46	411
Objectes diversos	2.220	1.156	1.616	1.760
Totals	12.547	7.578	13.367	6.758

16.4.2. Moneda

Moneda	Magatzem	Entrades	Sortides	Existències
Euros	6.142,69	10.102,00	6.861,00	9.383,69

16.4.3. Tramitació administrativa

Gestions	2007	2008	2009	2010	2011
Notificacions de troballes	6.864	6.761	6.883	6.915	6.864
Lliurament de troballes	6.905	4.925	5.918	5.041	4.276
Certificats de lliurament	6	6	-	-	4.276
Certificats fora de l'illa	168	151	-	165	167
Consultes telefòniques	10.851	11.936	13.129	11.457	10.176
Consultes personals	15.343	16.877	17.045	15.836	12.218

Glossari

ACIRE	Àrea de Circulació Restringida
AMC	Àrea Municipal Ciutadana
BOIB	Bolletí Oficial de les Illes Balears
CNP	Cos Nacional de Policia
CODE	Conducció de Detingut
Codi Groc	Prioritat Mitja
Codi Urgent	Prioritat Extrema
Codi Verd	Prioritat Baixa
Codi Vermell	Prioritat Màxima
CP	Col·legi Públic
CS	Comissaria de Suport
DMS	Demanda Municipal de servei
DORNIER	Empresa Concrecionària del servei de Grues i ORA
EMAYA	Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram
ESO	Educació Secundària Obligatoria
GAP	Grup d'Atenció Preventiva
GIN	Gestor d'Incidències
GOVD	Grup Operatiu de violència Domèstica
GPS	Sistema de Posicionament Global
IBAS	Institut Balear d'Afers Socials
IES	Institut d'Educació Secundària
IME	Institut Municipal d'Esports
IMOV	Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries
IP	Internet Protocol
ITV	Inspecció Tècnica de Vehicles
LOPSC	Llei Orgànica de Protecció i Seguretat Ciutadana
Nee	Nivell d'emissió externa
Nre	Nivell de Recepció Externa
Nrie	Nivell de recepció Interna d'origen extern
Nrii	Nivell de recepció Interna d'origen intern
NS/NC	No Sap / No Contesta
OAC	Oficina d'Atenció Ciutadana
OM	Ordenança Municipal
OMIC	Oficina Municipal d'Informació al Consumidor
Ompa-Oreho	Ordenança protecció Medi Ambient i Ordenança reguladora d'horaris d'obertura al Públic)
ORA	Ordenança de Regulació d'Aparcaments
PDA	Assistent Personal Digital
PL	Policia Local
RRHH	Recursos Humans
RSU	Residu Sòlid Urbà
SEV	Servei Especial de Vigilància
TAE	Tècnic Administració Especial
TAG	Tècnic Administració General
TIC I + D +i	Tecnologies d'Informació i Comunicacions, Investigació, desenvolupament i Innovació
UAC	Unitat Administrativa de Correspondència
UII	Unitat d'Intervenció Immediata
UPJ	Unitat de Policia judicial
UT	Unitat Territorial
VD/VG	Violència Domèstica / Violència de Gènere
VP	Via Pública
VPER	Valoració Policíaca Específica de Risc

CAPÍTOL X – TURISME

SERVEI MUNICIPAL DE TURISME

SERVEI MUNICIPAL DE TURISME

Resum d'activitats Informació turística

Àrees de major demanda d'informació

L'any 2011, es va tancar una oficina municipal d'informació turística: OIT Moll d'Orenetes, després de l'estudi sobre l'afluència de visitants d'aquesta oficina ubicada a l'Estació Marítima de Trànsit Local, el resultat del qual indicava la infrautilització o escassa demanda d'informació turística, per la qual cosa es dugué a terme el seu tancament, així com la reassignació del seu personal per a cobrir les necessitats de la contractació del servei de reforç de les oficines d'informació turística, després de ser aprovat per Junta de Govern Local, en sessió ordinària de 9 de setembre de 2011.

Actualment, l'Ajuntament té cinc oficines: OIT Rentadors, OIT Solleric, OIT Ses Estacions, OIT Platja de Palma i OIT Parc de la Mar, que han atès durant aquest any quasi 300.000 sol·licituds o consultes d'informació. Mentre que a l'oficina situada al Casal Solleric les consultes són de caire general, a l'oficina del parc de ses Estacions es rep una gran quantitat de peticions d'informació sobre els serveis de trens i autobusos, entre d'altres motius perquè són molt pròximes tant les estacions del tren de Sóller i Inca com l'estació central d'autobusos. A l'oficina de Rentadors les demandes d'informació són realitzades majoritàriament per turistes de creuers. A l'oficina de la Platja de Palma, les demandes d'informació són generals, i durant l'hivern, la majoria les realitzen turistes de la tercera edat. L'oficina del Parc de la Mar, oberta el mes de març de 2010, és la que té major afluència de turistes.

Les informacions més demanades són les d'un servei d'informació turística: consultes de caire pràctic (horaris de transports públics, allotjament, lloguer de vehicles, etc.), de tipus cultural (museus, exposicions i espectacles), així com sobre activitats d'esbarjo.

Idiomes

Els idiomes en què es facilita la informació són: català, castellà, francès, anglès, alemany, italià, portuguès, suec i holandès. Es lliura material d'informació turística per a congressos i incentius que tenen lloc a Palma, editats per aquest Ajuntament.

Actuacions per a la promoció de Palma

Generals

Si bé durant l'any 2011, la Regidoria de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum realitzà una convocatòria pública de subvencions en matèria turística, amb un pressupost de 150.000 €, la situació del sector turístic juntament amb la crisi econòmica, feu convenient desestimar els projectes presentats a aquesta convocatòria.

Altres actuacions

Les activitats finançades amb pressupost de l'IMTUR s'indiquen en la memòria d'activitats de l'esmentat institut.

Així mateix, el Ple de l'Ajuntament de Palma, de 22 de desembre, aprovà per unanimitat l'inici dels tràmits integrants de l'expedient per a acreditar la conveniència i oportunitat de recerca de nous models organitzatius en matèria turística, que considerin una major implicació i responsabilitat per part del sector privat.

CAPÍTOL XI – SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

Segons la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de Capitalitat de Palma de Mallorca, la representació i defensa en judici de l'Ajuntament de Palma i l'assessorament jurídic en matèries de competència municipal corresponen, sense perjudici de les competències del funcionariat amb habilitació nacional, als lletrats i a les lletrades dels serveis jurídic de l'Ajuntament.

Així mateix, a partir de l'entrada en vigor de la dita llei, les notificacions, citacions i altres comunicacions judicials, perquè s'entenguin fetes en validesa, s'han de practicar a la seu del serveis jurídic municipals i en la persona d'un dels seus lletrats o d'una de les seves lletrades, sense perjudici de les actuacions judicials d'investigació.

Per altra banda, de cada vegada més, els Serveis Jurídics municipals estan assumint, de fet, l'assessorament de patronats, fundacions i empreses públiques municipals o participades per l'Ajuntament.

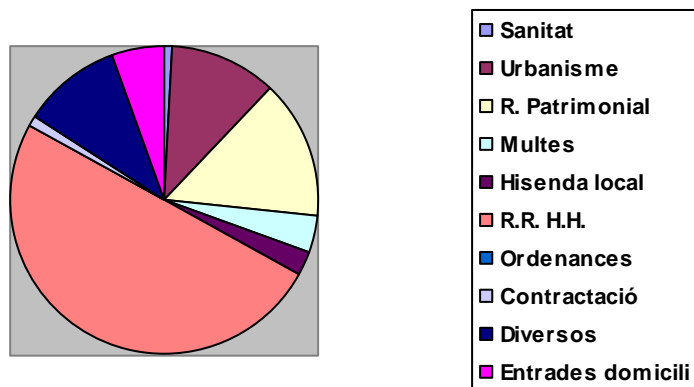
Els anteriors fets, afegits a la atribució als Serveis Jurídics, efectuada per l'article 55 del Reglament Orgànic del Govern i de l'administració de l'Ajuntament (aprovat per acord del Ple de 29 de juliol de 2004) de conformitat a la legislació de contractes de les Administracions públiques (R.D.L. 2/2000, de 16 de juny), de la competència per informar, amb caràcter previ i preceptiu qüestions com els projectes d'ordenances i reglaments, els convenis, les propostes de resolució en els procediments de lesivitat i tots els casos en que la llei exigeixi informe preceptiu, ha provocat un notable increment del volum de feina del departament, que no sempre es reflexa en una memòria eminentment quantitativa com aquesta.

Actuació judicial 2011

Contenciós administratiu

Recursos interposats:

<i>Matèria/Servei</i>	<i>Any 2010</i>	<i>Any 2011</i>
Sanitat i medi ambient.....	1	5
Urbanisme i expropiacions	74	62
Ordenances.....	3	1
Responsabilitat patrimonial.....	85	83
Multes de trànsit	29	22
Hisenda local.....	16	15
Recursos humans.....	37	282
Contractació	9	6
Relacions interadministratives	0	0
Diversos	16	57
Entrades en domicili	47	32
Total d'assumptes	350	533
% 11/10: +52,28%		



Sanitat i medi Ambient: hi ha un increment en la conflictivitat.

Urbanisme i expropiacions: s'aprecia una disminució.

Infraccions a ordenances: s'aprecia una petita disminució.

Responsabilitat patrimonial: es manté.

Multes de trànsit: les reclamacions són per aspectes formals en la tramitació dels expedients administratius. El nombre de recursos disminueix.

Hisendes locals: es manté.

Recursos humans: augmenta de forma significativa a causa d'una qüestió puntual.

Contractació administrativa: s'han presentat 6 recursos sobre temes puntuals.

Entrades a domicili: Disminueix el nombre i corresponen als departaments de Sanitat, Patrimoni i Urbanisme.

Diversos: S'ha produït un increment considerable en relació als assumptes diversos no inclosos dins dels temes abans esmentats.

Relacions interadministratives: No s'ha plantejat cap procés contenciós.

Civil

S'han iniciat 5 nous assumptes relatius a responsabilitat, trànsit i defensa del patrimoni municipal (% 11/10: -54,54%).

S'ha intervingut en la tramitació de 4 expedients de sol·licitud de proves per part dels jutjats (% 11/10: -55,55%).

Penal

S'han tramitat la intervenció municipal en 153 processos en matèria de trànsit i 105 en matèria de responsabilitat penal general. (% 11/10: +22,27%).

Social

La majoria d'assumptes són reclamacions individuals En total s'han donat 10 casos (% 11/10: +233,33%).

Informes i assessorament

S'han emès 435 informes sobre diversos temes i s'ha assistit a 372 consultes orals (% 11/10: -27,03%).

S'han validat 98 escriptures de procures per actuacions davant el municipi (% 11/10: -62,59%).

Informes:*Materia/Servei**Any 2011*

Àrea de Seguretat Ciutadana	5
Batllia.....	3
Benestar Social	30
Consum i Comerç	0
Consorti Riba.....	1
Conselleria d'Educació i Cultura CAIB.....	0
Contractació	4
Cultura.....	24
Departament Financer/Tresoreria	2
Disciplina i Seguretat dels Edificis	4
Educació/Igualtat i Drets Cívics	18
EFM	1
EMAYA.....	0
EMOP.....	2
EMT	2
Fundació Pilar I Joan Miró	8
Gabinet de Premsa	1
Gabinet General Tècnic	8
Govern Interior.....	3
Hisenda, Funció Pública i Innovació	2
IME	18
IMFOF.....	13
IMI	10
IMOV	0
Infraestructures.....	19
Jutjats	39
Joventut.....	6
Mobilitat.....	8
Museus i Exposicions.....	4
Música i Arts Escèniques	9
Participació Ciutadana.....	18
Patronat Municipal d'escoletes.....	9
Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental	5
Patronat Municipal de Reallotjament i Reinscripció Social	1
Planejament i Rehabilitació Urbana	3
Prevenió de Riscos Laborals.....	0
Polícia Local	4
Recursos Humans	12
Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum (IMTUR)	17

Responsabilitat Patrimonial	0
Salut i Medi Ambient	11
Secretaria General del Ple	2
Urbanismo	14
Vivenda	16
Altres	70
Total d'assumptes	435

Resolucions judicials del contenciós administratiu

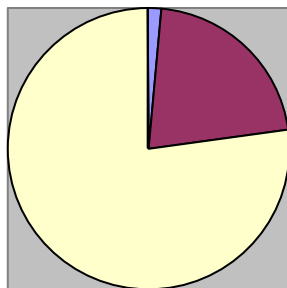
Matèria/Servei	Any 2010	Any 2011
Constitucional	0	0
Tribunal Suprem	2	5
Audiència Nacional (contenciós)	0	0
Tribunal Superior de les Illes Balears	36	62
Jutjats contenciosos	307	222
Total	345	289

(% 11/10: -16,23%)

Jutjats: Favorables 149
Desfavorables 73

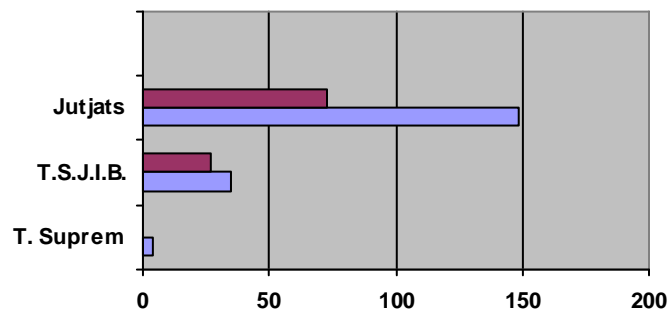
T.S.J.I.B.: Favorables 35
Desfavorables 27

Tribunal Suprem: Favorables 4
Desfavorables 1



■ T. Suprem
■ TSJIB
■ JCA

■ Desfavorables
■ Favorables



CAPÍTOL XII – PARTICIPACIÓ CIUTADANA

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT
REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES (RMEC)
FESTES INSTITUCIONALS

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

ACTIVITATS PARTICIPACIÓ CIUTADANA

RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT

Distribució de les subvencions donades a Associacions i Federacions Veïnals per la Regidoria de Participació Ciutadana

AAVV

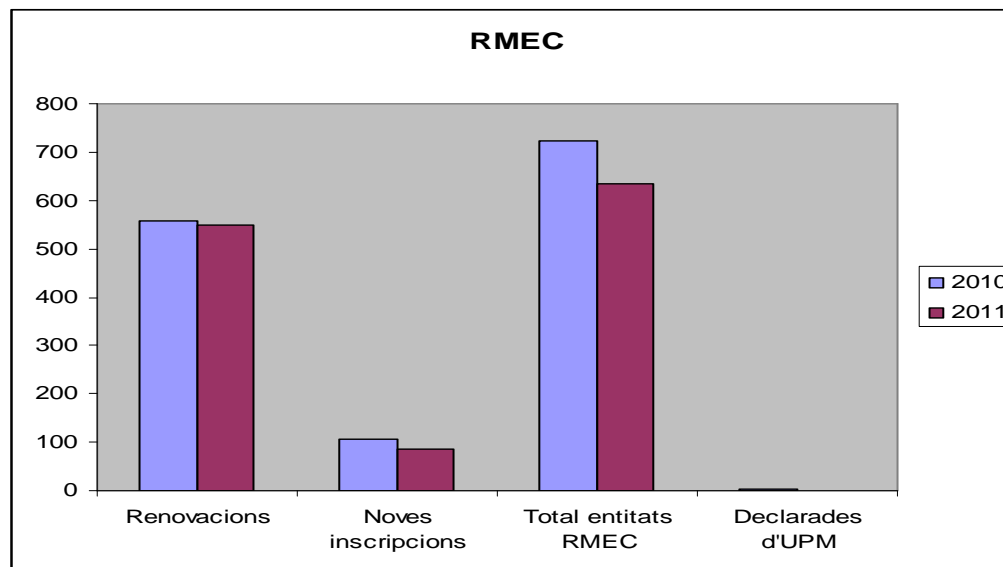
Línea A (activitats)	225.381,16 €
Línea B (Infraestructures)	107.865,00 €
Línea C (Projectes socials)	149.245,77 €
TOTAL ADJUDICAT 2011	482.491,93 €

FEDERACIÓ DE VEÏNS

Línea A (Infraestructures)	58.000,00 €
<u>Línea B (Activitats)</u>	<u>90.000,00 €</u>
TOTAL ADJUDICAT 2011	148.000,00 €

REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES (RMEC)

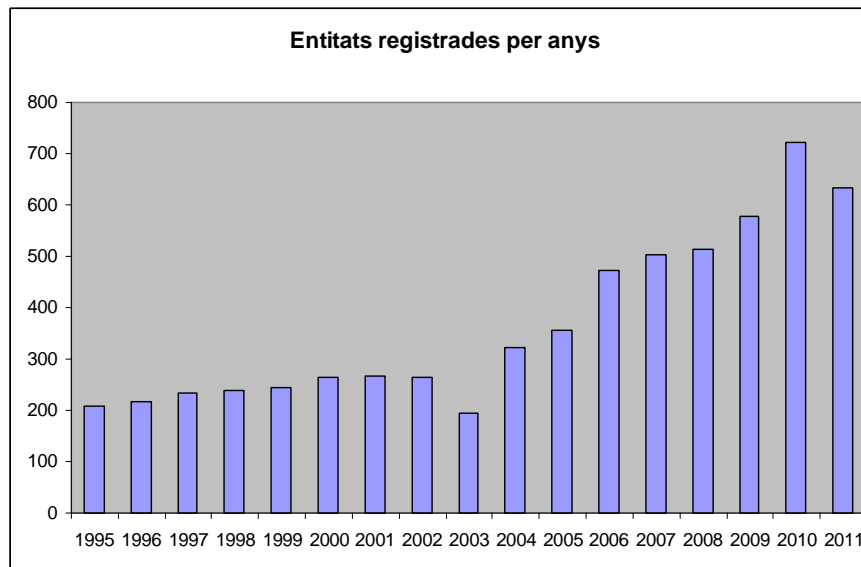
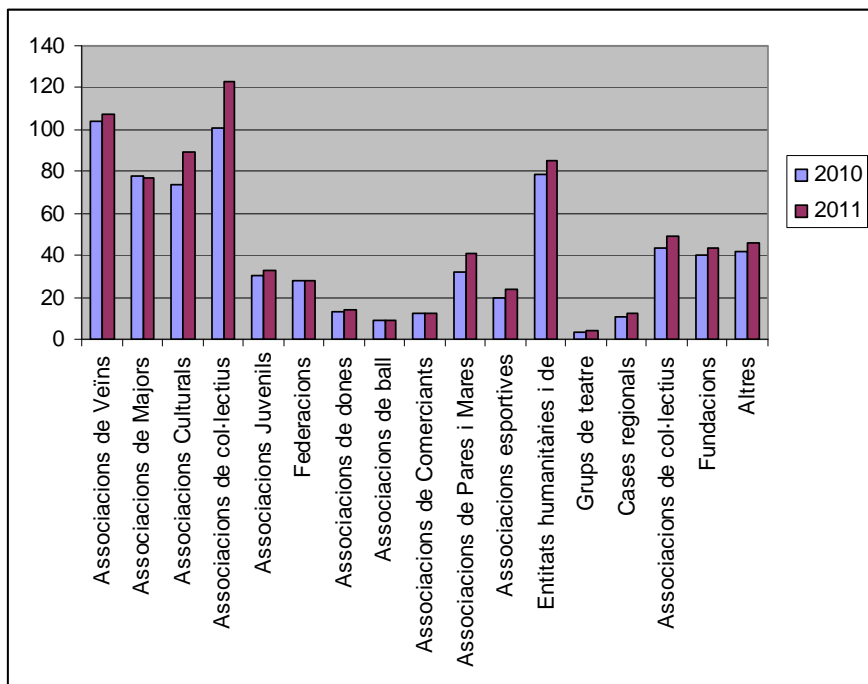
Concepte	2010	2011	% 10/11
Renovacions	557	549	-1,44 %
Noves inscripcions	105	85	-19,05 %
Total entitats RMEC	723	634	-12,31 %
Declarades d'UPM	2	0	- 100,00 %



COMPARATIVA PER TIPUS D'ENTITATS REGISTRADES

ASSOCIACIONS	2010	2011
Associacions de Veïns	104	107
Associacions de Majors	78	77
Associacions Culturals	74	89
Associacions de col·lectius específics	101	123
Associacions Juvenils	30	33
Federacions	28	28
Associacions de dones	13	14
Associacions de ball	9	9
Associacions de Comerciants	12	12
Associacions de Pares i Mares	32	41
Associacions esportives	20	24
Entitats humanitàries i de cooperació	79	85
Grups de teatre	3	4
Cases regionals	11	12
Associacions de col·lectius d'immigrants	43	49
Fundacions	40	43
Altres	42	46

COMPARATIVA ANYS/TOTAL D'ENTITATS REGISTRADES



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

1995	208
1996	217
1997	232
1998	239
1999	245
2000	265
2001	268
2002	264
2003	195
2004	321
2005	355
2006	473
2007	504
2008	514
2009	579
2010	723
2011	634

FESTES INSTITUCIONALS

PROGRAMA	DATES	NÚM. DIES	NÚM. ACTIVITATS		NÚM. PARTICIPANTS	DESPESES
Nadal	del 3 de desembre de 2010 al 6 de gener 2011	34	2	a	35.000	14.155,15 €
Cavalcada de Reis	5 de gener	1	4	b	130.000	213.457,07 €
Sant Sebastià	del 15 al 23 de gener	8	14	c	160.000	894.433,44 €
Carnaval	5 i 6 de març	2	3	d	96.000	57.555,93 €
Mare de Déu de la Salut	del 1 a l'11 de setembre	11	15	e	6.000	23.858,29 €
Sortides Gegants de la Sala	gener a novembre 2011	34	34	f	32.000	24.000,00 €
totals			72		459.000	1.227.459,88 €

(a) Betlem dels Oficis Artesans, Revetla de Cap d'Any i tradicionals campanades

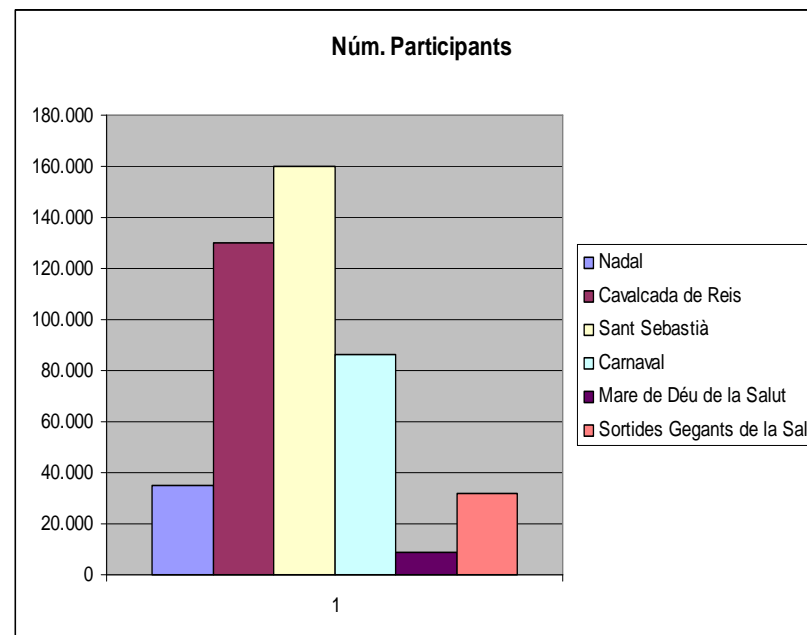
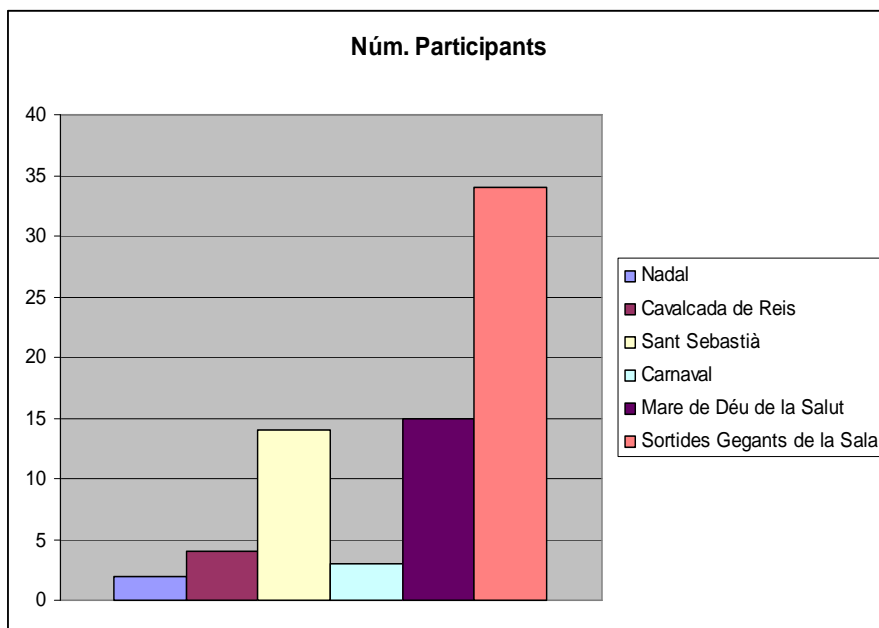
(b) Concurs de cartells, Bústia Reial, Arribada dels Patges Reials, Cavalcada, pujada de la Comitiva Reial a Cort

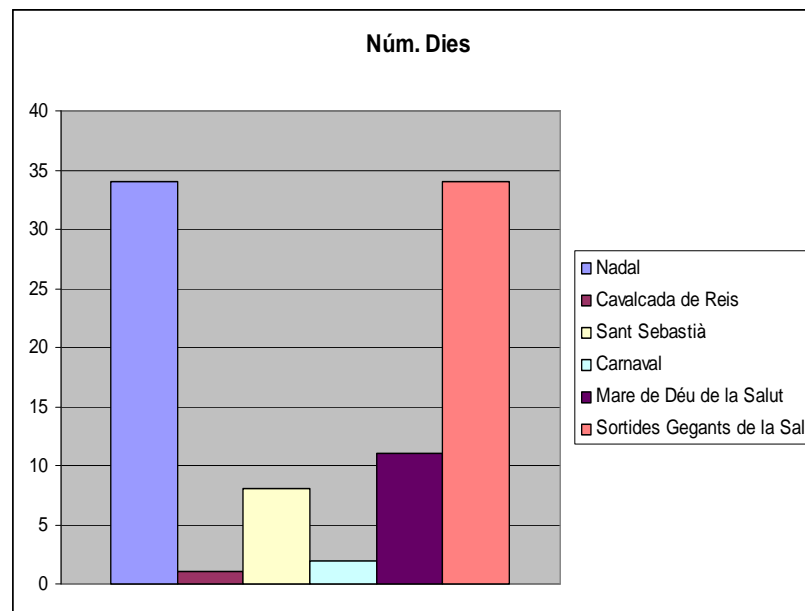
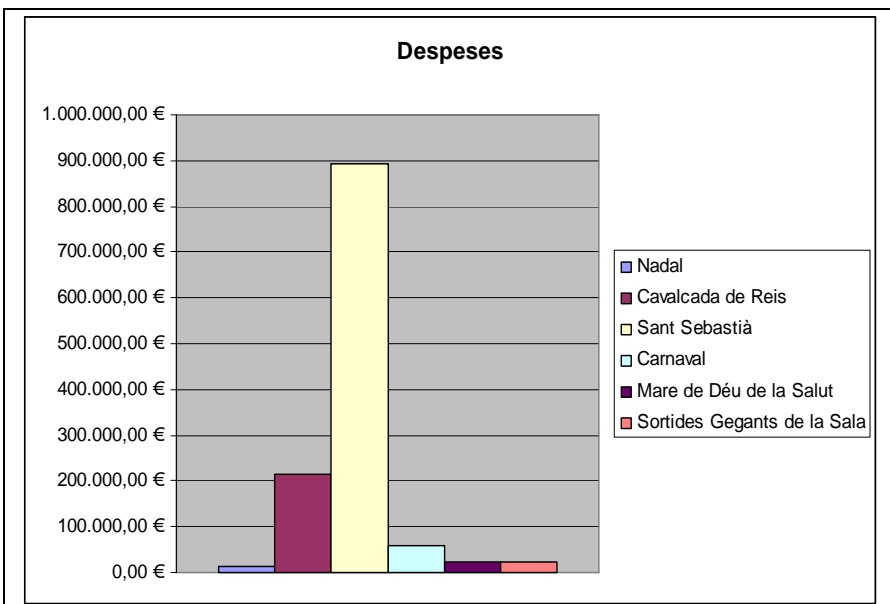
(c) Concurs de cartells, Desfilada del Pregó, Pregó i actuació musical, Beneïdes, Revetla, Concert de Sant Sebastià, Concert Cadena 100,, aTIÀrFOC, Marató fotogràfica, III Mostra vehicles d'època, Festa infantil.

(d) Concurs de Cartells de Sa Rua i Sa Rueta , Sa Rueta (35 actuacions), Sa Rua, festa de Carnaval

(e) Concert Cadena 100, Activitats organitzades per la Federació Palmesana d'Associacions i Entitats Ciutadanes, Concert i ballada popular, Mostra de teatre amateur, conferències i visites culturals, XV Trobada de Gegants de Palma.

(f) Cavalcada de Reis, Desfilada, Beneïdes, Revetla i Diada infantil Sant Sebastià, Sa Rueta, Dia de la Dona, Diumenge de l'Àngel, i 28 Trobades de gegants a diversos barris de Palma i pobles de Mallorca.

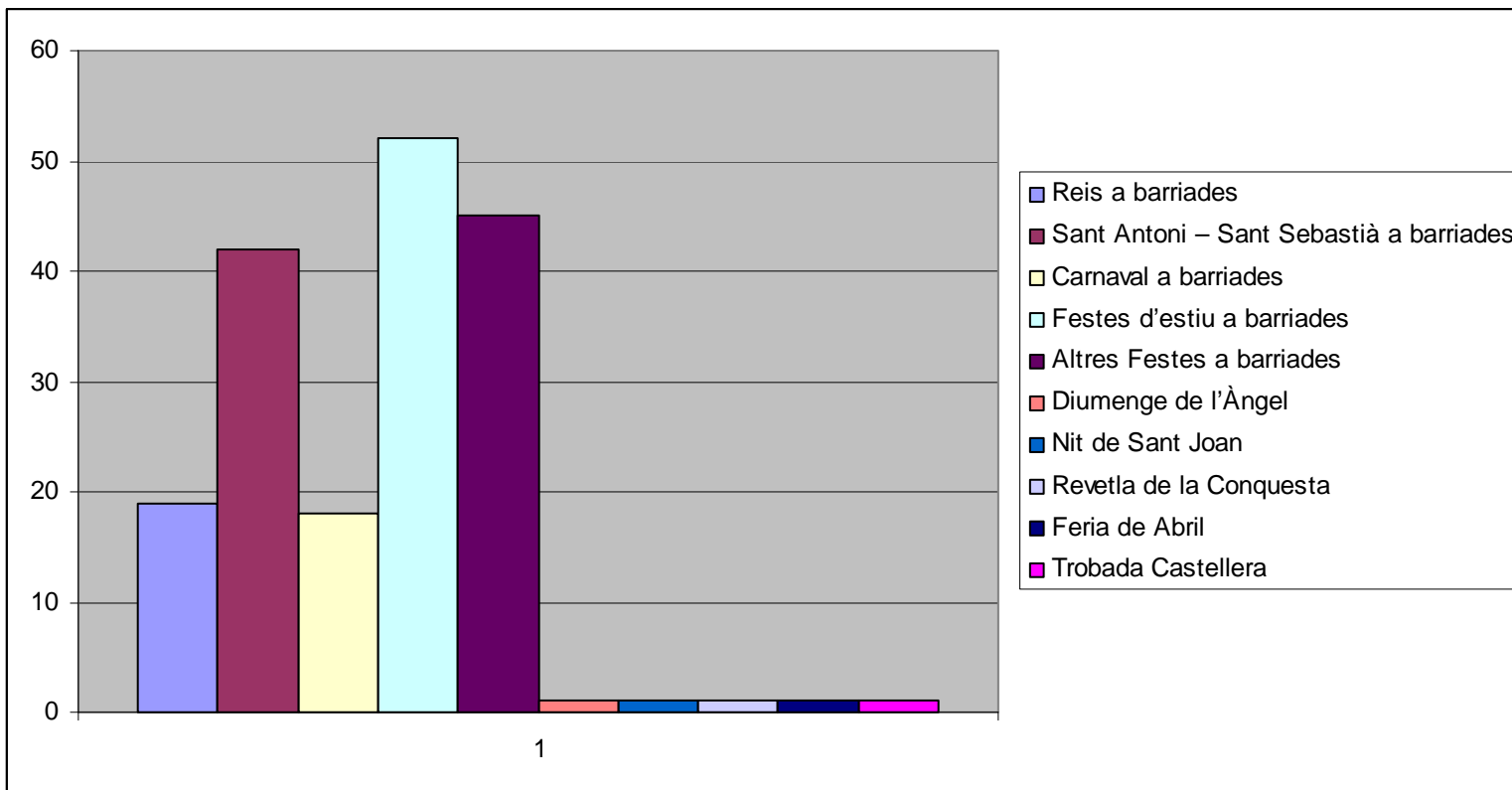




ACTIVITATS GENERADES I PARTICIPACIÓ		
ACTIVITATS	Núm. d'entitats que desenvolupen cada programa	Entitats organitzadores
Reis a barriades	19	Associacions de Veïns
Festes Sant Antoni – Sant Sebastià a barriades	42	
Carnaval a barriades	18	
Festes d'estiu a barriades	52	

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Altres Festes a barriades	45	
Diumenge de l'Àngel	1	Federació d'AA.VV.
Nit de Sant Joan	1	
Revetla de la Conquesta	1	FEPAE
Feria de Abril	1	Casa de Andalusia
Trobada Castellera	1	Castellers de Mallorca
Total	181	



CAPÍTOL XIII – ALTRES SERVEIS

OFICINES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OAC)

UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

CONTRACTACIÓ

CENTRAL DE COMPRES

GOVERN INTERIOR

EXPEDIENTS SANCIONADORS

GABINET DE PREMSA

GABINET GENERAL TÈCNIC

TARJETA CIUTADANA

INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)

DEPARTAMENT DE QUALITAT

Oficines d'atenció a la ciutadania (oac)

10 oficines OAC + 010 Servei Atenció Telefònica

Total 76 persones (ref. desembre 2011)

ACTIVITATS DESTACADES

1. Informatització autoliquidació concepte 311,04 (Inspecció vehicles de transport urbà) (1-1-2011)
2. El SAT comença a donar cita prèvia per a tràmits padronals de 14 h a 7 h del matí (14-3-2011)
 3. S'informatitza l'estadística de cita prèvia per a tràmits padronals (23-6-2011)
 4. Remodelació OAC Cort (5-5-2011)
5. EL PUNT DE REGISTRE DE SON PACS es converteix en OAC (juliol 2011)
6. Registre notificacions electròniques de la Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) i de la Sindicatura de Comptes de les Illes Balears (SCIB) (1-9-2011)
7. Les OAC de CORT i de SANT FERRAN deixen d'obrir els horabaixes (15-11-2011)
8. Entrada en vigor del RDLL 8/2011 pel qual les OAC registren escrits i comunicacions adreçats a Ajuntaments, Consells Insulars, Diputacions, Cabildos, etc.. (29-11-2011)

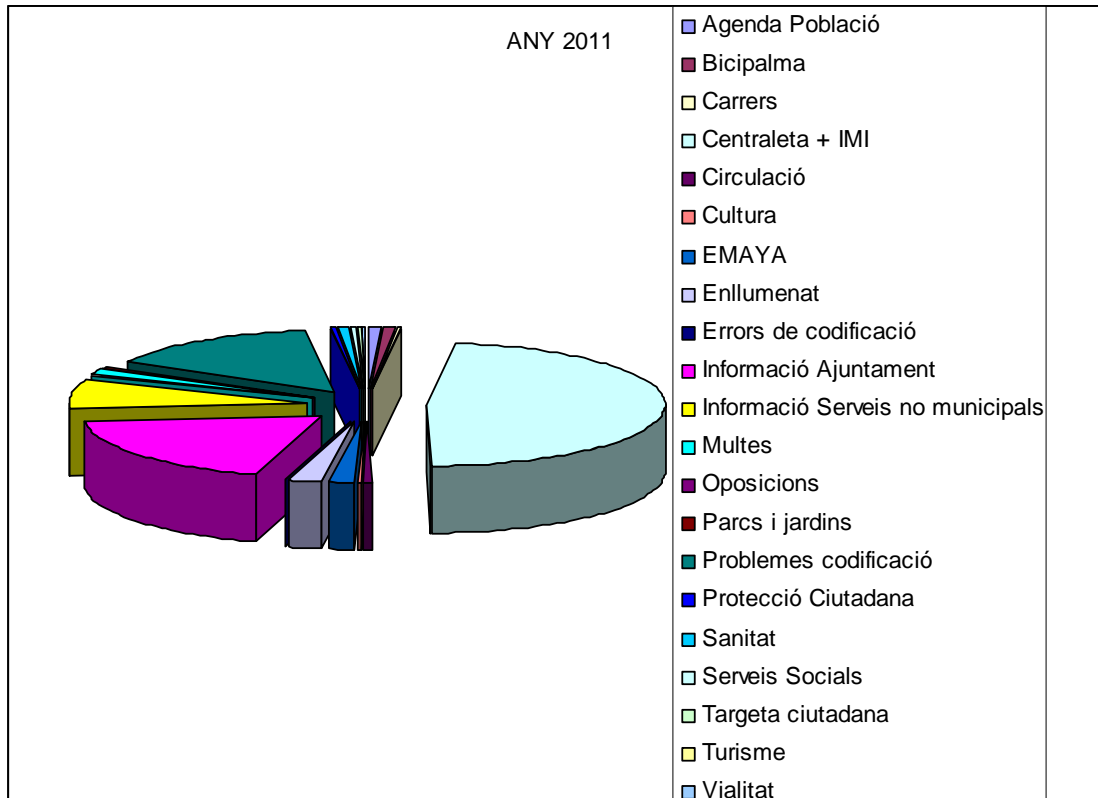
SAT-SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA

SERVEI 010-CENTRALETA AJUNTAMENT-CENTRALETA POLICIA LOCAL-CENTRALETA IMI

Telefonades.....	298.432	
GIN-Gestor d'incidències.....	12.465	
Correu electrònic.....	7.301	
DMS Demandes Municipals de Serveis.....	2.903	
Actualització Base de dades.....		1.082

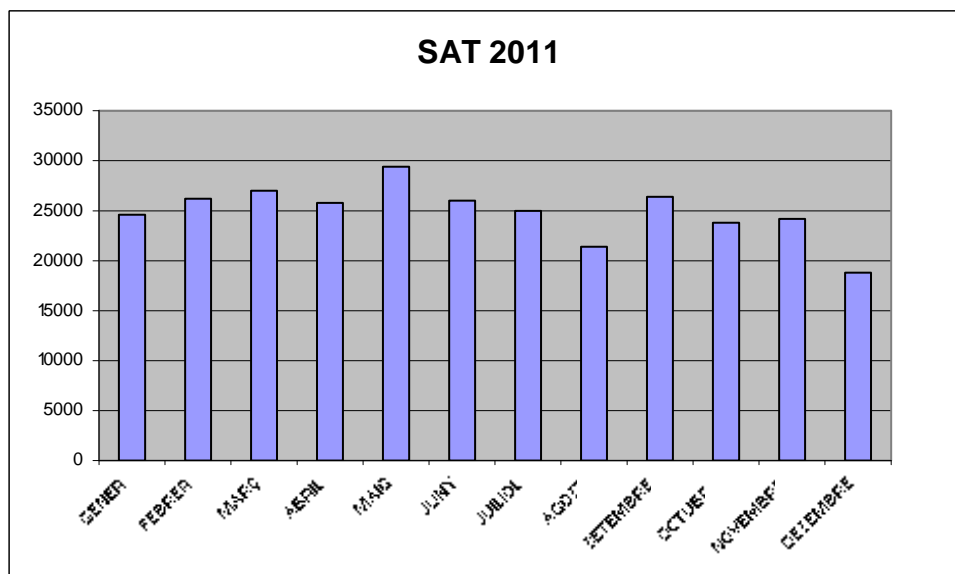
SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA PER TIPUS D'INFORMACIÓ

	<u>Nbre.</u>	<u>%</u>
Agenda Població	2798	1,93%
Bicipalma	2249	0,75%
Carrers	937	0,31%
Centraleta + IMI	142804	47,05%
Circulació	1090	0,36%
Cultura	1296	0,43%
EMAYA	4313	1,45%
Enllumenat	6757	2,26%
Errors de codificació	303	0,10%
Informació Ajuntament	56499	18,9%
Informació Serveis no municipals	22955	7,69%
Multes	3859	1,29%
Oposicions	151	0,05%
Parcs i jardins	2617	0,87%
Problemes codificació	43672	14,63%
Protecció Ciutadana	1318	0,44%
Sanitat	2605	0,87%
Serveis Socials	952	0,32%
Targeta ciutadana	210	0,07%
Turisme	149	0,05%
Vialitat	898	0,30%
TOTALS	298432	100%



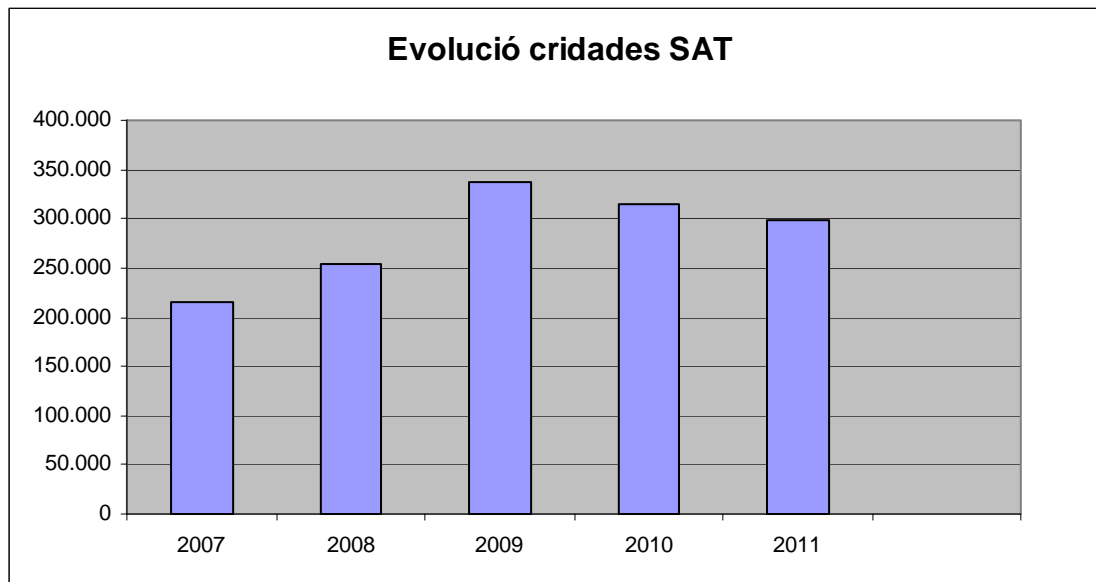
Recopme per mesos:

Gener.....	24.598
Febrer.....	26.204
Marc.....	26.909
Abril.....	25.763
Maig.....	29.367
Juny.....	26.073
Juliol.....	25.079
Agost.....	21.385
Setembre.....	26.308
Octubre.....	23.815
Novembre.....	24.218
Desembre.....	18.713



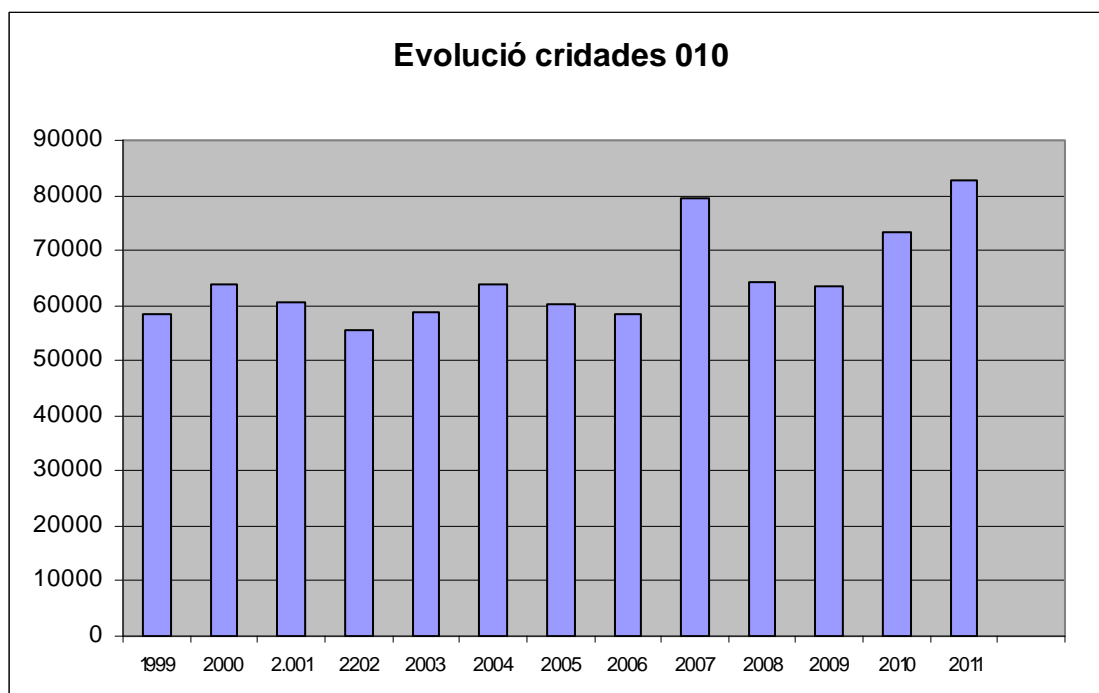
Evolució cridades SAT
010+971225900+971225500+ IMI

Any	Telefonades
2007	215.789
2008	254.313
2009	336.117
2010	314.718
2011	298.432



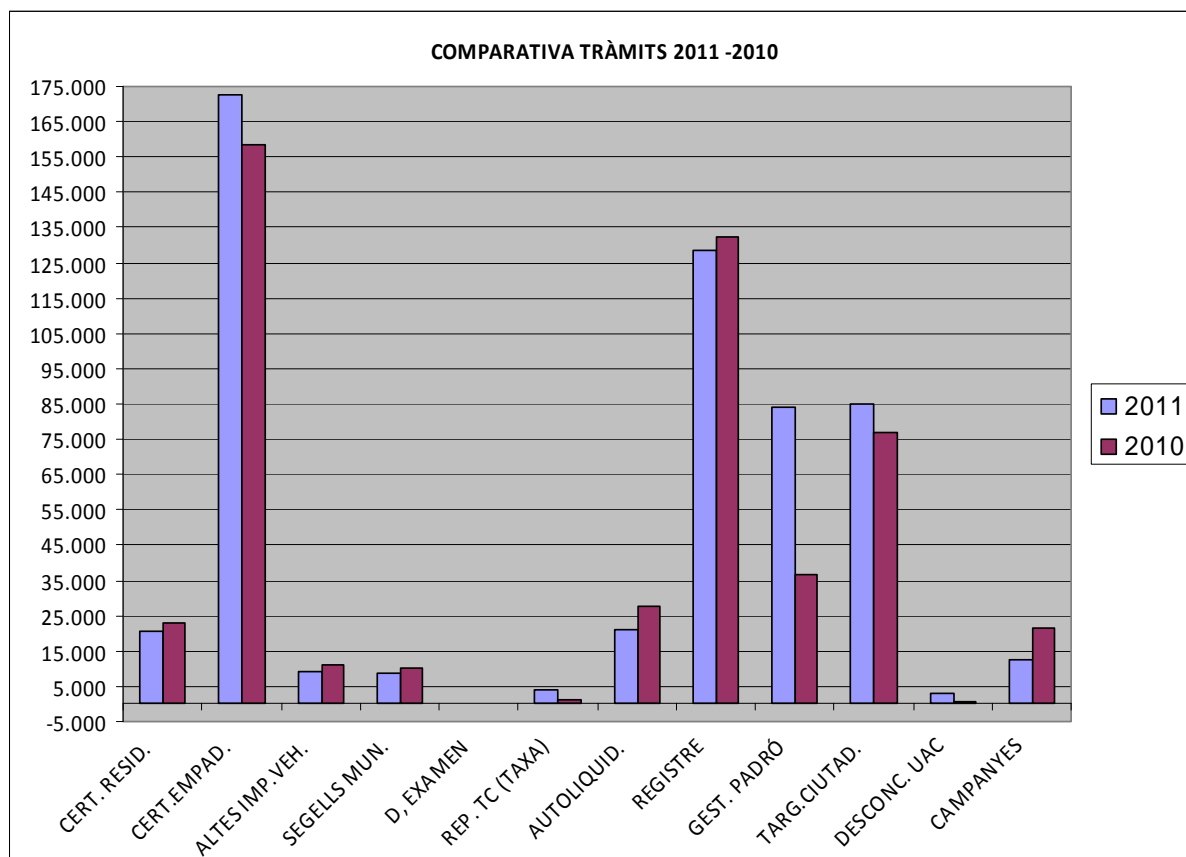
Evolució cridades al 010 des de l'any 1999 a l'any 2011

Any	Telefonades
1999	58.424
2000	63.899
2001	60.682
2002	55.538
2003	58.862
2004	63.730
2005	60.242
2006	58.323
2007	79.409
2008	64.074
2009	63.359
2010	73.317
2011	82.871



- DETALL QUANTITAT DELS TRÀMITS

	2011	2010	% 2011/2010
CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA	20.799	23.174	-10,25%
CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT	172.714	158.265	9,13%
ALTES IMPOST VEHICLES	9.412	10.994	-14,39%
SEGELLS MUNICIPALS	8.661	10.151	-14,68%
DRETS EXAMEN	27	163	-83,44%
REPOSICIONS TC AMB TAXA	4.175	1.198	248,50%
282,00 ICO	2.028	2.219	-8,61%
310,00 SEGELLS	6.039	8.967	-32,65%
310,03 DRETS EXAMEN	381	3.665	-89,60%
311,00 TAXIS	249	261	-4,60%
311,03 OBERTURES ACTIVITATS	1.393	1.321	5,45%
311,04 INSPECCIÓ VEHICLES TRANSP.URBÀ	777	-	-
312,00 OBRES	3.838	4.441	-13,58%
312,01 SENYALITZACIÓ VIÀRIA	402	398	1,01%
312,02 GESTIÓ URBANÍSTICA	68	82	-17,07%
316,01 O.V.P. PER OBRES	3.702	4.719	-21,55%
316,02 O.V.P. TAULES I CADIRES	1.461	899	62,51%
316,03 O.V.P. PER TRASTS	229	271	-15,50%
316,06 BANDEROLES	3	6	-50,00%
317,00 ENTRADA VEHICLES/RESERVA	263	261	0,77%
ENTRADES PER A L' AJUNTAMENT	121.360	124.382	-2,43%
ENTRADES PER A ALTRES ADMINISTRACIONS	3.224	4.389	-26,54%
REGISTRE DE SORTIDA	1.438	1.538	-6,50%
TRANSFERÈNCIES	2.398	2.245	6,82%
ALTRES PADRÓ	23.406	11.916	96,42%
CANVIS DOMICILI PADRÓ	32.231	19.131	68,48%
RENOV. CADUCITATS PADRO	6.150	2.328	164,18%
ALTRES PADRÓ (baixes, canvi dades, etc.)	7.090	3.280	116,16%
DONAR CITA PRÈVIA PADRÓ	15.324	-	-
TARGETA CIUTADANA ALTES	15.187	13.100	15,93%
TARGETA CIUTADANA CANVIS/RENOV.	53.919	46.895	14,98%
REPOSICIONS TC SENSE TAXA	15.407	16.526	-6,77%
CERTIFICATS IRPF	713	405	76,05%
DESCONCENTRACIÓ UAC	2.858	578	394,46%
CAMPANYA AJUDES LLIBRES	12.719	21.342	-40,40%
TOTAL	550.045	499.510	10,12%



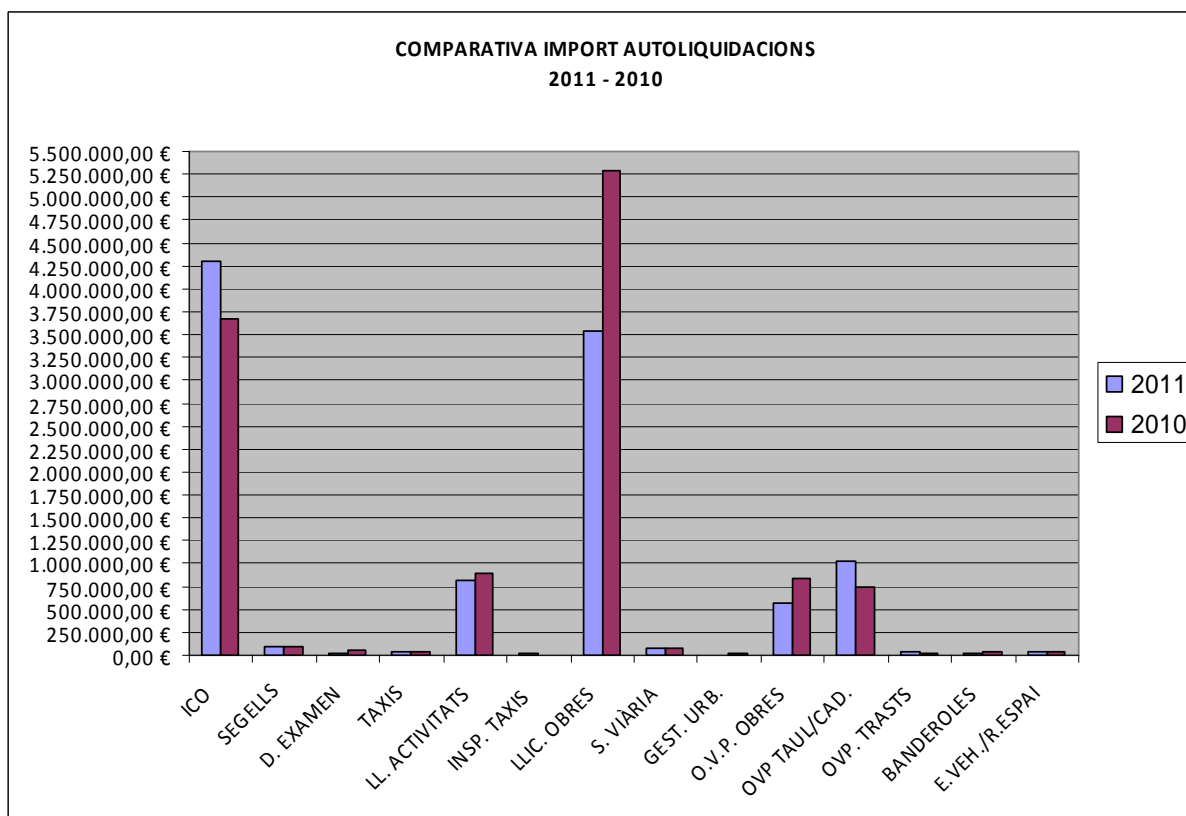
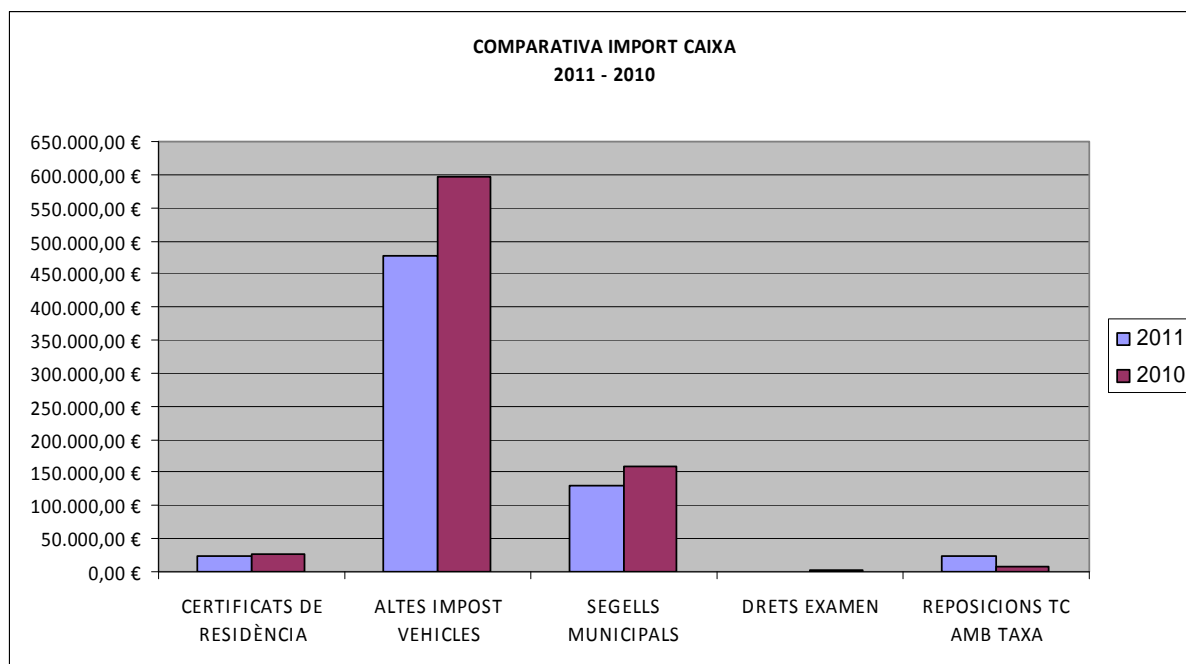
- RECAPTACIÓ FISCAL

IMPORT CAIXA

	2011	2010	% 2011/2010
CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA	23.484,00 €	26.097,60	-10,01%
ALTES IMPOST VEHICLES	477.454,83 €	596.490,72	-19,96%
SEGELLS MUNICIPALS	130.282,73 €	159.852,36	-18,50%
DRETS EXAMEN	451,20 €	2.267,34	-80,10%
REPOSICIONS TC AMB TAXA	24.870,00 €	7.176,00	246,57%
TOTAL	656.542,76 €	791.884,02	-17,09%

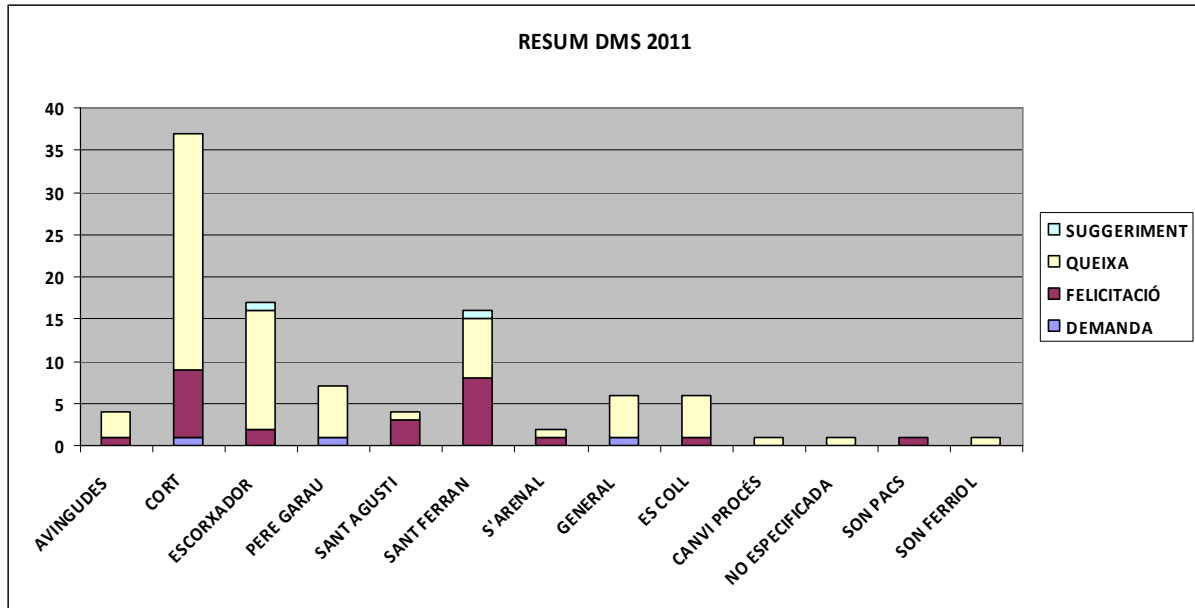
IMPORT AUTOLIQUIDACIONS

	2011	2010	% 2011/2010
282,00 ICO	4.300.136,14 €	3.664.880,29 €	17,33%
310,00 SEGELLS	100.633,61 €	102.711,37 €	-2,02%
310,03 DRETS EXAMEN	12.865,35 €	48.682,97 €	-73,57%
311,00 TAXIS	34.806,64 €	38.041,94 €	-8,50%
311,03 OBERTURES ACTIVITATS	822.079,68 €	897.036,74 €	-8,36%
311,04 INSPECCIÓ VEHICLES TRANSP.URBÀ	15.865,29 €	-	-
312,00 OBRES	3.534.273,69 €	5.292.617,96 €	-33,22%
312,01 SENYALITZACIÓ VIÀRIA	68.797,78 €	67.515,28 €	1,90%
312,02 GESTIÓ URBANÍSTICA	5.599,20 €	13.718,58 €	-59,19%
316,01 O.V.P. PER OBRES	571.032,94 €	833.048,31 €	-31,45%
316,02 O.V.P. TAULES I CADIRES	1.031.125,31 €	746.304,74 €	38,16%
316,03 O.V.P. PER TRASTS	30.311,18 €	23.211,64 €	30,59%
316,06 BANDEROLES	11.515,00 €	29.713,60 €	-61,25%
317,00 ENTRADA VEHICLES/RESERVA	45.690,51 €	43.994,59 €	3,85%
TOTAL AUTOLIQUIDACIONS 20.833	10.584.732,32 €	11.801.478,01 €	-10,31%



- **ALTRES CONCEPTES**

	2011	2010	%
Informació general presencial	50.981	23.973	112,66%
Informació general telefònica	8.395	-	-
Resolució DMS OAC.....	104	66	57,58%
Impuls resolució DMS de demora	30	3	900,00%
Informes d'al·legacions, etc.....	183	-	-
Notificacions electròniques AEAT i SCIB.....	32	-	-



- **INFORME ANUAL TOTES LES OAC 2011**

2011	TOTES LES OFICINES								
TOTAL	FETS	NULS/DE	LIQUIDATS	IMPORT	REGISTRE GENERAL		OFICINES SENSE GESTOR DE COES		
CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA	20.799	1.229	19.570	23.484,00 €	ENT. AJUNTAMENT	121.360			
CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT	172.714	0	0	0,00 €	ENTRADA CAIB	1.289	INFORMACIÓ PRESENCIAL	19.848	
ALTES IMPOST VEHICLES	9.412	80	9.332	477.454,83 €	ENTRADA A.G.E.	1.935			
SEGELLS MUNICIPALS	8.661	39	8.622	130.282,73 €	TOTAL ENTRADES	124.584	INFORMACIÓ TELEFÒNICA	8.395	
DRETS EXAMEN	27	0	27	451,20 €	R. SORTIDA	1.438			
REPOSICIONS TC AMB TAXA	4.175	0	4.175	24.870,00 €	TRANSFERÈNCIES	2.398	CAMPANYES	2.421	
TOTAL IMPORT INGRESSAT A "LA CAIXA" / "ES CREDIT" / "SA NOSTRA" / RECAPTACIÓ				656.542,76 €	TOTAL REGISTRE	128.420			
AUTOLIQUIDACIONS FISCAL									
	NOMBRE		IMPORT	GESTIONS PADRONALS		OFICINES AMB GESTOR DE COES			
282,00 ICO	2.028		4.300.136,14 €	ALTES	23406				
310,00 SEGELLS	6.039		100.633,61 €	CANVIS DOMICILI	32231				
310,03 DRETS EXAMEN	381		12.865,35 €	RENOV. CADUCITATS	6150	A		46.457	
311,00 TAXIS	249		34.806,64 €	ALTRES (baixes, canvi dades, etc.)	7090	B		77.659	
311,01 SONOMETRIA	0		0,00 €			C		86.849	
311,03 OBERTURES ACTIVITATS	1.393		822.079,68 €			D		17.026	
311,04 INSPECCIÓ VEHICLES TRANSP.URBÀ	777		15.865,29 €				CAMPANYES	10.298	
312,00 OBRES	3.838		3.534.273,69 €	TARGETA CIUTADANA					
312,01 SENYALITZACIÓ VIÀRIA	402		68.797,78 €	ALTES	15187				
312,02 GESTIÓ URBANÍSTICA	68		5.599,20 €	CANVIS / RENOV.	53919				
316,01 Q.V.P. PER OBRES	3.702		571.032,94 €	REPOS.TC SENSE TAXA	15047				
316,02 Q.V.P. TAULES I CADIRES	1.461		1.031.125,31 €	CERTIFICATS IRPF	713				
316,03 Q.V.P. PER TRASTS	229		30.311,18 €						
316,06 BANDEROLES	3		11.515,00 €						
317,00 ENTRADA VEHICLES/RESERVA	263		45.690,51 €						
341,02 LABORATORI MUNICIPAL	0		0,00 €	DESCONCENTRACIÓ UAC					
TOTAL AUTOLIQUIDACIONS	20.833		10.584.732,32 €	ENTREGA CARTES	2.858				

EQUIVALÈNCIA LLETRES GESTOR DE COES:

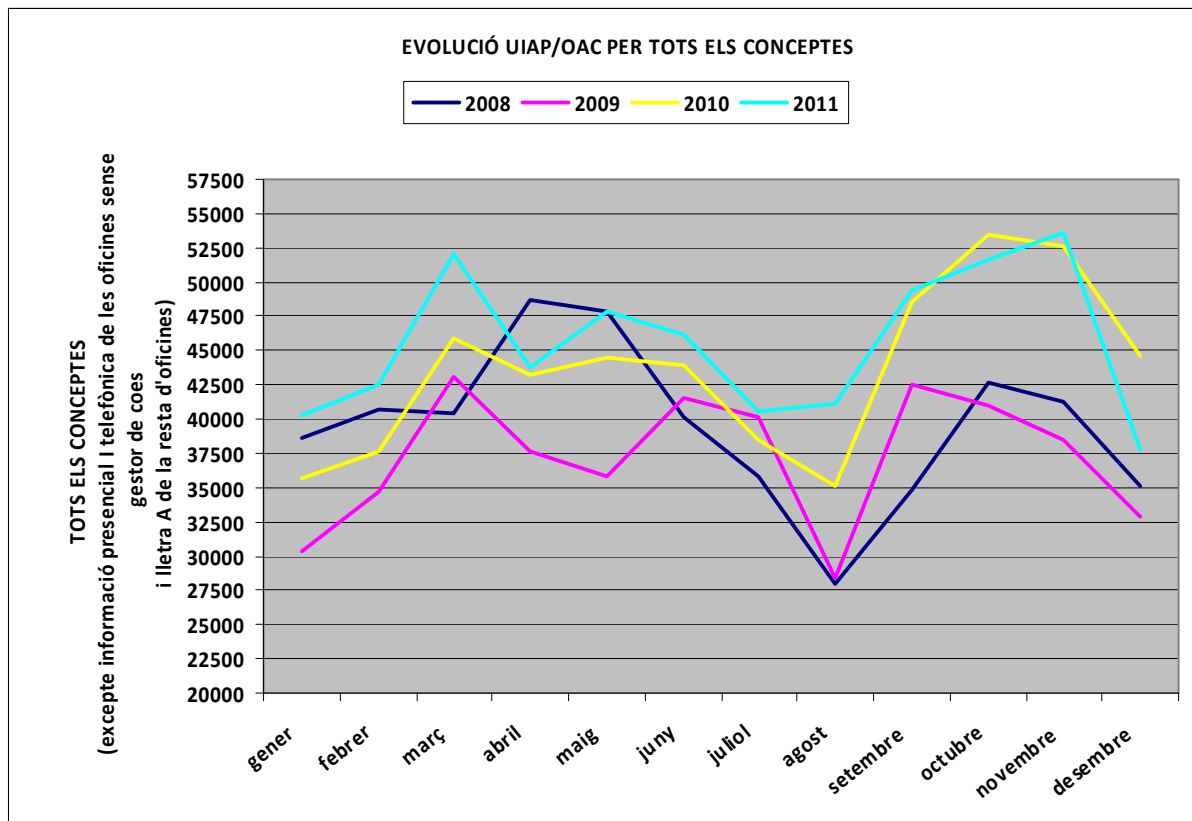
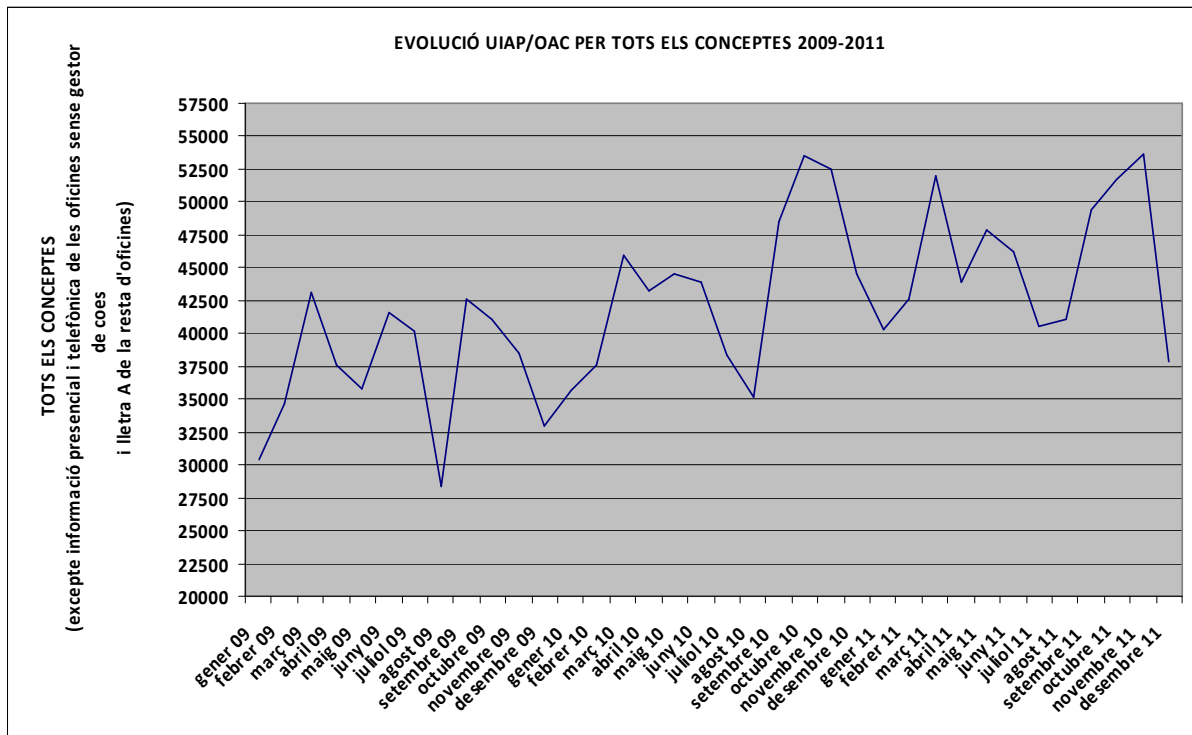
A: INFORMACIÓ / DONAR CITES

B: REGISTRE RÀPID / CERTIFICATS / CAIXA

C: REGISTRE / AUTOLIQUIDACIONS / TARG. CIUTADANA

D: GESTIONS PADRONALS AMB CITA

- GRÀFICS EVOLUCIÓ TOTS ELS CONCEPTES



UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

Relació de notificacions per àrees municipals

NOTIFICACIONS 2.011		TOTAL 2011	TOTAL 2010	%
Batlia		1.208	1.112	8,63
Protocol	53			
Gabinet de Batlia	19			
Participació Ciutadana	1134			
Gabinet de Premsa	2			
Secretaria		1.826	1.804	1,22
Secretaria / unitat administrativa	82			
Secretaria II / unitat administrativa	152			
Actes	237			
Serveis Jurídics	184			
Gabinet General Tècnic	1			
Responsabilitat Patrimonial /serveis jurídics	1170			
Serveis Generals		15.76	11.14	41,47
Servei Central	11.745	8	6	
Població	953			
Infraccions Generals	8			
U.I.A.P/0-Cort	216			
U.I.A.P/0-Cort	7			
U.I.A.P/0-Cort	40			
Servei d'interior	3.199			
Govern Interior	260			
Patrimoni	4			
Contractació	57			
Contractació	538			
Servei de Recursos Humans	824			
Planificació	24			
Servei Recursos Humans	250			
Secció econòmica	323			
Prestacions i control RRHH	83			
Selecció	55			
Gestió	58			
Prevenció de Riscs Laborals	6			
Selecció-Formació	10			
Qualitat	15			
Serveis Finalistes		14.75	16.66	-11,48
Servei de Cultura	2.922	1	4	
Cultura	671			
Musica i Arts Escèniques	630			
Manteniment de centres educatius	11			
Educació	671			
Igualtat i Drets Cívics	161			

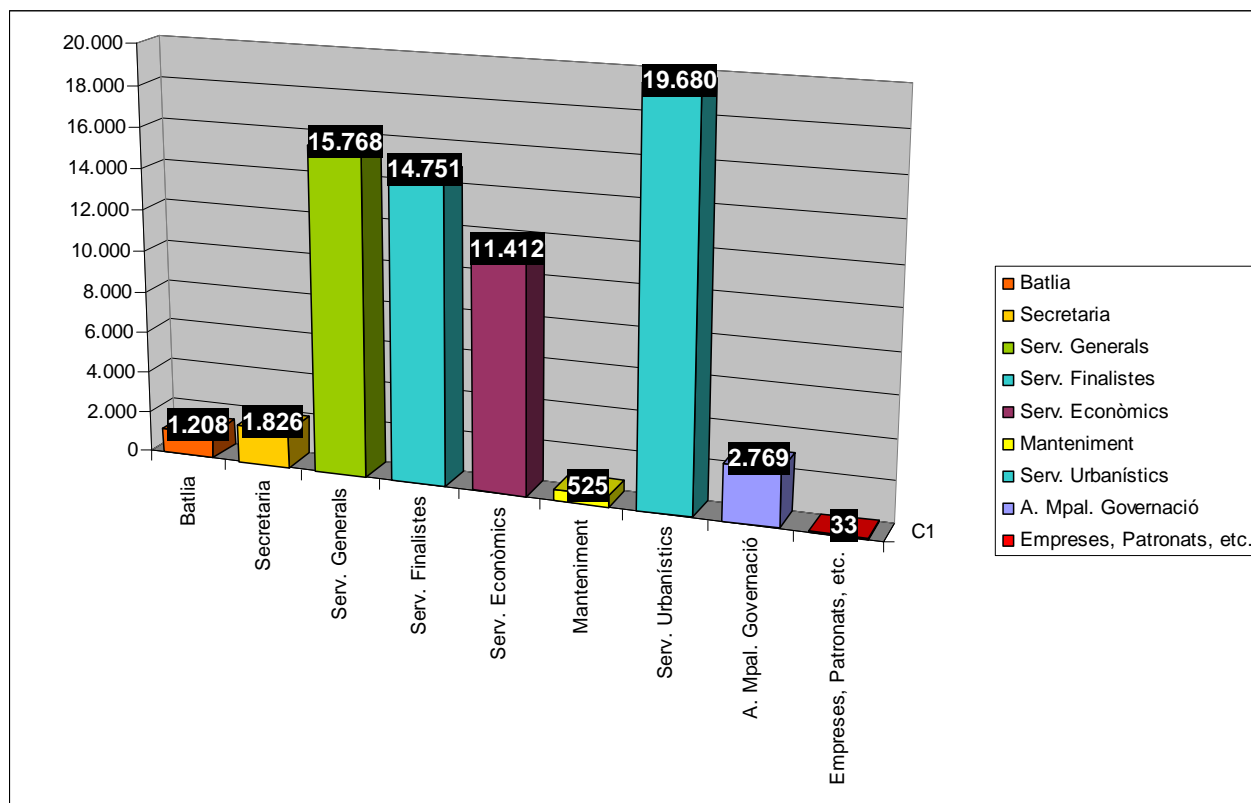
Turisme	55
Districte Centre	31
Districte Ponent	0
Comerç	23
Districte s'Arenal	0
Districte Nord	20
Districte Ponent	74
Juventut	192
Casal Solleric	383
Secció de Sanitat i Medi Ambient	5.197
Consum	1619
Mercats i Consum	195
OMIC	4
Servei d'acció Social	5.013

Serveis Econòmics	11.41	14.56	
	2	2	-21,63

Auditories i Estudis / intervenció, despeses	41
Rendes i Exaccions	10.254
Servei de rendes i exaccions	94
Quotes d'urbanització	0
Inspecció Tributaria	21
Inspecció de Rendes	1
Liquidacions	4
Concessions Administratives	481
Impost s/construccions i obres	29
Impost s/desp. Suntuàries: vedats caça	46
Taxa per servei grua municipal	3
Taxa aprofitament de parades, trasts, casetes	71
Taxa de llicència d'obertura	13
Taxa per a d'instal·lació de parades de	1
Taxa per llicències urbanístiques	15
Taxa per ocupació del subsòl, sòl i vol	79
Taxa per ocupació via públiques amb taules	85
Taxa per servei contra incendis i salvament	336
Taxa per serveis urbanístics	136
Taxa prest serv centre sanitari mpal	0
Taxa per vigilància aeroport	24
Col·laboració vigilància de platja	1
Neteja solars	1
Obres a càrrec de particulars	7
Plusvàlua	1
Territorial Rústica	472
IBI	9
Bens / Impost de Vehicles	744
Industrial / IAE	2
Informació Interna	16
Consell Tributari	165

Rendes d'edificis i solars	72		
Taxa ocupació de via pública per obres	1		
Comptabilitat	32		
Inspeccio i estudis	2		
Tresoreria		1117	
Regidor Economia i Hisenda		0	
Manteniment /central administrativa / jefatura		525	640 -17,97
Serveis Urbanístics		19.680	21.253 -7,40
Gerència d'urbanisme	899		
Informació Urbanística	61		
Gerència	47		
Consorti Riba	83		
Habitatge	708		
Ordenació Urbanística	940		
Planejament	405		
Servei de Tramitació Sist. D'actuació	229		
Secció tram. De project. Urbanització	206		
Patrimoni del Sòl	100		
Llicències i Disciplina	17.841		
Llicències d'obres	386		
Llicències d'activitats	1		
Denúncies d'activitats	5		
Infraccions i Denúncies	7		
Protecció i Execució Subsidiària	4		
Inspecció Tècnica d'edificis	3		
Governació		2.769	1.871 48,00
Policia Local	1734		
Assumptes Externs /registre	148		
Assumptes Interns	5		
Assumptes Interns	249		
Circulació	726		
Transports	250		
Mobilitat	1		
Bombers (SCIS)	58		
Empreses, Patronats, etc		33	808 -95,92
Patronat d'escoletes d'infants	33		
Patronat Municipal de l'habitatge	0		
TOTAL NOTIFICACIONS		67.972	69.860 -2,70

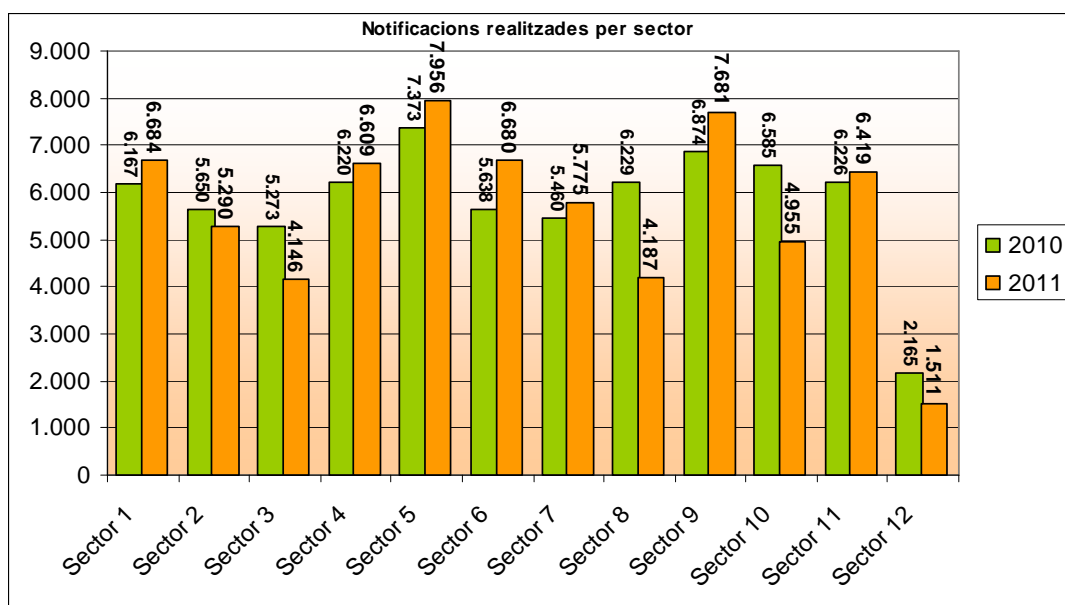
Gràfic relació de notificacions per àrees municipals



NOTIFICACIONS REALITZADES PER SECTOR

	Superfície hab.	2.011	2.010	variació %	
Sector 1	74,94 *	6.684	6.167	8,38	517
Sector 2	116,94 *	5.290	5.650	-6,37	-360
Sector 3	1.999,84 *	4.146	5.273	-21,37	-1.127
Sector 4	250,43 *	6.609	6.220	6,25	389
Sector 5	239,36 *	7.956	7.373	7,91	583
Sector 6	116,55 *	6.680	5.638	18,48	1.042
Sector 7	410,97 *	5.775	5.460	5,77	315
Sector 8	9.950,29 *	4.187	6.229	-32,78	-2.042
Sector 9	540,12 *	7.681	6.874	11,74	807
Sector 10	5.447,56 *	4.955	6.585	-24,75	-1.630
Sector 11	161,49 *	6.419	6.226	3,10	193
Sector 12	dins sector 8	1.511	2.165	-30,21	-654
TOTALS		67.893	69.860	-2,82	-1.967

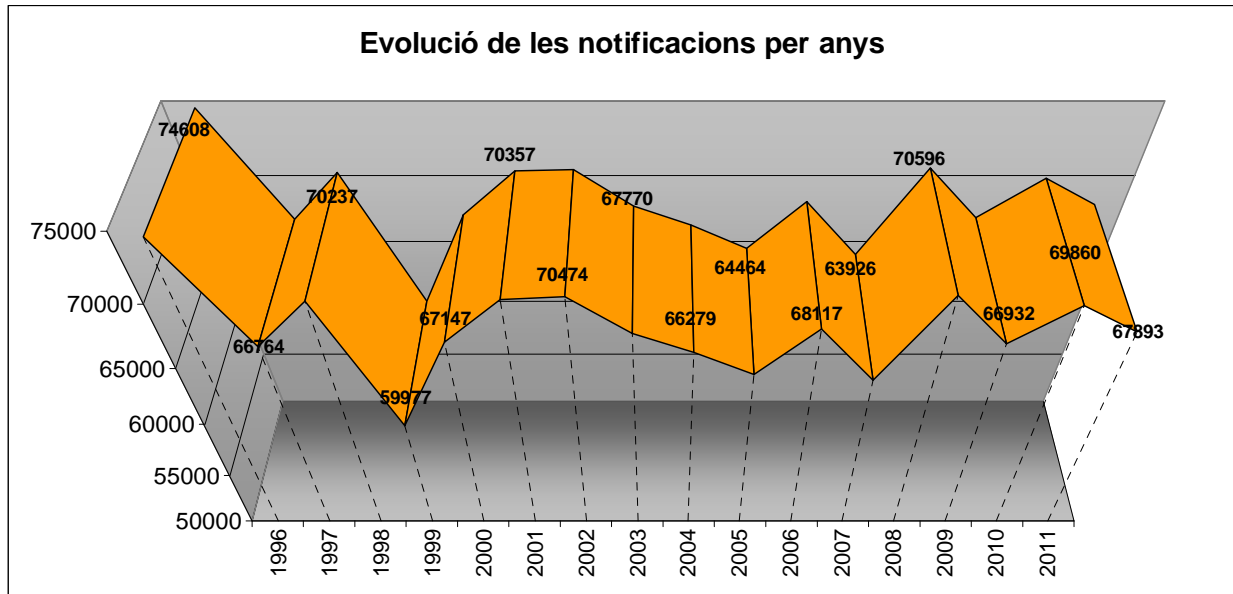
- Sector 1 *Cort, Mercat, es Sindicat, sa Calatrava, la Seu, Montision, Sant Nicolau*
- Sector 2 *Jaume III, la Llotja-Born, la Missió, plaça dels Patins, es Puig de Sant Pere, Sant Jaume, zona portuària*
- Sector 3 *Cala Major, es Jonquet, el Terreno, Gènova, la Bonanova, sa Teulera, Portopí, Sant Agustí, Son Armadans, Son Dureta, Son Rapinya, Son Vida*
- Sector 4 *Camp Redó, Cas Capiscol, es Fortí, Son Cotoner*
- Sector 5 *Amanecer, Arxiduc, Bons Aires, l'Olivera, Plaça de Toros, Son Oliva*
- Sector 6 *Es Hostalets, Marquès de la Fontsanta, Pere Garau, Son Canals*
- Sector 7 *Es Molinar, Foners, la Soledat, Polígon de Llevant, Son Malferit*
- Sector 8 *Aeroport, Can pastilla, Coll d'en Rabassa, es Pil.larí, s'Aranjassa, s'Arenal, sa Casa Blanca, les Merevelles, Sant Jordi, Son Ferriol, Son Riera*
- Sector 9 *Can Capes, es Viver, Estadi Balear, Mare de Déu de Lluç, es Rafal Nou, es Rafal Vell, Son Cladera, Son Forteza, Son Gotleu, Son Rul.lan*
- Sector 10 *Es Secar de la Real, Establiments, sa Indioteria, los Almendros, Son Pacs, Son Anglada, Son Espanyol, Son Flor, Son Peretó, Son Sardina, Son Serra-sa Vileta, Son Xigala, Son Ximelis*
- Sector 11 *es Camp d'en Serralta, Santa Catalina, Son Dameto, Son Espanyolet*



EVOLUCIÓ DE LES NOTIFICACIONS PER ANYS

EVOLUCIÓ DE LES NOTIFICACIONS PER ANYS

1996	74608
1998	70237
1999	59977
2000	67147
2001	70357
2002	70474
2003	67770
2004	66279
2005	64464
2006	68117
2007	63926
2008	70596
2009	66932
2010	69860
2011	67972



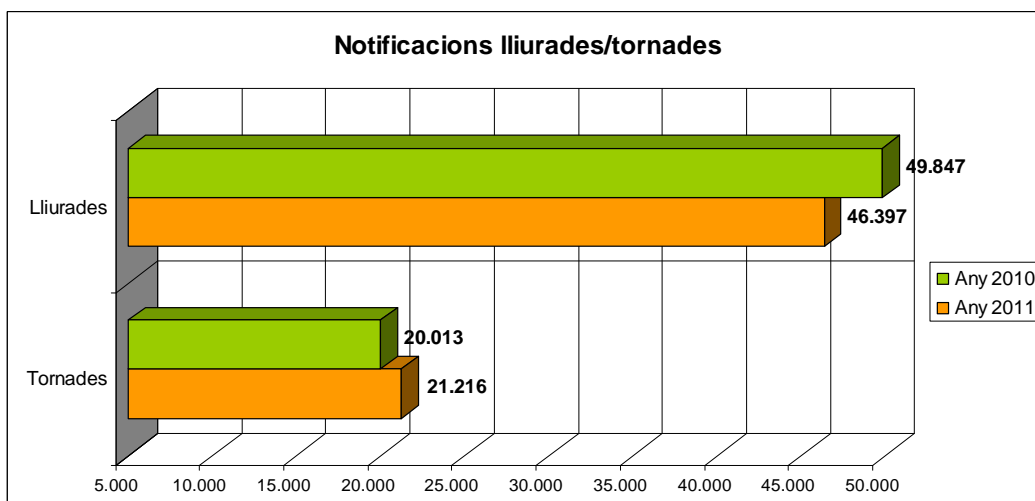
NOTIFICACIONS LLIURADES/TORNADES

Notificacions 2010

Tornades	20.013
Lliurades	49.847
Total	69.860

Notificacions 2011

Tornades	21.216
Lliurades	46.397
Total	67.613



INCIDÈNCIES NOTIFICACIONS 2010/2011

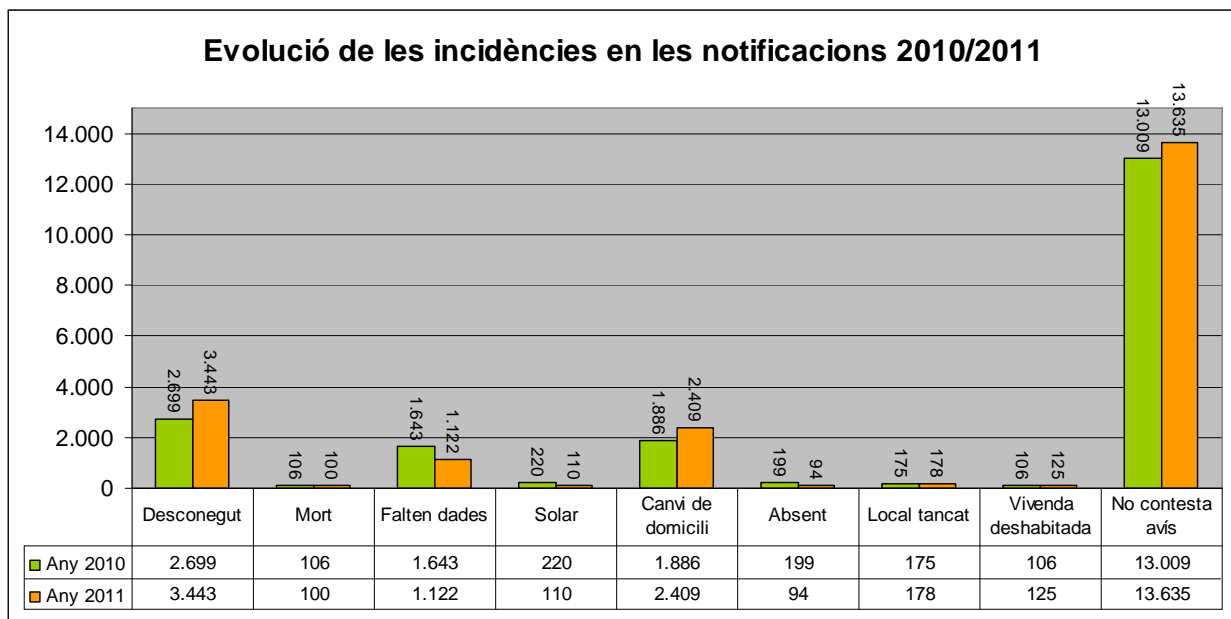
Incidències 2010

Desconegut	2.699
Mort	106
Falten dades	1.643
Solar	220
Canvi de domicili	1.886
Absent	199
Local tancat	175
Vivenda deshabitada	106
No contesta avis	13.009

Incidències 2011

Desconegut	3.443
Mort	100
Falten dades	1.122
Solar	110
Canvi de domicili	2.409
Absent	94
Local tancat	178
Vivenda deshabitada	125
No contesta avis	13.635

Totals	20.043	21.216
--------	--------	--------

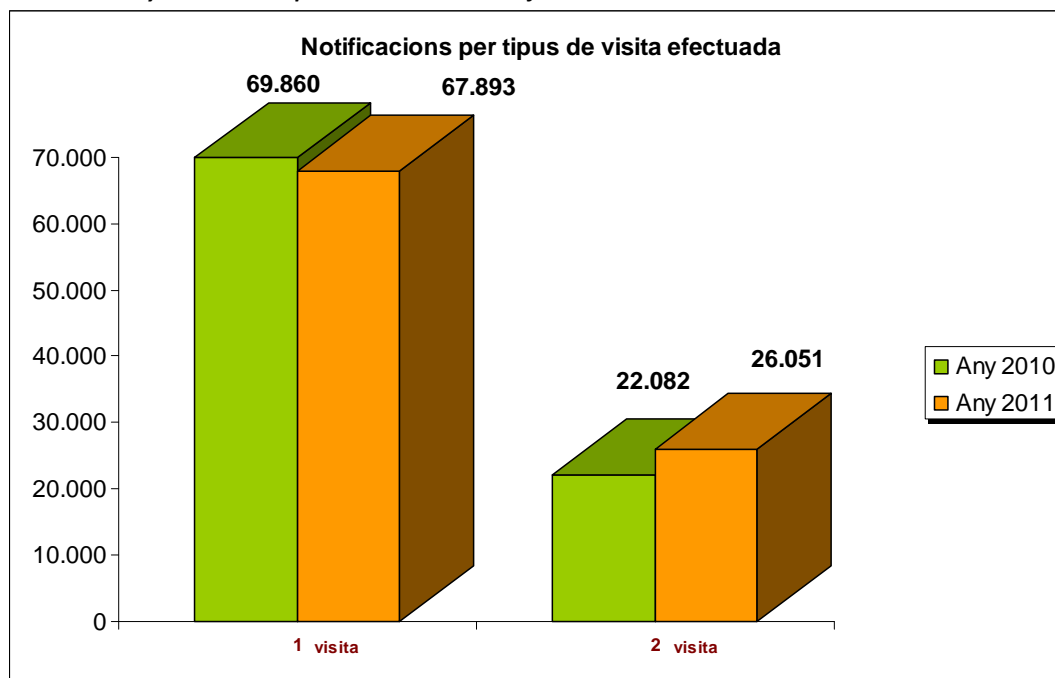


NOTIFICACIONS PER TIPUS DE VISITA EFECTUADA

Atés l'article 59,2 de la Llei 4/1999, de modificació de la Llei 30/1992 de RJAP i PAC, en cas d'absència l'avís de notificació es repeteix per una sola vegada a una hora diferent i dins els tres dies següents

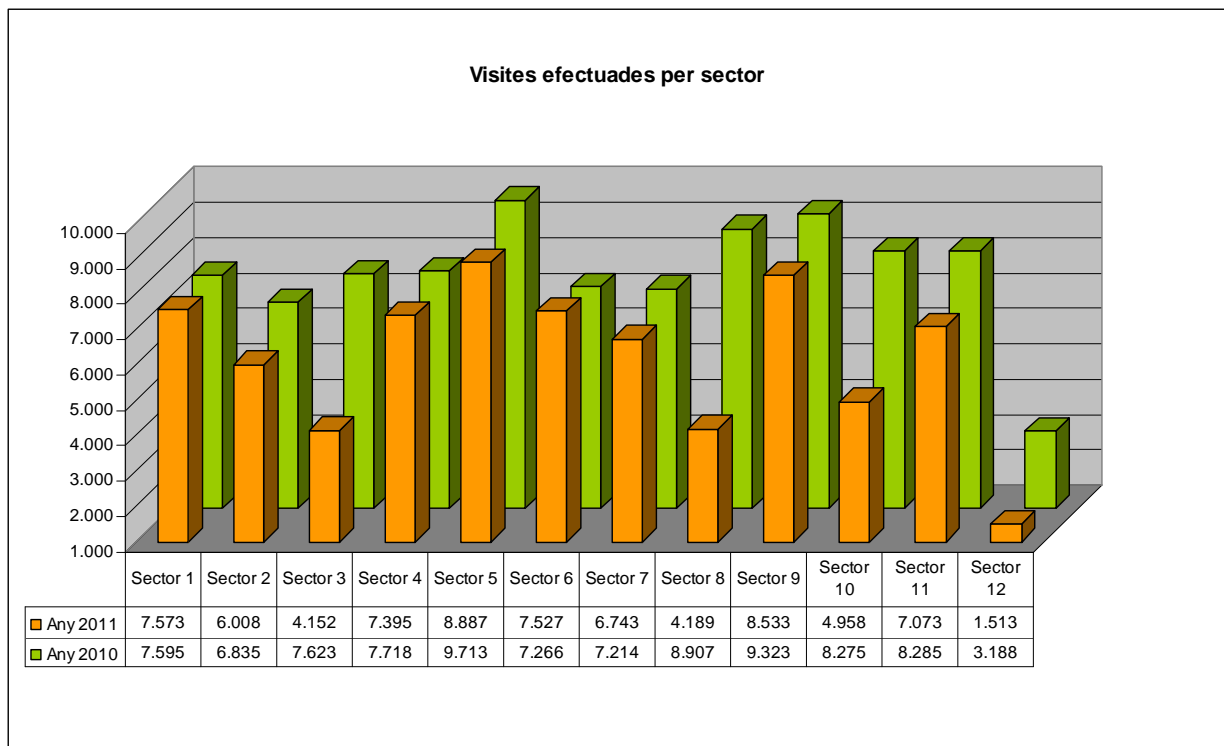
	2010	2011
Notificacion efectuades en primera visita	69.860	67.893
Notificacions efectuades en segona visita		
Notificacions directes	13.848	18.012
Lliurades en Servei Central UAC	2.707	3.084
Lliurades en OAC Sant Ferran	3.020	2.425
Lliurades en OAC Coll den Rabassa	298	* 0
Lliurades en OAC Pere Garau	2.209	2.530
Totals segona visita	22.082	26.051
TOTALS	91.942	93.944

* A l'any 2011 no s'ha prestat el servei de notificacions a l'OAC del Coll den Rabassa



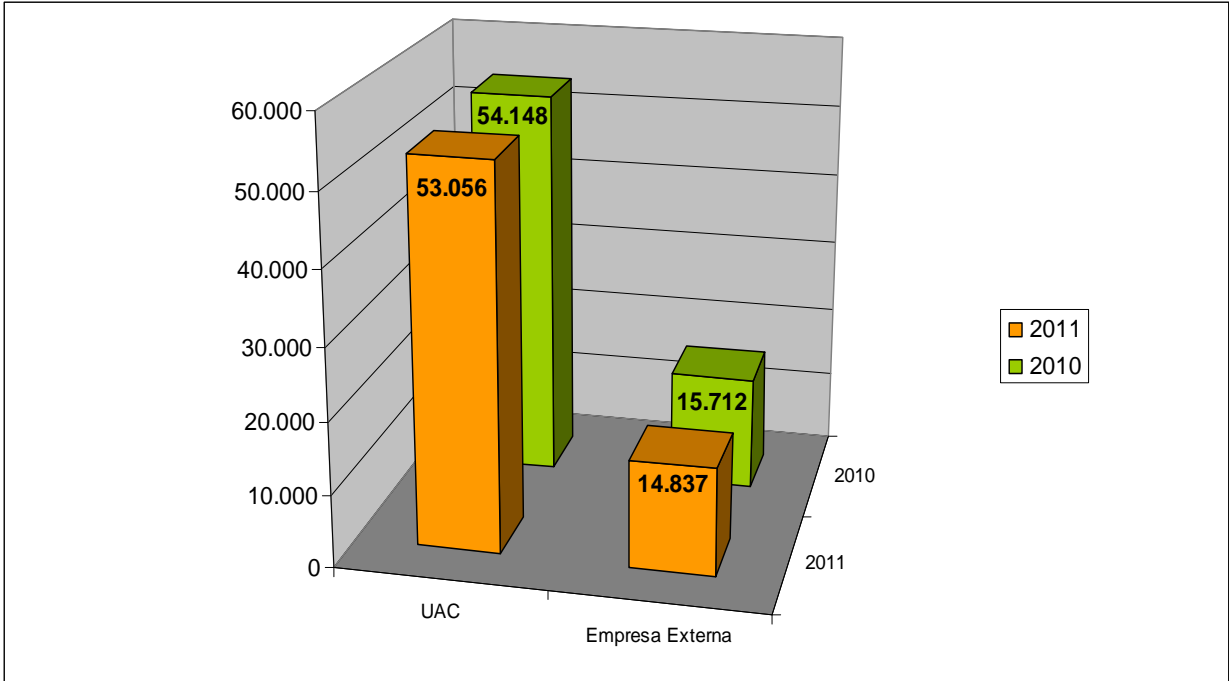
TOTAL DE VISITES EFECTUADES PER SECTOR

	2010	2011
Sector 1	7.595	7.573
Sector 2	6.835	6.008
Sector 3	7.623	4.152
Sector 4	7.718	7.395
Sector 5	9.713	8.887
Sector 6	7.266	7.527
Sector 7	7.214	6.743
Sector 8	8.907	4.189
Sector 9	9.323	8.533
Sector 10	8.275	4.958
Sector 11	8.285	7.073
Sector 12	3.188	1.513
Total	74.551	74.551



ASSIGNACIONS DE NOTIFICACIONS EXTERNALITZADES 2011

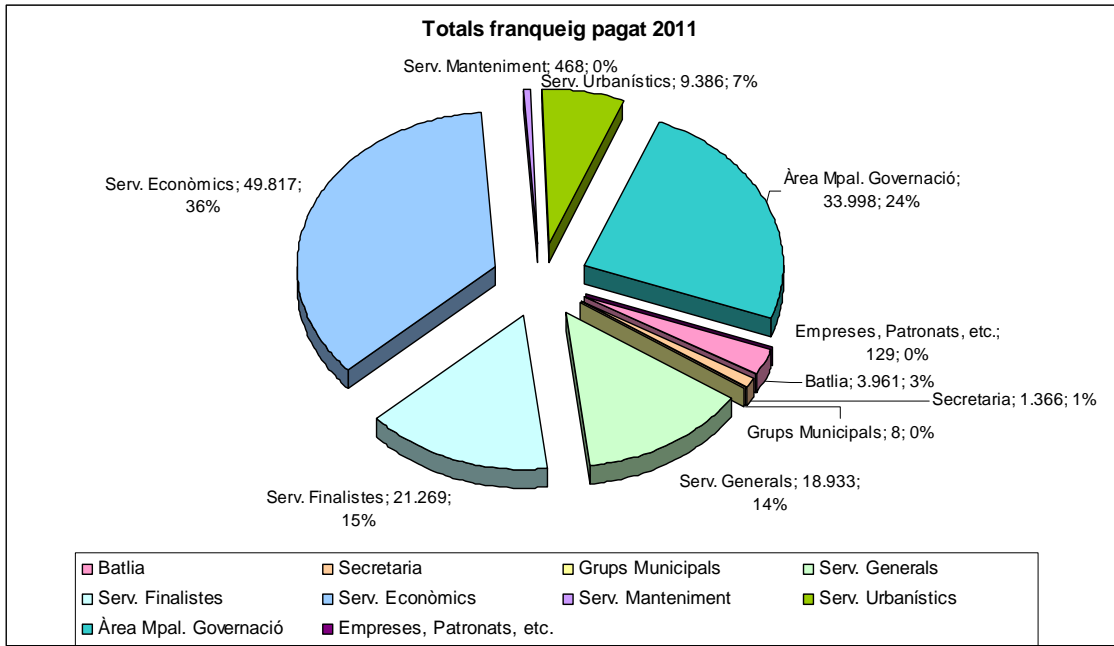
	2011	2010
UAC	53.056	54.148
Empresa Externa	14.837	15.712
Total	67.893	69.860



CORREUS		FRANQUEIG PAGAT 2011			
		Ordinàries	Certificades	Notificacions	Total
Batlia		3.669	77	215	3.961
	Batlia	139	1	0	
	Protocol	1.127	0	0	
	Participació Ciutadana	2.085	76	215	
	Gabinet de Premsa	318	0	0	
Secretaria		75	944	347	1.366
	Secretaria	71	59	32	
	Actes	0	4	21	
	Responsabilitat Patrimonial / Serveis Jurídics	0	29	232	
	Serveis Jurídics	0	98	62	
	Gabinet General Tècnic	2	754	0	
	Defensor Ciutadania	2	0	0	
Grups Municipals		8	0	0	8
	PP	5	0	0	
	PSOE	3	0	0	
	BLOC	0	0	0	
	UM	0	0	0	
Serveis Generals		12.380	838	5.715	18.933
	Serveis Centrals	10.387	102	5.335	
	<i>Infraccions Generals</i>	0	2	3.834	
	<i>Població</i>	9.406	19	1455	
	<i>Uiap/1sant Ferran</i>	3	9	0	
	<i>Districte S'arenal</i>	33	0	0	
	<i>Districte Nord</i>	136	5	46	
	<i>Districte Ponent</i>	194	1	0	
	<i>Districte Centre</i>	18	2	0	
	<i>Uiap/0-Cort</i>	586	62	0	
	<i>Uiap/4-Avingudes</i>	11	2	0	
	Servei D'interior	1.984	455	336	
	<i>Govern Interior</i>	1.983	20	204	
	<i>Contractació</i>	0	428	131	
	<i>Patrimoni</i>	1	7	1	
	Servei De Recursos Humans	9	281	44	
	<i>Serveis Econòmics</i>	0	0	0	
	<i>Prevenió Riscs Laborals</i>	0	0	0	
	<i>Regidoria Funció Pública</i>	0	0	0	
	<i>Servei Recursos Humans</i>	0	145	20	
	<i>Gestió</i>	0	0	0	
	<i>Planificació</i>	0	17	15	
	<i>Prestacions</i>	0	0	0	
	<i>Selecció-</i>	2	1	3	

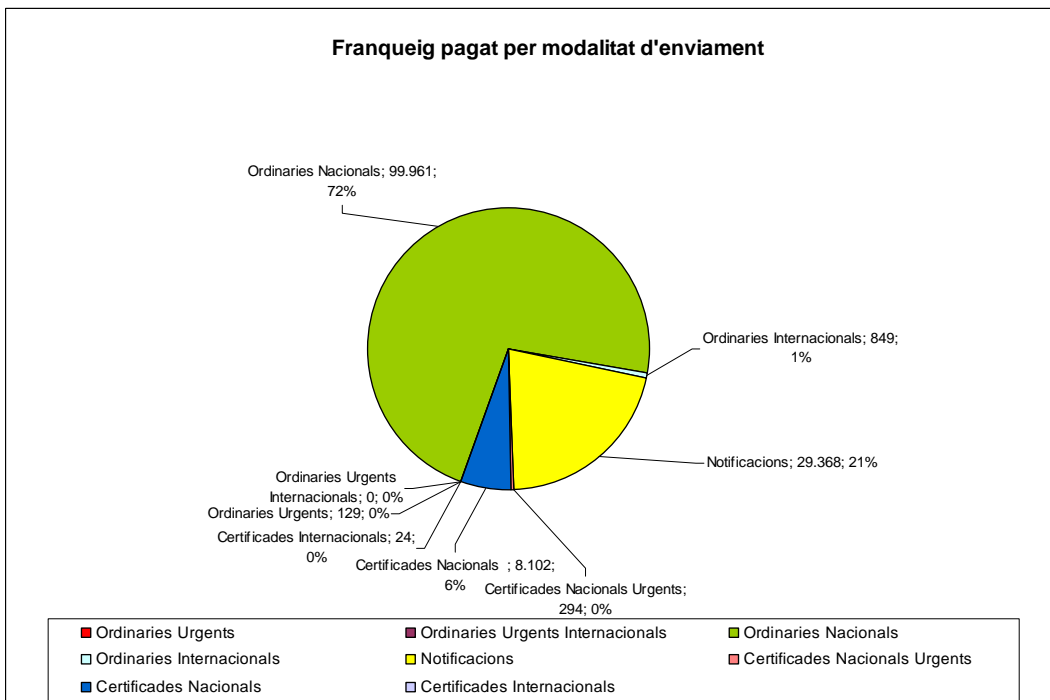
<i>Formació</i>				
<i>Selecció</i>	0	36	4	
<i>Uac</i>	0	0	0	
<i>Qualitat</i>	3	3	2	
<i>Seccio economica</i>	4	79	0	
Serveis Finalistes	16.135	2.279	2855	21.269
Servei De Cultura	14.198	504	724	
<i>Arxiu Municipal</i>	947	0	8	
<i>Regidoria De</i>				
<i>Cultura</i>	0	0	0	
<i>Cultura</i>	2.471	115	167	
<i>Casal Solleric</i>	0	71	121	
<i>Música I Arts</i>				
<i>Escèniques</i>	3.572	138	207	
<i>Educació</i>	4.267	51	147	
<i>Igualtat I Drets</i>				
<i>Cívics</i>	1.301	76	1	
<i>Turisme</i>	674	36	37	
<i>Joventut</i>	166	17	36	
<i>Biblioteques De</i>				
<i>Barriada</i>	800	0	0	
Secció De Sanitat I Medi Ambient	243	1.151	982	
<i>Sanitat I Medi</i>				
<i>Ambient</i>	243	1.151	982	
<i>Laboratori</i>				
<i>Municipal</i>	0	0	0	
Consum	43	437	610	
<i>Omic</i>	1	409	609	
<i>Consum</i>	42	4	0	
<i>Mercats</i>				
<i>s.consum</i>	0	24	1	
Serveis d'Acció Socials	1.651	187	539	
Serveis Econòmics	30.812	3.106	15.899	49.817
<i>Auditories I Estudis Intervenció</i>	0	9	14	
Rendes I Exaccions	30.811	3.097	15.390	
<i>Liquidacions</i>	0	19	1513	
<i>Comptabilitat</i>	0	22	0	
<i>Recaptació</i>	0	2.546	0	
<i>Plusvàlua</i>	0	30	1900	
<i>Territorial Rústica</i>	0	52	2.298	
<i>Inspecció de</i>				
<i>Rendes</i>	0	0	581	
<i>Inspecció</i>				
<i>Tributària</i>	1	15	806	
<i>Consell Tributari</i>	29	32	117	
<i>Imposts De</i>				
<i>Vehicles</i>	65	190	1644	
<i>Iae</i>	0	27	1834	
<i>IBI</i>	30716	146	4677	
<i>Informació</i>				
<i>Interna</i>	0	18	20	
Tresoreria /recursos registre i nómines	1	0	495	

Manteniment (Central Administrativa)	107	74	287	468
Serveis Urbanístics	3.975	710	4.701	9.386
	174	160	71	
<i>Gerència</i>				
<i>D'urbanisme</i>	24	7	4	
<i>Consorci Riba</i>	0	107	1	
<i>Habitatge</i>	149	37	40	
<i>Informació</i>				
<i>Urbanística</i>	1	9	26	
Ordenació Urbanística	1	23	119	
<i>Planejament automàtic</i>	1	2	114	
<i>Tramitació Sist. D'actuació</i>	0	0	0	
<i>Patrimoni Del Sòl</i>	0	20	2	
<i>O.T.I.B.-Celadors</i>	0	0	0	
<i>Tram. Projectes D'urbanització</i>	0	1	3	
Llicències I Disciplina	3.800	527	4.511	
<i>Llicències D'obres</i>	0	341	866	
<i>Denúncies</i>				
<i>D'activitats</i>	0	24	0	
<i>Infraccions I Denúncies</i>	0	23	1224	
<i>Protecció I Execució Subsidiària</i>	0	11	423	
<i>Llicències D'activitats</i>	0	115	1100	
<i>Inspecció Tècnica D'edificis</i>	3800	13	898	
Àrea Municipal De Governació	32.504	223	1271	33.998
Policia Local	20.810	26	1086	
<i>Policia Local Assumptes Externs</i>	1.803	0	0	
<i>Assumptes Interns</i>	4.156	5	901	
<i>Assumptes Interns</i>	0	21	0	
<i>Grua Municipal</i>	0	0	0	
<i>Ora</i>	14.851	0	0	
Objectes Trobats	6193	171	0	
Transports	0	4	40	
Mobilitat	3042	9	3	
Circulació	2373	3	110	
Bombers (Scis)	86	10	32	
Empreses, Patronats, Etc	121	2	6	129
Patronat De Guarderies	121	2	2	
Patronat Mpal De L'Habitatge	0	0	0	
Ser. Finalistes Comerç	0	0	4	
TOTALS	99.786	8.253	31.296	139.335



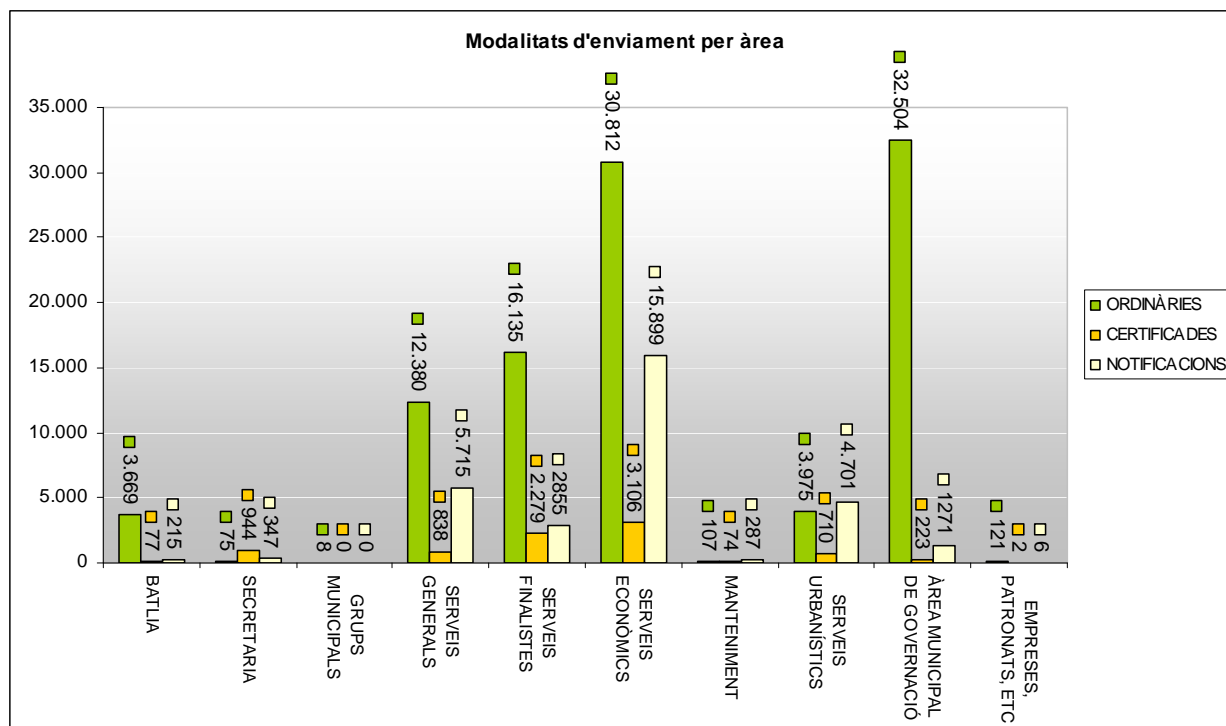
FRANQUEIG PAGAT PER MODALITAT D'ENVIAMENT

Ordinaries Urgents	129
Ordinaries Urgents Internacionals	0
Ordinaries Nacionals	99.961
Ordinaries Internacionals	849
Notificacions	29.368
Certificades Nacionals Urgents	294
Certificades Nacionals	8.102
Certificades Internacionals	24
Total	138.727



MODALITATS D'ENVIAMENT PER ÀREA

	Ordinàries	Certificades	Notificacions	TOTALS
BATLIA	3.669	77	215	3.961
SECRETARIA	75	944	347	1.366
GRUPS MUNICIPALS	8	0	0	8
SERVEIS GENERALS	12.380	838	5.715	18.933
SERVEIS FINALISTES	16.135	2.279	2855	21.269
SERVEIS ECONÒMICS	30.812	3.106	15.899	49.817
MANTENIMENT	107	74	287	468
SERVEIS URBANÍSTICS	3.975	710	4.701	9.386
ÀREA MUNICIPAL DE GOVERNACIÓ	32.504	223	1271	33.998
EMPRESES, PATRONATS, ETC	121	2	6	129
totals	99.786	8253	31296	139.335



CONTRACTACIÓ

Resum de gestió

La contractació administrativa realitzada durant l'any 2011 ascendeix a un total de 83 contractes per un import total de 59.942.418,89 euros amb l'IVA exclòs.

La Llei 30/2007 de contractes del sector públic, de 31 d'octubre, estableix una diferenciació en funció de la quantia:

- Contractes menors que són els que no superen els 50.000,00 euros amb l'IVA exclòs en el cas d'obres i 18.000,00 euros amb l'IVA exclòs en el cas de serveis, subministraments, assistències tècniques, manteniments, etc.. Aquest tipus de contractes tenen una tramitació administrativa més simplificada.

- A la resta de contractes denominats als efectes de la present Memòria com "de major quantia", la normativa exigeix un procediment específic d'aprovació de condicions, informació pública, licitació - publicació oficial, constitució de garanties, adjudicacions, notificacions, abonaments, recepcions, devolucions de garanties, entre d'altres.

Contractes menors

Tipus de contractes	Nbre.	% 11/10	Import (€)	%11/10
Contractes menors	41	60,29	45.343,48	16,70
Contractes majors	42	46,67	59.897.075,41	85,16
Total	83	52,53	59.942.418,89	84,90

Classificació dels contractes menors

Import (€)

Per tipus de contracte:

Servei	23.856,94
Subministraments	9.986,54
Assistències tècniques	11.500,00
Obres	0,00

Per destinació:

Manteniment	1.832,79
Serveis Generals	31.529,08
Serveis Finalistes	481,61
Mobilitat	0,00
Urbanisme	0,00
Governació	11.500,00

Contractes de major quantia

Nbre. Import (€)

Per tipus de contracte:

Obres	5	3.046.433,95
Serveis	31	55.604.112,03
Subministraments	4	1.153.829,43
Lloguer	0	0,00
Privats	0	0,00
Concessions	2	89.700,00

Per destinació:

Manteniment	10	30.646.044,63
Serveis Generals	5	6.138.356,77
Serveis Finalistes	18	17.079.659,21
Governació	3	829.700,00
Mobilitat	2	2.432.871,36
Urbanisme	4	2.767.443,44

Per procediment d'adjudicació:

Obert no subjecte a regulació harmonitzada	20	18.416.527,04
Obert subjecte a regulació harmonitzada	13	40.329.108,97
Negociat amb publicitat	3	802.244,79
Negociat sense publicitat	6	346.194,61

CENTRAL DE COMPRES

Resum d'activitats

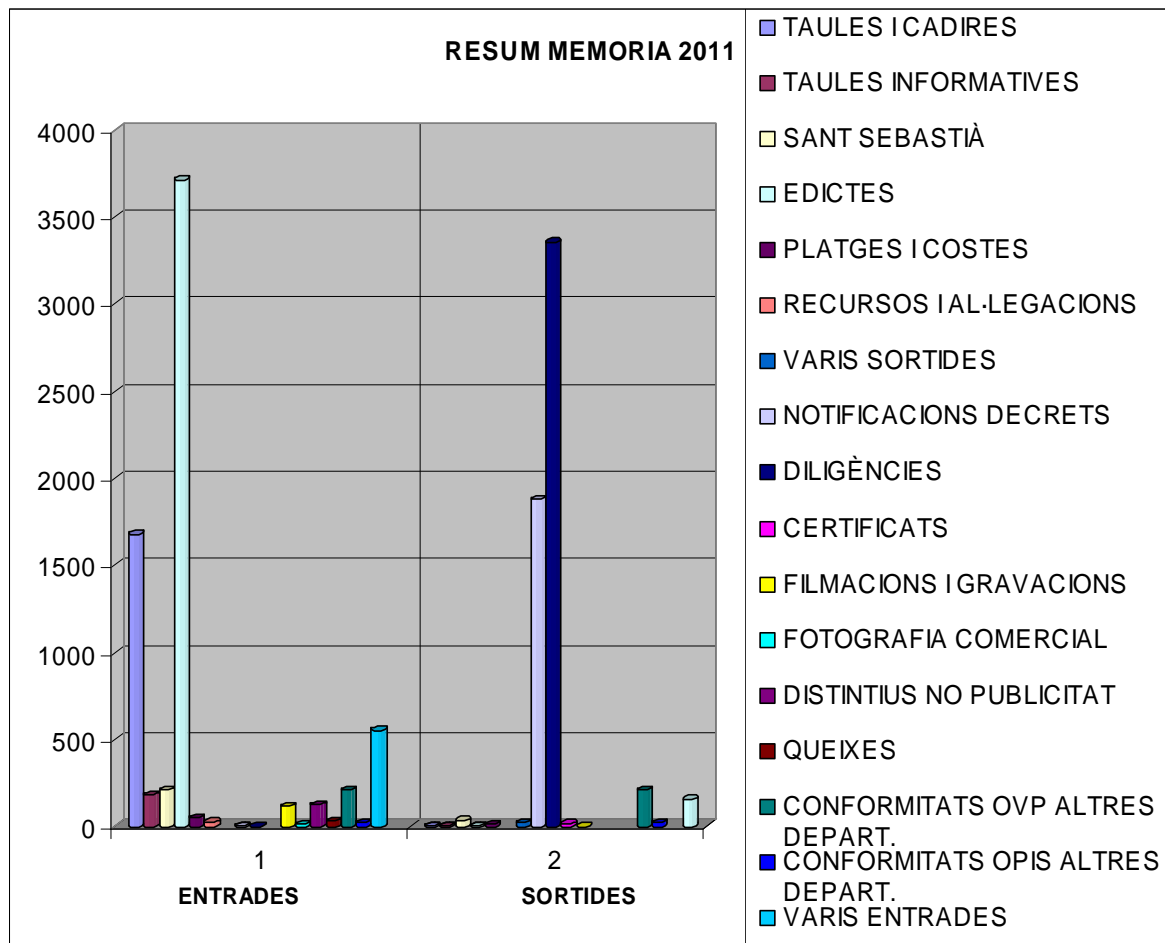
Nre.

Peticions	4.2873,83
Material d'oficina i altres subministraments.....	4.099
Treballs d'impremta	188
Assumptes tramitats	576
<i>Resolucions</i>	
Per decrets de la Batlia	461
Material d'oficina i treballs d'impremta	251
Despeses de Majordomia.....	21
Comunicacions	14
Contenidors higiènics.....	2
Aigua brigades municipals.....	11
Energia elèctrica.....	12
Despeses de comunitat	57
Subscripcions	22
Assegurances	10
Despeses a justificar i bestreta caixa fixa	3
Repartiment correspondència i paqueteria	3
Subministrament aigua fonts refredadores.....	3
Servei de reprografia.....	5
Combustible vehicles.....	5
Altres.....	42
Per acord de la Junta de Govern	97
Assegurances i altres	7
Subministrament d'aigua i recollida RSU.....	13
Subministrament material oficina.....	29
Subministrament aigua fonts refredadores.....	7
Repartiment correspondència i paqueteria.....	8
Subministrament combustible.....	7
Subministrament fluid elèctric i gas.....	17
Acords aprovació plecs de clàusules administratives i tècniques	2
Acords pròrroga i ampliacions contractes vigents	1
Altres	6
Per acord de Ple.....	4

GOVERN INTERIOR

Tramitació de les dades de les activitats que s'han desenvolupat a la secció de Govern Interior referent a assumptes d'ocupacions i activitats diverses realitzades en els espais lliures públics, la publicació d'edictes per exigència legal en el tauler d'anuncis municipal i actuacions internes depenents d'altres departaments municipals.

DETALL PER CONCEPTES	ENTRADES	SORTIDES
Sol. ocupació via pública varis	114	5
Taules i cadires	1.677	2
Quioscos	8	
Taules Informatives	181	3
Sant Sebastià	211	36
Edictes Tauler d'Anuncis	3.710	3
Platges i Costes	49	14
Publicitat diversa	4	
Publicitat dinàmica	9	1
Informes	1	
Recursos i al·legacions	27	
Varis entrades	360	
Varis sortides		25
Comunicacions diverses		9
Requeriments		143
Notificacions decrets	5	1.877
Diligències	1	3.353
Certificats		18
Sol·licitud informe	1	
Filmacions i gravacions	116	1
Fotografia comercial	15	
Distintius de no s'admet publicitat	126	
Festes	3	
Ballades	1	
Diades	5	
Fires	1	
Carnaval	46	
Campanyes d'interès general	1	
Queixes	32	
Conformitats ocupació via pública a dept. municipals	211	211
Conformitats publicació en OPIS a dept. municipals.	26	26
	-----	-----
Total	6.941	5.721



EXPEDIENTS SANCIONADORS

Situació a 31.12.2011

<i>Àrea</i>	<i>En tràmit 31.12.10</i>	<i>Incoats any 11</i>	<i>Total acumulats</i>	<i>Pendents de resolució o recurs</i>	<i>Sobresseguts</i>	<i>Trasllat a d'altres negociats o organismes</i>	<i>Resolts</i>
Transports (taxis).....	25	43	68	15	3	0	53
(galeres).....	0	1	-	1	0	0	0
(particulars, sense llicència).....		6		1	0	0	7

GABINET DE PREMSA

RELACIONS AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

	<i>Núm.</i>
Actuació	
Notes informatives i comunicats.....	220
Rodes de premsa.....	255
Entrevistes i articles a revistes del batle i regidors.....	62
Convocatòries (convenis, presentacions i inauguracions).....	120
Comunicats diaris d'informació de la Policia Local.....	122
Salutacions	38
Entrevistes i articles a diaris del batle i regidors	37
Participació del batle i regidors en programes de ràdio i televisió	235
Total d'actuacions	1089

TRAMITACIÓ D'ANUNCIS OFICIALS A LA PREMSA (DIARIS)

	<i>Núm.</i>
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana.....	8
Àrea d'Infraestructures	2
Àrea de Salut i Medi Ambient.....	3
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	54
Àrea de Funció Pública i Contractació	1
Àrea de Cultura ,Joventut Patrimoni i Política Lingüística.....	2
Àrea de Batlia.....	4
Àrea d'Economia i Hisenda	3
Total.....	77

PUBLICACIONS A PREMSA, REVISTES I DIGITALS

Prensa gratuïta	19 insercions
Prensa Local:	79 insercions
Revistes Turístiques	8 insercions
Culturals i guies d'oci	32 insercions
Quaderns Gadeso (gener-desembre)	200 exemplars mensuals
Edicions varies	3 insercions
Desplegables a premsa local	75000 unitats
Baner en suports digital	9

E

MISSIONS FALQUES I MENCIONS PUBLICITÀRIES EN RÀDIOS

Emissions de falques publicitàries a ràdios locals	2397
Mencions publicitàries a ràdios locals.....	70

ESPAIS TELEVISIUS

Emissió en primetime “VIU NADAL A PALMA “	20 vegades
---	------------

SERVEIS AMB AGENCIES DE NOTICIES

Europa Press Delegaciones

DISSENY S, IMPRESSIONS, PRODUCCIONS I CREATIVITATS

Impressió cartells per a opis	166 unitats
Impressió cartells publicitaris	3000 unitats
Impressió de tríptics	1000 unitats
Producció de falques publicitàries	10 unitats
Impressió de vinils	3 unitats
Impressió i retolació totems.....	3 unitats
Adaptacions per a premsa.....	9
Actualització d’anunci	1
Realització anunci per a premsa	1
Producció de 20 peces audiovisuals per emetre pel canal Barri TV i per la Web Imagina Palma	
Creativitat retolació Xemeneia plaça del tub (instal·lat 15 de febrer) Creativitat campanya Wifi, adaptacions	
Diverses creativitats, produccions, retolacions i fotografies per campanyes publicitàries (Zona Wifi, Plaça del Tub, fotos Catedral, Passeig Marítim, Plaça de la Reina, foto anunci publicació	
National Geographic-China, bloc participatiu amb integració xarxes socials Web imagina Palma, claim bicipalma)	
Disseny i producció de 400 adhesius numerals, adaptacions de material campanya Desafiament Wifi	

SERVEIS VARIS

Adquisició de material publicitari actes municipals (Carrer Blanquerna i festes Nadal)
 Talls de televisió homenatge regidor (Francisco Donate)
 Assistència tècnica retransmissió plens municipals

ALTRES ACTIVITATS

Dossiers facilitats a diversos departaments	5
Propostes d’acords a la Junta de Govern	5
Propostes d’acord al Ple.....	1
Propostes de decrets	278
Notícies de premsa local i introduïdes en el Clipping de Premsa i Web (Resum de Premsa Municipal)	10950

GABINET GENERAL TÈCNIC

MOVIMENT D'ENTRADES I SORTIDES

a) Per procedència/destinació

<i>Procedència/destinació</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Batlia	13	8
Secretaria general del Ple.....	9	2
Grups polítics municipals	-	-
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	16	4
Àrea de Medi Ambient, Economia i Treball.....	11	-
Àrea de Benestar Social, Participació i Cultura	214	130
Àrea d'Hisenda, Funció Pública i Innovació.....	115	258
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum	18	30
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	53	25
Àrea de Infraestructures i Salut	39	184
Àrea d'Educació, Igualtat i Drets Cívics	22	3
Àrea de Joventut i Esports	6	1
Empreses i organismes autònoms municipals	108	22
Organismes del Govern de les Illes Balears.....	2	-
Altres administracions locals.....	1	-
Administracions i organismes públics estatals	16	3
Empreses/entitats	883	211
Particulars	9	20
Total.....	1535.....	901
%11/10.....	-45,76.....	-52,18

b) Per matèries (sobre les sortides)

<i>Matèria</i>	<i>Nre.</i>
Telecomunicacions (veu, radiotelefonies, telemissatges, dades, etc.)	23
Assegurances (contractes, sinistres, etc.)	101
Normalització d'impresos i d'altres.....	105
Normalització d'imatges (senyalització, etc.).....	17
Recursos Humans (plantilles/personal).....	-

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Equipaments (manteniment)	20
Espais (contractes, remodelació, comunitats de propietaris, conservació, etc.)	7
Mudances i trasllats	35
Contractes de rènting.....	30
Control de la facturació d'obres, subministraments i serveis	363
Pressuposts d'obres, subministraments i serveis.....	21
Informació i estadístiques	34
Informatització, innovació tecnològica i telemàtica	7
Plecs de condicions (implantació i aplicació), concessions administratives.....	-
Reglaments, ordenances i bans (revisió, implantació i informació)	1
Atenció al ciutadà (peticions, reclamacions, etc.).....	29
Seguretat (vigilància privada)	102
Targeta Ciutadana	2
Prevenió Riscs Laborals	4
Total.....	901

CENTRAL D'IMPRESOS

Impresos:	
Nous / revisats	17
Altres material:	
Segells	73
Targetes	42
Altres	12
Total d'operacions.....	144
% 11/10: 17,07	

GESTIÓ D'ASSEGURANCES

Responsabilitat civil dels vehicles municipals

Serveis	a 31.12.10	Altes 11	Baixes 11	Total a 31.12.11	Prima 2012 i	
					Moviments 11	Prima 2011
Bombers.....	53	2	-	55	14.858,26	13.891,74
Serveis Generals.....	109	2	9	102	20.122,03	15.530,30
Policia Local.....	343	10	33	320	46.939,48	42.277,61
Total.....	505	14	42	477	81.919,77	71.699,65
% 11/10.....	5,87	-68,18	162,50	-5,54	14,25	8,66

Classe de vehicle:	Bombers	Serveis Grals.	Policia Local	Total
Turisme fins 53 cv	-	5	-	5
Turisme entre 54 i 75 cv	4	16	23	43
Turisme entre 76 i 118 cv	3	3	48	54
Turisme a partir de 119 cv	2	2	29	33
Vehicles comercials fins 53 cv	3	2	-	5
Vehicles comercials entre 54 i 75 cv	8	22	1	31
Vehicles comercials entre 76 i 118 cv	3	20	24	47
Vehicles comercials a partir de 119 cv	4	6	6	16
Camions de 3,5 fins 10 tn	7	5	1	13
Camions entre 10 i 20 tn	16	1	-	17
Camions més de 20 tn	3	-	-	3
Maquinària agrícola fins 5 tn	-	1	-	1
Vehicles industrials fins 10 tn	-	1	-	1
Remolc fins 2,5 tn	2	-	1	3
Motocicletes fins 150 cc	-	18	25	43
Motocicletes entre 150 i 350 cc	-	-	100	100
Motocicletes de més de 350 cc	-	-	62	62
Total.....	55	102	320	477

Riscs diversos (*)	Pòlisses anuals		Pòlisses temporals	
		Primes		Primes
Accidents.....	8	24.424,77	3	1.267,77
Transport mercaderies.....	-	-	1	5.691,34
Responsabilitat civil.....	30	54.713,26	8	20.455,29
Danys materials.....	5	56.164,29	2	3.218,03
Equips electrònics	-	-	-	-
Avaria maquinària	-	-	-	-
Assistència en viatge	-	-	-	-
Total.....	43	135.302,32	14	30.632,43
% 11/10:	7,50	7,30	-26,31	-14,28

Total primes riscos diversos: 165.934,75

% 11/10: 2,53

(*) Inclou suplementos de les pòlisses anuals per altes, baixes, modificació de garanties i capitals assegurats per l'Ajuntament

A més s'han gestionat les pòlisses de danys, responsabilitat civil i accidents del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants (6.105,64 €), pòlissa de danys del Patronat Municipal de l'Habitatge (7.934,00 €), pòlissa de danys de l'Institut Municipal de l'Esport (21.251,00 €), pòlisses de responsabilitat civil d'habitatges del Patronat Alberg Son Riera (1.438,00 €), pòlissa d'accidents de l'IMTUR (340,01 €) i els sinistres derivats de les pòlisses de l'Ajuntament i d'aquests organismes autònoms.

SERVEIS DE SEGURETAT PRIVADA

Resum estadístic dels serveis permanents de seguretat privada:

Serveis generals:

Dies de servei 4.673,00

Hores de servei 44.203,91

Serveis extraordinaris:

Nbre. de serveis extraordinaris 1.996,00

Hores de serveis extraordinaris..... 13.918,72

Tipologia d'actuacions específiques: control d'accés i presència, revisió d'instal·lacions i serveis, seguretat d'edificis/instal·lacions, atenció al públic (informació i ordenació).

Els punts permanents de vigilància de seguretat privada a 31.12.11 eren els següents:

- Teatre Municipal Xesc Forteza
- Plaça de Santa Eulàlia, 9
- Can Bordils - Museu-castell de Bellver
- Edifici Municipal de les Avingudes
- Centre Sanitari Municipal (Son Reus)
- Oficina de Turisme (parc de ses Estacions)
- Centre Flassaders
- Casal Solleric
- Ses Voltes
- Servei d'Acolliment i Promoció Sociolaboral (SAPS)
- 5 Centres de Serveis Socials, així com el Menjador "Sa Fàbrica"
- OAC Pere Llobera

REORDENACIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

El Gabinet General Tècnic va participar en operacions de trasllats, desallotjaments, desmantellaments i sanejaments de xarxes, equipaments mobiliari, senyalització interior i exterior, etc. i també en la reordenació d'espais en el pla de reutilització i distribució d'espais de unitats, departaments i serveis.

Seguint amb el projecte de conversió de les UIAPs (Unitat Integrada d'Atenció al Públic) a OACs (Oficina d'Atenció a la Ciutadania), durant l'any 2011, s'ha posat en funcionament la de plaça Santa Eulàlia.

PUBLICACIONS

Actualització ordenances i reglaments municipals (pàgina web municipal)

TARGETA CIUTADANA

Els convenis de col·laboració interadministrativa, al qual s'adherí l'Ajuntament de Estellencs a mitjans de l'any 2011, oferiren els següents resultats:

Municipi	Data conveni	Nre. targetes	Residents	Escolar/UIBCarnet Gran/Verd	Altres	
Esporles	10/10/2000	861	404	266	177	14
Llucmajor	20/10/2000	1.041	-	-	1.026	15
Puigpunyent	15/01/2001	357	179	115	61	2
Marratxí	05/03/2003	10.754	5.786	3.100	1.800	68
Sineu	14/05/2004	193	102	37	49	5
Inca	21/03/2005	1.634	762	236	544	92
Sant Joan	25/04/2005	133	58	15	54	6
Calvia	09/02/2007	4.522	2.221	740	1.307	254
Campos	26/03/2007	357	194	56	102	5
Felanitx	01/06/2008	160	94	22	43	1
Consell	01/06/2008	213	113	23	62	15
Binissalem	01/06/2008	368	178	44	126	20
Manacor	01/06/2008	279	159	60	53	7
Santa Eugènia	01/06/2008	187	74	30	79	4
Valldemossa	01/06/2008	219	121	28	62	8
Deià	01/06/2008	46	33	6	6	1
Mancor de la Vall	01/06/2008	33	11	5	17	-
Escorca	01/06/2008	16	12	-	3	1
Banyalbufar	19/11/2008	85	33	10	36	6
Andratx	11/01/2010	133	65	26	37	5
Algaida	22/03/2010	280	130	37	87	26
Sencelles	08/11/2010	136	61	28	38	9
Estellencs	29/07/2011	20	7	4	9	-
Total		22.027	10.797	4.888	5.779	564
%11/10:		13,53	13,75	11,22	13,14	38,24

Estadística de gestió a 31.12.11:

Nombre de targetes sol·licitades	527.345
Anul·lades.....	181.109
Total de targetes actives	346.236

	Nre.	%
Distribució per perfils:		
Residents	199.599	57,65
No-residents	5.339	1,54
Carnet Gran	45.906	13,26
Carnet Verd	10.995	3,18
Escolars.....	16.428	4,74
Famílies nombroses.....	10.787	3,12
UIB (residents i no-residents)	13.048	3,77
Entitats especials.....	2.719	0,79
Menors de 16 anys	41.415	11,96
Total	346.236	100,00
Distribució per edat:		
Menors de 17 anys	42.272	12,21
De 17 a 20 anys	19.540	5,64
De 21 a 30 anys	58.266	16,83
De 31 a 40 anys	66.751	19,28
De 41 a 50 anys	52.283	15,10
De 51 a 64 anys	51.498	14,87
Majors de 65 anys	55.626	16,07
Total	346.236	100,00

Servei d'atenció a l'usuari:

- Atenció i informació personalitzada a través de la línia 900, aprox. 2.500 (consultes i reclamacions)
- Altes de targetes: 75
- Renovacions de perfil: 5.509
- Estampacions de targetes: 3.457

FINESTRETA ÚNICA EMPRESARIAL

Presentació i antecedents

La Finestreta Única Empresarial de Palma de Mallorca (VUE) es posà en funcionament en novembre de 1999 gràcies a un Conveni de col·laboració entre l'Administració General de l'Estat, el Govern de les Illes Balears, el Consell de Mallorca, l'Ajuntament de Palma i la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Mallorca.

La Finestreta Única Empresarial (VUE) de Palma, que va ser la segona de tot l'estat espanyol, està situada a la seu de Palma de la Cambra de Comerç (Estudi General, 7) i ofereix serveis integrals d'orientació i tramitació per a les empreses de nova creació.

Més concretament, els emprenedors interessats en crear una empresa poden obtenir en la VUE informació i assessorament sobre:

- Formes jurídiques i les seves característiques
- Tràmits de constitució i posta en marxa de la empresa.
- Subvencions i finançament.
- Pautes per l'elaboració del pla d'empresa.
- Consultes de denominació social, marca i nom comercial.
- Llistats d'empreses.

Així mateix, en la seu de la VUE es pot tramitar:

- La certificació de la denominació social del Registre Mercantil.
- Liquidació del ITP y AJD.
- Obtenció del CIF i emissió d'etiquetes
- Alta del IAE i alta d'autònom.
- Inscripció de l'empresa a la SS.
- Obertura de compte de cotització.
- Afiliació i alta dels treballadors.
- Formalització de la cobertura de riscos professionals amb la SS.
- Llicències d'activitat de l'Ajuntament de Palma.

Resultats d'activitat

Des de la posta en marxa del projecte en novembre de 1999, fins desembre del 2011, a la VUE de Palma de Mallorca s'han realitzat 14.621 consultes/simulacions, de les quals s'han creat 4.465 empreses i 250 s'estan tramitant.

Concretament, l'any 2011 s'han fet 1.029 consultes/simulacions respecte de projectes empresarials i s'han tramitat 385 noves empreses en la VUE de Palma (veure taula per mesos de l'Annex).

	<i>Consultes – simulacions</i>				<i>En tramitació</i>				<i>Empreses creades</i>			
	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
Gener	107	96	52	55	2	6	1	-	36	28	25	26
Febrer	106	127	146	123	1	5	2	1	37	27	40	41
Març	73	121	185	93	-	1	4	1	41	28	34	41
Abril	101	121	101	118	4	2	1	1	56	43	39	46
Maig	104	121	94	93	1	3	4	1	44	45	44	31
Juny	80	110	157	73	4	4	4	1	39	38	50	30
Juliol	53	83	66	85	2	2	3	2	38	43	36	29
Agost	147	71	114	22	2	2	1	-	30	19	30	27
Setembre	131	83	78	128	2	3	2	1	37	23	32	25
Octubre	87	96	108	106	4	1	-	3	26	32	40	29
Novembre	34	126	93	96	2	3	2	2	40	37	33	29
Desembre	72	128	58	37	-	-	2	-	20	29	29	31
TOTAL	1.095	1.283	1.252	1.029	24	32	26	13	444	392	432	385

TARJETA CIUTADANA

PROJECTE TARGETA CIUTADANA

Els convenis de col·laboració interadministrativa, als quals es va adherir l'Ajuntament d'Estellencs, durant l'any 2011, oferiren els següents resultats acumulats:

Municipi	Data conveni	Nre. targetes	Residents	Escolar/UIB	Carnet Gran/Verd	Altres
Esporles	10/10/2000	861	404	266	177	14
Llucmajor	20/10/2000	1041			1026	15
Puigpunyent	15/1/2001	357	179	115	61	2
Marratxí	5/3/2003	10754	5786	3100	1800	68
Sineu	14/5/2004	193	102	37	49	5
Inca	21/3/2005	1634	762	236	544	92
Sant Joan	25/4/2005	133	58	15	54	6
Calvia	9/2/2007	4522	2221	740	1307	254
Campos	26/3/2007	357	194	56	102	5
Felanitx	1/6/2008	160	94	22	43	1
Consell	1/6/2008	213	113	23	62	15
Binissalem	1/6/2008	368	178	44	126	20
Manacor	1/6/2008	279	159	60	53	7
Santa Eugènia	1/6/2008	187	74	30	79	4
Valldemossa	1/6/2008	219	121	28	62	8
Deià	1/6/2008	46	33	6	6	1

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Mancor de la Vall	1/6/2008	33	11	5	17	
Escorca	1/6/2008	16	12		3	1
Banyalbufar	19/11/2008	85	33	10	36	6
Andratx	11/1/2010	133	65	26	37	5
Algaida	22/3/2010	280	130	37	87	26
Sencelles	8/11/2010	136	61	28	38	9
Estellencs	29/7/2011	20	7	4	9	
Total		22027	10797	4888	5778	564
Any anterior		19402	9492	4395	5107	408
% d'increment		13,53	13,75	11,22	13,14	38,24

Estadística de gestió a 31.12.2011

Nombre de targetes sol·licitades 527345
 Anul·lades 181109

Total de targetes actives 346236

	Nre.	%
Distribució per perfils:		
Residents	199599	57,65
No-residents	5339	1,54
Carnet Gran	45906	13,26
Carnet Verd	10995	3,18
Escolars	16428	4,74
Famílies nombroses	10787	3,12
UIB (residents i no-residents)	13048	3,77
Entitats especials	2719	0,79
Menors de 16 anys	41415	11,96
Total	346236	100

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Distribució per edat:	Menors de 17 anys	42272	12,21
	De 17 a 20 anys	19540	5,64
	De 21 a 30 anys	58266	16,83
	De 31 a 40 anys	66751	19,28
	De 41 a 50 anys	52283	15,10
	De 51 a 64 anys	51498	14,87
	Majors de 65 anys	55626	16,07
Total		346236	100

Servei d'atenció a l'usuari:

Atenció i informació personalitzada a través de la línia 900	2500
Alta de targetes	75
Renovacions de perfil	5509
Estampacions de targetes	3457

INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)

Recursos Humans

Plantilla Real a 31/12/2011 105

Hombres 71

Mujeres 34

Media Edad 48,81

Media Edad Hombres 48,74

Media Edad Mujeres 48,97

SEGÚN EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
26-30	3	1	4
31-35	4	1	5
36-40	3	1	4
41-45	9	6	15
46/50	25	12	37
51-55	10	12	22
56-60	13	1	14
61-65	4	0	4
	71	34	105

ÀREA DE CARTOGRAFIA I CADASTRE

DATOS SIGNIFICATIVOS PARA LA MEMORIA DE PRODUCCIÓN DE 2011

1. DEPARTAMENT DE CARTOGRAFIA

1.1. MANTENIMENT DE LA BASE DE DADES CARTOGRÀFICA (BDC) DEL MUNICIPI

1.1.1. ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS TOPOGRÀFICS

- Expedients d'actuacions urbanístiques de diversa índole aixecats topogràficament: 109.
- Superfície afectada: 557,60 hectàrees de la zona urbana de Palma.
- Superfície topogràfica actualitzada, editada i integrada a la B.D.C.: 581,60 hectàrees.
- Plànols a escala 1/500 afectats i actualitzats: 179.
- Superfície afectada: 2138,8 hectàrees.
- Expedients urbanístics pendents d'actualitzar cartogràficament a 31/12/2011: 48
- Superfície afectada: 363 hectàrees.

1.1.2. ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS AEROFOTOGRAMÈTRICS DE LA ZONA URBANA I SUPERFÍCIE CARTOGRAFIADA A ESCALA 1/500 AMB EL VOL DE 2008 DEL PNOA, GSD 6 cm

- Models fotogramètrics restituïts: 261 (33%)
- Superfície afectada: 3242 hectàrees (33%)
- Models fotogramètrics editats i integrats a la B.D.C: 263 (33%)
- Superfície afectada: 3255 hectàrees (33%)
- Plànols 1/500 afectats i editats: 295.
- Superfície afectada: 3258 hectàrees.

2. DEPARTAMENT DE CATASTRO

2.1. MANTENIMENT DEL CATASTRO INMOBILIARI DEL MUNICIPI

2.1.1. MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE URBANA

- Revisión y actualización de datos jurídicos por 901, Plusvalías y documentos de Recaudación, Territorial y Patrimonio: 4.125 cargos
- Altas de fincas: 274 Fincas
- Actualizaciones de direcciones de fincas para Estadística Municipal: 140 Parcelas
- Mantenimiento por actuaciones diversas: corrección de superficies de parcelas y locales, modificaciones del estado de conservación, antigüedad y tipificación de edificios, etc: 872 Parcelas
- Altas y bajas de parcelas por ejecución de Suelos Urbanizables Programados y Unidades de Actuación, segregaciones, etc: 187 Parcelas
- Ampliaciones y reformas de fincas: 461 Fincas
- Referencias afectadas por recursos resueltos o informados a la Gerencia Regional del Catastro: 425 Fincas
- Altas de cargos en las bases, recogidos en padrón: 6.983 Cargos
- Agrupaciones y segregaciones de cargos: 144 Cargos

2.1.2. MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE RÚSTICA

- Mantenimiento por actuaciones diversas: 75 Expedientes

2.1.3. EXPEDIENTES PARA EL MANTENIMIENTO REMITIDOS A LA GERENCIA REGIONAL DEL CATASTRO

- Expedientes remitidos: 844 expedientes

2.1.4. TRABAJOS REALIZADOS PARA ORGANISMOS, ENTIDADES EXTERNAS Y OTRAS ÁREAS MUNICIPALES

- Trabajos y peticiones atendidas: 274 solicitudes

2.1.5. DOCUMENTOS DIGITALIZADOS EN LA BASE DE DATOS DOCUMENTAL

- Documentos digitalizados: 12.500

3. CENTRE DE DOCUMENTACIÓ CARTOGRÀFICA (LA CASA DEL MAPA)

Subministrament de documentació cartogràfica oficial del IMI i d'otres produïdes por diferents Administracions Publiques y productes relacionats amb el mon geogràfic a ciutadans, organismes i empreses particulars.

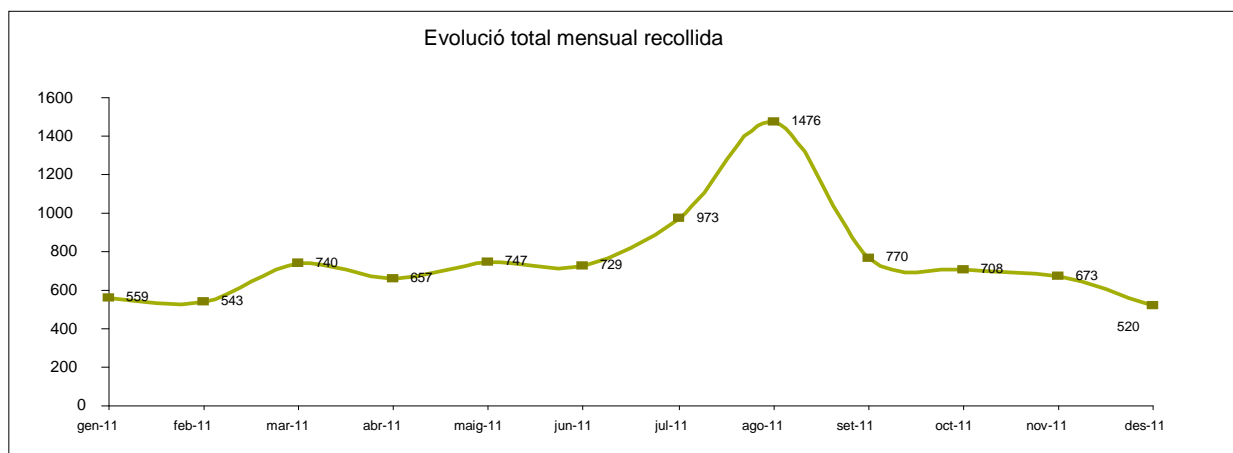
DEPARTAMENT DE QUALITAT

1. GESTIÓ DEMANDES MUNICIPALS DE SERVEI.

El 14 de juliol de 2008 es va posar en marxa la aplicació anomenada DMS (Demanda Municipal de Servei), la qual té per objectiu gestionar i tramitar totes les demandes realitzades a l'Ajuntament de Palma, així com la comunicació d'aquestes accions.

Per part del departament de qualitat es dóna suport continu en la gestió de les DMS a tots els treballadors de l'Ajuntament.

1.1 EVOLUCIÓ TOTAL RECOLLIDA DMS



La recollida total de DMS en aquest any ha estat de 9.095.

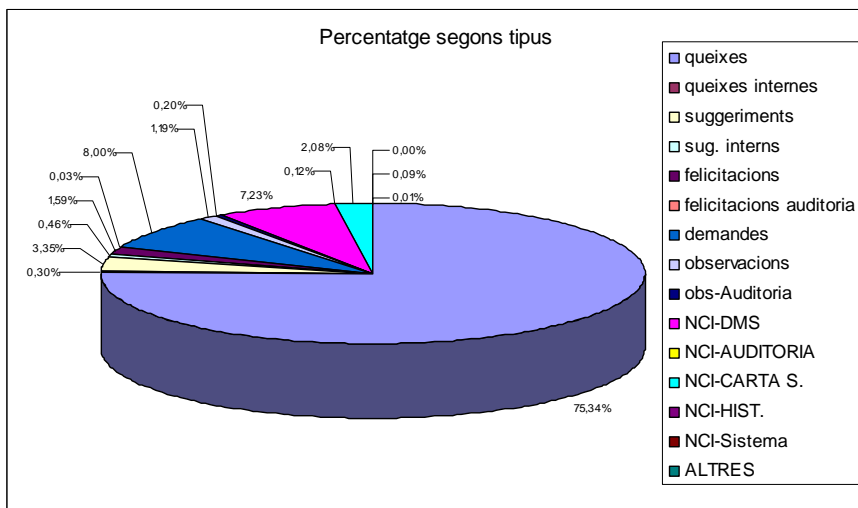
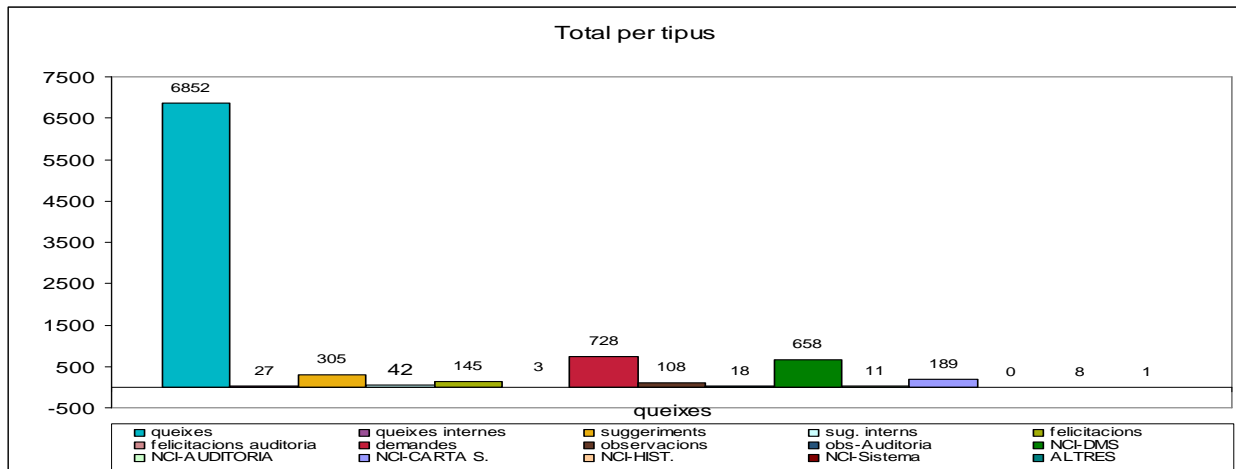
En aquest període la recollida de DMS ha augmentat considerablement respecte de l'any anterior (6.914). El nombre de DMS recollides va experimentar un augment a partir del mes de juny del 2010 ja que es varen començar a enregistrar DMS del subtema "Vehicles abandonats" del procés SSPC. Aquestes fan referència a queixes que abans arribaven al SAT i seguien una via diferent com a incidències i que a partir de juny de 2010, a petició de la Policia Local, es varen començar a enregistrar com a DMS.

La mitjana mensual d'aquest any 2011 és de 758, mitjana un poc més elevada que la de tot el 2010, que va ser de 576 DMS.

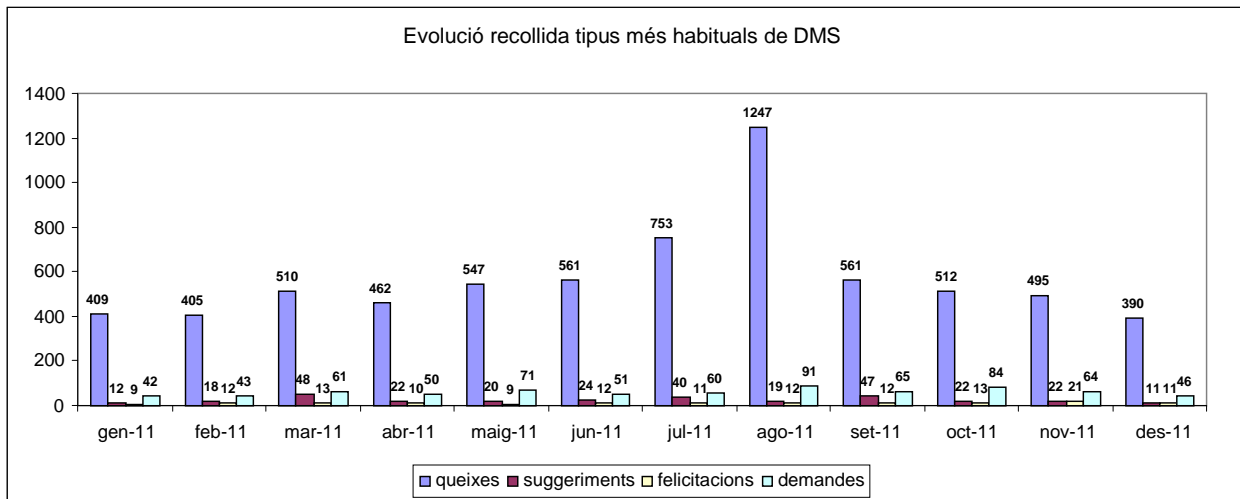
1.2 TOTAL PER TIPUS

Els tipus de DMS que s'han rebut en aquest període han estat majoritàriament queixes, 6.852 (que suposen quasi un 76% del total). El restant 24% es distribueix entre les distintes tipologies de DMS, de les quals destaquen les demandes i els no-conformitats internes de DMS (NCI-DMS), com és habitual.

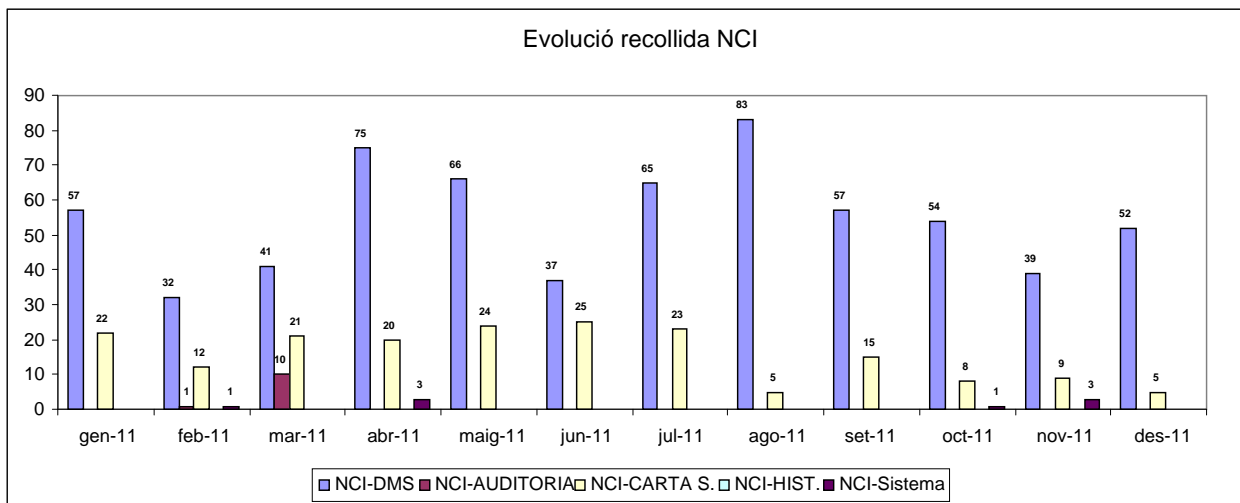
Les DMS enregistrades es distribueixen de la següent manera:



L'evolució mensual de les DMS més habituals és la següent:

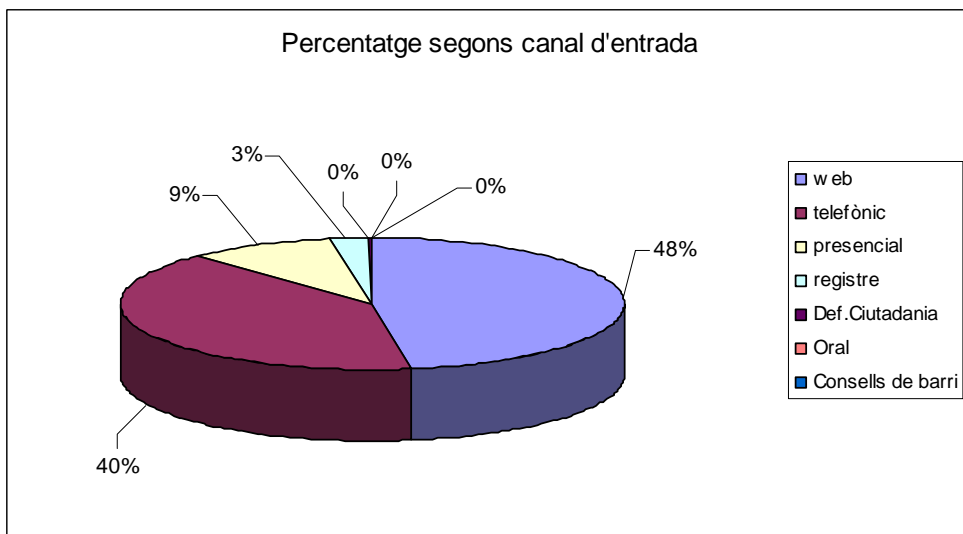
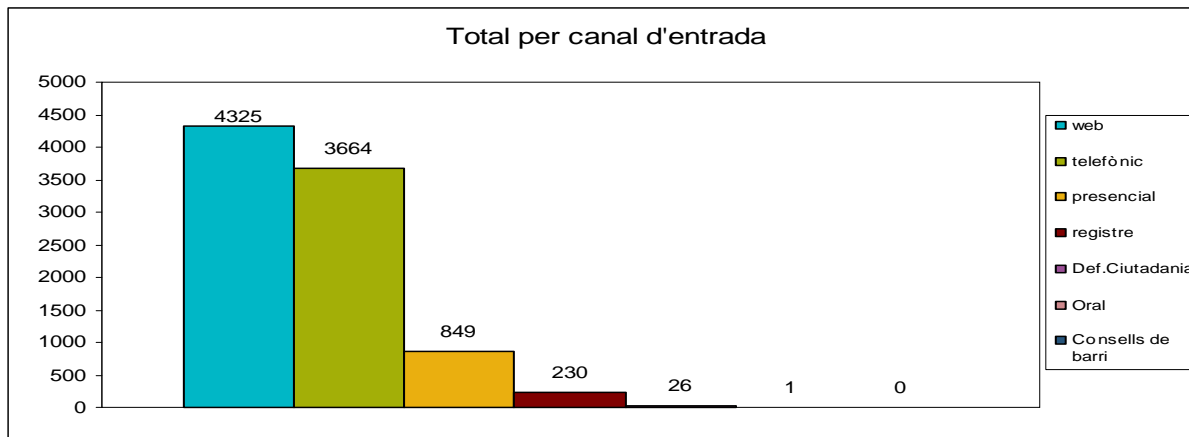


L'evolució mensual de les NCI-DMS és la següent:



És a dir, la gran majoria de les DMS són queixes però hi ha un important percentatge de demandes i de no-conformitats internes de DMS. A continuació trobam els suggeriments i les no-conformitats internes de cartes de serveis. S'ha de destacar el nombre important de demandes i suggeriments de la ciutadania, la qual cosa evidencia que el DMS és una important eina de comunicació amb aquesta.

1.3 TOTAL PER CANAL D'ENTRADA



Canal telemàtic: Ha estat el més utilitzat, encara que està pròxim al canal telefònic. Hi ha hagut 4.325 DMS que han entrat via web, és a dir, el 48%.

Canal telefònic: Ha estat el segon canal més utilitzat, amb 3.664 DMS, un 40% del total. Es tracta de 661 menys que el canal web. No obstant, l'any anterior aquest canal va ser el més utilitzat amb un 45% del total i en canvi, un 42% el canal web.

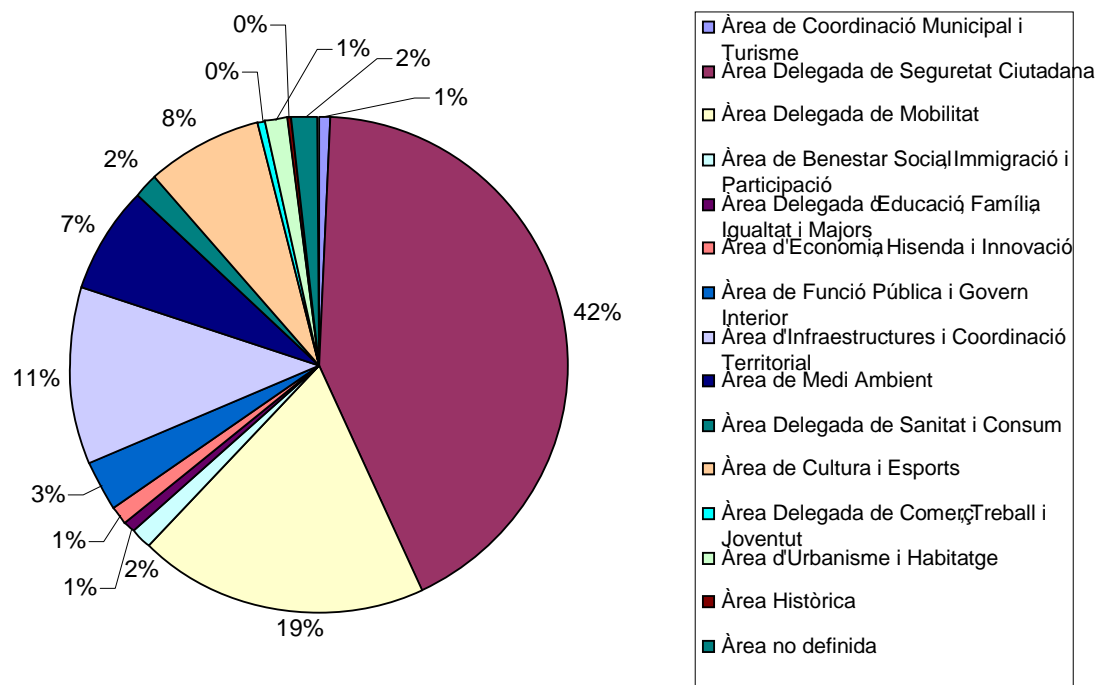
Canal presencial: S'han enregistrat 849 DMS arribades per aquesta via, es a dir, el 9%. El canal presencial fa referència al que es recull a les bústies de queixes i suggeriments. Això suposa un percentatge un poc inferior al de l'any passat de DMS entrades per aquest canal.

Defensor de la Ciutadania: Hi ha hagut 26 DMS derivades per part d'aquest al Departament de Qualitat.

Altres canals: La resta de DMS, han entrat per registre general (230, 3% del total, percentatge un poc superior al del 2010). No hi ha hagut entrades des del canal consells de barri i 1 del canal oral. Aquest canal fa referència a demandes d'usuaris dels Serveis Socials i del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere que, donada la seva singularitat, normalment no empen els canals ordinaris i per això, es va establir que per part dels treballadors municipals que rebien o siguin testimonis d'una queixa o felicitació es farà la transcripció per tal de tenir constància al DMS de la realitat de les queixes o felicitacions als esmentats Serveis. No obstant això, és un canal pràcticament inutilitzat.

1.4 TOTAL PER ÀREA MUNICIPAL

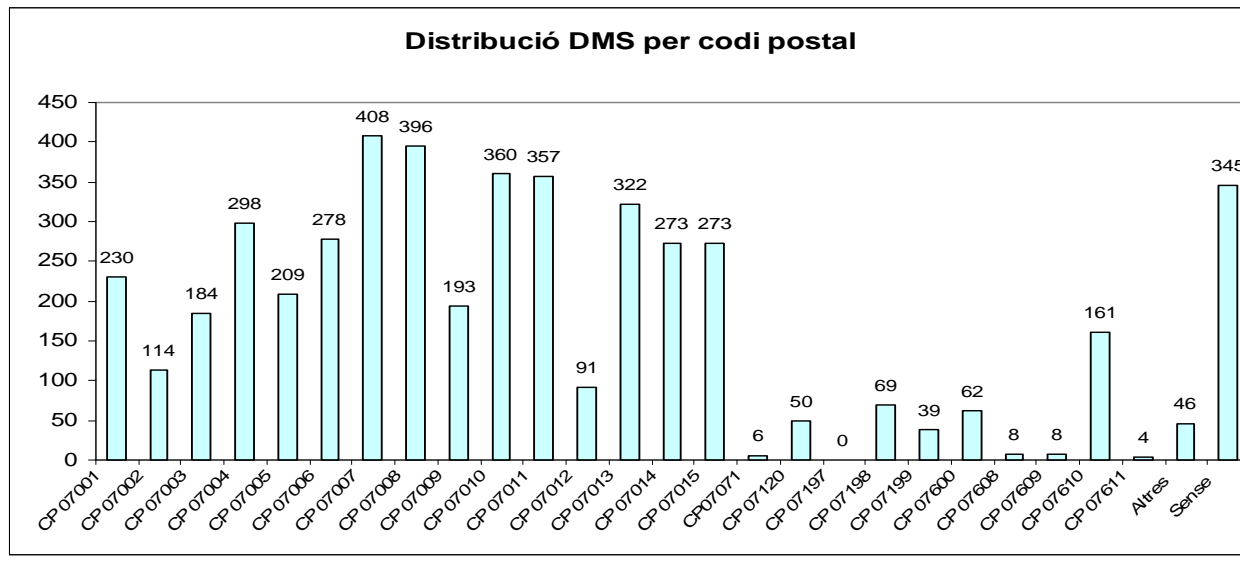
Distribució DMS per àrees municipals



El mes de juny de 2011 es va implantar com a millora al gestor DMS la indicació de l'àrea municipal a què pertany la demanda enregistrada. Per això tenim dades a partir d'aquest mes.

Pel que fa a la distribució de DMS segons siguin competència d'una determinada àrea municipal, ens trobam que un 49% de les DMS enregistrades entre l'1 de juny de 2010 i el 31 de desembre de 2011 corresponen a temes de l'Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana. A continuació trobam l'Àrea Delegada de Cultura i Esports, amb un 12% i l'Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial amb l'11%. Aquest darrer, motivat en gran part per les 655 DMS enregistrades el mes d'agost que feien referència a la supressió del carril bici d'Avingudes.

1.5 TOTAL PER CODI POSTAL



El mes de juny de 2011 es va implantar com a millora al gestor DMS l'obligació d'indicar el codi postal quan un usuari presenta una demanda a través del web municipal. D'aquesta manera, podem avaluar quins són els codis postals més habituals, és dir, quins són els ciutadans més actius en aquest aspecte.

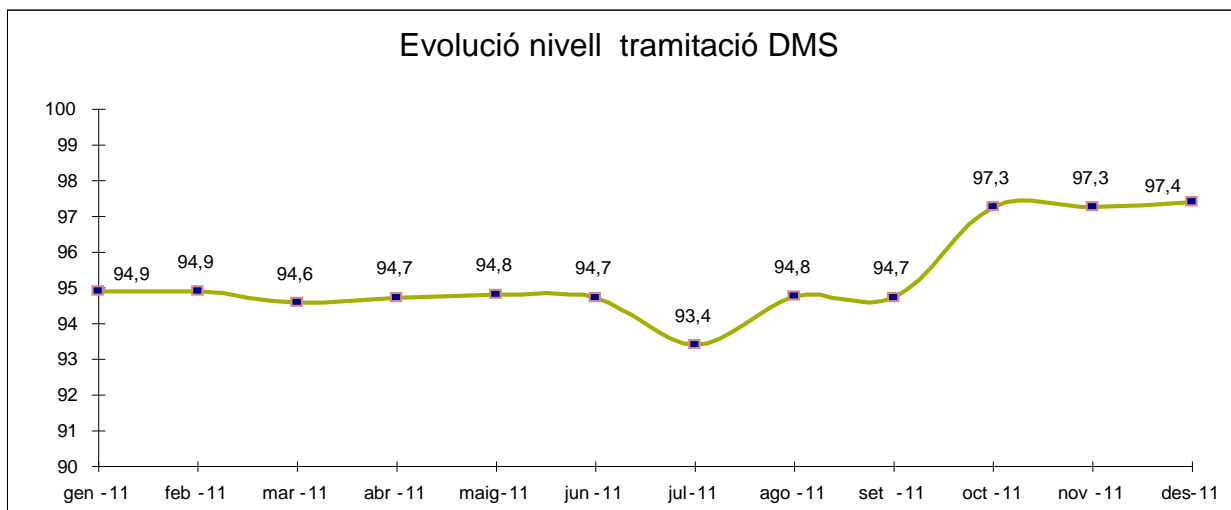
No obstant hi ha DMS a les quals no hi consta codi postal, que normalment són les que arriben a través del canal presencial (bústies) o telefònic.

De les dades recollides a partir del mes de juny destaquen les DMS amb els codis postals 07007 i 07008 (la Soledat i Son Gotleu). En canvi, els codis postals menys habituals són els de barriades perifèriques de la ciutat, amb excepció de Les Meravelles-Can Pastilla, CP 07610, amb un nombre destacable.

2. GESTOR DMS

2.1 EVOLUCIÓ GENERAL DE L'ESTAT DEL GESTOR

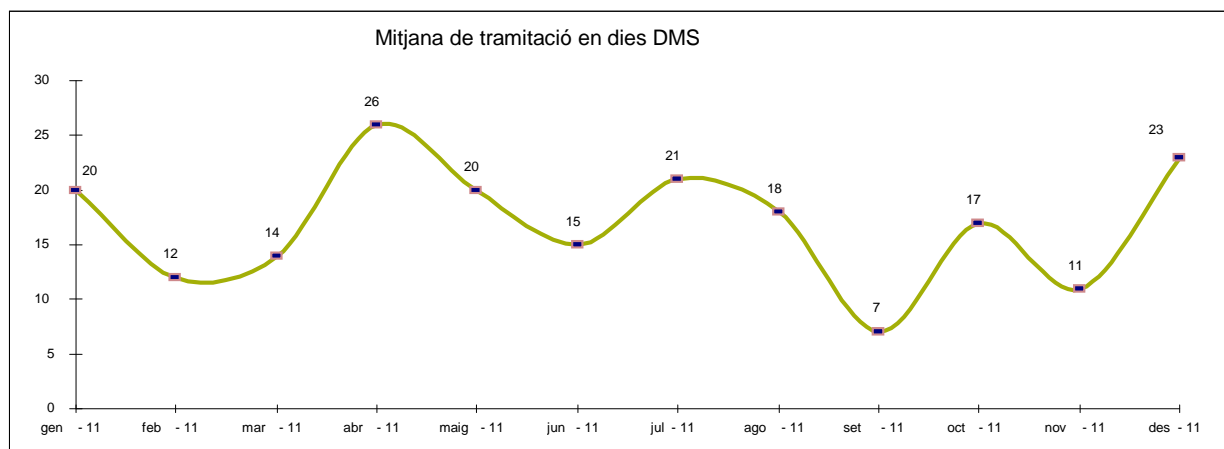
2.1.1 NIVELL DE TRAMITACIÓ GLOBAL DEL GESTOR



El nivell de resolució de les DMS es troba en el 97'4%. Aquesta xifra és acumulativa des de la implantació de l'ús de l'eina informàtica. Des del Departament de Qualitat es prenen contínuament mesures per tal d'anar augmentant aquest nivell de resolució (reiteracions de peticions de resposta per ofici, correu electrònic, etc.). De totes maneres, és obvi que mai s'arribarà al 100% de resolució, atès que sempre estaran pendents de resoldre les que s'hagin enregistrat en els darrers dies. Uns percentatges de prop del 95% han d'esser el nostre objectiu.

Destaca com ha pujat la resolució des de l'octubre de 2011. Aquest augment està motivat pel tancament de 560 NCI-DMS anteriors a 01/05/2011 del procés GIU per part del Departament de Qualitat.

2.1.2 MITJANA TRAMITACIÓ EN DIES DMS



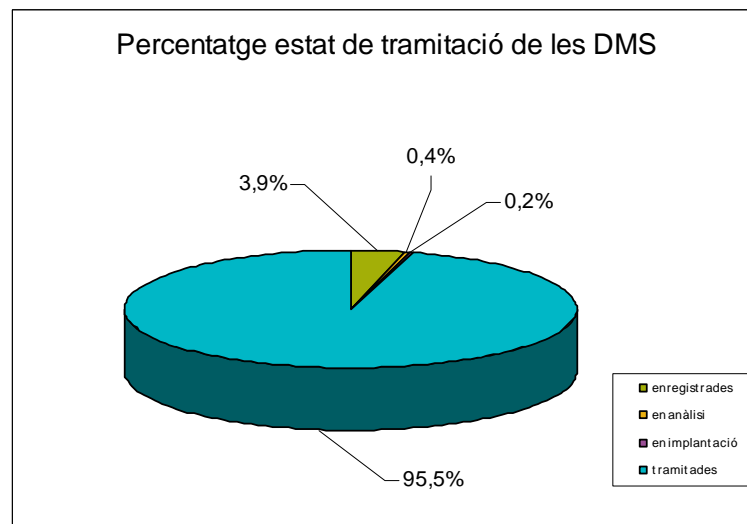
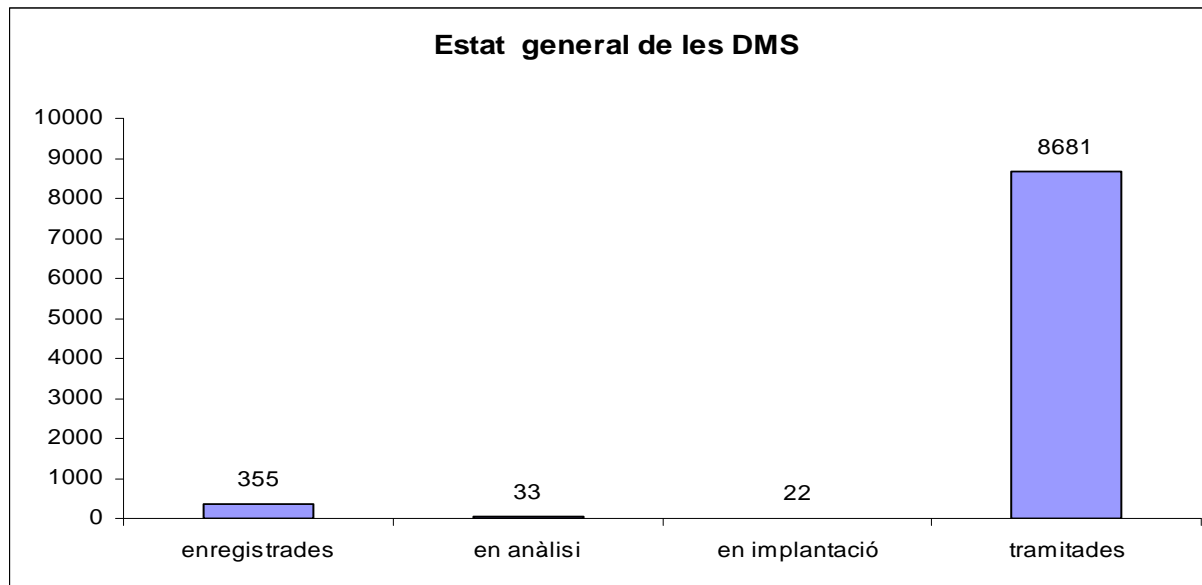
Podem observar com la mitjana de dies de tramitació de les DMS ha estat de 17 dies. No obstant destaca el mes de setembre, amb una mitjana mensual de 7 dies, la més baixa mai aconseguida.

S'ha de destacar que la mitjana de l'any 2010 va ser de 29 dies, molt superior a la d'aquest període.

Hem de tenir en compte que quan calculam el temps mitjà de resolució no ho fem de tots els tipus de DMS, no es tenen en compte les felicitacions i observacions, per què la seva tramitació només consisteix a enregistrar-la i tancar-la, agraint la felicitació o observació al ciutadà. Tampoc no es tenen en compte tots els tipus de NCI.

El temps de resolució en una mitjana de 20/25 dies és el valor òptim per a una organització com la de l'Ajuntament de Palma, tenint en compte l'alt volum de DMS enregistres

2.2 ESTAT GENERAL DE LES DMS



De les DMS enregistrades en el 2011, 8.681 es troben ja tramitades, 355 es troben encara en l'estat d'enregistrada, 33 en l'estat d'anàlisi i 22 en l'estat d'implantació. Això suposa un 95,5% de resolució de les DMS, percentatge bastant superior al de final de 2010 en què era d'un 88,6%.

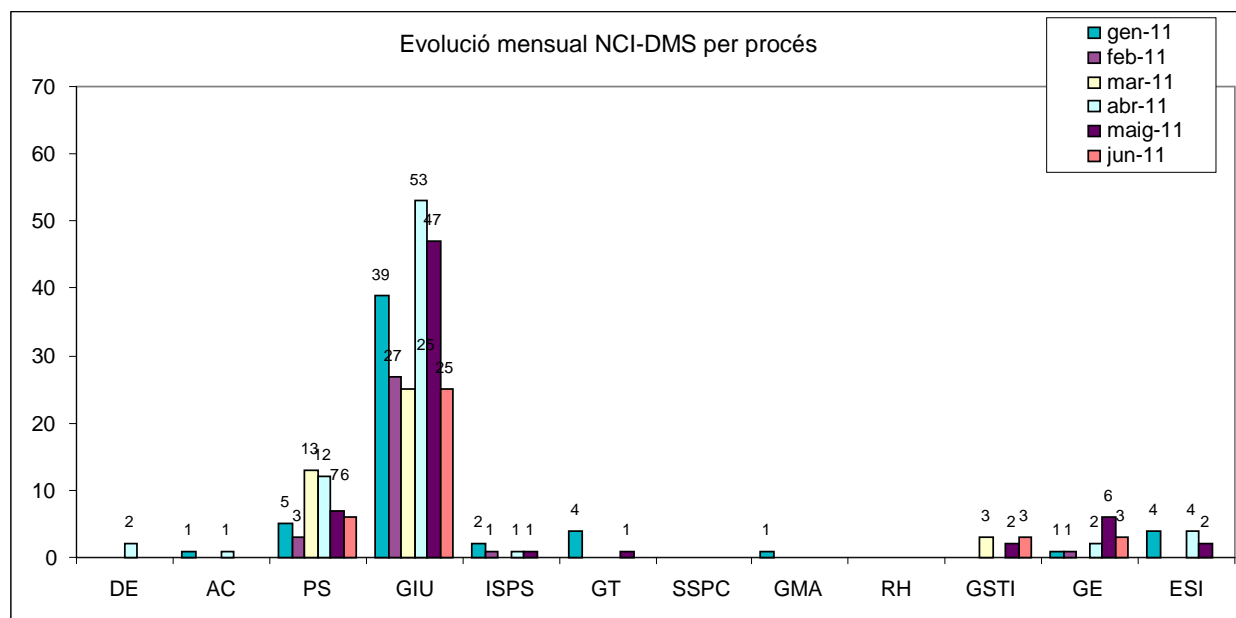
Des del Departament de Qualitat es prenen contínuament mesures per tal de millorar aquest aspecte.

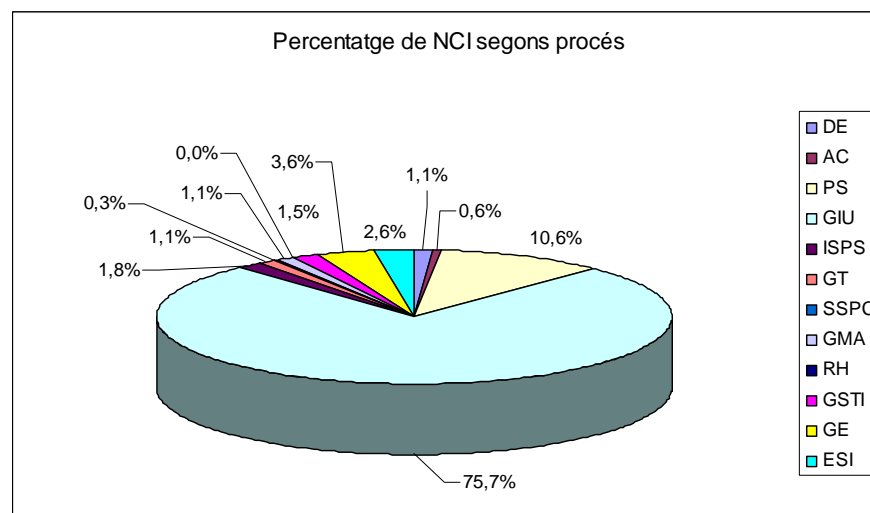
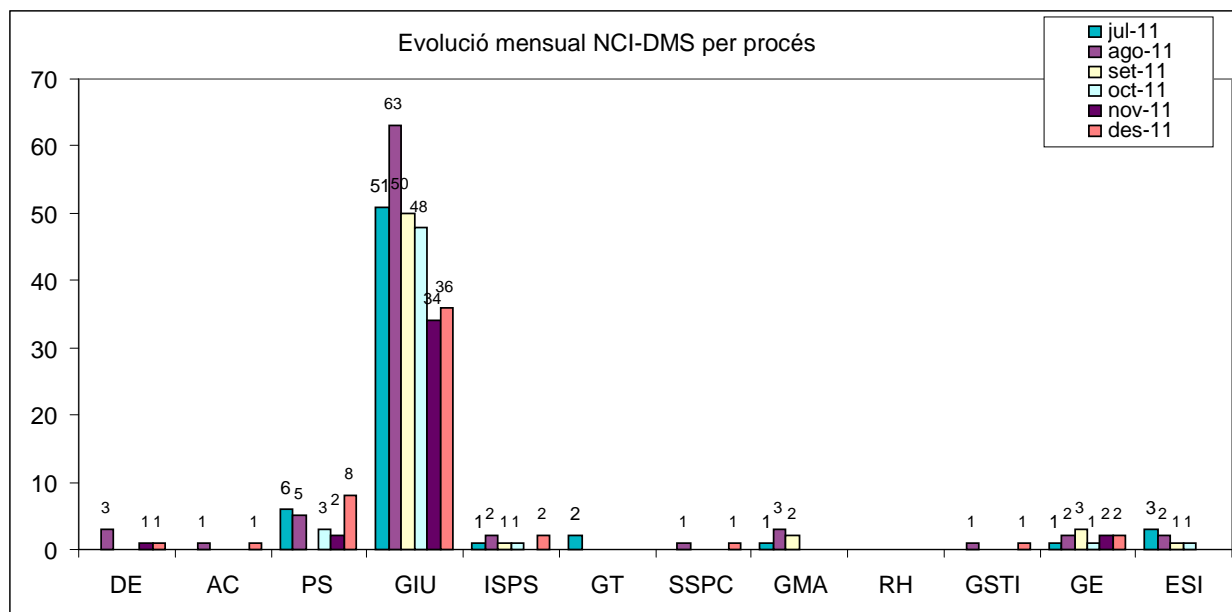
3. ESTAT MENSUAL DE LES NO CONFORMITATS INTERNES

3.1 NCI-DMS

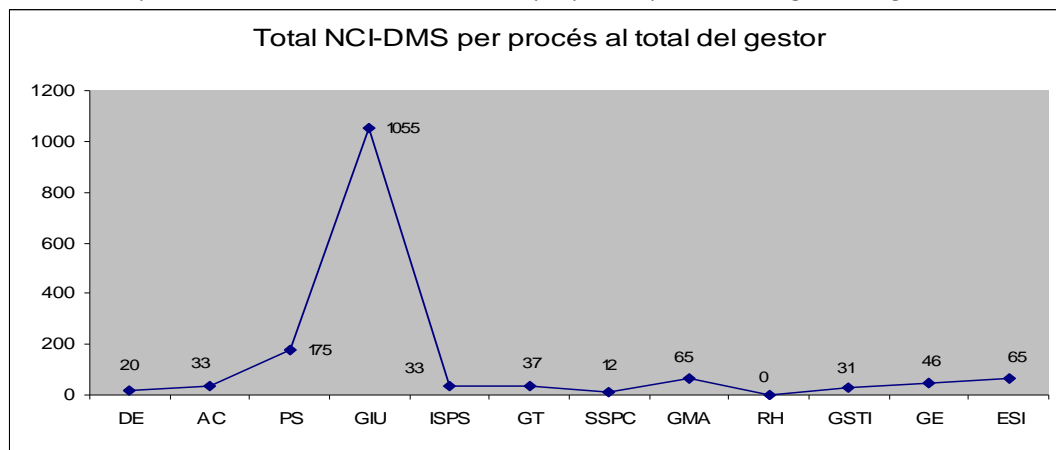
S'han obert durant l'any 2011 658 NCI-DMS, la qual cosa suposa una mitjana mensual del 7,6% de les enregistrades. Aquests no-conformitats s'obren quan no s'ha complert el termini màxim per a tramitar la DMS, que es va establir en 45 dies a partir de novembre del 2010; anteriorment estava fixat en 60 dies.

Als gràfics següents podem observar el nombre de NCI-DMS obertes per procés. Destaca amb diferència GIU (que suposa el 75,7% del total), seguit de PS, com a processos amb més DMS que varen passar a no-conformitat.



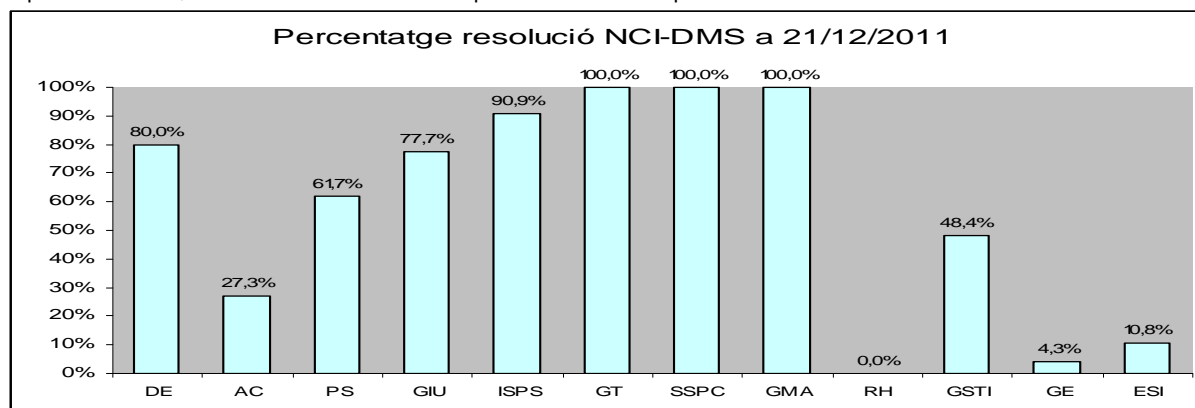


A continuació podem observar el nombre de NCI-DMS per procés que consten al global del gestor:



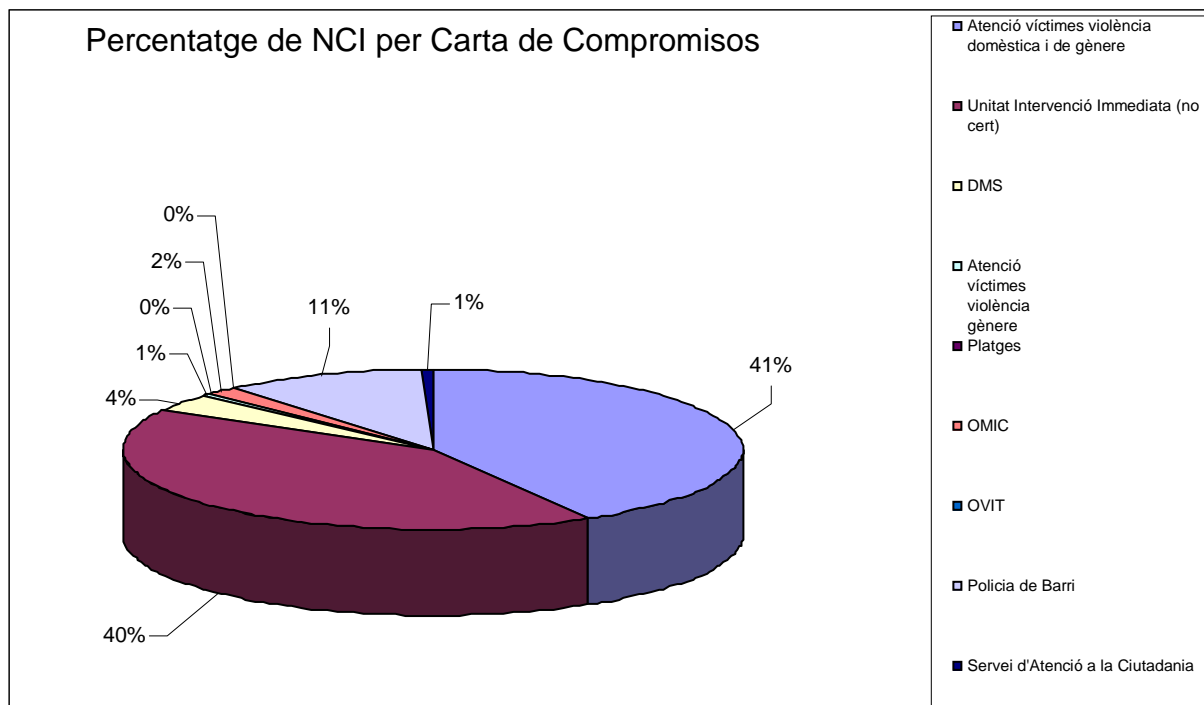
Al total del gestor de DMS hi consten 1572 NCI-DMS, de les quals 1121 estan ja tramitades. Això suposa un **71,31% de resolució**.

A la gràfica següent es pot comprovar el nivell de resolució per procés de les NCI-DMS que figuren al gestor. Es pot observar que 7 dels 12 processos estan per damunt del 60%. El Departament de Qualitat treballa contínuament per tal de millorar aquest nivell de resolució.

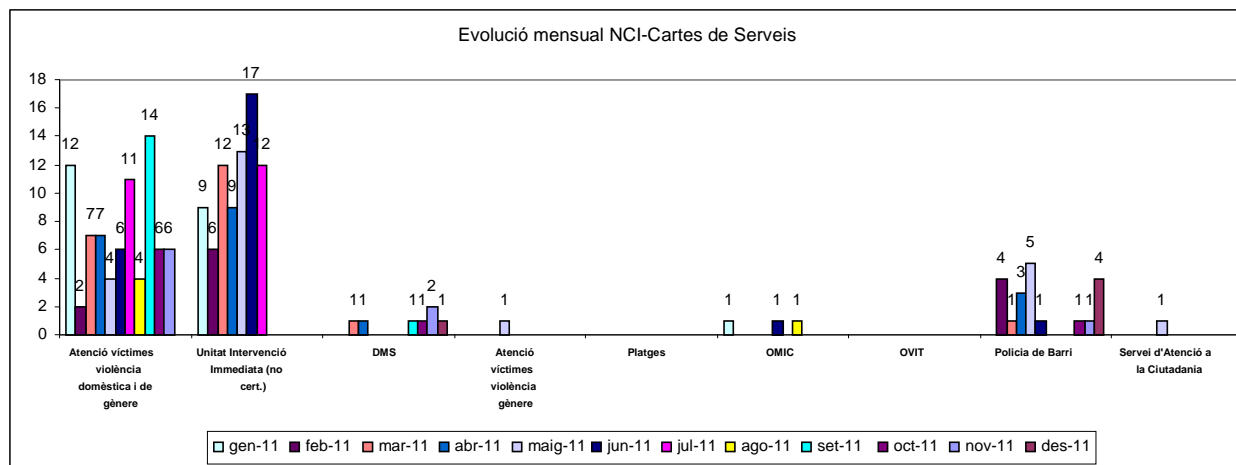


3.2 NCI-CARTES SERVEI

S'han enregistrat aquest any 2011 189 NCI-Cartes de servei (per incompliment dels compromisos adquirits en les 9 cartes implantades, encara que una d'elles no està certificada). El 41% són de la Carta del Servei d'atenció a víctimes de violència domèstica i de gènere, un 40% són de la Carta no certificada de la Unitat d'intervenció immediata de la Policia Local i un 11% de la de Policia de Barri, totes tres de la Policia Local. Un 4% de la del DMS, un 1% de la Carta d'Atenció a víctimes de violència de gènere, un 1% la d'Atenció a la ciutadania i un 2% de la de l'OMIC. No arriben ni a l'1% la de Platges i la de l'OVIT.



A continuació podem observar l'evolució mensual d'aquestes DMS.



3.3 NCI-SISTEMA

Consisteixen en els incompliments del que estableix el Sistema de Qualitat o els seus procediments. En total hi ha hagut 8 no-conformitats d'aquest tipus distribuïdes de la següent manera: 4 de DE, una el mes de febrer, dues el mes d'abril i una el mes d'octubre i 4 de SSPC, 1 el mes d'abril i 3 el mes de novembre.

3.4 NCI-AUDITORIA

3.4.1 AUDITORIA INTERNA

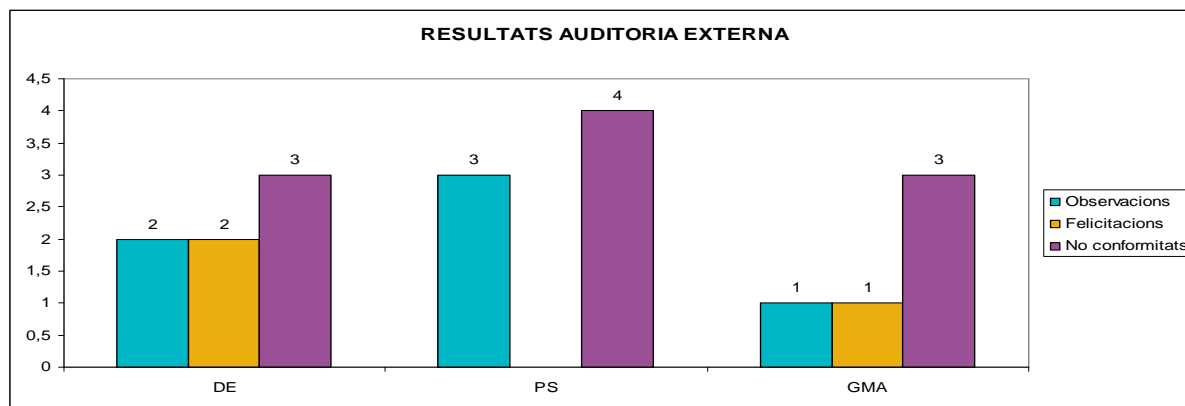
RESULTATS AUDITORIA interna

feb-11	1 NCI-Auditoria interna	
mar-11	12 observacions auditoria interna	

Totes de DE

3.4.2 AUDITORIA EXTERNA

De l'auditoria externa que es va dur a terme el mes de març es varen registrar les següents DMS del tipus observació, felicitació i no conformitat.

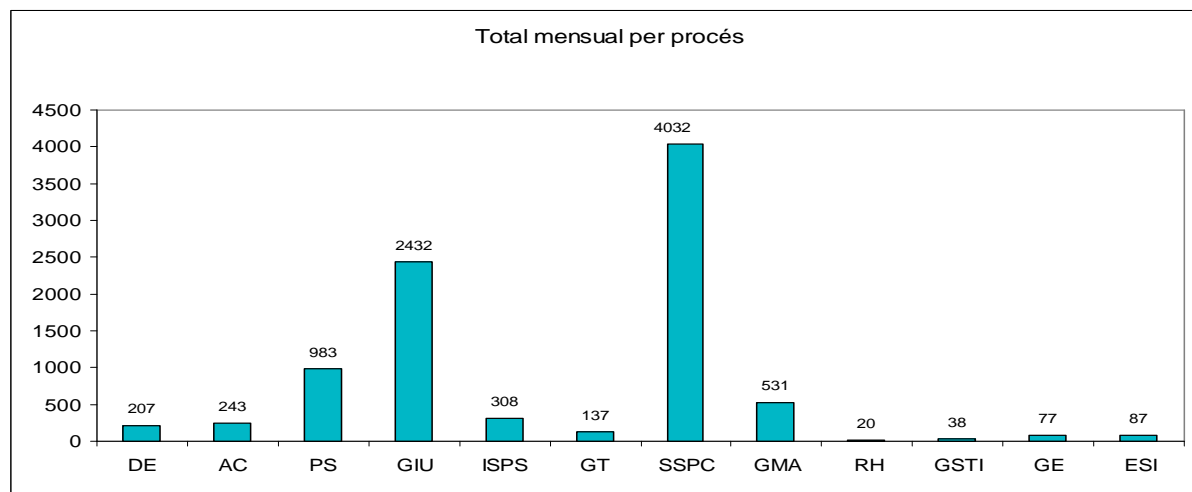


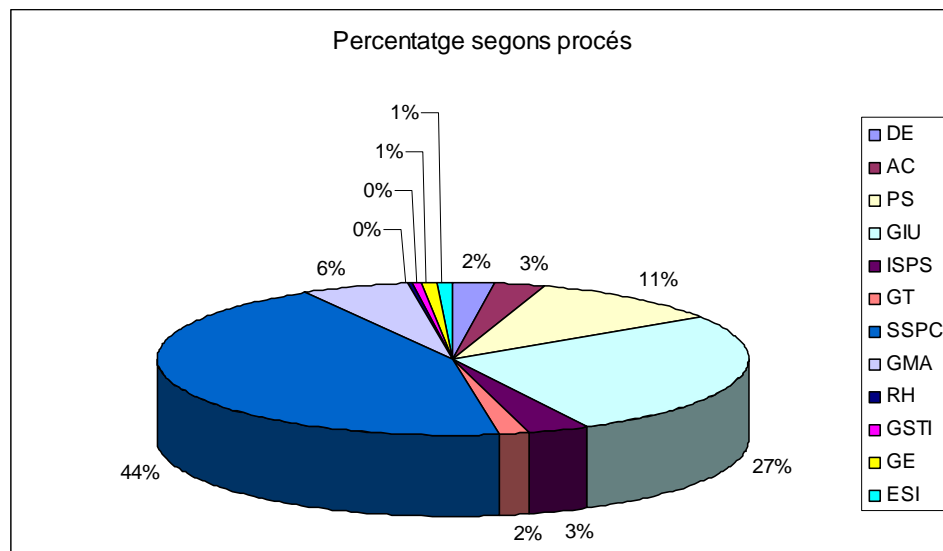
3.4.3 AUDITORIA CARTES DE SERVEI

L'any 2010 es va fer el seguiment i es varen certificar les vuit cartes a finals d'any (novembre-desembre). La setmana del 12 al 16 de desembre de 2011 s'han duit a terme les auditories de renovació de la certificació de les vuit cartes de serveis implantades a l'Ajuntament. El resultat d'aquestes auditories no s'han introduït durant el 2011 al gestor de DMS. Es tracta de 7 no-conformitats i 55 observacions d'auditoria, les qual es registraren al gestor el mes de gener de 2012.

4. AVALUACIÓ PER PROCÉS

4.1 TOTAL PER PROCÉS



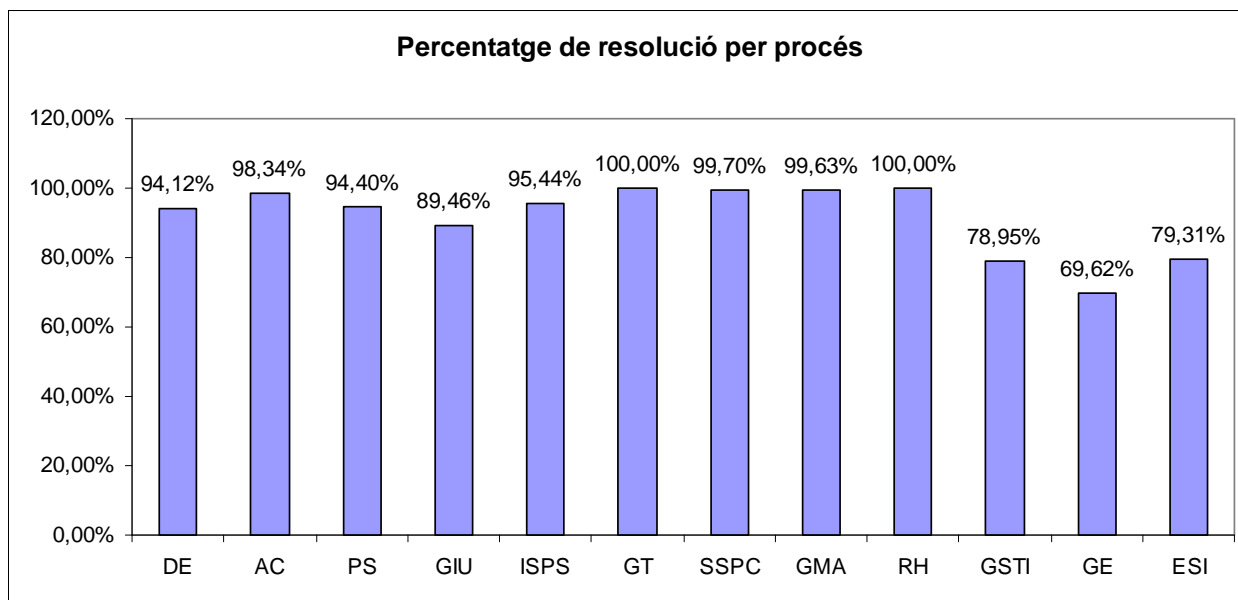


Processos amb més assignació de DMS: Els processos amb més DMS assignades són SSPC, amb un total de 4.032 (44%), el procés GIU amb 2.432 (27%) i el procés PS amb 983 (11%). L'any 2010 també varen ser els processos amb més DMS assignades.

Processos amb menys assignació de DMS: Són els processos de suport, és a dir els que tenen menys contacte amb el ciutadà, els que any, rere any, tenen menys entrades de DMS assignades (RH i GSTI que no arriben ni a l'1% i GE i ESI amb un 1%)

4.2. ESTAT DMS ENREGISTRADES EL 2011

Al quadre següent es recullen les dades de l'estat de les DMS per procés en el global del gestor.



Els processos amb major percentatge de resolució de DMS són RH i GT. En el cas de Recursos Humans, es tracta del procés amb menys DMS assignades (20 en el 2011). GT sí que té bastantes DMS assignades el 2011 (130) i totes estan tramitades. A continuació d'aquests dos processos trobam SSPC amb un 99,70%. En aquest cas es tracta d'un procés al qual les DMS segueixen un procediment un poc diferenciat dels altres; la sistemàtica d'aquest procés consisteix a enregistrar les DMS al gestor i a través d'un procés mecanitzat, traslladar aquestes al sistema EUROCOP (propi de la Policia Local). Després d'aquest traspàs queden en estat de tramitades al gestor DMS. L'any 2010 va ser aquest procés el que va tenir el màxim percentatge de tramitació.

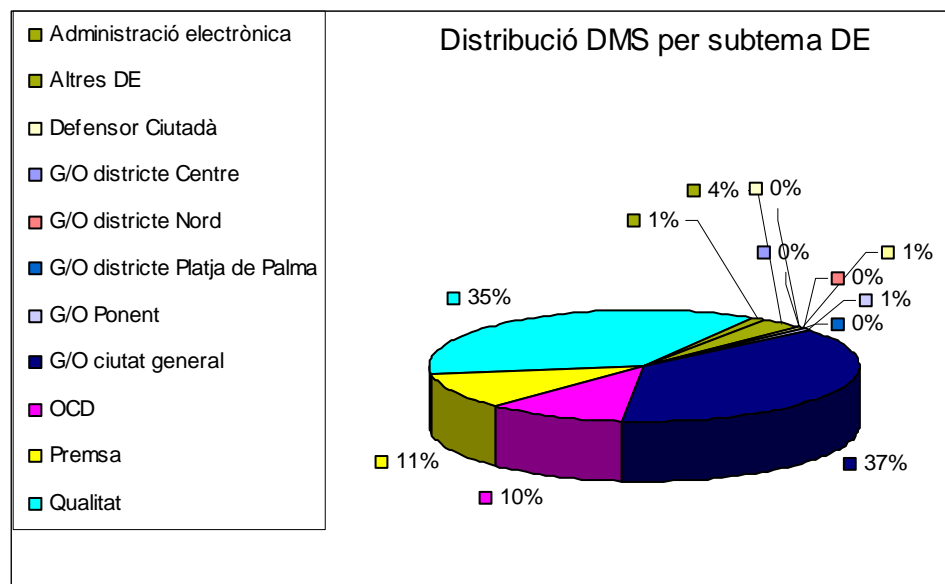
Dels dotze processos existents, 8 es troben per sobre del 90%, Els quatre restants tenen percentatges inferiors, però en cap cas per davall del 69%. Destaquen GE, GSTI i GIU com a processos amb menor percentatge de resolució.

El procés GIU, que l'any 2010 va ser el que tenia un nivell de resolució més baix ha augmentat en el 2011 a un 89,46%.

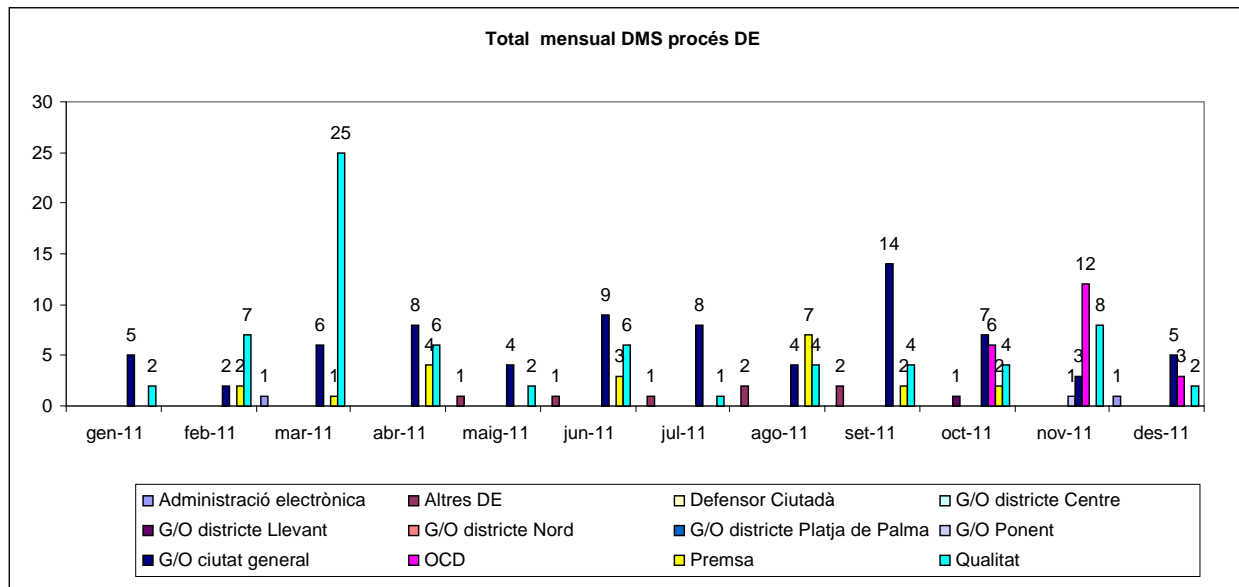
4.3. DISTRIBUCIÓ DMS PER PROCÉS I PER SUBTEMA

4.3.1 DE (DIRECCIÓ ESTRATÈGICA)

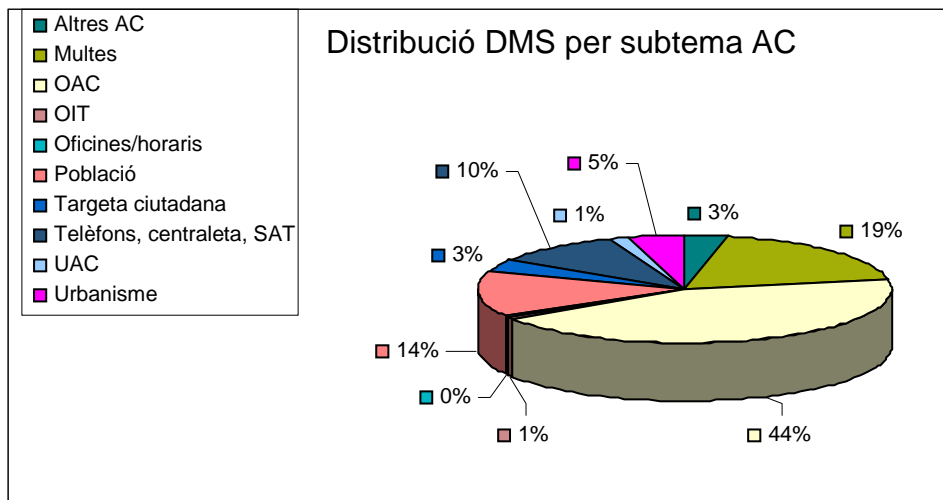
Del total de DMS del procés DE quasi la meitat fan referència a temes relacionats amb la gestió / organització de la ciutat (44%) i un 38% del subtema "Qualitat".



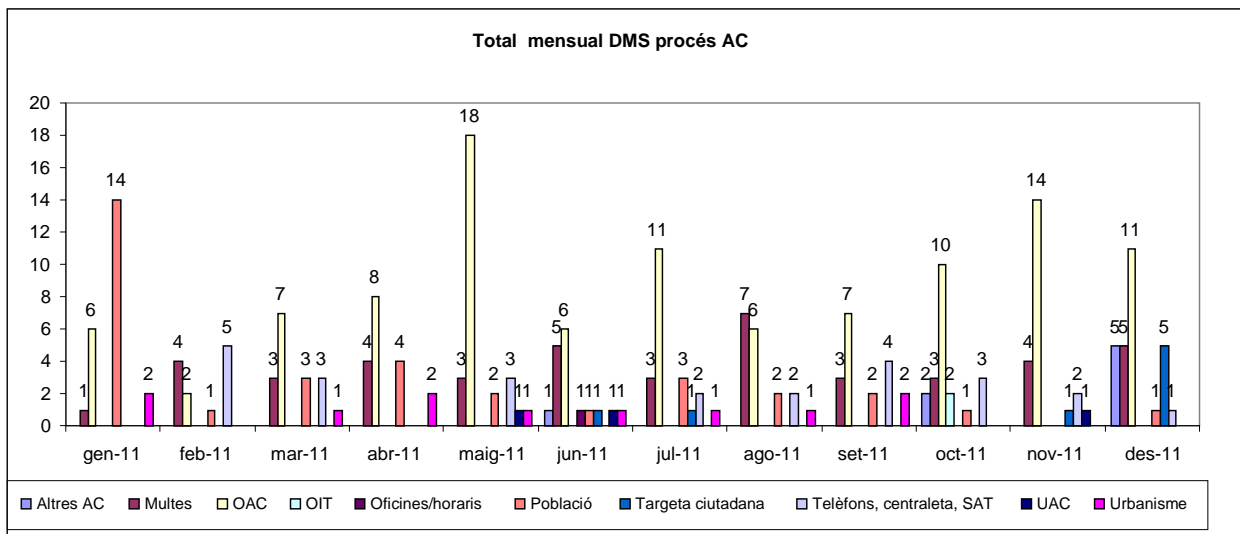
L'evolució de les DMS per subtema mostra que les relacionades amb la gestió/organització de la ciutat són quasi sempre la majoria d'aquest procés, seguit de les relacionades amb qualitat. Destaca el mes de març, en què la majoria varen ser de qualitat i a més en un nombre molt superior. Això es va deure a l'enregistrament de les no-conformitats i observacions de l'auditoria externa i les observacions de l'auditoria interna del Sistema de qualitat. A partir del mes d'octubre destaquen les DMS del nou subtema OCD ("Oficina control despesa").



Al procés AC, el subtema amb més DMS és OAC amb un 44% del total, percentatge un poc superior al del 2010 (40%). El segueix Multes amb un 19% i Població amb un 14%.

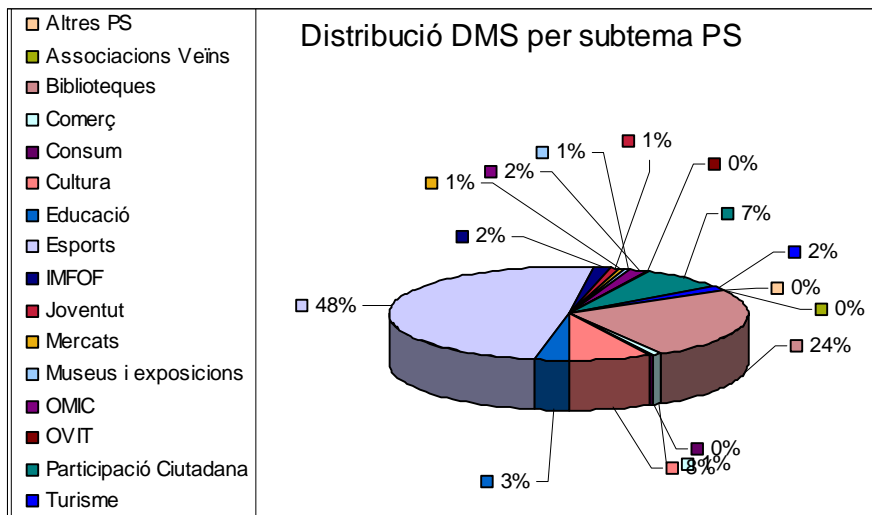


Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com destaca el subtema OAC, és a dir, demandes relacionades amb les oficines d'atenció ciutadana. Destaca el mes de gener amb 14 DMS del subtema "Població", la majoria de les quals correspon a l'endarreriment en la recollida de la seva bústia. El mes de maig destaca el subtema OAC amb 18 DMS, 15 de les quals són queixes referents al tancament temporal de l'OAC-Cort i llargues coes a l'OAC-Avingudes

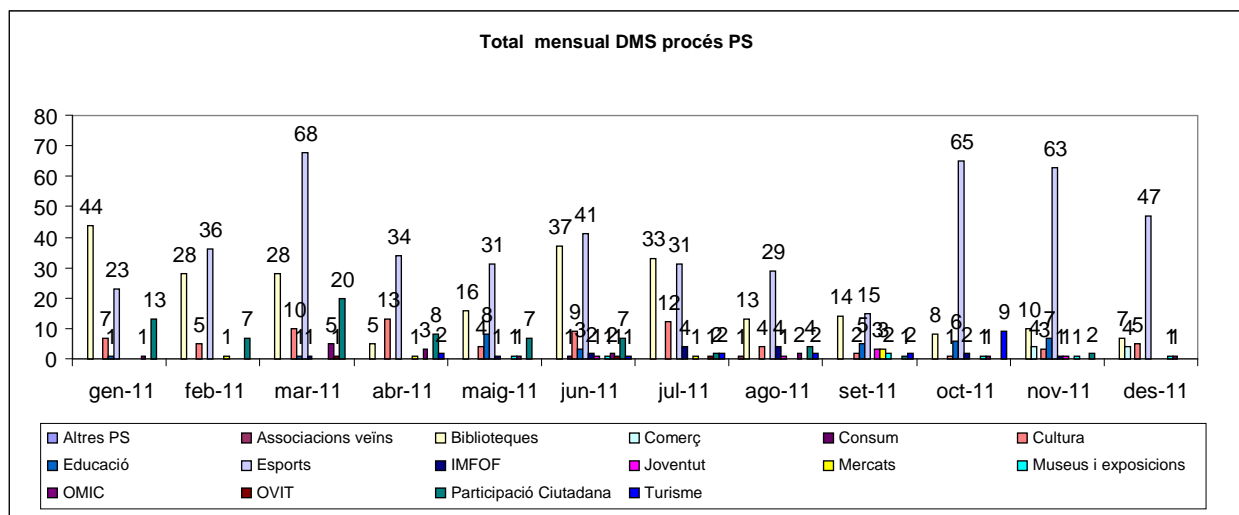


4.3.3. PS (PROMOCIÓ SOCIOECONÒMICA)

Al procés PS, els subtemes amb més DMS, igual que el 2010, són “Esports” amb un 48% i “Biblioteques” amb el 24%.

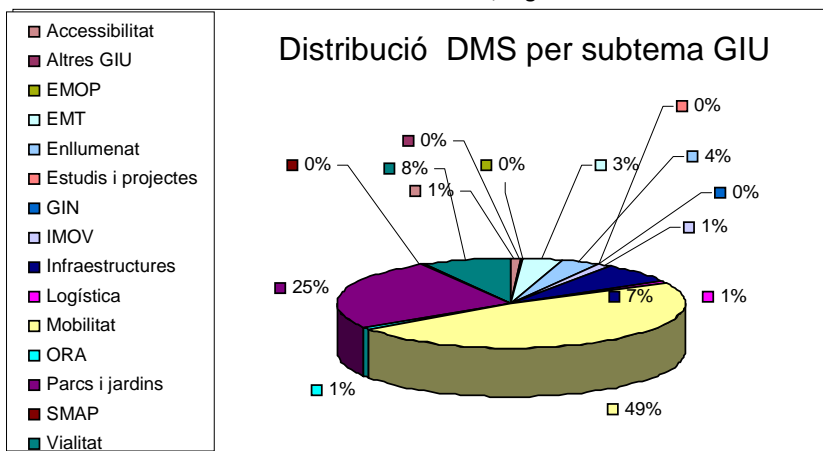


Quant a l'evolució, sempre són els subtemes “Esports” i “Biblioteques” els més destacats. S’han de ressaltar els mesos de març, octubre i novembre de 2011 amb 68, 65 i 63 DMS del subtema “Esports”. Bastantes d’aquestes referents a l’aigua massa freda de les dutxes d’alguns poliesportius.

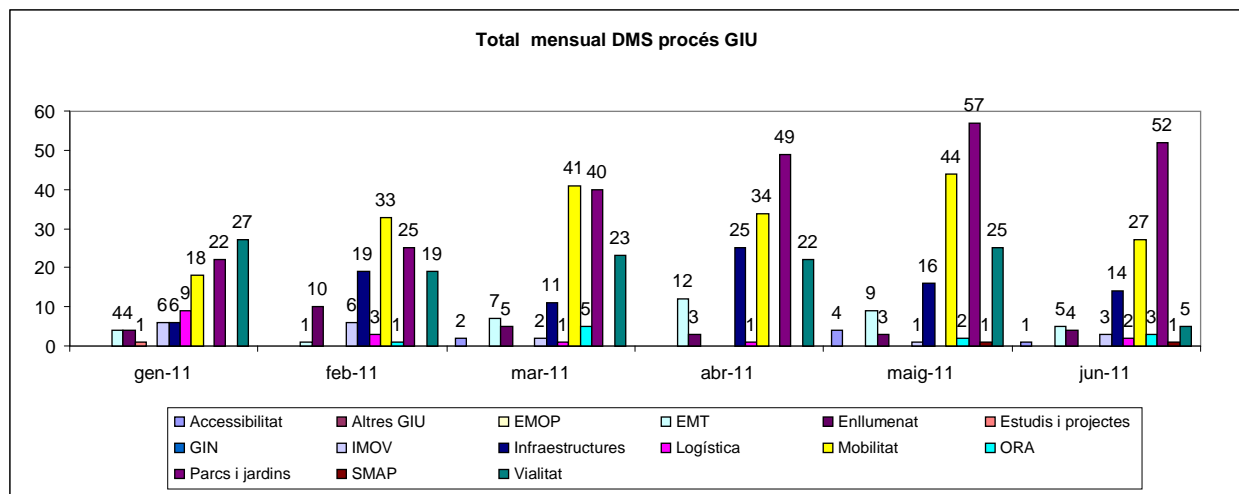


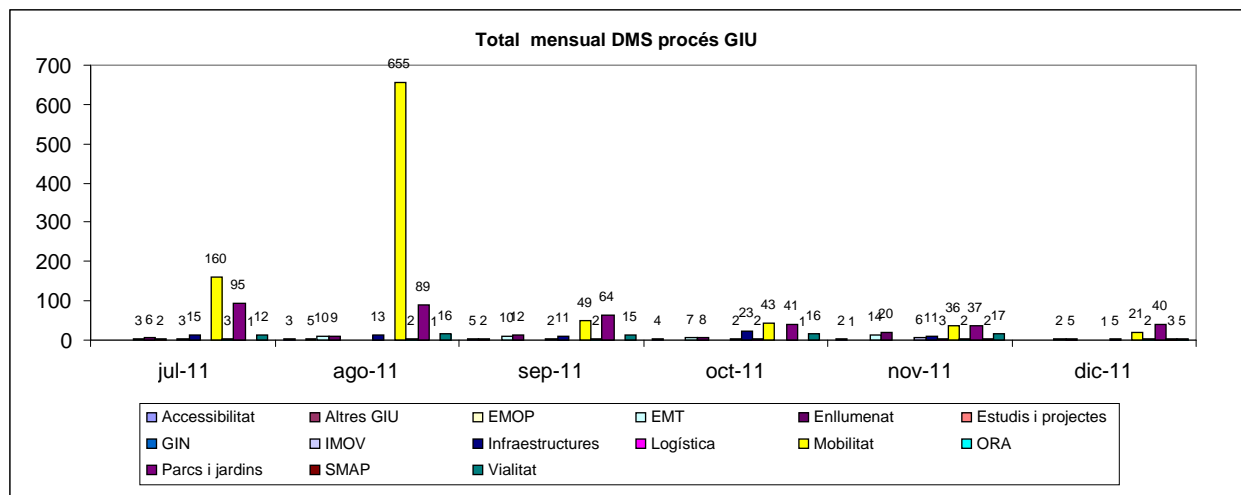
4.3.4. GIU (GESTIÓ D'INFRASTRUCTURES URBANES)

Al procés GIU, el subtema amb més DMS és el de "Mobilitat" amb un 49%, seguit de "Parcs i Jardins" amb un 25%. Aquests percentatges són similars (un poc superiors) als del 2010.



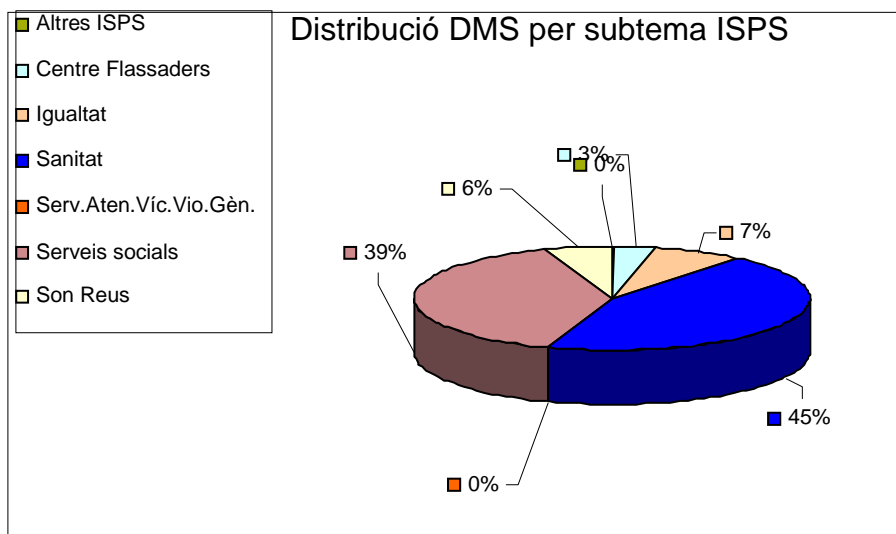
Quant a l'evolució, hi ha una tendència general clara. Destaquen més rere més els subtemes "Mobilitat" i "Parcs i jardins". Sobretot s'ha de ressaltar el subtema "Mobilitat" el mes d'agost, que va tenir un augment espectacular per les 655 queixes arribades per la supressió del carril bici d'Avingudes.



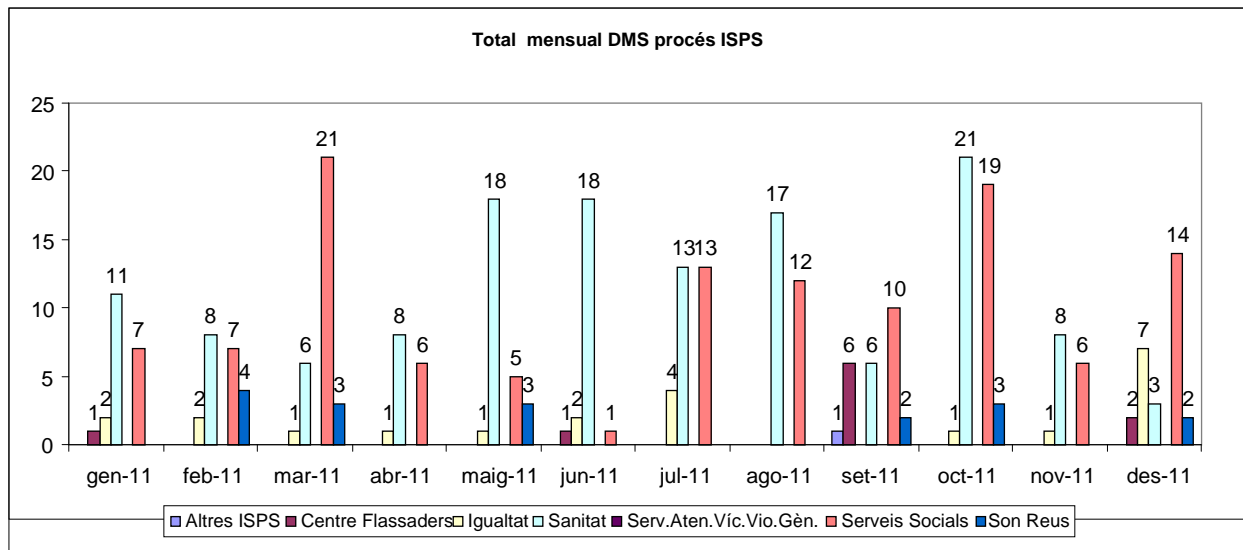


4.3.5 ISPS (INTEGRACIÓ SOCIAL I PROMOCIÓ DE LA SALUT)

Al procés ISPS, els subtemes amb més DMS són els de "Sanitat" (45%) i "Serveis socials" (39%), percentatges similars als del 2010. La resta de subtemes representen uns percentatges molt més baixos sobre el total

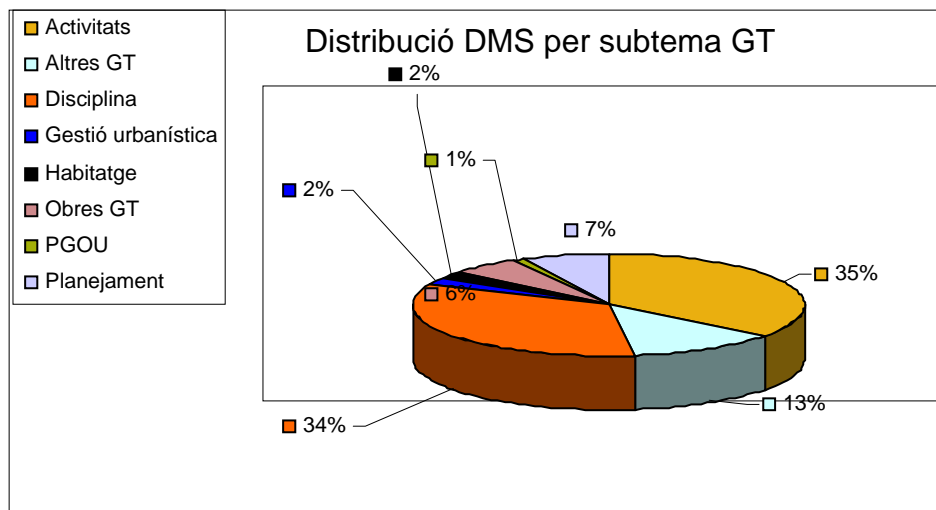


Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic que és "Sanitat" el subtema que predomina normalment. Destaquen, no obstant els mesos de març, en què predomina "Serveis Socials" amb 21 DMS, 9 d'elles referides a problema per vagabunds a la plaça del Comtat del Rosselló, i octubre, amb 21 DMS de "Sanitat", 7 d'elles queixes relatives al Parc de convivència de Son Dameto d'Alt.

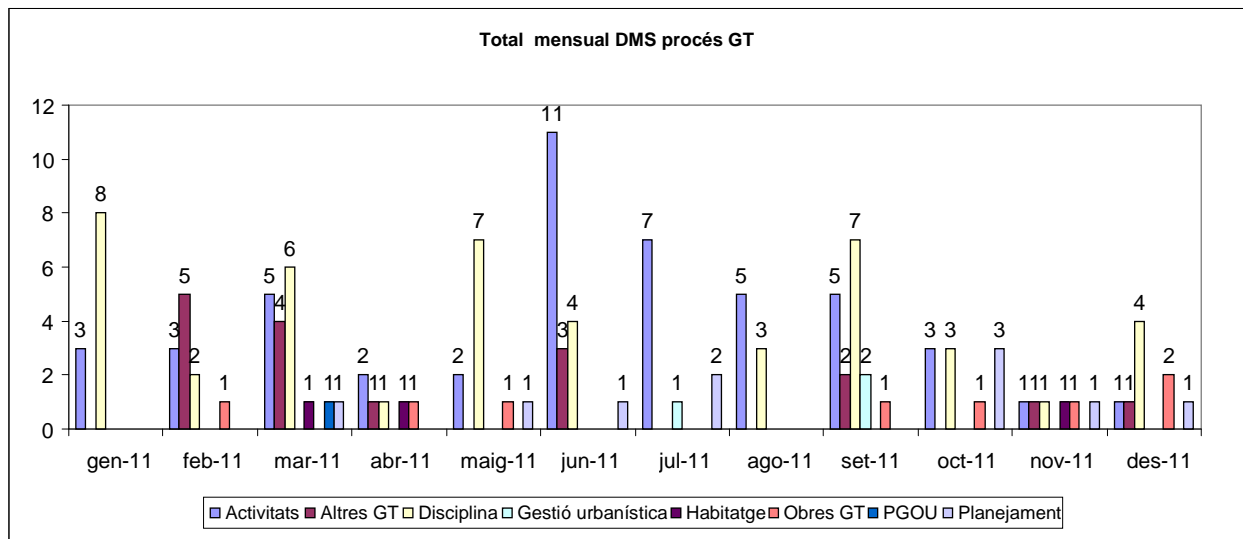


4.3.6 GT (GESTIÓ TERRITORIAL)

Al procés GT, els subtemes amb més DMS són "Activitats" amb un 35% i "Disciplina urbanística" amb un 34%. Són els processos destacats també en el 2010.

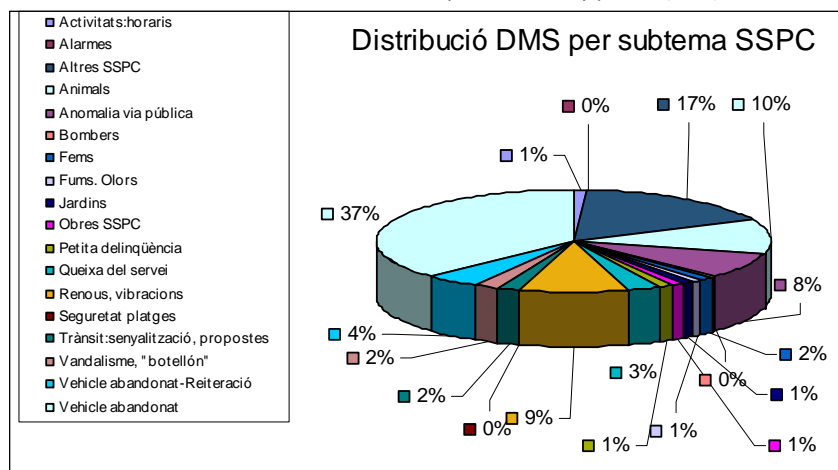


Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com les DMS de "Disciplina urbanística" i "Activitats" són la majoria de mesos les més habituals. Destaca el mes de juny amb 11 DMS del subtema "Activitats".

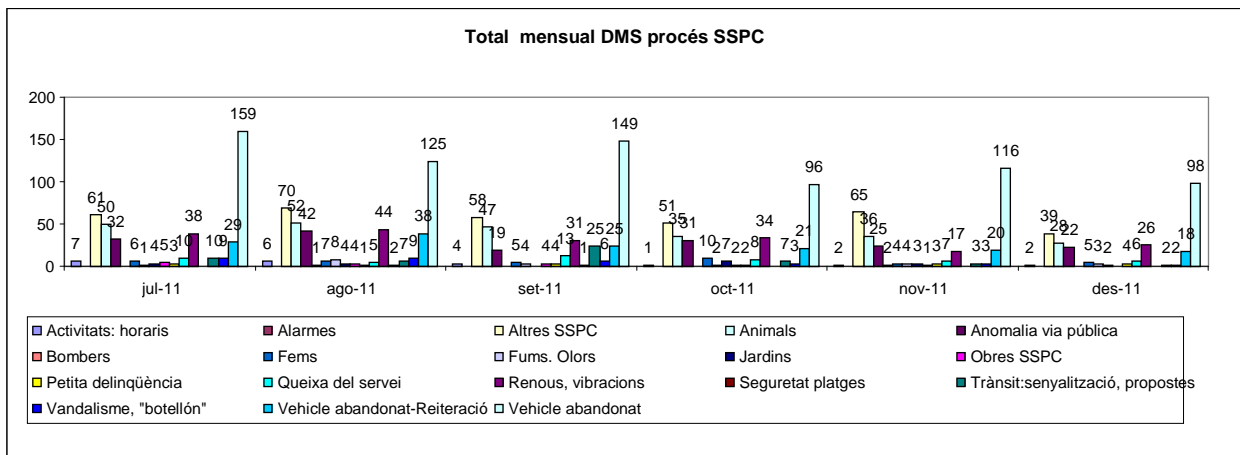
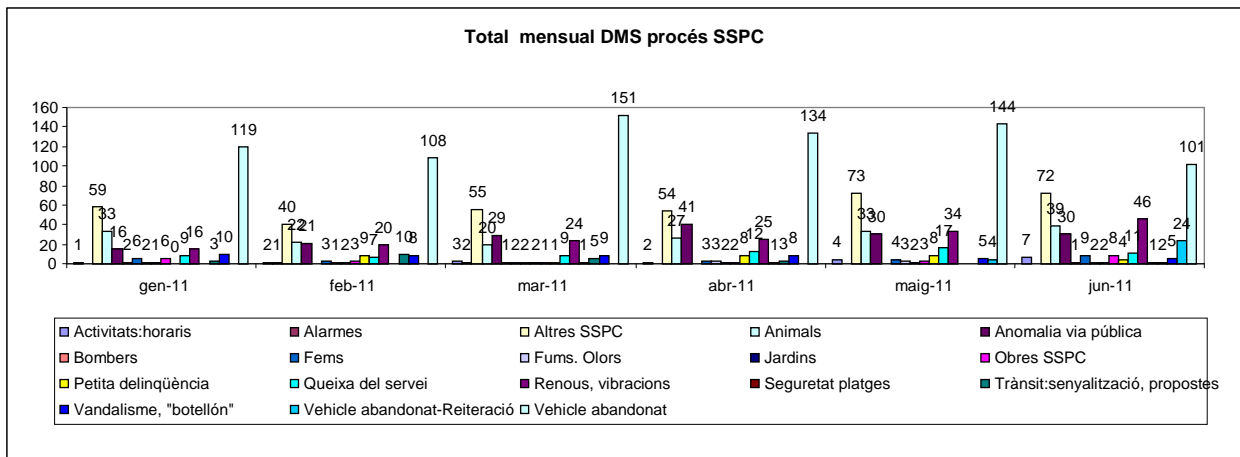


4.3.7 SSPC (SERVEIS SEGURETAT I PROTECCIÓ CIUTADANA)

Al procés SSPC, els subtema amb més DMS és "Vehicles abandonats", amb el 37% sobre el total, quasi com l'any passat (38%).

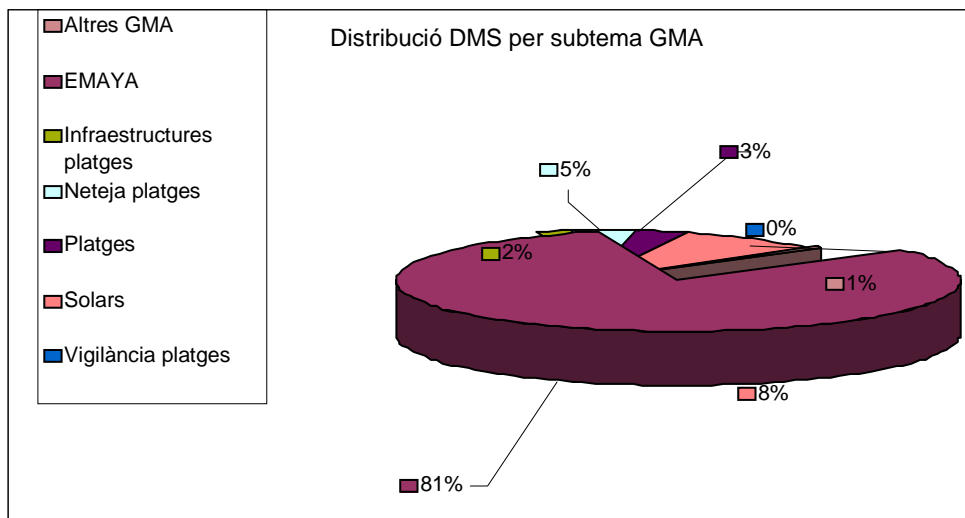


Quant a l'evolució, s'observa un clar predomini tots els mesos del subtema "Vehicles abandonats". Pel que fa a la resta de subtemes, tenen una evolució semblant al llarg d'aquest semestre. Destaquen sobre els altres i, pràcticament tots els mesos, el subtemes "Animals", "Renous i vibracions", "Queixa del servei" i "Anomalia a la via pública". Destaca també el subtema "Vehicle abandonat-Reiteració", que conté les queixes per vehicles abandonats, amb matricules ja existents en altres DMS.

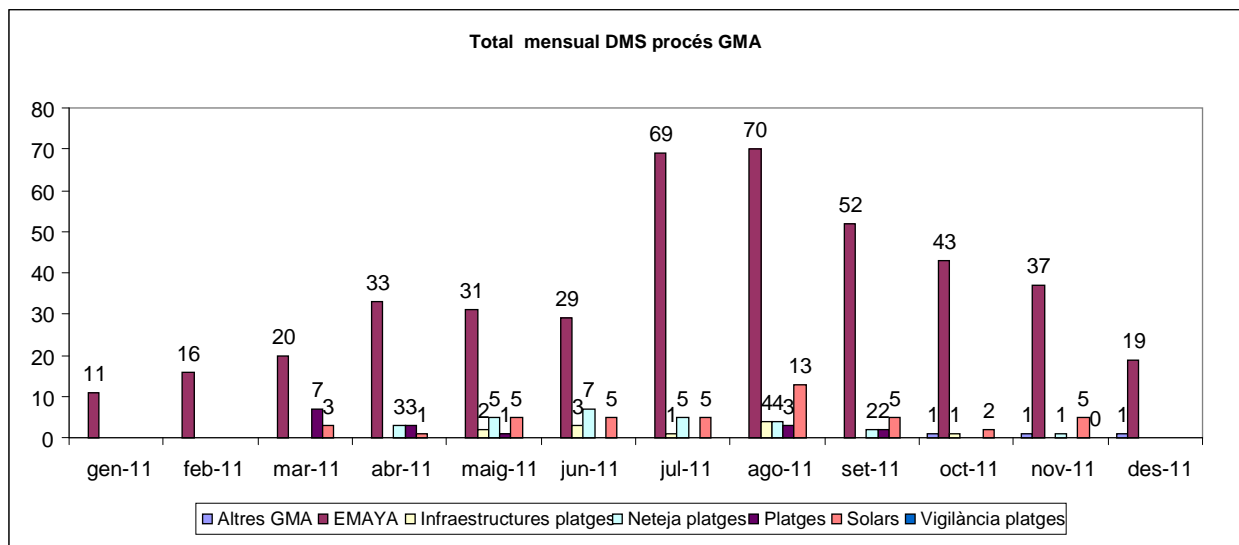


4.3.8 GMA (GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT)

Al procés GMA, el subtema amb més DMS tant el 2010 com enguany és “EMAYA” (neteja de la ciutat, recollida de fems...), que representen el 81% del total.

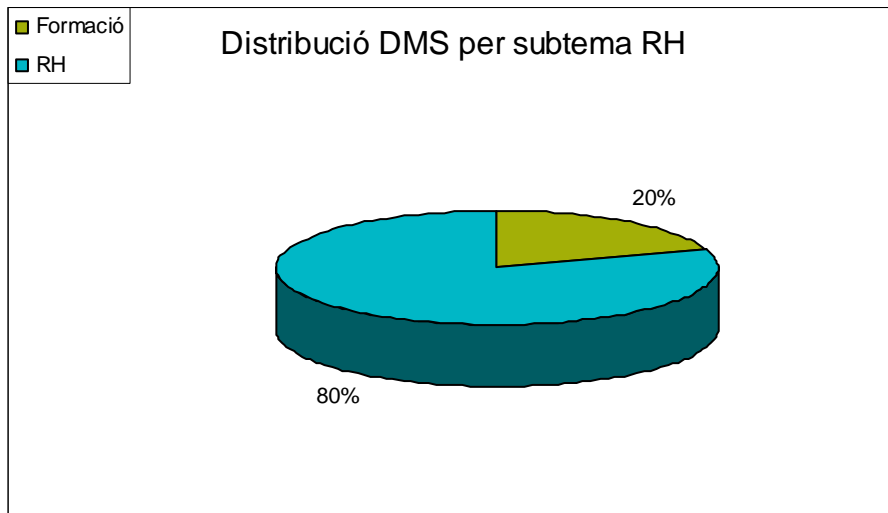


Quant a l'evolució dels subtemes, destaca que els dos primer mesos de l'any, totes les DMS enregistrades per a aquest procés varen ser d'“EMAYA”. Els altres mesos n'hi hagué dels altres subtemes, destacant “Solars” i “Neteja platges”, sobretot els mesos d'estiu.

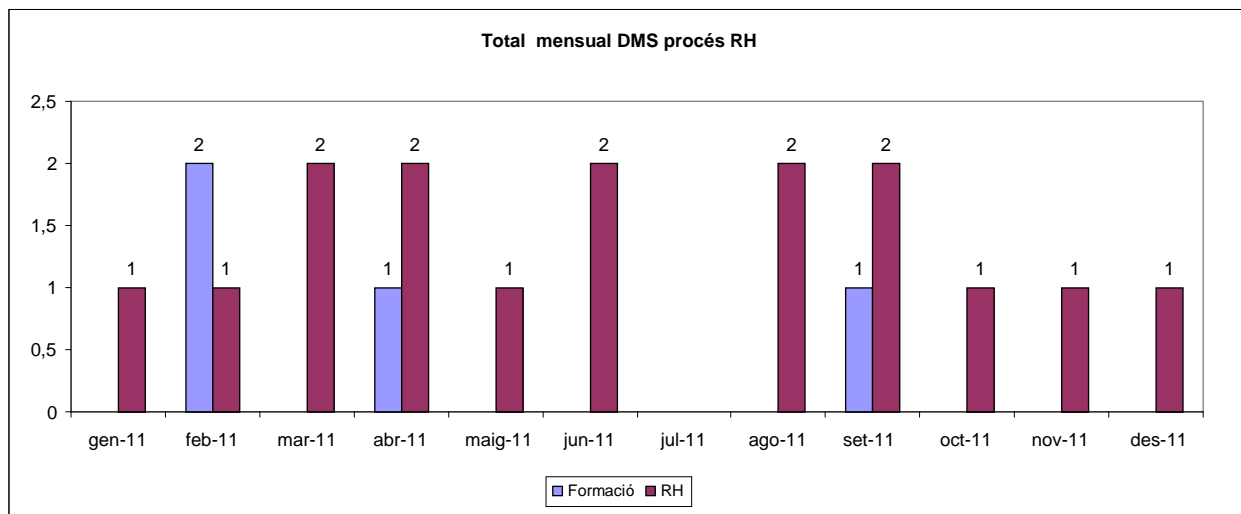


4.3.9 RH (RECURSOS HUMANS-FORMACIÓ)

Al procés RH, destaca el subtema RH, amb la majoria de DMS i que representa un 80% del total

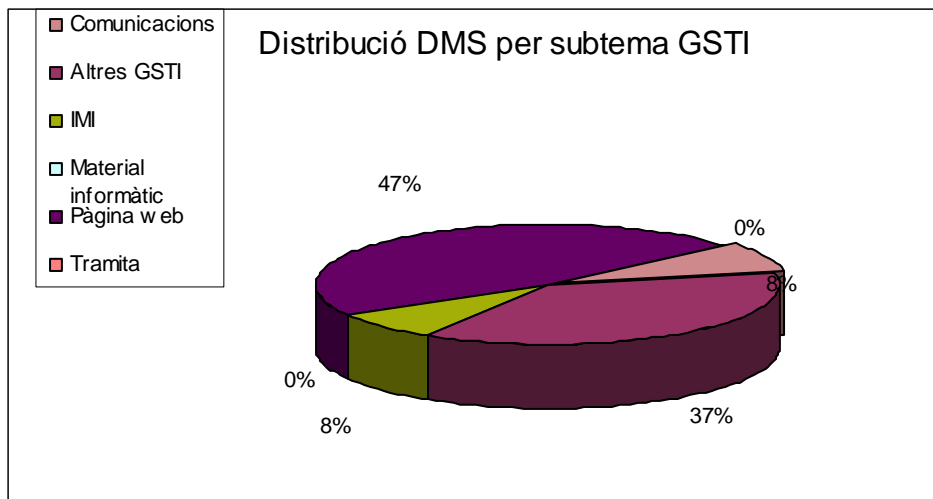


La majoria de mesos no hi ha DMS del subtema "Formació", en canvi sí que n'hi ha del subtema "Recursos humans", amb l'excepció del mes de juliol. En els dos casos se sol tractar de queixes o suggeriments interns que realitzen els treballadors municipals.

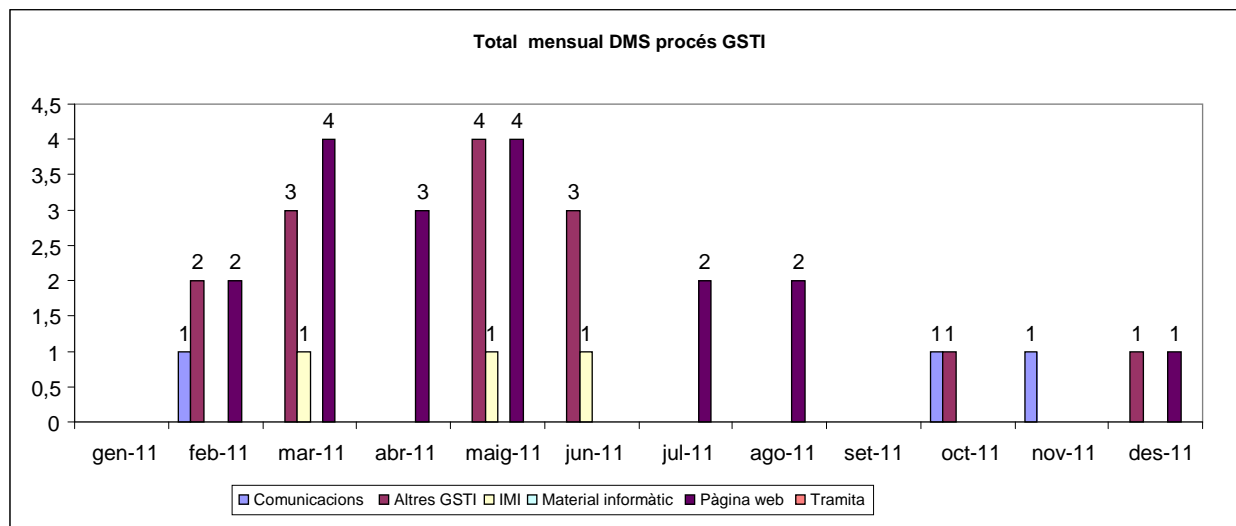


4.3.10 GSTI (GESTIÓ SERVEIS TECNOLÒGICS I DE LA INFORMACIÓ)

Al procés GSTI, el subtema amb més DMS, igual que el 2010, és el que es refereix a problemes tecnològics de la pàgina web, amb un 47%.

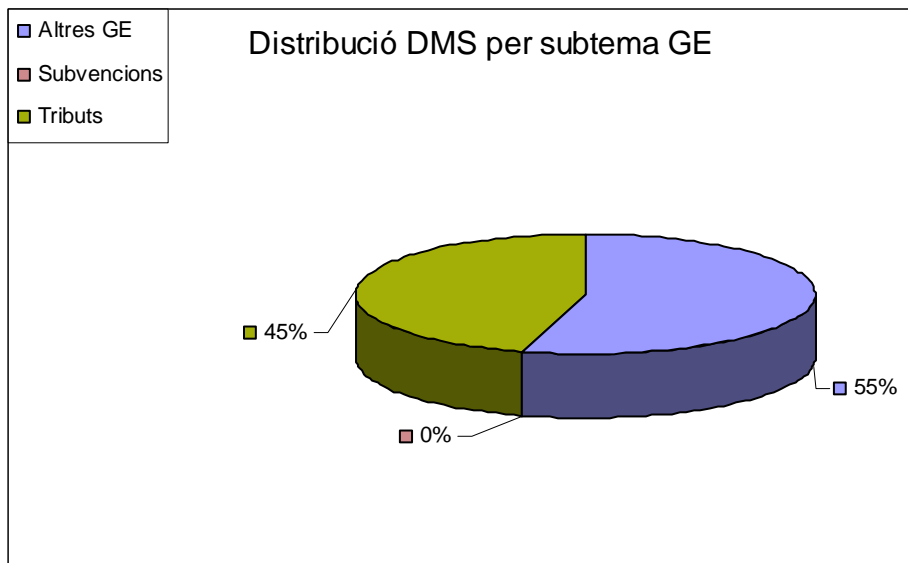


Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com "Pàgina web" és sempre el subtema més freqüent, seguit del subtema "Altres GSTI". Aquest procés, és juntament amb RH un procés que algun mes no té DMS assignades.

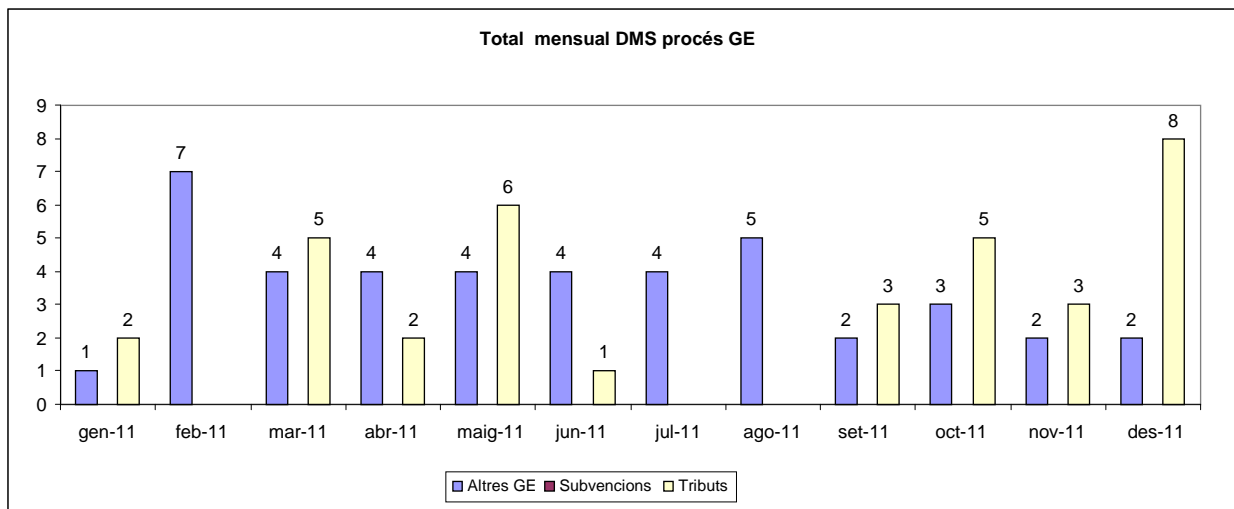


4.3.11 GE (GESTIÓ ECONÒMICA)

Al procés GE, només hi ha 3 subtemes. Igual que l'any passat, el que més DMS té és el subtema "Altres", que representa el 55% del total, seguit de "Tributs" amb el 45%.

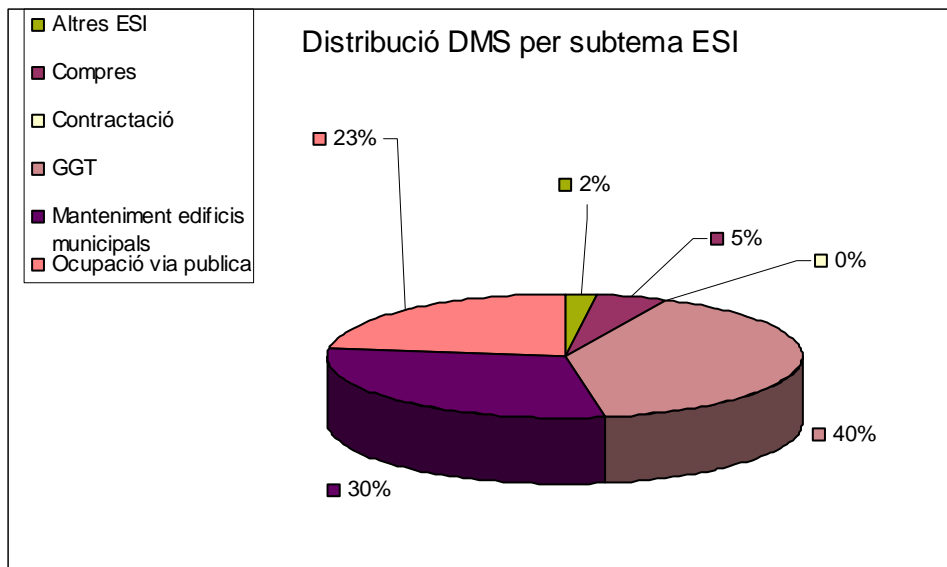


Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com no hi ha hagut cap DMS referida a "Subvencions". L'evolució dels altres dos subtemes mostra una alternança entre el predomini d'"Altres" i "Tributs". No obstant, és superior el nombre de queixes per tributs els quatre darrers mesos de l'any, destacant especialment el mes de desembre.



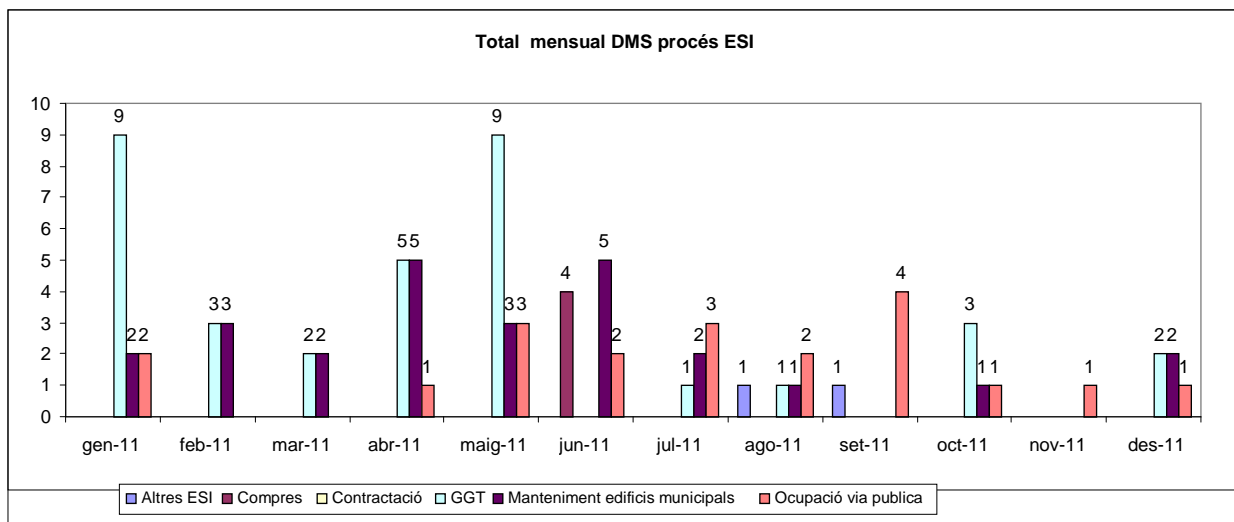
6. ESI (EQUIPAMENTS I SERVEIS INTERNS)

Al procés ESI, el subtema amb més DMS és “Gabinet General Tècnic” amb un 40%, seguit de “Manteniment d’edificis municipals” amb un 30% i “Ocupació de via pública” amb un 23%. Són els subtemes més habituals també de 2010 i en percentatges similars.



Quant a l’evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com GGT i “Manteniment d’edificis municipals” són els que més predominen. El mes de juny destaquen 4 DMS del subtema “Compres”, referides a queixes per la qualitat de l’aigua per beure.

El subtema “Ocupació de la via pública” també té un nombre important de DMS assignades, atès que és un tema que els ciutadans perceben, en ocasions, amb molèsties, sobretot des de la prohibició de fumar a l’interior dels bars, la qual cosa ha fet desaparar les peticions d’ocupació de la via pública amb taules i cadires. Destaquen pel que fa a aquest subtema els mesos de maig a setembre.



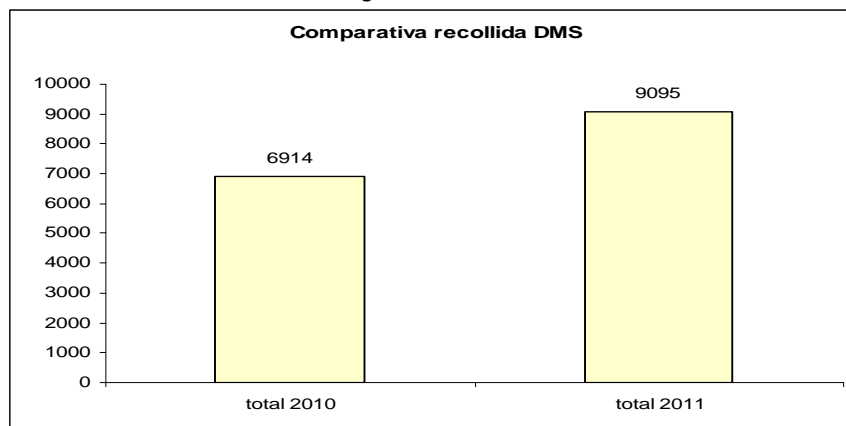
5. Novetats

El mes de juny s’han implantat diverses millores al DMS per tal de poder extreure’n més informació. Aquestes són, entre d’altres de caràcter més tècnic, l’obligatorietat de declarar el codi postal quan la persona usuària fa una queixa via web o via telefònica. L’altra millora introduïda és la determinació de l’àrea municipal a la qual va dirigida la queixa en el moment que aquesta és enregistrada pel Departament de Qualitat.

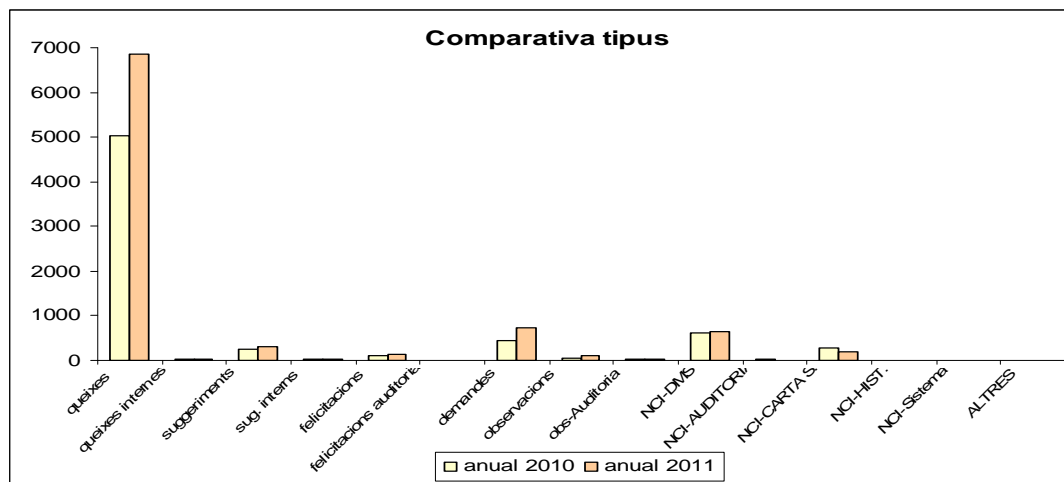
El mes de setembre s’han implantat noves millores al DMS consistents, entre d’altres de caràcter tècnic, a introduir el camp matrícula al registre de DMS, atesa la gran quantitat de demandes referides a vehicles que arriben. També s’ha realitzat el canvi de no, al tipus de DMS NCI-Auditoria per NC-Auditoria, ja que és la nomenclatura més idònia.

6. Resum comparativa amb l’any anterior

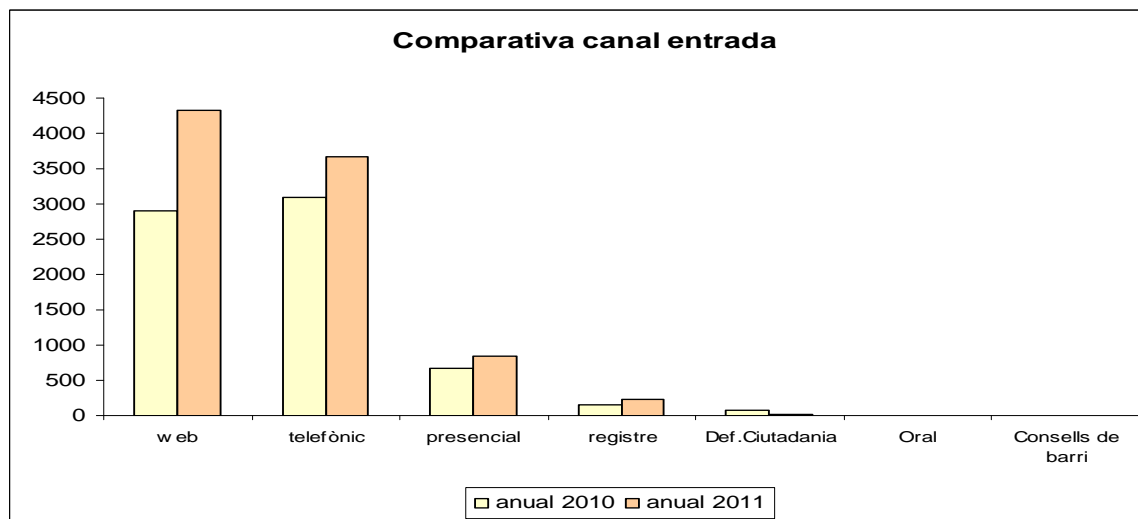
➤ Pel que fa a la recollida total de DMS el 2010 va ser de 6.914 i en el 2011 va augmentar a 9.095.



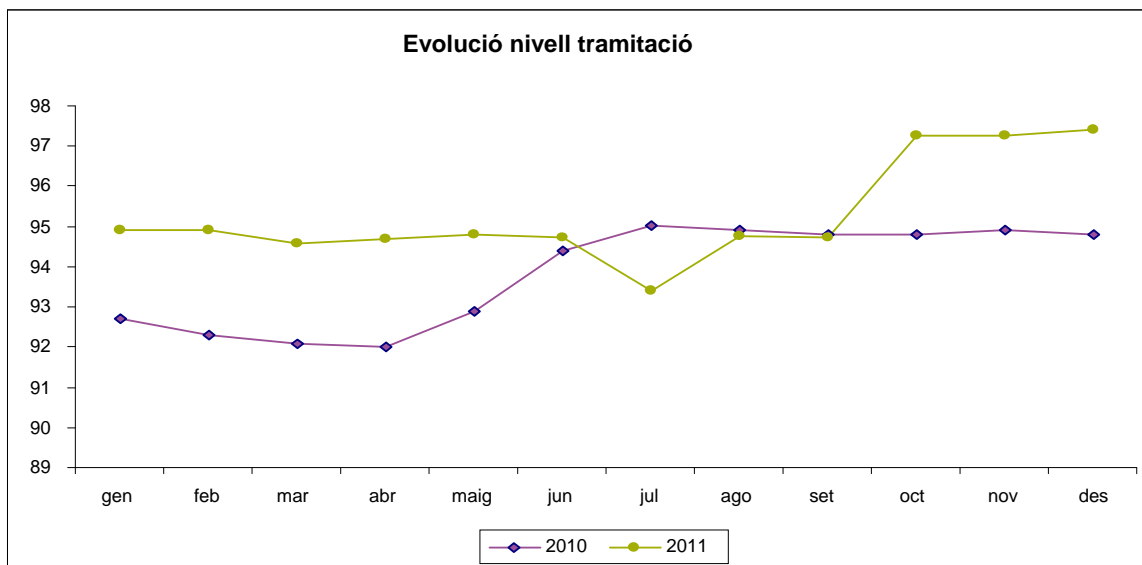
- En referència al tipus de DMS, l'any anterior majoritàriament varen ser queixes, seguit de NCI-DMS i demandes. En canvi, el 2011, majoritàriament han estat altra vegada queixes, però en segon lloc demandes i a continuació NCI-DMS.



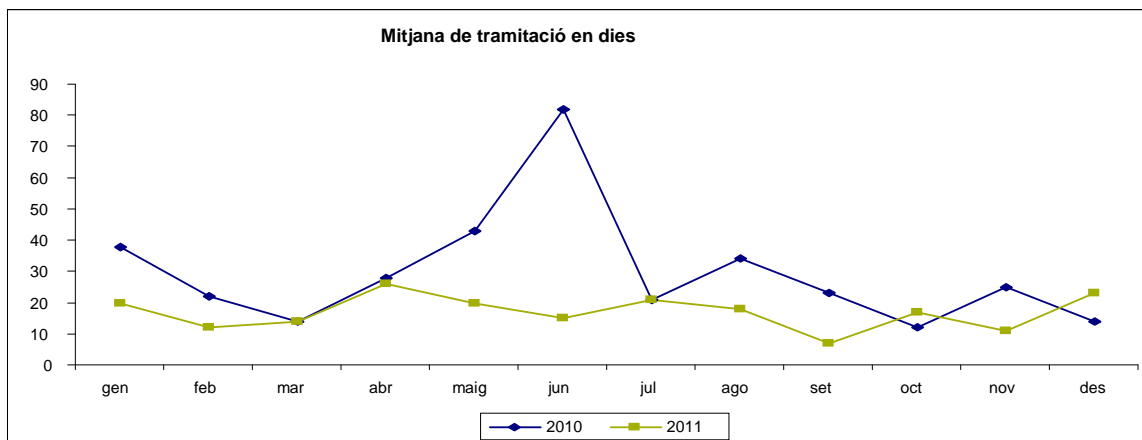
- El canal més utilitzat el 2010 va ser el canal telefònic i en el 2011 ha estat el canal telemàtic el més utilitzat.



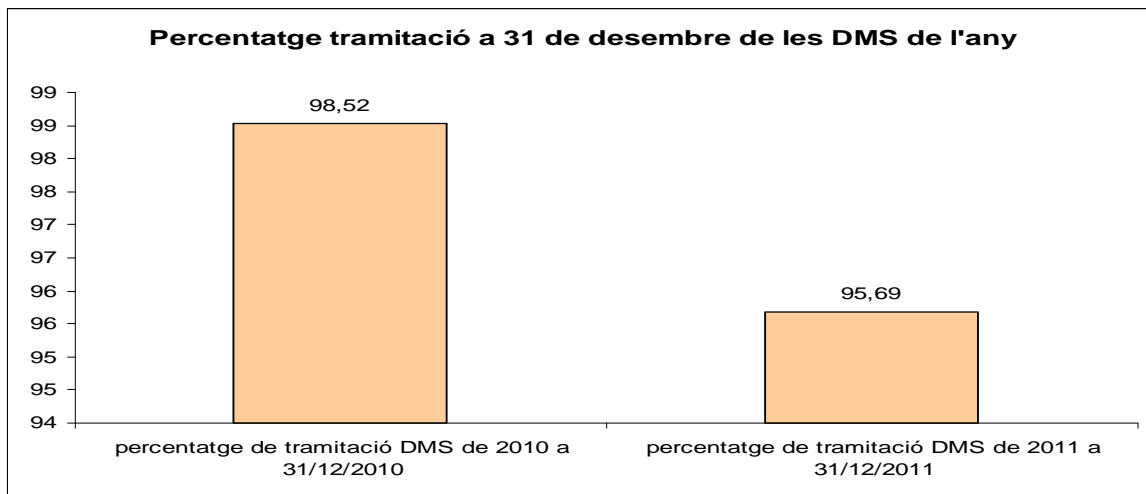
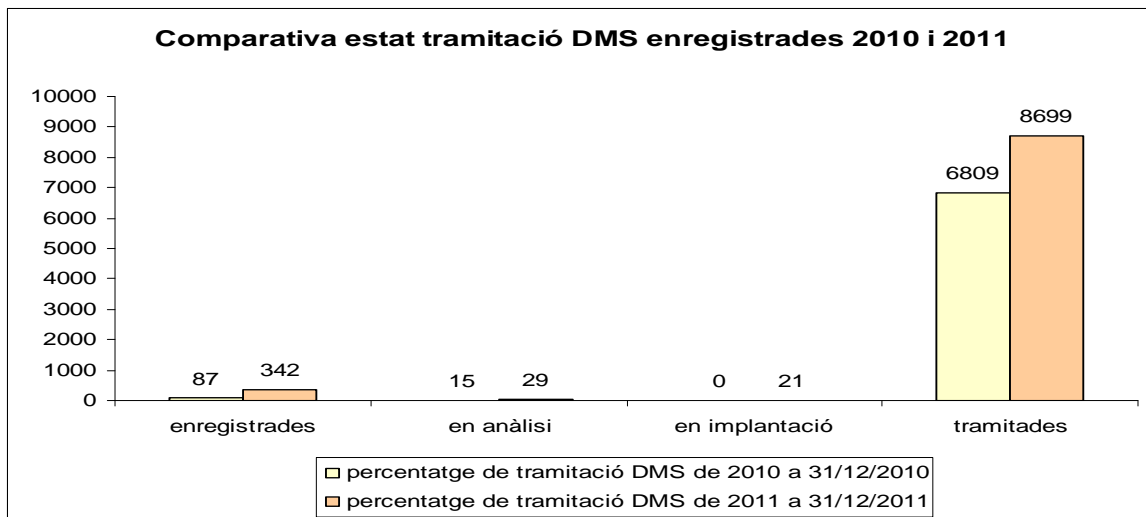
- Per que fa a anàlisi de dades per àrea municipal i per codi postal, són millores introduïdes al DMS en el mes de juny.
- El nivell de tramitació a 31 d'octubre de 2011 és del 97,3%, quan normalment, el segon semestre de 2010 i el primer de 2011, es trobava en xifres pròximes al 95%.



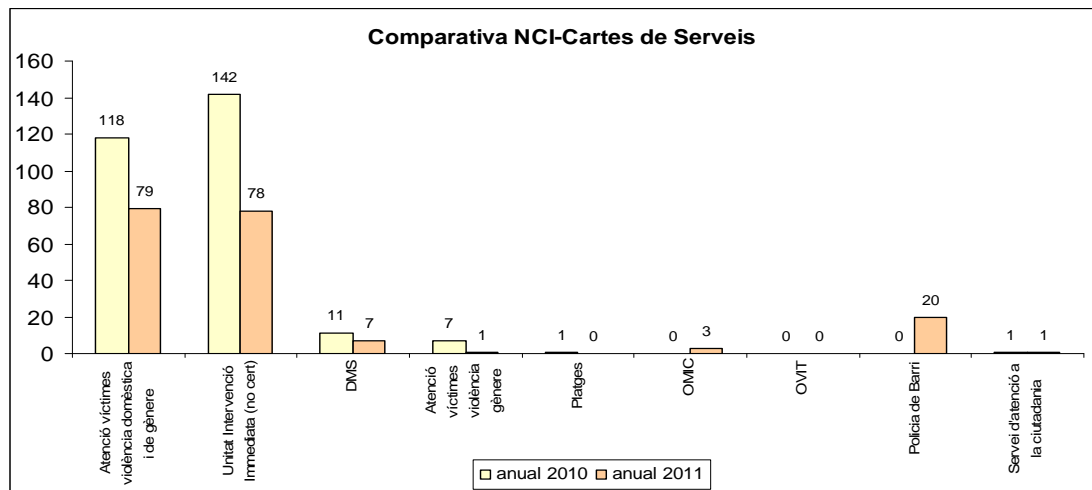
- La mitjana de tramitació en dies de queixes, queixes internes, suggeriments, suggeriments interns i demandes és de 17 dies, mitjana molt inferior a la de l'any passat que va ser de 29 dies, provocada sobretot pel pic del mes de juny.



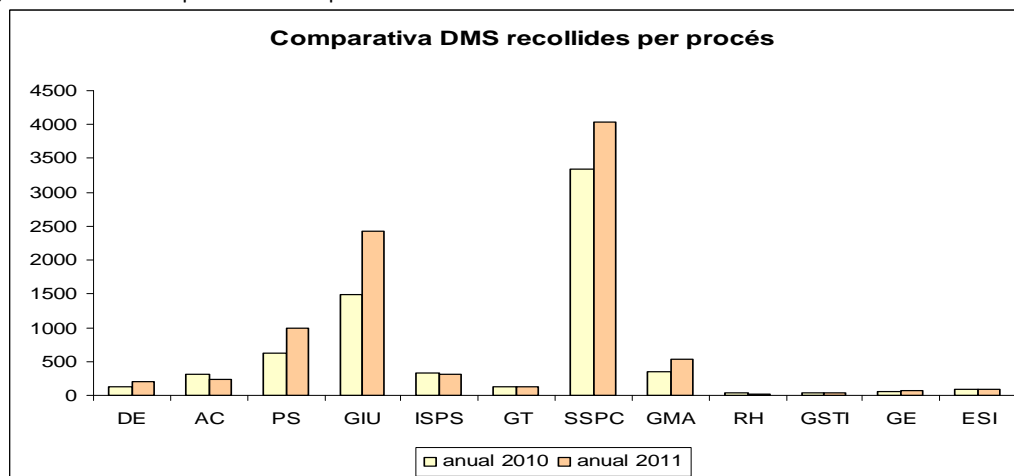
↳ L'estat de tramitació de les DMS es troba en el 95,3%, percentatge bastant inferior a l'any passat en què es trobava en un 88,6%.



- Pel que fa a NCI-DMS, constitueixen el 8% del total de DMS del gestor, percentatge igual al de l'any passat.
- Respecte de les NCI-Cartes de servei, tant l'any passat com enguany són majoritàriament de la Carta de compromisos d'atenció a víctimes de violència domèstica i de gènere implantada a la Policia Local.



- Quan a processos amb més assignació de DMS sempre trobam en primer lloc SSPC i a continuació GIU.



- Pel que fa a la resolució de DMS segons el procés, enguany trobam RH amb un 100% de resolució i SSPC amb un 99,70%. En canvi, l'any anterior el procés amb més resolució de DMS va ser SSPC.

Tots els processos es troben per damunt del 95% de resolució, excepte GST, GE i ESI.

GIU va ser el procés amb el percentatge de resolució més baix l'any passat, en canvi en el present període és GE el procés amb el percentatge més baix.

- Pel que fa a subtemes es pot resumir el següent:

DE: Els subtemes "Qualitat" i "Gestió/Organització de la ciutat" són els més habituals.

AC: El tema OAC és el més repetit en els dos períodes.

PS: El subtemes més habituals són sempre "Esports" i "Biblioteques".

GIU: "Parcs i jardins" és el subtema més repetit.

ISPS: Sempre són "Sanitat" i "Serveis socials" els subtemes més habituals, tant enguany com l'any passat.

GT: "Disciplina" i "Activitats" són els subtemes que més es repeteixen en els dos períodes.

SSPC: El subtema "Vehicles abandonats" és el més habitual des que es va crear aquest subtema.

GMA: El subtema EMAYA és el més repetit. En el 2010 representava aquest subtema el 75% del total de DMS d'aquest procés. En el present període arriba al 80%.

RH: Només tenen dos subtemes, "Recursos humans" i "Formació", i estan bastant equilibrats.

GSTI: Sempre és el subtema "Pàgina web" el més habitual.

GE: Destaca en els dos períodes que no hi ha mai DMS del subtema "Subvencions". "Altres" és el subtema més habitual en els dos períodes.

1.2 MILLORES GESTOR DMS.

Des de la implantació del gestor DMS, s'han anat realitzant millores i canvis en l'aplicació que li dona suport. Durant l'any 2011 s'han realitzat diverses millores del DMS, que es concreten en la següent taula, on es detallen els motius i les dates de les peticions i les dates d'implantació.

ACCIÓ DE MILLORA	DATA PETICIÓ	PROBLEMA O NECESSITAT DETECTADA	ESTAT D'IMPLANTACIÓ	DATA D'IMPLANTACIÓ
Possibilitat d'introduir fotografies (arxius) per adjuntar al text de la DMS (23/3/10)	28-sep-10	Peticions per part de ciutadans mitjançant suggeriments al DMS (9182, 11646, 13481, 14331, 16744, etc) Hi ha poques enquestes de satisfacció contestades en relació a les DMS resoltes. Amb aquesta millora el mail serà expressament per contestar l'enquesta de satisfacció i pot ser així es contestaran més enquestes.	Implantat	juny 2011
Remissió enquesta satisfacció del DMS amb posterioritat al mail de comunicació de resolució (una setmana???)	28-sep-10		Implantat	juny 2011

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Les NCI-Sistema no han de tenir el mateix circuit que les DMS. És a dir no han de passar a no-conformitat.	28-sep-10	En data 11/05/2010 avís de demora DMS 14430 (NCI-Sistema de SSPC) En data 30/04/2010 NCI-SISTEMA 14626 va passar a NCI-DMS Quan s'imprimeix la DMS, a la part de dalt apareix el nom de l'enregistrator amb la paraula "sol-licitant" (a diferència del que es veu a la pantalla) i dóna peu a confusió a persones no habituades al DMS i en ocasions en que les dades del ciutadà no apareixen o és anònima.	Implantat	juny 2011
Substituir la denominació "sol-licitant" per la de "enregistrator" al full que surt quan imprimim la DMS, tal i com apareix a la fitxa en pantalla, Posar desplegable al DMS de Codi Postal (tots els de Palma i un d'altres) i de Districte i botó de filtre. Àrees municipals: Posar a les DMS un camp per posar l'àrea municipal i botó de filtre.	28-sep-10	A conseqüència de sol.licitud de Sonia Moragues DG.	Implantat CP	juny 2011
Insertar arxius de DMS a gestor DMS	28-sep-10	A conseqüència de sol.licitud de Sonia Moragues DG. Per no haver d'enviar-ho amb mail manual i poder conservar tota la informació.	Implantat	juny 2011
Posar camp DNI a dades ciutadà gestor DMS Afegir camp de data de tramitació al DMS (per a poder filtrar) Per a l'exportació de les dades al Excel tenir en compte que necessitem tots els Camps del DMS Que quan fem un filtre puguem "clicar" en estadística i et surti directament l'estadística d'aquest filtre Que es puguin elegir varis subtemes a la vegada per fer	28-sep-10	Al web hi surt el camp DNI La Policia Local ens demana aquest camp perquè a ells els va molt bé.	Implantat	juny 2011
			Implantat	setembre-2011
			Implantat	setembre-2011
			Implantat	setembre-2011
			Implantat	setembre-2011

un filtro a estadístiques

Incloure un camp a la pantalla visible de data de tramitació quan fem un filtre

Implantat

setembre-2011

Incloure un camp (no obligatori) per a poder registrar la matrícula dels cotxes quan sigui necessari

28-sep-10

Implantat

juny 2011

2. DESENVOLUPAMENT PROCEDIMENTS

Durant l'any 2011 s'han validat 42 nous procediments que són els següents

Número	Nomenclatura	Codificació	Versió	Data
1.8.6	Formulari queixes i suggeriments web	DE_F_Que.Sug.Web.	1	04/11/2011
1.8.7	Plantilla per enviar registre felicitació a ciutadà	DE_F_Pla.Env.Reg.Fel.Ciu.	1	04/11/2011
1.8.8	Plantilla general resolució DMS	DE_F_Pla.Gen.Res.DMS	1	04/11/2011
1.8.9	Plantilla felicitació funcionari	DE_F_Pla.Fel.Fun.	1	04/11/2011
1.8.10	Plantilla general registre DMS	DE_F_Pla.Gen.Reg.DMS	1	04/11/2011
1.8.11	Plantilla avís demora al funcionari	DE_F_Pla.Avi.Dem.Fun.	1	04/11/2011
1.8.12	Plantilla creació NCI-DMS	DE_F_Pla.Cre.NCI-DMS	1	04/11/2011
1.8.13	Plantilla registre NCI-DMS (ciutadà)	DE_F_Pla.Reg.NCI-DMS.Ciu,	1	04/11/2011
1.8.14	Plantilla registre Observació Auditoria	DE_F_Pla.Reg.Obs.Aud.	1	04/11/2011
1.8.15	Plantilla registre NCI-Auditoria	DE_F_Pla.Reg.NCI-Aud.	1	04/11/2011
1.8.16	Plantilla resum del procés DMS-> EUROCCOP	DE_F_Pla.Res.Pro.DMS.EUR.	1	04/11/2011
1.8.17	Plantilla error del procés DMS-> EUROCCOP	DE_F_Pla.Err.Pro.DMS.EUR.	1	04/11/2011
1.8.19	Plantilla avís registre DMS per als Responsables	DE_F_Pla.Avi.Reg.DMS.Res.	1	04/11/2011
1.8.20	Plantilla registre NCI-Sistema	DE_F_Pla.Reg.NCI-Sis.	1	04/11/2011
1.8.21	Plantilla per enviar registre observació a ciutadà	DE_F_Pla.Env.Reg.Obs.Ciu.	1	04/11/2011
1.8.22	Plantilla registre observació responsable	DE_F_Pla.Reg.Obs.Res.	1	04/11/2011
1.8.23	Plantilla registre NCI-Carta de Serveis	DE_F_Pla.Reg.NCI-Car.Ser.	1	04/11/2011
1.8.24	Plantilla registre Suggestiment/Observació enquesta	DE_F_Pla.Reg.Sug/Obs.Enq.	1	04/11/2011
1.8.25	Plantilla avís enquesta complimentada	DE_F_Pla.Avi.Enq.Cum.	1	04/11/2011
1.8.26	Plantilla avís enquesta NO complimentada	DE_F_Pla.Avi.Enq.NO.Cum.	1	04/11/2011

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

1.8.28	Plantilla informe anual recepció i gestió DMS	DE_F_Pla.Inf.Anu.Rec.Ges.DMS.	1	18/11/2011
1.8.29	Enquesta on-line preguntes	DE_F_Enq.on-lin.preg.	1	04/11/2011
1.8.30	Enquesta on-line respostes	DE_F_Enq.on-lin.res.	1	04/11/2011
1.9.1	Formulari Enquesta satisfacció i expectatives	DE_F_Enq.Sat.Exp.	1	24/02/2011
1.9.2	Formulari Informe Expectatives i satisfacció	DE_F_Inf.Exp.Sat.	1	24/02/2011
1.9.3	Formulari Model d'Eina de treball grups focals	DE_F_Mod.Ein.Tre.Gru.Foc.	1	24/02/2011
1.9.4	Formulari Model d'ordre dia grup focal	DE_F_Mod.Ord.Dia.Gru.Foc.	1	24/02/2011
1.10.1	Instrucció seguiment compromís temps resolució queixes cartes	DE_I_Seg.Com.Tem.Res.Que.Car.	1	10/01/2011
1.12	Procediment Avaluació Proveïdors	DE_P_Ava.Prov.	1	10/02/2011
4.1.1.1	Instrucció arxiu i custòdia de registres i expedients	PS_I_Arx.Cus.Reg.Exp.	1	10/05/2011
4.2.1	Procediment Gestió de la Col·lecció	PS_P_Ges.Col.	1	25/05/2011
4.2.2	Procediment Dinamització Blliblioteques	PS_P_Din.Bib.	1	25/05/2011
4.2.3	Procediment Préstec	PS_P_Pre.	1	25/05/2011
4.2.4	Procediment Servei Lectura i Consulta en Sala	PS_P_Ser.Lec.Con.Sal.	1	25/05/2011
4.2.5	Procediment Gestió Serveis Electrònics	PS_P_Ges.Ser.Ele.	1	25/05/2011
4.2.6	Procediment Atenció i Informació	PS_P_Ate.Inf.	1	25/05/2011
4.2.7	Procediment Alta Socis	PS_P_Alt.Soc.	1	25/05/2011
4.6.1	Procediment Renovació d'autorització de venda	PS_P_Ren.Aut.Ven.	1	13/05/2011
4.6.2	Procediment Instal·lació de nous mercats periòdics i fires	PS_P_Ins.Nou.Mer.Per.Fir.	1	13/05/2011
10.3	Procediment manteniment cadastral	GSTI_P_Man.Cad.	1	04/03/2011
10.4	Procediment administració usuaris	GSTI_P_Adm.Usu.	1	18/02/2011
10.5	Procediment gestió incidències usuaris	GSTI_P_Ges.Inc.Usu.	1	18/02/2011

Pel que fa a revisió de les versions existents s'han validat 9 noves versions de procediments existents i que són els següents:

Número	Nomenclatura	Codificació	Versió	Data
1.8.5	Formulari queixes i suggeriments presencial	DE_F_Que.Sug.Pre.	2	04/11/2011
1.9.5	Formulari Planificació mesurament expectatives satisfacció	DE_F_Pla.Mes.Exp.Sat.	2	24/02/2011
1.12.1	Formulari Plantilla avaluació proveïdors	DE_F_Pla.Ava.Pro.	2	28/02/2011
2.18	Procediment Expedició certificats de residència i	AC_P_Exp.Cer.Res.Emp.	2	28/11/2011

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

empadronament				
9.1.1	Procediment detecció necessitats formatives	RH_P_Det.Nec.For.	3	14/02/2011
9.1.2	Procediment avaluació de la formació	RH_P_Ava.For.	3	14/02/2011
10	Procediment Gestió de Serveis Tecnològics i de la Informació	GSTI_P_Ges.Ser.Tec.Inf.	4	26/04/2011
1.6	Procediment auditories internes qualitat planificació i gestió	DE_P_Aud.Int.Qua.Pla.Ges.	5	22/02/2011
1.9	Procediment recollida necessitats, expectatives i satisfacció del client	DE_P_Rec.Nec.Exp.Sat.Cli.	5	25/02/2011

3. CARTES DE COMPROMISOS

Una de les línies estratègiques que en matèria de qualitat s'estan duent a terme a l'Ajuntament de Palma és el desenvolupament, implantació i certificació de cartes de serveis o de compromisos.

ment de Palma **té actualment 8 cartes certificades** que són:

Carta de compromisos per a l'assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere

Carta de compromisos del sistema de gestió de les demandes municipals de servei (DMS)

Carta de compromisos del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere

Carta de compromisos de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

Carta de compromisos de l'Oficina virtual d'Informació Turística (OVIT)

Carta de compromisos del Servei d'Atenció a la Ciutadania

Carta de compromisos del Servei de gestió integral de les platges i zones de bany de Palma de Mallorca

Carta de compromisos del Servei de Policia de Barri de Palma

La setmana del 12 al 16 de desembre de 2011 s'han dut a terme per l'entitat certificadora AENOR, les auditories de renovació de la certificació de les vuit cartes de serveis implantades a l'Ajuntament. El resultat d'aquestes auditories són 7 no-conformitats i 55 observacions d'auditoria.

Com a garantia del seguiment del compliment dels compromisos establerts a la Carta es publiquen periòdicament al web municipal els resultats dels indicadors, i que són els següents:



Carta de Compromisos 2011
Assistència a Víctimes de
Violència Domèstica i de Gènere.



INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS, EN RELACIÓ AMB EL SERVEI D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DOMÈSTICA I DE GÈNERE																		
COMPROMISOS	INDICADORS	OBSERVACIONS	TIPOLOGIA												Nivell de compliment			
			OS2	GRUP MUNICIPAL - 2011 (20)														
				2011	11B	11A	11B	11C	11D	11E	11F	11G	11H	11I	TOTAL			
Assolir l'urgència al lloc de l'incident, en el 90% dels casos, en un temps de resposta no superior als 9 minuts. En cap cas superior a 15 minuts.	Percentatge de casos en què el temps de resposta no és superior als 9 minuts en relació al nombre total dels casos. Percentatge de casos en què el temps de resposta és entre 9 i 15 minuts. Més de 15 minuts es considera inacceptable		RESPOSTES A LES DEMANDES D'AJUDA AL 902	Total demanes ateses	37	38	41	37	31	42	75	38	40	42	31	387		
			ESTÀNDARD: A TERMS ABANS DE 9 MINUTS (90%)	Total que s'ESTÀNDARD	32	38	40	37	32	42	75	38	40	42	31	382		
			NO CONFORMITAT: A TERMS ENTRE 9 I 15 MINUTS	Total NO CONFORME	5													5
			INACCEPTABLE: A TERMS DESPRÉS DE 15 MINUTS	Total INACCEPTABLE														
			Psicòleg	GRUP MUNICIPAL - 2011 (20)														
				2011	11B	11A	11B	11C	11D	11E	11F	11G	11H	11I	TOTAL			
Obtenir sempre assistència de psicòlegs, i en la majoria, el temps d'espera des l'arribada del psicòleg serà inferior a 30 minuts en el 90% de les atencions. En cap cas superior a 45 minuts.	Percentatge d'atencions en les que el temps d'espera des l'arribada del psicòleg és inferior a 30 minuts en relació al nombre total dels casos. Percentatge de casos en què el temps de resposta és entre 30 i 45 minuts. Més de 45 minuts es considera inacceptable	Deficiència puntual per a les ateses psicològiques puntuals.	ASSISTÈNCIES PSICOLÒGIQUES EN SITUACIÓ DE CRIM.	Total assistències	11	12	21	12	18	14	14	23	22	14	8	188		
			ESTÀNDARD: A TERMS ABANS DE 30 MINUTS (90%)	Total que s'ESTÀNDARD	11	12	20	12	18	14	14	23	21	14	8	188		
			NO CONFORMITAT: A TERMS ENTRE 30 I 45 MINUTS	Total NO CONFORME									1				1	
			INACCEPTABLE: A TERMS DESPRÉS DE 45 MINUTS	Total INACCEPTABLE			1										1	
			Dependències policials	GRUP MUNICIPAL - 2011 (20)														
				2011	11B	11A	11B	11C	11D	11E	11F	11G	11H	11I	TOTAL			
Realitzar la detecció amb un temps d'espera inferior a 20 minuts en el 90% dels casos, des de l'arribada de la denúncia o del dia que s'ha iniciat l'actuació psicològica i o de l'interrogatori. En cap cas superior a 40 minuts.	Percentatge de casos en els que el temps d'espera des de l'arribada a 20 minuts en relació al nombre total dels casos. Percentatge de casos en què el temps de resposta és entre 20 i 40 minuts. Més de 40 minuts es considera inacceptable		ATENCIÓ EN DEPENDÈNCIES POLICIALES	Total detecció	20	20	31	27	27	20	28	48	20	28	23	328		
			ESTÀNDARD: A TERMS ABANS DE 20 MINUTS (90%)	Total que s'ESTÀNDARD	20	20	30	27	27	20	28	48	20	28	23	327		
			NO CONFORMITAT: A TERMS ENTRE 20 I 40 MINUTS	Total NO CONFORME			1										1	
			INACCEPTABLE: A TERMS DESPRÉS DE 40 MINUTS	Total INACCEPTABLE														
			Valoració policial	GRUP MUNICIPAL - 2011 (20)														
				2011	11B	11A	11B	11C	11D	11E	11F	11G	11H	11I	TOTAL			
Realitzar la valoració policial de risc (VPR) al 100% dels casos de VIOLENCIA DOMÈSTICA i de GÈNERE. En cas de no realitzar la valoració al 100% de VPR.	Percentatge de casos en els que es realitza una valoració policial de risc (VPR) en relació al nombre total dels casos. Casos amb detecció o atenció. A més de la coordinació amb el Cos Nacional de Policia i sistema Nacional de Registre d'Inici per a Víctimes de Violència de Gènere.		VALORACIÓ POLICIAL DE RISC: RESULTATS (VPR)	Total de Valoració	22	24	31	23	23	28	38	48	28	31	28	328		
			Valoració realitzada	Total Valoració realitzada	22	24	31	23	23	28	38	48	28	31	28	328		
			Total de Valoració															

QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL DMS 2011


Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-11	feb-11	mar-11	abr-11	mai-00	jun-11	jul-11	ago-11	set-11	oct-11	nov-11	des-11	TOTAL
1. Percentatge de DMS arribades al Departament de Qualitat dins el mostreig aleatori definit i enregistrades el mateix dia en relació amb el total de DMS enregistrades dins del mostreig aleatori definit.	Es mesurarà sistemàticament a través de: -Comprovació mostreig mensual d'un 10% del total de DMS enregistrades en el mes.*1 *2 -Inspecció de client misteriòs cada sis mesos.*3	Situació inacceptable: enregistrament als 3 o més dies laborables des de data entrada DMS a Qualitat	98,21%	98,18%	98,65%	100%	100%	98,63%	96,91%	97,97%	97,47%	100%	98,51%	98,08%	98,55%
2. Percentatge de comunicacions de registre efectuades en relació amb el total dels usuaris que proporcionin adreça electrònica.	Es mesurarà sistemàticament a través de filtre al gestor DMS.	Situació inacceptable: <95%	99,56%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,69%	100%	97,71%	100%	99,75%
3. Mitjana de dies de resolució de queixes i suggeriments que no han passat a no conformitat interna de DMS.	Es descarten les queixes i suggeriments interns	Situació inacceptable: més de 30 dies	18,87	12,44	9,80	15,97	18,48	12,86	13,17	19,32	9,21	13,84	9,23	15,14	14,03
4. Percentatge de no conformitats internes de DMS en relació amb el total de les DMS no tramitades en 45 dies.			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5. Percentatge de respostes efectuades en relació amb el total dels usuaris que proporcionen adreça de correu electrònic.	Es mesurarà sistemàticament la dada acumulada a través de filtre al gestor DMS (no incloses queixes i suggeriments interns). SSPC ho comuniquen ells directament.	Situació inacceptable: menys 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6. Percentatge de DMS accessibles dins el mostreig aleatori definit enregistrades el mateix dia en relació al total de DMS dins el mostreig aleatori definit.	Es mesurarà sistemàticament a través de: -Comprovació mostreig mensual d'un 10% del total de DMS enregistrades en el mes.*1 *2 -Inspecció de client misteriòs cada sis mesos		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7- Nombre de dies laborables transcorreguts des del final del mes i la publicació de l'informe.			3	3	5	4	4	6	6	6	5	6	5	6	5
8- Nombre de dies laborables transcorreguts des del final del mes i la publicació de la informació.			4	3	5	4	4	6	6	6	5	3	4	6	5
9. Índex de satisfacció obtingut a la pregunta de l'enquesta automàtica que fa referència a la informació rebuda .	Tractament mensual de les enquestes de satisfacció del DMS.	Situació inacceptable: menys de 3	3,04	2,70	3,13	3,29	3,78	3,19	3,11	3,13	3,31	2,98	3,06	2,82	3,13

*1 En tots els casos quan els decimals superin el 50 s'arrodonirà a l'alça i quan siguin igual o inferior a la baixa. En cas de no arribar a la unitat es considerarà sempre 1.

*2 El 10% es calcula de l'alta total mensual de DMS.

*3 Els mesos d'abril i octubre es durà a terme la inspecció de client misteriòs sobre una DMS. En aquests mesos l'impacte del client misteriòs suposarà fins a un 3% del valor total.


Compromís	Referència	Estat	Descripció
Compromís 9	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-21486	Estat: Tramitada	No s'ha complert compromís en el mes de febrer. Normalment aquest ítem és el que té la valoració més baixa donat que l'usuari espera una resposta satisfactòria a la seva demanda, la qual cosa a vegades no es possible.
Compromís 1	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-22288	Estat: Tramitada	No s'ha arribat al 100% en els primer tres mesos per errades del departament de Qualitat i per Esports. Els responsables de registre de demandes del Departament de Qualitat i del Servei d'Esports tindran especial esment per tal de complir el 100% del compromís.
Compromís 1	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-26983	Estat: Tramitada	No s'ha arribat al 100% en els mesos de juny, juliol i agost per errades del departament de Participació Ciutadana i d'Esports, així com per baixes i permisos dels responsables enregistradors. S'ha comunicat a aquests responsables la necessitat de complir el 100% del compromís i s'ha comprovat que hi ha dos responsables per cada subtema.
Compromís 1	Obrim NCI-Cartes de servei DMS-27720	Estat: Tramitada	No s'ha arribat al 100% en el mes de setembre per errades, baixes mèdiques i permisos dels responsables enregistradors. Es recorda a les persones enregistradores la necessitat de complir amb el compromís 1 de la Carta.
Compromís 1	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-28659	Estat: Tramitada	Vista la ineficàcia de les accions correctives preses per tal de corregir l'incompliment reiterat i donada la pràctica impossibilitat d'arribar al 100% de compliment pel que fa a registre de DMS en el mateix dia o següent laborable, es rebaixa aquest compromís al 95%
Compromís 9	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-28359	Estat: Tramitada	Es va redactar el text de manera incorrecta i donada la impossibilitat de corregir-lo es tanca aquesta DMS per considerar-la no vàlida i s'obre la nova NCI-Carda de Serveis DMS-29210.
Compromís 9	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-29210	Estat: Tramitada	No s'ha complert el compromís en el mes d'octubre. Normalment aquest ítem és el que té la valoració més baixa donat que l'usuari espera una resposta satisfactòria a la seva demanda, la qual cosa a vegades no es possible.Durant el 2010 es redactarà una guia metodològica de gestió de les respostes i posteriorment es farà un control per mostreig.
Compromís 9	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-29600	Estat: Tramitada	No s'ha complert el compromís en el mes de desembre. Normalment aquest ítem és el que té la valoració més baixa donat que l'usuari espera una resposta satisfactòria a la seva demanda, la qual cosa a vegades no es possible.Durant el 2010 es redactarà una guia metodològica de gestió de les respostes i posteriorment es farà un control per mostreig.

Ajuntament  de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE 2011 v_13														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivell d'incompliment	ene-11	feb-11	mar-11	abr-11	may-11	jun-11	jul-11	ago-11	sep-11	oct-11	nov-11	dic-11	Total 2011
1. El temps d'espera entre la demanda i la data d'atenció proposada per el servei d'atenció a víctimes de violència de gènere, no ha de ser superior a 3 dies hàbils en el 90% de las demandes i a 6 dies hàbils en el 10% restant.	1. Percentatge de casos als que el temps d'espera entre la demanda i la data proposada d'atenció no supera els 3 dies hàbils.		NC si 5 dies en el 90% i 8 dies en el 10%	100%	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
2. Disponibilitat d'acompanyament a les persones usuàries del servei d'atenció a víctimes de violència de gènere en el 100% de casos, a interposar denuncia, dins l'horari d'atenció del servei.	2. Percentatge d'acompanyaments realitzats en relació als sol·licitats.	#jDIV/0!: significa que ni hi ha cap cas No es tindrà en compte si no es fa l'acompanyament per no presentació de l'usuari	NC si inferior o igual a 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3. El termini màxim entre la petició del TAM per part de la persona usuària fins la sortida de la demanda cap a Creu Roja serà d'un màxim de 2 dies hàbils.	3. Mitjana de temps que transcorre entre el dia de la petició del TAM i la sortida de la petició cap a Creu Roja		NC si més de 3 dies hàbils	0,0	1,0	0,9	0,0	0,5	0,7	1,3	1,4	1,0	1,0	0,6	1,0	0,9
4. Valoració de les demandes d'atenció terapèutica per a les persones víctimes i els seus fills i filles, en un termini no superior a 15 dies hàbils en el 95 % dels casos i en el 5% restant no serà superior a 21 dies hàbils.	4. Percentatge de casos als que el temps d'espera entre la demanda d'atenció terapèutica per a les persones víctimes i els seus fills i filles i la seva valoració no es superior a 15 dies hàbils.		NC si 18 dies en el 95% dels casos i si 25 dies en el 5% restant	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5. Donar resposta a totes les demandes d'atenció de les persones agressores, en un termini inferior a 5 dies hàbils en el 90% dels casos i en el 10% restant en un termini inferior 11 dies hàbils.	5. Percentatge de casos als que el temps de resposta a les demandes d'atenció de les persones agressores es inferior a 5 dies hàbils.		NC si 6 dies hàbils en el 90% i 13 dies en el 10% restant	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6. Avaluarem el grau de satisfacció de les persones ateses i obtindrem un resultat en un 80% d'entre 4 i 5 (a una escala de 1 a 5).	6. Índex de satisfacció de les persones ateses		NC si igual o menys del 75%											94%		94%
7. Avaluarem el grau de satisfacció dels professionals que mantenen contacte amb el nostre servei. L'índex de satisfacció sobre el servei rebut, serà superior a un 8 de mitjana a les qüestions de l'enquesta.	7. Índex de satisfacció dels professionals que mantenen contacte amb el nostre servei	Grup focal el 13 de desembre	NC si igual o menys del 75%													
8. Contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió del servei en un temps igual o inferior a 7 dies laborables.	8. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies laborables.		90%	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS
Motius pels quals no se han complits els terminis (caselles en vermell)			(1)													

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DE LA OMIC 2011														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-11	feb-11	mar-11	abr-11	may-11	jun-11	jul-11	ago-11	sep-11	oct-11	nov-11	dic-11	Total
1. La capacitat de les persones de l'OMIC ha d'esser percebuda com a molt alta (la valoració mitjana proporcionada pels usuaris a les enquestes ha d'esser d'un 8 com a mínim).	1. Índex de satisfacció en relació amb la capacitat de les persones del servei (Puntuació obtinguda a la qüestió 8 de l'enquesta)	Mesurament anual	menys de 8										9,40			9,40
2. Els usuaris han de percebre l'atenció com a individualitzada (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta ha d'esser d'un 8 com a mínim).	2. Índex de satisfacció en relació a l'atenció individualitzada (Puntuació obtinguda a la qüestió 7 de l'enquesta)	Mesurament anual	menys de 8										9,21			9,21
3. Els usuaris han de percebre l'atenció com a ràpida (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta ha d'esser d'un 8 com a mínim).	3. Índex de satisfacció en relació a la rapidesa en l'atenció (Puntuació obtinguda a la qüestió 10 de l'enquesta)	Mesurament anual	menys de 8										9,22			9,22
4. La documentació facilitada ha d'esser percebuda com a útil pels usuaris (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta ha d'esser d'un 7 com a mínim).	4. Índex de satisfacció en relació a la utilitat de la documentació facilitada (Puntuació obtinguda a la qüestió 5 de l'enquesta)	Mesurament anual	menys de 7										8,77			8,77
5. S'ha de respondre a les consultes realitzades per correu electrònic / web en un termini de 2 dies laborals en el 90% de les demandes i en menys de 7 en la resta.	5. Temps de resposta als correus electrònics que demanen informació	Veure excel I5	menys de 80%	91,46%	91,53%	91,86%	93,18%	92,86%	87,93%	100,00%	97,30%	98,33%	93,33%	96,92%	100,00%	94,56%
6. El temps d'espera dels usuaris no ha de superar en un 90% els 10 minuts i el 10% restant no han de superar els 20 minuts.	6. Índex de percepció dels usuaris del temps d'espera	Al registre que es du de les persones ateses se lis demanarà el temps d'espera	menys de 80%	94,74%	100,00%	100,00%	100,00%	99,24%	99,82%	100,00%	100,00%	99,83%	99,79%	100,00%	100,00%	99,45%
7. Les queixes i reclamacions s'han d'enviar a l'empresa que n'es objecte en un termini inferior a 10 dies laborals en el 90% dels casos i 20 en la resta.	7. Temps transcorregut des de data registre d'entrada de la queixa i reclamació fins a la data registre de sortida de la mateixa cap a l'empresa	IMI y Discoverer	menys de 80%	86,44%	95,90%	100,00%	89,39%	77,42%	100,00%	98,18%	89,51%	97,81%	99,16%	90,57%	86,36%	92,56%
8. Les denúncies s'han de derivar a l'organisme competent en un termini inferior a 10 dies laborals en el 90% dels casos i 20 en la resta.	8. Temps transcorregut des de la data de registre d'entrada de la denúncia i la data de registre de sortida de la mateixa cap a l'organisme competent.	IMI y Discoverer	menys de 80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	92,86%	100,00%	100,00%	97,81%
9. La informació en matèria de consum del web s'ha d'actualitzar cada mes.	9. N° actualitzacions de la plana web per mes	Ver el presente excel I11	1	1	1	1	1	5	13	12	2	3	2	1	1	4
10. Contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió de la OMIC en un temps igual o inferior a 7 dies laborables.	10. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies.	Demanda la informació al Departament de Qualitat mensualment	16	No hi ha DMS	No hi ha DMS	100%	100%	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	100%	No hi ha DMS	100%	No hi ha DMS	0%	80%
INCOMPLIMENTS MAIG	Compromís 7	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-24042	Estat: Tramitada	No s'ha complit compromís en el mes de maig.												
INCOMPLIMENTS JULIOL	Compromís 7	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-26081	Estat: Tramitada	Vist l'incompliment del mes de juliol, es revisa la fórmula per calcular l'indicador 7 i es decideix que la manera correcte de calcular-lo serà sumant el número de queixes i de reclamacions i després calcular el percentatge. Es revisa des del mes de gener i es canvien els percentatges.												
INCOMPLIMENTS DESEMBRE	Compromís 10	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-30111	Estat: Enregistrada	No s'ha complit compromís en el mes de desembre.												851

Ajuntament de Palma																
QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DE LA OVIT 2011																
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-11	feb-11	mar-11	abr-11	may-11	jun-11	jul-11	ago-11	sep-11	oct-11	nov-11	dic-11	TOTAL
1. Donar resposta al 100% de les demandes d'informació que hem de enviar per correu postal en un termini màxim de 2 dies laborables.	1. Percentatge de demandes d'informació que enviem per correu postal en un termini màxim de 2 dies hàbils.	Para actualizar los datos hay que actualizar en la fórmula la celda en la que empieza y acaba el mes que se ve en la hoja correspondiente	90% EN <2 DIES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,24%	99,60%
2. Actualitzar el web del Facebook i del Twitter almenys 25 vegades a la setmana.	2. Nombre de vegades que s'actualitza la informació del web setmanalment.		2 VEGADES A LA SETMANA	9,25	6,25	11,00	10,50	6,75	5,75	9,50	5,75	34,25	105,25	85,25	39,50	27,42
3. Respondre el 90% dels correus electrònics que ens demanen informació en un termini màxim de 2 dies laborables des de la data de recepció del correu. En el 10% restant donar la informació en un termini màxim de 4 dies laborables.	3. Percentatge de e-mails que responem amb la informació demanada en un termini màxim de dos dies hàbils.	Para actualizar los datos hay que actualizar en la fórmula la celda en la que empieza y acaba el mes que se ve en la hoja correspondiente	80% EN <2 DIES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,78%	86,79%	98,80%
4. Quan ens demanen informació per telèfon donar-la tot d'una en un 95% de les telefonades. En el 5% restant donar la informació en un termini màxim de 2 dies laborables.	4. Percentatge de peticions telefòniques respostes immediatament.		90% INMEDIATAMENT	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5. Quant a la informació que enviam per butlletí mensual, enviar els butlletins com a mínim 4 dies laborables abans de la fi del mes el 100% dels mesos.	5. Nombre de dies transcorreguts des de l'enviament del butlletí fins al primer dia del mes.		3	4	6	5	8	3	6	8	12	6	4	4	6	6,00
6. Quant a la informació que enviam per butlletí setmanal, enviar els butlletins el divendres en un 100% dels casos.	6. Percentatge de setmanes en que enviem el butlletí el divendres en relació al nombre de dies programats.		90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				100,00%
7. Atendre el 100% de les telefonades en l'idioma demanat per l'usuari (dels 5 oferts*).	7. Percentatge de telefonades respostes en l'idioma que desitgin els usuaris dels sis oferts.	És registraran només les vegades que no és pot complir el compromís	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
8. Respondre utilitzant el canal demanat per l'usuari en el 100% dels casos.	8. Percentatge de respostes a les demandes d'informació utilitzant el canal que desitgin els usuaris dels oferts.	És registraran només les vegades que no és pot complir el compromís	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
9. Contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió de l'OVIT en un temps igual o inferior a 7 dies laborables.	9. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies.	Als casos en los que no hi hagi DMS no es podra tenir resultats del indicador	90%	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT 2011 DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-11	feb-11	mar-11	abr-11	may-11	jun-11	jul-11	ago-11	sep-11	oct-11	nov-11	dic-11	TOTAL
1. El temps mitjà d'espera a les OAC (amb gestor de coes) no ha de superar els 10 minuts en el 90% dels dies. En el 10% restant no superarà els 15 minuts.	1.1 Mitjana de temps d'espera	(1) OAC amb gestor de coes (Sant Ferran, Avingudes, Pere Garau i S'Escorxador)	12		00:07:13	00:06:28	00:10:24	00:08:25	00:07:23	00:06:11	00:05:31	00:05:37	00:09:13	00:06:54	00:07:42	00:07:21
1. En el 90% dels casos el temps d'espera a les OAC (sense gestor de coes) no ha de superar els 10 minuts. En el 10% restant no superarà els 15 minuts.	1.2 Percentatge de casos als que el temps d'espera percebut no supera els 10 minuts (1)		80%		94,72%	96,42%	96,63%	98,92%	96,14%	97,48%	98,87%	98,89%	98,28%	99,24%	98,75%	97,67%
2. Els usuaris de les OAC han de ser atesos de forma amable, amb interès i disposició. En una escala d'1 a 5 la puntuació mitjana dels usuaris enquestats ha de superar el 4.	2. Resultat de la pregunta 3 de l'enquesta de satisfacció relativa a amabilitat i disposició del personal.	Enquesta anual		NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	4,84	NI	NI	4,84
3. Els usuaris de les OAC han de ser atesos de forma ràpida i eficaç. En una escala d'1 a 5, la puntuació mitjana dels usuaris enquestats ha de superar el 4.	3. Resultat de la pregunta 2 de l'enquesta de satisfacció relativa al temps de tramitació.	Enquesta anual		NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	4,65	NI	NI	4,65
4. La informació o assessorament rebuts pels usuaris de les OAC ha de ser valorada com a útil. En una escala d'1 a 5, la puntuació mitjana dels usuaris enquestats ha de superar el 4.	4. Resultat de la pregunta 4 de l'enquesta de satisfacció relativa a la utilitat de la informació.	Enquesta anual		NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	4,72	NI	NI	4,72
5. El 90% dels usuaris del SAT-010 seran atesos sense espera	5. Percentatge de telefonades sense temps d'espera.		80%	96,00%	98,00%	98,00%	96'8%	95'76%	91,29%	96,36%	98,14%	97,75%	97,08%	98,10%	98,28%	96,88%
6. El 100 % de les telefonades al SAT-010 seran ateses en un temps mitjà inferior a 6 segons.	6. Percentatge de telefonades al SAT-010 ateses en un temps mitjà inferior a 6 segons		No més del 95 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	100%	100%	99,58%
7. El temps mitjà d'espera en coa dels usuaris del SAT-010 ha de ser inferior a 3 segons al 100% de les telefonades.	7. Percentatge de telefonades al SAT-010 ateses en un temps mitjà de espera en coa inferior a 3 segons.		No >5	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8. El 100% dels avisos que arribin al SAT-010 s'han de canalitzar el mateix dia o al següent laborable als serveis corresponents.	8. Percentatge dels avisos que arribin al SAT-010 canalitzats el mateix dia o al següent laborables.			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9. La informació continguda a la base de dades s'actualitzarà diàriament, els dies laborables.	9. Nombre d'actualitzacions de la base de dades al mes/dies laborables del mes.			5,80	4,80	6,65	6,89	4,48	4,23	5,00	5,65	5,00	3,10	3,05	3,33	4,83
10. Els usuaris del SAT-010 seran atesos de forma amable i respectuosa. El resultat de la valoració dels usuaris serà superior a 9, a una escala de 1 a 10.	10. Resultat pregunta 1 enquesta satisfacció usuaris SAT-010 relativa a l'atenció.	Enquesta anual		NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	9,43	NI	NI	9,43
11. Contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió del servei d'atenció a la ciutadania en un temps igual o inferior a 15 dies laborables.	11. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 15 dies.		NC si < 75%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Ajuntament  de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI DE PLATGES 2011													
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-11	feb-11	mar-11	abr-11	may-11	jun-11	jul-11	ago-11	sep-11	oct-11	nov-11	dic-11
1. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les platges duent a terme el servei municipal una inspecció ocular per 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	1. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	Tan sols s'obrirà NC quan el percentatge acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades sigui inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recupera posteriorment	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%
2. Durant la temporada de bany, desenvoluparà el personal del servei de salvament i socorrisme una inspecció adicional 2 vegades diàries.	2. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció diària.	Tan sols s'obrirà NC quan el valor sigui menor que el 90%	90%	NC	NC	NC	NC	100%	97%	96%	94%	94%	NC	NC	NC
3. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les zones de bany duent a terme una inspecció ocular al menys 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	3. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	Tan sols s'obrirà NC quan el valor acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades el percentatge es inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recupera posteriorment	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	78%
4. Tenir cura de la neteja de l'arena mitjançant la realització d'analítiques quinzenals a les platges durant la temporada de bany.	4. Percentatge d'analítiques realitzades en relació amb les programades al mes.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC
5. En el 90% de les inspeccions realitzades evidenciar que la informació sobre els resultats de les analítiques d'aigua està actualitzada als panells de la platja durant la temporada de bany.	5. Percentatge d'inspeccions en les quals es detecta que els panells estan actualitzats	Tan sols s'obrirà NC quan passin més de 2 mesos en les quals no és compleixi el compromís	80%	NC	NC	NC	NC	100%	90%	90%	100%	70%	NC	NC	NC
6. Controlar la qualitat de l'aigua durant la temporada de bany mitjançant analítiques realitzades quinzenalment en la temporada de bany (amb independència de les analítiques realitzades per l'òrgan competent –CAIB–)	6. Percentatge d'analítiques realitzades en relació amb les programades.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC
7. Que el servei d'accessibilitat sigui valorat amb una mitjana de 9 punts pels usuaris del servei.	7. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa Creu Roja.	Indicador anual	8	NC	NC	NC	NC	NC	7,90	9,86	8,22	9,50	NC	NC	NC
8. En les platges en les quals hi ha wifi*, el servei estarà en funcionament el 100% de l'horari establert.	8. Percentatge d'inspeccions en les que el servei està disponible.		10	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	58%
9. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat amb una mitjana de 9 punts pels usuaris del servei (persones que han necessitat una intervenció del servei).	9. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa Creu Roja.	Indicador anual	8	NC	NC	NC	NC	NC	9,30	9,78	8,60	8,75	NC	NC	NC
10. Que el 99 % dels accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme siguin de caire preventiu.	10. Percentatge d'accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme que son de caire preventiu.		90%	NC	NC	NC	NC	100,00%	99,86%	98,78%	100%	100%	NC	NC	NC
11. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat almenys amb un 8 pels usuaris de la platja a les enquestes desenvolupades pel Ajuntament.	11. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa l'Ajuntament.	Indicador anual	7	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	8,00	NC	NC	NC
12. Que totes les platges de Palma obtinguin el guardó de Bandera Blava.	12. Percentatge de platges con bandera blava.	Indicador anual	80%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC



COMPROMISSOS	INDICADORS	NIVEL D'INDICADORS ANUAL	PERIODES															
			2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019				
PER.1	Mantindrem un expedient de cada barriada, amb tota la informació rellevant per al policia de barri, el 100% dels quals seran revisats i actualitzats anualment.	1. Percentatge de expedients revisats i actualitzats respecte al total d'expedients.	100,00%															
PER.2	Es complirà el 90% del compromís de contacte mensual programat amb els centres educatius adients al servei de policia tutelar.	2. Percentatge de contactes mensuals establerts en relació al total programat.	90,00%	100,00%	100,00%	90,20%	97,00%	100,00%	100,00%	100,00%					90,00%	90,20%	90,70%	
PER.3	La Policia de Barri desenvoluparà el 100% de les tasques d'assessorament i col·laboració (parrades) en aspectes relacionats amb l'educació viat als centres educatius de la seva competència que li siguin demandades.	3. Percentatge de tasques d'assessorament de educació viat desenvolupades en relació al total de les tasques demandades.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					100,00%	100,00%	100,00%	
PER.4	La Policia de Barri desenvoluparà el 100% de les tasques d'assessorament i col·laboració amb els centres educatius en aspectes relacionats amb temes de seguretat ciutadana de la seva competència que li siguin demandades.	4. Percentatge de tasques de seguretat a les que s'ha programat respecte al total de tasques demandades.	100,00%	SD	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					SD	SD	SD	
PER.5	El contingut de les xerrades (activitats dirigides als alumnes, professors i APIMAs, reflexives i la prevenció del consum de drogues, l'educació viat i qualsevol altra de relacionada amb la funció policial) serà considerat personal docent com molt adequat a les necessitats del centre al menys en un 90% de les persones.	5. Percentatge de personal docent que considerin adequat el contingut de les xerrades amb a més adequat.	90,70%	90,00%	90,20%	90,30%	90,20%	90,20%	90,20%	90,20%					90,00%	90,20%	90,20%	
PER.6	La Policia de Barri, atenent a una programació prèvia, dedicarà un mínim de 105 hores mensuals als anomenats "punts de contacte ciutadà".	6. Acreditació del temps dedicat per tots els agents de Policia de Barri als "punts de contacte ciutadà".	100	SD	90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
PER.7	Respecte a la programació dels "punts de contacte ciutadà", assolirem mensualment el 90% d'aquesta programació.	7. Percentatge de compliment dels punts de contacte respecte a la programació prèvia.	90%	SD	90,00%	91,00%	90,10%	90,20%	90,30%	90,40%	90,50%	90,60%	90,70%	90,80%	90,90%	91,00%	91,10%	
PER.8	El tracte (atenció, respecte, amabilitat) dispensat pels policies de barri serà valorat amb un 7,5 de mitjana als grups focals amb entitats ciutadanes.	8. Totes les entitats en relació al tracte rebut per part dels policies de barri a l'assessorament de entitats ciutadanes.	7,5															
PER.9	El 90% dels coses que es presenten valorarà la informació de contacte amb el policia de barri com a suficient.	9. Percentatge de coses que les entitats ciutadanes valorarà com a suficient en relació al total de coses presentades.	90,00%		90,00%													
PER.10	Estudiar, comprovar, mediar i defensar, al si'escau, als departaments corresponents totes les "demandes ciutadanes" que ens arriben, contactant amb el requerent per tal d'omplir la informació i d'assessorar-lo de l'evolució de la nostra actuació abans de 10 dies naturals des del seu requeriment en el 70% dels casos i en la resta en no més de 20 dies.	10. Percentatge de coses que es presenten amb informació suficient abans de 10 dies.	90,10%	70,00%	90,70%	91,00%	90,30%	90,10%	90,20%	90,70%	90,20%	90,10%	90,20%	90,30%	90,40%	90,50%	90,60%	
PER.11	Respecte a les "demandes ciutadanes" que ens arriben, informarem al requerent del resultat de les nostres actuacions abans de 30 dies naturals des del seu requeriment en el 70% dels casos i en la resta en no més de 45 dies.	11. Percentatge de la informació de les gestions abans al requerent abans de 30 dies.	90,20%	70,00%	90,70%	91,00%	90,30%	90,10%	90,20%	90,70%	90,20%	90,10%	90,20%	90,30%	90,40%	90,50%	90,60%	
PER.12	La facilitat de contacte, en cas de necessitat, amb els comandaments policials serà valorada amb un 7,5 de mitjana als grups focals amb entitats ciutadanes en relació a la resposta a les demandes i col·laboració en la resolució de conflictes quan sigui necessari.	12. Totes les entitats en relació a la facilitat de contacte amb els comandaments policials.																
PER.13	S'impartirà un mínim de 10 hores de formació anual específica, de caràcter obligatori i en temps de servei, per a tot el personal de Policia de Barri.	13. Percentatge d'hores de formació específica impartides en relació a les programades.	100,00%															
PER.14	L'eficàcia en la resposta de la informació demandada serà valorada amb un 7 de mitjana als grups focals amb entitats ciutadanes en relació a la informació sobre els límits en la gestió municipal.	14. Totes les entitats en relació a l'eficàcia de la resposta quant a l'informació demandada i policia de barri valorat com a suficient.	7,00															

SD: Dades no disponibles.
 0: Aquest indicador no es pot rebre fins a 45 dies després.
 1: Informació no disponible quan no hi ha cap informació per la personalitat del demandant.
 2: Dades no disponibles a l'informació de l'últim dia de l'any 2011 de l'any 20 de novembre de 2011.

4. PLA OPERATIU 2011

DESPLEGAMENT / PLANIFICACIÓ DELS OBJECTIUS DE QUALITAT 2011						SEGUIMENT		
PROCÉS DE								
SUBPROCÉS	Objectius estratègics (a llarg termini - 4 anys)	Objectius de qualitat anuals (concreció dels objectius estratègics)	Accions generals per a la consecució dels objectius	Tasques en què es desenvolupen les accions	Termini d'execució de les accions	Indicadors per al seguiment de l'objectiu	Mètode de registre / Font d'informació	DESEMBRE
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE1.1 Dirigir serveis i processos mitjançant l'establiment d'objectius alineats amb la millora de l'eficàcia i eficiència, i per tant, orientats a resultats.	OO1.1.1 Definir el desenvolupament del Pla estratègic en un pla operatiu anual.	Preparar la base per desenvolupar els Plans operatius (documentació)		31/12/2011	Document aprovat	Document el·laborat / reunions departamentals	100%
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE1.2 Establir un sistema d'avaluació per resultats en relació amb els serveis i els processos de l'Ajuntament.	OO1.2.1 Definir el desenvolupament del Pla estratègic en un pla operatiu anual.	Preparar la base per desenvolupar els Plans operatius (documentació)		31/12/2011	Document aprovat	Document el·laborat / reunions departamentals	100%
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE1.3 Establir una sistemàtica generalitzada a l'Ajuntament de seguiment dels serveis i dels processos per indicadors.	OO1.3.1 Definir el desenvolupament del Pla estratègic en un pla operatiu anual.	Preparar la base per desenvolupar els Plans operatius (documentació)		31/12/2011	Document aprovat	Document el·laborat / reunions departamentals	100%

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Simplificació	OE1.4 Fomentar el concepte d'administració econòmicament eficient i sostenible i flexible en la gestió dels seus recursos.	OO1.3.1 Definir els diversos plans operatius de simplificació, reducció de càrregues administratives, etc.	Preparar la base per desenvolupar els Plans operatius (documentació)		31/12/2011	Document aprovat	Document el-laborat / reunions departamentals	100%
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE2.1 Estendre el sistema de gestió de qualitat de l'Ajuntament segons la norma UNE-EN ISO 9001:2008.	OO2.1.1 Mantenir els requisits del sistema per a l'any actual.	Definir els mínims que mantindrem en aquest termini.		31/12/2011			
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE2.2 Consolidar la implicació transversal i estratègica de l'equip de govern municipal en la gestió de qualitat.	OO2.2.1 Crear el Comitè de Qualitat o similar.	Plantejament a la Direcció d'aquest punt per a la seva decisió.		31/12/2011	Reunió desenvolupada	//	100%
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE2.3 Fomentar l'intercanvi d'experiències i la gestió del coneixement.	OO2.3.1 Continuar participant a les xarxes interadministratives de les quals l'Ajuntament forma part.	Participació al Forum Qualitat, la FEMP, etc.		31/12/2011	Nombre de reunions / Nombre de projectes desenvolupats	Actes / Documents projecte	
Cartes de compromisos	OE3.1 Desenvolupar nous compromisos de serveis i recollir-los en cartes de serveis perquè es certifiquin posteriorment, prioritzant els serveis que tinguin una atenció directa al ciutadà i mantenint els compromisos actuals, amb la seva corresponent certificació per part d'una entitat externa independent.	OO3.1.1 Mantenir el certificat de les 8 cartes de compromisos.	Carta AC	Enquestes, QMI, procediments, etc.	31/12/2011	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Documentació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments, etc.) / Informe d'auditoria	100%
			Carta DMS	""	31/12/2011	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Documentació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments, etc.) / Informe d'auditoria	100%

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

			Carta OMIC	""	31/12/2011	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Documentació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments, etc.) / Informe d'auditoria	100%
			Carta OVIT	""	31/12/2011	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Documentació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments, etc.) / Informe d'auditoria	100%
			Carta PLATGES	""	31/12/2011	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Documentació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments, etc.) / Informe d'auditoria	100%
			Carta SAIVG	""	31/12/2011	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Documentació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments, etc.) / Informe d'auditoria	100%
			Carta POLICIA VDG	""	31/12/2011	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Documentació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments, etc.) / Informe d'auditoria	100%

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

			Carta POLICIA BARRI	""	31/12/2011	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Documentació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments, etc.) / Informe d'auditoria	100%
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE3.2 Consolidar la informació sobre els serveis i les competències de l'Ajuntament, i les gestions que pot realitzar el ciutadà en l'àmbit municipal mitjançant la utilització del catàleg de serveis.	OO3.2.1 Que l'actual equip de govern aprovi el catàleg de serveis.	Presentació del catàleg de serveis al nou equip de Govern per a la presa de decisions.		31/12/2011	Reunió desenvolupada	//	100%
DMS	OE3.3 Mantenir i consolidar el sistema de recollida de necessitats i expectatives dels ciutadans i dels clients interns de l'Ajuntament (DMS).	OO3.3.1 Sensibilitzar el nou equip de govern amb informació relativa al sistema DMS.	Presentació al nou equip de Govern		31/12/2011	Reunió desenvolupada	//	100%
			El-laboració i comunicació dels informes mensuals		31/12/2011	% d'el-laboració d'informes planificats		100%
			El-laboració i comunicació del informe anual		31/12/2011	% d'el-laboració d'informes planificats		100%
		OO3.3.2 Mantenir els compromisos de gestió establerts a la Carta de Compromisos.		31/12/2011	% d'acompliment de la carta de compromisos		100%	
		OO3.3.3 Estudi de millores possibles del sistema.		31/12/2011	Nombre de millores del sistema plantejades		100%	

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

Cartes de compromisos	OE3.6 Fomentar la participació ciutadana en l'activitat pública com a forma de proximitat entre les institucions i els administrats.	OO3.6.1 Desenvolupar les enquestes i els grups focals definits dins el sistema.	Desenvolupament dins el contexte de cada Carta		31/12/2011	% d'execució de la planificació del projecte		100%
Simplificació	OE4.1 Incorporar les noves tecnologies en les gestions municipals de manera que els ciutadans puguin relacionar-se amb l'Ajuntament per mitjans telemàtics, aplicant així els preceptes de la normativa relativa a administració electrònica.	OO4.1.1 Desenvolupar el Front Office.	Desenvolupament del Pla d'acció d'Administració Electrònica					
Simplificació	OE4.2 Reduir la burocràcia i les obligacions dels ciutadans i les empreses en la seva relació amb l'Ajuntament (implantant els requisits normatius en relació amb la simplificació administrativa i la reducció de càrregues).	OO4.2.1 Definir el Pla estratègic i el Pla d'actuació.	Preparació del document del Pla Estratègic i del Pla de simplificació.		31/12/2011	Document aprovat	Document el·laborat / reunions departamentals	100%
		OO4.2.2 Desenvolupar el projecte pilot.	Definició del projecte pilot		31/12/2011	Document aprovat	Document el·laborat / reunions departamentals	100%
		OO4.2.3 Desenvolupar el diagnòstic dels serveis finalistes per a la implantació.	Definició del procés de diagnòstic		31/12/2011	Document aprovat	Document el·laborat / reunions departamentals	100%

5. ACORD ADHESIÓ A LA CARTA DE COMPROMISOS CON LA CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ELABORADA PER LA RED INTERADMINISTRATIVA DE CALIDAD

En data 27 d'octubre de 2011 el Ple de l'Ajuntament va aprovar l'adhesió de l'Ajuntament de Palma als compromisos establerts a la **Carta de Compromisos con la Calidad en la Administración Pública**, elaborada per la *Red Interadministrativa de Calidad*, òrgan liderat per l'*Agencia de Evaluación de la Calidad* i en la qual es troben representades l'Administració General de l'Estat, les Comunitats Autònomes, i l'Administració Local, a través de la FEMP.

El decàleg de compromisos per a la implantació de la qualitat en les administracions públiques que consta a l'esmentada carta és el següent:

1. *Determinar estructuras o mecanismos de apoyo necesarios para implantar la Calidad en las Administraciones.*
2. *Adoptar fórmulas organizativas y de coordinación interadministrativa para garantizar la ejecución efectiva de las Políticas de Modernización y Calidad.*
3. *Fomentar el intercambio de experiencias y la gestión del conocimiento.*
4. *Apostar por la innovación en la gestión mediante la dotación de infraestructuras y la incorporación de instrumentos y tecnologías orientadas al ciudadano.*
5. *Aplicar el análisis y evaluación permanente de las normas, programas, planes y políticas públicas.*
6. *Promover fórmulas de reconocimiento a organizaciones y personas, incluyendo los incentivos ligados a la evaluación del desempeño.*
7. *Rendir cuentas a la sociedad.*
8. *Elaborar y difundir Cartas de Servicios.*
9. *Integrar la calidad en los programas de gobierno.*
10. *Establecer los mecanismos adecuados para el seguimiento y revisión de la carta.*

Tots aquests compromisos formaran part de les línees estratègiques que en matèria de qualitat es desenvoluparan al llarg d'aquests anys i que es concretaran en objectius i accions que seran objecte d'autoavaluació interna amb la guia proporcionada per la FEMP.

TÍTOL QUART

HISENDA MUNICIPAL

CAPÍTOL I – PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL II – LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL III – DEPARTAMENT TRIBUTARI

CAPÍTOL IV – SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

CAPÍTOL I – PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

RESUM DELS PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

PRESSUPOST PROPI

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

PRESSUPOST DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ DE PALMA

PRESSUPOST DE PALMA ACTIVA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

RESUM GENERAL ECONÒMIC I FUNCIONAL DEL PRESSUPOST DE DESPESES

AJUNTAMENT DE PALMA

Data obtenció 11/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2011

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	119.090.790,50
2	DESPESES CORRENTS EN BÈNS I SERVEIS.	119.127.404,48
3	DESPESES FINANCERES.	8.466.178,76
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	98.265.753,73
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	182.371,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	34.100,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	1.183.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	77.451,70
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	346.427.050,17

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	149.015.877,00
2	Impostos indirectes.	25.707.060,00
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	89.599.278,59
4	Transferència corrents.	78.168.852,97
5	Ingressos patrimonials.	3.105.680,40
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	650,00
7	Transferències de capital.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	1.173.000,00
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	346.770.398,96

INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

Data obtenció 11/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2011

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	4.284.555,21
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	10.359.725,96
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	1.125.157,34
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	150.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	277.842,66
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	90.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	16.287.281,17

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	4.412.989,00
4	Transferència corrents.	11.418.826,03
5	Ingressos patrimonials.	87.623,48
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	277.842,66
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	90.000,00
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	16.287.281,17

FUNDACIO PILAR I JOAN MIRO

Data obtenció 11/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2011

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	875.826,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	1.247.661,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	18.030,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	2.141.517,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	236.038,00
4	Transferència corrents.	1.747.449,00
5	Ingressos patrimonials.	140.000,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	18.030,00
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	2.141.517,00

PATRONAT MUNIC.ESC. D'INFANTS

Data obtenció 11/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2011

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	3.656.063,64
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	2.171.025,45
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	296.900,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	66.886,51
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	11.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	6.201.875,60

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	724.125,60
4	Transferència corrents.	5.463.800,00
5	Ingressos patrimonials.	2.950,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	11.000,00
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	6.201.875,60

PATRONAT MUNICIPAL D'HABITATGE
EXERCICI ECONÒMIC DE 2011

Data obtenció 11/02/2014

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	840.897,80
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	1.410.052,29
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	346.000,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	48.080,96
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	2.645.031,05

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	77.076,92
4	Transferència corrents.	1.902.454,13
5	Ingressos patrimonials.	617.419,04
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	48.080,96
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	2.645.031,05

INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ
EXERCICI ECONÒMIC DE 2011

Data obtenció 11/02/2014

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	4.542.266,50
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	3.379.744,32
3	DESPESES FINANCERES.	1.400,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	60.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	7.983.410,82

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS	159.703,89
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	7.763.706,93
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS	60.000,00
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	7.983.410,82

PalmaActiva

Data obtenció 11/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2011

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	2.851.423,50
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	5.217.858,67
3	DESPESES FINANCERES.	3.065,16
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	39.175,17
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	60,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	20.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	8.131.582,50

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	8.000,00
4	Transferència corrents.	8.083.582,50
5	Ingressos patrimonials.	20.000,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	20.000,00
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	8.131.582,50

PATR. MPAL. REALLOTJ. I REINSERC. SOCIAL

Data obtenció 11/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2011

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	391.600,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	110.600,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	132.800,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	4.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	639.000,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	635.000,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	4.000,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	639.000,00

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	66.585,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	15.455,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	82.040,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	82.040,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS	
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	82.040,00

PATRONAT LLEGAT WEYLER

Data obtenció 11/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2011

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	
4	Transferència corrents.	
5	Ingressos patrimonials.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	584.267,30
2	DESPESES CORRENTS EN BÈNS I SERVEIS.	64.330,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	39.500,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	688.097,30

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	688.097,30
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	688.097,30

INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME

Data obtenció 11/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2011

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	590.505,56
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	741.594,44
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	300,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	4.100,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	12.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	1.348.500,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	
4	TRANASFERÈNCIES CORRENTS	1.332.400,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	4.100,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS	12.000,00
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	1.348.500,00

INS. MUN. DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

Data obtenció 11/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2011

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	152.730,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	86.269,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	1,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	239.000,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	
4	Transferència corrents.	239.000,00
5	Ingressos patrimonials.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	239.000,00

AJUNTAMENT DE PALMA

Data obtenció

11/02/2014

9:49:1

PRESSUPOST DE DESPESES 2011

Pàg.

RESUM PER CAPÍTULU Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	0	1	2	3	4	9	Total
1		74.748.050,53	7.954.382,59	8.777.171,57	2.095.876,80	25.515.309,01	119.090.790,50
2		70.109.403,38	13.477.811,31	16.404.289,45	505.041,00	18.540.859,38	119.127.404,48
3	8.241.635,00			200.000,00		24.543,76	8.466.178,76
4		24.454.004,81	14.864.189,16	25.383.594,69	25.314.267,28	8.449.697,81	98.265.753,73
6		176.951,00	4.420,00		1.000,00		182.371,00
7		26.000,00	4.000,00		4.100,00		34.100,00
8		10.000,00				1.173.000,00	1.183.000,00
9	77.451,70						77.451,70
Total	8.319.086,70	169.524.409,70	36.104.803,06	50.855.055,71	27.920.285,06	53.703.409,94	346.427.050,17

FUNDACIO PILAR I JOAN MIRO

Data obtenció

11/02/2014

11:11:33

PRESSUPOST DE DESPESES 2011

Pàg.

1

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

		3	Total
C A P Í T U L	1	875.826,00	875.826,00
	2	1.247.661,00	1.247.661,00
	6		0,00
	8	18.030,00	18.030,00
	Total	2.141.517,00	2.141.517,00

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	2	3	Total
1	828.006,75	2.828.056,89	3.656.063,64
2		2.171.025,45	2.171.025,45
4		296.900,00	296.900,00
6		66.886,51	66.886,51
8		11.000,00	11.000,00
Total	828.006,75	5.373.868,85	6.201.875,60

C
A
P
Í
T
O
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	1	Total
1	840.897,80	840.897,80
2	1.410.052,29	1.410.052,29
4	348.000,00	348.000,00
7		0,00
8	48.080,96	48.080,96
Total	2.645.031,05	2.645.031,05

C
A
P
Í
T
U
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	9	Total
1	4.542.266,50	4.542.266,50
2	3.379.744,32	3.379.744,32
3	1.400,00	1.400,00
6		0,00
8	60.000,00	60.000,00
Total	7.983.410,82	7.983.410,82

C
A
P
Í
T
O
L

PalmaActiva

Data obtenció

11/02/2014

10:57:37

PRESSUPOST DE DESPESES 2011

Pàg.

1

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	2	4	Total
1	2.231.895,01	619.728,49	2.851.423,50
2	4.851.292,56	366.566,12	5.217.858,67
3	3.065,16		3.065,16
4	14.569,64	24.605,53	39.175,17
6	60,00		60,00
8	20.000,00		20.000,00
Total	7.120.682,36	1.010.900,14	8.131.582,50

C
A
P
Í
T
O
L

PATR. MPAL. REALLOTJ. I REINSERC. SOCIAL

Data obtenció

11/02/2014

11:15:26

PRESSUPOST DE DESPESES 2011

Pàg.

1

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	2	Total
1	391.600,00	391.600,00
2	110.600,00	110.600,00
4	132.800,00	132.800,00
6	4.000,00	4.000,00
7		0,00
Total	639.000,00	639.000,00

C
A
P
Í
T
O
L

RESUM PER CAPÍTULU Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	1	Total
1	66.585,00	66.585,00
2	15.455,00	15.455,00
6		0,00
Total	82.040,00	82.040,00

C
A
P
Í
T
O
L

PATRONAT LLEGAT WEYLER

Data obtenció

11/02/2014

11:17:44

PRESSUPOST DE DESPESES 2011

Pàg.

1

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	2	Total
6		0,00
Total	0,00	0,00

C
A
P
Í
T
U
L

INST.MPAL.COORD. OBRES VIARIES

Data obtenció 11/02/2014 11:03:01

PRESSUPOST DE DESPESES 2011

Pàg. 1

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	1	Total
1	584.267,30	584.267,30
2	64.330,00	64.330,00
6	39.500,00	39.500,00
Total	688.097,30	688.097,30

C
A
P
Í
T
O
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	4	Total
1	590.505,56	590.505,56
2	741.594,44	741.594,44
4	300,00	300,00
6	4.100,00	4.100,00
8	12.000,00	12.000,00
Total	1.348.500,00	1.348.500,00

C
A
P
Í
T
U
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	4	Total
1	152.730,00	152.730,00
2	86.269,00	86.269,00
4	1,00	1,00
Total	239.000,00	239.000,00

C
A
P
Í
T
U
L

CAPÍTOL II – LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

PRESSUPOST PROPI

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

PRESSUPOST DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ DE PALMA

PRESSUPOST DE PALMA ACTIVA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2011

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	337.250.165,94	337.690.567,35		-440.401,41
b. Altres operacions no financeres	12.481.139,92	61.057.757,45		-48.576.617,53
1.Total operacions no financeres (a+b)	349.731.305,86	398.748.324,80		-49.017.018,94
2.Actius financers	13.179.845,25	1.170.722,90		12.009.122,35
3.Passius financers	17.281.247,86	6.506.317,69		10.774.930,17
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	380.192.396,97	406.425.365,39		-26.232.966,42
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			34.587.193,37	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			12.907.010,65	21.680.182,72
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-4.552.783,70

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2011

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		6.842.727,36		30.388.623,65
2. Drets pendents de cobrament		206.524.655,60		206.725.537,49
+ del Pressupost corrent	72.527.851,49		98.961.938,88	
+ del Pressupost tancat	149.234.196,99		111.757.767,80	
+ d'Operacions no pressupostàries	8.624.611,30		3.522.192,43	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	23.862.004,18		7.516.361,62	
3. Obligacions pendents de pagament		173.848.795,84		159.054.754,54
+ del Pressupost corrent	119.271.270,58		98.128.633,63	
+ del Pressupost tancat	33.086.870,01		36.932.159,58	
+ d'Operacions no pressupostàries	21.843.007,05		24.423.936,41	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	352.351,80		429.975,08	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		39.518.587,12		78.059.406,60
II. Saldos de dubtós cobrament		41.692.524,22		44.837.840,59
III. Excés de finançament afectat		28.830.558,38		50.510.741,02
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		-31.004.495,48		-17.289.175,01

EXERCICI 2011

BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2011	Ex. 2010	COMPTES	PASSIU	Ex. 2011	Ex. 2010
	A) IMMOBILITZAT	613.339.748,16	594.412.817,75		A) FONS PROPIS	312.564.371,30	384.812.354,89
	I) Inversions destinades a l'ús general	313.714.811,86	289.589.653,46		I) Patrimoni	-32.963.680,22	-23.528.695,02
200	1. Terrenys i béns naturals	171.542.355,22	166.402.163,60	100	1. Patrimoni	116.451.213,43	116.451.213,43
201	2. Infraestructura i béns destinats a l'ús general	139.300.053,30	120.315.096,52	103	3. Patrimoni rebut en cessió	100.733,40	100.732,40
208	4. Béns del Patrimoni històric, artístic o cultural	2.872.403,34	2.872.403,34	107	4. Patrimoni lliurat en adscripció	-5.740.933,40	-5.174.034,99
	II) Immobilitzacions immaterials	825.045,31	601.625,08	108	5. Patrimoni lliurat en cessió	-13.820.055,56	-13.820.055,56
215	1. Aplicacions informàtiques	105.791,10	105.790,10	109	6. Patrimoni lliurat a l'ús general	-129.954.638,09	-121.086.550,30
210,212,216,218,219	3. Altre immobilitzat immaterial	740.412,23	495.834,98		II) Resultats d'exercicis anteriors	408.341.049,91	430.533.079,70
281	4. Amortzacions	-21.158,02		120	1. Resultats d'exercicis anteriors	408.341.049,91	430.533.079,70
	III) Immobilitzacions materials	213.184.419,26	202.567.197,35		IV) Resultats de l'exercici	-62.812.998,39	-22.192.029,79
220	1. Terrenys	41.700.553,50	39.466.310,54	129	1. Resultats de l'exercici	-62.812.998,39	-22.192.029,79
221	2. Construccions	177.516.292,99	166.201.412,89		B) PROVISIONS PER A RISCOS I PER A DESPESES	4.700.776,05	949.472,02
222	3. Instal·lacions Tècniques	1.743.280,84	1.736.075,68		1. Provisions per a riscos i per a despeses	4.700.776,05	949.472,02
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	36.805.080,98	34.896.964,13	14	C) CREDITORS A LLARG TERMINI	242.496.379,34	225.720.835,52
229	5. Amortzacions	-43.420.809,24	-38.573.606,08		II) Altres deutes a llarg termini	242.496.379,34	225.720.835,52
282	6. Provisions	-1.159.959,81	-1.159.959,81	170,176	1. Deutes amb entitats de crèdit	172.294.798,18	181.257.444,69
292	IV) Inversions gestionades		709.516,06	171,173,177	2. Altres deutes	70.201.581,16	44.463.390,83
	1. Inversions Gestionades		709.516,06		D) CREDITORS A CURT TERMINI	253.857.651,94	185.229.725,94
23	V) Patrimoni públic del Sòl	76.637.981,48	75.939.767,11		II) Altres deutes a curt termini	42.738.138,27	22.146.691,49
240,241	1. Terrenys i construccions	76.637.981,48	75.939.767,11	520,522,526	1. Deutes amb entitats de crèdit	36.107.096,47	18.361.922,47
	VI) Inversions financeres permanents	12.977.490,25	25.005.122,69	521,523,527	2. Altres deutes	5.175.194,80	2.084.629,92
250,251,256	1. Cartera de valors a llarg termini	19.723.996,85	26.083.122,69	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	1.455.847,00	1.700.139,10
252,253,257	2. Altres inversions i crèdits a llarg termini	-0,60		40	III) Creditors	211.119.513,67	163.083.034,45
297,298	4. Provisions	-6.746.506,00	-1.078.000,00	41	1. Creditors pressupostaris	153.211.410,24	135.070.167,43
	C) ACTIU CIRCULANT	196.279.430,47	202.299.506,62	452,453,456,457	2. Creditors no pressupostaris	26.204.264,02	12.085.048,16
	II) Deutors	169.062.357,13	169.852.086,29	475,476,477	4. Creditors per administració de R.A.E.	4.594.787,23	4.384.315,64
43	1. Deutors pressupostaris	221.762.048,48	210.719.706,68	554,559	4. Administraciones Públicas	3.247.048,00	4.027.141,60
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	7.300.925,65	2.935.581,80		5. Altres creditors	23.862.004,18	7.516.361,62
445							
470,471,472	4. Administracions Públiques	1.339.555,42	604.663,32				
555,558	5. Altres Deutors	352.351,80	429.975,08				
490	6. Provisions	-41.692.524,22	-44.837.840,59				
	III) Inversions financeres temporals	65.291,22	70.716,60				
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini	63.108,30	70.716,60				
565,566	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	2.182,92					
	IV) Tresoreria	6.842.727,36	31.798.823,65				
57	1. Tresoreria	6.842.727,36	31.798.823,65				
	V) Ajustaments per periodificació	309.054,76	577.880,08				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	309.054,76	577.880,08				
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	813.619.178,63	796.712.388,37		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	813.619.178,63	796.712.388,37



INSTITUT MUNICIPAL D'ESPORT DE PALMA
 CF: P5701504B
 Carrí de la Vida, 40
 07011- Palma
 registre@ime.palma.es

Data obtenció 27/07/2012
 Pàg. 1

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2011

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	14.037.997,06	14.479.980,31		-441.983,25
b. Altres operacions no financeres	3.854.013,13	4.532.465,70		-678.452,57
1.Total operacions no financeres (a+b)	17.892.010,19	19.012.446,01		-1.120.435,82
2.Actius financers	73.400,00	73.400,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	17.965.410,19	19.085.846,01		-1.120.435,82
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			421.866,49	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				421.866,49
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-698.569,33



INSTITUT MUNICIPAL DEL ESPORT DE PALMA
 CIF: P5701504B
 Carrer de la Vileta, 40
 07011 - Palma
 registre@ime.palma.es

Data obtenció 19/09/2012

Pàg. 1

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2011

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		669.226,87		438.264,27
2. Drets pendents de cobrament		9.016.959,18		9.083.814,12
+ del Pressupost corrent	2.464.055,36		3.985.957,97	
+ del Pressupost tancat	6.532.798,66		5.085.433,30	
+ d'Operacions no pressupostàries	20.105,16		12.422,85	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		6.532.539,98		5.283.596,50
+ del Pressupost corrent	4.802.713,81		3.977.756,56	
+ del Pressupost tancat	1.505.563,86		1.069.461,43	
+ d'Operacions no pressupostàries	224.262,31		236.378,51	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		3.153.646,07		4.238.481,89
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		2.936.308,08		3.358.174,57
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		217.337,99		880.307,32

INSTITUT MUNICIPAL DEL ESPORT

18/09/2012

1

EXERCICI 2011
BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2011	Ex. 2010	COMPTES	PASSIU	Ex. 2011	Ex. 2010
201	A) IMMOBILITZAT 1) Inversions destinades al Pla general 2) Infraestructura i altres destinats al Pla general B) Immobilitzacions materials 1. Terres 2. Construccions 3. Instal·lacions i Equipament 4. Altres immobilitzats 5. Acumulacions C) ACTIU CIRCULANT 1) Creditors 2) Creditors preliquidats 3) Creditors no preliquidats 4) Inversions 1. Financera	57.449.642,76 501.337,26 56.899.275,68 -2.345.734,18 -44.459.578,87 16.938.897,83 1.735.196,55 -7.770.323,95 8.005.188,05 8.016.939,18 8.986.934,02 20.105,19 693.226,87 569.220,91	43.829.267,61 501.337,06 501.337,06 42.228.680,13 2.345.734,15 42.194.962,95 3.124.964,95 1.709.475,45 -7.153.276,64 9.822.078,39 9.833.814,12 9.013.397,27 13.422,95 -59.264,27 -59.264,27	103 101 129 129	A) FONS PROPIS 1) Patrimoni 2) Patrimoni netal en adreçat B) Resultats d'exercicis anteriors 1. Resultats d'exercicis anteriors N) Resultats de l'exercici 1. Resultats de l'exercici C) CREDITORS A LLARG TERMI 1) Altres deutes a llarg termini 2. Altres deutes D) CREDITORS A CURT TERMI 1) Altres deutes a curt termini 4. Finances i dipòsits rebuts a curt termini B) Creditors 1. Creditors preliquidats 2. Creditors no preliquidats 4. Administracions Públiques	54.677.972,38 34.546.844,43 37.812.580,64 2.334.134,19 12.697.014,61 17.657.931,61 2.223.070,85 2.223.070,85 5.439.847,22 5.439.847,22 7.669.994,01 63.624,21 63.624,21 13.574,25 5.786.973,41 5.047.217,59 568.550,16 192.264,26	46.882.173,24 34.546.844,43 37.812.580,64 2.334.134,18 9.441.073,39 9.441.073,39 3.264.410,13 3.264.410,13 5.439.847,22 5.439.847,22 7.669.994,01 83.574,25 83.574,25 13.574,25 5.786.973,41 5.047.217,59 568.550,16 192.264,26
43							
43							
52							
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	67.126.846,81	52.342.226,38		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	67.126.846,81	52.342.226,38

INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

18/09/2012

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL
EXERCICI 2011

COMPTES	DEURE	Ex.-2011	Ex.-2010	COMPTES	HAVER	Ex.-2011	Ex.-2010
640,041	A) DESPESES: 3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	15.704.439,34	15.593.688,84		B) INGRESSOS:	17.927.610,19	18.777.878,97
642,044	a) Despeses de Personal	14.679.891,08	14.462.046,32		1. Venuts i prestacions de serveis	4.043.066,96	4.043.188,32
645	a-1) Sous, salaris i assistència	3.927.839,61	3.864.503,78	741	b) Prestacions de serveis	4.003.066,96	4.043.188,32
648	a-2) Càrregues socials	3.033.155,30	3.044.296,07		b-2) Plusos públics per prestació de serveis o realització d'activitats	-4.003.008,96	4.043.188,32
62	b) Prestacions socials	694.675,71	652.207,71	773	4. Altres Ingressos de gestió	124.480,20	188.405,35
	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	25.841,43	11.678,96		a) Reintegraments		55,12
	e) Altres despeses de gestió	675.727,71	518.825,16	755 775 777	c) Altres Ingressos de gestió	123.021,39	184.316,43
	a-1) Serveis outsiders	9.916.455,67	9.861.008,52		c-1) Ingressos accions i altres de gestió comert	1.459,81	4.839,80
	a-2) Serveis d'altres	9.916.455,67	9.861.008,52	757 769	f) Altres Ingressos	1.459,81	4.839,80
661,062,665,669	f) Despeses financeres i assimilables	34.025,66	34.025,66		5. Transferències i subvencions	13.764.463,83	14.623.313,81
	1-1) Per dèbits				a) Transferències i subvencions	8.916.449,90	11.245.924,56
656,051	4. Transferències i Subvencions	1.124.658,26	1.131.522,52	756	d) Subvencions de capital	3.854.913,13	3.377.389,25
655,056	a) Transferències i Subvencions comens	832.923,47	813.648,26		6. Guany i Ingressos extraordinaris	35.600,00	26.871,49
	b) Transferències i Subvencions de capital	291.734,79	317.874,26	778	d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	35.600,00	26.871,49
	ESTALVI	2.223.070,86	3.204.416,13				

ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2011

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	1.744.639,13	1.731.068,72		13.570,41
b. Altres operacions no financeres		38.027,60		-38.027,60
1.Total operacions no financeres (a+b)	1.744.639,13	1.769.096,32		-24.457,19
2.Actius financers	6.705,22	6.705,22		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	1.751.344,35	1.775.801,54		-24.457,19
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-24.457,19

FUNDACIO PILAR I JOAN MIRO

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2011

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		92.176,50		72.067,16
2. Drets pendents de cobrament		296.053,43		354.512,13
+ del Pressupost corrent	287.231,28		341.637,87	
+ del Pressupost tancat	8.692,19			
+ d'Operacions no pressupostàries	129,96		12.874,26	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		388.080,66		402.034,13
+ del Pressupost corrent	276.789,49		302.784,01	
+ del Pressupost tancat	42.698,47		31.369,39	
+ d'Operacions no pressupostàries	69.502,70		68.790,73	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	910,00		910,00	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		149,27		24.545,16
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		149,27		24.545,16

FUNDACIÓ PILAR LUJAN MIRO

12/05/2012

EXERCICI 2011
BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2011	Ex. 2010	COMPTES	PASSIU	Ex. 2011	Ex. 2010
Z20	A) INMOBILITZAT	7.905.006,23	8.054.919,91	100	A) FONS PROPIES	7.905.043,63	8.068.973,99
Z21	Inmobilitzacions materials	6.482.807,23	6.641.982,75		Patrimoni	9.240.326,96	9.240.326,96
Z22	1. Terrenyos	173.341,96	173.341,96		3. Patrimoni rebut en canvi	1.413.999,00	1.412.798,84
Z23	2. Construccions	7.027.127,24	7.027.127,24	103	B) Resultats d'exercicis anteriors	-1.604.118,53	-1.612.753,33
Z24	3. Instal·lacions tècniques	17.572,87	17.572,87	120	IV) Resultats de l'exercici	-174.851,42	-47.386,20
Z25	4. Altres immobilitzats	2.329.172,21	2.291.144,51	129	D) CREDITORS ACURTI TERMINI	388.998,66	492.844,13
Z26	5. Aportacions	-0,005.006,36	-2.867.420,33		1. Altres deutes a curt termini	34.134,77	34.134,77
Z27	6. Inversions financeres participacions	1.413.999,00	1.413.256,84		2. Fiances i depòsits rebuts a curt termini	354.859,89	388.889,36
Z28	7. Fiances i depòsits constituits a curt termini	1.413.999,00	1.413.256,84		III) Creditors	34.134,77	34.134,77
Z29	E) ACTIU CIRCULANT	699.149,07	447.046,43	590.901	1. Creditors participacioners	379.487,96	381.703,40
Z30	1) Deutors	295.923,47	341.837,57	60	4. Administracions Públiques	20.247,93	31.000,98
Z31	2. Deutors no participacioners	129,36	910,00				
Z32	3. Deutors no participacioners	92.176,99	72.867,18				
Z33	4. Administracions Públiques	92.176,99	72.867,18				
Z34	5. Altres deutors	206.845,43	365.422,31				
Z35	F) Tresoreria	295.923,47	341.837,57	60			
Z36	1. Tresoreria	129,36	910,00	475.070,477			
Z37	2. Inversions a curt termini	92.176,99	72.867,18				
Z38	3. Inversions a mitjà termini	92.176,99	72.867,18				
Z39	4. Inversions a llarg termini	206.845,43	365.422,31				
Z40	V) Ajustaments per participacions	20.006,14	20.006,14				
Z41	1. Ajustaments per participacions	20.006,14	20.006,14				
Z42	2. Ajustaments per participacions						
Z43	3. Ajustaments per participacions						
Z44	4. Ajustaments per participacions						
Z45	5. Ajustaments per participacions						
Z46	6. Ajustaments per participacions						
Z47	7. Ajustaments per participacions						
Z48	8. Ajustaments per participacions						
Z49	9. Ajustaments per participacions						
Z50	10. Ajustaments per participacions						
Z51	11. Ajustaments per participacions						
Z52	12. Ajustaments per participacions						
Z53	13. Ajustaments per participacions						
Z54	14. Ajustaments per participacions						
Z55	15. Ajustaments per participacions						
Z56	16. Ajustaments per participacions						
Z57	17. Ajustaments per participacions						
Z58	18. Ajustaments per participacions						
Z59	19. Ajustaments per participacions						
Z60	20. Ajustaments per participacions						
Z61	21. Ajustaments per participacions						
Z62	22. Ajustaments per participacions						
Z63	23. Ajustaments per participacions						
Z64	24. Ajustaments per participacions						
Z65	25. Ajustaments per participacions						
Z66	26. Ajustaments per participacions						
Z67	27. Ajustaments per participacions						
Z68	28. Ajustaments per participacions						
Z69	29. Ajustaments per participacions						
Z70	30. Ajustaments per participacions						
Z71	31. Ajustaments per participacions						
Z72	32. Ajustaments per participacions						
Z73	33. Ajustaments per participacions						
Z74	34. Ajustaments per participacions						
Z75	35. Ajustaments per participacions						
Z76	36. Ajustaments per participacions						
Z77	37. Ajustaments per participacions						
Z78	38. Ajustaments per participacions						
Z79	39. Ajustaments per participacions						
Z80	40. Ajustaments per participacions						
Z81	41. Ajustaments per participacions						
Z82	42. Ajustaments per participacions						
Z83	43. Ajustaments per participacions						
Z84	44. Ajustaments per participacions						
Z85	45. Ajustaments per participacions						
Z86	46. Ajustaments per participacions						
Z87	47. Ajustaments per participacions						
Z88	48. Ajustaments per participacions						
Z89	49. Ajustaments per participacions						
Z90	50. Ajustaments per participacions						
Z91	51. Ajustaments per participacions						
Z92	52. Ajustaments per participacions						
Z93	53. Ajustaments per participacions						
Z94	54. Ajustaments per participacions						
Z95	55. Ajustaments per participacions						
Z96	56. Ajustaments per participacions						
Z97	57. Ajustaments per participacions						
Z98	58. Ajustaments per participacions						
Z99	59. Ajustaments per participacions						
Z100	60. Ajustaments per participacions						
Z101	61. Ajustaments per participacions						
Z102	62. Ajustaments per participacions						
Z103	63. Ajustaments per participacions						
Z104	64. Ajustaments per participacions						
Z105	65. Ajustaments per participacions						
Z106	66. Ajustaments per participacions						
Z107	67. Ajustaments per participacions						
Z108	68. Ajustaments per participacions						
Z109	69. Ajustaments per participacions						
Z110	70. Ajustaments per participacions						
Z111	71. Ajustaments per participacions						
Z112	72. Ajustaments per participacions						
Z113	73. Ajustaments per participacions						
Z114	74. Ajustaments per participacions						
Z115	75. Ajustaments per participacions						
Z116	76. Ajustaments per participacions						
Z117	77. Ajustaments per participacions						
Z118	78. Ajustaments per participacions						
Z119	79. Ajustaments per participacions						
Z120	80. Ajustaments per participacions						
Z121	81. Ajustaments per participacions						
Z122	82. Ajustaments per participacions						
Z123	83. Ajustaments per participacions						
Z124	84. Ajustaments per participacions						
Z125	85. Ajustaments per participacions						
Z126	86. Ajustaments per participacions						
Z127	87. Ajustaments per participacions						
Z128	88. Ajustaments per participacions						
Z129	89. Ajustaments per participacions						
Z130	90. Ajustaments per participacions						
Z131	91. Ajustaments per participacions						
Z132	92. Ajustaments per participacions						
Z133	93. Ajustaments per participacions						
Z134	94. Ajustaments per participacions						
Z135	95. Ajustaments per participacions						
Z136	96. Ajustaments per participacions						
Z137	97. Ajustaments per participacions						
Z138	98. Ajustaments per participacions						
Z139	99. Ajustaments per participacions						
Z140	100. Ajustaments per participacions						
Z141	101. Ajustaments per participacions						
Z142	102. Ajustaments per participacions						
Z143	103. Ajustaments per participacions						
Z144	104. Ajustaments per participacions						
Z145	105. Ajustaments per participacions						
Z146	106. Ajustaments per participacions						
Z147	107. Ajustaments per participacions						
Z148	108. Ajustaments per participacions						
Z149	109. Ajustaments per participacions						
Z150	110. Ajustaments per participacions						
Z151	111. Ajustaments per participacions						
Z152	112. Ajustaments per participacions						
Z153	113. Ajustaments per participacions						
Z154	114. Ajustaments per participacions						
Z155	115. Ajustaments per participacions						
Z156	116. Ajustaments per participacions						
Z157	117. Ajustaments per participacions						
Z158	118. Ajustaments per participacions						
Z159	119. Ajustaments per participacions						
Z160	120. Ajustaments per participacions						
Z161	121. Ajustaments per participacions						
Z162	122. Ajustaments per participacions						
Z163	123. Ajustaments per participacions						
Z164	124. Ajustaments per participacions						
Z165	125. Ajustaments per participacions						
Z166	126. Ajustaments per participacions						
Z167	127. Ajustaments per participacions						
Z168	128. Ajustaments per participacions						
Z169	129. Ajustaments per participacions						
Z170	130. Ajustaments per participacions						
Z171	131. Ajustaments per participacions						
Z172	132. Ajustaments per participacions						
Z173	133. Ajustaments per participacions						
Z174	134. Ajustaments per participacions						
Z175	135. Ajustaments per participacions						
Z176	136. Ajustaments per participacions						
Z177	137. Ajustaments per participacions						
Z178	138. Ajustaments per participacions						
Z179	139. Ajustaments per participacions						
Z180	140. Ajustaments per participacions						
Z181	141. Ajustaments per participacions						
Z182	142. Ajustaments per participacions						
Z183	143. Ajustaments per participacions						
Z184	144. Ajustaments per participacions						
Z185	145. Ajustaments per participacions						
Z186	146. Ajustaments per participacions						
Z187	147. Ajustaments per participacions						
Z188	148. Ajustaments per participacions						
Z189	149. Ajustaments per participacions						
Z190	150. Ajustaments per participacions						
Z191	151. Ajustaments per participacions						
Z192	152. Ajustaments per participacions						
Z193	153. Ajustaments per participacions						
Z194	154. Ajustaments per participacions						
Z195	155. Ajustaments per participacions						
Z196	156. Ajustaments per participacions						
Z197	157. Ajustaments per participacions						
Z198	158. Ajust						



III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2011

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	6.407.322,30	6.481.951,90		-74.629,60
b. Altres operacions no financeres		342.627,39		-342.627,39
1.Total operacions no financeres (a+b)	6.407.322,30	6.824.579,29		-417.256,99
2.Actius financers	4.400,23	4.400,00		0,23
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	6.411.722,53	6.828.979,29		-417.256,76
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			77.398,64	
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			342.627,39	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				420.026,03
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				2.769,27



ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2011

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		97.806,00		51.732,20
2. Drets pendents de cobrament		1.854.715,29		2.057.089,53
+ del Pressupost corrent	854.352,14		925.966,70	
+ del Pressupost tancat	1.000.363,15		1.131.986,77	
+ d' Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva			863,94	
3. Obligacions pendents de pagament		1.832.441,92		1.571.485,60
+ del Pressupost corrent	857.491,90		1.408.966,03	
+ del Pressupost tancat	832.316,52		6.697,04	
+ d' Operacions no pressupostàries	142.633,50		155.822,53	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		120.079,37		537.336,13
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		116.862,57		459.489,96
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		3.216,80		77.846,17

PATROMAT MUNICIPAL D'INFANTS

10/09/2012

EXERCICI 2011
BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2011	Ex. 2010	COMPTES	PASSIU	Ex. 2011	Ex. 2010
211	A) IMMOBILITZAT	5.669.910,85	5.278.942,43	100	A) FONS PROPIS	5.669.922,13	5.694.276,56
220	1) Construccions	5.412.259,62	5.172.753,91	101	1) Patrimoni	804.990,23	804.990,23
282	4) Altres immobilitats	862.099,28	709.064,11	103	2) Patrimoni rebut en subscritçó	32.792,03	444.997,34
43	5) Amortitzacions	-716.323,05	-604.816,59	120	3) Patrimoni rebut en cesses	447.941,81	32.262,93
	C) ACTIU CIRCULANT	1.952.321,96	2.109.683,67	129	4) Reserves d'execució d'obres	4.693.377,33	4.599.743,09
	1) Deutors prestatgaris	1.854.715,29	2.057.965,47	129	1) Reserves d'execució d'obres	4.693.377,33	4.599.743,09
	2) Altres inversions i cotès a curt termini	-23	2.057.965,47	129	1) Reserves de fons de	4.693.377,33	4.599.743,09
	P) Tresoreria	97.806,80	51.732,20		D) DEBITORS A CURT TERMINI	1.892.209,78	1.872.540,94
	1) Tesoreria	97.806,80	51.732,20	560/861	1) Altres deutors a curt termini	14.432,78	14.432,78
				40	B) Creditors	1.878.100,00	1.858.108,07
				41	1. Creditors prestatgaris	1.600.027,51	1.476.693,07
				475.476.477	2. Creditors no prestatgaris	71.537,43	11.357,43
				954.659	4. Administracions Públiques	125.706,63	125.706,63
					5. Altres creditors	868,54	868,54
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	7.521.801,81	7.388.626,18		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	7.521.801,81	7.388.626,18

ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2011

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	1.954.778,44	2.078.101,30		-123.322,86
b. Altres operacions no financeres	308.840,55	308.840,55		
1.Total operacions no financeres (a+b)	2.263.618,99	2.386.941,85		-123.322,86
2.Actius financers	6.010,12	6.010,12		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	2.269.629,11	2.392.951,97		-123.322,86
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-123.322,86

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2011

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		178.166,94		215.425,57
2. Drets pendents de cobrament		1.178.226,34		1.600.614,97
+ del Pressupost corrent	608.249,67		1.079.333,20	
+ del Pressupost tancat	569.976,67		521.281,77	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		1.330.800,42		1.785.489,41
+ del Pressupost corrent	718.180,68		963.590,25	
+ del Pressupost tancat	528.230,72		712.324,39	
+ d'Operacions no pressupostàries	84.389,02		109.574,77	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		25.592,86		30.551,13
II. Saldos de dubtós cobrament		18.695,06		18.695,06
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		6.897,80		11.856,07

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2011

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	8.719.738,78	8.790.442,33		-70.703,55
b. Altres operacions no financeres	437.481,32	440.014,58		-2.533,26
1.Total operacions no financeres (a+b)	9.157.220,10	9.230.456,91		-73.236,81
2.Actius financers	58.000,00	58.550,00		-550,00
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	9.215.220,10	9.289.006,91		-73.786,81
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-73.786,81

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2011

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		87.662,21		250.246,78
2. Drets pendents de cobrament		11.550.207,01		7.636.256,29
+ del Pressupost corrent	9.084.609,07		2.408.046,01	
+ del Pressupost tancat	2.404.108,75		5.200.991,93	
+ d'Operacions no pressupostàries	61.489,19		47.055,04	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva			19.836,69	
3. Obligacions pendents de pagament		11.635.469,69		7.827.991,83
+ del Pressupost corrent	4.367.627,94		679.978,29	
+ del Pressupost tancat	7.137.106,42		7.033.392,25	
+ d'Operacions no pressupostàries	130.735,33		114.621,29	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		2.399,53		58.511,24
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		2.399,53		58.511,24

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2011

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	9.033.668,34	10.022.356,29		-988.687,95
b. Altres operacions no financeres		10.072,03		-10.072,03
1.Total operacions no financeres (a+b)	9.033.668,34	10.032.428,32		-998.759,98
2.Actius financers	3.000,00	3.000,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	9.036.668,34	10.035.428,32		-998.759,98
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			110.390,93	
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			1.648.187,27	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			483.812,18	1.274.766,02
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				276.006,04

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2011

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		220.762,49		105.971,37
2. Drets pendents de cobrament		6.699.982,36		3.505.837,28
+ del Pressupost corrent	3.733.548,41		3.190.301,47	
+ del Pressupost tancat	2.960.772,60		308.823,42	
+ d'Operacions no pressupostàries	5.661,35		6.712,39	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		5.461.136,82		1.161.228,53
+ del Pressupost corrent	450.907,12		940.078,77	
+ del Pressupost tancat	38.748,44		8.752,16	
+ d'Operacions no pressupostàries	4.971.481,26		212.397,60	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		1.459.608,03		2.450.580,12
II. Saldos de dubtes cobrament		170.813,89		168.548,09
III. Excés de finançament afectat		997.775,76		2.171.641,10
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		291.018,38		110.390,93

PalmaActiva

18/09/2012

1

EXERCICI 2011
BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2011	Ex. 2010	COMPTES	PASSIU	Ex. 2011	Ex. 2010
215	A) IMMOBILITZAT	1.219.211,95	1.397.223,35		A) FONS PROPIS	2.452.693,92	3.571.931,16
281	1) Aplicacions immobiliàries	1.400,46	2.221,63	900	B) Patrimoni	1.462.794,96	1.462.794,96
221	4) Amortitzacions	-889,65	2.221,63	901	2) Patrimoni rebut en adreçament	746.498,23	746.498,23
22	B) Immobilitzacions financeres	1.206.728,72	1.295.991,72	120	B) Resultats d'exercicis anteriors	2.518.166,57	3.899.659,99
223, 224, 226, 227, 228	2) Construccions	892.671,56	983.953,17	129	1) Resultats d'exercicis anteriors	2.128.796,57	3.899.659,99
229	3) Inve. financeres temporals	320.845,31	320.845,31	129	1) Resultats d'exercicis anteriors	-4.118.837,54	-1.730.893,33
230	4) Altres immobilitzats	509.614,34	509.988,18		D) CREDITORS A CURT TERMINI	5.983.233,26	1.181.228,33
232	5) Amortitzacions	-517.352,49	-427.895,94	501, 523, 527	B) Altres deutes a curt termini	4.811.229,27	1.680,39
262, 263, 267	V) Inve. financeres permanents	3.000,00	3.000,00	560, 561	4) Deutes a llarg termini	4.818.938,98	15.899,39
43	2) Altres inversions i crèdits a llarg termini	3.000,00	3.000,00		4) Deutes a llarg termini	3.220,09	15.899,39
490	C) ACTIU CIRCULANT	6.748.797,74	3.445.073,74	40	1) Crèdits prepaguats	103.500,00	1.163.348,14
491	1) Deutors	6.524.493,41	3.332.524,13	41	2) Crèdits no prepaguats	57.000,00	57.000,00
492	2) Deutors no prepaguats	6.694.321,01	3.469.134,89	41	4) Administracions Públiques	150.233,54	150.233,54
542, 543, 545, 547, 548	B) Provisions	199,66	199,23	475, 476, 477			
560, 596	B) Provisions	-170.873,89	-168.546,89				
57	B) Provisions	1.799,96	4.763,96				
480, 580	2) Altres inversions i crèdits a curt termini	3.000,00	4.763,96				
	3) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	4) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	5) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	6) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	7) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	8) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	9) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	10) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	11) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	12) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	13) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	14) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	15) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	16) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	17) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	18) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	19) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	20) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	21) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	22) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	23) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	24) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	25) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	26) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	27) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	28) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	29) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	30) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	31) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	32) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	33) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	34) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	35) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	36) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	37) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	38) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	39) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	40) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	41) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	42) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	43) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	44) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	45) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	46) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	47) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	48) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	49) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	50) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	51) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	52) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	53) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	54) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	55) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	56) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	57) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	58) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	59) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	60) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	61) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	62) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	63) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	64) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	65) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	66) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	67) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	68) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	69) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	70) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	71) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	72) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	73) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	74) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	75) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	76) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	77) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	78) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	79) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	80) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	81) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	82) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	83) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	84) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	85) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	86) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	87) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	88) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	89) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	90) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	91) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	92) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	93) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	94) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	95) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	96) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	97) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	98) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	99) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	100) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	101) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	102) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	103) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	104) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	105) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	106) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	107) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	108) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	109) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	110) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	111) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	112) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	113) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	114) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	115) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	116) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	117) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	118) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	119) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	120) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	121) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	122) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	123) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	124) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	125) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	126) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	127) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	128) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				
	129) Altres inversions i crèdits a curt termini	4.000,00	4.763,96				
	130) Inve. financeres temporals	3.000,00	4.763,96				</

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2011

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	650.778,20	656.249,66		-5.471,46
b. Altres operacions no financeres	191.876,83	191.876,83		
1.Total operacions no financeres (a+b)	842.655,03	848.126,49		-5.471,46
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	842.655,03	848.126,49		-5.471,46
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-5.471,46

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2011

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		158.642,84		252.067,44
2. Drets pendents de cobrament		344.327,31		194.041,75
+ del Pressupost corrent	211.876,83		134.166,70	
+ del Pressupost tancat	148.030,48		75.455,05	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	15.580,00		15.580,00	
3. Obligacions pendents de pagament		126.639,32		64.306,90
+ del Pressupost corrent	143.060,43		78.088,45	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries	15.650,93		17.890,49	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	32.072,04		31.672,04	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		376.330,83		381.802,29
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		367.450,76		367.450,76
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		8.880,07		14.351,53

PATR. MPAL REALLOTJ. I REINSENC SOCIAL

10/09/2012

EXERCICI 2011
BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2011	Ex. 2010	COMPTES	PASSIU	Ex. 2011	Ex. 2010
200	A) INMOBILITZAT I) Inversions destinades a l'ús general	2.062.717,24	1.578.438,36	100	ALFONS PADRIS	2.278.968,39	1.908.943,27
201	1. Terrany i altres edificis	128.161,26	56.894,83	101	1. Patrimoni	2.632.235,49	2.467.381,82
202	2. Infraestructura i béns mobilitats	1.825.255,98	55.626,63	102	2. Patrimoni edul en adopció	2.259.699,47	2.259.699,47
203	3. Infraestructura i béns mobilitats a l'ús general	1.853.286,01	1.919.833,55	103	6. Patrimoni financer i d'ús general	308.340,78	167.682,35
204	4. Construccions	30.164,96	1.820,83	120	8) Passius diferencials anteriors	-508.438,35	-483.962,89
209.220.220.227.228	4. Altres immobilitzats	-195.064,60	38.194,96	123	9) Passius diferencials anteriors	136.171,54	-97.438,95
202	5. Acreditacions	501.324,79	-74.820,97	129	D) CREDITORS A curt termini	355.673,34	111.556,94
43	C) ACTIU CIRCULANT	309.807,31	209.621,75	40	1. Deutors associats	143.382,43	15.896,45
505.550	1. Deutors	32.072,04	31.672,04	41	2. Deutors associats	189.792,58	78.828,75
506.550	5. Altres Deutors	158.842,84	252.867,44	470.477	4. Administracions Públiques	15.540,00	17.850,49
57	A) Tresoreria	702,69	702,69	504.059	5. Altres creditors	15.540,00	15.540,00
480.580	V) Ajustaments per periodificació	702,69	702,69				
	1. Ajustaments per periodificació	702,69	702,69				
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	3.615.642,35	3.079.502,4		TOTAL GENERAL (d+E+F+G+H+I+J+K)	2.615.642,35	2.070.502,71

PATR. IPAL, REALLOTJ. I REINSERC. SOCIAL

10/09/2012

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL
EXERCICI 2011

COMPTES	DEURE	Ex.: 2011	Ex.: 2010	COMPTES	HAVER	Ex.: 2011	Ex.: 2010
	3. DESPESES a) Despeses de Funcionament (de les anuals) previsions socials a-1) Sous, salaris i assemblea a-2) Càrregues socials c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat e) Altres despeses de gestió e-1) Serveis externs e-2) Tributs	666.483,39 452.213,60 341.438,11 113.755,49 38.233,63 128.026,95 117.013,00 -3.023,95	823.143,00 588.073,22 436.133,21 345.305,95 119.025,23 8.812,20 128.929,81 120.905,66 3.023,15	773	4. Altres ingressos de gestió ordinària a) Retinguts c) Altres ingressos de gestió c-1) Ingressos, accions i altres de gestió comert- f) Altres interessos i ingressos asimilats 5.1) Altres interessos	12.811,62 12.595,38 12.595,38 15,64	725.897,14 8.697,14 8.498,83 8.469,63 60,30
640,641 642,644 68				755	5. Transferències i subvencions a) Transferències i subvencions corrents 5. Perdues i despeses extraordinàries a) Perdues procedents de l'immobilitzat	830.943,41 838.566,59 151.876,33	717.600,00 717.600,00
62 63		-3.023,95	3.023,15				
658,651		86.999,11	134.366,98				
670,671,672		86.999,11	134.366,98				
		156.171,54	100.100,00				
		ESTALVI				DESESTALVI	
							97.445,66

PATRONAT IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

Data obtenció 30/07/2012
Pàg. 1

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2011

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	55.167,88	65.005,13		-9.837,25
b. Altres operacions no financeres	124.300,97	130.007,59		-5.706,62
1.Total operacions no financeres (a+b)	179.468,85	195.012,72		-15.543,87
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	179.468,85	195.012,72		-15.543,87
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			5.706,62	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				5.706,62
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-9.837,25

PATRONAT IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

Data obtenció 06/09/2012

Pàg. 1

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2011

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		7.836,52		20.367,25
2. Drets pendents de cobrament		40.799,01		45.327,99
+ del Pressupost corrent				
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries	40.799,01		45.327,99	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		39.530,44		41.046,28
+ del Pressupost corrent				
+ del Pressupost tancat	2.103,82		23.313,16	
+ d'Operacions no pressupostàries	19.591,96			
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	17.834,66		17.733,12	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		9.105,09		24.648,96
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				5.706,62
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		9.105,09		18.942,34

PATRONAT LLEGAT WEYLER

Ajuntament  de Palma

Data obtenció 30/07/2012

Pàg. 1

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2011

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	5,30			5,30
b. Altres operacions no financeres				
1.Total operacions no financeres (a+b)	5,30			5,30
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	5,30			5,30
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				5,30

PATRONAT LLEGAT WEYLER



ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

Data obtenció 07/09/2012

Pàg. 1

EXERCICI 2011

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		4.082,52		3.574,42
2. Drets pendents de cobrament		200.540,00		321.042,80
+ del Pressupost corrent			120.502,80	
+ del Pressupost tancat	200.540,00		200.540,00	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		199.298,47		319.298,47
+ del Pressupost corrent			317.987,87	
+ del Pressupost tancat	199.298,47		1.310,60	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		5.324,05		5.318,75
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		5.324,05		5.318,75

INSTITUT MUNICIPAL OBRES VIÀRIES

Ajuntament  de PalmaData obtenció 30/07/2012
Pàg. 1

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2011

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	403.062,99	484.139,79		-81.076,80
b. Altres operacions no financeres				
1.Total operacions no financeres (a+b)	403.062,99	484.139,79		-81.076,80
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	403.062,99	484.139,79		-81.076,80
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-81.076,80

INSTITUT MUNICIPAL OBRES VIARIES

Ajuntament  de Palma

Data obtenció 07/09/2012

Pàg. 1

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2011

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		222.233,56		147.022,39
2. Drets pendents de cobrament				103.992,12
+ del Pressupost corrent			103.992,12	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		179.129,33		126.833,48
+ del Pressupost corrent	6.571,87		9.525,35	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	172.557,46		117.308,13	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		43.104,23		124.181,03
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		43.104,23		124.181,03

INST.FP.FALCOORD. OBRES VIARIES

07/09/2012

EXERCICI 2011
BALANÇ

COMPTES		ACTU		EX. 2011		EX. 2010		COMPTES		PASSIU		EX. 2011		EX. 2010	
233.234.238.237.238	238	A) IMMOBILITZAT	2.210,42	8.653,09	190	A) FONS PROPIS	139.434,89	139.434,89	139.434,89	139.434,89	-45.314,65	139.434,89	139.434,89	139.434,89	
	382	I) Inmobilitzacions materials	2.210,42	8.653,09		1) Patrimoni	139.434,89								
		4) Altres immobilitzats	84.528,16	84.528,16											
		5) Amortitzacions	-92.327,70	-87.895,99											
		C) ACTIU CIRCULANT	222.233,56	201.014,51	120	II) Resultats d'exercicis anteriors	-3.600,63	-79.629,38							
	43	I) Deutors	193.942,12	193.942,12	129	40) Resultats d'exercicis anteriors	-3.600,63	-79.629,38							
		1) Deutors pressupostaris	103.962,12	103.962,12		1) Resultats de l'exercici	-3.600,63	79.629,70							
		I) Trencaments	222.233,56	147.022,39		D) CREDITORS D'ALT TÈXAMIN	179.529,33	138.633,48							
	57	1) Trencaments	222.233,56	147.022,39	500,61	I) Altres subvencions i ordres de pagament	181.104,05	99.183,20							
						II) Creditors	17.425,28	27.450,28							
						1) Creditors pressupostaris	6.971,67	9.525,35							
						2) Creditors no pressupostaris	34,95	0,53							
						4) Administracions Públiques	11.228,48	-18.128,40							
		TOTAL GENERAL (A+B+C)	224.443,98	221.667,58		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	224.443,98	221.667,58							

INST.MPAL.COORD. OBRES VARIES

07/09/2012

1

COMPTES DEL RESULTAT ECONOMIC-PATRIMONIAL

COMPTES	DEURE	EXERCICI		COMPTES	HAVER	Ex.: 2011	Ex.: 2010
		Ex.: 2011	Ex.: 2010				
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions per a la comunitat de Palma a) Salaries i honoraris a-1) Salaries i honoraris a-2) Carregues socials c) Despeses per a amortitzacions d'immobilitzat e) Altres despeses de gestió e-1) Serveis estatals 4. Transferències i Subvencions 5. Pèrdues i despeses extraordinàries a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	488.782,46 469.802,21 358.141,20 104.664,01 4.642,67 25.134,58 25.134,58	559.767,28 528.351,46 403.409,16 122.652,24 5.390,01 28.115,97 28.115,97	775.776.777 783.769 796 779.771.772	B) INGRESOS 4. Altres Ingresos de gestió ordinària c) Altres Ingresos de gestió d) Ingresos accessoris i altres de petit import f) Interessos i Ingresos assimilats f-1) Altres estatals 5. Ingresos dels subvencions a) Transferències i subvencions b) Compensacions econòmiques a) Beneficis procedents de l'immobilitzat	403.262,99 1.951,24 1.951,24 1.261,24 481.111,65 481.111,65 200,00 200,00	630.302,45 1.790,78 110,71 1.990,97 268,07 628.991,97 628.991,97
610.641 612.044 64 62 630.651 670.671.672							
	ESTALVI		70.007,20			85.919,47	



III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2011

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	928.496,64	1.107.742,18		-179.245,54
b. Altres operacions no financeres		1.285,42		-1.285,42
1.Total operacions no financeres (a+b)	928.496,64	1.109.027,60		-180.530,96
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	928.496,64	1.109.027,60		-180.530,96
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-180.530,96



ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2011

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		146.720,40		173.589,67
2. Drets pendents de cobrament		40.000,00		140.991,15
+ del Pressupost corrent	40.000,00		140.000,00	
+ del Pressupost tancat			6.038,16	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva			5.047,01	
3. Obligacions pendents de pagament		185.571,07		127.582,37
+ del Pressupost corrent	163.130,18		99.061,09	
+ del Pressupost tancat	9.570,00		8.700,00	
+ d'Operacions no pressupostàries	12.870,89		19.821,28	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		1.149,33		186.998,45
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		1.149,33		186.998,45

INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME

17/09/2012

1

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

COMPTES	DEURE	EXERCICI 2011		EXERCICI 2010		COMPTES 2011	HAVER	Ex.: 2011	Ex.: 2010
		Ex.: 2011	Ex.: 2010	Ex.: 2010	Ex.: 2010				
640.641	3. Despeses de Funcionament (deixades serveis)	1.118.205,42	1.349.383,40	715.776,777			B) INGRESSOS	920.600,04	1.479.330,20
642.644	a) Despeses de Personal	476.832,00	506.487,23	506.487,23			4. Altres ingressos de gestió ordinària	19.829,99	794,54
64	a-1) Salari, salari i especialitzats	370.215,05	376.818,15	376.818,15			c) Altres ingressos de gestió	18.872,82	
62	a-2) Càrregues socials	106.216,98	123.229,08	123.229,08			f) Altres ingressos	956,17	794,54
	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	2.241,41	2.241,41	2.241,41			h) Interessos i ingressos assimilats	909.466,05	1.471.220,04
	e) Altres despeses de gestió	582.313,83	809.787,69	809.787,69			i) Altres ingressos	909.466,05	1.471.220,04
	a-1) Serveis externs	582.313,83	809.787,69	809.787,69			l) Subvencions corrents	909.466,05	1.471.220,04
640.651	4. Transferències i Subvencions	51.000,00	37.307,67	37.307,67			m) Subvencions corrents	1.112,45	7.865,15
	a) Transferències i Subvencions corrents	51.000,00	37.307,67	37.307,67			6. Guany i ingressos extraordinaris	186,89	
678	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	6.218,16					c) Ingressos extraordinaris	832,40	7.865,15
679	c) Despeses extraordinàries	6.218,16					d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis		
	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis								
	ESTATALVI						DEESTATALVI	168.596,39	
			130.458,52						

ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2011

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	94.159,88	132.877,19		-38.717,31
b. Altres operacions no financeres				
1.Total operacions no financeres (a+b)	94.159,88	132.877,19		-38.717,31
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	94.159,88	132.877,19		-38.717,31
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-38.717,31

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2011

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		62.442,65		273.690,78
2. Drets pendents de cobrament				
+ del Pressupost corrent				
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		55.133,70		227.664,52
+ del Pressupost corrent	1.689,93		221.109,43	
+ del Pressupost tancat	50.000,00			
+ d'Operacions no pressupostàries	3.443,77		6.555,09	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		7.308,95		46.026,26
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		7.308,95		46.026,26

INS. MUN. DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

07/09/2012

EXERCICI 2011
BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2011	Ex. 2010	COMPTES	PASSIU	Ex. 2011	Ex. 2010
215	A) INMOBILITZAT	117.955,51	144.027,73		A) FONS PROPIS	19.664,46	69.435,99
291	I) Inmobilitzacions immobilitzades	7.497,67	8.590,00		B) Resultats d'exercicis anteriors	69.435,99	215.575,52
	4. Aplicacions informàtiques	3.950,00	6.962,07	120	IV) Resultats de l'exercici	-41.372,53	-55.138,00
	E) Inmobilitzacions materials	4.263,64	5.420,73	129	D) CREDITORS A CURT TERMINI	35.133,70	227.664,52
251,252,256,257,258	4. Altres immobilitzats	3.895,31	3.865,11		I) Creditors	35.133,70	227.664,52
262	5. Amortitzacions	-1.807,27	-444,39	49	1. Deutors prèstaments	51.699,50	221.109,43
	C) ACTIU ORÇANOL	82.442,65	273.600,78	475,275,477	4. Remuneracions pèl·ligues	3.440,27	6.555,09
	IV) Tresoreria	62.442,65	273.600,78				
57	1) Tresoreria	62.442,65	273.600,78				
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	79.198,16	298.108,51		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	74.198,16	298.108,51

CAPÍTOL III – DEPARTAMENT TRIBUTARI

DEPARTAMENT TRIBUTARI

PADRONS FISCALS

IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES

IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES

CONSELL TRIBUTARI

DEPARTAMENT TRIBUTARI

1) Tràmits Neg. Informació

- Certificacions.....	35
- Informes.....	36
- Recurs - reclamació.....	9
- Aportació de documents.....	4
- Declaració de modificació de domicilis fiscals.....	355

2) Registre d'entrada documents al Departament Tributari, que han estat distribuïts per negociats de la forma següent:

- Cap del Departament	47
- Cap de Servei	15
- Informació.....	439
- Tramitació de IVT i IAE.....	1.964
- Liquidacions.....	1.943
- Plusvàlua.....	370
- ICO. i reserva d'estacionament.....	516
- Territorial Urbana	2.917
- Inspecció de Gestió Tributària	227
- Altres departaments.....	16
- Total entrades.....	8.455

3) Registre de Sortida

- Departament Tributari.....	10.071
- Informació.....	40
- Tramitació de IVT i IAE.....	1.580
- Liquidacions.....	1.386
- Plusvàlua.....	186
- ICO. i reserva d'estacionament.....	501
- Impost Béns Immobles	2.336
- Inspecció de Gestió Tributària	1.676
- Total sortides.....	17.768

4) Tramitació d'inserció d'anuncis al BOIB

95

5) Decrets de la Regidoria d'Hisenda

3.121

PADRONS FISCALS

IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIO MECANICA**VEHICLES:**

Número de rebuts:	268.659
Import total	23.202.893,50

IMPORT SOBRE BENS IMMOBLES**URBANA**

Número de rebuts:	302.767
Import total	77.969.632,73 €

IMMOBLES DE CARACTERÍSTIQUES ESPECIALS

Número de rebuts:	1.092
Import total	11.268.097,31 €

RUSTICA

Número de rebuts:	1.737
Import total	88.975,40 €

IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONOMIQUES

Número de contrribuents:	5.235
Import total (amb recàrrec C.I.M.)	14.752.292,22 €

TAXA PER A LES ENTRADES DE VEHICLES A TRAVÉS DE LES VORAVIES I LES RESERVES DE LA VIA PÚBLICA PER A APARCAMENT EXCLUSIU, PROHIBICIÓ D'ESTACIONAMENT I CÀRREGA O DESCÀRREGA DE MERCADERIES DE QUALSEVOL CLASSE

Número de rebuts:	11.607
Import total	1.949.733,03 €

TAXA PER SERVEIS RELATIUS AL TRACTAMENT DE RESIDUS SÒLIDS URBANS.

Número de rebuts	179.765
Import total	27.431.945,97 €

CONSELL TRIBUTARI

Reclamacions economicoadministratives presentades al Consell Tributari de l'Ajuntament de Palma durant l'exercici de 2011.....	152
Reclamacions resoltes.....	183
Resolucions de suspensió.....	32
Resolucions d'acumulació.....	3

Distribució per temàtica

	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
1. Impost sobre béns immobles	11	7,24%
2. Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	19	12,50%
3. ICIO i reserva d'estacionament	14	9,21%
4. Impost sobre vehicles	6	3,95%
5. Taxa per serveis de grua municipal	4	2,63%
6. Taxa per serveis de tractament residus sòlids urbans	10	6,58%
7. Tresoreria	55	36,18%
8. Impost d'activitats econòmiques	10	6,58%
9. Taxa serveis urbanístics	3	1,97%
10. Taxa per ocupació del Sol, Subsòl i vol de la via pública	3	1,97%
11. Taxa per aprofitament especial del domini públic local, servei de telefonia mòbil	3	1,97%
12. Quotes de reurbanització	6	3,95%
13. Liquidacions vàries	8	5,26%

CAPÍTOL IV – SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

TRESORERIA

CAIXA, MOVIMENTS DE FONDS
RECURSOS, REGISTRE I NÒMINES

RECAPTACIÓ

INGRESSOS

SECCIÓ DE MULTES

EXPEDIENTS TRAMITATS

TRESORERIA

NEGOCIAT DE CAIXA. MOVIMENTS DE FONS

ACTA D'ARQUEIG. PRESSUPOST DE 2011(període des d'1/1 a 31/12)

Existència anterior al període..... 30.388.623,65

Ingressos

De pressupost.....	226.115.315,03	
Per operacions no pressupostàries	392.901.770,23	
Per reintegraments de pag.....	561.254,42	
De recursos d'altres ens.	0,00	
Per moviments interns	441.897.458,35	
D'operacions comercials	0,00	
TOTAL D'INGRESSOS		1.061.475.798,03
Sumen existències + ingressos.....		1.091.864.421,68

Pagaments

De pressupost.....	336.228.566,10	
Per operacions no pressupostàries	306.273.865,80	
Per devolució d'ingressos.....	1.051.624,59	
De recursos d'altres ens.	0,00	
Per moviments interns.....	441.897.458,35	
D'operacions comercials	0,00	
Per diferències de redondeig de l'Euro.....	0,00	
TOTAL DE PAGAMENTS.....	1.085.451.514,84	
<i>Existències a fi del període</i>	<i>6.412.906,84</i>	

Altres

Nombre de pagaments realitzats per caixa i transferències	18.071
Nombre de relacions de transferències bancàries i confirming	328
Nombre d'ingressos realitzats per caixa.....	6.753

NEGOCIAT DE RECURSOS, REGISTRE I NÒMINES

Informes i consultes:

Tramitació i, si escau, resolució de peticions registrades.....	5.243
Certificats de nòmina de personal actiu i professionals, a l'efecte de l'Impost sobre la renda de les persones físiques.....	5.042
Retencions judicials i embargaments sobre nòmines de personal actiu	473
Preparació de transferències de nòmina, actiu i passiu	36
Pagaments a favor de jutjat, via Internet, dels imports de les retencions practicades a funcionaris i quantitats pagades per altres conceptes, com indemnitzacions, costes	234
Mensualment s'han comprovat les dades referents a l'I.R.P.F del personal actiu d'aquesta corporació, així com les dels professionals, i s'hi han practicat les modificacions necessàries. Així mateix, s'han realitzat els corresponents pagaments, via Internet, de les retencions i els ingressos a compte a l'efecte de l'Impost esmentat	12
Mensualment, s'han repassat les dades referides als lloguers satisfets per aquesta corporació i s'ha ingressat l'import de les retencions i dels ingressos a compte corresponents als lloguers esmentats	12
Annualment s'han rectificat les dades corresponents al resum anual de l'I.R.P.F (model 190) i al resum anual de retencions i ingressos a compte sobre rendiments procedents dels lloguers.	

Revisió i comprovació de comptes:

Conciliació mensual de documentació de bancs.....	372
Comprovació dels comptes corrents bancaris de Tresoreria amb moviments mensuals.....	372

Tribunal de Comptes:

Conciliació anual d'existències a 31 de desembre dels comptes corrents de Tresoreria.....	31
Detall individualitzat de les diferències de cada compte	31
Certificats de saldos a 31 de desembre dels comptes corrents oberts a les entitats bancàries.....	31

RECAPTACIÓ

RESUM ANUAL D'INGRESSOS

IMPOSTS DIRECTES	
IBI-Urbana liquidacions	1.116.311,83
Vehicles Tracció Mecànica Autoliquidacions	479.328,52
Vehicles Tracció Mecànica Liquidacions	74.932,62
Plusvàlua Autoliquidacions	6.630.954,77
Plusvàlua Liquidacions	747.706,75
Plusvàlua Actes Inspecció	322.244,45
Actes Inspecció Plusvàlua	588.115,28
I.A.E. Empresarial	686.234,39
Actes Inspecció I.A.E.	389,32
IMPOSTS INDIRECTES	
ICO Autoliquidacions	2.730.350,32
ICO Liquidacions	1.588.859,00
Actes inspecció ICO	37.256,65
Vedats de caça	897,04
TAXES	
Servei Incendis i Salvament (Bombers)	42.411,53
Castell Bellver (Agències)	89.600,00
Castell Bellver (Individuals)	366.197,50
Prevenió Epizootias -Son Reus-	279.679,00
Llicències Urbanístiques Autoliquidacions	3.639.305,98
Llicències Urbanístiques Liquidacions	97.157,41
Tramitació i Gestió Urbanística Liquidacions	19.303,58
Tramitació i Gestió Urbanística Autoliquidacions	5.390,98
Expedició documents recaptació	140.748,93
Certificats Residència OAC's	23.205,60
Expedició documents i targetes ciutadanes	249.037,23
Certificats Residència "Sa Nostra"	5.010,44
Fotocopies i Impressos	1.973,95
Grua Municipal	933.882,69
Estatges Magatzem Municipal	102.542,51
Inmobilització vehicles (ceps)	14.917,00
Tràmits Admin. I desballestament vehicles	284,99
Obertures establiments Autoliquidacions	762.310,60

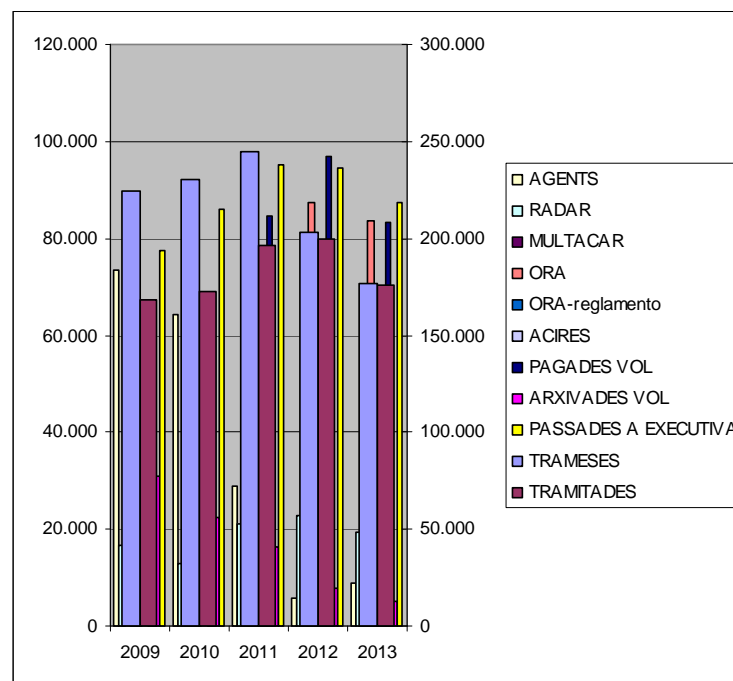
Obertures establiments Liquidacions	30.573,27
Plaques cens caní (Xips)	35.214,22
Selecció personal (Drets exàmens)	7.191,23
Llicències autotaxis Autoliquidacions	32.377,41
Llicències autotaxis Liquidacions	2.985,21
Servei especial vigilància Autoliquidacions	107.350,11
Inspecció vehicles i aptitud conductors	14.123,69
Inspecció vehicles	18.434,57
Aptitud conductors	3.278,70
Senyalització viària Autoliquidacions	66.503,26
O.R.A. residents	400.453,29
Ent. Vehicles i reserva espai liquidacions	24.322,67
Ent. Vehicles i reserva espai autoliquidacions	43.543,52
Sol, subsol i volada liquidacions	1.049.158,91
Sol, subsol i volada autoliquidacions	11.515,00
Aprof. Domini públic (Telefonia mòbil)	56.310,25
Taules i cadires liquidacions	56.841,84
taules i cadires autoliquidacions	904.355,14
Trats fixos, parades i casetes liquidacions	325,60
Trats fixos, parades i casetes autoliquidacion	25.830,87
Mercats temporals autoliquidacions	1.048,60
Mercats temporals liquidacions	311.989,59
Mercats permanents llevant liquidacions	11.340,34
O.V.pública amb enderrocs liquidacions	1.375,09
O.V.pública amb enderrocs autoliquidacions	621.933,99
PREUS PÚBLICS	
Activitats centres culturals IVA exempt	527.667,96
Servei laboratori municipal	1.605,79
CONSERVACIO I MILLORA SERVEI	
Concert servei contra incendis	2.000.000,00
ALTRES INGRESSOS	
Infraccions urbanístiques	519.846,58
Infraccions generals	124.120,14
Infraccions circulació i ORA	5.668.998,20
Sancions actes inspecció	95.930,61
Actes inspecció sancions	183.349,31
Interessos de demora	64.296,00
Interessos demora actes inspecció	47.229,07
Actes inspecció interessos demora	27.159,16
Quotes reurbanització	6.219.676,66

Cursets i actes culturals	52.296,75
sancions/recàrrecs plusvàlua	69.451,51
Festivals i joventut (campaments)	172.067,00
Vigilància aeroport liquidacions	407.873,88
Obres a càrrec particulars	13.654,15
Conveni autoritat portuària manteniment	208.179,23
Reintegrant prèstecs IRPF	353,15
INGRESSOS PATRIMONIALS	
Interessos comptes bancs	3.968,53
Concessions liquidacions	770.765,97
Col.laboració seguretat vigilància platges	17.317,18
DEPOSITS PREVIS (VALORS IND. I AUXILIARS)	
IAE empresarial recàrrec CIM	76.106,14
IAE empresarial recàrrec CIM	48.511,21
IAE empres. Recàrrec CIM actes inspecció	96.811,86
Revisió fiscal actes inspecció IAE	178.075,46
Revisió fiscal actes inspecció ICO	1.056.418,38
Revisió fiscal interessos demora actes inspe	43.827,08
Revisió fiscal sol i subsol actes inspecció	6.104,92
Revisió fiscal sancions actes inspecció	27.981,47
Retenció I.V.A.	1.064.409,41
Ingressos pendents aplicació	4.450,71
Revisió fiscal IAE actes inspecció	569.914,19
Revisió fiscal ICO actes inspecció	1.288.921,60
Revisió fiscal sol i subsol actes inspecció	29.280,67
Revisió fiscal sancions actes inspecció	106.235,80
Plaques, patents i distintius	6.936,09
Reinteg. Pressuposts tancats (Subvencions)	6.917,80
Total... 47.421.626,85 €	

L'any 2011 es tramitaren 642 expedients d'ajornament i fraccionament de pagament de impostos i multes. S'expediren 2.613 certificats de pagament.

SECCIÓ DE MULTES

NUMERO D'EXPEDIENTS				POLICIA			SALA CONTROL			SITUACIO EXPEDIENTS		
ANY	TRAMESES	TRAMITADES	%TRAMITACIO	AGENTS	RADAR	MULTACAR	ORA	ORA-reglament	ACIRES	PAGADES VOL	ARXIVADES VOL	PASSADES A EXECUTIVA
08	246	181.759	75	93.829	21.298		66.632					
2009	224.056	168.042	75	73.460	16.819		57.989	19.774		59.664	30.853	77.525
2010	230.438	172.829	75	64.110	13.028	266	80.061	15.364		64.437	22.543	85.849
2011	245.117	196.094	80	29.010	21.129	29.112	85.707	15.230	15.906	84.546	16.370	95.178
2012	203.427	199.358	98	5.637	22.903	31.158	87.242	18.033	34.385	96.919	7.888	94.551
2013	177.005	175.826	99	8.672	19.340	28.640	83.659	17.920	18.774	83.427	5.080	87.310



TÍTOL CINQUÈ

CRÒNICA DE LA CIUTAT

CAPÍTOL I – CRÒNICA DE LA CIUTAT

CAPÍTOL I – CRÒNICA DE LA CIUTAT

ACTES CORPORATIUS, SOCIALS I PROTOCOL·LARIS

ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR LA BATLESSA I EL BATLE

ACTES DELEGATS

ENLLAÇOS MATRIMONIALS

CRONISTA

ACTES CORPORATIUS, SOCIALS I PROTOCOL·LARIS

GENER

- Dia 5 Cavalcada dels Reis Mags
- Dia 15 Pregó de Sant Sebastià
- Dia 17 Beneïdes de Sant Antoni
- Dia 19 Encesa Fogueró de la Revetlla de Sant Sebastià
- Dia 20 Actes amb motiu de la festivitat de Sant Sebastià, patró de Palma
- Dia 22 Atiar Foc
- Dia 26 Col·locació de la 1ª pedra dels habitatges socials de Camp Rodó

FEBRER

- Dia 5 Inauguració de les I Jornades de Participació Estudiantil al Centre Flassaders
- Dia 5 Festa de santa Àgueda
- Dia 9 Recepció oferida per l'ajuntament de Palma al casal Solleric, als participants de la "Conferencia de Dispositivos Electrónicos"
- Dia 11 Recepció oferida per l'ajuntament de Palma, al castell de Bellver, als participants del congrés de la "Asociación Española de profesores de Derecho Administrativo"
- Dia 17 Acte organitzat al castell de Bellver amb motiu de la visita a Palma de Agents de Viatges
- Dia 17 Recepció oferida per l'ajuntament de Palma a l'ajuntament, als participants del "XVI Curso nacional de Enfermedad de Alzheimer"
- Dia 24 Acte commemoratiu de la mort d'Emili Darder

MARÇ

- Dia 2 Acte de descobriment de la placa que dona nom a la Plaça d'Alejandro Ribas, bomber (1976-2010)
- Dia 8 Dinar amb motiu de la festivitat de sant Joan de Deu, patró dels bombers
- Dia 8 Acte d'obertura i posada en funcionament de la plaça de Sant Francesc Xavier
- Dia 11 Visita a les obres dutes a terme a l'escala i enjardinament d'un tram del talús del Jonquet
- Dia 11 Acte de reconeixement dels monitors del Servei de Vacances
- Dia 14 Lliurament de III Premi Emili Darder a la Convivència i al Civisme 2010
- Dia 17 Actes amb motiu de la defunció del regidor Sr. Francisco Donate
- Dia 18 Primer concert de la Banda Municipal de Música de Palma a la nova seu a la Sala Odeón
- Dia 24 Inauguració de la Fira del Ram
- Dia 26 Recepció oferida per l'ajuntament de Palma, al castell de Bellver, als participants del "Projecte Diàleg Rwandés"
- Dia 28 Recepció oferida per l'ajuntament de Palma, al castell de Bellver, als participants del "II Congreso Internacional sobre Turismo entre China y España"
- Dia 29 Inauguració de l'exposició "75è aniversari de la biblioteca de Cort"
- Dia 30 Signatura dels convenis de finançament de la Policia Turística per al 2011

ABRIL

- Dia 3 I Jornada d'Encontre de Descendents de Jueus Conversos de Mallorca
- Dia 9 42ena. Edició del Trofeu S.A.R. Princesa Sofía MAPFRE de Vela
- Dia 15-22 Actes Setmana Santa
- Dia 26 Recepció oferida per l'ajuntament de Palma als participants del "XV Festival Mundial de Danses Folklòriques"
- Dia 28 Recepció oferida per l'ajuntament de Palma a l'ajuntament, als participants del "VI Congreso Nacinal de Psicología Jurídica y Forense"
- Dia 29 Recepció oferida per l'ajuntament de Palma al castell de Bellver, als participants del "V Congreso de la Asociación Española de Andrología, Medicina Sexual y Reproductiva"

MAIG

- Dia 4 Recepció oferida per l'ajuntament de Palma al castell de Bellver als participants de les "XXXI Jornadas de Economía de la Salud"
- Dia 12 Recepció oferida per l'ajuntament de Palma al castell de Bellver als participants del "II International Symposium for the Study of Chronic Pain and Fibromyalgia"
- Dia 19 Recepció oferida per l'ajuntament de Palma al castell de Bellver als participants del "Congreso de Prácticos del Puerto"
- Dia 27 Diada de la Policia Local al Castell de Bellver
- Dia 30 Recepció oferida per l'ajuntament de Palma al casal Solleric als participants del congrés "Unresolved issues on Mediterranean Sea Level Research"

JUNY

- Dia 1 Recepció oferida per l'ajuntament de Palma al castell de Bellver als participants del XXII Congrés Nacional de Tècnics en cuidats d'Infermeria
- Dia 11 Sessió Constitutiva de l'Ajuntament
- Dia 15 Entrega de Diplomes dels Cursos d'Educació d'Adults
- Dia 16 Recepció oferida per l'ajuntament als participants de la VIII Jornada de Docencia en Contabilidad, al Castell de Bellver
- Dia 17 Recepció oferida per l'ajuntament als participants del VI Congreso de Tecnologías de apoyo a la Discapacidad, al Castell de Bellver
- Dia 26 Festivitat del Corpus Christi

JULIOL

- Dia 6 Recepció oferida per l'ajuntament als participants del "Quart Congrès Ibèrica de Percepció", al Castell de Bellver
- Dia 11 Recepció oferida per l'ajuntament al Club basquet Bons Aires Palma, ascens a la lliga F2, al saló de sessions
- Dia 22 Recepció oferida per l'ajuntament als participants del European summer Academy For Leading Women, al Castell de Bellver
- Dia 27 Recepció oferida als Amics del Poble Saharai, a l'ajuntament
- Dia 28 Festa de Santa Catalina Tomás, Patrona Menor de Palma, a l'església de Santa Magdalena

AGOST

- Dia 3 Audiència oferida per S.M. El Rei, a la nova Corporació Municipal, al Palau de l'Almudaina
- Dia 6 30ª Edició de la Copa del Rei de Vela
- Dia 9 Presentació de les Nits d'Estiu a Son Moix
- Dia 10 Presentació del XXXVI Trofeu Ciutat de Palma Air Europa de Fútbol, al saló de Sessions de l'Ajuntament
- Dia 16 Recepció oferida als participants del XXVII Trofeu Almirante Comte de Barcelona, al castell de Bellver
- Dia 19 Presentació del nou Intendent de la Policia Local, al saló de sessions

SETEMBRE

- Dia 5 Recepció oferida als participants del XXII Congreso de Ecuaciones diferenciales i Aplicaciones, al Castell de Bellver
- Dia 7 Recepció oferida als participants del Simposi d'Estudis Polars, al Castell de Bellver
- Dia 8 Festa de la Mare de Déu de la Salut
- Dia 10 Trobada de Gegants
- Dia 13 Visita al Castell de Bellver del Vice-primer Ministre Chinés
- Dia 16 Inauguració de la Zona Verda de la Façana Marítima
- Dia 22 Recepció als membres Club UNESCO Itàlia, al saló de Sessions de l'Ajuntament
- Dia 22 Recepció oferida als participants del Congrés European conferència on Pediatria Anaesthesia, al Castell de Bellver
- Dia 28 Concert d'homenatge al Comerç de Palma

OCTUBRE

- Dia 3 Recepció oferida als participants del 6th European Conference on Severe Storms, al Castell de Bellver
- Dia 6 Lliçó inaugural del Curs Acadèmic 2011-2012 del Conservatori Mpal., al Teatre Xesc Forteza
- Dia 10 Lliurament Premis CAPITAL Palma de Mallorca, al Museu Es Baluard
- Dia 21 Recepció oferida als participants del VII Foro de la Justicia de Ausban, Derechos Turísticos y Financieros, al Castell de Bellver
- Dia 26 Recepció oferida als participants del XI Congreso Anual de Gestha, a l'Ajuntament
- Dia 26 Recepció oferida als participants del European Drying Conference EuroDrying 2011, al Castell de Bellver
- Dia 27 Marxa Pacte Palma Contra la Violència de Gènere
- Dia 28 Recepció oferida als participants de l'Associació "Mujeres en Igualtat", al saló de Sessions de l'Ajuntament

DESEMBRE

- Dia 2 Inauguració del Enllumenat de Nadal
- Dia 29 Pregó de les Festes de l'Estendard
- Dia 30 Homenatge al personal funcionari i empleats públics Jubilats durant l'any 2011
- Dia 30 Ofrena floral al Rei en Jaume I a la plaça d'Espanya
- Dia 31.- Festa de l'Estendard

ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR LA BATLESSA

GENER

- Dia 2 XXI Concert d'Any Nou a l'Auditori
- Dia 5 Cavalcada dels Reis Mags
- Dia 6 Celebració de la Festivitat de la Pasqua Militar
- Dia 6 Celebració dels Tres Reis d'Orient de Llorenç Moyà
- Dia 10 Presa de possessió de personal
- Dia 11 Plantació d'un arbre dins la campanya Plantam un arbre pel Parkinson
- Dia 12 Inauguració del centre residencial de l'associació Padre Montalvo
- Dia 13 Visita dels nins del col.legi Son Oliva (programa Joves periodistes Europeus)
- Dia 13 Sessió inaugural del curs acadèmic 2010-2011 de l'Acadèmia Mèdica Balear i Conferència del Dr. Francesc Cardellach López
- Dia 15 Pregó de Festes de Sant Sebastià 2011
- Dia 17 Beneïdes de Sant Antoni 2011
- Dia 17 Dinar de presentació de la diada ciclista Sant Sebastià 2011 a CaixaFòrum
- Dia 17 Acte d'inauguració de l'Exposició Filatèlica i de Col.leccionisme "Exfilpalma 2011. 700 aniversari de la mort de Jaume II de Mallorca
- Dia 19 Presentació candidatura PALMA 2018 Jocs Olímpics de la Juventud
- Dia 20 Missa solemne a la Seu
- Dia 20 XXXII Diada Ciclista de Sant Sebastià
- Dia 20 Premis Ciutat de Palma 2010
- Dia 21 Jornada de Portes Obertes del casal de barri del Rafal
- Dia 22 aTIAr FOC
- Dia 23 Carrusel Eqüestre de la Policia Muntada
- Dia 24 Visita IES Juníper Serra
- Dia 25 Presentació dels projectes de la Via Connectora Ma-30
- Dia 26 Presa de possessió de personal
- Dia 26 Col.locació de la primera pedra dels habitatges socials del Camp Redó

FEBRER

- Dia 1 Renovació de la Bandera de Pobles i Ciutats per a Tothom 2010
- Dia 7 Visita a Cort de l'agrupament escolta Sant Josep Obrer pel seu 50è aniversari
- Dia 7 Visita a Cort de l'organització juvenil espanyola OJE pel seu 50è aniversari
- Dia 8 Acte d'inici de l'enderroc de l'Hotel Sayonara
- Dia 9 Inici de la presentació de l'audició pública del Comité Econòmic i Social Europeu (CESE) "EUROPA, PRIMER DESTINO TURÍSTICO DEL MUNDO"
- Dia 9 Investidura del senyor Eduard Punset i Casals com a Doctor Honoris Causa
- Dia 9 Dinar al Club Elsa
- Dia 10 Presentació del llibre "La hora del recreo" de la Fundació Telefònica a Palma
- Dia 11 Inauguració VI Congreso Asociación española de profesores de derecho administrativo

- Dia 11 Signatura del conveni de col.laboració entre l'Ajuntament de Palma i Endesa per a la promoció i el desenvolupament de la mobilitat elèctrica a la ciutat de Palma
- Dia 11 Presentació del protocol d'accessibilitat implantat per l'Ajuntament
- Dia 11 Cloenda IV Jornades de Mercats Emissors
- Dia 14 Acte de descobriment d'una placa en commemoració de la residència del matrimoni Cela Trullock-Conde Picavea a la casa del carrer Jose Villalonga 47
- Dia 14 Visita institut IES Sureda i Blanes
- Dia 18 Cloenda VI Jornades d'Educació Social, "Mirades obertes, realitat present. La intervenció socioeducativa en salut mental"
- Dia 21 Acte de lliurament dels premis d'accessibilitat 2010
- Dia 22 Visita al grup de feina dins el programa "Fent Feina III" destinat a la contractació d'aturats per executar obres i serveis d'interès general i social
- Dia 23 Acte inaugural de la celebració del 450è aniversari de la Fundació del col.legi Nuestra Señora de Montesión
- Dia 23 Acte d'Obertura dels 50 anys de Càritas Mallorca
- Dia 24 Inauguració de l'exposició Eduardo Arroyo "Pintar la literatura" a Es Baluard
- Dia 25 Acte de presentació de 32 nous vehicles de la Policia Local
- Dia 25 Passeig pel Mercat tradicional i de les cultures i tavernes tradicionals
- Dia 27 Dinar de cloenda dels actes de la setmana cultura andalusa
- Dia 28 Acte institucional commemoratiu del Dia de les Illes Balears al Teatre Principal

MARÇ

- Dia 1 Acte commemoratiu de la diada de les Illes Balears al Parlament
- Dia 2 Descobriments de la placa que dona nom a la plaça d'Alejandro Ribas, bomber mort a l'incendi del carrer Dr. Andreu Feliu
- Dia 3 Visita a les noves dependències municipals del Camp Redó
- Dia 4 Inauguració UBS del Molinar
- Dia 6 Sa Rua
- Dia 7 Acte d'homenatge a Catalina Valls i descobriment de la placa que donarà nom al rebatejat Teatre Municipal
- Dia 8 Descobriments de la placa en record del bomber Miquel Ballester que donarà nom a la sala d'actes del parc de Son Malferit i dinar dels bombers amb motiu del seu patró, Sant Joan de Déu
- Dia 8 Acte d'inauguració del centre de dia per a persones amb discapacitat física "Vell Mari"
- Dia 8 Obertura i posada en funcionament de la plaça Sant Francesc Xavier
- Dia 10 Lliurament de premis dels concursos de microrelats i relats breus escolars convocats per l'Ajuntament de Palma en el marc del procés per a la revisió del Pla general Imagina Palma
- Dia 11 Visita a les obres dutes a terme a l'escala i enjardinament d'un tram del talús del Jonquet
- Dia 14 Acte de lliurament del III Premi Emili Darder a la Convivència i al Civisme 2010
- Dia 14 Presa de possessió de personal
- Dia 21 Acte d'entrega i recepció del centre de dia i activitats comunitàries ubicat al Molinar
- Dia 22 Acte d'inauguració del II Congrés Nacional de Responsabilitat Social de les Empreses Turístiques
- Dia 22 Visita de cortesia de la Sra Anne Grillo, consul general de França a Barcelona i del Sr. Michel Magnier, consul francès a Balears
- Dia 22 Visita a l'edifici intergeneracioanl
- Dia 22 Visita a la zona verda que ocupa el lloc de l'antiga FEMU (fàbrica espanyola de metal.lúgica i utillatge)
- Dia 23 Acte Illa de Mallorca – Primera regió Europea Contactless
- Dia 24 Visita a les obres del carrer Brotad i el conjunt fabril de Can Ribas
- Dia 24 Acte d'inauguració oficial de la Fira del Ram 2011
- Dia 25 Acte de lliurament del certificat AENOR a les noves cartes de serveis de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, de l'Oficina Virtual d'Informació Turística, de la Policia de Barri, del Servei de Salut i Medi Ambient (Platges) i del Servei d'Atenció a la Ciutadania

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

- Dia 25 Lliurament de claus i documentació als adjudicataris de la primera fase de l'Ibavi
- Dia 25 Visita al Palau de Congressos de Palma amb el president de les Illes Balears i el Secretari General de Turisme i Interior
- Dia 25 Celebració del Dia de les Cases Regionals a Mallorca 2011
- Dia 26 Acte de jura de bandera de personal civil a la base aèria de Son Sant Joan
- Dia 26 Acte d'agraïment del RCD Mallorca i de la hermandad de Alfonsinos a l'Ajuntament per haver dedicat el carrer Adolf Vázquez Humasqué, fundador del RCD Mallorca
- Dia 26 Acte de clausura del Congrés de Participació i Acció Comunitària
- Dia 27 XIX Fira de Son Ferriol
- Dia 29 Festa de celebració del 25è aniversari d'Estudi Zero Teatre
- Dia 30 Signatura dels convenis de finançament de la policia turística per a l'any 2011
- Dia 31 Visita a les instal.lacions del Patronat Obrer
- Dia 31 Acte d'homenatge a la memòria de l'acadèmic Josep Orlandís Rovira

ABRIL

- Dia 1 Pregó de la setmana cultura de la Comunitat de Castella i Lleó 2011
- Dia 8 Acte d'entrega dels actius del Consorci Patronat Escola de Treball Social a Càritas
- Dia 9 Lliurament de trofeus del 42 Trofeu S.A.R. Princesa Sofia Mapfre
- Dia 13 Visita i dinar amb els nins i l'Amipa del CP Rafal Vell
- Dia 14 Recepció sol.licitada per l'organització de la 35ª volta internacional a Mallorca per oferir un homenatge a l'Ajuntament i al regidor Paco Donate
- Dia 14 Presentació Feria de Abril 2011
- Dia 15 Visita IES Madina Mayurka
- Dia 15 Presentació del Recull de Literatura Jove 2011
- Dia 15 Solemne pregó de la setmana Santa
- Dia 16 25è Aniversari Iguana Teatre
- Dia 18 Celebració de la setmana cultural del CP Cas Capiscol
- Dia 18 Visita del CP Son Canals amb motiu del 25è aniversari de l'edifici de l'escola
- Dia 19 Concert Rèquiem de Mozart
- Dia 20 Campionats esportius del Club Atlètic Rafal
- Dia 23 Dia del llibre, visita a les paredetes
- Dia 24 Entrega de trofeus de la 8ª regata Mapfre-Palma Vela
- Dia 26 XIV Festival Mundial de Danses Folklòriques
- Dia 24 Inauguració Feria de Abril 2011
- Dia 29 Inauguració del XV Congreso Nacional de ASES

MAIG

- Dia 1 Diumenge de l'Àngel 2011
- Dia 2 Tradicional festa de carrer amb el lliurament de trofeus als jugadors mes destacats de la passada temporada 2009-10
- Dia 6 Signatura conveni Interrutes (aeroport de Palma, de Menorca i d'Eivissa)
- Dia 7 V Jornades AMADIP ESMEN: Ilusión, Retos, Estrategia
- Dia 7 Acte de cloenda del VI Congrés de la Societat Catalano Balear de Psicologia
- Dia 7 ASSEMBLEA GENERAL PIMECO

- Dia 7 30è aniversari de l'associació de veïns de Rafal-Vivero
- Dia 8 Xut d'Honor (xuts d'alegria en benefici de l'associació amics del Tilloli)
- Dia 8 Campeonato d'Espanya de Petanca 2011
- Dia 11 Pressa de possessió de 2 places de tècnic animador sociocultural
- Dia 13 Cloenda de la II Trobada d'alumnes mediadors escolars de Mallorca 2011
- Dia 15 Fira del Caragol de Sant Jordi
- Dia 20 XXIX Certamen de la infermeria Balear (Premi Andrés Mateu 20119)
- Dia 27 Fira del llibre 2011
- Dia 30 Acte de lliurament dels XXIV Premis Rotay Club Mallorca

JUNY

- Dia 9 Dia de la cuestació contra el Càncer
- Dia 10 C.D. Son Oliva

ACTES ALS QUALS VA ASSIRTIR EL BATLE

- Dia 11 Sessió Constitutiva de l'Ajuntament
- Dia 16 Inauguració de Palma Photo
- Dia 18 Acte de presa de possessió del Sr. José Ramon Bauzá, Presidente Electe de les Illes Balears
- Dia 23 Festa 50 Aniversari del Castillo Hotel Son Vida
- Dia 25 Acte de presa de possessió de la Presidenta del Consell de Mallorca
- Dia 25 Inauguració de l'Exposició Plessi Llaüt Light
- Dia 26 Festivitat del Corpus Christi
- Dia 28 Inauguració de l'Exposició de Durero a Morandi (Grabados de la Fundación William Cuendet& Atelier de Saint-Prex)
- Dia 29 Dinar ofert en honor del Capità José Maria Urrutia, Comandant del Sèctor Naval de Balears, al portavions USS Enterprise

JULIOL

- Dia 5 Recepció a bordo del buque Norteamericano BATTAN
- Dia 7 XVI Festival de Música, al Castell de Bellver
- Dia 11 Recepció oferida per l'ajuntament al Club basquet Bons Aires Palma, ascens a la lliga F2, al saló de sessions
- Dia 15 Acte d'Entrega de Mando del Sector Naval de Balears
- Dia 27 Recepció oferida als Amics del Poble Saharai, a l'ajuntament
- Dia 28 XVI Festival de Música (a benefici de les H.H. Trinitarias de les Llars del Temple i de la ONG Ayne Perú i Bolívia)
- Dia 30 Acte d'homenatge a les víctimes de l'atemptat terrorista del 30 de juliol de 2009, a Palma-Nova (Calvià)

AGOST

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

- Dia 3 Audiència oferida per S.M. El Rei, a la nova Corporació Municipal, al Palau de l'Almudaina
- Dia 4 Amollada de dues tortugues al Parc Nacional Marítimoterrestre de l'Arxipèlag de Cabrera
- Dia 5 Cena ofrecida por SSMM Los Reyes a les primeres Autoritats, al palau de l'Almudaina
- Dia 6 Acte de lliurament de trofeus de la 30ª Edició de la Copa del Rei de Vela
- Dia 10 Presentació del XXXVI Trofeu Ciutat de Palma Air Europa de Fútbol, al saló de Sessions de l'Ajuntament
- Dia 12 Jornada Mundial de la Joventut, a la Seu
- Dia 19 Presentació del nou Intendent de la Policia Local, al saló de sessions
- Dia 24 Ballet del Gran Teatre de Ginebra, a l'Auditori de Palma
- Dia 25 Aniversari de Projecte Home Balears
- Dia 26 Festival XV Aniversari d'AMADIBA (Associació de Mares de Discapacitats de Balears), al Col·legi Camilo José Cela
- Dia 26 Presentació VII Internacional de Padel Ciutat de Palma-Trofeu Oxidoc, a l'hotel Marina Luz de Cala Estancia
- Dia 26 Benedicció de l'imatge del Beat Fray Juníper Serra, a l'església de Santa Eulàlia

SETEMBRE

- Dia 6 Cloenda Jornades sobre Gestió Municipal i Turisme de la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca, a l'hotel Valparaiso
- Dia 8 Missa amb motiu de la Festa de la Mare de Déu de la Salut
- Dia 9 Acte d'acomiament del Comandant General de Balears, al Palau de l'Almudaina
- Dia 9 Concierto de l'Orquestra Simfònica "Ciutat de Palma, al Castell de San Carles
- Dia 12 Acto de Relevo de Mando de l'Il·Im. Sr. Coronel Don Víctor Manuel Navarro Morales, a la Base Aèrea de Son San Juan
- Dia 12 Diada de Mallorca, al Teatre Principal
- Dia 15 Nit de l'Art
- Dia 22 Recepció als membres Club UNESCO Itàlia, al saló de Sessions de l'Ajuntament
- Dia 28 Concert homenatge al comerç de Palma de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears "Ciutat de Palma", al Teatre Principal

OCTUBRE

- Dia 10 Lliurament Premis Paulí Buchens, al Club Nàutic de Palma
- Dia 12 Festivitat Patrona Guardia Civil
- Dia 13 Presentació de la 8ª Edició del Tui Marathon
- Dia 14 Lliurament Premis Cambra de Comerç
- Dia 14 Inauguració Exposició "Los Carpinteros", al Museu Es Baluard
- Dia 21 Bunyolada amb motiu del dia de les verges, de l'associació de gent gran de Son Ferriol

NOVEMBRE

- Dia 1 Festivitat de Tots Sants
- Dia 4 Inauguració Rastrillo benéfico Club Elsa, al Palma Arena
- Dia 10 Inauguració del II Congrés Internacional de dret del Turisme, a l'Il·lustre Col·legi d'Advocats
- Dia 14 30 Aniversari "El Mundo. El Dia de Balares" a la Caixa Fórum

- Dia 17 Inauguració XVI Rastrillo Nuevo Futuro
- Dia 22 Inauguració Oficina Mobilitat Cotxe Elèctric ENDESA
- Dia 25 Inauguració del Betlem de Santa Catalina
- Dia 25 Gala Benéfica Projecte Home Balears, a la Finca Son Mir
- Dia 30 Dinar del Comandant General de les Illes Balears amb les Primeres Autoritats, a la Jefatura de Intendencia

DESEMBRE

- Dia 1 Inauguració Piscina Municipal "Marga Crespí" a Son Ferriol
- Dia 1 Acte commemoratiu del Dia Mundial de la Sida, a la plaça de Cort
- Dia 2 Encès dels Llums de Nadal é Inauguració del Betlem, a l'Ajuntament
- Dia 6 XXXIII Aniversari Constitució, al Palau de l'Almudaina
- Dia 7 Felicitació de Nadal al Mercat de Llevant
Felicitació de Nadal al Mercat de Pere Garau
Felicitació de Nadal al Mercat Camp Redó
Felicitació de Nadal al Mercat Olivar
- Dia 8 Festivitat Inmaculada Concepció, Patrona d'Infanteria, a l'Aquartermament Jaume II
- Dia 10 Festivitat de Ntra. Sera. De Loreto, Patrona de l'Exercit de l'Aire, a la Base Aèrea de Son Sant Joan
- Dia 12 Felicitació de Nadal al personal de l'IMI
Felicitació de Nadal al personal de l'EMAYA
Felicitació de Nadal al personal d'Avingudes
- Dia 12 Lliurament del I Premi Onda Cero Mallorca, al Teatre Principal
- Dia 13 Festivitat de Santa Llúcia, a la plaça de Cort
- Dia 14 Presentació Linees Estretègiques ASIMA, a Trui Teatre
- Dia 15 Visites a les Fires de Nadal: Plaça Major, Rambles, Via Roma, Porta Pintada, Olivar i Plaça Espanya
- Dia 16 Felicitació de Nadal al personal de l'IME
Felicitació de Nadal al personal de Bombers
- Dia 18 Lliurament Premi Batle "S'Olivera de Plata" de la Federació de l'Associació de Persones Majors de la Ciutat de Palma de Mallorca"
- Dia 19 Felicitació de Nadal al personal de l'EMT
Felicitació de Nadal al personal de l'EMOP-SMAP
Felicitació de Nadal al personal de Sant Ferràn
Felicitació de Nadal al personal del Cementeri de Son Valentí
Felicitació de Nadal al personal de Son Pacs
- Dia 21 Felicitació de Nadal als Mitjans de Comunicació
Felicitació de Nadal al personal de Mercapalma
- Dia 22 Felicitació de Nadal a la Corporació Municipal
- Dia 23 Felicitació de Nadal als funcionaris de Cort i servei de neteja
- Dia 29 Pregó de la Festa de l'Estendard
- Dia 30 Salve i Ofrena floral al rei Jaume I a la plaça d'Espanya

ACTES DELEGATS

GENER

- Dia 6 Celebració de "La Sibil·la a la Seu". Hi va assistir la Sra. Fernanda M. Ramón Tous, tinent de batelessa.
- Dia 8 Torrada popular amb motiu de les Festes de Sant Josep Obrer i Gent Gran- Son Coc a la Plaça de Miquel Dolç. Hi va assistir la Sra. Begoña Sánchez, regidora.
- Dia 9 VIII edició de la conferència de dispositius electrònics, al casal Solleric. Hi va assistir el Sr. Andreu Alcover, tinent de batle.
- Dia 13 Torrada amb motiu de Sant Antoni i Sant Sebastià de l'Associació de Gent Gran de Son Real. Hi va assistir la Sra. Begoña Sánchez, regidora.
- Dia 13 Festa del Fogueró de Sant Antoni - Sant Sebastià Associació Amics de la Tercera Edat - Bona Gent davant el local de l'associació, c. Ferro, 12. Hi va assistir el Sr. Antoni Donaire, regidor.
- Dia 14 Torrada de Sant Antoni i Sant Sebastià de l'Associació Pesones Majors de Son Sardina al carrer Passatemps. Hi va assistir el Sr. Andreu Alcover, tinent de batlessa.
- Dia 14 Torrada de l'Associació de Gent Gran del Camp Redó amb motiu de les Festes de Sant Antoni i Sant Sebastià al Local Social de l'Associació (c. del Camp Redó, 30 baixos). Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora.
- Dia 14 Torrada de Sant Antoni del barri de l'Amanecer/S'Olivera, a la plaça de Carles Riba. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor.
- Dia 14 Torrada de l'AVV Es Capitol, amb motiu de les festes de Sant Antoni i Sant Sebastià a la plaça d'Alexander Fleming. Delegat el Sr Antoni Donaire, regidor.
- Dia 14 Torrada de Sant Antoni i Sant Sebastià de l'AVV Envant de Son Canals, al C/ Metge Josep Darder. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora.
- Dia 14 Torrada de Sant Antoni del barri de Camp Rodó, a la plaça Paris. Delegat el Sr. José F. Hila Vargas, tinent de batlessa.
- Dia 15 Vuelta Motera de la Internacional Police Association, al Parc de Mar. Delegat el Sr. Antoni Donaire, regidor.
- Dia 15 Torrada de Sant Antoni de l'AVV Son Oliva AVV Génova - Sa Rota a la plaça de Sant Salvador de Génova. Delegat el Sr. Jose F. Hila, tinent de batlessa.
- Dia 15 Torrada de l'AVV Sa Manxeta, Son Espanyol amb motiu de les festes de Sant Antoni i Sant Sebastià al carrer Vinyet, 41. Delegat el Sr. Antoni Donaire, Regidor.
- Dia 15 Torrada de l'AVV Es Molí Rafal Vivero amb motiu de les festes de Sant Antoni a la plaça Cristo Rey. Delegada la Sra. B. Sánchez, Regidora.
- Dia 15 Torrada de Sant Antoni i Sant Sebastià al passeig Jacinto Verdagner. Delegada La Sra. B. Sánchez, Regidora.
- Dia 15 Torrada de Sant Antoni de l'AVV Son Oliva a la plaça de Son Oliva. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora.
- Dia 15 Torrada de l'AVV Puig de Sant Pere amb motiu de les festes de Sant antoni i Sant Sebastià a la plaça Porta de Santa Catalina. Delegat el Sr. Jose F. Hila, Tinent de Batlessa.
- Dia 15 Torrada de l'AVV Son Serra La Vileta amb motiu de Sant Antoni i Sant Sebastià al carrer Vinyet, 41. Delegat el Sr. Antoni Donaire, regidor.
- Dia 15 Torrada de Sant Antoni de l'AVV Son Oliva a la plaça de Son Oliva. Delegat el Sr. Jose F. Hila, Tinent de Batlessa.
- Dia 15 Torrada de l'AVV S'Indioteria amb motiu de les festes de Sant Antoni i Sant Sebastià a la plaça de l'Església. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, Regidora.
- Dia 16 Lliurament de premis del Trofeu Sant Sebastià de Ball Esportiu al Poliesportiu Toni Pizá de S'Indioteria en benefici d'ASPAJOB. Delegada Sra. Begoña Sanchez, regidora.
- Dia 16 Torrada de l'AVV Son Rapinya amb motiu de les festes de Sant Antoni a la plaça de Son Quint. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora.
- Dia 16 Torrada de l'AVV Son Dameto - Son Pizà amb motiu de les festes de Sant Antoni i Sant Sebastià al parc de Son Dameto. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor.
- Dia 16 Torrada de l'AVV Rafal Vell amb motiu de les festes de Sant Antoni i Sant Sebastià a la plaça Josep Maria Llopart. Delegada la Sra. B. Sánchez, regidora.
- Dia 21 Presa de possessió del Sr. Antoni Mir com a nou membre del Consell Consultiu. Hi va assistir la Sra. Joana Ma. Borràs, tinent de batlessa.
- Dia 21 Torrada de sant Sebastià de l'AAVV Es Fortí a la plaça d'es fortí. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlessa.
- Dia 21 Torrada de Sant Sebastià al carrer Cardenal Cisneros de l'AVV Virgen de Lluc. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora.
- Dia 22 Torrada a l'Associació de persones sordes, carrer Padre Miguel Mir 1r baixos. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora.
- Dia 22 Torrada de l'AVV Rafal Nou, amb motiu de les festes de Sant Sebastià al carrer Selva. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora.
- Dia 25 Acte de presentació dels PROJECTES DE LA VIA CONNECTORA MA-30 al Laboratori d'Arquitectura Francesc Quetglas, carrer de Manacor, 158. Delegat el Sr. Jose F. Hila, Tinent de Batlessa.
- Dia 25 Presentació del llibre Epistolari de Pilar Montaner a càrrec de la Dra. Carme Bosch i Juan, professora de la UIB, a Can Bordils. Delegada la Sra. Fernanda M. Ramón Tous, regidora de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.

- Dia 27 Acte que, amb motiu del Dia Oficial de la commemoració de l'Holocaust, organitzat conjuntament amb la Comunitat Jueva de les Illes Balears a la seu del Parlament. Delegada la Sra. Joana Ma. Borrás Bosch, tinenta de batlessa de Turisme.
- Dia 27 Torrada al Centre Penitenciari amb motiu de les Festes de Sant Sebastià. Delegat el Sr. Andreu Ferrer Gomila, regidor.
- Dia 27 Sessió Inaugural del Curs Acadèmic 2011 a la Sala d'Actes de la Conselleria de Salut, carrer Can Campaner. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora.
- Dia 28 Diada-Escolar de la No-Violència i la Pau amb el lema: "DIFERENTS PERÓ GERMANS @ CONNECTA'T AMB LA PAU" a Ses Voltes. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora.
- Dia 28 Dinar de germanor de l'Associació de Pares i Mares d'alumnes del Col·legi Públic Sa Indioteria. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora.
- Dia 28 Inauguració de l'exposició "EXTIMITAT. ART, INTIMITAT I TECNOLOGIA", a Es Baluard. Delegada la Sra. Fernanda M. Ramón Tous, regidora de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 29 Torrada de Sant Sebastià de l'AVV Son Cladera a la plaça Nuestra Sra. Del Roser. Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora.
- Dia 29 Torrada de l'AVV Tramuntana amb motiu d'elles festes de Sant Sebastià al carrer Orquídea. Delegat el Sr. José F. Hila Vargas, tinent de batlessa.
- Dia 30 CENTENÀRIA: Sra. FRANCESCA SERRA ARBS, missa a la parròquia de la Mare de Deu del Carme en es Coll den Rabassa i refrigeri, a les 12,30h, en el Club de la Tercera Edat de la mateixa parròquia, C/ Bartomeu Castell, 16. Delegada la Sra. Maribel González, regidora d'Esports.

FEBRER

- Dia 2 Presentació oficial de la XX Challenge ciclista a Mallorca, al Consolat de Mar. Hi va assistir la Sra. M. Isabel González Carrasco, regidora d'Esports.
- Dia 2 Inaug, exposició "ART Emergent a les Illes Balears (IV)" a Ses Voltes, Hi va assistir la Sra. Fernanda M. Ramón Tous, regidora de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística
- Dia 3 Inauguració de l'exposició "Emili Darder: coherència i compromís", a la sala multiusos de la planta baixa del Centre Cultural la Misericòrdia. Hi va assistir la Sra. Fernanda M. Ramón Tous, regidora de batlessa de Cultura, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 3 Acte de lliurament del XXXI Premi de les Lletres Catalanes Ramon Llull a l'Aljub d'Es Baluard. Hi va assistir la Sra. Fernanda M. Ramón Tous, regidora de Cultura, Patrimoni i Política Lingüística
- Dia 4 Acte commemoratiu "25 anys de la Unió Europea" al Parlament. Hi va assistir la Sra. Joana M. Borrás Bosch, tinent de batlessa de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum.
- Dia 5 Festivitat de Santa Agueda, a l'Ajuntament. Hi va assistir el Sr. Andreu Ferrer Gomila, regidor d'Interior
- Dia 6 "Trofeo Palma de la XX Challenge Ciclista a Mallorca davant l'Auditori. Hi va assistir la Sra. M. Isabel González Carrasco, regidora d'Esports
- Dia 9 VIII Edició de la conferència de dispositius electrònics, al casal Solleric. Hi va assistir el Sr. Andreu Alcover, tinent de batlessa d'Hisenda, Funció Pública i Innovació
- Dia 10 Jornada "Aspectos saludables en la arquitectura ecológica" a l'hotel Palas Atenea. Hi va assistir la Sra. M. Isabel Pascual, Director General de Medi Ambient
- Dia 17 Jornada Nacional del Alzheimer 2011, a l'Ajuntament. Hi va assistir la Sra. Begoña Sánchez, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum
- Dia 21 Presa possessio Sr. Antoni Mir, nou membre del Consell Consultiu. Hi va assistir la Sra. Joana M. Borrás Bosch, tinent de batlessa de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum
- Dia 21 Homenatge a Rosa Bueno, davant la seva escultura, sembrarem dos rosers de roses blanques. Hi va assistir la Sra. M. Isabel González Carrasco, regidora d'Esports
- Dia 23 Associació de persones majors de Son Sardina. Hi va assistir la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum
- Dia 23 Presentació del llibre "Paraula de President. Anàlisi de discursos parlamentaris de Jaume Matas i Francesc Antich", al Club Diario de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Fernanda M. Ramón Tous, regidora de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística
- Dia 24 Debat de Política General del Consell de Mallorca a la Sala de Plens del Palau del Consell. Hi va assistir el Sr. José Hila Vargas, regidor de Funció Pública, Desconcentració Territorial i Població
- Dia 24 Acte de signatura del Conveni de col·laboració entre el Govern i diverses entitats per al manteniment del batxillerat internacional a l'IES de Son Pacs. Hi va assistir la Sra. María Cristina Ferrer González, regidora d'Educació, Inugaltat i Drets Cívics
- Dia 24 Jornada Energia, creixement i canvi climàtic i la conferència "El trilema energètic: seguretat de subministrament, economia i medi ambient", a la Cambra de Comerç. Hi va assistir la Sra. M. Isabel Pascual, Directora General de Medi Ambient
- Dia 24 Acte de presentació de la Fundació Atlético Balears al restaurant Bahía Mediterráneo. Hi va assistir la Sra. M. Isabel González Carrasco, regidora d'Esports
- Dia 25 Pregó inaugural de la Setmana del Llibre en català a càrrec de l'escriptora Lolita Bosch, al pati del Centre Cultural la Misericòrdia. Hi va assistir la Sra. Fernanda M. Ramón Tous, regidora de Cultura, Patrimoni i Política Lingüística
- Dia 27 Semana Cultura Andaluza, Misa en los Carmelitas. Hi va assistir la Sra. Cristina Ferrer González, regidora d'Educació, Igualtat i Drets Cívics

- Dia 27 Lliurament de guardons 3r Trofeu Club Atletisme Amistat-Pequeno Mundo, 5 km Cursa Popular i 10 km Ciutat de Palma 2011, a Antoni Maura. Hi va assistir la Sra. M. Isabel González Carrasco, regidora d'Esports
- Dia 27 Dinar de Matances de l'Agrupació Veterans Hispania. Hi va assistir la Sra. M. Isabel González Carrasco, regidora d'Esports

MARÇ

- Dia 4 Presentació dels llibres "Actes de les Jornades l'exili Republicà: Política i Cultura" i "Allez! Allez! Escrits del Pas de Frontera, 1939, de Maria Campillo, a la Misericòrdia. Delegada l'Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous, tinenta de batlessa de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 5 Lliurament de premis del XXXV Carnaval de la Platja de Palma, a la plaça de les Maravelles. Delegat el Sr. Eberhard Groskke, tinent de batlessa de l'Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura.
- Dia 6 Acte oficial amb motiu del 54 Aniversari de la Independència de Ghana al Parc Orson Welles. Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.
- Dia 9 Inauguració del sistema de cogeneració de la EDAR PALMA I. Delegat el Sr. Andreu Alcover Ordinas, tinent de batlessa de d'Hisenda, Funció Pública, Innovació, Interior, Turisme i Comerç.
- Dia 9 Presentació del VII Rally Clàssic Isla Mallorca a l'Hotel Palas Atenea. Delegada la Sra. María Isabel González Carrasco, regidora d'Esports.
- Dia 9 Xocolatada oferida per la nova junta de l'associació de la 3a Edat de Son Roca, carrer Cabo Formentor, s/n. Delegat el Sr. José F. Hila Vargas, tinent de batlessa de l'Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana.
- Dia 9 Inauguració i entrega de premis del I Concurs de Disseny amb Material Reciclat Associació de Donants de Sang de Mallorca, a l'Escola Superior de Disseny de les Illes Balears. Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.
- Dia 10 Acte de lliurament dels premis dels concursos de microrelats i relats breus escolars, convocats per l'Ajuntament de Palma en el marc del procés per a la revisió del Pla general "Imagina Palma al Saló de Sessions. Delegada la Sra. Cristina Ferrer González, regidora de l'Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports.
- Dia 11 Sessió Plenària de la Gent Gran al Parlament de les Illes Balears de la Federació d'Associacions de Jubilats i Pensionistes de la CAIB. Delegat el Sr. Eberhard Groskke, tinent de batlessa de l'Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura.
- Dia 11 Presentació del llibre "Las parlamentarias en la I Legislatura: Cortes Generales (1979-1982), a la sala d'actes del Parlament de les Illes Balears. Delegada la Sra. Cristina Ferrer González, regidora de l'Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports.
- Dia 15 Roda de premsa amb motiu del Dia de Prevenció del Càncer de Colon a la Carpa situada a l'explanada de Ses Estacions, organitzada la Junta de Balears de la Associació Espanyola Contra el Càncer. Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.
- Dia 22 Inauguració II congrés nacional de Responsabilitat Social de les Empreses Turístiques al Col·legi d'advocats. Delegat el Sr. Andreu Alcover Ordinas, tinent de batlessa de d'Hisenda, Funció Pública, Innovació, Interior, Turisme i Comerç.
- Dia 22 Conferència de Cloenda Pilar Montaner i els pintors de la seva època a càrrec de la Sra. Carmen Bosch, Autora del llibre i Comissària de l'exposició, a Can Bordils. Delegada l'Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous, tinenta de batlessa de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 23 Taula rodona a Flassaders: Dones republicanes, la història en primera persona. Delegada la Sra. Nanda Ramon Tous, tinenta de batlessa de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 24 Presentació del projecte de la Nova Xarxa Pública de Comunicació d'Emergències de les Illes Balears. Delegat el Sr. Antoni Donaire Sánchez, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 25 Inauguració per part de la UIB de Can Oleo al carrer Almudaina. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido Román, tinenta de batlessa, de Funció Pública, Innovació, Desconcentració Territorial i Població.
- Dia 25 Inauguració de l'exposició del concurs fotogràfic aTiArFOC, al Quarter d'Intendència, carrer del Socors, 22. Delegat el Sr. Eberhard Groskke, tinent de batlessa de l'Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura.
- Dia 28 II Jornada de la Sanitat de les Illes Balears. Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.
- Dia 31 Acte institucional amb motiu de la celebració del desé aniversari del Consell Escolar de les Illes Balears al saló d'actes del Parlament. Delegada la Sra. Cristina Ferrer González, regidora de l'Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports.
- Dia 31 Presentació de la XLII Edició del "Trofeo SAR Princesa Sofía MAPFRE" a la seu de MAPFRE Balears, camí dels Reis, 308. Delegada la Sra. María Isabel González Carrasco, regidora d'Esports.

ABRIL

- Dia 1 Presentació oficial del 46 Cinturó Ciclista Internacional a Mallorca, al restaurant del Corte Inglés de Jaime III, 5à planta. Delegada la Sra. María Isabel González Carrasco, regidora d'Esports.
- Dia 7 Sopar de gala del VII Congrés Nacional d'àrees Empresarials, al Rest. Bahía Mediterráneo. Delegat el Sr. Andreu Alcover Ordinas, tinent de batlessa de d'Hisenda, Funció Pública, Innovació, Interior, Turisme i Comerç.
- Dia 8 Jornada "Experiències en pressuposts públics amb perspectiva de gènere". Delegada la Sra. Cristina Ferrer González, regidora de l'Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports.
- Dia 9 Lliurament de trofeus del 42 Trofeu S.A.R. Princesa sofía Mapfre, a Ses Voltes. Delegada la Sra. María Isabel González Carrasco, regidora d'Esports.
- Dia 12 Presentació oficial de la 35a Volta Internacional a Mallorca amb moto, al Consolat de Mar. Delegada la Sra. María Isabel González Carrasco, regidora d'Esports.
- Dia 13 Inauguració de la Fira EuroBijoux & Mib, fira de la Bijuteria i dels Accesoris de Moda, al recint firal de l'aeroport de Palma. Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.
- Dia 15 Inauguració de la Biblioteca de l'escola CEIP Verge de Lluc, al carrer Goya, 1. Delegada la Sra. Cristina Ferrer González, regidora de l'Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports.
- Dia 15 Signatura del Protocol general en relació amb les intervencions a l'entorn de l'Hospital de Son Espases corresponents al Monestir de la Real, a la Capella del Consolat. Delegat el Sr. Andreu Ferrer Gomila, regidor d'Interior.
- Dia 15 Rueda de Prensa amb motiu del "III Día Balear de la Prevención y Tratamiento del Cáncer de Laringe", a la Plaça d'Espanya". Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.
- Dia 17 Sortida de la XXXV Volta Internacional a Mallorca amb Moto, davant de El Corte Inglés d'Avingudes. Delegada la Sra. María Isabel González Carrasco, regidora d'Esports.
- Dia 18 Conferència que pronunciarà el M. Hble. Sr. Antich i Oliver, a la CaixaFòrum. Delegat el Sr. Andreu Alcover Ordinas, tinent de batlessa de d'Hisenda, Funció Pública, Innovació, Interior, Turisme i Comerç.
- Dia 20 Presentació del llibre "José María Llompart. Un home polifacètic al servei del país", a Can Alcover. Delegada la Sra. Nanda Ramon Tous, tinenta de batlessa de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 26 XIV Festival de Folklore, acte inaugural amb participació dels grups convidats a l'escenari de la plaça d'Espanya. Delegat el Sr. Eberhard Groskke, tinent de batlessa de l'Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura.
- Dia 28 Delegat el Sr. Eberhard Groskke, tinent de batlessa de l'Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura. Delegat el Sr. Eberhard Groskke, tinent de batlessa de l'Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura.
- Dia 29 Festa de Primavera de Son Oliva-Son Costa, en el Parc "Sa Fertilizadora". Delegada la Sra. Cristina Ferrer González, regidora de l'Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports.
- Dia 29 Inauguració de la 1era. Edició de la feria Tapeopalma.com, al restaurant Sushi Club, carrer Unió, 2. Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.
- Dia 30 Inauguració del XXVIII Saló Nàutic Internacional de Palma, al Moll Vell del Port de Palma. Delegat el Sr. Andreu Alcover Ordinas, tinent de batlessa de d'Hisenda, Funció Pública, Innovació, Interior, Turisme i Comerç.
- Dia 30 XIV Festival de Folklore. Ceremònia de clausura i lliurament de premis, a l'escenari del Parc de Sa Riera. Delegat el Sr. Eberhard Groskke, tinent de batlessa de l'Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura.

MAIG

- Dia 5 "Memòria de les trenta-tres darreres víctimes, conversos judaïtzants, dels actes de fe (6 de maig de 1961). Delegat el Sr. Andreu Ferrer Gomila, regidor d'Interior.
- Dia 5 Presentació del llibre "Salvem Es Jonquet", al Teatre Mar i Terra. Delegada la Sra. Nanda Ramon Tous, tinenta de batlessa de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 6 Inauguració de l'exposició "Joan Miró. Constel·lacions", a l'Estació del Ferrocarril de Sóller, a Sóller. Delegada la Sra. Nanda Ramon Tous, tinenta de batlessa de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 7 Inauguració de la nova seu d'ARCA amb l'entrega dels premis Blanc i Negre i amb l'actuació de la Coral de Calvià i el Cor de Son Servera interpretant el Requiem de Fauré, carrer Sant Gaietà, 9. Església dels Sagrats Cors. Palma. Delegada la Sra. Nanda Ramon Tous, tinenta de batlessa de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 7 Festa-sopar amb motiu del 30 aniversari de l'Associació de Veïnats Es Molí Rafal-Vivero. Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.

- Dia 8 Festa de la bicicleta: DECA BIKE que organitza Decathlon. Delegat el Sr. José F. Hila Vargas, tinent de batlessa de l'Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana.
- Dia 9 Dia d'Europa, a Can Campaner, (carrer Can Campaner, 4 - Palma). Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor d'Interior.
- Dia 12 Inauguració de l'exposició "Mi otro yo con algunas contradicciones", al Museu de Es Baluard. Delegada la Sra. Nanda Ramon Tous, tinenta de batlessa de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 13 "II Trobada de mediadors escolars" al Laboratori Francesc Quetglas. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora. Delegada la Sra. Cristina Ferrer González, regidora de l'Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports.
- Dia 14 Diada de Salut bucodental Diverdental, al Parc de Ses Estacions. Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.
- Dia 14 Gala d'estrelles de l'Òpera de Paris, a l'Auditorium de Palma. Delegada la Sra. Nanda Ramon Tous, tinenta de batlessa de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 15 Festes Patronals de Sant Isidre de S'Aranjassa, organitzat per l'Associació de Persones Majors Sant Isidre. Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.
- Dia 15 Lliurament de Medalles i Trofeus del VIII Campeonato de España de Hockey sobre Patines en Línea Categoría Aleví, al Poliesportiu Son Rapinya. Delegada la Sra. Maribel González, regidora d'Esports.
- Dia 15 78è. Gran Premi Nacional de Trot, a l'Hipòdrom Son Pardo. Delegat el Sr. Andreu Alcover Ordinas, tinent de batlessa de d'Hisenda, Funció Pública, Innovació, Interior, Turisme i Comerç.
- Dia 17 Acte de celebració de les 30.000 signatures per la Serra de Tramuntana, a la seu del Consell de Mallorca. Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.
- Dia 17 Inauguració del congrés anual de Prácticos de Puerto al Castell de Sant Carles. Delegat el Sr. Andreu Alcover Ordinas, tinent de batlessa de d'Hisenda, Funció Pública, Innovació, Interior, Turisme i Comerç.
- Dia 18 Acte amb motiu del Dia Internacional dels Museus 2011 al Casal Sollerí. Delegada la Sra. Nanda Ramon Tous, tinenta de batlessa de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 20 XXIX Certamen d'infermeria Balear "Premi Andrés Mateu". Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.
- Dia 23 Antologia de contes "Voces" editada per Lolita Bosch, a l'Institut Ramon Llull de Palma. Delegada la Sra. Nanda Ramon Tous, tinenta de batlessa de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 27 Mostra de cuina organitzada per l'AVV Son Roca, al Parc Son Ximelis. Delegat el Sr. Eberhard Groskke Fiol, tinent de batlessa de Benestar Social i Participació Ciutadana.
- Dia 29 VII centenari de la mort de Jaume II de Mallorca, Santa Misa a la Seu i a continuació a l'ofrena floral a la capella de la Santíssima Trinitat. Delegada la Sra. Nanda Ramon Tous, tinenta de batlessa de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 30 Congrés IMEDEA, al Casal Sollerí. Delegat el Sr. Andreu Alcover Ordinas, tinent de batlessa de d'Hisenda, Funció Pública, Innovació, Interior, Turisme i Comerç.

JUNY

- Dia 2 Inauguració del VI Congreso Nacional de Centros de Reproducción Asistida ANACER, a l'hotel Palas Atenea. Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.
- Dia 2 Liurament del X Premi d'Arts Plàstiques "Xam Rotary Club Palma Ramon Llull" al Casal Sollerí. Delegada la Sra. Nanda Ramon Tous, tinenta de batlessa de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.
- Dia 8 Acto inaugural del XX congreso Nacioal de Psiquiatria Legal, al'hotel Palas Atenea. Delegada la Sra. Begoña Sánchez Muñoz, regidora de Salut, Medi Ambient i Consum.
- Dia 11 Sopar a l'aire lliure amb motiu del XI aniversari de la inauguració de l'Associació de Gent Gran de Son Real, al carrer de Sant Rafel (tram entre Antillón i Pare Bayo). Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 12 Actes amb motiu de la Festa del Dia de la Comunitat de Murcia, al Club Nàutic de l'Arenal. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus, regidor de Districte.
- Dia 13 Actes amb motiu de la Festa San Antoni de Padua, patró de l'Associació Persones Majors San Antonio de la Playa, a l'església de Can Pastilla. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor de Districte.
- Dia 15 Inauguració de FIRASTOCK3, III Edició de la feria de stocks de la Asociación Empresarial de promotores Inmobiliarios de Baleares, a la carpa situada al Parc de ses Estacions. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls Flores, tinent de batlle d'urbanisme i habitatge.

- Dia 15 Cicle Visionaris: VISIONARIS '11, "Terra Mater": Conferència "Reportatge i memòria: construcció visual i literària del territori a partir de la fotografia" de José Manuel Navia, al passeig des Born. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 16 VIII jornada de docència en comptabilitat, al Castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 17 Acte d'homenatge del VII centenari de la mort de Jaume II de Mallorca, al castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 17 Acte amb motiu de la patrona de l'Il·ltre Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears a la Sala Magna del Poble Espanyol. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 18 Festa del Patronat Obrer al Camp de Futbol del Patronat. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, director general d'Esports.
- Dia 18 Sopar de Blanc, al parc de la Mar. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, immigració i Participació.
- Dia 19 Missa amb motiu de les festes patronals de l'AVV Foners a l'església de la Santíssima Trinidad. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 19 Lliurament de Trofeus del torneig de la Federació Balear de patinatge, al Poliesportiu de Son Rapinya. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 20 Inauguració de l'exposició de fotografia "En positiu: + salut + solidaritat" organitzada per l'associació Benamics, al centre cultural la Misericòrdia. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 20 Presentació del núm. 9 de la revista Jurídica de les Illes Balears, a la seu de la Fiscalia de la CAIB, plaça del Bisbe Berenguer de Palou, 10. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 21 Presentació de l'estalvi ètic de Colonya Caixa Pollença al saló d'actes de la Cambra de Comerç. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 21 Recepció com Acadèmic Numerari del M. I. Sr. Dr. Josep Francesc Forteza Albertí, a la sala d'actes de la Conselleria de Salut i Consum. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 22 Inauguració de la Superyacht Cup Palma 2011, al recinte de la regata del Moll vell de Palma. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 22 Inauguració de l'exposició "Julião Sarmiento, 2000-2010" al Museu Es Baluard. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 23 Pamboliada amb motiu de les festes populars de Sant Joan 2011, al col·legi públic de La Soledat, Carrer Regalo, 16. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 23 Revetla de Sant Joan de la Federació d'Associacions de Veïns de Palma, al parc de la Mar. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor de Districte.
- Dia 25 Concert "Música a l'Almudaina", interpretat per la Joven Orquesta de Gran Canaria, al pati d'Honor del Palau de l'Almudaina. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor de Districte.
- Dia 25 Pamboliada amb motiu de les Festes d'Estiu de l'AVV Sant Josep Obrer Son Coc, a la plaça de Miquel Dolç. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 28 Lliurament del IV premi "Esfera d'Honor" concedit als 30 anys de la Copa del Rey de Vela, a l'hotel Nixe Palace. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 28 Lliurament anual de trofeus a tots els equips de la Penya Arrabal. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 29 Missa en honor de Sant Pere, a l'església de Santa Creu. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora de Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 29 Acte de cloenda del curs 2010-2011 de l'Escola Superior de Disseny de les Illes Balears al carrer de l'Institut Balear, 5. Hi va assistir la Sra. Sonia Valenzuela, directora general d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 30 Presentació del cupó de l'ONCE dedicat a Palma. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, immigració i Participació.

JULIOL

- Dia 1 Lliurament de premis del 3r Concurs de Fotografia Digital: "Esportgràfica 2011", al Palau Solleric. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 1 Actes amb motiu del Patró dels Col·legi Oficial d'Administradors de Finques, al restaurant Molí d'es Compte. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls Flores, tinent de batle d'urbanisme i habitatge.
- Dia 3 Missa rociera a favor de l'associació Tots en Marxa. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 3 Missa solemne en honor del Crist de la Sang, organitzada pel Consell de Mallorca. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.

- Dia 8 "Sopar a la Fresca" amb motiu de les festes d'estiu de S'Aranjassa, a la plaça Josep Guasp. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 9 Curses Ciclistes, commemorant el XVI Memorial Bernat Vallespir i el XXVII Guillem Zuzama, dins el circuit urbà de Son Ferriol, avinguda del Cid, núm 26. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batle d'Infraestructures i Coordinació Territorial.
- Dia 9 XXVIII Festa Folklorica Cultural Mallorquina, amb motiu de les festes d'estiu de Son Ferriol, a la plaça Prevere Bartomeu Font. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batle d'Infraestructures i Coordinació Territorial.
- Dia 11 Presentació de la campanya d'abonats 2011-2012 del RCD Mallorca, a la sala de Trofeus del Iberostar Estadi. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 14 Inauguració de la placeta d'Encarna Viñas, al carrer Luca de Tena, confluència amb el d'Isidor Antillón. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batle d'Infraestructures i Coordinació Territorial.
- Dia 14 Subhasta de diferents obres d'art a benefici de Projecte Home a la Fundació Miró. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 15 Sopar a la Fresca amb motiu de les Festes d'estiu Es Pil-larí 2011 al carrer Muntanya. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 15 Sopar a la fresca a la plaça Paris amb motiu de les Festes d'Estiu del Camp Redó. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte.
- Dia 16 Missa solemne amb motiu de les Festes Patronals del Carme de l'AVV Porta Santa Margalida, al Monestir de Santa Teresa. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor de Districte.
- Dia 16 Missa amb motiu de las festes del Carme del barri de Santa Catalina, a la parròquia Verge del Carme, carrer Villalonga, 23. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte.
- Dia 17 Festa amb motiu del 201 aniversari del "Dia de la Independencia de la República de Colombia", al polígon de Son Rossinyol. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, immigració i Participació.
- Dia 17 Processó marítima amb motiu de les Festes de la Mare de Déu del Carme, que sortirà de la plaça de l'església del Coll d'En Rabassa fins al CN Cala Gamba, i posterior missa a la dàrsena del Club. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor de Districte.
- Dia 20 Cerimònia de graduació de l'any acadèmic 2010-2011 de la UIB, a l'edifici de Son Lledó. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 20 Lliurament de la Medalla d'Or al Mèrit al Treball otorgat pel Ministeri de Treball al Sr. Gabriel Sampol, al castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Andreu Garau Garau, tinent de batle de Medi Ambient.
- Dia 23 Festa anual del club de futbol de Sant Jordi. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 24 Actes amb motiu de la celebració del Dia de Galicia y Santiago Apóstol, missa cantada per la Coral del Centro Gallego i grup Anaquiños, a la parròquia de Sant Antoni de la Platja de Ca'n Pastilla. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor de Districte.
- Dia 24 Festes d'Estiu 2011 de l'Associació de Veïns de Son Costa Parc, al parc de Son Costa. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte.
- Dia 25 Festes d'estiu de l'associació de Majors de Son Canals, missa a l'església del Sagrat Cor de Jesús dels Hostalets. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 27 Festa de Ses Coques, organitzada per l'Asociación Gent Gran de Son Ferriol, al Casal de Barri de Son Ferriol. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 28 V edició de l'acte de lliurament de Beques de la Junta de Balears de la Asociación Española Contra el Cáncer per a fomentar Projectes d'Investigació Oncològica, a la Sala Miramar del Hotel Tryp Bellver. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 29 Lliurament de l'I Premi Germans Capó organitzat per l'Agrupació de Veterans de la SCE Hipània a la cafeteria Avante, carrer Metre Chapi, 26. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 30 Festes d'Estiu de Son Espanyol, al carrer Sor Susana Morro, cantonada Camí de Son Magraner. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, immigració i Participació.
- Dia 30 Festes d'Estiu de l'AVV s'Hostalot. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batle d'Infraestructures i Coordinació Territorial.

AGOST

- Dia 6 Sortida de la Pujada des Güell a Lluç a Peu. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, immigració i Participació.
- Dia 10 Concert solidari a benefici de Projecte Home al Castell de Sant Carles. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 13 Festes de l'AVV Pio X- La Paloma, a la plaça de Les Columnes. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 13 Festes d'estiu de de l'AVV de Son Roca, Son Ximelis i Son Anglada. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2011

- Dia 14 Lliurament de trofeus de la XVII Regata Illes Balears Classics en el Club de Mar. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 15 Missa i homenatge a les persones majors del Club de Pensionistes de Sant Jordi. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 16 Recepció als participants al "XXVII Trofeo Almirante Conde de Barcelona", al castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 18 Visita al creuer Costa Serena de Costa Cruceiros. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 20 Acte amb motiu de la festivitat de Sant Bernat, a la Parròquia de Sant Bernat de la Real. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls Flores, tinent de batle d'urbanisme i habitatge.
- Dia 21 Lliurament de trofeus del "XXVII Trofeo Almirante Conde de Barcelona", al Moll de Golondrinas. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 26 Festa de final de curs "El Bosc", de la Colònia d'Estiu 2011 del Centre infantil i Juvenil "Es Ferreret", a l'IES Madina Mayurqa, carrer Miguel Arcas, 4. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte.
- Dia 27 Festes d'estiu de l'AVV de Son Rapinya, a la Plaça de Son Quint. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte.

SETEMBRE

- Dia 2 Inauguració de la "Mallorca Press Cup" de golf al Castell Hotel Son Vida. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 5 Inauguració de la IV edició de la Universitat Internacional d'Estiu par a Majors, (UOM), a la Sala Magna de l'edifici Guillem Cifre de Colonya de la UIB. Hi va assistir la Sra. Sonia Valenzuela, directora general d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 6 Lliurament dels Premis del Consell de Mallorca a la Solidaritat, al Teatre Principal. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 8 Lliurament de Trofeus del XII Memorial Tomeu Verd, al Camp de Futbol de Son Sardina. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 9 Acte de germanor del Club Militar Es Forti. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte.
- Dia 10 Sortida de la 32^a Volta Nocturna Internacional a Mallorca 2011. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, director general d'Esports.
- Dia 11 Missa amb motiu de les festes patronals de l'Associació de Majors de Son Sardina. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte.
- Dia 13 Col·loqui amb el Sr. José Oliu, president del Banc de Sabadell, a l'Hotel Son Vida. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 14 Festa homenatge a los majors de 80 anys del l'associació de Gent Gran de Son Ferriol. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batle d'Infraestructures i Coordinació Territorial.
- Dia 14 Celebració del 90 aniversari de l'Hotel Ciutat Jardí, carrer Illa de Malta, 14. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 15 Presentació de l'edició especial de l'Informe Econòmic i Social de les Illes Balears 2001-2011 i conferència "10 x 10, una mirada endavant" impartida pel Dr. Antoni Riera Font, a la sala d'actes de l'edifici de Sa Nostra, carrer Ter, 16. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 17 Festa d'estiu de l'associació Espa-Sol, al carrer Málaga. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 17 40è aniversari del setmanari Mallorca Magazin a la Sala Magna del Poble Espanyol. Hi va assistir el Sr. Ángel Neila Caño, coordinador general de Comunicació.
- Dia 17 V Campionat Internacional de Petanca, organitzat pel Club Petanca Son Atlètic Son Flo, a la plaça de Son Flor. Hi va assistir el Sr. Antoni Ramis Mas, gerent de l'Institut Municipal d'Esports.
- Dia 22 Inauguració del congrés European Conference on Pediàtric Anesthesia, al castell de Bellver. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 24 Actes amb motiu de la celebració de la Festivitat de la Merçé, patrona d'Institucions Penitenciàries, a la sala d'actes del centre penitenciari de Palma. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 26 Inauguració de la penya mallorquinista Bar Es Pou, carrer Molí d'es Compte, 17, Establiments. Hi va assistir el Sr. Damià Vich Duran, director general d'Esports.
- Dia 29 II Premi de Nassos que atorga l'organització Sonrisa Mèdica. Els premiats són el còmic Agustín el Casta, el nedador olímpic Xavi Torres i la Fundació Més Música, a la Sala Magna del Poble Espanyol. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 29 Passarel·la Arsnova Illes Balears (passarel·la nacional de joves dissenyadors), a la Sala Magna del Poble Espanyol. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora de Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 30 Lliurament del Premi Anual d'Asinem, atorgat al distribuïdor Elèctrica Socías y Rosselló SA, al restaurant Son Termens. Hi va assistir el Sr. José Alejandro Asensi López, coordinador general d'Infraestructures.

OCTUBRE

- Dia 1 Obertura del Curs Acadmic 2011/2012 de la UNED, que tindrà lloc al Consell de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 1 Dinar anual dels socis Junta Directiva del Club de Pensionistes de Sant Jordi, al restaurant Binicomprat. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 1 Grand Prix de Balears 2011, carreres de cavalls de trot a l'Hipòdrom Son Pardo. Hi va assistir el Sr. Damià Vich Duran, director general d'Esports.
- Dia 1 Actes amb motiu de les Festes Patronals Sant Francesc d'Es Pil·larí. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 3 Acte oficial amb motiu del Dia de la Policia Nacional, al pati de la Misericòrdia. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 3 Inauguració del Casino de Mallorca a Porto Pi Centre. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte.
- Dia 4 Pressa de possessió del General de Divisió, Excm. Sr. Adolfo Orozco López, com a Comandant General de Balears, al Palau de l'Almudaina. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 6 Festival solidari de l'associació de Gent Gran de Son Real, carrer Ricardo Roca, 7. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 7 Lliurament de diplomes de la Fundació Laboral de la Construcció al Centre de Formació del camí de Jesús, 76. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls Flores, tinent de batle d'urbanisme i habitatge.
- Dia 8 Mercadet solidari a favor de la Fundació Natzaret, a l'avinguda Joan Miró, 101. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, immigració i Participació.
- Dia 9 Festivitat del "Dia de la Comunitat Valenciana" A LA PLAÇA D'Espanya. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, immigració i Participació.
- Dia 9 Lliurament de trofeus del XXVII Campionat de Balears de Cavalis de Pura Raça, a l'Hipòdrom Son Pardo. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 11 Actes organitzats per l'associació d'antics alumnes de la Guardia Civil "Los Polillas" amb motiu de la Patrona "La Virgen del Pilar", al restaurant Binicomprat. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 12 Actes amb motiu de la festivitat de la Verge del Pilar organitzats per la Casa de Aragón, al restaurant Binicomprat. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte.
- Dia 14 Presentació de la Candidatura Trofeo S.A.R. Princesas Sofía MAPFRE ISAF SWC Mallorca 2013-14, a la capella del Consolat de Mar. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 16 TUI Marathon Palma de Mallorca, sortida davant del Parc de la Mar i lliurament de trofeus. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 18 Jornada sobre el Càncer de Mama organitzada per la Junta de Balears de la Asociación Española contra el Cáncer, en la sala Aljub de Es Baluard. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 19 Jornada sobre el Càncer de Mama, Rueda de Prensa Informativa en la carpa instal·lada en la explanada del Parc de Ses Estacions. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 21 Inauguració d'elles noves instal·lacions Euresst –Compass. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 22 Actes amb motiu de la festivitat de la Beata, organitzat pel Consell de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors i el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 22 Diada de l'Organització Nacional de Cecs, ONCE, a la plaça d'Espanya. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 25 Inauguració del Seminari "La protecció del patrimoni immoble de Mallorca: els Conjunts Històrics" al carrer Monti-Sion, 9, organitzat per la Societat Arqueològica Lul·liana. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor de Districte.
- Dia 25 Presentació de la publicació Memòria del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears sobre l'economia, el treball i la societat de les Illes Balears 2010, al Parlament de les Illes Balears. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, immigració i Participació.
- Dia 26 XI congreso anual Asociaciones Profesionales del Cuerpo Técnico de Hacienda y el Sindicato de Técnicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria y del Ministerio de Economía y Hacienda, GESTHA, al saló de sessions de l'Ajuntament. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 27 Actes commemoratius del XXV aniversari d'AENOR "Asociación Española de Normalización y Certificación", a l'hotel Regis Mardavall Mallorca. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 28 Jornada de portes obertes de l'associació REHACER. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 28 Gala solidaria a Son Amar, a benefici de la Fundació Amazonia. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls Flores, tinent de batle d'urbanisme i habitatge.
- Dia 30 VII edició de la Diada Ciclista d'ADAMOB de la plaça Cort fins a Ses Voltes. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.

Dia 31 Gala de la Federació Balear de Futbol, al restaurant Son Termes. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.

NOVEMBRE

- Dia 3 Presentació de les línies estratègiques del Servei de Salut de les Illes Balears per als propers anys, a la sala d'actes de l'hospital universitari Son Espases. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 4 25 Aniversari de la Unió Balear d'Entitats Sanitàries, UBES, al Club de Mar. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 4 II concurs de Pintura i Fotografia "Ports de Palma i d'Alcúdia" al Centre d'Història i Cultura Militar, claustre de Santa Margalida. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 4 V Jornada de formació per a catequistes, a la Porcíncula. Delegat el Sr. Jesús Valls Flores, tinent de batle d'urbanisme i habitatge.
- Dia 5 Partit homenatge al Sr. Àngel Pedraza ex jugador del At. Balears, que confrontarà als veterans de l'Atlètic Balears davant els veterans del FC Barcelona. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte.
- Dia 9 Inauguració de la jornada SARquavitae "Entrenant el cervell: un factor preventiu", al Centre Cultural Sa Nostra. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, immigració i Participació.
- Dia 10 "Foro Cinco Días" amb el Sr. José Ramón Bauzá, president del Govern de les Illes Balears, a l'hotel Melià Victoria. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 10 VIII Congrés de Famílies de persones amb discapacitat organitzat per AMADIBa, a l'hotel Palas Atenea. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, immigració i Participació.
- Dia 10 Obertura del curs acadèmic 2011-2012 de la Reial Acadèmia de Belles Arts de Sant Sebastià, a la sala d'actes de la Conselleria de Salut, carrer Can Campaner, 4. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 11 V Jornades Ornitològiques del GOB Centre de Cultura de Sa Nostra. Hi va assistir el Sr. Andreu Garau Garau, tinent de batle de Medi Ambient.
- Dia 11 Presentació dels equips del UD Rotlet Molinar, al camí de Ca'n Viquet, s/n. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 14 1a Edició de la Setmana Cultural en honor a la Patrona Santa Cecília, en l'IES Emili Darder, organitzada per sociedad musical instructiva Santa Cecília de Son Rapinya. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 17 Presentació del llibre "El Enriquecimiento ilícito", al Centre de Cultura Sa Nostra. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 17 III Gala de la Federació de Corals de les Illes Balers, al Teatre Xesc Forteza. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 18 Pressa de possessió del Consell Consultiu de les Illes Balears, a la capella del Consolat de Mar. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 18 Festa d'aniversari del club de Majors "La Cala " de Son Cladera, carrer Canonge Antoni Sancho, 1. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 19 Jornada "EDUCACIÓN 2.0", al Col·legio Mare Alberta. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 22 Acte amb motiu del Dia Internacional contra la Violència de Gènere, a la Seu del Parlament. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, immigració i Participació.
- Dia 22 Concert de Santa Cecília al Conservatori professional de música i dansa de Mallorca. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 23 Presentació de la campanya de dinamització comercial: "Palma, tot un centre de diversió 11/12, a la Cambra de Comerç. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora de Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 24 Lliurament del Premi Jove Empresari de Mallorca 2011 i Premi Emprenedor Jove de Mallorca 2011 a l'edifici de Sa Nostra del carrer Ter, 16. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora de Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 24 Acte presentació de l'Anuari de l'envelliment, Illes Balears 2011, a la CaixaFórum. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 25 Celebració del Dia Internacional del Cooperativisme, al restaurant Binicomprat. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora de Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 26 Inauguració de l'exposició amb motiu del X aniversari de la Fundació PROIDEBA, al col·legi La Salle. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.

- Dia 26 Celebració del "Día del Entrenador", organitzat per comitè d'entrenadors de futbol de les Illes Balears, al restaurant Es Fogueró. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 26 Festa del 7è Aniversari del Club de la Risa, al Casal Solleric. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, immigració i Participació.
- Dia 27 Marxa Pacte Palma contra la Violència de Gènere, a la Plaça de Cort. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, immigració i Participació.
- Dia 28 Actes amb motiu de la festivitat del beat Ramon Llull, al col·legi de Sant Francesc. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 28 Lliurament dels premis Populars COPE Mallorca, a ses Cases de Sa Font Seca. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 29 Presentació publicació CES "Dictamen 11/2001 sobre el Sistema de Salut", al Parlament. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 30 Lliurament del premi CARREFOUR a la millor PYME Agroalimentària, al Molí d'es Comte. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte.

DESEMBRE

- Dia 1 Dia Mundial de la Sida, a la plaça de Cort. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum
- Dia 1 Desena edició dels premis "Llu, o Ombra", al saló d'actes d'UGT. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior
- Dia 1 Festivitat del Foment de Turisme de Mallorca, a l'hotel Valparaiso. Hi va assistir el Sr. Alvaro Luís Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme
- Dia 1 Presentació del llibre "El legado que os dejo", a Can Bordils. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 1 XXXI Mercadet de Nadal a benefici de Es Refugi, al pati de la Misericòrdia. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Inmigració i Participació.
- Dia 2 "Foro Preferente de los Archipiélagos", a l'hotel Melià Victoria. Hi va assistir el Sr. Alvaro Luís Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme
- Dia 2 Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat, al Parlament de les Illes Balears. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Inmigració i Participació
- Dia 2 Premios a la accesibilidad y el diseño universal de la Federación PREDIF-IB, al carrer Joan Crespí, 11. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Inmigració i Participació
- Dia 2 Actes amb motiu de la 61ª Edició del Trofeo Ciutat de Palma, al Reial Club Nàutic de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 4 Presentació de Plantilles del Club Deportivo Atlético Rafal, al Rafal Vell. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, Director General d'Esports
- Dia 5 Inauguració del Betlem de C&A. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors
- Dia 10 Celebració de Santa Llúcia, Patrona de l'ONCE, al restaurant Binicomprat. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Inmigració i Participació
- Dia 11 II Mercadet de Nadal de l'AVV Sant Antoni de la Platja de Can Pastilla, a la plaça Pius IX. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor de Districte
- Dia 12 Presa de possessió del Sr. Rafael Perera Mezquida, com a president del Consell Consultiu de les Illes Balears i del Sr. José Felio Bauzá Martorell, com a secretari del Consell Consultiu de les Illes Balears, al Consolat de Mar. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, tinent de batle de Sanitat i Consum
- Dia 14 Sopar de Nadal de l'Associació de Dones Empresàries de Balears, a l'hotel Nixe Palace. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol Font, regidora de Educació, Família, Igualtat i Majors i Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora de Comerç, Treball i Joventut
- Dia 15 Inauguració de l'exposició "Artistes de Sempre", amb motiu del 10è Aniversari d'obertura de la galeria Gabriel Vanrell. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 15 Inauguració de l'exposició "Haití 34 segons després", a la Caixa Forum. Hi va assistir la Sra. Mª José Massot, Directora General de Cultura
- Dia 16 V Jornades de Mercados Emisores, a l'hotel Son Vida. Hi va assistir el Sr. Javier Bonet Díaz, Director General de Turisme
- Dia 16. Acte de Reconeixement del Voluntariat de Creu Roja, a Ca'n Domenge. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Inmigració i Participació i la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte
- Dia 17 Festes de Nadal del barri de Son Costa Parc. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte
- Dia 17 Concert de Nadal a favor de la Fundació Natzaret, a la CaixaForum. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors
- Dia 18 Presentació dels equips per a la temporada 2011/2012 del CD Son Gotleu i CF Bellver Palma, al poliesportiu Germans Escalas. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 18 Cursa de S'Indiot. Trofeu Tomeu Verd, a S'Indioteria. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 19 Acte de lliurament de la certificació en qualitat als centres educatius, al CEIP de Pràctiques. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors

- Dia 19 Còctel amb motiu de les festes de Nadal de l'Autoritat Portuària, a l'estació Marítima nº 4. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Inmigració i Participació i el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana
- Dia 21 Celebració de les Festes de Nadal de la Federació Palmesana d'Associacions i Entitats Ciutadanes, a la seu de l'Entitat carrer Santo Domingo, 12. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Inmigració i Participació
- Dia 21 Dinar de Nadal de l'associació d'exjugadors del RCD Mallorca al Museu de l'Iberostar Estadi. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports

ENLLAÇOS MATRIMONIALS

	<i><u>Ajuntament</u></i>	<i><u>Castell de Bellver</u></i>	<i><u>Total</u></i>
Gener.....	10	2	12
Febrer.....	7	0	7
Març.....	14	0	14
Abril.....	15	9	24
Maig.....	17	16	33
Juny.....	12	20	32
Juliol.....	23	12	35
Agost.....	16	14	30
Setembre.....	13	28	41
Octubre.....	13	12	25
Novembre.....	13	11	24
Desembre.....	18	2	20
Total.....			297

CRONISTA

Un descobriment extraordinari: la primera fundació de Palma

Els descobriments realitzats darrerament pels arqueòlegs Francesca Torres, Josep Merino i Marilena Estarellas als sementers de Son Espases marquen un abans i un després en la historiografia mallorquina. Durant més d'un segle els erudits, els historiadors i els arqueòlegs comptaven amb la possibilitat de trobar restes d'un poblat talaiòtic dins la Palma antiga, amb la qual cosa s'hauria demostrat un origen prehistòric de la ciutat. En els anys cinquanta i seixanta del segle passat es varen realitzar una sèrie d'actuacions arqueològiques importants, per exemple a l'Estudi General Lul·lià o al palau de l'Almudaina. En aquestes excavacions es varen cercar restes preromanes, sense que s'aconseguís trobar res. Avui sabem, gràcies a les conclusions dels arqueòlegs de Son Espases, que fins a la romanització de Mallorca el solar de la ciutat de Palma no va ser sinó un espai natural no urbanitzat. D'altra banda, també s'ha pogut demostrar que els primers romans que envaïren l'illa (123 a.C.) s'establiren prop d'un poblat talaiòtic comprès entre les actuals possessions de Son Cabrer i Son Espases (dins el terme municipal de Palma) i unes dècades després, cap a l'any 60 a.C., es traslladaren a vorera de mar, a fi de fundar l'actual Palma. Recordem aquest episodi històric, albada de la ciutat.

Durant el darrer terç del segle II a.C. es va intensificar el control dels romans sobre la Mediterrània. En aquest sentit les Illes Balears, i en concret Mallorca, s'escapaven al control romà. Aleshores l'illa estava habitada per una societat presidida per la cultura talaiòtica. Entre aquests habitants es trobaven els famosos foners, de sobres coneguts en les guerres de l'antiguitat. Una de les descripcions més completes que ens han arribat sobre aquests antics mallorquins és la de Diodor Sícul: “[...] Dels productes de la terra per a l'alimentació no produeixen vi. Per això també estan tots ells inclinats a beure vi amb desmesura [...]. I perquè van escassos d'oli, el treuen del llentiscle i mesclant-lo amb saïm de porc, s'hi unten els cossos. Perquè són més amants de les dones que la resta, les valoren tant que algunes dones capturades pels pirates que ataquen per mar, les rescaten donant tres o quatre homes a canvi d'elles. Viuen sota roques excavades i foradant llocs escarpats i fent moltes mines subterrànies obtenen refugi i seguretat.” Continua la narració amb aquesta dada sorprenent: “Entre ells es dona un estrany costum nupcial. En els casaments, el primer dels familiars i dels amics segons l'edat, i el segon i la resta es colguen un després de l'altre amb les núvies, i són els nuvis els darrers a aconseguir aquest honor.” Aquests primitius mallorquins navegaven amb embarcacions molt senzilles. A bord hi anaven experts foners amb la intenció d'assaltar les naus de comerç que es dirigien a Hispània o a Ebusus (Eivissa). Varen ser precisament aquest tipus d'activitats les que serviren d'excusa als romans per a envair Mallorca.

El 123 a.C. el Senat romà va comissionar Quint Cecili Metel perquè conquerís les Balears. El procònsol romà es va dirigir de seguida amb una flota a Mallorca. Tot just entreveure les veles romanes al llunyà horitzó marí, els talaiòtics s'embarcaren amb les seves fones per a guerrear on millor ho feien: a la mar. Una pluja de pedres va caure damunt els romans. Però tal com va narrar Estrabó, “Metel s'apropava a les illes per mar, estenia pells damunt les cobertes com a protecció contra les fones”. La resistència dels nadius va ser breu. Els romans desembarcaren a la costa meridional, prop de ses Salines, mentre els foners s'escampaven i es refugiaven a “túmuls” –els talaiots. Les fonts apunten a una gran matança de nadius. Els arqueòlegs han constatat que alguns poblats talaiòtics varen desaparèixer bruscament arran de la conquesta; en canvi, d'altres varen mantenir la seva activitat fins ben entrat el segle II d.C. Amb això el que es demostra és que la romanització de l'illa va ser més aviat lenta.

Després de la conquesta, les illes Balears foren agregades a la província romana d'Hispània Citerior. El 124 a.C. Quint Cecili Metel va traslladar tres mil romans d'Ibèria amb la intenció de colonitzar les illes i va fundar dues ciutats: Palma i Pol·lèntia. La Palma de Son Espases i la Pol·lèntia d'Alcúdia. Ambdues ciutats ubicades a dos punts estratègics de l'illa que, damunt un altiplà, encara que sense estar a la vorera de la mar, dominaven les badies sud i nord respectivament. En el cas de Palma, els romans s'instal·laren als voltants d'un poblat talaiòtic que estava ubicat als terrenys avui coneguts com Son Cabrer, al costat de Son Espases. Segons els directors de l'excavació del nou hospital “ha quedat demostrat que malgrat la senzillesa de les tècniques i materials utilitzats en la construcció de les estructures, som davant un assentament d'una certa entitat, dissenyat de forma unitària i amb una planificació preconcebuda [...] significa que som davant el jaciment de fundació romana més antic de Mallorca”. Aquest primer assentament degué tenir un caràcter marcadament militar. Aquests mateixos arqueòlegs ens han recordat “la coincidència entre la situació de Son Espases Vell amb el topònim ben simptomàtic que havia perdurat en la documentació medieval: el de *Palma alta*”, tal com apareix esmentat al còdex llatí del Llibre del repartiment.

Així com la ubicació de Pol·lèntia es va mantenir fins i tot durant l'època islàmica, la ubicació de la primera Palma romana –la *Palma alta*– es va traslladar a vorera de mar, devers l'any 60 a.C. Així s'originà la Palma actual.