

TÍTOL PRIMER - CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

CAPÍTOL I - TERRITORI

CAPÍTOL II - POBLACIÓ

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

TÍTOL SEGON - ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL I. CORPORACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL II. PERSONAL

CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ORGÀNICA

TÍTOL TERCER - SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

CAPÍTOL I. PATRIMONI MUNICIPAL

CAPÍTOL II. URBANISME

CAPÍTOL III. SALUT I MEDI AMBIENT

CAPÍTOL IV. COMERÇ, ARBITRATGE I CONSUM

CAPÍTOL V. TRANSPORTS

CAPÍTOL VI . EDUCACIÓ I CULTURA

CAPÍTOL VII. JOVENTUT I ESPORTS

CAPÍTOL VIII. BENESTAR SOCIAL

CAPÍTOL IX. PROTECCIÓ I SEGURETAT

CAPÍTOL X. TURISME

CAPÍTOL XI. DIRECCIÓ DELS SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

CAPÍTOL XII. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

CAPÍTOL XIII. ALTRES SERVEIS

TÍTOL QUART - HISENDA MUNICIPAL

CAPÍTOL I- PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL II- LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL III. DEPARTAMENT TRIBUTARI

CAPÍTOL IV. SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

TÍTOL CINQUÈ - CRÒNICA DE LA CIUTAT

CAPÍTOL I- CRÒNICA DE LA CIUTAT

TÍTOL PRIMER – CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

CAPÍTOL I – TERRITORI

EXTENSIÓ I LÍMITS DEL TERME MUNICIPAL
DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ
DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES

CAPÍTOL II – POBLACIÓ

PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2010

- EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH

- DENSITAT DE POBLACIÓ

TOPONÍMIA
CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS
SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT

- CENS ELECTORAL
- ELECCIONS AUTONÒMIQUES, LOCALS I CONSELLS INSULARS DE MAIG 2011

CAPÍTOL III – ESTRUCTURA ECONÒMICA

- BÉNS IMMOBLES DE NATURALES RÚSTICA
- BÉNS IMMOBLES DE NATURALES URBANA
- IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES
- ACTIVITATS A VIES I ESPAIS LLIURES PÚBLICS

TÍTOL SEGON - ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL I. CORPORACIÓ MUNICIPAL

CORPORACIÓ MUNICIPAL

- PLE DE L'AJUNTAMENT
- GRUPS MUNICIPALS
- REGIDORIES D'ÀREA
- REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA
- TINÈNCIES DE BATLIA
- PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL
- JUNTA DE GOVERN
- COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

COMISSIONS DEL PLE

- COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA
- COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS
- COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS
- COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ I INFRAESTRUCTURES
- COMISSIÓ D'URBANISME I MEDI AMBIENT

DISTRICTES

- CENTRE
- PONENT
- NORD

- PONENT
- PLATJA DE PALMA

CONSELLS D'ÀREA
ORGANISMES AUTÒNOMS: INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS, EMPRESES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS
REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, A LES ENTITATS I A LES SOCIETATS
ACTIVITAT CORPORATIVA

- NOMBRE DE SESSIONS I ACORDS QUE HAN ADOPTAT ELS ÒRGANS MUNICIPALS COL·LEGIATS
- DECRETS DE LA BATLIA
- INICIATIVES DELS GRUPS MUNICIPALS

CAPÍTOL II. PERSONAL

PLANTILLA ORGÀNICA
ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ
PRESTACIONS I CONTROL

- ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
- ASSEGURANÇA DE VIDA I INVALIDESA
- EXPEDIENTS DE JUBILACIONS I INVALIDESA
- TRAMITACIÓ D'AJUDES MÈDIQUES

- TRAMITACIÓ DE BEQUES D'ESTUDI
- DOCUMENTACIÓ TRAMITADA

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ORGÀNICA

ESTRUCTURA ORGÀNICA

- BATLIA
- SECRETARIA GENERAL DEL PLE
- SECRETARIA DE LA JUNTA DE GOVERN LOCAL
- SERVEIS JURÍDICS

- OFICINA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA
- ÀREA DE RELACIONS INSTITUCIONALS, TURISME, COMERÇ I CONSUM
- ÀREA D'HISENDA, FUNDACIÓ PÚBLICA I INNOVACIÓ
- ÀREA D'INFRAESTRUCTURES, INTERIOR I SALUT
- ÀREA DE MEDI AMBIENT, ECONOMIA I TREBALL
- ÀREA DE JOVENTUT I ESPORTS
- ÀREA D'URBANISME I HABITATGE
- ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS
- ÀREA DE BENESTAR SOCIAL. PARTICIPACIÓ I CULTURA

TÍTOL TERCER - SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

CAPÍTOL I. PATRIMONI MUNICIPAL

PATRIMONI MUNICIPAL: INVENTARI

CAPÍTOL II. URBANISME

GERÈNCIA MUNICIPAL D'URBANISME

- PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA
 - PATRIMONI MUNICIPAL DEL SÒL
 - SISTEMES D'ACTUACIÓ
- INFORMACIÓ URBANÍSTICA
- OBRES I QUALITAT DE L'EDIFICACIÓ
- ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS
 - SERVEI DE TRAMITACIÓ
 - SERVEI DE CONTROL D'ACTIVITATS
 - SERVEI DE CONTROL I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS
- DISCIPLINA D'OBRES I SEGURETAT DELS EDIFICIS
 - SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES
 - SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ
 - SERVEI D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS
- OFICINA ECONOMISTA
- ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME
- SECRETARIA GERÈNCIA D'URBANISME

CONSORCI RIBA

EMPRESA MUNICIPAL D'OBRES I PROJECTES URBANS DE PALMA, SA

DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES

- VIALITAT
- PARCS I JARDINS
- ENLLUMENAT PÚBLIC
- EDIFICIS MUNICIPALS

- CENTRES ESCOLARS
- ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA
- ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA
- SERVEI DE LOGÍSTICA
- SERVEI ADMINISTRATIU
- CONTRACTES MAJORS
- TRAMITACIÓ DE PROJECTES FONDS ESTATAL PER L'OCCUPACIÓ I LA SOSTENIBILITAT 2010
- CONVENIS TRAMITATS
- CONTRACTES MENORS
- DECRETS
- COMUNICACIÓ ALS INTERESSATS

INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES

PATRONAT MUNICIPAL DE LA IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

DEPARTAMENT DE MOBILITAT

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

CAPÍTOL III. SALUT I MEDI AMBIENT

AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, SA)

- RECURSOS HUMANS
- ÀREA DE CENTRALS DE CAPTACIÓ I XARXA D'AIGUA POTABLE
- ÀREA DE DEPURACIÓ I XARXES DE CLAVEGUERAM I PLUVIALS
- DEPARTAMENT DE CONTROL DE QUALITAT
- DEPURACIÓ
- ÀREA DE MEDI AMBIENT
- ÀREA D'OBRES I PROJECTES
- ÀREA D'ADMINISTRACIÓ
- COMPTES ANUALS I DADES D'EMPRESA

SANITAT MORTUÒRIA

- EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA
 - RECURSOS HUMANS
 - ESTADÍSTIQUES DE GESTIÓ
 - COMPTES ANUALS

SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

- CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ D'ANIMALS
- SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR
- CONTROLS DE COLOMS
- EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL

LABORATORI MUNICIPAL

- ANÀLISI D'AIGUA
- PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI
- PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT DE LES ANALÍTQUES

CENTRE MUNICIPAL DE SALUT

- GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU
- GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS
- INFORMES AMBIENTALS
- INSPECCIÓ DE LA ZONA DE MANIPULACIÓ D'ALIMENTS A LES ESCOLETES I ALS CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL I COL·LEGIS
- ACTIVITATS EDUCATIVES

ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE SALUT

- CAMPANYES
- CONVENIS
- CENTRES DE SALUT
- ALTRES ACTUACIONS

ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE MEDI AMBIENT

SERVEIS DE MERCATS

- MERCAT CENTRAL MAJORISTA (MERCAPALMA, SA)
- MERCATS MINORISTES: PERMANENTS I TEMPORALS

CAPÍTOL IV. COMERÇ, ARBITRATGE I CONSUM

CAMPANYES DE COMERÇ

ALTRES ACTIVITATS DE PROMOCIÓ DEL PETIT I MITJÀ COMERÇ
OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)
INSPECCIÓ DE CONSUM: INSPECCIONS I INTERVENCIIONS

CAPÍTOL V. TRANSPORTS

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB AUTOMÒBILS LLEUGERS
TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB VEHICLES DE TRACCIÓ ANIMAL
TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS (EMT - PALMA)
SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS DE PALMA

CAPÍTOL VI . EDUCACIÓ I CULTURA

EDUCACIÓ

- EQUIPAMENT ESCOLAR
- DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA
- CONSELLS ESCOLARS
- CONSELL ESCOLAR MUNICIPAL DE PALMA
- CONSERVATORI MUNICIPAL ELEMENTAL DE MÚSICA DE PALMA
- PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

IGUALTAT I DRETS CÍVICS

- IGUALTAT DE GÈNERE
- VIOLÈNCIA DE GÈNERE
- DRETS CÍVICS I CONVIVÈNCIA
- OBSERVATORI MUNICIPAL DE LA IGUALTAT
- CENTRE SOCIAL FLASSADERS
- CONVOCATÒRIA PÚBLICA

CULTURA

- ACTIVITATS CULTURALS
- BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA
- ACTIVITATS TEATRALS
- ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPLAI I DE CINEMA
- FUNDACIÓ PÚBLICA DE LES BALEARS PER A LA MÚSICA
- FUNDACIÓ PALMA ESPAIS D'ART
 - CASAL SOLLERIC, SES VOLTES I ACTIVITATS A ALTRES CENTRES I ESPAIS
 - FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA
- MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES
 - MUSEU - CASTELL DE BELLVER
 - ARXIU MUNICIPAL
 - BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT
 - BIBLIOTEQUES MUNICIPALS

POLÍTICA LINGÜÍSTICA

- SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC

CAPÍTOL VII. JOVENTUT I ESPORTS

JOVENTUT

- SERVEI DE CASALS D'INFANTS I JOVES
- SERVEI DE VACANCES
- PALMA JOVE
- SERVEI DE L'AGÈNCIA DEL VOLUNTARIAT
- SERVEI DESCENTRALITZAT D'INFANTS I JOVES
- PROGRAMES
- ALTRES ACTIVITATS

SERVEI MUNICIPAL D'ESPORTS

- DADES MACROECONÒMIQUES
- ABONAMENTS

- PLANTILLA
- SERVEIS JURÍDICS
- ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT
- ÀREA DE SERVEIS ESPORTIUS
- INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS
 - POLIESPORTIU SON MOIX
 - POLIESPORTIU GERMANS ESCALAS
 - PISCINES MUNICIPALS SON HUGO
 - POLIESPORTIU S'ESTEL
 - INSTAL·LACIONS EXTERIORS
 - POLIESPORTIU RUDY FERNÁNDEZ (GÈNOVA - SANT AGUSTÍ)
 - POLIESPORTIU SANT JORDI
 - POLIESPORTIU SON ROCA
 - PISCINA TONI SERVERA

CAPÍTOL VIII. BENESTAR SOCIAL

SERVEIS TERRITORIALS

- ATENCIÓ INDIVIDUAL I FAMILIAR
- ATENCIÓ GRUPAL COMUNITÀRIA
- SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT
- SERVEI SOCIOEDUCATIU COMUNITARI
- PROGRAMA ALTER
- PROGRAMA D'EDUCADORS/ES FAMILIARS
- SERVEI DE TALLERS DE PROMOCIÓ SOCIAL
- SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA
- SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL DE CIUTAT ANTIGA
- SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL DEL JONQUET
- SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL DE CAN RIBES

SERVEIS DE CIUTAT

- SERVEI MUNICIPAL DE DROGODEPENDÈNCIES
- INCORPORACIÓ SOCIAL
- SERVEI D'ACOLLIDA I PROMOCIÓ SOCIOLABORAL (SAPS)
- MENJADOR SOCIAL PATRONAT OBRER
- SERVEI D'ACOLLIDA PER A DONES I FAMÍLIES (SADIF)
- PISOS D'INSERCIÓ
- PROGRAMA DE MEDIACIÓ SOCIAL INTERCULTURAL
- PATRONAT DE SON RIERA
- OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ ALS IMMIGRANTS (OFIM)
- PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT PSÍQUICA "PALMA SEGLE XXI"
- SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA SEVERA
- CENTRE DE DIA S'ESTEL

SERVEIS CENTRALS

- PRESTACIONS MUNICIPALS
- CONVENIS
- SUBVENCIONS
- ACTIVITATS ALS CASALS DE BARRI

CAPÍTOL IX. PROTECCIÓ I SEGURETAT

ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA

SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)

- DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA
- SERVEIS REALITZATS

PROTECCIÓ DE PERSONES I BÉNS (POLICIA LOCAL)

- PERSONAL
- PRESSUPOST
- SEGURETAT VIAL
- POLICIA JUDICIAL
- SEGURETAT CIUTADANA
- GESTIÓ ADMINISTRATIVA
- ALTRES ACTUACIONS DE LA POLICIA LOCAL

CAPÍTOL X. TURISME

SERVEI MUNICIPAL DE TURISME

CAPÍTOL XI. DIRECCIÓ DELS SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

DEPARTAMENT DE SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

DEPARTAMENT DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL

CAPÍTOL XII. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

- RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT
- FEDERACIÓ DE VEÏNS
- REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES (RMEC)
- REUNIONS DE PARTICIPACIÓ AMB ENTITATS CIUTADANES
- FESTES INSTITUCIONALS
- ACTIVITATS GENERADES I PARTICIPACIÓ

CAPÍTOL XIII. ALTRES SERVEIS

UNITAT INTEGRADA D'ATENCIÓ AL PÚBLIC (UIAP)

UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

CONTRACTACIÓ

CENTRAL DE COMPRES

GOVERN INTERIOR

GABINET DE PREMSA

GABINET GENERAL TÈCNIC

INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA (IMI)

INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA (IMFOF)

TÍTOL QUART - HISENDA MUNICIPAL

CAPÍTOL I- PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

RESUM DELS PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

- PRESSUPOST PROPI
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT
- PRESSUPOST DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE PALMA
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL
- PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

CAPÍTOL II- LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

- PRESSUPOST PROPI
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT
- PRESSUPOST DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE PALMA
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL

- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL
- PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

CAPÍTOL III. DEPARTAMENT TRIBUTARI

ORDENANCES FISCALS I PREUS PÚBLICS

PADRONS FISCALS

- IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES
- IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES
- IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

GESTIÓ DE TRIBUTS

- LIQUIDACIONS
- CERTIFICACIONS DE DESCOBERT
- RECLAMACIONS, RECURSOS I ACORDS DE RECTIFICACIÓ DE LIQUIDACIONS I REBUTS

SERVEI D'INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA

CAPÍTOL IV. SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

TRESORERIA

- CAIXA, MOVIMENTS DE FONS
- REGISTRE, RECURSOS I NÒMINES

RECAPTACIÓ

- RECAPTACIÓ A LA SECCIÓ CENTRAL
- MULTES COBRADES PER BANCS
- RECAPTACIÓ D'OFICINES DE LA ATIB

SECCIÓ DE MULTES

- EXPEDIENTS TRAMITATS
- ALTRES ACTUACIONS

TÍTOL CINQUÈ - CRÒNICA DE LA CIUTAT

CAPÍTOL I- CRÒNICA DE LA CIUTAT

ACTES CORPORATIUS, SOCIALS I PROTOCOL·LARIS

ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR LA BATLESSA

ACTES DELEGATS

ENLLAÇOS MATRIMONIALS

CRONISTA

MEMÒRIA de SECRETARIA 2010

TÍTOL PRIMER

CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

CAPÍTOL I - TERRITORI

CAPÍTOL II - POBLACIÓ

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

CAPÍTOL I - TERRITORI

EXTENSIÓ I LÍMITS DEL TERME MUNICIPAL

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES

EXTENSIÓ I LÍMITS DEL TERME MUNICIPAL

El terme municipal de Palma té una superfície de 21.355,844 hectàrees i limita amb els termes de Calvià, Puigpunyent, Esporles, Valldemossa, Bunyola, Marratxí, Santa Eugènia, Algaida, Lluçmajor i la mar. Correspon al terme municipal de Palma el subarxipèlag de Cabrera, format per les illes de Cabrera, Conillera, els Estells, la Imperial, Rodona, Foradada, Pina, Pobra i d'altres illots menors.

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ ADAPTADES A LA NOVA DIVISIÓ PER DISTRICTES MUNICIPALS

DESCRIPCIÓ I LÍMITS

Població i territoris dins els polígons

Població i territoris dins els polígons.

Entitat de població PALMA (Capital).- Torrent Gros, terme de Marratxí, autopista de Palma a Inca, via de cintura, camí Vell de Bunyola, torrent de Bàrbara, camí dels Reis, carrer de Joan Mascaró i Fornés, camí dels Reis, torrent de Sant Magí, avinguda de Picasso, carrer de Veneçuela, carrer d'Andrea Doria, límit dels terrenys del bosc de Bellver, torrent del Mal Pas i la mar. Aquesta entitat inclou el subarxipèlag de Cabrera. En relació amb els districtes i les seccions d'aquest terme, l'entitat comprèn els següents:

Districte I complet.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 55, 57, 58, 59, 60, 63, 64, 65 i 66 del districte II.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 50, 51, 52 i 53 del districte III.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 84, 85, 86 i 87 del districte IV.

Seccions 1, 2, 7, 8, 15, i 16 del districte V.

Entitat de població L'ARANJASSA.- Terme de Lluçmajor; camí de Son Oliveret, camí particular de Son Oliver, camí de la Síquia, camí de Can Capó, camí de Muntanya, continua per l'entreforc d'aquest camí fins al de l'Hostal i camí de l'Hostal. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn la secció 83 del districte IV.

Entitat de població CAN PASTILLA.- camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor fins a la confluència amb l'autopista a l'aeroport, autopista de Lluçmajor, camí de Can Pastilla, carrer de Sant Joan de Déu i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 10, 19 i 21 del districte V.

Entitat de població SA CASA BLANCA.- Camí de Muntanya des del carrer de Manacor fins a terrenys de l'aeroport de Son Sant Joan, límit terrenys aeroport exclòs aquest, tram del camí Vell de Lluçmajor, camí de la Síquia, carrer de Manacor fins al límit del terme municipal, termes d'Algaida, Santa Eugènia i Marratxí, camí de Son Ametler, camí de Cal Correu i carrer de Manacor des del camí de Cal Correu a camí de Muntanya. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn la secció 79 del districte IV.

Entitat de població EL COLL D'EN RABASSA.- Carrer de Sant Joan de Déu, camí de Can Pastilla, autopista de Lluçmajor fins al torrent Gros, el torrent Gros i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 3, 4, 5, 6, 17 i 18 del districte V.

Entitat de població LAA CREU VERMELLA.- Torrent Gros, terme de Marratxí, camí de Son Ametler, camí de Cal Correu, carrer de Manacor, camí de Muntanya, límit de l'aeroport de Son Sant Joan, autopista de desviament a l'aeroport i autopista de Lluçmajor fins al torrent Gros. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 75, 76, 77, part de la 78 i 82 del districte IV.

Entitat de població ESTABLIMENTS.- Carretera de Valldemossa, termes d'Esporles i Puigpunyent, torrent de la Riera, carrer del Molí del Comte, carretera d'Esporles, camí de Ca na Gallura, camí del Molí d'en Terra i límit sòl urbà nucli de població Can Moreno. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 36 i 37 del districte III.

Entitat de població GÈNOVA.- Carrer d'Andrea Doria, carrer de Venèçuela, avinguda de Picasso, torrent de Sant Magí, camí dels Reis, camí del Coll de la Creu, terme de Calvià, camí dels Reis, camí de Can Vell, carrer de Saridakis, camí del Tramvia, continua pel sender d'aquest camí fins a arribar als terrenys del bosc de Bellver i límits del bosc de Bellver. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 14, 15 i 67 del districte II.

Entitat de població LA INDIOTERIA.- Autopista de Palma a Inca, termes de Marratxí i Bunyola, carretera de Sóller, torrent de Bàrbara, camí Vell de Bunyola i via de cintura. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 40, 41 i 49 del districte III.

Entitat de població EL PIL-LARÍ.- Terme de Lluçmajor, camí de l'Hostal continua per l'entreforc del camí de Muntanya, camí de Muntanya, camí de Can Capó, camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor i camí del Palmer. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn la secció 74 del districte IV.

Entitat de població PLATJA DE PALMA.- Camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor, camí del Palmer, terme municipal de Lluçmajor i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 9, 11, 12, 13,14 i 20 del districte V.

Entitat de població SANT AGUSTÍ.- Torrent del Mal Pas, límit dels terrenys del bosc de Bellver continua pel sender que mena al camí del Tramvia, camí de Can Vell, camí dels Reis, terme de Calvià i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 11, 12, 13, 16, 17 i 18 del districte II.

Entitat de població SANT JORDI.- Termes de Lluçmajor i Algaida, carrer de Manacor, camí de la Síquia, camí particular de Son Oliver i camí de Son Oliveret. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 80 i 81 del districte IV.

Entitat de població EL SECAR DE LA REAL.- Camí dels Reis, carretera de Valldemossa, límit sòl urbà nucli de població Can Moreno, camí del Molí d'en Terra, camí de Ca na Gallura, carretera d'Esporles, carrer del Molí del Comte, torrent de la Riera, camí dels Reis i carrer de Joan Mascaró i Fornés. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 35 i 43 del districte III.

Entitat de població SON SANT JOAN.- Terrenys inclosos en l'aeroport de Son Sant Joan, autopista de desviament a l'aeroport fins a la confluència amb l'autopista de Lluçmajor i camí de Can Capó fins a la seva confluència amb terrenys de l'aeroport. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn part de la secció 78 del districte IV.

Entitat de població SON SARDINA.- Carretera de Sóller, termes de Bunyola, Valldemossa i Esporles, carretera de Valldemossa i torrent de Bàrbara. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 38 i 39 del districte III.

Entitat de població LA VILETA.- Torrent de la Riera, termes de Puigpunyent i Calvià, camí del Coll de la Creu i camí dels Reis. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 56, 61 i 62 del districte II.

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES, APROVADA PEL PLE DE L'AJUNTAMENT EN SESSIÓ DEL 31 DE MARÇ DE 2005. DESCRIPCIÓ I LÍMITS

DESCRIPCIÓ I LÍMITS

LÍMITS:

DISTRICTE I

Avinguda de Gabriel Roca des de la seva confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer, torrent de la Riera fins a la confluència amb l'avinguda de Portugal, avingudes de Portugal, d'Alemanya, del Comte de Sallent, de Joan March, d'Alexandre Rosselló i de Gabriel Alomar i el litoral marítim fins a la confluència amb l'avinguda de Gabriel Roca. Inclou la zona portuària de mercaderies que compren el Moll Vell, el Contramoll, el Mollet, el parc de la Mar i el subarxipèlag de Cabrera.

LÍMITS:

DISTRICTE II

Avinguda de Gabriel Roca des de la seva confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer, litoral marítim, termes municipals de Calvià i de Puigpunyent, torrent de la Riera fins a la confluència amb l'avinguda de Gabriel Roca i l'avinguda de Gabriel Roca fins a la confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer. Comprèn la zona portuària del dic de l'Oest i els molls de Ponent.

LÍMITS:

DISTRICTE III

Torrent de la Riera, termes municipals de Puigpunyent, Esporles, Valldemossa, Bunyola i Marratxí fins a la confluència amb l'autopista de Palma a Inca, autopista de Palma a Inca fins al seu encreuament amb la via de cintura, via de cintura fins al seu encreuament amb el carrer de Jacint Verdaguer, carrer de Jacint Verdaguer fins a la confluència amb el carrer de Gabriel Maura, carrer de Gabriel Maura fins a la confluència amb el carrer d'Eusebi Estada, carrer d'Eusebi Estada fins a la seva confluència amb l'avinguda de Joan March i avingudes de Joan March, del Comte de Sallent, d'Alemanya i de Portugal fins l'encreuament amb el torrent de la Riera.

LÍMITS:

DISTRICTE IV

Litoral marítim fins al seu encreuament amb l'avinguda de Gabriel Alomar, avingudes de Gabriel Alomar i d'Alexandre Rosselló, plaça d'Espanya fins a la seva confluència amb el carrer d'Eusebi Estada, carrer d'Eusebi Estada fins a la confluència amb el carrer de Gabriel Maura, carrer de Gabriel Maura fins a la confluència amb el carrer de Jacint Verdaguer, carrer de Jacint Verdaguer fins al seu encreuament amb la via de cintura, via de cintura fins a l'encreuament amb l'autopista de Palma a Inca, autopista de Palma a Inca fins al terme municipal de Marratxí, termes municipals de Santa Maria del Camí, Santa Eugènia, Algaida i Lluçmajor fins a l'autopista de Lluçmajor i l'autopista de Lluçmajor fins al seu encreuament amb el carrer de Joan Maragall i amb el litoral marítim.

LÍMITS:

DISTRICTE V

Litoral marítim fins al seu encreuament amb el carrer de Joan Maragall i l'autopista de Lluçmajor, autopista de Lluçmajor fins al terme municipal de Lluçmajor, confluència amb el torrent dels Jueus i el litoral marítim.

NOTA.- Tots els límits dels districtes discorren per les mitjanes dels respectius vials, torrents i altres descripcions geogràfiques.

CAPÍTOL II - POBLACIÓ

PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2011

EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

DENSITAT DE POBLACIÓ

EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH

TOPONÍMIA

CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS

SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT

CENS ELECTORAL

ELECCIONS AUTONÒMIQUES, LOCALS I AL CONSELL DE MALLORCA 2011

PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2011

EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

<i>Any</i>	<i>Naixements</i>	<i>%</i>	<i>Defuncions</i>	<i>%</i>
1987.....	3.645	100,00	2.545	100,00
1988.....	3.671	100,71	2.823	110,92
1989.....	3.639	99,83	2.939	115,48
1990.....	3.784	103,81	2.484	97,80
1991.....	3.626	99,48	2.455	96,46
1992.....	3.506	96,19	2.730	107,27
1993.....	3.351	91,93	3.036	119,29
1994.....	3.240	88,89	2.980	117,09
1995.....	3.205	87,93	3.086	121,26
1996.....	3.169	86,94	3.099	121,77
1997.....	3.223	88,42	3.033	119,17
1998.....	3.253	89,25	3.040	119,45
1999.....	3.346	91,80	2.987	117,37
2000.....	3.587	98,40	3.045	119,64
2001.....	3.748	102,83	3.167	124,44
2002.....	4.519	123,97	3.146	123,61
2003.....	4.621	126,77	3.084	121,17
2004.....	4.671	128,15	3.103	121,93
2005.....	4.585	125,78	3.134	123,14
2006.....	4.359	119,58	2.888	113,47
2007.....	4.238	116,26	2.809	110,37
2008.....	4.639	127,27	2.830	111,20
2009.....	4.599	126,17	2.704	106,25
2010.....	3.749	102,85	2.814	110,57

EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH

DADES A 1 DE GENER DE 2011

DENSITAT DE POBLACIÓ

ZONA ESTADÍSTICA	POBLACIÓ DE DRET PER ZONES ESTADÍSTIQUES I SEXE			SUPERFÍCIE DENSITAT	
ZONA ESTADÍSTICA	HOMES	DONES	TOTAL	EN HECTÀREES	HABIT/HAR
EL PUIG DE SANT PERE	285	242	527	4,49	117,37
JAUME III	1280	1508	2788	11,77	236,87
LA LLOTJA-BORN	937	983	1920	11,20	171,43
SANT JAUME	1080	1002	2082	14,85	140,20
SANT NICOLAU	819	878	1697	8,44	201,07
CORT	799	787	1586	6,73	235,66
LA SEU	321	339	660	9,35	70,59
MONTI-SION	623	578	1201	7,45	161,21
LA CALATRAVA	458	508	966	9,52	101,47
EL SINDICAT	2040	2023	4063	20,36	199,56
EL MERCAT	1118	1234	2352	13,09	179,68
LA MISSIÓ	862	957	1819	7,67	237,16
PLACA DELS PATINS	1781	2154	3935	16,55	237,76
SANT AGUSTÍ	2304	2530	4834	113,92	42,43
CALA MAJOR	3138	2830	5968	118,64	50,30
PORTOPÍ	1378	1353	2731	35,75	76,39
LA BONANOVA	1530	1628	3158	91,03	34,69
GÈNOVA	1298	1153	2451	439,16	5,58
EL TERRENO	3299	3238	6537	43,66	149,73
SON ARMADANS	3876	4344	8220	49,85	164,89
LA TEULERA	784	821	1605	88,13	18,21
SON ESPANYOLET	3631	3971	7602	42,09	180,61
SON DURETA	1029	1130	2159	72,62	29,73
SANTA CATALINA	4218	4866	9084	33,01	275,19
EL JONQUET	372	342	714	5,34	133,71
SON PERETO	798	857	1655	11,37	145,56
SON FLOR	632	627	1259	50,79	24,79
SON SERRA-LA VILETA	3035	3072	6107	62,07	98,39
SON ROCA	916	950	1866	54,72	34,10

SON XIMELIS	1234	1240	2474	4,64	533,19
SON ANGLADA	301	260	561	743,20	0,75
SON RAPINYA	1589	1761	3350	100,76	33,25
LOS ALMENDROS-S.PACS	1500	1580	3080	14,81	207,97
SON XIGALA	2311	2456	4767	53,54	89,04
SON VIDA	267	293	560	932,01	0,60
SON COTONER	6133	5995	12128	66,89	181,31
SON DAMETO	3508	3815	7323	52,98	138,22
EL CAMP D'EN SERRALTA	6059	6802	12861	33,41	384,94
EL FORTÍ	3385	3724	7109	29,59	240,25
EL SECAR DE LA REAL	2494	2220	4714	333,91	14,12
ESTABLIMENTS	1465	1523	2988	1829,02	1,63
SON ESPANYOL	303	323	626	439,39	1,42
SON SARDINA	1403	1443	2846	759,34	3,75
CAL CAPISCOL	4321	4442	8763	62,60	139,98
EL CAMP REDO	6633	6927	13560	91,35	148,44
BONS AIRES	9159	10225	19384	71,41	271,45
PLAÇA DE TOROS	7499	8019	15518	54,27	285,94
SON OLIVA	3190	3259	6449	28,53	226,04
AMANECER	257	272	529	18,19	29,08
L'OLIVERA	1462	1624	3086	39,34	78,44
LA INDIOTERIA (URBA)	1736	1756	3492	384,20	9,09
LA INDIOTERIA (RURAL)	780	752	1532	706,56	2,17
ARXIDUC	3179	3557	6736	27,62	243,88
MARQUÈS DE FONTSANTA	3062	3292	6354	20,28	313,31
SON RUTLAN	512	523	1035	14,89	69,51
MARE DE DÉU DE LLUC	879	942	1821	11,23	162,15
SON CLADERA	3736	3638	7374	143,18	51,50
EL VIVER	3306	3394	6700	58,47	114,59
EL RAFAL NOU	3482	3621	7103	30,14	235,67
EL RAFAL VELL	5979	6032	12011	52,22	230,01
SON FORTESA (NORD)	1155	1098	2253	7,74	291,09
ELS HOSTALETES	1136	1256	2392	10,05	238,01
SON FORTESA (SUD)	1717	1867	3584	15,25	235,02
SON GOTLEU	5367	4384	9751	31,59	308,67
CAN CAPES	865	851	1716	5,30	323,77
SON CANALS	2867	3033	5900	18,04	327,05
LA SOLEDAT (NORD)	4078	4095	8173	32,58	250,86
ESTADI BALEAR	297	301	598	170,11	3,52
PERE GARAU	13913	14325	28238	68,18	414,17
FONERS	7996	8449	16445	52,88	310,99

POLÍGON DE LLEVANT	3623	3464	7087	80,25	88,31
LA SOLEDAT (SUD)	1216	1180	2396	10,75	222,88
SON MALFERIT	46	63	109	79,44	1,37
CAN PERE ANTONI	94	99	193	8,87	21,76
EL MOLINAR	4411	4644	9055	155,07	58,39
EL COLL D'EN RABASSA	5394	5579	10973	294,16	37,30
SON RIERA	182	195	377	4,62	81,60
CAN PASTILLA	2931	2862	5793	185,14	31,29
AEROPORT	112	35	147	888,74	0,17
LES MERAVELLES	2325	2194	4519	185,99	24,30
L'ARENAL	4418	3860	8278	280,33	29,53
EL PIL-LARÍ	806	777	1583	823,21	1,92
SON FERRIOL	4528	4512	9040	1408,06	6,42
L'ARANJASSA	482	471	953	664,29	1,43
SANT JORDI	1310	1350	2660	1467,00	1,81
LA CASA BLANCA	688	602	1290	3748,75	0,34
ZONA PORTUÀRIA	24	10	34	50,41	0,67
	TOTAL TERME MUNICIPAL				
	HOMES	DONES	TOTAL	SUPERFÍCIE HAR.	DENSITAT HABIT/HAR
	207746	214172	421918	21355,84	19,76
ZONA ESTADÍSTICA	POBLACIÓ DE DRET PER ZONES ESTADÍSTIQUES I SEXE			SUPERFÍCIE DENSITAT	
ZONA ESTADÍSTICA	HOMES	DONES	TOTAL	EN HECTÀREES	HABIT./ha
EL PUIG DE SANT PERE	265	236	501	4,49	111,58
JAUME III	1345	1542	2887	11,77	245,28
LA LLOTJA-EL BORN	966	1006	1972	11,2	176,07
SANT JAUME	1077	1000	2077	14,85	139,87
SANT NICOLAU	866	924	1790	8,44	212,09
CORT	794	783	1577	6,73	234,32
LA SEU	330	326	656	9,35	70,16
MONTI-SION	632	602	1234	7,45	165,64
LA CALATRAVA	472	529	1001	9,52	105,15
EL SINDICAT	1920	1913	3833	20,36	188,26
EL MERCAT	1163	1251	2414	13,09	184,42
LA MISSIÓ	930	999	1929	7,67	251,5
PLACA DELS PATINS	1800	2181	3981	16,55	240,54
SANT AGUSTI	2228	2430	4658	113,92	40,89
CALA MAJOR	3170	2857	6027	118,64	50,8

PORTOPÍ	1396	1378	2774	35,75	77,59
LA BONANOVA	1500	1583	3083	91,03	33,87
GÈNOVA	1189	1163	2352	439,16	5,36
EL TERRENO	3314	3252	6566	43,66	150,39
SON ARMADANS	4005	4469	8474	49,85	169,99
LA TEULERA	713	744	1457	88,13	16,53
SON ESPANYOLET	3741	4059	7800	42,09	185,32
SON DURETA	1089	1191	2280	72,62	31,4
SANTA CATALINA	4167	4840	9007	33,01	272,86
EL JONQUET	341	332	673	5,34	126,03
SON PERETÓ	797	856	1653	11,37	145,38
SON FLOR	619	605	1224	50,79	24,1
SON SERRA-LA VILETA	3025	3060	6085	62,07	98,03
SON ROCA	903	894	1797	54,72	32,84
SON XIMELIS	1304	1290	2594	4,64	559,05
SON ANGLADA	285	261	546	743,2	0,73
SON RAPINYA	1503	1659	3162	100,76	31,38
LOS ALMENDROS-SON PACS	1558	1606	3164	14,81	213,64
SON XIGALA	2257	2311	4568	53,54	85,32
SON VIDA	248	262	510	932,01	0,55
SON COTONER	6277	6016	12293	66,89	183,78
SON DAMETO	3472	3645	7117	52,98	134,33
EI CAMP D'EN SERRALTA	6239	6979	13218	33,41	395,63
EL FORTÍ	3501	3822	7323	29,59	247,48
EL SECAR DE LA REAL	2475	2189	4664	333,91	13,97
ESTABLIMENTS	1512	1549	3061	1829,02	1,67
SON ESPANYOL	315	325	640	439,39	1,46
SON SARDINA	1403	1445	2848	759,34	3,75
CAS CAPISCOL	4418	4440	8858	62,6	141,5
EL CAMP REDÓ	6657	7082	13739	91,35	150,4
BONS AIRES	9287	10269	19556	71,41	273,86
PLACA DE TOROS	7725	8046	15771	54,27	290,6
SON OLIVA	3285	3319	6604	28,53	231,48
AMANECER	256	280	536	18,19	29,47
L'OLIVERA	1390	1508	2898	39,34	73,67
LA INDIOTERIA (URBÀ)	1810	1881	3691	384,2	9,61
LA INDIOTERIA (RURAL)	770	752	1522	706,56	2,15
ARXIDUC	3185	3525	6710	27,62	242,94
MARQUÈS DE LA FONTSANTA	3023	3250	6273	20,28	309,32
SON RUTLAN	489	506	995	14,89	66,82
MARE DE DÉU DE LLUC	940	970	1910	11,23	170,08
SON CLADERA	3698	3605	7303	143,18	51,01
EL VIVER	3327	3382	6709	58,47	114,74
EL RAFAL NOU	3585	3643	7228	30,14	239,81

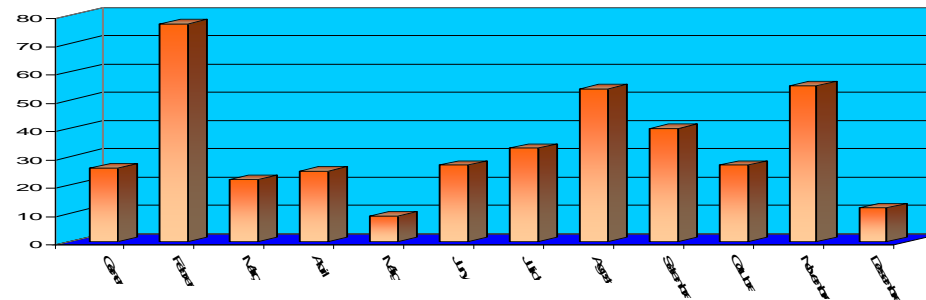
EL RAFAL VELL	5947	5953	11900	52,22	227,88
SON FORTESA (NORD)	1137	1119	2256	7,74	291,47
ELS HOSTALETS	1167	1227	2394	10,05	238,21
SON FORTESA (SUD)	1737	1829	3566	15,25	233,84
SON GOTLEU	5464	4479	9943	31,59	314,75
CAN CAPES	884	878	1762	5,3	332,45
SON CANALS	2934	3001	5935	18,04	328,99
LA SOLEDAT (NORD)	4301	4193	8494	32,58	260,71
ESTADI BALEAR	170	171	341	170,11	2
PERE GARAU	13857	14214	28071	68,18	411,72
FONERS	8147	8550	16697	52,88	315,75
EL POLÍGON DE LLEVANT	3810	3560	7370	80,25	91,84
LA SOLEDAT (SUD)	1247	1186	2433	10,75	226,33
SON MALFERIT	23	24	47	79,44	0,59
CAN PERE ANTONI	83	93	176	8,87	19,84
EL MOLINAR	4322	4506	8828	155,07	56,93
EL COLL D'EN RABASSA	5355	5509	10864	294,16	36,93
SON RIERA	191	196	387	4,62	83,77
CAN PASTILLA	2897	2831	5728	185,14	30,94
AEROPORT	114	41	155	888,74	0,17
LES MERAVELLES	2243	2165	4408	185,99	23,7
L'ARENAL	4236	3886	8122	280,33	28,97
EL PIL-LARÍ	658	632	1290	823,21	1,57
SON FERRIOL	4333	4323	8656	1408,06	6,15
L'ARANJASSA	479	460	939	664,29	1,41
SANT JORDI	1247	1309	2556	1467	1,74
LA CASA BLANCA	679	581	1260	3748,75	0,34
ZONA PORTUÀRIA	25	11	36	50,41	0,71
	TOTAL DEL TERME MUNICIPAL				
	HOMES	DONES	TOTAL	SUPERFÍCIE ha	DENSITAT HABIT./ha
	208638	213749	422387	21355,84	19,78

TOPONÍMIA

Continuant amb el procés d'actualització del nomenclàtor municipal que es va iniciar el maig de 2008 amb la resolució de canviar el nom de 361 vials de Palma, s'han col·locat al llarg de 2010 un total de 407 noves plaques. S'han expedit un total de 367 certificats de canvi de nom de carrer i/o numeració postal.

Noves plaques nomenclatura vials

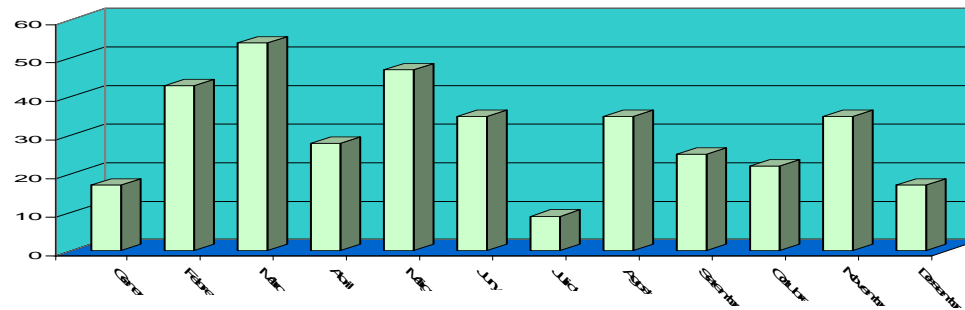
Gener.....	26
Febrer.....	77
Març.....	22
Abril.....	25
Maig.....	9
Juny.....	27
Juliol.....	33
Agost.....	54
Setembre.....	40
Octubre.....	27
Novembre.....	55
Desembre.....	12
TOTAL	407



Certificats de nomenclatura de vials i/o numeració postal

Gener.....	17
Febrer.....	43

Març	54
Abril.....	28
Maig.....	47
Juny.....	35
Juliol.....	9
Agost.....	35
Setembre.....	25
Octubre.....	22
Novembre.....	35
Desembre.....	17
TOTAL	367



Retolació i numeració

Retolació: s'han posat un total de 407 noves plaques, i s'ha duit a terme la neteja de 6 plaques. En total s'han realitzat 365 actuacions relatives a retolació de vials.

Numeració: s'han realitzat un total de 805 actuacions relatives a assignació de números postals, que inclouen la revisió domiciliària per al posterior empadronament i/o assignació i col·locació de plaça d'identificació. Pel que fa a col·locació de números, s'han realitzat 697 actuacions, s'han reposat 5 números postals i se n'han revisat 30. S'han suprimit 20 números postals.

Comprovació domiciliària

S'han fet 486 comprovacions dels fulls padronals en relació amb el domicili postal i amb efectes d'empadronament.

CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS

Certificats expedits en temps real:

POBLACIÓ:	65.360
UIAP:	160.169
LA CAIXA:	6.310
IBAS:	10.041
PATRONAT DE L'HABITATGE:	128
TOTAL	138.798

Mitjana diària: 564,22 (246 dies hàbils)

Certificats expedits**(a partir de dades de padrons no informatitzats)**

ADMINISTRATIUS.....	83
ESTRANGERIA.....	9
DIVERSOS	10
TOTAL	102

Certificats expedits relatius a canvis de nomenclatures i numeració vials

S'han expedit 351 certificats relatius a canvis de nomenclatura a vials i numeració postal.

Justificants expedits a efectes escolars

S'han confeccionat i repartit a domicili 4.244 justificants d'empadronament a efectes de sol·licitud de plaça escolar.

Expedients tramitats per a verificar dades del PMH

S'han tramitat 1932 expedients, del quals s'ha iniciat la tramitació de 1092 i se n'han finalitzat 840 (afegint-hi els expedients iniciats abans de l'1 de gener de 2010).

Expedients tramitats per caducitat d'estrangers no comunitaris sense permís de residència permanent a Espanya

Durant l'any 2010 s'ha continuat la tramitació de 15.738 expedients, dels quals:

- ⇒ 3.146 continuaren la tramitació iniciada abans de 1-1-2010
- ⇒ 12.592 s'obriren durant l'any 2010
- ⇒ 11.320 es finalitzaren dins l'any 2010

⇒ 4.418 continuen en tramitació a 1-1-2011

Dels 11.320 expedients finalitzats dins l'any 2010:

- ⇒ 6.871 s'han finalitzat mitjançant renovació de la inscripció padronal
- ⇒ 2.031 s'han finalitzat mitjançant baixa per caducitat
- ⇒ 2.418 s'han finalitzat mitjançant moviment padronal (canvi domicili, mod. dades...)

Certificats de residència per a viatge

OFICINA EXPEDIDORA	QUANTITAT
Oficina de Cort	9.622
Av. de Sant Ferran (Policia Local)	2.853
S'Escorxador.....	2.662
L'Arenal	964
El Coll d'en Rabassa	1.333
Avingudes.....	2.509
Son Ferriol	1.108
Sant Agustí	1.320
OAC Pere Garau	1.079
Servicaixa	8.024
Sa Nostra.....	5.900
Total	37.374

% total certificats liquidats per entitat/any

Cort	25,75 %
Av. Sant Ferran.....	7,63 %
S'Escorxador.....	7,12 %
L'Arenal	2,58 %
El Coll d'en Rabassa	3,57 %
Avingudes.....	6,71 %
Son Ferriol	2,96 %
Sant Agustí	3,53 %
OAC Pere Garau	2,89 %
Servicaixa	21,47 %
Sa Nostra.....	15,79 %

Total oficines municipal 23.450

Total entitats col·laboradores ...13.924 (37,26%)

Moviments del PM

S'ha atès durant el 2010 un total de 212.674 persones, la qual cosa suposa una mitjana diària de 494,61 (246 dies hàbils).

Quant als tipus de moviments padronals, 22.831 són altes d'empadronament, 20.217 són canvis de domicili, 22.125 són baixes d'empadronament i 56.501 són modificacions de dades personals.

SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT

CENS ELECTORAL

D'acord amb els articles 34 i 35 de la Llei orgànica del règim electoral general, els quals foren modificats per la Llei orgànica 3/1995, de 23 de març, es trameteren mensualment a l'Oficina del Cens Electoral les altes, les baixes, els canvis de domicili i les modificacions de dades dels residents al municipi amb la finalitat d'actualitzar mensualment el cens electoral.

ELECCIONS AUTONÒMIQUES, LOCALS I ALS CONSELLS INSULARS DE MAIG DE 2011

En relació amb les eleccions autonòmiques, locals i a consells insulars, si s'escau, del 22 de maig de 2011, el Servei de Població ha començat a realitzar les tasques de:

- ⇒ Revisió i supervisió d'escoles municipals i altres locals per a la realització de les votacions com a col·legis electorals.
- ⇒ Tramitació a l'INE de les sol·licituds de vot dels estrangers comunitaris i no comunitaris residents a Palma que manifesten la voluntat de participar a les eleccions locals.
- ⇒ Tramitació a l'INE de reclamacions al cens electoral per a l'actualització de les dades imprescindibles per a l'exercici del vot.

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA RUSTICA

BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA URBANA

IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES

ACTIVITATS A VIES I ESPAIS LLIURES PÚBLICS

VIES DEL TERME MUNICIPAL

BÉNS IMMOBLES DE NATURALES RÚSTICA

	<i>Total</i>	<i>% 09/10</i>
Base imposable	16.893.196,43	-1,98
Import.....	94.601,90	-1,98
Nombre de rebuts.....	4.241	-1,2

BÉNS IMMOBLES DE NATURALES URBANA*% 08/07*

	<i>Total</i>	<i>% 09/10</i>
Base imposable	11.026.518.115,12	-5,9
Import.....	75.626.325,31	-9,96
Nombre de rebuts.....	294.304	-2,7

IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES*%09/10*

Import (amb recàrrec del CIM).....	14.899.784,95	-9,7
Nombre de rebuts.....	5.448	-4,7

ACTIVITATS A VIES I ESPAIS LLIURES PÚBLICS

Detall per conceptes	Entrades	Sortides
Sol. ocupació via pública diversos	279	1
Taules i cadires	1.007	3
Quioscs	9	
Taules informatives	63	
Sant Sebastià	200	
Edictes tauler d'anuncis	5.673	33
Platges i costes	59	2
Publicitat diversa	21	

Publicitat dinàmica	9		
Informes	5		
Recursos i al·legacions	26	1	
Diversos entrades	102		
Diversos sortides		6	
Comunicacions diverses		35	
Requeriments	1	79	
Notificacions decrets	3	1.406	
Diligències	49	5.460	
Certificats		40	
Sol·licituds informe	2	1	
Sol·licituds publicació oficial		2	
Filmacions i gravacions	77		
Fotografies comercial	36		
Distintius de "No s'admet publicitat"	130		
Festes	27		
Ballades	7		
Diades	6		
Fires	10		
Carnaval	34		
Campanyes d'interès general	31		
Peticions internes	181		
Queixes	9		
Conformitats d'ocupació de via pública a dep. municipals		153	153
Conformitats de publicació a opis a dep. municipals		46	46
Total	8.255	7.268	
%09/10	-1,5	-3	

VIES DEL TERME MUNICIPAL

Competència de l'Ajuntament

Totes les vies del terme de Palma són de titularitat pública municipal, llevat de les que es detallen a continuació:

Competència del Consell Insular

Ma-19	Autopista de Llevant (des de Duanes)
Ma-20	Autopista de cintura de Palma
Ma-1	Autopista de Ponent (des de Portopí)

Ma-13	Autopista d'Inca
Ma-30	Segon cinturó (el Coll d'en Rabassa-Son Ferriol, fins el terme de Marratxí, autopista d'Inca)
Ma-11	Palma al Port de Sóller (des de la via de cintura)
Ma-15	Palma a Cala Rajada (des de la via de cintura)
Ma-15d	Carretera de Manacor, antic traçat confrontant amb Son Ferriol
Ma-19A	Palma-Llucmajor (camí de la Síquia-carretera de Llucmajor)
Ma-1040	Palma a Esporles (des de la via de cintura)
Ma-1110	Palma a Valldemossa (des de la via de cintura)
Ma-1041	Palma a Puigpunyent (camí de Jesús)
Ma-1042	De la carretera de Puigpunyent a Establiments
Ma-1043	Palma -PMV 101-6 (coll de la Creu)
Ma-1044	Gènova - Palma (camí dels Reis - Andrea Doria)
Ma-1045	Carrer del Rector Vives (Gènova)
Ma-1046	El Terreno - la Bonanova - Gènova
Ma-1047	La Bonanova - Gènova (Can Vell)
Ma-1048	Carrers de la Coma, Batista, de l'Esparver, del Penyal, de la Fura i Pichón (Gènova)
Ma-2031	Camí Vell de Bunyola (des de la rotonda de Son Castelló)
Ma-3011	Palma - Olleries (camí Vell de Sineu), (des de la via de cintura)
Ma-3012	Camí de Muntanya (Son Ferriol)
Ma-3013	Son Ferriol - el Pla de na Tesa - carretera d'Inca
Ma-3017	Des del camí Vell de Sineu a la Cabaneta
Ma-5011	Palma - el Coll d'en Rabassa (camí Fondo), (des de la via de cintura al segon cinturó)
Ma-5012	Enllaç el Coll d'en Rabassa - Son Ferriol
Ma-5013	Camí de la Síquia (enllaç carretera de Llucmajor - Manacor)
Ma-6011	Carretera Militar (des de Ma-19 fins a la carretera Vella de Llucmajor - l'Aranjassa)
Ma-6012	Camí de Son Fangos (tram del Pil·larí)

TÍTOL SEGON

ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL I – CORPORACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL II – PERSONAL

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ORGÀNICA

CAPÍTOL I - CORPORACIÓ MUNICIPAL

CORPORACIÓ MUNICIPAL

PLE DE L'AJUNTAMENT
GRUPS MUNICIPALS
REGIDORIES D'ÀREA
REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA
TINÈNCIES DE BATLIA
PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL
JUNTA DE GOVERN
COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

COMISSIONS DEL PLE

COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA
COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS
COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS
COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ I INFRAESTRUCTURES
COMISSIÓ D'URBANISME I MEDI AMBIENT

DISTRICTES

CENTRE
PONENT
NORD
LLEVANT-SON FERRIOL
PLATJA DE PALMA

CONSELLS D'ÀREA

ORGANISMES AUTÒNOMS

INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS, EMPRESES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS

REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, ENTITATS I SOCIETATS

ACTIVITAT CORPORATIVA

NOMBRE DE SESSIONS I ACORDS QUE HAN ADOPTAT ELS ÒRGANS MUNICIPALS COL·LEGIATS

DECRETS DE BATLIA

INICIATIVA DEL GRUPS MUNICIPALS

CORPORACIÓ MUNICIPAL

PLE DE L'AJUNTAMENT

Batlessa	Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre	(PSOE)
1a tinent de batlia	II·Ima. Sra. Cristina Cerdó Capellà.....	(UM) (fins a 05/02/10) Portaveu (fins a 03/05/10)
1r tinent de batlia	II·Im. Sr. José Francisco Hila Vargas.....	(PSOE) (a partir 05/02/10) Portaveu
2n tinent de batlia.....	II·Im. Sr. Eberhard Groskke Fiol	(BLOC) Portaveu
3r tinent de batlia	II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas	(PSOE)
4a tinent de batlia	II·Ima. Sra. Joana M. Borràs Bosch.....	(PSOE)
5a tinent de batlia	II·Ima. Sra. Fernanda Maria Ramon Tous.....	(BLOC) (a partir de 8/02/10)
Regidor	II·Im. Sr. Andreu Ferrer Gomila.....	(PSOE)
Regidora	II·Ima. Sra. Begoña Sánchez Muñoz.....	(PSOE)
Regidor	II·Im. Sr. José Francisco Hila Vargas	(PSOE) (a partir de 08/02/10 1r tinent de batlia) Portaveu
Regidora	II·Ima. Sra. Maria Cristina Ferrer González	(PSOE)
Regidora	II·Ima. Sra. M. Isabel González Carrasco	(PSOE)
Regidor	II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez	(PSOE)
Regidora	II·Im. Sr. Francisco José Donate Rodero.....	(PSOE)
Regidora	II·Ima. Sra. Guadalupe Pulido Román	(PSOE) (a partir de de 04/01/10)
Regidora	II·Ima. Sra. Catalina Cirer Adrover	(PP)
Regidor	II·Im. Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco	(PP)
Regidor	II·Im. Sr. Rafael Duran Vadell	(PP) (fins a 08/03/10)
Regidora	I·Ima. Sra. Lourdes Bosch Acarreta	(PP)
Regidora	II·Ima. Sra. Margalida Ferrando Barceló	(PP)
Regidora	II·Ima. Sra. Marina Sans Barrueco.....	(PP)
Regidor	II·Ima. Sra. Catalina Terrasa Crespí	(PP)
Regidor	II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet	(PP)
Regidor	II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano	(PP) Portaveu
Regidor	II·Im. Sr. Carlos Luis Veramendi Mestre.....	(PP)
Regidora	II·Ima. Sra. Aina Maria Ferriol Font.....	(PP)
Regidor	II·Im. Sr. Mauricio Rovira de Alós.....	(PP)
Regidora	II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz	(PP)
Regidor	II·Im. Sr. Segismundo M. Morey Ramon	(PP)
Regidor	II·Im. Sr. Francisco Javier Morente López	(PP) (a partir de 08/03/10)
Regidora	II·Ima. Sra. Fernanda Maria Ramon Tous.....	(BLOC) (a partir de 08/02/10 5a tinent de batlia)
Regidor	II·Im. Sr. Miquel Nadal Buades.....	(UM) (fins a 08/03/10)
Regidora	II·Ima. Sra. Cristina Cerdó Capellà.....	(UM) Portaveu (fins a 03/05/10)
Regidor	II·Im. Sr. Llorenç Palmer Tous	(UM) (a partir de 08/03/10) Portaveu (a partir de 03/05/10)
Regidor	II·Im. Sr. Juan Carlos Chavarria	(UM) (a partir de 28/06/10)

Executiu de govern.....Sra. M. Magdalena Palou Cànaves
Executiu de govern.....Sr. Baldomero Oliver Acosta (fins a 05/02/10)
Executiva de govern.....Sra. Yolanda Garví Blázquez
Secretària del PleSra. Nieves Téllez García.
Secretari adjunt-director de la Secretaria de la Junta de Govern en funcions..... Sr. Miquel Ballester Oliver

GRUPS MUNICIPALS

GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA

Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre
Il·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas - portaveu
Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch - portaveu suplent
Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas
Il·lm. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez
Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila
Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
Il·lma. Sra. Maria Cristina Ferrer González
Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco
Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez
Il·lma. Sra. Miriam Muñoz Resta (fins 31/03/2008) Il·lm. Sr. Francisco José Donate Rodero (des de 30/04/2008)

UNIÓ MALLORQUINA

Il·lm. Sr. Miquel Nadal Buades - portaveu
Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà - portaveu suplent

BLOC PER MALLORCA (PSM, EU-EV, ER)

Il·lm. Sr. Eberhard Groskke Fiol - portaveu
Il·lma. Sra. Fernanda Ramon Tous - portaveu suplent

GRUP POPULAR

Il·lma. Sra. Catalina Cirer Adrover
Il·lm. Sr. Rafael Duran Vadell (fins a 08/03/10)
Il·lm. Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco
Il·lma. Sra. Lourdes Bosch Acarreta
Il·lma. Sra. Margalida Ferrando Barceló
Il·lma. Sra. Marina Sans Barrueco
Il·lma. Sra. Catalina Terrassa Crespi
Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano. Portaveu

Il·lm. Sr. Carlos Luis Veramendi Mestre
 Il·lma. Sra. Aina María Ferriol Font
 Il·lm. Sr. Mauricio Rovira de Alós
 Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
 Il·lm. Sr. Segismundo M. Morey Ramon
 Il·lm. Sr. Francisco Javier Morente López (a partir de 08/03/10)

REGIDORIES D'ÀREA

Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum..... Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch
 Àrea d'Hisenda, Funció Pública i Innovació..... Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas
 Àrea Mobilitat i Seguretat Ciutadana..... Il·lm. Sr. Francisco José Hila Vargas.
 Àrea d'Infraestructures, Interior i Salut Il·lm. Sr. Francisco José Donate Rodero
 Àrea d'Educació, Igualtat i Drets Cívics Il·lma. Sra. M. Cristina Ferrer González
 Àrea de Benestar Social, Participació i Cultura Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol
 Àrea de Medi Ambient, Economia i Treball Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà (fins a 05/02/10)
 Àrea de Joventut i Esports Sr. Baldomero Oliver Acosta (fins a 05/02/10)
 Àrea d'Urbanisme i Habitatge..... Sra. Yolanda Garví Blázquez

A partir de 08/02/10:

Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum..... Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch
 Àrea d'Hisenda, Funció Pública, Innovació i Interior..... Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas
 Àrea Mobilitat i Seguretat Ciutadana..... Il·lm. Sr. Francisco José Hila Vargas.
 Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient Il·lm. Sr. Francisco José Donate Rodero
 Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports Il·lma. Sra. M. Cristina Ferrer González
 Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol
 Àrea d'Urbanisme i Habitatge..... Sra. Yolanda Garví Blázquez

REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA

Àrea Delegada de Funció Pública, Desc. Territorial i Població Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas
 Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez
 Àrea Delegada d'Interior..... Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila
 Àrea Delegada de Salut Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
 Àrea Delegada d'Educació..... Il·lma. Sra. Maria Isabel González Carrasco
 Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni i Política Lingüística Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous
 Àrea Delegada d'Habitatge..... Sra. M. Magdalena Palou Cànaves
 Àrea Delegada de Medi Ambient, Economia i Treball Il·lma. Sra. M. Cristina Cerdó Capellà (fins a 05/02/10)

Àrea Delegada de Joventut i Esports Sr. Baldomero Oliver Acosta (fins a 05/02/10)

A partir de 08/02/10:

Àrea Delegada de Funció Pública, Innovació, Desc. Territorial i Població	Il·lma. Sra. Guadalupe Pulido Román
Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana	Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez
Àrea Delegada d'Interior.....	Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila
Àrea Delegada de Salut i Medi Ambient	Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
Àrea Delegada d'Esports.....	Il·lma. Sra. Maria Isabel González Carrasco
Àrea Delegada de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística...	Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous
Àrea Delegada d'Habitatge.....	Sra. M ^a Magdalena Palou Cànaves

TINÈNCIES DE BATLIA

1a tinenta de batlia	Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà (fins a 05/02/10)
1r tinent de batlia	Il·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas (a partir de 08/02/10)
2n tinent de batlia.....	Il·lm. Sr. Eberhard Groskke Fiol
3r tinent de batlia	Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas
4a tinenta de batlia	Il·lma. Sra. Joana Maria Borràs Bosch
5a tinenta de batlia	Il·lma. Sra. Fernanda Maria Ramon Tous (a partir de 8/02/10)

PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL

GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA

President.....	Il·lm. Sr. José Hila Vargas
Suplent.....	Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch

BLOC PER MALLORCA (PSM, EU-EV, ER)

President.....	Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol
Suplent.....	Il·lma. Sra. Fernanda Ramon Tous

GRUP MUNICIPAL UNIÓ MALLORQUINA

President	Il·lm. Sr. Miquel Nadal Buades
Suplent.....	Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà

GRUP POPULAR

President.....	Il·lma. Sra. Catalina Cirer Adrover
Suplent.....	Il·lm. Sr. Rafael Duran Vadell

JUNTA DE GOVERN DE PALMA

Presidenta:
 Secretari
 Substitut secretari

 Executius de govern

 Vicesecretari director de la Junta de Govern

Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre
 II·Ima. Sra. Joana M. Borràs Bosch – PSOE (fins a 08/02/10) II·Ima. Sra. Cristina Ferrer González (a partir de 08/02/10)
 II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas - PSOE
 I·Ima. Sra. Cristina Cerdó Capellà – UM (fins a 05/02/10)
 II·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol - BLOC
 II·Im. Sr. Francisco J. Donate Roderó - PSOE
 I·Im. Sr. José Francisco Hila Vargas – PSOE
 III·Ima. Sra. Cristina Ferrer González - PSOE
 II·Ima. Sra. Joana M. Borràs Bosch – PSOE
 II·Ima. Sra. Fernanda Maria Ramon Tous – BLOC (a partir de 08/02/10)
 Sra. M. Magdalena Palou Cànaves - BLOC
 Sr. Baldomero Oliver Acosta – UM (fins a 05/02/10)
 Sra. Yolanda Garví Blázquez - PSOE
 Sr. Miquel Ballester Oliver

COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

Presidenta: Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre
 Secretària regidora de la Junta de Govern: II·Ima. Sra. Joana M. Borràs Bosch (fins 08/02/10) II·Ima. Sra. Cristina Ferrer González (a partir de 08/02/10)

COMISSIONS DEL PLE**COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA**

Presidenta: II·Ima. Sra. Fernanda M. Ramon Tous
 Vicepresidenta II·Ima. Sra. Aina Ferriol Font
 Vocals II·Ima. Sra. M. Isabel González Carrasco
 II·Ima. Sra. Cristina Ferrer González
 II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez
 II·Ima. Sra. Cristina Cerdó Capellà (fins a febrer de 2010). II·Im. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)
 II·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco
 II·Ima. Sra. Margalida Ferrando Barceló (suplent, II·Im. Sr. Sebastià Sansó)
 Secretari Sr. Antoni Pol Coll

Assumptes de la seva competència:

Seguretat Ciutadana – Emergències - Serveis Socials – Immigració - Igualtat d'oportunitats - Cooperació al desenvolupament – Voluntariat – Majors - Família i infància - Atenció als drogodependents – Esports - Educació i Joventut - Arxius i Biblioteques - Museus i col·lecció - Patrimoni històric - Projectes culturals - Promoció cultural – Patrimoni - Relacions amb els organismes públics locals següents: Institut Municipal de l'Esport (IME), Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, Patronat Llegat Weyler, Patronat Alberg Son Riera, Patronat d'Escoles d'Infants, Fundació Pública de les Balears per a la Música, Fundació Santuari de Lluc, Fundació Jocs Mundials Universitaris, Fundació privada Es Baluard, Societats municipals o mixtes: SA Consorci: Consorci Castell de Sant Carles, Consorci Protecció i Acollida de Disminuïts Psíquics de les Illes Balears, Consorci Fons Mallorquí i Solidaritat i Cooperació al Desenvolupament. Fundació Camilo José Cela, Marqués de Iria Flavia

COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS

President: II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas
 Vicepresident: II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano
 Vocals: II·Ima. Sra. Juana M. Borràs Bosch
 II·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol
 II·Ima. Sra. Cristina Cerdó Capellà (fins a febrer de 2010). II·Im. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)
 II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano
 II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet
 II·Ima. Sra. Catalina Terrassa
 Secretari Sr. Juan Carlos Sastre Sastre

Assumptes de la seva competència:

Planificació i programació de l'activitat municipal de caire financer - Estudi econòmic de necessitats - Pressupost propi i les seves modificacions - Liquidació del pressupost - Gestió i inspecció tributària – Recaptació - Deute públic - Recursos de la hisenda local - Ordenances fiscals - Preus públics - Assumptes dels organismes autònoms i empreses municipals en tot el que afecti pressuposts: estat de despeses i ingressos, liquidacions, comptes d'aval i dels altres que hagin de passar per precepte legal per la Comissió de Comptes - Recursos humans i funció pública - Qualitat i atenció al ciutadà - Innovació i tecnologia - Treball - Economia - Comerç - Consum - Turisme - Coordinació territorial de districtes - Relacions institucionals - Relacions amb els organismes públics locals: Institut d'Innovació de Palma (IMI), Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment (IMFOF), Institut Municipal de Turisme (IMTUR), Consorci Centre Balears Europa. Palau de Congressos de Palma, SA.

COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

President: II·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol
 Vicepresident: II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet
 Vocals II·Ima. Sra. Joana M. Borràs Bosch
 II·Im. Sr. José Hila Vargas
 II·Ima. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
 II·Ima. Sra. Cristina Cerdó Capellà (fins a febrer de 2010). II·Im. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)
 II·Im. Sr. Mauricio Rovira de Alós
 II·Ima. Sra. Aina M^a Ferriol Font
 Sr. Miguel Lladó Oliver (Defensor de la Ciutadania)
 Secretari Sr. Miquel Ballester Oliver

Assumptes de la seva competència:

Suggeriments i reclamacions - Drets dels ciutadans - Relacions amb el Defensor del Ciutadà - Participació ciutadana - Salut pública - Empresa Funerària Municipal SA – Mercats Centrals

COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ I INFRASTRUCTURES

President:..... II·Im. Sr. Andreu Ferrer Gomila
 Vicepresident: II·Im. Sr. Carlos Luis Veramendi Mestre
 Vocals..... II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas
 II·Ima. Sra. Fernanda M. Ramon Tous
 II·Ima. Sra. Cristina Cerdó Capellà (fins a febrer de 2010). II·Im. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)
 II·Ima. Sra. Marina Sans Barrueco
 II·Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí
 II·Im. Sr. Julio Martínez Galiana
 II·Im. Sr. José Francisco Hila Vargas
 Secretari Sr. Julián García Caballero

Assumptes de la seva competència:

Contractació - Règim interior - Població i demarcació territorial - Responsabilitat patrimonial - Infraestructures - Obres en vies públiques – Mobilitat— Transports - Relacions amb els organismes públics locals: Patronat Municipal de l'Habitatge, Consorci Mirall-Palma SA (EMT), Societat Municipal d'Aparcaments de Palma SA (SMAP)

COMISSIÓ D'URBANISME I MEDI AMBIENT

President: II·Im. Sr. José Francisco Hila Vargas
 Vicepresident: II·Im. Sr. Álvaro Gijón Carrasco
 II·Im. Sr. Francisco José Donate Rodero
 II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas
 II·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol
 II·Im. Sr. Miquel Nadal Buades (fins a 08/03/10). II·Im. Sr. Llorenç Palmer Tous
 II·Ima. Sra. Lourdes Bosch Acarreta
 II·Im. Sr. Carlos Veramendi Mestre
 II·Im. Sr. Mauricio Rovira de Alós
 Secretari Sr. Miquel Ballester Oliver

Assumptes de la seva competència:

Planejament i rehabilitació urbana - Gestió urbanística i del sòl - Llicències d'obres i qualitat de l'edificació - Activitats i seguretat dels establiments - Disciplina i seguretat dels edificis - Qualitat i avaluació ambiental - Sostenibilitat i Agenda 21 – Habitatge - Relacions amb les següents entitats - Consorci Parc de les Estacions, Consorci per la Rehabilitació Integral de Barris, Consorci Palma - Habitatge (Palma XXI), Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA (EMPOP) i Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA SA)

PORTAVEUS DE CADA COMISSIÓ

Comissió de Serveis a la Ciutadania

BLOC PER MALLORCA Presidenta.....Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous
PP Vicepresidenta...Il·lma. Sra. Aina Ferriol Font
PSOE..... Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González
UM Sr. Baldomero Oliver Acosta (fins a 05/02/10) Il·l'm. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)

Comissió de Comptes, Economia i Recursos

PSOE..... President.....Il·l'm. Sr. Andreu Alcover Ordinas
PP Vicepresident.....Il·l'm. Sr. Julio Martínez Galiano
BLOC PER MALLORCA..... Il·l'm. Sr. Eberhard Grosske Fiol
UM Sr. Baldomero Oliver Acosta (fins a 05/02/10) Il·l'm. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)

Comissió de Suggeriments i Reclamacions

BLOC PER MALLORCA..... President.....Il·l'm. Sr. Eberhard Grosske Fiol
PP Vicepresident..Il·l'm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
PSOE..... Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch
UM Sr. Baldomero Oliver Acosta (fins a 05/02/10) Il·l'm. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)

Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures

PSOE..... President.....Il·l'm. Sr. Francisco José Donate Rodero
PP Vicepresident.....Il·l'm. Sr. Carlos Veramendi Mestre
BLOC PER MALLORCA..... Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous
UM Sr. Baldomero Oliver Acosta (fins a 05/02/10). Il·l'm. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)

Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient

PSOE..... President:
BLOC PER MALLORCA..... Il·l'm. Sr. Eberhard Grosske Fiol
UM Il·l'm. Sr. Miquel Nadal Buades (fins a 08/03/10) Il·l'm. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)
PP Il·l'm. Sr. Sr. Gijón Carrasco

DISTRICTES

JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE CENTRE

President: Il·Im. Sr. José Hila Vargas
 Suplent: Il·Ima. Sra. Míriam Muñoz Resta
 Representants dels grups municipals:
 PSIB-POSE: Il·Ima. Sra. María Isabel González Carrasco
 Il·Ima. Sra. Joana M. Borràs Bosch (suplent)
 BLOC: Il·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol
 Il·Ima. Sra. Fernanda M. Ramon Tous (suplent)
 UM: Il·Ima. Sra. Maria Cristina Cerdó Capellà (fins a febrer de 2010) Il·Im. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)
 Il·Im. Sr. Miquel Nadal Buades (suplent) (fins a 08/03/10)
 PP: Il·Im. Sr. Mauricio Rovira de Alós
 Il·Ima. Sra. Margalida Ferrando Barceló (suplent)
 Secretària Sra. Francisca Marcús Alemany
 Sra. María José García Romero (suplent)

JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE PONENT

President: Il·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez
 Representants dels grups municipals:
 PSIB-PSOE: Il·Ima. Sra. Cristina Ferrer González
 BLOC: Il·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol
 Il·Ima. Sra. Fernanda M. Ramon Tous (suplent)
 UM: Il·Ima. Sra. Maria Cristina Cerdó Capellà (fins a febrer de 2010) Il·Im. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)
 Il·Im. Sr. Miquel Nadal Buades (suplent) (fins a 08/03/10)
 PP Il·Im. Sr. Carlos Veramendi Mestre
 Secretària Sra. Rosa Reus Tous
 Sra. Maria Antònia Febrer Fullana (suplent)

JUNTA MUNICIPAL DISCTRICTE NORD

Presidenta Il·Ima. Sra. Cristina Ferrer González
 Il·Im. Sr. Andreu Ferrer Gomila (suplent)
 Representants dels grups municipals:
 PSIB-PSOE: Il·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez
 BLOC: Il·Ima. Sra. Fernanda M. Ramon Tous
 Il·Im. Sr. Eberhard Grosske (suplent)
 UM: Il·Ima. Sra. Maria Cristina Cerdó Capellà (fins a febrer de 2010) Il·Im. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)
 Il·Im. Sr. Miquel Nadal Buades (suplent) (fins a 08/03/10)

..... PP: Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
..... Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco (suplent)
Secretària Sra. Maria Antònia Febrer Fullana
..... Sra. Francisca Arbona Serra (suplent)

JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE LLEVANT

Presidenta: Il·lma. Begoña Sánchez Muñoz
..... Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas (suplent)
Representants dels grups municipals:
..... PSIB-PSOE: Il·lm. Sr. José Hila Vargas
..... Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila (suplent)
..... BLOC: Sra. Fernanda M. Ramon Tous
..... Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol (suplent)
..... UM: Il·lma. Sra. Maria Cristina Cerdó Capellà (fins a febrer de 2010) Il·lm. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)
..... Il·lm. Sr. Miquel Nadal Buades (suplent) (fins a 08/03/10)
..... PP: Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
..... Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiana (suplent)
Secretària Sra. Maria Mestre Quetglas
..... Sra. Francisca Marcús Alemany (suplent)

JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE PLATJA DE PALMA

Presidenta: Il·lma. Sra. María Isabel González Carrasco
..... Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch (suplent)
Representants dels grups municipals:
..... PSIB-PSOE: Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
..... Il·lm. Sr. Andreu Alcover ordinas (suplent)
..... BLOC: Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol
..... Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous (suplent)
..... Il·lm. Sr. Miquel Nadal Buades (fins a 08/03/10)
..... Il·lma. Sra. Maria Cristina Cerdó Capellà (suplent) (fins a febrer de 2010) Il·lm. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de febrer de 2010)
..... PP: Il·lma. Sra. Marina Sans Barrueco
..... Il·lm. Sr. Rafael Duran Vadell (suplent) (fins a 08/03/10)
Secretària: Sra. Francisca Arbona Serra
..... Sra. Rosa Reus Tous (suplent)

CONSELLS D'ÀREA

CONSELL D'ÀREA DELS SERVEIS AL CIUTADÀ

Assumptes de la seva competència:

Seguretat Ciutadana, Sanitat, Consum, Serveis Socials, Cultura, Educació i Joventut

Secretària delegada: Sra. Virgínia Massanet

Suplent: Sra. Rosa Llinàs Bosch

CONSELL D'ÀREA D'EQUIPAMENTS I INFRAESTRUCTURES DE LA CIUTAT

Assumptes de la seva competència:

Vies públiques, parcs i jardins, enllumenat públic, mobiliari urbà, edificis municipals, instal·lacions de Son Pacs, relacions amb el Patronat de l'Habitatge, amb les empreses municipals EMT, EMAYA, SMAP, amb Actuacions Urbanístiques SA (AUPSA) i amb els consorcis Pla Mirall-Centre, Pla Mirall-Eixample i Parc de ses Estacions. També inclou Habitatge, Protecció del Medi Ambient, Centre Sanitari de Son Reus i Circulació i Trànsit

Secretari delegat: Sr. Julià Garcia Caballero

Suplent: Sra. Maria Pons

CONSELL D'ÀREA ESPECIAL DE COMPTES I ECONOMIA

Assumptes de la seva competència:

Especial de Comptes, Economia i Hisenda, Territori i Població, Propietats, Contractació, Govern Interior, Infraccions Generals, Recursos Humans, Treball (IMFOF), Comerç i Turisme i Promoció Exterior

Secretari delegat: Sra. Juana M. Ciurana Castell

Suplent: Sr. Francisco Javier Calafat Rotger

Consell Municipal de la Cultura de Palma

Assumptes de la seva competència:

Assessorament en matèria cultural municipal. Proposar activitats, plans i estratègies culturals a la regidoria que té les competències. Relacionar-se amb organismes que tenen unes funcions i uns objectius anàlegs.

Secretari delegat: Sr. Antoni Pol

Suplent: Sr. Damià Sans

Els secretaris delegats d'aquests consells d'àrea actuen delegats pel vicesecretari-director de la Secretaria de la Junta de Govern

ORGANISMES AUTÒNOMS: INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS, EMPRESSES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS

Consell Rector de l'Institut Municipal de l'Esport (IME)

President/ta:..... Sr. Baldormero Oliver Acosta (fins a febrer de 2010) Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco (a partir de febrer de 2010)

Vicepresident: Sr. Gabriel Serra Moll (fins a 05/02/10) Sr. Juan Valenzuela (a partir de juny de 2010)

Vocals:

- Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà (fins a 05/02/10)
- Il·l.m. Sr. Miquel Nadal Buades (fins a 05/02/10)
- Sr. Josep Sanchís Pastor (fins a 05/02/10)
- Sra. Maria Antònia Gelabert March (fins a 05/02/10)
- Sr. Jaume Julià Domènech (fins a 05/02/10)
- Sra. Cristina Cabalín Cozar (fins a 05/02/10)
- Sra. Francisca Rosa Sampol Moyà (fins a 05/02/10)
- Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz (suplent: l·l.m. Sr. Mauricio Rovira de Alós) (fins a abril de 2010)
- Il·l.m. Sr. Javier Morente López (suplent: Sr. Sandra Fernández Heranz) (a partir abril de 2010)
- Sra. M^a Luisa Gracia Ruiz (a partir de febrer de 2010)
- Sr. Josep G. Bernales Sastre (a partir de febrer de 2010)
- Sr. Joan Alemany Pujol (suplent: Sr. Antoni Martorell Pericás) (a partir de febrer de 2010)
- Sr. Baldomero Oliver Acosta (a partir de febrer de 2010) (suplent: Il·l.m. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir abril de 2010))

Secretari:..... Sr. Miquel Ballester Oliver

Interventor:..... Sr. Sebastià Crespí Mir

Gerent:..... Sra. M. Gemma Pascual Ferrer (fins a 05/02/10) Sr. Adrián García Campos (a partir 09/02/10)

Consell Rector de l'Institut Municipal d'Innovació de Palma (IMI)

President/ta: Il·l.m. Sr. Andreu Alcover Ordinas (fins a octubre de 2010) Sra. Guadalupe Pulido Román (a partir d'octubre de 2010)

Vicepresident Il·l.m. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez

Vocals:

- Sr. Llorenç Huguet Rotger (fins a novembre 2010)
- Sr. Bartomeu Serra Cifre
- Sr. Antoni Roig Quart
- Sra. Maria Antònia Ferrari Planas
- Sra. Emylse Mas Mir (fins a octubre de 2010)
- Sr. Eugenio Losada Amengual (fins a 17/03/10)
- Il·l.m. Sr. Julio Martínez Galiano (suplent, Il·l.m. Sr. Carlos Luís Veramendi Mestre)
- Sr. Alejandro Aparicio Díaz (a partir octubre 2010)
- Il·l.m. Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de novembre de 2010)

Secretari: Sr. Miquel Ballester Oliver

Interventor: Sr. Sebastià Crespí Mir

Gerent: Sr. Pablo Molinero (fins a novembre de 2010) Sra. Sonia Moragues Botey (a partir de novembre de 2010)

Consell Rector de l'Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment (IMFOF)

President/ta:..... Il·lma. Sra. Maria Cristina Cerdó Capellà (fins a 05/02/10). Il·l.m. Sr. Eberhard Grosske Fiol (a partir de 05/02/10)

Vicepresident: Il·l.m. Sr. Llorenç Palmer Tous (fins a 05/02/10). Sr. Fernando Galán Guerrero (a partir 05/02/10)

Vocals: Il·l.m. Sr. Miquel Nadal Buades (fins a 05/02/10)

..... Sr. Enric Molina Soler (fins a 05/02/10) (de 16/03/10 a 03/11/10)

..... Sr. Jaume Salas Roca (fins a 07/02/10)

..... Sra. María Magdalena Cerdà Garriga (fins a 05/02/10)

..... Sra. Encarnación Carbó de la Hera (fins a 05/02/10)

..... Sr. Juan Manuel Cortell Feliu (fins a 05/02/10)

..... Sra. Antònia Boyeras Roig (fins a 05/02/10)

..... Sra. Marta Marta Martínez

..... Il·l.m. Sr. Sebastià Sansó Bonet. (suplent: Il·lma. Sra. Margalida Ferrando Barceló)

..... Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch

..... Sr. Bartomeu Picornell Yanes (a partir de 05/02/10)

..... Sr. Joan Miró Cordón (a partir de 05/02/10)

..... Sra. Elena Quintana Murci (a partir de 05/02/10)

..... Sr. Jaume Ribas Medina (a partir de 05/02/10)

..... Sra. Sonia Moragues Botey (a partir de 05/02/10)

..... Sra. Isabel Guitart Feliubadaló (a partir de 24/02/10)

..... Sra. Aina Belén Reguera Rodríguez (a partir de 24/02/10)

..... Sr. Tomàs Franquet Elía (a partir de 24/02/10)

..... Sra. Joana M^a Alorda Fiol (a partir de 24/02/10)

..... Sr. Manuel Pelarda Ferrando (a partir de 24/02/10)

..... Sr. Rafael Rubio Ferrer (a partir de 24/02/10)

..... Sr. Rafael Borràs Ensenyat (de 24/02/10 a 07/07/10)

..... Sr. Julián Carrasco Gil (de 24/02/10 a 29/12/10)

..... Sra. Aina María Comas Delgado (a partir de 10/03/10)

..... Sr. Francesc Mellado Serra (a partir de 07/07/10)

..... Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de 01/12/10)

..... Sra. Margarita Jiménez Morcillo (a partir de 29/12/10)

Secretari:..... Sr. Miquel Ballester Oliver

Interventor:..... Sr. Sebastià Crespí Mir / Sr. Antoni Vallespir Bonet

Gerent: Sr. Marta Sureda Mora (fins a 05/02/10) Sra. Eloísa Alonso de Caso Lozano (de 16/02/10 a 16/03/10) Sra. Verònica Arteta Arrúe (a partir de 17/03/10)

Consell Rector de l'Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries (IMOV)

President: Il·lm. Francisco J. Donate Rodero
 Vicepresident..... Sra. Virginia Abraham Orte
 Vocals: Sr. Joan Font (BLOC)
 Sr. Joan Carles Chavarría Espuny (UM)
 Il·lma. Sra. Marina Sans Barrueco (PP) (suplent, Il·lm. Sr. Carlos Luís Veramendi Mestre)
 Sra. Rosa Marquès Marco (PSOE)
 Sra. Cristina Díaz Holgado (PSOE)
 Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila (PSOE)
 Sra. Virginia Abraham (PSOE)
 Sra. Leonor Bauzá Juan (PSOE)

*Vocals representants**de companyies de serveis:*

..... Sr. Antonio Pons (suplent, Sr. José M. Reparaz Razquin)-GESA-Endesa
 Sr. Vicenç García Gasparín (suplent, Sr. Jaime Manivesa Rey)-GESA-Gas
 Sr. Lorenzo Mestre (suplent, Sr. Antonio Obrador Capó)-EMAYA
 Sr. Miguel Àngel Borregan (suplent, Sr. Juan José del Álamo)-Telefónica
 Sra. Ana Martínez Canca (suplent, Sr. Joaquín Hernández Barranco)-Cable Europa-ONO
 Secretari:..... Sr. Miquel Ballester Oliver.
 Interventor:..... Sr. Sebastià Crespí Mir (suplent Sr. Antonio Vallespir Bonet)

Comissió de Govern de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca

Batlessa-presidenta..... M. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre
 Presidenta Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous
 Vicepresident Sr. Joan Carles Gomis Rodríguez
 Vocals..... Sr. Antoni Sansó Servera
 Il·lm. Sr. Rafael Durán Vadell (fins a 08/03/10)
 Il·lma. Sra. Catalina Cirer Adrover (a partir març 2010)
 Sr. Joan Llorens Gardy
 Sr. Joan Punyet Miró
 Sr. Àngel Juncosa Aysa
 Sra. Joana Maria Palou Sampol
 Secretaris Sra Nieves Téllez García i Sr. Antoni Pol Coll
 Interventor Sr. Sebastià Crespí Mir Delegat d'interventor: Sr. Antoni Vallespir
 Directora de la Fundació ... Sra. M. Magdalena Aguiló Victory

Consell Rector del Patronat de la Fundació Pública de la Il·luminació Ornamental

President: Il·lm. Sr. Francisco José Donate Rodero
 Vicepresidenta Sra. Leonor Bauzá Juan
 Vocals Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (suplent, Il·lma. Sra. Marina Sans Barrueco)
 Sr. Sebastià Seguí Llompart
 Sr. José Alemany Pascual
 Sra. Marta Prunés Vigo
 Representant d'AFEDECO, Sra. Esperanza Serra Vaquer
 Director general de Comerç i consum, Sr. Rafael Calle Castañeda.
 Un representant de PIMECO, Sra. Joana Maria Porquer Porquer
 Amb veu i sense vot
 Un representant de PIMEM, Sr. Joan Josep Díez Moyà
 Un representant de CAEB, Sr. Bernat Amengual Matas
 Secretària delegada Sra. Fernanda Abadal Pomar
 Interventor delegat: Sr. Antonio Vallespir Bonet
 Gerent: Sr. Miquel Moragues Sintès

Consell Rector del Patronat Municipal de l'Habitatge

Presidenta Sra. M^a Magdalena Palou Cànaves
 Vicepresidenta: Il·lma. Sra. Maria Cristina Ferrer González – Suplent: Sra. Elena Quintana Murci
 Vocals: Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà (fins a 21/04/10) Sr. Llorenç Palmer Tous (a partir de 21/04/10)
 Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas. Suplent: Il·lm. Sr. José Fco. Hila Vargas
 Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol. Suplent: Sra. Marian Feliu Landa
 Sra. Yolanda Garví Blàzquez. Suplent: Sr. Antoni Planas Bauza
 Sra. Joana Roca Cladera
 Sra. Leonor Bauzá Juan. Suplent: Sra. Virginia Abraham Orte
 Il·lma. Sra. M^a Lourdes Bosch Acarreta. Suplent: Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco
 Secretaris: Sr. Miquel Ballester Oliver i Sra. Nieves Téllez García
 Gerent Sr. Tomàs Fortuny Salas (fins a 17/03/10) Sr. José María Oliver Ferrer (a partir de 17/03/10 fins a 30/06/10) Sra. Concepción Clar Fortez (a partir 01/07/10)
 Interventor Sr. Sebastià Crespi Mir

Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants

Presidenta: Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco (fins a 10/03/10) Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González (a partir de 10/03/10)
 Vicepresidenta: Sra. Elena Quintana Murci (a partir de 10/03/10)
 Vocals Sra. Joana Bardina Pujol (suplent: Sr. Antoni Fullana Bauzà)
 Sra. Marta Prunés Vigo (suplent: Sra. Paula Fluxà)
 Sr. Pere Carrió Villalonga (suplent: Sr. Francisco García Caraballo)
 Sra. Carmen Gallego Pérez (a partir de 30/06/10)
 Il·lma. Sra. Aina Ferriol Font (suplent: Sra. Sandra Fernández Herranz)
 Sra. M^a José Gómez García (suplent: Sra. M. José Jiménez Serrano)
 Secretari Sr. Miquel Ballester Oliver
 Interventor Sr. Antoni Vallespir
 Secretària suplent..... Sra. Margalida Noguera Pomar
 Gerent Sr. Antonio Pascual García (fins a 10/03/10) Sra. Elena Quinta Murci (directora gerent accidental) (a partir de 10/03/10)

Consell Rector del Patronat de la Fundació Weyler

President Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol
 Vicepresidenta..... Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González
 Vocals Sr. Joan Miró Cordón
 Sra. M. Magdalena Cerdà Garriga
 Il·lma. Sra. Margalida Ferrando Barceló
 Sr. Andreu Horrach Torrens
 Sr. Rafael Company Corró, representant d'AMADIP
 Sr. Jordi Sastre, representant de la FAV
 Sra. Pedrona Serra Serra, representant de la FEPAE
 Sr. Fernando Rey Maquieira Palmer, representant d'AMADIP
 Un representant de la Conselleria d'Educació
 Un representant de la Conselleria de Treball
 Tècnic de Benestar Social, Sr. Bernat Calafat Vich
 Secretaria Marien Cremades Maestre

Consell d'Administració de l'Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA SA)

Presidenta: Il·lma. Sra. M. Cristina Cerdó Capellà (fins a 03/05/10)
 Presidenta en funcions:Sra. M. Magdalena Tortella Mas (a partir de 03/05/10)
 Vicepresidenta:..... Sra. M. Magdalena Tortella Mas (fins a 03/05/10)

Vocals: Sr. Miquel Àngel Borràs i Llabrés
..... Sr. Miquel Àngel Nadal Buades (fins a febrer de 2010)
..... Sr. Juan Seguí Flaquer
..... Sr. Urbano Sánchez Pastor
..... Sr. Jeroni Sáiz Gomila
..... Sr. Mauricio Roviera de Alós
..... Sra. Josefina Martín Ferreira
Secretari: Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor: Sr. Sebastià Crespí Mir

Consell d'Administració de l'Empresa Municipal de Transports (EMT SA)

President: Il·lm. Sr. José Fco. Hila Vargas
Vicepresident: Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez
Vocals: Sr. Tomás Blanco Puerto
..... Sra. Emylse Mas Mir
..... Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco
..... Sr. Jaume Jaume Oliver
..... Sr. Enrique Martí Ferrer
..... Sra. Yolanda Garví Blázquez
..... Sra. Patricia Dueñas Jollard
Secretari: Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor: Sr. Sebastià Crespí Mir
Gerent: Sra. Fuensanta París Pérez de Lema

Consell d'Administració de l'Empresa Funerària Municipal SA

Presidenta: Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
Vicepresident: Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas
Vocals: Sr. Josep Claverol Florit
..... Sra. Rosa Llinàs Bosch
..... Sr. Juan José Nova Rodríguez
..... Sr. Vidal Santos Yusta
..... Sr. Pedro Mir Frau
..... Sr. Antonio Esteva Mestre
..... Sr. Julio Martínez Galiano
Secretària: Sra. Nieves Téllez García
Interventor: Sr. Sebastià Crespí Mir
Gerent: Sr. Joan Martí Cerdà
Secretària de gerència Sra. Margalida Perelló Mulet

Consell d'Administració de Mercapalma SA

Presidenta: Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre
 Vicepresident 1r: Sr. José Antonio Crespo Abelda
 Vicepresidenta 2n: Il·lma. Sra. Begoña Sanchez Muñoz
 Vocals: Sr. David Chica Marcos
 Sra. Jerónima Fernández Egea
 Sra. Alicia Grau Castelló
 Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila
 Sra. Roser Mir Ramonell
 Sr. Pedro Hurtado Lumbreras
 Sra. M. Teresa Benito Roser
 Sr. Alfredo Reyes Gonzalez
 Secretari: Sr. Francisco Ramallo Massanet
 Director-gerent: Sr. Juan Dueñas Abril

Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments SA (SMAP)

President: Il·lm. Sr. José Fco. Hila Vargas
 Vicepresidenta Sra. M. Isabel González Carrasco
 Vocals: Sra. Helena Inglada Grau
 Sr. Antonio Fernández Monjón
 Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco
 Il·lm. Sr. Fco. José Donate
 Sra. Catalina Alcover Pons
 Sra. Virginia Abraham Orte
 Secretari: Sr. Miquel Ballester Oliver
 Interventor: Sr. Sebastià Crespí Mir

Consell d'Administració de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma (EMOP)

Presidenta: Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre
 Vicepresidenta Sra. Yolanda Garví Blázquez
 Vocals: Il·lm. Sr. Mauricio Rovira de Alós
 Sra. Joana Roca Cladera
 Sr. Antonio Perpinyà Quetglas
 Sr. Bartomeu Tugores Truyol
 Sra. Fuensanta París Pérez de Lema
 Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas
 Sr. Miquel Carrió Servera

Secretari:..... Sr. Miquel Ballester Oliver

Interventor:..... Sr. Sebastià Crespí Mir

Consorci per a la Rehabilitació Integral de Barris (RIBA)

President:..... Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre

Vicepresident Hble. Sr. Jaume Carbonero Malberti

Vocals:..... II·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol

..... II·Im. Sr. Andreu Ferrer Gomila

..... Sra. Magdalena Palou Cànaves

..... Sra. Yolanda Garví Blázquez

..... Sra. Joana Roca Cladera

..... Sra. María Teresa Martínez-Hueso Ferrer

..... Sra. Laura de la Campa Valdés

..... Sr. Joan Manuel Rosa González

..... Sra. Catalina Cladera Crespí

..... Sr. Josep Carreras Garcías

Gerent:..... Sr. Dúnia Vivas López

Fundació Pública de les Balears per a la Música

President:..... Hble. Sr. Bartomeu Llinàs Ferrà

Vicepresidenta 1a..... II·Ima. Sra. Fernanda M. Ramon Tous

Vicepresidenta 2a..... Hble Sr. Joan Font Massot

Vocals de la CAIB Sr. Pere Joan Martorell Castelló

Vocals regidors II·Ima. Sra. M. Cristina Ferrer González. Suplent: II·Ima. Sra. Joana M. Borràs Bosch

..... II·Im. Sr. Llorenç Palmer Tous

Vocal conseller Sr. Maties Garcies Salvà

Secretària Sra. Nieves Téllez García

Interventor Sr. Sebastià Crespí Mir

President de la

Comissió Artística Sr. Ramón Andreu Pujol

Gerent Sr. Gori Marcús Barbarà

Comissió assessora del Parc de Bellver

Presidenta Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre

Vocals Sr. Sebastià Seguí Llompарт

..... Sra. Inmaculada Gascón López

..... Sr. José Morell Cotoner

..... Major Juan Tomás Brull Mayol
..... Sra. Ana Miguel Sebastián. Suplent: Sr. Antoni Bujosa
Rep. Cons. Agricultura Sr. Joan Gomila Salas. Suplent: Sr. Josep Rosselló Botey
Representant UIB Dr. Joan Rita Larrueca. Suplent: Dr. Guillem Xavier Pons Buades
Representant COEFB Sr. Francisco Grimalt Falcó
Representant GOB..... Sra. Antònia Llabrés. Suplent: Sr. Antoni Muñoz
Representant FAV..... Sr. Jordi Sastre Gelbert

Comissió per a la implantació de la llei d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics

Coordinador: Sr. Miquel Ballester Oliver
Vocals: Sra. Nieves Téllez García
..... Sr. Alberto Olmos Genovés
..... Sr. Juan Carlos Sastre Sastre
..... Sr. Tomàs Lladó Campins
..... Sr. José de Oleza Chwojka
Suplents: Sr. Nadal Salamanca Nadal
..... Sra. Mercè Solsona López

Patronat Fundació Casals d'Art i Espais Expositius de Palma

Director-gerent Fundació: Sr. Joan Carles Gomis Rodríguez
Vocals: M. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre
..... Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous
..... Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González
..... Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà (fins a 05/02/10) Il·lma. Sr. Llorenç Palmer (suplent Sr. Enric Molina (fins a 14/12/10) - Sra. Nuredduna Serra Palou (a partir de 14/12/10))
..... Sra. Magdalena Palou Cànoves
..... Sr. Federico Climent Guimerà
..... Sr. Rafael Bestard Mas
..... Il·lma. Sr. Rafael Durán Vadell (fins a 08/03/10) Il·lma. Sra. Catalina Cirer Adrover (a partir de 08/03/10)
..... Sra. Neus García Iniesta

Comissió Executiva de la Fundació Casals d'Art i Espais Expositius de Palma

Presidenta Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous
Vocals: Il·lma. Sra. Maria Cristina Ferrer González

..... Il·lm. Sr. Rafel Duran Vadell (fins a 08/03/10), Il·lma. Sra. Catalina Cirer Adrover (a partir 08/03/10)
 Sr. Frederic Climent Guimerà
 Sr. Tomás Lladó Campins
 Sra. Neus García Iniesta
 Sr. Rafael Bestard Mas

Consell Social de la Ciutat

Presidenta M. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre
 Vicepresident primer Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol
 Vocals: Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez (suplent, Sr. José Manuel Gómez Moreno)
 Il·lma. Sra. Catalina Cirer Adrover (suplent, Il·lma. Sra. Aina Ferriol Font)
 Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol (suplent, Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous)
 Sr. Miquel Àngel Borràs Llabrés (suplent, Sr. Carlos Javier del Salvador Canzobre)
 Representant CCOO. Sr. Josep Benedicto Lacomba (suplent, Sr. Rafael Pons Campos)
 Representant UGT Sr. Joan Huguet Amengual (suplent, Sra. Maite Silva Sánchez)
 Representant CAEB Sr. José Oliver Marí (suplent, Sra. Isabel Guitart Feliubadalo)
 Representant Pime Sra. Emilia Pascual Martínez (suplent, Sr. Víctor Arenas Carús)
 Representant FAV Sr. Jordi Sastre Gelbert (suplents, Sr. Ramón Sánchez Cuenca i Sr. Francisco Bonnin Sánchez)
 Representant FEPAE Sra. M^a Soledad Sarabia Oliver i Sr. José M^a Mulet Torres (suplents, Sra. Pedrona Serra Serra i Alda González Cells)
 Representant UIB Sra. Montserrat Casas
 Secretari Sra. Àngela Ferrer

REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, ENTITATS I SOCIETATS

PATRONAT CASAL BALAGUER

Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre
Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous
Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila

FOMENT DE TURISME DE MALLORCA

Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch

PATRONAT DEL CENTRE PROFESSIONAL D'HOTELERIA

Il·lm. Sr. Llorenç Palmer Tous

PATRONAT LES MINYONES

Il·lm. Sr. Joan Miró Cordon
Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González

CARITAS DIOCESANA

Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol
Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González

CONSELL SOCIAL DE LA UNIVERSITAT

Sr. Antoni Tarabini-Castellani Cabot

ASSOCIACIÓ D'AMICS DEL MUSEU MARÍTIM

Sra. Paula Cortés Llaneras

JUNTA RECTORA DELS PARCS INFANTILS DE TRÀNSIT

Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez
Il·lm. Sr. José Hila Vargas
Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila

PATRONAT DE L'ESCOLA DE TURISME

Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch

CONSELL RECTOR DE L'ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

Il·lm. Sr. José Hila Vargas
Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco

AUTORITAT PORTUÀRIA A LES ILLES BALEARS

Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

COMISSIÓ ASSESSORA DE L'IBAVI

Sra. Magdalena Palou Cànoves

Pot delegar per a la seva assistència a les juntes un funcionari o funcionària tècnic/ca o jurídic/ca

COMISSIÓ AVALUADORA I DE SEGUIMENT DEL SUPORT TRANSITORI COMUNITARI / SALARI SOCIAL DEL CONSELL INSULAR DE MALLORCA

Sr. Joan Miró Cordon

CONSELL SUPERIOR D'ACCIÓ SOCIAL DEL CONSELL INSULAR DE MALLORCA

Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol

COMISSIÓ D'ADJUDICACIÓ D'HABITATGES DE SEGONA OCUPACIÓ DE L'IBAVI

Sra. Magdalena Palou Cànoves

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER

Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz

CONSELL ASSESSOR DE L'INSTITUT BALEAR DE SEGURETAT PÚBLICA

Il·lm. Sr. Antoni Donaire Sánchez

CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I ACOLLIDA DE DISMINUÏTS PSÍQUICS PROFUNDS DE LES BALEARS

Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz

CAIXA DE BALEARS "SA NOSTRA"

Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA

Il·lm. Sr. José Hila Vargas

CAIXA D'ESTALVIS DE VALÈNCIA, CASTELLÓ I ALACANT

Titular: Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

Suplent: Il·lm. Sr. José Hila Vargas

COLONYA CAIXA D'ESTALVIS DE POLLENÇA

Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila. Suplent: Il·lm. Sr. José Hila Vargas

Sr. Joan Miró Cordón. Suplent: Sra. Lluïcia Carreras Francisco

Sr. Llorenç Palmer Tous. Suplent: Sr. Enric Molina Soler

Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano. Suplent: Sr. Mauricio Rovira de Alós

CENTRE BALEARS EUROPA

Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch

CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE MADRID

Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

Il·lm. Sr. José Hila Vargas

FUNDACIÓ CÀTEDRA IBEROAMERICANA

Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

PONENCIA TÈCNICA DE LA COMISSIÓ DE PATRIMONI HISTÒRIC (CIM)

Titular: Sra. M. Magdalena Riera Frau

Suplent: Sr. Pedro Seguí Jaume

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ ACA

Sra. Marta Prunés Vigo

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ TEATRE DEL MAR

Sra. Marta Prunés Vigo

PATRONAT DEL CASAL BALAGUER

Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre

Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous

Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila

FUNDACIÓ PER A L'ESCOLA SUPERIOR D'ART DRAMÀTIC DE LES ILLES BALEARS

Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous

Sra. Marta Prunés Vigo

REPRESENTANT DE LA COMISSIÓ CONSULTIVA D'AVALUACIÓ DEL CATALÀ

Sra. Marta Prunés Vigo

FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol

JUNTA TÈCNICA TERRITORIAL DE COORDINACIÓ IMMOBILIÀRIA URBANA

Sra. Joana Roca Cladera

JUNTA TÈCNICA TERRITORIAL DE COORDINACIÓ IMMOBILIÀRIA RÚSTICA

Il·lm. Sr. José Hila Vargas

Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONVENI DE CARTOGRAFIA AMB EL CENTRE DE GESTIÓ CADASTRAL

Sr. Sebastià Crespí

Il·lm. Sr. José Hila Vargas

Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONVENI DE GESTIÓ CADASTRAL AMB EL CENTRE DE GESTIÓ CADASTRAL

Sra. Yolanda Garví Blázquez

Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

Sr. Sebastià Crespí Mir

CONSELL DE NAVEGACIÓ I PORT DE PALMA

Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

COMISSIÓ DE PROTECCIÓ CIVIL

Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez

COMISSIÓ D'EMERGÈNCIA I PROTECCIÓ

Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez (titular)

Sr. Manuel Nieto Izquierdo (suplent)

CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA

Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre

Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas (suplent)

LLAR PER A LA TERCERA EDAT REINA SOFIA DE L'INSTITUT DE SERVEIS SOCIALS I ESPORTIUS DE MALLORCA

Sr. Joan Miró Cerdó

COMITÈ LOCAL DE LA CREU ROJA

Sr. Joan Miró Cerdó

Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González

CONSELL BALEAR DE L'AIGUA I JUNTA INSULAR DE MALLORCA

Sra. Magdalena Tortella

CONSELL DE SALUT DE LES ILLES BALEARS

Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz (titular)

Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila (suplent)

PLA D'ACTUACIONS DE CONTROL DE LES AIGÜES DE BANY

Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz

PONÈNCIA TÈCNICA DEL CONSELL ASSESSOR PER A LA MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT I LA SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ARQUITECTURA I HABITATGE DE LA CONSELLERIA D'OBRES PÚBLIQUES DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS

Sr. Tomeu Tugores Truyol - Gerent d'Urbanisme

COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL PLA D'EXCEL·LÈNCIA TURÍSTICA DE LA PLATJA DE PALMA

Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch

CONSELL ESCOLAR DE PALMA PER A L'ÀREA D'INFRAESTRUCTURES I MANTENIMENT

Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila

Il·lma. Sra. Begoña Sanchez Muñoz (suplent)

CONSELL ESCOLAR DE MALLORCA

Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González (presidenta)

Sra. Elena Quintana Murci (vicepresidenta)

FUNDACIÓ UNIVERSITAT ESTUDI GENERAL LUL-LIÀ

Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González

PLE DE L'OBSERVATORI PERMANENT D'AJUDA A LA FAMÍLIA DE LES ILLES BALEARS

Sr. Joan Miró Cordón

FUNDACIÓ ES BALUARD, MUSEU D'ART MODERN I CONTEMPORANI DE PALMA

Molt. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre

Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous

CONSORCI DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE PALMA

Molt. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre

Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous

CONSELL TERRITORIAL DE LA PROPIETAT IMMOBILIÀRIA

Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

CONSELL ASSESSOR DE LES ILLES BALEARS A L'EUROREGIÓ

Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch

FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol

FUNDACIÓ BALEAR CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González

Sra. María Soledad Fernández Barrero

COMISSIÓ DE PROTECCIÓ CIVIL

Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez

CONSELL DE CARN ILLA SA

Vicepresidenta: Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz

Membre del Consell d'Administració com a tècnic: Sr. Alfredo Reyes González

CONSELL BALEAR DE L'AIGÜA A LA JUNTA INSULAR DE MALLORCA

Titular: Sra. Magdalena Tortella Mas

Suplent: Sr. Llorenç Mestre Ribot

COMITÈ LOCAL DE LA CREU ROJA A PALMA

Sr. José Miró Cordón

FUNDACIÓ UNIVERSITAT ESTUDI GENERAL LUL-LIÀ

Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco

Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González

FUNDACIO PER L'ESCOLA SUPERIOR D'ART DRAMÀTIC A LES ILLES BALEARS

Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous

Suplent: Sra. Marta Prunés Vigo - directora general de Cultura

OBSERVATORI PERMANENT D'AJUDA A LA FAMÍLIA DE LES ILLES BALEARS

Sr. José Miró Cordón

JUNTA DE FUNDADORS DEL CONSORCI DEL CASTELL DE SANT CARLES

Molt. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre

Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous (suplent)

COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSORCI DEL CASTELL DE SANT CARLES

Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous

Sr. Bartomeu Bestard Cladera (suplent)

FUNDACIO SANTUARI DE LLUC

Molt. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre

Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous

FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA

Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre

Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous (suplent)

CONSELL SOCIAL DE LA LLENGUA CATALANA

Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramón Tous

COMISSIÓ DE SEGURETAT PER A LA MODERNITZACIÓ DEL PLA TERRITORIAL INSULAR DE MALLORCA

Il·lm. Sr. Francisco J. Hila Vargas

FEDERACIÓ D'ENTITATS LOCALS DE LES ILLES BALEARS (FELIB)

M. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre (titular)

Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch (suplent)

PATRONAT DEL PARC NACIONAL DE CABRERA

Sr. Emerico Fuster Pons

CONSORCI PARC DE LES ESTACIONS

President: Il·lm. Sr. Francisco José Donate Rodero

CONSORCI MIRALL PALMA-EIXAMPLE

President: Il·lm. Sr. Francisco José Donate Rodero

MESA DE SEGUIMENT DE L'ECONOMIA BALEAR

Vocal: Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas. Suplent: Il·lm. Sr. José Hila Vargas

COMISSIÓ REI EN JAUME I DEL CONSELL DE MALLORCA

Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon Tous. Suplent: Sra. Helena Inglada Grau

FUNDACIÓ ART A LA SEU DE MALLORCA

Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre. Suplent: Il·lma. Sra. Fernanda M. Ramon

CONSORCI D'AIGÜES DE LA BADIA DE PALMA

Sra. Maria Magdalena Tortella Más

Sr. Cristòfol Sastre Barceló

Sr. Llorenç Mestre Ribot

CONSORCI PER A LA CONSTRUCCIÓ DEL VELÒDROM DE PALMA

Il·lm. Sr. Rafael Durán Vadell (fins a 15/03/10)

Sr. Pedro Álvarez (fins a 15/03/10)

Il·lma. Sra. Catalina Cirer Adrover (fins a 15/03/10)

Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco (a partir de 15/03/10) (suplent: Il·lm. Sr. A. Ferrer Gomila)

Il·lm. Sr. A. Alcover Ordinas (a partir de 15/03/10) (suplent: Il·lma. Sra. Guadalupe Pulido Román)

Sra. Yolanda Garví Blázquez (a partir de 15/03/10) (suplent: Il·lm. Sr. Francisco Donate Roderó)

ACTIVITAT CORPORATIVA

NOMBRE DE SESSIONS I ACORDS QUE HAN ADOPTAT ELS ÒRGANS MUNICIPALS COL·LEGIATS

SESSIONS DEL PLE (PRIMER TRIMESTRE 2010)

ACTA I SESSIÓ	ACTA 1 19 de gener	ACTA 2 19 de gener	ACTA 3 25 de gener	ACTA 4 22 febrer	ACTA 5 8 març	ACTA 6 29 març	ACTA 7 29 març
CARÀCTER SESSIÓ	extraordinària	extraordinària	ordinària	ordinària	extraordinària	extraordinària i urgent	ordinària
DURACIÓ SESSIÓ	10 min.	30 h 40 min.	9 h 55 min.	10 h	21 min.	5 min.	12 h 27 min.
ASSISTENTS	28	28	28	29	29	29	29
NOMBRE DE PÀGINES ACTA	2	50	177	189	6	2	231
NOMBRE PÀGINES EXTRACTE ACTA	---	7	66	82	3	---	90
INTERVENCIONS D'ENTITATS	4	0	21	17	0	0	29
TOTAL D'ASSUMPTES	1	1	72	59	2	2	70
Propostes aprovades	---	---	6	4	---	---	15
Propostes rebutjades	---	---	---	---	---	---	---
Assabentats	---	---	14	10	2	---	9
Proposicions aprovades	---	1	9	11	---	---	21
Propos. rebutjades	---	---	9	1	---	---	1
Transaccionals	---	---	6	4	---	---	1
Retirats de l'ordre dia	---	---	---	1	---	---	---
Damunt la taula	---	---	1	---	---	---	2

Compareixences	---	---	1	4	---	---	3
Preguntes orals	---	---	26	22	---	---	17
Declaracions institucionals	---	---	---	1	---	---	1
Preses de possessió	1	---	---	---	---	2	2
Fora de l'ordre del dia	---	---	---	1	---	---	---

SESSIONS DEL PLE (SEGON TRIMESTRE 2010)

ACTA I SESSIÓ	ACTA 8 26 d'abril	ACTA 9 31 de maig	ACTA 10 31 de maig	ACTA 11 18 juny	ACTA 12 23 juny	ACTA 13 24 juny	ACTA 14 28 juny
CARÀCTER SESSIÓ	ordinària	extraordinària	ordinària	extraordinària	extraordinària (Debat Ciutat)	extraordinària (Debat Ciutat)	ordinària
DURACIÓ SESSIÓ	10 h 50 min	26 min	10 h 10 min	4 h 2 min	4 h 35 min	3 h 45 min	8 h 5 min
ASSISTENTS	29	27	27	29	27	25	28
NOMBRE DE PÀGINES ACTA	158	8	227	60	45	29	158
NOMBRE PÀGINES EXTRACTE ACTA	49	8	157	33	33	22	141
INTERVENCIIONS D'ENTITATS	12	0	13	0	0	0	14
TOTAL D'ASSUMPTES	56	1	76	1	1	158	62
Propostes aprovades	9	---	15	---	---	61	16
Propostes rebutjades	---	---	2	---	---	---	2
Assabentat	6	1	11	---	---	---	7
Proposicions aprovades	15	---	14	1	---	81	3 (1/2)
Prop. rebutjades	---	---	1	---	---	---	(1/2)
Transaccionals	4	---	---	---	---	13	5

Retirats de l'ordre dia	---	---	---	---	---	3	2
Damunt la taula	3	---	5	---	---	---	5
Compareixences	5	---	5	---	---	---	1
Preguntes orals	14	---	19	---	---	---	17
Declarac. institucionals	---	---	1	---	---	---	1
Preses de possessió	---	---	---	---	---	---	---
Fora de l'ordre del dia	---	---	3	---	---	---	2

SESSIONS DEL PLE (TERCER TRIMESTRE 2010)

ACTA I SESSIÓ	ACTA 15 16 juliol	Acta 16 26 juliol	Acta 17 30 juliol	Acta 18 17 setembre	Acta 19 17 setembre	Acta 20 27 setembre
CARÀCTER SESSIÓ	extraordinària	ordinària	extraordinària i urgent	extraordinària	extraordinària	ordinària
DURACIÓ SESSIÓ	3 h 25 min	5 h 25 min	45 min	48 min	4 h 15 min	9 h 25 min
ASSISTENTS	28	26	28	28	28	27
NOMBRE DE PÀGINES ACTA	46	182	25	17	73	164
NOMBRE PÀGINES EXTRACTE ACTA	13	118	19	7	15	65
INTERVENCIIONS D'ENTITATS	0	6	0	1	7	23
TOTAL D'ASSUMPTES	19	64	5	1	28	70
Propostes aprovades	---	15	3	---	---	13
Propostes rebutjades	---	---	---	1	---	---
Donar-se assabentat	---	4	---	---	---	3
Proposicions	9	19	---	---	---	4

aprovades						
Prop. rebutjades	---	---	---	---	---	---
Transaccionals	6	2	---	---	---	5
Retirats de l'ordre dia	---	2	---	---	1	2
Damunt la taula	---	3	---	---	---	5
Compareixences	---	1	---	---	1	---
Preguntes orals	4	17	---	---	26	36
Declarac. institucionals	---	1	2	---	---	1
Preses de possessió	---	---	---	---	---	---
Fora de l'ordre del dia	---	1	---	---	---	1

SESSIONS DEL PLE (QUART TRIMESTRE 2010)

ACTA I SESSIÓ	ACTA 21 20 octubre	ACTA 22 25 octubre	ACTA 23 28 octubre	ACTA 24 23 novembre	ACTA 25 29 novembre	ACTA 26 22 desembre	ACTA 27 30 desembre
CARÀCTER SESSIÓ	extraordinària	ordinària	extraordinària i urgent	extraordinària	ordinària	ordinària	extraordinària i urgent
DURACIÓ SESSIÓ	6h 45 min	10 h	3 h 12 min	2 h 65 min	9 h 13 min	10 h 13 min	23 min
ASSISTENTS	28	28	28	28	28	28	26
NOMBRE DE PÀGINES ACTA	111	158	43	34	168	161	11
NOMBRE PÀGINES EXTRACTE ACTA	25	52	9	2	71	66	4
INTERVENCIIONS D'ENTITATS	0	18	0	5	24	26	0
TOTAL D'ASSUMPTES	40	57	1	1	73	58	1
Propostes aprovades	---	12	1	1	20	14	1
Propostes	---	---	---	---	---	---	---

rebutjades							
Donar-se assabentat	---	4	---	---	4	3	---
Proposicions aprovades	8	11 (1/2)	---	---	14	9	---
Prop. rebutjades	---	(1/2)	---	---	---	---	---
Transaccionals	1	5	---	---	3	2	---
Retirats de l'ordre dia	5	1	---	---	2	4	---
Damunt la taula	---	3	---	---	4	1	---
Compareixences	1	1	---	---	3	2	---
Preguntes orals	25	17	---	---	16	20	---
Declarac. institucionals	---	2	---	---	4	1	---
Presses de possessió	---	---	---	---	---	---	---
Fora de l'ordre del dia	---	---	---	---	2	2	---

ALTRES DADES DE LA SECRETARIA GENERAL DEL PLE

ASSUMPTE	NÚMERO TOTAL ANUAL
SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ TRAMITADES	110
NOMBRE DE CONVENIS REGISTRATS (Nova aplicació del Registre de convenis)	47
CERTIFICATS	149

Junta de Govern

Any 2010:

De 7 de gener a 10 de gener:

Procedència:

Secretaria de la Junta de Govern	7
Batlia	3
Serveis Jurídics	7
Àrea d'Hisenda, Funció Pública i Innovació.....	12
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum.....	0
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana.....	1
Àrea d'Infraestructures i Sanitat	208
Àrea de Benestar Social, Participació i Cultura	11
Àrea de Medi Ambient, Economia i Treball	0
Àrea d'Educació, Igualtat i Drets Cívics	5
Àrea de Joventut i Esports	4
Àrea d'Urbanisme i Habitatge.....	28
Total	286

De 17 de febrer fins a finals de desembre de 2010:

Procedència:

Secretaria de la Junta de Govern	48
Batlia	5
Serveis Jurídics	93
Àrea d'Hisenda, Funció Pública i Innovació i Interior.....	2167
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum.....	16
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana.....	24
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	113
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	302
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	142
Àrea d'Urbanisme i Habitatge.....	336
Total	3246

%09/10: -13,44

DECRETS DE BATLIA

Procedència	Nombre de resolucions
Àrea 01.....	1102
.....Gabinet de Protocol	225
.....Gabinet de Batlia.....	49
.....Participació Ciutadana.....	307
.....Defensor de la Ciutadania	24
.....Gabinet de Premsa.....	280
Àrea 02.....	960
.....Secretaria	23

..... Serveis Jurídics	870	
..... Gabinet General Tècnic	25	
..... Secretaria de la Junta de Govern	1	
Àrea 03		4.058
..... Unitat Administrativa de Correspondència	21	
..... Infraccions Generals	215	
..... Població i Demarcació territorial	125	
..... Recursos Humans	2.032	
..... Servei de Prevenció de Riscs Laborals	18	
..... Qualitat	24	
..... Contractació	167	
..... Govern Interior	1.282	
..... Central de Compres	486	
Àrea 04		6.202
..... Negociat de Cultura	844	
..... Joventut	119	
..... Educació	416	
..... Turisme	15	
..... Museus i Exposicions	30	
..... Música i Arts Escèniques	1.154	
..... Salut	1.986	
..... Comerç i Consum	109	
..... Negociat d'Acció Social	1.242	
..... Medi Ambient	292	
Àrea 05		2.409
..... Gestió Tributària	2.695	
Àrea 06		1.086
..... Intervenció	161	
..... Tresoreria	835	
..... Recaptació	29	
Àrea 07		1.339
..... Àrea de Manteniment	714	
..... Infraestructures	51	
Àrea 08		1.715
..... Àrea de Mobilitat	2.002	
Àrea 09		1.938
..... Gerència d'Urbanisme	2.530	
..... Llicències d'Obres	1	
..... Servei Administratiu de Disciplina URB	1	
..... Llicències d'Activitats	3	
Àrea 10		1.456
..... Àrea Municipal de Seguretat Ciutadana	1.320	
..... Multes	1.189	

Àrea 11.....	159
.....Àrea d'Educació, Igualtat i Drets Cívics	233
Àrea 50.....	412
.....IMI	1
.....Patronat Municipal de l'Habitatge	6
.....Regidoria de l'Habitatge.....	32
.....Empresa Funerària Municipal	437
.....Patronat d'Escoles d'Infants.....	1
.....IMFOF.....	1
Total	24.624

INICIATIVES DELS GRUPS MUNICIPALS

<i>Grups</i>	<i>Mocions/proposicions conjuntes</i>	<i>Mocions i proposicions</i>	<i>Esmenes/al·legacions</i>	<i>Preguntes/sol·licituds</i>
PP.....	4	246	15	515

CAPÍTOL II - PERSONAL

PLANTILLA ORGÀNICA

ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

PLA DE FORMACIÓ

DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ

PRESTACIONS I CONTROL

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

ASSEGURANÇA DE VIDA E INVALIDESA

EXPEDIENTS DE JUBILACIONS I INVALIDESA

TRAMITACIÓ D'AJUDES MÈDIQUES

TRAMITACIÓ DE BEQUES D'ESTUI

DOCUMNETACIÓ TRAMITADA

PRESTACIONS

DESPESES

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

PLANTILLA ORGÀNICA

DENOMINACIÓ DE LA PLAÇA	PLACES	GRUP
COS D'HABILITACIÓ ESTATAL		
SECRETARI/TÀRIA.....	1	A1
SECRETARI/TÀRIA ADJUNT/TA.....	1	A1
DIRECTOR/RA SECRETARIA JUNTA DE GOVERN.....	1	A1
INTERVENTOR/RA.....	1	A1
VICE-INTERVENTOR/RA.....	1	A1
TRESORER/RA.....	1	A1
SUMA	6	
ADMINISTRACIÓ GENERAL		
TÈCNIC/CA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL.....	48	A1
ADMINISTRATIU/TIVA.....	231	C1
AUXILIAR ADMINISTRATIU/TIVA.....	279	C2
SUBALTERN/NA.....	41	AP
TÈCNIC/CA DE GESTIÓ.....	18	C2
SUMA	617	
ADMINISTRACIÓ ESPECIAL		
DIRECTOR/RA DE BANDA DE MÚSICA.....	1	A1
PROFESSOR/RA MÚSIC/CA BOMBARDÍ/TUBA.....	2	A1
PROFESSOR/RA MÚSIC/CA CLARINET.....	13	A1
PROFESSOR/RA MÚSIC/CA FAGOT.....	2	A1
PROFESSOR /A MÚSIC/CA FLAUTA.....	2	A1
PROFESSOR/RA MÚSIC/CA OBOÈ.....	2	A1
PROFESSOR/RA MÚSIC/CA PERCUSSIÓ.....	4	A1
PROFESSOR/RA MÚSIC/CA SAXÒFON.....	5	A1
PROFESSOR/RA MÚSIC/CA TROMBÓ.....	3	A1
PROFESSOR/RA MÚSIC/CA TROMPA.....	4	A1
PROFESSOR/RA MÚSIC/CA TROMPETA/FISCORN.....	5	A1
PROFESSOR/RA MÚSIC/CA TUBA.....	3	A1
SUBDIRECTOR/RA BANDA DE MÚSICA.....	1	A1
TAE SUPERIOR/RA.....	3	A1
TAE SUPERIOR/RA ARQUEÒLEG/LOGA.....	1	A1

TAE SUPERIOR /RA ARQUITECTE/TA	14	A1
TAE SUPERIOR/RA ARXIVER/RA BIBLIOTECARI/CÀRIA	1	A1
TAE SUPERIOR/RA ASSESSOR/RA LINGÜÍSTIC/CA	3	A1
TAE SUPERIOR/RA BIÒLEG/LOGA	1	A1
TAE SUPERIOR/RA CC INFORMACIÓ	1	A1
TAE SUPERIOR/RA CONSUM	1	A1
TAE SUPERIOR/RA COORDINADOR/RA DE BIBLIOTECA	1	A1
TAE SUPERIOR/RA CRONISTA	1	A1
TAE SUPERIOR/RA ECONOMISTA	5	A1
TAE SUPERIOR/RA ENGINYER/RA AGRÒNOM/MA	1	A1
TAE SUPERIOR/RA ENGINYER/RA CAMINS, CANALS I PORTS	4	A1
TAE SUPERIOR/RA ENGINYER/RA INDUSTRIAL	9	A1
TAE SUPERIOR/RA INSPECTOR/RA QUÍMIC/CA-FARMACÈUTIC/CA	1	A1
TAE SUPERIOR/RA LLETRAT/ADA ASSESSOR/RA	7	A1
TAE SUPERIOR/RA MEDI AMBIENT	3	A1
TAE SUPERIOR/RA METGE/ESSA	1	A1
TAE SUPERIOR/RA PEDAGOG/GA	5	A1
TAE SUPERIOR/RA PREVENCIÓ	1	A1
TAE SUPERIOR/RA PSICÒLEG/LOGA	21	A1
TAE SUPERIOR/RA PSICÒLEG/LÒGA EXPERT/TA CC. SOCIALS	1	A1
TAE SUPERIOR/RA PSICÒLEG/LOGA QUALITAT	1	A1
TAE SUPERIOR/RA QUÍMIC/CA	3	A1
TAE SUPERIOR/RA TÈCNIC/CA DE QUALITAT	1	A1
TAE SUPERIOR/RA VETERINARI/NÀRIA	3	A1

SUMA 141

EDUCADOR/RA DE MEDI OBERT	1	C1
EDUCADOR/RA SOCIAL	18	A2
TAE MITJÀ/MITJANA AJUDANT/TA D'ARXIU	2	A2
TAE MITJÀ/MITJANA AJUDANT/TA DE BIBLIOTECA	5	A2
TAE MITJÀ/MITJANA ARQUITECTE/TA TÈCNIC/CA	32	A2
TAE MITJÀ/MITJANA CONSERVADOR/RA I RESTAURADOR/RA DE BÉNS CULTURALS	1	A2
TAE MITJÀ/MITJANA COORDINADOR/RA TEATRES MUNICIPALS	1	A2
TAE MITJÀ/MITJANA DIPLOMAT/ADA EN INFORMÀTICA	2	A2
TAE MITJÀ/MITJANA DIPLOMADA EN EGB	5	A2
TAE MITJÀ/MITJANA EMPRESARIALS	3	A2
TAE MITJÀ/MITJANA ENGINYER/RA TÈCNIC/CA AGRÍCOLA	4	A2
TAE MITJÀ/MITJANA ENGINYER/RA TÈCNIC/CA D'OBRES PÚBLIQUES	10	A2
TAE MITJÀ/MITJANA ENGINYER/RA TÈCNIC/CA INDUSTRIAL	11	A2
TAE MITJÀ/MITJANA GESTOR/RA D'EXPOSICIONS	1	A2
TAE MITJÀ/MITJANA INFERMERIA	2	A2
TAE MITJÀ/MITJANA RELACIONS LABORALS	1	A2

TAE MITJÀ/MITJANA RESTAURADOR/RA	1	A2
TAE MITJÀ/MITJANA SEGURETAT I SALUT EN OBRES	1	A2
TAE MITJÀ/MITJANA SEGURETAT LABORAL.....	3	A2
TAE MITJÀ/MITJANA TÈCNIC/CA ANIMADOR/RA SOCIOCULTURAL	8	A2
TAE MITJÀ/MITJANA TOPÒGRAF/FA.....	2	A2
TAE MITJÀ/MITJANA TREBALLADOR/RA SOCIAL.....	56	A2
TAE MITJÀ/MITJANA INFORMÀTIC/A	1	A2
SUMA	171	

AJUDANT/TA DE LABORATORI	1	C1
AJUDANT/TA D'ESPECTACLES	3	C1
AJUDANT/TA D'OBRES	8	C1
ANIMADOR/RA SOCIOCULTURAL.....	5	C1
AUXILIAR ARXIU	4	C1
AUXILIAR DE BIBLIOTECA	27	C1
CONTROLADOR/RA TRÀNSIT.....	7	C1
DELINEANT	33	C1
ENCARREGAT/ADA.....	10	C1
INSPECTOR/RA DE CONSUM	10	C1
INTÈRPRET INFORMADOR/RA	12	C1
OPERADOR/RA DE PANTALLA	2	C1
TÈCNIC/CA DE MANTENIMENT	1	C1
TÈCNIC/CA INTERMEDI/MÈDIA DE PREVENCIÓ	1	C1
TÈCNIC/CA SUP. INSTAL. ELECTROTÈCNiques FPII.....	1	C1
ZELADOR/RA D'OBRES	12	C1

SUMA **137**

AUXILIAR DE LABORATORI	3	C2
AUXILIAR D'INSPECCIÓ PADRONAL.....	2	C2
COORDINADOR/RA DE NETEJA	1	C2
MAGATZEMER/RA.....	1	C2
MAJORDOM/MA.....	1	C2
MESTRE/RA	6	C2
NOTIFICADOR/RA.....	14	C2
OFICIAL CONDUCTOR/RA.....	10	C2
OFICIAL D'OFICIS	17	C2
OFICIAL ELECTRICISTA.....	9	C2
OFICIAL FARISTOLER/RA.....	2	C2
OFICIAL JARDINER/RA	13	C2
OFICIAL LLANTERNER/RA	2	C2
OFICIAL MECÀNIC/CA.....	2	C2
OFICIAL OFICIS (AVIFAUNA)	1	C2
OFICIAL PICAPEDRER/RA.....	7	C2

OFICIAL PICAPEDRER/RA FESTES.....	6	C2
PROFESSOR/RA DOMA I MUNTA	1	C2
SUBMAJORDOM/MA	2	C2
TREBALLADOR/RA FAMILIAR.....	13	C2
TREBALLADOR/RA FAMILIAR SEGONA ACTIVITAT	1	C2
XOFER/RA.....	1	C2
XOFER/RA BATLE/ESSA	2	C2
XOFER/RA BATLIA	4	C2

SUMA 121

AJUDANT/TA D'OFICIS.....	71	AP
AJUDANT/TA D'ESPais ESCÈNICS.....	3	AP

SUMA 74

ADM. ESPECIAL/SERV. ESP. POLICIA LOCAL

INTENDENT/TA	2	A1
COMISSARI/SÀRIA	4	A1
MAJOR DE POLICIA LOCAL	5	A1
INSPECTOR/RA DE POLICIA LOCAL.....	7	A2
SUBINSPECTOR/RA DE POLICIA LOCAL.....	25	A2
OFICIAL DE POLICIA LOCAL.....	84	C1
POLICIA LOCAL	754	C1
POLICIA LOCAL TURÍSTIC/CA.....	38	C1

SUMA 919

ADM. ESPECIAL/SERV. ESP. EXTINCIÓ D'INCENDIS

OFICIAL BOMBERS B.....	2	A2
SUBOFICIAL DE BOMBERS.....	3	C1
SERGEN/TA DE BOMBERS	9	C1
CAPORAL DE BOMBERS.....	33	C2
BOMBER/RA.....	210	C2

SUMA 257

ALTRES COSSOS I ESCALES

TOTS ELS COSSOS, ESCALES I SUBESCALES DEL GRUP I SUBGRUP ALS QUALS ESTIGUI ADSCRIT, LLEVAT DE DOCENTS I SANITARIS.....	12	A1
---	----	----

TOTS ELS COSSOS, ESCALES I SUBESCALES, DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL DEL GRUP I SUBGRUP DE TITULACIÓ ALS QUALS ESTIGUI ADSCRIT	4	A1
TOTS ELS COSSOS, ESCALES I SUBESCALES DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL DEL GRUP I SUBGRUP DE TITULACIÓ ALS QUALS ESTIGUI ADSCRIT	2	A1
SUMA	18	
FUNCIONARIS EVENTUALS		
DIRECTOR/RA TÈCNIC/CA D'URBANISME	1	A1
COORDINADOR/RA (A) GRUP MUNICIPAL	1	A1
COORDINADOR/RA (C) GRUP MUNICIPAL	3	C1
ASSESSOR/RA	7	C1
SECRETARI/TÀRIA DE GRUP	7	C2
SUMA	19	
ÒRGANS DIRECTIUS		
DIRECTOR/RA DELS SERVEIS JURÍDICS	1	A1
COORDINADOR/RA GENERAL	11	A1
DIRECTOR/RA GENERAL	23	A1
SUMA	35	
TOTAL	2515	

CONVOCATÒRIES DE PROCESSOS SELECTIUS

		<i>Nre. de places</i>
Accés lliure (11)	51
1. Auxiliar d'administració general	10	
2. Bomber/ra	21	
3. Tèctic/ca d'administració general	4	
4. Arquitecte/aa	1	
5. Diplomata/ada en Ciències Empresarials	1	
6. Treballador/ra social	3	
7. Tèctic/ca animador/ra sociocultural	2	

8. Tècnic/ca superior consum	1
9. Tècnic/ca mitjà/mitjana ajudant/ta de biblioteca	2
10. Animador/ra sociocultural	3
11. Delineant/a	3

Promoció interna (6) **16**

1. Administratiu	7
2. Suboficial Bombers	3
3. Auxiliar d'administració general	1
4. Tècnic/ca d'administració general	2
5. Sergent/ta bomber	1
6. Tècnic/ca animador/ra sociocultural	2

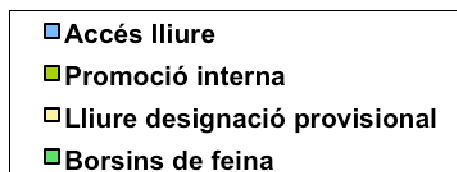
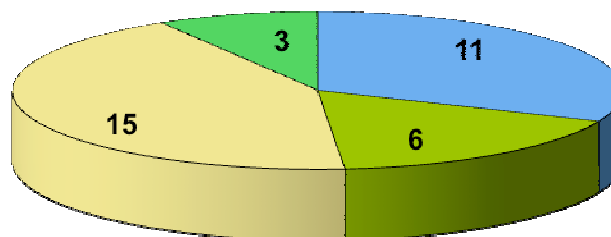
Borsins de feina: 3

1. Administratiu
2. Oficial d'oficis
3. Submajordom

Convocatòria de comissió serveis provisional lliure designació: 15

1. Cap de servei de Consum.
2. Cap de servei d'Infraestructures
3. Cap del Departament d'Atenció al Públic
4. Cap de servei dels Serveis Tècnics de Planejament
5. Cap del Servei de Tramitació de Llicències d'Obres
6. Cap de departament del Gabinet General Tècnic
7. Assistent/ta de Batlia
8. Cap del Servei d'Inspecció Tributària
9. Cap del Servei d'Activitats Econòmiques
10. Xofer de Batlia
11. Director administratiu (Gerència d'Urbanisme)
12. Cap de departament del Gabinet General Tècnic
13. Cap de secció ETOP
14. Cap de negociat arquitecte
15. Cap de negociat Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació

NÚMERO CONVOCATÒRIES



NOMENAMENTS DE PERSONAL

PERSONAL FIX

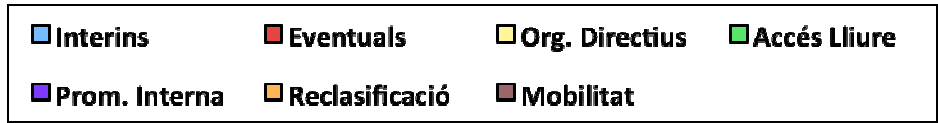
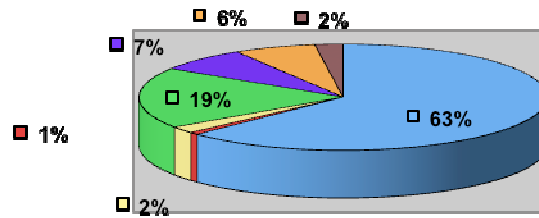
Accés lliure	100
Policia local	32
Tèctic/ca mitjà/mitjana en empresarials o econòmiques.....	1
Arquitecte/ta	1
Tèctic/ca superior en medi ambient.....	3
Tèctic/ca superior de prevenció	1
Economista	3
Subinspector de la Policia Local	1

Oficial de la Policia Local.....	1
Intèrpret informador	3
Bomber/ra	18
Auxiliar d'administració general	22
Zelador/ra.....	2
Tècnic/ca superior instal·lacions electrotècniques.....	1
TAE superior Consum	1
Animador/ra sociocultural.....	3
Encarregat/ada del teatre municipal.....	1
Enginyer/ra industrial.....	1
Treballador/ra social.....	3
Ajudant/ta de biblioteca.....	1
Topògraf/fa.....	1
Promoció interna	39
Subinspector de la Policia Local	7
Oficial de la Policia Local	7
Major de la Policia Local.....	1
Inspector de la Policia Local	1
Administratiu d'administració general.....	8
Oficial d'oficis.....	12
Encarregat/ada de circulació.....	1
Auxiliar d'administració general.....	2
Places de mobilitat.....	12
Policia local	8
Oficial de la Policia Local.....	2
Subinspector de la Policia Local	2
Places de reclassificació	35
Administratiu d'administració general	15
Tècnic/ca superior de l'Escola Municipal de Formació.....	2
Tècnic/ca mitjà/mitjana de gestió	18

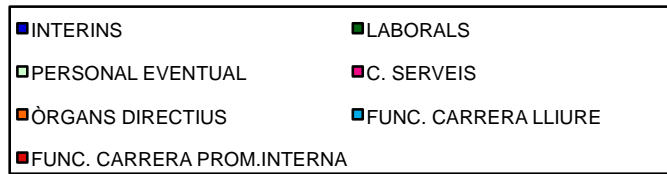
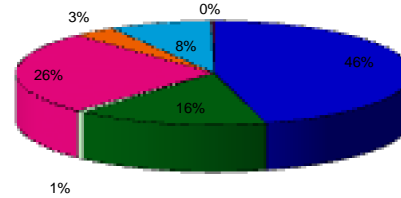
NOMENAMENTS INTERINS AL 2010										
LLOCS DE FEINA	Vacant	Com. Serveis	Llic. mat.	excedència	Serv. especials	Llic. discrec.	Baixa malaltia	Reforç	Projecte	Total
AJUDANT D'ESPECTACLES			1				1			1
AJUDANT D'OFICIS	8	3							1	12
ANIMADOR SOCIOCULTURAL	1	3		1						5
ARQUITECTE TÈCNIC		1								1
AUXILIAR ADMINISTRATIU	19	55	6	3	1		14	8	19	125
AUXILIAR BIBLIOTECA			2			1				3
AUXILIAR D'INSPECCIÓ PADRONAL							2			2
DELINEANT	2								2	4
ECONOMISTA		1							1	2
EDUCADOR/RA SOCIAL									16	16
ENGINYER TÈC. INDUSTRIAL	1	1								2
LLETRAT ASSESSOR	1									1
MEDIADOR/A COMUNITARI/ÀRIA									2	2
NOTIFICADOR									1	1
POLICIA LOCAL	31	15		1	1					48
POLICIA TURISTICA	44									44
PROFESSOR MÚSIC	2									2
PSICÒLEG		2					3			5
RESPONSABLE EN PUBLICITAT I MÀRQUETING									1	1
SECRETARI/TÀRIA DE REGIDOR/RA	2									2
SUBALTERN	1						1			2
SUPERVISOR EN MATERIA D'ACCESSIBILITAT									1	2
TAE MITJÀ									2	2
TAE MITJÀ EMPRESARIALS			1							1
TAE SUPERIOR ENGINYER DE CAMINS	1	1							1	3
TÈCNIC D'ADM. GENERAL	6	1	1						1	9
TÈCNIC/CA EN CIÈNCIES AMBIENTALS		2							2	4
TÈCNIC/CA D'ACCIÓ CULTURAL									1	1
TÈCNICA EN DIFUSIÓ D'ACTIVITATS CULTURALS									1	1
TÈCNIC/CA MITJÀ EN IGUALTAT									4	4
TÈCNIC MANTENIMENT CASAL SOLLERIC	1									1

TREBALLADOR SOCIAL		2	3	2			3	1	13	24
TREBALLADORA FAMILIAR	1							1		2
ZELADOR/RA D'OBRES		2								2
SUBTOTALS	121	89	14	7	2	1	24	10	69	337
EVENTUALS										
ASSESSOR/RA DE MEDI AMBIENT	1									
ASSESSOR/RA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA	2									
SECRETARI/TÀRIA GRUPS POLÍTICS	1									
ÒRGANS DIRECTIUS										
COORD GRUP BLOC	1									
COORD. GRUP UM	2									
COORDINADOR/RA GRAL. D'ESPORTS I JOVENTUT	1									
COORDINADOR/RA GRAL. D'ECONOMIA I TREBALL	1									
DIRECTOR/A GRAL. D'ARXIU, BIBLIOTEQUES I PATRIMONI	1									
DIRECTOR/RA GRAL. DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1									
DIRECTOR/RA GRAL. DE JOVENTUT	1									
DIRECTOR/RA GRAL. PLANIF BENESTAR SOCIAL	1									
DIRECTOR/RA GRAL. DE MEDI AMBIENT	1									
DIRECTOR/RA GRAL. D'ESPORTS	1									
TOTAL EVENTUALS/ÒRGANS DIRECTIUS	15									
TOTAL FUNCIONARIS INTERINS	337									
TOTAL NOMENAMENTS	352									

NOMENAMENTS PERSONAL



TOTAL D'INGRESSOS



ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

La memòria d'activitats de l'Escola Municipal de Formació es publica amb la finalitat de visualitzar el treball realitzat durant tot l'any 2010. Des de l'any 2007, data de l'acord plenari mitjançant el qual es constituïa l'Escola Municipal de Formació (EMF), aquesta ha estat en constant revisió per a la seva millora, tant a nivell d'infraestructures com dels mecanismes que fan possible assolir l'objectiu general que en cap cas podem oblidar: "Col·laborar en la millora del servei a la ciutadania a través de la formació del personal al servei de l'Ajuntament, determinant les competències a adquirir i proporcionant-li els coneixements, les habilitats, els valors i les motivacions que han de tenir per desenvolupar les tasques que els pertoquin." La millora en l'eficiència del funcionariat repercuteix en una millora a la ciutadania.

Per això, aquest any 2011 comença amb uns reptes nous, partint, si més no, de les dades del 2010, amb l'objectiu i el desig de millorar la qualitat de la nostra oferta formativa, i sobretot, amb l'estrena del nou web que facilitarà enormement la interacció amb tot el personal funcionari i treballador de les empreses públiques amb conveni de col·laboració.

Els resultats numèrics no són el nostre punt de partida sinó una orientació per a la millora del nostre treball aquest any.

A la memòria es poden trobar dades de les activitats de l'Escola dividides en diversos aspectes: cursos, jornades, xerrades, reciclatges, itineraris, formació en educació viària... En aquest darrer punt es preveuen l'educació viària a les escoles, el programa de seguretat viària "Respectant i guanyam tots" i les col·laboracions amb altres departaments de l'Ajuntament com el programa "Conèixer la Policia Local, viure i créixer junts".

PLA DE FORMACIÓ

ACCIONS FORMATIVES FINALITZADES L'ANY 2010		
Abordament de vehicles	10	9
Accés a oficines d'atenció a la ciutadania	15	12
Accés a oficines d'atenció a la ciutadania per a personal novell	15	8
Access inicial versió 2003 (1a edició)	20	10
Access avançat versió 2003 (en línia)	40	27
Actituds lingüístiques	12	10
Actuació policial: mòdul de plaques de matrícules i permisos de conduir estrangers	20	16
Actualització del Codi penal	10	14
Actualització Eurocop trànsit (1a edició)	8	14
Actualització Eurocop trànsit (2a edició)	6	10
Actualització Eurocop trànsit (3a edició)	6	10
Actualització normativa i legislativa per a personal tècnic de serveis finalistes	10	13
Actualització Patrulla Verda i DASE (Patrulla Verda)	62	20
Alcoholèmies i drogues en la conducció de vehicles	20	10
Anglès avançat	50	10
Anglès inicial blended - Grup A (dimecres)	50	9

Anglès inicial blended - Grup B (dijous)	50	8
Assejament psicològic en el treball. Casos pràctics.	10	15
Assejament psicològic. Pràctiques en intervenció.	5	13
Atenció a la ciutadania: informació general treball de les UIAP a Majordomia (1a edició)	3	10
Atenció a la ciutadania: informació general treball de les UIAP a Majordomia (2a edició)	3	12
Atenció al ciutadà sord (UGT) (Subvenció INAP)	30	15
Autoeficàcia per a personal de l'administració pública (1a edició) (SUBVENCIO INAP) (UGT)	24	7
Autoeficàcia per a personal de l'administració pública (2a edició) (UGT) (Subvenció INAP)	24	8
Autoprotecció per a víctimes de violència de gènere (1a edició)	15	10
Autoprotecció per a víctimes de violència de gènere (2a edició)	15	12
Autoprotecció Policia Local (nivell II)	20	9
Autoprotecció per a víctimes de violència de gènere (3 edició)	7	7
Bandes juvenils (2a edició)	10	25
Bandes juvenils (3a edició)	10	25
Bandes juvenils nivell I	10	19
Bàsic d'acollida i incorporació a l'Ajuntament de Palma (1a edició)	3	10
Bàsic d'acollida i incorporació a l'Ajuntament de Palma (2a edició)	3	9
Bàsic d'acollida i incorporació a l'Ajuntament de Palma (3a edició)	3	11
Bàsic d'acollida i incorporació a l'Ajuntament de Palma (4a edició)	3	23
Bàsic d'acollida i incorporació a l'Ajuntament de Palma (6a edició)	3	20
Bàsic d'introducció al coneixement del treball a les OAC	23	8
Càlculs de velocitat	20	20
Carta de Serveis de Barri	1	19
Cartes de serveis: requisits i metodologia	5	12
Com col·laborar amb l'Agència Municipal del Voluntariat	10	11
Competències directives i de gestió de persones de programes i centres de serveis socials	30	12
Conceptes bàsics d'igualtat	10	22
Conceptes bàsics d'igualtat (1a edició) (Imfof)	4	33
Conceptes bàsics d'igualtat (2a edició) (Imfof)	4	38
Conceptes bàsics d'igualtat (3a edició) (Imfof)	4	38
Conducció avançada (1a edició)	12	10
Conducció avançada (2a edició)	12	12
Conducció d'emergència (1a edició) (INAP CSIF)	20	20
Conducció d'emergència (2a edició)- (INAP CSIF)	20	21

Conèixer el sistema de qualitat de l'Ajuntament de Palma	12	9
Criminologia nivell II	12	16
Criminologia nivell I	12	8
Defensa personal policial (CCOO) (2a edició) (subvenció INAP)	20	8
Defensa personal policial (CCOO) (1a edició) (subvenció INAP)	20	11
Detinguts nivell I	10	13
Diagnosi i terapèutica d'edificis existents. Revisions ITE.	16	19
Educació vial per a policia tutor	12	29
El registre de personal dins un sistema integrat de gestió de recursos humans (1a edició)	10	9
El Registre de personal dins un sistema integrat de gestió de recursos humans (2a edició)	10	6
Electricitat nivell bàsic I (CCOO) (subvenció INAP) (semipresencial)	60	13
Específic grup de violència domèstica	7	9
Establiment d'indicadors com a elements de mesurament i seguiment d'un procés	10	9
Estrès laboral, <i>mobbing</i> i organització del Treball (CCOO)(subvenció INAP)	20	22
Excel avançat versió 2003 (2a edició)	20	10
Excel avançat versió 2003 (en línia)	30	20
Excel inicial versió 2003 (1a edició)	20	15
Excel inicial versió 2003 (2a edició)	20	11
Fitació i apuntaments. Diagnosi de patologies an edificacions.	20	16
Formació de formadors (Bombers i emergències)	20	17
Formació de formadors (Bombers i emergències) (2a edició)	20	20
Formació de formadors de l'EMF (semipresencial)	25	10
Formació del personal d'oficines d'atenció a la ciutadania (Població)(3a edició)	50	10
Formació del personal d'oficines d'atenció a la ciutadania (Població)(4a edició)	50	10
Formació del personal d'oficines d'atenció a la ciutadania (Població)(5a edició)	50	12
Formació del personal d'oficines d'atenció a la ciutadania (Població)(6a edició)	50	11
Formació del personal d'oficines d'atenció a la ciutadania (UIAP)(2a edició)	50	3
Formació del personal d'oficines d'atenció a la ciutadania (UIAP)(3a edició)	50	4
Formació DMS (aplicació i sistema de gestió de queixes i no-conformitats) (1a edició)	1	22
Formació DMS (aplicació i sistema de gestió de queixes i no-conformitats) (2a edició)	1	2
Formació DMS (aplicació i sistema de gestió de queixes i no-conformitats) (3a edició)	1	1
Formació DMS (aplicació i sistema de gestió de queixes i no-conformitats) (4a edició)	1	3
Formació DMS (aplicació i sistema de gestió de queixes i no-conformitats) (5a edició)	1	2
Formació DMS (aplicació i sistema de gestió de queixes i no-conformitats)(6a edició)	1	4

Formació DMS (aplicació i sistema de gestió de queixes i no-conformitats) (7a edició)	1	1
Formació DMS (aplicació i sistema de gestió de queixes i no-conformitats) (8a edició)	1	1
Formació DMS (aplicació i sistema de gestió de queixes i no-conformitats) (9a edició)	1	3
Formació DMS (aplicació i sistema de gestió de queixes i no-conformitats) (10a edició)	1	1
Formació DMS (aplicació i sistema de gestió de queixes i no-conformitats) (11a edició)	1	1
Formació en riscos específics llocs de feina (Solleric) (1a edició)	3	8
Formació en riscos específics llocs de feina (Solleric) (2a edició)	3	7
Formació general per al personal de brigades (1a edició)	10	18
Formació general per al personal de brigades (2a edició)	10	17
Formació maneig d'extintors per a treballadors de la TGSS	3	18
Formació per a personal formador en línia (semipresencial)	50	17
Formació riscos específics al lloc de feina (castell de Bellver) (1a edició)	6	17
Formació riscos específics al lloc de feina (edifici Sant Ferran) (1a edició)	6	23
Formació riscos específics al lloc de feina (edifici Sant Ferran) (2a edició)	6	21
Formació riscos específics al lloc de feina (edifici Sant Ferran) (3a edició)	6	21
Formació riscos específics al lloc de feina (edifici Sant Ferran) (4a edició)	6	15
Formació riscos específics al lloc de feina (edifici Sant Ferran) (5a edició)	6	19
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (11a edició)	2	6
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (12a edició)	2	6
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (4a edició)	2	22
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (5a edició)	2	19
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (6a edició)	2	18
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (7a edició)	2	24
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (8a edició)	2	18
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (9a edició)	2	13
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (10a edició)	2	14
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (13a edició)	2	14
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (1a edició)	1	14
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (2a edició)	2	16
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (3a edició)	2	19
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació-Solleric (1a edició)	2	7
Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació-Solleric (2a edició)	2	7
Fotografia pericial	10	11
Gestió d'arxius i documentació (1a edició)	10	14

Gestió d'arxius i documentació (2a edició)	10	15
Gestió de demandes ciutadanes en Eurocop (1a edició)	4	9
Gestió de demandes ciutadanes en Eurocop (2a edició)	4	9
Gestió de problemes Eurocop	3	15
Gestió i actualització X-0 (1a edició)	12	6
Gestió i actualització X-0 (2a edició)	12	9
Gestió i actualització X-0 (3a edició)	12	8
Gestió pressupostària i maneig de Sicalwin (1a edició)	10	11
Gestió pressupostària i maneig de Sicalwin (2a edició)	10	12
Gestió pressupostària i maneig de Sicalwin (3a edició)	10	17
Gestió pressupostària i maneig de Sicalwin (4a edició)	10	16
Habilitats estratègiques (1a edició)	12	13
Habilitats estratègiques (2a edició)	12	12
Habilitats i tècniques d'atenció al públic a serveis socials per a auxiliars novells	10	12
Habilitats tècniques per conducció de grups d'usuaris amb risc social del catàleg de prevenció de benestar social (semipresencial)	20	11
Informàtica bàsica i GIN (Infraestructures)	10	8
Inspeccions en transports (1a edició)	5	10
Inspeccions en transports (2a edició)	5	7
Internet i correu electrònic (Ms Outlook) 2010	20	15
Internet i correu electrònic		
Intervenció dels serveis públics en l'atenció de menors i dones (CCOO) (subvenció INAP)	30	11
Intervenció d'incendis en immobles - ventilació tàctica	15	15
Intervenció en sinistres al metro	30	21
Itinerari formatiu Ull (mòdul assistencial)	16	1
Itinerari formatiu Ull (mòdul defensa)	10	1
Itinerari formatiu Ull (mòdul proves físiques)	3	5
Itinerari formatiu Ull (mòduls assistencial, intervencions i proves físiques)	51	1
Itinerari formatiu Ull (mòduls defensa, assistencial i proves físiques)	29	1
Itinerari formatiu Ull (mòduls tir i assistencial)	26	1
Itinerari formatiu Ull (mòduls tir i proves físiques)	13	2
Itinerari formatiu Ull (mòduls tir, assistencial, intervencions i proves físiques)	61	7
Itinerari formatiu Ull (mòduls tir, assistencial i intervencions)	29	2
Itinerari formatiu Ull (mòduls tir, assistencial i proves físiques)	29	6
Itinerari formatiu Ull (mòduls tir, defensa, assistencial i proves físiques)	29	3

Itinerari formatiu UII (mòduls tir, defensa, assistencial, intervencions i proves físiques)	70	5
Itinerari formatiu UII (mòduls Tir, intervencions i proves físiques)	45	1
Jornada tècnica actualització Llei d'estrangeria	3	19
Jornada tècnica: habilitats de criança al domicili	4	12
Jornada tècnica: nova llei de serveis socials aplicada als centres de serveis socials	3	20
Jornada tècnica: tècniques de mediació comunitària	10	25
L'administració electrònica: experiències i reptes actuals per a les administracions locals (en línia)	30	27
Llei d'igualtat. Conciliació de la vida laboral i familiar en línia CCOO (subvenció INAP).	30	27
Llenguatge administratiu igualitari	10	20
Llenguatge administratiu igualitari (2a edició)	10	22
Maneig arc de seguretat i escàner (1a edició)	10	16
Maneig arc de seguretat i escàner (2a edició)	10	17
Maneig arc de seguretat i escàner (3a edició)	10	14
Maneig d'autoescales (10a edició)	3	9
Maneig d'autoescales (11a edició)	3	8
Maneig d'autoescales (12a edició)	3	11
Maneig d'autoescales (13a edició)	3	6
Maneig d'autoescales (14a edició)	3	9
Maneig d'autoescales (15a edició)	3	12
Maneig d'autoescales (16a edició)	3	9
Maneig d'autoescales (17a edició)	3	11
Maneig d'autoescales (18a edició)	3	13
Maneig d'autoescales (19a edició)	3	9
Maneig d'autoescales (1a edició)	3	9
Maneig d'autoescales (20a edició)	3	12
Maneig d'autoescales (21a edició)	3	11
Maneig d'autoescales (22a edició)	3	12
Maneig d'autoescales (23a edició)	3	13
Maneig d'autoescales (24a edició)	3	12
Maneig d'autoescales (25a edició)	3	8
Maneig d'autoescales (2a edició)	3	7
Maneig d'autoescales (3a edició)	3	9
Maneig d'autoescales (4a edició)	3	8
Maneig d'autoescales (6a edició)	3	9

Maneig d'autoescales (7a edició)	3	6
Maneig d'autoescales (8a edició)	3	12
Maneig d'autoescales (9a edició)	3	12
Maneig d'autoescales (5a edició)	3	8
Maneig de grua de camions fins a 3.500 kg i minipala	4	1
Maneig del VisorLog_6F per a radar digital (1a edició)	2	2
Maneig del VisorLog_6F per a radar digital (2a edició)	2	2
Maneig del VisorLog_6F per a radar digital (3a edició)	2	2
Maneig del VisorLog_6F per a radar digital (4a edició)	2	3
Maneig del VisorLog_6F per a radar digital (5a edició)	2	2
Maneig del VisorLog_6F per a radar digital (6a edició)	2	2
Manteniment de quadres i cavalls per a la muntada de la PL (1a edició)	20	5
Mesurament de la satisfacció dels nostres usuaris (semipresencial)	12	22
Metodologies i tècniques d'investigació social aplicada II	10	8
Microstation 2D avançat	10	6
Microstation inicial	10	9
Microstation V8 específic	10	14
Modernització de l'Administració municipal: accés electrònic i dades de caràcter personal	10	11
Mòdul Haagen	14	14
Mòdul II Trànsit: motocicletes	10	9
Normativa municipal i règim local	10	13
Normativa Reglament electrònic baixa tensió	20	7
Oficina de Denúncies Platja	15	9
Ordenances municipals (1a edició)	10	10
Ordenances municipals (2a edició)	10	9
Orientació, mobilitat, recerca i rescat en condicions de baixa o nul·la visibilitat	21	12
Patologia de les edificacions (1a edició)	6	9
Patologia de les edificacions (2a edició)	6	7
Pautes d'alimentació saludable per a infants i joves en situacions normals i patològiques	10	17
Photoshop per a Infraestructures	10	8
Plaques i permisos de vehicles estrangers (1a edició)	3	5
Plaques i permisos de vehicles estrangers (2a edició)	10	12
Plaques i permisos de vehicles estrangers (3a edició)	3	4
Plaques i permisos de vehicles estrangers (4a edició)	3	10

Plaques i permisos de vehicles estrangers (5a edició)	3	11
Plaques i permisos de vehicles estrangers (6a edició)	3	9
Poda i retall d'arbusts	21	18
Poda tècnica, arbres urbans	22	10
Polítiques d'igualtat dins l'Administració local (UGT) (subvenció INAP)	20	15
PowerPoint versió 2003	10	15
Pràctiques d'expressió escrita: els documents de l'Administració	15	20
Prevençió contra la violència de gènere (CAM) (1a edició)	10	18
Prevençió contra la violència de gènere (CAM) (2a edició)	10	19
Prevençió contra la violència de gènere. Edició actualitzada.	15	28
Prevençió de riscos laborals (tasques específiques Benestar Social) (4a edició)	3	17
Prevençió de riscos laborals (tasques administratives) (2a edició)	3	15
Prevençió de riscos laborals (tasques administratives) (1a edició)	3	12
Prevençió de riscos laborals (tasques específiques Benestar Social) (1a edició)	3	12
Prevençió de riscos laborals (tasques específiques Benestar Social) (2a edició)	3	14
Prevençió de riscos laborals (tasques específiques Benestar Social) (3a edició)	3	11
Prevençió de riscos laborals (tasques administratives OAC) (1a edició)	3	15
Prevençió de riscos laborals (tasques administratives OAC) (2a edició)	3	15
Prevençió de riscos laborals (tasques administratives OAC) (3a edició)	3	13
Prevençió de riscos laborals (tasques administratives OAC) (4a edició)	3	16
Prevençió de riscos laborals (tasques administratives OAC) (5a edició)	3	17
Prevençió de riscos laborals (tasques administratives OAC) (6a edició)	3	16
Prevençió de riscos laborals (tasques específiques Benestar Social) (10a edició)	3	23
Prevençió de riscos laborals (tasques específiques Benestar Social) (5a edició)	3	13
Prevençió de riscos laborals tasques específiques benestar social (6a edició)	3	8
Prevençió de riscos laborals (tasques específiques Benestar Social) (7a edició)	3	14
Prevençió de riscos laborals (tasques específiques Benestar Social) (8a edició)	3	17
Prevençió de riscos laborals (tasques específiques Benestar Social) (9a edició)	3	13
Primers auxilis Benestar Social (4a edició)	3	18
Primers auxilis Benestar Social (5a edició)	3	15
Primers auxilis (edif. Avingudes) (10a edició)	3	7
Primers auxilis (edif. Avingudes) (11a edició)	3	11
Primers auxilis (edif. Avingudes) (12a edició)	3	13
Primers auxilis (edif. Avingudes) (13a edició)	3	12

Primers auxilis (edif.AVINGudes) (1a edició)	3	13
Primers auxilis (edif.AVINGudes) (2a edició)	3	15
Primers auxilis (edif.AVINGudes) (3a edició)	3	11
Primers auxilis (edif.AVINGudes) (4a edició)	3	13
Primers auxilis (edif.AVINGudes) (5a edició)	3	10
Primers auxilis (edif.AVINGudes) (6a edició)	3	16
Primers auxilis (edif.AVINGudes) (7a edició)	3	15
Primers auxilis (edif.AVINGudes) (8a edició)	3	11
Primers auxilis (edif.AVINGudes) (9a edició)	3	10
Primers auxilis (OAC) (1a edició)	3	15
Primers auxilis Benestar Social (10a edició)	3	18
Primers auxilis Benestar Social (11a edició)	3	20
Primers auxilis Benestar Social (12a edició)	3	18
Primers auxilis Benestar Social (1a edició)	3	6
Primers auxilis Benestar Social (2a edició)	3	8
Primers auxilis Benestar Social (3a edició)	3	18
Primers auxilis Benestar Social (6a edició)	3	14
Primers auxilis Benestar Social (7a edició)	3	16
Primers auxilis Benestar Social (8a edició)	3	15
Primers auxilis Benestar Social (9a edició)	3	12
Primers auxilis Cultura (1a edició)	3	11
Primers auxilis Cultura (2a edició)	3	14
Primers auxilis Cultura (3a edició)	3	19
Primers auxilis Cultura (4a edició)	3	16
Primers auxilis Cultura (5a edició)	3	15
Primers auxilis Cultura (6a edició)	3	14
Primers auxilis Cultura (7a edició)	3	12
Primers auxilis Cultura i Benestar Social	3	24
Primers auxilis OAC (2a edició)	3	15
Primers auxilis OAC (3a edició)	3	13
Primers auxilis OAC (4a edició)	3	16
Primers auxilis OAC (5a edició)	3	16
Primers auxilis OAC (6a edició)	3	16
Procediment administratiu comú	10	17

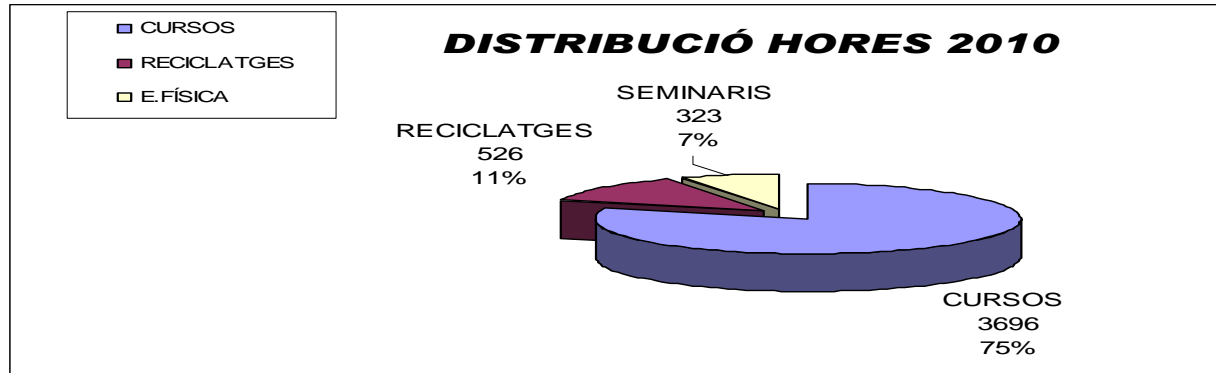
Programa informàtic Presto. Nivell inicial (1a edició).	15	17
Programa informàtic Presto. Nivell inicial (2a edició).	15	17
Proves físiques anuals GAP (1a edició)	2	5
Proves físiques anuals GAP (2a edició)	4	7
Redacció administrativa pràctica	18	12
Reforma del Codi penal (1a edició)	7	27
Reforma del Codi penal (2a edició)	7	10
Resolució de conflictes (1a edició) (UGT) (subvenció INAP)	20	20
Resolució de conflictes (2a edició) (UGT) (subvenció INAP)	20	17
Responsabilitat penal del menor	10	19
Seminari CODE-DMD	6	6
Supervisió externa per al servei d'atenció a víctimes de violència de gènere (nivell II)	21	6
Tacògrafs	20	18
Taller de cartes de serveis (semipresencial)	12	24
Taller d'implantació de cartes de compromisos de Biblioteques	50	3
Taller d'implantació de cartes de compromisos de l'OMIC	50	3
Taller d'implantació de cartes de compromisos de la OVIT	50	2
Taller d'implantació de cartes de compromisos de Platges	50	3
Taller d'implantació de cartes de compromisos del SADIF	50	2
Taller d'implantació de cartes de compromisos de Llicències Obres	50	4
Tècniques bàsiques de protecció en matèria de violència domèstica	7	9
Tècniques conducció vehicles Bombers (1a edició)	24	15
Tècniques conducció vehicles Bombers (2a edició)	24	16
Tècniques conducció vehicles Bombers (3a edició)	24	15
Tècniques d'autoprotecció, defensa i tir (UII) (CSIF) (subvenció INAP)	30	20
Tecnologia de la construcció: estructures, tancaments i materials d'impermeabilització (CCOO) (subvenció INAP)	60	13
Transports de mercaderies perilloses	16	17
Treball comunitari: noves eines de treball en xarxa (1a edició)	15	89
Treball comunitari: noves eines de treball en xarxa (2a edició)	15	94
Valoració policials de risc per a dones maltractades (VD/VG) per part d'homes	1	6
Valoracions policials de risc per a dones maltractades (VD/VG) per part d'homes (1a edició)	1	16
Valoracions policials de risc per a dones maltractades (VD/VG) per part d'homes (2a edició)	1	11
Valoracions policials de risc per a dones maltractades (VD/VG) per part d'homes (3a edició)	1	10
Valoracions policials de risc per a dones maltractades (VD/VG) per part d'homes (4a edició)	1	39

Valoracions policials de risc per a dones maltractades (VD/VG) per part d'homes (5a edició)	1	15
Word avançat versió 2003	20	12
Word avançat versió 2003 (en línia)	30	17
Word inicial versió 2003 (1a edició)	20	15
Word inicial versió 2003 (2a edició)	20	11
Xerrades de presentació dels protocols municipals (1a edició)	2	22
Xerrades de presentació dels protocols municipals (2a edició)	2	12
TOTAL:	3904	4274

RECICLATGES FINALITZATS L'ANY 2010		
DESCRIPCIÓ	HORES	ALUMNAT
Reciclatge Bombers (10a edició) (torn D)	9	8
Reciclatge Bombers (11a edició) (torn A)	9	6
Reciclatge Bombers (12a edició) (torn B)	9	4
Reciclatge Bombers (13a edició) (torn D)	9	1
Reciclatge Bombers (14a edició) (torn C)	9	1
Reciclatge Bombers (15a edició) (torn A)	9	1
Reciclatge Bombers (17a edició) (torn A)	9	6
Reciclatge Bombers (18a edició) (torn B)	9	7
Reciclatge Bombers (19a edició) (torn D)	9	1
Reciclatge Bombers (1a edició) (torn C)	9	2
Reciclatge Bombers (20n edició) (torn C)	9	3
Reciclatge Bombers (21n edició) (torn B)	9	4
Reciclatge Bombers (22 edició) (torn A)	9	4
Reciclatge Bombers (23 edició) (torn D)	9	7
Reciclatge Bombers (25 edició) (torn C)	4	6
Reciclatge Bombers (2a edició) (torn D)	9	8
Reciclatge Bombers (3a edició) (torn B)	9	7
Reciclatge Bombers (5a edició) (torn C)	9	5
Reciclatge Bombers (6a edició) (torn D)	9	6
Reciclatge Bombers (7a edició) (torn A)	9	7
Reciclatge Bombers (9a edició) (torn B)	9	6
Reciclatge col·lectiu de teatres	15	10
Reciclatge comandaments PL (mòdul Eurocop i programes informàtics)	6	9

Reciclatge comandaments PL (mòdul d'habilitats directives 1a edició)	6	5
Reciclatge comandaments PL (mòdul d'habilitats directives 2a edició)	6	8
Reciclatge comandaments PL (mòdul d'habilitats directives 3a edició)	6	8
Reciclatge comandaments PL (mòdul d'habilitats directives 4a edició)	6	10
Reciclatge comandaments PL (mòdul d'habilitats directives/Eurocop/Tir)	14	5
Reciclatge comandaments PL (mòdul de tir 1a edició)	1	3
Reciclatge comandaments PL (mòdul de tir 2a edició)	1	3
Reciclatge comandaments PL (mòdul de tir 3a edició)	1	2
Reciclatge comandaments PL (mòdul de tir 4a edició)	1	1
Reciclatge personal tècnic i administratiu de Son Pacs (DMS)	2	19
Reciclatge personal tècnic i administratiu de Son Pacs (1a edició)	8	14
Reciclatge personal tècnic i administratiu de Son Pacs (2a edició)	8	11
Reciclatge personal tècnic i administratiu de Son Pacs (3a edició)	8	23
Reciclatge personal tècnic i administratiu de Son Pacs (només Excel)	5	1
Reciclatge troncal PL núm. 1	13	15
Reciclatge troncal PL núm. 11	13	16
Reciclatge troncal PL núm. 18	13	17
Reciclatge troncal PL núm. 19	13	15
Reciclatge troncal PL núm. 2	13	19
Reciclatge troncal PL núm. 20	13	11
Reciclatge troncal PL núm. 21	13	14
Reciclatge troncal PL núm. 22	13	11
Reciclatge troncal PL núm. 23	13	18
Reciclatge troncal PL núm. 24	13	13
Reciclatge troncal PL núm. 25	13	11
Reciclatge troncal PL núm. 26	13	9
Reciclatge troncal PL núm. 3	13	21
Reciclatge troncal PL núm. 4	13	18
Reciclatge troncal PL núm. 5	13	18
Reciclatge troncal PL núm. 6	13	19
Reciclatge troncal PL núm. 7	13	17
Reciclatge troncal PL núm.10	13	17
Reciclatge troncal PL núm.12	13	18
Reciclatge troncal PL núm.13	13	18

Reciclatge troncal PL núm.14	13	20
Reciclatge troncal PL núm.15	13	17
Reciclatge troncal PL núm.16	13	19
Reciclatge troncal PL núm.17	13	9
Reciclatge troncal PL núm.8	13	16
Reciclatge troncal PL núm.9	13	20



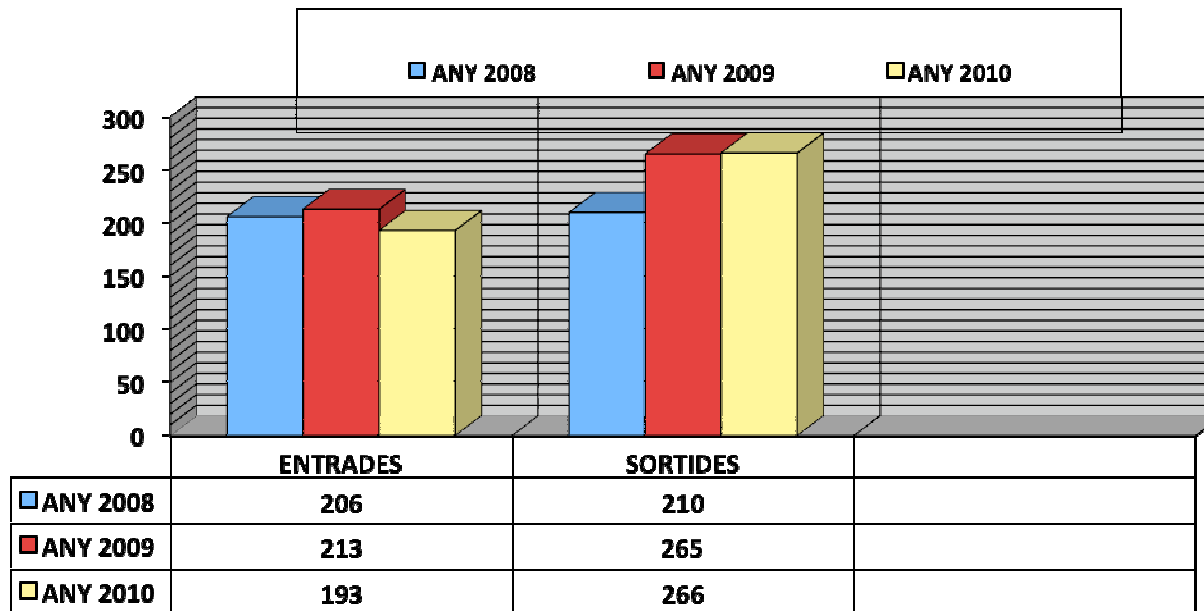
DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ

	2009	2010	COMPARACIÓ AMB L'ANY 2009 (%)	2009	2010	%
NOMBRE	367	363	-1,09	62	48	-22,58
ASSISTENTS	5296	6147	16,07	2387	1842	-22,83
TOTAL D'HORES	367	363	-1,09	124	96	-22,58
	CURSOS			RECICLATGES		
	2009	2010	%	2009	2010	%
NOMBRE	267	328	22,85	42	63	50,00
ASSISTENTS	3.038	4.274	40,68	531	648	22,03
TOTAL D'HORES	4.019	3.904	-2,86	526	616	17,11
	EDUCACIÓ FÍSICA			RESPECTANT HI GUANYAM TOTS		

I. Activitats generals

- Registre de documents

a) Entrades.....	193
b) Sortides.....	266

REGISTRE**II. Alumnat****a). Tasques que desenvolupa el Negociat pel que fa als expedients generats:**

- a.1. Rebuda d'inscripcions del personal.
- a.2. Confecció de llista, comprovació i, si s'escau, correcció de les dades aportades (nom, DNI, dades domiciliàries, adreça electrònica, telèfons...).
- a.3. Informatització de les dades entrades, posterior classificació en carpetes i control diari de l'assistència dels professors i alumnes i de l'horari desenvolupat.
- a.4. Informatització i control de les hores de gimnàstica duites a terme pels PL i posterior confecció de la llista per dies lliures corresponents.

b). Dades:

b.1. Expedients:	
. Seminaris.....	94
. Reciclatges	42
. Cursos	182
. Respectant hi guanyam tots.....	62
TOTAL	380
b.2. Tramitació d'expedició de diplomes	1.931
b.3. Certificats	150
TOTAL	2.081

III. Professorat

a) Tasques que desenvolupa el Negociat:

a.1. Recepció de butlletes d'estat, control i comprovació de les dades aportades i, si s'escau, correcció d'aquestes.

a.2. Comptabilització i formalització de les dades. Introducció informatitzada d'aquestes.

a.3. Pel que fa al professorat extern: tramitació de l'abonament per decret de batlia, amb la supervisió i l'anotació prèvies per part del Departament d'Intervenció, i pel que fa al professorat intern (funcionaris de l'Ajuntament de Palma): tramitació a través de nòmines.

a.4. Recollida de les butlletes d'estat de gimnàstica que aporten els monitors i elaboració de la llista amb el nombre d'hores realitzades per cada policia, a l'efecte del dia lliure.

b) Dades:

b.1. Procedència del professorat:

. Polícies locals	111	
- Bombers		34
- Altres funcionaris	69	
- Administració de Justícia		7
- Universitat de les Illes Balears		1
- Altres entitats		43
- EBAP		1
- IMI		1
- CIM		2
- IMFOF	1	
TOTAL:		270

b.2. Certificats professorat.....83

IV. Àrea econòmica

a) Tasques que desenvolupa el Negociat:

a.1. Comptabilització i registre d'entrada de les factures.

a.2. Gestió de les despeses sobre abonaments d'inscripcions, compra de material, viatges.

a.3. Tramitació mitjançant proposta de resolució per decret o acord de Junta de Govern dels expedients de despeses.

a.4. Control de la bestreta caixa fixa.

a.5. Procediment de tramesa a Intervenció per a la seva supervisió.

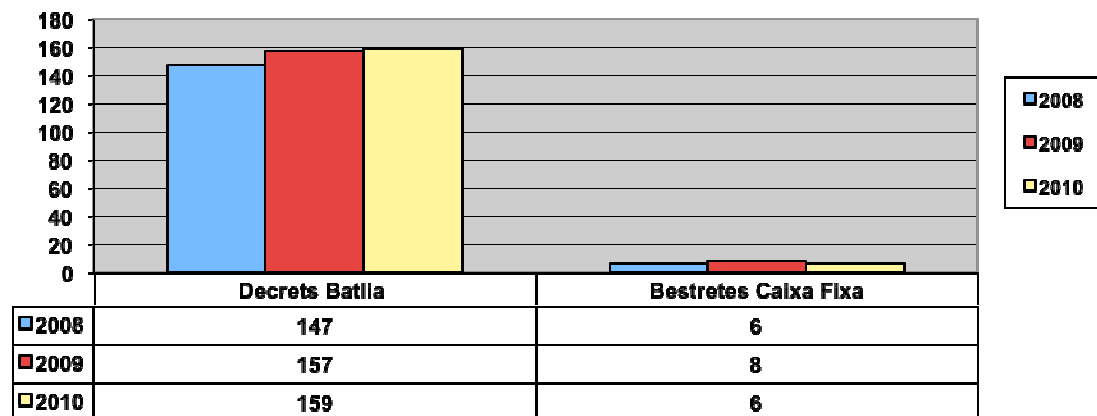
- a.6. Introducció de diligència de consignació pressupostària (núm. de referència i núm. de factura) al SICALWIN.
- a.7. Gestió d'operacions de caràcter econòmic duites a terme per la Intervenció municipal.
- a.8. Gestió i control sobre les despeses corrents.
- a.9. Confecció de pressupost i posterior tramesa de factura als altres ajuntaments per a la utilització de la Galeria de Tir.
- a.10. Gestió de sol·licituds abonament d'activitats formatives externes.

b) Dades:

b.1. Despeses:

- Expedients (decrets de batlia) de remuneracions del professorat.....	24
- Expedients de bestreta de caixa fixa	6
- Expedients de pagament de factures (decrets de batlia)	159
- Sol·licituds d'abonament d'activitats formatives	44
TOTAL:	233

- Despeses professorat intern (funcionaris de l'Ajuntament de Palma).....	286.188,31 €
- Despeses professorat extern	110.221,57 €
- Total d'hores professorat	6.359 € (5.461 intern i 898 extern)



b.2. Ingressos

-Ingressos per cursos a la Tresoreria Municipal	12
---	----

V. Estudis valoratius del professorat i de l'activitat docent

TOTAL: 184**VI. Altres tasques**

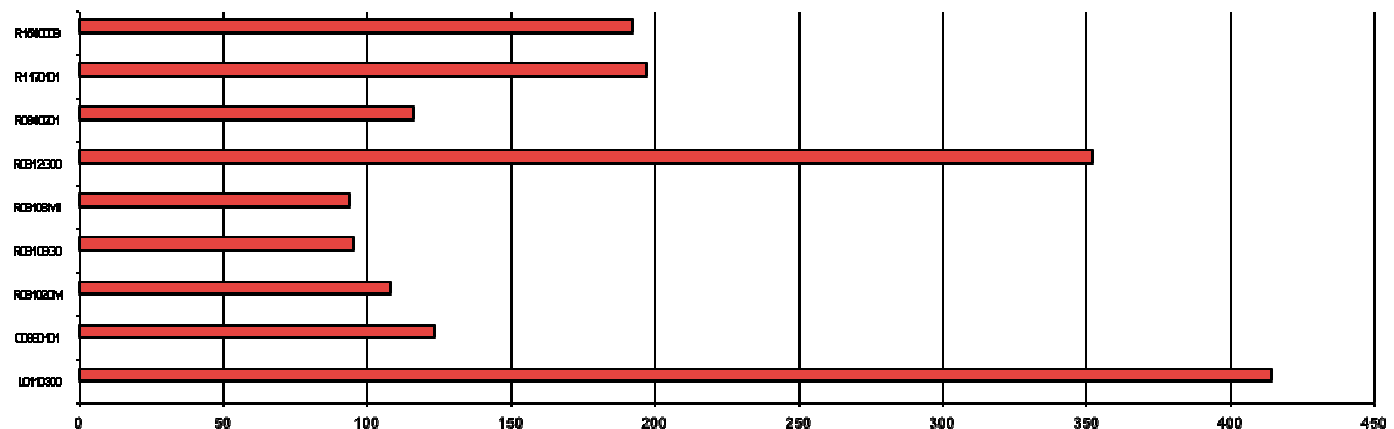
- Atenció telefònica.
- Atenció i informació a l'alumnat, professors, altres ajuntaments, entitats, administracions i públic en general.
- Publicació a la Intranet municipal d'avisos i notícies.

Nota: Aquestes tasques ocupen devers 30 % del temps del Departament d'Administració.

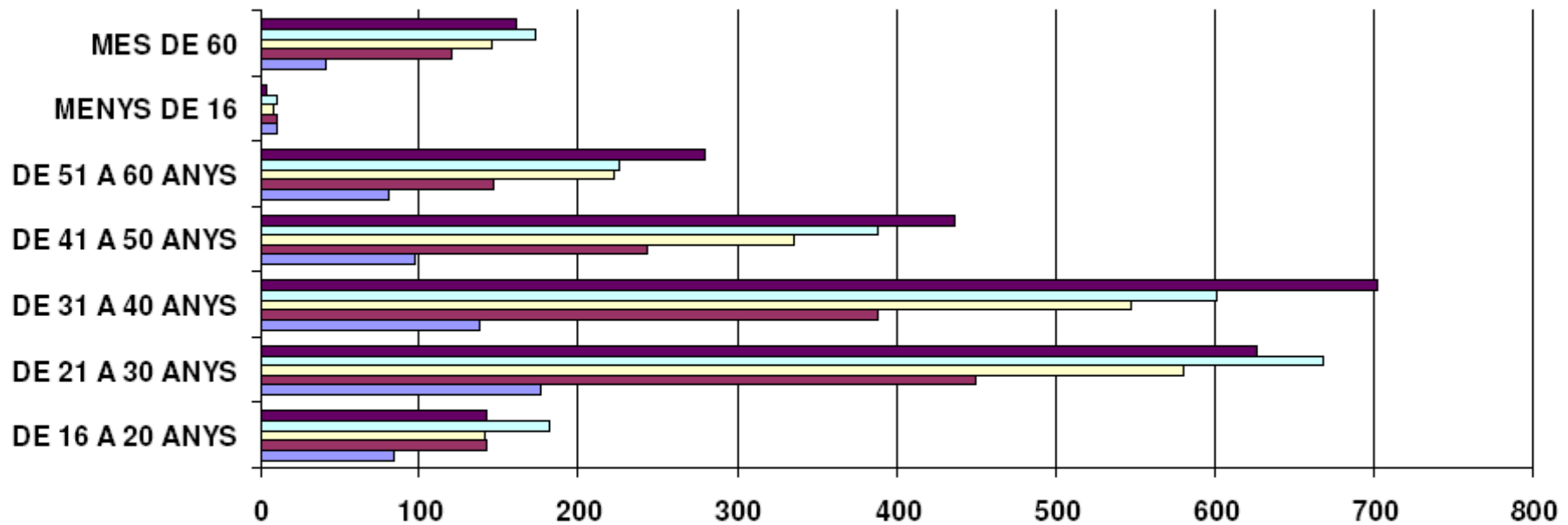
PROGRAMA " RESPECTANT HI GUANYAM TOTS "

En col·laboració amb la Secció de Multes es realitza un programa formatiu de dues hores de duració sobre seguretat viària a l'efecte de deixar en suspensió les sancions a les normes de circulació per infraccions lleus i algunes de greus.

CODIGO	CONCEPTO	Cantidad
L0110300	Us del telèfon mòbil durant la conducció	414
O0680101	ORA, NO EXHIBIR LA TARGETA HORARIA	123
R091020M	ESTACIONAR DAMUNT LA VORAVIA	108
R09103G0	VAP. Estacionar en lloc de càrrega i descàrrega	95
R09103M1	VAP. Estacionar ocupant carril de circulació	94
R0912G00	Estacionar en lloc de càrrega i descàrrega	352
R0940201	Estacionar en doble fila	116
R1170101	No utilitzar el cinturó de seguretat	197
R1540009	ESTACIONAR A LLOC PROHIBIT PEL SENYAL CORRESPONENT	192

ASSISTENCIA PER INFRACCIONS DE L'ANY 2010

ALUMNES PER EDATS



	DE 16 A 20 ANYS	DE 21 A 30 ANYS	DE 31 A 40 ANYS	DE 41 A 50 ANYS	DE 51 A 60 ANYS	MENYS DE 16	MES DE 60
■ 2009	143	627	702	437	280	3	161
□ 2008	181	668	601	388	226	11	172
□ 2007	141	581	548	335	223	8	145
■ 2006	143	450	388	243	147	10	120
■ 2005	83	176	138	97	80	10	42

VISITES							
TIPUS		Hores matí	Hores capvespre	Total hores	Nins	Nines	Total alumnes
CONEIXEM LA POLICIA LOCAL	22	2	--	44	681	709	1390
SALA DE CONTROL DE TRÀNSIT	1	2	--	2	12	19	31
XERRADES SOBRE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	6	2	--	12	83	90	173
CONÈIXER LA POLICIA LOCAL, VIURE I CRÈIXER JUNTS	3	3	--	9	90	92	184
TOTAL	32	61	--	67	866	910	1776

SECCIÓ DE PRESTACIONS I CONTROL

Assistència sanitària

	Funcionaris	M. consistori	Totals
ASISA assegurats altes	51	5	56
ASISA assegurats baixes	12	232	244
Total assegurats	3.073	61	3.134
Despeses primes ASISA set. 2009-octubre 2010	2.327.362,43€	47.212.74 €	2.374.575,17 €

Despeses DE farmàcia	Set. 2009-octubre 2010	497.696,47 €
----------------------	------------------------	--------------

Assegurança de vida i invalidesa

Altes assegurança de vida/invalidesa	121
Baixes assegurança de vida/invalidesa	70

Despeses assegurança de vida/invalidesa	Primes nov. 2009 a set. 2010		379.444,76 €
Expedients de jubilacions i invalidesa: 55			
	Funcionaris	Laborals	Gratificacions
Jubilacions forçoses funcionaris	25	1	
Jubilacions forçoses cessament pròrroga funcionaris	2		
Jubilacions a petició pròpia pròrroga funcionaris	6		
Jubilacions invalidesa funcionaris	3		
Jubilacions invalidesa laborals	1		
Defuncions funcionaris	2		
Jubilacions anticipades funcionaris (amb indicació del total de despeses gratificació)	13		Jub. 2009: 66.391 € 221.427 €
Total abonat: 287.818 €			
Jubilacions anticipades laborals (despeses gratificació)	1	1	12.477 €
Totals expedients jubilacions/invalidesa tramitats	53	2	
Tramitació de sol·licituds d'ajudes mèdiques			
Ajudes mèdiques sol·licitades	3.227		
Ajudes mèdiques concedides (total de despeses)	2.725		391.445,79 €
Ajudes mèdiques denegades	69		
Tramitació beques d'estudis			
Beques d'estudis sol·licitades	205		
Beques d'estudis concedides (total de despeses)	191		50.264,47 €
Beques d'estudis denegades (parcialment o totalment)	19		
Documentació tramitada			
Sol·licituds de vacances/moscósos	8.535		
Justificants d'absències/indisposicions (sol·licituds)	5.365		
Sol·licituds de llicències regulades pacte	3.883		
Documentació justificativa gaudiment de llicències	3.618		
Sol·licituds d'horari de conciliació familiar	44		
Sol·licituds de reduccions de jornada cura familiars/fills menors	68		

SERVEIS DE PREVENCIÓ DE RISC LABORALS

Personal

Finalitza l'any amb:

- 1 TAE coordinadora de les especialitats de Medicina del Treball i Ergonomia-Psicosociologia
- 1 TAE coordinador de les especialitats de Seguretat al Treball i Higiene Industrial
- 1 TAE superior especialista d'Higiene Industrial
- 1 TAE mitjà seguretat
- 1 tècnic intermedi
- 1 administrativa
- 1 auxiliar administrativa de prevenció
- 1 tècnic del servei de prevenció extern, coordinador d'activitats amb empreses contractades per l'Ajuntament

Avaluacions de riscos

S'han elaborat un total de 123 avaluacions de riscos.

- Especialitat de Seguretat al Treball:	88
- Especialitat d'Ergonomia	62
- Especialitat d'Higiene:	08
- Especialitat de Psicosociologia	28
- Llocs de Treball	18

Autoprotecció i emergències

Plans d'autoprotecció. Comitès d'autoprotecció:

Han quedat constituïts els comitès d'autoprotecció de:

- Edifici Avingudes,
- Edifici Sant Ferran,
- Casal Solleric
- Centre Social Flassaders,
- Teatre Municipal Xesc Forteza
- Teatre Municipal Passeig de Mallorca
- Edificis Cort-Cadena-Santa Eulàlia

S'han duit a terme les reunions de planificació de les activitats de formació, simulacres i implantació dels corresponents pla d'autoprotecció.

Equips d'emergència:

S'han designat els equips d'emergència del Casal Solleric.

Simulacres:

Es varen dur a terme els simulacres, planificant i dissenyant els supòsits d'emergència, corresponents a:

- Casal Solleric
- Son Pacs

S'han elaborat els corresponents informes de resultats dels simulacres per a una correcta implantació dels plans d'autoprotecció.

Activitats formatives

El Servei de Prevenció de Riscs Laborals ha impartit sessions de formació en matèria de PRL, incloent-hi la formació d'equips dins el Pla d'autoprotecció.

- S'ha iniciat la formació bàsica en emergències per a tot el personal de l'edifici Avingudes, formació que ha de continuar el 2011.
- S'ha impartit la formació als integrants dels equips d'emergència del Casal Solleric.
- S'ha impartit formació bàsica sobre els riscos específics del seu lloc de feina al personal no policial de l'edifici Sant Ferran.

Formació: s'han emès 40 documents relacionats amb la planificació de les activitats formatives.

Comitè de Seguretat i Salut

S'ha participat en un total de 4 sessions ordinàries (18/03, 17/06, 16/09 i 16/12) i 1 sessió extraordinària (22/11) del Comitè de Seguretat de Salut.

Inspecció de Treball i Seguretat Social

Actuacions a instància de la ITSS : 15

Administració

Documents d'entrada	1.824
Documents de sortida	755

Altres

- S'han adquirit 7 desfibriladors per a instal·lar-los als edificis que han de disposar de pla d'autoprotecció.
- S'han fet 7 reunions de preparació del Congrés de la SESLAP.
- Congrés de la Societat Espanyola de Salut Laboral a les Administracions Públiques: s'han coordinat els continguts i les ponències programades pels integrants del SPRL.
- S'han atès les consultes fetes per treballadors i responsables de centres de treball respecte de les condicions de seguretat i salut de llocs de feina.

COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

S'han elaborat 44 informes.

ÀREA DE MEDICINA DEL TREBALL DEL SERVEI DE PREVENCIÓ

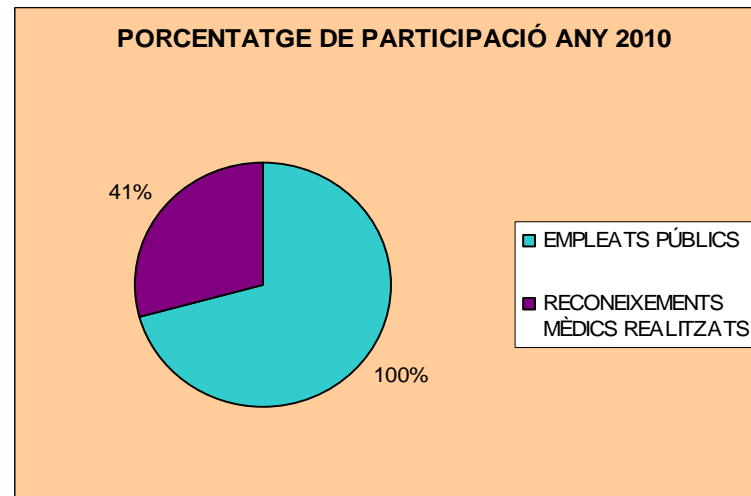
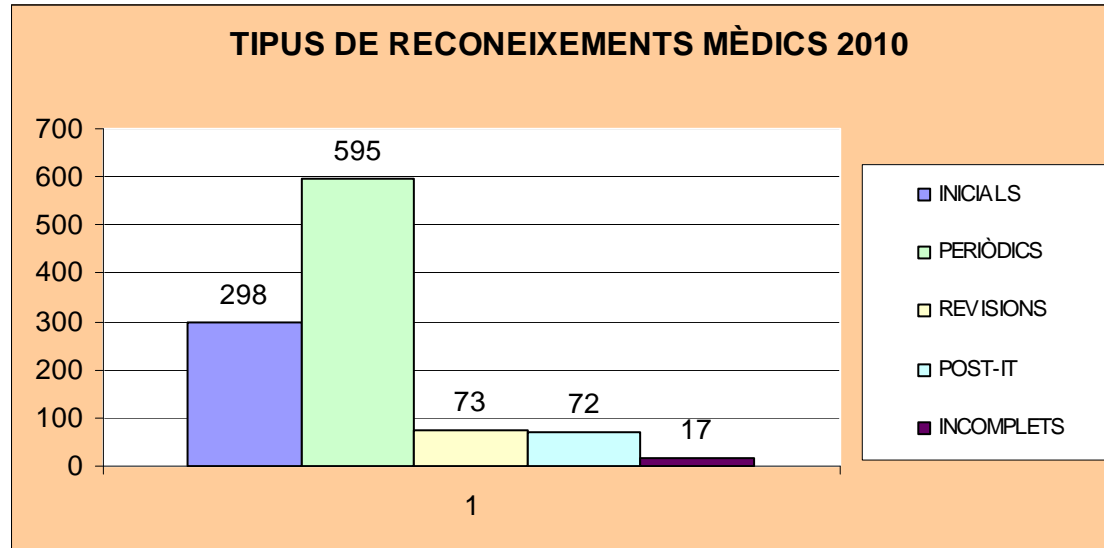
Vigilància mèdica

El Servei de Prevenió ha iniciat els reconeixements mèdic específics en funció dels riscos a què hom està exposat al seu lloc de feina.

Reconeixements mèdics 1.055

Amb servei de prevenció concertat

Inicials	298
Periòdics	595
Retorn IT	72
Revisions	73
Incomplets	17

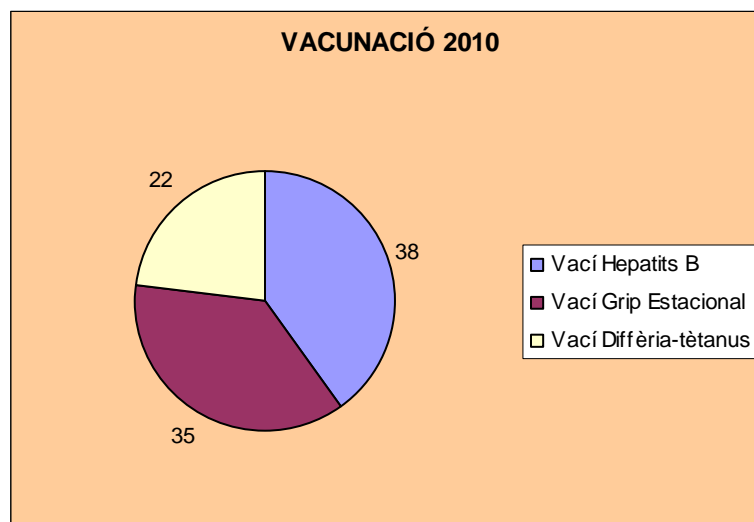


Proves d'esforç 31

Campanyes de vacunació

Vaccins

Hepatitis B.....	38 dosis
Vaccí Grip Estacional	35 dosis
Tètanus-diftèria.....	22 dosis



Consultes mèdiques i peticions de material per a farmacioles

Consultes mèdiques	7
Peticions de farmacioles.....	131
Reposició de material de farmacioles	78

Canvis de lloc de treball

S'han emès informes sobre expedients de sol·licitud de canvi de lloc de treball per motius de salut.

CAPÍTOL III – ESTRUCTURA ORGÀNICA

BATLIA
GRUPS POLÍTICS
SECRETARIA GENERAL DEL PLE
SECRETARIA JUNTA GOVERN LOCAL
SERVEIS JURÍDICS
OFICINA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA
ÀREA DE RELACIONS INSTITUCIONALS, TURISME, COMERÇ I CONSUM
ÀREA D'HISENDA, FUNCIÓ PÚBLICA I INNOVACIÓ
ÀREA DE MOBILITAT I SEGURETAT CIUTADANA
ÀREA D'INFRAESTRUCTURES, INTERIOR I SALUT
ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS
ÀREA DE BENESTAR SOCIAL, PARTICIPACIÓ I CULTURA
ÀREA DE MEDI AMBIENT, ECONOMIA I TREBALL
ÀREA DE JOVENTUT I ESPORTS
ÀREA D'URBANISME I HABITATGE

TÍTOL TERCER

SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

CAPÍTOL I – PATRIMONI MUNICIPAL

CAPÍTOL II – URBANISME

CAPÍTOL III – SALUT I MEDI AMBIENT

CAPÍTOL IV – CONSUM

CAPÍTOL V – TRANSPORTS

CAPÍTOL VI – EDUCACIÓ I CULTURA

CAPÍTOL VII – JOVENTUT I ESPORTS

CAPÍTOL VIII – SERVEIS SOCIALS

CAPÍTOL IX – PROTECCIÓ I SEGURETAT

CAPÍTOL X – TURISME

CAPÍTOL XI – SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

CAPÍTOL XII – PARTICIPACIÓ CIUTADANA

CAPÍTOL XIII – ALTRES SERVEIS

CAPÍTOL I – PATRIMONI MUNICIPAL

INVENTARI

PATRIMONI MUNICIPAL

INVENTARI

	Incentari a 1.1.2010	Altes 2009	Baixes	Total
Immobles.....	385.478.020,17 €	8.426.819,71 €	780.667,26 €	393.124.172,62 €
Domini públic.....	340.339.557,00 €	6.047.990,70 €	657.718,53	345.729.829,17 €
Edificis (inclou quiocs i cementeris)....	80.555.220,72 €	3.717.663,25 €		84.272.883,97 €
Parcel·les/terrenys (inclou Son Reus).	71.903.134,29 €	113.328,65 €	657.718,53	71.358.744,41 €
Zones verdes.....	159.557.157,31 €	2.216.998,80 €		161.774.156,11 €
Zones esportives.....	28.324.044,68 €			28.324.044,68 €
Patrimonials.....	45.138.463,17 €	2.378.829,01 €	122.948,73	47.394.343,45 €
Edificis (inclou habitatges, locals i Teatre Municipal.....)	16.096.865,26 €	1.930.493,99 €	122.948,73	17.904.410,52 €
PERI (el Puig de Sant Pere, la Calatrava, el Jonquet i la Gerreria).....	20.844.616,69 €	365.797,19 €		21.210.413,88 €
Solars.....	8.196.981,22 €	82.537,83 €		8.279.519,05 €
Béns mobles de caràcter historicoartístic o de considerable valor econòmic	924.813,83 €			- €
Pinacoteca, escultures i altres.....				924.813,83 €
Valors mobiliaris.....	2.661.441,50 €			2.661.441,50 €
Vehicles.....	6.141.141,82 €		20.882,00	6.120.259,82 €
Semovents.....	20.907,40 €			20.907,40 €
Mobiliari.....	10.446.004,23 €	401.821,13 €		10.847.825,36 €
Béns revertibles.....	50.334,26 €			50.334,26 €
				- €
TOTAL.....	405.722.663,21 €	8.828.640,84 €	801.549,26 €	413.749.754,79 €

CAPÍTOL II - URBANISME

GERÈNCIA MUNICIPAL D'URBANISME

PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA
PATRIMONI MUNICIPAL DEL SÒL
SISTEMES D'ACTUACIÓ
SERVEI D'INFORMACIÓ URBANÍSTICA
OBRES I QUALITAT DE L'EDIFICACIÓ
ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS
SERVEI DE TRAMITACIÓ
SERVEI DE CONTROL D'ACTIVITATS
SERVEI DE CONTROL I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS
DISCIPLINA D'OBRES I SEGURETAT DELS EDIFICIS
SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES
SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICIACIÓ
SERVEI D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS
OFICINA ECONOMISTA
ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME
SECRETARIA DE LA GERÈNCIA D'URBANISME

CONSORCI RIBA

EMPRESA MUNICIPAL D'OBRES I PROJECTES URBANS DE PALMA SA

COMPTES ANUALS

DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES

VIALITAT
PARCS I JARDINS
ENLLUMENAT PÚBLIC
EDIFICIS MUNICIPALS
CENTRES ESCOLARS
ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA
ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA
SERVEI DE LOGÍSTICA
SERVEI ADMINISTRATIU
CONTRACTES MAJORS
TRAMITACIÓ DE PROJECTES DEL FONS ESTATAL D'INVERSIÓ LOCAL
CONVENIS TRAMITATS
CONTRACTES MENORS
DECRETS
COMUNICACIÓ A LES PERSONES INTERESSADES

INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES

PATRONAT MUNICIPAL DE LA IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

DEPARTAMENT DE MOBILITAT

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

MESURES DE FOMENT

URBANISME

PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA Servei Jurídic Administratiu de Planejament

Registres

Total de registres de sortida	901	Total de registres d'entrada	1.320
.....		Sol·licituds d'informe d'altres departaments	135
Sol·licitud d'informes a altres departaments	95Sol·licituds d'alineacions d'altres departaments	8
Trasllat informes altres departaments.....	34		
Inserció d'anunci als diaris	32		
Tramesa de documentació.....	51		
Diversos.....	29		
Total de sortides internes	241	Total d'entrades internes	143
Requeriment de pagament de taxes.....	8	Sol·licituds d'iniciació d'expedients.....	127
Notificacions de justificació de recepció de sol·licitud	20Oficis i altres instàncies	488
Notificacions de deficiències.....	64Recursos	7
Sol·licituds de publicació d'edictes al BOIB.....	27Completa documentació	236
Sol·licituds d'informe a altres organismes	69Al·legacions	39
Tramesa d'ampliació de documentació	58Informes	39
Notificacions als propietaris afectats	206Resolucions CIM.	24
Notificacions d'acords al Consell de Gerència	58Sol·licituds externes d'informes	60
Notificacions d'acords a la Junta de Govern	16Sol·licituds externes d'alineacions	24
Notificacions d'acords al Ple	43		
Notificacions de decrets.....	28		
Trasllat d'informes a particulars	42		
Comunicació d'acords al CIM/CIUM	4		
Requeriment documentació	7		
Total de sortides externes	660	Total d'entrades externes	1.177

Expedients

	<i>Iniciats</i>	<i>Aprovació inicial / informades</i>	<i>Aprovació provisional</i>	<i>Aprovació definitiva</i>
- Modificacions del Pla general	8	11	8	7
- Rectificacions d'errors materials del Pla general	1	3	-	-
- Plans especials no prevists al PGOU.....	-	-	-	-
- Plans especials prevists al PGOU.....	-	-	-	3
- Plans parcials.....	2	-	-	4
- Estudis de detall.....	9	9	-	8
- Parcel·lacions	38	-	-	23
- Alineacions.....	32	-	-	14
- Interès general	15	9 (informades)	-	15
- Delimitacions d'unitats d'execució i canvi de sistemes.....	1	-	-	-
- Segregacions rústiques	4	-	-	5
- Diversos amb expedient.....	15	2 (informades)	-	-
- Diversos sense expedient.....	358	-	-	-
- Plans especials de zona de règim especial	-	-	-	-
Total.....	483	34	8	56

Serveis Tècnics de Planejament

Total d'informes tècnics emesos.....216

- Modificacions del Pla general i rectificacions	35
- Plans especials no prevists al PGOU	2
- Plans especials prevists al PGOU.	-
- Programes d'actuació i plans parcials.....	16
- Estudis de detall.....	23
- Parcel·lacions	9
- Declaracions d'interès general	35
- Delimitacions d'unitats d'actuació.....	2
- Segregacions a sòl rústic.....	1
- Alineacions.....	-
- Diversos amb expedient	32
- Plans especials a sòl rústic	7
- Diversos sense expedient	54

Total de documents tècnics redactats.....	25
- Modificacions del Pla general i rectificacions	22
- Plans especials no previstos al PGOU	-
- Plans especials previstos al PGOU	2
- Programes d'actuació i plans parcials.....	-
- Estudis de detall.....	1
- Parcel·lacions.....	-
- Declaracions d'interès general	-
- Delimitacions d'unitats d'actuació.....	-
- Segregacions a sòl rústic.....	-
- Alineacions.....	-
- Diversos amb expedient	-
- Plans especials a sòl rústic	-
- Diversos sense expedient.....	-

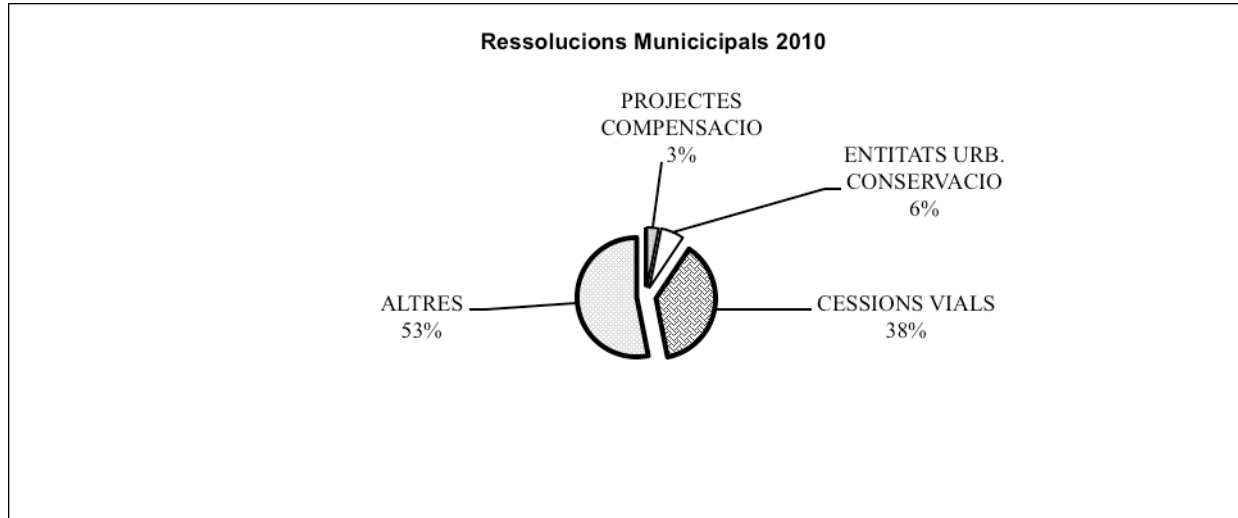
Servei de Topografia i Delineació

Realització i traçament de plànols	més de 350
Comprovació i replanteig d'alineacions i obres	27
Comprovació d'alineacions i obres executades	14
Determinació de superfícies per a expropiacions i cessions.....	18
Certificats de distàncies	416
Informes diversos	42
Consultes sobre cartografia	132
Consultes sobre el cadastre, el PGOU i diversos.....	140
Llista de propietats segons cadastre.....	7
Còpies de plànols.....	més de 4.000
Alineacions oficials.....	32
Informes de parcel·lacions, segregacions, certificats d'in necessitat, etc.....	68
Consultes de l'arxiufotogràfic	55
Subministrament de cartografia o documentació del PGOU.....	5
Còpies de CD, DVD, etc.	Més de 136
Redacció de modificacions del PGOU	15
Enquadernacions de modificacions i projectes.....	70

SISTEMES D'ACTUACIÓ

Expedients de sistemes d'actuació

	<i>Ple</i>	<i>Decrets</i>	<i>Junta de Govern</i>	<i>Total</i>	<i>% 10/09</i>
Classificació per òrgan municipal competent	0		0	33	-2,94
Classificació per concepte:					
a) Acords o decrets, aprovació d'estatuts i bases d'actuació.....				0	
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva: 0					
b) Acords o decrets, aprovació de la junta de compensació.....				0	
c) Acords o decrets, aprovació de projectes de compensació				1	
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva: 0					
Aprovació única: 1					
d) Acords o decrets, aprovació de la reparcel·lació voluntària				0	
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva: 0					
e) Acords o decrets, aprovació per procediment abreujat				0	
f) Acords o decrets, aprovació de projectes d'expropiació				0	
g) Acords o decrets, aprovació posterior al projecte de compensació				1	
h) Acords o decrets, aprovació posterior al projecte de reparcel·lació				0	
i) Acords o decrets, aprovació entitats urbanístiques de conservació.....				2	
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva: 1					
Aprovació d'escriptura de constitució d'entitat urbanística de conservació: 1					
j) Acords o decrets, aprovació d'esborranys/ratificacions de convenis urbanístics.....				0	
k) Acords o decrets, aprovació de cessions de nova alineació.....				12	
l) Acords o decrets diversos				17	



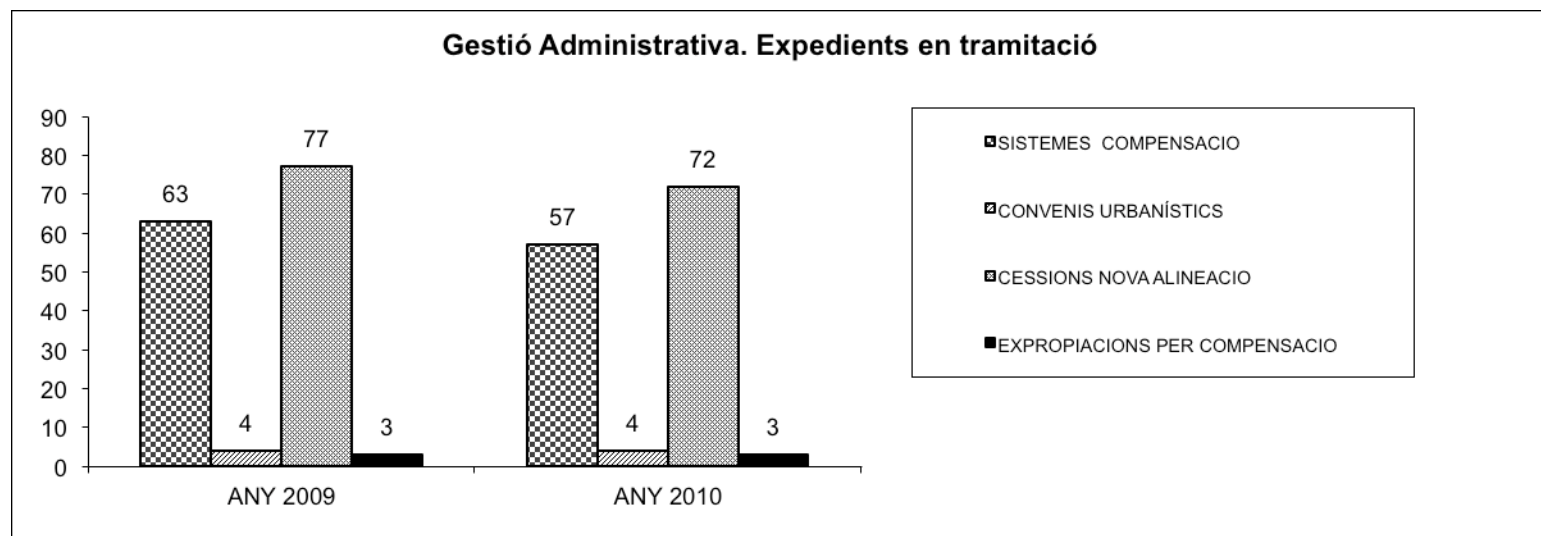
Altres actuacions:

	Nre.	% 10/09
Actes de cessió de vial.....	9	+12,50
Actes de compareixença	8	+33,33
Provisions.....	3	-50,00
Certificats.....	14	+100
Actes de pagament	2	+100
Escripures públiques signades	2	-75,00

Resum de la gestió administrativa

Expedients

Tipus d'expedients	Pendants a			
	Iniciats	En tramitació	Aprovats 31.12.10	
Sistemes de compensació	0	57	1	56
Convenis urbanístics	1	4	1	3
Cessions de nova alineació.....	12	72	8	64
Expropiacions per compensació.....	0	3	0	3
Total	13	136	10	126
% 10/09	+18,18	-7,48	-33,33	+16,00



Expedients realitzats l'any 2010

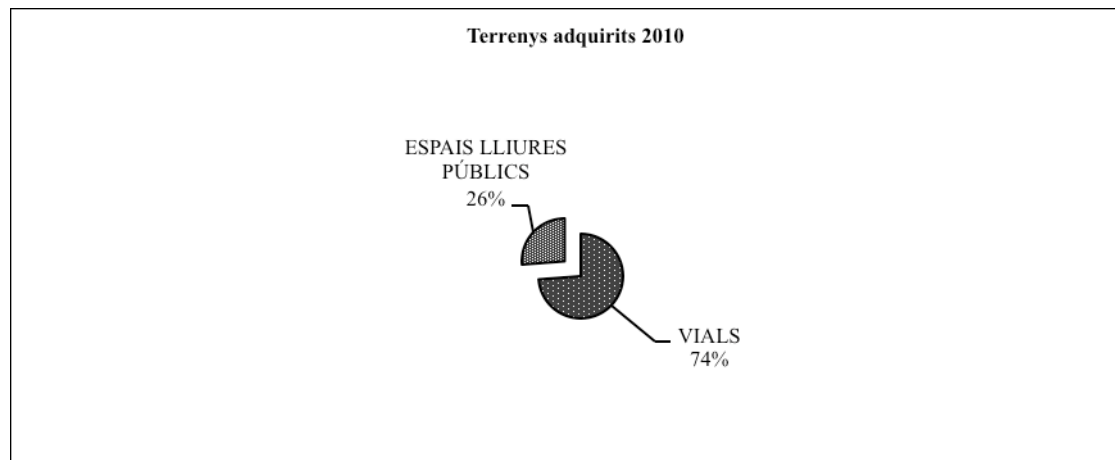
Acords i decrets.....	33
Actes administratives.....	8
Actes d'ocupació i compareixença.....	8
Esriptures públiques signades.....	2
Expedients incoats.....	13
Expedients en tramitació.....	136
Expedients aprovats.....	10
Expedients pendents 2010.....	126

Terrenys adquirits per l'Ajuntament de Palma

A) No lucratiu

Destinació	m ² 2010	m ² 2009	m ² incr. 10 /09	
Vials	6427,44	1742,01	4685,43	+4685,43
Sistemes de compensació	4608,00	0	+4608,00	
Nova alineació oficial	1819,44	1742,01	+77,43	
Espai lliure públic	2283,00	10579,50	-8296,50	

Sistemes de compensació	2283,00	10579,50	-8296,50
Equipament públic	0,00	0,00	0,00
Sistemes de compensació	0,00	0,00	0,00
Sistemes generals.....	0,00	0,00	0,00
Sistemes de compensació	0,00	0,00	0,00
Convenis.....	0,00	0,00	0,00
Infraestructura	0,00	0,00	0,00
Sistemes de compensació	0,00	0,00	0,00



B) Lucratius

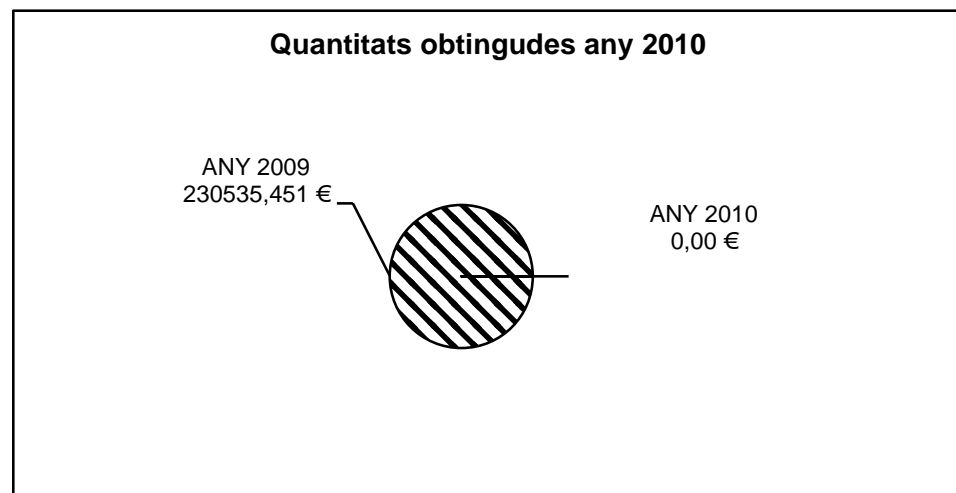
Aprofitament mitjà.....	645,70	0,00	+645
Sistemes de compensació	645,70	0,00	+645

C) Totalitat dels terrenys adquirits

No lucratiu	8710,44	12321,51	-3611,07
Lucratiu.....	645,70	0,00	+645,70
Total	9356,14	12321,51	-2965,37

Quantitats obtingudes durant l'any 2008

	<i>Import (€)</i>
UE Total	0,00
% 10/09	0,00



Expedients urbanitzacions

EXPEDIENT	Iniciats	En tràmit	Aprovació inicial	Aprovació definitiva	Aprovats	Actes ratificades	Altres acords	Concedits	Resolts
Projectes d'urbanització	0	36	5	2			1		5
Eix cívic	1	3					2		
Dotacions de serveis	18	85			7		3		11
Recepcions	4	44				5	4		9
Entitats de conservació	0	9					3		
Informar	2	23			1		1		
Diversos	54				2				
Permisos d'inici obra								5	
TOTAL	79	200	5	2	10	5	14	5	25
Classificació per òrgan d'aprovació	Consell Gerència	Junta de Govern	Decrets						
TOTAL D'ACORDS	13	23	2						

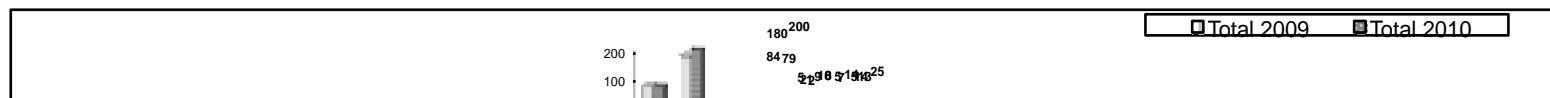
DOCUMENTS REGISTRATS D'ENTRADA: 719

DOCUMENTS REGISTRATS DE SORTIDA: 485

Secció de Tramitació de Projectes d'Urbanització

<i>Expedient</i>	<i>Iniciats</i>	<i>En tràmit</i>	<i>Ap.inicial</i>	<i>Ap.definitiva</i>	<i>Aprovats</i>	<i>Actes ratificades</i>	<i>Concedits</i>	<i>Altres acords</i>	<i>Resolts</i>
Projectes d'urbanització.....	0.....	36.....	5.....	2.....	-.....	-.....	-.....	1.....	5.....
Eix cívic.....	1.....	3.....	-.....	-.....	-.....	-.....	-.....	2.....	-.....
Dotacions de serveis	18.....	85.....	-.....	-.....	7.....	-.....	-.....	3.....	11.....
Recepcions	4.....	44.....	-.....	-.....	-.....	5.....	-.....	4.....	9.....
Entitats de conservació	0.....	9.....	-.....	-.....	-.....	-.....	-.....	3.....	-.....
Informe	2.....	23.....	-.....	-.....	1.....	-.....	-.....	1.....	-.....
Diversos.....	54.....	-.....	-.....	-.....	2.....	-.....	-.....	-.....	-.....
Permisos d'inici d'obra.....	-.....	-.....	-.....	-.....	-.....	-.....	5.....	-.....	-.....
Total 2010.....	79.....	200.....	5.....	2.....	10.....	5.....	5.....	14.....	25.....
Total 2009.....	84.....	180.....	2.....	1.....	9.....	8.....	7.....	14.....	13.....
% 10/09	94.04%.....	111.11%.....	250%.....	200%.....	111.11%.....	62.5%.....	71.42%.....	100%.....	192.3.....

Comparativa any 2009-201



Classificació per òrgan d'aprovació	Consell de la Gerència	Junta de Govern	Decrets
Total d'acords 2009	9	24	2
Total d'acords 2010	13	23	2
%10/09	69.23%	104.34%	100%

	Any 2009	Any 2010	%10/09
Documents registrats d'entrada	820	719	87.68%
Documents registrats de sortida	760	485	63,8

Servei de Control d'Urbanitzacions i Infraestructures

	Any 2009	Any 2010	%10/09
Informes emesos.....	789	890	112.80%
Informes d'entitats de conservació.....	57	4	7.01%

Visites realitzades pels tècnics:

Ana Pérez de Eulate Irigoyen	487	492	101.02%
Bartolomé Suau Mas.....	754	762	101.06%
Ignacio Pérez de Lis Martínez	135	120	88.88%
Jaime Gracia Mora	602	580	96.34%

SECCIÓ D'INFORMACIÓ URBANÍSTICA

1. Atenció directa al públic	Nre.	% 09/10
1.1 Atenció ordinària	8.077	-11%
1.2 Atenció telefònica	3.950	-20%
1.3 Correus electrònics enviats	2.373	7%
1.4 Correus electrònics rebuts	5.406	18%
Total	19.806	-3%
2. WEB municipal	Nre.	
2.1 Visites a l'enllaç de Planejament	66.712	
2.2 Accés i descàrrega de documents i plànols	322.863	
Total	389.575	
3. Sol·licituds d'informació rebudes per escrit	Nre.	% 09/10
3.1 Informacions urbanístiques	173	-9%
3.2 Informes d'usos permisos	28	-18%
3.3 Informes per certificats d'antiguitat	214	34%
3.4 Altres	9	89%
Total	424	14%

OBRES I QUALITAT DE L'EDIFICACIÓ

Resum estadístic de gestió

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	%09/10
A.Obres majors	2.146	2.117	2.468	2.612	2.315	2.381	1.621	-31,9193616

De nova construcció	438	294	447	502	311	166	98	-40,9638554
Reformes i ampliacions	352	455	400	336	331	396	371	-6,31313131
Demolicions	118	194	206	309	115	48	50	4,166666667
Legalitzacions	20	32	42	48	48		56	
Pròrrogues	135	119	104	123	171	96	78	-18,75
Canvis de titular	116	63	92	77	64	34	38	11,76470588
Denegacions/desestimacions				1	14	54	46	-14,8148148
Modificacions	470	530	555	576	626	432	307	-28,9351852
Certificat de final d'obres	497	430	622	640	635	610	550	-9,83606557
Devolucions d'aval							10	
Altres tipus de proposta							17	
B. Obres menors	2.478	2.827	2.751	3.470	1.518	1.157	1.719	48,57389801
Concedides	2.474	2.823	2.748	2.834	1.512	700	808	15,42857143
Denegades	4	4	3	5	6	28	9	-67,8571429
C. Obres menors expres						617	902	46,19124797
D. Obres menors simples					1207	1.041	1.309	25,74447646
Total	4.624	4.944	5.219	6.082	3.833	3.538	4.649	31,40192199
2004	2.146							
2005	2.117							
2006	2.468							
2007	2.612							
2008	2.315							
2009	2.381							
2010	1.621							

ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS

Servei de Tramitació

Resum del volum de gestió Sol·licituds

	2010	2009	%10/09
Funcionament de les classificades	129	199	-35,18%
Funcionament de les excloses.....	166	502	-66,93%
Permís d'instal·lació de les majors	152	138	10,14%
Permís d'instal·lació de les menors.....	480	510	-5,88%
Llicències innòcues.....	672	536	25,37%

Funcionament de les majors	106	3	3433,33%
Funcionament de les menors	323	40	707,50%
Ampliació de les classificades	18	19	-5,26%
Ampliació de les excloses	14	12	16,67%
Ampliació de documentació de les classificades i majors	697	759	-8,17%
Ampliació de documentació de les excloses i menors	823	827	-0,48%
Ampliació de documentació de les innòcues	381	479	-20,46%
Pròrrogues	66	53	24,53%
Recursos	18	15	20,00%
Certificats	450	465	-3,23%
Duplicats	389	263	47,91%
Informes particulars	13	31	-58,06%
Informes interns	302	399	-24,31%
Comunicacions diverses	1.562	1.662	-6,02%
Traspassos de les classificades i majors	259	251	3,19%
Traspassos de les excloses, menors i innòcues	617	546	13,00%
Guals de les classificades i majors	39	48	-18,75%
Guals de les excloses, menors i innòcues	210	256	-17,97%
Baixes de guals	109	78	39,74%
Diversos de guals	64	57	12,28%
Total	8059	8148	-1,09%

Resolucions

	2010	2009	%10/09
Llicències d'instal·lació classificades	26	40	-35,00%
Llicències de funcionament classificades	47	68	-30,88%
Llicències d'instal·lació excloses	33	9	266,67%
Llicències de funcionament excloses	27	35	-22,86%
Permisos d'instal·lació majors	132	126	4,76%
Llicències de funcionament majors	77	52	48,08%
Permis instal·lació menors	519	438	18,49%
Llicències de funcionament menors	372	224	66,07%
Llicències innòcues	285	378	-24,60%
Denegacions de llicència	8	18	-55,56%
Desestimacions de llicència	3	5	-40,00%
Caducitats	15	7	114,29%
Diversos	91	40	127,50%
Decrets de guals	179	185	-3,24%
Recursos	7	8	-12,50%
Resolucions de qualificació	161	189	-14,81%
Total	1.982	1.822	8,78%

Actuacions diverses

	2010	2009	%10/09
Notificacions	3.739	4.410	-15,22%
Acords de classificades	212	377	-43,77%
Acords d'excloses.....	166	544	-69,49%
Acords de majors	164	49	234,69%
Acords de menors.....	952	919	3,59%
Acord innòcues	259	443	-41,53%
Deficiències d'activitats classificades.....	871	883	-1,36%
Deficiències d'activitats excloses	1.111	1.193	-6,87%
Requeriments de certificat final d'instal·lació	4	2	100,00%
Diversos	2.374	1.843	28,81%
Publicacions al BOIB i a la premsa	168	305	-44,92%
Informes interns	221	180	22,78%
Certificats, duplicats, informes	1.483	1.358	9,20%
Inscripcions de declaració responsable inici i exercici d'activitats	502	0	

Servei de Control d'Activitats

Resum de gestió

	2010	2009	%10/09
Expedients tramitats.....	466	444	4,95
Decrets de paralització d'activitat musical.....	37	40	-7,5
Decrets de tancament d'activitats	152	125	21,6
Decrets de desestimació de recurs	29	16	81,25
Decrets de deixar sense efecte	94	111	-15,31
Decrets de deixar sense efecte parcialment.....	4	10	-150
Decrets d'inadmissió a tràmit	0	0	
Decrets d'execució de sentència.....	0	0	
Decrets de tancament parcial d'activitats	21	25	-16
Decrets de rectificació.....	0	0	
Decrets de sobreseïment.....	0	14	-100
Decrets d'inici sancionadors.....	22	13	69
Resolucions d'expedients sancionadors.....	15	0	

Actuacions diverses

	2010	2009	%10/09
Entrades	2.989	2.901	2,79
Denúncies	793	555	41,44
Al·legacions	420	407	3,19
Informes/actes de la Policia Local	1.303	1.448	-10,01
Informes d'altres departaments	35	9	288,88
Peticions de còpies d'expedient	47	16	193,75
Peticions de certificats	5	0	
Sol·licituds de desprecintament	88	71	23,94
Sol·licituds diverses	164	223	-26,45
Recursos	60	80	-25
Trameses de documents des de Sanitat	24	54	-55,55
Sentències/interlocutòries	19	29	-34,48
Petició de documents des de Serveis Jurídics	31	9	244,44
Sortides	2.072	2.338	-11,37
Audiències	413	460	10,21
Sol·licituds d'informe a la Policia Local	368	285	29,12
Notificacions de decrets i provisions	881	820	7,43
Comunicacions a altres departaments	350	718	94,70
Comunicacions a altres administracions públiques	15	18	-16,6
Citacions per a contenciosos	7	10	-30
Trameses de documents a Serveis Jurídics	38	27	40,74

Servei de Control i Seguretat d'Establiments

Volum de gestió

	2010	2009	%09/10
Actuacions			
Informes de condicions urbanístiques	1.266	2.054	-38,36
Excloses	117	213	-45,07
Classificades	39	103	-62,14
Majors	188	300	-37,33
Menors	651	761	-14,45
Innòcues	271	677	-59,97

Favorable Inconvenients Negatiu Informat 2010 2009 %09/10

Informes de llicències d'instal·lació	809.....	639.....	26,60
Excloses.....	58..... 12..... 2..... 14..... 86.....	169.....	-49,11
Classificades.....	19..... 11..... 1..... 9..... 40.....	40.....	0,00
Majors.....	52..... 75..... 1..... 43..... 171.....	119.....	43,70
Menors	350..... 98..... 4..... 59..... 511.....	309.....	65,37
Innòcues	0..... 1..... 0..... 0..... 1.....	2.....	-50,00
 Informes de llicències de funcionament	 808.....	 699.....	 15,59
Excloses.....	45..... 120..... 1..... 2..... 168.....	157.....	7,01
Classificades.....	75..... 76..... 0..... 1..... 152.....	158.....	-3,80
Majors.....	61..... 37..... 0..... 1..... 99.....	82.....	20,73
Menors	115..... 269..... 1..... 4..... 389.....	302.....	28,81
 Informes diversos.....	 235.....	 382.....	 -38,48
Excloses.....	10..... 12..... 0..... 3..... 25.....	42.....	-40,48
Classificades.....	9..... 17..... 3..... 16..... 45.....	46.....	-2,17
Majors.....	2..... 1..... 2..... 8..... 13.....	45.....	-71,11
Menors	11..... 2..... 4..... 6..... 23.....	62.....	-62,90
Innòcues	79..... 29..... 1..... 20..... 129.....	187.....	-31,02
 Inspeccions.....	 80.....	 100.....	 -20,00
Excloses.....	12.....	4.....	200,00
Classificades.....	13.....	2.....	550,00
Majors.....	12.....	30.....	-60,00
Menors	17.....	43.....	-60,47
Innòcues	26.....	21.....	23,81
 Informes de la Comissió	 168.....	 158.....	 6,33
Total.....	3.366	4.032	-16,52

DISCIPLINA D'OBRES I SEGURETAT DELS EDIFICIS

SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES

Actuacions realitzades 2010

Negociat d'Expedients Ordinaris d'infracció i Negociat de Registre i Documentació

Total d'expedients en tramitació	9.817
Expedients d'infracció incoats (DO)	196
Expedients diversos oberts (DV)	404
Notificacions realitzades	3.599
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis.....	318
Arxius	208
Decrets de suspensió d'obres	129
Decrets d'estimació de recurs (DI/DO)	51
Decrets de desestimació de recurs (DI/DO).....	27
Execucions subsidiàries	0
Acords de disposar execució subsidiària.....	1
Acords d'iniciar execució subsidiària	4
Decrets d'abonar execució subsidiària.....	6
Decrets de caducitat d'expedient	28
Decrets de deixar sense efecte	7
Decrets de requerir legalització	229
Acords de desestimació d'al·legacions i ordre de demolició	103
Acords de demolició d'obres.....	109
Donar compte de decrets al Consell de Gerència	484
Propostes de demolició.....	272
Trameses d'expedients a la Sala (DI/DO)	14
Informes interns (tècnics i de zeladors)	1.850
Informes a petició d'informació urbanística (BR).....	184
Certificats	66
Notes registrals	110

Negociat d'Expedients Sancionadors

Expedients sancionadors incoats (DS).....	309
Notificacions realitzades	1.120
Donar compte de decrets al Consell de Gerència	224
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis.....	90
Decrets de desestimació de recurs (DIS/DS).....	99
Decrets d'estimació de recurs (DIS/DS)	64
Acords d'inici d'expedients de sanció	309
Trameses d'expedients a la Sala (DIS/DS)	7
Decrets de caducitat d'expedient sancionador.....	4
Decrets d'imposició de multa	274
Total de sancions imposades (euros).....	3.159.197,99 €

SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES

Actuacions realitzades	2009	2010	% 09/10
------------------------	------	------	---------

Negociat d'Expedients Ordinaris d'infracció i Negociat de Registre i Documentació

Total d'expedients en tramitació	9.829	9.817	-0,12
Expedients d'infracció incoats (DI/DO)	548	196	-64,23
Expedients diversos oberts (DV)	187	404	116
Notificacions realitzades	4.115	3.599	-12,54
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis.....	218	318	45,87
Arxius	266	208	-21,80
Decrets de suspensió d'obres	117	129	10,26
Decrets d'estimació de recurs (DI/DO)	21	51	142,86

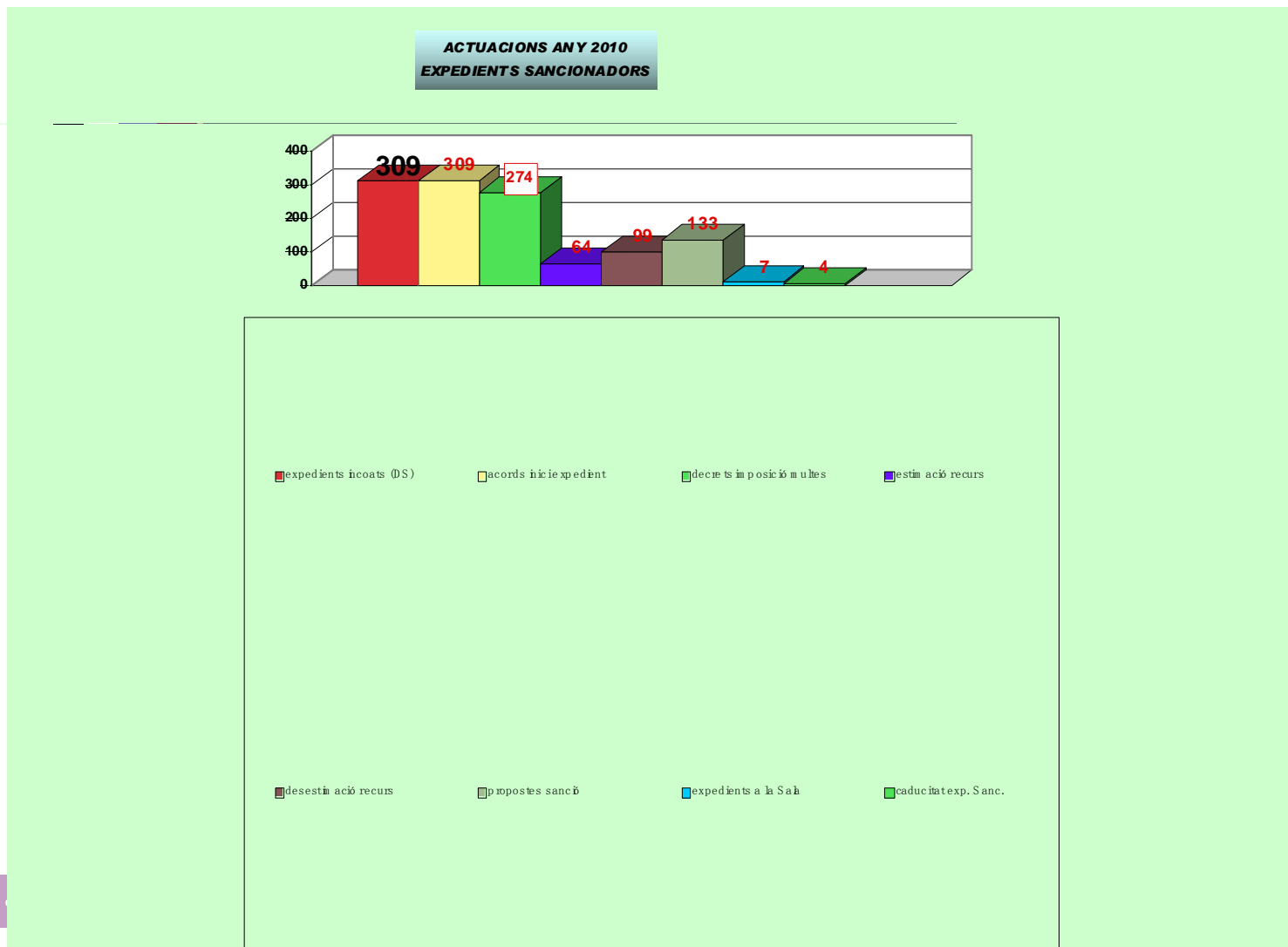
Decrets desestimació recurs (DI/DO).....	22	27	22,73
Iniciar execució subsidiària	11	4	-63,64
Disposar execució subsidiària	5	1	-80,00
Execució subsidiària	5	0	-100,00
Decret d'abonament d'execució subsidiària.....	5	6	20,00
Decret de deixar sense efecte.....	9	7	-22,22
Decret de requerir legalització.....	362	229	-36,74
Acords de desestimació d'al·legacions i ordre de demolició	94	103	9,57

Acords de demolició d'obres	191	109	-42,93
Donar compte de decrets al Consell de Gerència.....	621	484-22,06.Propostes de demolició	338

Trameses d'expedients a la Sala (DI/DO)	25	14	-44,00
Informes interns (informes tècnics i informes zeladors).....	2025	1850	-8,64

Negociat d'Expedients Sancionadors

Expedients sancionadors incoats (DIS/DS)	291	309	6,19
Notificacions realitzades	781	1120	43,41
Acords d'inici d'expedient de sanció.....	291	309	6,19
Decrets d'imposició de multes	183	274	49,73
Decrets d'estimació de recurs (DIS/DS).....	24	64	166,67
Decrets de desestimació de recurs (DIS/DS).....	11	99	800,00



Propostes de sanció	
Trameses d'expedients a la Sala (DIS/DS)	
Caducitats d'expedients sancionadors	
Total de sancions imposades	

SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ

Actuacions realitzades	2010
Expedients de protecció urbanística:	
Ordre d'execució	228
Per Consell de Gerència	132
Urgents (decret de batlia)	96
Reiteració d'ordres d'execució:	
Ordres reiterades	58
Import total de multes imposades	29.571,55 €
Execucions subsidiàries	
Execucions subsidiàries realitzades	7
Iniciat expedient d'execució subsidiària	9
Expedients de ruïna	
Ruïnes iniciades	2
Declaracions de ruïna	0
Declaracions de no-ruïna	0
Resum del volum de gestió:	
Protecció	556
Ruïna	25
Expedients oberts l'any 2010	623
Protecció	224
Ruïnes	2
Diversos (DPV)	397
Expedients arxivats l'any 2010	266
Protecció	116
Ruïna	3
Diversos (DPV)	147
Sol·licituds de notes registrals	565
Resum de l'actuació administrativa del Servei de Protecció al llarg del 2010	

Tràmits d'al·legacions	204
Edictes	100
Oficis interns	160
Decrets de batlia	230
Acords al Consell de Gerència	159
Notificació d'actes administratius	1853
Expedients de protecció oberts	224
Expedients de ruïna oberts	2
Expedients diversos oberts (DPV)	397
Expedients de protecció finalitzats	116
Expedients de ruïnes finalitzats	3
Expedients diversos finalitzats (DPV)	147
Informes tècnics sol·licitats	854
Informes tècnics fets	576

SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ

<i>Actuacions realitzades</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>
Expedients de protecció urbanística:		
Ordre d'execució	161	228
Per Consell de Gerència	53	132
Urgents (decret de batlia)	108	96
Reiteració d'ordres d'execució:		
Ordres reiterades	19	58
Import total de les multes imposades	3.707.50€	29.571.55 €
Execucions subsidiàries		
Execucions subsidiàries realitzades	3	7
Iniciat expedient d'execució subsidiària	26	9
Expedients de ruïna		
Ruïnes iniciades	2	2
Declaracions de ruïna	1	0
Declaracions de no-ruïna	0	0

Resum del volum de gestió:

Protecció	448	556
Ruïna	26	25

Expedients oberts

Expedients oberts	529	623
Protecció	162	224
Ruïnes	4	2
Diversos (DPV)	363	397

Expedients arxivats

Expedients arxivats	203	266
Protecció	101	116
Ruïna	3	3
Diversos (DPV)	99	147

Resum de l'actuació administrativa del Servei de Protecció

Tràmits d'al·legacions	84	204
Edictes	100	100
Oficis interns	134	160
Decrets de batlia	161	230
Acords al Consell de Gerència	95	159
Notificacions d'actes administratius	1.657	1.853
Expedients de protecció oberts	162	224
Expedients de ruïna oberts	4	2
Expedients diversos oberts (DPV)	363	397
Expedients de protecció finalitzats	101	116
Expedients de ruïnes finalitzats	3	3
Expedients diversos finalitzats (DPV)	99	147
Informes tècnics sol·licitats	598	854
Informes tècnics fets	479	576

SERVEI D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS**Resum de l'activitat del servei****Expedients d'inspecció tècnica incoats l'any 2010**

Expedients registrats al Negociat d'ITE.....	1.563
Total d'expedients informats com a favorables.....	456
Total d'expedients informats amb obres	363

Expedients ICO amb informats.....	77
Informes sobre al·legacions	26
Comprovacions d'obres	64
Requeriments ITE incompleta	114
Requeriments de documentació (subex.)	2.413
Informes sobre documentació.....	81
Informes sobre final d'obres amb deficiències	40
Informes sobre final d'obres favorables/decret d'arxiu.....	106
Informes sobre rehabilitació integral.....	175
Altres informes tècnics.....	16
Total d'informes tècnics realitzats.....	1.404

Resolucions ITE

Expedients amb ITE favorable (decret del president del CGU)	396
Exp. amb ITE desfavorables obres urgents (decret de batlia)	16
Exp. amb ITE desfavorables obres urgents i no urgents (acord del CGU amb OE)	237
Exp. amb ITE desfavorables obres no urgents (acord del CGU)	102
Decrets d'arxiu	80

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	TOTAL
Expedients registrats al Negociat d'ITE.....	5.....	125.....	1.275.....	509.....	459.....	1.563.....	3.936
Total d'expedients informats	5.....	61.....	77.....	1.287.....	480.....	994.....	2.904
Expedients pendents d'informe.....	0.....	64.....	1.262.....	484.....	463.....	1.032.....	1.032

Resolucions ITE

Expedients amb ITE favorable (decret del president del CGU)	0.....	22.....	18.....	962.....	174.....	396.....	1.572
Exp. amb ITE desfav. obres urgents (decret de batlia).....	0.....	0.....	6.....	15.....	15.....	16.....	52
Exp. amb ITE desf. obres urg. i no urg. (acord del CGU)	0.....	0.....	16.....	390.....	251.....	339.....	996

Percentatge sobre el total edificis obligats a 31/12/2010 (6.082)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	TOTAL
Expedients registrats al Negociat d'ITE.....	0,08.....	2,06.....	20,96.....	8,37.....	7,55.....	25,70.....	64,72
Total d'expedients informats (sobre el total exp. presentats).	100,00.....	50,77.....	10,18.....	74,71.....	80,49.....	73,78.....	73,78
Expedients pendents d'informe (sobre el total exp. presentats).	0,00.....	49,23.....	89,82.....	25,29.....	19,51.....	26,22.....	26,22

Resolucions ITE

Expedients amb ITE favorable (decret del president del CGU)	0,00.....	0,36.....	0,30.....	15,82.....	2,86.....	6,51.....	25,85
Exp. amb ITE desfav. obres urgents (decret de batlia).....	0,00.....	0,00.....	0,10.....	0,25.....	0,25.....	0,26.....	0,85
Exp. amb ITE desf. obres urg. i no urg. (acord del CGU)	0,00.....	0,00.....	0,26.....	6,41.....	4,13.....	5,57.....	16,38

Informes jurídics..... 149

Oficis i contestacions d'escrits	37
Decrets de multes.....	121
Import total multes	211.800 €
Altres decrets i acords	21
Notes registrals sol·licitades al Registre de la Propietat	24

Expedients d'inspecció tècnica incoats l'any 2010

Nre. d'expedients	Conclusió de l'informe ITE	
	Favorables	Desfavorables
	396	355
Total d'inspeccions tècniques presentades	1.563	

RESUM UNITAT TÈCNICA D'INFORMACIÓ BÀSICA**Actuacions realitzades****2010**

Actes de compliments.....	85
Actes de precintament	7
Actes d'inspecció	214
Legalitzacions	58
Caducitats de llicències	48
Renúncies a llicència d'obres	31
Certificats d'antiguitat per cèdula d'habitabilitat	226
Informes en general	873
TOTAL D'ACTUACIONS	1.542

OFICINA DE L'ECONOMISTA**Resum de gestió 2010**

Pel que fa al resum d'activitats de l'exercici 2010, aquesta Oficina de l'Economista ha duit a terme les tasques següents:

- Coordinació de les relacions Urbanisme - Intervenció. Control dels comptes de la Gerència d'Urbanisme, en col·laboració amb la Intervenció Municipal. Control de les partides pressupostàries de nova creació el 2010 i de les que ja existien i han arribat a aquest exercici.

- Control i pagament de les bestretes de caixa fixa de la Gerència, així com la seva liquidació.
- Retribució als membres de la Comissió del Centre Històric i del Consell de Gerència no regidors ni funcionaris que tenen assignació per cada assistència. Aquesta Oficina ha rebut del secretari de la Comissió i del dit Consell la relació de les assistències i amb el corresponent decret se n'ha tramitat l'abonament. Igualment, retribució de membres de la Comissió tècnica per a la millora dels mecanismes de prevenció per a la correcta conservació i manteniment dels edificis.
- Càlculs financers d'interessos contra l'Ajuntament en favor de particulars, treballs relatiu a càrregues expropiatòries i d'altres per al Servei de Gestió: 16 informes.
- Informes per a departaments aliens a la Gerència: 2.
- Informes sobre altres temes: 8.
- Total d'informes: 26.
- Resolucions de disposició de despeses, pràcticament totes relatives a pagament a proveïdors de béns i serveis subministrats a la Gerència: 113 resolucions redactades i tramitades.
- Acords de la Junta de Govern, també relacionades amb pagaments: 3.
- Acords de Ple: 2.

Observacions: encara no s'ha aprovat la liquidació de 2010; per tant, ens hem basat en resultats provisionals. El 2010 hi va haver diverses partides que tenien una dotació inicial, però condicionada a obtenir ingressos. El criteri que hem seguit ha estat considerar que només era dotació inicial la realment disponible sense condicions i l'obtenció d'ingressos o altra circumstància que ha possibilitat gastar, l'hem computada com a modificacions de crèdit.

No s'hi han inclòs les partides ampliables a càrrec de particulars ni les partides que ha gestionat l'EMOP ni d'altres departaments aliens a la Gerència d'Urbanisme, com per exemple Casals de Barri, Façana Marítima, Front Marítim, Palau de Congressos o Eix Cívic de Santa Catalina.

La despesa autoritzada i disposada (fase AD del procés d'execució de la despesa) respon a compromisos amb tercers: adjudicacions d'obres, encàrrecs de redacció de projectes, aprovació de fulls d'estimació a les expropiacions i altres de semblants.

Les obligacions reconegudes neixen quan s'ha rebut el bé o el servei: certificacions d'obres, entrega dels projectes pels redactors. A les expropiacions es comptabilitzen com a obligació reconeguda els acords de pagament als expropiats.

Per vinculacions legals de partides, part del crèdit disponible de partides de mobiliari i altre material inventariable ha pogut ser destinada a direccions d'obra, que hem enquadrat dins obres. i a estudi de seguretat i salut, que hem situat dins projectes i estudis.

Dins "Resum dotacions noves a 2010" no s'han inclòs les despeses autoritzades en exercicis anteriors.

Resum de dotacions noves a 2010 (Gerència d'Urbanisme) (dades provisionals)

	<i>Despeses generals</i>		<i>sòl</i>	<i>Adquisició estudis</i>		<i>Projectes i Obres</i>	<i>Mobles i altre inventariable</i>	<i>Geoportal</i>	<i>Transferències</i>	<i>Total</i>
Disponible en dotació inicial	451.700,00	0,00		200.000,00		817.500,00	55.000,00 0,00	68.000,00	1.592.200,00	
Modificació de crèdit	-41.850,00	2.030.535,45	0,00	1.287.829,27	22.650,00	160.300,63	116.200,00	3.575.665,35		
Total de crèdit disponible	409.850,00	2.030.535,45		200.000,00		2.105.329,27	77.650,00 160.300,63	184.200,00	5.167.865,35	
Despesa autoritzada	290.073,05	1.285.013,81		93.944,26		444.982,03	9.534,30	150.800,00	23.307,45	2.297.654,90

Obligacions reconegudes	255.882,69	1.285.013,81	93.944,26	403.945,21	9.534,30	0,00	23.307,45	2.071.627,72
-------------------------	------------	--------------	-----------	------------	----------	------	-----------	--------------

Obligacions reconegudes sobre reconeixements de deute o partides que vçnen d'exercicis anteriors

Despeses generals		7.364,41						
Adquisició de sòl		0,00						
Redacció de projectes	0,00							
Obres	264.048,21							
Total		264.048,21						

ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME

<i>Expedients</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Llicències d'activitats d'arxiu	1.833	529
Llicències d'activitats d'arxiu provisional	823	248
Obres majors.....	2.157	1.700
Obres menors	2.057	372
Obres menors simples.....	2.011	91
Inspecció tècnica d'edificis.....	.41754
Total9.298	2.994
%09/10:	-.16.43	-5.97

SECRETARIA DE LA GERÈNCIA D'URBANISME**CONSELL DE GERÈNCIA D'URBANISME**

▪ NOMBRE DE SESSIONS:	47
○ ORDINÀRIES:	46
○ EXTRAORDINÀRIES:	1
▪ NOMBRE DE PROPOSTES TRACTADES:	2.180
SECRETARIA	46
INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES	188
DEPARTAMENT DE DISCIPLINA I SEGURETAT EDIFICIS	1.432
DEPARTAMENT D'ACTIVITATS I SEGURETAT ESTABLIMENTS .	145
DEPARTAMENT D'OBRES I QUALITAT DE L'EDIFICACIÓ	232
DEPARTAMENT DE PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA	136
SECRETARIA DE LA GERÈNCIA D'URBANISME	1
TOTAL	2.180

Durant l'any 2010 el Consell de Gerència d'Urbanisme va dur a terme un total de 47 sessions, una de les quals de caràcter extraordinari, i s'hi varen tractar 2.180 propostes.

COMISSIÓ MUNICIPAL D'ACTIVITATS CLASSIFICADES

▪ NOMBRE DE SESSIONS:	13
○ ORDINÀRIES:	13
○ EXTRAORDINÀRIES:	0
▪ NOMBRE DE PROPOSTES TRACTADES:	29

COMITÈ TÈCNIC PER AL DICTAMEN INTEGRAT D'ACTIVITATS

▪ NOMBRE DE SESSIONS:	22
○ ORDINÀRIES:	22
○ EXTRAORDINÀRIES:	0
▪ NOMBRE DE PROPOSTES TRACTADES:	135

COMISSIÓ DEL PLE D'URBANISME I MEDI AMBIENT

▪ NOMBRE DE SESSIONS:	15
○ ORDINÀRIES:	11
○ EXTRAORDINÀRIES:	2
○ EXTRAORDINÀRIES I URGENTS:	2
▪ NOMBRE DE PROPOSTES TRACTADES:	95
SECRETARIA	12
GABINET DE LA GERÈNCIA D'URBANISME	2
DEPARTAMENT DE PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA.....	33
DEPARTAMENT DE SANITAT I MEDI AMBIENT	-
DEPARTAMENT D'HABITATGE	1
PROPOSICIONS DE MEMBRES DEL CONSISTORI	41
COMPAREIXENCES	-
PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ORAL.....	6
PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ESCRITA	-
TOTAL	95

L'any 2010 la Comissió del Ple d'Urbanisme i Medi Ambient va dur a terme un total de 15 sessions, de les quals dues varen ser en caràcter extraordinari i dues més de caràcter extraordinari i urgent, i s'hi varen tractar 95 propostes.

JUNTES MUNICIPALS DEL DISTRICTE NORD

▪ NOMBRE DE SESSIONS ORDINÀRIES:	11
▪ NOMBRE DE SESSIONS EXTRAORDINÀRIES:	-

CONSELL TERRITORIAL DEL DISTRICTE NORD

▪ NOMBRE DE SESSIONS ORDINÀRIES:	4
▪ NOMBRE DE SESSIONS EXTRAORDINÀRIES:	1

CONSORCI RIBA

Al llarg de l'any 2010, complint el que es va aprovar al Pla d'actuació a la Junta Rectora del Consorci, s'han continuant gestionant les següents activitats:

1. Pla de rehabilitació integral de la Soledat i el Polígon de Llevant

Es continua amb la gestió del Pla mitjançant el desenvolupament dels programes que s'hi fixen:

- Programa d'urbanisme, reurbanització de l'espai públic
- Programa de desenvolupament d'unitats d'execució
- Programa d'habitatge, programa d'ajudes
- Oficina d'Informació Urbanística

2. Pla de rehabilitació integral del barri del Camp Redó

- Programa d'integració social i igualtat d'oportunitats- Projecte de l'oficina d'informació
 - Projecte "Gent del barri"
 - Projecte "Fent comunitats"
 - Projecte "Ara el nostre barri es posa guapo"
 - Projecte "Camp Redó actiu"
 - Projecte "Temps escolar"
 - Projecte "Els més joves"
- Programa de desenvolupament econòmic i suport a l'ocupació
- Programa de foment de la societat de la informació
 - Projecte d'infraestructures tecnològiques
 - Projecte de foment de la innovació i la societat de la informació
- Programa d'habitatge
 - Projecte d'habitatge
 - Projecte de renovació dels blocs de Corea
 - Projecte de realotjament
- Programa d'equipaments i medi ambient urbà
 - Projecte d'equipaments socioculturals assistencials i de reurbanització de l'espai públic.
 - Oficina d'Informació i Comunicació.

3. Actuacions més rellevants de caire administratiu

Al llarg del 2010 han tingut lloc 5 juntes rectores, a les quals s'han adoptat 31 acords.

En l'àmbit de les seves competències, i de manera resumida, les tasques que ha duit a terme aquest Departament són les següents:

– les pròpies d'assessoria jurídica, com elaboració d'informes, estudi de la legislació aplicable als procediments de l'entitat, coordinació amb altres organismes municipals...

– organització administrativa: registre, arxiu, notificacions, seguiment administratiu dels expedients, preparació de les juntes rectores, tramitació de 636 acords de gerent i 162 acords de la presidenta, 34 expedients de subvenció, 22 expedients de contractació d'obres i serveis, 76 actuacions a l'àrea de recursos humans, modificacions contractuals, altes, baixes, vacances..., i 27 tramitacions o col·laboració d'expedient d'adquisició d'habitatge.

4. Pressupost

El Pressupost general per al Consorci per a l'any 2010 es va aprovar inicialment per acord de la Junta Rectora del 16 de novembre de 2009 i va quedar aprovat definitivament l'11 de desembre de 2009.

Es transcriu a continuació per capítols:		
ESTAT DE DESPESES		
CAPITOLS	DENOMINACIÓ	IMPORT
<u>A) OPERACIONS CORRENTS</u>		
1	DESPESES DE PERSONAL	1.911.856,96
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	293.735,91
3	DESPESES FINANCERES	441.039,55
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	0,00
<u>B) OPERACIONS DE CAPITAL</u>		
6	INVERSIONS REALS	1.775.662,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	0,00
9	PASSIUS FINANCERS	4.534.601,67
TOTAL PRESSUPOST DE DESPESES		8.956.896,09
ESTAT D'INGRESSOS		
CAPITOLS	DENOMINACIÓ	IMPORT
<u>A) OPERACIONS CORRENTS</u>		
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	0,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	2.646.632,42
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	0,00
<u>B) OPERACIONS DE CAPITAL</u>		
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	6.310.263,67

8	ACTIUS FINANCERS	0,00
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	8.956.896,09

EMPRESA MUNICIPAL D'OBRES I PROJECTES URBANS DE PALMA SA

Gestió urbanística i obra

Camí d'en Malloí

El 27 d'abril de 2007 s'adjudicaren les obres d'urbanització a l'empresa Pavimentos Quimipres Baleares S.A.

El 4 de juny de 2007 s'adjudicà la direcció d'obra a l'empresa Rafer Ingenieria S.A.

L'empresa Pavimentos Quimipres Baleares S.A. es declarà en concurs de creditors abans del començament de les obres i hi ha renunciat.

Al projecte es varen trobar deficiències que han estat esmenades en un modificat sobre el qual informen els serveis tècnics de l'Ajuntament de Palma i empreses de subministraments.

Aquests fets varen ser comunicats al Consell d'Administració en la seva sessió de 2 de març de 2009, i es va informar que un cop revisat l'expedient es donaria prioritat a la resolució del concurs per agilitzar l'obra i evitar haver de fer una nova licitació.

El 24 de març de 2010 es va aprovar inicialment la modificació del projecte de dotació de serveis als carrers de Can Foradí, Coronell i Cartagena, de la zona sud del PERI Camí d'en Malloí. El projecte s'ha visat amb els núm. 05665, 117966-1 i 117966-2. El pressupost de la modificació del projecte de dotació de serveis, segons resulta de la suma dels pressuposts recollits a cadascun dels documents tècnics, és de 918.477,29 euros.

El 16 de juny de 2010 es va aprovar definitivament la modificació del projecte de dotació de serveis.

Cova d'en Mariner

El 27 d'abril de 2007 s'adjudicaren les obres d'urbanització a l'empresa Contratistas Mallorquines Asociados S.A.

El 4 de juny de 2007 s'adjudicà la direcció d'obra a l'empresa Gestión de Projectes Balear S.A.

El 9 d'abril de 2008 s'aprovà inicialment la Proposta de modificacions tècniques del Projecte de dotació de serveis de l Cova d'en Mariner.

A la vista de la impossibilitat per part de l'EMOP de reclamar per via de constrenyiment el pagament de les quotes urbanístiques el 2009 es reclamaren mitjançant l'emissió de les liquidacions a través de l'Ajuntament.

El 2009 s'adjudicà l'elaboració del compte de liquidació definitiva a Martí Lucena, Antònio Mayol, Antonio Pérez-Villegas, arquitectes, S.C.

El 24 de febrer de 2010 mitjançant acord de Junta de Govern s'aprovà definitivament la Proposta de modificacions del Projecte de dotació de serveis de la UE 77/04 La Cova d'en Mariner, amb núm. de visat 112794 3 1.02.08 i 112-94-05 27 03.08.

El 29 de març de 2010 el Ple de l'Ajuntament acordà instar l'equip de govern a ajornar el cobrament de les quotes d'urbanització fins a habilitar un sistema de refinançament amb la col·laboració d'entitats bancàries, d'acord amb la legislació vigent.

El 28 d'abril de 2010 s'informà al Consell d'Administració de les propostes formulades per les entitats financeres per a complir l'acord plenari esmentat.

Al llarg de l'exercici de 2010 s'ha tingut coneixement de les següents sentències:

Procediment ordinari núm. 67/2007. Aquest és el recurs que va interposar Rimac Solares y Edificaciones, SL contra l'Ajuntament de Palma, que impugna l'acord d'aprovació definitiva del projecte de reparcel·lació de la UE-77/04.

La Sentència va resoldre que "el hecho de que parte de la finca fuera utilizado con mucha anterioridad por los solares ya edificados como vial de acceso, no lo transformó en dominio público y,..., no por ello puede perder la condición de terreno urbano, debiendo ser compensado su propietario no con una parcela lucrativa dentro de la UE por no existir espacio físico sino con un valor económico equivalente en dinero a ese concepto de parcela lucrativa y no conforme a un valor inferior correspondiente a suelo de viales o espacios libres.

(...)

Se acuerda estimar el recurso ...y, en consecuencia declaro la nulidad del acto administrativo impugnado por infracción del principio de equidistribución de beneficios y cargas ...y el derecho de la recurrente a ser indemnizada por la cesión de sus terrenos sin distinción entre suelo lucrativo o de viales".

L'Ajuntament va recórrer contra aquesta Sentència en apel·lació. El TSJ va desestimar el recurs d'apel·lació presentat.

El Jutjat ja es va dirigir a l'Ajuntament perquè executàs la Sentència. L'Ajuntament ha declarat la nul·litat parcial de l'acord d'aprovació definitiva del projecte de reparcel·lació.

El Consell d'Administració del 29 d'abril de 2011 va aprovar el calendari d'actuacions per a complir aquesta Sentència.

Procediment abreujat núm. 365/2008. Aquest és el recurs que va interposar Rimac Solares y Edificaciones, SL contra l'Ajuntament de Palma mitjançant el qual exigia que s'executàs el projecte de reparcel·lació de la UE-77/04 i s'abonàs a la recurrent la quantitat de 200.557,80 €.

La Sentència que va resoldre el recurs va dictar-se el 9 de novembre de 2009 i diu:

“Que debo estimar y estimo el recurso contencioso administrativo interpuesto por RIMAC SOLARES Y EDIFICACIONES, SL contra el AYUNTAMIENTO DE PALMA, frente a la solicitud de la suma de 200.557,80 euros que fue fijada en el Acuerdo de reparcelación de la UE-77/04 Sa Cova des Mariner aprobado definitivamente en fecha 26.07.06 como saldo acreedor de la recurrente y en consecuencia CONDENO al Ayuntamiento de Palma a su abono más los intereses legales devengados por esa cantidad desde el 26.07.06 y ello sin hacer especial imposición de costas a ninguna de las partes”.

Aquesta sentència fou recorreguda en apel·lació per l'Ajuntament de Palma. El recurs fou desestimat.

El 14 de març de 2011 l'EMOP pagà els 200.557,80 € a Rimac Solares y Edificaciones, SL per a fer front a l'execució de la Sentència dictada. Aquesta quantia s'haurà de recollir en el futur projecte de reparcel·lació.

Procediment ordinari 256/2006. Aquest és el recurs que varen interposar el Sr. José Escobar Escudero i vuit veïnats més contra l'Ajuntament de Palma, que impugna l'acord d'aprovació definitiva del projecte de reparcel·lació de la UE-77/04. El motiu de la impugnació és determinar qui, l'Ajuntament o els propietaris inclosos a l'àmbit de reparcel·lació, ha de fer front al pagament de la indemnització que li correspon a la finca aportada núm. 56 (propietat de Rimac Solares y Edificaciones, SL).

La Sentència de primera instància va dir que “se acuerda que los aquí apelados no tendrían que efectuar abono cualquiera en relación con la parcela número 56”. L'Ajuntament de Palma hi va preentar un recurs d'apel·lació.

La Sentència del TSJ que resolgué el recurs d'apel·lació esmentat estimà el recurs d'apel·lació de l'Ajuntament i declarà que:

“Si procede indemnizar a Rimac, y procede, como ya se ha dicho en la sentencia número 361/10, tienen que indemnizar los interesados, esto es, para el caso, los aquí apelados, justamente por cuanto a ellos incumbe, en proporción a sus respectivos derechos, la salvaguarda de la equidistribución de beneficios y cargas.”

El nou projecte de reparcel·lació haurà d'imputar totes les despeses de la finca núm. 56 (Rimac) als propietaris.

Façana marítima

El 7 de febrer de 2007 el Consell d'Administració aprovà l'adjudicació de les obres de reurbanització. Les adjudicatàries foren:

- Zona 1: UTE formada per Acciona Infraestructuras S.A. i Roig Obres i Serveis S.A.
- Zona 2: UTE formada per Dragados S.A. i COEXA S.A.
- Zona 3: Melchor Mascaro S.A.
- Zona 4: UTE formada per Ferrovial Agroman S.A. i Centro de Montajes S.A.

A la mateixa data la Junta de Govern de l'Ajuntament aprovà definitivament el Projecte de reparcel·lació.

El 30 de març de 2007 s'adjudicà la direcció d'obra a les empreses Gestión de Projectes Balear S.L., Jamar Ingenieria S.L. i Rafer Ingenieria S.L.

El 14 de novembre de 2007 s'aprovà incorporar al projecte una esmena de deficiències i errors del Projecte de reparcel·lació esmentades pel Registre de la Propietat núm. 1 de Palma.

L'11 de desembre de 2007 s'aprovaren els projectes d'enderrocament dels edificis del Sector Llevant de la Façana Marítima.

El 23 d'abril de 2008 s'aprovà el projecte complementari per a substituir la canonada d'impulsió de diàmetre 1.200 MM.

La Junta de Govern del 19 de novembre de 2008 desestimà els recurss presentats pels germans Herrero i Antonio Riutort Payeras. Queden pendent de resoldre els recursos presentats per Josel S.L.

Durant l'exercici de 2008 es posaren al cobrament les quotes d'urbanització. Atesa la impossibilitat per part de l'EMOP de reclamar-les per via de constrenyiment, a l'exercici de 2009 es reclamaren les quotes urbanístiques mitjançant l'emissió de liquidacions a través de l'Ajuntament.

En el transcurs de l'any 2008 l'entitat Drachotels SLU es declarà en concurs de creditors per un import de 196.673,38 euros, considerat com a crèdit ordinari. L'EMOP té constància que mitjançant escriptura pública de 4 de juny de 2009 Drachotels S.L.U. ha transmès la seva propietat en el Sector Llevant de la Façana Marítima a CISA SA, que assumeix el pagament de les quotes posteriors a la declaració de concurs.

El maig de 2009 s'aprovà definitivament el conveni subscrit entre l'Ajuntament de Palma, l'EMOP, Mapfre Inmuebles i Mapfre Familiar Compañía de Seguros y Reaseguros SA.

Per acord de la Junta de Govern de 28 d'octubre de 2009 s'aprovà inicialment la modificació de la fase II del projecte de reurbanització del Sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

El 3 de març de 2010 s'aprovà definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la fase II del projecte de reurbanització del Sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

Per acord de Junta de Govern de 24 de març de 2010 s'aprovà inicialment la modificació de la fase III del projecte de reurbanització del Sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

El 9 de juny de 2010 s'aprovà definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la fase III del projecte de reurbanització del Sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

Son Fiol

Afectat per l'acord del Ple del Consell Insular de Mallorca, que en sessió de l'11 de juliol de 2008 va acordar "la suspensió [...] de l'aprovació dels instruments de planejament urbanístic que hi entrin igualment en contradicció".

Aquesta suspensió afecta les normes 39 i 40 PTI que, entre d'altres coses, regulen l'aART 9.1 que afecta les àrees degradades en els límits municipals de Palma-Marratxí. La urbanització de Son Fiol queda inclosa a l'ART 9.1, regulada a la norma 39 del PTI, i ha quedat afectada per la dita suspensió.

El mes de novembre de 2010 es notificà als propietaris afectats pels projectes de reparcel·lació i d'urbanització de la UE/69-01 Son Fiol la modificació puntual 2a del Pla territorial de Mallorca, que va ser aprovada pel Ple del Consell de Mallorca del 3 de juny de 2010. Aquesta modificació implica que fins que el Consell de Mallorca no en finalitzi el procediment de tramitació no es pot continuar la tramitació del projecte de reparcel·lació i d'urbanització.

Gestió i obra

Gestió

Parc de la Riera

El 30 de març de 2007 s'aprovà el Plec de bases administratives per a la concessió-explotació de dos bars i un restaurant al parc. El 4 de juny de 2007 s'adjudicà la concessió dels bars al Sr. José Barranco Porcel i quedà desert el concurs per al restaurant.

El 9 d'abril de 2008 l'Ajuntament aprovà l'adscripció de la gestió, l'explotació i el manteniment de la fase B del parc de la Riera a l'Àrea d'Infraestructures i Sanitat i la gestió, l'explotació i el manteniment de les pistes esportives del dit parc a l'Àrea de Joventut i Esports.

Convenis

Associació Jovent Segle XXI (Sa Midoneria) i Associació d'Amics dels Molins (molí de Son Perera). S'aprovà subscriure'ls el 14 de maig i el 30 de març de 2007, respectivament.

El conveni amb l'Associació Jovent Segle XXI (Sa Midoneria) es modificà i tornà a signar el 12 de febrer del 2008 i el conveni amb l'Associació d'Amics dels Molins està en estudi.

A l'exercici de 2008 l'EMOP féu el primer pagament estipulat dins el conveni.

A l'exercici de 2009 es féu el segon pagament d'acord amb les clàusules establertes al conveni.

El 9 de novembre de 2010 el Consell d'Administració aprovà el pagament de 24.800 euros i queda un 5% a l'espera de la finalització de les obres.

Santa Catalina-Son Armadans

El 27 d'abril de 2008 s'adjudicaren les obres a les empreses Contratistas Mallorquines Asociados S.A.

Durant l'exercici de 2008 es feren les obres i la recepció de l'obra s'ha realitzat el 8 de juny de 2009.

Per acord de la Junta de Govern de 10 de juny de 2009 es cedí l'ús de l'equipament esportiu fins el 31 de desembre de 2021.

Son Cladera

Per acord de la Junta de Govern de 28 de novembre de 2007 es cediren l'ús i el manteniment del Casal de Barri de Son Caldera per 10 anys a l'Àrea de Benestar Social, Participació i Cultura de l'Ajuntament de Palma.

Pla 10

Per acord de la Junta de Govern d'1 de desembre de 2004 s'encomanà a l'EMOP la concessió del projecte d'execució, construcció i manteniment dels edificis destinats a centres cívics, amb un termini de la concessió de 12 anys. El mateix acord preveia que una vegada finalitzada les obres l'EMOP cedirà l'ús dels centres a l'Ajuntament i rebrà com a contraprestació de 1.199.730 euros anuals.

Obra

Son Cànaves

La Junta de Govern del 13 de setembre del 2006 acordà encomanar a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma S.A. la gestió per al desenvolupament i l'execució de les obres consistents, entre d'altres, en les següents actuacions:

- contractació de la redacció del projecte bàsic i d'execució i la direcció de l'obra de la rehabilitació de Son Cànaves

- contractació, direcció i inspecció de les obres a partir del Projecte bàsic i d'execució, d'acord amb el procediment de contractació aprovat pel Consell d'Administració de l'EMOP

El 20 de febrer de 2008 l'Ajuntament aprovà el projecte bàsic de rehabilitació i reforma de les cases de Son Cànaves, redactat pels arquitectes Srs. Iciar de Basterrechea, María José Duch i Xisco Pizà, per l'import de 145.878,49 euros.

La Junta de Govern del 18 de febrer de 2009 resolgué la situació de precarietat de la Sra. Magdalena Mateu Garí.

El Consell d'Administració del 13 de maig de 2009 adjudicà provisionalment les obres a Construcciones Ortiz, S.A. per un import d'1.402.615,74 euros, IVA inclòs, que s'havien d'executar en un termini màxim d'onze mesos.

El Consell d'Administració de 16 de juny de 2009 adjudicà definitivament les obres a Construcciones Ortiz, S.A..

El 22 de desembre de 2010 se signà l'acta de recepció condicionada.

El 23 de març de 2011 l'Ajuntament rebé l'obra de rehabilitació de Son Cànaves.

Son Ametler

La Junta de Govern del 4 d'octubre de 2006 encomanà la gestió per a l'execució i el desenvolupament de les obres.

Per manca de partida pressupostària el projecte va quedar aturat el 2007.

El Consell d'Administració del 18 de novembre de 2008 donà compte que en disposar de partida pressupostària el mateix equip que inicià la redacció del projecte de reforma la reprenia.

El 2 de febrer de 2009 se signà el contracte de prestació dels serveis per a la redacció del projecte bàsic, el projecte d'execució, l'estudi de seguretat i salut i el projecte d'activitats i instal·lacions de la rehabilitació de les cases de Son Ametler amb l'entitat LMS Arquitectos SC i la Sra. Inmaculada González Balibrea, per un import de 191.307,16 euros.

El 28 de juliol de 2010 la Junta de Govern aprovà el projecte bàsic de rehabilitació de les cases de Son Ametler, segons el projecte amb núm. de visat 0177/10, del 22 de gener de 2010.

El Consell d'Administració de 15 de desembre de 2010 adjudicà definitivament les obres de consolidació estructural de les cases de Son Ametler a favor de Contratas Bartolomé Ramon SA, per un import de 680.323,50 euros, més 95.000 euros de residus.

El 3 de gener de 2011 se signà el contracte amb Contratas Bartolomé Ramon SA.

Can Serra

El 23 d'abril de 2008 l'EMOP rebé l'encàrrec de convocar els concurs per a la redacció dels projectes de les obres de rehabilitació de titularitat municipal de Can Serra, així com les seves obres de rehabilitació.

El Consell d'Administració de 10 de desembre de 2009 adjudicà provisionalment el contracte de serveis per a realitzar la intervenció arqueològica, de restauració i de redacció del projecte de rehabilitació de Can Serra, per un import de 424.977,60 euros.

L'acord d'adjudicació definitiva es prengué el 16 de març de 2010 i confirmà la licitació a favor de l'UTE Lucena, Mayol i Pérez Villegas, SCP i Oficina d'Arquitectes Mediterrània i Associats, SLP.

El 7 de maig de 2010 se signà el contracte de serveis per a realitzar la intervenció arqueològica, de restauració i de redacció del projecte de rehabilitació.

El Consell d'Administració de l'1 de juny de 2010 adjudicà provisionalment el contracte d'obres d'ajudes a la intervenció arqueològica, per un import màxim de 200.000 euros.

El 28 de juny de 2010 s'acordà l'adjudicació definitiva del dit contracte a Contratas Bartolomé Ramon. El 26 de juliol se signà el contracte.

Torres del Temple

El 23 d'abril de 2008 l'EMOP rebé l'encàrrec de convocar els concurs per a la redacció dels projectes de les obres de rehabilitació de titularitat municipal de Can Serra, així com les seves obres de rehabilitació.

El 22 de maig de 2008 s'iniciaren les feines necessàries per a tirar endavant un futur projecte de rehabilitació amb l'encàrrec de la realització d'una primera intervenció arqueològica per part de la Sra. Francisca Torres Orell i una segona per a completar la feina realitzada per l'empresa Elements.

El Consell d'Administració del 10 de desembre de 2009 aprovà les bases del concurs d'idees per a rehabilitar les torres del Temple.

El Consell d'Administració del 8 de febrer de 2011 adjudicà el contracte de serveis per a redactar el projecte de rehabilitació de les torres del Temple al Sr. José Antonio Martínez Lapeña, per un import de 119.184,03 euros.

Planta baixa i planta -1 de l'edifici Avingudes

La Junta de Govern del 30 de juliol de 2008 encomanà a l'EMOP la gestió per a contractar el projecte d'execució, direcció d'obra i coordinació de seguretat i salut, així com l'adjudicació de les obres de reforma interior.

El 19 de novembre de 2008 s'aprovà la modificació del projecte esmentat.

El 22 de novembre de 2008 es publicà al BOIB la licitació de l'obra i el 13 de maig de 2008 el Consell d'Administració l'adjudicà a Construcciones Lull Sastre SA per un import de 428.997,5euros.

El Consell d'Administració del 10 de desembre de 2009 aprovà la modificació del contracte d'obra, que no suposà cap alteració del preu.

La modificació del projecte d'obra fou aprovada per la Junta de Govern del 16 de desembre de 2009.

El 5 de novembre de 2010 se signà l'acta de recepció.

Edifici de Gesa

La Junta de Govern del 12 de gener de 2011 acordà encarregar a l'EMOP la gestió, la supervisió, la coordinació, el seguiment i el control de les obres, de la direcció d'obra i de la coordinació de seguretat i salut de la futura reforma a primera fase de l'antic edifici de Gesa, planta baixa,.

El Consell d'Administració del 8 de febrer de 2011 aprovà l'expedient de contractació i l'obertura del procediment d'adjudicació negociat sense publicitat del contracte de serveis de redacció del projecte i de direcció de les obres de la primera fase de la reforma.

El Consell d'Administració del 10 de març de 2011 adjudicà el contracte de serveis de redacció del projecte i de l'eventual direcció de les obres al Sr. Luis de la Iglesia Nieto, per un import de 70.604,51 € (31.661,09 euros per la redacció i 38.943,42 euros per a l'eventual direcció).

Edifici Flex

La Junta de Govern del 26 de gener de 2011 acordà encarregar a l'EMOP la gestió, la supervisió, la coordinació, el seguiment i el control de les obres, de la direcció d'obra i de la coordinació de seguretat i salut del projecte de demolició de l'edifici situat al carrer d'Aragó, 207 (Edifici Flex). L'Àrea d'Urbanisme es reservà la tramitació administrativa dels pagaments, amb la validació tècnica per part de l'EMOP.

Son Moix

El 27 d'octubre de 2010 la Junta de Govern acordà encarregar a l'EMOP la gestió, la supervisió, la coordinació, el seguiment i el control de les obres d'adequació i remodelació del Palau d'Esports de Palma. Es reservà a l'IME la tramitació administrativa dels pagaments, amb la validació tècnica per part de l'EMOP.

Escoles d'infants

El 27 de desembre de 2007 el Patronat Municipal d'Escoles i Infants acordà encarregar a l'EMOP la tramitació dels concursos per als projectes de creació de les futures escoles de la nova xarxa municipal.

En projecte:

Escola Son Dameto

El 24 d'abril de 2008 el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomanà a l'EMOP la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, la construcció i/o l'adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

El 23 de gener de 2008 es va convocar el concurs d'idees a nivell d'avantprojecte del centre públic d'educació infantil de Son Dameto de Dalt.

L'acta del jurat del concurs d'idees de l'Escola de son Dameto de Dalt fou aprovada pel Consell d'Administració de l'EMOP el 17 de juny de 2008.

La Junta de Govern de l'11 de març de 2009 aprovà el projecte bàsic del centre d'educació infantil de Son Dameto de Dalt redactat pels arquitectes Sra. Violeta Visiedo Tadeo i Sr. Sergio Castelló Fos, amb el número de visat 1/6584/08, de 23 de desembre de 2008.

Escola Cas Capiscol

El 24 d'abril de 2008 el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomanà a l'EMOP la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, la construcció i/o l'adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

La Junta de Govern de 6 de maig de 2009 aprovà el projecte bàsic del centre d'educació infantil de Cas Capiscol redactat per l'arquitecte Sr. Carles Meri Cucart, amb el número de visat 91/1050/09.

Escola Son Gibert

El 24 d'abril de 2008 el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomanà a l'EMOP la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, la construcció i/o l'adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

La Junta de Govern de 25 de febrer de 2009 aprovà el projecte bàsic del Centre d'Educació Infantil de Son Gibert redactat pels arquitectes Sra. Catalina Mestre Rayó i Sr. Jordi Oliveras Boix, amb el número de visat 5/0025/09 de 5 de gener de 2009.

Escola des Pil·larí

El 24 d'abril de 2008 el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomanà a l'EMOP la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, la construcció i/o l'adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

La Junta de Govern de 25 de febrer de 2009 aprovà el projecte bàsic del Centre d'Educació Infantil des Pil·larí redactat per les arquitectes Sres. Miriam Chantal Castro Santana i Enrica Santacruz Sastre, amb el número de visat 1/6677/08 de 31 de desembre de 2008.

En obra:

Escola des Molinar

El 24 d'abril de 2008 el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomanà a l'EMOP la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, la construcció i/o l'adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim de 1.700.000 euros (IVA inclòs).

La Junta de Govern del 25 de febrer de 2009 aprovà el projecte bàsic del Centre d'Educació Infantil del Molinar redactat per l'arquitecte Sr. Javier García-Solera Vera, amb número de visat 1/0479/09, de 5 de febrer de 2009.

La Junta de Govern del 17 de juny de 2009 aprovà el projecte d'execució del dit Centre, presentat per l'arquitecte Sr. Javier García-Solera Vera, amb un pressupost definitiu 2.203.631,46 euros.

El Consell d'Administració del 30 de juliol de 2009 adjudicà provisionalment les obres a l'empresa Construcciones Gómez Quintero SA per un import d'1.762.484,60 euros.

L'acord d'adjudicació definitiu es prengué el 12 d'agost de 2009.

El 7 de setembre de 2010 se signà l'acta d'ocupació provisional de l'Escola del Molinar.

Escola Son Espanyolet

La Junta de Govern del 3 de febrer de 2010 encarregà a l'EMOP la supervisió, la coordinació, el seguiment i el control de les obres de reforma i ampliació de l'antic CP Son Espanyolet per a adaptar-lo a escola d'adults, escola infantil i casal de barri.

Obres acabades durant l'any 2010

1. Recinte de Son Fusteret

Acta de recepció condicionada firmada el 25 de febrer de 2010

2. Equipament esportiu de Son Armadams

Acta de recepció condicionada firmada el 8 de juny de 2009 i definitiva el 8 de març de 2010

3. Planta baixa i -1.

Acta de recepció condicionada firmada el 5 de novembre de 2010

4. Son Cànaves

Acta de recepció condicionada firmada el 22 de desembre de 2010

Aparcaments

El Terreno

Durant l'exercici de 2008 es realitzà el procés de venda dels aparcaments. Es venderen 13 places i se'n va llogar 1.

Una vegada acabat el termini de preferència dels veïnats de la zona, l'EMOP està promocionant la venda dels aparcaments sense cap restricció per zona.

El mes d'abril de 2011 hi ha 13 places venudes, 2 places de moto llogades i 2s places de cotxe llogades.

Can Alonso

El 27 de febrer de 2008 l'Ajuntament aprovà els nous preus de venda.

Els nous plecs de venda s'aprovaren l'11 de febrer de 2009.

La Junta de Govern del 18 de novembre de 2009 autoritzà l'EMOP SA, sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament no venudes del Casal de Barri de Can Alonso per períodes mensuals prorrogables i fixà per als anys 2009 i 2010 una renda mensual per plaça de 80 euros.

La Junta de Govern del 15 de setembre de 2010 autoritzà l'EMOP SA, sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament i traster adjunt no venudes del dit Casal de Barri per períodes mensuals prorrogables i fixà per a l'any 2010 una renda mensual per plaça de 100 euros.

El mes d'abril de 2011 hi ha 14 places de cotxe (5 amb traster adjunt), 1 traster venuts i 17 places llogades.

Joan Alcover

El 27 de febrer de 2008 l'Ajuntament aprovà els nous preus de venda.

Els nous plecs de venda s'aprovaren l'11 de febrer de 2009.

El 4 de novembre de 2009 se signà l'acta de recepció de les obres.

La Junta de Govern del 18 de novembre de 2009 autoritzà l'EMOP SA, sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament no venudes del Casal de Barri Joan Alcover per períodes mensuals prorrogables i fixà per als anys 2009 i 2010 una renda mensual per plaça de 90 euros.

La Junta de Govern del 15 de setembre de 2010 autoritzà l'EMOP SA, sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament i traster adjunt no venudes del dit Casal de Barri per períodes mensuals prorrogables i fixà per a l'any 2010 una renda mensual per plaça de 110 euros.

El mes d'abril del 2011 hi ha 5 places de cotxe (1 amb traster adjunt), 2 trasters venuts i 3 places llogades.

Altres

Consell d'Administració i acceptació de càrrecs

El 30 de juliol de 2007 el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General Extraordinària de l'EMOP SA amb l'article 9 del Estatuts va designar el Consell d'Administració de la dita Societat Municipal:

Presidenta: Sra Aina Calvo Sastre

Vicepresidenta: Sra. Yolanda Garvi Blázquez

Vocals: Sra. Lourdes Bosch Acarraeta, Sra. Joana Roca Cladera, Sr. Antoni Perpinyà Quetglas, Sr. Joseba Dañobeitia Mota, Sra. Fuensanta Paris Pérez de Lema, Sr. Andreu Alcover Ordinas i Sr. Miquel Carrió Servera.

El 28 d'abril de 2008 el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General Extraordinària de l'EMOP SA, va nomenar el Sr. Mauricio Rovira Alós com a vocal, en substitució de la Sra. Lourdes Bosch Acarraeta.

El 18 de novembre de 2008 el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General Extraordinària de l'EMOP SA, va anomenar el Sr. Bartomeu Turgores Truyol com a vocal, en substitució del Sr. Joseba Dañobeitia Mota.

El 18 de novembre de 2008 el Consell d'Administració nomenà el Sr. Miquel Ballester Oliver com a secretari, en substitució del Sr. Josep Lluís Alemany Pou.

El Consell d'Administració del 28 de juliol de 2010 acceptà la renúncia de la Sra. Joana Roca com a membre del dit Consell i acceptà la seva substitució per la Sra. Antònia Amengual Morro. Aquesta renúncia i substitució no ha estat ratificada per la Junta General d'Accionistes.

Contractació de personal

Per a substituir la baixa per maternitat de la Sra. Marta Medrano Llabres el 19 d'octubre de 2009 es contractà la Sra. Maria Juana Ques Noguera, amb contracte temporal d'interinitat fins l'11 de desembre de 2009. La categoria professional va ser la d'oficial administratiu de 1a i amb la qualificació professional d'assessor de comunicacions. El 12 de desembre de 2009 se signà un nou contracte amb la mateixa treballadora per a substituir la vacant de la Sra. Medrano per acumulació de permís de lactància. El dit contracte finalitzà el 3 de febrer de 2010.

Per a substituir la baixa per maternitat de la Sra. Mónica Egido Ros el 17 de maig de 2010 es contractà el Sr. Gregorio Noguera Oliver, amb contracte temporal eventual fins el 12 de novembre de 2010. La categoria professional fou la de tècnic de grau mitjà.

El 3 de novembre de 2010 el Sr. Enric Terrassa Méndez presentà una petició d'excedència voluntària i el 9 de novembre el Consell d'Administració se n'assabentà. El 31 de desembre de 2010 presentà una sol·licitud de reincorporació amb efectes des de l'1 de gener de 2011.

Palau de Congressos

L'EMOP SA participa en un 50% del capital social de la societat Palau de Congressos SA

Espai lliure públic de Son Fuster

L'obra es va adjudicar a l'UTE Fira del Ram, formada per Dragados SA i Vias y Construcciones SA, i el contracte se signà el 24 de novembre de 2006, amb un pressupost de 4.500.000 euros.

La Junta de Govern del 21 de febrer de 2007 aprovà el projecte de modificació de la xarxa subterrània a 15 kV per a l'alimentació del nou recinte de la Fira del Ram, per un import de 599.910,15 euros.

El 4 de juny de 2007 s'aprovaron els projectes d'obres complementàries i modificat de condicionament per a la instal·lació de la Unió d'Empresaris d'Atraccions Diverses, per un import de 899.563,92 i 5.361.192,93 euros (amb un increment de 861.192,93 euros respecte del projecte original de 24 de novembre de 2006), respectivament.

El Consell d'Administració de 2 de març de 2009 aprovà els projectes modificat núm. 2 i el complementari núm. 2, per un simports de 7.007.329,58 euros (increment d'1.646.136,66 euros respecte al modificat núm. 1) i 310.647,44 euros, respectivament.

L'EMOP tenia la intenció de treure a licitació l'explotació d'aquest recinte i per aquest motiu se sol·licità –i es va obtenir– al Ministeri d'Administracions Públiques el finançament en el marc del fons estatal d'inversió local de les obres per a realitzar un recinte de concerts a l'espai de Son Fusteret, amb un termini d'execució de 6 mesos.

Aquesta obra es finançava amb la venda del solar de Son Castelló que va sortir a subhasta per 5.515.000 euros i que era un dels quatre terrenys que l'Ajuntament va aportar a l'EMOP per ampliació de capital de desembre de 2004.

Amb la venda dels aparcaments del Terreno, Joan Alcover i Can Alonso, tenint en compte que en aquestes dues darreres obres també s'han de pagar les obres dels Casals de Barri de Joan Alcover i Can Alonso, i amb l'explotació del recinte de Son Fusteret s'espera poder cobrir part d'aquest sobrecost.

La Junta de Govern del 27 de febrer de 2008 va aprovar els nous preus de venda dels aparcaments de Joan Alcover i Can Alonso, indicant que l'Ajuntament estudiaria concedir el finançament addicional per a compensar la falta de liquiditat derivada dels projectes modificat i complementari de condicionament de l'espai lliure públic de Son Fusteret, ja que amb la reducció dels seus preus de venda les expectatives d'ingressos de l'EMOP per a afrontar el sobrecost de l'obra disminuïen.

Amb la intenció de treure a licitació l'explotació d'aquest espai se sol·licità i s'autoritzà pel Ministeri d'Administracions Públiques, dins el marc del Fons Estatal d'Inversió Local, el finançament de les obres per realitzar un recinte de concerts a l'espai de Son Fusteret. Per les festes de Sant Sebastià s'inaugurà el recinte per la celebració d'un concert.

El 30 de juliol de 2010 l'UTE Fira del Ram presentà una demanda en què sol·licitava un deute de 2.287.373,15 euros, més les costes processals.

El 5 d'octubre de 2010 l'EMOP presentà una declinatòria de jurisdicció al Jutjat.

el 29 de desembre de 2010 per a cobrir el sobrecost de l'obra se signà un préstec de 2.500.000 euros amb la Caixa.

El 9 de març de 2011 se signà un acord amb l'UTE formada per Dragados SA i Vias y Construcciones, SA, i l'EMOP per a resoldre el contracte de manera amistosa, pel qual l'EMOP es comprometia a pagar 2.355.206,35 € i es presentà conjuntament al Jutjat.

El 14 de març de 2011 l'EMOP pagà els 2.355.206,35 €.

COMPTE ANUALS

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL									B1.1
			euros						
ACTIU							NOTES	EXERCICI 2010	EXERCICI 2009
A) ACTIU NO CORRENT					11000			26.588.404,79	29.144.572,31
I. Immobilitzat intangible					11100	5		4.786.857,55	5.528.256,02
2. Concessions					11120			4.784.769,10	5.525.428,30
202. Concessions administratives								7.406.592,00	7.406.592,00
2802. Amortització acumulada de concessions administratives								-2.621.822,90	-1.881.163,70
3. Patents, llicències, marques i similars					11130			2.088,45	2.577,33
203. Propietat industrial								5.832,31	5.832,31
2803. Amortització acumulada de propietat industrial								-3.743,86	-3.254,98
5. Aplicacions informàtiques					11150			0,00	250,39
206. Aplicacions informàtiques								6.333,91	6.333,81
2806. Amortització acumulada d'aplicacions informàtiques								-6.333,91	-6.083,42
II. Immobilitzat material					11200	6		11.867.781,51	11.815.340,14
1. Terrenys i construccions					11210			11.721.747,91	11.736.799,44
210. Terrenys i béns naturals								2.730.869,00	10.210.446,96
211. Construccions								9.243.200,05	1.686.241,61
2811. Amortització acumulada de construccions								-252.321,14	-159.889,13
2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material					11220			146.033,60	78.540,70
212. Instal·lacions tècniques								81.220,92	81.220,92
216. Mobiliari								116.414,57	31.270,76
217. Equips per a processos d'informació								13.219,74	13.219,74
218. Elements de transport								19.449,18	19.449,18
2812. Amortització acumulada d'instal·lacions tècniques								-26.471,35	-18.349,26
2816. Amortització acumulada de mobiliari								-28.878,28	-23.151,85
2817. Amortització acumulada d'equips per a processos d'informació								-13.219,74	-12.307,50
2818. Amortització acumulada d'elements de transport								-15.701,44	-12.993,18
2819. Amortització acumulada d'altre immobilitzat material								0,00	181,89
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini					11400	7		9.930.288,83	11.798.371,50

		1. Instruments de patrimoni		11410		0,00		0,00
		2403. Participacions a llarg termini en empreses del grup				300.000,00		300.000,00
		2933. Deteriorament de valor de participacions a llarg termini en empreses del grup				-300.000,00		-300.000,00
		2. Crèdits a empreses		11420		9.930.288,83		11.798.371,50
		2423. Crèdits a llarg termini en empreses del grup				9.930.288,83		11.798.371,50
		V. Inversions financeres a llarg termini		11500	8	3.476,90		2.604,65
		5. Altres actius financers		11550		3.476,90		2.604,65
		260. Fiances constituïdes a llarg termini				3.476,90		2.604,65

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL							B1.2 i B1.3	
euros								
ACTIU					NOTES	EXERCICI 2010	EXERCICI 2009	
B) ACTIU CORRENT					12000	66.159.965,28	60.258.558,53	
		II. Existències		12200	9	47.006.851,59	38.324.184,44	
		3. Productes en curs		12230		47.001.905,20	38.321.624,52	
		330. Productes en curs				47.001.905,20	38.321.624,52	
		6. Bestretes a proveïdors		12260		4.946,39	2.559,92	
		407. Bestretes a proveïdors				4.946,39	2.559,92	
		III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar		12300	8 i 14	16.100.422,94	21.129.642,85	
		1. Clients per vendes i prestacions de serveis		12310		772.220,75	1.421.212,93	
		430. Clients				772.220,75	1.421.212,93	
		436. Clients de cobrament dubtós				360.230,11	361.130,11	
		490. Deteriorament de valor de crèdits per operacions comercials				-360.230,11	-361.130,11	
		2. Clients empreses del grup i associades		12320		13.174.673,63	12.922.241,07	
		433. Clients, empreses del grup				13.174.673,63	12.922.241,07	
		3. Deutors diversos		12330		219.326,67	171.102,67	

		440. Deutors				219.326,67	171.102,67
		5. Actius per impost corrent		12350		4.829,80	2.320,98
		470. Hisenda Pública, deutora per diversos conceptes				0,00	0,00
		4709. Hisenda Pública, deutora per devolució d'impostos				4.829,80	2.320,98
		473. Hisenda Pública, retencions i pagaments a compte				0,00	0,00
		6. Altres crèdits amb les administracions públiques		12360		1.929.372,09	6.612.765,20
		4700. Hisenda Pública, deutora per IVA				789.056,77	785.472,87
		4701. Hisenda Pública deutora IVA a compensar				475.694,23	2.241.616,16
		4702. Hisenda Pública deutora per retencions				2.549,55	0,00
		4705. Hisenda Pública deutora IS a tornar				0,00	-5.649,66
		472. Hisenda pública, IVA suportat				661.392,84	3.574.264,36
		473. Hisenda Pública, retencions i altres pagaments a compte				678,70	17.061,47
		V. Inversions financeres a curt termini		12500	8	17.391,75	8.318,01
		5. Altres actius financers		12550		17.391,75	8.318,01
		565. Fiances constituïdes a curt termini				1.080,60	956,86
		566. Dipòsits constituïts a curt termini				16.311,15	7.361,15
		VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents		12700	10	3.035.299,00	796.413,23
		1. Tresoreria		12710		3.035.299,00	796.413,23
		570. Caixa, euros				8.958,80	384,49
		571. Caixa, moneda estrangera				885,91	885,91
		572. Bancs i institucions de crèdit c/c vista, euros				3.025.454,29	795.142,83
		TOTAL ACTIU (A+B)		10000		92.748.370,07	89.403.130,84

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL							B2.1		
euros									
PATRIMONI NET I PASSIU							NOTES		
							EXERCICI 2010		
							EXERCICI 2009		
A) PATRIMONI NET							20000	11.589.951,85	11.431.689,31
A-1) Fons propis							21000	10.371.821,30	10.161.109,42
I. Capital							21100	6.308.321,00	6.308.321,00
1. Capital escriturat							21110	6.308.321,00	6.308.321,00
100. Capital social								6.308.321,00	6.308.321,00
III. Reserves							21300	1.947.055,13	585.039,41

		1. Legal i estatutàries		213 10		397.955,32		261.753,75
		112. Reserva legal				397.955,32		261.753,75
		2. Altres reserves		213 20		1.549.099,81		323.285,66
		113. Reserves voluntàries				1.549.099,81		323.285,66
		V. Resultats d'exercicis anteriors		215 00		1.905.733,29		1.905.733,29
		1. Romanent		215 10		1.905.733,29		1.905.733,29
		120. Romanent				1.905.733,29		1.905.733,29
		VII. Resultat de l'exercici		217 00		210.711,88		1.362.015,72
		129. Resultat de l'exercici				210.711,88		1.362.015,72
		A-3) Subvencions, donacions i llegats rebut		230 00	12	1.218.130,55		1.270.579,89
		130. Subvencions oficials de capital				1.218.130,55		1.270.579,89
		B) PASSIU NO CORRENT		310 00		16.121.916,85		16.337.181,19
		II. Deutes a llarg termini		312 00	13	16.121.916,85		16.337.181,19
		2. Deutes amb entitats de crèdit		312 20		11.909.621,85		11.380.371,19
		170. Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit				11.909.621,85		11.380.371,19
		5. Altres passius financers		312 50		4.212.295,00		4.956.810,00
		173. Proveïdors d'immobilitzat a llarg termini				4.212.295,00		4.956.810,00

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL								B2.2
euros								
PATRIMONI NET I PASSIU								NOTES
								EXERCICI 2010
								EXERCICI 2009
		C) PASSIU CORRENT		3200 0	13 i 14	65.036.501,37		61.634.260,34
		III. Deutes a curt termini		3230 0		10.713.903,35		10.812.339,48
		2. Deutes amb entitats de crèdit		3232 0		9.867.696,88		10.160.254,96
		520. Deutes a curt termini amb entitats de crèdit				9.855.365,65		10.112.266,96

			527. Interessos a curt termini de deutes amb entitats de crèdit		12.331,23	47.988,00
			5. Altres passius financers	3235 0	846.206,47	652.084,52
			523. Proveïdors d'immobilitzat a curt termini		744.515,00	744.515,00
			555. Partides pendents d'aplicació		96.145,29	-95.389,03
			5550001. Indemnitzacions FM a cobrar		-2.556.509,66	-5.030.080,90
			5550002. Indemnitzacions FM a pagar		2.652.654,95	4.934.691,87
			560. Fiances rebudes a curt termini		5.546,18	2.958,55
			V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	3250 0	53.305.660,65	50.507.307,24
			1. Proveïdors	3251 0	94.177,42	6.581,07
			400. Proveïdors		94.177,42	6.581,07
			3. Creditors diversos	3253 0	12.725.900,74	15.496.265,29
			410. Creditors per prestacions de serveis		12.725.900,74	15.496.265,29
			4. Personal (remuneracions pendents de pagament)	3254 0	53,02	-4,93
			465. Remuneracions pendents de pagament		53,02	-4,93
			5. Passius per impost corrent	3255 0	0,00	0,00
			4752. Hisenda Pública, creditora per impost sobre societats		0,00	0,00
			6. Altres deutes amb les administracions públiques	3256 0	1.648.806,59	5.635.396,50
			4750. Hisenda Pública, creditora per IVA		0,00	-202,95
			4751. Hisenda Pública, creditora per retencions practicades		28.569,96	46.706,77
			4755. Hisenda Pública, retencions		0,01	0,00
			476. Organismes de la Seguritat Social, creditors		-4.552,03	-2.593,29
			477. Hisenda Pública, IVA repercutit		1.624.788,65	5.591.485,97
			7. Bestreta de clients	3257 0	38.836.722,88	29.369.069,31
			438. Bestreta de clients		38.836.722,88	29.369.069,31
			VI. Periodificacions a curt termini	3260 0	1.016.937,37	314.613,62
			485. Ingressos anticipats		1.016.937,37	314.613,62
			TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	3000 0	92.748.370,07	89.403.130,84

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS NORMAL				P1.1 i P1.2
		NOTES	EXERCICI 2010	EXERCICI 2009
A) OPERACIONS CONTINUADES				
1. Import net de la xifra de negocis	4010 0	15.1	5.147.953,61	3.405.456,58
b) Prestacions de serveis	4012 0		5.147.953,61	3.405.456,58
2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	4020 0	15.1	8.680.280,68	13.548.796,27
4. Aprovisionaments	4040 0	15.2	- 13.837.669,66	- 16.162.005,41
a) Consum de mercaderies	4041 0		-13.572.897,50	-15.980.940,86
c) Treballs realitzats per altres empreses	4043 0		-264.772,16	-181.064,55
5. Altres ingressos d'exploració	4050 0	15	2.515.414,62	3.237.362,99
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	4051 0		1.085.570,68	1.090.735,99
b) Subvencions d'exploració incorporades al resultat de l'exercici	4052 0		1.429.843,94	2.146.627,00
6. Despeses de personal	4060 0	15.3	-624.857,46	-657.103,63
a) Sous, salaris i assimilats	4061 0		-480.009,14	-516.241,20
b) Càrregues socials	4062 0		-144.848,32	-140.862,43
7. Altres despeses d'exploració	4070 0	15.4	-295.795,94	-453.929,25
a) Serveis exteriors	4071 0		-283.737,40	-337.541,21
b) Tributs	4072 0		-9.747,17	-8.653,60
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	4073 0		-2.311,37	-107.734,44
8. Amortització de l'immobilitzat	4080 0		-851.481,49	-832.511,01
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	4090 0		128.995,26	100.587,00

11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	4110		0,00	-118,51
	0			
b) Resultats per alienacions i altres	4112		0,00	-118,51
	0			
13. Altres resultats	4130		-2.881,19	-155.925,47
	0			
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	4910		859.958,43	2.030.609,56
	0			
14. Ingressos financers	4140		1.867,88	7.564,90
	0			
b) De valors negociables i altres instruments financers	4142		1.867,88	7.564,90
	0			
b2) A tercers	4142		1.867,88	7.564,90
	2			
15. Despeses financeres	4150		-650.479,95	-671.872,67
	0			
a) Per deutes amb empreses del grup i associades	4151		0,00	-167.601,45
	0			
b) Per deutes amb tercers	4152		-650.479,95	-504.271,22
	0			
A.2) RESULTAT FINANCER (14 + 15 + 16 + 17 + 18)	4920		-648.612,07	-664.307,77
	0			
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1 + A.2)	4930		211.346,36	1.366.301,79
	0			
19. Impost sobre beneficis	4190		-634,48	-4.286,07
	0			
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3 + 19)	4940		210.711,88	1.362.015,72
	0			
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4 + 20)	4950		210.711,88	1.362.015,72
	0			

DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES

VIALITAT

Resum de gestió

PROJECTES FONS ESTATAL D'INVERSIÓ LOCAL

Projecte d'adaptació de les infraestructures urbanes de mobilitat i enllumenat públic d'un tram del c. de l'Arxiduc Lluís Salvador	2.558.054,77
Projecte de sanejament urbà de la zona de la Vileta, fase I, entre el c. de Matamusinos i el camí dels Reis	1.830.399,98

PROJECTES DE VIALTAT

Reparació, reforços i renovació del paviment asfàltic a diversos vials de la zona Llevant de Palma	136.106,48
Reparació, reforços i renovació del paviment asfàltic a diversos vials de la zona Nord de Palma	133.584,75
Reparació, reforços i renovació del paviment asfàltic a diversos vials de la zona Ponent de Palma	74.944,91
Reparació, reforços i renovació del paviment asfàltic a diversos vials de la zona Llevant de Palma	138.912,51
Projecte de millora del paviment i supressió de barreres urbanístiques al c. de Pau Piferrer de la zona Ponent de Palma	231.689,42
Projecte de millora del paviment i supressió de barreres urbanístiques al c. de Faust Morell de la zona Llevant de Palma	349.331,45
Projecte de millora del paviment i supressió de barreres urbanístiques al c. de Francesc Manuel de los Herreros de la zona Llevant de Palma	

Projecte de millora del paviment i remodelació de l'enllumenat públic al c. de Guasp de la zona Llevant de Palma 140.999,00

Projecte de dotació de drenatg i millora del paviment en un tram del pasatg de Can Feixina de la zona Llevant de Palma 56.304,45

Projecte de millora del paviment i supressió de barreres urbanístiques al c. de Son Espanyolet de la zona Ponent de Palma 173.660,71

Projecte de millora del paviment i supressió de barreres urbanístiques als c. de Caro i Teodor Llorente de la zona Ponent de Palma 104.232,74

PARCS I JARDINS

Resum de gestió Manteniment i conservació

<i>Contracta</i>	<i>Actuació</i>	<i>Pressupost (€uros)</i>
Azaha	Conservació i manteniment d'espais verds, alineacions arbòries, mòduls, arbres i grups ornamentals vegetals de la zona de Ponent i remodelació d'espais verds i conjunts d'arbres i subministrament de material de jardineria	4.228.309,38
FCC, SA.	Conservació i manteniment d'espais verds, alineacions arbòries, mòduls, arbres i grups ornamentals vegetals de la zona de Llevant i remodelació d'espais verds i conjunts d'arbres i subministrament de material de jardineria	4.063.507,10
UTE Jardins de Ciutat.....	Conservació i manteniment d'espais verds públics "lote3 alineacions arbòries"	1.658.096,19
Roig Obres, Serveis i Med	Conservació i manteniment de les fonts ornamentals de la ciutat	478.794,30
ESMENT-AMADIP	Conservació i manteniment de les zones verdes 1a i 2a fase del polígon de Llevant	131.331,17
La Sapiència.....	Neteja de zones verdes	329.851,85
Contractes menors (diversos) ..	Conservació i manteniment del bosc de Bellver	212.478,00
Contractes menors (Diversos) ..	Conservació i manteniment d'es Carnatge	18.430,25
Total	11.120.795,27

Resum de gestió

Conservació i manteniment dels espais verds: Zona Llevant: 389 mob., Àlber, Albarraquí mob., Albuera mob., Alexander Fleming (pl.), Alfambra, Isidoro antillón, Aragó mob., Arquebisbe Miquel Roca mob., Atenes mob., Baltasar Valentí mob., Bartomeu Barceló i Mir mob., Beethoven mob., Bernat Visca, Bisbe Planas mob., Blanes Viale Ev, Born del Molinar mob., bosc Platja de Palma, bosc la Ribera, Tomas Rullan, parc de Can Llimona, Cala Gran mob., Cala Malgrana mob., Cala Marçal, Cala Mitjana, Cala Mondragó mob., Cala Moreia mob., Cala Pi mob., Cala Serena mob., Cales de Mallorca mob., camí de Can

Alegria, camí de Son Banya, camí de Sant Jordi mob., camí de les Meravelles, Can Caimari mob., Can Terrers, Canonge Tarongí, c. de Lluçmajor mob., Caracas, Cardenal Reig (pl.), Cal Capellà, Cèlia Viñes mob., Centre de Salut de Son Gotleu, Centre de Salut del Viver/Rafal, Ciutat de Querétaro, Ciutat Jardí mob., Col·legi de Son Gotleu, Crèdit Balear, ctra. Militar mob., ctra. Manacor, Nins (pl.), Dido, el Campet, el Carnatge, el Pil·larí, Església, el Pil·lari (pl.), els Tamarells, Eusebi Estada mob., Joan Rosselló de Son Fortesa mob., Félix Rodríguez de la Fuente mob., Ferrà Fiol mob., Fita mob., Galió, Fra Joan Alcina (pl.), Francesc Garcia Orell (pl.), Galatos, Gaspar Bennàzar, Arq. mob., Gaspar Rul·lan mob., Gran Via de Can Pastilla, Ignasi Barraquer mob., Illa d'Elba mob., Illa de Còrsega mob., Illa de Rodes mob., Indalecio Prieto mob., Isaac Albéniz, Isaac Albéniz II mob., Isaac Albéniz Nou, jardineres Aragó, Jaume Ferran mob., Jaume Pomar i Fuster mob., Jorge Luis Borges, Josep Darder, Metge mob., Josep Guasp mob., Josep Maria Llompart (pl.), Joan Maragall, Lanzone mob., les Meravelles, la Indioteria (pl.), Llevant mob., Màlaga, Manacor, Manacor (cavall), Manuel Azaña, Mar d'Aral, Mar de Símil, Mar Jònica UA 25.2, Marbella, marina de Portitxol 2, marina de Portitxol 1, Major de Son Ferriol (pl.), mitjana d'Aragó, Mestre Perosi mob., av. Mèxic, Mínims mob., Miquel Riera i Perelló (pl.), Músic Baltasar Samper mob., Músic Arrieta, Nanses mob., Orson Welles (pl.), Pagell, Palangres mob., parterre d'Aragó (olivera), passeig del Molinar (el Portitxol), passeig de Cala Gamba mob., passeig de Terol (Son Ferriol), Pere Garau mob., Pic Almanzor mob., Pic Auañamendi mob., Pic Puigmal mob., Pius IX (pl.), pl. de l'Església mob., Segòvia (pl.) mob., Platja de Palma mob., polígon de Son Castelló, Ponent (Sant Jordi), el Rafal Nou (pl.), el Rafal Vell, Regal mob., Romero de Torres, rot. de les Fontanelles, rot. de Sant Jordi, rot. de les Meravelles, rot. i part. camí Vell de Bunyola, rot. Mare de Déu de Montserrat/Ind.Prieto, els Hostalets, la Fertilizadora, la Gruta, la Ribera (rot. Sometimes), la Ribera Ev, San Francesc Xavier (pl.) mob., San Marino (pl.), Santa Isabel (pl.), Selva mob., les Fontanelles, les Sorts, les Veles, els Hostalots Puig de l'Àguila, els Hostalots Puig des Nebot, Son Alemany mob., Son Ferriol Nou, Son Fortesa (pl.), Son Fuster, Son Fuster Nou, Son Oliva I, Son Oliva mob., Son Oliva.(Enric Granados), Son Rossinyol, Talud de les Sorts, Miquel Dolç (pl.), Tomàs de Villanueva Cortès mob., Torre d'en Pau, Tortosa, Trencadors mob., túnel d'Aragó, Vicari Joaquim Fuster, Mare de Déu de Lluç (pl.), Mare de Déu de Montserrat, habitatges Mare de Déu de Lluç, Wagner mob., Z.V. Col. Guillem Mesquida (pol. de Son Castelló), marina del Portitxol III, Cases de Son Ametler, la Petrolera, Bernat Visca 2, Son Rutlan, Son Martorell, Can Terrers, Isaac Albéniz, Jeroni de Berard, Illes Pitiüses.

Zona Ponent: 31 de Desembre, Abu Yaha (pl.), Alexandre Rosselló mob., av. Alexandre Rosselló, Almirall Churruca mob., Almirall Moreno (passeig), Andrea Doria, Andrea Doria mob., Andreu Ferret, Andreu Torrens, Antoni Maura, Arabella (Son Xigala II), Arabella Son Xigala (2a Fase), Argenteria, Arboç, Banc de l'Oli (pl.), Barcelona (pl.), Barques de Bou, Barranc mob., Barrera mob., benzina Avingudes, Bisbe Berenguer de Palou, Bisbe Bernat Nadal mob., Busqueret, Ca l'Ardiaca mob., Marià Villangómez, camí de Son Rapinya mob., el Camp Redó, Can Bordils, Can Simonet, Can Vallori mob., Cap Enderrocat I, Cap Enderrocat II, Cal Capiscol, Cal Capiscol Nou, Carme Guàrdia, Catalina March mob., Cavalleria mob., Cecili Metel mob., Comte de Barcelona mob., av. Comte de Sallent, Constitució (mòduls), Santa Magdalena, Corb Mari, costa de les Germanetes, costa de la Pols (mòduls), costa d'en Brossa (mòduls), costa del Gas, Cotlliure, creu del Secar de la Real, camí dels Reis (parterres), Delme mob., Mercat (pl.), Desemparats (pl.), Dragonera mob., Drassana mob., el Barranc, el Fortí, el Jonquet, el Muntant, escales pl. de la Mediterrània, escales Almirall Cervera, escales Bernat de Santa Eugènia, escales c. del Penyal, escales de la Seu, escales de l'Aigua Dolça, escales de Sant Josep de Calassanç, església d'Esporles, església de Son Roca, església de Sant Agustí, església de Son Sardina Espanya (pl.), Establiments mob., Fàbrica mob., Finlàndia, Francesc Rosselló, Francesc Vidal i Sureda, Francesc Vidal i Sureda mob., av. Gabriel Alomar, Garita/Far, , General Riera, Gomila Park, Germans García Peñaranda, Hospital Militar, , Indústria, Indústria (molins), Institut (pl.), Jaume III, jardí del Bisbat, Jaume II, Jaume Lladó Ferragut, Joan Cortada, Joan Santaner mob., Joaquim Caldentey mob., Jordi Viallonga i Velasco, , Josep Ventayol (Son Rapinya), Rei Joan Carles I, av. Joan March Ordinas, la Mercè (pl.), la Rambla mob., la Reina (pl.), la Vileta (UA 6.15), Llac Martel, , Llac d'Enol mob., Llac dels Quatre Cantons mob., Llorenç Viallonga (pl.), Llorenç Cerdà (pl.), Lluís Vives, Madrid (pl.), passeig de Mallorca, Marivent, Marquès de la Sènia, Marquès del Palmer mob., Mines mob., mirador del Terreno, Mònaco-Noruega, Morlà, Museu d'Art Modern, Nicaragua, Oblates mob., Ocells mob., Olivar (pl.) mob., olivera de la Vileta, Oms, Palau Reial, Panamà, Paradís, Paraires (mòduls), parc de les Estacions, Pare Cerdà, París (pl.), parc de Bellver, parterres de Son Vida, Pasqual Ribot mob., passeig del Born, passeig de l'Equador, passeig Marítim, Passatemp (Son Sardina), passeig del Pilar mob., Pau Casals mob., Paraires, Pes de la Palla (pl.), Pescadors/Curt (el Puig de Sant Pere), Pescateria mob., av. Picasso, Picasso mob., Miquel Maura (pl.), Cuadrado (pl.), Cort (pl.), el Fortí (pl.) mob. Gomila (pl.) mob., Inmaculada (pl.) mob., Santa Fe (pl.) mob., Weyler (pl.) mob., Pólvora, Porta del Camp, Porta Pintada, Porta de Santa Catalina (pl.), Portopí, Progrés (pl.), Pont (pl.), Puig del Caragol, el Puig de Sant Pere, Puigdorfil (mòduls), Espanya (pl.), Chopin (pl.) (mòduls), Rosari (pl.) mob., Rambla-la Riera, Rector Juan mob., Reina Santça de Nàpols, Reverendo Gabriel Bestard mob., Rosselló (pl.), rot. Cal Capiscol, rot. Miquel Arcas/Alfons el Magnànim, rot. Llac Major, rot. Ocells, rot. camí dels Reis-camí de Jesús, rot. camí dels Reis-camí de la Vileta, rot. camí dels Reis-Esporles, rot. Ronda Urbana/camí de Jesús, rot. Joan Ripoll Trobat/camí Son Rapinya, rot. Joan Ripoll Trobat/camí de la Vileta, rot. Llac dels Quatre Cantons/Llac Martel, la Feixina, la Pedrera, la Teulera (zona verda), la Teulera-alineacions, la Teulera-bosc de Bellver, Sagrat Cor, passeig de Sagrera, Salt del Ca, Salvador Dalí, parc de Sant Ferran parc, Sant Alonso mob., Sant Esperit, Sant Francesc (pl.), Sant Miquel, Sant Salvador (pl.), Santa Eulàlia (pl.), Santa Pagesa (pl.), el Secar de la Real, Serralta (pl.), les Voltes mob., S'Escorxador, Set Cantons, Sínia d'en Gil, la Soledat (mòduls), Son Ceba, parc de Son Cotoner, Son Dameto, Son Dureta, Son Flor, Son Moix Blanc, Son Pacs (Infraestructures), Son Pacs (Son Rapinya), Son Peretó, Son Pisà, Son Quint (pl.), camí de Son Rapinya Ctral.R.camí dels Reis), Son Roqueta, Son Toells, Son Vallori-Son Borràs, Son Vida, Son Xigala (parc), Son Ximelis (parc), Can Tagamanent (pl.), Torrent mob., Uruguai, Verd. UA 12-5, Verdes la Riera, Verona mob., av. d'Alemanya, av. de Portugal Avda., Via Roma, Vicenç Juan i Rosselló mob., Mare de Déu de la Salut (pl.),Verge del Miracle (pl.), Voramar, Xeremiers, Can Baró, Joan Ripoll i Trobat (zona jocs), Pólvora, Son Flor (pl.), Son Peretó urb, camí de Passatemp, rot. de Passatemp, Can Coll, Son Catleret.

Alineacions arbòries: passeig de Sagrera, la Seu, Can Savellà (darrera Santa Eulàlia), Colom, Conquistador, Forn d'en Vila, Marquès del Palmer, Palau Reial, Pescateria (pl.), Chopin, Rosari (pl.), Santa Eulàlia, (pl.), Tous i Maroto, Aragonès, Baró Santa Maria del Sepulcre, Berenguer de Sant Joan, Bisbe Campins, Bonaire, Carlades, Cerdanya, Concepció, Hug de Ribesaltes, Jaume III, Jaume Santacília, Omeladès, passeig de Mallorca, Pere de Fraga, Sant Martí, Can Fortuny, església de Santa Fe, Sant Pere Nolasc (Sant Alonso), Santa Fe (pl.), Antoni Maura, Can Sales, Drassana, Rei Joan Carles I (pl.), Mestra, passeig Marítim, Pau, Reina (pl.), Porta de Santa Catalina, Carme, Alexandre Jaume, av. d'Alexandre Roselló, Ample de la Mercè, Caputxins, Espanya (pl.), av. Joan March Ordinas, Josep Tous i Ferrer, Olivar, Oms (pl.), passatge de Santa Catalina de Sena, Porta Pintada, Sant Antoni, (pl.) Sant Miquel, Sindicat, Portella, Baró de Pinopar, Bisbe Berenguer de Palou, Rubén Darío, Santiago Russinyol, Via Roma, Can

Cavalleria, Hospital (pl.), la Rambla, Mercat (pl.), Prohomonia, Sant Jaume, Santa Magdalena, Unió, Weyler, Constitució, passeig del Born, Taganament, (pl.), Can Vatlori, Mercadal, (pl.), Vedrà, Escola Graduada, Jaume Lluís Garau, Llorenç Bisbal, Batle, Pes de la Farina, Quartera (pl.), Vilanova, Son Fangos, 245, Antonio Vivaldi, Armador Valentí, Bach, Baix Ordines, Baltasar Valentí, Beethoven, Bulnes, Cases de Son Ametler, Crèdit Balear, Curtixó, Franz Schubert, Gabriel Fuster Mayans, Giacomo Puccini, Lanzone, Mestre Chapí, Mestre Falla, Mestre Vives, Mozart, Músic Baltasar Samper, camí Salard, Tenor Bou Roig, Wagner, Biniamar, Cedre (Son Gibert), Mare de Déu de Monserrat, av. Gabriel Alomar, Joan Alcover, Joan Maragall, Louis Braille, Manacor, Pérez Galdós, església de la Casablanca, Ànimes, Fornaris, Mínims, Punta, Regal, Reis Catòlics, Sant Francesc Xavier, Siquier, Bisbe Massanet, Gabriel Maura, Jaume Balmes, Marquès de la Fonsanta, Miquel Marquès, Nunó Sanç, Adrià Ferran, Aragó, Arquebisbe Aspàreg, Bartomeu Torres, Benet Pons i Fàbregues, Capità Vila, Cardenal Despuig, Faust Morell, Francesc Barceló i Combis, Francesc Garcia Orell, Francesc Manuel de los Herreros, Francesc Pi i Margall, Gabriel Llabrés, Guillem Moragues, Jorge Lluís Borges, Nicolau de Pacs, Nuredunna, Pere Garau, Miquel Dolç, Torcuato Luca de Tena, Uetam, Amer, Barranquilla, Fe, Lima, Manuel Azaña, Rei Martí, av. Mèxic, av. Montevideo, Puerto Rico, Rector Petro, Valparaíso, Biniali, camí de Son Gibert, Eucaliptus, Marratxí (Son Gibert), Melicotoner, Mimosa (Son Gibert), Moscarí, Plataner (Son Gibert), Selva, Àlber, Cirerer, Gessamí, Ginjoler, Heura, Surer, Taronger, Aires de la Mar, Josep Guasp, Bisbe Planas, camí de Sant Jordi, Metge Claverol, Son Olivaret, Indalecio Prieto, Metge Josep Darder, Semolera, Arquebisbe Miquel Roca, Can Caragol Nou, Can Foradí, Can Roses, Cal Capellà, Cala Blanca, Cala Bota, Cala Caltell, Cala Fornells, Cala Gran, Cala Llombards, Cala Malgrana, Cala Mitjana, Cala Montdragó, Cala Moreia (pl.), Cala Murada, Cala Pi, Cala Serena, Cales de Mallorca (pl.), camí d'en Mallol, camí de Sonn Cladera, Gabriel Alzamora, Guadalquivir, Josep Roig (via fèrria), Son Fuster Nou, camí Nou, Rafael Alcover (Son Fuster Nou), Son Fuster Nou, Ter (Son Fuster Nou), Tomàs Darder, Hevia, Túria, Victòria, Penya, Andorra, Andreu Bibiloni, Babieca, Bartomeu Oliver de Can Tunis, Blatera, camí de Son Ametler, camí de Son Banyà, av. Cid, Cid (pl.), Civada, Escola Nacional, Esperanto, Faust Bonafé, Felanitx, Lleó XIII, Llorenç Frau, Margalida Monlau, Maria Anna Bonafé, Muntanya, Plató, Puig de l'Àguila, Puig de l'Ofre, Puig de la Cova Negra, Puig de la Mola, Puig de les Bruixes, Puig del Romani, Puig Gros, Puig Tomir, Sant Joan de la Creu, Sant Joan de la Creu, Sor Patrocini, Son Llätzer, Son Majoral, V, Antoni Gomila, Aragó, Torrent, Blanes Viale, Caballero d'Asphelt, Èol, Prevere Rafael Barrera, Segòvia (pl.), Son Fortesa (pl.), Cèlia Viñas, Joan Coll (el Vell Duc), Jordi, José de Diego, Josep Garcias, Pic Almanzor, Pic Auñamendi, Pic Puigmal, Pico Teide, Pico Veleta, Santa Florentina, Son Malferit - camp d'esports, Ikea-camí particular, Antonio BueroVallejo, Aragó (Son Rutlan), Cala Figuera, Cala Morlanda, Carmen Martín Gaité, Gloria Fuertes, Gonzalo Torrente Ballester, Rector Bartomeu Mateu, Alfàbia, Cardenal Cisneros, Fèlix Rodriguez de la Fuente, Goya, Greco, Juan de la Cierva, Moreneta, So na Dolça (sender), Urà, Mare de Déu de Lluc, Carles Riba, Joan Rosselló de Son Fortesa, Pou, Guillem Reynés, Font, Ignasi Barraquer, Josep Carner, Josep Pla, Llorenç Moyà Pere, Gafarró (pl.), Amanecer, Sant Francisco de Sales, Alexander Fleming, Antoni Frontera, Arxiduc Lluís Salvador, Cardenal Reig (pl.), Eusebi Estada, Francesc Sancho, Jafuda Cresques, Julià Álvarez, 31 de Desembre, Abu Yahya, av. Alemanya, Anselm Turmeda, Antoni Marquès, Ausias March, Blanquerna, Alfons el Magnànim, Carles I, av. Comte de Sallent, Francisco Rover, Francesc Suau, General Riera, Jesús, costa de les Germanetes, Llorenç Cerdà, Lluís Vives, Mare Jeanne Jugan, Pare Bartomeu Pou, París (pl.), Santa Pagesa (pl.), av. Portugal, Bartomeu Lull, Bisbe Rafael Josep Verger, Ca l'Ardiaca, Cotlliure, Emperadriu Eugènia, Felip II, Gaspar Sabater, Guillem Fortesa, Jaume Vidal Alcover, Jeroni Amengual, Joan Mas, Joan Palou i Coll, Josep d'Oleza, Miquel Arcas, Miquel Capllonch, pl. del Cementeri, les Fonts, el Camp Redó, Uruguai, Valldemossa, Agnès de Pacs, Bisbe Bernat Nadal, Bisbe Pere Puigdorfilà, Leocàdia de Togores, Maria Ferrer, Orquídia, Rector Antoni Ferrer, Santa Catalina Laboure, Sor Catalina Maura, Sor Clara Andreu, Santa Lluïsa de Marillac, Esporles, Establiments, Immaculada, 140, camí Vell de Bunyola, Gabriel Cortès, Gremi de Boneters, Gremi de Boters, Gremi de Candelers i Sucrets, Gremi de Ferrers, Gremi de Forners, Gremi de Fusters, Gremi de Pagesos, Gremi de Picapedres, Gremi de Porgadors, Gremi de Saboners, Gremi de Selleters i Basters, Gremi de Teixidors, Palou de Reguer, Salou, Via Asima, av. Gaspar Bennàzar Arquitecte, Jacint Verdaguier, Jaume Ferran (pl.), Jaume Ferran A, Jordi Andreu Alcover, Josep Balaguer, Juan Valenzuela, Miquel Villalonga, Roselló i Cazador, Jeroni de Berard, A, Abat de la Real, Ca Don Marc, Can Coll, Can Coll A (c. Sibil.la), Can Coll B (c. Xeremiers), Can Coll C (c. Glosadors), Can Coll D (c. Cavallets), Can Coll D (c. Cavallets), Can Coll E (c. Cossiers), Can Coll E (c. Cossiers), Cister, Joan Mascaró i Fornés, Vicari, Font de la Vila, Font d'en Baster, Infant Ferran, Isabel de Sabran, L'Alqueria Blanca, Maris Stella, Na Bastera, Pare Antoni Ramon Pasqual, Pare Gaspar Munar, Pare Joaquin Roselló, Pinar, el Secar de la Real, Sitja (pl.), Son Cànaves, Tafona, Almud, Barcella, Sor Susana Morro, Cruells, Enric Granados, Federico Chueca, Francisco Asenjo, Henri Dunant, Iglesias Cañellas, Isaac Albéniz, Jacint Guerrero, José M^a Usandiziaga, Pablo Sarasate, Son Alemany, Son Oliva, Tomàs de Villanueva i Cortés, Ave Maria, Jean Giono, Miquel Ferrà 1a travessia, Lau, Metge Sbert, Miquel Ferrà 2a travessia, Miquel Bover, Miquel Ferrà 3a travessia, Monsenyor Mayrata (pl.), camí de Passatemps, Rosa Canals, Son Bessó, Agustí Catany, Aiguamarina, Amèrica, Antas de Ulla, Berlín, Ca na Gabriela, Corall, Duna, Perla, Marès, Fita, Fra Joan Llabrés, Lisboa, Milà, ctra. Militar, Missió de Sant Diego, Missió de Santa Bàrbara, Nins, Pare Bartomeu Salvà, passatge, Tamarells, Platja de Palma, Porcíuncula, Tallant, Tamarells, Tòquio, Tossal, Trencadors, Trobadors, Zama, Àncora, Anfós, Antoni Llabrés i Morey, av. Central, Bartomeu Riutort, Bellamar, Cala estància, Calamar (el Carnatge), camí de Can Pastilla, Caravel·la, Congre, Dèntol, Eak Tai Ahn, Goleta, Llevant, Manuela de los Herreros, Miquel Massutí, Nanses, Norai, Oblada, Octavi August, Pàdua, Pagell, Palangres, Pins, Plini, Pop (el Carnatge), Pop (pl.), Singladura, Sípia (el Carnatge), Tramuntana, Virgili, Volantí, Xabec, Xaloc, 174, Albuera, Alfambra, Arapiles, Bailén, Bernat Rigo, Cala Gamba, Can Caimari, Canononge Tarongí, Cardenal Rossell, Castillejos, Ciutat Jardí, A, Esculls, Ester, Francesc Villalonga, Francesc Frontera, Fuerte, Guasp, Illa d'Elba, Illa de Corfú, Illa de Còrsega, Illa del Malgrat, Illa de Malta, Illa de Montecristo, Illa de Rodes, Illa de Samos, Illa de Xipre, Illes Pitiüses, Jacob Sureda, Jaume Pomar i Fuster, José Vargas Ponce, Josep Marquès i Taulet, Josep Mascaró i Passarius, Josep Lluís Ripoll, Minguela, Miquel Fortesa i Pinya, Moisès, Nadal Batle, Germanes Pascual, pl. de l'Església, Salomó, Sant Joan de Déu, Séfora, Son Fangos, Trafalgar, UE 77-12. c. Cabrer, UE 77-12. c. Darwin, UE 77-12. c. Joan Monserrat Parets, Vicenç Tofiño, Xesc Fortesa, Albarasí, Aurora Picornell, Bartomeu Barceló i Mir, Born del Molinar, Cal Saül, Cali, Lluçmajor, Lluçmajor (Son Parera), Ciutadella de Menorca, Ciutat de la Plata, Ciutat de la Plata, ampliació, església del Remei, Francesc Femenias, Golf de Lleó, Golf d'Alacant, Golf de Biscaia, Golf de Cadis, Golf de Lleó, Golf de Lleó (Son Perera), Gruta, Guayaquil, Medellín, passeig del Molinar, A, Font (pl.), A, Quito, Sant Tomàs d'Aquino, Sor Isabel Cifre, Vicari Joaquin Fuster, Acapulco, S'Agaró, Bartomeu Xamena, Atenes, Cabussó, A, camí de les Meravelles, Canyes, Costa Brava, Deià, Flamenc (la Ribera), Foncalada, Formentor, Fotja (la Ribera), Grua, Guadalajara, Llaüt, Mar Adriàtica, Mar Aràbiga, Mar Bàltica, Mar Blanca, Mar Carib, Mar Càspia, Mar d'Aral, A, Mar de les Antilles, Mar del Japó, Mar Egea, Mar Java, Mar Jònica, Mar Menor, Mar Negra, Mar Roja, Mar Tirrena, Marbella, Martinet (la Ribera), Mascarell (la Ribera), Miquel Pellisa, Parcel·les, Pelicà (la Ribera), Samil, Sant Ramon Nonat, Santander, Sargàs (la Ribera), Son Rigo, Veracruz, Villagarcía de Arosa, Xoriguer (la Ribera), Anglada Camarasa, Bernat de Santa Eugènia, Gavina, Saridakis, Miquel Rosselló Alemany, Papa Gregori IX, Puig d'Alaró, Puig de Randa,

Puig de Sant Salvador, Sant Josep de Calassanç, av. Argentina, Comte de Barcelona, Emili Darder Batle, Indústria, Niceto Alcalá Zamora, Simó Ballester, Santiago Ramon y Cajal, Andreu Torrens, Balanguera, Barcelona (pl.), Fortí (pl.), Francesc Martí i Mora, Miquel dels Sants Oliver, Pasqual Ribot, Pau Piferrer, Rafael Rodríguez Méndez, Sant Ferran, Cabrinetti, Gambins, Molí de'n Garleta, Monsenyor Palmer, Pescall, Sant Magí, Vapor (pl.), Dos de Maig, Gomila (pl.), Son Catlalet, Antoni Mulet, Bartomeu Pons i Coll, Santuari, Far, Francesc Vidal Sureda, Josep Sampol, Puig de Pollença, Vista Alegre, Catalina March, Llac dels Quatre Cantons, Llac de Sanabria, Llac Enol, Llac Major, Llac Martel, Llacunes de Ruidera, Vicari Joan Catany, Portopí, Margarita Retuerto, Andreu Ferret, Margaluz, Marià Villangómez, camí de Gènova a Sant Agustí, Escòcia, Santa Mònica, Santa Praxedis, Anníbal, Arnau Rossinyol, Borguny, Caro, Cotoner, Antich, Despuig, espartero, Fàbrica, Metge Joan Bauzá Mestre, Monterrey, Navegació, Pau Casals, Pou, Soler, Vicari Antoni Marimón, Villalonga, Pilar Juncosa, Can Baró, Almirall Churruca, Álvaro de Bazán, Andrea Doria, Bartomeu Roselló-Pòrcel, Camilo José Cela, Federico García Lorca, Francesc Rosselló Pintor, Frau Juníper Serra, Guillem Costa, Joan Crespí, Joan Maria Thomàs, Joan Miró, Magalhães, Marquès de la Sènia, Mestres d'Aixa, Pont (pl.), Son Armadans, Torrent, Beata Francinaina Cirer, Jaume Lladó i Ferragut, Juan Gris, Margarida Xirgu, Ocells, Salvador Dalí, Tomàs Aguiló i Fortesa, Andreu Jaume Nadal, Dalmau de Rocabertí, Dragonera, Fèlix Escobar, Joan Ripoll i Trobat, Llibertat, Son Calbet, Son Dameto, Vicenç Juan Rosselló, Albó, Xile, Gira-sol, Paraguai, per a vianats Hz Mercadona, per a vinanats Vertical Mercadona, Pensament, av. Picasso, pujada Xile, travessia Mercadona, Veneçuela, Barrera, Avinyó, Miquel Porcel, Morlà, Pare Antoni Oliver, Son Cotoneret, camí de Son Moix (Son Moix Negre), Fèlix Gili (Son Moix Negre), Joan Albons (Son Moix Negre), Son Flor 413, Antoni Villalonga, Son Flor 414 = Bartomeu Cabrer, Son Flor 421, Josep Estela, Antoni Lliteres, Son Peretó, Andalusia, camí de Son Rapinya, camí del Reis, Castella-la Manxa, Castella-Lleó, Zaforteza, Extremadura, Illes Canàries, Múrcia, Son Llull, Camamil·la, camí de la Vileta (Son Puig), Cap Enderrocat, M^a Antònia Salva, Ampliació, Molsa, Reverendo Gabriel Bestard, Ruda, Safrà, Son Puig, Son Roqueta, Virgen Milagrosa, Abellerol, Avet, Bolonya, camí de la Vileta, Castell Fidoardo, Cega, Cigonya, Concha Espina, degà Tous, passeig del Pilar, Doctor Barberi, Estornell, Fra Miquel Ferrer, Gelabert, Guàtlera, M^a Antònia Salvà, Maribel, Mines, Mussol (Son Xigala 1), Oblates, Passerell, Pisa cant. Nàpols, Tarent (pl.), Rector Bartomeu Martorell, Rector Juan, Ropit, Arner, Roure, Santa Ponça, costa de Saragossa, Sebel·lí, Son Xigala 4, Sor Elionor Ortiz, Teulader, Til·ler, Toledo, Verderol, Voltor, camí del Reis (Son Valentí), Alimentació, Maquinària, Calçat, Sabó, Tèxtil, Fertilitzants, Jesús (Son Valentí).

Jocs infantils: Alexander Fleming (pl.), Baltasar Valentí, Bernat Visca, bosc de la Ribera, Cala Marçal, camí de Son Banya, parc de Can Llimona, Can Pastilla (platja), Can Terrers, Canonge Tarongí, Cal Capellà, Crèdit Balear, Nins (pl.), el Campet, el Carnatge, el Pil·larí (pl.), Joan Rosselló de Son Fortesa, Félix Rodríguez de la Fuente, Galió, Fra Joan Alcina (pl.), Francesc García Orell (pl.), Gaspar Rul·lan, Isaac Albéniz, Nou, Jaume Ferran, Jorge Luís Borges, Josep Darder, Metge, Josep Guasp, les Meravelles, la Indioteria (pl.), Mar d'Aral, av. Mèxic, Miquel Riera i Perelló (pl.), Músic Arrieta, Orson Welles (pl.), Pagell, Ponent (Sant Jordi), pl. Major de Son Ferriol, Sant Antoni Abat (pl.), el Rafal Nou (pl.), Selva, el Rafal Vell, Romero de Torres, l'Hostalot Puig del Nebot, la Fertilizadora, la Gruta, la Ribera Ev., les Fontanelles, les Sorts, les Veles, Son Fuster, Son Fuster Nou, Son Rossinyol, Tomàs Rutlan, Torre d'En Pau, Vicari Joaquim Fuster, habitatges Mare de Déu de Lluç, Andreu Ferrer, Arabella Son Xigala (2a fase), Arabella Son Xigala (parc tancat), Bisbe Berenguer de Palou, Busqueret, Can Simonet, Cap Enderrocat, Cal Capiscol (presó), Cal Capiscol (petit), Cal Capiscol Nou, castell de Bellver (Jovellanos), castell de Bellver (polvorí), Cotlliure, Gomila Park, Germans García Peñaranda, Arboç, Llorenç Cerdà, parc de la Mar, parc de les Estacions, Passatemp, Verge del Miracle (pl.), Progrés (pl.), Tarent (pl.), Reina Sança de Nàpols, S'Escorxador, Quarentena, la Feixina, Sagrat Cor, Salvador Dalí, Sant Salvador (pl.), Santa Pagesa (pl.), el Secar de la Real, el Secar de la Real (Font d'en Baster), el Secar de la Real (Font de la Vila), el Secar de la Real (Tafona), les Fonts, Sínia d'en Gil, Son Ceba, Son Cotoner, Son Flor, Son Flor (pl.), Son Moix Blanc, Son Pacs (Son Rapinya), Son Peretó (Mercadona), Son Peretó (urbanització), Son Pisà, parc de Son Xigala, Verd UA. 12-9, Vicenç Juan i Rosselló, Voramar, Xeremiers. Josep M. Llompard. Madrid (pl.), Son Muntaner, Passatemp, camí de Passatemp, Ramon Rotger, Son Dameto (Riera Xamena), Montis-ion, Marquès de la Sènia, mirador Joan Miró, General Riera (aparcament).

Remodelacions: A alineacions arbòries: poda d'arbrat a la Zona Corea, poda i tala de pins a ZV la Quarentena, tallada Melia azederach Pau Pi i Ferrer, tallada pi Pilar Juncosa, subministrament i plantació de 25 *Viburnum lucidum* al Rafal Nou, subministrament i plantació *Kentia* per iniciativa de Francisco Donate, c. de la Missió, subministrament *Washingtonia filifera* al Molinar, remodelació del c. Mestre Chapí, feines realitzades al Secar de la Real per arbrat, transplantament i plantació d'arbrat al passeig de Mallorca i av. Portugal, control biològic 2009 c. Mimosa, c. Mestre Chapí, c. Voltor i av. Argentina, plantació c. Llac Martel, poda c. Arxiduc Lluís Salvador, feines jardineria a la Policia Local a Sant Ferran.

A zones verdes: Miquel Dolç plantacions i tancament de parterres. Tomàs Rul·lan: jardineria i rec. Cases de Son Ametler: Jardineria, rec i mobiliari urbà. Els Hostalets: canvi de paviment a àrea infantil. La Ciutat Jardí: instal·lació circuit esportiu. La Petrolera: jardineria, rec i jocs infantils. Miquel Riera Perelló: remodelació de jocs infantils. Son Oliva: jardineria i mobiliari urbà. Talús de c. Sínia d'en Gil (anivellació de terreny i hidrosembra). Ampliació de parterres de gespa a la rotonda del c. Miquel Arcas. Adobar parterres a escales de la Feixina (rec i plantació). Col·locació de programadors TBOS a Son Puig. desbrossament i neteja cornisa de la Riera (passeig de Mallorca). Anivellació del terreny a mitjana al c. Castella-la Manxa. Parc de Convivència Canina a la Falca Verda (iniciat).

Neteja de solars i zones verdes: Son Dameto A. Son Dameto B. Son Dameto C. Son Buit A. Son Buit B. Son Buit C. Son Dureta. Bombers. Polígon de Can Valero. Jean Batten. Solar del c. Bernat Visca. Policia Local. Mur del Jonquet. Cals Enagistes. Jardineres de Son Roqueta. Bosc de Bellver. Solar d'Indalecio Prieto. Col·laboració en aiguafocs. parc de la Mar. Neteja de la UNES solar del Molinar. Zona verda i passos de vianants de Moix Blanc. Neteja de camins de Sant Jordi. Neteja de camins d'Establiments. Solar del c. Samil cant. c. Acapulco. Retirada d'arbres per tempesta. Neteja del camí dels Reis des de Magatzem Verd fins al camí de Sant Bernat. Neteja del camí de Sant Bernat. Neteja del carrer de Sant Josep de la Muntanya (restes arq. Síquia Real). ZV la Ribera. Sometimes. Fontsalada. Son Xigala. Son Peretó. Les Fontanelles. Son Perera. Son Quint.

Poda alineacions arbòries: poda hivern: 4.737 arbres; poda en verd: 7.469; poda de palmeres: 1.577, poda GIN: 476.

Reposició d'alineacions arbòries: 538 arbres reposats.

Relació dels principals serveis d'emergència: atenció de les telefonades rebudes pel 010, amb un total de 3.433 peticions.

Eliminació de bosses de processonària: Gomila Parl, Camilo José Cela, parc de la Mar, Quarantena, Jordi Villalonga i Velasco, Voramar, Torre d'en Pau, Sagrat Cor, el Barranc, Son Buit, Son Ximelis, Son Dureta, Son Sémola, la Teulera, Pins (pl.) Terol, Mestre Chapí, Gessamí, Illa de Xipre, Illa de Trafalgar, bosc de Bellver. Aragó, Agustí Catany, Duna, Perla, carretera Militar, dels Nins (pl.), Pare Bartomeu

Salvà, Tossals, Jesús, Anglada Camarassa, Bernat de Santa Eugènia, Saridakis, Puig de Randa, Puig de Sant Salvador, Sant Josep de Calassanç, Ca l'Ardiaca, Valdemossa, Àncora, Anfós, camí de Can Pastilla, Caravel·la, Congre, Norai, Oblada, Pins, Tramuntana, Virgili, Volantí, Xabec, Cala Gamba, Fuerte, Guasp, Illa del Malgrat, Illa de Malta, Illa de Xipre, Josep Marquès i Talet, Moisès, Gomila (pl.), Manacor, Bartomeu Pons i Coll, Far, Francesc Vidal i Sureda, Vista Alegre, Gremi de Boneters, Acapulco, Bartomeu Xamena, Canyes, Costa Brava, Deià, Fontcalada, Formentor, Guadalajara, Llaüt, Mar Menor, Marbella, Samil, Sant Ramon Nonat, Santander, Son Rigo, Villagarcía de Arosa, Adrià Ferràn, Valparaíso, Portopí, Margarita Retuerto, Margaluz, Marià Villangómez, Escòcia, Santa Mònica, Santa Praxedis, Pilar Juncosa, Pont (pl.), Pensament, Lleó XIII, Sant Joan de la Creu, camí de Son Rapinya, Virgen Milagrosa, Félix Rodríguez de la Fuente.

Plantacions a la Setmana de l'Arbre: Son Cotoner (CP Marian Aguiló), Son Ferriol (CP Son Ferriol), el Pil·larí (CP el Pil·larí), Son Perera, la Teulera. (Març de 2010).

Tractaments fitosanitaris realitzats als diversos parcs de la nostra ciutat: contra la *Spodoptera littoralis* i els fongs de la gespa: les Meravelles, rot. de les Fontanelles, Torre d'en Pau, marina del Portitxol, c. Manacor, el Coll d'en Rabassa, el Polígon de Llevant, Porta del Camp (pl.), Espanya (pl.), Rosselló, avingudes, la Punta-Abu Yahya, rot. Miquel Arcas-Alfons el Magnànim, Centre de Salut de Son Gotleu, rot. de la Mare de Déu de Montserrat.

Contra la galeruca dels oms (*Ulmus pumila*) i l'oïdi (*Platanus orientalis*): c. Manacor, Reis Catòlics, Gabriel Llabrés (pl.), Pere Garau, Benet Pons i Fàbregues, Avingudes. Son Ferriol, c. Civada, c. Amer, Son Fuster, Mar Adriàtica, Mar Aràbiga, Mar Càspia, Mar del Japó, Mar Jònica, Mar Roja, Pic Almanzor, Pic Puigmal, Pic Teide, Espanya (pl.). Tractament contra primers estats larvaris de processonària del pi (octubre) als pins de carrer. Distribució de 50 trampes "caixa-niu" amb feromones per al tractament de la processonària. Tractaments amb *bacilus*. Tractaments contra galeruca de l'om. Tractaments contra àfids i psila a Baladres, xicarandanes i arbres de l'amor.

Manteniment de fonts ornamentals: fonts del c. Barques de Bou (el Puig de Sant Pere), font del c. Marquès de la Sénia, font del camí de Jesús, font de la Rambla, font de la plaça del Cardenal Reig, font dels jardins de la Feixina, font de la plaça de la Drassana, font del c. Eaktai Ahn, fonts del parc de les Fonts, fonts de l'escala de la catedral, font de la plaça de la Reina, fonts dels jardins de l'Hort del Rei, font dels jardins de la Quarantena, font de la plaça de Sant Jeroni, font de la plaça d'Abu Yahya, font de la plaça del Fortí, font de la plaça del Rei Joan Carles I, font de la plaça de la Reina, font de la plaça de les Meravelles, font de la plaça del Progrés, font de la Clastra, font de la plaça de la Porta del Camp, font de les Fontanelles, font de Son Dameto, el Rafal Nou, Son Costa, Son Gibert.

Remodelacions de fonts ornamentals: subministrament i col·locació d'armari al Rafal Nou. Subministrament i col·locació de dosificadors de clor a diverses fonts. Substitució de la xarxa de subministrament d'aigua a la Feixina. Substitució d'escorredor i reparació de canonades a l'Hort del Rei. Substitució de motors a diverses fonts.

Ampliacions: Son Dameto Nou. General Riera (parc de Ramon Rotger Moner).

Escoles taller: Bellver: formació específica: descripció dels treballs realitzats per l'ET Bellver.

Tots els treballs realitzats pels alumnes-treballadors de l'ET Bellver han tingut com a marc general d'actuació, d'una banda, el programa docent aprovat per a aquesta escola taller per la Direcció General de Formació del SOIB l'11 de novembre de 2003 i, de l'altra, el Pla d'ús i gestió del bosc de Bellver, aprovat pel Ple del 18/05/95. Lluita contra la processonària: s'han col·locat 50 caixes niu a diversos punts del bosc per a fomentar la cria d'ocells silvestres. Delimitació de camins: dins l'estratègia de la protecció del sòl com a mesura prioritària per a la conservació del bosc de Bellver, s'ha continuat amb la tasca de delimitació de camins i vials mitjançant passamans rodons de fusta. Repoblació forestal: s'ha fet un manteniment bàsic de reg sobre la planta repoblada enguany. Podes de formació: per a donar un creixement major i millor als arbres (fonamentalment el pi, l'ullastre i el garrover) i alhora facilitar el pas dels vianants pels camins (en elevar les branques més baixes), s'han fet podes de formació i s'ha retirat l'arbrat que ha caigut, sec i parasitat pel *blastophagus*. Tots els arbres que per vellesa o malaltia han mort han estat aterrats i retirats, i posteriorment s'han arrabassat. Neteja de residus urbans: de forma permanent s'han netejat i retirat els residus urbans que s'han anat trobant pel bosc. Manteniment de punts permanents d'aigua: per a aconseguir un increment en el nombre d'exemplars que formen la fauna de Bellver es mantenen al llarg de tot l'any diversos abeuradors (és bo de comprovar l'èxit que aquests representen). Lluita contra l'erosió: tenint en compte l'erosió a què està sotmès el terreny del bosc de Bellver, a causa dels acusats pendents que presenta i l'escassa vegetació que hi ha a determinades zones, s'han construït preses de contenció amb troncs, a fi de minimitzar l'efecte erosiu sobre el sòl i facilitar la retenció de materials (terra, humus, etc.) tan importants per a la formació d'aquest.

Manteniment d'altre mobiliari urbà: tasques ordinàries de manteniment dels següents elements: tres àrees de jocs a l'Arenal, als balnearis: 1, 3 i 11. Tancament i papereres al parc Krekovic. Bancs a l'esplanada de pàrquing de Bellver. Jocs, bancs, sòls i tancament al parc de la Riera. Reixa del parc entre Krekovic i el parc de Llevant. Taules de ping-pong a tot Palma. Manteniment del tancament i els jocs als parcs de Son Perera i Son Martorell. Bancs al camí Son Rapinya, la Teulera i Son Pisà.

Remodelacions d'àrees de jocs: tancament a les àrees de jocs de Llorenç Cerdà, Germans García Peñaranda, Krekovic, Fra Joan Alzina, Son Moix Blanc, Son Toells, Carles Riba i Cases de Son Ametler. Millorament a certs equips de jocs al parc de la Feixina, parc de Monti-sion i Joanot Colom. Completar l'equipament d'esbarjo amb nous jocs als parcs de la Riera, la Feixina, i Krekovic. Nova instal·lació de papereres a la Feixina. Remodelació de sorrals a Isaac Albéniz Nou i al parc de la Mar. Construcció de nou sorral i tancament a Torre d'en Pau i camí de Son Banyà. Instal·lació de reposabraços a bancs a l'Hort del Rei. Remodelació del sòl sintètic a Salvador Dalí, Serralta, Bujosa i Joanot Colom. Remodelació total de l'àrea de jocs amb nous jocs, sorral i tancament a la Petrolera. Construcció de nova àrea de jocs a José María Usandizaga. Adequació del nombre de bancs a la demanda per 200 bancs a diversos indrets. Recuperació de 40 bancs obsolets per nou ús.

Conservació i manteniment de l'àrea natural d'especial interès del Carnatge: neteja de residus urbans: de forma permanent s'han netejat i retirat els residus urbans que s'han anat trobant a tota la superfície, incloent-hi la primera línia de costa. Eliminació de planta invasora. Eliminació de salats (*Atriplex halimus*) per a la consolidació de les comunitats vegetals. Tractaments de conservació dels elements de fusta (rodons, barreres i pèrgoles). Neteja de grafit. Reparació d'enllumenat. Substitució de corda dels tancaments presents i realització de nous tancaments amb la instal·lació de rodons de fusta i corda per a la conservació de les deposicions d'arena d'origen eòlic i les comunitats vegetals naturals, la qual ha aportat 2.500 unitats de plançons a través del viver forestal de Menut. Tramitació de

les autoritzacions corresponents per a la recollida de material vegetatiu i producció d'espècies vegetals protegides (*Otanthus maritimus*). Reparació de mobiliari urbà. Tasques de desbrossament als marges de vials i zona verda.

Conservació i manteniment del Bosc de Bellver: a part de les tasques esmentades anteriorment i realitzades al bosc de Bellver pels tallers ocupacionals, s'exposen a continuació altres actuacions que s'han dut a terme per al parc de Bellver. Dins el marc de les actuacions de prevenció de risc d'incendis i seguretat s'ha realitzat una faixa contraincendis a la banda de la urbanització del Terreno, des del torrent de la Teulera al del Mal Pas i la neteja forestal d'un tram del torrent de la Teulera. Retirada de pins morts, malalts, tomats pel vent o amb risc de caure a tota la superfície del bosc: s'han retirat 200 pins amb aquestes característiques i s'han capolat les restes de branques per a l'aportació de matèria orgànica al sòl. Reparació de paret seca: se n'han reparat 300 ms a diferents punts del bosc. Tractaments per la processionària.

ENLLUMENAT PÚBLIC

1. EQUIPS QUE FORMEN EL SERVEI:

1. Brigada municipal

CATEGORIES	DIRECCIÓ, ADM. I OFICINA TÈCNICA	ENCARREGATS	OFICIALS ELECTRICISTES	OFICIALS FERRERS	OFICIALS PICAP.	AJUDANT ELECTRICISTA	AJUDANT FERRER	AJUDANT PICAP.
ENCARREGAT								
MESTRE		1						
OFICIAL 1a			3		1			
AJUDANT						6		

2. Contracte de manteniment (UTE Palmallum): contracte de març de 2008 a març de 2011

CATEGORIES	DIRECCIÓ, ADM. I OFICINA TÈCNICA	ENCARREGATS	OFICIALS ELECTRICISTES	OFICIALS FERRERS	OFICIALS PICAP.	AJUDANT ELECTRICISTA	AJUDANT FERRER	AJUDANT PICAP.
GERENT	1							
DELEGAT	1							
ENGINYER - TÈCNIC	2							
OPERADOR SISTEMES	1							
ADMINISTRATIU	2							
ENCARREGAT		3						
OFICIAL 1a			7		1			
OFICIAL 2a			6	1	1			
OFICIAL 3a						5		2
PEÓ						10	1	

2. INVENTARI I MESURES ESTALVI ENERGÈTIC:

- Punts de llum existents: 40.044 (representa un increment d'un 4,01 % respecte de l'any anterior)
- Nre. quadres existents: 900 sectors elèctrics (representa un decrement d'un 4,46 % respecte de l'any anterior a causa de la política d'unificació de quadres)

- Consum elèctric: 33.812.127,74 kWh (representa una decrement d'un 4% respecte de l'any anterior)
- Reguladors de flux: 231 unitats. S'ha incrementat en un 7% el nombre de reguladors que han passat a estar plenament operatius. S'ha modificat l'horari de funcionament per a incrementar les hores de reducció i s'ha passat de 7 a 10 hores diàries.

3. OBRES EXECUTADES I MANTENIMENTS PREVENTIUS:

Àmbit	Import	Nre. punts	Tipologia	Pot. instal·lada (W)	Contractista
EL RAFAL NOU	115.994,52 €	32	Reforma enllumenat i legalització	4.800	Palmallum
SON OLIVA	42.554,84 €	47	Reforma enllumenat i legalització	4.700	Palmallum
MISSIÓ	76.592,56 €	30	Reforma enllumenat i legalització	4.500	Palmallum
C. INFANTA	7.830,55 €	4	Reforma enllumenat	600	Palmallum
PARC DE LES ESTACIONS	11.076,98 €	0	Arreglo de anomalies	0	Palmallum
CALS ENAGISTES (CAN VALERO)	26.911,18 €	0	Soterrament arquetes	0	Palmallum
EDIFICI GESA	7.356,39 €	9	Enllumenat provisional	1.350	Palmallum
PASSADÍS SON ROCA	4.394,74 €	7	Reforma enllumenat i legalització	700	Palmallum
CALA PI	26.224,11 €	12	Reforma enllumenat i legalització	1.800	Palmallum
CAN TARRES	4.180,49 €	3	Reforma enllumenat	450	Palmallum
FAÇANA SES TERESES	4.634,64 €	4	Reforma enllumenat	600	Palmallum
SON FANGOS	35.857,57 €	36	Reforma enllumenat i legalització	3600	Palmallum
TORRE D'EN PAU	14.814,32 €	6	desmuntatge de la instal·lació	900	Palmallum
LLAC ENOL I LLACUNES DE RUIDERA	14.546,10 €	2	Reforma enllumenat	500	Palmallum
LA RAMBLA	-	38	Substitució globus per VSAP i protecció anticontaminació lumínica	5.700	Brigada municipal
PLAÇA BISBE BERENGUER DE PALOU	-	18	Substitució globus per VSAP i protecció anticontaminació lumínica	2.700	Brigada municipal
GASPAR SABATER I JAUME VIDAL ALCOVER	-	9	Substitució globus per VSAP i protecció anticontaminació lumínica	1.350	Brigada municipal

SANTA MAGDALENA	-	4	Substitució làmpades i equips a VSAP	600	Brigada municipal
MIRADOR	-	14	Substitució làmpades i equips a VSAP	2.100	Brigada municipal
DALT MURADA	-	6	Substitució làmpades i equips a VSAP	900	Brigada municipal
MAR, VALLSECA, REMOLARS I BOTERIA	-	27	Substitució fanals	4.050	Brigada municipal
SEU	-	2	Substitució fanals	300	Brigada municipal
ESTEPA I ACÀCIA	-	19	Substitució fanals	2.850	Brigada municipal
SARRIÀ	-	4	Substitució lluminàries i cables	600	Brigada municipal
LLORENÇ CERDÀ	-	8	Substitució fanals	1.200	Brigada municipal
PLAÇA D'ALEXANDRE JAUME	-	11	Canvi a VSAP	1.650	Brigada municipal
SON OLIVA	-	28	Substitució lluminàries	4.200	Brigada municipal
CARRERONS PERPENDICULARS A BONAIRE	-	9	Modificació instal·lació elèctrica i punts de llum	1.350	Brigada municipal
BALA ROJA	-	-	Eliminació quadre	-	Brigada municipal
CARNISSERIA	-	-	Eliminació quadre	-	Brigada municipal
VALLSECA	-	-	Eliminació quadre	-	Brigada municipal
MIRADOR I SEU	-	-	Trasllat càrrega dels carrers a Estudi General	-	Brigada municipal
MERCAT DE L'OLIVAR	-	-	Reposició columnes retirades provisionalment	-	Brigada municipal
LES FONTS	-	4	Canvi a VSAP	600	Brigada municipal
PARC DE LA MAR	-	-	Retirada instal·lacions obsoletes	-	Brigada municipal
SANT ANTONI	-	4	Substitució globus per VSAP i protecció anticontaminació lumínica	600	Brigada municipal
HORTS, TERESES I POSADA DE LA REAL	-	22	Substitució fanals	3.300	Brigada municipal

4. INFORMES DE RECEPCIONS D'URBANITZACIONS:

Localització	N. expedient	Localització CM	Punts	Tipologia	Potencia (w)	Regulador	Telegestió
GABRIEL MAURA-NICOLAU DE PACS	RO10/001.1	GABRIEL MAURA	59	HADASA M400 250VS-THORN S500 150VS	11,85 kW	SÍ	SÍ
LA FEMU	RO10/002.1	M ^a TERESA PONCE DE LEÓN	60	HADASA M400 400VS-HADASA M250 150VS	13,50 kW	SÍ	SÍ
JOAN ALCOVER CANT. MANACOR	RO10/003.1	JOAN ALCOVER	64	HADASA M400 250VS-HADASA M400 400VS-THORN S500VS	15 kW	SÍ	SÍ
JOAN ALCOVER	RO10/004.1	JOAN ALCOVER, 43	59	HADASA M400 250VS-THORN S500 150VS	12,05 kW	SÍ	SÍ
ARAGÓ	RO10/005.1	ARAGÓ (AMPLIACIÓ)	2	PHILIPS METRONOMICS CANBRIDGE	0,30 kW		
CESSIÓ DE DIVERSES CARRETERES	RO10/006.1	CAMÍ DE JESUS	41	EURO7 250VSBP	10,25 kW		
PL. MARE DE DÉU DE LLUC	RO10/007.1	PL. MARE DE DÉU DE LLUC	9	THORN S500R 125VM	11,25 kW		
SON SERRA PERERA	RO10/008.1	URBANITZACIÓ	144	IRIDIUM SGS 453 150VS-METRONOMICS ANNECY CDS560 125VM	19,50 kW	SÍ	SÍ
SON ROSSINYOL	RO10/011.1	POLÍGON	19	HADASA M250 250 VS	4,75 kW	SÍ	SÍ
PORTA SANTA CATALINA + ES BALUARD	RO10/014.1 + RO10/010.1	SANTA CREU	63	BEGA9160 150HM-MAXIWOODY 150HM-FLOODLIGHT 70HM-FLUORESCENT 58W- IGUZZINI NUVIOLA 250HM	7,50 kW		
CAMÍ NOU	RO10/015.1	SON CLADERA	19	THORN DECOSTREET-2 400VS-THORN DECOSTREET-1 150VS	5,1 kW		
XORIGUER	RO10/016.1	XORIGUER	90	THORN S500R 150VS	28,3 kW		
MARBELLA	RO10/017.1	MARBELLA	18	THORN S500R 150VS	10,575	SÍ	SÍ

CANT. CAN ALEGRIA					kW		
BARTOMEU CALAFELL	RO10/018.1	PARE RAFAEL SERRA	43	HADASA M250 150VS-THORNS500R 150VS-INDALUX VIANA 150VS	6,45 kW	SÍ	SÍ
PARC DELS LLEONS	RO10/019.1	PARC	60	IGUZZINI 14W- FLUORESCENT 58W-Q5 250VS-Q3 100VS	2,672 kW		

6. VANDALISME:

GENER	15.908,32
FEBRER	55.617,52
MARÇ	26.547,17
ABRIL	16.879,58
MAIG	10.054,35
JUNY	15.441,76
JULIOL	8.226,48
AGOST	10.969,98
SETEMBRE	14.788,91
OCTUBRE	15.944,08
NOVEMBRE	15.242,45
DESEMBRE	3.413,59
TOTAL	209.034,19

7. ACTUACIONS DESTACADES:

- Nre. de làmpades substituïdes:

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
VMCC 50W		6			1	2	1	1		2		4	17
VMCC 80W	11	2	21	10	11	10	6	4	3		3	8	89
VMCC 125W	325	259	242	135	143	185	77	136	106	124	153	85	1.970
VMCC 250W	56	41	64	36	38	58	36	37	36	39	28	28	497
VMCC 400W	10	7	9	5	9	7	1	7	4	4	2	2	67
VSAP 70W	8	11	6	14	2	8	3	6	6	5	5	4	78
VSAP 100W	26	13	28	9	14	11	12	12	11	13	11	14	174
VSAP 150W	501	397	424	328	335	320	271	304	299	274	248	235	3.936
VSAP 250W	131	164	146	120	227	143	109	132	127	103	111	105	1.618
VSAP 400W	43	40	39	42	35	44	40	52	36	41	43	57	512
VSAP 1000W													0
HALOG.70W	7	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	43
HALOG.150W	5	19	19	9	22	15	6	24	9	10	4	23	165
HALOG.250W	4	6	5	6	8	7	3	3	4	2	3	5	56
HALOG.400W	3	4	9	4	4		8	7	3	2	2	2	48
HALOG.1000W		4	3	2	6		2	3		3		3	26

BAIX CONSUM 11W	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	27
BAIX CONSUM 18W	2	2	2	2	3	2	2	8	3	2	2	7	37
BAIX CONSUM 26W	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	25
QUARZ 300W						1					2		3
FLUORESCENT													0
BOMBETA DE 60W			2						1				3
HM 150 W CDM-TT													0
HM CDM-TT 70 W													0
QUARS IODE 500 W				1		1							2
VENTURE 175 W													0
LAMP. E27 220V/40W													0
	1137	984	1026	731	865	822	584	744	655	631	624	590	9.393
FALTEN LES LLUMINÀRIES REPOSADES											493		
												TOTAL	9.886

- Nre d'arquetes canviades:

GENER	3
FEBRER	13
MARÇ	19
ABRIL	10
MAIG	20
JUNY	10
JULIOL	8
AGOST	9
SETEMBRE	14
OCTUBRE	10
NOVEMBRE	16
DESEMBRE	9
TOTAL	141

- Nre. de suports modificats:

	ACCIDENTS	OXIDACIONS
GENER	5	4
FEBRER	5	4
MARÇ	13	6
ABRIL	7	18

MAIG	4	22
JUNY	4	32
JULIOL	5	25
AGOST	15	10
SETEMBRE	16	29
OCTUBRE	13	13
NOVEMBRE	5	2
DESEMBRE	7	16
TOTAL	99	181

- Nre. de lluminàries substituïdes (en funcions de manteniment ordinari):

FANAL MODEL CIUTAT	10
FANAL PESCADOR LRA 8066 GS DE ROS	16
GLOBUS POLICARBONAT/POLIETILÈ OPAL IEP BL-2	53
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ IEP BR-7	23
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ THORN S 400 R	9
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ THORN S 500 R	60
LUMINÀRIA DECOTATIVA SALVI VARIABEL VM 125W	4
LLUMINÀRIA SIEMENS LANTERNE	2
PROJECTOR IEP PR-22	1
PROJECTOR THORN CONTRAST R/C TALLA 1	1
VIAL OBERTA IEP NOVA MOSr. AP-10	5
VIAL OBERTA IEP RECICLADA	12
VIAL TANCADA CARANDINI JCH 250	1
VIAL TANCADA CARANDINI STR-154	2
VIAL TANCADA GENERAL ELECTRIC M 250 A	18
VIAL TANCADA GENERAL ELECTRIC M 400 A	9
VIAL TANCADA INDALUX QUEBEC IQc. IQV	3
VIAL TANCADA INDALUX VIANA IVC	6
DECORATIVA TIPUS COREA IEP FO-2	2
DECORATIVA TIPUS THORN AVENUES AV F2L	2
VIAL TANCADA PHILIPS IRIDIUM SGS 454	1
VIAL TANCADA THORN DECOSTREET 2	4
MURAL TIPUS IGUZZINI CONFORT O SCREEN	8
MUNTATGE DE LLUMINÀRIA EXISTENT O RECICLADA	383
TOTAL	635

- Metres de cable substituït:

CABLE COURE UNIPOLAR AÏLLAT D'1 X 16 mm ² DE PRESA DE TERRA	821
CABLE COURE UNIPOLAR NU D'1 X 35 mm ² DE PRESA DE TERRA	434
CABLE COURE UNIPOLAR AÏLLAT D'1 X 35 mm ² DE PRESA DE TERRA	20
CABLE TIPUS XLPE AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 2 X 6 mm ²	730
CABLE TIPUS XLPE AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 2 X 10 mm ²	10
CABLE TIPUS XLPE AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 10 mm ²	5.835
CABLE TIPUS XLPE AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 16 mm ²	1.898
CABLE TIPUS XLPE AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 6 mm ²	13.481
CABLE TIPUS XLPE AÏLLAT RV-K 0,6/1 KV NEGRE DE 3 X 2,5 mm ²	5.295
CABLE TIPUS XLPE RV-K 0,6/1 KV NEGRE DE 2 X 2,5 mm ²	2
CABLE TRENAT Cu 1KV 2x10 mm ² , 0,6/1 KV	30
CABLE TRENAT Cu 1KV 2x6 mm ² , 0,6/1 KV	1.217
CABLE TRENAT Cu 1KV 4x10 mm ² , 0,6/1 KV	310
CABLE TRENAT Cu 1KV 4x6 mm ² , 0,6/1 KV	425
CABLET DE 10 MM Cu 1 KV EMN COLORS	55
TOTAL	30.563

EDIFICIS MUNICIPALS

Diverses empreses contractades dugueren a terme la conservació, el manteniment, la millora i la neteja dels edificis municipals.

Despeses

Import (euros)

Treballs per ordre de feina	232.749,11
Infraestructures	140.814,43
Biblioteques	9.729,60
Cultura	10.658,20
Joventut	4.748,17
Turisme	15.897,86
Santitat.....	2.324,63
Bombers.....	2.173,45
Policia Local.....	1.814,98
Consum	13.795,32
Acció Social	12.512,76
Participació Ciutadana	18.279,71
Treballs per pressuposts.....	519.451,43
Factura part inferior balcó UIAP 7.....	6.464,25

Factura reparació coberta CC Coll d'en Rabassa	7.501,34
Factura treballs Cort i Santa Eulàlia	9.509,29
Factura reparació xemeneia Flassaders	11.945,51
Reforma local Son Oliva CF.	28.992,48
Bastida Casal Balaguer	27.772,44
Bastida i pintura Can Oms	3.069,07
Treballs a Participació Ciutadana	21.649,67
Treballs a Govern interior	48.857,23
Electricitat Oficina Tributària	37.425,59
Muntatge/ desmuntatge bastida Can Oms	26.231,75
Treballs urgents reforç forjat l'Aigua Dolça	10.799,76
Manteniment de jardineria edificis municipals	2.983,68
Impermeabilització local de la Quarentena	7.051,68
Reparacions urgents locals SS	3.214,71
Reparacions d'edificis municipals	7.421,99
Reparacions d'edificis municipals	9.420,27
Reparacions urgents C. Antiga, SS	4.958,33
Reforma llums i llocs de feina Secretaria	50.567,50
Ajudes elèctriques i pintura a Intervenció	54.795,91
Treballs d'electricitat al c. Sol	1.121,84
Reforma local SS Joan Alcover	52.937,79
Obra civil Sant Domingo	6.125,77
Reparacions a c. Cala Murta i ed. Avingudes	2.179,16
Pintura CC Santa. Catalina i la Soletat	9.218,04
Insonorització despatx de Batlia	7.609,45
Adequació d'espai per a sala de premsa	34.602,72
Impermeabilització terrassa 1r pis Avingudes	14.119,94
Reparació de xemeneia pati de Cort	5.005,08
Substitució de fusteria	5.899,19

Diferents cases comercials.....80.638,04

Magatzem Electro Illes	23.042,56
Dielectro Balear	21.128,20
Eléctrica Socias y Rossello	3.624,08
Bongroup	8.347,77
Almacenes Rullan	944,09
Osifar	3.849,65
Ferreria la Central	834,65
Bendix	15.657,60
Roldán Oficinas y Despachos S.A.	199,06
Eurobiotec S.L.	1.241,51
Seguridad Isla S.L.	289,13

MAC insular S.A.	1.479,74
Neteja d'edificis.....	3.034.984,52
Treballs ordinaris (gener 2010-novembre 2010 i revisió de preus)	2.884.132,38
Treballs extraordinaris (octubre 2009-novembre 2010)	150.852,14
Total.....	3.867.823,10

CENTRES ESCOLARS

El servei de manteniment i conservació dels 54 centres escolars a càrrec de l'Ajuntament de Palma s'ha realitzat a través de diversos contractes destinats a la realització del manteniment preventiu i correctiu de tots els elements i les instal·lacions existents, així com a la realització d'obres puntuals de millores i condicionaments generals als centres.

Les despeses realitzades a la partida corresponent es detallen segons els següents contractes:

Resum dels treballs i costos realitzats

<i>Per ordres de treball</i>	<i>import (€)</i>
	Manteniment i conservació:
Treballs de manteniment preventiu, correctiu i urgències	982.923,88
Manteniment preventiu programat	294.195,99
Manteniment correctiu	673.401,86
Servei d'urgències	15.326,03
 <i>Per decrets i contractes menors</i>	
Obres de conservació i remodelació a diversos centres	713.923,94
Obres de correctius extres de ferrer, picapedrer, electricista, fuster, llanterner, cortines i pintura a diversos centres	98.456,88
 Obres de pintura i condicionament general als centres Camilo José Cela, Verge de Lluc, Gènova i Establiments	186.810,80
 Reparació de deficiències ITE als centres Màxim Alomar, Gènova, Son Quint, Son Rutlan, Jafudà Cresques, Alexandre Rosselló i Coll d'en Rabassa.....	251.647,83
 Inspeccions i adaptacions a les instal·lacions elèctriques i de gas als centres la Soledat, el Secar de la Real, Màxim Alomar, Gènova, Sant Jordi i Jaume I.....	43.728,86
 Obres de condicionament de tancaments, escales d'emergència, barreres	

d'entrada, cobertes i menjador als centres Escola Graduada, Aina Moll, Jafudà Cresques, Costa i Llobera, Coll d'en Rebassa i Son Canals	133.279,57
Manteniment preventiu i correctiu d'ascensors i salvaescales.....	37.326,50
Manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions de protecció contra incendis i d'alarmes.....	51.504,63
Manteniment preventiu i correctiu d'instal·lacions de calefacció per aigua calenta.....	97.549,29
Manteniment preventiu i correctiu de les zones enjardinades dels centres adjudicats.....	185.178,21
Subtotal	2.068.406,45
Neteja de centres escolars	3.650.505,96
Neteja ordinària i revisió de preus	3.503.618,18
Neteja ordinària d'estandards	28.386,87
Neteja extraordinària per data de servei	118.500,91
TOTAL	5.718.912,41

COORDINACIÓ D'ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA

Relació dels treballs realitzats pels Serveis d'Estudis i Projectes d'Arquitectura i d'Enginyeria Municipal durant l'any 2010. El coordinador adjunt a cap de departament Frederic Climent Guimerà, arquitecte municipal - el cap del Servei d'Estudis i Projectes Antoni Sbert Calasayas, arquitecte municipal

ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA

- Rehabilitació de les cases des Retiro .
- Espai lliure públic Son Vallori /Son Borràs.
- Projecte d'accés a les cases des Retiro
- Projecte bàsic de remodelació de la plaça de l'Escorxador
- Projecte de condicionament interior de la Torre d'en Pau.
- Projecte d'accés a la porta de la Torre d'en Pau
- Projecte de condicionament de talussos a la Sínia d'en Gil
- Projecte plaça de la Indioteria.
- Projecte plaça de Miquel Dolç.
- Projecte de reforma de la plaça de Sant Francesc Xavier.
- Projecte espai lliure públic de Son Armadams
- Projecte i execució de reparació de xemeneia a l'edifici municipal de Flassaders.
- Projecte i execució d'accés a Torre d'en Pau.
- Projecte i execució de camí perimetral del castell de Bellver fase I.
- Projecte i execució de camí perimetral del castell de Bellver fase II.
- Projecte i execució de remodelació de la plaça de la Porta de Santa Catalina
- Projecte de consolidació de l'inici d'actuacions per a la redacció de les coves de Bellver.

- Projecte modificat d'instal·lació d'un ascensor a Cort i supressió de barreres arquitectòniques.
- Projecte d'accés al camí de la Real.
- Projecte i reforma d'ampliació de la 4a planta i restauració de la coberta de la casa consistorial.
- Projecte de condicionament del monument de la Feixina.
- Coordinació del projecte executiu de rehabilitació del Calal Balaguer.
- Coordinació del parc de les Vies.
- Coordinació del Centre de Recepció de Visitants del Castell de Bellver.
- Coordinació i contractació equip extern Pla especial del Carnatge.
- Coordinació del Pla especial d'accessibilitat de Palma.
- Coordinació de tallers d'ocupació, margers a les cases des Retiro.
- Coordinació de tallers d'ocupació, picapedreratge a les cases des Retiro.
- Coordinació projecte parc de les Vies.
- Pla especial del parc i castell de Bellver, contractació de col·laboradors externs, redacció dels plecs de prescripció.
- Avantprojecte parc de Saridakis.
- Instal·lació d'una placa commemorativa de la 1a Companya Àeria Mallorquina a la plaça de Santo Domingo de la Calzada.
- Certificació de la substitució de la coberta i condicionament de la nau del forn incinerador de Son Reus.
- Sondeig sosteniment de la volta de la cova de Baix del castell de Bellver.
- Inspecció tècnica del túnel del tren del port de Palma.

ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA

Relació del treballs realitzats pel Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria durant l'any 2010, el cap del Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria Damià Mas Quetglas, enginyer municipal

Relació d'obres

- Direcció d'obra de l'activitat Feria de Abril 2010-
- Direcció d'obres del projecte de la Revetla de Sant Joan 2010.
- Direcció d'obra del projecte del concert solidari amb Mali 2010.
- Direcció d'obra del projecte d'infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat als carrers de 31 Desembre i Aragó.

Relació de projectes

- Direcció d'obra del projecte de l'activitat Feria de Abril 2010.
- Direcció d'obra del projecte d'il·luminació nadalenca 2010.
- Certificació de la direcció d'obra del projecte d'infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat a la plaça Major.
- Certificació de la direcció d'obra del projecte d'infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat a l'av. de Gabriel Roca.
- Certificació de la direcció d'obra del projecte d'infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat al carrer de l'Arxiduc Lluís Salvador.
- Certificació de la direcció d'obra del projecte d'infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat a la Rambla.
- Certificació de la direcció d'obra del projecte d'infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat a pl. Chopin, Alexandre Jaume, pl. Mercat, Volta d'en Reus, Sant Miquel-Oms, Pl. Verge de la Salut i pl. de la Mercè,
- Certificació de direcció d'obra del projecte d'adequació i millora d'infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat Públic Exterior per a actes culturals, remodelació d'estacions de bombatge de llac al parc de la Mar.
- Projecte d'il·luminació del frontis i pati interior de Can Berga.

- Projecte de magatzem al parc de la Mar.
- Projecte de Biblioteca S'Escorxador.
- Projecte de Revetla de Sant Joan
- Informe tècnic escala d'emergència de l'Edifici Municipal de les Avingudes.
- Informe de supervisió segons Llei 307/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, del projecte del camí de Bellver, fase II.
- Informe de supervisió del projecte bàsic i d'execució de l'edifici de la Gerreria.
- Informe de supervisió del projecte modificat de la pl. Sant Francesc Xavier.
- Informe de supervisió del projecte modificat del sòtil de Cort.
- Informe de supervisió del projecte executiu modificat bàsic de rehabilitació del Calal Balaguer.
- Informe de supervisió del projecte de climatització de l'edifici de sales d'exposició de Ses Voltes.

SERVEI DE LOGÍSTICA

El Servei de Logística té encomanada la gestió dels recursos comuns del Departament, a més de les activitats no assignades als altres serveis. L'any 2010 s'han rebut 1493 peticions (% 10/09: 2,26%) i s'han emès 6.210 ordres de feina (% 10/09: 5,75%).

Magatzem

	<i>Nre.</i>	<i>% 10/09</i>
Bombetes de tot tipus.....	2.930	-25,56%
m de cable elèctric de diversos tipus	8.404	2,11%
t d'aglomerat asfàltic	743	-5,11%
t d'emulsió asfàltica	4	-88,57%
m ² de rajola de vorera	3.955	125,23%
tm ³ de ciment pòrtland.....	81	52,83%
tm ³ d'àrids.....	895	5,42%

Parc Mòbil

	<i>Nre.</i>	<i>% 10/09</i>
Total de vehicles utilitzats.....	107	8,08%
Inspeccions tècniques	99	43,48%
Consum de combustible de la maquinària:		
Gasolina	1.676,96	-13,51%
Gasoil.....	4.958,87	16,80%

Brigades Municipals (Serveis Generals)

Col·laboren amb els altres serveis de manteniment en les tasques que els són pròpies (instal·lacions elèctriques, llanterneria, ferreria, etc.).

Festes

Actuacions per a la dotació de la infraestructura de les festes tradicionals i de barriades, actes socioculturals i institucionals organitzats per l' Ajuntament.

<i>Resum de les actuacions:</i>	<i>Nre.</i>	<i>% 09</i>
Tarimes	585	-6,25%
Preses de corrent	826	14,25%
Focus	940	-26,56%
Transports	1056	14,78%
Diversos	578	-5,71%
Total	3.979	-4,35%

En el capítol de transports i a l'any 2009 s'han repartit, entre altres, els materials següents:

1.090	Ordres cadires	77.756
823	Ordres taules	4.749
554	Ordres tanques	6.020
630	Ordres torradors	1.210
153	Ordres arena	
56	Ordres diversos	

Total ordres de feina: 6.567

SERVEI ADMINISTRATIU

Resum de gestió

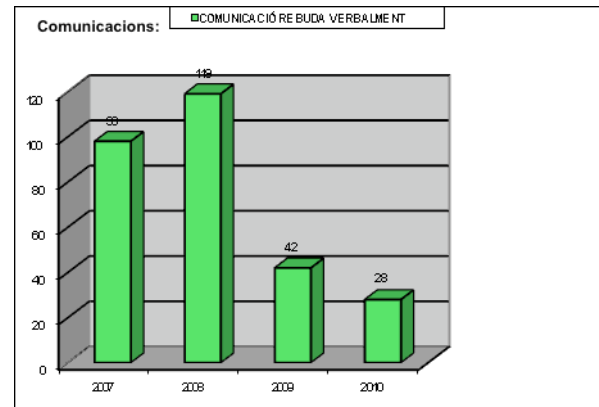
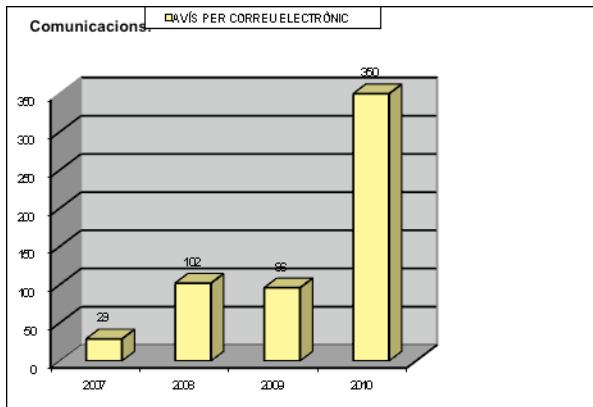
INFRAESTRUCTURES: ENLLUMENAT, VIALITAT, JARDINS, ESCOLES, EDIFICIS I LOGÍSTICA. *Nre.*

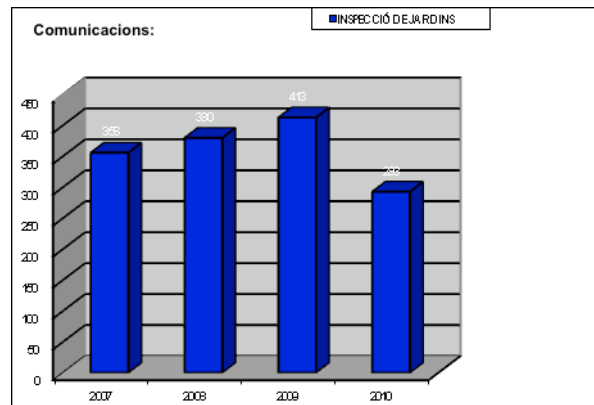
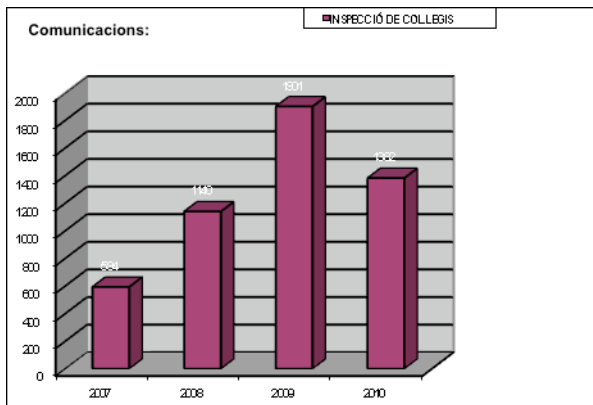
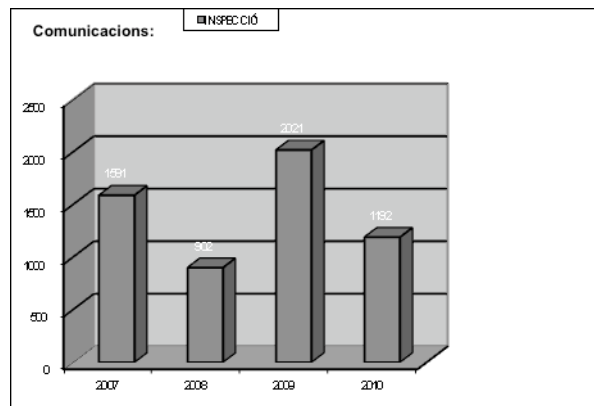
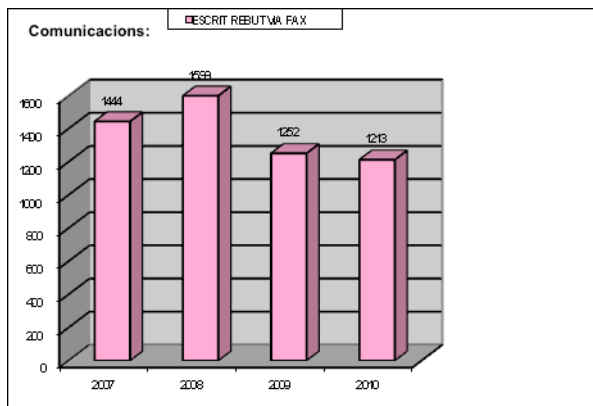
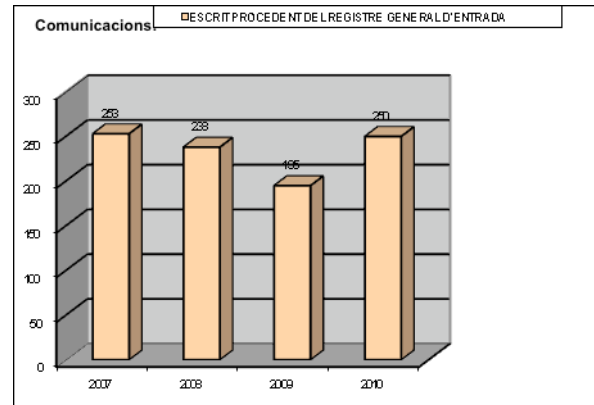
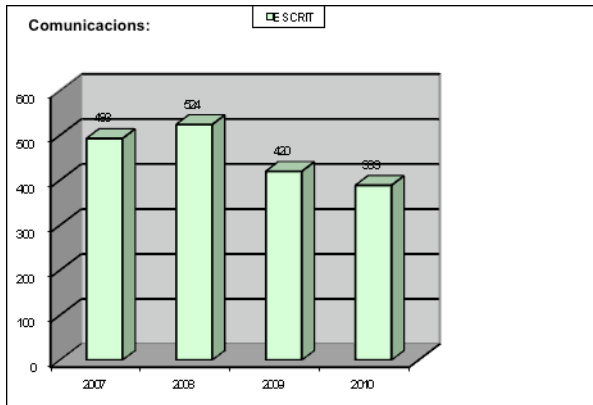
Peticions incidències ÀREA INFRAESTRUCTURES	33.368
Escrit procedent del Registre General	250
Escrit	389
Avis per correu electrònic	350
Comunicació rebuda verbalment	28
Escrit rebut via fax	1.213
Informe de la Policia Local	944
Inspecció	1.192
Inspecció de col·legis	1.382
Inspecció de jardins	293
Inspecció nocturna	15.909
Inspecció vialitat	1.141
Reunió amb AV	1
Servei d'Atenció Telefònica	8.636

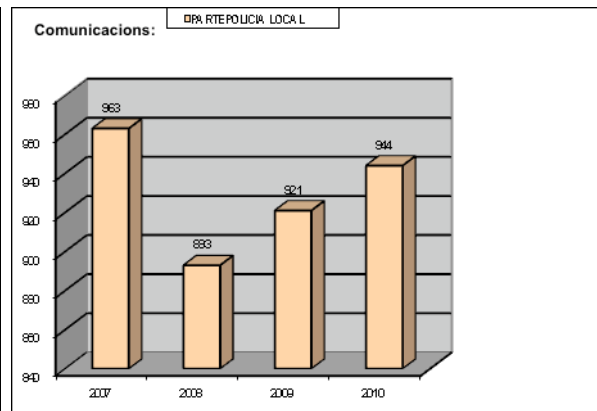
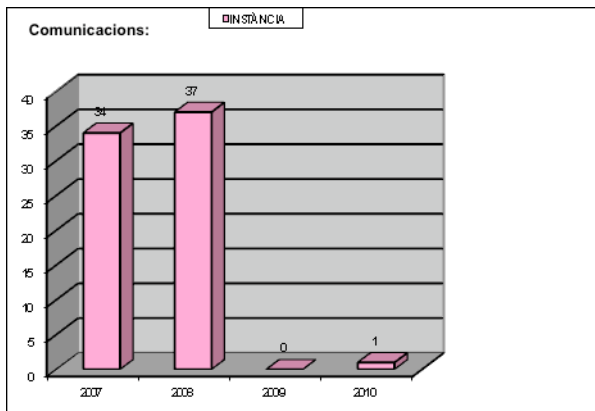
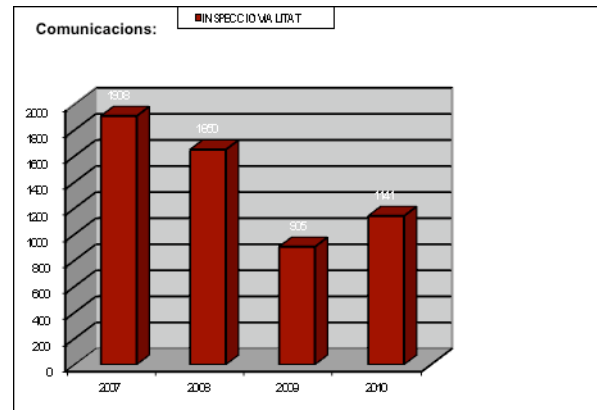
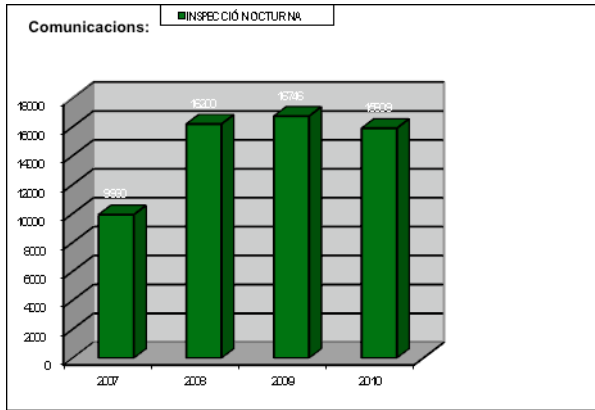
Sol·licituds	1
Telèfon	1.478
Visita d'inspecció.....	1
Web Gestor de no-conformitats	0
Web DMS (demanda municipal de servei)	160
Web Educació	0
Ordres de feina tancades.....	3.6127

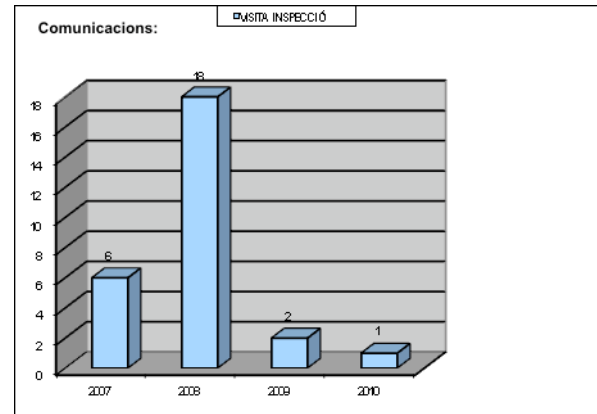
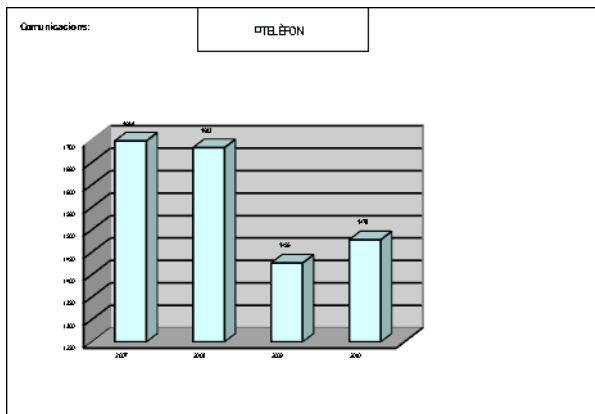
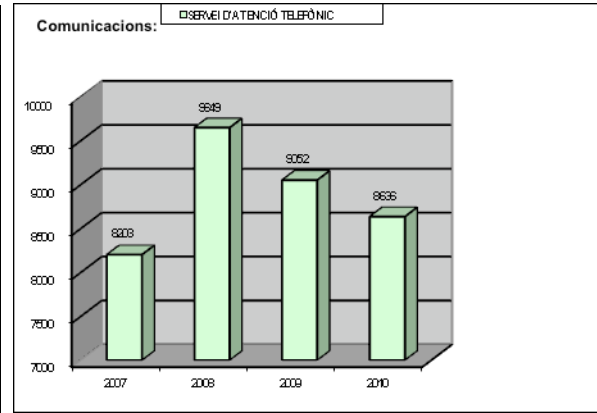
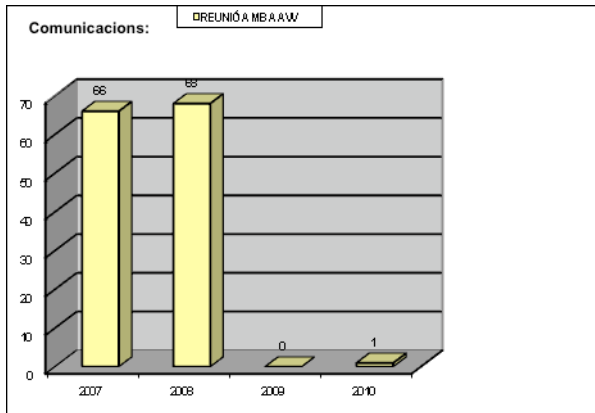
COMPARATIVA D'ORDRES TANCADÉS PER SERVEI			
(Nota: fins l'any 2007 i part del 2008 el Servei d'Escoles estava integrat dins Edificis Municipals.)			
		ORDRES	
2007		29.164	
	EDI-MUN	2.877	
	ENLL-PUB	15.438	
	LOGÍSTICA	4.532	
	PARCS I JARDINS	2.129	
	VIALITAT	4.188	
2008		36.770	
	EDI-MUN	2.826	
	ENLL-PUB	22.234	
	ESCOLES	785	
	LOGÍSTICA	5.376	
	PARCS I JARDINS	1.941	
	VIALITAT	3.608	
2009		37.812	
	EDI-MUN	550	
	ENLL-PUB	21.614	
	ESCOLES	3.150	
	LOGÍSTICA	5.905	
	PARCS I JARDINS	1.959	
	VIALITAT	4.634	
2010		36.127	

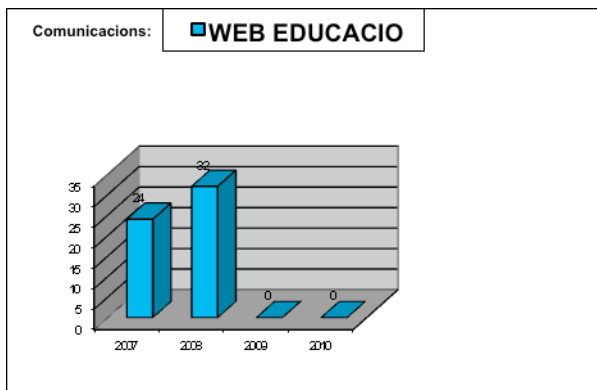
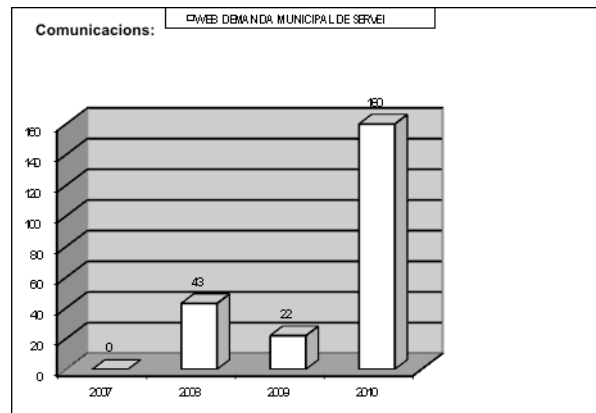
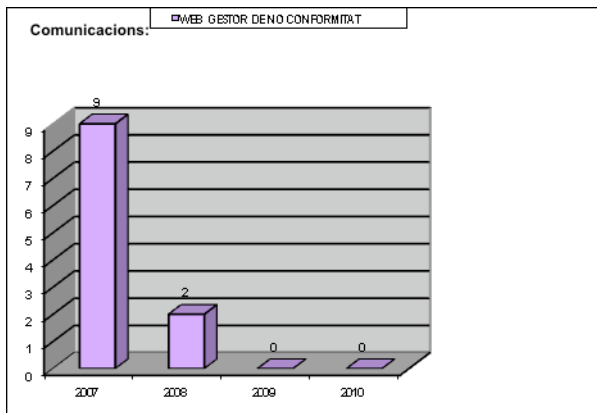
	EDI-MUN	587	
	ENLL-PUB	20.269	
	ESCOLES	3.069	
	LOGÍSTICA	6.749	
	PARCS I JARDINS	1.553	
	VIALITAT	3.900	











REGISTRE

Entrades totals del Departament d'Infraestructures	6.675
Entrades internes de la Central Administrativa	2.793
Entrades internes del Servei de Vialitat	879
Entrades internes del Servei de Logística	381
Entrades internes del Servei d'Enllumenat	364
Entrades internes del Servei de Parcs i Jardins	723
Entrades internes del Servei d'Edificis Municipals.	603
Entrades internes del Servei d'Estudis i Projectes	187
Entrades internes del Servei de Caps	745

Sortides totals del Departament de Manteniment	6.562
Sortides internes de la Central Administrativa.....	2.888
Sortides internes del Servei de Vialitat	711
Sortides internes del Servei de Logística	386
Sortides internes del Servei d'Enllumenat	372
Sortides internes del Servei de Parcs i Jardins	533
Sortides internes del Servei d'Edificis Municipals.....	786
Sortides internes del Servei d'Estudis i Projectes	271
Sortides internes del Servei de Caps.....	615
RESOLUCIONS.....	815
Al Ple de l'Ajuntament.....	0
A la Junta de Govern.....	46
A decret de batlia.....	769

TRAMITACIÓ D'EXPEDIENTS DE CONTRACTES MAJORS

Aprovar factura de TECNILUZ SL pel subministrament de material lluminós per a la decoració nadalenca a diferents barriades i places de la ciutat..... 67.367,37 €

Plec de prescripcions tècniques i de clàusules administratives particulars per a la contractació del Servei de manteniment i conservació de l'espai verd públic del polígon de Llevant, fase I (parc Krekovic) i fase II, mitjançant programes d'inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió social, derivats de problemes de discapacitat intel·lectual162.025,15 €

Plec de clàusules administratives i prescripcions tècniques per a la contractació del Servei d'assistència tècnica de les tasques de supervisió, assessorament tècnic, consultoria i control relatiu a la qualitat del servei de neteja dels locals, centres i dependències administratives de l'Ajuntament de Palma..... 70.982,90 €

Plec de clàusules administratives i prescripcions tècniques per a la contractació del Servei de manteniment dels ascensors i altres aparells elevadors dels edificis municipals. 232.324,80 €

Plec de clàusules administratives i prescripcions tècniques per a la contractació del Servei de manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i de les instal·lacions d'alarmes contra intrusió i del servei de central de recepció d'alarmes dels edificis municipals..... 238.206,01 €

Plec de clàusules tècniques i administratives particulars. Procediment obert. Contracte de serveis subjecte a regulació harmonitzada. Manteniment i conservació zona Llevant de l'Ajuntament de Palma.....14.402.467,06 €

Plec de clàusules tècniques i administratives particulars. Procediment obert. Contracte de serveis subjecte a regulació harmonitzada. Manteniment i conservació zona Ponent de l'Ajuntament de Palma.....17.826.018,0 €

Plec de clàusules tècniques i administratives particulars. Procediment obert. Contracte de serveis subjecte a regulació harmonitzada. Manteniment i conservació d'alineacions arbòries de l'Ajuntament de Palma..... 8.012.051,00 €

Projecte bàsic i executiu i Plec de clàusules administratives particulars de l'obra dels vials interiors i tancament de l'ELP de la Indioteria..... 187.859,10 €

Projecte bàsic i executiu i Plec de clàusules administratives particulars de les obres de l'accés a les cases del Retiro.....	182.405,86 €
Adjudicació a ILMEX SL del contracte de subministrament de mòduls lluminosos per a la decoració nadalenca de la campanya 2010.....	107.793,00 €
Projecte tècnic i Plec de clàusules administratives particulars per a la contractació del Servei de dipòsit, transport i lloguer de taules, cadires, torradores i tanques per a esdeveniments i festes municipals.....	180.776,00 €
TOTAL.....	41.670.276,25 €

TRAMITACIÓ DE PROJECTES FONS ESTATAL PER A L'OCUPACIÓ I LA SOSTENIBILITAT 2010

• Corredor anell verd parc de les Vies.....	4.777.170,00€
Direcció d'obres	64.833,90€
• Corredor verd Front Marítim.....	4.251.281,09€
• Redacció de projecte d'obres.....	69.600,00€
Direcció d'obres	117.410,00€
• Projecte de renovació de la xarxa d'aigua potable al Camp Redó.....	2.984.222,05€
• Projecte de modificació d'infraestructures de mobilitat, aigua potable, enllumenat públic i recollida d'RSU d'un tram del Carrer Arxiduc Lluís Salvador	2.558.000,0€
• Projecte de sanejament urbà a la zona de la Vileta fase I, entre el c. Matamusinos i el camí dels Reis.....	1.828.229,70€
Direcció d'obres	35.400,00€
• Projecte Poliesportiu Son Ferriol, 2a fase.....	1.554.098,35€
Direcció obres.....	54.822,42€
• Construcció d'edifici assistencial intergeneracional per a persones majors i joves	1.280.949,67€
Redacció del projecte	20.876,78€
Direcció d'obres	14.962,24€
• Centre per al Servei d'Acollida i Promoció Social (SAPS).....	1.225.954,47€
• Millora urbana i creació de l'eix cívic de Santa Catalina, c. Fàbrica, fase I, des de l'av. Argentina fins al c. Comte de Barcelona	1.202.777,77€
Redacció del projecte	38.512,00€
Direcció d'obres	35.250,40€
• Soterranis i galeries subterrànies per a infraestructures i instal·lacions del complex espai Weyler i consolidació d'estructures i nous accesos a la cas antiga	680.000,00€
• Projecte d'implantació d'un sistema de bicicleta pública	800.000,00€
• Creació d'una zona 20 al barri de la Soledat	546.356,52€
• Consolidació patrimonial de la Nau N4, pis i bloc A 4 de l'antic conjunt fabril de Can Ribes	534.760,75€
Direcció d'obres	15.330,47€
• Centre de Dia de Son Cladera	504.237,28€
• Rehabilitació i recuperació d'un espai pública a la barriada del Terreno mitjançant la construcció	

d'un aparcament enjardinat en superfície.....	361.250,00€
• Segona fase Centre de Dia de l'edifici de le Estacions.....	339.999,99€
• Condicionament i aïllament acústic del Cine Odeon.....	335.972,25€
• Reforma, adequació i millora del Centre Educatiu d'Oficis Artesans de la Gerreria per a centre educatiu de Formació professional	307.950,29€
Redacció del projecte	26.468,79€
Direcció d'obres	20.850,00€
• Substitució de fusteries exteriors edifici d'habitatges municipals Tirador (44 habitatges).....	279.164,37€
• Modernització del Subparc de Bombers Platja de Palma.....	300.000,00€
• Millora de la seguretat vial als passos per a vianants propers a edificis i col·legis públics i punts conflictius de trànsit urbà	290.999,99€
• Reforma i ampliació de la 4a planta i restauració de la coberta a la casa consistorial (Cort).....	274.227,70€
• Reforma i ampliació de l'edifici destinat a hospitalització al Centre Municipal de Protecció Animal.....	212.348,70€
• Repavimentació, tancament i millores a instal·lacions de calefacció del CP Marian Aguiló i reposició de pista esportiva al CP Joan Capó	181.577,58€
• Projecte d'implantació d'escoles de natura per al seu ús com horts urbans als districtes	158.072,77€
Redacció del projecte	6.960,00€
Direcció d'obres	17.400,00€
• Repavimentació i tancament del CP Jafudà Cresques i substitució de fusteries exteriors dels CP Felip Bauçà i Gabriel Valseca	161.499,99€
• Reforma, adequació i millora del viver d'empreses del c. de Sant Agustí, 14, i locals de negoci del passeig de l'Artesania	138.044,08€
Direcció d'obres	
• Instal·lació de pantalles informatives a les parades de l'EMT	137.397,36€
• Millora paisatgística del talús del Jonquet i la comunicació entre el barri ie l passeig Marítim ...	105.843,48€
Redacció del projecte	1.769,00€
Direcció d'obres	1.800,68€
• Climatització de biblioteques de Gànova, l'Arenal, el Rafal Vell i Sant Jordi	83.883,73€
• Projecte de modificació d'infraestructures d'enllumenat pública al c. Selva.....	55.758,98€
• Climatització del centre d'exposicions de Ses Voltes	57.681,00€
• Projecte d'instal·lació de reguladors de flux a sectors d'enllumenat.....	52.419,72€
• Condicionament primera fase local Verge de Lluc	44.733,05€
• Projecte de modificació d'infraestructures d'enllumenat públic al camí Nou	45.000,00€
• Reforma d'una coberta plana a l'edifici de Can Bordils.....	29.141,13€
• Reforma i millora del centre de negocis oficina de la Quartera	8.618,61€
TOTAL.....	29.231.870,54€

Projectes modificats del Fons estatal per a l'ocupació i la sostenibilitat 2010

Projecte modificat núm.1 del de renovació de la xarxa d'aigua potable al Camp Redó..... 3.025.582,16€
 Projecte modificat núm.1 del d'adaptació d'infraestructures urbanes a un tram del

c. Arxiduc Lluís Salvador.....	3.008.987,66€
Projecte modificat núm.1 del de santejament urbà de la zona de la Vileta (fase I) entre	
c. Matatusinos i camí dels Reis.....	2.150.858,50€
Projecte modificat núm.1 del de Subparc dels Bombers Platja.....	
	300.000,00€

CONVENIS TRAMITATS

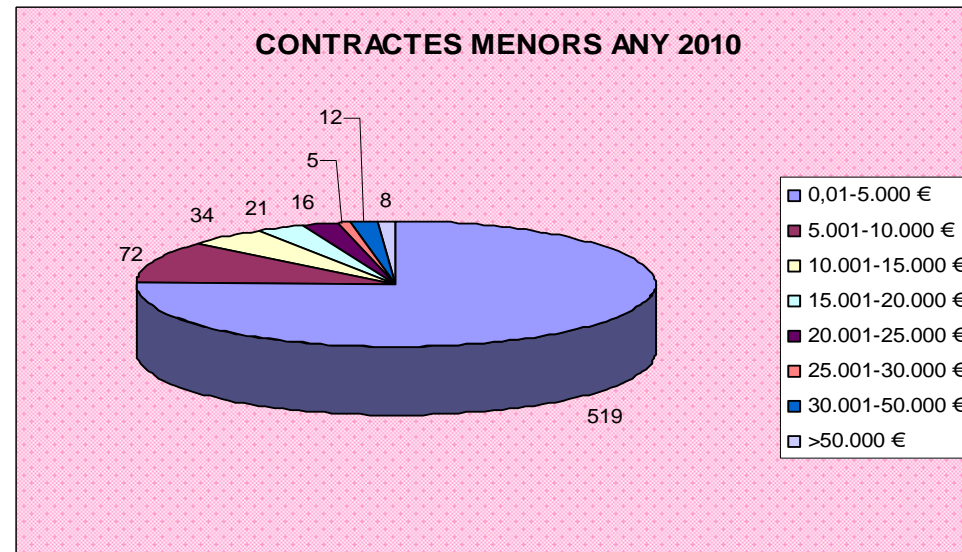
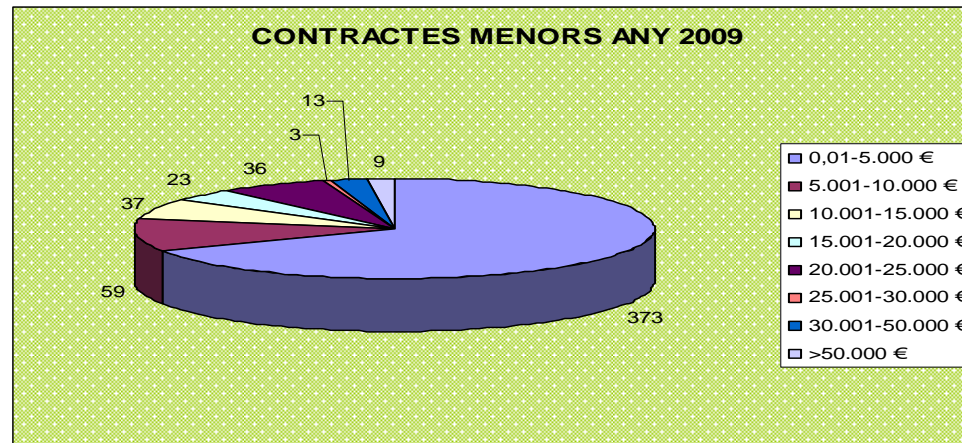
- Conveni (2010-2011) de concessió per part de l'Ajuntament de Palma d'una subvenció directa a la Fundació Social la Sapiència per a la realització del programa "Grups d'inserció" 437.800,00 €

CONTRACTES MENORS

El Servei Administratiu ha rebut dels diversos serveis factures conformades en concepte de compra de materials utilitzats per les Brigades Municipals, subministrament de materials per al taller del parc mòbil municipal, treballs de manteniment dels edificis municipals, enllumenat públic i parcs i jardins, així com encàrrecs per a la realització de treballs o de subministrament de material. Una cop que es reben les factures o els encàrrecs, juntament amb l'informe del cap de servei corresponent, es gestionen els diversos tràmits perquè es puguin abonar les factures als proveïdors corresponents.

L'any 2010 s'han rebut dels diversos serveis un total de 722 factures i pressuposts per a la seva tramitació, que s'han agrupat en raó del seu import. Això ha donat lloc a la realització d'un total de 687 contractes menors, amb els decrets corresponents, així com les notificacions als proveïdors i a comptabilitat, que suposa un increment d'un 24%, aproximadament, respecte de l'any 2009.

Imports	Nombre de contractes	Import total
[Fins a 5.000,00 €]	519	615.605,44 €
[5.001,00 € - 10.000,00 €]	72	518.351,65 €
[10.001,00 € - 15.000,00 €]	34	417.755,70 €
[15.001,00 € - 20.000,00 €]	21	364.868,78 €
[20.001,00 € - 25.000,00 €]	16	342.091,69 €
[25.001,00 € - 30.000,00 €]	5	141.817,43 €
[30.001,00 € - 50.000,00 €]	12	425.008,13 €
>50.000,00 €	8	502.972,05 €
Total	687	3.328.470,87 €



DECRETS

El Servei Administratiu ha gestionat 54 decrets, dels quals:

32 corresponen a peticions dels ciutadans que han tingut entrada al RGE de l'Ajuntament de Palma i que s'han tramès als Serveis de Parcs i Jardins, Enllumenat Públic i Vialitat, perquè n'informin els tècnics municipals. Segons aquest informe es tramita el decret, que pot ser d'autorització o denegació de la sol·licitud.

22, sota la denominació de decrets *diversos*, engloben decrets de despeses menors, autorització desplaçaments o viatges dels tècnics, assistència a cursos de formació, disposició despeses i bestretes de caixa.

COMUNICACIÓ A INTERESSATS

El Servei Administratiu ha tramitat un total 73 **comunicacions als interessats: 53** en resposta a les sol·licituds i/o reclamacions dels ciutadans presentades al Registre General, i 20 en resposta a les sol·licituds de certificats de bona execució d'obres i/o serveis prestats per les empreses contractistes dels serveis i/o projectes que es duen a terme al Departament d'Infraestructures.

INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES (IMOV)

PLANTILLA DE PERSONAL

(Aprovació: Ple de l'Ajuntament de 25.11.09)

Gerent	1
Tècnic.....	1
Tècnic de grau mitjà.....	1
Responsable de premsa.....	1
Administratiu	1
Auxiliar administratiu	3
Ajudant d'obra	5
Ajudant de districte.....	3
Altres personal.....	2
Total.....	18

LLICÈNCIES D'OBRES A LA VIA PÚBLICA TRAMITADES EL 2010:

	EMAYA		GESA GAS		GESA ELECT.		ONO		TELEFONICA		
	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	
Gener	18	5	68	10	236	8	70	2	48	2	
Febrer	794	60	35	7	244	14	30	1	24	5	
Març	138	23	263	10	502	14	48	3	67	2	
Abril	427	47	689	20	888	22	43	6	62	5	
Maig	299	55	55	12	516	23	28	1	62	4	
Juny	361	51	178	25	397	16	-	-	19	4	
Juliol	130	21	255	42	517	23	29	1	45	10	
Agost	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Setembre	466	49	89	20	654	24	-	-	239	12	
Octubre	139	42	397	2	242	6	4	1	12	5	
Novembre	149	24	1.164	25	317	11	-	1	157	10	
Desembre	3.417	76	62	7	978	20	5	1	12	2	
Total	6.438	453	3.255	180	5.493	181	257	17	747	61	
Total de llicències	892										
Total de metres lineals	13.682										

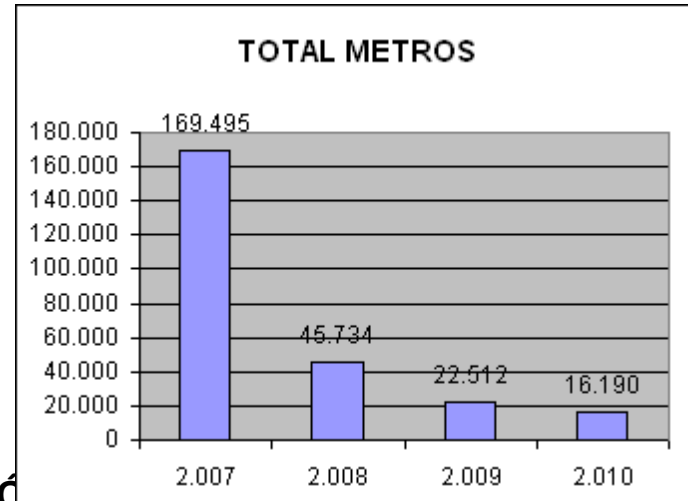
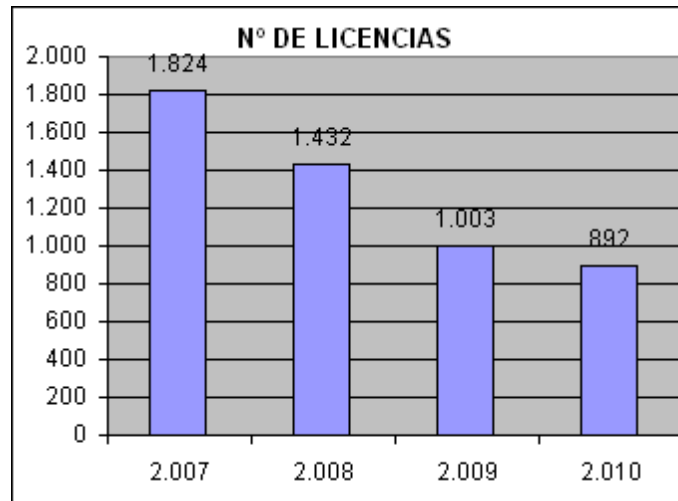
LLICÈNCIES D'OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA TRAMITADES EL 2010

(amb enderrocs, materials de construcció, tanques, puntals, cavallets, bastides i similars):

Total4.714

LLICÈNCIES D'OBRES A LA VIA PÚBLICA

	NOMBRE DE LLICÈNCIES				METRES LINEALS			
	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010
EMAYA	960	761	562	453	26.060	16.185	4.253	6.438
GESA GAS	277	245	239	180	107.810	8.216	9.370	3.255
GESA ELECT.	300	204	158	181	18.804	14.824	8.381	5.493
ONO	143	104	7	17	10.366	2.368	97	257
CTNE	144	118	37	61	6.455	4.141	411	747
TOTAL	1.824	1.432	1.003	892	169.495	45.734	22.512	16.190



LUMINACIÓ

Els criteris per a l'adquisició i la renovació del material per a aquesta campanya s'han basat, com a l'anterior, en factors estètics, ecològics, decoratius i sobretot d'adequació per el baix consum.

La renovació s'ha duit a terme al centre històric: plaça de la Reina, plaça del Rei Joan Carles I, plaça Major, plaça de de Sant Antoni, la Rambla i passeig del Born. Així mateix s'ha atès a raons d'homogeneïtzació de la decoració, a determinades zones, necessària pel mal estat del material i per la demanda dels mateixos ciutadans i comerciants.

El 8 de setembre es varen iniciar els treballs de la campanya, amb la preparació de tot el material existent, treball que durà uns 25 dies. Després, s'inicià la fase d'instal·lació del cablatge necessari per a l'alimentació del que serà la decoració nadalenca, la qual durà 15 dies. Un cop realitzades totes aquestes tasques de preparació i condicionament del material i la infraestructura necessària, començà la instal·lació de la decoració als diferents carrers, la qual finalitzà l'1 de desembre.

Cal assenyalar que per a la preparació i realització d'aquesta campanya es varen necessitar més de 30 homes, a més dels mitjans mecànics corresponents (plataformes, vehicles cistella, etc.). A més, la campanya comprèn els treballs de preparació de tota la infraestructura que afavoreix poder instal·lar tota la decoració nadalenca. Hi ha en projecte la instal·lació d'aquesta infraestructura de forma permanent.

La zona d'actuació es pot dividir en tres àrees principals: barriades, centre històric i carrers perimetrals a aquest, como són la zona d'El Corte Inglés-Avingudes, 31 Desembre, Emili Darder, General Riera, Ausiàs March, Pare Bartomeu Pou, etc.

El muntatge el va fer l'empresa **Palmallum**, adjudicatària del Servei de manteniment de l'enllumenat públic de Palma i que per aquestes tasques **subcontracta dues empreses (Coibsa i Instalmar)** per a cada una de las àrees d'actuació.

Un cop **finalitzat el muntatge, l' 1 de desembre**, es va obrir un període 3 dies, durant el qual es feren totes les proves pertinents per al seu bon funcionament, per a inspecció tècnica i perquè hi confluïssin seguretat, eficiència i estalvi.

En aquesta campanya s'ha incentivat la **millora sobretot al centre històric**, pel que fa a estètica i funcionalment. La decoració instal·lada és tota de baix consum.

Aquest conjunt de mesures i actuacions ha fer que el 100% de la decoració dels carrers sigui de baix consum i ecològica, i s'ha suprimit ja del tot la làmpada incandescent.

S'ha passat d'un consum l'any 2003 de 3.000 kW/h al consum actual, que és de 700 kW/h, i sobretot aquests darrers 3 anys s'ha acabat amb la làmpada incandescent, cosa que fa que els costos de consum s'hagin reduït un 85%.

S'han decorat 64 barriades de Palma, amb 84 ubicacions diferents, totes amb material de baix consum (200 kW/h), el qual respecte de fa 4 anys també suposa un estalvi del 85%.

Resum de gestió

- Nombre de carrers il·luminats	103
- Ubicacions a barriades	84
- Tècnics de muntatge	30
- Reducció en kW/h	de 780 a 700
(-57,18%) al centre.	
- Inici de la campanya de 2010-2011.....	3 de desembre
- Fi de la campanya	6 de gener
- Al nucli històric es prolongà fins a les festes de Sant Sebastià	
- Horari: de diumenge a dijous de 17.30 a 21.30 h	
Divendres i dissabtes de 17.30 a 24 h	
24, 25 i 31 desembre i 5 de gener de 17.30 a 6 h	

Empreses contractades

Palmallum, per la posada a punt, muntatge, manteniment, desmuntatge i emmagatzament de centre i barriades
Ilmex SA, per a la fabricació i el subministrament del material de decoració lluminosa.

Muntatge

Els treballs es començaren el mes d'octubre i es varen prolongar fins el 2 de desembre. Tots es dugueren a terme mitjançant mitjans mecànics: 12 plataformes i 6 camions-cistella.

Manteniment

Es pot qualificar com a molt bo.

DEPARTAMENT DE MOBILITAT

Activitats més destacades de la gestió de circulació

- Reordenacions circulatòries a diferents barriades:
 - Son Rutlan
 - la Vileta
 - Son Rossinyol
 - Son Castelló
- Senyalització zona 30 a Son Sardina.
- Conversió de l'eix cívic del carrer de Blanquerna en zona per a vianants.
- Conversió de l'eix cívic del carrer de la Fàbrica en zona per a vianants.
- Actuacions a parades de l'EMT:
 - Instal·lació de plataformes de formigó a les parades:
 - 563 i 561 del carrer de Tomás Luís de Victoria
 - 363 i 364 del carrer d'Alfons el Magnànim
 - 414 del carrer de Manacor, 80 i adaptació de vorera
 - Instal·lació de plataformes de material reciclat a les parades:
 - 356 del carrer de Pasqual Ribot.
 - 354 del carrer d'Eusebi Estada.
- Senyalització de 260 metres de carril bus als carrers de Caro i de Teodor Llorente.
- Ampliació del carril bus de les Avingudes en el tram comprès entre els carrers de Gilabert de Centelles i de Marquès de la Font Santa.
 - Soci del projecte "Sustainable Urban Goods Logistics Archived By Regional and Local Policies" (SUGAR) del programa "Interreg IVC" de la Unió Europea.
 - Redacció i execució del Projecte de 57 passos per a vianants sobreelevats davant escoles.
 - Ampliació de les zones ORA a les barriades de Santa Catalina, Joan Alcover, Pere Garau i plaça d'Alexander Fleming, amb un total de 13.191 places regulades.
 - Redacció i execució del Projecte d'instal·lació d'un sistema de bicicleta pública a Palma.
- Execució del Projecte de sistema de control d'accés per lectura de matrícula als carrers de les Monges i dels Molins de Migjorn, dels ACIRE de Sant Bartomeu i Jonquet.
- Redacció del Projecte de sistema de control d'accés per lectura de matrícula a la zona ACIRE de Drassana.
- Instal·lació de noves càmeres de televisió pel control de trànsit a:

- av. de Joan Miró, ramal de sortida a l'autovia de Ponent
 - pl. del Comtat del Rosselló
 - Substitució de càmeres de televisió per al control del trànsit per altres de tipus DOMO a:
 - c. d'Eusebi Estada
 - c. de Miquel Arcas
 - pl. d'bu Yayha
 - pl. del Pont
 - Ordenació semafòrica de la intersecció dels carrers:
 - nou encreuament al carrer de Manuel Azaña amb el de Montevideo
 - nou encreuament al carrer d'Indalecio Prieto amb el camí de Son Gotleu
 - nou encreuament al carrer de Gregorio Marañón amb la carretera de Manacor
 - nou encreuament al carrer de Joan Llabrés amb la Porciúncula
 - sortida del nou parc de bombers
 - Passos per a vianants amb senyalització lluminosa:
 - c. d'Andrea Doria.
 - c. d'Alfons el Magnànim amb el d'Henri Dunant
 - c. de Manacor amb el de la Fe
 - c. de Manacor amb el de Valparaíso
 - c. de la Llibertat amb el de Mazagan
 - Redacció i adjudicació del nou contracte de manteniment de la Xarxa de Regulació i Control del Trànsit (1.800.000 €/ any)
 - Interconnexió de les sales de control de trànsit de l'Ajuntament i de la DGT.
- S'han registrat 2.603 expedients al Registre del Negociat durant l'exercici de 2010.
- S'han emès 2.020 informes tècnics relatius a estudis o problemes de trànsit, sol·licitats per particulars, associacions de veïns, Policia Local, Batlia, departaments municipals, i a expedients de responsabilitat patrimonial o d'ofici d'aquesta Àrea.
- S'han tramitat i decretat 1.216 expedients relatius a senyalitzacions.
- S'han tramitat 1.100 expedients diversos relatius a decrets d'autoritzacions a particulars, certificacions, comunicacions a jutjats i altres organismes, expedients d'indemnitzacions, etc. També s'han tramitat 269 expedients de la Policia Local sense decretar.
- S'han tramitat i emès 3.674 targetes d'ACIRE (altes, baixes, renovacions, modificacions...), 106 autoritzacions noves per a circular per zones de vianants i 48 noves autoritzacions especials ORA-ACIRE.
- S'han tramitat i emès 645 targetes municipals de càrrega i descàrrega.
- S'han senyalitzat a petició de particulars, de la Policia Local o d'ofici 171 reserves d'estacionament per a motos.
- S'han senyalitzat 119 reserves per a vehicles de minusvàlids.
- S'han instal·lat 49 reserves d'estacionament per a bicicletes.

Treballs de senyalització realitzats

Implantació de senyalització vertical

Col·locades	1.493
Retirades	526
Traslladades	156

Implantació de senyalització horitzontal

Blanca acrílica	35.000 m ²
Groga acrílica	8.400 m ²
Blava acrílica	568 m ²

Col·locació i reposició d'elements complem.

Pilons	722 u.
Tanques i forquilles	304 u.
Miralls	173 u.

Substituïdes 128
Reposades 988
Netejades 227

Blanca dos comp. 3.180 m²
Blava dos components 10 m²
Vermella dos comp. 747 m²
Guals 621 u.
Actuacions senyalització
horitzontal 399 u.

Plaques de gual 344 u.
Mòduls de plataformes bus 47 u.
Separadors de carril bici 42 u.
Bandes reductores velocitat 312,5 m

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

MESURES DE FOMENT

Promoció d'habitatges

PROMOCIO D'HABITATGES I LOCALS (2010)

Barri	Ubicació	Nre. d'habitatges	Locals/Garatges
<u>Obres concloses</u>			
La Gerreria	Carrer del Forn d'en Vila		1 local
	Total:		1 local
<u>Obres en execució</u>			
La Gerreria	C. del Socors	15 habitatges	àrees comuns
el Puig de Sant Pere	C. de Sant Pere, 6		1 local
La Soledat	Bloc I –Can Ribes)	41 habitatges	2 locals / 54 pàrquings / 15 trasters
	Total:	56 habitatges + 3 locals + 54 pàrquings + 15 trasters + àrees intergeneracionals	
<u>Projectes en redacció</u>			
Polígon Llevant	c. de Lima 2a fase *	79 habitatges	79 pàrquings / 79 trasters
	Total:	79 hab.+ 79 pàrquings + 79 trasters	

Resum:

Promocions: 6
Habitatges: 162
Locals: 4
Pàrquings: 174
Trasters: 124

* Aprovat l'avantprojecte

Manteniment i adequació del parc d'habitatges

El Patronat Municipal de l'Habitatge ha continuat amb les feines de manteniment del parc d'habitatges municipals. El total d'actuacions efectuades durant el 2010 és de 338 en tot el parc, amb un cost total de 400.875,79 €.

Paral·lelament a aquestes tasques de manteniment es realitzen obres de rehabilitació bé integral o parcial, segons el seu estat, dels habitatges que per diferents motius es buiden i es torne a adjudicar. El mateix succeeix a diferents locals gestionats per aquest Patronat. En aquest sentit hi ha hagut un total de 19 actuacions, amb una despesa de 231.519,70 €.

Programa d'adquisició d'habitatges

Durant el 2010 el Patronat Municipal de l'Habitatge va adquirir i va signar les escriptures de 2 habitatges, que suposaren una despesa total de 226.182,05 € a càrrec del Pressupost municipal i que es varen adscriure al Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social.

Aparcaments

El 2010 es varen adjudicar 6 aparcaments en règim de lloguer i es varen fer 2 nous contractes de lloguer a l'aparcament ubicat al carrer de Temple, 10, i 4 al del carrer de Sant Magí, 31.

Servei del programa "Palma habitada"

Any	Nombre d'habitatges llogats	Persones allotjades
2010.....	243.....	631

Total d'habitatges llogats des de l'inici del programa.....1.842

Total d'habitatges en actiu.....1.046

Amb garanties..... 763

Sense garanties..... 283

Comunicacions d'impagament

S'han rebut 220 comunicacions d'impagament de rendes.

Demandes de desnonament iniciades

S'han interposat 30 demandes, 29 per manca de pagament i 1 per expiració de termini.

Activació de garanties

S'han resolt 164 habitatges, dels quals 34 han activat les garanties del servei, la qual cosa suposa un 3% dels habitatges actius.

Total d'activació de garanties:

Activació de rendes: 31 habitatges - Import: 31.082,08 €

Activació de desperfectes: 26 habitatges - Import: 16.614,68 €

TOTAL: 47.696,76 €

Subvencions

Subvencions presentades	Subvencions aprovades	Subvencions actives	Subvencions denegades	Preu mitjà abonades	Total subvencions anual		
Any 2010		9	9	9	0	110,96	998,64 €

Rehabilitació de façanes i elements comunitaris

El Patronat ha continuat gestionant i desenvolupant la tasca de recuperació i restauració del patrimoni monumental de la ciutat de Palma amb diverses activitats. Així mateix, s'ha mantingut la gestió i la tramitació de les ajudes concedides els anys anteriors i s'han concedit unes noves subvencions segons els programes aprovats pel Consell Rector del 18 de maig de 2010 i publicat al BOIB núm. 113, del 31 de juliol de 2010, de les barriades de Verge de Lluc i Centre Històric, i el programa per a la barriada de Son Gotleu, amb les modificacions aprovades pel Consell Rector del 28 de juliol de 2010 i publicades al BOIB núm. 116, de 7 d'agost de 2010. Aquestes dades són les següents:

Subvencions abonades dins el 2010, corresponents a subvencions aprovades dins anteriors anualitats

Anualitat d'aprovació	Façanes	Elem. comuns	Pressupost aprovat	Subvenció abonada
2008 Centre Històric.....	2	0	71.352,90 €	35.676,45€
2008 Verge de Lluc	0	1	43.750,00 €	35.000,00 €
2009 Centre Històric.....	5	0	196.291,64 €	98.145,82 €
2009 Verge de Lluc (bestreta).....	0	16	206.085,05 €	123.651,03 €
2009 Verge de Lluc (final).....	0	1	16.500,00 €	6.600,00 €
2009 Son Gotleu (bestreta)	0	8	94.838,95 €	56.903,37 €
2009 Son Gotleu (final)0.....	4	64.317,60 €	25.727,04 €	
Total	7	30	693.136,14 €	381.703,71 €

Subvencions aprovades el 2010, corresponents a les barriades de Son Gotleu, Verge de Lluc i Centre Històric

Barriada	Obres d'urgència, façanes i elements comuns	Pressupost aprovat	Subvenció aprovada
Son Gotleu	11	210.401,79 €	144.345,86€
Verge de Lluc	17	386.837,13 €	242.379,48€
Centre Històric.....	11	450.928,02 €	149.737,98 €
Total	39	1.030.166,94€	536.463,32 €

Subvencions abonades el 2010, corresponents a subvencions aprovades dins el 2010 a les barriades de Son Gotleu, Verge de Lluc i Centre Històric

<i>Barriada</i>	<i>Obres d'urgència, façanes i elements comuns</i>	<i>Pressupost aprovat</i>	<i>Subvenció abonada</i>
Son Gotleu	0	0 €	0€
Verge de Lluc	0	0 €	0€
Centre Històric.....	4	97.389,80 €	48.694,90€
Total	4	97.389,80 €.....	48.694,90 €

Obres / Projectes finançats pel Fons estatal per al desenvolupament local FESLO 2010

Durant el 2010 es varen dur a terme els 3 projectes que finalment foren inclosos al programa FESLO 2010, finançat pel Fons estatal pel desenvolupament local. Aquest projectes són els següents:

F-2010-007-O CONSTRUCCIÓ D'EDIFICI ASSISTENCIAL INTERGENERACIONAL PER A PERSONES GRANS I JOVES AL BARRI DE LA GERRERIA

Projecte redactat pels arquitectes d'Equipo Propio, aprovat per Junta de Govern del 26 de març de 2010.

Obres adjudicades el 4 de juny de 2010 a Construcciones Llabrés Feliu S.A. per un import d'1.280.949,67 €.

Inici de les obres: 24 de juny de 2010.

Aparició de restes arqueològiques que obligaren a la redacció d'un projecte modificat.

Projecte modificat redactat pels serveis tècnics del Patronat Municipal de l'Habitatge i tramès al Departament de Contractació per a la seva tramitació

Data prevista de finalització: juny de 2011.

F-2010-019-O SUBSTITUCIÓ DE FUSTERIES EXTERIORS PER A L'OPTIMITZACIÓ ENERGÈTICA DE L'EDIFICI D'HABITATGES GRUP TIRADOR - 44 HABITATGES

Projecte redactat pels serveis tècnics del Patronat Municipal de l'Habitatge i aprovat per la Junta de Govern del 24 de març de 2010.

Obres adjudicades el 4 de juny de 2010 a DAU Gestió de Projectes SL per un import de 279.164,37 €

Inici de les obres: 24 de juny de 2010.

Situació el 31/12/2010: obres concloses (acta de recepció del 24 desembre de 2010).

F-2010-028-O MILLORA PAISATGÍSTICA DEL TALÚS DEL JONQUET I DE LA COMUNICACIÓ ENTRE EL BARRI I EL PASSEIG MARÍTIM

Projecte redactat pels arquitectes M. Lucena, Mayol i Pérez-Villegas, i aprovat per la Junta de Govern del 26 de març de 2010.

Obres adjudicades el 19 de maig de 2010 a Construcciones y Pavimentaciones Siquier SA per un import de 105.843,48 €.

Inici de les obres: 3 de juny de 2010.

Situació el 31/12/2010: obres concloses, pendents de redacció de l'acta de recepció (18/01/2011).

Jornades

Jornada sobre cooperativa d'habitatge. El 17 desembre de 2010 va tenir lloc al local de Palmajove la jornada informativa sobre cooperatives d'habitatge "L'autopromoció, règim de tinença a explorar", organitzada pel Patronat Municipal de l'Habitatge amb la col·laboració de la Regidoria de Joventut.

Col·laboració amb altres departaments

Col·laboració amb la Regidoria de Cultura

Es va finalitzar l'execució de la rehabilitació del l'antic Teatre Mar i Terra de la barriada del Jonquet, segons projecte realitzat pels Serveis Tècnics del Patronat Municipal de l'Habitatge i executat per la Regidoria de Cultura. La col·laboració amb aquesta Regidoria consistí en la direcció tècnica de l'execució material, i la coordinació de seguretat i Salut de l'obra.

Col·laboració amb la Batlia

Es va continuar amb la tasca de col·laboració amb la Comissió de Convivència de Son Gotleu, formada per diferents entitats i regidories, amb la finalitat d'intentar mediar i donar solucions als problemes de convivència a la barriada de Son Gotleu. El Patronat Municipal de l'Habitatge forma part d'aquest grup des dels seus inicis.

Col·laboració amb el Consorci Riba

Es va iniciar l'execució del projecte FESLO F-2010-013-O "Consolidació patrimonial de la nau 4, P1, bloc A 4 i demolicions fase II del conjunt fabril de Can Ribes", de la barriada de la Soledat, segons projecte de l'arquitecte Jaume Ferrer Forès, executat pel Consorci Riba de la Regidoria d'Habitatge. La col·laboració amb aquest projecte consistí en la direcció tècnica de l'execució material de l'obra.

Col·laboració amb la Regidoria d'Habitatge - Agenda XXI i la Regidoria Medi Ambient

Es va redactar el projecte d'adequació d'un local i adjudicació de les obres al carrer de Sant Pere, 6, de la barriada del Puig de Sant Pere, per a ubicar-hi els TAE superiors mediambientals. Aquest projecte va ser redactat pels serveis tècnics del Patronat Municipal de l'Habitatge juntament amb l'empresa d'enginyeria Inti-Energia SL, a petició de la Regidoria de Medi Ambient.

Reconeixements

Premi Bonaplata 2010 a l'estudi "El procés industrial del barri de la Soledat". El 13 de desembre l'Ajuntament de Palma va rebre a Barcelona el premi Bonaplata que dins la categoria d'estudis reconeix la tasca de difusió i promoció del coneixement d'un paisatge industrial o una instal·lació, atorgat per l'Agrupació d'Arquitectes per a la Defensa i la Intervenció en el Patrimoni Arquitectònic.

Portal a Internet del Patronat Municipal de l'Habitatge

Es va dur a terme l'actualització i el manteniment del portal a Internet del Patronat Municipal de l'Habitatge, creat l'any 2009, i concretament del web patronathabitatge.com.

Gestió de les unitats d'execució per expropiació

El Patronat Municipal de l'Habitatge gestiona, juntament amb el departament d'Adquisicions i Expropiacions de l'Ajuntament de Palma, el procés d'alliberació d'expropiació de les unitats d'execució per expropiació delimitades per a aquesta finalitat. Aquest procés s'empara en el Decret 458/1972, sobre alliberacions d'expropiacions.

Els serveis tècnics del Patronat determinen les condicions d'alliberació i fixen garanties per a cada edifici que sol·liciti l'alliberació i posteriorment ho trameten al departament d'expropiacions per iniciar la tramitació corresponent fins a l'alliberació definitiva, sí cal.

Al llarg del 2010 es dugueren a terme a la unitat d'execució 10-A de l'ARI 09/01 la Calatrava, segons la revisió del PGOU de Palma de l'any 1998, les actuacions per a la consolidació de l'inmoble, facilitant l'execució de la unitat d'execució quant a la disposició dels espais dedicats a pati i la futura promoció pública d'habitatges, d'acord amb el projecte redactat pels serveis tècnics del Patronat Municipal de l'Habitatge, de mesures cautelars d'apuntament, demolició i consolidació parcials dels edificis situats a l'esmentada unitat d'actuació.

Serveis Socials

Adjudicació d'habitatges

Els Serveis Jurídics i els Serveis Socials del Patronat Municipal de l'Habitatge tramitaren els següents procediments:

- S'adjudicaren 13 habitatges vacants en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació al centre històric de Palma i al Jonquet.
- S'adjudicaren 3 habitatges en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació per a persones vàlides majors de 60 anys residents al centre històric de Palma.
- S'adjudicà 1 habitatge en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació per persones vàlides majors de 60 anys de l'edifici del carrer de Fornaris, 37, de la Soledat.

Seguiment dels llogaters municipals

El Patronat Municipal de l'Habitatge gestionava 330 habitatges. Els Serveis Socials del Patronat realitzen el seguiment de les famílies que ocupen els dits habitatges, des de la signatura del contracte de lloguer fins el seu acabament.

Durant el 2010 es dugeren a terme les següents tasques:

- Es concediren 14 subvencions en el preu de lloguer.
- Es revisaren 38 subvencions en el preu de lloguer.
- Es retiraren 10 subvencions en el preu de lloguer.
- Es traslladaren 6 llogaters a un habitatge més adequat.
- Es resoleren 9 contractes d'arrendament per acord mutu.
- S'extingiren 6 contractes de lloguer, per defunció dels llogaters.
- Se subrogaren 6 contractes d'arrendament.
- S'interposaren 3 accions judicials a llogaters per falta de pagament de rendes.
- Es concloueren 3 procediments judicials iniciats l'any anterior.
- S'emeteren 95 informes jurídics.
- Es redactaren 10 plecs de clàusules administratives.

Certificats per a la reagrupació familiar dels immigrants no comunitaris residents a Palma

El Patronat Municipal de l'Habitatge du a terme les tasques d'informació, d'orientació i realització dels informes de disponibilitat d'habitatge suficient per a adjuntar a la sol·licitud de reagrupació de familiars d'estrangers no comunitaris dins aquest municipi, segons el que disposa l'article 42.e del Reial decret 2393/2004, de 30 desembre, del Ministeri de la Presidència, i des de l'any 2005 també es redacten els informes de disponibilitat d'habitatge per a adjuntar a la sol·licitud de residència de menors estrangers no nascuts a Espanya, fills de residents legals, segons l'article 94.2 del Reglament 2393/93, amb entrada en vigor el 7 de febrer de 2005, segons la Llei orgànica 4/2000.

L'any 2005 es va modificar la legislació vigent per a la tramitació d'aquest tipus de certificat i es va anul·lar la possibilitat que els fes un notari. Als certificats d'aquest tipus es fa la descripció de l'habitatge i de la seva capacitat.

L'any 2010 se n'emeteren **647**, la qual cosa suposa un descens del 27,31% respecte de l'any anterior.

Es tramità la devolució de 12 taxes.

El Patronat col·laborà amb l'Observatori de la Igualtat i Drets Cívics de l'Ajuntament de Palma per aconseguir l'anàlisi del fenomen de la reagrupació familiar en el municipi de Palma trametent les dades estadístiques referides a les sol·licituds d'informes de disponibilitat d'habitatge suficient per a l'informe de reagrupació familiar.

CAPÍTOL III – SALUT I MEDI AMBIENT

AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, SA)

RECURSOS HUMANS

ÀREA DE CENTRALS DE CAPTACIÓ I XARXA D'AIGUA POTABLE

ÀREA DE DEPURACIÓ I XARXES DE CLAVEGUERAM I PLUVIALS

DEPARTAMENT DE CONTROL DE QUALITAT DE LES OBRES

CONTROL DE QUALITAT DE LES AIGÜES

ÀREA DE MEDI AMBIENT

ÀREA D'OBRES I PROJECTES

ÀREA D'ADMINISTRACIÓ

COMPTES ANUALS I DADES A NIVELL D'EMPRESA

SANITAT MORTUÒRIA

EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA

RECURSOS HUMANS

ESTADÍSTIQUES DE GESTIÓ

COMPTES ANUALS

SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ D'ANIMALS

SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR

CONTROL DE COLOMS

EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL

LABORATORI MUNICIPAL

ANÀLISI D'AIGUA

PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI

PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT

CENTRE MUNICIPAL DE SALUT

GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU

GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS

EDUCACIÓ AMBIENTAL

SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ

INSPECCIÓ DE LA ZONA DE MANIPULACIÓ D'ALIMENTS A LES ESCOLETES

I CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL I COL·LEGIS

ACTIVITATS EDUCATIVES

ALTRES REALITZACIONS

CAMPANYES

CONVENIS

CENTRES DE SALUT

ALTRES ACTIVITATS

SERVEIS DE MERCATS

MERCAT CENTRAL MAJORISTA (MERCAPALMA, SA)

MERCATS MINORISTES: PERMANENTS I TEMPORALS

EMAYA**RECURSOS HUMANS****EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA****SITUACIÓ EL 31.12.2010**

	FIXOS	CONTRACTE	TOTAL
AIGÜES	431	52	483
MEDI AMBIENT	861	66	927
TOTAL	1.292	118	1.410

EVOLUCIÓ PLANTILLA MITJANA

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
AIGÜES	398,30	421,70	438,90	455,30	475,90	494,02	488,95
MEDI. AMB.	781,50	845,80	897,90	933,00	960,75	1.003,12	967,12
TOTAL	1.179,90	1.267,50	1.335,90	1.388,30	1.436,67	1.498,04	1.456,06

EVOLUCIÓ DE L'ABSENTISME						
MITJANA ANUAL						

	ANY	AIGÜES	MED/AMB.	TOTAL		
	2004	4,16	6,46	5,69		
	2005	5,61	5,77	5,71		
	2006	5,53	5,80	5,71		
	2007	5,03	6,32	5,89		
	2008	4,42	7,72	6,62		
	2009	4,32	7,44	6,41		
	2010	4,76	8,09	6,42		

CENTRALS DE CAPTACIÓ

Evolució de les reserves i qualitat de l'aigua

Les pluges més abundants de l'any 2010 s'enregistraren els mesos de gener (250 l/m²), febrer (232 l/m²) i maig (307 l/m²), en tots bastant superior al corresponent període l'any anterior. La pluviometria de l'any 2010 va ser de 1.504 l/m², recollits al Gorg Blau, un valor molt superior a la mitjana del darrers 19 anys, que és de 1.415 l/m², i un poc inferior al valor d 2009 que fou de 1.551 l/m².

Va continuar la tendència de recuperació de les reserves hídriques, les quals milloraren al llarg de l'any ja que tant el 2009 com el 2010 foren anys plujosos.

Cal fer una menció especial a l'aigua captada i subministrada procedent dels embassaments: a principi de 2010, el mes de gener, es disposava d'una reserva als embassaments de 10,0 hm³ (83,3 %) i es va tancar l'any amb 4,4 hm³ (82,77 %) tot i que durant el 2010 es varen extreure un total de 13,6 hm³ d'aigua per al consum humà (2 hm³ més que durant el 2009), la qual suposa una de les xifres més altes extretes fins ara dels embassaments.

Els aqüífers subterranis de la serra Nord també varen tenir una evolució favorable i es va mantenir un percentatge de les reserves elevat, encara que un poc per davall de l'any passat, com es pot veure a la següent taula:

EVOLUCIÓ DEL NIVELL DELS AQUÍFERS ANY 2010

Aqüífer	Augment del nivell (m)	PRM (%)	Metres por damunt inici explotació
S'Estremera	-7.3	91.4	-7.2
Can Negret	-11.6	82.4	29.9
Borneta	-11.9	81.6	19.7
Alaró	-12.2	81.0	-10.4

* PRM és el percentatge de reserves d'un mes determinat, en aquest cas desembre de 2010, comptat des del començament de la seva explotació.

Captació d'aigua

La distribució dels volums subministrats a cada centre de captació, com indiquen els quadres adjunts, fou la següent:

PRÒPIES D'EMAYA

Embassaments	13.634.879
Assut	0
Can Negret	929.587
Alaró	1.558.986
Borneta	40.231
S'Estremera	6.761.435
Font de la Vila	7.200.435
Font d'en Baster	1.894.732

ADQUIRIDES

Llubí	0
Dessaladora de Mar	0
Total d'adquirits	0

Gràcies a la pluviometria i a l'augment de l'aprofitament de les captacions d'aigua amb baixa salinitat del Pont d'Inca i de Ponent no s'ha hagut d'adquirir aigua del gestor Abaqua, la qual cosa representa un total de 38.471.045 m³ que se subministraren a la xarxa de Palma i a la resta dels municipis subministrats per EMAYA. Aquesta xifra va experimentar un lleuger descens en relació amb la de l'any 2009, que fou de 42.542.183 m³, a causa, entre d'altres factors, d'un menor proveïment al municipi de Calvià respecte del 2009: 718.362 m³ el 2010 i 2.545.308 m³ el 2009.

El mes de major demanda fou setembre, amb 3.959.228 m³, equivalents a 131.974 m³/dia, i el de menor gener, amb 2.839.426 m³, equivalents a 91.594 m³/dia.

XARXA D'AIGUA POTABLE

Durant l'any 2010 cal destacar els treballs realitzats a connexions de xarxes per la finalització del Pla E 2009 i l'inici del Pln E 2010: es feren 91 connexions. Com actuacions més importants del darrer pla s'han de citar les dels carrers de la Fàbrica i de l'Arxiduc Lluís Salvador, del parc de les Vies i de la zona de Son Fortesa.

Pel que fa al control i la localització de fuites a sectors de fuites, es feren 856 controls (un 2,9% més que l'any 2009).

Els sectors en què es detectaren fuites es varen optimitzar, és a dir, s'hi varen localitzar i reparar les fuites existents i després es va fer un nou control. Aquestes operacions es varen repetir fins a verificar l'absència de pèrdues.

Com a actuacions més rellevants del servei durant l'any 2010 s'han de destacar les següents:

- Regulació de la zona de Son Espanyolet instal·lant vàlvules reguladores de pressió. Es va aconseguir així reduir la pressió a la zona, una disminució de les pèrdues i una notable millora en el servei prestat als abonats.
- Connexions i posada en servei d'una nova xarxa d'aigua potable de polietilè en substitució de la de fibrociment a la reforma del pont del carrer de Robert Graves en el seu encreuament amb el torrent del Mal Pas.
- Millores en el sistema de purgament de les impulsions de parcel·les a l'EDAR 1, consistent a substituir les ventoses existents per d'altres trifuncionals.
- Renovació de la xarxa al carrer de Bartomeu Riutort, 101, substituint la de fibrociment al passeig de vianants transversal per una de polietilè. Es va aconseguir així que les incidències del servei disminuïssin i milloràs la qualitat del subministrament.
- Renovació de la xarxa de l'avinguda de Picasso, coincidint amb les obres de millora al pont viari sobre el torrent de Sant Magí.
- Renovació de les vàlvules de l'estació del Pont d'Inca per a millorar l'eficiència en la gestió dels recursos disponibles al recinte.
- Millores a l'artèria de ponent amb la substitució de diverses vàlvules i ventoses al tram Son Rapinya-Gènova.

Per la seva importància en els treballs de manipulació de canonades de fibrociment i el risc d'exposició a les fibres d'amiant, s'ha de citar l'adquisició de nou utilitatge per a tallar de canonades de fibrociment de fins a 800 mm de diàmetre. Aquest nou sistema de tallatubs hidràulic funciona mitjançant una cadena que estrangula el tub fins a produir el tall, amb la particularitat que desprèn poques fibres d'amiant en comparació amb els sistemes tradicionals.

En les tasques de les brigades cal destacar la disminució en un 20%, ja iniciada en l'anterior exercici, del nombre de connexions com a conseqüència de la crisi econòmica i la consegüent aturada de la construcció. Així, es va produir un augment de la renovació d'instal·lacions de comptadors en un 18% i una disminució del nombre de fuites en un 26% en passar de 1.434 el 2009 a 1.061 el 2010.

A més d'aquestes actuacions, les brigades feren 26.185 intervencions en les tasques normals de manteniment, conservació i explotació de la xarxa, amb el desglossament següent:

Modificació de xarxes	100
Renovació d'instal·lacions de comptadors	372
Instal·lació de connexió d'aigua	364
Instal·lació de comptador	3.617
Substitució de comptador	8.718
Retirada de comptador per baixa	1.276
Reparació de grifó de comptador	2.700
Reparació de bateria de comptador	305

Renovació de connexió	373
Renovació o reparació de porta de comptador	807
Reparació de fuga	1.061
Renovació o reparació de clau de registre	628
Renovació o instal·lació de boca de reg	130
Renovació de vàlvula de xarxa	99
Renovació o instal·lació d'hidrant contraincendis	31
Diversos	5.273

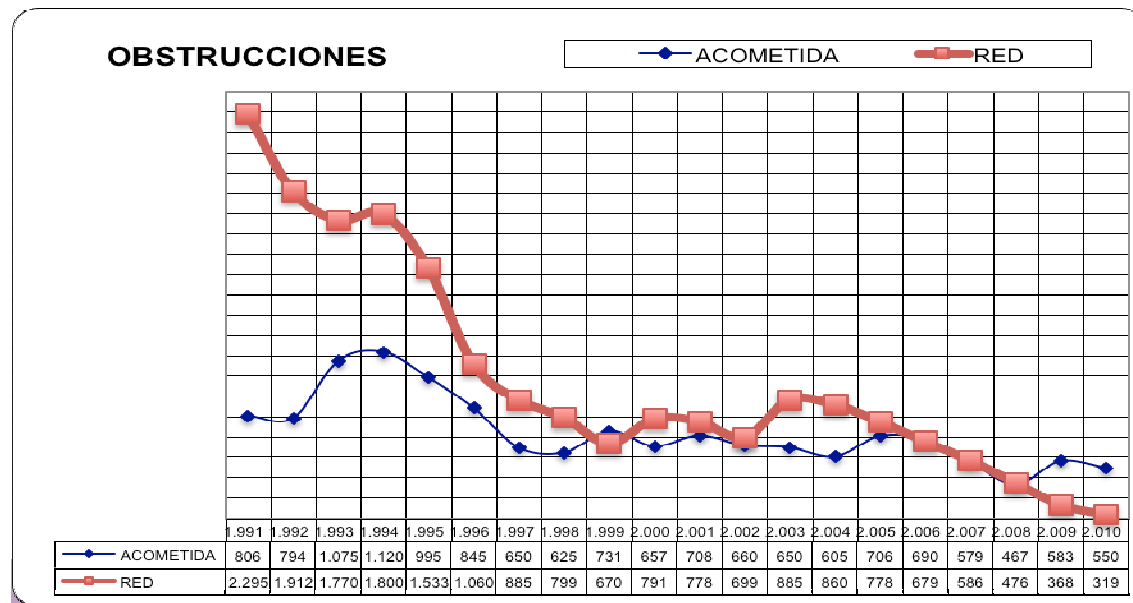
Pel que fa al laboratori de comptadors, es feren 752 controls de qualitat previs a la recepció de materials i peces per part del magatzem, així com el control *in situ* i manteniment d'instal·lacions annexes als grans consumidors. El volum de treball realitzat en la comprovació i verificació de comptadors fou el següent:

Comprovació de comptadors per a EMAYA	1.985
Comprovació de comptadors a tercers	61
Comptadors verificats	394

XARXES DE CLAVEGUERAM I PLUVIALS

Ea varen aconseguir els valors mínims històrics en la reducció de la problemàtica existent a la xarxa de clavegueram, de forma que les 319 obstruccions que es produïren a la xarxa d'aigües residuals suposaren una disminució d'un 13% respecte de l'any anterior i aquest tipus d'intervencions no desitjables, urgents i no programades, i d'un 86% respecte de 1991, primer any del qual es tenen dades.

D'igual manera, les 550 obstruccions que es produïren a les connexions sanitàries dels immobles suposaren una reducció del 6% respecte de l'any anterior i d'un 32% respecte de 1991.



El fet que les incidències a la xarxa general municipal disminuïssin va permetre assumir la prestació del servei als requeriments urgents d'obstrucció en les instal·lacions depuradores d'aigües residuals amb els equips propis i es va reduir el cost pel que fa a proveïdors externs que prestaven aquesta assistència.

Un dels factors fonamentals per controlar les obstruccions és l'anticipació mitjançant el manteniment preventiu sobre les canalitzacions, on se centren els esforços de les diferents brigades.

Com a activitats més significatives que es dugueren a terme cal esmentar la neteja hidrodinàmica de 74.979 metres de xarxa que havia manifestat algun tipus d'incidència, a més dels 19.000 metres d'instal·lacions on hi havia instal·lada fibra òptica, en compliment de l'acord marc subscrit.

Una altra activitat interessant i complementària de les anteriors és la inspecció de canonades mitjançant un carro tractor dotat de càmera de televisió, que dona informació concreta dels problemes existents a les conduccions que causen les deficiències i avalua l'eficiència de les accions que es desenvolupen a la zona. El 2010 s'avaluaren amb aquest equip 24.265 m, xifra inferior a la d'anys anteriors a causa de la dràstica reducció del nombre de noves urbanitzacions de l'obra executada de les quals es feia, en què els rendiments són molt alts perquè són conductes nous i sense servei.

Es va mantenir la conservació de les connexions domiciliàries de clavegueram i es va actuar en 2.046, amb tasques consistents a comprovar el conducte, aspirar el sorral de l'arqueta al tanc dels llotssèptics dels equips d'aspiració i alta pressió, i supervar l'arqueta, notificant òbviament qualsevol desperfecte o anomalia per a la seva posterior reparació.

Com a actuacions més rellevants de reparació de xarxes en servei, per la seva complexitat o risc cal citar la renovació del col·lector de l'av. de Portugal, cant. amb el carrer del Baró de Pinopar, així com la rectificació de la rasant de la galeria mina del Portitxol o les actuacions a la galeria de l'av. d'Alexandre Rosselló.

Igualment es va realitzar la conservació de la xarxa d'aigües pluvials de la ciutat i es netejaren 21.637 embornals, amb extracció de fangs i transport a abocador. Aquest sistema rotatiu d'actuació sobre els embornals implica la detecció d'incidències i assegurant que la xarxa de drenatge municipal està plenament operativa per a la funcionalitat prevista.

Encara que durant l'any no hi va haver renovacions d'equips d'especial menció, es va posar en marxa la substitució de canalitzacions deficitàries per l'Àrea de Projectes, que suposaran, sens dubte, una important millora de la qualitat del servei a diverses zones, alguna tan emblemàtica com el passeig Marítim, a la zona de la plaça de la Llotja, i altres barriades com Son Dameto, al carrer de Pasqual Ribot i adjacents, la zona de Ponent amb el camí dels Reis, on hi havia una manca de capacitat i es desviaran cabals cap al col·lector interceptat.

El nombre total d'intervencions és de 36.839 i el desglossament d'aquestes per tipologies de treball és la següent:

Nova connexió i prolongació	329
Reparació o construcció de pou de registre, bloqueig o embornal	928
Desobstrucció o neteja de xarxes, pous de registre i pous de bloqueig	908
Manteniment preventiu de xarxa de clavegueram	2.584
Manteniment preventiu de xarxa de pluvials	244
Neteja d'embornals	21.637
Renovació de conducta romput	213
Reposició de tapa o reixa	458
Reconstrucció d'arqueta	599
Reposició de paviment	2.305
Diversos	6.634

Control de Qualitat

Com a data significativa cal destacar l'increment respecte de l'any anterior, malgrat la crisi econòmica, de la longitud de xarxes que passaren el control realitzat per aquest Departament i s'incorporaren a l'ús públic i conseqüentment a l'explotació per part d'EMAYA.

El volum de recepció d'obres privades va minvar lleugerament respecte de l'exercici anterior, amb un total de 9 obres.

Al mateix temps que es desenvoluparen aquests treballs va continuar la intervenció en la inspecció dels treballs realitzats a les obres municipals, com la reurbanització de la Façana Marítima i els treballs del Pla E.

Durant aquest període el Departament va seguir i controlar 39 obres. Les recepcions d'obra foren 9, totes privades i havent passat les inspeccions de control de Qualitat.

Es varen emetre 85 informes relatius a projectes, plans parcials i dotacions de Serveis. La tendència per al pròxim exercici és mantenir aquest ordre d'activitat.

A més, es feren aproximadament 185 inspeccions aleatòries dels treballs efectuats per les brigades pròpies d'EMAYA, en compliment de la instrucció tècnica "Plec de qualitat de les brigades pròpies", dins el sistema de qualitat EN-ISO 9001:2000.

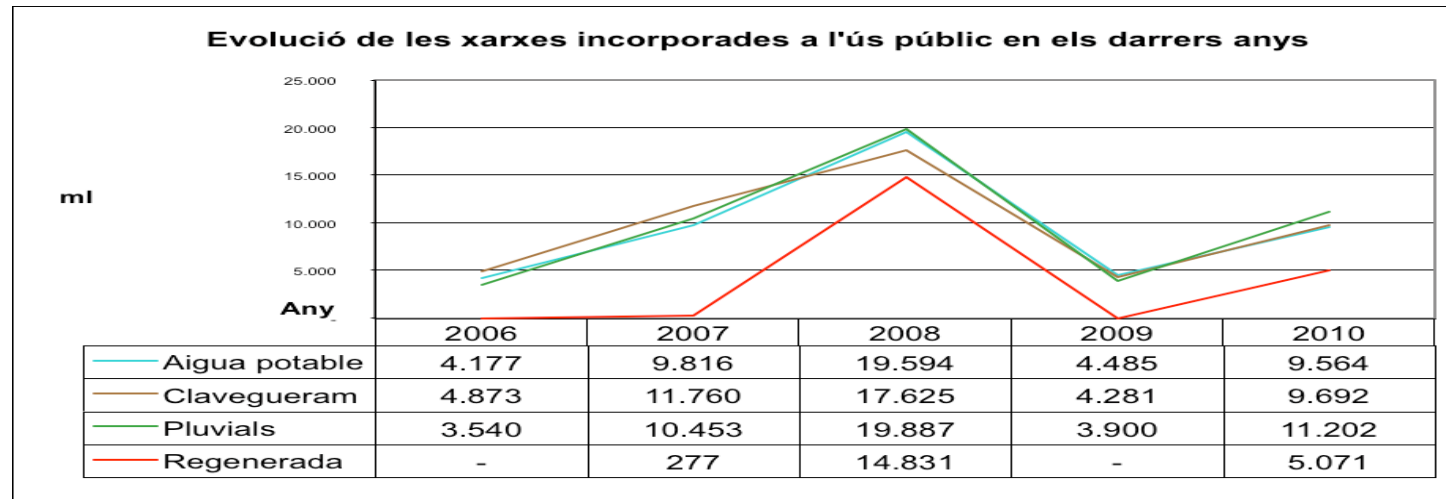
Finalment, cal esmentar que es va continuar despatxant consultes amb els tècnics projectistes d'obres d'infraestructures a fi de resoldre dubtes i facilitar que els projectes que es presentaven s'adaptessin a la normativa, agilitzant els tràmits i els temps de resposta. A aquesta activitat s'hi destinaren unes 100 hores despatx.

El total de 35.529 metres lineals incorporats a la xarxa i que passaren els controls de qualitat corresponen a:

Obres pròpies				
Any	Aigua potable	Clavegueram	Pluvials	Regenerada
2006	796	2.041	1.337	-
2007	293	74	-	277
2008	-	526	-	-
2009	-	-	-	-
2010	-	-	-	-
Obres privades				
Any	Aigua potable	Clavegueram	Pluvials	Regenerada
2006	3.381	2.832	2.203	-
2007	9.523	11.686	10.453	-
2008	19.594	17.099	19.887	14.831
2009	4.485	4.281	3.900	-
2010	9.564	9.692	11.202	5.071
Total pròpies i privades				
Any	Agua pot.	Clavegueram	Pluvials	Regenerada
2006	4.177	4.873	3.540	-

2007	9.816	11.760	10.453	277
2008	19.594	17.625	19.887	14.831
2009	4.485	4.281	3.900	-
2010	9.564	9.692	11.202	5.071

QUADRE COMPARATIU D'INTERVENCIÓ MÉS SIGNIFICATIVES EN LES XARXES D'AIGUA POTABLE, CLAVEGUERAM I PLUVIALS



	2010	2009	2008	2007	2006	2005
Renovació d'instal·lació de comptador	372	313	131	254	393	359
Instal·lació de connexió d'aigua	364	459	644	652	628	648
Instal·lació de comptador	3.617	3.658	3.814	4.035	3.854	3.202
Substitució de comptador	8.718	7.760	12.425	9.323	7.193	7.389
Reparació de grifó de comptador	2.700	2.479	2.746	3.124	3.639	3.297
Reparació de fuga	1.061	1.434	1.370	1.125	1.199	1.106
Renovació o reparació de clau de registre	628	738	675	689	682	760
Nov connexió i prolongació de clavegueram	329	394	637	658	751	555
Desobstrucció i neteja de xarxa i pou	908	1.012	1.009	1.198	1.517	1.691
Renovació de conductes romput	213	275	294	272	242	217
Neteja d'embornal	21.637	17.487	21.621	19.721	21.184	15.653
Nre. d'intervencions a la xarxa d'aigua potable	26.185	26.273	31.217	29.270	27.150	24.047
Nre. d'intervencions a la xarxa de clavegueram i pluvials	16.158	31.771	36.683	36.427	35.788	29.749

DEPURACIÓ

Les actuacions més importants realitzades pel Departament de Depuració foren la finalització i la posada en marxa de l'edifici de la cogeneració de Palma 1. Aquesta instal·lació està formada per tres motogeneradors de 714 kW cada un, que transformen el biogàs generat en el procés de digestió anaeròbica de la depuradora en energia elèctrica per a l'autoconsum de la planta mateixa, amb el consegüent estalvi energètic. Aquest aprofitament del biogàs permet optimitzar el conjunt de les instal·lacions i aconseguir una depuradora energèticament autosuficient i una explotació de la planta sostenible. Al mateix temps que es genera electricitat es condicionen tèrmicament els fangs de digestió aprofitant el calor residual generat per els motors.

Es preveia que la planta de cogeneració generàs aproximadament 8.400.000 kW/h, amb un estalvi previst per al 2011 d'uns 600.000 € en energia elèctrica, la qual cosa representaria aproximadament un 75% menys que a l'exercici anterior.

Aquestes actuacions permetin augmentar la cota d'eficiència energètica i econòmica de les instal·lacions per a una major sostenibilitat del sistema de tractament d'aigües residuals de Palma.

L'altra gran actuació del 2010 fou la consolidació de la planta TAS (tractament addicional secundari) a Palma 2, obtenint els paràmetres exigits pel Reial decret 49/2003.

Cal destacar també la implementació del sistema SAP, que permetia una gestió molt més eficient del Departament de Depuració, una reducció significativa de les despeses i un millor aprofitament dels recursos.

Es continuaren mantenint les qualitats de les aigües de sortida de les depuradores i, per tant, la qualitat de les aigües reutilitzades, tant per als regants com per als usuaris d'aigües regenerades.

Els diferents paràmetres depuració es mostren al quadre següent:

ANY 2010	EDAR1	EDAR2	DEPURACIÓ
Cabal tractat (m³)	15.222.190	19.926.509	35.148.699
DBO ₅ de sortida (mg/l)	3.8	10.8	7.7
Rendiment en DBO ₅ (%)	99.5	98.4	98.9
DQO de sortida (mg/l)	34.1	68	52.9
Rendiment en DQO (%)	98.2	94.4	96.4
SS de sortida (mg/l)	6.2	17.5	12.5
Rendiment en SS (%)	99.5	96.7	98.4
Fang eliminat (t)	25.066	--	25.066
Sequedat mitj. tortó (%)	22.7	--	22.7
Producció biogàs (Nm³)	5.183.122	--	5.183.122
Cogeneració kW/h	2.059.719	--	2.059.719

A continuació es presenten les dades de reutilització:

ANY 2010	REG CONVENCIONAL	AIGÜES REGENERADES (RRU)
----------	------------------	--------------------------

Cabal (m³)	10.666.574	3.079.101
DBO ₅ (mg/l)	8.4	3.2
DQO (mg/l)	43.8	27.5
SS (mg/l)	18	3.7

Es va mantenir l'esforç dels anys anteriors per a aconseguir millorar la qualitat dels efluent de les dues depuradores. Els cabals depurats augmentaren lleugerament en relació amb l'any anterior i es tractaren 35,1 hm³, amb una mitjana diària de 96.319 m³.

A l'EDAR Palma 1 es va tractar un cabal de 15.222.190 m³, amb un rendiment del 99,5% en la reducció de la DBO₅. A l'EDAR Palma 2 es va tractar un cabal de 19.926.509 m³, amb un rendiment del 98,4% de la DBO₅. El total de cabal tractat per als regants fou 10.666.576 m³, una xifra menor que la de l'any anterior.

MEDI AMBIENT

Recollida

La plantilla mitjana d'aquest Departament fou de 306 operaris. Es recolliren 235.848,9 tones de residus sòlids urbans (RSU), amb un descens de l'1'39% sobre l'exercici anterior. Es va reduït l'índex de producció d'RSU 1,53 kg/hab./dia.

La recollida selectiva de vidre va assolir un valor de 5.952 tones, la qual cosa suposava un descens de l'1,41% respecte de l'any anterior. Es recolliren 13.268.200 kg de paper-cartó (un 2,37% més que l'exercici anterior) i els envasos lleugers subministrats per a reciclar pujaren a 4.049,34 t (un 12,98% més que l'any anterior).

Es dugueren a terme 61.911 serveis de recollida de trastos a domicili.

Neteja

La plantilla mitjana fou de 483 persones.

Es varen recollir 145.346 trastos abandonats a les vies públiques.

La flota de vehicles de neteja va augmentar amb l'adquisició de 6 agradores de 2 m³, 1 agradora de 4 m³ 3 furgons, 10 motocarros i 2 camions per a la recollida de trastos a la via pública.

Eliminació

El Departament d'Eliminació va tenir una plantilla mitjana de 10 persones. Els residus es gestionaren a l'abocador de cua de Son Reus i se'n varen gestionar 26.890,15 tones. Es preveu que per al 2011 el descens sigui total pel ple funcionament de les plantes incineradores, seguint les directrius corresponents.

Evolució de les tones recollides d'RSU (1994-2009)

Any	Tones	RSU	kg habitant/dia
1994	191.218	1,58	

1995	199.343	1,63
1996	210.699	1,72
1997	203.047	1,66
1998	210.950	1,72
1999	221.644	1,89
2000	227.313	1,91
2001	235.541	1,90
2002	237.070	1,48
2003	236.410	1,47
2004	239.171	1,49
2005	243.280	1,75
2006	249.876	1,80
2007	262.430	1,89
2008	256.632	1,72
2009	239.185	1,63
2010	235.848,9	1,53

Evolució de la recollida selectiva

Any	Vidre Tones	% variació any anterior	Paper Quilograms	% variació any anterior	Oli Litres	% variació any anterior
1994	1.784	38,29	1.643.010	137,61	26.070	-
1995	2.104	17,93	2.498.810	52,08	67.300	158,15
1996	2.186	3,89	3.084.125	23,42	82.400	22,43
1997	2.889	32,15	4.059.876	31,63	92.750	12,56
1998	2.982	3,21	4.710.575	16,03	282.880	204,99
1999	3.075	3,11	5.777.110	22,64	415.330	46,82
2000	3.455	12,35	7.094.675	22,80	462.624	11,38
2001	3.937	13,95	7.826.020	10,30	553.700	19,68
2002	4.071	3,40	8.765.385	12,00	603.700	9,03
2003	4.107	0,88	9.710.435	10,78	525.635	- 12,93
2004	4.371	6,43	10.694.890	10,14	735.052	39,84
2005	4.583	4,85	11.682.585	9,24	750.330	2,08
2006	4.691	2,36	13.458.812	15,20	426.241	- 43,19
2007	5.324	13,49	15.104.372	12,23	458.912	7,66
2008	5.694	6,98	15.038.350	-0,44	544.830	31,91
2009	6.010	0,84	12.961.640	-12,93	476.170	- 12,60
2010	5.952,5	- 1,41	13.268.200	2,37	671.259	40,94

Recollida d'envasos

Any	Tones	% variació any anterior
2001	44,76	-

2002	315,08	608,00%
2003	544,66	72,86%
2004	978,11	79,58%
2005	1.357,93	38,83%
2006	1.991,03	46,62%
2007	2.561,67	28,66%
2008	3.118,98	21,76%
2009	3.624,84	16,22%
2010	4.049,34	12,98 %

Recollida de trastos

Any	A domicili		A la via pública	
	Nre. de serveis	% variació any anterior	Nre. de serveis	any anterior
1994	34.977	5,86	42.493	20,50
1995	35.355	1,10	41.057	-3,38
1996	35.878	1,53	38.321	-6,66
1997	38.142	6,31	38.812	1,29
1998	37.479	-1,73	39.705	2,30
1999	41.979	12,00	56.229	41,61
2000	45.249	7,70	83.714	48,88
2001	48.577	6,30	94.905	13,36
2002	49.963	3,28	102.679	8,19
2003	48.893	-2,14	127.540	24,21
2004	52.275	17,14	86.997	-31,79
2005	61.220	6,89	141.263	62,37
2006	65.444	6,90	140.474	- 0,56
2007	66.784	2,05	138.828	- 1,19
2008	61.406	-8,05	161.715	16,49
2009	61.802	0,64	160.208	-0,93
2010	61.911	0,18	145.346	-9,28

Tones de fems abocades a Son Reus

Any	Tones	% variació any anterior
1994	213.587,7	1,25
1995	217.839,9	1,99
1996	143.845,7	-33,96
1997	30.281,1 -	78,94
1998	67.082,0	121,53
1999	131.614,5	96,20
2000	120.697,3	-8,29
2001	167.552,0	38,82

2002	215.068,0	28,36
2003	202.487,9	-5,84
2004	189.293 -	6,52
2005	226.221,3	19,51
2006	185.189,4	- 18,14
2007	268.583,4	45,03
2008	199.021,1	-25,90
2009	181.878,3	- 8,61
2010	26.890,1	-85,22

OBRES I PROJECTES

L'Àrea d'Obres i Projectes va centrar la seva activitat en les actuacions per a les quals es va aconseguir finançament extern, en particular el Fons estatal per a l'ocupació i la sostenibilitat local (FEPESLO), els fons europeus (Fons de cohesió - FEDER) o el cànon de Santejament de la Comunitat Autònoma.

En el primer grup (FEPESLO) es varen executar el projecte de renovació de la xarxa d'aigua potable al Camp Redó, on es renovaren 16 km de canonades que afectaven 26 carrers de la zona i el del c. de l'Arxiduc Lluís Salvador, on, en sincronia amb les obres municipals, es renovaren les xarxes d'aigua i clavegueram i s'instal·laren 8 punts de recollida selectiva, amb un total de 34 de contenidors soterrats.

També es va col·laborar en altres obres municipals del FEPESLO: les del carrer de la Fàbrica, on s'instal·laren 4 punts de recollida selectiva, amb 16 contenidors soterrats, i es renovaren les xarxes d'aigua i clavegueram; les del parc de les Vies, on es va renovar part de la xarxa d'aigua potable, i les de Front Marítim del sector de Llevant, on es va desdoblar una antiga galeria unitària de clavegueram i es va instal·lar una artèria per a aigua regenerada.

Finançades al 80% pel Fons de Cohesió - FEDER de la Unió Europea, s'executaren les obres de renovació de la xarxa de clavegueram de diferents carrers de Palma, agrupades en tres projectes denominats respectivament de Llevant, Ponent i Centre-Nord. Les de Llevant comprenien la renovació dels carrers de la zona de parc de les Vies (18 trams): Vadell, Gremi de Tintorers, Diego Zaforteza, Gregal, Jeroni Pou i Ricard Ankerman, amb un total de 4,5 km de conduccions. Les de Ponent incloïen una impulsió d'aigües residuals, a més d'1,5 km de col·lector al camí dels Reis, i les de Centre-Nord afectaven al passeig de Sagrera i els carrers de l'Almudaina i Quetglas, l'av. de Gabriel Roca, i sis trams de carrer a la zona de la Plaça de Toros, altres dotze al Fortí i un tram de l'av. de Joan March, amb un total de 3,2 km de conduccions.

Dins aquest grup té especial importància el projecte de segellament i clausura de l'abocador de Son Reus, amb un pressupost superior als 11 milions d'euros, obra executada en gran part durant l'exercici.

Amb càrrec al cànon de sanejament del Govern de les Illes Balears es varen executat les obres de renovació de col·lectors de clavegueram de l'av. de Gabriel Roca i el desdoblament del col·lector supramunicipal de la carretera de Sóller, es va concloure l'anomenat col·lector interceptant, es va construir la nova estació d'impulsió del Portitxol o es varen millorar les connexions d'entrada a les dues depuradores i l'estació de cloració a l'EDAR 1.

A càrrec de la Conselleria de Santitat es varen construir els col·lectors d'aigües residuals i pluvials de l'Hospital de Son Espases.

Amb finançament propi es va executar un projecte de millora de clavegueram que v suposar la renovació de la xarxa a 21 carrers, amb un total de 4,1 km de conduccions, i la reforma de les instal·lacions de s'Estremera, i es varen concloure el tancament de l'anell d'abastament d'aigua regenerada i la renovació de les conduccions al carrer de la Missió.

Pel que fa a projectes es va col·laborar amb el Consorci de la Platja de Palma redactant el de millora del sanejament i drenatge, estructurat en dues parts i amb un pressupost total superior a 43 milions d'euros, i el de millora de recollida d'RSU, que suposava la instal·lació de 158 punts de recollida, amb un total de 623 contenidors (371 a Palma i 252 a Lluçmajor) i un pressupost superior als 17 milions d'euros.

També es redactaren els projectes de renovació de dos trams de la xarxa d'aigua regenerada, el de renovació de la xarxa d'aigua potable a Son Espanyolet, el de nova conducció d'aigua potable a la Universitat de les Illes Balears i el de substitució de la coberta del dipòsit de s'Estremera.

D'altra banda, es redactaren, amb assistència externa, els plans d'emergència i les normes d'explotació de les dues preses, Cúber i Gorg Blau, i es presentaren per a la seva aprovació a la Conselleria de Medi Ambient.

ÀREA D'ADMINISTRACIÓ

Servei d'abonats i facturació

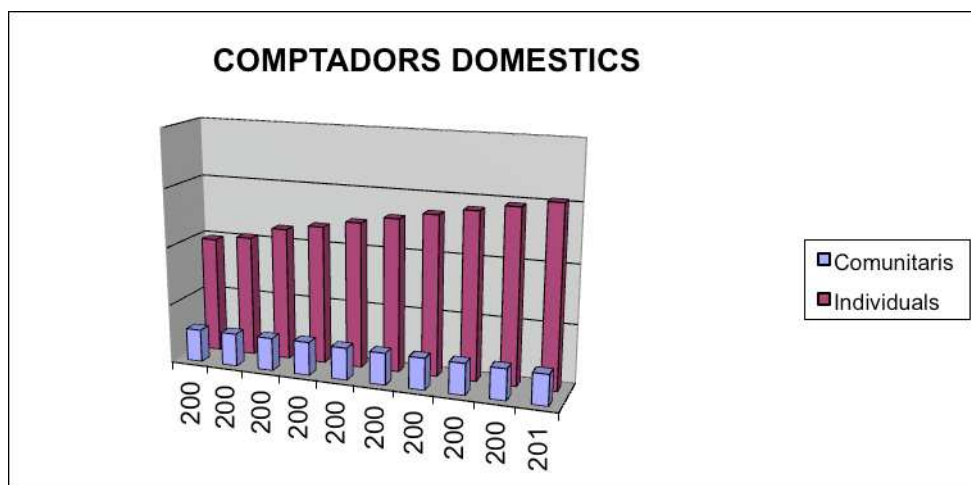
Va continuar la tònica d'increment del nombre d'abonats iniciada el 1999. Així, al final de l'exercici es va assolir la xifra de 87.920 abonats d'alta, la qual cosa suposava un increment d'un 2,56% en relació a l'any anterior.

En aquest increment progressiu destaca l'aposta d'EMAYA per una política de foment de col·locació de comptadors individuals. Per aquesta raó EMAYA finança les despeses d'adequació de les instal·lacions interiors dels edificis. Així mateix, també finança la instal·lació de mesuradors individuals col·locats generalment a l'entrada del subministrament d'aigua de cada habitatge, amb la finalitat que es pugui distribuir la factura d'EMAYA de forma proporcional als consums reals efectuats a cada habitatge.

Aquesta política de foment dels comptadors individuals s'ha traduït en la següent evolució del parc de comptadors domèstics:

	Comunitaris	Individuals
2000	11.107	37.930
2001	11.148	39.609
2002	11.224	41.235
2003	11.251	45.298
2004	11.421	47.213
2005	10.996	49.661
2006	10.873	52.051
2007	10.801	54.425
2008	10.740	56.709
2009	10.632	58.933
2010	10.491	61.205

Com es pot comprovar, es va aconseguir que comptador individual i fins i tot que 141 conseqüència fou la instal·lació de 2.272 nous

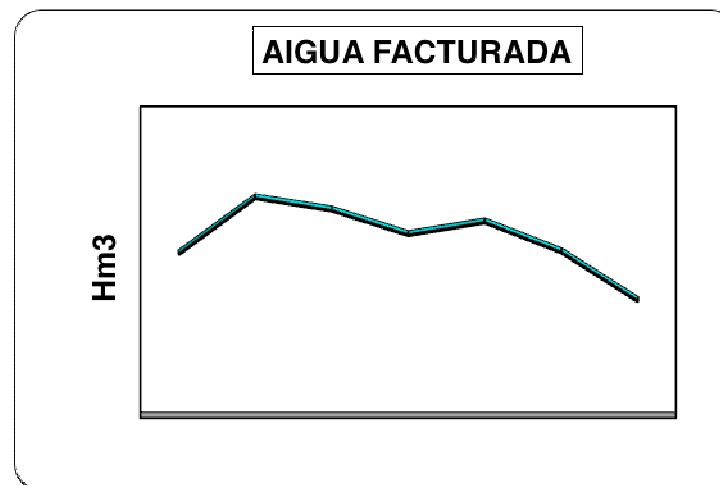


les noves contractacions seguissin el sistema de comptadors comunitaris s'hi reconvertissin. La comptadors individuals.

Al quadre següent es pot apreciar l'evolució de la facturació en unitats físiques els darrers deu anys:

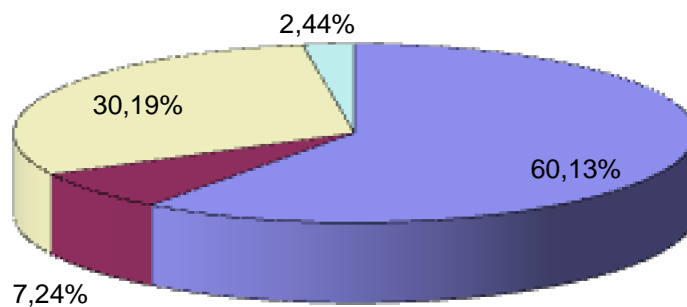
Aigua facturada

Exercici	Facturació m ³	% variació respecte de l'any anterior
2001	28.173.480	-4,39
2002	28.105.464	-0,24
2003	29.768.640	5,91
2004	30.248.705	1,61
2005	31.713.985	4,84
2006	31.392.097	-1,01
2007	30.749.652	-2,05
2008	31.080.691	1,08
2009	30.302.843	-2,50
2010	29.029.552	-4,20



Distribució de la facturació

Total de	m ³	%
Consum domèstic	17.456.991	60,13
Consum hotel·er	2.101.032	7,24
Consum comercial i industrial	8.763.358	30,19
Altres municipis	708.171	2,44
Total	29.029.552	100,00

CONSUM

Pel que fa al volum de feina efectuat, es feren 511.113 factures, la qual cosa suposa un increment del 2,50%, i 9.600 operacions de contractació dels diversos serveis que presta l'empresa, la qual cosa suposa un increment del 12,11%, amb el següent detall:

Contractes	3.697
Canvis de nom	4.631

Baixes 1.272

Així mateix, cal destacar que en la línia d'ajudar al màxim els ciutadans en les actuacions d'estalvi d'aigua es distribuïren 2.280 avisos d'excés de consum, la qual cosa representa un augment del 62,19% quant a l'any anterior. A més, es feren 21.537 inspeccions, de les quals 19.513 foren a iniciativa d'EMAYA i 2.024 a petició dels abonats.

El nombre de peticions i consultes han estat de 26.192 i el nombre total de reclamacions rebudes al servei ha estat de 2.021. Pel que fa a l'any anterior, el nombre de reclamacions ha disminuït un 1,14%, mentre que el nombre de consultes/peticions ateses s'ha incrementat en un 0,80%.

Finalment, s'ha d'indicar que un total de 659 famílies nombroses s'han acollit a la possibilitat d'optar per la tarifa específica per a famílies nombroses.

Servei de Compres

El Servei de Compres va gestionar 12.842 factures procedents dels nostres proveïdors, la qual cosa representa una important disminució en relació amb les 16.069 factures que es varen tramitar el 2009. Es varen donar d'alta 116 proveïdors. Així, el nombre de proveïdors homologats a final d'any era de 1.314.

S'emeteren 13.210 encàrrecs, prop de la meitat dels 24.326 que es varen emetre l'any anterior, mentre que els albarans processats foren 22.737, la qual cosa representa una disminució del 19% en relació amb l'any anterior.

L'important disminució d'encàrrecs és el fruit de la política de compres impulsada a partir de 2010.

Pel que fa al control de l'immobilitzat de l'empresa, es gestionaren 244 noves altes i 15 baixes, amb un total de 6.163 actius.

A més, es gestionaren 38 expedients de contractació.

Servei de Comptabilitat

A partir de l'1 de gener de 2008 EMAYA s'adaptà al Pla general de comptabilitat, segons l'establert al Reial decret 1514/2007, de 16 de novembre.

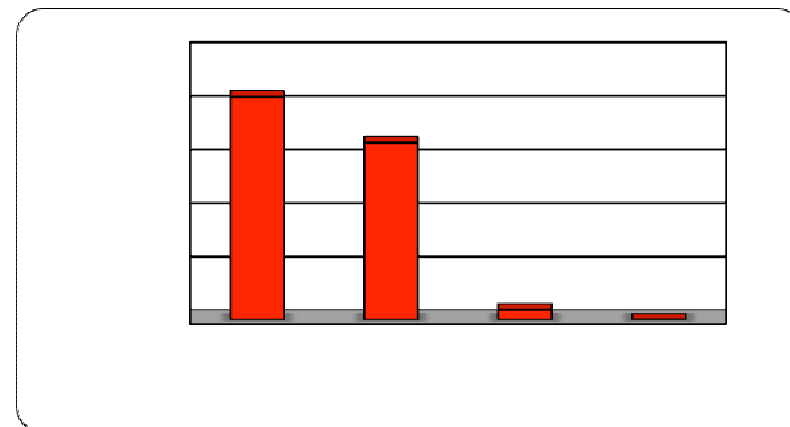
Els documents que formen els comptes anuals: balanç de situació, compte de pèrdues i guanys, estat de canvis en el patrimoni net, estat de flux d'efectiu i memòria són evidentment formulats per aquest servei.

La filosofia del sistema comptable es basa en la descentralització i, per tant, els departaments origen d'assentaments assumeixen la seva comptabilització. D'altra banda, després de la realització dels pressuposts anuals, a través dels centres de cost i del control de gestió s'obté una major i més precisa informació economicofinancera, la qual cosa permet fer un seguiment pressupostari immediat i permanent.

El total d'anotacions comptables practicades durant l'exercici fou de 145.011, xifra que representa una disminució del 9,26% respecte de l'any anterior.

Entre d'altres operacions cal destacar la gestió de:

Nombre	Import net	Nre. d'actius	
Préstecs	46	43.905.589,11	
Lísings	36	3.042.545,68	81
Subvencions	116	39.127.836,23	223
Liquidacions o. treball	78.979		
Recuperacions de morosos		136.850,66	
Recuperacions de fallits		887,09	



Servei de Tresoreria

El total recaptat pel Servei de Tresoreria fou de 153.493.239,88 euros. S'han realitzat un 54,28% dels cobraments mitjançant gestió directa del Servei; un 43,13% s'han realitzat per domiciliació bancària i el 2,50% s'han cobrat per pagament per finestra d'entitats financeres col·laboradores. Durant aquest període, s'ha implantat el pagament per internet assolint un 0,09% del total recaptat.

EMAYA	83.302.260,92
Domiciliació bancària	66.203.689,07
Bancs.....	3.841.672,27
Internet.....	145.672,62

Es tramitaren 5.560 expedients d'ordre de suspensió de subministrament i s'enviaren 45.407 cartes per a reclamar deutes per valor de 12.242.103,73 €.

Sistema de gestió de la qualitat

EMAYA compta amb el certificat de registre d'empresa ER-1023/1998 segons la norma UNE-EN ISO 9001:2000, des de l'any 1998.

Les activitats certificades són:

- abastament d'aigua per al consum públic (captació, tractament, aprofitament, potabilització, dessalinització, distribució, subministrament), contractació, facturació i atenció a l'abonat
- clavegueram, incloent-hi captació, canalització, conducció, el tractament, depuració, reutilització, eliminació, abocament d'aigües residuals, contractació, facturació i atenció a l'abonat
- recollida de residus sòlids urbans orgànics i inorgànics en totes les fases del procés i recollida domiciliària de trastos, incloent-hi la contractació, la facturació i l'atenció a l'abonat
- neteja viària i de béns i instal·lacions municipals, incloent-hi l'atenció al ciutadà

EMAYA, Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram SA, desitja atendre les exigències cada vegada més elevades que tenen els nostres ciutadans dins el principi de servei públic per a obtenir una millora progressiva de la qualitat de vida dels habitants de la ciutat de Palma, mitjançant els següents objectius generals de qualitat:

- Obtenir la màxima satisfacció dels ciutadans, orientant les activitats i decisions de l'empresa a cobrir les expectatives i necessitats d'aquests.
- Millorar i preservar el medi ambient a través de la inversió en maquinàries i equips no contaminants i el conjunt d'actuacions encaminades a conscienciar la població sobre la recollida de fems.
- Responsabilitat d'EMAYA a invertir, millorar i modernitzar les seves infraestructures i els seus equips.
- Satisfer els requisits legals i reglamentaris aplicables a totes les activitats de l'empresa.
- Compromís de la direcció d'EMAYA de millora contínua del servei i de l'eficàcia del sistema de gestió.

Com cada any, cada àrea va establir els seus objectius i els seus propis indicadors amb la finalitat de comprovar l'eficàcia dels seus processos i prendre en cas de desviació les mesures correctives corresponents.

AENOR va realitzar l'auditoria de seguiment de la certificació, comprovant l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat segons la norma UNE-EN-ISO 9001:2000.

COMPTES ANUALS

BALANÇ DE SITUACIÓ A 31 DE DESEMBRE DE 2010	ACTIU	Notes de la Memòria	2010	2009
A) ACTIU NO CORRENT			125.793.839,56	130.391.511,07
I. Immobilitzat intangible		Nota.6	577.931,58	62.377,63
1. Aplicacions informàtiques			577.931,58	62.377,63

	Notes de la Memòria	2010	2009
A) OPERACIONS CONTINUADES			
1. Import net xifra de negocis	Nota 18	77.448.242,97	88.500.305,52
a) Vendes		36.101.651,56	39.857.351,37
b) Prestació de serveis		41.346.591,41	48.642.954,15
2. Treballs realitzats per l'empresa pel seu actiu	Nota.5	87.623,73	249.316,61
3. Aprovisionaments		-14.451.277,88	-18.892.072,69
a) Consum d'aigua	Nota 10	-1.615.959,37	-2.964.471,30
b) Consum d'altres matèries consumibles	Nota 10	-10.107.532,02	-12.177.601,10
c) Treballs realitzats per altres empreses		-2.727.786,49	-3.750.000,29
4. Altres ingressos d'explotació		36.252.847,77	26.783.756,69
a) Ingressos accessoris		386.605,31	386.276,07
b) Subvencions d'explotació		35.866.242,46	26.397.480,62
5. Despeses de personal	Nota 17	-73.284.060,59	-74.358.411,27
a) Sous, salaris i assimilats		-54.268.751,52	-55.536.455,78
b) Càrregues socials	Nota 10	-19.015.309,07	-18.821.955,49
6. Altres despeses d'explotació		-11.358.439,40	-14.136.982,38
a) Serveis exteriors		-9.218.221,99	-10.670.584,67
b) Tributs		-1.488.049,07	-1.982.761,45
c) Variació provisions operacions comercials		-517.777,87	-1.127.950,22
d) Altres despeses de gestió		-134.390,47	-355.686,04
7. Amortització de l'immobilitzat	Notes.5-6	-12.709.537,96	-10.992.745,90
8. Imputació de subvencions d'immobilitzat	Nota 14	4.680.861,95	4.423.633,79
9. Excés de provisions		2.415.921,41	1.985.334,42
10. Resultat per alineacions immobilitzat		-183.093,90	-1.968.014,85
11. Altres resultats		-7.350.038,37	0,00
A-1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ		1.549.049,73	1.594.119,94
12. Ingressos financers		204.888,03	58.430,35
a) Instruments financers de tercers		204.888,03	58.430,35
13. Despeses financeres		-1.153.620,17	-1.508.692,90
a) Per deutes amb tercers		-1.153.620,17	-1.508.692,90
14. Variació valor raonable instruments financers	Nota.7.2	8.533,37	-38.953,38
A-2) RESULTAT FINANCER		-940.198,77	-1.489.215,93
A-3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS		608.850,96	104.904,01
15. Impost sobre beneficis	Nota.9	0,00	0,00
A-4) RESULTAT D'OPERACIONS CONTINUADES		608.850,96	104.904,01

PATRIMONI NET I PASSIU	Notes de la Memòria	2010	2009
A) PATRIMONI NET		70.883.437,25	71.410.723,27
A-1) Fons propis	Nota.7.3	31.690.058,74	31.081.207,78
I. Capital		4.851.506,13	4.851.506,13
II. Reserves		33.365.063,80	33.365.063,80
1. Reserva legal		970.301,25	970.301,25
2. Altres reserves		32.394.762,55	32.394.762,55
III. Resultats d'exercicis anteriors		-7.135.362,15	-7.240.266,16
1. Romanent		0,00	0,00
2. Resultats negatius d'exercicis anteriors		-7.135.362,15	-7.240.266,16
IV. Resultat de l'exercici		608.850,96	104.904,01
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts	Nota.14	39.193.378,51	40.329.515,49
B) PASSIU NO CORRENT		46.191.829,80	47.619.638,26
I. Provisions a llarg termini	Nota.11	6.036.148,29	10.880.702,44
1. Altres provisions		6.036.148,29	10.880.702,44
II. Deutes a llarg termini		40.155.681,51	36.738.935,82
1. Deutes amb entitats de crèdit	Nota.7.2	37.175.264,86	32.143.194,66
2. Creditors per arrendament financer	Nota.7.2	1.728.706,10	3.044.181,11
3. Derivats	Nota.7.2	30.420,01	38.953,38
4. Altres passius financers	Nota.13	1.221.290,54	1.512.606,67
C) PASSIU CORRENT		46.306.224,17	45.775.051,49
I. Provisions a curt termini		17.678,55	17.678,55
II. Deutes a curt termini		15.572.386,60	17.486.341,65
1. Deutes amb entitats de crèdit	Nota.7.2	8.901.525,57	13.919.789,73
2. Creditors per arrendament financer	Nota.7.2	1.313.839,58	1.339.889,95

3. Altres passius financers		5.357.021,45	2.226.661,97
III. Creditors comercials i altres comptes a pagar		30.716.159,02	28.271.031,29
1. Proveïdors		8.677.513,47	6.452.638,70
2. Creditors diversos		11.273.766,60	11.736.160,25
3. Personal (remuneracions pendents de pagament)		4.547.639,30	3.941.405,96
4. Altres deutes administracions públiques		6.217.239,65	6.140.826,38
		-----	-----
		-	-
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)		163.381.491,22	164.805.413,02
		=====	=====

3. Personal (remuneracions pendents de pagament)

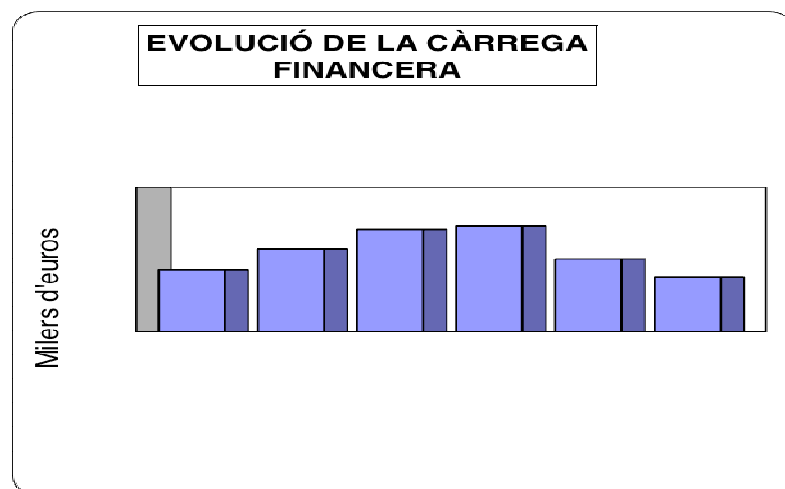
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS CORRESPONENT A L'EXERCICI ANUAL ACABAT EL 31 DE DESEMBRE DE 2010**DADES A NIVELL D'EMPRESA**

Any	Despeses financeres	Amortitzacions	Inversió bruta operacions	Resultat empresa	Recursos
2004	1.010.144	10.062.858	16.830.887	472.792	8.430.399
2005	1.293.037	10.846.446	7.890.000	101.877	9.053.168
2006	1.728.331	11.189.798	9.682.935	(1.579.972)	9.053.168
2007	2.133.871	11.400.099	9.252.162	(1.617.231)	9.996.751
2008	2.201.023	10.746.990	15.277.857	(972.732)	8.241.348
2009	1.508.693	10.992.746	14.902.890	104.904	8.843.677
2010	1.153.620	12.709.538	8.712.380	608.851	9.180.810

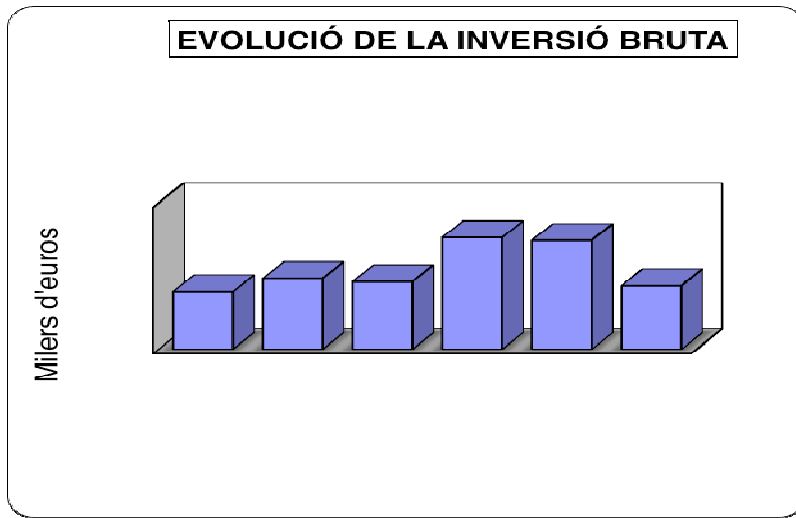
C) PASSIU CORRENT		46.306.224,17	45.775.051,49
I. Provisions a curt termini		17.678,55	17.678,55
II. Deutes a curt termini		15.572.386,60	17.486.341,65
1. Deutes amb entitats de crèdit	Nota.7.2	8.901.525,57	13.919.789,73
2. Creditors per arrendament financer	Nota.7.2	1.313.839,58	1.339.889,95
3. Altres passius financers		5.357.021,45	2.226.661,97

III. Creditors comercials i altres comptes a pagar		30.716.159,02	28.271.031,29
1. Proveïdors		8.677.513,47	6.452.638,70
2. Creditors diversos		11.273.766,60	11.736.160,25
3. Personal (remuneracions pendents de pagament)		4.547.639,30	3.941.405,96
4. Altres deutes administracions públiques		6.217.239,65	6.140.826,38
		-----	-----
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)		163.381.491,2 2	164.805.413,0 2

Evolució de la càrrega financera

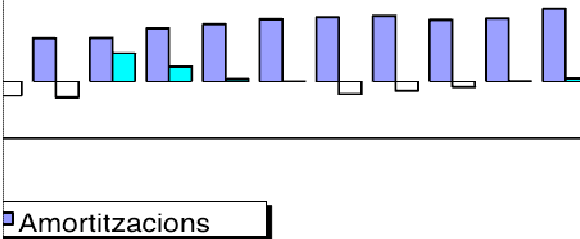


Evolució de la inversió bruta

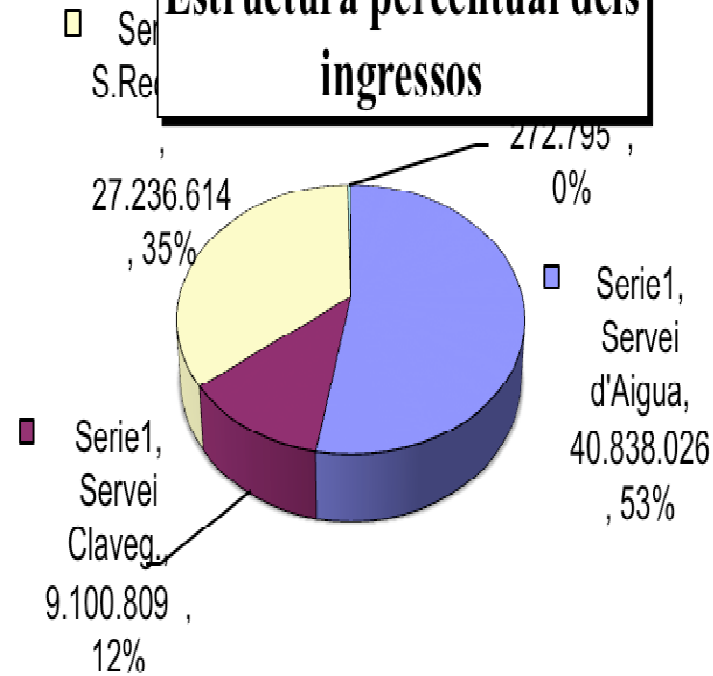


Evolució dels components Cash Flow

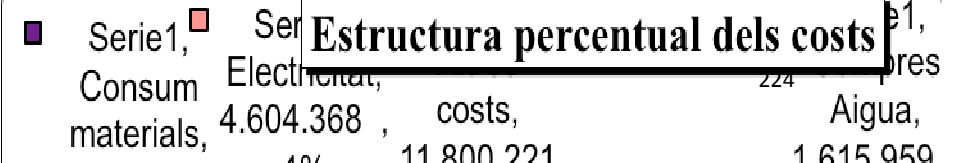
Evolució dels components *cash-flow*



Estructura percentual dels ingressos



Estructura percentual dels costs



SANITAT MORTUÒRIA

EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA

Recursos humans

Gerent.....	1
Assessor jurídic	0
Director	0
Arquitecte tècnic.....	1
Assessor d'administració.....	1
Cap de departament	2
Secretària de Gerència	1
Agent de vendes	5
Ajudant cap de secció	3
Oficial administratiu.....	18

Auxiliar administratiu	5
Ordenança	3
Xofer de repartiments funeraris de 1a	25
Xofer de repartiments funeraris de 2a	0
Conductor	3
Professional d'ofici de 1a	14
Professional d'ofici de 2a	0
Neteja	0
Total	82
% 10/09: -5,75%	

Estadístiques de gestió Dels serveis funeraris

Recollida de fetus.....	50
Recollida de membre	55
Recollida de cadàver	236
Recollida judicial	329
Pàrvul bàsic.....	9
Pàrvul luxe.....	0
Model bàsic.....	803
Model bàsic especial	242
Model especial mallorquí.....	24
Model caixa A.....	1.126
Model caixa B.....	54
Model caixa C.....	33
Model caixa D.....	282
Model caixa E.....	17
Model caixa F.....	4

Model caixa G.....	2
Model trasllat quadrada.....	46
Model trasllat pàrvul.....	6
Model trasllat ovalada.....	76
Total.....	3.680

%10/09 : 6,20

Dels serveis dels cementeris

Serveis	Bon Sosec	Palma	Sant Jordi	Establiments	La Vileta	Puigpunyent	Galilea	Total	%10/09
Inhumació	156	2027	72	39	53	1	2	2350	1,49
Exhumació.....	19	626	14	3	1	0	0	663	-25,79
Neteja de restes	11	201	8	6	4	0	0	230	-10,00
Sala de vetla	-	2494	-	-	-	-	-	2494	6,62
Lloguer de nínxol.....	-	72	-	-	-	-	-	72	-12,50
Subtotal.....	186	5420	94	48	58	1	2	5809	-0,05
Incineracions (*).....	993	1038	-	-	-	-	-	2031	2,61
Total (subtotal + incineracions)	1179	6458	94	48	58	1	2	7840	0,64

COMPTES ANUALS

Balanç de situació

Actiu

COMPTES ACTIU	31/12/2010
A) ACTIU NO CORRENT	8.962.267,59
I Immobilitzat intangible	0,00
1 Desenvolupament	0,00
5 Aplicacions informàtiques	0,00
6 Altre immobilitzat intangible	0,00
II Immobilitzacions materials	7.866.556,45
1 Terrenys i construccions	7.576540,21
2 Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat	270.856,24
V Inversions financeres a llarg termini	6.936,75
1 Instruments de patrimoni	5.000,00
5 Altres actius financers	1.936,75
Deutors a llarg termini	
B) ACTIU CORRENT	2.533.657,34
II Existències	1.693.899,58

1 Comercials	1.693.899,58
III Deutors comercials i altres comptes a cobrar	633.817,40
I Clients per vendes i prestacions de serveis	504.066,26
2 Deutors empreses del grup	72.504,06
4 Altres deutors	30.615,74
5 Personal	14.005,97
6 Altres crèdits amb les administracions públiques	12.628,37
IV Inversions financeres temporals	868.253,66
5 Altres Actius financers	868.253,66
VI Tresoreria	395.788,29
VIII Ajust per periodificació	30.576,76
TOTAL ACTIU	11.495.924,93

Passiu

COMPTES PASSIU	31/12/2010
A) PATRIMONI NET	-5.736.305,03
A 1 FONS PROPIS	-5.736.305,03
I Capital social	150.052,28
IV Reserves	30.010,46
I Reserves legal	30.010,46
4 Altres reserves	1.034.304,59
V Resultats d'exercicis anteriors	-7.388.762,04
VI Resultat de l'exercici	438.089,68
A 3 Subvencions de capital	
B) PASSIU NO CORRENT	14.079.506,43
I Provisions a llarg termini	549.322,39
1 Obligacions per prestacions a llarg termini al personal	299.322,39
II Deutes amb entitats de crèdit	11.824.874,53
2 Deutes amb entitats de crèdit	11.824.874,53
3 Creditors per arrendament financer	1.652.473,35
IV Altres creditors	52.836,16
2 Altres deutes a llarg termini	52.836,16
3 Dipòsits rebuts a llarg termini	
C) PASSIU CORRENT	3.152.723,53
II Provisions a curt termini	2.873,67

III Deutes a curt termini	568.794,01
2 Deutes amb entitats de crèdit	314.170,98
3 Creditors per arrendament financer	254.623,03
IV Deutes amb empreses del grup no comercials	
V Creditors comercials i altres comptes a pagar	2.554.758,48
1 Proveïdors a curt termini	1.012.658,46
2 Proveïdors, empreses del grup	1.082.802,03
3 Altres deutes a curt termini	30.730,59
4 Personal (remuneracions pendents de pagament)	284.925,23
6 Altres deutes amb administracions públiques	140.495,36
7 Bestretes rebudes per comandes	3.146,81
VII Ajust per periodificació	26.297,37
TOTAL PASSIU	11.495.924,93

Compte de pèrdues i guanys

	31/12/2010
OPERACIONS CONTINUADES	
1 Import net de la xifra de negocis	-9.258.804,38
a) Prestacions de serveis	-8.840.229,46
c) Venta d'unitats d'enterrament	-418.574,92
4 Aprovisionaments	1.842.067,21
a) Consum de mercaderies	1.525.397,78
b) Cost d'unitats venudes	316.669,43
5 Altres ingressos d'explotació	
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	-23.902,22
b) Subvencions	
6 Despeses de personal	4.030.583,03
a) Sous, salaris i assimilats	3.297.564,29
b) Càrregues socials	856.536,74
c) Previsions	-123.518,00
7 Altres despeses d'explotació	2.183.040,58
a) Serveis exteriors	1.634.516,58

b) Tributs	21.558,67
c) Pèrdues, variac. prov. per operacions comercials	267.016,30
d) Altres despeses de gestió corrent	9.371,93
8 Dotacions per a amortitzacions immobilitzat	536.151,77
11 Altres resultats	
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-690.864,01
7 Altres interessos i ingressos assimilats	-14.651,55
7 Despeses financeres i despeses assimilades	267.425,88
A.2) RESULTAT FINANCER	252.774,33
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS	-438.089,68
A.5) RESULTAT DE L' EXERCICI (PÈRDUES)	-438.089,84

SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ ANIMAL

Entrades i sortides del centre

	<i>Nre.</i>	<i>% 10/09</i>
Població dia 01.01.2010.....	529.....	20,50
Animals ingressats vius i morts	10994.....	-0,33
Sortides d'animals.....	10854.....	-0,79
Població dia 31.12.2010.....	648.....	22,50

Anys	Nre. d'animals
1995	1.825
1996	1.947
1997	1.692
1998	1.835
1999	3.256
2000	4.057
2001	3.884
2002	3.751
2003	4.287
2004	4.973
2005	5.225
2006	6.470
2007	7.016
2008	11.263
2009	11.030
2010	10.994

Ingressos per espècies:

	<i>Nre.</i>	<i>%</i>
Cans.....	8.028.....	73,02
Moixos	1.991.....	18,11
Avifauna	129.....	1,17
Altres espècies	846.....	7,70
Total	10.994	100,00

Causa de l'ingrés

	<i>Nre.</i>	<i>%10/09</i>
Vagabunds (recollits al carrer sense xip).....	2761.....	6,31
Cans	1.980	
Moixos	773	
Avifauna.....	1	

Altres espècies	7	
Abandonats (recollits al carrer amb xip)	928	3,92
Cans	924	
Moixos	1	
Altres	3	
Renúncia dels posseïdors	1.227	0,08
Cans	1.011	
Moixos	216	
Altres	0	
Ingressats només per a observació sanitària	38	-38,71
Cans	33	
Moixos	3	
Altres	2	
Per segrests	131	-49,22
Cans	28	
Moixos	9	
Avifauna	66	
Altres espècies	28	
Entregats cadàvers	4.631	-1,89
Cans	3719	
Moixos	778	
Avifauna	29	
Altres espècies	105	
Malalts	545	-9,17
Cans	316	
Moixos	194	
Avifauna	26	
Altres espècies	9	
Restes d'animals de carreteres	715	6,08
<i>Sortides d'animals</i>		
Animals sacrificats	586	-4,09
Cans	319	
Moixos	240	
Avifauna	20	
Altres espècies	7	
Animals eutanasiats	1.327	-10,16
Cans	729	
Moixos	590	
Avifauna	0	
Altres espècies	8	

Adopcions	2.056	6,86
Cans	1.819	
Moixos	235	
Altres espècies	2	
Retornats al propietari	1.077	0,47
Cans	1.053	
Moixos	19	
Avifauna	1	
Altres espècies	4	
Morts	178	-55,5
Cans	76	
Moixos	90	
Avifauna	11	
Altres espècies	1	
Entrega de cadàvers	5.363	-0,80
Cans	3.741	
Moixos	784	
Avifauna	38	
Altres espècies	800	
Altres circumstàncies	267	434
Escapats	3	
Desapareguts	18	
Alliberats	3	
Altres centres	240	
Robats	3	

	<i>Adopcions</i>	<i>Tornats als seus propietaris</i>
2010	2.056	1.077
2009	1.924	1.072
2008	2.031	1.008
2007	2.359	863
2006	2.396	751
2005	1.749	565
2004	1.043	451
2003	1.213	317
2002	980	315
2001	745	402
2000	544	351
1999	422	263
1998	292	157

Recollida i eliminació de cadàvers i restes

<i>Procedència</i>	<i>2001</i>	<i>2002</i>	<i>2003</i> <i>2004</i>	<i>2005</i> <i>2006</i>	<i>2007</i> <i>2008</i>	<i>2009</i> <i>2010</i>
Societat Protectora	3.441.....	3.257.....	2.3551.996.....	1.7181.995.....	1.903 -	- -
Centre Sanitari Municipal	2.751.....	2.433.....	2.6973.215.....	2.6693.177.....	3.6588.704.....	7.2088.169
Clíniques veterinàries.....	1.709.....	1.720.....	1.9792.059.....	2.2412.002.....	2.003 -	- -
Particulars.....	206.....	253.....	177142.....	56111.....	118 -	- -
Altres (via pública).....	647.....	685.....	883975.....	1.0831.074.....	86422.....	- -
Cavalls.....	45.....	67.....	48 78.....	74 54.....	7962.....	- -
Total	8.799	8.415	8.1398.465.....	7.8418.413.....	8.6258.788.....	7.2088.169
Evolució (any 1996-4.413)	101,93	190,69	184,43191,82..	177,68190,64	195,45 -	- -

SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR
Estadística de recuperació a Son Reus

Espècie	Existències 01/01/2010	Altes	Total	Alliberada	Morta	Sacrificada	Altres	Existències 31/12/2010
AUS RAPINYAIRES DIÛRNES	13	5	18	-	5	-	1	12
Voltor negre(<i>Aegypius monachus</i>)	4	-	4	-	-	-	-	4
Xoriguer (<i>Falco tinnunculus</i>)	3	4	7	-	5	-	1	1
Falcó pelegrí(<i>Falco peregrinus</i>)	3	1	4	-	-	-	-	4
Esparver (<i>Hieratus pennatus</i>)	2	-	2	-	-	-	-	2
Arpella (<i>Circus aeruginosus</i>)	1	-	1	-	-	-	-	1
AUS RAPINYAIRES NOCTURNES	1	6	7	-	4	1	-	2
Òliba(<i>Tyto alba</i>)	1	4	5	-	2	1	-	2
Mussol banyut(<i>Asio otus</i>)	-	1	1	-	1	-	-	-
Mussol (<i>Otus scops</i>)	-	1	1	-	1	-	-	-
AUS AQUÀTIQUES	-	2	2	1	1	-	-	-
Agró gris(<i>Ardea cinerea</i>)	-	1	1	-	1	-	-	-
Fotja (<i>Fulica atra</i>)	-	1	1	1	-	-	-	-
AUS MARINES	-	31	31	-	3	28	-	-
Gavina roja (<i>Larus audouinii</i>)	-	1	1	-	1	-	-	-
Gavina vulgar (<i>Larus cachinnans</i>)	-	30	30	-	2	28	-	-
ALTRES AUS	3	22	25	12	7	2	-	4
Indiot	1	-	1	-	-	-	-	1
Rosella (<i>Platy cercus</i>)	1	-	1	-	-	-	-	1
Sebel-lí (<i>Burhinus oedicephalus</i>)	-	4	4	-	2	2	-	-
Tòrtora turca (<i>Streptopelia decaocto</i>)	-	6	6	6	-	-	-	-
Falzia (<i>Apus apus</i>)	-	6	6	3	3	-	-	-
Mèrlera (<i>Turdus merula</i>)	-	4	4	3	1	-	-	-
Cotorra Patagània (<i>Cyanoliseus patagonus</i>)	1	-	1	-	-	-	-	1
Cucut (<i>Cuculus canorus</i>)	-	1	1	-	1	-	-	-
Lloro de Maximilià (<i>Pionus maximiliani</i>)	-	1	1	-	-	-	-	1
RÈPTILS	252	32	284	2	11	3	-	268
Tortuga mediterrània (<i>Testudo hermanni</i>)	130	19	149	-	4	1	-	144

Tortuga mora (<i>Testudo graeca</i>)	89	2	91	-	2	2	-	87
Tortuga de Florida (<i>Trachemys scripta</i>)	22	7	29	-	-	-	-	29
Iguana (<i>Iguana iguana</i>)	2	1	3	-	2	-	-	1
Serp corall falsa	1	-	1	-	-	-	-	1
Serp de blat de moro	5	-	5	-	2	-	-	3
Serp de garriga (<i>Macroprotodon cucullatus</i>)	-	1	1	1	-	-	-	-
Pitó reial	-	1	1	-	-	-	-	1
Serp reial de Califòrnia	1	-	1	-	1	-	-	-
Tortuga aligador	1	-	1	-	-	-	-	1
Sargantana	1	-	1	1	-	-	-	-
Boa constrictor	-	1	1	-	-	-	-	1
MAMÍFERS	-	4	4	2	-	-	2	-
Fura (<i>Putorius putorius furo</i>)	-	2	2	-	-	-	2	-
Eriçó (<i>Erinaceus algirus</i>)	-	1	1	1	-	-	-	-
Rata cellarda (<i>Eliomys quercinus</i>)	-	1	1	1	-	-	-	-
TOTAL	269	102	371	17	31	34	3	286

CONTROL DE COLOMS

Per al control dels coloms es disposa d'una xarxa trampa –canó i unes gàbies– que s'instal·la a diversos punts de la ciutat.

El 2010 es feren les següents captures:

Gàbies	1.134
Canons	773
Total	1.907

ANY	TOTAL
1994.....	457
1995.....	420
1996.....	1.354
1997.....	1.175
1998.....	946
1999.....	2.313
2000.....	2.655
2001.....	2.390
2002.....	2.413
2003.....	3.291
2004.....	2.504

2005.....	2.385
2006.....	2.648
2007.....	1.994
2008.....	2.585
2009.....	1.697
2010.....	1.907

EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL

Des de l'any 1993 el Centre Sanitari disposa d'una Aula d'Educació Mediambiental, destinada inicialment a la població escolar, amb l'objectiu de destacar la protecció mediambiental, tant a les ciutats com a fora. L'aula ha rebut aproximadament uns 18.000 infants des de la seva creació i el 2010 varen visitar el centre 992 infants.

LABORATORI MUNICIPAL

ANÀLISI D'AIGUA

Qualificació dels resultats:

<i>Naturalesa</i>	<i>Nre. de mostres</i>	<i>Sense qualificar</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Compleixen</i>
Xarxa (anàlisis completes).....	9 ..	0.....	0.....9
Cisterna	36	0	27	9
Pou	16	3	12	1
Altres	4-	2-	0-	2-
Fonts (anàlisis completes).....	213	0	86	127
Envasades	98	0	12	86
Piscines.....	92	0-	38	54
Aigua de la mar	165	0-	6	159
Aljubs	7	0	4	3
Clor a grifons i dutxes de poliesportius.....633.....	0	133	500
Clor a grifons i dutxes d'escoletes d'infants..97.....	0	59	38
Clor a fonts ornamentals.....	264	0	107	157
Temperatura d'aigua de grifons i dutxes de poliesportius..633	0	389	244
Temperatura d'aigua a grifons i dutxes El municipals.....97	0	47	50
Legionel·la a escoletes d'infants, col·legis i fonts.....	122	0	0	122
Aigües a col·legis públics i escoletes	71	0	3	68
Aigües d'edificis municipals	52	0	2	50
Aigües a palaus municipals	77	0	0	77
Legionel·la a fonts ornamentals.....	54	0	0	54
Clor a grifons i dutxes Policia Local Sant Ferran138.....	0	55	83
T. a grifons i dutxes Policia Local Sant Ferran	138	0	34	104
Clor a grifons i dutxes de l'Edifici Avingudes.....	99	0	35	64
T. a grifons i dutxes de l'Edifici Avingudes	99	0	9	90

Resultats globals d'aigua
Comparació de percentatges (2006-2010)

Compleixen

No compleixen

Sense qualificar

2006	47,7	51,0	1,30
2007	64,90	27,0	8,04
2008	56,2	42,8	1,0
2009	60,67	38,03	1,30
2010	66,92	32,29	0,79

Cisternes. Comparació de resultats i percentatges (2006-2010)

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
2006	26,41	66,09	7,5
2007	23,92	76,08	0
2008	13,88	80,12	0
2009	13,72	82,36	3,92
2010	25,00	75,00	0

Pous. Comparació de resultats i percentatges (2006-2010)

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
2006	2,77	58,33	38,90
2007	16,65	45,45	40,9
2008	12,51	83,33	4,16
2009	7,14	85,72	7,14
2010	6,25	75,00	18,75

Fonts. Comparació de resultats i percentatges (2006-2010)

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
2006	32,53	67,47	0
2007	26,91	73,09	0
2008	62,92	37,08	0
2009	74,35	25,15	0
2010	63,99	36,01	0

Control de l'aigua de les piscines dels poliesportius municipals

Durant l'any es controla l'aigua de les piscines fent-ne una anàlisi completa, tant química com bacteriològica, així com un control de l'aigua de la xarxa i de la neteja de la zona de les platges de les piscines (mitjançant l'anàlisi de dermatòfits).

També una vegada a l'any es controla la temperatura i el clor de tots els grifons i dutxes, tal com assenyalava la normativa de prevenció de legionel·la.

Resultats globals:

	Nre.	% sobre total mostres incorrectes
Mostres recollides.....	69	
Compleixen la norma.....	52,2	
No compleixen la norma.....	47,8	
Determinacions.....	2484	

Resultats parcials:

Poliesportiu Germans Escalas (Son Gotleu)

Piscina gran:

Mostres recollides.....	9	
Compleixen la norma.....	8	
No compleixen la norma.....	1	
- Excés de clor residual combinat.....	11,1%	
- Presència d' <i>St. aureus</i>	0%	
- Presència de coliformes fecals.....	0%	
- Excés de clor residual lliure.....	0%	
- Presència d'enterococs.....	0%	
- Presència de <i>Pseudomona eruginosa</i>	0%	
- Presència de dermatòfits.....	0%	
Determinacions.....	315	

Piscina petita:

Mostres recollides.....	9	
Compleixen la norma.....	1	
No compleixen la norma.....	8	
- Excés de clor residual combinat.....	77,7%	
- Presència d' <i>St. aureus</i>	22,2%	
- Presència de <i>Pseudomona eruginosa</i>	0%	
- Excés d'enterococs fecals.....	0%	
- Insuficient clor residual lliure.....	0%	
Determinacions.....	315	

Poliesportiu de Son Hugo

Piscina coberta:

Mostres recollides.....	10	
-------------------------	----	--

Compleixen la norma.....	3
No compleixen la norma.....	7
- Excés de clor residual combinat.....	40%
- Presència d' <i>St. aureus</i>	40%
- Presència de coliformes fecals.....	10%
- Presència d'enterococs fecals.....	20%
- Insuficient clor residual lliure.....	30%
- Dermatòfits.....	20%
Determinacions.....	360
Piscina interior i piscina de salts:	
Mostres recollides.....	6
Compleixen la norma.....	4
No compleixen la norma.....	2
Determinacions.....	198
Piscina S'Estel	
Mostres recollides.....	10
Compleixen la norma.....	8
No compleixen la norma.....	2
- Insuficient clor residual lliure.....	0%
- Excés de clor residual combinat.....	20%
- Presència d' <i>St. aureus</i>	0%
- Presència d'enterococs fecals.....	0%
- Presència de dermatòfits.....	0%
Determinacions.....	360

Comparació dels resultats globals (2006-2010)

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>
.....		
2006.....	21,4	78,6
2007.....	15,4	84,6
2008.....	38,6	61,4
2009.....	65	35
2010.....	52,2	47,8

Continua el problema del clor residual combinat. Els banyistes introdueixen suor i orina, que es combina amb el clor i produeix clor combinat orgànic. Per la quantitat de banyistes que empen les piscines s'hauria de canviar un 5% de l'aigua cada dia i mantenir el clor residual combinat sota el 0,4%. El servei de manteniment no ho vol fer, la qual cosa fa que les piscines municipals incompleixin la normativa.

Fonts ornamentals

La Secció de Parcs i Jardins té contractat el manteniment de les fonts ornamentals. Les aigües han de complir la normativa d'aigües de consum públic i al Plec de condicions es va introduir l'obligació que estiguessin clorades per a complir la norma de prevenció de la legionel·losi. A més, es realitzen anàlisis de legionel·la a les fonts.

Resultats dels controls de l'aigua de les fonts públiques

	<i>Nombre</i>
Mostres recollides per anàlisis completes	213
Compleixen la norma.....	127
No compleixen la norma	86

S'ha produït un empitjorament en el resultats de les fonts respecte d'anys passats.

Resultats per fonts:

.Fonts que compleixen la normativa en quantitat del 100% del mostratge efectuat: Sant Jeroni, costa del Gas i pl. d'Abu Yahya.

.Fonts que compleixen la normativa en quantitat superior al 75% i inferior al 100% del mostratge efectuat: c. d'Eaktai Ahn, pl. de la Reina, glorieta monument, glorieta carotes, la Rambla, c. de l'Estanc, Hort, font circular superior, font cascada superior, font monument, font cascada inferior, c. del Salt del Ca, pl. del Progrés, les Fontanelles, camí de Jesús, Son Dameto, el Rafal Nou i Son Gibert.

Fonts que compleixen la normativa en un percentatge entre el 75% i el 50% del mostratge efectuat: pl. del Rei Joan Carles I, font dels Escuts, Alhambra, la Clastra, les Fonts, font circular inferior, c. del Marquès de la Sénia, pl. de les Meravelles, font gran de les Fonts, font petita de les Fonts, Son Dameto II i parc de la Riera.

Fonts que compleixen la normativa en un percentatge entre el 49% i el 25% del mostratge efectuat: abeurador, patis baixos, pl de la Drassana, escales de la Seu i plaça d'Espanya.

Fonts que compleixen la normativa en un percentatge inferior al 25% del mostratge efectuat: Foner Balear i jardins de la Quarantena.

Fonts que incompleixen la normativa en un 100%: c. de les Barques de Bou.

Resultats de les anàlisis de clor i legionel·la de les fonts ornamentals

Com a sistema preventiu de la legionel·la a les fonts, la Secció de Parcs i Jardins va demanar que la freqüència del control del clor fos major que la de les anàlisis completes de les fonts.

	Compleixen
Nombre de mostres per anàlisis de clor:	264
	59,46%
Nombre de mostres amb 0,2 ppm o més de clor....	107
	40,53%

Nombre de mostres per anàlisi de legionel·la 54 100%

Es detecta, per tant, un 40,54% de mostres que tenen insuficient clor residual lliure i cal millorar la formació de les persones que realitzin la cloració a les fonts perquè estiguin més ben clorades, i assegurar-se que l'empresa realitza bé la cloració. Hi ha mostres que estan excessivament clorades.

No es detecta legionel·la a cap font. El resultat és molt satisfactori.

Campanya de control d'arena a zones lúdiques Platges de Palma

La Regidoria de Sanitat du a terme un programa de control a les platges i el Laboratori Municipal realitza les analítiques de l'arena de les platges de Palma: Cala Estància, Cala Major, Can Pere Antoni i la Ciutat Jardí.

Resultats:

<i>Platja</i>	<i>Nre. de mostres</i>
Cala Estància	6
Cala Major	5
Can Pere Antoni	7
La Ciutat Jardí	9
Platja de Palma	25
Total	52

Resultats per determinacions

----- *E. coli* -----

<i>Lloc de presa de mostres (platges)</i>	<i>Nre. de mostres</i>	<i>Nre. de mostres enUFC/100 ml</i> <i>en 0 d'UFC/100ml valors superiors a 0 UFC/100 ml</i>
Cala Estància	5	1
Cala Major	5	0
Can Pere Antoni	7	0
La Ciutat Jardí	8	1
Platja de Palma	44	8

----- *Streptococs fecals* -----

<i>Lloc de presa de mostres (platges)</i>	<i>Nre. de mostres</i>	<i>Nre. de mostres enUFC/100 ml</i> <i>en 0 d'UFCc/100 ml valors superiors a 0 UFC/100 ml</i>
---	------------------------	--

Cala Estància	0	6
Cala Major	2	3
Can Pere Antoni	4	3
La Ciutat Jardí	4	5
Platja de Palma	30	22

Parcs infantils

El Departament de Parcs i Jardins sol·licita les anàlisis de l'arena dels parcs infantils i inspecció. Es pren una mostra cada 20 m² i després es fa una mostra analítica mitjançant una mescla de totes les preses a cada parc. Les mostres d'arena es qualifiquen segons les normes tècniques de jardineria que adreça Parcs i jardins. S'analitza *E.coli* /100 g d'arena i enterococs/100 g d'arena. El màxim de cadascun és de 1.000 UFC/100 g per a complir la normativa aplicada. Es du a terme una política de substituir l'arena per goma.

A. Els resultats globals de les analítiques d'arena són:

Nombre de mostres	75
Compleixen	89,4%
No compleixen	10,6%

B. Els resultats de les inspeccions dels parcs infantils són:

	SÍ-	NO
Contaminació orgànica	2	73
Contaminació inorgànica	9	67
Mobiliari de fusta	75	0
Mobiliari metàl·lic	0	75
Seguretat	75	0
Senyalització (cans no)	71	4
Insolació	75	0
Neteja	66	9
Trànsit	0	75
Fossat d'arena	75	0

No hi ha normativa per a qualificar l'arena a les platges ni als parcs, però una comparació dels valors mitjans dels microorganismes a les platges i als parcs evidencia que els parcs han millorat molt. Cal prohibir que hi entrin animals i vigilar-ho, posar més arena a alguns parcs i netejar-la més sovint.

Campanya de control d'aigua de mar

L'Àrea de Sanitat i Medi Ambient dirigeix, a través del Centre Municipal de Salut, la campanya sanitària a les platges. Durant els mesos de maig a setembre duen aigua de mar i el laboratori fa les analítiques i les qualifica individualment. La normativa exigeix que es faci una qualificació global de cada zona de presa de mostres al final de la campanya per a qualificar la platja. Aquesta qualificació la fa la direcció de la campanya.

Qualificació			Nre. de mostres	Nre. de determinacions
Excel·lent	Apta	Insuficient		

Cala Estància	27	0	2	29	87
Cala Major	19	0	0	19	57
Can Pere Antoni	16	1	0	17	48
La Ciutat Jardí	16	0	0	16	48
Platja de Palma	52	1	4	57	156
Platja del Portitxol	25	0	1	26	75
Total	155	2	7	164	471

PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI

Resultats globals:

Mostres recollides.....	747
Correctes.....	681
Incorrectes.....	66

Resultats parcials:

<i>Naturalesa</i>	<i>Presa de mostra</i>	<i>Nre. de determinacions</i>	<i>Mostres correctes</i>
I. Menjars preparats.....	176.....	831.....	147
Col·legis públics/escoles d'infants			
Plats calents.....	107.....	642.....	107
Plats freds.....	28.....	168.....	19
Legionel·la.....	21.....	21.....	21
II. Ous.....	20.....	40.....	20
III. Verdures.....	70.....	420.....	70
Ensalada romana.....	5.....	30.....	5
Ensalada 4 estacions.....	10.....	60.....	10
Ensalada primavera.....	5.....	30.....	5
Lletuga iceberg.....	10.....	60.....	10
Cabdells de lletuga.....	10.....	60.....	10
Ensalada Gourmet.....	5.....	30.....	0
Rúcula.....	10.....	60.....	10
IV. Aigües envasades.....	98.....	2352.....	86
V. Productes lactis.....	55.....	374.....	55
Nata.....	15.....	60.....	15
Formatges.....	20.....	180.....	20
logurt.....	9.....	54.....	9
Petit Suisse.....	4.....	24.....	4
Llet UHT.....	73.....	56.....	7
VI. Gelats.....	15.....	135.....	15

VII. Productes carnis	98.....	983.....	90
Oví.....	4.....	50.....	10
Boví.....	12.....	55.....	10
Porcí.....	10.....	65.....	13
Aviram	15.....	95.....	12
Conills	5.....	30.....	6
Vísceres.....	5.....	25.....	4
Carn freda i embotits.....	17.....	221.....	16
Carn capolada.....	15.....	240.....	14
Patés.....	12.....	252.....	12
VIII. Greixos	12.....	96.....	12
Mantega	12.....	96.....	12
IX. Salses.....	15.....	114.....	15
X. Begudes alcohòliques.....	87.....	544.....	70
Vodka (licors).....	20.....	120.....	16
Whisky.....	26.....	156.....	19
Ron	22.....	154.....	18
Ginebra.....	19.....	114.....	17
XI. Vins.....	40.....	320.....	40
XII. Caramels.....	6.....	36.....	6
XIII. Peixos fumats	10.....	50.....	10
XIV. Cereals.....	12.....	132.....	12
XV. Mel.....	3.....	24.....	3
XVI. Olis	30.....	660.....	30

Patògens*Salmonel·la entèrica*

Aviari.....	2 mostres
Carn capolada.....	1 mostres

PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT DE LES ANALÍTQUES

L'ISO 9001 exigeix que es facin controls de les analítiques. Per això participa a controls interlaboratoris. Les empresa Senate envia mostres per a fer les analítiques i fan l'estudi estadístic amb tots els resultats dels participants. Es considera acceptable l'anàlisi si el resultat està comprés dins Z+2 i Z-2. El Laboratori també participa al circuit d'aigües blanques que dirigeix la Conselleria de Medi Ambient.

Resultats globals:

Mostres analitzades.....	29	<i>Nombre</i>
Nombre de determinacions.....	106	
Nombre de determinacions correctes.....	100	
Nombre de determinacions incorrectes.....	6	

CENTRE MUNICIPAL DE SALUT

PROJECTES DE L'ÀREA DE MEDI AMBIENT		
LÍNIA ESTRATÈGICA	PROGRAMA	PROJECTE
GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU	RESIDUS	Participació al Comitè Especialitzat de Residus (CER)
		Recollida d'oli vegetal usat d'origen domèstic a centres escolars
	AIRE	Estratègia local per a la qualitat de l'aire
		Control de la contaminació atmosfèrica
	RENOU	Sistema de monitoratge de les emissions electromagnètiques
		Control de la contaminació acústica puntual
GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS	QUALITAT DE LES PLATGES	Mapa de renou, zonificació acústica i Pla d'acció de renous
		Inspecció de l'estat de netedat i seguretat de les platges de Palma
		Bandera Blava
	SOLARS SENSE EDIFICAR	Accessibilitat
LLACUNES	Carta de serveis per a les platges	
	CABRERA	Inspeccions de l'estat sanitari
		Seguiment de l'avifauna present a la llacuna de Can Guidet
		Educació ambiental
PROJECTES "COMPARTIR COTXE" I "COMPARTIR PÀRQUING"		
INFORMES AMBIENTALS		

GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU

Projecte de recollida d'oli domèstic

El Projecte de recollida d'oli domèstic de l'Ajuntament de Palma es va posar en funcionament a principis de l'any 2007 com una iniciativa compartida entre la Regidoria de Sanitat, Medi ambient, Consum i Règim Interior i l'Àrea Delegada de Cultura i Educació, adscrita a la Regidoria d'Educació, Cultura, Esports i Joventut.

RESIDUS

Projecte del Comitè Especialitzat de Residus (CER)

Es varen reprendre les tasques necessàries per a l'autorització dels sistemes integrats de gestió de residus (SIG) d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE). Finalment, després de nombroses reunions entre els membres del CER, la Conselleria de Medi Ambient i els SIG es varen autoritzar tots els SIG.

També des del CER es va col·laborar en l'elaboració de la nova Llei estatal de residus i sols contaminats.

Aquest projecte es va desenvolupar i impulsar dins l'Agenda Local 21 de Palma i l'Agenda Local 21 Escolar del nostre municipi. La gestió de l'oli recollit es va fer a través de l'empresa Eco-recycling, que també va contribuir econòmicament al projecte.

En l'actualitat participen en aquest projecte 20 centres escolars palmesans i en els pròxims mesos s'augmentarà aquest nombre en 6 centres més.

Aquest projecte va ser desenvolupat per a impulsar la conscienciació sobre el reciclatge en els més petits i evitar els problemes de contaminació d'aigües i complicacions en el procés depuratiu de les aigües residuals, així com per a suplir les manques de la recollida d'oli d'origen domèstic en el carrer; és a dir, per a reduir les queixes per olors i neteja.

Juntament amb les botelles s'entregava alumnes un tríptic en el qual s'explicava el projecte, amb la intenció de conscienciar els pares perquè hi participassin, ja que aquest projecte només funciona amb una bona implicació de pares i professors.

El procés és, bàsicament, el següent:

- L'alumne s'endu una botella (CLAKY) a casa seva. Es tracta d'un envàs d'aproximadament 1,5 litres, translúcid, de boca ampla, amb tap de rosca i fabricada amb un material resistent a la calor.
- La família hi va dipositant l'oli usat en comptes de llençar-lo pel desguàs.
- Quan la botella és plena l'alumne la du al col·legi i el tutor o ells sols es dipositen en un contenidor especialment dissenyat per a aquesta botella. Després de dipositar-la s'entrega una botella neta a l'alumne.
- El contenidor té una capacitat de 96 botelles. Quan el contenidor és ple se li comunica a l'empresa gestora del residu i aquesta recull les botelles i n'entrega de netes al centre perquè aquest pugui continuar amb la recollida.

En aquest exercici es va implementar aquest servei a 6 centres més. A més, molts dels centres que ja hi participaven varen sol·licitar més botelles per a donar servei a una major quantitat d'alumnes.

Centres educatius que participaren al projecte de recollida d'oli domèstic: CP Son Oliva, CP Miquel Porcel, Col·legi Santa Magdalena Sofia, CP Son Pisà, Escola Mata de Jonc, CP Marian Aguiló, CP Maria Antonia Salvà, IES Son Rullan, IES Joan Alcover, CP Coll d'en Rabassa, Col·legi La Salle-Palma, CP Es Pil·larí, CP Gabriel Vallseca, Col·legi Lluís Vives, CP Sant Jordi, Col·legi Sant Josep Obrer II, Sant Antoni Abat, Col·legi La Porciúncula, IES Juniper Serra, Sant Josep Obrer (primària), Sant Josep Obrer (infantil), CP Infante Don Felipe, IES Emili Darder, CP Felip Bauzà, CP Rafal Vell, CP S'Aranjassa, San Francesc

AIRE

Estratègia local per a la qualitat de l'aire:

Tracta de reduir, a mitjà i llarg termini, les emissions de gasos contaminants a l'atmosfera mitjançant diverses mesures que pretenen obtenir una millora notòria en la qualitat de l'aire de la nostra ciutat, que es transformarà en una millora en la qualitat de vida dels nostres habitants i visitants.

Amb aquesta finalitat es desenvoluparen les següents tasques:

1. Estudi d'oportunitats per a la implantació de mesures per a millorar la qualitat de l'aire.
2. Actuacions de divulgació, promoció, foment i conscienciació de les mesures per a la millora de la qualitat de l'aire.

Control de la contaminació atmosfèrica

Respecte de les dades d'emissions, la Direcció General de Qualitat Ambiental de la Conselleria de Medi Ambient enregistra les dades de qualitat de l'aire ambient de les dues estacions que gestiona a Palma, les quals estan ubicades als llocs següents:

- "Palma-Foners", a la cantonada dels carrers dels Foners i de Manacor amb l'avinguda de Gabriel Alomar, que registra les concentracions més elevades a les quals es pot veure exposada la població per la gran densitat de trànsit de vehicles.
- Al costat de la capella de Sant Alonso Rodríguez, al bosc del parc de Bellver, que serveix per a determinar els nivells de contaminació del fons urbà de Palma: el parc de Bellver.

Gesa-Endesa disposa d'una estació fixa al Parc Bit, que forma part de la Xarxa Balear de Vigilància de Qualitat de l'Aire.

Els resultats són els següents:

DADES DE QUALITAT DE L'AIRE A PALMA L'ANY 2010

A la taula següent es resumeixen les característiques de les estacions citades:

	Foners	Bellver	Parc Bit
Paràmetres Mesurats	SO ₂ , NO ₂ , O ₃ , CO, benzè, PM10	SO ₂ , NO ₂ , O ₃ , CO, PM10	SO ₂ , NO ₂ , O ₃ , PM10
Tipus d'àrea	Urbana	Suburbana	Rural
Tipus d'estació	Trànsit	Fons	Fons

Els resultats són els següents:

SO₂ (µg/m³)	Foners	Bellver	Parc Bit

Nombre d'hores vàlides (percentatge)	8.378 (96%)	8.246 (94%)	8.115 (93%)
Valor mitjà anual ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	3	4	2
Superacions de límit horari per a la protecció de la salut ($350\mu\text{g}/\text{m}^3$) (24 permeses)	0	0	0
Superacions de límit diari per a la protecció de la salut ($125\mu\text{g}/\text{m}^3$) (3 permeses)	0	0	0
Superacions del llindar d'alerta a la població ($500\mu\text{g}/\text{m}^3$) (3 hores seguides)	0	0	0

Diòxid de sofre (SO₂). Els màxims assolits per a l'SO₂ estan molt per davall dels límits marcats per la legislació vigent sobre qualitat de l'aire (Reial decret 1073/2002).

NO ₂ ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	6.772 (77%)	6.399 (73%)	8.115 (93%)
Valor límit anual per a la protecció de la salut ($40\mu\text{g}/\text{m}^3$)	42	10	7
Superacions de límit horari per a la protecció de la salut ($200\mu\text{g}/\text{m}^3$) (18 permeses)	4	0	0
Superacions del llindar d'alerta a la població ($400\mu\text{g}/\text{m}^3$) (3 hores seguides)	0	0	0

* NO_x (NO + NO₂) expressat en forma d'NO₂.

Diòxid de nitrogen (NO₂). Pel que fa als valors límits anuals, Foners assoleix un valor mitjà anual de $42\mu\text{g}/\text{m}^3$, dins l'especificat en la legislació per a la protecció de la salut humana. Per la seva part, Bellver i Parc Bit assoleixen uns valors mitjans d'NO_x de 10 i $7\mu\text{g}/\text{m}^3$, també inferiors als especificats a la legislació per a la protecció de la vegetació.

CO (mg/m^3)	Foners	Bellver
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	6.272(72%)	7.558 (86%)
Valor mitjà anual (mg/m^3)	0,2	0,2
Valor màxim octohorari ($10,0\text{mg}/\text{m}^3$)	0,9	1,6
Superacions de límit de protecció de la salut ($10,0\text{mg}/\text{m}^3$ mitjana octohorària diària)	0	0

Monòxid de carboni (CO). La font més important de monòxid de carboni és la combustió parcial de combustibles en el trànsit rodat i altres processos industrials. Com es pot apreciar a la taula superior, els valors horaris màxims assolits estan molt per davall dels límits octohoraris establerts legislativament (Reial decret 1073/2002).

PM10 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	8.276 (95%)	5.379 (61%)	6.677 (76%)
Valor del límit anual de protecció de la salut ($40 \mu\text{g}/\text{m}^3$)	27	17	20
Superacions del límit diari per a la protecció de la salut ($50 \mu\text{g}/\text{m}^3$) (35 permeses)	9	3	6

Partícules en suspensió (PM10). S'anomenen PM10 totes les partícules de diàmetre inferior a $10 \mu\text{m}$. Les fonts d'aquest contaminat poden ser molt diverses, i a Palma es troben el trànsit rodat i intrusions de pols sahariana.

Com es pot apreciar a la taula superior, a totes les estacions es produeixen superacions del valor màxim diari, encara que inferiors a les 35 superacions permeses per la legislació (Reial decret 1073/2002) i en la majoria de casos acompanyades d'episodis d'intrusió de pols sahariana (segons dades proporcionades pel Ministeri de Medi Ambient i Medi Rural i Marí, a través del projecte Calima), fenomen natural habitual a la costa mediterrània. Els valors mitjans anuals se situen dins els paràmetres legalment acceptables.

Benzè ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Foners
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	3.205 (37%)
Valor del límit anual de protecció de la salut ($6,0 \mu\text{g}/\text{m}^3$)	1,4

Benzè. El benzè és un dissolvent orgànic aromàtic volàtil de difícil degradació en el medi ambient. El seu principal focus emissor en un entorn urbà com Palma és el trànsit rodat de vehicles.

El valor mitjà assolit a l'estació de Foners fou d' $1,4 \mu\text{g}/\text{m}^3$, inferior al límit marcat per la legislació vigent (Reial decret 1073/2002).

O ₃ ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	8375 (96%)	7267 (83%)	8115 (93%)
Valors màxims horari i octohorari ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	H: 129 O: 123	H: 155 O: 150	H: 162 O: 148

Superacions del llindar d'alerta a la població (240 µg/m ³)	0	0	0
Superacions del llindar d'informació (180 µg/m ³ salut humana)	0	0	0
Superacions del valor límit octohorari (120 µg/m ³ , protecció de la salut humana)	1	14	27

Ozó (O₃). L'ozó troposfèric és un contaminant secundari originat principalment per l'efecte del llum solar en altres contaminants, anomenats precursors, d'origen antropogènic com els òxids de nitrògen, els hidrocarburs, els composts orgànics aromàtics, etc. A causa del origen fotoquímic és un contaminant amb una elevada variació estacional i els valors més elevats de l'any es donen durant la primavera i l'estiu, períodes d'alta intensitat de radiació solar.

Els valors assolits, elevats però habituals en una zona geogràfica amb molta radiació solar com són les Illes Balears, no superen en cap cas els llindars d'alerta i d'informació al públic segons la normativa vigent (Reial decret 1796/2003).

RADIACIONS

Control i monitoratge de radiacions electromagnètiques

Es va dur a terme una campanya de control de radiacions electromagnètiques a diferents indrets del municipi de Palma, a petició de particulars i col·lectius socials (associacions de veïns i institucions).

Aquests mesuraments es varen realitzar a causa de l'alta sensibilitat ciutadana davant els possibles perjudicis que puguin ocasionar sobre la salut i, indirectament, per a disposar d'un altre paràmetre de la qualitat atmosfèrica del municipi de Palma.

La metodologia d'aplicació va ser la següent:

Un tècnic qualificat es desplaçava a la zona d'estudi per a avaluar el punt de col·locació de l'estació de mesurament, tenint en compte diversos paràmetres tals com punts més desfavorables o de màxima intensitat d'emissió de camp, sempre complint les disposicions de l'RD 1066/2001 de 28 de setembre (com per exemple diferenciar entre terrats no practicables o zones comunes).

Una vegada decidida la ubicació de l'estació es feia una comprovació obtenint un primer mesurament *in situ*, amb una doble finalitat: assegurar el funcionament normal de l'estació i donar una certa tranquil·litat a l'administrat pel que fa als nivells acceptables d'emissió.

Es deixava l'estació durant un període de mostreig representatiu, que en el nostre cas era de quinze dies com a mínim i d'un mes com a màxim, amb la finalitat d'identificar els diferents períodes del dia i setmanals (diferències entre els dies laborables i de cap de setmana).

L'estació feia com a mínim dos mesuraments (expressats en V/m) per segon i realitzava una integració horària.

L'1 de juny de 2010 es varen calibrar els aparells de mesurament mitjançant l'empresa WAFECNTROL. Aquesta calibració té una validesa d'un any.

Es varen fer 5 inspeccions, que donaren valors inferiors als aconsellats per l'OMS (41,2 V/m), tal com es pot comprovar a les taules següents. Es va produir una baixada considerable de sol·licituds en comparació amb l'any anterior.

D'altra banda, conjuntament amb la Policia Local i l'Àrea d'Urbanisme es va demostrar el no-funcionament de 3 antenes de telefonia mòbil que no disposaven de llicència i tenien ordre d'aturada.

Ubicació	Període de mesures	de	Valor terme mitjà V/m	Valor Màxim V/m	Valor límit OMS
C. del Bisbe Massanet, 12	24/9/2010	a			
	19/10/2010		2,71	3,55	42
C. de Puig de la Mola, 17	27/9/2010	a			
	19/10/2010		3,31	3,86	42
Plaça Major, 10	3/8/2010	a			
	23/8/2010		5,43	7,07	42
C. de Cambrils. Associació de Veïns	15/12/2009	a			
	9/3/2010		0,48	1,24	42
C. de Poima, s/n. Edifici de Correus	27/12/2009	a			
	6/1/2010		0,89	1,58	42

RENOU

Control de la contaminació acústica puntual:

Tracta de controlar i gestionar la contaminació acústica a la ciutat mitjançant campanyes de mesurament de renous a determinades zones o a situacions puntuals de possible contaminació acústica.

Aquestes campanyes de mesurament de renous es realitzen d'ofici o a instància de part, arran de denúncies presentades pels veïns de la nostra ciutat.

En relació amb aquest projecte es va dur a terme la tasca d'identificar *in situ* les fonts sonores generadores de la contaminació acústica

Elaboració del Mapa estratègic de renou

Al llarg de 2009 es va aprovar definitivament el Mapa estratègic de renou de Palma, una eina que serveix per a detectar el problema de renou relacionats amb les següents fonts sonores: trànsit rodador, aeroports, línies de tren i renou industrial (inclòs el port), tal com estableix la Directiva 2002/49/CE, d'avaluació i gestió del renou ambiental. Aquesta eina és com una radiografia que serveix per a fer un diagnòstic del renou ambiental a la ciutat i amb aquest diagnòstic es va començar a redactar un pla d'actuació per al control del renou ambiental, que en el futur servirà per a integrar el renou en la planificació urbanística de la ciutat.

Elaboració de la zonificació acústica

Tenint en compte la base cartogràfica de l'Ajuntament facilitada per l'IMI en suport informàtic mitjançant el programa Microstation, versió 8.

A més de la base cartogràfica s'utilitzaren el PGOU i els plànols cadastrals de la ciutat, per tal de disposar de més informació per a resoldre situacions si es plantejaven dubtes en l'atribució de l'ús majoritari del sòl.

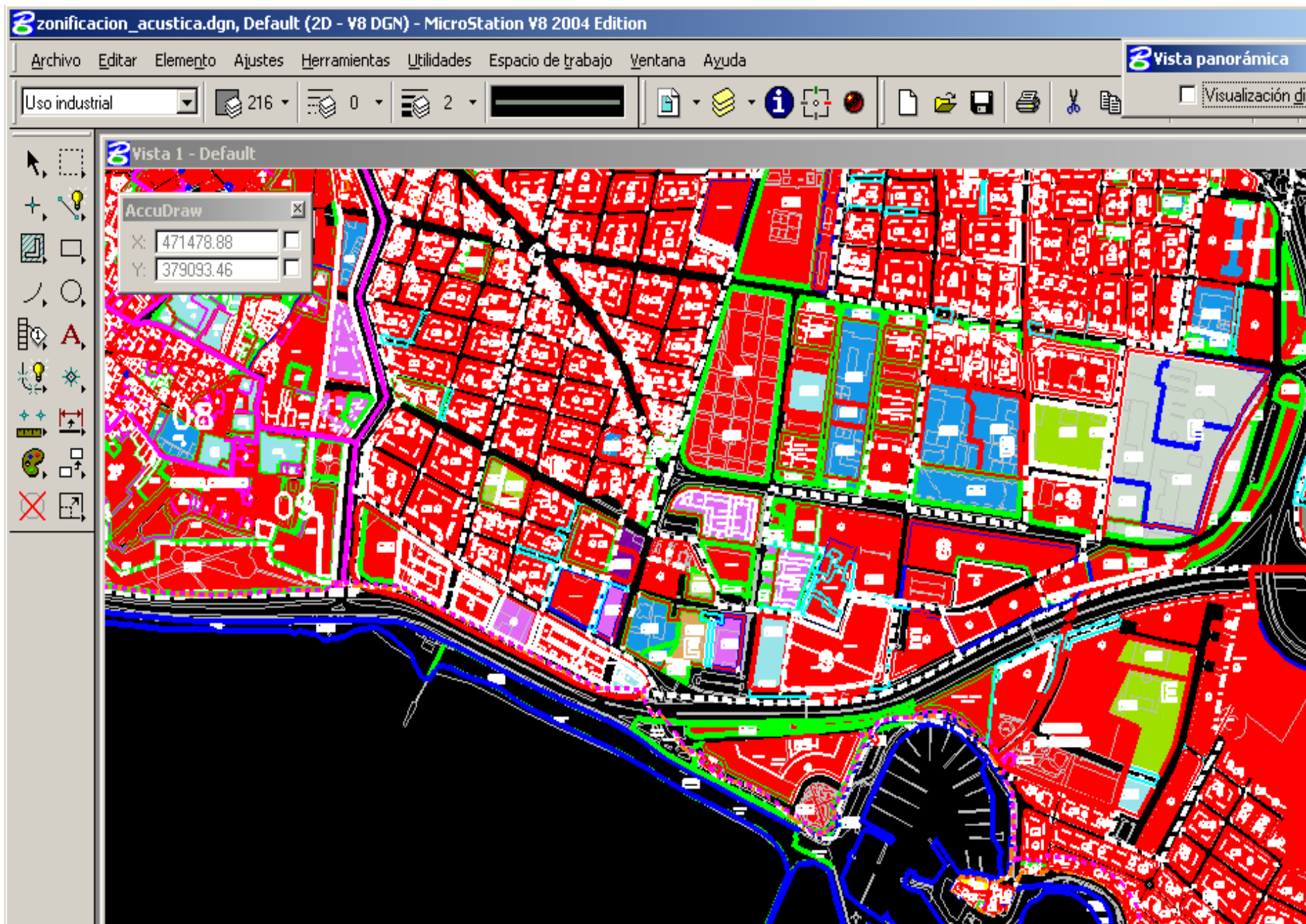
Es van utilitzar, a més, com a eines complementàries, el Google Earth i fotografies preses a peu de carrer, per a aclarir situacions que poguessin generar conflicte.

El procediment establert per a elaborar la zonificació a la cartografia és l'atribució de l'ús majoritari del sòl, utilitzant com a superfície mínima d'establiment la illeta urbana.

Es va assignar un color a cadascuna de les zones establertes per la Llei 1/2007, de 16 de març, contra la contaminació acústica de les Illes Balears. Els colors utilitzats i les zones acústiques establertes, segons l'esmentada Llei, es descriuen a continuació:

Uso comercial	✓	<input type="radio"/>	
Uso cultural	✓	<input type="radio"/>	
Uso deportivo	✓	<input type="radio"/>	
Uso educativo	✓	<input type="radio"/>	
Uso esp natural	✓	<input type="radio"/>	
Uso hospedaje	✓	<input type="radio"/>	
Uso industrial	✓	<input type="radio"/>	
Uso oficinas	✓	<input type="radio"/>	
Uso recreativo	✓	<input type="radio"/>	
Uso residencial	✓	<input type="radio"/>	
Uso sanitario	✓	<input type="radio"/>	
Uso serv acustica	✓	<input type="radio"/>	
Uso serv publicos	✓	<input type="radio"/>	
Uso terciario no C	✓	<input type="radio"/>	

Es presenta una mostra del treball realitzat (la zona de Llevant amb el port esportiu del Portitxol en primer pla).



Pla d'acció en matèria de renous

Es va crear una comissió tècnica per a l'elaboració del pla d'acció de renou municipal, formada per totes les administracions implicades en la gestió del renou ambiental (Ajuntament, Consell de Mallorca i Govern de les Illes Balears) i empreses públiques com EMT, EMAYA, TIB, Tren de Sóller, etc.

L'objecte del pla d'acció és millorar la qualitat acústica del municipi de Palma mitjançant mesures de tot tipus, entre les quals mesures de control del trànsit rodat i urbanístiques, obres d'enginyeria (barreres acústiques, soterraments de carreteres i vies, etc.), mesures de mobilitat, planificació urbana, etc.

Aquest document s'haurà de tenir aprovat al llarg de l'any 2011 i serà un document de referència per al control del renou ambiental a ciutat, que ens dirigirà cap a un altre model de ciutat en la qual el renou es converteixi en una eina de prevenció i de planificació territorial dins el nostre municipi.

GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS**QUALITAT DE LES PLATGES****INSPECCIONS, CONTROLS I REVISIONS****Inspecció de l'estat de netedat i seguretat de les platges de Palma**

Des de 1995 s'han realitzat campanyes d'inspecció per a controlar l'estat de seguretat i neteja de les platges del municipi, amb els següents objectius:

- Mantenir l'estat de neteja de les platges durant l'estiu.
- Mantenir la seguretat de les platges durant l'estiu.
- Conscienciar els usuaris de les platges de la necessitat de mantenir-les netes.
- Conscienciar els banyistes de la necessitat de prendre precaucions per a evitar els accidents.
- Analitzar l'estat sanitari en què es troben les aigües de bany.
- Analitzar l'estat sanitari en què es troba l'arena.

Manteniment de l'estat de netedat

La neteja de les platges la realitzen les següents empreses concessionàries:

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| - Cala Major: Puerto Cervino S.L. | - La Ciutat Jardí: Progreso Urbano SL |
| - Cala Estància: Navarro-Valadés | - Platja de Palma: Mar de Mallorca SA |
| - Can Pere Antoni: Insula Avantia | |

La neteja de les altres zones de bany és a càrrec d'EMAYA.

Manteniment de la seguretat

Adaptacions a la normativa vigent

El Decret 2/2005, de 14 de gener, que regula les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears obliga a catalogar totes les platges i zones de bany del municipi de Palma i a realitzar plans de salvament a les platges catalogades de risc mitjà i alt

La catalogació és la següent:

1. PLATJA DE PALMA*	00101
2. PLATJA DE CALA ESTÀNCIA*	00102
3. PLATJA DE LA CIUTAT JARDÍ*	00107
4. PLATJA DE CALA MAJOR*	00111
5. PLATJA DE CAN PERE ANTONI*	00109
6. ZONA DE BANY CALA NOVA	00113
7. ZONA DE BANY DE ROQUES DE CALA MAJOR	00112
8. ZONA DE BANY PUNTA DES GRELLS	00110
9. ZONA DE BANY PASSEIG DEL MOLINAR.....	00108
10. ZONA DE BANY DEL PENYAL.....	00106
11. ZONA DE BANY CALA GAMBA	00105
12. ZONA DE BANY EL CARNATGE.....	00104
13. ZONA DE BANY SON CAIOS	00103

*Platges amb risc alt i amb els corresponents plans de salvament (revisió de 2010)

La seguretat de les platges es va contractar a un equip de socorristes aquàtics de la Creu Roja . El servei era ininterromput tots els dies de la setmana i amb l'horari següent: de l'1 de maig al 14 de juny i del 17 de setembre al 30 de setembre, de les 11 a les 17 h; i del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h. El servei constava de 32 socorristes aquàtics en règim laboral. Els caps de setmana i festius el dispositiu es reforçava amb socorristes voluntaris. Es considera que el nivell de cobertura en aquesta matèria a totes les platges de Palma és més que acceptable pels recursos que s'hi destinen.

Platja de Palma:

18 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

12 socorristes destinats a l'atenció constant de la platja i la zona de bany, alternant les tasques de vigilància dinàmica i estàtica per parelles, cadascuna assignada a una de les tres torres de vigilància.

1 socorrista coordinador del dispositiu operatiu de tots els recursos de les platges de Palma des del lloc de primers auxilis, que sol·licita la col·laboració de recursos aliens i efectua les tasques de primers auxilis de les persones que arriben al lloc.

2 socorristes conductors de l'ambulància.

2 socorristes patrons de la moto aquàtica

Tots els caps de setmana i festius es disposava d'un mínim de 2 voluntaris especialitzats. De la mateixa manera, molts dies entre setmana també es disposava de personal voluntari (durant els mesos de juliol i agost).

1 lloc de primers auxilis (entre B15 i B14).

6 torres de vigilància (Entre CNSAP i B15, B15-B14, B11-B12, B9, B6-B7, B4).

3 passarel·les per a discapacitats.

12 cartells informatius.

1 moto aquàtica.

1 vehicle polivalent.

1 ambulància SVB.

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforçava també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

Can Pere Antoni:

5 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

2 torres de vigilància.

1 passarel·la per a discapacitats.

2 cartells informatius.

1 bicicleta per la vigilància dinàmica del passeig del Molinar.

1 caiac

1 moto aquàtica (compartida amb la Ciutat Jardí).

1 vehicle polivalent (compartida amb la Platja de Palma).

1 ambulància SVB (compartida amb la Platja de Palma).

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforçava també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

La Ciutat Jardí:

3 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància

2 cartells informatius.

1 caiac,

1 moto aquàtica (compartida amb Can Pere Antoni).

1 vehicle polivalent (compartit amb la Platja de Palma).

1 ambulància SVB (compartida amb la Platja de Palma).

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforçava també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu (a causa de la gran quantitat d'usuaris es va fer un reforç d'1 voluntari dos dies a la setmana).

Cala Major:

3 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància.

2 cartells informatius.

1 moto aquatica.

1 bicicleta.

1 vehicle polivalent (compartit amb la Platja de Palma)

1 ambulància SVB (compartida amb la Platja de Palma)

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforçava també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

Cala Estància:

3 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància.

2 cartells informatius.

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforçava també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

1 moto aquàtica (compartida amb la Platja de Palma).

1 vehicle polivalent (compartit amb la Platja de Palma).

1 ambulància SVB (compartida amb la Platja de Palma).

Actuacions realitzades

S'efectuarem 29.603 actuacions: de caire sanitari, rescats a l'aigua, accions preventives, informacions i d'altres.

Cada grup enregistra diverses categories, que fan referència als incidents que es produeixen amb més freqüència o amb conseqüències que tenen una repercussió especial (com són els casos d'asfíxia per immersió). Dins cada apartat hi apareix sempre un subgrup "residual" d'altres, que engloba les intervencions menys freqüents no previstes a l'estadística habitual.

Finalment, de totes les intervencions efectuades, i arran de la codificació establerta per la Direcció General d'Emergències quant als incidents catalogats com a greus, se'n presenta un resum, amb les dades més significatives i amb la seva codificació i resolució.

Actuacions sanitàries

Per qüestions òbvies, les actuacions més rellevants són les de caire sanitari, principal funció dels socorristes juntament amb la prevenció, les quals no es poden xifrar estadísticament.

El 3% del còmput global de les actuacions efectuades a les platges de Palma correspon a intervencions sanitàries. Aquest percentatge suposa 891 atencions. La gran majoria s'han derivat de petits accidents, que s'han pogut solucionar amb una primera cura. Tot i això, un total de 76 persones han hagut de ser traslladades amb ambulància a un centre hospitalari.

Durant l'horari de servei dels socorristes i en el període comprès entre l'1 de maig i el 30 de setembre s'han hagut d'atendre 10 casos de PCR, 7 dels quals lleus (han estat rescatats a temps i evacuats a un centre hospitalari com a mesura preventiva) i 3 derivats en mort, 1 a la Platja de Palma, 1 a Can Pere Antoni i 1 a la Ciutat Jardí.

També hi ha hagut 3 casos de PCR externs: 2 a la Platja de Palma, fora de l'horari de vigilància, i 1 a la Platja de Palma, en un hotel de la zona.

La resta dels casos no relacionats amb PCR es classifiquen en els següents grups: erupcions cutànies i al·lèrgies, cremades solars i altres cremades, contusions, esquinços, luxacions, fractures, hemorràgies per traumatisme, ferides, lipotímies, cops de calor, malaltia comuna i altres (grup en el qual es registren les assistències que són menys habituals, no previstes a la recollida de dades). Respecte de la incidència de grumers durant la temporada 2010 s'han registrat 64 picades (Platja de Palma, 44%; Cala Estància, 9%; la Ciutat Jardí 12%; Can Pere Antoni, 8%, i Cala Major 27%).

Rescats

Dins aquest grup es distingeixen les intervencions directament dels socorristes o mitjançant les motos aquàtiques, en els casos on per una situació de risc previsible, per la detecció d'un perill imminent o perquè s'hagi produït un accident es fa recomanable l'entrada a l'aigua d'un recurs per tal de minimitzar-ne les conseqüències.

Només en 89 ocasions es varen produir les circumstàncies descrites que han propiciat aquest tipus d'intervenció, la qual cosa suposa només un 0,3% del total de les intervencions dels socorristes durant l'estiu, xifra que tenint en compte l'afluència habitual de les platges, el tipus d'usuari que hi assisteix i la seva actitud es considera relativament baixa. Com s'explica en apartats anteriors, la Creu Roja és partidària de minimitzar al màxim aquest tipus d'intervencions i substituir-les per accions preventives i recomanacions als usuaris de la platja abans que es produeixi l'incident.

La majoria d'aquestes intervencions es varen efectuar per la detecció d'una situació de risc i el socorrista aquàtic va entrar a l'aigua per a reduir al màxim el risc existent.

Aquestes intervencions en el medi aquàtic es classifiquen en rescat a banyistes, rescat de matalassos inflables a la deriva i rescat d'embarcacions.

Informació i educació per als banyistes i els usuaris de les platges

S'han facilitat 10.342 informacions sobre la ubicació de carrers i hotels, la ubicació i els horaris de les apotecaries, la temperatura de l'aigua, horaris i ubicacions dels centres mèdics, consells preventius, significat de les banderes, recollida de queixes i d'altres (un 35% del total d'actuacions).

Es va distribuir un tríptic en diferents idiomes (català, castellà, anglès i alemany). Aquests tríptics informaven sobre precaucions per a evitar accidents a les platges i normes generals per a mantenir netes les platges i les aigües de bany. A cada lloc de primers auxilis hi ha cartells informatius sobre serveis i prohibicions, temperatura de l'aigua, velocitat del vent i resultats de les anàlisis d'aigües i arenes.

Accions preventives

Aquest grup inclou principalment les accions denominades de prevenció secundària; això no obstant, en alguna actuació, com la retirada d'elements de risc, es podrien classificar com a prevenció primària. El que sí queda patent a tots els efectes, i es va poder comprovar amb l'experiència dels darrers anys en altres serveis de platges on la Creu Roja ha estat present, és que l'increment de les accions preventives, juntament amb un major coneixement del medi i una preparació dels socorristes més específica va produir una reducció més que notable dels rescats a l'aigua, que l'any anterior foren essencials per a evitar que es produís cap incident greu. En comparació amb la temporada anterior el nombre d'accions preventives va augmentar considerablement, la qual cosa vol dir que es va reduir el nombre d'actuacions de tipus sanitàries i rescats a l'aigua. Les accions registrades dins aquest grup dutes a terme pels socorristes han estat 16.829, un 57% del total. Del total d'aquestes intervencions, pràcticament un 59% han estat efectuades directament pels socorristes que estaven damunt la platja i el 41% amb motos aquàtiques, embarcacions de salvament o caiac.

Les categories en què s'ha subdividit aquest grup són avisos a banyistes (fora de la zona de bany, a canals per a embarcacions, en condicions de bany adverses i per altres riscos); advertiments a windsurf o similar; senyalització provisional del risc; retirada d'objectes flotants; retirada d'elements de risc i altres.

Altres actuacions

Un 4,6% de les 1.376 actuacions varen ser col·laboracions dels socorristes en altres funcions: cans perduts (gestions efectuades); animals morts (gestions efectuades), avisos per infraccions (pescadors a zona de bany, persones amb animals i pràctica d'esports molestos), episodis de contaminació (gestions i accions directes efectuades), recepció de queixes, situacions d'alteració de l'ordre públic (gestions efectuades), recerca de nins perduts i de persones majors desorientades i altres (dins aquests dos apartats es recullen tant els casos de nins i persones majors que s'han desorientat com els de les persones que no localitzen algun familiar o nin petit). En qualsevol cas, aquestes dades evidencien que moltes d'aquestes actuacions estan enfocades a la reducció dels riscos per als usuaris. No obstant això, moltes d'aquestes situacions no poden ser resoltes només amb la intervenció dels socorristes, ja que necessiten l'exercici d'una autoritat de la qual no disposen. A la resta dels casos depenen de la predisposició dels infractors a seguir les seves recomanacions.

Campanya de control sanitari de les aigües de la mar

Quinzenalment s'hi varen recollir mostres (vegeu les dades a l'apartat del Laboratori Municipal).

Les anàlisis realitzades per la Conselleria de Salut conclogueren que totes les platges tenien qualitat “excel·lent”.

Campanya de control sanitari a l'arena

(Vegeu-ne les dades a l'apartat del Laboratori Municipal)

Inspecció visual de l'estat de les platges

Setmanalment els coordinadors municipals de platges feien inspeccions per comprovar *in situ* l'estat de les platges i les zones de bany pel que fa al compliment dels serveis de vigilància, neteja i estat de les infraestructures.

Diàriament els socorristes recollien informació de l'estat de cada platja i de les principals incidències:

- Platja de Palma: la platja fou molt neta el 99% dels dies; l'aigua va estar neta el 81%; hi va onejar la bandera verda el 84%, la groga, el 16%; s'hi va observar la presència de venedors ambulants el 88% dels dies; es varen observar cans a la platja el 64%, i s'hi varen detectar molèsties per embarcacions, el 64%.
- Cala Major: la platja va ser neta el 78% dels dies; l'aigua va estar neta el 18%, i hi va onejar la bandera verda el 90% i la groga, el 5%.
- La Ciutat Jardí: El 76% dels dies es va detectar netedat a l'arena; l'aigua va estar neta el 65%; s'hi varen observar cans passejant el 28%, i hi va onejar la bandera verda el 86% i la groga, el 7% .
- Can Pere Antoni: el 19% dels dies es va detectar netedat a l'arena; l'aigua va estar bruta el 46% dels dies; es varen observar cans passejant el 43%, i hi va onejar la bandera verda el 95% i la groga, el 4%.
- Cala Estància: El 53% dels dies es va detectar netedat a l'arena; l'aigua va estar neta el 38%; s'hi varen observar cans passejant el 3%, i hi va onejar la bandera verda el 93%.

Bandera Blava

La Platja de Palma, Cala Estància, la Ciutat Jardí, Can Pere Antoni i Cala Major varen obtenir el guardó de Bandera Blava 2010.

Treballs “extres” de manteniment

Des de l'Àrea de Medi Ambient es va coordinar la feina de dues quadrilles de jardiniers i picapedrers a l'àmbit de platges. Aquestes persones foren per 'MFOF en períodes de 6 mesos, en programes d'inserció laboral com “fem feina” o PROIB corporacions locals.

S'ha fet amb ells una doble feina. Per una banda han fet treballs de manteniment i neteja de platges i per altra aquests contractes serveixen per donar una oportunitat a persones amb risc d'exclusió social que per algun motiu duien molt de temps sense feina.

Accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda

Hi havia 5 punts d'accessibilitat per a afavorir el bany a persones amb discapacitat a les platges del municipi: Cala Estància, Platja de Palma, Cala Major, la Ciutat Jardí i Can Pere Antoni. A cada punt hi havia la següent infraestructura: passarel·la, WC, dutxa, vestidor, cadira amfíbia, croses i un socorrista d'atenció exclusiva a persones amb discapacitat.

Carta de serveis per a les platges

Amb aquest projecte es pretenia augmentar la capacitat dels usuaris d'estar informats del que succeeix a les seves platges, fomentar-ne el bon ús i conèixer de primera mà l'opinió de l'usuari pel que fa al servei prestat.

Les cartes de servei constituïran una de les principals vies de comunicació mediambiental entre l'Administració i la ciutadania, ja que hi apareixeran tota la informació referent a les platges (mapes, adaptabilitat, qualitat de les aigües, forma d'arribar, etc.), els compromisos que adquireix l'Ajuntament envers el servei, llistes d'indicadors que ens permetran conèixer la qualitat real i comparar-la amb d'altres de similars o veure l'evolució al temps, i una estructura de queixes i suggeriments que farà arribar encara més les opinions del ciutadà a l'Ajuntament.

Per a la correcta consecució d'aquest projecte es desenvoluparen les següents tasques:

1. Redacció de la carta de serveis
2. Disseny dels cartells per a la publicació de la carta de serveis
3. Realització dels cartells i publicació de la carta de serveis
4. Creació d'un espai al web de l'Ajuntament que ubiqui tota la informació sobre les platges
5. Comunicació i sensibilització del projecte

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI DE PLATGES 2010													
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	ago-10	sep-10	oct-10	nov-10	dic-10
1. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les platges duent a terme el servei municipal una inspecció ocular per 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	1. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	Tan sols s'obrirà NC quan el percentatge acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades sigui inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recupera posteriorment	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	95%	76%	100%	76%	100%	96%	90%	100%	100%	100%
2. Durant la temporada de bany, desenvoluparà el personal del servei de salvament i socorrisme una inspecció addicional 2 vegades diàries.	2. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció diària		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC
3. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les zones de bany duent a terme una inspecció ocular al menys 1 vegada a la setmana durant tot l'any	3. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes	Tan sols s'obrirà NC quan el valor acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades el percentatge es inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recupera posteriorment	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	97%	75%	91%	83%	91%	100%	94%	88%	100%	100%
4. Tenir cura de la neteja de l'arena mitjançant la realització d'anàlitzes quinzenals a les platges durant la temporada de bany.	4. Percentatge d'anàlitzes realitzades en relació amb les programades al mes		90%	NC	NC	NC	NC	140%	160%	130%	180%	90%	NC	NC	NC
5. En el 90% de les inspeccions realitzades evidenciar que la informació sobre els resultats de les analítiques d'aigua està actualitzada als panells de la platja durant la temporada de bany.	5. Percentatge d'inspeccions en les quals es detecta que els panells estan actualitzats	Tan sols s'obrirà NC quan passin més de 2 mesos en les quals no és compleixi el compromís	80%	NC	NC	NC	NC	95%	83%	88%	91%	92%	NC	NC	NC
6. Controlar la qualitat de l'aigua durant la temporada de bany mitjançant analítiques realitzades quinzenalment en la temporada de bany (amb independència de les analítiques realitzades per l'òrgan competent -CAIB-)	6. Percentatge d'anàlitzes realitzades en relació amb les programades		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC
7. Que el servei d'accessibilitat sigui valorat amb una mitjana de 9 punts pels usuaris del servei.	7. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa Creu Roja	Indicador anual	9	NI	NI	NI	NI	NI	NI	9,32	NI	NI	NI	NI	NI
8. En les platges en les quals hi ha wifi*, el servei estarà en funcionament el 100% de l'horari establert.	8. Percentatge d'inspeccions en les que el servei està disponible		10	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	100%
9. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat amb una mitjana de 9 punts pels usuaris del servei (persones que han necessitat una intervenció del servei).	9. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa Creu Roja	Indicador anual	9	NI	NI	NI	NI	NI	NI	9,39	NI	NI	NI	NI	NI
10. Que el 99 % dels accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme siguin de caire preventiu.	10. Percentatge d'accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme que son de caire preventiu		90%	NC	NC	NC	NC	99,48%	99,87%	99,07%	99,23%	99,84%	NC	NC	NC
11. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat almenys amb un 8 pels usuaris de la platja a les enquestes desenvolupades pel Ajuntament.	11. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa l'Ajuntament	Indicador anual	8	NC	NC	NC	NC	NC	NC	8,49	NC	NC	NC	NC	NC
12. Que totes les platges de Palma obtinguin el guardó de Bandera Blava.	12. Percentatge de platges con bandera blava	Indicador anual	80%	NC	NC	NC	NC	NC	100%	NC	NC	NC	NC	NC	NC

* El servei de wi-fi gratuït pot fer-se servir a les platges de Cala Major, Ciutat Jardí i Cala Estància durant tot l'any amb horari 24 hores.

SOLARS SENSE EDIFICAR

Estudi de l'estat ambiental dels solars de Palma

El Servei d'Inspecció Mediambiental d'EMAYA i el Departament de Sanitat i Medi Ambient varen fer 272 visites d'inspecció per a determinar l'estat dels solars i comprovar si s'havien corregit les anomalies denunciades.

LLACUNES

Seguiment de l'avifauna present a la llacuna de Can Guidet

Mitjançant un acord de col·laboració amb el Grup Ornitològic Balear es va elaborar un pla de seguiment d'espècies avícoles residents o temporals a la llacuna de reg d'aigua regenerada situada a Can Guidet, al costat de l'Hostalot.

Es varen dur a terme les tasques següents:

- observacions, recompte i registre fotogràfic de les espècies identificades i evolució numèrica en el temps
- informe de seguiment ecològic de l'espai ressenyat.

CABRERA

Es va treballar per a aconseguir una subvenció de la Conselleria de Medi Ambient per a dur a terme una sèrie d'intervencions al Parc Nacional de Cabrera.

Aquesta feina es va consolidar amb un conveni que es va signar el 30 de desembre entre l'Ajuntament de Palma, la Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat i Espais de Natura Balear.

Segons aquest conveni durant l'any 2011 es realitzaran intervencions a l'àmbit d'accessibilitat, arqueologia i submarinisme al Parc Nacional.

PROJECTES "COMPARTIR COTXE" I "COMPARTIR PÀRQUING"

Aquests projectes sorgeixen en un moment com l'actual en el qual la conscienciació dels ciutadans pel medi ambient és cada vegada més important i l'aposta decidida per polítiques cap a la sostenibilitat, per part de les administracions públiques, és cada vegada més palesa. Els projectes de "compartir cotxe" i "compartir pàrquing" neixen de la voluntat de l'Ajuntament de Palma de fomentar un ús més racional i sostenible del vehicle particular entre els habitants de la nostra ciutat.

El servei està pensat per a facilitar la trobada entre persones que estiguin disposades a compartir tant el seu vehicle com el seu pàrquing privat a l'hora de realitzar un desplaçament pel motiu que sigui.

L'empresa Compartir ha dissenyat per a l'Ajuntament de Palma una web, amb els itineraris proposats per l'Àrea de Medi Ambient, amb els continguts estandarditzats que ells tenen establerts i amb el format que té predeterminat l'Ajuntament per al seu web. A aquest web s'hi accedeix des del web de l'Agenda Local 21, clicant a qualsevol de les dues icones diferenciats, una per a compartir cotxe i l'altra per a compartir pàrquing, que existeixen en la pàgina d'inici de l'Agenda Local 21.

Objectius

Entre els objectius principals del projecte figuren els següents:

- Facilitar als ciutadans de Palma, des del seu Ajuntament, una eina que es converteixi en una nova alternativa per als seus desplaçaments, amb la qual sense renunciar a la comoditat de viatjar en el vehicle privat s'introdueixin mesures de sostenibilitat en la mobilitat urbana.

- Facilitar als ciutadans de Palma, des del seu Ajuntament, una eina que faciliti el contacte entre persones disposades a compartir una plaça d'aparcament.
- Disminuir la contaminació atmosfèrica i reduir el consum energètic (combustibles fòssils) produït pels vehicles privats als diferents desplaçaments.
- Millorar la utilització i l'optimització dels carrers de Palma, així com l'ocupació mitjana dels vehicles particulars en els desplaçaments.
- Millorar l'aparcament a Palma, disminuir el nombre de vehicles privats pels carrers i optimitzar el temps dels desplaçaments dels usuaris (pèrdues de temps per a recerca d'aparcament).

El seu funcionament és el següent:

En el cas de "compartir cotxe" l'usuari entra al web, veu els trajectes origen-destinació disponibles al municipi de Palma i alguna àrea d'influència pertanyent al municipi de Marratxí i selecciona el que li convé més. Al mateix temps veu el nombre de persones anònimes en disposició de realitzar el trajecte seleccionat.

En el cas de "compartir parking", l'usuari entra en la pàgina web de l'Agenda Local 21, veu les persones amatents a cedir l'ús total o parcial de la seva plaça d'aparcament, en el terme municipal de Palma i selecciona les quals més li convingui. La compatibilitat entre persones per a la cessió de la plaça d'aparcament ve donada per l'horari, el lloc de treball i/o estudi o la zona de residència.

Després el procediment és el mateix per als dos casos. A través del correu electrònic es podrà posar en contacte amb aquestes persones i veure quines són les seves preferències, si disposen o no de cotxe, el motiu del viatge o pel qual desitgen compartir l'aparcament i tot un seguit de dades per a fer més fàcil la trobada entre companys i companyes de viatge o entre persones interessades a compartir plaça d'aparcament. L'usuari podrà deixar una adreça electrònica a les persones que consideri més adequades per a compartir un mateix viatge o una plaça d'aparcament. Tot el procés és immediat i es desenvolupa sense cap intermediari i en el més complet anonimata.

L'evolució del servei de compartir cotxe al llarg del 2010 va ser molt bona. Es va passar de 3 usuaris inscrits el gener de 2010 a 120 el desembre, tot per a un servei que just començava a funcionar.

En el cas del servei de compartir pàrquing es va mantenir una xifra alta de visites al web, de les més altes de totes les ciutats que hi participen en el servei, i hi va haver mesos amb quasi 300 visites. Tot un èxit si es té en compte que la mitjana de visites de totes les ciutats que participen al projecte està per sota de les 50 visites mensuals.

INFORMES AMBIENTALS

És competència de l'Àrea de Medi ambient informar sobre projectes que puguin tenir incidència sobre el medi ambient com a òrgan substantiu (òrgan que té la competència per a atorgar l'autorització, la llicència, el permís o la concessió que habilita al promotor per a dur a terme un projecte, d'acord amb la legislació aplicable).

En aquest sentit es varen informar els següents projectes:

- Centre de descontaminació, desballestament i reciclatge de vehicles, Palma, demanat per la Comissió Balear de Medi Ambient.
- Sol·licitud d'informe sobre modificació no substancial de l'autorització ambiental integrada de TIRME SA, Son Reus, per al magatzem temporal de pneumàtics fora d'ús.
- Tramesa de documentació per a esmenar deficiències de l'expedient de modificació no substancial de l'autorització ambiental integrada de TIRME SA, Son Reus, consistent a actualitzar el protocol d'abocament a la xarxa d'aigües pluvials en cas d'emergència.
- Sol·licitud d'informe sobre la modificació no substancial de l'autorització ambiental integrada de GESA-Son Reus, per a la instal·lació d'una nau en forma d'estructura d'hivernacle per l'emmagatzematge de peces de recanvi.
- Tramesa de documentació per a esmenar deficiències de l'expedient de modificació no substancial de l'autorització ambiental integrada del complex de tractament integral de residus de SON REUS (COTIR), consistent en la realització d'un emmagatzematge temporal de pneumàtics fora d'ús.
- Sol·licitud d'informe sobre la modificació no substancial de l'autorització ambiental integrada d'EMAYA, SA, consistent en la modificació de la gestió d'aigües pluvials i lixiviats.

- Sol·licitud d'informe sobre la sol·licitud de TIRME, S.A., Son Reus, per a l'autorització provisional per a proves de tractament de deixalles d'origen animal a la PIRE.
- Sol·licitud d'informe sobre la modificació no substancial de l'autorització ambiental integrada de TIRME SA, Son Reus per a actualitzar el protocol d'abocament a xarxa d'aigües pluvials en cas d'emergència.
- Informe tècnic renous LIDL Supermercados SAU (carrer d'Aragó).
- Informe tècnic renous LIDL Supermercados SAU (Polígon Llevant)
- Informe tècnic renous Mercadona (polígon de Llevant)
- Informe tècnic renous LIDL Supermercados SAU (La Ciutat Jardí)
- Informe tècnic renous Supercor SA (Son Moix)

INSPECCIÓ SANITÀRIA 2010 REALITZADA PEL CENTRE MUNICIPAL DE SALUT REFERENT A LA ZONA DE MANIPULACIÓ D'ALIMENTS I INFRAESTRUCTURES EN GENERAL A LES ESCOLETES I CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTILS MUNICIPALS, AMB BONIFICACIÓ DEL PMI, I ESCOLETES PRIVADES DE PALMA

Nombre de centres inspeccionats:

Centres municipals	10
Centres amb bonificació del PMEI	24
Centres privats	63
Total	97

Nombre d'alumnes dels centres inspeccionats

Municipals	820
Amb bonificació del PMEI	1.234
Privats	2.341
<i>Total</i>	<i>4.395</i>

Relació de centres inspeccionats municipals, amb bonificació del PMEI i privats per codi postal:

<i>Centres inspeccionats</i>	<i>Tipus de centre (EM=Municipal; BO= Bonificació PMI;PRI=Privat)</i>	
	<i>Centres municipals</i>	<i>Codi postal</i>
1 CEI CIUTAT ANTIGA	EM	7002
2 CEI SANTA CATALINA	EM	7013
3 CEI SON ROCA	EM	7011
4 CEI S'ARENAL	EM	7600
5 CEI SANTA CREU	EM	7012
6 CEI CAN ALONSO	EM	7004
7 CEI SON FUSTER NOU	EM	7009
8 ESC. D'INFANTS SON FERRIOL	EM	7198
9 ESC. MUNIC. DES MOLINAR		7006
10 CEI MARIA MUT	EM	7007
	<i>Amb bonificació del PMEI</i>	
11 ITACA	BO	7014

12	ITACA NOVA	BO	7014
13	SANT PAU	BO	7013
14	TERINGA	BO	7011
15	S'ESTEL	BO	7003
16	CEI MAMA OSA	BO	7013
17	PINOCHO	BO	7014
18	SA COSTURETA II	BO	7918
19	ESCOLA NOVA	BO	7004
20	J. DE INF. PUREZA DE MARÍA	BO	7010
21	CEI SOL I LLUNA	BO	7015
22	ANGEL DE LA GUARD.	BO	7007
23	SA COSTURETA I ESC. INF.	BO	70199
24	JARDÍN INF. TOPOLINO	BO	7011
25	CEI JARDILÍN	BO	7004
26	SAN AGUSTÍN	BO	7015
27	GIANI RODARI	BO	7004
28	CENTRE ESCOLETA ASIMA	BO	7009
29	FANTASIA ESCOLA INFANTIL	BO	7008
30	ESCOLA ROPIT	BO	7003
31	NINS I NINES ESCOLA D'INF.	BO	7006
32	ESCOLETA D'INF. SON OLIVA	BO	7009
33	POPEYE ESCUELA INFANTIL	BO	7008
34	ESCOLETA NOVA	BO	7013
	Privats		
35	AVENIDA	PRI	7002
36	E.. INF. SANT JOSEP OBRER	PRI	7008
37	SIMBA ESCOLETA	PRI	7008
38	NEMO ESCOLETA	PRI	7011
39	PEDRITOS ESCOLA INF.	PRI	7013
40	PEKES C. PREESCOLAR	PRI	7004
41	CENTRE ES JARDINET	PRI	7013
42	SOL SOLET	PRI	7010
43	COLETINAS	PRI	7013
44	MAFALDA	PRI	7004
45	BLANCA NIEVES	PRI	7005
46	PARC DE SES ESTACIONS	PRI	7005
47	HOBBITONS	PRI	7010
48	CEI AMIGUETS	PRI	7008
49	SA LLUNA	PRI	7006
50	ESCOLA STRUMBOL	PRI	7011
51	DUES LLUNES	PRI	7014
52	LAS ABEJITAS	PRI	7009
53	COCOLISO	PRI	7005

54 ELS DOFINS	PRI	7008
55 EL JAZMÍN I	PRI	7008
56 LA CASA DE WINNIE	PRI	7013
57 ESCOLETA BABERITOS	PRI	7007
58 POC A POC	PRI	7007
59 ESCOLETA POLISSONS	PRI	7013
60 ESCOLETA SON SARDINA	PRI	7120
61 ESCOLETA BALU	PRI	7011
62 LOS PITUFOS	PRI	7013
63 KINDER BLAU	PRI	7013
64 LA LLUNA LA PRUNA	PRI	7004
65 ESCOLETA SA MILOCA	PRI	7005
66 PEQUEÑINES	PRI	7198
67 ESTRELLETES	PRI	7007
68 ESCUELA INFANTIL CANICAS	PRI	7011
69 ESCOLETA CAVALLETS DE MAR	PRI	7009
70 PETER PEN	PRI	7008
71 CENTRE INFANTIL SONRISAS	PRI	7008
72 GUARDERIA INFANTIL LOLI	PRI	7198
73 ESCOLA D'INFANTS MENUDETS	PRI	7007
74 HAPPY FACES	PRI	7015
75 ELS MUSSOLETS	PRI	7600
76 ESCOLA INFANTIL HYADES	PRI	7007
77 ARCO IRIS GUARDERÍA INFANTIL	PRI	7007
78 ESCOLETA MI GRANJITA	PRI	7007
79 LAS ARDILLAS	PRI	7007
80 GUARD. INF.. MAMBELLETES	PRI	7198
81 ESCOLETA ASTERIX	PRI	7008
82 ESC. ST. FRANCESC D'ASSÍS CEI	PRI	7608
83 ESCOLETA MAMA CANGURO	PRI	7010
84 RINTINTÍN CEI	PRI	7004
85 ESCOLETA NINÍN	PRI	7004
86 MI CASITA	PRI	7004
87 PETETE ESCOLETA D'INFANTS	PRI	7006
88 PATINPATAN	PRI	7013
89 ES PETIT CASTELL	PRI	7011
90 EL TREN GUARDERIA	PRI	7004
91 S'ESCOLETA	PRI	7006
92 CAPERUCITA ROJA	PRI	7003
93 MEL I SUCRE	PRI	7013
94 LOS SIETE ENANITOS CEI	PRI	7005
95 PETIT ÀNGELET ESCOLETA	PRI	7004
96 SES PINTURETES GUARDERIA	PRI	7013
97 DUMBO ESCOLETA	PRI	7013

Condicions generals dels menjadors dels establiments revisats per tipus de centre (EM=Municipal; BO= Bonificació PMI; PRI=Privat)

.....
-Disposen d'autorització sanitària d'elaboració de menjars preparats de la Conselleria de Salut i Consum:

a) centres municipals	100%
b) centres amb bonificació del PMEI	87,5%
c) centres privats	77,8%

Condicions generals dels menjadors dels establiments revisats per tipus de centre (EM=Municipal; BO= Bonificació PMI; PRI=Privat)

-Disposen d'autorització sanitària d'elaboració de menjars preparats de la Conselleria de Salut i Consum de la CAIB:

	Sí
a) Centres municipals	100%
b) Centres amb bonificació del PMEI	87,5%
c) Centres privats	77,8%

.....	EM	BO	PRI
- Els menjars són d'elaboració pròpia:	100%	87,5%	88,9%
- Disposen d'un programa de neteja i desinfecció d'instal·lacions, equipaments i contenidors basat en L'anàlisi de riscos:	90%	70,8%	58,7%
- Disposen d'un programa de desratització i desinsectació per a la lluita contra pagues, basat en l'anàlisi de risc:	100%	78,3%	66,7%
- Disposen d'un programa d'autocontrol de qualitat de l'aigua:.....	10%	50%	36,5%
(Les escoltes municipals dugueren el control de cloració de les aixetes dels centres en general al 100% per al control de la legionel·losi. Això no obstant, a la zona de manipulació d'aliments només exhibiren els registres setmanals en un 10%; i un dels centres municipals no disposava del seguiment de l'APPCC al moment de la inspecció perquè coincidia amb la seva opertura. El compliment del seguiment és responsabilitat de cada centre).			
- Disposen de la documentació acreditativa i del certificat dels proveïdors de primeres matèries i altres productes utilitzats:	90%	83,3%	47%
- Duen el control de temperatures dels frigorífics i congelador:.....	80%	82,6%	41,3%

Condicions del personal

	Sí%
-Tenen un programa de formació del personal justificat, en matèria de manipulació d'aliments:100%	91,7% 54%

Condicions de l'infraestructura

-Disposen de lavabo al canviador de bolquers dotat d'aixeta d'accionament no manual:	80%	70,8%	34,9%
--	-----	-------	-------

Revisió dels menús a les escoles

Nombre de centres amb menús revisats:

- Centres municipals:	10
- Centres amb bonificació del PMEI:	24
- Centres privats:	63
- Total:	97

Nombre de menús revisats:

- Públics:	43
- Amb bonificació municipal:	35
- Privats:	87

Elaboració dels menús:

.....	EM	BO	PRI
Elaboració pròpia:	100%	87,5%	87,3%
Càtering.....		12,5%	12,7%

Tipus de menús revisats:

- Petits:	25
- Adaptació:	32
- Grans:	108

Resultats globals:

- Correcte:	28
- Incorrecte:	55
- Amb recomanacions:	81

	Grups d'aliments amb desequilibri:		Correcte	Amb recomanacions:				
	Per defecte	Per excés						

Hidrats de carboni	3.3	0	90,30	6.67
Cereals	1.82	1.21	95.76	1.21
Patates	0.61	1.21	91.52	6.67
Arròs	8.48	2.42	85.45	3.64
Proteïnes	1.82	0	84,24	13.94
Peix	1.82	0	95.15	3.03
Carn	1.21	0.61	86.67	11.52
Ou	14.55	0	84.85	0.61
Llegum	5.45	1.21	92.12	1.21

Làctics	1.82	8.48	80.61	9.09
Verdura	26.67	0	69.09	4,24
Fruites	23,03	0	69.09	7.88
Greixos	0	9,70	72.73	17.58

Subvencions Salut

- Publicació al BOIB núm. 69, de 6 de maig de 2010, de la convocatòria de subvencions per al 2010.
- Import de la subvenció: 99,800 €
- Informació a les entitats i departaments de la convocatòria de subvencions.
- Publicació al web de l'Ajuntament, a la secció de Salut.
- Elaboració de les plantilles normalitzades per a la convocatòria.
- Recepció dels 58 projectes presentats, i avaluació (acord per Junta de Govern)
- Publicació de resolució de subvencions concedides i convenis de col·laboració (BOIB 111, de 27 de juliol de 2010).
- Entitats subvencionades: Lupus, Abam, Gira-sol, Institut de Formació Ramon Serra, Federació de Persones Sordes de les Illes Balears, Amics del Ca per l'Ajuda Social, Coordinadora, SBMFiC, Germandat de Donants de Sang (2 projectes), Temps d'Oci, AECC, DIME, Assoc. Persones amb Discapacitat Auditiva, Col·legi oficial de Fisioterapeutes, BALDEA, Societat Protectora d'Animals i Plantes, EMBAT, ICTUS, FEPAE, Anorèxia i Bulímia, Andrade, Diagrama, Creu Roja, Esclerosis Múltiple, ADIBS (2 projectes), AFAM, ACCAB, UIB, Mater Misericordiae i Ben Amics.

Convenis

- Elaboració de convenis de col·laboració amb ALAS (SIDA), Col·legi de Fisioterapeutes (Teràpia Aquàtica) i Projecte Jove (Projecte Home).

DATA: _____
RESPONSABLE CENTRE: _____
DNI: _____
ADREÇA CENTRE _____ **num** _____ **CP** _____
CODI CENTRE ____ (SÍ=S; NO=N; PENDENT=P)
TEL. _____ **A/E** _____
Nre. d'aules: _____ **Nre. de professors:** _____

PROTOCOL D'INSPECCIÓ A CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL PRIMER CICLE (0-3 ANYS) Ajuntament de Palma - CAIB

- 1-Nom del centre _____
- 2-Municipi _____
- 3-Sector _____
- 4-Tipus de centre _____ (Privat= pri, Públic=pu, Concertat=co)
- 5-Nre. de comensals _____
- 6-Nre. de nins _____

SEGURETAT ALIMENTÀRIA

- 7-Tipus d'activitat: __

- ___ (Cuina pròpia=PRO, Rep el menjar d'altre establiment=CAT;
Els nins duen el menjar de ca seva= CAS; No mengen=NO)
- 8-El centre disposa d'autorització de menjars preparats actualitzada: ___ (S,N;NA)
- 9-Disposa de menjador exclusiu ___ (S,N,NA)
- 10-La cuina i/o menjador estan aïllats d'altres activitats com poden ser banys
o canviadors de bolquers ___ (S,N,NA)
- 11-Disposa de la infraestructura necessària (locals, instal·lacions i equips) i
la manté n condicions per a l'activitat que desenvolupa ___ (S,N,NA)
- 12-Disposen d'una llista completa i actualitzad de proveïdors ___ (S,N,NA)
- 13-Guarden els albarans o factures de compra del darrer any ___ (S,N,NA)
- 14-L'empresa ha elaborat un programa de formació de tot el personal que intervé en
la manipulació i servei d'aliments ___ (S,N,NA)
- 15-Disposa de capacitat suficient per emmagatzemar els aliments en fred o no, i esta
ben organitzat ___ (S,N,NA)
- 16-Disposen d'un registre de les temperatures de manteniment en cambres i /o
recepció de menjars ___ (S,N,NA)
- 17-Elabora programacions de menús de forma mensual i les dona a conèixer
als pares ___ (S,N,NA)
- AIGUA
- 18-Origen de l'aigua: ___ (xarxa municipal (MU)/pou propi amb autoritz. sanit.(PRO)
camió cisterna autoritzat (CA)
- 19-Tenen aljubs i/o dipòsits? ___ (S,N, NA)
- 20-Nombre _____
- 21-Volum m³ _____
- 22-Entrada d'aigua oposada a la sortida ___ (S,N,NA)
- 23-Situació comporta: en una zona de pas ___ (S,N,NA)
- 24-Protecció comporta ___ (DO,EL,HE,PA)
(Doble comporta=DO; Boca elevada=EL; Tapa hermètica=He;Pany=PA)
- 25-Periodicitat neteja. Data darrera neteja ___/___/_____
- 26-Altres tractaments de l'aigua tipus ___
(Resines=RE; Osmosi=OS; Polifosfats=PO; Altres=AL)
- 27-Tractament de desinfecció: cloració ___(S,N,NA)
- 28-Producte utilitzat _____
- 29-Disposa de registres de control desinfectant CRL indicant el punt
on es pren la mostra ___(S,N,NA)
- Disposen d'aigua calenta:
- 30-Sistema d'escalfament de l'aigua: (Elèctric=EL, Gas=GA) ___ (EL,GA)
- 31-Està acumulada ___(S,N,NA)
- 32-Temperatura de l'acumulador _____
- 33-Hi ha punts d'aerosolització d'aigua (dutexes, reg. per aspersió, fonts
ornamentals,sistemes contra incendis per mànegues...) ___(S,N,NA)
- 34-Periodicitat de desincrustació /neteja i desinfecció dels capçals de
dutexes i o /aspersors de reg (SE,ME,TRI,SEME,AN)_____

(Semanal=SE; Mensual=ME; Trimestral=TRI; Semestral=SEME; Anual=AN)

35-Extrem ACS (aigua calenta sanitària): CRL _____ Temperatura _____

36-Extrem AFCH (aigua freda de consum humà) CRL _____ Temperatura _____

37-Disposa de connexió directa a la xarxa de clavegueram _____ (S,N,NA)

NETEJA I CONTROL DE PLAGUES

38-Disposen de programes i registre de neteja i desinfecció de les instal·lacions, equips i objectes (joguines, etc.) _____ (S,N,NA)

39-Estat de neteja (Be=B, Regular=R, Malament=M) _____ (B,R,M)

40-Quins productes de neteja i desinfecció utilitzen? 40.1) _____

40.2) _____

40.3) _____

41-Si hi ha productes biocides, a l'etiqueta figura el número de registre oficial de biocides? _____ (S,N,NA)

42-Si hi ha productes químics classificats com a perillosos, disposa de fitxa de dades de seguretat? _____ (S,N,NA)

43-Els productes i material de neteja són inaccessibles per als infants _____ (S,N,NA)

44-Tots els envasos que porten productes químics estan identificats? _____ (S,N,NA)

45-Roba de llit, biberons, xumets, tassons... estan identificats per a cada nin _____ (S,N,NA)

46-Estat de neteja bo _____ (S,N,NA)

47-Freqüència de neteja (SE, QUI, MEN, SEM, ANU) _____

48-Disposen de pla de control integral de plagues que reservi d'utilització de biocides com a darrer recurs _____ (S,N,NA)

49-S'observen mesures de control de plagues (barreres físiques per a insectes i rosegadors, fems ben protegits, vigilància de presència d'animals... _____ (S,N,NA)

50-S'ha fet un tractament de DDD amb productes químics? _____ (S,N,NA)

51-Ha estat per presència de plagues? _____ (S,N,NA)

52-L'empresa aplicadora està inscrita al ROESP _____ (S,N,NA)

53-Disposen de certificat de feina de l'empresa de DDD? _____ (S,N,NA)

54-Està correctament emplenat? _____ (S,N,NA)

55-S'han respectat els terminis de seguretat indicats al certificat _____ (S,N,NA)

SERVEIS I SEGURETAT

56-El personal pot tenir el control permanent de totes les zones _____ (S,N,NA)

La zona de preparació de biberons:

57-Té un rentamans d'accionament no manual amb dotació complementària? _____ (S,N,NA)

58-Està separada de la zona de canvi de bolquers? _____ (S,N,NA)

59-Disposa de sistemes d'esterilització de biberons? _____ (S,N,NA)

La zona de canvi de bolquers:

60-Té rentamans d'accionament no manual amb dotació complementària? _____ (S,N,NA)

61-Disposa d'un contenidor de residus de fàcil neteja, resistent i amb tapa d'accionament no manual? _____ (S,N,NA)

62-Utilitzen paper d'un sol ús per fer el canvi de bolquers? _____ (S,N,NA)

Cambres de bany:

63-Adaptades als nins amb 2 lavabos i 2 vàters (o compartida per dues aules duplicant la seva dotació) amb accés directe des de l'aula? _____ (S,N,NA)

64-Disposen d'instal·lació idònia per a la neteja de cos sencer?	_(S,N,NA)
65-Disposen de banys d'ús exclusiu del personal i persones adultes: separada de les aules de serveis sanitaris dels infants	_(S,N,NA)
66-Els vàters dels infants estan separats i aïllats amb porta o vidre de la resta de l'aula i tenen suficient ventilació?	_(S,N,NA)
67-Disposen de zona de descans aïllada acústicament?	_(S,N,NA)
68-Disposen de suficients llits/bressols amb separació barres màx. de 10 cm	_(S,N,NA)
69-Les portes i finestres tenen sistemes antiengrunaments i tenen suficient alçada per evitar que s'hi aboquin els infants?	_(S,N,NA)
70-Els punts de llum són inaccessibles i o estan protegits?	_(S,N,NA)
71-El mobiliari no té arestes vives, i té els cantells arrodonits?	_(S,N,NA)
72-Es controla la utilització d'objectes petits i punxants en les tasques habituals del centre?	_(S,N,NA)
L'espai obert per a l'espai disposa de mobiliari de joc homologat:	
73-És d'ús exclusiu del centre?	_(S,N,NA)
74-Té espai suficient?	_(S,N,NA)
75-Disposa de zona assolellada i zona d'ombra?	_(S,N,NA)
76-S'observen recintes amb arena destinats al joc	_(S,N,NA)
77-Compta amb instal·lacions de climatització a les aules	_(S,N,NA)
78-Hi ha presència d'animals de forma habitual?	_(S,N,NA)
SERVEIS MÈDICS	
79-Tenen autorització dels pares per administrar un medicament amb la posologia per escrit, amb el medicament sumministrat pels pares i degudament guardat?	_(S,N,NA)
80-Disposa d'un armari per guardar productes sanitaris, tancat i aïllat?	_(S,N,NA)
81-Tenen a mà les dades del centre de salut que els correspon?	_(S,N,NA)
82-Disposen d'assegurança d'accidents d'usuaris i de responsabilitat civil?	_(S,N,NA)

ACTIVITATS EDUCATIVES

Activitats educatives dirigides al professorat dels centre educatius i a treballadors de l'Ajuntament i realitzades a l'EMFNre. d'alumnes

S'ha impartit formació amb el curs "Pautes d'alimentació saludable per a infants i joves; novembre 2010" 18

Activitats educatives realitzades a l'aula de consum del Mercat de l'Olivar i a les escoles

- "Com ens hem d'alimentar?"	683
- "L'escola al mercat"	1.116
-Prevenió de malalties de transmissió sexual (MTS) i embarassos no desitjats.....	245
- "Renou i salut: sabem relaxar-nos?" (fins a octubre).....	85

Activitats educatives dirigides a pares i mares (AMIPA)

“Com ens hem d'alimentar”20

Programa d'activitats d'educació per a la salut dirigit a les dones en les diferents etapes de la maduresa (premenopausa, perimenopausa, climateri, menopausa, postmenopausa)

Realitzat a Càritas i Fundació Joana Barceló amb grup de dones en risc d'exclusió (en continuïtat l'any 2011).....63

Edició de material

Pòster: “Mengem les verdures i hortalisses de temporada”

Tríptic: “Què han de menjar els nostres fills”

Memòria projecte “L'escola al mercat 2009-2010”

Material didàctic complementari a l'activitat educativa del projecte “L'escola al mercat”

- Unitat didàctica “Els mercats municipals de Palma i el seu entorn cultural” i fitxa d'activitats
- Calendari i “Decàleg per a una vida saludable” (projecte “L'escola al mercat”)

Publicacions a congressos o jornades:

Pòster del projecte “L'escola al mercat” a la XIII Trobada Nacional PACAP. III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut

Convenis - subvencions

- Associació de Persones amb Discapacitat Auditiva
- Dime
- Federació de Persones Sordes de les Illes Balears
- Gira-sol
- Associació de Voluntaris de Cures Pal·liatives de les Illes Balears (DIME)
- Fundació Diagrama
- Associació de Persones amb Diabetis de les Illes Balears (Adiba)
- Associació contra l'Anorèxia i la Bul·límia de les Illes Balears
- AFAM
- Creu Roja Joventut Palma
- Associació de Familiars d'Alzheimer de Mallorca

Celebració de dies de la salut:

- Dia de l'Esclerosi Múltiple
- Dia Mundial contra el Tabac
- Dia Mundial de Lluita contra la SIDA
- Dia Mundial Càncer de Mama

Col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament:

- Àrea de Cultura, Patrimoni, Joventut i Política Lingüística

– Àrea de Mobilitat: Setmana Europea de la Mobilitat Sostenible

Col·laboracions amb el Govern:

- Conselleria de Salut i Consum: Direcció General de Salut Pública i Participació
- Conselleria de Salut i Consum: Atenció Primària de Salut
- Conselleria d'Educació i Cultura: Direcció General d'Innovació i Formació del Professorat
- Conselleria de Comerç, Indústria i Energia: Institut d'Innovació Empresarial (IDI)
- Conselleria de Presidència: Millora Agrària
- Fira de la Ciència

Col·laboracions amb altres entitats:

- Cambra de Comerç
- Mercapalma
- Federació de Mercats Permanents de Mallorca
- Càritas
- Escola d'Hoteleria de les Illes Balears
- Associació Patronal de Majoristes de Mercapalma de Fruita i Productes Hortícoles

ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE SALUT

Campanyes

- Campanya de desratització, desinfecció i desinsectació
- Campanya de control de moscards
- Campanya d'esterilització d'animals de companyia
- Campanya d'hàbits saludables, nutrició saludable
- Campanya de promoció de la salut.
- Aprovació de la justificació de les subvencions concedides l'any 2009
- Aprovació de les bases de la convocatòria de les subvencions per a la realització de promoció de la salut any 2010
- Concessió de subvencions a diferents entitats
- Acceptació de la reversió a l'Ajuntament de Palma de 60.000 m² finca de Son Reus, de part del Consell de Mallorca
- Campanya pel mercat agroecològic

Convenis

- Contracte entre l'Ajuntament de Palma i la Universitat de les Illes Balears (estudi de proliferació de moscards a Palma)
- Conveni entre l'Ajuntament de Palma i l'Associació de Lluita Antisida de Mallorca (ALAS)
- Conveni entre l'Ajuntament de Palma i el Col·legi Oficial de Fisioterapeutes
- Conveni Projecte Jove – “Entre tots”
- Conveni entre l'Ajuntament de Palma i l'Ajuntament de Sóller per a la utilització del Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal, per a la recollida de cans.

- Conveni entre l'Ajuntament, la Societat Protectora d'Animals i Plantes i BALDEA
- Conveni entre l'Ajuntament de Palma i diferents municipis de l'illa per a la recollida de cans (Algaida, Ariany, Binissalem, Búger Bunyola, Campanet, Consell, Costitx, Lloseta, Llubi Mancor de la Vall, Maria de la Salut, Montuïri, Muro, Petra, Porreres, Puigpunyent, sa Pobla, Santa Eugènia, Santa Margalida, Santa Maria del Camí, Santanyi, Sencelles, Sóller, Son Servera, Valldemossa, Vilafranca de Bonany.)

Centres de Salut

- Modificació d'acord referent al Centre de Salut de Son Gotleu
- Modificació d'acord referent al Centre de Salut del Viver- el Rafal.

Altres actuacions

- Aprovació de la realització dels cursos formatius per a propietaris de cans al Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal

ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE MEDI AMBIENT

Actuacions

- Pròrroga amb la Creu Roja el servei de vigilància a les platges 2010-2011
- Acord per a iniciar l'estudi per a recuperar l'espai de l'antiga depuradora Palma 1
- Celebració del Dia Mundial del Medi Ambient (Fira)
- Obres local per a tècnics de Medi Ambient al c. de Sant Pere
- Previsió de legionel·losi a platges
- Conveni entre l'Ajuntament de Palma i la Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat (Espais de Natura Balear) per a actuacions relacionades amb el Parc Nacional Maritimoterrestre de Cabrera
- Aprovació de l'adhesió de l'Ajuntament a la Xarxa Balear de Pobles pel Clima
- Aprovació de la participació de l'Ajuntament en el projecte cooperatiu per a reduir el consum de bosses i envasos d'un sol ús
- Pacte dels batles per a combatre el canvi climàtic

EM

SERVEIS DE MERCATS

MERCAT CENTRAL MAJORISTA (MERCAPALMA, SA)

DADES DE COMERCIALIZACIÓ (tones)

<i>Entrades de mercaderies</i>	2010	2009	%10/09
Fruita.....	71.699,61	65.678,95	9,2
Hortalisses.....	80.428,73	81.373,38	-1,2
Total.....	152.128,34	147.052,33	3,5

Evolució anual de les tones comercialitzades

	<i>Fruita</i>	<i>Hortalisses</i>
1997.....	56.543	64.469
1998.....	62.418	70.107
1999.....	63.188	75.539
2000.....	62.074	77.871
2001.....	65.356	79.074
2002.....	61.022	77.137
2003.....	64.325	76.405
2004.....	63.446	79.270
2005.....	61.156	77.821
2006.....	65.891	77.769
2007.....	67.633	76.226
2008.....	69.558	76.441
2009.....	65.679	81.374
2010.....	71.700	80.429

Preus mitjans ponderats (euro/kg)

	2010	2009	%10/09
Fruita.....	1,07	0,94	13,83
Hortalisses.....	1,06	0,92	15,22
Patates.....	0,52	0,51	1,96
Totals.....	0,99	0,92	13,79

Procedència dels productes entrats a Mercapalma (% de kg)

Procedència	%
Mallorca:	
Productors.....	2,39
Majoristes.....	41,71
València.....	20,10
Andalusia.....	9,93
Catalunya.....	19,87
Illes Canàries.....	2,12
Múrcia.....	2,09
Unió Europea.....	1,16
Altres.....	0,63

Productes més comercialitzats (t)

Fruita:	2010	2009	%10/09	Hortalisses:	2010	2009	% 10/09
Taronges.....	8.847	8.653	2,2	Tomàtigues.....	17.778	17.147	3,7
Patates.....	19.591	21.429	-8,6	Lletugues.....	8.195	7.762	5,6
Síndries.....	10.550	9.803	7,6	Cebes.....	8.817	7.743	13,9
Pomes.....	8.567	7.678	11,6	Pebres.....	5.062	5.475	-7,5
Melons.....	6.351	6.302	0,8	Cols.....	2.989	2.895	3,3
Plàtans.....	8.925	7.737	15,4	Pastanagues.....	3.252	3.427	-5,1
Peres.....	4.002	3.301	21,2	Cogombres.....	1.537	1.770	-13,2
Melicotons.....	2.478	2.468	0,4	Colfloris.....	1.694	1.898	-10,7
Raïm.....	2.172	2.591	-16,2	Carabassó.....	2.241	2.293	-2,2
Llimones.....	2.420	2.644	-8,4				
Pinya.....	4.010	3.354	19,5				

Sacrifici d'animals a l'escorxador (kg)*

	2010	2009	% 10/09
Porcins	955.096	946.008	0,9
Porcs.....	607.020	604.960	0,3

Porcelles	348.076	341.048	2,1
Bovins	1.708.667	1.554.994	9,8
Vaques	97.727	117.745	-17,0
Bous	1.610.940	1.437.249	12,1
Ovins	861.206	795.989	8,2
Ovelles	28.480	29.030	-1,9
Mens	832.726	766.959	8,6
Equins	13.177	12.713	3,6
Total	3.538.146	3.309.704	6,9

*Aquestes dades són facilitades per l'empresa mixta Carn Illa S.A.

Entrada de vehicles 2010

	2010	2009	%10/09
Total	978.777	925.629	5,7

PLANTILLA MITJANA

<i>Categoria</i>	<i>Nombre</i>	<i>Categoria</i>	<i>Nombre</i>
Director gerent.....	1	Oficial 1a	5
Director d'àrea	3	Oficial 2a de neteja	1
Cap de secció i comptable.....	3	Supervisor	1
Cap de manteniment	1	Porter	3
Secretària de direcció.....	1	Netejadora	1
Encarregada de qualitat	1	Total	22
Oficial 1a administratiu esp	1	% 10/09	4,8

INFRAESTRUCTURA

Superfície de la unitat alimentària

<i>Zones</i>	<i>m²</i>
- Centre administratiu	1.633
- Pavelló de fruita i hortalisses (I i II)	11.248
- Ubicació de productors	3.240
- Pavelló de polivalència i multiús (III, IV i V).....	7.888
- Escorxador i sala de vendes	20.366
- Zona d'activitats complementàries.....	195.182
- Locals comercials i oficines	721
- Vials, zones verdes i aparcaments	121.797

Total362.075

COMPTES ANUALS
Balanç de situació
Actiu

	<i>2010</i>	<i>2009</i>
Actiu no corrent	15.778.475,43	14.878.880,78
Immobilitzat intangible	47.828,90	71.499,56
Immobilitzat material.....	15.583.918,83	14.667.602,15
Inversions financeres ll/p.....	146.727,70	139.779,07
Actius impost diferit.....	0,00	0,00
Actiu corrent	3.493.134,48	2.113.464,21
Deutors comercials.....	2.365.013,48	307.582,18
Inversions financeres c/p	1.106.180,00	1.619.632,00
Efectiu i altres actius	21.941,00	186.250,03
Total actiu	19.271.609,91	16.992.344,99

Passiu

	<i>2010</i>	<i>2009</i>
Patrimoni net	12.277.243,27	12.030.183,79
Capital	6.454.095,00	6.454.095,00
Reserves	4.586.686,73	4.273.126,31
Reserva legal.....	1.290.819,00	1.290.819,00
Reserva art. 111 RSCL	1.860.628,32	1.547.067,90
Reserva voluntària	1.435.142,00	1.435.142,00
Reserva dif. ajustaments a euros.....	97,41	97,41
Resultat de l'exercici	970.270,68	925.170,42
Subvencions de capital.....	266.190,86	377.792,06
Passiu no corrent	5.944.380,96	3.860.790,64
Prov. ajudes jubilació personal	124.565,42	114.827,36
Passius per impost. diferit.....	114.081,73	161.910,85
Ingressos per drets d'entrada	5.705.733,81	3.584.052,43
Passiu corrent	1.049.985,68	1.101.370,56
Deutes a c/p.....	273.835,77	243.308,50
Creditors comercials i altres comptes a pagar	776.149,91	858.062,06
Total passiu	19.271.609,91	16.992.344,99

_Compte de pèrdues i guanys

	2010	2009
Operacions continuades		
Import net de la xifra de negocis	3.495.234,63	3.290.443,49
Mercat de fruita i hortalisses.....	702.320,49	690.734,11
Escorxador.....	220.977,99	219.253,49
Mercat polivalent.....	581.517,61	525.345,47
Zona d'activitats complementàries.....	1.281.262,23	1.139.495,11
Locals comercials i oficines.....	74.336,99	84.723,54
Accessos.....	430.048,04	441.047,41
Parc verd.....	204.771,28	189.844,36
Proveïments	-75.730,90	-82.508,97
Altres ingressos d'explotació	293.566,25	259.922,42
Drets d'entrada.....	293.566,25	247.301,42
Participació traspastos.....	0,00	12.621,00
Despeses de personal	-1.150.242,26	-1.141.725,46
Altres despeses d'explotació	-769.926,85	-811.141,05
Serveis exteriors.....	-730.328,66	-764.454,12
Reparació i conservació.....	-270.841,80	-343.614,47
Serveis professionals indep.....	-93.948,99	-48.040,73
Transports.....	-1.056,56	-3.342,95
Primes d'assegurances.....	-25.323,21	-23.412,80
Serveis bancaris.....	-1.251,01	-1.792,92
Publicacions, publicitat i relacions públiques.....	-30.157,53	-29.191,24
Subministraments.....	-162.158,84	-164.099,71
Altres serveis.....	-145.590,72	-150.959,30
Tributs.....	-36.443,94	-36.769,46
Pèrdues, deterior. i variació de provisions.....	-3.154,25	-9.917,47
Amortització immobilitzat	-691.672,06	-632.115,55
Imputació subv. resultat	159.430,32	159.430,32
Deterior. i resultat alienació immobilitzat	0,00	0,00
Altres resultats	0,00	176.683,90
Resultats d'explotació	1.260.659,13	1.218.989,10
Ingressos financers.....	108.019,77	94.064,91
<i>Resultat financer</i>	<i>108.019,77</i>	<i>94.064,91</i>
Resultat abans d'imposts	1.368.678,90	1.313.054,01
Impost sobre beneficis.....	-398.408,22	-387.883,59
Resultat d'operacions continuades	970.270,68	925.170,42

El benefici generat abans d'imposts fou d'1.368.678,90 € i va representar un augment del 4,2% respecte de l'exercici anterior.

Quant al benefici, una vegada deduït el corresponent impost de societats queda fixat en 970.270,68, és a dir, un 4,9% superior a l'any anterior.

El *cash-flow* després d'imposts generat durant l'exercici fou de 1.665.096,99 €, la qual cosa representa un creixement del 6,2 en relació amb l'any anterior.

Els resultats financers foren un 14,8% superiors als de l'any anterior, a causa principalment dels interessos generats per l'ajornament del pagament d'un dret d'entrada.

La societat va continuar la seva política d'inversions, destinada a ampliar i modernitzar les seves instal·lacions. En aquest exercici Mercapalma hi va destinar un total de 1.584 milers d'euros, finançats en la seva totalitat amb recursos propis.

Des del punt de vista patrimonial la societat es trobava en plena maduresa (37 anys) i sanejada (baix endeutament), i gaudia d'una sòlida posició financera, la qual, juntament amb l'estructura de l'accionariat, suposa una de les seves forteses.

Evolució dels resultats 1991-2010

(en euros)

Any	Guanys
1991	137.909,99
1992 (*)	228.364,02
1993	310.924,71
1994	185.602,83
1995	289.531,64
1996	356.996,93
1997	295.712,37
1998	380.161,19
1999	454.239,03
2000 (*)	449.198,41
2001	624.569,21
2002	582.560,57
2003	543.764,87
2004	597.820,78
2005	661.242,01
2006	853.647,26
2007	963.274,64
2008	946.633,06
2009	925.170,42
2010	970.270,68

(*) 1992 Explotació de l'escorxador per Prodisma SA

2000 Explotació de l'escorxador per Carn Illa

Inversions

(en euros)

	2010	2009
Terrenys	6.005,56	138.927,31
Construccions.....	1.413.333,03	65.217,64
Maquinària i instal·lacions	70.998,33	122.406,80
Immobilitzat en curs	23.289,32	1.187.034,70
D'altres.....	70.691,84	93.518,61
Total	1.584.318,08	1.607.105,06

MERCATS MINORISTES MUNICIPALS

MERCATS PERMANENTS

Distribució per parades i línies de venda

<i>Línies de venda</i>	<i>Mercat l'Olivar</i>	<i>Mercat de Santa Catalina</i>	<i>Mercat de Pere Garau</i>	<i>Mercat del Camp Redó</i>	<i>Mercat de Llevant</i>	<i>Total</i>
Trast lliure	19	7	6	2	-	34
Peixateries.....	251	45	27	5	3	331
Fruita, verdures i hortalisses.....	102	28	19	8	-	157
Carnisseries - volateries	104	18	13	3	1	139
Fruits secs.....	9	3	2	-	-	14
Forns - pastisseries.....	8	6	5	4	-	23
Llegums cuits.....	3	-	-	-	2	5
Ultramarins	50	11	23	-	2	86
Aviram - caça.....	8	-	-	-	2	10
Bars - cafeteries	14	5	4	2	2	27
Restaurant.....	1	-	1	-	-	2
Flors i plantes	4	5	1	-	-	10
Diaris, revistes i papereria.....	3	2	2	1	1	9
Basars.....	4	1	-	-	-	5
Altres línies.....	35	13	8	5	38	99
Altres no alimentaris.....	3	-	-	-	-	3
Calçat	2	-	-	-	1	3
Tèxtil i confecció	-	-	-	4	-	4
Total	620	144	111	34	52	961

(**) El supermercat absorbí les parades 1-6 a 1-41, llevat d'1-19 a 1-23. Decret 01482, de 6/2/2001.

Forma de gestió dels mercats permanents

Gestió directa (per part de l'Administració): Mercat de Llevant.

Règim concessional:

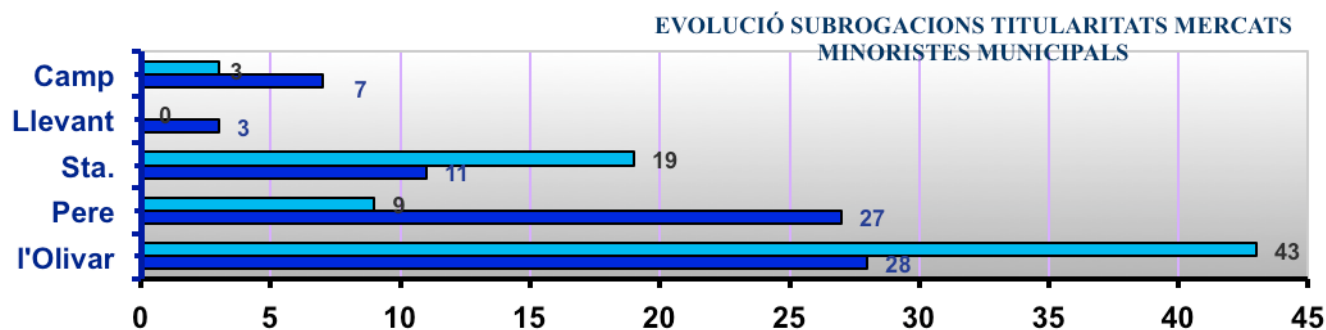
Mercat de l'Olivar: la concessió finalitza el 2038.

Mercats de Santa Catalina i Pere Garau: la concessió finalitza el 2036.

Mercat del Camp Redó: la concessió finalitza l'any 2019.

Evulció dels canvis de titularitat per subrogacions als mercats minoristes municipals

Mercat	Traspasos	Rescissió Arrendaments	arrendaments	Transmissions	Canvis Resolucions	Total
L'Olivar	16	7	4	16		43
Pere Garau	-	3	6	-	-	9
Santa Catalina	13	-	-	2	4	19
Llevant	-	-	-	-	-	0
El Camp Redó	3	-	-	-	-	3
Total	32	10	10	18	4	74



MERCATS TEMPORALS

Resum estadístic del nombre de parades i activitats comercials

Mercat	Comercialització / Nre. de parades	
Pere Garau	Polivalent	215
Baratillo	Polivalent no alimentària	251
Son Ferriol	Polivalent i bestiar	107
Can Pastilla	Polivalent	21

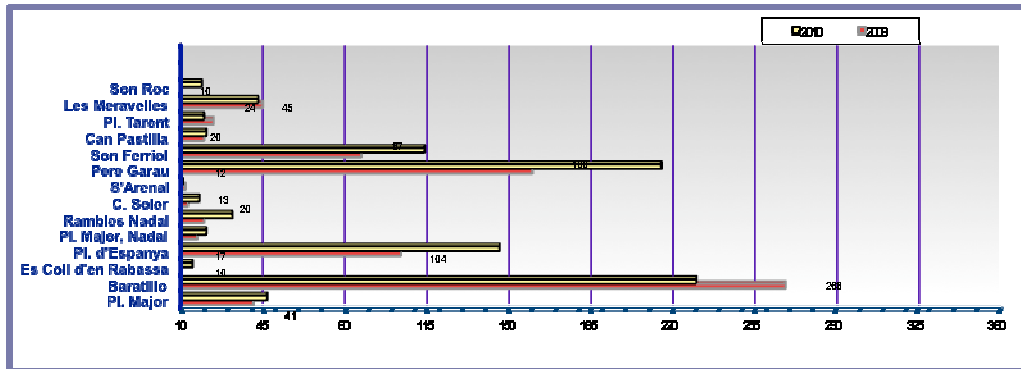
Artesanal plaça Major	Artesania.....	32
El Molinar.....	Artesania.....	8
Fira de les Flors	Floricultura.....	10
Fira de Nadal i Reis.....	Articles nadalencs i de Reis.....	112
Soler	Polivalent no alimentària.....	16
Tarent	Polivalent.....	20
El Coll d'en Rabassa	Polivalent.....	15
Les Meravelles	Artesania.....	42
L'Arenal.....	Polivalent.....	11
Son Roca.....	Polivalent.....	19
Son Gibert.....	Polivalent.....	9
Fira de Sagrera 2010	Artesanal.....	40
Agroecològic	Productes ecològics.....	18
Son Fusteret.....	Segona mà i oportunitats.....	35
Fira de Carnaval	Polivalent.....	17

Evulció de la titularitat, les parades i les activitats comercials als mercats temporals

	Plaça Major	El Coll d'en Rabassa	Pl. d'Espanya Nadal	Pl. Major Nadal	La Rambla Nadal	Carrer Soler	Pere Garau	Son Ferriol	Can Pastilla	Plaça Tarent	Son Meravelles
<i>Roca</i>											
Reubicacions d'ofici	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-
Suspensions de parada d'ofici.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Crides de peticionaris del cens.....	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noves autoritzacions.....	7	1	2	-	-	2	-	3	-	1	-
Denegacions de sol·licitud	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cessions de drets a familiars.....	1	3	-	-	-	-	6	3	3	3	1
Transmissions <i>mortis causa</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Extincions d'autorització <i>mortis causa</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Canvis de parada	4	2	-	-	-	-	-	4	-	-	-
Permutes.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autoritzacions (Llei 39/1995, 5 de nov.).....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reincorporacions (Llei 39/1995, 5 de nov.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ampliacions de línia de venda.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Modificacions de línia de venda.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ampliacions de dies de venda.....	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reduccions de mesos de venda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ampliacions de metres																						
Reduccions de metres																						
Revocacions per sanció																						
Acceptacions de renúncia	1	2						2		1	3	1										1
No-renovacions		33			1					2	10											
Renovacions anuals	24	185	14	71	10	13	14	11	207	91	17	17	41	17								17
Credencials		4		73	10	13																
Comissions artesanals duites a terme																						
Total	47	230	15	146	21	32	18	11	215	114	21	20										
		43	19																			

EVOLUCIÓ TITULARITAT, PARADES I ACTIVITATS ALS MERCATS TEMPORALS



CAPÍTOL IV

COMERÇ, ARBITRATGE I CONSUM

CAMPANYES DE COMERÇ

ALTRES ACTIVITATS DE PROMOCIÓ DEL PETIT I MITJÀ COMERÇ

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

INSPECCIÓ DE CONSUM

SERVEI DE COMERÇ, ARBITRATGE I CONSUM

CAMPANYES DE COMERÇ

L'Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç Arbitratge i Consum, a través de la Direcció General de Comerç i Consum, té competències per a dur a terme tot tipus d'actuacions municipals de foment, desenvolupament, promoció i dinamització del comerç de la ciutat, segons el Decret núm. 1361, de 8 de febrer de 2010, d'organització dels serveis administratius de l'Ajuntament de Palma.

En el marc d'aquesta competència es dugueren a terme diverses campanyes per a donar suport al sector del petit i mitjà comerç de Palma en moments en què la situació comercial estava determinada per un cert descens de la seva activitat.

1. CAMPANYA "PÀRQUING GRATUIT 30 MINUTS 2010"

La Direcció General de Comerç i Consum va subscriure un conveni amb la Fundació Institut Balear per a la Investigació del Comerç i amb la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma per a dur a terme la campanya "Pàrquing gratuït 30 minuts" repartint els tiquets d'aparcament de 30 minuts entre un màxim de 750 comerços de Palma. Es tractava d'una col·laboració entre l'Ajuntament, IBI_Comerç i l'SMAP. Els tiquets d'aparcament estaven subjectes a un termini de caducitat que finalitzava el 30 de juny de 2012.

La campanya tenia per objecte fomentar l'activitat econòmica del sector comercial i oferir un servei públic als ciutadans per a impulsar la seva fidelització als comerços de la Ciutat, mitjançant la compra, per part d'IBI_Comerç de tiquets d'aparcament i la seva distribució entre els comerciants interessats a adherir-se a la campanya, els quals al seu torn els havien de distribuir entre els seus clients de manera gratuïta,.

APARCAMENTS ADHERITS A LA CAMPANYA:

- Av. d'Antoni Maura-Parc de la Mar
- Les Avingudes
- Pl. del Bisbe Berenguer de Palou
- Pl. del Comtat del Rosselló
- Comte d'Empúries
- Comte de Sallent
- S'Escorxador
- Plaça d'Espanya
- La Ferreria
- Plaça Major
- Passeig de Mallorca
- Carrer de Manacor
- Marquès de la Sénia
- Av. de Joan Miró
- Parc de la Riera
- Plaça de l'Olivar
- Polígon de Son Valentí
- Santa Pagesa

- Via Roma

2. CAMPANYA “PALMA TOT UN CENTRE DE DIVERSIÓ”

La Regidoria va subscriure un conveni amb la Fundació Institut Balear per a la Investigació del Comerç i la Cambra de Comerç, per a la realització de la campanya de Nadal 2010-2011 “Palma, tot un centre de diversió”, que pretenia fomentar l'accés al petit comerç entre els consumidors i apropar-los els valors de qualitat, proximitat i servei del petit comerç.

La Fundació Ibi_Comerç va gestionar directament i de manera íntegra totes les accions realitzades en aquesta campanya. El valor afegit aportat per la Fundació Ibi_Comerç es basava en l'organització i la realització d'una oferta lúdica d'actuacions amb dos clars objectius: el primer de caire social, d'animació i divertiment dels carrers i ciutadans de Palma, i el segon de caire econòmic, que perseguia l'augment de competitivitat del teixit comercial de Palma.

Les activitats realitzades foren les següents:

- Animació cultural i musical mitjançant actuacions escèniques, tallers educatius, etc.
- Animació infantil mitjançant elements de promoció a les vies públiques: disfresses, comparses, atraccions infantils, etc.
- Promoció comercials: tiquets, cartes, sorteigs i entrega de premis, etc.
- Pla de comunicació: disseny, impressió de material gràfic de promoció i informació i difusió de la campanya pels mitjans de comunicació, preferentment massius.
- Promoció, informació, adhesió i distribució de material als comerços de Palma.

L'oferta lúdica incloïa també la possibilitat de gaudir d'un gran conjunt d'atraccions infantils. La campanya va tenir una durada de 7 setmanes, des del 28 de novembre de 2010 al 7 de gener de 2011 i el seu contingut es va basar en la realització d'actuacions majoritàriament infantils durant els divendres i dissabtes compresos en aquest període, a més dels festius en què el comerç obria les seves portes.

3. CAMPANYA “LA MÚSICA DEL TEU NADAL”

“La música del teu Nadal” es configurava com un projecte de dinamització del petit i mitjà comerç de Palma que es fonamentava a vincular la idea de foment del sector comercial a un producte cultural basat en la música i el món dels nins, dins un ambient nadalenc. Pretenia fomentar l'afluència de públic als eixos comercials reforçant l'ambient nadalenc a través de la creació d'un espai a distints indrets del centre –i alguns de l'eixample– en els quals actuaren corals infantils interpretant nades i infants interpretaven peces nadalenques amb piano. Des de la perspectiva de la dinamització comercial dins les dates nadalenques és important tenir en compte la importància d'atreure als nins, convertint el centre en focus d'activitats que cridin l'atenció als més petits. Les dates d'actuacions al carrer foren les següents:

ACTUACIONS CORALS:

Es va aconseguir la participació de les agrupacions corals infantils i juvenil de nivell més alt de la ciutat de Palma i de diverses agrupacions orquestrals infantils i juvenils. Cal destacar l'actuació extraordinària de l'Escolania de Lluç (Blauts), que representaren amb caràcter excepcional el cant de la Sibila, el qual havia estat declarat Patrimoni de la Humanitat.

El projecte de dinamització es va presentar al públic i als mitjans de comunicació el dia 16 de desembre, a Cort.

La programació dels concerts va ser la següent:

16 de desembre, Cort. Concert de presentació
18 h - Coral Madre Alberta

19 h - Coral Juvenil de Joventuts Musicals de Palma (filial de la Coral UIB)

17 de desembre, plaça d'Espanya

18 h - Camerata Escola Fundació Mesmúsica.

19 h – Coral Sant Josep Obrer

20 de desembre, plaça de Cort, Concert Extraordinari,

18 h - Coral Escolania Vermells de la Seu

19 h - Coral Escolania de Lluç "Blavets de Lluç"

21 de desembre, passeig del Born

18 h - Agrupació Coral Femenina de Sant Francesc

19 h - Nins cantors del Col·legi de Sant Francesc

22 de desembre, plaça d'Alexandre Jaume

18 - 20 h - Cor i Orquestra del Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma

28 de desembre, carrer de Blanquerna / plaça de Santa Pageda

18 h - Coral Juvenil Federativa de Palma

19 h - Acadèmia Pro Art Música

30 de desembre, concert de cloenda, plaça de Cort

18 h - Cor Infantil de la Fundació Teatre Principal de Palma

19 h - Cor Juvenil de la Fundació Teatre Principal de Palma

ALTRES ACTIVITATS DE PROMOCIÓ DEL PETIT I MITJÀ COMERÇ

FIRA D'ESTOCS

Proposta d'IBI-Comerç per iniciativa de les patronals del comerç AFEDECO i PIMECO consistent en l'ocupació de la via pública amb parades situades a l'exterior dels establiments per a exposició i venda de gènere dels comerciants participants, animant així als ciutadans a comprar al petit i mitjà comerç. Va tenir lloc els dies 4 i 11 de novembre i va comptar amb la participació de 53 comerciants.

CAMPANYES DE REBAIXES

Es feren dues edicions de la campanya d'inici de rebaixes, una per les rebaixes d'hivern, el 7 de gener, a la plaça del Marquès del Palmer, i una altra per les rebaixes d'estiu, el 7 de juliol, a la plaça de la Porta Pintada, i comptaren amb activitats de dinamització del carrer a les principals zones de Palma i la participació de les patronals de comerç.

“AGAFA UNA BOSSA I COMPRA AL PETIT COMERÇ DE PALMA!”

La Direcció General de Comerç i Consum de l'Ajuntament de Palma va organitzar la campanya "Agafa una bossa i compra al petit comerç de Palma!", que es va configurar com un projecte de dinamització del petit i mitjà comerç de Palma, fonamentat a vincular la idea de promoció del sector comercial i la necessitat de cuidar el medi ambient

Es distribuïren bosses biodegradables i reutilitzables, elaborades a partir del reciclatge de fibres de plàstic fos (no eren de tela) entre els ciutadans que feien les seves seves compres al petit i mitjà comerç de Palma.

La campanya es va dur a terme la setmana del 15 al 21 de febrer. Cada matí entre les 11 i les 13 hores dos animadors repartien bosses reciclables als diferents punts comercials de Palma.

Punts de distribució de bosses:

- Dilluns: plaça de Cort
- Dimarts: plaça d'Alexandre Jaume
- Dimecres: carrer de Blanquerna
- Dijous: plaça d'Espanya
- Divendres: passeig del Born - carrer de la Constitució
- Dissabte: plaça del Marquès del Palmer

MESA DE COMERÇ

Total de reunions: 2.

CONSELL MUNICIPAL DE COMERÇ

Total de reunions: 3.

MESA MUNICIPAL DE COMERÇ

Total de reunions: 1.

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

INFORMACIONS I SUGGERIMENTS ALS CONSUMIDORS I USUARIS

Es dugueren a terme 12.958 consultes: 7.544 presencials, 39.55 telefòniques i 524 telemàtiques.

Els sectors més consultats foren el de telefonia mòbil, els referents a altres organismes i les informacions de caràcter general.

Actuacions presencials

Electricitat.....	479 (6,35%)
Telèfon fix.....	197 (2,6%)
Telèfon mòbil.....	1802 (23,89%)
Informació general.....	1298 (17,21%)
Direcció General de Consum /altres organismes.....	783 (10,45%)

Actuacions telefòniques

Electricitat.....	182 (4,60%)
Telèfon fix.....	521 (13,17%)
Telèfon mòbil.....	97(2.45%)
Informació general.....	1184 (29.94%)
Direcció General de Consum/altres organismes.....	726(18.36%)

RECLAMACIONS, QUEIXES I DENÚNCIES

L'àrea de Reclamacions, amb un total de 1.828, va experimentar un increment d'un 10,5% respecte de la xifra de l'any anterior. Els mesos amb més més reclamacions foren juny (190), juliol (167), agost (161) i el setembre (157). Quant als motius de reclamacions cal remarcar el de prestació de serveis o de fabricació, el dels preus i el d'incompliment de garantia. Els sectors més reclamats foren el de serveis en general, el d'electrodomèstics (inclou els ordinadors), el de telefonia mòbil i el de transport aeri. En el període juny-desembre es presentaren 39 reclamacions telemàticament.

El març de l'any anterior es començà el procediment d'implantació de la Carta de serveis de l'OMIC amb l'objectiu de definir i difondre els compromisos que assumeix l'Ajuntament de Palma per a donar resposta als requeriments de la ciutadania, fer un seguiment d'aquests compromisos i comunicar-ne els resultats, amb la finalitat de facilitar als ciutadans l'exercici efectiu dels seus drets.

Es creà un equip de treball el qual realitzà un taller **d'implantació de cartes de compromisos** de 50 hores i la resta del personal de l'OMIC participà en un **taller de cartes de serveis** i un **de mesurament dels nostres usuaris**.

Com a continuació del procés d'implantació de la Carta de serveis es dugueren a terme les següents accions:

- . Informe de les necessitats, expectativa i satisfacció dels usuaris
- . Procediments i fluxogrames
- . Eina d'autodiagnosi
- . Document que recull la segmentació de l'usuari
- . Informació per a la Carta de serveis
- . Definició de la missió, la visió, els valors i els objectius
- . Model de planificació del mesurament d'expectatives de satisfacció
- . Fitxes de procès
- . Fitxes d'indicadors

Es proposà com a missió principal de l'OMIC fomentar la mediació per a aconseguir el major nombre d'acords possible i el coneixement dels seus drets entre els consumidors, millorar la resposta davant les necessitats del servei, promoure la presentació de les queixes i les reclamacions via telemàtica i informàtica i la formació del personal de l'OMIC per a millorar el servei prestat als ciutadans. En aquest sentit, són valors de l'OMIC la voluntat de servei, la professionalitat, la millora contínua, el treball en equip, la confiança i l'eficiència.

Com a visió de l'OMIC es pot concretar aconseguir una gestió àgil dels expedients reduint al màxim el temps de tramitació de les queixes, les reclamacions i les denúncies, utilitzar les noves tecnologies en favor del consumidor, establir la possibilitat de fer consultes i reclamacions per via telemàtica, millorar les instal·lacions per a donar més intimitat i comoditat al consumidor i la formació contínua del personal.

L'octubre el Departament de Qualitat de l'Ajuntament de Palma realitzà una auditoria interna d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001:2008. La percepció de l'equip auditor respecte dels serveis auditats fou molt positiva ja que no tan sols es compliren en general els requisits legals establerts sinó que en la majoria dels casos els resultats assolits sobrepassaren els objectius establerts.

Aquestes són les valoracions per nombre i gràfics de les reclamacions presentades per serveis, per la gestió realitzada i pel motiu que les originà:

Reclamacions presentades per servei

Alimentació

Alimentació..... 12

Comerç, compres

Béns 165

Automòbils 35

Calçat i tèxtil 59

Electrodomèstics 72

Mobles i decoració 44

Habitatge

Arrendaments..... 2

Compra d'habitatge..... 14

Reformes 5

Reparacions 6

Serveis

Turisme (agències de viatges i hotels) 49

Serveis 351

Assegurances 7

Ensenyament 10

Entitats financeres 9

Oci i cultura..... 6

Sanitat..... 9

Restauració 5

Tintorerias 14

Transport aeri 184

Transport marítim..... 15

Transport terrestre 12

Subministraments

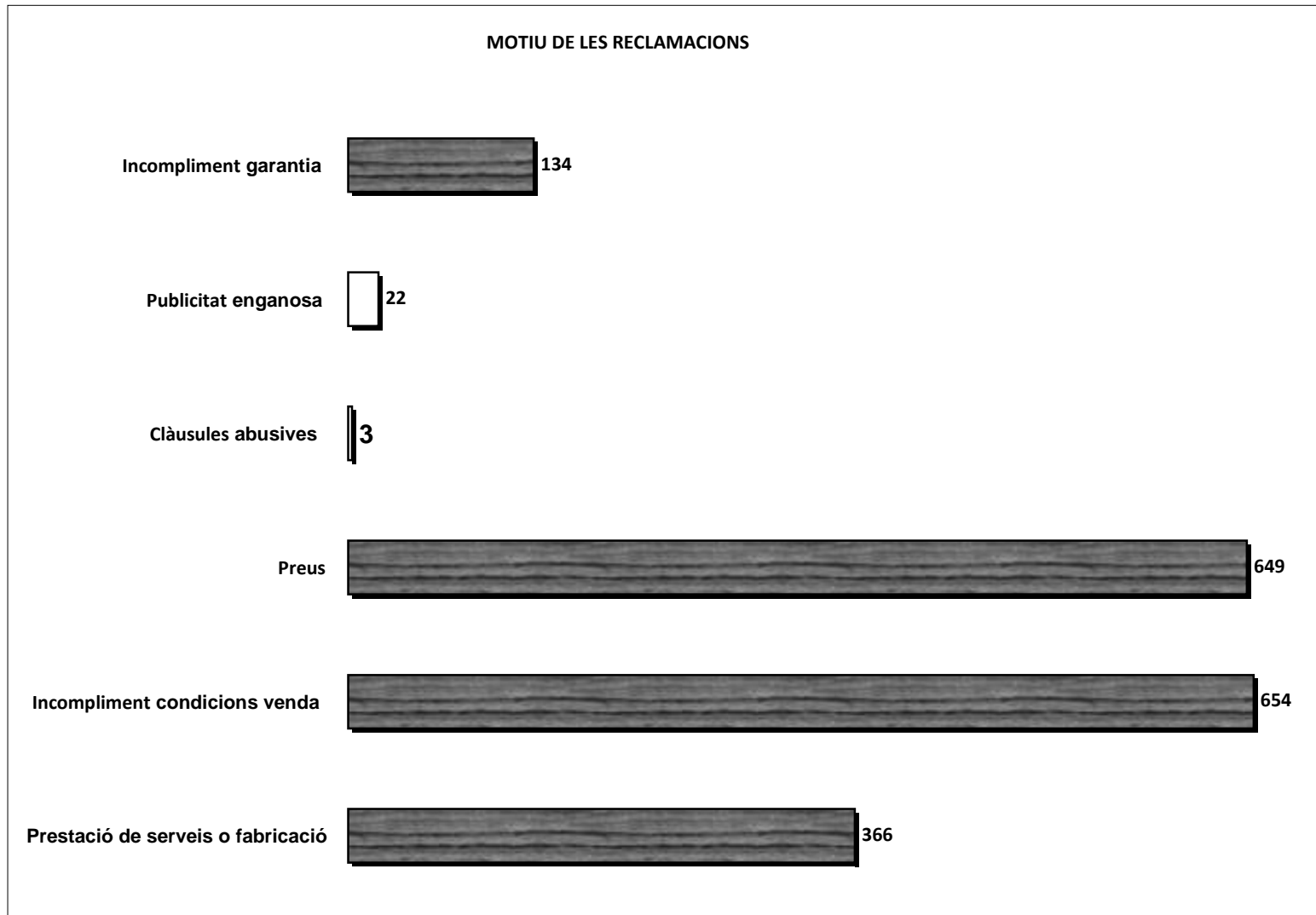
Aigua	1
Butà	2
Electricitat.....	110
Gas.....	35
Telèfon fix.....	42
Telèfon mòbil.....	422
Internet.....	93
Paquet televisió +telefonía	41
Total	1.828

Gestió de les reclamacions

	<i>Nre</i>
Resoltes per acord.....	565
En tràmit.....	316
Traslladades a un altre organisme de consum	604
Traslladades a un altre organisme públic	226
Desistiment.....	33
Manca de documentació.....	21
Improcedent	11
<i>Altres</i>	52
Total.....	1.828
% 09/10: 10,5	

Motiu de les reclamacions

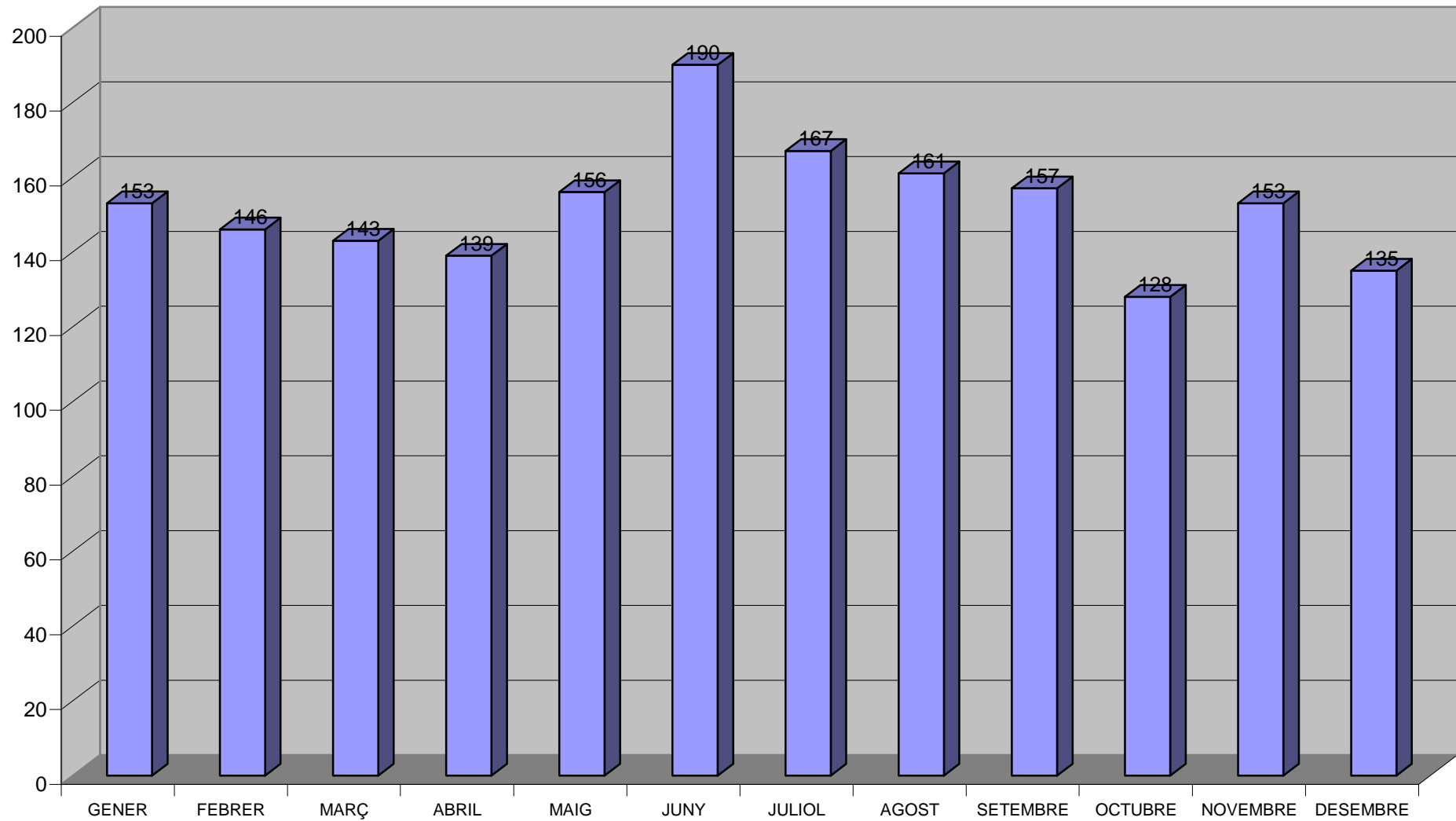
	<i>Nre</i>
Incompliment de prestació de serveis o fabricació.....	366
Incompliment de condicions de venda	654
Preus	649
Clàusules abusives	3
Publicitat enganosa	22
Incompliment de garantia.....	134
Total.....	1.828



Evolució de les reclamacions durant l'any 2010

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
153	146	143	139	156	190	167	161	157	128	153	135

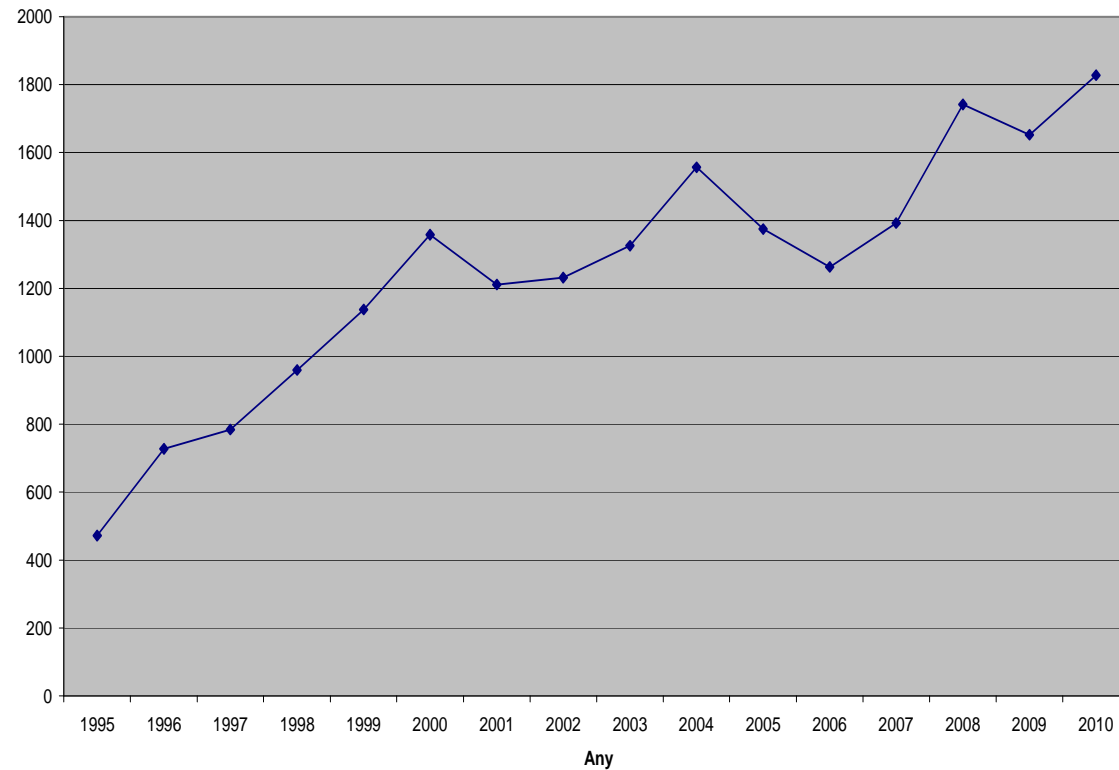
EVOLUCIÓ PER MESOS DE LES RECLAMACIONS ANY 2010



Evolució de les reclamacions (1995-2010)

1995	473
1996	728
1997	785
1998	960
1999	1.138
2000	1.358
2001	1.212
2002	1.232
2003	1.326
2004	1.557
2005	1.375
2006	1.264
2007	1.393
2008	1.742
2009	1.653
2010.....	1.828

Evolució de les reclamacions (1995-2010)



INSPECCIÓ DE CONSUM

ÀREA D'ACTUACIÓ

A. MERCATS MUNICIPALS I FIRES: controls habituals a tots i seguiment del compliment de campanyes iniciades en anys anteriors. La **mitjana total de negocis / parades actives** fou de **1.551**, repartits de la següent manera:

- **5** mercats permanents: **241** negocis actius
- **13** mercats periòdics: **1.098** parades actives
- **4** fires: **149** parades actives
- **2** mercats periòdics nocturns(de maig a octubre): **63** parades actives

1. Mercats permanents: control protocol·litzat de cada un dels negocis actius, utilitzant protocols d'inspecció específics per a les diferents línies de venda, que reflecteixen la normativa de compliment obligatori. La metodologia de les inspeccions fou la següent:

a) Primera inspecció: s'atorga un termini per a adoptar mesures correctores davant les deficiències detectades.

b) Segona inspecció: es comproven les deficiències detectades en la 1a inspecció i s'estén la corresponent:

- 1) Acta de constatació d'adopció de les mesures correctores de les deficiències detectades dins el termini atorgats.
- 2) Acta de presumpta infracció per no-constatació de l'adopció de mesures correctores.
- 3) Acta d'ampliació de termini, segons la deficiència detectada a la 1a inspecció.

El nou sistema d'inspeccions protocol·litzades va facilitar la tasca inspectora i va permetre controlar de manera més eficaç tots els negocis actius.

2. Mercats periòdics i fires: durant tot l'any **es passa llista cada dia de mercat a cada una de les parades**. L'objectiu és controlar eficaçment l'ocupació il·legal, així com:

- a) La venda de falsificacions de productes de marca, de productes no marcats amb les sigles CE i de dubtosa procedència, així com els potencialment perillosos.
- b) Que només ocupi el trast el titular i/o persona autoritzada.
- c) Que només es comercialitzen els productes autoritzats a les corresponents línies de venda.
- d) Que la credencial acreditativa de l'autorització del trast estigui exposada al lloc visible i que les parades presentin una imatge homogènia.
- e) Control i cessament de les ocupacions, dels titulars que no han renovat i/o no han pagat les taxes que estableix l'autorització municipal.

TOTAL DE CONTROLS REALITZATS: 67.248(*)

B. COMERÇ DEL SECTOR MINORISTA: en exercici de les funcions que li atribueix l'Ordenança de consum de Palma, aprovada pel Ple del 29 de març, es va iniciar una campanya encaminada a inspeccionar el comerç no tradicional establert al municipi, sobretot la venda de tèxtil i calçat i l'anomenat "basar". Les actuacions de la Inspecció se centraren en la vigilància dels termes següents:

- etiquetatge de productes tèxtils i calçat
- preus de productes a la venda.
- factures i tiquets de venda.
- fulls de reclamacions

La metodologia de les inspeccions fou la següent:

a) Primera inspecció: mitjançant el protocol informatiu en matèria de tèxtil i calçat, on s'indicaven les deficiències a corregir.

b) Segona inspecció: comprovació de la correcció de deficiències detectades en la 1a inspecció. Si no s'havien adoptat les mesures correctores s'estenia una acta de constància i, si s'esqueia, s'immobilitzaven els productes afectats.

c) Tercera inspecció: a sol·licitud de l'interessat, a fi de comprovar la correcció definitiva de les deficiències trobades i, si esqueia, aixecar la immobilització dels productes afectats.

C. ALTRES ACTUACIONS:

1. Estudi, viabilitat i planificació i/o nova ubicació de mercats periòdics i fires:

- plànol definitiu del Mercat de Son Gibert
- projecte i plànols definitius d'un mercat al Rafal Nou
- fires de Nadal i Reis: com cada any, projecte i plànols definitius de les fires: plaça major, plaça d'Espanya, la Rambla i Via Roma
- Baratillo: trasllat i nova ubicació de les parades afectades pel carril bici
- projecte, plànols i control de la Fira ocasional de Carnaval celebrada el març
- projecte i plànols del Mercat de Son Fusteret: 48 parades d'oferta alternativa, 171 parades gratuïtes de trastos vells, 6 parades gratuïtes Entitats Ciutadanes i 18 parades gratuïtes destinades als sol·licitants de la llista d'espera.

2. L'octubre, trasllat del mercat gratuït de trastos vells ubicats als carrers del Socors i de Fra Cuñado al nou mercat de Son Fusteret. El funcionament de l'adjudicació provisional de les parades gratuïtes de venda de trastos vells fou el següent:

1. Renovació automàtica del cens per a tots els censats de l'any anterior que hi havien assistit regularment i obert tot l'any.
2. Per a nous sol·licitants: cada 13 setmanes entrega d'una nova credencial identificativa als 228 primers censats, que es repartien 171 parades, en rotacions d'assistència de 3 dissabtes consecutius i un de descans.
3. Els sol·licitants que excedien de 228 cobrien per rigorós ordre les baixes que es produïen.
4. Les 6 parades reservades a entitats ciutadanes també podien ser ocupades per particulars amb sol·licitud prèvia i per un màxim de 3 dissabtes anuals.
5. Els sol·licitants de la llista d'espera ocupaven amb sol·licitud prèvia i amb un màxim de 3 dissabtes anuals les 18 parades destinades a aquest fi.

3. Comprovació i control dels productes i articles introduïts a la xarxa d'alerta CA i CE: als mercats municipals, fires i comerços del sector minorista.**4. Campanya anual de presa de mostres de begudes alcohòliques durant els mesos de juliol, agost i setembre.****5. Col·laboració amb la Comissió Assessora del Mercat Artesanal de la Plaça Major i del Passeig de Sagra: visita a tallers de nous sol·licitants de parades al mercat i comprovació de mostres presentades i de la seva elaboració artesana.****ESTADÍSTICA****INSPECCIÓ DE CONSUM****INSPECCIONS GENERALS**

Nombre d'inspeccions generals	%	% 10/09
<i>Àrea d'actuació:</i>		
A mercats municipals i fires	2.286	60,71..... -42,10
- Mercats permanents.....	1.049	
- Mercats periòdics	1.061	
- Fires	176	

D'altres	1.479	39,28	108,60
- Discoteques, pubs i bars	29		
- Comerços del sector minorista	174		
- Informació a comerciants i consumidors	1.173		
- Informació: web- preus mercats (dimarts i dijous)	103		
Total (inspeccions generals)	3.765	100,00	-19,15

CONTROLS ALS MERCATS PERIÒDICS I FIRES(*)

MERCATS PERIÒDICS: primer trimestre	11.467
MERCATS PERIÒDICS: segon trimestre	15.091
MERCATS PERIÒDICS: tercer trimestre	17.081
MERCATS PERIÒDICS: quart trimestre	16.662
FIRES: quart trimestre	6.227
TOTAL DE CONTROLS	67.248

PRODUCTES IMMOBILITZATS

ALIMENTACIÓ: 7 sobrassades, 6 llonganisses i 6 pollastres.

TÈXTILS I SABATES: 2.578 productes.

ALTRES: 73 DVD

ACTES

Amb motiu de les inspeccions efectuades s'estengueren **916 actes** (% 10/09: -50,35), d'acord amb el detall següent:

Nombre	% 10/09		
Actes de presència i/o informatives i/o protocols d'inspecció i notificacions diverses	372		-78,45
Mercats permanents	206		
Mercats periòdics i fires.....	68		
Comerços del sector minorista	98		
Actes de constància	475		439,77
Mercats municipals i fires	432		
Comerços del sector minorista	41		
Altres sectors	2		
Actes de presa de mostres	29		-6,45
Actes d'immobilització cautelar	40		
Mercats municipals	5		
Comerços del sector minorista	35		
Total d'actes	916		-50,35

TIPOLOGIA DE LES DEFICIÈNCIES I/O INFRACCIONS DETECTADES

Nombre	
- Norma general d'etiquetatge	345
- Preus dels productes a la venda	83
- Factures i tiquets	128
- Fulls de reclamacions	195
- Revisió periòdica bàscules	30
- Infraccions del Reglament de serveis de consum i mercats minoristes municipals	232
- Altres	111
Total	1.124

CAPÍTOL V

TRANSPORTS

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB AUTOMÒBILS LLEUGERS

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB VEHICLES DE TRACCIÓ ANIMAL

TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS (EMT-PALMA)

SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS DE PALMA

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS

AUTOTAXI

(Transport urbà de viatgers amb automòbils lleugers)

Nre.		% 10/09
Llicències:		
Nre. de llicències operatives	1.240	-
Transmissions de llicències	84	44,82
Canvis de vehicles autoritzats	190	25,00
Desplaçaments autoritzats de vehicles a la Península	16	128,57
Talonnaris-rebutos expedits (aprox.)	15.000	0,00
Conductors:		
Permisos municipals de conductors expedits	169	26,11
Renovacions de permisos de conductor	195	22,64
De titular de llicència	98	25,64
De conductors dependents	97	19,75
Altes i baixes de conductors (declaracions jurades)	490	40,00
Nous domicilis de titulars	29	81,25

GALERES

(Transport urbà de viatgers amb vehicles de tracció animal)

Nre.	% 10/09	
Llicències operatives	27	-10,00

ALTRES ACTUACIONS

Nre.	% 10/09	
Revisions tècniques de vehicles	1.234	-0,48
Diversos	644	259,79
Subvencions a taxis (seguretat i noves tecnologies)	76	-38,71
Derivacions a l'EMT	18	-157,14
Certificacions	60	130,76
Sol·licituds de Taxi Tour	25	150,00

Substitucions temporals de taxi avariats.....	407.....	45,35
Vehicles autotaxis de substitució funcionament freqüent	11.....	183,33
Canvis de torn taxi.....		402
Llibres de reclamacions.....		67
Autoritzacions de transport escolar.....		30

**TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS
(EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS URBANS DE PALMA, SA. EMT - PALMA)**

INFORMACIÓ GENERAL

	2010	2009	Var. %
Import net de la xifra de negocis	22.539.253	22.148.923	1,76
Total de viatgers transportats	43.142.040	42.230.253	2,16
Viatgers bitllet senzill	9.909.825	9.712.660	2,03
Viatgers targeta ciutat. Resident	9.162.984	12.979.042	-29,40
Viatgers targeta ciutat. Abonament resident	8.482.006	5.855.286	44,86
Viatgers targeta ciutat. No resident	95.684	60.003	59,47
Viatgers targeta ciutat. Escolar i universitari	1.501.974	1.540.502	-2,50
Viatgers targeta ciutat. Abonament escolar	334.111	197.626	69,06
Viatgers targeta ciutat. Menor	5.163.644	4.309.564	19,82
Viatgers targeta ciutat. Gran A	832.183	769.295	8,17
Viatgers targeta ciutat. Gran B i verd	5.157.590	4.624.662	11,52
Viatgers targeta ciutat. Família nombrosa	1.258.304	1.047.862	20,08
Viatgers targeta ciutat. Gratuïts	294.936	279.089	5,68
Viatgers targeta abonament T-10	948.799	854.662	11,01
Quilòmetres recorreguts	13.743.605	13.264.314	3,61
Velocitat comercial (km/h)	17,163	17,078	0,50
Viatges realitzats	1.108.868	1.067.575	3,87
Hores de servei	830.450	746.354	11,27
Places ofertes	116.691.474	112.822.598	3,43
% ocupació de places	36,97	37,43	-1,23
Viatgers/km	3,14	3,18	-1,26
Viatgers/viatge	39,64	39,89	-0,63
Personal a 31 de desembre	670	672	-0,30

DISTRIBUCIÓ DE VIATGERS TRANSPORTATS PER PERFIL D'USUARI

TOTAL VIATGERS EMT

LÍNIES	2010	2009	Variació	Var. %
1 Aeroport - ciutat - port	1.928.554	1.860.761	67.793	3,64
2 Circumval·lació del Centre Històric	196.372	203.424	-7.052	-3,47
3 El Pont d'Inca - Illetes	7.690.023	7.981.523	-291.500	-3,65
5 El Rafal Nou - Son Dureta	4.052.985	4.178.189	-125.204	-3,00
6 Polígon de Llevant - polígon de Can Valero	591.031	380.529	210.502	55,32
7 Son Rapinya - Son Gotleu	4.167.269	4.161.557	5.712	0,14
8 Son Roca	3.201.715	3.248.290	-46.575	-1,43
9 Son Espanyol	64.288	79.489	-15.201	-19,12
10 Son Cladera - la Indioteria	1.434.226	1.452.569	-18.343	-1,26
11 El Sindicat - Son Castelló	356.312	348.525	7.787	2,23
12 Son Sardina - Polígon de Llevant	1.279.972	1.005.935	274.037	27,24
13 Son Llompарт - la Indioteria	29.082	17.135	11.947	69,72
14 Son Ferriol	1.129.356	1.134.976	-5.620	-0,50
15 Platja de Palma - plaça de la Reina	4.864.464	5.097.537	-233.073	-4,57
16 Establiments - Son Fuster	2.151.378	1.951.570	199.808	10,24
18 Son Riera	96.754	97.759	-1.005	-1,03
19 Universitat	985.332	1.013.255	-27.923	-2,76
20 Sant Agustí - Son Espases	934.251	563.411	370.840	65,82
21 L'Arenal - Aeroport	222.051	126.443	95.608	75,61
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava	710.132	779.621	-69.489	-8,91
24 Son Llätzer - Son Hugo	779.693	553.211	226.482	40,94
25 Platja de Palma per l'autopista	1.934.220	1.645.552	288.668	17,54
27 La Garriga	113.036	123.805	-10.769	-8,70
28 Son Llätzer circular	324.683	311.811	12.872	4,13
29 Son Espases circular	783.492	801.881	-18.389	-2,29
30 Sant Joan de Déu	912.341	909.410	2.931	0,32
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi	149.408	109.661	39.747	36,25
33 Son Espases	31.216	-	31.216	-
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal	18.091	-	18.091	-
41 Bus de Nit	93.381	94.772	-1.391	-1,47
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	1.834.275	1.934.661	-100.386	-5,19
69 Servei especial urbà	6.491	9.394	-2.903	-30,90
81 Servei de personal	76.166	53.597	22.569	42,11
Total EMT	43.142.040	42.230.253	911.787	2,16

BITLLET SENZILL

LÍNIES	2010	2009	Variació	Var. %
1 Aeroport - ciutat - port	1.114.627	973.572	141.055	14,49
2 Circumval·lació del Centre Històric	20.331	22.060	-1.729	-7,84
3 El Pont d'Inca - Illetes	1.774.738	1.794.926	-20.188	-1,12
5 El Rafal Nou - Son Dureta	569.300	601.177	-31.877	-5,30
6 Polígon de Llevant - Polígon de Can Valero	68.338	42.619	25.719	60,35
7 Son Rapinya - Son Gotleu	521.043	527.464	-6.421	-1,22
8 Son Roca	405.306	420.425	-15.119	-3,60
9 Son Espanyol	7.149	9.338	-2.189	-23,44
10 Son Cladera - la Indioteria	148.418	162.064	-13.646	-8,42
11 El Sindicat - Son Castelló	42.529	44.021	-1.492	-3,39
12 Son Sardina - polígon de Llevant	156.341	131.083	25.258	19,27
13 Son Llompарт - la Indioteria	1.720	1.187	533	44,90
14 Son Ferriol	170.961	180.014	-9.053	-5,03
15 Platja de Palma - plaça de la Reina	1.776.946	1.933.698	-156.752	-8,11
16 Establiments - Son Fuster	279.522	260.246	19.276	7,41
18 Son Riera	21.744	25.149	-3.405	-13,54
19 Universitat	110.951	114.945	-3.994	-3,47
20 Sant Agustí - Son Espases	133.835	77.445	56.390	72,81
21 L'Arenal - Aeroport	202.706	112.845	89.861	79,63
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava	593.178	667.628	-74.450	-11,15
24 Son Llätzer - Son Hugo	71.677	52.632	19.045	36,19
25 Platja de Palma per l'autopista	986.982	823.365	163.617	19,87
27 La Garriga	12.259	14.093	-1.834	-13,01
28 Son Llätzer circular	39.028	41.704	-2.676	-6,42
29 Son Espases circular	90.766	93.571	-2.805	-3,00
30 Sant Joan de Déu	148.636	153.715	-5.079	-3,30
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi	25.450	18.566	6.884	37,08
33 Son Espases	5.616	-	5.616	-
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal	1.817	-	1.817	-
41 Bus de Nit	93.009	94.189	-1.180	-1,25
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	307.087	314.097	-7.010	-2,23
69 Servei especial urbà	2.021	2.480	-459	-18,51
81 Servei de personal	5.794	2.342	3.452	147,40
Total bitllet senzill	9.909.825	9.712.660	197.165	2,03

TARGETA CIUTADANA – RESIDENT

LÍNIES	2010	2009	Variació	Var. %
1 Aeroport - ciutat - port	403.457	533.698	-130.241	-24,40
2 Circumval·lació del Centre Històric	38.389	60.284	-21.895	-36,32
3 El Pont d'Inca - Illetes	1.683.643	2.614.475	-930.832	-35,60
5 El Rafal Nou - Son Dureta	959.753	1.430.289	-470.536	-32,90
6 Polígon de Llevant - polígon de Can Valero	141.688	109.582	32.106	29,30
7 Son Rapinya - Son Gotleu	950.778	1.417.964	-467.186	-32,95
8 Son Roca	754.394	1.122.506	-368.112	-32,79
9 Son Espanyol	15.452	31.128	-15.676	-50,36
10 Son Cladera - la Indioteria	351.439	525.101	-173.662	-33,07
11 El Sindicat - Son Castelló	95.401	129.875	-34.474	-26,54
12 Son Sardina - polígon de Llevant	302.305	326.675	-24.370	-7,46
13 Son Llompart - la Indioteria	5.193	2.919	2.274	77,90
14 Son Ferriol	263.485	374.427	-110.942	-29,63
15 Platja de Palma - plaça de la Reina	842.632	1.259.619	-416.987	-33,10
16 Establiments - Son Fuster	532.395	670.776	-138.381	-20,63
18 Son Riera	17.616	30.200	-12.584	-41,67
19 Universitat	223.962	339.493	-115.531	-34,03
20 Sant Agustí - Son Espases	221.268	156.581	64.687	41,31
21 L'Arenal - Aeroport	15.495	10.997	4.498	40,90
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava	-	-	-	-
24 Son Llätzer - Son Hugo	170.170	150.498	19.672	13,07
25 Platja de Palma per l'autopista	241.877	301.281	-59.404	-19,72
27 La Garriga	28.446	43.646	-15.200	-34,83
28 Son Llätzer circular	67.067	93.903	-26.836	-28,58
29 Son Espases circular	182.804	268.593	-85.789	-31,94
30 Sant Joan de Déu	211.479	304.920	-93.441	-30,64
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi	28.402	33.216	-4.814	-14,49
33 Son Espases	7.834	-	7.834	-
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal	3.625	-	3.625	-
41 Bus de Nit	48	89	-41	-46,07
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	391.769	628.501	-236.732	-37,67
69 Servei especial urbà	1.006	1.323	-317	-23,96
81 Servei de personal	9.712	6.483	3.229	49,81
Total Targeta Ciutadana - Resident	9.162.984	12.979.042	-3.816.058	-29,40

TARGETA CIUTADANA - ABONAMENTS RESIDENT

LÍNIES	2010	2009	Variació	Var. %
1 Aeroport - ciutat - port	154.194	113.544	40.650	35,80
2 Circumval·lació del Centre Històric	38.167	27.463	10.704	38,98
3 El Pont d'Inca - Illetes	1.671.127	1.190.383	480.744	40,39
5 El Rafal Nou - Son Dureta	876.640	621.192	255.448	41,12
6 Polígon de Llevant - polígon de Can Valero	139.961	87.462	52.499	60,02
7 Son Rapinya - Son Gotleu	913.468	621.765	291.703	46,92
8 Son Roca	665.403	458.993	206.410	44,97
9 Son Espanyol	16.422	11.450	4.972	43,42
10 Son Cladera - la Indioteria	307.136	209.212	97.924	46,81
11 El Sindicat - Son Castelló	83.748	51.215	32.533	63,52
12 Son Sardina - polígon de Llevant	257.755	146.990	110.765	75,36
13 Son Llopart - la Indioteria	3.051	2.876	175	6,08
14 Son Ferriol	209.722	150.900	58.822	38,98
15 Platja de Palma - plaça de la Reina	815.695	599.419	216.276	36,08
16 Establiments - Son Fuster	492.735	327.319	165.416	50,54
18 Son Riera	18.171	12.220	5.951	48,70
19 Universitat	179.256	122.836	56.420	45,93
20 Sant Agustí - Son Espases	238.643	130.872	107.771	82,35
21 L'Arenal - Aeroport	-	-	-	-
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava	-	-	-	-
24 Son Llàtzer - Son Hugo	156.396	101.207	55.189	54,53
25 Platja de Palma per l'autopista	286.996	188.376	98.620	52,35
27 La Garriga	27.162	18.470	8.692	47,06
28 Son Llàtzer circular	56.710	40.304	16.406	40,71
29 Son Espases circular	154.836	113.372	41.464	36,57
30 Sant Joan de Déu	201.806	139.221	62.585	44,95
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi	29.544	16.668	12.876	77,25
33 Son Espases	4.918	-	4.918	-
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal	2.518	-	2.518	-
41 Bus de Nit	-	-	-	-
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	466.840	347.866	118.974	34,20
69 Servei especial urbà	378	313	65	20,77
81 Servei de personal	12.608	3.378	9.230	273,24
Total Targeta Ciutadana - Abonament resident	8.482.006	5.855.286	2.626.720	44,86

TARGETA CIUTADANA – NO RESIDENT

LÍNIES	2010	2009	Variació	Var. %
1 Aeroport - ciutat - port	1.546	960	586	61,04
2 Circumval·lació del Centre Històric	505	498	7	1,41
3 El Pont d'Inca - Illetes	19.945	10.031	9.914	98,83
5 El Rafal Nou - Son Dureta	7.981	5.051	2.930	58,01
6 Polígon de Llevant - polígon de Can Valero	1.094	552	542	98,19
7 Son Rapinya - Son Gotleu	7.949	4.763	3.186	66,89
8 Son Roca	6.487	5.176	1.311	25,33
9 Son Espanyol	155	104	51	49,04
10 Son Cladera - la Indioteria	3.023	2.366	657	27,77
11 El Sindicat - Son Castelló	707	393	314	79,90
12 Son Sardina - polígon de Llevant	2.273	1.437	836	58,18
13 Son Llompарт - la Indioteria	6	1	5	500,00
14 Son Ferriol	2.919	2.011	908	45,15
15 Platja de Palma - plaça de la Reina	12.099	8.979	3.120	34,75
16 Establiments - Son Fuster	5.277	3.410	1.867	54,75
18 Son Riera	130	20	110	550,00
19 Universitat	4.182	3.702	480	12,97
20 Sant Agustí - Son Espases	1.993	1.101	892	81,02
21 L'Arenal - Aeroport	3	4	-1	-25,00
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava	-	-	-	-
24 Son Llätzer - Son Hugo	1.428	745	683	91,68
25 Platja de Palma per l'autopista	7.843	4.286	3.557	82,99
27 La Garriga	132	140	-8	-5,71
28 Son Llätzer circular	461	251	210	83,67
29 Son Espases circular	903	564	339	60,11
30 Sant Joan de Déu	1.645	847	798	94,21
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi	469	202	267	132,18
33 Son Espases	82	-	82	-
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal	15	-	15	-
41 Bus de Nit	1	3	-2	-66,67
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	4.361	2.381	1.980	83,16
69 Servei especial urbà	8	8	0	0,00
81 Servei de personal	62	17	45	264,71
Total Targeta Ciutadana - No resident	95.684	60.003	35.681	59,47

TARGETA CIUTADANA - ESCOLAR I UNIVERSITARI

LÍNIES	2010	2009	Variació	Var. %
1 Aeroport - ciutat - port	48.124	52.830	-4.706	-8,91
2 Circumval·lació del Centre Històric	4.203	5.130	-927	-18,07
3 El Pont d'Inca - Illetes	275.534	297.265	-21.731	-7,31
5 El Rafal Nou - Son Dureta	119.087	136.057	-16.970	-12,47
6 Polígon de Llevant - polígon de Can Valero	24.533	13.893	10.640	76,59
7 Son Rapinya - Son Gotleu	152.219	169.391	-17.172	-10,14
8 Son Roca	145.572	157.461	-11.889	-7,55
9 Son Espanyol	2.470	3.816	-1.346	-35,27
10 Son Cladera - la Indioteria	56.436	55.608	828	1,49
11 El Sindicat - Son Castelló	12.713	12.031	682	5,67
12 Son Sardina - polígon de Llevant	56.404	41.530	14.874	35,82
13 Son Llompарт - la Indioteria	666	322	344	106,83
14 Son Ferriol	32.933	35.184	-2.251	-6,40
15 Platja de Palma - plaça de la Reina	104.640	115.551	-10.911	-9,44
16 Establiments - Son Fuster	70.623	69.140	1.483	2,14
18 Son Riera	1.199	946	253	26,74
19 Universitat	158.219	157.608	611	0,39
20 Sant Agustí - Son Espases	55.880	40.209	15.671	38,97
21 L'Arenal - Aeroport	1.027	626	401	64,06
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava	-	-	-	-
24 Son Llätzer - Son Hugo	24.662	17.750	6.912	38,94
25 Platja de Palma per l'autopista	33.803	30.708	3.095	10,08
27 La Garriga	3.823	4.460	-637	-14,28
28 Son Llätzer circular	7.603	7.937	-334	-4,21
29 Son Espases circular	25.221	26.082	-861	-3,30
30 Sant Joan de Déu	28.671	31.556	-2.885	-9,14
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi	4.570	4.758	-188	-3,95
33 Son Espases	795	-	795	-
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal	480	-	480	-
41 Bus de Nit	41	65	-24	-36,92
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	48.321	51.470	-3.149	-6,12
69 Servei especial urbà	554	576	-22	-3,82
81 Servei de personal	948	542	406	74,91
Total Targeta Ciutadana – Escolar i universitari	1.501.974	1.540.502	-38.528	-2,50

TARGETA CIUTADANA - ABONAMENT ESCOLAR

LÍNIES	2010	2009	Variació	Var. %
1 Aeroport - ciutat - port	6.530	4.407	2.123	48,17
2 Circumval·lació del Centre Històric	1.168	597	571	95,64
3 El Pont d'Inca - Illetes	54.956	35.356	19.600	55,44
5 El Rafal Nou - Son Dureta	25.484	15.644	9.840	62,90
6 Polígon de Llevant - polígon de Can Valero	5.597	3.068	2.529	82,43
7 Son Rapinya - Son Gotleu	32.259	18.754	13.505	72,01
8 Son Roca	29.246	16.879	12.367	73,27
9 Son Espanyol	648	161	487	302,48
10 Son Cladera - la Indioteria	13.314	6.541	6.773	103,55
11 El Sindicat - Son Castelló	2.039	1.449	590	40,72
12 Son Sardina - polígon de Llevant	11.055	5.178	5.877	113,50
13 Son Llompарт - la Indioteria	4	7	-3	-42,86
14 Son Ferriol	6.848	4.915	1.933	39,33
15 Platja de Palma - plaça de la Reina	33.827	21.022	12.805	60,91
16 Establiments - Son Fuster	19.430	10.944	8.486	77,54
18 Son Riera	531	244	287	117,62
19 Universitat	29.977	17.479	12.498	71,50
20 Sant Agustí - Son Espases	12.691	8.575	4.116	48,00
21 L'Arenal - Aeroport	-	-	-	-
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava	-	-	-	-
24 Son Llätzer - Son Hugo	4.758	2.882	1.876	65,09
25 Platja de Palma per l'autopista	12.064	6.194	5.870	94,77
27 La Garriga	781	478	303	63,39
28 Son Llätzer circular	2.208	1.081	1.127	104,26
29 Son Espases circular	4.236	2.204	2.032	92,20
30 Sant Joan de Déu	8.727	4.761	3.966	83,30
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi	1.283	745	538	72,21
33 Son Espases	157	-	157	-
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal	95	-	95	-
41 Bus de Nit	-	-	-	-
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	13.724	7.923	5.801	73,22
69 Servei especial urbà	107	59	48	81,36
81 Servei de personal	367	79	288	364,56
Total Targeta Ciutadana - Abonament escolar	334.111	197.626	136.485	69,06

TARGETA CIUTADANA – MENOR

LÍNIES	2010	2009	Variació	Var. %
1 Aeroport - ciutat - port	65.012	52.986	12.026	22,70
2 Circumval·lació del Centre Històric	35.415	27.167	8.248	30,36
3 El Pont d'Inca - Illetes	896.685	804.497	92.188	11,46
5 El Rafal Nou - Son Dureta	536.693	465.650	71.043	15,26
6 Polígon de Llevant - polígon de Can Valero	97.521	56.030	41.491	74,05
7 Son Rapinya - Son Gotleu	721.474	627.973	93.501	14,89
8 Son Roca	510.310	420.020	90.290	21,50
9 Son Espanyol	4.532	7.317	-2.785	-38,06
10 Son Cladera - la Indioteria	208.853	177.751	31.102	17,50
11 El Sindicat - Son Castelló	45.068	38.069	6.999	18,39
12 Son Sardina - polígon de Llevant	211.425	141.073	70.352	49,87
13 Son Llompарт - la Indioteria	3.276	1.712	1.564	91,36
14 Son Ferriol	137.393	110.403	26.990	24,45
15 Platja de Palma - plaça de la Reina	421.674	376.101	45.573	12,12
16 Establiments - Son Fuster	269.169	211.055	58.114	27,54
18 Son Riera	13.093	9.721	3.372	34,69
19 Universitat	91.110	79.410	11.700	14,73
20 Sant Agustí - Son Espases	117.749	67.387	50.362	74,74
21 L'Arenal - Aeroport	3	4	-1	-25,00
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava	-	-	-	-
24 Son Llätzer - Son Hugo	138.759	88.195	50.564	57,33
25 Platja de Palma per l'autopista	92.349	70.529	21.820	30,94
27 La Garriga	14.887	13.891	996	7,17
28 Son Llätzer circular	45.023	34.800	10.223	29,38
29 Son Espases circular	145.788	135.681	10.107	7,45
30 Sant Joan de Déu	110.144	96.834	13.310	13,75
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi	27.052	12.660	14.392	113,68
33 Son Espases	2.946	-	2.946	-
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal	3.830	-	3.830	-
41 Bus de Nit	8	4	4	100,00
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	192.820	180.292	12.528	6,95
69 Servei especial urbà	1.244	1.315	-71	-5,40
81 Servei de personal	2.339	1.037	1.302	125,55
Total Targeta Ciutadana - Menor	5.163.644	4.309.564	854.080	19,82

TARGETA CIUTADANA - GRAN A

LÍNIES	2010	2009	Variació	Var. %	
1 Aeroport - ciutat - port		10.279	10.490	-211	-2,01
2 Circumval·lació del Centre Històric		6.245	6.936	-691	-9,96
3 El Pont d'Inca - Illetes		117.909	113.286	4.623	4,08
5 El Rafal Nou - Son Dureta		110.012	105.568	4.444	4,21
6 Polígon de Llevant - polígon de Can Valero		9.391	6.418	2.973	46,32
7 Son Rapinya - Son Gotleu		96.944	90.668	6.276	6,92
8 Son Roca		73.679	67.719	5.960	8,80
9 Son Espanyol		2.019	1.677	342	20,39
10 Son Cladera - la Indioteria		40.470	35.743	4.727	13,22
11 El Sindicat - Son Castelló		6.616	7.089	-473	-6,67
12 Son Sardina - polígon de Llevant		25.948	19.363	6.585	34,01
13 Son Llompарт - la Indioteria		2.395	1.223	1.172	95,83
14 Son Ferriol		29.731	30.550	-819	-2,68
15 Platja de Palma - plaça de la Reina		59.387	59.393	-6	-0,01
16 Establiments - Son Fuster		53.365	45.326	8.039	17,74
18 Son Riera		1.966	2.686	-720	-26,81
19 Universitat		17.267	17.016	251	1,48
20 Sant Agustí - Son Espases		14.515	7.128	7.387	103,63
21 L'Arenal - Aeroport		143	47	96	204,26
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava		-	-	-	-
24 Son Llätzer - Son Hugo		25.824	17.632	8.192	46,46
25 Platja de Palma per l'autopista		9.722	8.884	838	9,43
27 La Garriga		1.434	1.791	-357	-19,93
28 Son Llätzer circular		12.854	12.527	327	2,61
29 Son Espases circular		18.583	17.186	1.397	8,13
30 Sant Joan de Déu		19.997	19.801	196	0,99
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi		1.799	1.354	445	32,87
33 Son Espases		984	-	984	-
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal		683	-	683	-
41 Bus de Nit		-	-	-	-
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma		61.517	59.587	1.930	3,24
69 Servei especial urbà		155	2.053	-1.898	-92,45
81 Servei de personal		350	154	196	127,27
Total Targeta Ciutadana - Gran A		832.183	769.295	62.888	8,17

TARGETA CIUTADANA - GRAN B i VERD

LÍNIES	2010	2009	Variació	Var. %
1 Aeroport - ciutat - port	73.167	65.148	8.019	12,31
2 Circumval·lació del Centre Històric	40.023	41.289	-1.266	-3,07
3 El Pont d'Inca - Illetes	771.043	726.930	44.113	6,07
5 El Rafal Nou - Son Dureta	636.619	604.428	32.191	5,33
6 Polígon de Llevant - polígon de Can Valero	71.176	43.464	27.712	63,76
7 Son Rapinya - Son Gotleu	560.407	504.602	55.805	11,06
8 Son Roca	469.840	448.121	21.719	4,85
9 Son Espanyol	12.993	11.883	1.110	9,34
10 Son Cladera - la Indioteria	222.220	203.294	18.926	9,31
11 El Sindicat - Son Castelló	48.285	48.834	-549	-1,12
12 Son Sardina - polígon de Llevant	186.462	145.681	40.781	27,99
13 Son Llompарт - la Indioteria	12.084	6.398	5.686	88,87
14 Son Ferriol	221.458	199.051	22.407	11,26
15 Platja de Palma - plaça de la Reina	427.240	394.019	33.221	8,43
16 Establiments - Son Fuster	326.451	274.145	52.306	19,08
18 Son Riera	17.363	12.437	4.926	39,61
19 Universitat	108.108	106.290	1.818	1,71
20 Sant Agustí - Son Espases	90.015	46.485	43.530	93,64
21 L'Arenal - Aeroport	1.730	1.277	453	35,47
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava	231	344	-113	-32,85
24 Son Llätzer - Son Hugo	134.520	88.839	45.681	51,42
25 Platja de Palma per l'autopista	84.910	70.374	14.536	20,66
27 La Garriga	18.382	21.156	-2.774	-13,11
28 Son Llätzer circular	74.590	64.187	10.403	16,21
29 Son Espases circular	122.162	107.419	14.743	13,72
30 Sant Joan de Déu	131.446	116.618	14.828	12,72
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi	23.731	17.076	6.655	38,97
33 Son Espases	6.173	-	6.173	-
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal	4.045	-	4.045	-
41 Bus de Nit	9	14	-5	-35,71
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	257.020	253.027	3.993	1,58
69 Servei especial urbà	687	860	-173	-20,12
81 Servei de personal	3.000	972	2.028	208,64
Total Targeta Ciutadana - Gran B i verd	5.157.590	4.624.662	532.928	11,52

TARGETA CIUTADANA - FAMÍLIA NOMBROSA

LÍNIES	2010	2009	Variació	Var. %
1 Aeroport - ciutat - port	27.566	29.032	-1.466	-5,05
2 Circumval·lació del Centre Històric	6.127	6.315	-188	-2,98
3 El Pont d'Inca - Illetes	181.068	162.354	18.714	11,53
5 El Rafal Nou - Son Dureta	156.938	140.993	15.945	11,31
6 Polígon de Llevant - polígon de Can Valero	24.518	13.446	11.072	82,34
7 Son Rapinya - Son Gotleu	159.521	133.378	26.143	19,60
8 Son Roca	109.226	96.090	13.136	13,67
9 Son Espanyol	1.320	1.627	-307	-18,87
10 Son Cladera - la Indioteria	53.420	44.473	8.947	20,12
11 El Sindicat - Son Castelló	13.535	10.156	3.379	33,27
12 Son Sardina - polígon de Llevant	51.466	32.913	18.553	56,37
13 Son Llompарт - la Indioteria	91	135	-44	-32,59
14 Son Ferriol	37.152	31.133	6.019	19,33
15 Platja de Palma - plaça de la Reina	95.353	80.741	14.612	18,10
16 Establiments - Son Fuster	72.668	53.885	18.783	34,86
18 Son Riera	3.462	3.033	429	14,14
19 Universitat	46.682	39.593	7.089	17,90
20 Sant Agustí - Son Espases	27.112	17.098	10.014	58,57
21 L'Arenal - Aeroport	537	312	225	72,12
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava	2.689	2.858	-169	-5,91
24 Son Llätzer - Son Hugo	39.096	23.679	15.417	65,11
25 Platja de Palma per l'autopista	28.318	20.463	7.855	38,39
27 La Garriga	3.662	3.184	478	15,01
28 Son Llätzer circular	13.463	9.646	3.817	39,57
29 Son Espases circular	26.671	24.457	2.214	9,05
30 Sant Joan de Déu	25.852	20.117	5.735	28,51
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi	4.466	2.619	1.847	70,52
33 Son Espases	1.171	-	1.171	-
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal	680	-	680	-
41 Bus de Nit	15	8	7	87,50
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	42.145	43.211	-1.066	-2,47
69 Servei especial urbà	173	182	-9	-4,95
81 Servei de personal	2.141	731	1.410	192,89
Total Targeta Ciutadana - Família nombrosa	1.258.304	1.047.862	210.442	20,08

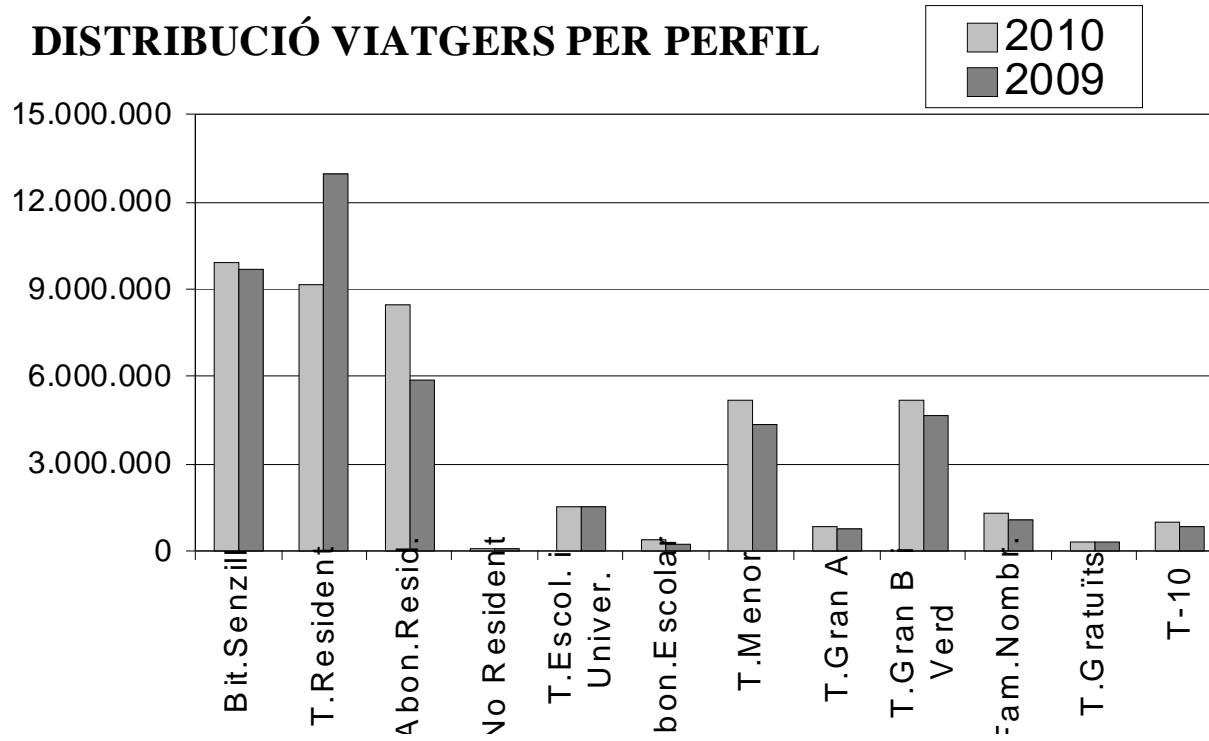
TARGETA CIUTADANA – GRATUÏTS

LÍNIES	2010	2009	Variació	Var. %
1 Aeroport - ciutat - port	4.955	4.902	53	1,08
2 Circumval·lació del Centre Històric	1.729	1.765	-36	-2,04
3 El Pont d'Inca - Illetes	46.918	46.300	618	1,33
5 El Rafal Nou - Son Dureta	26.288	24.752	1.536	6,21
6 Polígon de Llevant - polígon de Can Valero	3.640	2.065	1.575	76,27
7 Son Rapinya - Son Gotleu	19.944	17.290	2.654	15,35
8 Son Roca	13.711	14.760	-1.049	-7,11
9 Son Espanyol	192	175	17	9,71
10 Son Cladera - la Indioteria	23.495	24.226	-731	-3,02
11 El Sindicat - Son Castelló	3.247	3.287	-40	-1,22
12 Son Sardina - polígon de Llevant	9.496	7.085	2.411	34,03
13 Son Llompарт - la Indioteria	550	309	241	77,99
14 Son Ferriol	8.319	8.325	-6	-0,07
15 Platja de Palma - plaça de la Reina	20.930	20.289	641	3,16
16 Establiments - Son Fuster	15.387	12.774	2.613	20,46
18 Son Riera	980	609	371	60,92
19 Universitat	6.572	6.638	-66	-0,99
20 Sant Agustí - Son Espases	4.017	2.605	1.412	54,20
21 L'Arenal - Aeroport	407	331	76	22,96
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava	4.900	4.122	778	18,87
24 Son Llätzer - Son Hugo	8.618	6.712	1.906	28,40
25 Platja de Palma per l'autopista	4.171	3.331	840	25,22
27 La Garriga	1.039	1.289	-250	-19,39
28 Son Llätzer circular	2.873	3.118	-245	-7,86
29 Son Espases circular	7.862	8.924	-1.062	-11,90
30 Sant Joan de Déu	6.665	6.850	-185	-2,70
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi	713	541	172	31,79
33 Son Espases	249	-	249	-
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal	235	-	235	-
41 Bus de Nit	250	400	-150	-37,50
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	8.244	7.408	836	11,29
69 Servei especial urbà	86	189	-103	-54,50
81 Servei de personal	38.254	37.718	536	1,42
Total Targeta Ciutadana - Gratuïts	294.936	279.089	15.847	5,68

TARGETA ABONAMENT T-10

LÍNIES	2010	2009	Variació	Var. %
1 Aeroport - ciutat - port	19.097	19.192	-95	-0,49
2 Circumval·lació del Centre Històric	4.070	3.920	150	3,83
3 El Pont d'Inca - Illetes	196.457	185.720	10.737	5,78
5 El Rafal Nou - Son Dureta	28.190	27.388	802	2,93
6 Polígon de Llevant - polígon de Can Valero	3.574	1.930	1.644	85,18
7 Son Rapinya - Son Gotleu	31.263	27.545	3.718	13,50
8 Son Roca	18.541	20.140	-1.599	-7,94
9 Son Espanyol	936	813	123	15,13
10 Son Cladera - la Indioteria	6.002	6.190	-188	-3,04
11 El Sindicat - Son Castelló	2.424	2.106	318	15,10
12 Son Sardina - polígon de Llevant	9.042	6.927	2.115	30,53
13 Son Llopart - la Indioteria	46	46	0	0,00
14 Son Ferriol	8.435	8.063	372	4,61
15 Platja de Palma - plaça de la Reina	254.041	228.706	25.335	11,08
16 Establiments - Son Fuster	14.356	12.550	1.806	14,39
18 Son Riera	499	494	5	1,01
19 Universitat	9.046	8.245	801	9,71
20 Sant Agustí - Son Espases	16.533	7.925	8.608	108,62
21 L'Arenal - Aeroport	-	-	-	-
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava	109.134	104.669	4.465	4,27
24 Son Llàtzer - Son Hugo	3.785	2.440	1.345	55,12
25 Platja de Palma per l'autopista	145.185	117.761	27.424	23,29
27 La Garriga	1.029	1.207	-178	-14,75
28 Son Llàtzer circular	2.803	2.353	450	19,12
29 Son Espases circular	3.660	3.828	-168	-4,39
30 Sant Joan de Déu	17.273	14.170	3.103	21,90
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi	1.929	1.256	673	53,58
33 Son Espases	291	-	291	-
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal	68	-	68	-
41 Bus de Nit	-	-	-	-
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	40.427	38.898	1.529	3,93
69 Servei especial urbà	72	36	36	100,00
81 Servei de personal	591	144	447	310,42
Total Targeta abonament T-10	948.799	854.662	94.137	11,01

DISTRIBUCIÓ VIATGERS PER PERFIL



ALTRES DADES D'EXPLOTACIÓ

LÍNIES	Ofertes	Places		Quilòmetres de servei	Hores realitzats	Viatges Recaptació €		
		Ocupades	% Ocupació					
1 Aeroport - ciutat - port		7.762.077	1.928.554	24,85	1.036.097	48.866	78.461	2.390.604,92
2 Circumval·lació del Centre Històric		1.014.116	196.372	19,36	72.772	7.850	12.841	69.086,66
3 El Pont d'Inca - Illetes		13.216.879	7.690.023	58,18	1.449.130	97.138	94.188	4.513.025,81
5 El Rafal Nou - Son Dureta		7.123.719	4.052.985	56,89	648.620	49.679	69.155	1.773.161,91
6 Polígon de Llevant - polígon de Can Valero		2.143.442	591.031	27,57	209.480	15.176	23.900	240.253,52
7 Son Rapinya - Son Gotleu		8.093.579	4.167.269	51,49	787.990	60.708	73.944	1.749.355,02
8 Son Roca		7.189.470	3.201.715	44,53	589.474	43.547	76.617	1.368.836,52
9 Son Espanyol		84.926	64.288	75,70	115.959	5.641	3.399	27.272,11
10 Son Cladera - la Indioteria		4.158.118	1.434.226	34,49	422.618	29.304	44.794	556.456,18
11 El Sindicat - Son Castelló		2.626.809	356.312	13,56	253.321	16.556	25.503	142.963,67
12 Son Sardina - polígon de Llevant		4.288.911	1.279.972	29,84	362.077	24.661	41.708	511.582,27
13 Son Llompарт - la Indioteria		214.239	29.082	13,57	97.613	5.312	3.757	6.741,05
14 Son Ferriol		3.564.802	1.129.356	31,68	546.720	28.331	34.624	507.476,61
15 Platja de Palma - plaça de la Reina		10.691.494	4.864.464	45,50	1.244.276	78.529	83.491	3.367.195,45
16 Establiments - Son Fuster		4.162.138	2.151.378	51,69	519.130	32.041	40.453	936.728,21
18 Son Riera		973.848	96.754	9,94	77.537	4.889	9.503	47.633,27
19 Universitat		3.722.580	985.332	26,47	365.001	20.168	31.848	419.421,14
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit		2.463.927	934.251	37,92	415.111	24.744	28.209	443.377,73
21 L'Arenal - Aeroport		2.244.029	222.051	9,90	250.897	11.820	25.998	423.562,38
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava		3.575.516	710.132	19,86	624.052	26.876	34.722	731.837,23
24 Son Llätzer - Son Hugo		2.148.323	779.693	36,29	291.730	19.676	24.930	275.129,24
25 Platja de Palma per l'autopista		5.912.025	1.934.220	32,72	774.785	33.651	41.957	1.619.246,20
27 La Garriga		846.898	113.036	13,35	99.932	5.311	11.103	45.883,54
28 Son Llätzer circular		1.202.994	324.683	26,99	231.122	10.241	11.998	129.758,42
29 Ronda Urbana		3.172.679	783.492	24,69	543.731	32.725	37.375	324.746,48
30 Sant Joan de Déu		3.620.029	912.341	25,20	367.629	23.836	35.153	418.753,26
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi		787.481	149.408	18,97	226.099	9.479	9.911	68.099,85
33 Son Espases		388.949	31.216	8,03	25.504	1.672	4.356	14.701,33
34 Son Roca - Son Espases - el Rafal		530.358	18.091	3,41	61.989	3.281	5.152	6.474,29
41 Bus de Nit		357.848	93.381	26,10	52.252	2.874	3.468	93.008,01
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma		6.123.038	1.834.275	29,96	696.743	43.551	64.127	871.929,23
69 Servei especial urbà		53.546	6.491	12,12	3.442	325	522	3.569,83
81 Servei de personal		2.232.687	76.166	3,41	280.772	11.989	21.701	19.639,11
Total EMT		116.691.474	43.142.040	36,97	13.743.605	830.450	1.108.868	24.117.510,42
% variació 2010 / 2009		3,43	2,16	-	3,61	11,27	3,87	1,93

DISTRIBUCIÓ DE VIATGERS TRANSPORTATS PER MESOS

Gener	3.016.644	Juliol	4.005.662
Febrer	3.209.517	Agost	3.723.750
Març	3.685.770	Setembre	3.825.902
Abril	3.525.575	Octubre	3.765.219
Maig	3.870.367	Novembre	3.476.383
Juny	3.904.634	Desembre	3.132.617

PERSONAL

Moviment durant l'any 2010

Departament	Personal a 01.01.2010	Variacions		Personal a 31.12.2010
		Altes	Baixes	
Administració	61		2	63
Manteniment i tallers	29	2	1	30
Moviment	582	18	19	577
Total	672	20	22	670
% 2010/2009	15,27	-82,46	-12,00	-0,30

Absentisme laboral

	Malaltia		Accident in situ		Accident in itinere	
	Treballadors	Dies	Treballadors	Dies	Treballadors	Dies
Administració	19	575	1	7	-	-
Manteniment i tallers	12	539	11	515	-	-
Moviment	436	9,861	52	1.625	6	331
Total	467	10.975	64	2.147	6	331
% 2010/2009	6,14	-5,31	12,28	23,32	50,00	81,87

Índex d'absentisme:

Malaltia: 4,49

Accident: 0,87

Total: 5,50

COMPTES ANUALS

Balanç (expressat en euros)

Actiu	2010	2009
A. ACTIU NO CORRENT		
I. Immobilitzat intangible		
Concessions, patents, llicències, marques i similars	25.560	36.515
Aplicacions informàtiques	297.330	323.264
II. Immobilitzacions materials		
Terrenys i construccions	6.744.427	8.155.924
Instal·lacions tècniques, maquinària, utillatge, mobiliari i altre immobilitzat material	25.720.937	30.840.381
Acomptes i immobilitzacions materials en curs	41.363	66.185
III. Inversions immobiliàries		
Construccions	924.299	967.890
IV. Immobilitzacions financeres a llarg termini		
Crèdits a tercers	353.364	356.878
Altres actius financers	61.488	67.616
Total A	34.168.768	40.814.653
B. ACTIU CORRENT		
I. Actius no corrents mantinguts per a la venda		
Actius no corrents mantinguts per a la venda	981.672	--
II. Existències		
Bestretes de proveïdors	--	51.482
III. Deutors		
Clients per vendes i prestacions de servei	815.339	590.834
Deutors diversos	445.938	432.513
Personal	42.170	41.785
Altres crèdits amb l'Administració pública	1.487.866	2.393.125
V. Inversions financeres temporals		
Valors representatius de deute	--	--
Derivats	--	31.634
Altres actius financers	--	--
VI. Periodificació a curt termini		
Valors representatius de deute	9.070	9.891
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents		
Tresoreria	694.931	1.825.234

Total B	4.476.987	5.376.498
Total general (A+B)	38.645.755	46.191.151

Passiu

	2010	2009
A) Patrimoni net		
1) Fons propis		
I. Capital		
Capital escriturat	5.818.506	5.818.506
III. Reserves		
Reserva legal i estatutària	1.134.621	1.134.621
Altres reserves	4.480.897	4.480.897
V. Resultats d'exercicis anteriors		
Resultats negatius d'exercicis anteriors	(4.545.866)	(1.931.966)
VII. Resultats del exercicis		
Resultats del exercici	(5.464.296)	(3.966.271)
2) Ajustaments per canvis de valor		
Operacions de cobertura	(164.883)	(62.847)
3) Subvencions i donacions rebudes		
Resultats de l'exercici	5.571.621	3.855.804
Total A	6.830.600	9.328.744
B) Passiu no corrent		
I. Provisions a llarg termini		
Altres provisions	56.931	1.409.305
II. Deutes a llarg termini		
Deutes amb entitats de crèdit	3.500.000	4.000.000
Creditors per arrendament financer	12.427.407	16.277.144
Derivats	164.883	94.481
Altres passius financers	113.720	116.786
Total B	16.262.941	21.897.716
C) Passiu corrent		
III. Deutes a curt termini		
Deutes entitats de crèdit	630.115	2.130.829
Creditors per arrendament financer	3.741.008	3.942.028
Altres passius financers	10.041	49.370
IV. Deutes EG i EA a curt termini		
Deutes empreses del grup a curt termini	80.212	--
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar		
Proveïdors	7.111.451	5.073.952
Creditors diversos	392.976	338.022
Personal (remuneracions pendents de pagament)	1.953.114	1.870.620

Altres deutes amb l'Administració pública	1.633.297	1.559.870
Total C	15.552.214	14.964.691
Total general (A+B+C+D+E)	38.645.755	46.191.151

Compte de pèrdues i guanys (expressat en euros)

	2010	2009
1. Import net de la xifra de negocis		
b) Prestació de servei	22.539.253	22.148.923
4. Aprovisionaments		
b) Consum de primeres matèries i altres matèries consumibles	(6.316.000)	(5.487.462)
c) Altres despeses externes	(6.066)	(593)
5. Altres ingressos d'explotació		
a) Altres ingressos d'explotació	1.312.668	1.359.141
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	23.462.767	22.091.961
6. Despeses de personal		
a) Sous, salaris i assimilats	(22.956.477)	(22.152.419)
b) Càrregues socials	(8.431.866)	(8.156.345)
7. Altres despeses d'explotació		
a) Serveis exteriors	(8.657.621)	(8.951.253)
b) Tributs	(53.325)	(45.223)
c) Altres despeses de gestió corrent	2.309	27.977
8. Amortització de l'immobilitzat	(5.154.824)	(4.510.842)
9. Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres	472.983	273.900
10. Deteriorament i resultat per alienació de l'immobilitzat		
b) Resultat per alienacions i altres	(636.158)	(7.685)
11. Altres resultats	330.208	443.849
A.1). Resultat d'explotació (1+4+5+6+7+8+9+10+11)	(4.092.150)	(2.966.071)
12. Ingressos financers		
b) De valors negociables i altres instruments financers de tercers	2.654	71.180
13. Despeses financeres		
b) Per deutes amb tercers	(1.374.800)	(1.071.380)
A.2). Resultat financer (12+13)	(1.372.145)	(1.000.200)
A.3). Resultat abans d'imposts (A.1 + A.2)	(5.464.296)	(3.966.271)
A.5). Resultat de l'exercici procedent d'operacions continuades	(5.464.296)	(3.966.271)

SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS DE PALMA

La Societat Municipal d'Aparcaments de Palma va dur a terme les principals tasques administratives, tècniques i de comunicació:

À REA DE GESTIÓ I EXPLOTACIÓ

PLANTILLA DE PERSONAL

Gerent	1	Delineant	0
Director d'àrea tècnica.....	1	Oficial de manteniment	1
Director d'àrea de gestió i explotació	1	Auxiliar de manteniment	2
Cap de secció	4	Ordenança	1
Administratiu	6	Total	22
Auxiliar administratiu	4		
Encarregat aparcament.....	1		

COMPTE ANUALS

Balanç de situació

PATRIMONI NET I PASSIU		31/12/10	31/12/09
ACTIU	A) PATRIMONI NET	7.698.332,64	7.655.461,51
		31/12/10	31/12/09
	A-1) Fons propis	4.908.012,28	4.825.296,23
A) ACTIU NO CORRENT		62.259.295,37	63.250.519,49
	I. Capital	5.500.000,00	5.500.000,00
I. Immobilització immaterial	II. Immobilitzacions immaterials	6.960.567,30	6.997.542,07
II. Immobilitzacions materials	III. Inversions immaterials	45.044.869,21	45.761.105,20
III. Inversions immaterials	IV. Inversions immaterials	9.541.691,51	9.757.839,54
V. Inversions financeres a llarg termini	V. Resultats d'exercicis anteriors	3.695.247,40	2.036.610,54
	VI. Altres aportacions de socis	3.014.628,14	3.014.628,14
	VII. Resultats de l'exercici	82.716,05	-1.658.627,86
B) ACTIU CORRENT		4.899.479,25	6.072.496,70
	A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts	2.790.320,36	2.830.165,28
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar		1.002.019,38	249.892,95
	B) PASSIU NO CORRENT	54.912.041,49	56.146.937,14
1. Clients per vendes i prestacions de serveis		91.986,99	96.649,22
3. Altres deutors	II. Deutes a llarg termini	910.492,30	158.243,47
	V. Inversions financeres a llarg termini	54.543.739,54	55.778.830,91
	VI. Periodificacions a llarg termini	3.036.999,66	5.006.733,94
	VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	1.070,47	63.435,84
	IV. Passius per impost diferit	859.389,74	752.433,97
		20,24	33,67
TOTAL ACTIU (A+B)		67.158.774,62	69.323.016,19
	C) PASSIU CORRENT	4.348.400,49	5.520.617,54
	III. Deutes a curt termini	4.031.470,89	5.128.513,57
	1. Deutes amb entitats de crèdit	3.764.020,60	5.105.077,22
	3. Altres deutes curt termini	267.450,29	23.436,35
	V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	516.929,60	392.103,97
	1. Proveïdors	256.819,33	248.941,11
	2. Altres creditors	260.110,27	143.162,86
	TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	67.158.774,62	69.323.016,19

	2010	2009
1. Import net de la xifra de negocis	4.472.378,84	4.343.140,14
5. Altres ingressos d'explotació	309.376,91	297.602,22
6. Despeses de personal	-903.807,58	-924.898,56
7. Altres despeses d'explotació	-1.706.983,35	-1.489.525,32
8. Amortització de les immobilitzacions	-1.020.095,65	-1.586.417,53
9. Imputació de subvencions d'immobilitzacions no financeres i altres	59.734,01	29.791,21
11. Deteriorament i resultat per alièncions d'immobilitzacions	9.490,88	43.695,93
A) RESULTATS D'EXPLOTACIÓ	1.220.094,06	713.388,09
12. Ingressos financers	<u>.Compte de pèrdues i guanys</u> <i>Despeses</i> 290.502,94	235.302,24
13. Depeses financeres	-1.427.894,38	-2.607.328,79
b) per deutes amb tercers	-1.427.894,38	-2.607.328,79
B) RESULTAT FINANCER	-1.137.391,44	-2.372.026,55
C) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	82.702,62	-1.658.638,46
17. Impost sobre beneficis	13,43	10,60
D) RESULTAT DE L'EXERCICI	82.716,05	-1.658.627,86

ÀREA TÈCNICA

De les activitats que l'àrea tècnica va dur a terme es poden destacar les següents:

Reparació de les diferents incidències als aparcaments.

Sol·licitud d'ofertes per a realitzar un manteniment dels sistemes de drenatge i de fecals i dels diferents aparcaments, en especial el d'Antoni Maura.

Investigació i estudi de les causes de l'entrada d'aigua de l'aparcament d'Antoni Maura.

Seguiment de la comissió per a avaluar l'aspecte general dels aparcaments i millorar-ne la imatge.

Gestió de les banderoles indicatives d'esdeveniments relacionats amb els aparcaments.

Posada en marxa del sistema de subministrament de vehicles elèctrics als aparcaments de l'SMAP.

Sol·licitud de subvenció a la Conselleria per a instal·lar punts de recàrrega dels vehicles elèctrics.

Concurs de manteniment contra incendis.

Concurs de neteja.

Concurs de manteniment d'ascensors.

Seguiment del procés de les obres a realitzar a l'aparcament de l'estació intermodal per a gestionar-lo com a aparcament de residents.

Estudis d'utilització de l'aparcament en superfície de Son Sardina.

Millora dels accessos a l'aparcament del parc de la Mar.

Revisió del pla de manteniment, elaboració d'un calendari de visites i estudi de les millores tecnològiques possibles.

Concurs del projecte bàsic per a la construcció d'un aparcament subterrani a Santa Catalina (plaça del Progrés).

Direcció d'obra de la remodelació de l'aparcament del parc de la Mar.

Redacció del projecte constructiu de rehabilitació i recuperació d'un espai públic al Terreno mitjançant la construcció d'un aparcament.

Direcció d'obra de la rehabilitació i la recuperació d'un espai públic al Terreno mitjançant la construcció d'un aparcament.

Diferents estudis de nous aparcaments de superfície (Establiments...).

Cursos de formació del personal del Departament Tècnic: Microstation, electricitat - manteniment d'aparcaments.

Curs de formació del personal dels aparcaments, electricitat - manteniment d'aparcaments.

Estudi de la possibilitat de telecomandar els aparcaments de l'SMAP.

ÀREA D'ATENCIÓ AL CLIENT

Recepció de les sol·licituds de plaça d'aparcament. El total de sol·licituds registrades fou el següent:

<i>Sol·licituds rebudes</i>	<i>Nombre</i>
Marquès de la Sénia	2
Antoni Maura	2
General Riera	0
Santa Pagesa	0
Via Roma II.....	2
Manacor.	0
Total	6

Adjudicacions de places d'aparcaments efectuades durant l'any 2010:

<i>Total de sol·licituds</i>	<i>Data del sorteig</i>	<i>Nre. de places de residents</i>	<i>Nre. de places venudes</i>
Marquès de la Sénia.....	0	02.06.2006.....	268
Santa Pagesa	0	07.02.2003.....	369
Via Roma II	0	03.09.2004.....	153
Manacor.....	0	03.09.2004.....	399
General Riera	0	26.01.2007.....	198
Antoni Maura	0	19.12.2006.....	121

Explotació dels aparcaments

<u>Aparcaments en explotació</u>	<u>Data d'inici de l'explotació</u>	<u>Places en rotació</u>
Parc de la Mar- Antoni Maura	novembre-01/maig-07	658
Comte d'Empúries.....	novembre-02.....	83
Via Roma	octubre-03.....	502
Santa Pagesa	desembre-03	185
Manacor	novembre-04	135
Marquès de la Sénia.....	novembre-06.....	259
La Riera	juny-07.....	312
Total		2.134

Rotació de vehicles:	<i>2010</i>	<i>2009</i>	<i>Diferència</i>
Parc de la Mar - Antoni Maura	497.395	485.650.....	11.745
Comte Ampúries	30.990	32.732.....	-1.742

Via Roma	482.020	510.963	28.943
Santa PAGESA	82.771	130.813	-48.042
Manacor	26.689	27.011	-322
Marquès de la Sènia	68.482	72.508	-4.026
La Riera	18.189	25.399	-7.210
Total de rotació	1.206.536	1.285.076	-78.540

Aparcaments amb places de lloguer 2010:

	Lloguer 24 hores	Lloguer 15 hores	Lloguer nocturn	Lloguer matinal	Lloguer Ajuntament	Lloguer EDIB	ESB	moto
Parc de la Mar	55	12	7	-	-	-	7	0
Comte d'Empúries	0	25	-	12	-	-	-	0
Via Roma	28	87	23	10	0	20	-	0
Santa PAGESA	369	172	104	80	0	-	25	0
Manacor	129	20	32	27	6	-	29	0
Parc de la Riera	1	32	0	21	0	-	13	0
Marquès de la Sènia	37	7	0	0	0	-	2	0

Reclamacions:

142 reclamacions gestionades per l'SMAP: unes contestades per l'SMAP i d'altres tramitades per la corredoria d'assegurances.

À REA DE COMUNICACIÓ

Premsa i comunicació

2 notes sobre obres a l'aparcament del parc de la Mar

1 nota sobre l'aparcament de la plaça del Progrés.

1 nota sobre endolls de punt de recàrrega per a vehicles elèctrics als aparcaments municipal

Senyalització de punts de recàrrega

1 nota sobre congelació de tarifes a l'SMAP i explicació de les tarifes progressives.

Campanyes de publicitat

- Campanya "Aparca 30 minuts" als comerços".

- Campanya "Aparca damunt el metro", aparcament dissuasiu de Son Fuster.

- Treballs d'actualització del web.

- Falques a Mallorca Ràdio: "Aparca i passeja" i "Bus i pàrquing per un euro".

- Publicitat d'aparcaments municipals a revistes especialitzades.

CAPÍTOL VI

EDUCACIÓ, CULTURA, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

EDUCACIÓ

EQUIPAMENT ESCOLAR
DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA
CONSELLS ESCOLARS
CONSELL ESCOLAR MUNICIPAL DE PALMA
CONSERVATORI MUNICIPAL ELEMENTAL DE MÚSICA DE PALMA
PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

IGUALTAT I DRETS CÍVICS

IGUALTAT DE GÈNERE
VIOLÈNCIA DE GÈNERE
DRETS CÍVICS I CONVIVÈNCIA
OBSERVATORI MUNICIPAL DE LA IGUALTAT
CENTRE SOCIAL FLASSADERS
CONVOCATÒRIA PÚBLICA

CULTURA

ACTIVITATS CULTURALS
BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA
ACTIVITATS TEATRALS
ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPLAI I DE CINEMA
FUNDACIÓ PÚBLICA DE LES BALEARS PER A LA MÚSICA
ARTS PLÀSTIQUES
CENTRE D'EXPOSICIÓ I DOCUMENTACIÓ D'ART CONTEMPORANI. CASAL SOLLERIC
FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA
MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES:
CASAL SOLLERIC, SES VOLTES, PASSEIG DEL BORN, CAN BORDILS
MUSEU-CASTELL DE BELLVER
ARXIU MUNICIPAL
BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT
BIBLIOTEQUES MUNICIPALS
POLÍTICA LINGÜÍSTICA
SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC

EDUCACIÓ

EQUIPAMENT ESCOLAR

Reparació, remodelació i millora dels centres públics escolars

Al terme municipal de Palma hi ha 46 centres públics d'ensenyament primari i 1 centre exclusivament de preescolar (educació infantil), que s'esmenten a continuació:

Centres d'educació infantil i primària

Alexandre Rosselló
Anselm Turmeda
Camilo José Cela (2 edificis)
Can Pastilla
Cas Capiscol
Sa Casa Blanca
Sa Indioteria
Es Coll d'en Rabassa
Costa i Llobera
Pràctiques (Annexa)
Sant Jordi
Els Tamarells (l'Arenal)
Establiments
Es Pil·larí
Es Pont
Eugeni López
Felip Bauçà
Gabriel Alzamora
Gabriel Valseca
Gènova
Infante Don Felipe
Jafuda Cresques
Jaume I
Joan Capó
Joan Miró
La Soledat
Marian Aguiló (2 edificis)
Màxim Alomar
Miquel Porcel

Maria Antònia Salvà
 El Rafal Nou
 Es Rafal Vell
 S'Aranjassa
 Santa Catalina
 Santa Isabel
 Es Secar de la Real
 Son Anglada
 Son Canals Nou
 Son Ferriol
 Son Oliva
 Son Quint
 Son Pisà
 Son Serra
 Son Rullan (2 edificis)
 Verge de Lluc
 Es Viver

.Centres exclusivament de preescolar:

Paula Torres

Aules d'adults:

Aula d'adults de la Calatrava

Conveni de cooperació en matèria d'educació de persones adultes entre la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma:

CEPA La Balanguera

CEPA Son Canals

CEPA del Camp Redó

Centre de Professors de Son Malferit

Acord amb la Conselleria d'Educació:

Centre d'Educació Especial de Son Ferriol

Despeses

Servei de neteja i porteria	SELSA	3.733.401,39 €
Servei d'obertura, vigilància i tancament dels centres escolars	ISS Servicios i Aux. y Complementarios Oficina S.A.	473.349,33 €

Despeses de les tasques ordinàries de manteniment i conservació dels edificis escolars: 1.452.939,39 €

Contractes de manteniment

Adjudicatari

Manteniment de les zones enjardinades	PPB	185.178,21 €
Manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i d'instal·lacions d'alarmes		
	Gunnebo	51.504,63 €
Manteniment de les instal·lacions de calefacció per aigua calenta (Coibsa Service).....		97.549,29 €

Manteniment dels ascensors	Thyssen Krupp Elevacores
Manteniment dels ascensors CP Pràctiques i Camilo J. Cela	Balear de Ascensores
Manteniment de l'ascensor CP Santa Isabel	Kone (Rigonza)
Manteniment de l'ascensor CP Sant Jordi.....	MP Balears S.L.
Total de manteniment d'ascensors	37.326,50 €

Servei de manteniment i conservació dels edificis escolars Contratas Bartolomé Ramon S.A.

Manteniment preventiu	294.195,99 €
Manteniment correctiu	673.401,86 €
Manteniment d'urgències	15.326,03 €
Manteniment correctiu extres a diversos CP	98.456,88 €

Despeses de les obres extraordinàries d'estiu: 615.467,06 €

<i>Col·legi públic</i>	<i>Obra</i>	<i>Import</i>
.....	Pintura	186.810,80 €.
Camilo José Cela	Coibsa	22.343,93 €
Verge de Lluc	Ingemaxter	33.510,81 €
Gènova	Bmé. Ramón	37.454,75 €
Establiments	Coibsa	93.501,31 €

..... **Obres diverses** **428.656,26 €**

Reconstrucció de mur de tancament i col·locació de reixes al CP Escola Graduada	23.828,11 €
Condicionament d'escaleres d'emergències als CP Eugeni López, Jafuda Cresques i Costa i Llobera	48.113,14 €
Substitució de barreres d'entrada a diversos centres	11.880,03 €
Reparació de deficiències ITE als CP Màxim Alomar, Gènova, Son Quint, Son Rullan, Jafuda Cresques i Alexandre Rosselló	129.650,83 €
Reparació de deficiències ITE al CP Coll d'en Rabassa	121.997,00 €
Substitució de barrera, impermeabilització de cobertes i endorrocament de la coberta de la terrassa al CP Coll d'en Rabassa.....	35.491,57 €

Condicionament del menjador del CP Son Canals	13.966,72 €
Treballs elèctrics i certificacions OCA als CP La Soledat i Secar de la Real, resolució de deficiències detectades a inspecció periòdica reglamentària als CP Màxim Alomar i Gènova, i instal·lació elèctrica per a mòduls prefabricats al CP Sant Jordi	38.165,09 €
Condicionament d'instal·lació de gas a la cuina del CP Jaume I	5.563,77 €
Subtotal	2.068.406,45 €

Subministraments

El subministrament de gasoil C i gas per a calefacció estava pressupostat en 184.000 € i es varen consumir 183.694,83 €.

El consum d'electricitat va tenir un cost de 683.606,01 €.

DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA

Programa “Palma, ciutat educativa” (curs 09-10)

Servei de Documentació i Préstec

Aquest Servei ofereix als ensenyants i públic en general un conjunt de recursos didàctics. Està especialitzat en material per a la utilització de l'entorn com objecte d'estudi, principalment la ciutat.

	<i>Nombre</i>
Usuari	9.399
Directes	2.893
Indirectes	4.926
Socis	1.556
Nous socis	24
Préstec	448
Llibres	322
Audiovisuals	8
Aparells	108
Programes informàtics	10
Temps mitjà de préstec	14,13 dies
Demandes no resoltes o derivacions	10
Informacions	2.894
Directes	1.823
Telèfon	1.071

Relació d'aparells prestats

<i>Codi de l'aparell</i>	<i>Aparells deixats</i>	<i>Nbre. de préstecs</i>	<i>%</i>
G011	Equip de música amb DVD	12	11,01%
G010 Alta Gros	Equip de música amb CD	20	18,35%
MICR-01	Micròfon normal Sony	1	0,92%
MICR-02	Micròfon sense fils Samson	3	2,75%
MICR-17	Micròfon Sennheiser	4	3,67%
MICR-18	Micròfon Sennheiser	2	1,83%
MICR-19	Micròfon sense fils Samson	2	1,83%
PANT-02	Pantalla de diapositives 1,20 x1,20	8	7,34%
PROJ-01	Canó de vídeo Sharp	23	21,10%
PROJ-14	Canó de vídeo Toshiba	20	18,35%

PROJ-12	Canó de vídeo Philips	5	4,59%
CADI-01	Càmera digital Fujifilm S304	1	0,92%
VICA-07	Videocàmera Sony Handicam CCD-TRU 108E	2	1,83%
RADI-13	Radiocasset amb CD Sony CFD-S250L	1	0,92%
SUPO-08	Suport de micro de peu	1	0,92%
SUPO-01	Suport Focus Sony de peu	1	0,92%
MICR-05	Micròfon dinàmic AKG Acoustics D2002-15	2	1,83%
MICR-15	Micròfon dinàmic AKG Acoustics D2002-05	1	0,92%
Total	109	100%

De les 121 demandes/consultes relacionades amb el Servei de Préstec s'han realitzat 109 préstecs de diferents aparells a 86 reserves (una mateixa entitat pot fer reservar alhora més d'un aparell).

Entitats que han sol·licitat préstec

<i>Nom de l'entitat</i>	<i>Nre. de préstecs</i>	<i>%</i>
Ajuntament de Palma – Negociat d'Educació, Igualtat i Drets Cívics	4	4,65%
Ajuntament de Palma – Infraestructures (Son Pacs)	1	1,16%
Ajuntament de Palma – Servei Municipal d'Orientació	2	2,33%
Ajuntament de Palma – Serveis Socials	3	3,49%
APIMA Son Pisà	1	1,16%
Asociación Juvenil Milenaria	2	2,33%
Asociació Balear per a la Formació i la Intervenció Social	3	3,49%
Associació Juvenil Rock'Rostoi	1	1,16%
Associació de Veïns Son Oliva	1	1,16%
Associació de Veïns del Camp Redó	1	1,16%
ASPACE-Pinyol Vermell	2	2,33%
ASPANOB	4	4,65%
Biblioteca de Son Ferriol	1	1,16%
Casal d'Infants i Joves Litoral	1	1,16%
Casal de Joves Llevant	2	2,33%
Centre de Professors	1	1,16%
Centre de Ball Mallorca	1	1,16%
Càritas	1	1,16%
CP Gabriel Vallseca	1	1,16%
CP Es Pil·larí	2	2,33%
CP Joan Miró	1	1,16%
CP Marian Aguiló	2	2,33%
CP Son Pisà	1	1,16%
CP Son Serra	5	5,81%
Club d'Esplai Sa Vileta	1	1,16%
Dinamo	6	6,98%

Domus Templi	2	2,33%
Es Baluard	2	2,33%
Escola Infantil Paula Torres	1	1,16%
Escoleta Municipal de Son Roca	1	1,16%
Escoleta Municipal de Santa Catalina	4	4,65%
Escoleta Municipal de Ciutat Antiga	1	1,16%
Escoleta Jaume I	1	1,16%
Escoleta Nit i Dia	1	1,16%
Escoleta Son Fuster	1	1,16%
Fundació Diagrama	7	8,14%
Fundació Joves Navegants de les Illes	3	3,49%
Guaita Serveis Culturals	2	2,33%
Grup de Muntanya Gorg	1	1,16%
Llar Avinguda Argentina	1	1,16%
Ministeri de Defensa (Base General Asensio)	1	1,16%
ONG Los niños de Topsis	1	1,16%
Ricard Vila	1	1,16%
Serveis Socials de Ciutat Antiga	1	1,16%
Serveis Socials de Litoral-Llevant	2	2,33%
Teatre Municipal	1	1,16%
Total	86	100,00

Institucions

Amb aquest bloc del programa es potencien les possibilitats educatives que la ciutat ofereix als infants en els aspectes històrics, artístics, socials, urbanístics i polítics. Es facilita, en especial, la descoberta dels serveis municipals i les altres institucions de Ciutat. Aquesta descoberta es produeix mitjançant la participació i el contacte directe dels infants amb el seu entorn i amb un enfocament de formació de ciutadans crítics i transformadors. Aquests apartats abracen un recorregut, partint de la visita a l'Ajuntament de Palma, per totes les institucions ubicades a la nostra ciutat: Consell Insular de Mallorca, Govern de les Illes Balears i Parlament de les Illes Balears.

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
“Conèixer l'Ajuntament”	43	61	1.979	349	0	2.328
“Visita a l'Arxiu Municipal”	0	0	0	0	0	0
“Palma, seu d'institucions”	38	53	1.652	243	30	1.925
Total	81	114	3.631	592	30	4.253

Prevençió i seguretat

Aquest apartat recull un conjunt d'actuacions encaminades a formar els escolars en una matèria cabdal en la convivència ciutadana: l'educació com a vianants i la disminució del risc d'accidents dels ciutadans.

Nombrosos alumnes dels diferents centres escolars participaren activament en el ventall divers d'activitats i materials didàctics ofertats. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana

	-----Alumnes-----					
	<i>Centres</i>	<i>Professors</i>	<i>Participants</i>	<i>Cancel·lacions</i>	<i>Denegacions</i>	<i>Total inscrip.</i>
Polícia Muntada del parc de Bellver	27	34	1.370	508	100	1.978
Conèixer la Policia Local.....	30	35	1.367	310	112	1.789
Centre de Control de Trànsit	2	2	28	0	0	28
Conèixer els Bombers de Palma	35	39	1.508	186	0	1.694
Conèixer l'EMT.....	5	9	184	0	114	298
Vine a circular pel Parc Infantil de Trànsit	7	10	495	100	0	595
Concurs local del Parc Infantil de Trànsit	0	0	0	0	0	0
“Educant en prevenció”						
(campanya a l'àmbit educatiu de prevenció)	0	0	0	0	0	0
Jornada d'educació vial al centre.....	69	33	20.320	0	0	20.320
Total.....	175	162	25.272	1.104	326	26.702

Salut, consum i ciència

La creació de l'Aula de Consum dinamitza i ajuda a una planificació coherent de l'educació per a un consum responsable en unes edats especialment receptives per a adquirir nous hàbits i en les quals és important desenvolupar recursos enfront dels insistents missatges publicitaris. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'OMIC, Mercapalma, la Regidoria de Salut i l'Equip de Prevenció d'Alcoholisme i altres Drogodependències (EPAD).

	-----Alumnes-----					
	<i>Centres</i>	<i>Professors</i>	<i>Participants</i>	<i>Cancel·lacions</i>	<i>Denegacions</i>	<i>Total inscrip.</i>
Prevenció de trastorns alimentaris: autoestima i habilitats socials	8	8	124	49	0	173
Com ens hem d'alimentar.....	12	17	611	25	25	661
Desdejuní saludable.....	26	32	2.065	49	385	2.499
Prevenció de l'obesitat: menjar més fruites i verdures	8	10	300	208	111	619
Hàbits alimentaris i emocions.....	8	9	143	23	106	272
Informació i prevenció de conductes de risc. Habilitats socials	8	8	161	82	78	321
Responsabilitat per la tinença d'animals de companyia.....	5	6	170	0	110	280
Projectes de promoció i salut als centres educatius	0	0	0	0	0	0
Promoció d'hàbits de vida saludable	13	17	473	59	49	581
Prevenció de malalties de transmissió sexual (MTS) i embarassos no desitjats	3	3	73	0	0	73
Renou i salut: sabem relaxar-nos?.....	6	6	140	85	0	225
Sessió d'informació i prevenció del VIH.....	16	17	672	0	0	672

Sexconsulta gratuïta	0	0	0	0	0	0	0
Taller de prevenció del consum de cànnabis.....	2	2	105	0	0	0	105
Xerrada de drogues a l'àmbit de la diversió	9	10	627	27	85	739	
Sessions informatives sobre prevenció del consum de tabac..	1	1	26	0	0	26	
Sessions informatives sobre alcohol i conducció.....	2	2	107	0	0	107	
Tallers d'habilitats per la vida	1	1	22	2	0	24	
Sessió informativa sobre diferències de gènere davant el consum de drogues.....	2	2	116	0	0	116	
Sessions informatives sobre drogues i violència.....	0	0	0	0	0	0	
Sessions sobre sexualitat i drogues. Amistats perilloses	0	0	0	0	0	0	
Programa d'oci (formació d'entrenadors esportius/monitors)	0	0	0	0	0	0	
Informació i assessorament a joves.....	0	0	0	0	0	0	
Material de préstec: "Contes per conversar. L'aventura de la vida"	1	1	78	0	0	78	
Material de préstec: exposició "De què van les drogues? De què van els joves?"	0	0	0	0	0	0	
La prevenció del consum de drogues i la ciutadania	0	0	0	0	0	0	
Conèixer Mercapalma.....	6	6	48	13	20	81	
L'escola al mercat	14	15	960	0	240	1.200	
Ludoteca de comerç just.....	9	20	1.029	141	0	1.170	
Consum responsable i comerç just I	7	10	719	180	49	948	
Consum responsable i comerç just II	3	3	60	26	0	86	
El tresor dels nombres. Maleta Fibonacci.....	18	18	1.179	25	46	1.250	
Total.....	188	224	10.008	994	1.304	12.306	

Educació per la sostenibilitat

"La vida al camp"

El funcionament de les granges-escoles Jovent (Palma), Burotell, Sa Cabaneta i la Fundació Esplai de les Illes constitueixen un recurs adient per a acostar l'infant i el jove a la vida rural mallorquina, amb oferta d'activitats de caràcter experimental i propiciant la descoberta de les característiques pròpies de la vida al camp.

"Natura urbana"

Aquest apartat vol conscienciar sobre els problemes ambientals (capa d'ozó, contaminació...) i donar pautes i actituds personals per resoldre, en la nostra mesura, aquesta problemàtica, així com potenciar el reciclatge de diversos materials (paper, vidre, piles...).

	Centres	Professors	Participants	-----Alumnes-----		
				Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
La planta potabilitzadora de Son Tugores						
La depuradora de Palma I (Sant Jordi).						

El centre de natura i el tractament terciari.....	31	39	1.237	202	0	1.439
El castell i el bosc de Bellver	29	35	2.321	548	0	2.869
La façana marítima de Palma.....	21	28	1.004	428	0	1.432
Natura Parc. Descobreix la natura	46	56	3.269	205	590	4.064
Centre de Recuperació de la Fauna Silvestre.						
Consorci per a la Recuperació de la Fauna	2	2	0	0	60	60
Descobrim la Trapa	7	7	304	0	80	384
La Trapa a l'escola.....	5	6	337	0	0	337
Descobrim la mar.....	8	10	547	0	0	547
El medi marí a l'escola	16	19	1.027	0	0	1.027
Setmana de l'Arbre	19	19	1.080	0	616	1.696
El Centre Municipal de Son Reus: la recuperació d'espècies protegides.						
Els animals de companyia a la ciutat i les plagues urbanes ...	13	15	666	102	0	768
Hort ecològic al castell de Bellver	4	5	53	84	0	137
L'aposta. Campanya per a frenar el canvi climàtic.....	2	2	174	0	52	226
Exposició "Qui es beneficia dels cultius transgènics?".....	0	0	0	0	0	0
Exposició i taller "El clima canvia, és hora d'actuar".....	3	3	15	0	60	75
Taller "Planta i menja. Iniciació a l'hort"	11	13	221	0	110	331
Exposició itinerant: "El compostatge"	0	0	0	0	0	0
Taller "Reduïm els residus"	6	6	411	0	60	471
Contacontes sobre medi ambient.....	22	29	1.549	0	198	1.747
Aprenem a fer de pagès	50	57	3.030	356	852	4.238
Un dia a la possessió	8	13	451	100	173	724
Coneixem el món rural	6	8	342	155	30	527
Viure el món del camp.....	32	36	2.049	490	517	3.056
Descobrim la granja	17	18	653	170	356	1.179
La vida al camp	11	12	890	0	56	946
Investigam el medi rural	4	6	228	110	0	338
Aventura a la natura	3	3	180	0	0	180
Granja-Escola Natura Parc	18	23	1.261	55	131	1.447
La tardor a la granja Sa Cabaneta	13	14	863	0	144	1.007
El treball a la granja Sa Cabaneta.....	19	24	815	400	221	1.436
Els infants a la granja Sa Cabaneta.....	37	42	1.857	943	328	3.128
Tornem enrere.....	18	23	1.758	221	363	2.342
Un dia al camp	12	12	240	430	295	965
Un dia d'aventura	13	15	903	397	181	1.481
Petits exploradors.....	9	12	607	150	338	1.095
Cuina al forn de llenya	0	0	0	0	0	0
Cultura popular de Mallorca.....	0	0	0	0	0	0
Un hort a prop de la ciutat.....	0	0	0	0	0	0

Reciclatge.....	6	6	354	0	10	364
Astronomia	0	0	0	0	0	0
Circuit d'aventura	15	19	930	0	50	980
Mobilitat sostenible.....	4	4	543	0	0	543
Total.....	540	641	32.169	5.546	5.871	43.586

Arts

	-----Alumnes-----						
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.	
“Sona la banda”, concerts didàctics de la Banda Mpal. de Palma		23	25	1.071	18	471	1.560
Descobreix la música amb la Simfònica de Balears.....	22	25	2.039	0	0	2.039	
Mostra de Teatre i Poesia Escolar. Presentar un muntatge.....	26	32	814	0	0	814	
Mostra de Teatre i Poesia Escolar. Espectadors	39	42	7.829	0	298	8.127	
Jocs coreogràfics.....	5	5	90	0	27	117	
Elaboració de llibres. Contarelles a l'animació lectora	12	14	294	125	188	607	
Presentació dels llibres elaborats a les aules.....	1	1	48	0	0	48	
Recull de literatura jove 10'	10	10	3.760	0	0	3.760	
Visita a la biblioteca del barri de l'escola	6	6	512	0	165	677	
Vine a conèixer la biblioteca infantil municipal	10	13	584	0	0	584	
Contes de violins.....	14	16	756	124	0	880	
Contes, poemes i endevinalles	27	33	2.055	0	0	2.055	
Foto Jove 10'(15a Marató fotogràfica).....	1	1	650	0	0	650	
Aprenem a mirar.....	1	1	210	0	0	210	
Millora les teves fotos.....	1	1	240	0	0	240	
L'escultura imaginada	8	8	649	60	152	861	
Les arquitectures de la Fundació	0	0	0	0	0	0	
Calidoscopi Miró	37	43	2.163	130	296	2.589	
MonMiró.....	45	56	3.308	167	1.052	4.527	
Els tallers gràfics de Miró	1	1	40	0	0	40	
Mirades a la carta	1	1	40	0	0	40	
Altres mirades.....	5	5	58	11	36	105	
Guaita! Hi ha un museu dins les murades	42	45	3.078	100	623	3.801	
Es Baluard, un racó de ciutat	51	58	2.724	50	316	3.090	
Diverteix-te amb l'art.....	18	22	1.195	0	24	1.219	
Opina, no et tallis!	10	11	530	60	92	682	
Cartografiem-nos.....	1	1	180	0	0	180	
Total.....	417	476	34.917	845	3.740	39.502	

Història i patrimoni

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Vine al castell de Bellver	58	69	2.858	755	35	3.648
Passejam per la ciutat alta	29	37	1.281	225	0	1.506
Passejam per la ciutat baixa	19	19	598	221	0	819
Passejam per la ciutat que mira a la mar	30	41	1.698	464	0	2.162
Passejam pel modernisme	13	13	254	176	0	430
Viu sa Gerreria	2	2	0	0	25	25
Els carrers ens parlen. Desxifram el laberint urbà de Palma..	15	16	447	72	0	519
Conèixer el Museu Diocesà i el Palau Episcopal	3	3	10	30	0	40
Una visita sobre l'art gòtic	3	3	29	45	0	74
Els dracs del Museu Diocesà i el Palau Episcopal.....	3	5	272	160	0	432
Betlems a Palma	0	0	0	0	0	0
Centres d'interpretació dels molins. El molí d'en Garleta	1	2	14	0	0	14
Total.....	176	210	7.461	2.148	60	9.669

Igualtat

Amb aquestes activitats es pretén que l'alumnat aprengui a conviure i conèixer altres cultures, i sensibilitzar-los cap a valors de solidaritat tant amb els països més llunyans com amb el propi entorn.

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Dones de Palma. Les gran desconegudes	0	0	0	0	0	0
Contes per a la igualtat	14	20	812	24	386	1.222
Anem per feina!	7	8	404	17	135	556
[De] Mostrar la igualtat.....	18	18	1.124	52	0	1.176
Diversitat afectiva i sexual.	10	12	277	0	116	393
Publicitat no sexista	8	10	174	20	0	194
Tallers de prevenció i sensibilització contra la violència de gènere.....	21	26	1.212	22	20	1.254
La ciutadania contra la violència de gènere. Pautes de detecció i comunicació	0	0	0	0	0	0
Taller "Actua!" per a prevenir l'abús infantil	6	6	41	0	0	41
Contacontes "Crida ben fort, Estela"	12	19	892	0	0	892
La violència de gènere	3	3	107	0	0	107
Total.....	99	122	5.043	135	657	5.835

Drets cívics i convivència

	Centres	Professors	-----Alumnes-----			Total inscrip.
			Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
“Enrédate con UNICEF”. Educació per al desenvolupament ...	0	0	0	0	0	0
Gotes per a Níger, aigua i supervivència infantil	0	0	0	0	0	0
Contes per a convivència	19	21	1.222	0	327	1.549
Contes per als drets humans	12	13	820	0	50	870
Dinàmiques per a una convivència positiva.....	15	15	477	0	0	477
Els drets humans, cosa de tots	4	4	107	0	0	107
Palma cívica	8	9	518	0	18	536
Salut i habitatge per a combatre la pobresa	1	1	80	0	0	80
Taller de globalització, cap a un consum més responsable	4	4	88	0	0	88
Coneix la figura del Defensor de la Ciutadania	3	3	67	25	0	92
Visita la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears	3	3	60	0	135	195
Total.....	69	73	3.439	25	530	3.994

Orientació

Amb aquestes xerrades col·lectives als centres educatius es pretén donar informació sobre l'educació reglada i no reglada per tal de facilitar la presa de decisions vocacionals dels joves i informar els pares i les mares de les possibilitats educatives dels seus fill i filles. Se'ls ofereix informació i orientació sobre els estudis, beques, recursos educatius, etc., que poden trobar en el municipi de Palma.

	Centres	Professors	-----Alumnes-----			Total inscrip.
			Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
Què hi trobaré a l'ESO?.....	25	26	1.090	0	0	1.090
Millora l'eficàcia en els estudis	35	26	2.647	0	0	2.647
I després de l'ESO què?.....	25	28	1.642	0	0	1.642
Taller d'orientació vocacional						
“Comença a decidir el teu futur”	8	8	568	0	0	568
Jo vull ser... què puc fer?	9	9	751	0	0	751
Tutories individuals.....	1	1	515	0	0	515
Taller de presa de decisions.....	5	5	67	0	0	67
Assessories acadèmiques/ocupacionals individuals	1	1	95	0	0	95
Itineraris vocacionals personalitzats.....	2	2	8	0	0	8
Assessories consultes en línia	1	1	1.325	0	0	1.325

Punt d'autoconsulta per Internet	1	1	60	0	0	60
Coneix el Centre d'Informació Jove i el seu portal web	2	2	61	0	0	61
Visites guiades al Centre d'Informació Jove.....	0	0	0	0	0	0
Conèixer els serveis de l'IMFOF	3	3	0	0	35	35
Total.....	118	113	8.829	0	35	8.864

Formació del professorat

L'objecte dels cursos de formació del professorat és orientar, donar recursos i ampliar els coneixements dels mestres en qüestions relacionades directament amb les activitats del programa Palma Educa.

Professorat

Itineraris pel centre històric de Palma	0
Palma Literària	17
Teatre joc d'equip 1	22
Teatre joc d'equip 2	21
V Congrés Anual sobre Fracàs Escolar	0
Pautes d'alimentació saludable per als infants en diferents situacions normals i patològiques. Recomanacions per a mestres i pares	0
Preparam la visita a la Miró	666
Tècniques gràfiques, una introducció per a professors	0
Assessoria per a la confecció dels menús escolars	0
Total	726

Formació i assessorament per a mares i pares (AMIPA)

	Centres	Professors	-----Alumnes-----			Total inscrip.
			Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
L'èxit escolar, una tasca compartida	17	6	261	86	30	377
El pas de l'educació primària a l'educació secundària	13	13	422	0	0	422
Informació educativa després de l'ESO	10	10	204	0	0	204
Com ens hem d'alimentar?	1	1	20	0	0	20
Informació i prevenció de conductes de risc.						
Habilitats socials	1	1	0	10	0	10
Promoció d'hàbits de vida saludable	0	0	0	0	0	0
Prevenció de malalties de transmissió sexual (MTS) i embarassos no desitjats.....	0	0	0	0	0	0
Taller d'informació i prevenció del VIH.....	3	3	55	0	0	55
Prevenció dels trastorns alimentaris per pares i mares.....	1	1	0	10	0	10

Renou i salut: sabem relaxar-nos?	1	1	10	0	0	10
Projecte de promoció i salut als centres educatius	0	0	0	0	0	0
Informació i assessorament familiars	0	0	0	0	0	0
Escoles de pares i mares	2	2	20	0	0	20
Grup de pares i mares amb fills amb consums problemàtics	0	0	0	0	0	0
Servei d'informació i assessorament a la ciutadana	0	0	0	0	0	0
Exposició itinerant "El compostatge"	0	0	0	0	0	0
Exposició i taller "El clima canvia, és hora d'actuar"	0	0	0	0	0	0
Taller globalització "Cap a un consum més responsable"	1	1	111	0	0	111
Total.....	50	39	1.103	106	30	1.239

Resum de participació

Programa "Palma educa"

	-----Alumnes-----						
	Nbre. d'activ.	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
1. Servei de documentació i préstec	-	-	-	9.399	-	-	9.399
A. Institucions	3	81	114	3.631	592	30	4.253
B. Prevenció i seguretat	9	175	162	25.272	1.104	326	26.702
C. Salut, consum i ciència	32	188	224	10.008	994	1.304	12.306
D. Educació per la sostenibilitat	42	540	641	32.169	5.546	5.871	43.586
E. Arts	27	417	476	34.917	845	3.740	39.502
F. Història i patrimoni	12	176	210	7.461	2.148	60	9.669
G. Igualtat.....	11	99	122	5.043	135	657	5.835
H. Drets cívics i convivència	11	69	73	3.439	25	530	3.994
I. Orientació	14	118	113	8.829	0	35	8.864
J. Formació del professorat	9	19	20	726	0	100	826
K. Formació i assessorament per a mares i pares	18	50	39	1.103	106	30	1.239
Total	188	1.932	2.194	141.997	11.495	12.683	166.175

Pressupost

	euros	% 09/10
Pressupost de Dinàmica Educativa 2010.....	468.000,00	-28
Cost mitjà: per activitat.....	2.489,36	-32,3
per participant	3,30	-29,4

Suport a projectes i programes: subvencions

	<i>Sol·licituds</i>		<i>Subvencions</i>	
	<i>Centres</i>	<i>euros</i>	<i>Centres</i>	<i>euros</i>
Realització d'activitats extraescolars AMIPA	52	577.631,00	50	139.133,00
Activitats escolars i extraescolars centres.....	35	175.545,00	35	40.100,00
Total	87	753.176,00	85	179.233,00

Desglossament de subvencions

<i>Entitat/associació/centre</i>	<i>Modalitat</i>	<i>Subvencionat</i>
CP La Soledat.....	A.....	179,00
FAPA Mallorca.....	B.....	2.688,00
IES Ramón Llull.....	A.....	2.143,00
CP Santa Catalina	A.....	268,00
APIMA CP Sant Jordi.....	B.....	3.446,00
CP Pràctiques	A.....	1.875,00
CP Son Pisà.....	A/B.....	3.714,00
CP Gènova.....	A.....	982,00
CEI Itaca	A.....	2.054,00
APIMA CP Pintor Joan Miró.....	B.....	3.180,00
APIMA CP Gabriel Vallseca.....	B.....	4.903,00
APIMA CP Camilo José Cela.....	A/B.....	4.430,00
APIMA CP Secar de la Real	A/B.....	4.528,00
AMIPA CP Verge de Lluc.....	B.....	4.241,00
APIMA CP Santa Isabel	B.....	4.638,00
CEIP Anselm Turmeda	A.....	268,00
AMIPA CP Sa Indioteria	B.....	1.060,00
CP Son Anglada	A/B.....	3.181,00
IES La Ribera.....	A.....	1.875,00
AMIPA CP Can Pastilla.....	A/B.....	5.149,00
APA CP Rafal Nou	A/B.....	1.877,00
Fundació Esplai de les Illes	B.....	268,00
EEl Paula Torres	A.....	1.072,00
AMPA Eugenio López	B.....	1.590,00
APA Santa Magdalena Sofia	B.....	447,00
Col·legi Sant Felip Neri	A.....	1.193,00
Col·legi Aula Balear	A/B.....	3.217,00
Associació Trobada Xarxa d'Educadors.....	B.....	1.344,00
APIMA Alexandre Rosselló.....	B.....	4.771,00
APIMA CP Joan Capó.....	B.....	5.433,00

APIMA CP Son Canals	B	2.400,00
APIMA Col·legi Sant Pere	B	1.590,00
APIMA IES Emili Darder	A/B	3.032,00
APIMA Corpus Christi	B	2.253,00
APIMA CP Son Quint	B	2.385,00
APIMA Marian Aguiló	A/B	3.768,00
IES Madina Mayurqa	A/B	1.658,00
APIMA IES Josep Sureda i Blanes	A/B	4.961,00
APIMA Es Pont	A/B	5.117,00
APIMA CP Establiments	B	3.180,00
IES Francesc de Borja i Moll	A	663,00
Associació Cultural Nou de Nou	B	0,00
Unió Musical Nostra Terra	B	0,00
IES Joan Alcover	A/B	1.563,00
APIMA CP Jaume I	B	5.831,00
CP Màxim Alomar Josa	A/B	6.001,00
APIMA Amics del CP Sta Catalina	B	3.048,00
APIMA Jafuda Cresques	B	5.433,00
CP Son Rullan	A	1.875,00
Col·legi Balmes	A	736,00
CP Pintor Joan Miró	A	1.076,00
IES Politècnic	A	804,00
APIMA IES Joan M. Thomàs	A/B	1.885,00
APIMA CP Son Ferriol	B	3.976,00
APIMA CEIP Son Serra	A/B	5.168,00
APIMA Es Tren CEIP Son Rullan	B	5.831,00
APIMA CP Gabriel Vallseca	A/B	5.177,00
AMIPA CP Cas Capiscol	B	5.036,00
APIMA CP Infante Don Felipe	B	3.711,00
APIMA Col·legi SantAntoni Abat	B	1.700,00
APIMA CP Felip Bauçà	B	2.800,00
Associació Trenta-1	B	1.344,00
APIMA Es Pil·larí	A/B	3.646,00
CP Miquel Porcel	A	2.143,00
AMPA Arcàngel Sant Rafel	B	179,00
APA Son Oliva	B	1.988,00
CP Rafel Vell	B	179,00
CP Cas Capiscol	A	1.082,00
Total		179.233,00

- A** Activitats escolars i extraescolars dels centres educatius
B Activitats extraescolars de les AMIPA i les associacions d'alumnes

Evolució de la participació dels alumnes Conjunt total d'activitats

CURS ESCOLAR	ALUMNES
96/97	141.601
97/98	141.885
98/99	146.642
99/00	134.030
00/01	122.322
01/02	129.130
02/03	170.754
03/04	161.715
04/05	161.250
05/06	161.121
06/07	143.552
07/08	150.297
08/09	139.164
09/10	141.997

Evolució del pressupost del Departament de Dinàmica Educativa

ANYS	EUROS
1996	309.521,23
1997	330.556,66
1998	330.556,66
1999	342.576,90
2000	354.597,14
2001	378.637,63
2002	378.635,62
2003	494.371,32
2004	509.203,32
2005	554.479,42
2006	575.180,00
2007	619.201,00
2008	950.000,00
2009	650.000,00
2010	468.000,00

Evolució del nombre d'activitats "Palma, ciutat educativa"

ANYS	AMIPA	Per a alumnes	Form. professorat
95/96	4	54	12
97/98	4	64	12
98/99	3	70	13
99/00	3	75	13
00/01	3	83	9
01/02	4	88	8
02/03	4	94	9
03/04	4	137	10
04/05	7	163	14
05/06	13	124	10
06/07	13	144	5
07/08	3	150	4
08/09	19	150	8
09/10	18	161	9

Publicacions del curs 09/10

Col·lecció Partitures joves

1. *Des del piano*, Bartomeu Artigues Mesquida, editat per Musicasa 2010

Altres edicions

1. *Recull de Literatura Jove*. Palma 2010.

Servei Municipal d'Orientació i Suport a l'Educació i la Formació SMO

	Nre.	%
Usuaris	22.211	100
Homes	9.156	41.22
Dones	13.055	58.78
Font de contacte		
Directa	13.511	61
Telefònica	7.375	33
Correu electrònic	1.325	0.08
Horari		
Matí	18.092	18.54
Horabaixa	4.119	81.46

Tipus de demanda	Nre.	%
Informació.....	17.728	79,82
Assessories individuals (acadèmiques)	103	0,46
Assessories individuals (laborals).....	0	0,00
Assessories externes.....	4.380	19,72
Resolució de les demandes	Nre.	%
Resoltes.....	22.211	100
Derivades	0	0

Evolució d'usuaris

Per sexe	Per demanda d'informació			Per assessories individuals				
	Any	Dones	Homes	Any	Usuaris	Acadèmiques	Laborals	
00/01.....	8.899	2.362		00/01	10.325	00/01	124	38
01/02.....	6.993	2.409		01/02	7.311	01/02	84	597
02/03.....	11.413	4.882		02/03	13.089	02/03	101	963
03/04.....	12.848	6.440		03/04	15.391	03/04	64	558
04/05.....	10.770	6.453		04/05	13.066	04/05	82	643
05/06.....	11.513	8.028		05/06	14.930	05/06	83	201
06/07.....	13.499	8.184		06/07	16.418	06/07	116	126
07/08.....	16.001	10.277		07/08	20.253	07/08	141	183
08/09.....	14.043	8.167		08/09	18.814	08/09	147	33
09/10.....	13.055	9.156		09/10.....	17.728	09/10.....	103	0

Usuaris per assessories col·lectives/externes:

Any	Nre.	Evolució dels pressuposts		Evolució del cost usuaris	
		Any	euros	Any	euros
00/01.....	774	00/01	97.479,92	00/01	8,66
01/02.....	1.410	01/02	110.015,03	01/02	11,70
02/03.....	2.142	02/03	171.513,51	02/03	10,53
03/04.....	3.275	03/04	171.513,51	03/04	8,89
04/05.....	3.432	04/05	185.456,15	04/05	10,71
05/06.....	4.327	05/06	185.456,15	05/06	9,44
06/07.....	5.023	06/07	226.516,50	06/07	10,44
07/08.....	5.701	07/08	226.516,50	07/08	8,62
08/09.....	3.216	08/09	113.778,28	08/09	5,12
09/10.....	4.380	09/10.....	92.236,90...	09/10.....	4,15

Evolució dels usuaris de l'SMO

<i>Any</i>	<i>Usuaris</i>
2000-2001	11.261
2001-2002	9.402
2002-2003	16.295
2003-2004	19.288
2004-2005	17.223
2005-2006	19.541
2006-2007	21.683
2007-2008	26.278
2008-2009	22.210
2009-2010	22.211

Evolució dels usuaris d'Èxit

Evolució dels pressuposts

05/06.....	85.000,00
06/07.....	162.554,00
07/08.....	162.554,00
08/09.....	549.726,90
09/10.....	792.897,20

Evolució del cost dels usuaris

<i>Any</i>	<i>euros</i>	<i>Any</i>	<i>euros</i>
05/06.....	48,32		
06/07.....	50,31		
07/08.....	68,96		
08/09.....	82,23		
09/10.....	114,49		

<i>Any</i>	<i>Usuaris</i>
2005-2006	1.759
2006-2007	3.231
2007-2008	2.357
2008-2009	6.685
2009-2010	6.925

Desglossament de participació a tallers i cursos 2009/10

	<i>Nre. de grups</i>	<i>Total d'hores</i>	<i>Total d'usuaris</i>
Reforç educatiu	230	15.676	2.423
Tècniques d'estudi	124	362	3.712
Tècniques d'estudi per a pares	33	78	799
Total	387	-	6.934

Desglossament històric de participació a tallers i cursos curs 05/06 a curs 09/10

	<i>Nre. de barris</i>	<i>Nre. de grups</i>	<i>Total d'hores</i>	<i>Total d'usuaris</i>
05/06.....	1.....	12.....	500.....	144.....
06/07.....	3.....	21.....	818.....	156.....
07/08.....	9.....	53.....	1.521.....	445.....
08/09.....	23.....	289.....	16.116.....	6.685.....
09/10.....	44.....	387.....	-.....	6.925.....

Relació de tallers i cursos per barriada

	<i>Nre. de grups/ Barr/hivern</i>	<i>Usuaris finals hivern/estiu</i>
DISTRICTE CENTRE (actuacions a 3 dels 15 barris, un 20%)	5.....	151.....
PLAÇA DELS PATINS		
CP Eugeni López	2.....	44.....
SINDICAT		
CP Escola Graduada	3.....	77.....
Sant Felip Neri.....	-.....	12.....
PUIG DE SANT PERE		
Alfonso Maria Ligorio.....	-.....	18.....
DISTRICTE PONENT (actuacions a 11 dels 27 barris, un 40,74%).....	24.....	496.....
SON ROCA		
CP Anselm Turmeda.....	2.....	28.....
EL TERRENO		
CP Màxim Alomar.....	2.....	41.....
La Immaculada.....	-.....	19.....
SON ANGLADA		
CP Son Anglada	2.....	22.....
SANTA CATALINA		
CP Jaume I.....	2.....	40.....
CP Santa Catalina	2.....	29.....
SON DAMETO		

CP Son Pisà	4	68
LOS ALMENDROS - SON PACS		
CP Son Quint	2	31
SON SERRA		
CP Son Serra	4	68
LA INDIOTERIA		
CP Sa Indioteria	2	40
Ntra Sra Consolació	-	26
CAL CAPISCOL		
CP Cas Capiscol.....	2	43
San Vicente de Paúl.....	-	25
GÈNOVA		
CP de Gènova	-	10
SON ROCA		
San Vicente de Paúl.....	-	6
DISTRICTE NORD (actuacions a 6 dels 14 barris, un 42,85%)	12	334
EL CAMP REDÓ		
CP Felip Bauçà	2	57
CP Miquel Costa i Llobera	4	70
CP de Pràctiques	4	72
San José de la Montaña	-	22
Manjón.....	-	26
SON OLIVA		
CP Son Oliva	2	66
SON SARDINA		
CP M. Antònia Salvà	-	12
EL SECAR DE LA REAL		
CP Secar de la Real	-	2
ESTABLIMENTS		
CP Establiments	-	6
PLAÇA DE TOROS		
Nostra Senyora de l'Esperança	-	1
DISTRICTE LLEVANT (actuacions a 20 dels 27 barris, un 74,07%)	48	1.202
FONERS		
CP Alexandre Rosselló	2	23
POLÍGON DE LLEVANT		

CP Camilo José Cela.....	2	44
CP Joan Miró	5	103
El Temple	-	24
EL VIVER		
CP Es Vivero	2	44
Nostra Senyora de la Consolació.....	-	23
Juan de la Cierva	-	30
CP Son Quint	2	31
SON GOTLEU		
CP Gabriel Vallseca.....	4	63
CP Joan Capó.....	2	47
CP Es Pont	2	28
PERE GARAU		
CP Jafudà Cresques	4	82
Balmes.....	-	9
Sant Francesc d'Assís	-	19
LA SOLEDAT NORD		
CP La Soledat.....	2	46
Sant Vicente de Paúl	-	24
SON COTONER		
CP Marian Aguiló.....	3	58
SON CANALS		
CP Son Canals.....	2	49
ELS HOSTALETS		
CP Santa Isabel.....	4	106
VERGE DE LLUC		
CP Verge de Lluc.....	2	33
SON CLADERA		
CP Miquel Porcel	2	48
EL RAFAL NOU		
CP Rafal Nou	2	56
EL RAFAL VELL		
CP Rafal Vell	2	39
SON RUTLAN		
CP Son Rullan	2	44
SON FERRIOL		
CP Son Ferriol.....	4	68
EL PIL·LARI		

CP Es Pil·larí.....	-	23
SANT JORDI		
CP Sant Jordi	-	23
L'ARANJASSA		
CP S'Aranjassa	-	6
LA CASA BLANCA		
CP Casa Blanca	-	9
CAN CAPES		
La Milagrosa	-	30
DISTRICTE PLATJA DE PALMA (actuacions a 4 dels 6 barris, un 66,6%)	10	240
EL COLL D'EN RABASSA		
CP Coll d'en Rabassa	3	51
San Vicente de Paúl.....	-	13
Lladó.....	3	47
EL MOLINAR		
CP Infante Don Felipe.....	2	35
CAN PASTILLA		
CP Can Pastilla	2	46
L'ARENAL		
CP S'Arenal	-	24
La Porciúncula	-	24
Total	99	2.423

Servei Municipal d'Educació d'Adults SMEA

Participació (curs 2009/2010)

Participació:

Curs	Nre. cursos	Nre. h/total	Mitjana h/curs	Total inscrits	Usuaris admesos	Renúncies	Usuaris. inicials	Baixes	Usuaris. finals	Llista d'espera
Formació permanent	45	3.672,5	81,6	4.660	1.005	144	861	237	624	3.655
Formació bàsica	35	3.133,5	89,5	1.671	790	45	738	160	585	881
Cursos de català	140	10.560	70,8	3.856	3.856	25	3.831	167	3.664	0
Total	220	17.366	241,9	10.187	5.651	214	5.430	564	4.873	4.536
% 08/09	0,20	0,20	0,04	0,29	0,24	0,14	0,24	0,25	0,29	0,35

Usuaris inscrits i finals (curs 99/00 a 09/10)

Curs U. inscrits U. finals

99/00.....	4.310	1.668
00/01.....	3.977	1.722
01/02.....	4.306	1.862
02/03.....	4.528	1.701
03/04.....	4.263	1.676
04/05.....	4.670	1.603
05/06.....	5.423	2.159
06/07.....	6.341	2.192
07/08.....	7.103	2.878
08/09.....	7.899	3.774
09/10.....	10.169	4.873

Desglossament de participació 2009/10

Curs	Nre. de grups	Total d'usuaris
Formació ocupacional	45	624
%08/09:	-0,15	-0,07
Accés a la UIB	2	36
Alemanys bàsic	5	64
Alemanys mitjà	3	38
Anglès bàsic.....	9.....	140
Anglès mitjà	5.....	91
Anglès avançat	2.....	40
Cicle formatiu de grau mitjà.....	1.....	10
Ofimàtica bàsica.....	5.....	63
Iniciació a la informàtica	9.....	104
Iniciació a Internet	4.....	51
Iniciació disseny de pàgines web	2.....	25
Cicle formatiu de grau superior	1.....	9
Ofimàtica avançada.....	1.....	14
Formació bàsica	35	585
%08/09:	0,00	0,11
Alfabetització	8.....	79
Neolectors.....	2.....	23
Espanyol per a estrangers	21.....	79
Alfabetització	8.....	23

Curs	Nre. de grups	Total d'usuaris
Formació català	140	3.664
%08/09:	0,40	0,42
Català nivell elemental	26	672
Català nivell mitjà	14	365
Català nivell superior	5	142
Català nivell inicial A1	5	108
Català nivell inicial A2	2	51
Català per a persones estrangeres	25	538
Català semipresencial nivell elemental.....	9	243
Català semipresencial nivell mitjà	10	275
Català semipresencial nivell superior	7	179
Català presencial int. nivell A1	22	557
Català presencial int. nivell A2	14	335
Català presencial nivell B	5	115
Català presencial nivell C	3	58
Català presencial nivell D.....	1	25
Total formació	218	4.873
%08/09:	0,18	0,24

Relació de cursos per barriada

<i>Barriada/centre</i>	<i>O/C/B</i>	<i>Nre. Cursos/ Barri</i>	<i>Usuaris finals centre/barri</i>	<i>Inversió €</i>
DISTRICTE CENTRE (actuacions a 3 dels 15 barris, un 20%)				85.656,28
Plaça dels Patins		29.....	710	59.102
CP Eugeni López	C		225	18.729,51
IES Ramon Llull.....	C		485	40.372,49
El Sindicat		20.....	295	24.556,46
CC Flassaders.....	C/B		79	6.576,14
CP Gabriel Alzamora	C		175	14.567,39
CP Sa Graduada.....	O		41	3.412,93
La Calatrava		3.....	24	1.997,81
Centre Èxit de la Calatrava	B		24	1.997,81
DISTRICTE PONENT (actuacions a 6 dels 26 barris, un 23,07%).....				105.800,90
El Terreno		1.....	34	2.830,24
Casal de Barri del Terreno	B		34	2.830,24
Son Espanyol		2.....	36	2.996,72
CP Marian Aguiló.....	O		36	2.996,72
Santa Catalina		23.....	598	49.778,87
CP Jaume I.....	B/C		598	49.778,87
Son Cotoner		2.....	25	2.081,06
Casal de Barri de Son Cotoner.....	B.....		25	2.081,06
El Camp d'en Serralta	23		565	47.031,87
IES Politècnic	B/C		565	47.031,87
Son Roca		1.....	13	1.082,15
Casal de Barri de Son Ximelis-Son Roca	B		13	1.082,15
DISTRICTE NORD (actuacions a 4 dels 14 barris, un 28,5%)				66.510,56
Bons Aires		35.....	718	59.767,94
Estudi 6	O/B		143	11.903,64
Edifici Sa Riera	C		575	47.864,30
El Camp Redó		3.....	47	4.753,13
CP Felip Bauçà	B		15	1.248,63
CP Costa i Llobera.....	C		32	2.663,75
El Secar de la Real		1.....	13	1.082,15

CP Secar de la Real	B	13	1.082,15
Son Cladera	1	21	1.748,09
Casa de Barri de Son Cladera	B	21	1.748,09
DISTRICTE LLEVANT (actuacions a 11 dels 27 barris, un 40,7%)			147.671,76
El Viver	1	19	1.581,60
CC Es Viver	B	19	1.581,60
Pere Garau	1	15	1.248,63
AV Pere Garau	B	15	1.248,63
Polígon de Llevant	1	15	1.248,63
Patronat Sant Josep	B	15	1.248,63
Son Ferriol	1	15	1.248,63
Casal de Barri de Son Ferriol	B	15	1.248,63
Son Gotleu	4	87	7.242,08
CC Son Gotleu	B	87	7.242,08
Son Malferit	39	783	65.178,68
CEA Son Malferit	O/B/C	783	65.178,68
El Rafal	1	10	832,42
Casal de Barri del Rafal	B	10	832,42
Verge de Lluc	13	443	36.876,32
CP Verge de Lluc	C	443	36.876,32
Els Hostalets	C	136	11.320,95
CP Santa Isabel	C	136	11.320,95
Marquès de la Font Santa	O/C	236	19.645,17
IES Estacions	O/C	236	19.645,17
Plaça de Toros	B	15	1.248,63
Casal de Barri de Can Alonso	B	15	1.248,63
Total	220	4.873	405.639,50
%/08/09	0,20	0,24	-0,07

Situació laboral sobre usuaris finals

	<i>Atur</i>	<i>Feina</i>	<i>Estudiant</i>	<i>Pensionista</i>	<i>Mest. casa</i>	<i>Altres</i>	<i>Total</i>
Formació ocupacional	436	192	47	24	43	18	624
Formació bàsica	149	52	15	27	78	44	585
Total	585	244	62	51	121	62	1.209

Lloc de naixement dels usuaris finals

	Ocupacional	Bàsica	Català	Total	%
Illes Balears	285	112	0	397	32,84
Resta de comunitats autònomes	57	96	0	153	12,66
Estranger	282	377	0	659	54,51
Total	624	585	0	1.209	100

Costs generals del Servei

Cost del Servei.....	405.639,50 €
Ocupacional i bàsica	335.639,50 €
Cursos de català	70.000,00 €
Total de costos generals.....	405.639,50 €

Costs d'usuaris finals

Tipus de curs	Nre. de cursos	Total d'hores	Nre. d'usuaris finals	euros/usuari	euros/ usuari/hora
Ocupacional - bàsica	78	6.806	1.209	277,62	49,32
Cursos de català	140	10.560	3.664	19,10	6,63
Total	218	17.366	4.873	83,24	23,36

Evolució dels costos del Servei i comparació de costos sobre usuaris finals (*)

Curs	euros/Servei	Usuaris finals	euros / usuari
1996/97.....	430.045,80	1.916	181,15
1997/98.....	546.157,75	(1) 1.909	279,12
1998/99.....	610.986,90	(1) 2.063	285,17
1999/00.....	366.617,38	(1) 1.668	269,28
2000/01.....	427.587,18	(1) 1.722	233,59
2001/02.....	450.957,27	(1) 1.862	217,74
2002/03.....	495.104,34	(1) 1.701	267,69
2003/04.....	449.182,99	1.676	264,45
2004/05.....	471.965,49	1.603	292,70
2005/06.....	463.023,48	2.159	212,63
2006/07.....	438.903,10	2.192	199,66
2007/08.....	437.650,50	2.878	152,07

2008/09.....	397.740,28	3.774.....	105,39
2009/10.....	405.639,50	4.873.....	83,24

(*) No inclou el nombre d'hores per usuari.

(1) Inclou pressupost FSE i Govern de les Illes Balears.

Evolució de cursos/ usuaris

<i>Curs</i>	<i>Usuaris finals</i>	<i>Nre. de cursos</i>
96-97.....	1.916.....	129
97-98.....	1.909.....	136
98-99.....	2.063.....	146
99-00.....	1.668.....	124
00-01.....	1.722.....	126
01-02.....	1.862.....	134
02-03.....	1.701.....	134
03-04.....	1.676.....	124
04-05.....	1.603.....	134
05-06.....	2.159.....	161
06-07.....	2.192.....	173
07-08.....	2.878.....	168
08-09.....	1.188.....	84
09-10.....	4.873.....	220

Evolució del pressupost

Curs	Pressupost total	Pressupost municipal
1996/97	347.088,70.....	347.088,70
1997/98	532.846,00.....	349.191,40
1998/99	558.552,39.....	349.191,40
1999/00	449.169,21.....	360.806,32
2000/01	402.241,41.....	365.312,11
2001/02	405.435,79.....	386.389,18
2002/03	455.338,16.....	421.676,50
2003/04	444.215,10.....	444.215,10
2004/05	469.202,49.....	469.202,49
2005/06	459.070,50.....	459.070,50
2006/07	437.650,50.....	437.650,50
2007/08	437.650,50.....	437.650,50
2008/09	397.740,28.....	397.740,28
2009/10	405.639,50.....	405.639,50

CONSELLS ESCOLARS DE CENTRE (CEC)

L'Ajuntament de Palma té representació als consells escolars dels centres d'educació públics i concertats de Palma d'ensenyament no universitari, la qual es duita a terme per un col·lectiu de 31 persones que formen part del teixit educatiu i sociocomunitari de la nostra ciutat. L'Ajuntament té representants municipals a 84 centres:

Centres d'infantil i primària	46
Escoles d'educació infantil	2
Centres d'educació especial	1
Instituts de secundària i batxiller	19
Centres de règim especial	5
Centre d'adults	1
Centres concertats	10

Representants municipals als consells escolars de centre

Es crea una borsa de 28 persones degudament preparades, amb un alt coneixement del món socioeducatiu, que desenvolupen la seva tasca de manera voluntària amb un ferm compromís i totalment identificades amb el projecte educatiu d'aquesta ciutat.

La procedència dels representants municipals és majoritàriament del sector educatiu (68%) i del sector social (21%) i la resta prové del món associatiu i d'altres (11%). El 64% dels RM no són funcionaris de la corporació i el 75% dels RM són dones i el 25% homes.

Les convocatòries segons el tipus de centre foren les següents:

Centre	Nre.	%
IES	96	26
CP	225	61
CC	29	8
ERE	13	4
CEE/EEI	8	2

L'assistència fou:

Curs	Convocatòries	Assistència RM	%
2009/10	454	371	81

El 80% de les assistències dels RM als consells escolars de centre correspon a convocatòries ordinàries; el 17%, a convocatòries extraordinàries, i el 3%, a comissions.

Respecte als objectius assolits durant el curs es va donar resposta directa al 64% de les demandes efectuades als consells escolars, repartides en:

Manteniment 38%

Mobilitat/EMT	18%
Polícia	14%
Participació	21%
EMAYA/IME	6%
Diversos	3%

La resta de demandes es derivaren cap a altres administracions perquè no eren competència de l'Ajuntament.

Consell Escolar Municipal de Palma (CEM-Palma)

El Consell Escolar Municipal és l'òrgan de consulta i de participació dels sectors afectats en la programació general de l'ensenyament no universitari dins l'àmbit municipal

Convocatòries

Durant el curs 2009/2010 es varen convocar dos plenaris i una comissió permanent:

Comissió Permanent del Consell Escolar Municipal de Palma reunida en sessió ordinària el 13 d'octubre de 2009 per a constituir la Comissió de Coordinació Integrada del Pla Palma Educa, formada per Maria Ángeles Fernández Valiente, associacions professionals; Esther Sosa Díaz, pares i mares d'alumnes; Margalida Moll Serra, centres educatius públics; Francesca Rigo Pons, professorat, i Joana Bardina Pujol, Àrea d'Educació.

Aquesta Comissió es va reunir el 25 de febrer de 2010 per a elaborar el document final.

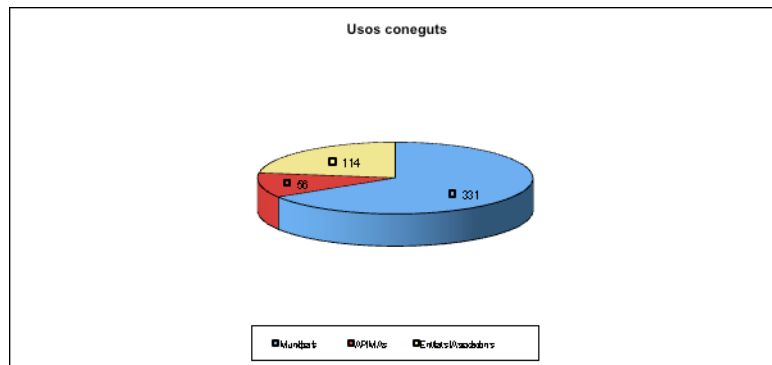
Ple ordinari del 10 de novembre de 2009, de presentació del pressupost.

Comissió Palma Educa del 25 de febrer de 2010.

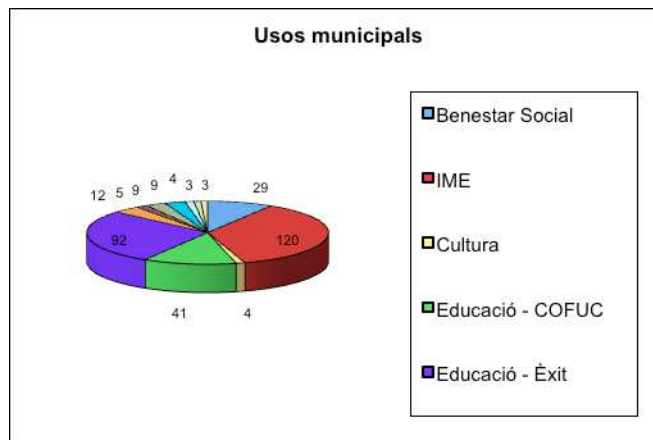
Ple ordinari del 14 d'abril de 2010, de presentació de la nova presidenta del CEM de Palma.

SOL·LICITUD D'USOS DE CENTRES EDUCATIUS PÚBLICS DE PALMA

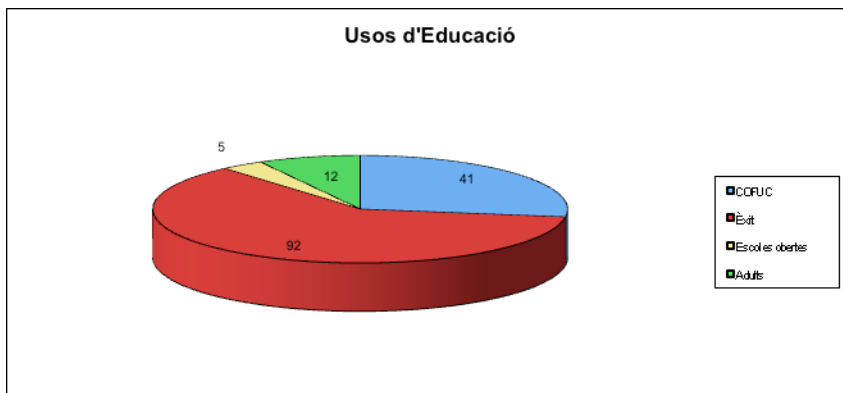
Usos coneguts	Nre.	%
Municipals	331	66,06
APIMA	56	11,17
Entitats i associacions	114	22,75
	501	99,98



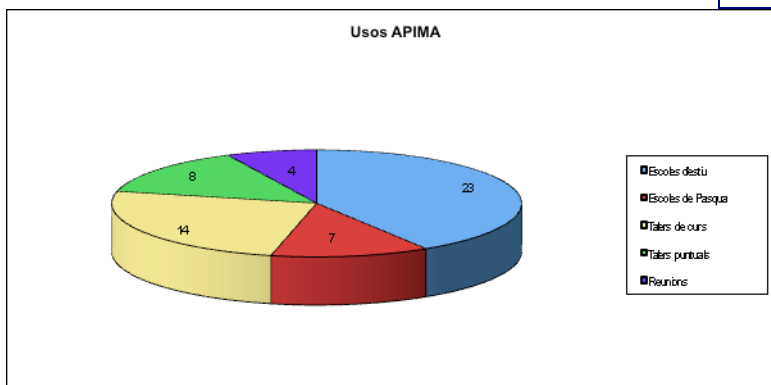
Usos municipals	Nre,	%
Benestar Social	29	8,76
IME	120	36,25
Cultura	4	1,2
Educació - COFUC	41	12,38
Educació - Èxit	92	27,79
Educació - Adults	12	3,62
Educació - E. Obertes	5	1,51
Joventut	9	2,71
Participació Ciutadana	9	2,71
Igualtats	4	1,2
Oficina de districte	3	0,91
Batlia	3	0,91
	331	99,95



Usos d'Educació	Nre.	%
COFUC	41	27,33
Èxit	92	61,33
Escoles obertes	5	3,33
Adults	12	8
	150	99,99

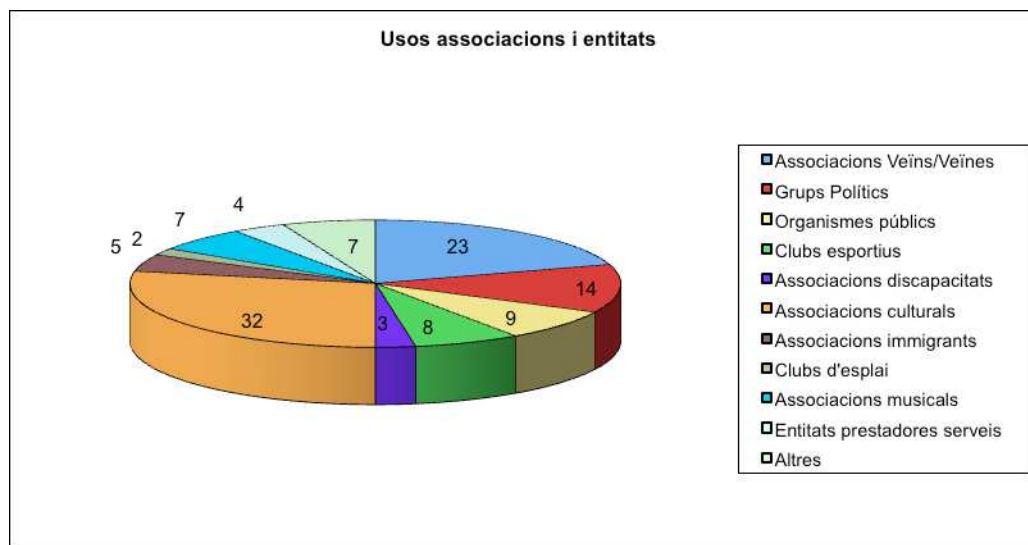


APIMA	Nre.	%
Escoles d'estiu	23	41,07
Escoles de Pasqua	7	12,5
Tallers de curs	14	25
Tallers puntuals	8	14,28
Reunions	4	7,14
Total	56	99,99



Associacions i entitats	Nre.	%
Associacions de veïns	23	20,17
Grups polítics	14	12,28

Organismes públics	9	7,88
Clubs esportius	8	7,01
Associacions de discapacitats	3	2,63
Associacions culturals	32	28,07
Associacions d'immigrants	5	4,38
Clubs d'esplai	2	1,75
Associacions musicals	7	6,14
Entitats prestadores de serveis	4	3,51
Altres	7	6,14
	114	99,96



Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma

Creació

El Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma (CMEMP) es creà el setembre de 2006.

Gestió

Es du per gestió indirecta i el seu cost l'any 2009 va ser de 390.260,00 €.

Alumnat

El nombre d'alumnes, de gener a juny de 2009, va ser de 146 alumnes (82 nines i 64 nins)

Assignatures

La relació d'assignatures és la següent: saxofon, clarinet, llenguatge musical, violoncel, percussió, violí, flauta, guitarra, piano i cant coral.

Activitats complementàries

4 /10/09 Lliçó inaugural a càrrec de Manel i Pere Joan Martorell.
 24/10/09 Proves extraordinàries d'accés al CMEMP.
 22/11/09 Activitats de Santa Cecília.
 23/12/09 Concert de Nadal a càrrec dels alumnes, l'orquestra i el cor del CMEMP.
 13/01/10 Projecte Ricercare. Trobada a Palma dels professors dels quatre conservatoris integrants del Projecte (Cartagena, Torrent, Amaniel i Palma).
 13/02/10 Intercanvi de violins (CMEMP i Escola de Musica de Binissalem).
 06/03/10 Trobada de clarinets (CMEMP i Escola de Musica de Binissalem).
 20/03/10 Trobada de flutes (CMEMP i Escola de Musica de Petra).
 27/03/10 Intercanvi de pianos (CMEMP i Escola de Musica de Muro).
 31/03/10 Concert de Pasqua a càrrec dels alumnes, l'orquestra i el cor del CMEMP.
 17/04/10 Intercanvi de pianos (CMEMP i Escola de Musica de Muro).
 06/05/10 Projecte Ricercare. Trobada a Torrent (València) dels alumnes dels quatre conservatoris integrants del Projecte (Cartagena, Torrent, Amaniel i Palma).
 21/05/10 Intercanvi de percussió (CMEMP i Escola de Musica d'Inca).
 26/05/10 Classe magistral a càrrec del pianista Joan Moll i Marquès.
 21/06/10 Concert de final de curs a càrrec dels alumnes, l'orquestra i el cor del CMEMP (pati de la Misericòrdia).
 23/06/10 Colònies Musicals Es Burotell.
 05/07/10 III Escola d'Estiu de Formació del Professorat de Música.
 Audicions trimestrals de tots els instruments.

Concerts per escoltar i aprendre

03/10/09 Casa de Cultura (devora Sant Francesc)
 Violí i piano (Maria Antònia Pons-Estel i Diana Miguel de Lauzón)
 07/11/09 Claustre de Sant Antoniet
 Llaüt, arxillaüt, guitarra i soprano (Guillermo Femenias i Sofia Domènec)
 12/12/09 Església de Santa Margalida (Hospital Militar)
 Instrument de vent metall
 06/02/10 Sala d'actes de l'edifici Sa Riera
 Piano i veu (Joaquim Domènec i Sofia Domènec)
 06/03/10 Casal Solleric
 Conjunt de vent (Antoni Moragues Font i Jordi Albertí Alfonso)
 17/04/10 Casal Solleric
 "Flipam amb la música" Alumnes del CMEMP
 08/05/10 Aliança Francesa
 Flautart (Quartet de flutes)

PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

El Consell Rector del PMEI es va reunir en 13 ocasions, 8 d'ordinàries i 5 d'extraordinàries.

Plantilla de personal

Director-gerent	1	Administratiu	4
Mestres	30	Cuquera	4
Tècnics superiors El	16	Auxiliar de cuquera	4
Tècnics superiors El temps parcial	30	Netejadora	8
Mantenidor	2	Auxiliar d'administració	1
Tècnica en educació infantil.....	1	Cap d'administració	1
Treballadora social	2	Total.....	104

Servei d'estiu 10 (Del 16 de juliol al 31 d'agost)

Les escoles municipals de Son Fuster, Santa Creu, Maria Mut i Can Alonso són les que varen oferir el servei d'estiu.

El preu de servei fou:

150 € segona quinzena de juliol

178 € tot el mes d'agost

260 € tot el servei

Les famílies que durant el curs havien pagat una quota de 78 €: 65, 77 o 112,50 € per la 2a quinzena de juliol, agost o tot el servei, respectivament.

Les famílies que durant el curs havien pagat una quota reduïda, determinada per les treballadores socials: 46, 54,50 o 79,50 € per la 2a quinzena de juliol, agost o tot el servei, respectivament.

ESCOLA	MATRÍCULA	INGRESSOS
	24	3.530
SANTA CREU	48	5.612
MARIA MUT	27	3.4,50
CAN ALONSO	25	3.7,50
TOTAL	124	15.974

Registre municipal d'escoles d'infants i bo escolar (curs 09-10):

El Consell Rector del Patronat aprovà la relació de 24 escoles i guarderies privades inscrites al Registre municipal per al curs 2009/2010. No hi havia cap nova incorporació i es va donar de baixa l'El Avenida:

1. Escoleta Àngel de la Guarda
2. Escola Asima
3. Fantasia, Escola Infantil
4. Gianni Rodari, Escoleta
5. Itaca, Escola d'Infants
6. Ítaca Nova
7. Jardilín, Escola d'Infants
8. Jardines de Infancia Pureza de María
9. Escoleta d'Infants Mamá Osa
10. Escola Nova
11. Nins i Nines, Escola d'Infants
12. Pinocho
13. Popeye, Escuela Infantil
14. Popeye Baby
15. Ropit, Escola d'Infants
16. Sa Costureta I, Escoleta d'Infants
17. Sa Costureta II, Escoleta d'Infants
18. San Agustín, Jardín de Infancia
19. Sant Pau
20. S'Estel, Escoleta
21. Sol i Lluna
22. Son Oliva, Escola d'Infants
23. Topolino, Guarderia Jardín de Infancia
24. Escoleta d'Infants Teringa

Es va concedir bo a totes les sol·licituds que havien presentat documentació per a poder ser puntuades, que representaven **334 expedients**. La disponibilitat pressupostària mensual era de: 24.761,20 €

	08-09	%	09-10
*Sol·licituds de bo escolar:	408	-8,22	377
*Bonsa escolars concedits:	351	-5	334

*Curs 08-09: es va concedir un 86% dels sol·licitants. El curs 08-09 es va concedir bo escolar a totes les sol·licituds que varen presentar documentació per a poder ser puntuades segons les bases.

* Curs 09-10: es va concedir un 88,59% dels sol·licitants. Igual que el curs anterior, durant el curs 09-10 es va concedir bo escolar a totes les sol·licituds que varen presentar documentació per a poder ser puntuades segons les bases.

Treball social a les escoles d'infants (curs 09/10)

Procedència de les sol·licituds de quota reduïda

	Nre. de sol·licituds
Centre d'Acollida de la Dona.....	2
Centre Penitenciari	8
Càritas	21
Serveis Socials	148
Centre de salut.....	1
Servei de Menors	1
Patronat (directes)	65
Altres.....	2
Total	248

Distribució per escoles	Nre. desol·licituds	Nre. d'admesos
Son Roca	7	26
S'Arenal	12	14
Santa Catalina	32	16
Ciutat Antiga.....	65	12
Santa Creu.....	28	15
Maria Mut i Mandilego.....	34	11
Son Fuster Nou.....	36	8
Can Alonso.....	34	4
Total.....	248	106

Atenció a famílies curs 2009-2010

	SON ROCA	S'ARENAL	SANTA CATALINA	CIUTAT ANTIGA	SANTA CREU	MARIA MUT	SON FUSTER	CAN ALONSO
Dificultats socioedu.	8	3	4	8	6	7	6	5
Informació accés recursos	10	8	11	13	20	15	15	10
Dificultat economico-	27	24	38	44	28	25	24	12

laboral								
Dificultat d'integració social	10	6	6	11	7	15	8	4
TOTAL	55	45	59	76	61	62	53	31

Sol·licituds de bo escolar Beques destinades a famílies en situació desfavorable

Tramitació de sol·licituds de bo escolar per derivacions dels Serveis Socials d'Atenció Primerenca i específics:

Procedència de les sol·licituds

CMSS Ajuntament de Palma:	59
Càritas	6
IBSALUT	0
SADIF	1
Centre Caliu	5
Patronat Son Riera	1
Directament de les oficines	13
TOTAL	85

Reciclatge i pràctiques a les escoles del Patronat

A. Reciclatge

Durant el curs 09-10 el personal docent i no docent del PMEI acredità el reciclatge fet a nivell individual.

B. Pràctiques a les escoles del patronat

<i>Escola</i>	<i>Procedència</i>	<i>Nre. de practicants</i>
EEI Son Roca.....	Magisteri.....	0
.....	Cicle formatiu	0
EEI S'Arenal	Magisteri.....	0
.....	Cicle formatiu	0
EEI Santa Catalina.....	Magisteri.....	0
.....	Cicle formatiu	0
EEI Ciutat Antiga.....	Magisteri.....	0
Cicle formatiu.....	4
EEI Santa Creu	Cicle formatiu	2
EEI Maria Mut i Mandilego	Magisteri.....	2

.....	Cicle formatiu	2
EEl Can Alonso	Magisteri.....	0
EEl Son Fuster	Cicle formatiu	8
Total		18

IGUALTAT I DRETS CÍVICS

Les competències atribuïdes a l'Àrea d'Igualtat i Drets Cívics són:

- Impulsar, tramitar, coordinar i avaluar plans, programes o projectes transversals que abordin positivament la igualtat d'oportunitats, la convivència i al defensa dels drets cívics de tota la ciutadania.
- Adoptar les mesures, les accions positives o la creació de serveis específics que garanteixin la igualtat d'oportunitats, la convivència i els drets cívics de la ciutadania evitant qualsevol tipus de discriminació que vulneri els drets fonamentals, cívics o polítics de la ciutadania.
- Crear, organitzar i coordinar el Consell de Dones.
- Planificar, coordinar i gestionar el Pla municipal per a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Impulsar un servei d'informació, formació i prevenció en temes de gènere i d'igualtat
- Dissenyar, coordinar i gestionar programes específics de prevenció contra la violència de gènere i serveis d'atenció integral per a víctimes de violència de gènere.
- Desenvolupar polítiques que promoguin un comportament ciutadà cívic

IGUALTAT DE GÈNERE

1. Incorporació de la transversalitat de gènere a tots els nivells i àmbits de decisió de les polítiques municipals, d'acord al marc normatiu i competencial.

1.1 Pla municipal d'igualtat de dones i homes de l'Ajuntament de Palma

1.1.1 Es va implementar i avaluar el Pla municipal d'igualtat d'oportunitats 2006-2009. Es va presentar l'informe final d'avaluació.

Àrees que hi participare: 14 de 16 Nre. d'actuacions/àrea		%
Igualtat i Drets Cívics	78	38
Benestar Social	27	13
Funció Pública	16	8
Educació	14	7
Cultura	13	6
Joventut	9	4
Economia, Treball i Medi ambient	10	5
Salut	10	5
Habitatge	7	3
Seguretat Ciutadana	7	3
Relacions Institucionals, Turisme i comerç	4	2
Govern Interior	2	1

Batlia	2	1
Infraestructures	3	1

1.1.2 Elaboració del pla estratègic d'igualtat 2011-2013

- Diagnosi de la realitat de les dones i els homes de Palma:

Estudi publicat.

9 àmbits prioritzats/ 8 amb informació

Informació de Palma: 4 (50%)

Fonts mixtes (Palma/ IB): 3 (37,5%)

Fonts estatals: 1 (12,5%)

- Elaboració del Pla d'actuació

Participació d'entitats: 15

Participació d'àrees municipals: 100%

El Pla estava en procés d'elaboració i a l'espera d'aprovació

1.2 Impulsar un pla d'igualtat entre els treballadors i treballadores de l'Ajuntament

1.2.1 Anàlisi de gènere de l'esborrany del Pacte regulador de les condicions de treball del personal funcionari, eventual i dels òrgans directius
Formulació de propostes de millora incorporades a l'acord definitiu.

1.2.2 Participació al Comitè d'Igualtat
Temàtiques: Pla de formació/aplicació del protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe /Pacte regulador.
4 reunions, 3 d'específiques.
Participació: 3/6 sindicats: 64% de representació.

1.2.3 Participació en el disseny de continguts i en espais de divulgació dels protocols d'assetjament psicològic i sexual i per raó de sexe

1.2.4 Col·laboració al Pla municipal de formació: proposta i revisió d'accions formatives d'igualtat

2. Incorporació de mesures positives

2.1 Millorar la participació de les dones en la vida social de Palma i la coresponsabilitat social en les polítiques d'igualtat

La sessió constitutiva del Consell plenari es va fer el 18 de desembre de 2009.

El total d'entitats adherides era de 26, distribuïdes de la següent forma:

- 16 associacions de dones i/o de promoció de la igualtat
- 6 en representació de sindicats, federacions empresarials, persones grans i persones amb discapacitat
- 4 en representació de grups polítics

2.1.1. Dinamització del Consell de Dones i per la Igualtat de Palma

- sessions realitzades /previstes: 2/2
- noves entitats adherides: 2
- temàtiques tractades: 15
- acords implementats/adoptats: 8/8

2.1.2 Constitució de la Comissió Permanent per votació dels membres entre les entitats presentades
Sessions realitzades /previstes: 5/4

2.1.3 Creació de grups de treball específics: Comissió de Prostitució

2.1.4 Informació i suport tècnic a les entitats
Trameses informatives: 23

2.2 Reduir la bretxa digital de gènere

Programa TIC, TIC, TIC

Tallers d'alfabetització digital que es realitzaven des de 2008. L'any 2009 la iniciativa es va desenvolupar en col·laboració amb la Fundació IBIT.

Nre. de tallers realitzats	2008	2009	2010
Acosta't a les noves tecnologies	3	13	
Aprèn noves habilitats per a la vida diària	3	13	
Ús segur i responsable d'Internet	0	1	
Clica i...	0	0	
TIC específic espai gran	0	0	
Jo també TIC: Coneix les noves tecnologies	0	0	4
Jo també TIC: Connectada al món	0	0	3
TOTAL DE TALLERS	6	27	35
TOTAL DE PLACES	72	312	456
TOTAL DE DONES PARTICIPANTS	64	272	94*

* Les 94 dones comptabilitzades del 2010 corresponen a set tallers adreçats específicament a reduir la bretxa digital de gènere.

La resta de tallers, tot i que continaven dins l'oferta del Centre Flassaders, eren oberts i es preveien a la programació del centre.

2.3 Recuperar la memòria històrica de les dones

Participació a la Comissió de Toponímia (Àrea de Cultura). Elevació de propostes de dones significatives per a les noves denominacions dels carrers de Palma.

2.4 Accions de sensibilització per a la igualtat de dones i homes, la coresponsabilitat, la prevenció de la discriminació per raó de sexe

2.4.1 Programa d'activitats del 8 de març, Dia de les Dones

2008: la temàtica va ser la "Contribució de les dones a la creació i la ciència"

2009: "Espai privat/espai públic"

2010: "Usos del temps". Es varen distribuir 2.000 tríptics i es van participar directament amb 7 activitats del programa. Es va comptar amb 4 entitats col·laboradores, més 2 propostes d'entitats del Consell de Dones i per la Igualtat.

Persones participants	2009	2010	Total
Homes	83	54	137
Dones	273	178	451
Total	356	232	588

3. Impuls de projectes pilots que incrementin i diversifiquin l'oferta de recursos i serveis de qualitat per la compatibilitat dels temps de vida

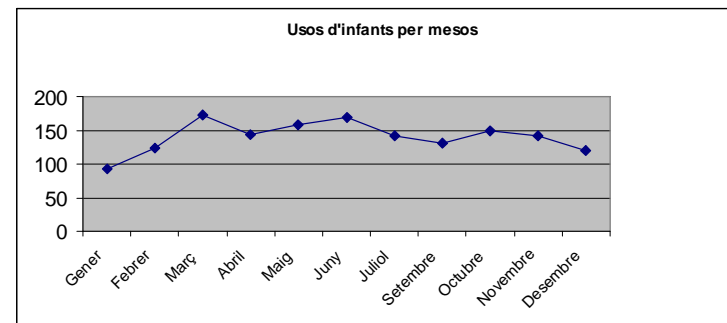
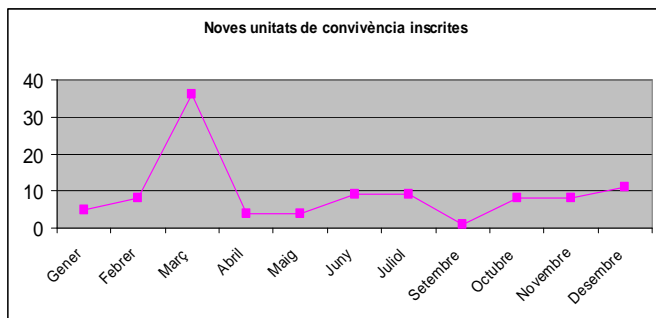
3.1 Facilitar la conciliació de la vida personal

Temps x tu: projecte que pretenia contribuir al dret tant dels homes com de les dones de disposar del temps de treball, el temps de vida personal i el temps de vida familiar, sense que es doni una pèrdua de la qualitat de vida, a través de la prestació d'un servei de suport a les persones amb responsabilitats d'atenció a menors. La gestió del projecte era a càrrec del Centre Flassaders.

Temps x tu	2009	2010
Nre. d'infants	152	138
Nre. unitats de convivència	113	104
Dones	90	88
Homes	12	16
Mitjana d'edat infants	5,24	5,60
Mitjana d'ús diària	5,82	6,86
% absentisme	26,63	23,22

Motiu d'ús principal: oci i temps lliure (48,63% del total el 2009 i 63,88% al 2010)

Pel que fa a 2010:



3.2 Foment de la corresponsabilitat

Es varen editar, tant el 2009 com el 2010, 3.000 exemplars d'un calendari. El primer any el fil conductor foren les "Activitats sense gènere. (I+C)" i el 2010 la "Coresponsabilitat a l'àmbit familiar".

2009	2010
Distribució del calendari 2009: 2710 calendaris, en total 90,33% 1.500 a famílies de Palma amb fills i filles entre 10 i 15 anys (50%) 441 en presentacions grupals (14,7%) i 769 repartits institucionalment (25,63%) Realització de sessions en grups formals: Nre. d'entitats contactades: 50 Nre. de presentacions realitzades: 17 a entitats i serveis i 3 en actuacions pròpies, en total 20 Participació: 315 participants, 254 dones - 61 homes	Distribució del calendari 2010: 2860 calendaris, en total el 95,3% 1.500 a famílies de Palma amb convivència intergeneracional: fills i filles entre 10 i 15 anys i ascendent major de 65 anys (50%) 1360 repartits institucionalment

VIOLÈNCIA DE GÈNERE

1. Servei d'Atenció Social Integral a Víctimes de Violència de Gènere:

Aquest servei era gestionat des del mes de juny de 2010 per la Fundació d'Inserció Social (IReS).

1.1 Carta de serveis

Es va superar el procés de certificació de la carta de compromisos del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere de l'Àrea d'Igualtat i Drets Cívics que va dur a terme l'entitat certificadora AENOR.

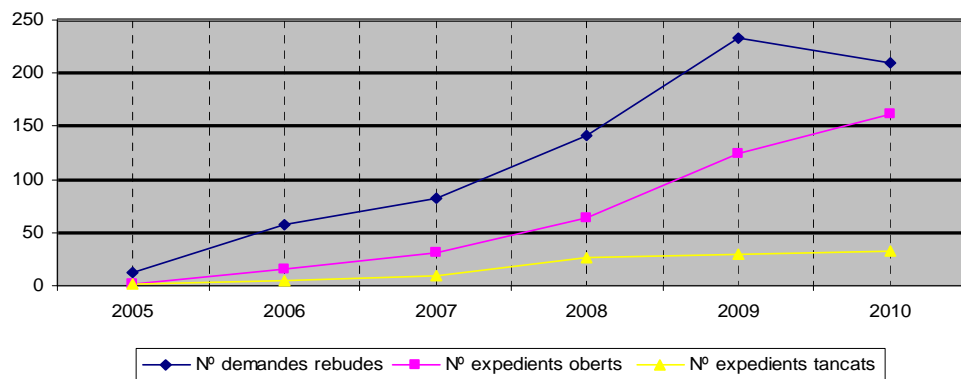
1.2 Informació i atenció presencial, telemàtica i telefònica

Durant el 2010 es va treballar amb 399 persones amb expedient obert al Servei, de les quals el 40,60% eren expedients nous i el 59,39% expedients que duen un procés de més d'un any.

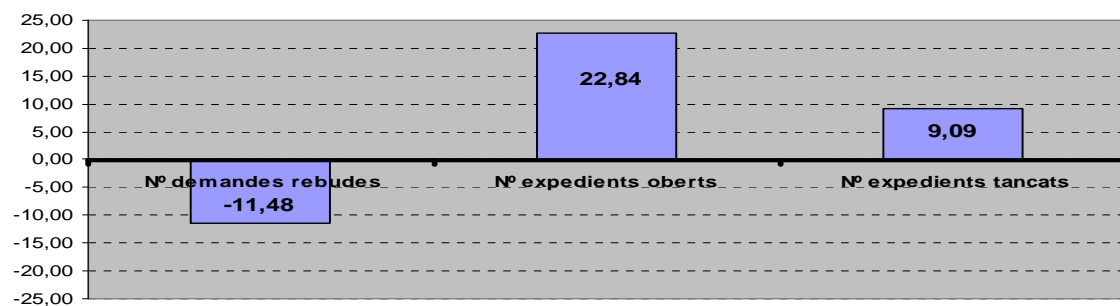
Persones ateses per primera vegada	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Nre. persones que han fet demanda	12	58	82	141	233	209
Nre. persones que han acudit a 1a entrevista	12	58	82	141	193	170
Nre. persones de les quals que s'ha obert expedient	12	58	80	139	187	157
Nre. persones de les quals que s'ha reobert expedient	0	0	2	2	4	5

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Nre. demandes rebudes	12	58	82	141	233	209
Nre. expedients oberts	1	16	31	64	125	162
Nre. expedients tancats	1	5	10	26	30	33

Dades atenció SAIVVG



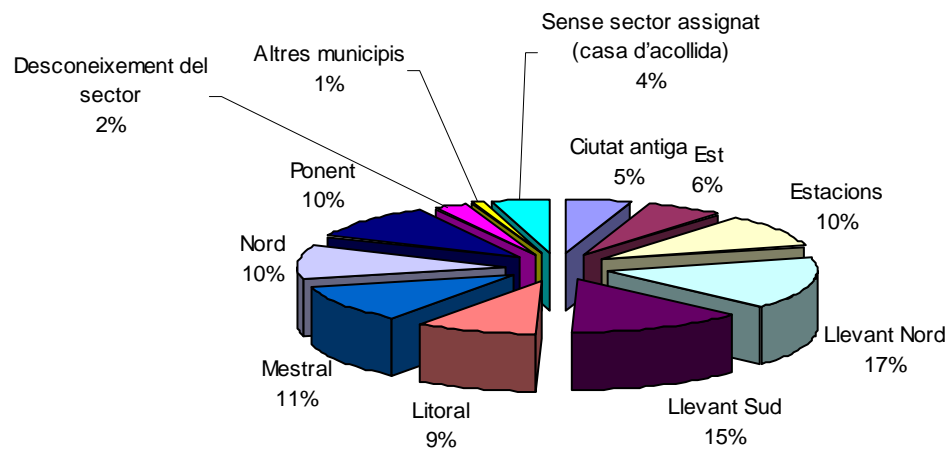
% Variació 2010-2009



Demandes de les persones ateses per primera vegada	2005		2006		2007		2008		2009		2010	
Informació sobre denúncia	0	0,00	12	20,6	5	6,10	8	5,67	13	6,74	12	7,41
Suport social i econòmic	0	0,00	9		1	1,22	4	2,84	11	5,70	11	6,79
Acompanyament	0	0,00			6	7,32	14	9,93	44	22,80	29	17,9
Allotjament	0	0,00			1	1,22	4	2,84	6	3,11	0	0,00
Informació sobre procés separació/divorci	0	0,00			1	1,22	17	12,06	14	7,25	14	8,64
Informació sobre tràmits judicials	0	0,00			1	1,22	13	9,22	17	8,81	25	15,4
Serveis i recursos VG	0	0,00			15	18,29	23	16,31	37	19,17	31	19,1
TAM-VG/ATENPRO	12	100,00			46	79,31	52	63,41	52	36,88	38	19,69
Suport al professional que atén la VVG	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,04	0	0,00
Consultes de ciutadans	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,04	0	0,00

Altres demandes	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	4,26	9	4,66	7	4,32
TOTAL	12	100	58	100	82	100	141	100	193	100	162	100
		%		%		%		%		%		%

Persones ateses per sector. Any 2010



1.3 Grau de satisfacció de les persones usuàries: alt i molt alt.

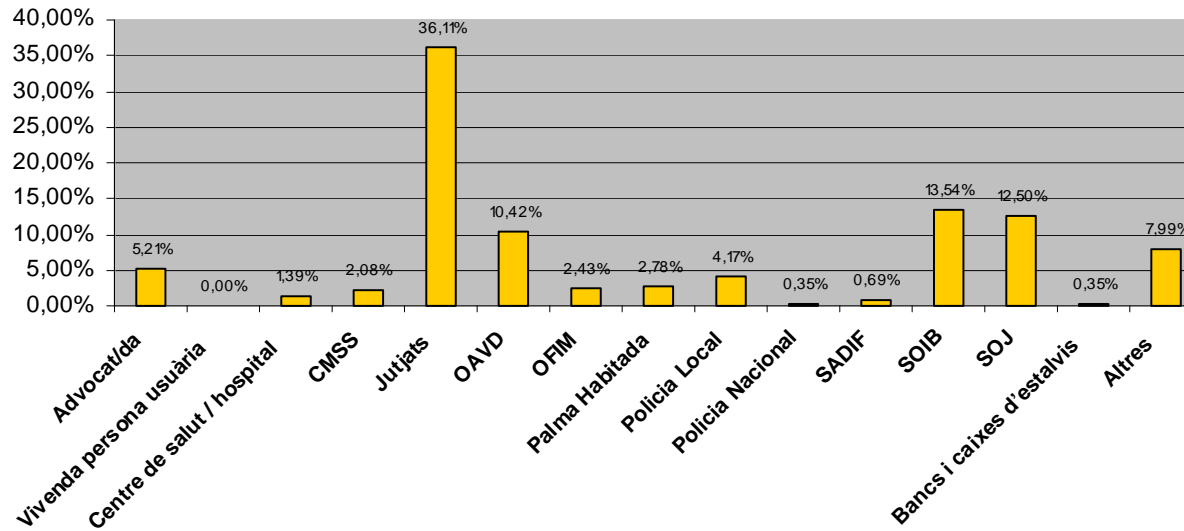
Els ítems més ben valorats són l'aparença i la identificació del personal, la disponibilitat i amabilitat demostrada pel personal i la facilitat de la localització del servei. Els més mal valorats són l'horari i l'atenció individualitzada i personalitzada, encara que la mitjana d'aquestes qüestions és de 4,4 punts sobre 5.

La mitjana de la valoració global del servei és d'un 4,8, la qual cosa equivaldria a un 9,6 dins una escala de l'1 al 10; és a dir, el nivell de satisfacció és molt a prop de l'excel·lència.

1.4 Acompanyament personalitzat

Nre. d'acompanyaments realitzats 2010	288
---------------------------------------	-----

Lloc d'acompanyament



Nre. de persones acompanyades durant l'any 2008	69
	116
	122

Les persones que gaudeixen del servei d'acompanyament s'incrementaren un 5% en relació amb el 2009.

1.5 Assessorament a professionals que atenen víctimes de violència de gènere

Rol professional assessorat	2008		2009		2010	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%

	Persones		Persones		Persones	
Psicòleg/còloga	2	18,18%	2	0,11%	1	4,76%
Treballador/ra social	8	72,73%	15	68,18%	13	61,90%
Educador/ra social	0	0,00%	1	4,55%	1	4,76%
Polícia tutor	1	9,09%	3	13,64%	3	14,29%
Preparador laboral	0	0,00%	1	4,55%	0	0,00%
Advocat/ada	0	0,00%	0	0,00%	1	4,76%
Metge/essa	0	0,00%	0	0,00%	1	4,76%
Altres	0	0,00%	0	0,00%	1	4,76%
TOTAL	11	100,00%	22	100,00%	21	100,00%

Majoritàriament eren municipals.

professionals de serveis socials

Quant al grau de satisfacció dels professionals, els aspectes més ben valorats (escala d'1 a 5) foren la seguretat i l'atenció del servei, amb una puntuació del 4,86%, seguit de la utilitat, amb un 4,71%, i la coordinació, el treball en xarxa i l'accessibilitat, amb un 4,71%.

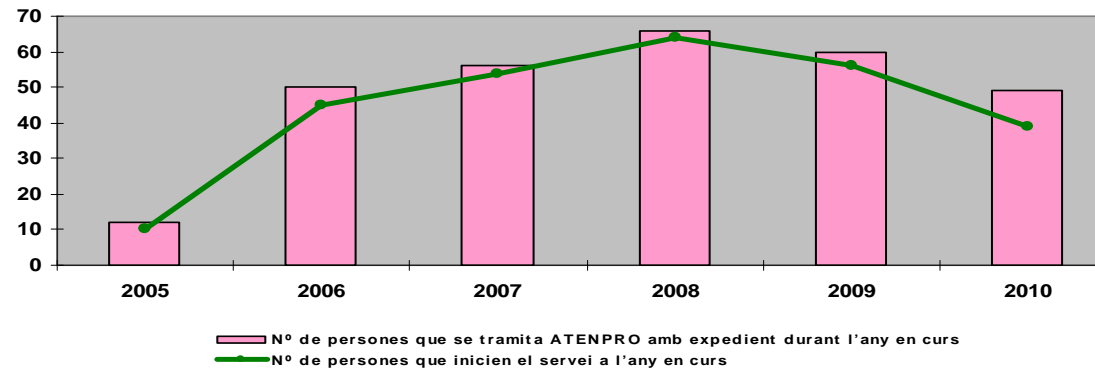
Com que totes les dimensions es troben situades a l'àrea de molta importància i molta satisfacció no es requereixen mesures correctores ni accions immediates.

1.6 Teleassistència mòbil (ATENPRO)

Els aparells de teleassistència mòbil s'oferien a partir del conveni signat amb la FEMP.

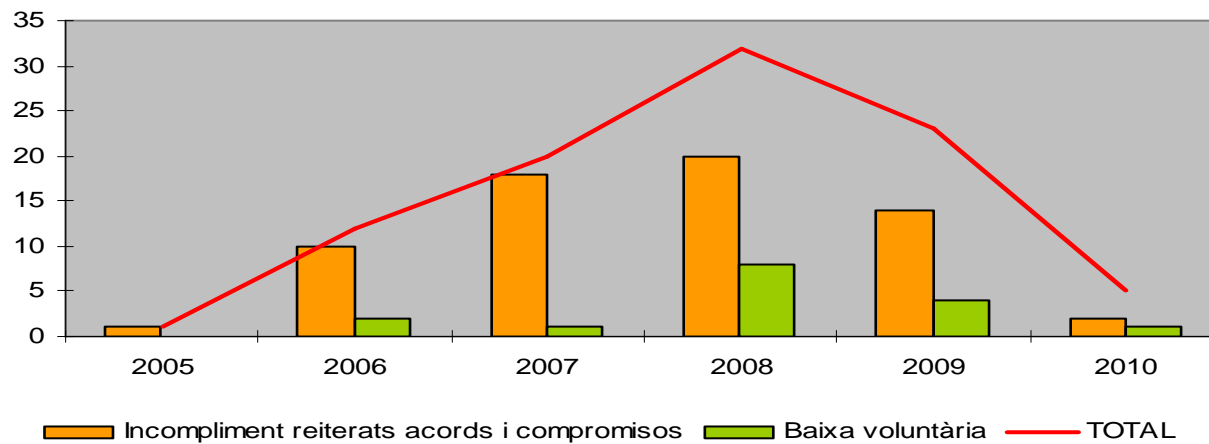
Terminals tramitats i concedits	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Nre. de persones amb què es tramita ATENPRO amb expedient durant l'any en curs	12	50	56	66	60	49
Nre. de persones amb què es tramita ATENPRO amb expedient obert d'anys anteriors	0	0	0	2	3	4
Nre. de persones que inicien el servei l'any en curs	10	45	54	64	56	39
Nre. de persones pendent d'iniciar el servei	0	0	1	0	3	0
Nre. de persones que sol·liciten baixa del servei abans d'iniciar-lo i/o denegats	2	5	1	2	4	14

Tramitació ATENPRO



Motius de baixa del Servei ATENPRO	2005	2006	2007	2008	2009	2010	TOTAL
Caducitat de la mesura d'allunyament	0	0	1	3	2	1	7
Inici de convivència agressor	0	0	0	0	0	0	0
Agressor sense risc	0	0	0	0	1	0	1
Incompliment reiterats d'acords i compromisos	1	10	18	20	14	2	65
Traspàs d'expedient a una altra entitat local	0	0	0	0	1	1	2
Baixa voluntària	0	2	1	8	4	1	16
Altres	0	0	0	1	1	0	2
TOTAL	1	12	20	32	23	5	93

Baixes ATENPRO i motius principals



2. Projecte Mentories: suport psicoeducatiu per a filles i fills de famílies víctimes de la violència de gènere (VVG)

	Famílies			Persones		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Demandes	42 famílies	64 famílies	81 famílies	105 persones (42 mares i 63 infants)	157 persones (62 mares, 2 pares i 93 infants)	214 persones (79 mares, 2 pares i 133 infants)

Usuaris nous 2010	
Nines	52
Nins	81
Mares	79
Pares	2
Total	214

El total de demandes ateses des del Servei fou de 81.

Aquest total de 214 persones ateses inclou els menors atesos directament (de 4 a 18 anys) i els germans i germanes més petits que han rebut qualche tipus d'atenció per part del servei.

El 2009 el total de noves entrades va ser 64, és a dir, durant el 2010 es varen incrementar les demandes en un 21%.

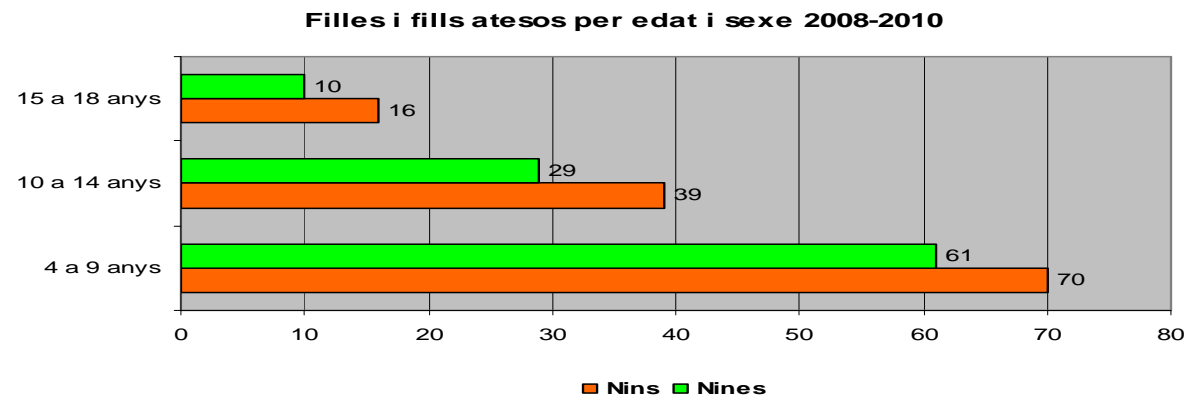
Cal destacar que de les 81 demandes 39 (48%) varen arribar directament i la resta, 42 (52%), derivades d'algun servei. Això suposa un augment de les demandes directes respecte als anys anteriors.

En relació amb les 81 demandes d'atenció es varen obrir 66 expedients nous –és a dir, es va iniciar el treball amb 66 famílies– i es varen atendre 88 menors i 66 persones adultes.

A més, es va continuar treballant amb casos del 2008 i del 2009. En total es varen dur a terme intervencions amb 10 famílies que iniciaren la demanda el 2008 (10 mares i 13 menors) i amb 35 famílies que la iniciaren al 2009 (35 adults referents i 53 menors). Així, es va atendre un total de 265 persones.

Persones amb expedient treballat el 2010				
Infants	13	53	88	154
Adults responsables	10	35	66	111
Total	23	88	154	265

Filles i fills atesos per edat i sexe. 2008-2010									
	2008		2009		2010		Total		Total
	Nins	Nines	Nins	Nines	Nins	Nines	Nins	Nines	
4 a 9 anys	16	17	24	23	30	21	70	61	131
10 a 14 anys	8	13	13	9	18	7	39	29	68
15 a 18 anys	7	2	4	1	5	7	16	10	26
Total	31	32	41	33	53	35	125	100	225



Es va treballar de forma individual amb 44 menors. Aquest nombre es va incrementar de forma significativa, ja que el 2009 es va fer una intervenció individual amb 4 famílies.

Es va treballar amb quatre grups de filles i fills diferents. Els continguts que es treballaren a les sessions grupals eren fonamentalment els mateixos per a les mares i pels seus fills i filles, encara que des de perspectives diferents.

Grups actius	2008	2009	2010
Grup de 4 a 9 anys	2	3	3
Grup de 10 a 14 anys	1	2	1
Grups d'adults responsables	3	5	4

3. Tallers grupals i d'elaboració personal

3.1 Art teràpia

L'objectiu del taller "Art teràpia" era capacitar les dones víctimes de violència per a desenvolupar la seva autonomia personal i potenciar la seva capacitat de presa de decisions.

Entre octubre de 2009 i juny de 2010 se'n feren, de forma setmanal, 35 sessions al Centre Social Flassaders. De les 15 entrevistes realitzades se seleccionaren 6 dones. No hi ha un perfil unitari d'aquestes dones, més enllà d'haver estat derivades del Servei d'Atenció a Víctimes.

Abans se n'havien realitzat 2 edicions:

Novembre de 2007 a juny de 2008: 25 entrevistes de selecció, participació de 14 dones i un nucli estable de 6.

Octubre de 2008 a juny de 2009: 16 entrevistes de selecció i la participació de 7 dones.

3.2. Tolerància zero en col·laboració amb la Caixa

Es varen fer 4 tallers de 20 hores cada un, distribuïdes en 8 sessions grupals. S'hi treballaren temes relacionats amb l'autoestima.

Hi varen participar **39 dones**.

4. Programa de tractament individual i grupal de persones maltractadores

4.1 Projecte pilot en col·laboració amb la Subsecretaria d'Igualtat: reeducació de persones agressores amb mesura de presó alternativa (MPA)

Entre el 22 de desembre de 2009 i el 15 de juliol de 2010 es varen atendre 24 persones, derivades dels serveis penitenciaris, amb mesura de presó alternativa (MPA). La majoria (92%) no tenien antecedents penals previs.

Es varen realitzar dos grups, amb 25 sessions de 2 hores de durada cada un, a més de les entrevistes individuals d'anamnesi i seguiment. Sols es van tenir 3 baixes (1 a un grup i 2 a l'altra).

Gestionava el projecte la Fundació IReS.

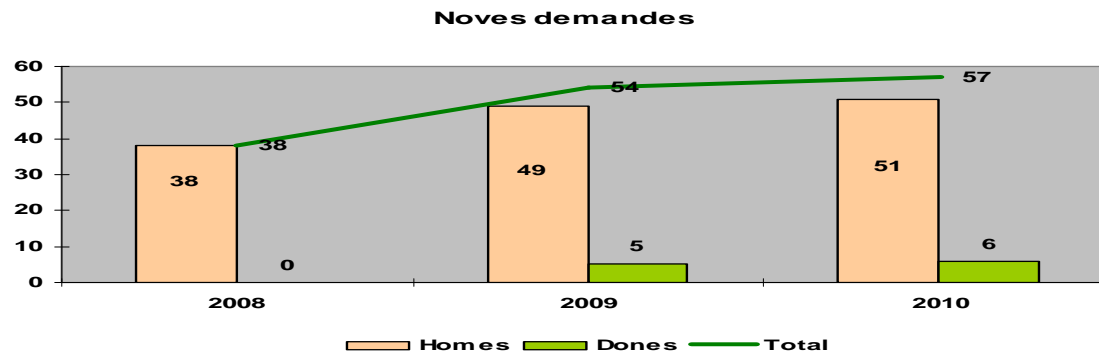
Pel que fa al perfil de les persones ateses, era un col·lectiu majoritàriament espanyol, un terç tenia entre 36 i 45 anys i més de la meitat estaven separats o divorciats de parelles amb les que havien conviscut anys, i amb filles i fills (2, 3 o més). Més de la meitat sols tenien estudis primaris. La majoria treballaven als sectors de la construcció i serveis. Sols 2 tenien antecedents penals.

4.2 Programa d'atenció a persones maltractadores en la relació de parella

El Servei Municipal d'Atenció a Persones Maltractadores dins l'Àmbit de la Relació de Parella (SMAPM) és un servei de la Regidoria d'Educació, Igualtat i Drets Cívics de l'Ajuntament de Palma. Des del mes de juliol de l'any 2008 és gestionat per la Fundació Institut de Reinserció Social.

Ofereix intervenció individualitzada i grupal a persones amb un historial de violència envers la seva parella i/o dins del nucli familiar. Es pretén que les persones que presenten aquestes dificultats i acudeixen voluntàriament al programa es puguin fer responsables dels seus actes i de les seves conseqüències, fent una revisió dels seus episodis violents i vivències personals, així com de les idees o creences que els afavoreixen.

El 2010 es varen registrar un total de 57 noves sol·licituds d'atenció, de les quals un 97% havien conegut el programa per altres serveis, mentre que del 3% restant se'n desconeix la via d'informació. D'altra banda, les 28 persones restants que han estat ateses havien accedit al servei en anys anteriors i continuen en les diferents fases d'intervenció.



Entre les noves demandes i els expedients d'anys anteriors es varen atendre **123 persones, 83 homes, 2 dones** i es va contactar amb **38 parelles** dels usuaris.

Casos treballats	2008	2009	2010
Homes	25	57	83
Dones	0	0	2
Parelles/exparelles	2	19	38
Treball realitzat	2008	2009	2010
Nre. d'entrevistes	70	153	267
Nre. de grups	0	2	3
Seguiment dels grups (avaluació)	0	1	3

5. Coresponsabilitat social i ciutadana en l'eradicació de la violència de gènere. Pacte Palma contra la Violència de Gènere

5.1. Pacte Palma contra la Violència de Gènere

Adhesions al pacte:

2008: El Pacte Palma contra la Violència de gènere fou aprovat per unanimitat a la sessió del Ple del 27 d'octubre de 2008.

2009: Hi havia 1.830 adhesions acumulades de ciutadans i ciutadanes. 39,77% homes i 60,22% dones, i també l'adhesió de 149 associacions, entitats, empreses.

2010: Es varen realitzar 2.017 noves adhesions, pràcticament un 100% més que l'any anterior. A més s'hi adheriren 15 entitats i empreses.

Adhesions noves:

	2008	2009	2010	Total

Adhesions ciutadania	813	1017	2017	3847
Adhesions entitats	93	56	15	164

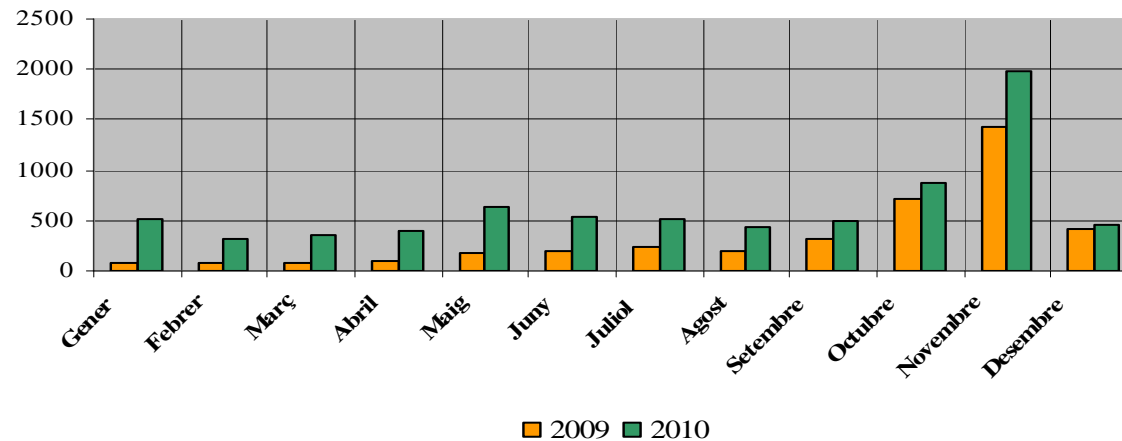
La majoria de les adhesions de la ciutadania es realitzaren des del web del pacte. La inscripció a la cursa popular implicava l'adhesió però sols es comptabilitzen les persones i entitats que s'i adheriren per primer cop.

5.2 Web www.pactepalma.com

Es va activar el mes de novembre de 2008.

	2008	2009	2010
Visitants diferents	383	4034	7516
Nre. de visites	615	9000	11830

Visitants diferents



El 2010 va enregistrar **11.830 visites**, de **7.516 visitants** diferents (24% més de visites i 46% més de visitants que l'any anterior).

Els mesos d'octubre i novembre (coincidint amb els actes del 25N i la inscripció a la cursa) són els que registren una major activitat. És una pàgina "diürna" (major activitat de 80 a 20 h) i de dies laborables. D'any en any es va incrementant el seu ús, tant pel que fa a les visites com per les descàrregues de documentació i imatges.

La durada mitjana de les visites va baixar en relació amb el 200: de 7 a 4,3 minuts. També el 2009 el 12,7% duraven més de 15 minuts, mentre que el 2010 eren el 7,45%.

5.3 Tallers i activitats de prevenció i sensibilització /informació dirigits a entitats/serveis/col·lectius específics/ voluntariat

5.3.1 Tallers preventius en col·laboració amb la CAM

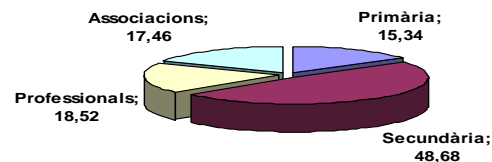
Tallers	2008		2009		2010		TOTAL	%
	Programats	Realitzats	Programats	Realitzats	Programats	Realitzats	Realitzats	
Primària	0	0	5	5	24	24	29	15,34
Secundària	53	53	15	15	24	24	92	48,68
Professionals	8	7	21	20	9	8	35	18,52
Associacions	2	2	17	16	16	15	33	17,46
Premsa	0	0	1	0	0	0	0	0,00
TOTAL	63	62	59	56	73	71	189	100,00

Es varen programar **195 tallers** i se'n realitzaren **189 (97%)**.

Durant el **2010** es va arribar a **1598 persones**, **46,87% homes** i **53,13% dones**, majoritàriament estudiants de primària i secundària.

Participants	2008		2009		2010		Total			%
	H	D	H	D	H	D	H	D	T	
Primària	0	0	80	66	259	215	339	281	620	15,04
Secundària	599	747	131	153	293	338	1023	1238	2261	54,87
Professionals	31	152	84	223	67	122	182	497	679	16,48
Associacions	0	14	82	161	130	174	212	349	561	13,61
Premsa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
TOTAL	630	913	377	603	749	849	1756	2365	4121	100,00
%	40,83	59,17	38,47	61,53	46,87	53,13	42,61	57,39		

% Total tallers 2008-2010



5.3.2 Tallers "La ciutadania contra la violència de gènere"

€ Sessió en col·laboració amb la Policia Local dirigida a persones majors de 18 anys.

€ 5 sessions realitzades (2 obertes a la ciutadania i 3 per a dones immigrants): 42 persones participants (34 dones i 8 homes)

5.4 Programa d'actes del 25-N: Dia contra la Violència sobre la Dona

5.4.1 Diades informatives

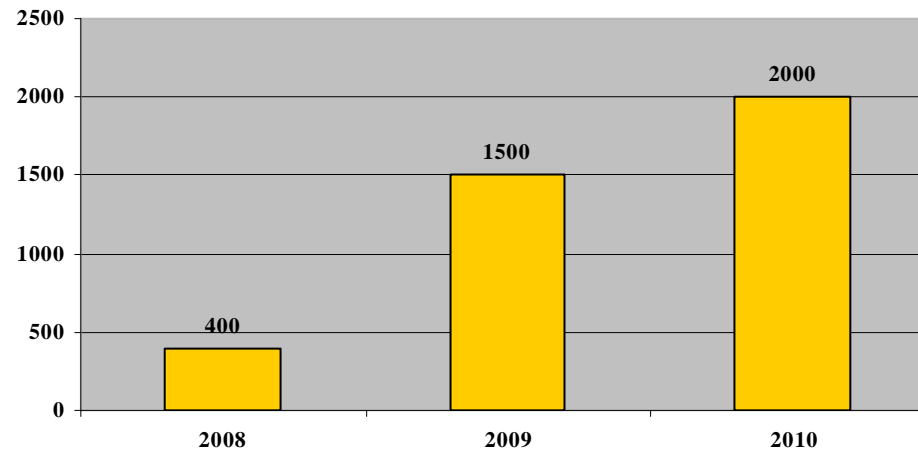
Diades informatives	2008	2009	2010
	1	2	2
	12	24	24
	10000	30000	50000
	2000	2000	3000
	4000	5000	15000
	70	94	79
		58	54
		36	25
		50	52

Les persones voluntàries pertanien a Escoltes i Guies de Mallorca, Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca, Ccoo, Plataforma per la Igualtat, Creu Roja, IME -Agència Municipal de voluntariat.

5.4.2 Cursa Popular

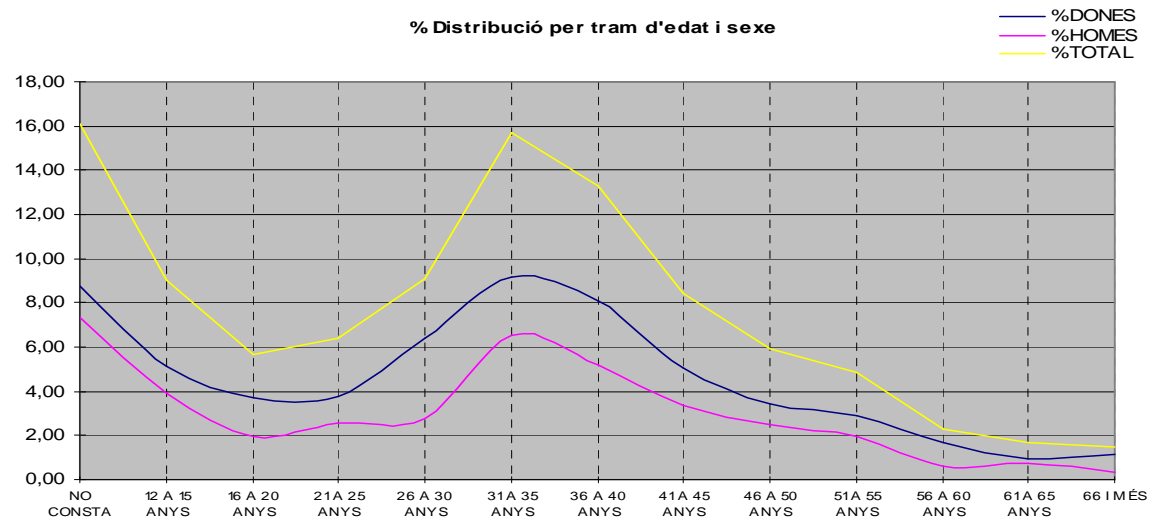
Participació a la cursa	2008	2009	2010
% homes	47,34	46,69	42,81
% dones	52,65	53,3	57,19

Participació a la cursa



Pel que fa a la participació **2010**:

% Distribució per tram d'edat i sexe



El no-consta aglutina tant les persones que no emplenaven l'edat com els menors de dotze anys.

Hi col·laboren: Govern de les Illes Balears, Consell Insular de Mallorca, CAM, Federació d'Atletisme i C&A.

5.4.3. Butlletí informatiu *Infopactepalma*

Es varen fer **17 edicions** del butlletí informatiu que es va enviar a totes les persones i entitats adherides al pacte.

Es va mantenir el perfil de Facebook obert el 2009.

6. *Coordinació i treball en xarxa*

6.1 Implementació en corresponsabilitat del Pla de millora per a l'atenció social integral

De les cinc propostes de millora consensuades amb els participants a la jornada del 12 de novembre de 2009 es va intervenir a nivell municipal:

- 1) Substituir els cursos de formació adreçats a professionals per jornades de treball on participin persones tècniques de tots els àmbits:

Es varen mantenir els espais formatius amb la CAM i oberts a les persones tècniques de serveis i entitats de la xarxa d'atenció personal, tant específica com generalista.

El mes de març es varen realitzar les Jornades de Prevenció: El treball terapèutic amb homes que maltracten. Hi participaren 180 persones i es va generar una llista d'espera amb 55.

- 2) Fer un estudi de viabilitat per a la creació d'un centre d'atenció integral a persones víctimes de violència de gènere per a atendre situacions d'emergència.

Reunions amb IBDona per a començar a treballar la configuració del centre territorial que correspon a la ciutat.

Es va continuar treballant amb l'112 la signatura d'un conveni i la creació d'una base de dades de persones víctimes que facilitàs l'activació dels dispositius d'emergència.

- a. Actualització de la guia de recursos contra la violència de gènere, difusió, reedició en paper i consulta en línia:

Es va informar sobre 29 serveis. La guia es va editar en paper i es va distribuir. Estava activa en línia al web www.pactepalma.com.

- b. Estudi: Informe sobre la violència de gènere al municipi de Palma

Realitzat per l'Observatori Municipal de la Igualtat el 2008, 2009 i 2010.

7 *Intervenció municipal integral i en xarxa en el fenomen de la prostitució*

1. Participació al Grup d'Estudi i recerca (GEPIB). Organització del Congrés de Bones Pràctiques en Intervenció sobre Prostitució Femenina.
2. Reunió mensual de coordinació amb serveis públics i privats de la Xarxa d'Atenció Directa a Persones que Exerceixen la Prostitució (XADPEP) . Catàleg d'oferta específica per a PEP. Derivació entre serveis mitjançant full de derivació unificat. Edició actualitzada de guies de recursos per a PEP.
3. Avaluació de propostes consensuades entre serveis públics i privats Constitució del Grup de Treball sobre Prostitució vinculat al Consell de Dones i per la Igualtat de Palma

4. Suport econòmic via subvenció a Metges del Món- CASSPEP, RR. Oblates-Casal Petit, Creu Roja.

DRETS CÍVICS I CONVIVÈNCIA

1. Coordinació d'accions transversals en matèria de drets cívics i convivència:

1.1. Intervenir en coresponsabilitat i de forma integral en el fenomen del "botellón"

Es va presentar l'Avantprojecte d'ordenança municipal reguladora de l'ús cívic dels espais públics i se'n va fer el recull d'al·legacions.

Entre els mesos de juny i setembre es varen coordinar les intervencions directes dels serveis municipals en el "botellón" del Passeig Marítim.

2. Desenvolupament de projectes pilot i accions positives per al foment del civisme i la convivència

2.1 Projecte de convivència en comunitats veïnals

Sessions de dinamització de la *Guia per a la convivència en comunitats de veïns i veïnes*.

Es varen fer 39 sessions, que arribaren a 553 persones (306 homes i 247 dones), un 413% més que el 2009, en què es va arribar a 134.

La valoració de les persones participants fou de 9,2 (escala 0 a 10).

2.2 Projecte acollida i benvinguda:

- 2.2.1. Acollida i benvinguda a persones immigrants, facilitant informació sobre drets i deures de la ciutadania i serveis a les persones nouvingudes, amb participació de les associacions de persones immigrants:

- Disseny i realització d'un audiovisual.
- Nre. de grups: 4
- Total de participants: 104 (37 homes i 67 dones)

Nacionalitat	Home	Dona	Total
Nigèria	63	30	93
Senegal	2	2	4
Ghana	5	2	7

- Entitats col·laboradores: Nigèria Unida, Libre Asociacion de Inmigrantes de Ghana, Fedde Kisal Fulbe i Olive Park.
- Valoració d'entitats i persones participants: (escala 0 a 10)
 Continguts: 9,6
 Monitoratge: 9,4
 Interès: 9,4

2.2.2 Millora dels processos de reagrupament familiar

- Realització d'un estudi elaborat per l'Observatori Municipal de la Igualtat, amb participació de: persones immigrants de Colòmbia, Bolívia, el Marroc, Nigèria, el Senegal, el Perú, Mali, Cuba i l'Índia
- Professionals que intervenen en processos de reagrupament del Departament Assistencial de la Policia Local, Patronat de l'Habitatge, Violència de Gènere, Serveis Socials, Equip de Mediació, UIAP/OAC, servei de Mediació d'IB-Salut i d'Escolarització, OFIM.
- L'estudi incorpora propostes de millora dels processos de reagrupament.

2.3. Programes d'activitats per a col·lectius específics

2.3.1 Programa "Viure i créixer"

Viure i créixer	2008	2009	2010
Nre. d'activitats ofertes	69	49	38
Nre. de participants	1807	2427	3093

€ Es feren 2 programacions, amb 38 activitats ofertes i adaptades a les temàtiques de l'Àrea i un major nombre de sessions. En total es feren 58 sessions.

€ Participació a activitats amb inscripció prèvia: 1.268 (H: 556; D: 712)

€ Nombre de famílies: 518

€ Nacionalitats: espanyola, equatoriana, alemanya, peruana, russa, nigeriana i argentina.

€ Pax nouvingudes: 7,3%

€ Places ofertes amb inscripció prèvia: 1.430

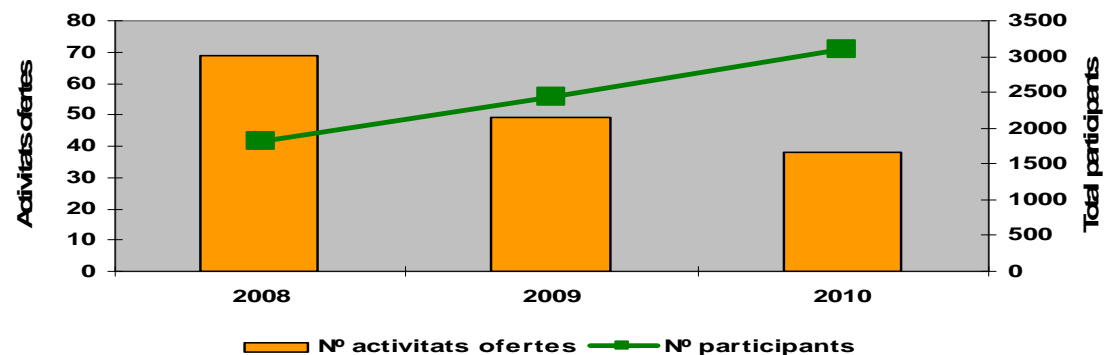
€ Demanda no coberta: 223

€ Llocs de realització: Son Cotoner, el Camp Redó, Son Oliva, Son Fortesa, el Camp d'En Serralta, Santa Catalina, el Born, Cort, Foners, Marquès de la Font Santa, Pere Garau, Ciutat Antiga, Son Gotleu, Son Dameto, Bons Aires i Pere Garau

€ Serveis municipals: Policia Local, Bombers, TIRME, Emaya, Son Reus i Cort

€ Valoració global de les famílies: 3,4/5

Evolució activitats i participants



2.3.2 Col·laboració amb el programa “Palma Ciutat Educativa/Palma Educa”

Activitats programades:

Drets cívics i convivència

- Contes per a la convivència
- Contes per als drets humans
- Aprenem a conviure
- Els drets humans, cosa de tots
- Educació per al desenvolupament
- Palma Cívica*

Igualtat i drets cívics

- Dones de Palma
- Anem a mitges
- Pallasa Nino endreça la casa
- Contes per a la igualtat
- Diversitat sexual
- Demuestra la igualtat.

Palma Educa	2008	2009	2010*
Total d'activitats programades	2	12	12
Total de sessions	87	150	125
Total de participants	4.920	6.238	4.485
Homes		3.162	2.230
Dones		3076	2256

* Aquesta graella no inclou per al 2010 l'activitat de Palma Cívica.

***PALMA CÍVICA 2010**

€ Creació d'un perfil de Facebook: 2 debats (grafit i carril bici), 4 participacions; 106 adhesions (64 dones, 40 homes i 2 entitats).

- € Implementació als IES: 19 sessions a 6 centres. 513 participants (273 homes i 240 dones).
- € Jornada de trobada dels IES participants: sessió de valoració amb participació de professorat.

OBSERVATORI MUNICIPAL DE LA IGUALTAT

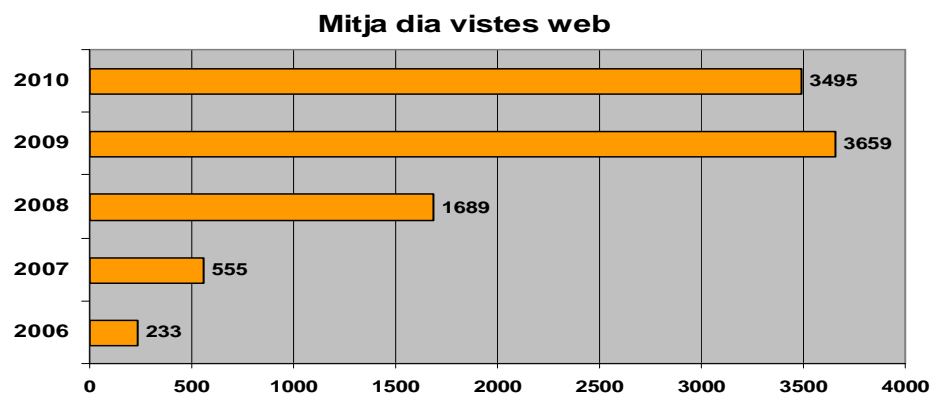
1. Anàlisi i diagnòstic social

Anuari estadístic de Palma: Projecte iniciat el 2010, amb cinc capítols desenvolupats.

- 3 informes estadístics trimestrals emesos
- 4 informes interns i externs
- 2 diagnòstics interns:
 - € diagnòstic PMIO (intern)
 - € diagnòstic Convivència i drets cívics (intern)
 - € informe Participació (extern)
 - € informe Reagrupament familiar (intern)
 - € informe Drogues (extern)
 - € informe Violència de gènere (intern)

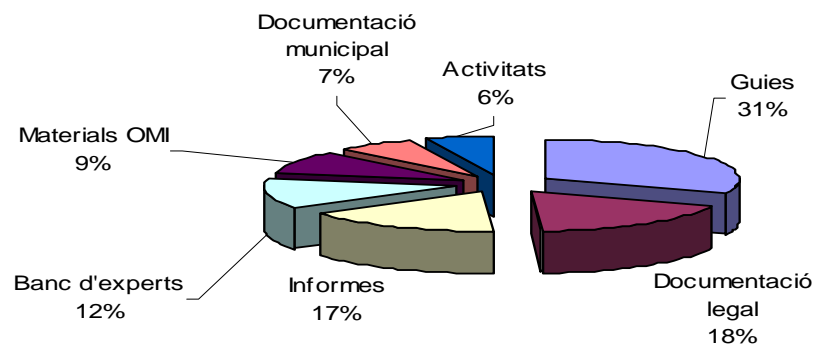
2. Web www.observatoripalma.org:

Total de visites web	2006	2007	2008	2009	2010
Mitjana dia	233	555	1.689	3.659	3.495
Mitjana mes	3.578	16.899	51.375	111.299	93.818
Total any	42.932	202.791	616.496	1.335.595	1.275.822



Documents més descarregats		Visites	Total	%
Documentació legal	Codi civil	1611	1611	1,89
Documentació municipal	OM per a la protecció del medi ambient...	275		
	Pla municipal sobre immigració i convivència	301	576	0,67
Guies	Viure i conviure	1214		
	Convivència a les comunitats de veïns i veïnes	588		
	Drets i deures de la ciutadania	403		
	Conciliació vida familiar i laboral	267		
	Recursos per a l'atenció de VVG de Palma	243	2.715	3,18
Informes	Les persones amb discapacitat a Palma. 2008	634		
	Unitats de convivència a Palma. 2009	344		
	Autorització de residència i treball	235		
	Identitats culturals: una aproximació a Equador. 2006	278	1.491	1,75
Banc d'experts	Curriculum	1098	1.098	1,29
Activitats	Viure i créixer 2009	243		
	Flasaders 2010	267	510	0,60
Materials OMI	Guia de recursos	576		
	Quadern observatori 2005	245	821	0,96
Total de descàrregues		85.361	8.822	10,33

Documents més descarregats 2010



3. Suport metodològic i resposta a les peticions d'informació

- 24 peticions rebudes/24 resoltes
- 25 peticions via web/25 contestades

CENTRE FLASSADERS

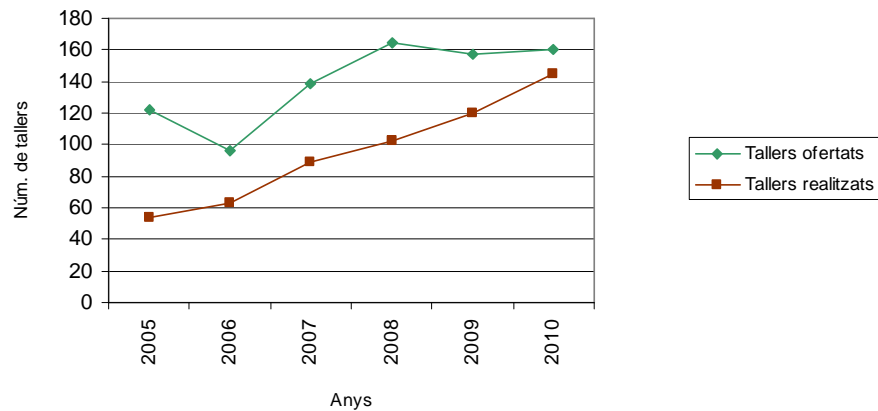
1. Tallers del Centre Flassaders

Es varen oferir 167 tallers, dels quals es varen fer 151, el 90%. Aquestes dades ens indiquen que durant l'any es va dur a terme una tasca molt acurada per a adequar els tallers a les demandes de la població, com també en la difusió de les activitats i tallers a través del web i Facebook.

% tallers realitzats:

2005	2006	2007	2008	2009	2010
44%	66%	64%	62%	76%	90%

Tallers realitzats i anulats per anys



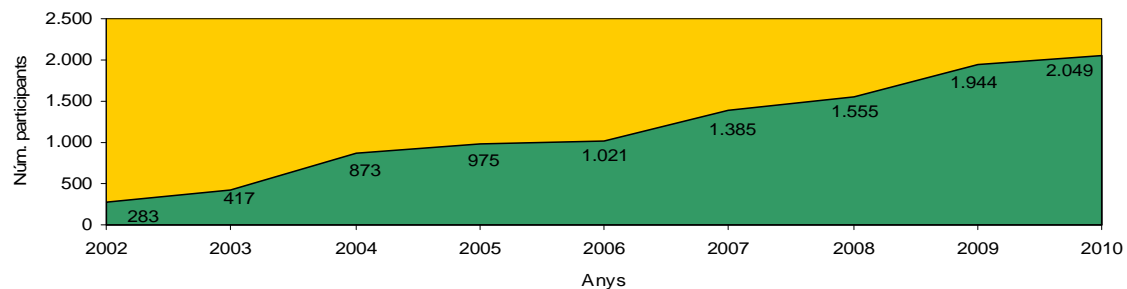
Tipus de taller	Oferts	Realitzats
Convivència i drets cívics	24	22

Igualtat	63	57
Ciutadania activa	37	37
Espai gent gran	14	14
Espai intergeneracions	11	7
Espai jove	18	14
Total 2010	167	151
Total 2009	158	121
Total 2008	164	102
Total 2007	139	89

Nre. de participants als tallers:

	Civisme i convivència	Igualtat	Ciutadania activa	Espai gent gran	Espai Intergeneracions	Espai jove	Total
2008	35	74	981	306	0	159	1.555
2009	163	680	617	370	0	114	1.944
2010	115	716	534	395	104	185	2.049

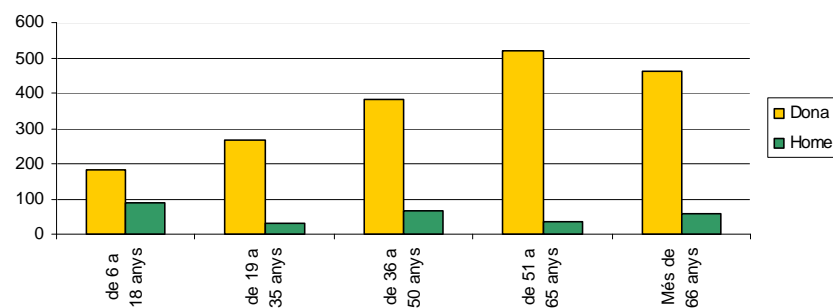
Evolució de la participació per anys



	2010	2009	2008	2007
Dones	1.783	1.675	1.266	1.195
Homes	266	319	289	190
Total	2.049	1.994	1.555	1.385

Participants tallers en %	6-18 anys	19-35 anys	36-50 anys	51-65 anys	més de 66 anys
2010	13%	14%	22%	27%	25%
2009	6%	21%	26%	20%	27%
2008	10%	21%	22%	23%	24%
2007	7%	19%	24%	23%	26%
2006	2%	21%	23%	25%	28%

Distribució per edats i sexe



Grau de satisfacció de les persones usuàries: **9,18** (escala 0 a 10)

2. Servei d'exposicions:

Nre. d'exposicions realitzades **2009**: 19

Nre. d'exposicions realitzades **2010**: 10

3. Xarxa Municipal de Bancs del Temps:

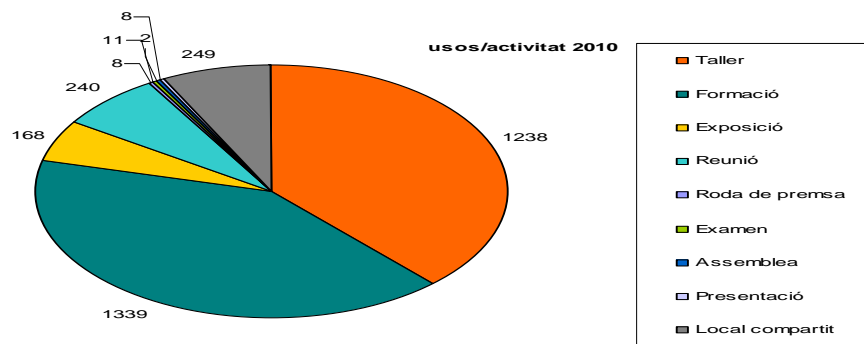
2010: Resum de les dades acumulades des del començament de la XMBdT

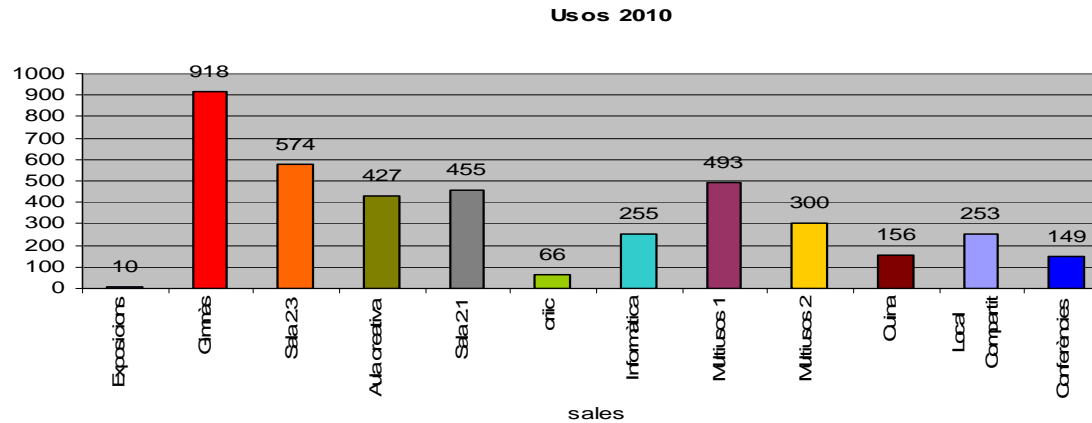
	BANCS DEL TEMPS					
	CERCLE MATERN	POLÍGON DE LLEVANT I LA SOLEDAT	PLAÇA DELS PATINS	EL PUIG DE SANT PERE	SON ROCA	TOTAL
Nre. d'hores de serveis realitzades	453	428	12	2	2	897
Nre. de socis i sòcies	113	119	32	23	22	309

L'any 2009 foren 27 hores de serveis prestats i el 2010, 897 hores.

Hi va haver un gran augment de socis sòcies respecte del 2009: de 100 a 209.

4. Servei d'usos d'espais:





	USOS	HORES	PERSONES
2010	4.593	22.523	77.392
2009	4.733	26.403	68.683
2008	3.673	14.804	62.424
2007	3.812	16.651,5	60.653
Variació 2010/2009	- 140	- 3.880	+ 8.709

Tant al 2009 com al 2010 es varen cedir espais gratuïtament a 19 entitats i associacions.

5. Participació comunitària

Es va mantenir el lideratge i la coordinació de la Taula d'Entitats de la Gerreria (xarxa d'entitats que treballen amb infants i joves al barri del Sindicat-la Gerreria). Hi participaren 14 entitats/servei, es feren 9 reunions i s'organitzaren 2 activitats:

- € Fototots 2010: 240 participants (40 grups)
- € Xocolatada de Nadal : 120 participants

CONVOCATÒRIA PÚBLICA DE SUBVENCIONS

Quantia prevista a la partida 2009	139.293,00 €	Diferència
Quantia prevista a la partida 2010	124.293,00 €	15.000,00 € (-10'79%)

	2009	2010	Diferència
Nre. de sol·licituds rebudes	58	44	-14
Nre. de projectes subvencionats	19	16	-3

Variació de projectes presentats 2010 - 2009: -24%
 Variació de projectes subvencionats 2010 - 2009: -20%

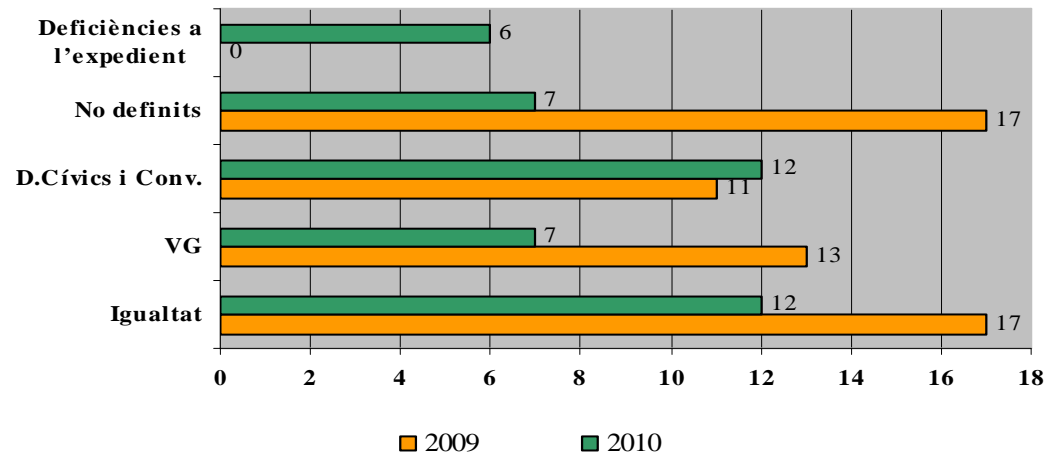
El 2009 es varen subvencionar el 34,48% dels projectes presentats.

El 2010 es varen subvencionar el 36'36% dels projectes presentats.

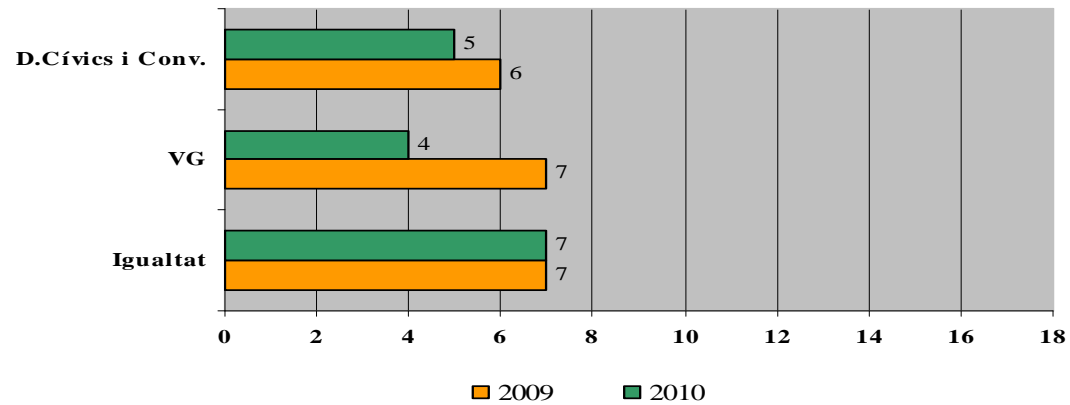
Sol·licituds / programa:

Programa	Projectes presentats		Projectes subvencionats	
	2009	2010	2009	2010
Igualtat i VG	30	19	14	11
Igualtat	17	12	7	7
VG	13	7	7	4
Drets cívics i convivència	11	12	6	5
No definits	17	7	0	0
Deficiències a l'expedient	0	6	0	0
Total	58	44	20	16

Projectes presentats



Projectes subvencionats



Quantitat concedida / programa

Programa	Quantitat sol·licitada		% Programa / total		Quantitat concedida		% concessió / total de concedides	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Igualtat i VG	445.793,54	340.252,37	64,83%	58%	106.075'95	101.793,00	76,15%	81,89%
Igualtat	183.575,04	157.590,50			23.464'57	16.500,00	16,84%	10,47%
VG	262.218,50	182.661,87			82.611'38	85.293,00	59,30%	46,69%
D. Cívics i Conv.	101.190,93	131.638,00	14,71%	22,45%	33.217,15	22.500	23,85%	18,10%
No definit	140.551,00	114.461,00	20,44%	19,52%				
Total	687.535,47	586.351,37	100%	100%	139.293,00	124.293,00	100%	100%

- Variació de la quantitat sol·licitada:
-101.184,10 (-14,71%)
- De la quantitat concedida:
El 76,15% (2009) i el 81,89% (2010) corresponen a projectes d'igualtat i violència de gènere
El 23,85% (2009) i el 18,10% (2010) corresponen a projectes de drets cívics i convivència
- Dels projectes presentats:
El 51,7% (2009) i el 43,18% (2010) corresponen a igualtat i violència de gènere
El 16,17% (2009) i el 27,27% (2010) corresponen a drets cívics i convivència
- Dels projectes subvencionats:
El 46% (2009) i el 57,8% (2010) són projectes d'igualtat i violència de gènere
El 54,5% (2009) i el 41,6% (2010) són projectes de drets cívics i convivència

CULTURA

ACTIVITATS CULTURALS

Premis Ciutat de Palma 2010

Premi	Dotació	Obres presentades	Autor premiat	Obra
Llorenç Villalonga de Novel·la en català.....	24.000	35	Maria Teresa Pous Mas	<i>El metge d'Atenes</i>
Camilo José Cela de Crítica Literària	12.000	17	Valentí Soler Noguera	<i>Tomàs Garcés: periodisme i crítica</i>
Joan Alcover de Poesia en Català.....	12.000	73	Miquel Cardell Santandreu.....	<i>Les barques de la boira</i>
Animació Independent.....	12.000	68	Francisco J. Ara Santos.	<i>Dreaming a whole life</i>
Antoni Gelabert d'Arts Visuals	18.000	239	Fernando Prats Esteve.....	<i>Hipocentro</i>
Còmic	12.000	47	Bartomeu Seguí i Gabi Beltran	<i>Deu històries de barri</i>

Activitats d'investigació

Es concediren tres beques d'investigació, dotades amb 6.000 euros cadascuna:

- Àrea d'humanitats i ciències socials:

El Terreno: evolució urbana i paisatgística (segles XIII-XX), presentat per Júlia Roman Quetglas

- Àrea d'estudis de gènere:

Visions de la dona a les publicacions de la transició de Palma, presentat per Empar Isabel Bosch Sans

- Àrea de cultura popular:

L'ideal mallorquí: el nacionalisme musical de Baltasar Samper, presentat per Amadeu Corbera Jaume

Altres actuacions

- Convocatòria dels Premis Ciutat de Palma 2010 en les modalitats de novel·la en català, poesia en català, crítica literària, animació independent, arts visuals i còmic
- Convocatòria del concurs per a la concessió de tres beques d'investigació a l'àrea d'humanitats i ciències socials, cultura popular i tradicional i estudis de gènere
- Convocatòria de dues beques destinades a incentivar la formació en matèria d'arxius i en conservació i restauració d'obra gràfica relacionades amb les competències de l'Ajuntament de Palma
- Convocatòria de dues beques destinades a incentivar la formació en matèria de catalogació, classificació i inventari de fons bibliogràfic, relacionades amb les competències de l'Ajuntament de Palma
- Aprovació de les bases de la convocatòria pública de subvencions 2010
- Contracte del Servei Descentralitzat de Dinamització Lingüística Territorial, Projecte-D
- Contracte del Servei d'Activitats de la Biblioteca Municipal Infantil Josep M. Llompart
- Pròrroga del contracte del Servei d'Activitats de la Biblioteca Municipal de Son Sardina
- Pròrroga del contracte del Servei d'Activitats de la Biblioteca Municipal de Son Ximelis
- Pròrroga del contracte del Servei d'Activitats de la Biblioteca Municipal de Son Ferriol
- Pròrroga del contracte del Servei d'Activitats de la Biblioteca Municipal del Coll d'en Rabassa
- Contracte del Servei de Recollida i Ordenació de la informació per a la revisió del Catàleg de protecció d'edificis i d'elements d'interès històric, artístic, arquitectònic i paisatgístic del municipi de Palma
- Conveni de col·laboració entre el Centre Balears Europa i l'Ajuntament de Palma per a la integració lingüística i la cohesió social dins el marc de l'Any Europeu 2010

- Pròrroga del Conveni de col·laboració amb l'Associació de Publicacions Periòdiques en Català (APPEC) per al foment de la lectura
- Conveni de col·laboració amb la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears per a l'aportació i distribució de crèdit per a l'adquisició de fons bibliogràfics per a la millora de les biblioteques públiques
- Conveni de col·laboració amb el Pen Català per al desenvolupament del programa "Escriptor refugiat"
- Conveni amb l'Associació de Publicacions Periòdiques en Català (APPEC) per al foment de la lectura
- Conveni entre l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma per a l'adquisició d'un immoble per a ubicar-hi un equipament cultural, a Sant Jordi
- Participació a la XXVIII Fira del Llibre, del dia 28 de maig al 6 de juny
- Restauració dels vitralls grossos dels heralds del saló de sessions de l'Ajuntament
- Realització d'unes plaques commemoratives amb inscripció dedicades a Maria Antònia Salvà, Llorenç Villalonga, la Fundació La Sapiència, Frederic Chopin i George Sand, la presó de Can Mir i Bartomeu Catany
- Aportació anual al Consorci del Castell de Sant Carles, 31.542,99 euros
- Col·laborar amb el Rotary Club Palma Ramon Llull, amb la quantitat de 2.600 euros pel primer premi/beca per a estudis
- Cessió al Consell de Mallorca de la rèplica de la cimera del rei Martí I per a l'exposició "Jaume I: geografia, fets i memòria" al monestir de Santes Creus, al municipi d'Aiguamúrcia (Alt Camp, Catalunya).
- Cessió en préstec a l'Associació Cultural Al-Rum d'Alaró de la còpia del retrat de Jaume I, i la pintura de Jaume II, obra del segle XVII, per a l'exposició sobre els personatges històrics Cabrit i Bassa
- Cessió en préstec a la Conselleria d'Educació i Cultura, Direcció General de Cultura de la peça *Plat dels peixos* (ca. 1300) i NIG 4127, per a l'exposició sobre l'art gòtic mallorquí al Museu del Petit Palais d'Avinyó
- Inauguració de la nova Bblioteca
- Aprovació del Pla director del castell de Bellver
- Comissió toponímica:

Donar nom als següents vials que no en tenen:

Situació	Nom proposat
Gènova (103)	Carrer d'Andreu Vidal
Gènova (104)	Carrer de Clara Hammerl
Santa Catalina (34)	Carrer de Son Antic
Son Cladera (143)	Carrer de Cala Torta
Son Cladera (146)	Carrer de Catalina Homar
Sant Agustí (croquis núm. 1)	Carrer d'Adolf Vázquez Humasqué
Façana A (croquis núm. 2)	Carrer de Fèlix Pons Marquès
Façana B (croquis núm. 2)	Carrer de Jaume Garcias
Trams 4, 5 i 6 del carrer de Bogotà	Carrer d'Antoni Maria Sbert
Travessia del carrer Moisès	Carrer d'Aaron

Canviar de denominació el següent vial:

Nom antic	Nom proposat
Av. de Mèxic (tram) (croquis núm. 3)	Carrer de Mario Benedetti
Vidrio	Carrer del Forn del Vidre
Castella-Lleó	Carrer de Castella i Lleó
Paloma (codi 1448)	Carrer de Cal Bissarro

Donar nom als següents espais públics:

Situació	Nom proposat
El Puig de Sant Pere (croquis núm. 4)	Jardí de Lluís Alemany Mir
Son Rutlan (croquis núm. 5)	Parc de Miguel Delibes
El Rafal Nou (croquis núm. 6)	Parc de Rosa Bueno

Publicacions

- Publicacions:
 - . *Pere Joan Campins Barceló*, de Pere Fiol i Tornila, de la col·lecció Biografies de Mallorquins
 - . *Cartes mallorquines de Gaspar Melchor de Jovellanos*, de Pere Fullana, de la col·lecció Publicacions del Castell de Bellver
 - . *Catàleg de publicacions del Servei de Cultura 1980-2009*
 - . *Guia de capelletes dels carrers de Palma*
 - . *Llibre dels Reis, còdex 1 de l'Arxiu del Regne de Mallorca*
 - . *Memòries de Pilar Montaner*, de la col·lecció Rúbrica Serie Menor
 - . *Toni Roig, un trobador del segle XXI (Biografia i procés vital-musical)*, de Manel Martorell Rodríguez
 - . Pregó de la Festa de l'Estendard, *Palma revisitada*, de Lluïcia Ramis Laloux
 - . Coedició del llibre *Les festes de Palma. Història, tradició i vigència*, amb Lleonard Muntaner
 - . Coedició del llibre *Helene Choussat, Memòries*, amb l'Institut d'Estudis Balearics

Subvencions

Peticionari	Descripció de la subvenció	Import
SOCIETAT CULTURAL, MUSICAL I RECREATIVA S'ALMUDAINA	ACTIVITAT MUSICAL	12.000
IMAGONEM	MALLORCA VIVA DANZA (2003)	3.000
FUNDACIÓ TEATRE DEL MAR	PROGRAMACIÓ I MANTENIMENT	50.200
SOC. MUSICAL SANTA CECÍLIA SON RAPINYA	DESENROTLLAMENT I PARTICIPACIÓ MUSICAL	12.000
ASSOCIACIÓ D'AMICS DE TILLOLI (ÍNDIA)	CONCERT SOLIDARI DE LA BASÍLICA DE SANT FRANCESC EL 22/02/10	1.050
GRUP FOTOGRÀFIC DIGITAL ILLES BALEARS	V SALÓ INTERNACIONAL FOT. DIG. ILLES BALEARS 2010	1.200
ASSOCIACIÓ MÚSICA I JOVES	15è FESTIVAL DE MÚSICA CLÀSSICA D'HIVERN	8.000

ALINMU SA	TEMPORADA DE BALLET DE MALLORCA 2010	54.000
FUNDACIÓ SOCIAL LA SAPIÈNCIA	CONTINUÏTAT MANTENIMENT DEL CASTELL I HORT ECOLÒGIC I ALTRES	30.000
COL-LECTIU FOTOGRÀFIC F/22	XII CERTAMEN FOTOGRÀFIC INTERNACIONAL MALLORCA 2010	1.500
ROBERTO MENÉNDEZ RODRÍGUEZ	GUITARRAS DEL MUNDO 2010 (de 2003)	2.000
JAZZ VOYEUR, SL	VII FESTIVAL JAZZ VOYEUR 2010	12.000
RES DE RES I EN BLANC, SL	PROJECTE D'ACTIVITATS 2010	12.000
XARXA 2015	CONCERT D'EL BELDA I EL CONJUNT BADABADOC	500
AGRUPACIÓ MUSICAL DEL CAMP REDÓ	ESCOLA I BANDA DE MÚSICA	12.000
ASSOCIACIÓ DE L'ESCOLA DE MÚSICA I DANSES DE MALLORCA	DOCÈNCIA, RECERCA I ACTIVITATS 2010	15.000
BEN AMICS, ASSOCIACIÓ LGTB DE LES IB	EXPOSICIÓ DE FOTOGRAFIA "2010.TRANS-formar"	500
ASSOCIACIÓ CULTURAL "POÈSICA"	RECITAL DEL CONCERT DE POESIA ACOMPANYAT DE PIANO	2.400
UNIÓ MUSICAL NOSTRA TERRA	BANDA DE MÚSICA I FORMACIÓ DE MÚSICS	12.000
CAMILO JOSÉ CELA CONDE	POSADA EN MARXA DE LA FUNDACIÓ CHARO Y CAMILO JOSÉ CELA	12.000
CENTRE D'ESTUDIS D'EDUCACIÓ CORPORAL	CURS D'ESTIU COS I MOVIMENT 2010	5.000
FLAMINGO WORLD, SL	FESTIVAL FLAMENTO DE MALLORCA 2010	4.500
ASSOCIACIÓ AMICS DEL JAZZ BALEAR	REGENERACIÓ DEL JAZZ A PALMA	5.000
ASSOCIACIÓ DE SAXOFONISTES ILLES BALEARS	II MALLORCA SAXOPHONE FESTIVAL	2.500
TIL TEATRE ELASTIC NOU SL (Assistència Palmesana)	XII FESTIVAL INTERNACIONAL DE TEATRE DE TERESSES DE MALLORCA	18.000
JOVENTUTS MUSICALS DE PALMA	XL FESTIVAL INTERNACIONAL DE MÚSICA SERENATES D'ESTIU	15.000
MALLORCLOWN	ESCOLA DE PALLASSOS 2010	2.000
IGUANA TEATRE SL	CONCERTACIÓ ANUAL DE 2010	12.000
ASSOCIACIÓ DE MALABARISTES I BUFONS IB	VI FESTIVAL CIRC DE LES CULTURES	10.000
ASSOCIACIÓ ALTERNATILLA	FESTIVAL MULTIDISCIPLINAR ALTERNATILLA 2010 (6 anys)	25.000
ARCA	RECOPIACIÓ D'HISTÒRIA ORAL A LES BARRIADES DELS HOSTALETS I D'ARXIDUC	3.600
REIAL ACADEMIA DE BELLES ARTS DE SANT SEBASTIÀ DE LES IB	CONCERT DE TARDOR I CONCERT DE PRIMAVERA	1.500
FUNDACIÓ ACA (Àrea de Creació Acústica)	APORTACIÓ DEL PATRONAT	4.000

FUNDACIÓ ACA (Àrea de Creació Acústica)	XXXI ENCONTRE INTERNACIONAL DE COMPOSITORS FESTIVAL IB	11.000
FUNDACIÓ ACA (Àrea de Creació Acústica)	III SETMANA INTERNACIONAL D'ORGUE DE PALMA	3.000
FUNDACIÓ MARIA FERRET	CONVOCATÒRIA DE BEQUES 2010 I PUBLICACIÓ (1995)	2.000
PARAULA. CENTRE DE SERVEIS LINGÜÍSTICS DE LES IB	TALLERS DE CATALÀ PER A LA POBLACIÓ IMMIGRADA	13.000
ENSAÏMADA MUSICAL SL	XI FIRA INTERNACIONAL DEL DISC A MALLORCA	14.000
RAFEL FERRAGUT BONAFÈ (AUDITORIUM)	PROGRAMACIÓ D'ESPECTACLES 2010	20.000
FUNDACIO ACA (Àrea de Creació Acústica)	XVII JORNADES INTERNACIONALS DE L'ORGUE HISTÒRIC DE LES IB	2.000
ESTUDI ZERO TEATRE SCL	ESPECTACLES ARTÍSTICS	12.000
MONESTIR DE LA PURÍSSIMA CONCEPCIÓ (CLARISSES CAPUTXINES)	EXPOSICIÓ AL MONESTIR I CATÀLEG DE L'EXPOSICIÓ DE NADAL 2010	16.000
ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL	MAR DE LENGÜES	11.000
ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL	TEMPS D'OCI I CULTURA PER A DONES MAJORS	6.000
OBRA CULTURAL BALEAR	MALLORCAMON 2010	8.000
OBRA CULTURAL BALEAR	MERCAT, FIRA DE PRODUCTES I SERVEIS EN CATALÀ	6.000
OBRA CULTURAL BALEAR	CAN ALCOVER - ESPAI DE CULTURA	65.000
ASSOCIACIÓ ES RUTLO D'ESTABLIMENTS	ACTIVITATS CULTURALS	1.075
DARESVIDA	EL CONFESSIÓARI DEL CATALÀ	2.000
ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL PLA DE SANT JORDI	FESTIVITAT DE SANT JORDI 2010	2.000
FUNDACIÓ UNIVERSITAT CATALANA D'ESTIU	FACILITAR L'ASSISTÈNCIA DELS CIUTADANS A LA XLII UNIVERSITAT CATALANA D'ESTIU	2.000
VIVALIA SC	FESTIVAL DEL MAR - FESTIVAL DE CINEMA GAI I LÈSBIC DE MALLORCA	3.000
GRUP BLANQUERNA	CICLE DE CONFERÈNCIES DE VALORS UNIVERSALS	5.500
MANDRAVA	VIII FESTIVAL INTERNACIONAL D'ORGUE "ANTONIO MARTORELL"	6.000
Associació Amics del Molins	Conveni	6.000
Biblioteca Diocesana	Conveni	12.000
Centre Català del PEN Club	Interès general	12.000
ConSORCI Sant Carles	Es forma part del Consorci	31.543

BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA

<i>Tipus d'actuacions</i>	<i>Nre. d'actuacions</i>
Concerts escolars al Teatre Municipal Xesc Forteza	6
Concerts al Conservatori Superior de Música	10
Concerts Primavera-Estiu al carrer.....	11
Concerts a Vora Mar.....	3
Concerts de Nadal.....	7
Desfilades.....	11
- Cavalcada dels Reis	
- Desfilada del Trofeu Ciutat de Palma a l'hipòdrom de Son Pardo	
- Processó del Dimarts Sant.....	
- Processó del Dijous Sant	
- Processó del Divendres Sant	
- Desfilada a la Feria de Abril.....	
- Processó del Corpus Christi.....	
- Desfilada de la Beata.....	
- Desfilada per les Festes del Carme	
- Desfilada a la Festa de l'Estendard	
- Desfilada al passeig del Born per la Fira del Llibre	
Concerts extraordinaris (altres llocs).....	10
- Concert de la Trobada de Bandes a Ses Voltes	
- Concert "Costa Nord" a Son Oliva.....	
- Concert al castell de Bellver (2).....	
- Concert de la Mare de Déu de la Salut.....	
- Concert a la plaça de Santa Pagesa.....	
- Concert a l'Auditorium per la Trobada de Bandes de Santa Cecília.....	
- Concert del Corpus Christi (Can Berga)	
- Concert de Música Antiga al claustre de Santa Margalida.....	
- Concert extraordinari de la inauguració del teatre Mar i Terra.....	
Altres actes (assajos extraordinaris)	3
- Assaig d'horabaixa al castell de Bellver.....	1
- Assaig d'horabaixa a la basílica de Sant Francesc	1
- Assaig d'horabaixa al conservatori.....	1
Total	61

Infraestructures i manteniment

(local nou d'assaig, Sala Odeon, Son Caldera)

- Mareva (fusteria de les grades i tarima)..... 19.843,86 €

- Decofer (material antilliscant per a la tarima)..... 3.540,00 €
- Guil, accessoris de música, SL (cadires per als músics).....10.639,00 €
- Balear d'oficines (cadires per al públic)..... 15.675,00 €
- Balear d'oficines (mobiliari per al nou local)..... 20.540,00 €

ACTIVITATS TEATRALS

Teatre Municipal del passeig de Mallorca (Catalina Valls)

Companyia/grup	Obra/concert	euros
ALBERTO DE FIGUEIREDO	<i>Ilusionarte</i>	13.955,64 € (del 9 a l'11 d'abril)
ESTUDI ZERO	<i>Les mil i una històries contradictòries de països llunyans per a nins dels voltants</i>	3.000 € (del 17 al 27 de febrer)
MALLORCLOWN	<i>Reciclown</i>	2.994,57 € (del 3 al 8 de març)
MALLORCA SO I H20	<i>Pelpunxa, el misteri del bosc encantat</i>	4.032 €
ELÀSTIC NOU	Tot i molt: <i>Lina</i>	2.604 € (del 5 al 7 de febrer)
ROSELAND MUSICAL	<i>Blau marí</i>	7.881,79 €
JOSUÉ GUASCH CARBONELL	<i>La caputxeta vermella</i>	2.600 €
COMPAÑÍA FERROVIARIA	<i>Silencis</i>	5.000 €

XIII Mostra de Cinema i Vídeo de Palma

Hi participen:

Concert Francesc Pi de la Serra..... 21 de gener

Pressupost total: 4.338,40 €

Retropective X Cicle de Col·loquis sobre la Música Pop Els Grans Festivals (9 i 16 gener)

Pressupost total: 8.989,36 €

Cicle de conferències i projeccions al 50è aniversari de la mort de d'Albert Camus

VI Mostra de Teatre d'Aficionats a Palma (Burbull)

Pressupost total: 9.209,92 €

Hi participaren:

Companyia	Obra
Nostra Terra	<i>Es beure fa perdre sa mollera ...</i>
Arte en rueda	<i>ImproPulsión</i>
Taller de Teatre Passatemp Màdico Teatre.....	<i>Tres embulls... embullats!</i> <i>Assassinats</i>
Grup d'adults de l'Escola Municipal de Teatre de Palma	<i>Cofee Time</i>

Coanegra	<i>No em toquis na Flor</i>
Teatrèmol Produccions	<i>Manicomi de Societat</i>
Associació Cultural Sa Boira	<i>Quin escàndol!</i>
Grup de Teatre Es Rebrot	<i>Liquidació de fadrines</i>
Grup de Teatre Calabruix	<i>Calabruixades</i>
Vostè Perdoni	<i>Segones Ilunes de mel</i>
Mai Som Tots Teatre	<i>Fuita</i>
Grup de Teatre Ballarugues	<i>Sa capsa de sucre</i>
Grup de Teatre Xamo Xamo	<i>Les pepes d'or</i>
Lacom.unitat	<i>La importància d'ésser Frank</i>
Comediants d'Algaida	<i>La família improvisada</i>
Tèntol Grup Teatre	<i>Su desconsolada esposa</i>
Grup de Teatre Gesa Endesa	<i>Jocs de cartes</i>

Cicle de Cinema Documental i de Ficció en versió original:

Pressupost total: 24.722,92 €

Projeccions de cinema: *Wonderful Town*. El Documental del Mes: *China Blue*, *Ebrio de mujeres y de pintura*, *El baño de papá*, *Capitán Abu Raed*, *Naturaleza muerta*, *La spagnola*, *Cooking History*, *Beautiful People*, *The Bown*, *Vete a saber*, *Balzac y la joven costurera china*, *Pensioners Inc*, *Orient és Orient*, *Noves fornades*, *Burma Vj. Reporting from a Closed Country*, *La pesta*, *Calígula*, *Tres dies amb la família*, *Dies d'agost*, *The Queen and I*, *Honor de cavalleria*, *Pas a nivell*, *Mrs. Henderson Presenta*, *Gran Torino*, *In the loop*, *Hair India*, *Thin Ice*.

Teatre Xesc Forteza

Companyia/grup	Obra/concert	Pressupost
DEACORDE PRODUCCIONES SL	Creative Commons (15 de gener)	3.762 €
CRISTINA ALOY OLIVER	Concert Anni B Sweet (17 de gener)	5.879,73 €
COL·LECTIU D'ARTISTES LÍRICS	Concert de sarsuela i òpera (21 de gener)	4.950,38 €
GERMINAL PRODUCCIONS SL	<i>La Revolució</i> (12-14 febrer)	27.873,91 €
KAMIKAZE PRODUCCIONS	<i>La función por hacer</i> (26-28 febrer)	22.882,67 €
RON LALÁ	<i>Mundo y final</i> (19 al 21 de març)	22.798,38 €
T DE TEATRE	Nelly Blue (26-28 de març)	19.157,60 €
BASANZ SL	Concert de Sebastián Raimundo (6 de febrer)	791 €
EI GRAN SALTO SL	Concert Gentle Music Men (6 de març)	3.664,44 €
ENSAÏMADA MUSICAL	Renzi/Weinstein/Kawaguchi (7 de març)	3.422 €
FONA ARTISTS	Manual inacabat (15 i 16 de febrer)	2.691,20 €
EI GRAN SALTO SL	Concert Alondra Bentley (8 de maig)	2.473,32 €
Associació Música i Joves	Les òperes de Chopin (22 d'octubre)	538,2 €
Cia Mariantònia Oliver	<i>nOu</i> (10 al 20 novembre)	2.769,92 €
EI GRAN SALTO SL	Concert Lonely Driften (14 de novembre)	696,20 €

Escenes d'Òpera (16 de gener, 5 de febrer, 5 de març, 9 d'abril i 7 de maig)**Hi participen:**

GIUSEPPE VERDI I EL VERISME Maria Camps, M. Luisa Corbacho, Tomeu Bibiloni i David Mohedano
 ÒPERA FRANCESA Frédérique Sizaret, Margarida Cloquell, Antoni Aragón, Lana Bens
 RECITAL DE TENOR I BARÍTON Joan Carles Falcón, Tomeu Bibiloni, David Mohedano.
 ÒPERA ESPANYOLA I SARSUELA Lili Pereiro, Sergio Escobar, Joan Miquel Arrom
 ROSSINI, BELLINI, DONIZETTI José Manuel Sánchez, María José Perelló, Marisa Roca, Tomeu Quetglas
 Pressupost total: 11.082,70 €

**Mostra Commemorativa del Dia Internacional de la Dansa
(del 23 d'abril a l'1 de maig)**

Hi participen:

GELABERT AZZOPARDI Sense Fi / Conquassabit (23 d'abril)
 PAULO RIBEIRO Maiorca (25 d'abril)
 PASODOS DANCE COMPANY The best of... (27 d'abril)
 JAVIER MARTÍN Rizoma (28 d'abril)
 AVATARA AYUSO DANCE COMPANY Looking Backward to Tomorrow (29 d'abril)
 LES SLOVAKS Opening Night (1 de maig)
 ESCOLA DE DANSA FRANCISCA TOMÀS Estil (30 d'abril)
 ESCOLA SANT JAUME Poliedro (2 de maig)
 Laura Aris i Jorge Jáuregui Taula Rodona 300 € Pressupost total:
 62.153,25 €

Altres activitats a espais exteriors i interiors

Companyia	Obra/concert	Pressupost
Taula Rodona Teatre.....	Adoració dels Tres Reis d'Orient.	
Conferència	"Teatre tradicional i popular de Llorenç Moyà"	
Pressupost total: 12.256,24 €		
Dagoll Dagom	La nit de Sant Joan de Dagoll Dagom (Auditòrium)	
Pressupost total: 63.484,00 €		
Trofeu Sant Sebastià de Tir de Fona.....	Parc de la Riera (17 de gener)	200 €

Trobada de Bandes per Sant Sebastià 452,40 €

Cerimònia de lliurament del Premis Ciutat de Palma 2009 Teatre Principal (20 de gener)
Espectacle *Apunt de tècnica mixta*, de Miquela Lladó Teatre Principal (20 de gener)
Pressupost total: 23.986,48 €

Homenatge a Emili Darder Sala de sessions de l'Ajuntament (24 de febrer)
Pressupost total: 997,60 €

Homenatge a Guillem d'Efak

Orquestra Simfònica de Balears "Ciutat de Palma" Concert familiar (21 de març)

Programa de Setmana Santa *Via Crucis* (15.183,76 €)
XI Setmana Europea de Música Religiosa 2010 (12.000 €)

VERSIÓ ÀCIDA Catalina Carrasco (parc de la Mar) *Llàgrimes de sal* (24 d'abril)
MARIANTÒNIA OLIVER (parc de la Feixina) *nOu* (24 d'abril)
EMBER, Laura Arís/Jorge Jáuregui (parc de la Feixina) *Y del resto no sé nada* (1 de maig)
EMBER, Laura Arís/Jorge Jáuregui (pl. de la Porta de Santa Catalina) *La era de los cosmonautas* (1 de maig)
RES DE RES/CIRC BOVER (parc de les Estacions) *Sine Terra* (2 de maig)
AZUL DANZA TEATRO (plaça de Miquel Maura) *Caleidoscopio* (2 de maig)
HIERBA ROJA (Esadib) *Encontres*
Taller de dansa Avatara Ayuso (Conservatori) *Eines bàsiques de coreografia*
Pressupost total: 20.437,95 €

Concert de Juan Perro dins el Festival Alternatilla Auditòrium (7 de maig)
Pressupost total: 10.298,48 €

Ballades d'estiu al Molinar El Molinar (26 de juny)
Pressupost total: 850 €

Actuació del grup Arpellots Havaneres Band la Calatrava (11 de juliol)
Pressupost total: 1.500 €

Festes de Sant Bernat de la Real (del 5 al 20 d'agost):

Teatre, concert de coral parroquial, recital de poesia, tremponada, ball de grup, vetlada d'esplai, grups de música tradicional, xeremiers, Carumbau, Balladors de Lluç, ofici de Sant Bernat, castellers i taller de fang.

Pressupost total: 8.260 €

Visites guiades i rutes de la Memòria Històrica (27 al 29 agost)

Pressupost total: 988,20 €

Jornada Europea de la Cultura Jueva 2010 Pl. de Sant Jeroni (4 de setembre)

Concert del grup Le Carromato

Trobada de Bandes de Santa Cecília Auditòrium (21 novembre)

Pressupost total: 10.489,48 €

III SETMANA DE LA CULTURA POPULAR I TRADICIONAL:

Concert del grup ASSURD Parc de la Mar (19 de desembre)

Espectacle *GLOSA MUSICADA* (22 de novembre)

Concert *NOU ROMANCER* (25 de novembre)

Conferència sobre etnografia marítima del barri de Santa Catalina (23 de novembre)

Concert del grup HAVENERES BAND (23 de novembre)

Concert del grup PROJECTE MUT (26 de novembre)

Pressupost total: 8.223,37 €

DIA DEL LLIBRE, 23 D'ABRIL, SANT JORDI:

Concert del grup FUNKADICTOS Pl. de la Verge del Miracle (Santa Catalina) 20.30 h

Concert del grup WHISKY FACILE Pl. de la Verge del Miracle (Santa Catalina) 21.30 h

Pressupost total: 3.799,91 €

DIA EUROPEU DE LA MÚSICA. PALMA, 21 DE JUNY DE 2010

Parc de les Estacions (Plaça d'Espanya):

- A les 11 h: Katastrophen Orchestrer

- A les 20 h: Banda Municipal de Música de Palma

Carrers de la ciutat:

- A les 11 h: Coral Juvenil de Palma

- A les 18 h: Coral 3x4 de Binissalem

Plaça de Frederic Chopin (davant l'església de Sant Nicolau):

- A les 19.30 h: Coral d'Esporles

L'Hort del Rei:

- A les 18.30 h: Miranda Jazz Combo

- A les 19.30 h: Academia Renacimiento

- A les 20.30 h: Orfeoó Mayurqa

Castell de Bellver:

- A les 21.30 h: Jazz a càrrec dels alumnes del Conservatori Superior de Música i Dansa de les Illes Balears. Director: Manel Camp

JORNADA EUROPEA DE LA CULTURA JUEVA:

Concert del grup LE CARROMATO Pl. de Sant Jeroni (4 de setembre)

Pressupost total: 4.448,60 €

PROJECCIÓ DE PA NEGRE Cinema Rívoli (15 d'octubre)

Pressupost total: 2.163,43 €

Teatre Mar i Terra

Companyia/grup	Obra/concert
XIMBOMBA ATÒMICA.....	Actes inaugurals del teatre (19 de novembre)
FEDERACIÓ DE DIMONIS	Actes inaugurals del teatre pirotècnic (19 de novembre)
ESTOL DE GEGANTERS	Actes inaugurals del teatre (19 de novembre)
ZINK POSIBLE SL	Visites guiades
SSSIT PUBLICITARIS SL	Fulletins informatius

Pressupost total: 25.758,83 €

Cessió de l'espai escènic de Ses Voltes

Grup	Activitat
Malpete Teatre	Actes musicals: revetla de Sant Sebastià (19 de gener)
Drets Humans de Mallorca.....	Diada Escolar de la No-violència i la Pau (29 de gener)
Conselleria de la Presidència. CAIB	Diada de les Illes Balears (1 de març)
Associació Musical La Redención	IV Certamen de Bandes de Música (21 de març)
Centre Aragonès de Palma.....	Actes musicals i culturals de Sant Jordi (25 d'abril)
CEI ITACA	Festival de fi de curs (17 i 18 juny)
Castellers de Mallorca	Diada castellera (16 de maig)
Grup folklòric Raices de mi Tierra	Plataforma Ajuda a Xile (10 d'abril)
Confederació Nacional del Treball	Dia del Treball (1 de maig)
Centre gallec de Mallorca	XXIV Setmana Cultural (22 de maig)
Casa Regional Valenciana a Mallorca	Mare de Déu dels Desemparats (9 de maig)
Federació d'Associacions Argentines a les Illes Balears	Festival benèfic SOS ABORIGEN (5 de juny)
Consell de Mallorca	Dia Europeu de la Música (20 de juny)
EAPN ILLES BALEARS	Concert (12 de juny)
Colla de Castellers de Mallorca	XII Diada Castellera (9 d'octubre)
Associació d'Amics del Poble Sahrauí	Festa de benvinguda a "Vacances en pau" (17 de juliol)
Unitat Cívica de Balears per la República	Concert (25 de setembre)
Direcció General de la Policia de la Guàrdia Civil	Dia de la Policia (24 de setembre)

Direcció General de Recerca, Desenvolupament Tecnològic i Innovació de la CAIB 50è aniversari del làser (22 d'octubre)
 Club del Subscriptor Última Hora Trobada de Tunes (23 d'octubre)

Cessió del Teatre Municipal Xesc Forteza

<i>Companyia/grup</i>	<i>Activitat</i>	<i>Pressupost</i>
Editora Balear	Lliurament de premis (23 de març)	
Hospital Son Llätzer	IV edició dels Premis Son Llätzer (13 de maig)	
Associació Balear de Salut Mental	Jornades de salut mental (del 10 al 12 juny)	
Javier Ruiz Muñoz	Concert Trestrece (10 d'abril)	
Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració	Certamen (29 i 30 de maig)	
COPE MALLORCA	XV Concurs de Dibuix Mediambiental (4 de juny)	
STEI	Jornades de mobilitat (13 al 16 octubre)	
Fundació Maria Ferret	Premis del Moviment Escolta (25 de novembre)	
Agrupació Cultural i Musical Entreveus	Concert (8 d'octubre)	
GOB	30 anys de la Trapa (2 de desembre)	
UGT	Assemblea dels treballadors de la CAIB (1 de desembre)	
ONG CARUMANDA	10è aniversari de l'ONG (17 de desembre)	
Abril cultura publicacions	Programa de televisió (del 14 al 16 desembre)	

Cessió del Teatre Municipal del passeig de Mallorca

<i>Companyia/grup</i>	<i>Activitat</i>	<i>Pressupost</i>
Agència de cooperació internacional	Representació de "Conociendo el Sur" (26 de juny)	
Til Teatre Elàstic Nou	12è Festival de Teresetes (15 i 16 de maig)	
Associació Cultural Voramar Teatre.....	Representació de <i>Blanc... més o manco</i> (del 18 al 20 juny)	
Col·legi Oficial de Químics	Actes de l'Any Internacional de la Química (10 de novembre)	
Associació Cultural sa Boira	Representació de <i>Criatures</i> (19, 20 i 21 de novembre)	

Música Antiga (del 17 d'abril al 15 de maig)

Hi participaren:

Església de Sant Miquel	Concert de Cavalieri (17 d'abril)
Església de Santa Creu	Cinco Siglos (24 d'abril)
Església dels Sagrats Cors	Raquel Andueza, soprano; Jesús Fernández (1 de maig)
Església de Sant Felip Neri	Ensemble B (8 de maig)
Claustre de Santa Margalida	Banda Municipal de Música de Palma (15 de maig)

Pressupost total: 31.857,89 €

Corpus a Palma

(del 25 de maig al 6 de juny)

Hi participaren:

Quintet de vent Lluís Vives	Can Oms (25 de maig)
Guillem d'Efak sentit per Joan Martorell	Casal Solleric (26 de maig)
Gabriel Fiol i Antoni Bujosa, concert de piano i violoncel	Can Alcover (27 de maig)
Òpera Jazz	Claustre de l'antic convent de Santa Margalida (28 de maig)
Recital de piano, Valentín Moldovan	Ca la Gran Cristiana (Museu de Mallorca) (29 de maig)
Camerata "Sa Nostra"	Claustre de Sant Francesc (30 de maig)
Quartet Nisart i Andreu Riera	Estudi General Lul·lià (1 de juny)
Fukyo i Hoffmann Quartet	Cal Marquès de la Torre, Col·legi d'Arquitectes (2 de juny)
Ulrich Wand, baríton, i Francesc Balncó, piano	Antic Quarter d'Intendència (3 de juny)
Contemporary Club Ensemble	Palau March (4 de juny)
Banda Municipal de Música de Palma	Can Berga, Audiència Provincial (5 de juny)
Orquestra Simfònica de Balears "Ciutat de Palma"	Pati del Palau de l'Almudaina (6 de juny)
Pressupost total: 27.351,97 €	

Música per Palma

Hí participaren: Banda Municipal de Música de Palma: concert núm. 7 (29 gener); Voramar (7 de febrer), Banda Municipal de Música de Palma: concert núm. 8 (12 de febrer); Banda Magnética (14 de febrer), AKA Champagne Sparkle (21 de febrer), Banda Municipal de Música de Palma: concert núm. 9 (26 febrer); Rokaia-y (28 de febrer), ballada popular amb Abeniara (7 de març), Banda Municipal de Música de Palma: concert núm. 10 (12 de març); Agrupació Musical del Camp Redó (14 de març), Concert Familiar de l'Orquestra Simfònica de Balears "Ciutat de Palma" (21 març), Banda Municipal de Música de Palma: concert núm. 11 (26 març); Bad Bergzabern Jazz-Combo Big-Band (28 de març), Aires de Monti-sion (10 de gener).

Pressupost total: 68.670,97 €

Estiu 2010

Castell de Bellver.....	Jaume Tugores (3 de juliol)
.....	Orquestra Simfònica de les Balears: concert 1 (8 de juliol)
.....	Richard Thompson (10 juliol)
.....	Orquestra Simfònica de les Balears: concert 2 (15 de juliol)
.....	Martin Taylor (17 de juliol)
.....	Orquestra Simfònica de les Balears: concert 3 (22 de juliol)
.....	Banda Municipal de Música de Palma (24 i 25 de juliol)
.....	Orquestra Simfònica de les Balears: concert 4 (29 de juliol)
.....	Ilan Rogoff (31 de juliol)
.....	XL Festival Internacional de Música "Serenates d'Estiu": concert 1 (3 d'agost)
.....	Marlango (7 d'agost)
.....	XIV Festival Internacional de Música "Serenates d'Estiu": concert 2 (10 d'agost)
.....	Recital d'òpera (14 d'agost)
.....	XIV Festival Internacional de Música "Serenates d'Estiu": concert 3 (17 d'agost)
.....	Jorge Drexler (21 d'agost)
.....	XIV Festival Internacional de Música "Serenates d'Estiu": concert 4 (25 d'agost)
.....	Joan Miquel Oliver i Jaume Sisa (28 d'agost)

Pressupost total: 90.631,14 €

Ses Voltes

Cançons de la Mediterrània TIU (2 de juliol)
 Plastikis Marekles (9 de juliol)
 Assurd (16 de juliol)
 Peret (23 de juliol)

Ses Voltes

..... Vetlada de Cultura Popular (8 de juliol)
 Víctor Uris Boogie Thing (15 de juliol)
 XXX Mostra Internacional Folklorica de Sóller (22 de juliol)
 Vetlada de Cultura Popular (29 de juliol)
 The Pepper Pots (30 de juliol)
 El gran amant. El petit de ca l'Eril (12 d'agost)
 Kontra-Band. Es Reboster (13 d'agost)
 Trotsky experience i Marcos Collado (19 d'agost)
 Pelucón Flowers (20 d'agost)
 La Pegatina (26 d'agost)
 Perikas Soul Band (27 d'agost)

Pressupost total: 151.741,64 €

Parc de la Mar

Projeccions de cinema: *Sherlock Holmes, Up, Si la cosa funciona, Historias de San Valentín, Invictus, Pluja de mandonguilles, Un hombre soltero, La saga crepúsculo: luna nueva, Millennium 2, Com ensinistrar un drac, Psycho, Jenifer's body, Ágora, Ice Age 3: l'origen dels dinosaures, Dersu uzala, Déjame entrar, Celda 211, 2012, An education, Ex-posados, El secreto de sus ojos, Daybreakers, Green Zone, Planet 51, The boat that rocked, El hombre lobo, The road, Els móns de Coraline, Shutter island, Resacón en Las Vegas, El escritor i Avatar.*

Pressupost total: 175.790,69 €

Casal Solleric

Cicle "Des de la Mirada de l'Art. Festivals al Solleric"

Projeccions de cinema en versió original: *Mi hermano es hijo único, Tres Monos, Amerrika, El año que mis padres se fueron de vacaciones, Desgracia, Gigante, La cuestión humana, Quinceañera, La zona i Los limoneros.*

Pressupost total: 1.618,20 €

Projectes escènics de 2010

Companyia

Obra

S'Hostal des Moixos..... Tot
 Auments Espectacles SL..... *Malasombra*
 La Fornal d'Espectacles de Ferro..... *La història robada*

Pressupost total: 36.000,00 €

Projectes audiovisuals de 2010**Companyia**

Cinètica Produccions SL.....	
La Perifèrica Produccions SL.....	
Tres-D Videographics SL.....	
Pressupost total: 36.000,00 €	

Obra

<i>El regne de Momeràlia</i>
<i>Mar i Terra</i>
<i>Va per barris</i>

Nadal 2010**Companyia**

Circ Bover	
Tàbata Teatre	
Pressupost total: 17.961,96 €	

Obra

<i>Mareisa</i>
<i>Tina, la bruixa fina</i>

Infraestructures i manteniment*Teatre Municipal del passeig de Mallorca:**Pressupost*

TRABLISA (central d'alarmes).....	638,09 €
IBASA (lloguer de bateria)	661,20 €
GUNNEBO (equips d'extinció incendis)	2.534,57 €
SELSA (servei de neteja extraordinari)	2.513,59 €
COIBSA (reparacions)	641,04 €
ADMINISTRACIONES CIFRE (despeses de la comunitat)	415,17 €
IBASA (adquisició de material)	8.544,71 €
SUMINISTROS KELONIK (lector analògic)	3.522,38 €
SOCOTEC IBERIA (inspecció elèctrica)	185,60 €

Teatre Municipal Xesc Forteza:

COMERCIAL INSTALADORA BALEAR (climatització teatre)	20.644,79 €
TECNOLOGÍA DEL CLIMA (climatització del teatre).....	20.771,69 €
CONSTRUCCIONES GAMONAR (conducció d'aire).....	6.251,75 €
TRABLISA (servei extraordinari de vigilància)	2.500,45 €
SELSA (servei de neteja extraordinari)	2.150,61 €
TRABLISA (central d'alarmes).....	621,14 €
TABLEROS MUNGAR (taulers de fusta)	131,64 €
ESTRUCTURAS ARAGÓN (barres i brides)	265,17 €
ELECTROHIDRÀULICA ANJA (combustible i manteniment)	1.492,52 €
ÁLVARO RODRÍGUEZ (material d'aire acondicionat)	6.394,55 €

CLAUDIO CORTES (banc de fusta)	208,80 €
IBASA (16 de focus)	485,53 €
IBASA (sistema d'altaveus)	17.980 €
IBASA (llums)	3.019,20 €
IBASA (cintes)	569,91 €
GILET OFICINA (mostrador)	3.712,00 €
JUAN JOSÉ MORA (26 barres amb rodes)	464,00 €
SOCOTEC IBERIA (inspecció elèctrica)	208,80 €
IBASA (lloguer de bateria)	504,60 €
COMPAÑÍA BALEAR DE TELECOMUNICACIONES (equip telecomunicació)	1.515,81 €
GILET OFICINA (dues cadires i calaixera)	733,12 €
IBASA (teló de fons de la càmera negra)	1.480,90 €
IBASA (manteniment d'equipament tècnic)	1.534,00 €
COIBSA (dues portes metàl·liques)	5.161,38 €
IBASA (filtres de colors per als focus)	64,19 €
IBASA (vídeo projector)	3.077,44 €

Teatre Municipal Teatre Mar i Terra:

Ute Contratas Bartolomé Ramón SA (taula DM).....	2.047,89 €
TRABLISA (servei central alarmes novembre)	293 €
TRABLISA (transmissor)	253,70 €
ALMACENES RULLAN SA (dos expositors d'acer)	1.009,20 €
Ute Contratas Bartolomé Ramón SA (pintura reixa teatre).....	2.138,25 €
Ute Contratas Bartolomé Ramón SA (reixa teatre)	18.499,94 €
Ute Contratas Bartolomé Ramón SA (preinstal·lació AC).....	17.394,31 €
Ute Contratas Bartolomé Ramón SA (reconversió despatxos, cabina de control).....	46.583,54 €
Claudio Cortes Torres (taulells)	1.746,40 €
TRABLISA (servei central d'alarmes de juny a agost)	15.887,69 €
COBATEL SL (centraleta telefònica)	3.504,33 €
GILET OFICINA SA (mobiliari)	15.306,96 €
La industrial y agrícola Soyro SA (escala)	346,92 €
CRISTALEDO SA (miralls)	780,17 €
IC SOFTWARE SL (gestió entrades Prosaenium)	1.823'10 €
IC SOFTWARE SL (impressora tèrmica entrades)	1.418,81 €
TIIS ENGINYERIA SL (pla d'autoprotecció del teatre)	2.950,00 €
Ute Contratas Bartolomé Ramón SA (enllumenat entrada teatre).....	1.788,02 €
COBATEL SL (telèfons)	843,97 €
Ute Contratas Bartolomé Ramón SA (passamans, baranes, rampes...).....	8.139,84 €
Carpintería J. Figuerola (escala de fusta)	963,67 €
Estructuras Aragón CB (prestatges)	1.092,09 €

Ramonell revestimientos SL (moqueta)	2.512,22 €
DDC (disseny logos)	2.832,00 €
AF STEELCASE (mobiliari cafeteria)	2.343,48 €
CORESA PALMA SL (registradora)	1.020,70 €
TELIM (expenedors papers)	1.850,24 €
IBASA (filtres de colors)	320,96 €
LUMINOSOS MALLORCA (retolació)	2.522,84 €
JAUME GUAL CARBONELL (reportatge)	649 €
MUEBLES Y CARPINTERIA CORTES (barra bar)	2.301 €
IBASA (servei tècnic projecció projectes audiovisuals)	2.339,94 €
EDITORIAL MOLL (biblioteca)	1.659,10 €
CERRAJERÍA RIPOLL SL (planxa de ferro de la façana)	6.760'22 €
TELIM (wc i papereres).....	920,40 €
ESTABLIMENTS MIRO (tres equips de so)	404,70 €
POIMA BALEAR SL (equipament bar)	6.398,92 €
TELIM (cintes separadores)	916,39 €
IBASA (material audiovisual)	7.366,74 €
IBASA (material tècnic de so).....	7.891,65 €
IBASA (posada en marxa d'equips)	717,44 €
CRISTALEDO (miralls)	316,26 €

Ambdós teatres:

IC SOFTWARE SL (gestió d'entrades amb sistema proscaenim)	12.632,19 €
SSSIT PUBLICITARIS (3.000 fullets de programació)	2.583,32 €
RAFAEL MANDON (1.000 invitacions mostra de teatre)	191,40 €
CARMEN ROJAS MATAS (reparació de telons de teatres)	83,52 €
GARAU I VIVES (disseny fullet mostra teatre)	672,80 €
GARAU I VIVES (disseny de programació)	944 €
IMPRENTA BAHÍA (fullets i cartells de TOTHICAP)	2.023,70 €
CARMEN ROJAS MATAS (reparació de teles)	127,44 €
PILAR CALAFAT FRAU (adaptació d'anuncis)	1.180,00 €
PILAR CALAFAT FRAU (600 faixes de cartells)	680,92 €

SOCIETAT GENERAL D'AUTORS I EDITORS (SGAE)

Pressupost total: 18.160,33 €

BESTRETA

Pressupost total: 3.291,83 €

Nre. de decrets el 2011: 1.200

FUNDACIÓ PÚBLICA DE LES BALEARS PER A LA MÚSICA

2 de gener de 2010. Concert 1.305 de l'OSIB

Palma, Auditorium – Concert de Cap d'Any

Director: ROBERT REIMER
COR FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA*
Francesc Bonnín, director

Programa:

Suppé, F. v.	<i>Cavalleria lleugera. Obertura</i>
Strauss, J. (fill)	<i>Contes dels boscs de Viena. Vals</i>
Strauss, J. (fill)	<i>El bell Danubi blau. Vals</i>
Strauss, J. (fill)	<i>Anna. Polca</i>
Chabrier, E.	<i>España</i>
Strauss, J. (fill)	<i>Veus de primavera. Vals</i>
Brahms, J.	<i>Dansa hongaresa núm. 5</i>
Offenbach, J.	<i>Contes de Hoffmann. Barcarola*</i>
Elgar, E.	<i>Pompa i circumstància. Marxa núm. 1*</i>
Rossini, G.	<i>Il barbiere di Siviglia. Obertura</i>
Strauss, J. (fill)	<i>Roses del Sud. Vals</i>
Strauss, J. (fill)	<i>De cacera. Polca</i>
Offenbach, J.	<i>La vie parisienne. Obertura</i>
The Beatles	<i>Medley</i>
Borodin, A.	<i>El príncep Igor. Danses polovtsianes*</i>
Bizet, G.	<i>Carmen. Selecció*</i>
Strauss, J. (pare)	<i>Marxa Radetzky</i>

11 de gener de 2010

Palma. Museu de Mallorca – VIII Temporada de Concerts de Música de Cambra – Concert 5

Christine Schedukat, violí
M. Antònia Pons-Estel, violí
Marta Hatler, viola
Felipe Temes, violoncel

Programa:

Haydn, F. J.	<i>Quartet de corda núm. 63 op. 76 núm. 4. "Sortida del sol"</i>
Ginastera, A.	<i>Quartet de corda núm. 1 op. 20</i>

14 de gener de 2010. Concert 1.306 de l'OSIB

Palma. Auditorium – Temporada 2009-2010 - Concert 5

Director: MATTHIAS AESCHBACHER

Programa:

Schubert, F. *Simfonia núm. 8. "Inacabada"*
Bruckner, A. *Simfonia núm. 9*

16 de gener de 2010

Palma. Església de Sant Felip Neri – I Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 5

Gabriel Martí, violí
Junko Kuroki, viola
Ibolya Rózsás, violoncel
Guillem Martí, piano

Programa:

Mozart, W. A. *Quartet amb piano núm. 1 KV478*
Schumann, R. *Quartet amb piano op. 47*

17 de gener de 2010. Concert 1.307 de l'OSIB

Maó. Teatre Principal – Diada del Poble de Menorca

Director: SALVADOR BROTONS

Solistes: MARIA CAMPS, soprano*
KIEV PORTELLA, piano

Programa:

Rossini, G. *Il barbiere di Siviglia. Obertura*
Granados, E. *La maja y el ruiseñor. Ària de Goyescas**
Granados, E. *El majo tímido**
Granados, E. *El tralalá y el punteado**
Liszt, F. *Concert per a piano núm. 1*
Schubert, F. *Simfonia núm. 8. "Inacabada"*
Liszt, F. *Els preludis. Poema simfònic núm. 3*

23 de gener de 2010

Palma. Església de Sant Felip Neri – I Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 6

Gina Nicola, violí
Juan José Pardo, clarinet

Andreu Riera, piano

Programa:

Milhaud, D. *Suite op. 157b per a violí, clarinet i piano*
Brotons, S. *Simetries op. 22 per a violí, clarinet i piano*
Bartók, B. *Contrasts per a violí, clarinet i piano*

25 de gener de 2010

Palma. Museu de Mallorca – VIII Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 6

Nigel Carter, trompa
José Francisco Fortea, trompa
Javier Arnal, oboè
Jordi Miralles, oboè
Sílvia Insa, clarinet
Juan José Pardo, clarinet
Joana Rullan, fagot
José V. Tatay, fagot

Programa:

Mozart, W. A. *La flauta màgica, KV 620. Obertura*
Mozart, W. A. *Serenata, KV 375*
Mozart, W. A. *Serenata, KV 388*

28 de gener de 2010. Concert 1.308 de l'OSIB

Palma. Auditorium – Temporada 2009-2010 - Concert 6

Director: SALVADOR BROTONS

Solista: PIERRE REACH, piano

Programa:

Prohens, J. *Música per a orquestra núm. 1*
Beethoven, L. v. *Concert per a piano núm. 4*
Dvorák, A. *Simfonia núm. 7*

30 de gener de 2010

PALMA, Església de Sant Felip Neri – I Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 7

Daniel Ispas, violí
Andreu Riera, piano

Programa:

Dvorák, A.	<i>4 Melodies romàntiques, op. 75, núm. 2</i>
Falla, M. de	<i>Suite popular espanyola</i>
Bartók, B.	<i>Danses romaneses</i>
Sarasate, P. de	<i>Romanza andaluza. Introduction et Tarantelle</i>

4 de febrer de 2010. Concert 1.309 de l'OSIB

Palma. Auditorium – Temporada 2009-2010 - Concert 7

Director:	OLIVIER CUENDET
Solistes:	SIGMA PROJECT, quartet de saxòfons JOSEP FRANCESC PALOU, flauta

Programa:

Carbonell, X.	<i>Lalibela per a 4 saxòfons i orquestra (estrena)</i>
Rodrigo, J.	<i>Concierto pastoral per a flauta i orquestra</i>
Beethoven, L. v.	<i>Simfonia núm. 6. "Pastoral"</i>

8 de febrer de 2010

Palma. Museu de Mallorca – VIII Temporada de Concerts de Música de Cambra – Concert 7

Maria Lluïsa Payeras, violí
Christine Schedukat, violí
Ibolya Rózsás, violoncel
Martin Gregg, contrabaix

Programa:

Rossini, G.	<i>Sonata núm. 1 per a quartet de corda</i>
Beethoven, L. v.	<i>Duo núm. 2 per a violí i violoncel</i>
Beethoven, L. v.	<i>Duo núm. 3 per a violí i violoncel</i>
Benda, F.	<i>Sonata per a violoncel i contrabaix</i>
Beethoven, L. v.	<i>Duo núm. 1 per a violí i violoncel</i>
Rossini, G.	<i>Sonata núm. 3 per a quartet de corda</i>

11 de febrer de 2010. Concert 1.310 de l'OSIB

Palma, Auditorium – Temporada 2009-2010 - Concert 8

Director:	SALVADOR BROTONS
Solista:	ALA VORONKOVA, violí

Programa:

Vaughan Williams, R. *Les vespes (The Wasps). Obertura*
 Glazunov, A. *Concert per a violí*
 Kostakóvitx, D. *Simfonia núm. 10*

15 de febrer de 2010

PALMA, Museu de Mallorca – VIII Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 8

Gina Nicola, violí
 Paula Marquès, violí
 Miguel Arola, viola
 Dmitri Struchkov, violoncel

Programa:

Brahms, J. *Quartet de corda núm. 2 op. 51*
 Debussy, C. *Quartet de corda op. 10*

20 de febrer de 2010

PALMA, Casal Solleric – IV Temporada de Concerts de Música de Cambra – Concert 1

Enrique Sánchez, flauta
 Lluís Oliver, viola
 Pere Fiol, guitarra

Programa:

Matiegka, W. T. *Notturmo op. 21*
 Call, L. v. *Trio en mi bemoll major op. 134*
 Piazzolla, A. *Bordel 1900 per a flauta i guitarra*
 Piazzolla, A. *Cafè 1930 per a viola i guitarra*
 Piazzolla / Gehlmann. *Le grand Tango*

20 de febrer de 2010. Concert 1.311 de l'OSIB

Palma. Auditorium – XIV Temporada de Ballet de Mallorca – Ballet Òpera de Leipzig

Director: ROBERT REIMER
Solista: WOLFGANG MANZ, piano

Programa:

Mozart, W. A. *Concert per a piano, núm. 9, KV 271, "Jeunehomme"*
 Beethoven, L.v. *Simfonia núm. 7*

24 de febrer de 2010 Concert 1.312 de l'OSIB

PALMA, Conservatori de Música – Presidència Espanyola de la Unió Europea

Director: SALVADOR BROTONS

Programa:

Dvorák, A. *Simfonia núm. 7*

27 de febrer de 2010

PALMA, Casal Solleric – IV Temporada de Concerts Música de Cambra – Concert 2

Gerardo Beltrán, fagot
 Gabriel Martí, violí
 Sebastià Pou, violí
 Marta Hatler, viola
 Felipe Temes, violoncel
 Wojciech Sobolewski, contrabaix

Programa:

Villa-Lobos, H. *Ciranda de set notes per a fagot i quintet de corda*
 Dvorák, A. *Quintet de corda op. 77*

28 de febrer de 2010

Palma. Auditorium - Dia de les Illes Balears - Premis Ramon Llull 2010 - Grup de Cambra de l'OSIB

Smerald Spahiu, violí
 Gina Nicola, violí
 Barbara Walus, violí
 Sonia Krasnova, viola
 Emmanuel Bleuse, violoncel
 Ibolya Rózsás, violoncel
 Martin Gregg, contrabaix

Programa:

Valent, J. *La melodia cega* (sobre un poema homònim de Blai Bonet)

3, 4 i 5 de març de 2010. Concerts 1.313, 1.314, 1.315, 1.316, 1.317 i 1.318 de l'OSIB

Palma. Conservatori de Música – Concerts escolars (2 audicions diàries)

Director: SALVADOR BROTONS

Solista: NIGEL CARTER, presentador

Programa:

Txaikovski, P. I. *El llac dels cignes. Dansa dels cignes*
 Händel G, F. *Música aquàtica. "Bourré" de la Suite núm. 2*
 Mozart, W. A. *Simfonia núm. 40, KV 550. 1r moviment*
 Beethoven, L. v. *Simfonia núm. 5 op. 67. 1r moviment*
 Txaikovski, P. I. *El llac dels cignes. Escena final*

Debussy, C. *La Mer. Dialogue du Vent et de la Mer*
 Txaikovski, P. I. *El trencaous. Dansa russa*

6 de març de 2010

Palma. Es Baluard - V Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 1

Juan Carlos Murgui, percussió
 Tobies Isern, tuba
 Jean C. Brunet, trombó
 Bartomeu Serra, trombó
 Josep Maria Sbert, trombó
 Tomeu Garcies, trombó

Programa:

Murgui, J. C. *Caoshéé*
 Holding-Jørgensen, H. *Boast*
 Murgui, J. C. *Metal Fons*
 Papathanasiou, V. *Vangeliando*
 Defaye, J. M. *Cadente*
 Sass, J. *Meltdwon*

6 de març de 2010

Palma. Casal Solleric – IV Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 3

Quintet de vent “Lluís Vives”
 Mayte Abargues, flauta
 Carlos Fortea, oboè
 Sílvia Insa, clarinet
 José V. Tatay, fagot
 José Francisco Fortea, trompa

Programa:

Danzi, F. *Quintet en si bemoll major op. 56, núm. 1*
 Hindemith, P. *Kleine Kammermusik per a instruments de vent op. 24, núm. 2*
 Ravel, M. *Le tombeau de Couperin. Prélude*
 Françaix, J. *Quintet núm. 1*

8 de març de 2010

Palma. Museu de Mallorca – VIII Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 9

Smerald Spahiu, violí
Barbara Walus, violí
Lluís Oliver, viola
Felipe Temes, violoncel
Baltasar Clar, contrabaix

Programa:

Janáček, L.	<i>Suite</i>
Elgar, E.	<i>Serenata op. 20</i>
Weiner, L.	<i>Divertimento núm. 1, op. 20</i>
Turina, J.	<i>La oración del torero, op. 34</i>
Britten, B.	<i>Simfonia simple, op. 4</i>

13 de març de 2010

Palma. Casal Solleric – IV Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 4

Mayte Abargues, flauta
Sílvia Insa, clarinet
Sebastià Pou, violí
Barbara Walus, violí
Marta Hatler, viola
Dmitri Struchkov, violoncel
Cristina Badia, arpa

Programa:

Weber, C. M. v.	<i>Quintet en si bemoll major, op. 34</i>
Ropartz, J. G.	<i>Prélude, marine et chanson</i>
Ravel, M.	<i>Introduction et allegro</i>

18 de març de 2010. Concert 1.319 de l'OSIB

Palma. Auditòrium – Temporada 2009-2010 - Concert 9

Director:

MATTHIAS AESCHBACHER

Solista:

ALFREDO OYÁGÜEZ, piano

Programa:

Mozart, W. A.	<i>Música per a un funeral maçònic, KV 477 (479a)</i> <i>(Mauerische Trauermusik)</i>
---------------	--

Mozart, W. A. *Concert per a piano núm. 27 KV 595*
 Brahms, J. *Obertura tràgica, op. 81*
 Strauss, R. *Mort i transfiguració, op. 24*

21 de març de 2010. Concert 1.320 de l'OSIB

Palma. Auditorium – Concert familiar

Director: SALVADOR BROTONS**Programa:**

Txaikovski, P. I. *El llac dels cignes. Dansa dels cignes*
 Händel G, F. *Música aquàtica. "Bourré", de la Suite núm. 2*
 Mozart, W. A. *Simfonia núm. 40, KV 550. 1r moviment*
 Beethoven, L. v. *Simfonia núm. 5, op. 67. 1r moviment*
 Txaikovski, P. I. *El llac dels cignes. Escena final*
 Debussy, C. *La Mer. Dialogue du Vent et de la Mer*
 Txaikovski, P. I. *El trencanous. Dansa russa*

22 de març de 2010

Palma. Museu de Mallorca – VIII Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 10

Daniel Ispas, violí
 Sebastià Pou, violí
 Elisabeth Romero, viola
 Luis Correa, violoncel
 Jozef Szafranski, contrabaix

Programa

Rossini, G. *Sonata núm. 2 per a quartet de corda*
 Rossini, G. *Sonata núm. 3 per a quartet de corda*
 Boccherini, L. *Quintet de corda op. 37, núm. 1*
 Boccherini, L. *Quintet de corda en do major*

31 de març de 2010. Concert 1.321 de l'OSIB

Palma. Auditorium – Temporada 2009-2010 - Concert 10

Director: VÍCTOR PABLO PÉREZ
Solistes: MARTA MATHÉU, soprano
 AGUSTÍN PRUNELL-FRIEND, tenor

JOSÉ ANTONIO LÓPEZ, baríton
CORAL UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS
Joan Company, director
CORAL INFANTIL ONZETRETZE
Pilar Riera, directora

Programa:

Britten, B. *War Requiem, op. 66*

10 d'abril de 2010

Palma. Es Baluard - V Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 2

Daniel Ispas, violí
Sebastià Pou, violí
Elisabeth Romero, viola
Luis Correa, violoncel
Jozef Szafranski, contrabaix

Programa:

Rossini, G. *Sonata núm. 2 per a quartet de corda*
Rossini, G. *Sonata núm. 3 per a quartet de corda*
Boccherini, L. *Quintet de corda op. 37, núm. 1*
Boccherini, L. *Quintet de corda en do major*

12 d'abril de 2010

Palma. Museu de Mallorca – VIII Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 11

Xesc Crespí, flauta
Enrique Sánchez, flauta
José V. Tatay, fagot
Guillermo Femenias, llaüt

Programa:

Corelli, A. *Sonata núm. 1 per a dues flautes i baix continu*
Telemann, G. Ph. *Sonata núm. 1 "Canònica" per a dues flautes*
Veracini, F. M. *Sonata núm. 1 per a flauta i baix continu*
Telemann, G. F. *Sonata en re menor*
Pepusch, J. Ch. *Sonata en do major*
Telemann, G. F. *Sonata en re menor per a dues flautes i baix continu*

15 d'abril de 2010. Concert 1.322 de l'OSIB

Palma. Auditòrium – Temporada 2009-2010 - Concert 11

Director: MIGUEL ROA
Solistes: SYLVIA TORÁN, piano
 MARIA REY-JOLY, soprano*

Programa:

Bretón, T. *Escenas andaluzas*
 Falla, M. de *Noches en los jardines de España*
 Albéniz / Frühbeck *Suite española, op. 47*
 Turina, J. *Canto a Sevilla, op. 37**
 Turina, J. *Danzas fantásticas, op. 22*

17 d'abril de 2010

Palma. Es Baluard - V Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 3

Josep Miralles, flauta
 Javier Arnal, oboè
 Eduardo Bernabeu, clarinet
 Joana Rullan, fagot
 Miriam Merino, trompa

Programa:

Farkas, F. *Antigues danses hongareses*
 Hindemith, P. *Petita peça de cambra per a quintet de vent*
 Arnold, M. *Quintet de vent*
 Ibert, J. *Tres peces curtes*

23 i 25 d'abril de 2010. Concerts 1.323 i 1.324 de l'OSIB

Palma. Teatre Principal – XXIV Temporada d'Òpera

Director: FRANCESC BONNÍN
Solistes: ANA PUCHE, soprano
 CHIARA FRACASSO, mezzosoprano
 RICARDO MIRABELLI, tenor
 ELIA TODISCO, baix
 COR FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA
 Francesc Bonnín, director

Programa:

Mozart, W. A. *Rèquiem KV 626*

24 d'abril de 2010

Palma. Es Baluard - V Temporada de Concerts de Música de Cambra – Concert 4

Joan Barceló, trompa
Nigel Carter, trompa
José Francisco Fortea, trompa
César Guillem, trompa
Miriam Merino, trompa

Programa:

Telemann, G. Ph.	<i>Concert per a quartet de trompes</i>
Hindemith, P.	<i>Sonate für vier Hörner</i>
Bach, J. S.	<i>Preludi Coral "Wir glauben all' an eine Gott"</i>
Tull, F.	<i>Lament (In Memoriam Philip Farkas)</i>
Shaw, L.	<i>Fripperies, 20, 11 i 17</i>

26 d'abril de 2010

Palma. Museu de Mallorca – VIII Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 12

Gina Nicola, violí
Paula Marquès, violí
Lluís Oliver, viola
Dmitri Struchkov, violoncel
Joana Gual, violoncel

Programa:

Schubert, F.	<i>Quintet de corda en do major, D 956</i>
--------------	--

29 d'abril de 2010. Concert 1.325 de l'OSIB

Palma. Auditorium – Temporada 2009-2010 - Concert 12

Director:	SALVADOR BROTONS
Solista:	VITALY SAMOSHKO, piano

Programa:

Pons, Mercè	<i>Expectatives (estrena)</i>
Rakhmànov, S.	<i>Concert per a piano núm. 3</i>
Kalínnikov, V.	<i>Simfonia núm. 1</i>

7 de maig de 2010 Concert 1.326 del'OSIB

VIENA, Ajuntament

Director: SALVADOR BROTONS
Solista: BARBARA MOSER, piano

Programa:
 Samper, B. *Mallorca. Suite simfònica*
 Liszt, F. *Concert per a piano núm. 1*
 Liszt, F. *Rapsòdia hongaresa núm. 2*
 Falla, M. de *El sombrero de tres picos. Suite núm. 2*

8 de maig de 2010

Palma. Castell de Sant Carles – III Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 1

Sílvia Insa, clarinet
 Sebastià Pou, violí
 Jaume Tomàs, piano

Programa:
 Khatxaturian, A. *Trio per a clarinet, violí i piano*
 Brahms, J. *Sonata núm. 1 per a violí i piano*
 Bartók, B. *Contrasts per a clarinet, violí i piano*

9 de maig de 2010. Concert 1.327 de l'OSIB

Palma. Auditorium – Concert familiar

Director: SALVADOR BROTONS
Programa:
 Samper, B. *Mallorca. Suite simfònica. Selecció*
 Liszt, F. *Rapsòdia hongaresa núm. 2*
 Falla, M. de *El sombrero de tres picos. Suite núm. 2*

13 de maig de 2010 Concert 1328 de l'OSIB

PALMA, Auditorium – Temporada 2009-2010 - Concert 13

Director: PHILIPPE BENDER
Solistes: JOSEP COLOM, piano
 CARMEN DELEITO, piano
 FANNY MARÍ, soprano*

Programa:
 Wagner, R. *Lohengrin. Preludi de l'acte III*
 Mendelssohn, F. *Concert per a dos pianos en mi major*
 Schumann, R. *Manfred. Obertura*
 Wagner, R. *Tristany i Isolda. Preludi i mort d'Isolda**

Wagner, R.

*Els mestres cantaires de Nüremberg. Preludi de l'acte 1***14 de maig de 2010**

Palma. Fundació Pilar i Joan Miró – IV Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 1

Juan José Pardo, clarinet

Javier Arnal, oboè

Gina Nicola, violí

Dmitri Struchkov, violoncel

Philip Dawson, contrabaix

Programa:Britten, B. *Phantasy quartet per a oboè i trio de cordes*Kokai, R. *Quartettino per a clarinet i trio de cordes*Prokófiev, S. *Quintet per a oboè, clarinet, violí, viola i contrabaix***15 de maig de 2010**

Palma. Castell de Sant Carles – III Temporada de Concerts Música de Cambra – Concert 2

Mayte Abargues, flauta

Enrique Sánchez, flauta

Joan Rodríguez, oboè

Diana de Miguel, piano

Programa:Genin, P. A. *Duo concertant per a flauta, oboè i piano*Demersseman, J. *Fantasia concertant per a dues flutes i piano*Demersseman / Berthélemy *Guillem Tell. Duo brillant per a flauta, oboè i piano*Doppler, F. i C. *Rigoletto. Fantasia per a dues flutes i piano***20 de maig de 2010. Concert 1.329 de l'OSIB**

Palma. Auditorium – Temporada 2009-2010 - Concert 14

Director: SALVADOR BROTONS**Solista:** JAVIER ARNAL, oboè**Programa:**Liszt, F. *Rapsòdia hongaresa núm. 2*Strauss, R. *Concert per a oboè*Txaikovski, P. I. *Simfonia núm. 4*

21 de maig de 2010

Palma. Fundació Pilar i Joan Miró – IV Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 2

Sebastià Pou, violí
 Francisco Sard, violí
 Jun Kuroki, viola
 Felipe Temes, violoncel

Programa:

Takemitsu, T.	<i>A Way a Lone</i>
Ioannidis, Y.	<i>Quartet de corda</i>
Carbonell, X.	<i>Penuel</i>

22 de maig de 2010

Palma. Castell de Sant Carles – III Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 3

Jordi Miralles, oboè
 Nigel Carter, trompa
 Diana de Miguel, piano

Programa:

Reinecke, C.	<i>Trio per a oboè, trompa i piano</i>
Herzogenberg, H. v.	<i>Trio per a oboè, trompa i piano</i>

28 de maig de 2010

Palma. Fundació Pilar i Joan Miró – IV Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 3

Michel Herment, trompeta
 Cyril Pouillet, trompeta
 Nigel Carter, trompa
 Jean C. Brunet, trombó
 Bartomeu Serra, trombó baix

Programa:

Peuerl, P.	<i>Canzon 2 (weltspiegel)</i>
Lully, J. B. / Moule	<i>Le bourgeois gentilhomme</i> . Obertura
Monteverdi, C.	<i>A un giro sol de'begl'occhi lucenti</i>
Ewald, V.	<i>Quintet, op. 5</i>
Txaikovski/Koda	<i>Àlbum per a la joventut, op. 39</i>
Copland, A.	<i>Simple gifts (Horn demo)</i>
Tsvetkov, I. A.	<i>Concerto of strolling musicians</i>
Khromushyn, O. N.	<i>5+3. Suite en tres moviments</i>

29 i 31 de maig de 2010. Concerts 1.330 i 1.331 de l'OSIB

Palma. Teatre Principal – XXIV Temporada d'Òpera

Director: CARLO PALLESCHI, director

Solistes: ANOOSHAH GOLESORKHI, baríton (Rigoletto)
 FELIPE ROJAS, tenor (Duc de Màntua)
 ROCÍO IGNACIO, soprano (Gilda, filla de Rigoletto)
 STEFANO PALATCHI, baix (Sparafucile, sicari)
 TIZIANA CARRARO, mezzosoprano (Magdalena, germana d'Sparafucile)
 MARÍA CASADO, soprano (Giovanna, criada de Gilda)
 FEDERICO GALLAR, baríton (Comte de Monterone, noble)
 MARCO MONCLOA, baríton (Marullo, cortesà)
 SEVERIO FIORE, tenor (Borsa, cartesà)
 TOMEU BIBILONI, baríton (Comte de Ceprano, noble)
 FANNY MARÍ, soprano (Comtessa de Ceprano, noble)
 INMA HIDALGO, soprano (Patge)
 JAUME SALVÀ, baix (Uixer)
 COR FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA
 Francesc Bonnín, director

Programa:Verdi, G. *Rigoletto***4 de juny de 2010**

Palma. Fundació Pilar i Joan Miró – IV Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 4

Andrei Melkumov, violí
 Gabriel Martí, violí
 Sonia Krasnova, viola
 Ibolya Rózsás, violoncel
 Jozef Szafrański, contrabaix
 Eduardo Bernabeu, clarinet

Programa:

Gershwin, G./Köster *Porgy and Bess. Suite*
 Aslamazyan, S. *Variacions sobre un tema de Paganini*
 Dvorák, A. *Dos valsos, op. 54*
 Bach, J. S. *Suite en re. Ària*
 Elgar, E. *Salut d'amour, op. 12*

Chopin, F. *Nocturn, op. 9, núm. 2*
 Joplin, S. *Heliotrope Bouquet*

6 de juny de 2010. Concert 1.332 de l'OSIB

Palma. Palau de l'Almudaina – Festa del Corpus

Director: SALVADOR BROTONS
Solista: BARBARA MOSER, piano

Programa:

Samper, B. *Mallorca. Suite simfònica*
 Liszt, F. *Concert per a piano, núm. 1*
 Liszt, F. *Rapsòdia hongaresa, núm. 2*
 Falla, M. de *El sombrero de tres picos. Suite núm. 2*

12 de juny de 2010

PALMA, Castell de Bellver, Capella de Sant Marc – I Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 1

Xesc Crespí, flauta
 Enrique Sánchez, flauta
 Guillermo Femenias, llaüt
 Lluís Segura, percussió

Programa:

Anònim *Ductia*
 Llibre Vermell de Montserrat *Stella Splendens*
 Llibre Vermell de Montserrat *Imperayritz*
 Anònim S. XIII *Saltarello*
 Anònim *Lamento di Tristano / La Rotta*
 Sermisy, C. de *Tant que vivrai*
 Attaignant, P. *Basse dance La Magdalena*
 Anònim *Se dire ie lo soye*
 Anònim *Fantasia*
 Attaignant, P. *Pavana J'ai le rebours*
 Narváez, L. de *Canción del Emperador*
 Cançoner del Duc de Calàbria *Primus tonus duo*
 Milán, L. de *Pavana I i IV*
 Baldwine, J. *Koockow*
 Dowland, J. *Mr Winter's Jum*
 Dowland, J. *The King of Denmark*
 Gibsons, Ch. *Fantasy*

Milano, F. *Ricercare*
 Virgiliano, A. *Ricercata per flauto et ogni altro strumento*
 Negri, C. *Le grazie d'amore*

12 i 14 de juny de 2010 Concerts 1333, 1334 de l'OSB

Maó. Teatre Principal – XXXIX Temporada d'Òpera

Director: DANIELE CALLEGARI, director
Solistes: BARBARA FRITTOLO, soprano (Fiordiligi)
 JOSÈ MARIA LO MONACO, mezzosoprano (Dorabella)
 JOEL PRIETO, tenor (Ferrando)
 ALFREDO DAZA, baríton (Guglielmo)
 NATALE DE CAROLIS, baix-baríton (Don Alfonso)
 GLADYS ROSSI, soprano (Despina)
 COR DELS AMICS DE S'ÒPERA DE MAÓ
 Mertxe Orfila, directora

Programa:

Mozart, W. A. *Così fan tutte, KV 588*

19 de juny de 2010

Palma. Castell de Bellver, Capella de Sant Marc – I Temporada Concerts Música de Cambra – Concert 2

Palma Chamber Players
 Gina Nicola, violí
 Paula Marquès, violí
 Francisco Sard, viola
 Dmitri Struchkov, violoncel
 Philip Dawson, contrabaix
 Javier Arnal, oboè
 Bruno Lucas, oboè

Programa:

Händel, G. F. *Salomé. Arribada de la reina de Saba*
 Händel, G. F. *Concert per a oboè "Voli per l'aria"*
 Txaikovski, P. I. *Serenata*

25 i 27 de juny de 2010. Concerts 1.335 i 1.337 de l'OSIB

Palma. Teatre Principal – XXIV Temporada d'Òpera

Director: FRANCESC BONNÍN
Solistes: SILVIA DALLA BENETTA, soprano (Mimi)
 RICARDO BERNAL, tenor (Rodolfo)

LUCA GRASSI, baríton (Marcello)
 ELENA BORÍN, soprano (Musetta)
 ENRICO MARIBELLI, baríton (Schaunard)
 ANDREA CONCETTI, baix (Colline)
 ÀLEX SANMARTÍ, baríton (Benoît/Alcindoro)
 MANUEL VELASCO, tenor (Parpignol)
 PERE VÍCTOR RADO, tenor (Venedor)
 JAUME SALVÀ, baix (Doganiere)
 PEDRO LÓPEZ-BRAVO, baríton (Sargente)
 COR DE LA FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA
 Francesc Bonnín, director
 COR INFANTIL FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE
 PALMA
 M. Francesca Mir, directora

Programa:

Puccini, G. *La Bohème*

26 de juny de 2010. Concert 1.336 del'OSIB

Palma. Parc de Son Dameto – Associació de Veïns de Son Dameto-Son Pisà

Director: FRANCESC BONNÍN

Programa:

Mozart, W. A. *Così fan tutte. Obertura*
 Smetana, B. *La meva pàtria. El Moldava*
 Verdi, G. *Nabucco. Obertura*
 Brotons, S. *Recull popular balear*
 Chapí, R. *La revoltosa. Preludi*
 Giménez, G. *La boda de Luis Alonso. Intermedi*

1 de juliol de 2010. Concert 1.338 de l'OSIB

Barcelona. L'Auditori – I Cicle de Concerts Centre Robert Gerhard

Director: SALVADOR BROTONS

Programa:

Samper, B. *Mallorca. Suite simfònica*
 Brotons, S. *Recull popular balear*
 Lamote de Grignon, R. *Simfonia catalana*

8 de juliol de 2010. Concert 1.339 de l'OSIB

Palma. Castell de Bellver – XV Festival de Música – Concert 1

Director: JESÚS AMIGO
Solista: ASIER POLO, violoncel

Programa:
 Schumann, R. *Hermann i Dorothea. Obertura*
 Schumann, R. *Concert per a violoncel*
 Schumann, R. *Simfonia núm. 3 "Renana"*

15 de juliol de 2010. Concert 1.340 de l'OSIB

Palma. Castell de Bellver – XV Festival de Música – Concert 2

Director: SALVADOR BROTONS
Solista: ARA MALIKIAN, violí

Programa:
 Wagner, R. *Tannhäuser. Obertura*
 Schumann, R. *Concert per a violí*
 Mendelssohn, F. *Simfonia núm. 5, "Reforma"*

22 de juliol de 2010. Concert 1.341 de l'OSIB

Palma. Castell de Bellver – XV Festival de Música – Concert 3

Director: SALVADOR BROTONS
Solista: ENRIQUE SÁNCHEZ, flauta

Programa:
 Beethoven, L. v. *Leonora núm. 3. Obertura*
 Reinecke, C. *Concert per a flauta en Re major*
 Schumann, R. *Simfonia núm. 4*

29 de juliol de 2010. Concert 1.342 de l'OSIB

Palma. Castell de Bellver – XV Festival de Música – Concert 4

Director: KARL SOLLAK
Solista: AGA MIKOLAJ, soprano

Programa:
 Schumann, R. *Obertura, Scherzo i Finale*
 Strauss, R. *Quatre últimes cançons (Vier Letzte Lieder)*

Dvorák, A. *Simfonia núm. 9 "Del Nou Món"*

1 d'agost de 2010. Concert 1.343 de l'OSIB

Valldemossa. Festival Chopin. Plaça de la Cartoixa

Director: ANTONI WIT
Solista: IVAN MARTÍN, piano

Programa:
 Wojciech, K. *Orawa*
 Chopin, F. *Concert per a piano, núm. 2*
 Schumann, R. *Simfonia núm. 4*

4 de setembre de 2010. Concert 1.344 de l'OSIB

Palma. Estadi de Son Moix

Director: MARCELLO ROTA
Solistes: ANDREA BOCELLI, tenor
 DIV4S
 SAIO HERNÁNDEZ, soprano
 HEATHE HEADLEY, soprano
 CORAL UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS
 Joan Company, director

Programa:
 Verdi, G. *Nabucco. Gli arredi festivi*
 Mascagni, P. *Cavalleria rusticana. Intanto, amici qua*
 Verdi, G. *Rigoletto. La donna e' mobile*
 Puccini, G. *Tosca. Vissi d'arte*
 Verdi, G. *Il trovatore. Di quella pira*
 Bizet, G. *Carmen. Havanera*
 Puccini, G. *La Bohème. O soave fanciulla*
 Verdi, G. *La Traviata. Brindis*
 Rota, N. *Le notti di Cabiria. Cançó i fox-trot*
 D'Anzi/Serio *Voglio vivero così*
 Rodrigo/Maazel *Aranjuez con tu amor*
 Latra/Mercurio *Granada*
 Rota/Francia *Romeo e Giulietta. Dansa i cançó d'amor*
 Bixio/Mercurio *Mamma*
 Di Capua/Serio *O sole mio*
 Denza/Vassichio *Funiculi Funiculà*

Sartori/Quarantotto	<i>Canto della terra</i>
Velasquez/Ross/Foster	<i>Bésame mucho</i>
Foster/Ross	<i>A mother's Prayer</i>
Sartori/Quarantotto	<i>Con te partirò</i>
Puccini, G.	<i>Turandot. Nessun dorma</i>

10 de setembre de 2010. Concert 1.345 de l'OSIB

Cala Millor. Auditorium Sa Màniga

Director: SALVADOR BROTONS

Programa:

Brahms, J.	<i>Obertura per a un Festival Acadèmic</i>
Dvorák, A.	<i>Dansa eslava núm. 2, op. 72</i>
Dvorák, A.	<i>Dansa eslava núm. 8 op. 46</i>
Khatxaturian, A.	<i>Espartacus. Selecció</i>
Bizet, G.	<i>Carmen. Suite núm. 1</i>
Chapí, R.	<i>La Revoltosa. Preludi</i>

13 de setembre de 2010

Palma. Palau de l'Almudaina - Concert de Música de Cambra - Saló Gòtic - Patrimoni Nacional - Festival Mozart

Mayte Abargues, flauta
Sílvia Insa, clarinet
José V. Tatay, fagot

Programa:

Mozart, W. A.	<i>Divertimento núm. 2 per a flauta, clarinet i fagot, KV 439b</i>
Mozart, W. A.	<i>Divertimento núm. 3 per a flauta, clarinet i fagot, KV 439b</i>
Mozart, W. A.	<i>Divertimento núm. 4 per a flauta, clarinet i fagot, KV 439b</i>

14 de setembre de 2010

Palma. Palau de l'Almudaina - Concert de Música de Cambra - Saló Gòtic - Patrimoni Nacional - Festival Mozart

Joana Rullan, fagot
Gerardo Beltrán, fagot
Sílvia Insa, clarinet
Eduardo Bernabeu, clarinet

Programa:

- Mozart, W. A. *Divertimento sobre “Così fan tutte” per a dos clarinets i fagot (tres cornos di bassetto)*
- Mozart, W. A. *Sonata per a dos fagots (fagot i violoncel), KV 292*
- Mozart, W. A. *Divertimento núm. 1 per a dos clarinets i fagot (dos cornos di bassetto), KV 229*
- Mozart, W. A. *Divertimento núm. 6 per a dos clarinets i fagot (tres cornos di bassetto), KV 229*

15 de setembre de 2010

Palma. Palau de l'Almudaina - Concert de Música de Cambra - Saló Gòtic - Patrimoni Nacional – Festival Mozart

Smerald Spahiu, violí
 Barbara Walus, violí
 Sonia Krasnova, viola
 Emmanuel Bleuse, violoncel
 Josep Miralles, flauta

Programa:

- Mozart, W. A. *Divertimento per a quartet de corda, KV 136*
- Mozart, W. A. *Quartet per a flauta, violí, viola i violoncel, KV 285b*
- Mozart, W. A. *Divertimento per a quartet de corda, KV 138*
- Mozart, W. A. *Quartet per a flauta, violí, viola i violoncel, KV 285a*

16 de setembre de 2010

Palma. Palau de l'Almudaina - Concert Música de Cambra - Saló Gòtic - Patrimoni Nacional - Festival Mozart

Jordi Miralles, oboè
 Eduardo Bernabeu, clarinet
 Andrei Melkumov, violí
 Gabriel Martí, violí
 Sonia Krasnova, viola
 Ibolya Rózsás, violoncel

Programa:

- Mozart, W. A. *Quartet de corda, KV 156*
- Mozart, W. A. *Quartet per a oboè i corda, KV 370*
- Mozart, W. A. *Quintet per a clarinet i corda, KV 581*

26 de setembre de 2010

Bunyola. Església parroquial - XXVI Festival de Música - Concert de Música de Cambra

Quintet de vent “Lluís Vives”
 Mayte Abargues, flauta

Carlos Fortea, oboè
 Sílvia Insa, clarinet
 José V. Tatay, fagot
 José Francisco Fortea, trompa

Programa:

Verdi, G.	<i>La forza del destino</i>
Bizet, G.	<i>Jeux d'enfants</i>
Ibert, J.	<i>Tres peces breus</i>
Ligeti, G.	<i>Sis bagatel·les</i>
Farkas, F.	<i>Danses antigues hongareses</i>

30 de setembre de 2010. Concert 1.346 de l'OSIB

Palma. Auditorium – Concert benèfic

Director: ALFONS REVERTÉ

Programa:

Mozart, W. A.	<i>L'empresari, KV 486. Obertura</i>
Reger, M.	<i>Variacions i fuga sobre un tema de Mozart</i>
Dvorák, A.	<i>Simfonia núm. 8</i>

14 d'octubre de 2010. Concert 1.347 de l'OSIB

Palma. Auditorium – Temporada 2010-2011 - Concert 1

Director: SALVADOR BROTONS
Solista: FRANCISCO GARCÍA FULLANA, violí

Programa:

Txaikovski, P. I.	<i>Eugene Oneguín. Polonesa</i>
Txaikovski, P. I.	<i>Concert per a violí</i>
Txaikovski, P. I.	<i>Simfonia núm. 5</i>

17 d'octubre de 2010 Concert 1.348 de l'OSIB

Palma. Auditorium - Concert familiar

Director: SALVADOR BROTONS

Programa:

Txaikovski, P. I.	<i>Eugene Oneguín. Polonesa</i>
Dvorák, A.	<i>Dansa eslava núm. 2, op. 72</i>
Dvorák, A.	<i>Dansa eslava núm. 8, op. 46</i>

Khatxaturian, A.	<i>Espartacus. Selecció</i>
Saint-Saëns, C.	<i>Samson et Dalila. Dansa bacanal</i>
Txaikovski, P. I.	<i>Simfonia núm. 5. 3r moviment</i>
Strauss, J. (fill)	<i>De cacera. Polca</i>

18 i 20 d'octubre de 2010. Concerts 1.349, 1.350, 1.351, 1.352 de l'OSIB

Palma. Conservatori de Música – Concerts escolars (2 audicions diàries)

Director: SALVADOR BROTONS**Programa:**

Txaikovski, P. I.	<i>Eugene Oneguín. Polonesa</i>
Dvorák, A.	<i>Dansa eslava núm. 2, op. 72</i>
Dvorák, A.	<i>Dansa eslava núm. 8, op. 46</i>
Khatxaturian, A.	<i>Espartacus. Selecció</i>
Saint-Saëns, C.	<i>Samson et Dalila. Dansa bacanal</i>
Txaikovski, P. I.	<i>Simfonia núm. 5. 3r moviment</i>
Strauss, J. (fill)	<i>De cacera. Polca</i>

24 d'octubre de 2010. Concert 1.353 de l'OSB

Palma, Teatre Principal – XXXI Encontre Internacional de Compositors - Fundació ACA

Director: SALVADOR BROTONS**Solista:** PETER BACCHUS, flauta**Programa:**

Rumbau, O.	<i>Hipnòtic (estrena)</i>
Mansker, C.	<i>Concert per a flauta (estrena)</i>
Debussy, C.	<i>Jeux</i>

29 d'octubre de 2010

Eivissa, Sant Antoni de Portmany - Concert de Música de Cambra

Eduardo Bernabeu, clarinet
 Smerald Spahiu, violí
 Barbara Walus, violí
 Sonia Krasnova, viola
 Emmanuel Bleuse, violoncel
 Jozef Szafrański, contrabaix

Programa:

Mozart, W. A.	<i>Quintet per a clarinet i quartet de corda, KV 581</i>
Turina, J.	<i>La oración del torero</i>
Britten, B.	<i>Simfonia simple, op. 4</i>
Gershwin/Köster	<i>Porgy and Bess. Suite per a clarinet i cordes</i>

5 i 7 de novembre de 2010. Concert 1.354 i 1.355 de l'OSIB

Palma. Teatre Principal – XXIV Temporada d'Òpera

Director:	FRANCESC BONNÍN
Solistes:	SÍLVIA VÁZQUEZ, soprano (Lakmé) ERIC FENNELL, tenor (Gérald) ENRICO TURCO, baix (Nilakantha) FRÉDÉRIQUE SIZARET, mezzosoprano (Mallika) MAIA PLANAS, soprano (Ellen) GIOVANNI GUAGLIARDO, baríton (Frédéric) ELSA SALORD, soprano (Rose) EULÀLIA SALBANYÀ, mezzosoprano (Mistress Bentson) MANUEL VELASCO, tenor (Hadji) ROGER BERENGUER, tenor (Un pitonís, un xinès, un bohemi) COR FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA Francesc Bonnín, director

Programa:Delibes, L. *Lakmé***11 de novembre de 2010. Concert 1.356 de l'OSIB**

Palma. Teatre Principal – Concert benèfic - Associació de Donants de Sang de Mallorca

Director:	LUIS REMARTÍNEZ
Solista:	ROCÍO IGNACIO, soprano

Programa:Mozart, W. A. *Exultate, Jubilate, KV 165*
Beethoven, L. v *Simfonia núm. 7***20 de novembre de 2010. Concert 1.357 de l'OSIB**

Palma. Auditòrium – Temporada de Ballet de Mallorca - Ballet am Rhein Düsseldorf-Duisburg

Directora:	CATHERINE RÜCKWARDT
-------------------	---------------------

Programa:

Strauss, J. (fill)	<i>El bell Danubi blau. Vals</i>
Strauss, J. (fill)	<i>Anna. Polca</i>
Strauss, J. (fill)	<i>Música de les esferes. Vals</i>
Strauss, J. (pare)	<i>Marxa Radeztky</i>
Mendelssohn, F.	<i>Simfonia núm. 5, "Reforma"</i>

25 de novembre de 2010. Concert 1.358 de l'OSIB

Palma. Auditorium – Temporada 2010-2011 - Concert 2

Director:	SALVADOR BROTONS
Solista:	GARY HOFFMAN, violoncel

Programa:

Roig-Francolí, M. A.	<i>Cinc peces per a orquestra</i>
Lalo, É.	<i>Concert per a violoncel</i>
Brahms, J.	<i>Simfonia núm. 4</i>

3 i 5 de desembre de 2010. Concerts 1.359 i 1.360 de l'OSIB

Maó. Teatre Principal – XXXIX Temporada d'Òpera

Director:	STEFANO RANZANI
Solistes:	ROBERTO ARONICA, tenor (Riccardo) TAMARA WILSON, soprano (Amelia) LADO ATANELI, baríton (Renato) MARIANNE CORNETTI, mezzosoprano (Ulrica) SERENA GAMBERONI, soprano (Óscar) FERNANDO JAVIER RADÓ, baix (Samuel) ALEXEY YAKIMOV, baix (Tom) PABLO JAVIER GARCÍA, baríton (Silvano) DAMIÀ BOSCH, tenor (Jutge/Criat) COR DELS AMICS DE S'ÒPERA DE MAÓ Cristina Álvarez, directora

Programa:

Verdi, G.	<i>Un ballo in maschera</i>
-----------	-----------------------------

18 de desembre de 2010. Concert 1.361 de l'OSIB

Palma. Auditorium – Temporada 2010-2011 - Concert 3

Director:	SALVADOR BROTONS
Solistes:	LLUÍS SINTES, baríton

MIQUEL ESTELRICH, piano
CHARLOTTE PISTOR, soprano
JOSEP MANUEL SÁNCHEZ, tenor
CAPELLA MALLORQUINA
Josep M. Moreno, director

Programa:

Borràs de Riquer, Ll.	<i>Lament</i>
Samper, B.	<i>La balada de Luard el mariner</i>
Borràs de Riquer, Ll.	<i>Ave Maria (estrena)</i>
Strauss, R.	<i>Quatre darreres cançons (Vier Letzte Lieder)</i>
Puccini, G.	<i>Missa de Glòria</i>

FUNDACIÓ PALMA ESPAI D'ART

CASAL SOLLERIC

Exposicions

Espai Quatre

- "FERNANDO PRATS. La lógica del lugar". 28 gener / 11 abril
- "MP&MP ROSADO. Planta Sótano-Gabinete". 30 abril / 13 juny
- "MARLON DE AZAMBUJA. Niveles". 23 juliol / 5 setembre
- "DANIEL CANOGAR. Enredos". 16 setembre / 7 novembre
- "JACOBO CASTELLANO". 26 novembre / 9 gener 2011

Planta baixa

- "PREMI CIUTAT DE PALMA "ANTONI GELABERT" D'ARTS VISUALS 2009" (Planta baixa i entresòl). 22 gener / 7 març
- "ON ROMAN L'ESPERIT" (planta baixa i entresòl). 26 març / 23 maig
- "GAO XINGJIAN. AL FONTS DEL MÓN" (planta baixa i entresòl). 3 juny / 12 juliol
- "WILLY RAMOS. UN MUNDO LUMINOSO" (planta baixa i entresòl). 23 / 29 juliol
- "DANIEL PALACIOS. OUTCOMES". 6 setembre / 7 novembre
- "PICASSO MEDITERRÁNEO" (planta baixa i entresòl). 26 novembre / 9 gener 2011

Planta entresòl

- "PREMI CIUTAT DE PALMA "ANTONI GELABERT" D'ARTS VISUALS 2009" (planta baixa i entresòl). 22 gener / 7 de març
- "ON ROMAN L'ESPERIT" (planta baixa i entresòl). 26 març / 23 maig
- "GAO XINGJIAN. AL FONTS DEL MÓN" (planta baixa i entresòl). 3 juny / 12 juliol
- "WILLY RAMOS. UN MUNDO LUMINOSO" (planta baixa i entresòl). 23 juliol / 29 agost
- "WALLY WOOD. WOODWORK". 16 setembre / 7 de novembre
- "PICASSO MEDITERRÀNEO" (planta baixa i entresòl). 26 novembre 2010 / 9 gener 2011

Planta noble

- "MARIA CARBONERO. 1985-2010". 25 març / 23 maig
- "GRACIELA ITURBIDE". 18 juny / 5 setembre
- "FERRAN AGUILÓ". 16 setembre / 21 novembre
- "JOAQUIM CHANCHO. AL LLINDAR DE LA GEOMETRIA". 16 desembre 2010 / 27 març 2011

Pati

- "PREMI CIUTAT DE PALMA D'ANIMACIÓ INDEPENDENT 2009". 20 gener / 7 març
- "PREMI CIUTAT DE PALMA GUILLEM SAGRERA D'ARQUITECTURA 2009". 20 gener / 7 març
- "FOTOJOVE. XV MARATÓ FOTOGRÀFICA ESCOLAR". 30 març / 30 abril
- "IMPULS AL DISSENY 2009". 10 juny / 4 juliol
- "PETIT CAFÈ DEL MÓN". 24 setembre / 17 octubre
- "PREMI DE FOTOPERIODISME DE LES ILLES BALEARS 2010". 2 desembre / 17 gener 2011

Altres activitats

Planta baixa

- 15 gener. Presentació de l'oli novell del Consell Regulador de la Denominació d'Origen de Mallorca
- 27 gener. Roda de premsa de l'exposició "Fernando Prats. La lógica del lugar"
- 25 març. Roda de premsa de l'exposició "On roman l'esperit"
- 22 abril. Actuació de "Hierba Roja", dins la Mostra Commemorativa del Dia Internacional de la Dansa
- 28 abril. Roda de premsa de l'exposició "MP&MP Rosado" Planta Sótano- Gabinete"
- 2 juny. Roda de premsa de l'exposició "Gao Xingjian. Al fons del món"
- 3 juny. Trobada entre l'artista i premi Nobel Gao Xingjian i el públic
- 21 juny. Conferència i visita guiada a l'exposició "Willy Ramos. Un mundo luminoso" a càrrec de Juan Manuel Bonet
- 22 juliol. Roda de premsa de l'exposició "Willy Ramos. Un mundo luminoso"
- 4 setembre. Filmació al pati per al documental "Ruta dels Patis 2010"
- 8 setembre. Roda de premsa de l'exposició de Daniel Palacios "Outcomes"
- 9 setembre. Roda de premsa de l'Associació Proyecto Sirius Internacional.
- 15 setembre. Roda de premsa de les exposicions de la Nit de l'Art: "Ferran Aguiló. Escultures 1986-2010", "Wally Wood. Woodwork"; "Daniel Palacios. Outcomes" i "Daniel Canogar. Enredos"
- 25 novembre. Roda de premsa de les exposicions "Picasso mediterráneo" i "Jacobo Castellano. Malos tiempos"

Planta entresòl

- 18 de maig. Dia Internacional dels Museus 2010. “Dansa l’esperit”, diàleg amb els escultors de l’exposició “On roman l’esperit”.

Planta noble

- 11 febrer. Retransmissió del programa “El Crepuscle encén estels”
- 20 febrer. Concert de cambra de l’Orquestra Simfònica de Balears
- 27 febrer. Concert de cambra de l’Orquestra Simfònica de Balears
- 6 març. Concert de cambra de l’Orquestra Simfònica de Balears
- 13 març. Concert de cambra de l’Orquestra Simfònica de Balears
- 24 març. Roda de premsa de l’exposició “Maria Carbonero”
- 15 abril. Lliurament del IX Premi d’Arts Plàstiques “Xam Rotary Club Palma Ramon Llull”
- 22 abril. Presentació de les obres literàries guanyadores dels Premis Ciutat de Palma
- 21 novembre. Roda de premsa de la presentació del catàleg de l’exposició “Ferran Aguiló. Escultures 1986-2010”
- 15 desembre. Roda de premsa de l’exposició “Joaquim Chancho. Al llindar de la geometria”

Sala Vermella

- 4 febrer. IDI i PIMECO presenten l’Associació de Teixidors de Mallorca
- 20 i 21 març. Sessió formativa sobre medi ambient organitzada per Medicus Mundi Illes Balears
- 14 abril. Roda de premsa del VIII Festival Internacional d’Orgue Antoni Martorell
- 14 abril. Roda de premsa IX Premi d’Arts Plàstiques “Xam Rotary Club Palma Ramon Llull”
- 15 abril. Roda de premsa amb motiu de “Palma amb la dansa 2010”.
- 22 abril. Roda de premsa amb motiu de l’actuació del grup musical “Hierba Roja”, dins la Mostra Commemorativa del Dia Internacional de la Dansa
- 6 maig. Roda de premsa amb motiu del concert de Juan Perro dins el programa del Festival Multidisplinar Alternatilla
- 8 i 9 maig. Programes de formació de Medicus Mundi Illes Balears
- 19 maig. Masterclass de Baluji Shirastav dins el programa del Festival Multidisplinar Alternatilla
- 18 juny. Roda de premsa de l’exposició de Graciela Iturbide
- 21 juny. Roda de premsa de “Palma Nit a Nit”
- 15 octubre. Roda de premsa amb motiu de l’estrena en català de la pel·lícula *Pa negre*, d’Agustí Villaronga
- 21 novembre. Roda de premsa per a la presentació de l’edició en català i francès de les memòries d’Hélène Choussat

Pati

- 6 març. Concert per part d’Ecoltar i Aprenere, organitzat pel Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma
- 17 abril. Concert “Flipam amb la música”, organitzat per l’Àrea d’Educació, Igualtat i Drets Cívics de l’Ajuntament de Palma
- 26 abril. Recepció i còctel de benvinguda als assistents a la reunió “El projecte europeu EFARO”, organitzada pel Centre Oceanogràfic de Balears
- 4 maig. Gravació d’imatges per al programa *Destino España* de RTVE.
- 15 maig. Representació de Teresetes des Pla, dins el 12è Festival Internacional de Teresetes de Mallorca
- 20 maig. Actuació de Baluji Shirastav, dins el programa del Festival Multidisplinar Alternatilla
- 26 maig. “Concert Guillem d’Efab sentit per Joan Martorell”, dins les Festes de Primavera. Corpus a Palma
- 1 juliol / 28 agost. Cinema Estiu 2010. “Des de la Mirada de l’Art. Festivals al Solleric”:
- 01 juliol. *Mi hermano es hijo único*
- 08 juliol. *Tres monos*
- 15 juliol. *Amerrika*

- 22 juliol. *El año que mis padres se fueron de vacaciones*
- 29 juliol. *Desgracia*
- 05 agost. *Gigante*
- 12 agost. *La cuestión humana*
- 19 agost. *Quinceañera*
- 26 agost. *La zona*
- 16 setembre. Gravació del programa d'IB3 de la Nit de l'Art
- 28 agost. Emissió de dos capítols de la sèrie documental *Memòria i oblit d'una guerra* dins les I Jornades sobre Desaparicions Forçades a Mallorca
- 15 setembre / 30 octubre. Ruta dels patis de Palma
- 28 setembre. Sessió fotogràfica per a la revista de moda alemanya *Bon Prix*
- 07 octubre. Presentació de la V edició de Tapalma
- 05 novembre. Benvinguda als assistents i ponents del Congrés Nacional de Dislèxia i Altres Dificultats d'Autoaprenentatge
- 19 novembre. IV aniversari d'El Club de la Risa
- 22 novembre. Presentació de les memòries d'Hélène Choussat, per part de l'Institut d'Estudis Baleàrics i l'Ajuntament de Palma
- 01 desembre. Roda de premsa de l'exposició "Fotoperiodisme Illes Balears. 2010"
- 15 desembre. Presentació dels futurs projectes del Cercle de Belles Arts
- 18 desembre. Recepció del Cònsul de Filipines amb motiu del Dia Gran de Filipines

A diverses sales del Casal

- 18 març. Gravació del vídeo promocional de l'Associació Hotelera de Palma
- 22 abril. Gravació d'imatges del Casal Solleric per a realitzar un vídeo d'una ruta cultural pel centre de Palma
- 9 juliol / 30 setembre. II edició de la campanya "Palma Thursday night fever".

SES VOLTES

Exposicions

- "DARFUR. IMATGES CONTRA LA IMPUNITAT". 14 gener / 28 març.
- "ARBRES A LA PLÀSTICA CONTEMPORÀNIA A LES ILLES BALEARS". 18 març / 18 abril.
- "PRAXIS'MMX". 2 / 26 de setembre.
- "CENTROAMERICANDO: 10 ANYS DE TREBALL SOLIDARI". Fotografies de Pep Bonet i audiovisual de Nuria Abad i Miguel Eek. 25 novembre 2010 / 9 gener 2011.

Altres activitats

- 13 gener. Roda premsa de l'exposició "Darfur. Imatges contra la impunitat"
- 15 gener. Roda de premsa amb motiu de l'actuació d'Iguana Teatre per la Nit de Foc
- 17 març. Roda de premsa de l'exposició "Arbres a la plàstica contemporània a les Illes Balears"
- 24 novembre. Roda de premsa de l'exposició "CENTROAMERICANDO: 10 ANYS DE TREBALL SOLIDARI". Fotografies de Pep Bonet i audiovisual de Nuria Abad i Miguel Eek.

ACTIVITATS A ALTRES CENTRES I ESPAIS

- 11 març / 18 abril. Exposició "Windows", organitzada pel Consell de Mallorca
- 13 maig. Roda de premsa a la sala d'actes del Centre Cultural de la Misericòrdia per a la presentació del programa d'activitats del Dia Internacional dels Museus

- 10 / 18 agost. Suport tècnic a la instal·lació *Llit de la Mare de Déu 2010*, a ARCA: Can Weyler
- 5 setembre. 11a Jornada Europea de la Cultura Jueva. Al vestíbul del Teatre Xesc Forteza
- 15 setembre. Roda de premsa genèrica per a la presentació de la Nit de l'Art 2010 a la Sala Pelaires
- 16 / 19 setembre. "RetroActiva 2010". Segona RetroActiva Biennal dels Premis Art Jove

VISITANTS

2008

Nombre de visitants al Casal Solleric: 234.682

Nombre de visitants a Ses Voltes: 44.735

2009

Nombre de visitants al Casal Solleric: 236.124

Nombre de visitants a Ses Voltes: 47.836

2010

Nombre de visitants al Casal Solleric: 251.330

Nombre de visitants a Ses Voltes: 12.986

PUBLICACIONS

2008..... 21

2009..... 22

2010..... 17

FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA

Plantilla de personal		
Personal d'alta direcció		
1 alt càrrec directiu		
Personal laboral		
3 tècnics de grau superior		
6 Tècnics de grau mitjà		
2 Administratius		
1 Aux. Administratius		
1 Secretària de direcció		
2 Tècnics mestres de taller		
1 Tècnic de premsa i comunicació		
1 Tècnic de gestió d'exposicions		
Personal en pràctiques		
2 Tècnics de grau mitjà		
de contracte en pràctiques al Departament d'Educació (30 h)		
2 Auxiliars administratius en pràctiques (30 h)		
Afluència de visitants		
	2009	2010
Visitants	46.884.....	46.130.....

Exposicions a la Fundació

JOAN MIRÓ/PERE PORTABELLA

“MIRÓ//PORTABELLA. POÈTICA I TRANSGRESSIÓ”

19 de desembre 2009 - 5 d'abril 2010

Espai Estrella, Espai Cúbic, Espai Zero, Espai d'Interpretació del Taller Sert

“CONTRA EL PÚBLICO”. DEMOCRACIA”

Dates: 24 d'abril / 4 de juliol de 2010

Espais: Espai Cúbic, Espai Zero, Auditori, passadís, exteriors de l'FPJM, espais urbans de la ciutat de Palma, diari dBalears, [M] Ràdio i Televisió de Mallorca

“JOAN MIRÓ. D'UN ROIG ENCÈS”

Dates: 4 de maig / 20 de desembre

Espai: Espai Estrella

“DE MUSEU A MUSEU”

Dates: a partir del 18 de maig

Espai: Espai Estrella, Taller Sert i Son Boter

“COLMENA”. MARTINA HÖFFLIN I PASCAL GLISSMANN

Premi Pilar Juncosa i Sotheby's 2009

Data inauguració: 3 de juliol

Espais: Espais exteriors (Taller Sert, Son Boter, jardins de l'FPJM i accés a l'Edifici Moneo)

“EDUCARE”. OBTENIR EL MILLOR DE CADASCÚ, DES DE DINS CAP A FORA

Exposició del programa educatiu 2010

Dates: 8 - 25 de juliol

Espais: Espai Cúbic, Espai Zero, corredor i hall

“EDICIONS DELS TALLERS D'OBRA GRÀFICA. 1995-2009”

Dates: 16 de juliol / 26 de setembre

Lloc: Espais Cúbic i Zero

“PROJECTE PEBRE BORD A SON BOTER”

Amb la col·laboració d'Slow Food Illes Balears

Dates: del 16 de setembre al 31 d'octubre de 2010

Espai: Son Boter-Estudi de Joan Miró (façana)

“URA FRIJITZEN”(FREGINT AIGUA/FRIENDO AGUA). LABORATORI ARZAK

Dates: 30 de setembre / 9 de gener de 2011 (ajornada fins el 16 gener)

Lloc: Espai Zero

ÁNGEL MASIP. “A NEW ORDER”

Premi Pilar Juncosa a la Innovació 2009

Dates: 9 d'octubre / 9 de gener de 2011 (ajornada fins dia 16 de gener)

Lloc: Espai Cúbic

Exposicions externes d'obres del fons de la col·lecció

JOAN MIRÓ

“Miró de Mallorca”

Oberta al públic des del dia 4 de setembre

Inauguració oficial: 6 d'octubre 2009 amb l'assistència de S.M. la Reina Sofia

Clausura: 5 de febrer de 2010

Lloc: Teloglion Foundation of Art, Tessalònica, Grècia

THE JOAN MIRÓ'S PRINTMAKING WORKSHOPS

Editions and Projects of Contemporary Art

14 novembre 2009- 7 de gener 2010

State Museum of Contemporary Art, Tessalònica, Grècia

“MIRÓ IN MALLORCA”

The Foundation of the Hellenic World, Atenes

Artista: Joan Miró

Lloc: The Foundation of the Hellenic World, Atenes

Dates: 19 de febrer a 30 de maig de 2010

“MIRÓ IN MALLORCA”

Institut Cervantes, Atenes

Artistes: Joan Miró i partitures il·lustrades amb obres d'Alfred Jarry

Lloc: Institut Cervantes d'AtenEs

Dates: 19 de febrer a 30 de maig de 2010

“MIRÓ IN MALLORCA”

Fundació Pierides, Nicòsia, Xipre

Artistes: Joan Miró i obres d'altres autors com Josep Lluís Sert, John Cage o Karlheinz Stockhausen

Lloc: Pierides Foundation, Nicòsia, Xipre

Dates: 5 març al 30 de maig de 2010

“BARCELÓ ABANS DE BARCELÓ. 1973-1982”

Dates: 15 de juliol – 26 de setembre

Lloc: Arts Santa Mònica, Barcelona

“BARCELÓ ABANS DE BARCELÓ. 1973-1982”

Dates: 15 de juliol – 26 de setembre

Lloc: Arts Santa Mònica, Barcelona

“MIRÓ. POESÍA Y LUZ”

Sala Kubo-Kutxa, Sant Sebastià

Artistes: Joan Miró i altres autors com Alfred Jarry, Josep Lluís Sert i Karlheinz Stockhausen

Lloc: Sala kubo-kutxa, Sant Sebastià

Dates: 20 de juliol a 12 d'octubre de 2010

JOAN MIRÓ

“MIRÓ A MALLORCA”

Exposició itinerant de difusió de la Fundació a la Part Forana

Producció: Consell de Mallorca (Departament de Cultura i Patrimoni) i Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca

Itinerància 2010: Casa de Cultura S'Escorxador (Marratxí); sala d'exposicions de l'Ajuntament de Calvià; Auditori Municipal de Porreres

1.1 Préstecs, donacions i dipòsits

PRÉSTEC D'OBRES DE L'FPJM PER A EXPOSICIONS EXTERNES

"MIRÓ ET TÉRIADE: L'ADVENTURE D'UBU"

Lloc: Museu Departamental Matisse, Le Cateau-Cambrésis, França

Curador: Dominique Szymusiak

Període d'exposició: del 24 de octubre de 2009 al 31 de gener de 2010

Dates del préstec: del 10 d'octubre de 2009 al 15 de febrer de 2010

Coordinació del préstec: Departament de Col·leccions i Museu Departamental Matisse

“MIRÓ. THE COLOURS OF POETRY”

Lloc: Museum Frieder Burda, Baden-Baden, Alemanya

Curador: Jean-Louis Prat, exdirector de la Fundació Maeght de Saint Paul de Vence

Període d'exposició: 2 de juliol-14 de novembre de 2010

Coordinació del préstec: Departament de Col·leccions de l'FPJM i Museum Frieder Burda

PRÉSTEC D'OBRES PER A EXPOSICIONS TEMPORALS A L'FPJM

“DE MUSEU A MUSEU”

Mostra organitzada amb motiu del Dia Internacional del Museu

Direcció del projecte: Magdalena Aguiló, directora de la Fundació Pilar i Joan Miró, i Joana Maria Palou, directora del Museu de Mallorca

Dates del préstec: del 17 de al 31 de maig

Coordinació del préstec: Departament de Col·leccions de la Fundació Pilar i Joan Miró i Museu de Mallorca

L'experiència denominada “De museu a museu” propiciava una trobada singular entre un conjunt de peces molt antigues, pertanyents a la col·lecció del Museu de Mallorca, i obres d'art modern creades per Joan Miró i pertanyents al fons museogràfic de la Fundació Pilar i Joan Miró.

Donacions, adquisicions, dipòsits i comodats

Donacions:

Martina Höfflin / Pascal Glissmann

Colmenas, 2010

Forma d'ingrés: Premi Pilar Juncosa i Sotheby's

Data d'ingrés: 2010

Masataka Kuroyanagi

Dispersión, 2010

Gravat a la manera negra damunt paper japonès

46 x 45,3 cm

Forma d'ingrés: donació

Data d'ingrés: 31 d'octubre de 2010

Dipòsits i aixecaments:

Joan Miró

Souvenir de la Tour Eiffel, 1977

Bronze

334 x 54 x 80 cm

Exemplar: 1/6

Dipositari: comunitat d'hereus de Joan Miró

Data del dipòsit: 21/12/2010

Joan Miró

Toile Brûlée 2, 1973

Acrílic damunt tela cremada

130 x 195 cm

Dipositari: Joan Punyet Miró

Data del dipòsit: 21 de desembre de 2004

Aixecament del dipòsit: 21/12/2010

Joan Miró

La Nuit, 1974

Acrílic damunt tela

57 x 500 cm

Dipositari: Joan Punyet Miró

Data del dipòsit: 25 /02/2008

Aixecament del dipòsit: 21/12/2010

Joan Miró

Femme espagnole, 1972

Oli damunt tela

163 x 130 cm

Dipositari: Joan Punyet Miró

Data del dipòsit: 25 /02/ 2008

Aixecament del dipòsit: 21/12/2010

Joan Miró

Pintura (per a David Fernández Miró), 1965

Oli damunt tela

40 x 240 cm

Dipositari: Lucía Punyet Rodríguez

Data del dipòsit: 25/02/ 2008

Aixecament del dipòsit: 21/12/20

Joan Miró

Oiseaux dans un paysage, 1974

Oli damunt tela

216 x 174 cm

Dipositari: comunitat d'hereus de Joan Miró

Data del dipòsit: 25 /02/2008

Aixecament del dipòsit: 21/12/2010

Joan Miró

Personnage au lever du soleil au bord d'une rivière, 1965

Oli estil "pompier" damunt tela

81 x 181 cm

Dipositari: comunitat d'hereus de Joan Miró

Data del dipòsit: 25 /02/ 2008

Aixecament del dipòsit: 21/12/2010

Joan Miró

Oiseau solaire, 1966

Bronze

120 x 180 x 120 cm

Dipositari: comunitat d'hereus de Joan Miró

Data del dipòsit: 25 /02/2008

Aixecament del dipòsit: 21/12/2010

Joan Miró

Personnage, 1982

Bronze

254 x 182 cm

Dipositari: comunitat d'hereus de Joan Miró
 Data del dipòsit: 25 /02/2008
 Aixecament del dipòsit: 21/12/2010

Joan Miró

Femme et oiseau, 1982

Bronze

330 x 73 x 60 cm

Dipositari: comunitat d'hereus de Joan Miró

Data del dipòsit: 25/02/2008

Aixecament dipòsit: 21/12/2010

Joan Miró

Femme (Femme Debout), 1969

Bronze

195 x 122 x 110 cm

Dipositari: comunitat d'hereus de Joan Miró

Data del dipòsit: 25/02/2008

Aixecament dipòsit: 21/12/2010

Publicacions

Edicions pròpies:

5.1 Edicions pròpies

1. *Miró Portabella. Poètica i transgressió*. Fundació Pilar i Joan Miró / Pilar Baos (coord.); Magdalena Aguiló (text); Pilar Parcerisas (text); Pere Portabella (text). Palma: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2010. ISBN 978-84-95267-09-02. Textos en castellà, català i anglès.

2. *Democràcia. Contra el públic*. Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca/ Democràcia (coord.); Pilar Baos (coord.); Piedad Solans (text). Palma: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2010. DL PM-945-2010. Textos en català, castellà, francès i anglès.

3. *Memòria FPJM 09*. Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca / Departament DEAC (coord.). Palm: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2010. DL PM-120-2010. Textos en català i castellà.

4. *Visionaris 10. Closer*. Poètiques a la fotografia dels voltants. Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca / samaKineta col·lectiu fotogràfic (coord.). Edita Ajuntament de Palma, Regidoria de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política lingüística. Palma: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2010. DL PM-1240-2010. Textos en català, castellà i anglès.

5.2 Catàlegs d'exposicions amb obres de la col·lecció permanent

1. *Miró. Poesía eta argia/ Miró. Poesía y luz*. Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca/ Magdalena Aguiló (dir.); María Luisa Lax (coord.); Xabier Iturbe (text); Fernanda Maria Ramon (text), Eduardo Chillida (text), María Luisa Lax (text). Sant Sebastià: Kutxa Caja Gipuzkoa San Sebastián/ Sala Kubo, 2010. ISBN 978-84-7173-549-2. Textos en euskera i castellà.

2. *Joan Miró de Mallorca*. Yvon Taillandier (text); Magdalena Aguiló (text); Joan Punyet Miró (text); Emili Fernández Miró (text); María Luisa Lax (text). Atenes: Instituto Cervantes, 2010. ISBN 978-960-8334-15-1. Textos en grec
3. *Miró of Majorca*. Nicòsia. Nicosia Municipal Arts Centre, 2010. Yiannis Toumazis (text); Alexandra Goulaki-Voutyra (text); Marios Eleftheriadis (text) ISBN 978-9963-575-69-5. Textos en anglès i grec.

Col·laboració en edicions:

LLIBRE-DVD ELS RASTRES FOSFORESCENTS DELS CARAGOLS

Autors: **Yvon Taillandier / Cesc Mulet**

Títol: Els rastres fosforescents dels caragols

Restauració i conservació

Tasques per a exposicions internes i externes

La revisió de l'estat de conservació de les obres, la supervisió del seu embalatge i el desembalatge, com també el muntatge i el desmuntatge són funcions importants del restaurador en cada projecte expositiu, tant si té lloc a la mateixa seu de la Fundació com en altres museus o institucions. Totes les obres són objecte d'una revisió abans de la sortida de la Fundació i es registra a la seva acta de conservació corresponent. La revisió es repeteix de nou quan els préstecs arriben a la seu del museu prestatari i quan aquests tornen definitivament a la Fundació. Durant el curs de l'any 2010, aquestes tasques es varen realitzar a les exposicions següents:

- "Miró et Teriade: L'aventure d'Ubu" al Musée Départemental Matisse de Le Cateau-Cambrésis (desmuntatge)
- "Miró in Mallorca" a la Teloglion Foundation of Art de Tessalònica, Grècia (desmuntatge)
- "Miró in Mallorca" a The Nicosia Municipal Arts Centre de Xipre (muntatge i desmuntatge)
- "Miró-Portabella. Poètica i transgressió" al Centre Fontana d'Or de Caixa Girona (muntatge i desmuntatge)
- "Miró: poesía y luz" Sala Kubo de Sant Sebastià (només realització d'actes)
- "Miró de Mallorca", a l'Institut Cervantes i a l'Hellenic World d'Atenes (desmuntatge)
- "Miró: The Colours of Poetry", al Frieder Burda Museum de Baden-Baden (desmuntatge)

El restaurador ha col·laborat també en altres activitats del Departament de Col·leccions com en la preparació, la selecció i la recepció d'obres d'exposicions tant internes com externes. En relació amb les exposicions produïdes per a la Fundació, el restaurador ha participat en la coordinació de l'exposició "Miró: poesía y luz" a la sala Kubo de Sant Sebastià. També va col·laborar en el muntatge i el desmuntatge de l'exposició "Miró-Portabella. Poètica i transgressió" a la Fontana d'Or de Girona, com també en el muntatge de l'exposició "Miró in Mallorca" a la Niosia Municipal Arts Centre de Xipre.

També va participar en la coordinació del retorn de totes les obres d'aquestes grans exposicions, la qual cosa va suposar la reubicació de gran nombre d'obres al seu lloc i el retorn de les caixes al seu magatzem. A la Fundació es varen organitzar dues exposicions en què el restaurador va participar activament: "D'un Roig encès" i "Selecció d'obra gràfica dels tallers". A l'exposició "D'un Roig encès" va participar a tot el procés, des de la selecció d'obres, la revisió d'aquestes, la supervisió de l'emmarcament, així com en el muntatge i el desmuntatge de l'esmentada mostra.

Va coordinar també l'exposició d'obres en préstec del fons museogràfic del Museu de Mallorca, amb motiu del Dia del Museu. Finalment, va col·laborar en el muntatge de l'exposició "Democràcia", coordinada pel DEAC.

Cambres de seguretat

A fi d'eliminar les filtracions d'aigua i les goteres a les càmeres de seguretat, s'hi varen dur a terme obres de reparació i remodelació. Prèviament, els membres del Dep. de Col·leccions, amb la col·laboració d'una empresa externa, les varen buidar. Aquest procés va implicar que les obres varen haver de ser embalades acuradament i traslladades a un espai alternatiu durant el temps que varen durar les reparacions.

Aquest procediment de trasllat es va realitzar a la inversa, quan una vegada acabades les obres de reparació, les obres i els documents de la col·lecció varen tornar a les cambres de seguretat. Les obres varen ser desembalades i es varen instal·lar a les seves ubicacions habituals. De la mateixa manera, el fons documental va ser recol·locat a les seves respectives ubicacions. Es va aprofitar aquest trasllat per a resituar el mobiliari i adquirir una nova calaixera per a conservar-hi l'obra gràfica.

Taller Sert

El responsable de manteniment va pintar l'exterior del Taller Sert. A més, es va dur a terme la restauració de les portes exteriors de fusta de color gris, que estaven desquadrades.

Restauracions

Al llarg de l'any s'han restaurat algunes obres de la col·lecció i s'han fet préstecs temporals:

- S'han revisat les obres de la col·lecció permanent i els dipòsits que es varen deixar per a l'exposició "Miró. The Colours of Poetry" a Baden-Baden.
- Restauració de la peanya de l'escultura FPJM- 418.
- Restauració dels cartells de l'exposició "Miró-Portabella. Poètica i transgressió ", Fundació Pilar i Joan Miró
- Restauració de les obres *FPJM- 42* i *FPJM-86*
- Restauració d'un objecte de fusta pintada penjat habitualment a una de les parets de Son Boter
- Restauració de l'escultura exterior de l'exposició "Democràcia"
- Restauració de 6 *siurells*:
 - Neteja i reubicació de l'escultura en bronze de Joan Miró titulada *Maternité*
 - Restauració d'una de les maquetes de la sèrie *Gaudí*
 - Neteja de dues obres de l'homenatge a Joan Miró, les números 61 i 72
 - Aplicació d'oli especial a tots els mobles del Taller Sert
 - Neteja de l'escultura de Joan Miró *Souvenir de la Tour Eiffel*, que va ingressar com a dipòsit

Altres activitats

- Informe-cronologia d'actuacions i intervencions dutes a terme als grafitis que Joan Miró va realitzar a les parets de Son Boter
- Informe sobre la pintura del Taller Sert
- Informe sobre els desperfectes soferts a les litografies del llibre il·lustrat de Joan Miró *Ubu aux Baléares* (1971)
- Informe sobre els desperfectes al paviment de rajoles de la part posterior del Taller Sert
- Coordinació del desmuntatge i el retorn de les escultures i pintures dipositades pel Sr. Joan Punyet a la Fundació Pilar i Joan Miró
- Coordinació de les tasques de neteja i reorganització dels magatzems del Bon Sosec. Realització de l'inventari de les caixes d'embalatge
- Participació a l'inventari d'obra gràfica produïda per diversos artistes als Tallers Gràfics de la Fundació Pilar i Joan Miró

Biblioteca

La biblioteca està especialitzada en art contemporani; en particular, en la figura i l'obra de Joan Miró.

La biblioteca és de lliure accés i està oberta al públic a l'horari següent:

- De dimarts a divendres de 9 a 14 hores
- Dilluns al matí, en horari convingut prèviament

Serveis

- Sala de consulta amb 20 espais de lectura, 1 punt d'accés informàtic i 1 punt de projecció i àudio de vídeo en format DVD i VHS, i de so a CD i casset
- Biblioteca de lliure accés segons classificació temàtica i CDU
- Accés restringit als arxius i fons documentals de Joan Miró
- Serveis de reprografia i accés a Internet
- Zona Wi-Fi

Accés al catàleg

- Consulta a la sala del catàleg TINLIB
- Procés d'incorporació al Catàleg bibliogràfic col·lectiu de les Illes Balears (CABIB)
- Arxius documentals de consulta en sala mitjançant la base de dades Access

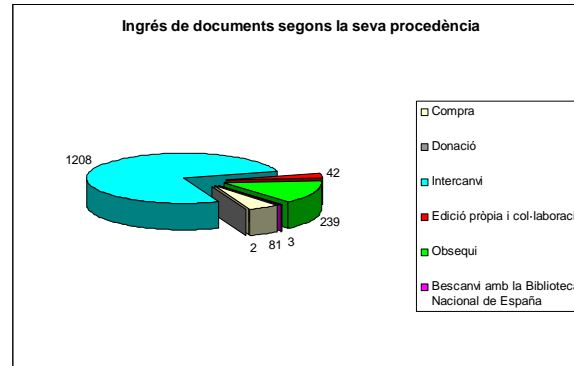
Fons bibliogràfic i documental

- Biblioteca de llibres i catàlegs d'art del segle XX-XXI
- Biblioteca sobre Joan Miró i el seu context cultural
- Arxiu documental de Joan Miró
- Revistes d'art contemporani
- Biblioteca infantil

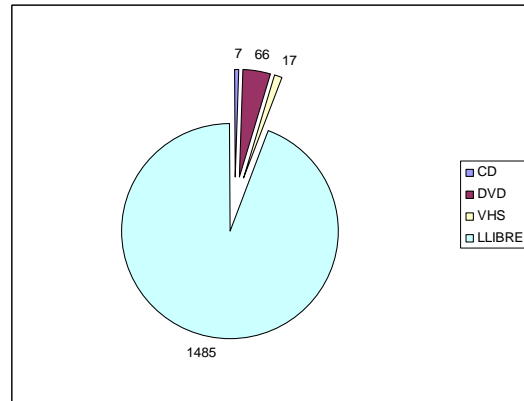
6.1 Creixement del fons

Quant al funcionament habitual de la biblioteca, el fons bibliogràfic s'ha vist incrementat durant l'any 2010 en 15.745 documents. A més, la biblioteca està subscripta a 20 títols de revistes, el fons dels quals està integrat actualment per més de 3.200 exemplars.

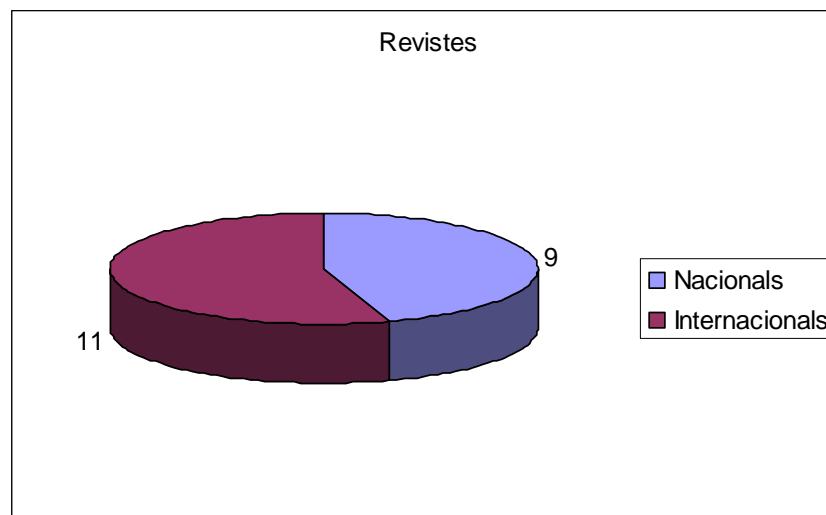
Ingrés de documents segons la seva procedència:



Ingrés de documents segons el seu format:



Els 20 títols de revistes es reparteixen de la següent manera:



6.2 Adquisicions

A la Fira Arts Libris, duita a terme al Centre d'Arts Santa Mònica de Barcelona, i a la qual va participar la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca es varen adquirir dos nous documents que han passat a formar part del fons documental, un número especial de *Papers de Son Armadams* dedicat a la figura de Joan Miró (Any II. Tom VII. Núm. XXI) i el catàleg titulat *Joan Miró*, realitzat amb motiu de l'exposició que va tenir lloc al Musée National d'Art Moderne de París l'any 1962.

Aquest mateix any també s'ha adquirit el número especial de *Papers de Son Armadams* dedicat a Llorens Artigas (Any XVII. Tom LXVII. Núm. CC) de l'any 1972.

Posteriorment es va realitzar la compra de quatre números de la revista *Derrière li Miroir* a fi de continuar completant la col·lecció existent al fons de la Fundació. Es tracta dels números 148, dedicat a la Fondation Marguerit et Aimé Maeght a St-Paul i editat l'any 1964; el 155, dedicat a la Fondation Maeght i amb data 1965; el 195, dedicat a Ubac i editat l'any 1971, i el número 231, dedicat a la figura de Miró i amb data de 1978.

Intercanvi

S'han continuat rebent, durant tot l'any, catàlegs en concepte d'intercanvi de publicacions d'institucions nacionals i internacionals.

Aquest intercanvi en ocasions genera la recepció de material duplicat o de temàtica que no forma part de l'especialització de la biblioteca. En aquest cas s'ha donat sortida a aquests documents i s'ha fet una donació al Centre Penitenciari de Palma.

6.3. Arxiu fotogràfic i hemeroteca

Enguany, i sota la supervisió del responsable de restauració, s'ha adquirit nou material de conservació per a positius en paper (fundes de plàstic Mylar i caps de cartó lliures d'àcid) i emmagatzematge de microfítxes, caps de cartó i fundes lliures d'àcid.

Durant el transcurs de l'any s'han digitalitzat imatges que han estat utilitzades per a diferents projectes, majoritàriament per a la realització de catàlegs. Aquestes han passat a formar part del fons de l'arxiu fotogràfic digital.

En aquests moments estam pendents de començar a fer feina amb el programa Museum Plus després d'haver-se realitzat la migració de la informació des de l'actual base de dades a la nova aplicació informàtica. Aquest nou programa informàtic facilitarà el procés de documentació, la futura recuperació i la consulta d'imatges.

Quant a l'hemeroteca s'han reagrupat les diferents carpetes amb els retalls de premsa que es trobaven dispersos per la Fundació, de manera que ara es troben totes juntes a la biblioteca i localitzables. Es continuen realitzant tasques de conservació preventiva, separant els retalls mitjançant paper glassine per a la seva òptima conservació.

S'han comprat caps de cartó i àlbums lliures d'àcid per a l'adequada conservació i l'emmagatzematge dels retalls de premsa, tant per als nous com per als ja existents, ja que en ocasions ha estat necessari canviar el que s'estava utilitzant fins al moment per no complir amb els requisits per a l'òptima conservació de l'esmentat material.

6.4. Fons documental

S'han atès diverses consultes d'investigadors presencials i altres des de l'exterior, realitzades per telèfon o mitjançant correu electrònic:

- Institut Cervantes d'Atenes. Amb motiu de l'exposició que es va realitzar a l'Institut Cervantes d'Atenes es va publicar un catàleg per al qual es varen utilitzar imatges pertanyents a l'arxiu fotogràfic de la Fundació.
- Christiane Righetti del Museum Frieder Burda (Baden-Baden). Sol·licitud d'imatges per a la preparació del catàleg de l'exposició "Miró. Les couleurs de la Poésie" inaugurada el juliol de 2010.
- Jacqueline Rattray, de la Universitat de Londres estava interessada a conèixer la ubicació dels arxius de Joan Miró i el fons existent referent a la correspondència.
- Javier Escalonilla, arquitecte que es trobava realitzant la tesi doctoral al Departament de Projectes Arquitectònics de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Madrid. A la seva consulta via correu electrònic ens sol·licitava informació on quedàs palesa la relació d'amistat que hi va haver entre Paul Nelson i Joan Miró.
- Panda d'Haan, assistent del Departament de Conservació del segle XX del Rijksmuseum, Amsterdam. Amb motiu de la preparació de l'exposició "Miró i Jan Steen" i la realització del respectiu catàleg ens va sol·licitar documentació relativa al viatge realitzat per Joan Miró a Holanda el 1928, mostrant especial interès per la possible correspondència generada durant aquest viatge.
- Laura Martínez de Guereño, de l'Estudi Rafael Moneo ens va fer una consulta referent a la bibliografia relacionada amb l'arquitecte existent a la biblioteca.
- Marko Daniel, conservador de la Tate Modern de Londres. Va consultar diversa documentació relativa a la figura de Joan Miró i el seu context històric per a preparar l'exposició que du per títol "Joan Miró: The Ladder of Escape" i que s'inaugurarà el mes d'abril de 2011 a la Tate Modern de Londres.
- Joan Minguet, professor de la Universitat Autònoma de Barcelona. Va consultar la correspondència del fons documental de la Fundació.
- Linda Stillman. Va consultar diversa documentació relacionada amb Ubú i Alfred Jarry ubicada a la biblioteca personal de Joan Miró i en els fons documentals.
- María González Menéndez, investigadora que prepara la seva tesi doctoral a la Universitat Paris IV-Sorbonne sobre el primitivisme en les avantguardes i la figura d'Alfred Jarry. Ha realitzat consultes a l'hemeroteca, la biblioteca personal de Miró i la bibliografia especialitzada.
- Fundació Joan Miró de Barcelona. Consulta d'hemeroteca i correspondència.
- Ciaran Bennett, president d'AICA Irland. Va consultar l'hemeroteca i la correspondència a la recerca d'informació relacionada amb James J. Sweeney.
- Museu Chillida. Estaven interessats a conèixer la informació relacionada amb Chillida conservada als fons hemerogràfics i la correspondència de la Fundació. Es va realitzar la digitalització i es va trametre la informació.
- Successió Miró. Sol·licitud de la documentació relacionada amb la figura de Joan Miró i la música. Es va donar pas a la seva digitalització i al posterior enregistrament en DVD.
- Successió Miró. Localització i posterior digitalització de la correspondència relacionada amb Jacques Dupin.
- Successió Miró. Sol·licitud d'una llista amb la informació referent als documentals relacionats amb la faceta de Joan Miró com a escriptor pertanyent als fons de la Fundació.
- Museu Picasso. Consulta via correu electrònic sobre la possible correspondència existent en els nostres fons entre Joan Miró/ Picasso, i Joan Miró/J. Pollock. A més es va fer una recerca bibliogràfica que pogués ser del seu interès.
- Félix Picon González. Realitza diverses consultes via correu electrònic sobre la relació existent entre Joan Miró i Stockhausen.
- Antoni Boix. Investigador que realitza la seva tesi doctoral sobre la figura de Joan Miró i el seu context històric. Consulta de bibliografia especialitzada i hemeroteca històrica.
- Eva Bosch. Va sol·licitar informació referent a uns retalls amb imatges d'escultures pertanyents a l'art antic i ubicades a l'edifici de Son Boter.

6.5 Altres

Usuaris:

Considerant les normes que preveu el Ministeri de Cultura per al càlcul estadístic del nombre de visitants a les biblioteques públiques,¹ és a dir, multiplicant per la quantitat menor el període computat d'afluència mínima i per la quantitat major els períodes d'afluència màxima, el nombre d'usuaris és de 1.664. Tenint en compte que la biblioteca roman oberta al públic una mitjana de 200 dies a l'any, d'aquí resulta una mitjana de 8.32 usuaris/dia. Si comparam aquest resultat amb anys anteriors podem apreciar com l'afluència d'usuaris de la biblioteca s'ha anat incrementant any a any.

La biblioteca com a espai expositiu

Durant aquest any la biblioteca ha format part del recorregut que han realitzat els visitants del museu que hi acudien per a l'exposició "D'un roig encés", ja que en el seu interior allotja algunes obres documentals que formen part d'aquesta. D'entre els documents exposats es pot destacar el llibre il·lustrat que du per títol *Monument a Christophe Colomb et à Marcel Duchamp* i diversos poemes dedicats a Joan Miró i procedents del fons documental. Destaca el poema manuscrit especialment per Raimon per a formar part de l'exposició i que a partir d'ara passarà a formar part del fons documental. Mitjançant l'exposició d'aquests documents el que es pretén és donar a conèixer el fons documental existent en la Fundació a un públic més ampli del que el consulta habitualment i que es compon principalment d'investigadors.

Adequació de l'espai

Durant aquest any s'han realitzat algunes modificacions per a millorar el seu estat i donar un millor servei als usuaris de la biblioteca.

S'ha modificat la ubicació dels escriptoris de manera que es pogués col·locar la vitrina per a exposicions sense causar molèsties als lectors. S'han col·locat nous endolls i s'ha duit llum elèctric a totes les plantes.

S'ha decidit la ubicació definitiva del revister, que ha passat d'estar col·locat al fons de la biblioteca a trobar-se a l'entrada d'aquesta. El que se cerca és donar visibilitat a aquest tipus de document i motivar la seva consulta, cosa que s'ha aconseguit.

Les vitrines del moble calaixera que habitualment es trobaven buides s'utilitzen per a l'exposició de documentació relacionada amb les exposicions o bé per a mostrar bibliografia específica de l'exposició temporal que es faci en cada moment.

A la planta superior s'ha seguit amb el treball de modificar la ubicació de la majoria dels arxivadors de cartó on es classifiquen els números més antics de les revistes a què la biblioteca està subscripta. També se segueix amb la substitució de la majoria d'aquest tipus d'arxivadors, ja que es troben en molt mal estat de conservació a causa de la prolongada exposició a les radiacions lluminoses que penetren per les claraboies i que ha anat deteriorant el cartó.

Es continua estudiant la col·locació d'estores a les esmentades claraboies per a pal·liar el dany que sofreixen el material bibliogràfic i altres publicacions com a conseqüència de la calor i les altes temperatures a què s'arriba en aquesta zona de la biblioteca durant l'estiu.

Premis i Beques Pilar Juncosa i Sotheby's

La Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, seguint la voluntat dels seus fundadors, vol promoure i difondre els valors creatius contemporanis, ajudar les joves generacions d'artistes en la seva formació i impulsar-los en el seu compromís d'innovació i recerca sincera de nous camins de creació. Així mateix, desitja promoure treballs d'investigació sobre la vida i l'obra de Joan Miró, i també sobre el seu context artísticocultural, especialment en la seva fecunda estada a Mallorca. També vol col·laborar en el reconeixement del seu exemple creatiu i vital a través de programes i projectes educatius que apropin l'art contemporani a tots els sectors de la societat. Per això, la Fundació convoca els **Premis i beques Pilar Juncosa i Sotheby's**.

a) **Amb caràcter biennal** (el 2010 no s'han convocat):

- Premi Pilar Juncosa i Sotheby's (dotat amb 30.000 €)

¹ Normes de recollida de dades per a qüestionari estadístic de biblioteques públiques. Ús de les biblioteques públiques. Nombre de visitants. Visitants: persones que acudeixen a la biblioteca a utilitzar qualsevol dels seus serveis o a participar en qualsevol de les seves activitats: estudi dels mateixos llibres o apunts, consulta de les obres de la biblioteca, consulta de catàlegs, préstec, informació, activitats culturals, etc. Per a calcular el nombre de visitants es realitzaran els següents càlculs: Les biblioteques que disposen de comptadors automàtics han de dividir entre dos el nombre total d'entrades o sortides enregistrades pel comptador i restar-li un 10%. Les biblioteques que no disposen de comptadors han de comptabilitzar de forma manual tots els visitants d'una setmana de maig (període de màxima afluència) i tots els visitants d'una setmana de juliol o agost, a elegir per part de la biblioteca (període d'afluència mínima). Ja que l'any té 52 setmanes, el nombre de visitants d'una setmana de maig es multiplicarà per 39 i el nombre de visitants de la setmana d'estiu es multiplicarà per 13. La suma d'ambdues quantitats donarà com a resultat el nombre de visitants.

- Premi Pilar Juncosa d'Investigació sobre Miró i el seu context artístic i cultural (dotat amb 6.000 €).

b) Amb caràcter anual:

- Premi Pilar Juncosa a l'experimentació en l'àmbit de l'obra seriada (dotat amb 8.000 €)
- Premi Pilar Juncosa per a un Projecte Educatiu (dotat amb 6.000 €)
- 5 beques Pilar Juncosa de Formació, d'Experimentació i de Creació als Tallers d'Obra Gràfica de Miró
- 5 beques de formació en col·laboració amb altres institucions artístiques d'àmbit nacional i/o internacional

Un any més, el 9 d'octubre, va tenir lloc, al voltant de la festivitat del Pilar, el lliurament dels Premis i Beques en homenatge a Pilar Juncosa, celebració que va anar acompanyada de l'audició "**Espais cromàtics de so i llenguatge**", concert experimental, inèdit, per a soprano, clarinet, violoncel i piano.

Premi Pilar Juncosa per a un Projecte Educatiu

En el Premi Pilar Juncosa per a un Projecte Educatiu, dotat amb 8.000 €, el jurat va estar format per: Rosario Díez Garaigorta, responsable del Dep. d'Educació i Acció Cultural d'Artium; Magdalena Aguiló, directora de la Fundació; Aina Bibiloni, cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural de la Fundació; Margalida Munar, responsable tècnica del Departament d'Educació de l'Ajuntament de Palma i Katia Martorell, responsable d'Educació de la Fundació.

S'hi varen presentar 34 projectes, i el jurat va decidir atorgar el premi a **Aina Bauzà** (Palma 1964) pel projecte **MULTIPLICITATS. Projecte per i amb dones que exerceixen la prostitució**.

Breu ressenya de la guardonada:

2007

Assistència el 1r any de doctorat "Art i educació: un enfocament construccionista" dirigit per Fernando Hernández, Universitat de Barcelona

2002

Postgrau de Gestió del Patrimoni organitzat pel Consell de Mallorca i la UNED

Postgrau de Museologia organitzat pel Consell de Mallorca i la UNED

EXPERIÈNCIA LABORAL

2010

Posada en marxa de l'empresa Contagis, propostes culturals

2003-2009

Cap de l'àrea de difusió cultural d'Es Baluard Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma

Premi Pilar Juncosa a l'experimentació en l'àmbit de l'obra seriada

El Premi Pilar Juncosa a l'experimentació en l'àmbit de l'obra seriada, dotat amb 8.000 €, va comptar amb el jurat següent: Joan Gardy Artigas, membre de la Fundació; Magdalena Aguiló, directora de la Fundació; Yvan Nommick, director artístic de Casa de Velázquez; Pilar Ribal, presidenta de l'Associació de Crítics i Comissaris de les Illes Balears; Aina Bibiloni, cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural de la Fundació, i Julio León, mestre dels Tallers Gràfics de Miró.

S'hi presentaren 36 artistes i el projecte guanyador va ser "**Encontrar**" de l'artista **Santiago Fernández de Mosteyrín** (Madrid 1982).

Breu ressenya del guardonat:

2009

Llicenciat en Belles Arts per la Universitat de Barcelona

2010

Intercanvi SICUE a la Universitat del País Basc (UPV-EHU). Facultat de Belles Arts, Campus de Leioa

2011

Programa d'Intercanvi Internacional d'Estudis a la Cooper Union School of Art de Nova York

EXPOSICIONS INDIVIDUALS

2010

Amorphophallus titanum. Espai Abisal, Bilbao

Black swan/Magpie. Next. Centro Cultural Montehermoso Kulturenea. Vitòria

EXPOSICIONS COL·LECTIVES

2010

“Oscuro y salvaje”. Inéditos 2010. La Casa Encendida. Madrid

Prospekt'10. Sanz Enea Kultur Etxea, Zarautz/Galeria Windsor, Bilbao

2009/2011

Biennal Europea de Creació Jove. Exposició itinerant. www.jeunecreation.eu

2009

GetxoArte09. Saló de les Arts Emergents. Getxo (Biscaia)

Beques de formació, experimentació i creació als tallers d'obra gràfica de Miró

Són beques per a participar als cursos i als tallers programats per la Fundació, que consten de la matrícula gratuïta i de fins a 1.500 € com a borsí de viatge. Els membres del jurat varen ser: Joan Gardy Artigas, membre de la Fundació; Magdalena Aguiló, directora de la Fundació; Yvan Nommick, director artístic de Casa de Velázquez; Pilar Ribal, presidenta de l'Associació de Crítics i Comissaris de les Illes Balears; Aina Bibiloni, cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural de la Fundació, i Julio León, mestre dels Tallers Gràfics de Miró.

Es varen rebre 60 propostes i els guanyadors van ser: **Manuel Blázquez Palacios** (Bolonya, Itàlia, 1978); **Mireia Coromina Portas** (Barcelona 1982); **Mika Murakami** (Granada 1965); **Saelia Aparicio Torinos** (Valladolid 1982) i **Paola Villanueva González** Tomares, Sevilla (1985).

Beques de formació en col·laboració amb altres institucions artístiques d'àmbit nacional i internacional

La beca destinada a una estada de formació a **The Slade School of Fine Arts**, University College, de Londres, a la qual es varen presentar 16 artistes, va recaure en **Laura Bisotti** (Piacenza, Itàlia, 1985). Llicenciada en Belles Arts, especialitat de gravat calcogràfic a l'Acadèmia de Belles Arts de Bolonya (Itàlia). El 2009 va participar a la Biennal Internacional de Gravats Contemporanis de Lieja (Bèlgica) i a la IX Biennal Internacional de Gravats –Premi Acqui–, Acqui Terme (Itàlia). Va guanyar el primer premi del concurs El libro en el XXI segle, Varese (Itàlia).

Per a la beca de formació a un centre de lliure elecció es varen presentar 10 artistes, i el guanyador va ser **Mitos Colom** (Palma 1977), que tindrà una estada al **BerlinPhotoWorkshops** i als laboratoris **Grieger** de Düsseldorf, a Alemanya.

Breu ressenya del guardonat:

Colom és llicenciat en Belles Arts, especialitat en Disseny Gràfic i Audiovisuals per la Universitat de Salamanca. Màster en Disseny d'Interfaces per a productes multimèdia a l'Escola de Disseny Elisava de Barcelona. Curs de doctorat “Art, territori i cultura dels mèdia” a la Facultat de Belles Arts de la Universitat de Barcelona.

EXPOSICIONS INDIVIDUALS

2010

“Vuelo 19” Galeria La Caja Blanca, Palma

2009

“Mission 1977 ...then there was silence” Atelier am Eck, Dusseldorf, Alemanya

EXPOSICIONS COL·LECTIVES

2010

“Retro-activa”, intervenció urbana, Palma

2009

Festival Óptica, exposició itinerant vídeo monocanal, Bogotà, Buenos Aires, París, Madrid i Gijón

PROJECTES DE BEQUES

Entre els premis i les beques que la Fundació concedeix anualment es troben les beques de formació en col·laboració amb altres institucions artístiques d'àmbit estatal i internacional.

Pel que fa a la formació a l'estranger, **Diana Coca**, que va ser guardonada amb una beca de formació per un a centre de lliure elecció –The Three Shadows Photography Art Centre. Beijing, Xina–, en el 2010 ha viatjat a l'esmentat centre i ha desenvolupat tres projectes de sèries fotogràfiques:

THE CITY OF THE BROKEN DOLLS. Pequí, 2010

Impressió digital, 80 x 80 cm

Sèrie limitada de 5

SOUVENIR. Pequí, 2010

Fotografia impressió digital

Mides variables

THE CITY OF THE BROKEN DOLLS. Pequí, 2010

Fotografia impressió digital

80 X 80 cm.

Almudena Lobera en el 2009 va ser l'artista guardonada per a anar a The Slade School of Fine Arts, University College, de Londres. El 2010 ha presentat l'exposició *Reflection-Reflexion* al prestigiós centre, fruit de la seva estada com a *artist in residence* en el programa d'estiu de l'escola, i gràcies a la beca de la Fundació Pilar i Joan Miró. Partint de treballs anteriors (*Desvelatorio*) va dur a terme una sèrie de petites instal·lacions i dibuixos que convidaven a reflexionar sobre l'existència del nostre “jo” quan no és percebut visualment.

L'activitat als tallers gràfics

ACTIVITAT ALS TALLERS D'OBRA GRÀFICA DE LA FUNDACIÓ

Cursos/tallers

Projectes d'edicions

Projectes de beques

La Fundació Pilar i Joan Miró va néixer de la donació de Joan Miró i la seva família a la ciutat de Palma, l'any 1980, dels quatre tallers de creació en els quals havia treballat de valent, des de 1956 fins a la seva mort, amb la intenció de convertir-los en un estímul per a les futures generacions d'artistes.

Miró va expressar el desig de mantenir viu l'esperit de creativitat i transgressió més enllà de la seva mort, i aquesta il·lusió es va poder fer realitat a Son Boter. Els tallers han mantingut la voluntat de ser impuls per a l'experimentació de les propostes més diverses.

Any rere any, en aquest escenari tan privilegiat, artistes joves i altres de més consagrats desenvolupen projectes, transmeten idees i comparteixen experiències creatives. La Fundació Pilar i Joan Miró ha possibilitat el treball de nombrosos artistes en els seus tallers de gravat, litografia, serigrafia, ceràmica, fotografia i, recentment, s'ha obert a les noves tecnologies i ha incorporat el treball amb sistemes d'impressió digital.

A més, la difusió de les Beques Pilar Juncosa en un ampli nivell internacional contribueix a la trobada de joves artistes d'arreu del món en els nostres tallers i possibilita estades i experiències a l'exterior.

Pensem que s'ha d'acostar l'artista a la creació contemporània aprofitant tots els recursos que la societat genera per a ajudar-lo a trobar l'eina que més s'adapti al seu llenguatge personal.

D'aquesta manera, han de poder conviure en el mateix marc les tècniques de més llarga tradició amb les investigacions més agosarades. L'objectiu que ha marcat la tasca de tots aquests anys de treball continuat i que ens seguim proposant és aconseguir l'equilibri entre la memòria i la innovació, el respecte envers les tècniques tradicionals lligat al desig de contemporaneïtat més intens.

CURSOS/TALLERS 2010

T/1 CURS / TALLER:

“LES IMATGES COM A EINES”

Impartit per **Clemente Bernad**

Del 7 a l'11 de juny

“Les fotografies que més m'interessen són les que parlen de les nostres vides, del nostre esdevenir com a persones aquí i ara. Lamentablement, són les més difícils de trobar i, sens dubte, de fer. Per això el meu interès al llarg de la meua experiència com a fotògraf ha estat fonamentalment què contar, però sense oblidar com fer-ho. Per això, en els temps d'intoxicació visual en què vivim, potser sigui més necessari que mai reflexionar sobre la manera en què les fotografies poden i han de ser veritablement útils. Potser sigui convenient invocar una radical ecologia visual que ens permeti distingir allò necessari d'allò superflu, que ens mantingui fora de perill dels fems visuals que ingerim a diari. Necessitam imatges com a eines que serveixin per a alguna cosa, que moguin a la reflexió, que ens sumeixin en la incertesa i en el buit, que fugin de la demagògia i de l'estandardització.”

T/2 CURS / TALLER: “LLIBRES D'ARTISTA”

Impartit per **Jordi Rosés i Pilar Lloret**

Amb la participació de **Vicenç Altaió**

Del 19 al 30 de juliol

Aquest curs va voler aprofundir en el concepte del llibre com a objecte artístic, com a obra única i com a obra seriada. Conèixer les diverses formes d'aproximar-se i de materialitzar un projecte d'edició en un llibre d'artista.

S'hi va dur a terme, a més del taller pràctic, una sessió més teòrica a càrrec de Vicenç Altaió, que va dedicar una jornada dins el programa del curs per a presentar i revisar diversos projectes editorials fets al llarg de la seva trajectòria professional, amb una conferència exclusiva per als participants al taller, sobre les revistes d'art: *Tarotdequinze*, *Cristalls*, *Èczema* i *Cave Canis*. El dimarts dia 20 va oferir una conferència oberta al públic a l'auditori de la Fundació, sobre “Visuakultur.cat Arte+Diseño+Libros”. Es tractava d'un recorregut inèdit dins la cultura visual catalana des dels anys 60 a través dels llibres més singulars i desconeguts fruit de la col·laboració entre els artistes d'avantguarda i escriptors: Miró, Dalí, Tàpies, Brossa, Pazos, Amat, Perejaume, Plensa... i de dissenyadors creatius com Prat, Gifreu, Torrent, Mariscal, America o Serrahima, en l'esclat simultani de creativitat amb tots els llenguatges artístics (els músics Orilla i Santos, Els Comediants...). Es varen mostrar alhora dos vessants d'una mateixa cultura: la submergida, des de la revista *Dau al Set* a *Cave Canis*, fins a les gràfiques ocultes, i la més innovadora dins del sistema artesanal, industrial i tecnològic.

T/3 CURS / TALLER: “MANERA NEGRA”

Impartit per **Masataka Kuroyanagi**

Del 2 al 13 d'agost de 2010

Tècnica desenvolupada originalment pel soldat alemany Ludwig Von Siegen a mitjan segle XVII per a reproduir i disseminar retrats pintats; el gravat a la manera negra és una tècnica de gravat en relleu en la qual es graneja la superfície d'una planxa, balancejant el granejador en diferents direccions de manera controlada. Si s'aconsegueix experiència i precisió, els mínusculs forats de la planxa atraparan una capa de tinta rica i vellutada. Per a crear la imatge, cal brunyir i rebaixar les rebaves amb un brunyidor perquè donin cabuda a menys tinta i creïn llum en un fons negre.

T/4 CURS / TALLER: “SERIGRAFIA I ESTAMPA DIGITAL. LA TÈCNICA AL SERVEI DE LA IMATGE”

Dirigit per **Manuel Gordillo**

Del 23 d'agost al 3 de setembre de 2010

L'objectiu d'aquest taller era estimular l'experimentació de formes no convencionals d'emprar la serigrafia amb l'objectiu d'investigar en l'intercanvi de les diverses tècniques d'estampació artística. S'hi varen abordar el procés tècnic des de la pràctica: eines, tipus de productes, manipulació, reconeixement d'obra, normes de seguretat, etc. Per a fer-ho, es varen analitzar diversos exemples pràctics que familiaritzassin els participants amb els diferents tipus d'edicions. Així mateix, s'hi varen presentar els fonaments teòrics de la serigrafia i la fusió de les tècniques tradicionals d'estampació artística amb els diferents mitjans d'estampació digital.

PROJECTES D'EDICIÓ

EDICIÓ DE RAFEL JOAN

El mes de febrer, Rafael Joan, en col·laboració amb els dos tècnics de tallers de la Fundació, va iniciar l'edició d'una sèrie de gravats. En primer lloc es va realitzar el b.a.t (*bon à tirer*) per a, posteriorment, ultimar-ne l'edició en els tallers d'obra gràfica.

En total es varen editar 30 estampes sobre planxa de coure que varen utilitzar diferents tècniques calcogràfiques combinades entre si: vernís tou, aiguatinta al sucre i lavis.

Obra 1

Tècnica: gravat. Lavis i vernís tou sobre paper Hahnemühle de 350 g a sang

Mides paper: 490 x 640 mm

Mides planxa coure: 500 x 650 mm

Edició de 1/30 al 30/30, 2 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

Obra 2

Tècnica: gravat. Vernís tou i lavis sobre paper Hahnemühle de 350 g a sang

Mides paper: 490 x 640 mm

Mides planxa coure : 500 x 650 mm

Edició de 1/30 al 30/30 , 2 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

Obra 3

Tècnica: gravat . Sucre sobre paper Hahnemühle de 350 g a sang

Mides paper: 490 x 640 mm

Mides planxa coure : 500 x 650 mm

Edició de 1/30 al 30/30 , 2 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

Obra 4

Tècnica: gravat. Sucre sobre paper Hahnemühle de 350 g a sang

Mides paper: 490 x 640 mm

Mides planxa coure : 500 x 650 mm

Edició de 1/30 al 30/30 , 2 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

Obra 5

Tècnica: gravat. Sucre sobre paper Hahnemühle de 350 g a sang

Mides paper: 490 x 640 mm

Mides planxa coure : 500 x 650 mm

Edició de 1/30 al 30/30 , 2 P.A., 3 H.C., i 1 Bat.

EDICIÓ DEMOCRACIA

DEMOCRACIA. Serie SER Y DURAR . 2010

Dieron su vida por un mundo mejor en Checoeslovaquia. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr 119 x 89 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

No lloréis mi muerte. Proseguid la lucha. Adelante siempre. Por encima de las tumbas. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 119 x 89 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

Son las cosas que no conocéis las que cambiarán vuestra vida. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 89 x 119 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

Estrella. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 89 x 119 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

Nada hay después de la muerte. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 89 x 119 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

CNT. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 89 x 119 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

La democracia. 2010

Impressió digital

Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 119 x 89 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

Aquí yacen los restos de dos comunistas marxistas leninistas. 2010

Impressió digital. Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 89 x 119 cm

Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

Estrella, hoz y martillo. 2010

Impressió digital
Paper Hahnemühle Photo Rag 308 gr, 89 x 119 cm
Edició 3 + 2 PA + 1 Bat.

Es más fácil dar la vida por la revolución que consagrar una vida a la revolución. 2010

Impressió digital
Papel Hahnemühle Photo Rag 308 gr. 89 x 119 cm.
Edición 3 + 2 P.A. + 1 Bat.

PROJECTE JIM BIRD / ROTARY CLUB INTERNACIONAL

En col·laboració del Rotary Club es va projectar una edició de serigrafia amb l'artista britànic, resident a Mallorca, Jim Bird. L'artista va esbossar el projecte i va poder signar el *bon à tirer* (BAT) abans de la seva mort.

PROJECTE ÀNGEL MASIP

Les obres que formaven part de l'exposició "A New Order" (projecte guardonat amb el Premi Pilar Juncosa 2009 a l'experimentació en l'àmbit de l'obra seriada), presentada a la Fundació entre el 9 d'octubre de 2010 i 9 de gener de 2011 varen ser desenvolupades, en part a la Fundació: dues instal·lacions de tela i una estructura de fusta.

PROJECTES DE COL·LABORACIÓ

Finalment, s'ha de destacar l'estada de dues artistes als tallers d'obra gràfica de la Fundació fruit d'un conveni de col·laboració amb la Casa Velázquez de Madrid. Anne-Catherine Nesa i Muriel Moreau varen dur a terme uns treballs d'estampació del 7 al 27 de juny.

Activitats educatives

PROGRAMA PER A CENTRES EDUCATIUS

Visites escolars a l'exposició i als espais permanents. És un programa adreçat a centres educatius segons els diferents nivells educatius: infantil, primària, secundària, batxillerat, cicles formatius de grau mitjà i superior i educació universitària.

Aquestes visites tenen per finalitat desenvolupar la mirada, el diàleg, l'observació, el pensament, el descobriment... El punt de partida són els espais de creació de Joan Miró i la seva obra. Aquestes propostes s'adapten a les característiques pròpies de cada grup i a la diversitat de nivells educatius que visiten la Fundació. Aquestes visites es revisen i actualitzen constantment per a introduir-hi millores i adaptar-les als interessos i als coneixements dels alumnes.

Les visites que s'ofereixen i que estan basades en els espais de la Fundació i en l'exposició permanent són:

- "MonMiró". Visita general a la Fundació: Taller de Joan Miró i l'obra de Miró al museu, jardins... S'ofereix a alumnes de tots els nivells.
- "L'escultura imaginada". Visita que explica l'escultura de Miró mitjançant el recorregut per les diferents obres que la Fundació té exposades. S'ofereix a alumnes a partir de primària.
- "Calidoscopi Miró". Visita específica sobre els colors de Joan Miró. S'ofereix a alumnes d'educació infantil i primària.
- Les arquitectures de la Fundació. Visita que ens endinsa en els espais del Territori Miró: Son Boter, Taller Sert, Edifici Moneo, jardins... S'ofereix a alumnes de batxillerat, cicles formatius i universitat.

- Els tallers gràfics de Miró. Visita pels tallers d'obra gràfica on va fer feina Joan Miró. S'expliquen les diferents tècniques amb exemples pràctics. S'ofereix a alumnes d'educació secundària, batxillerat, cicles formatius i universitat.

Visites especials a les exposicions temporals que programa la Fundació. Aquestes visites les prepara l'equip educatiu amb activitats i materials específics. Les activitats van adreçades a diferents nivells educatius depenent del tipus d'exposició.

- Durant 2010 les exposicions temporals han estat:
 - o "Miró-Portabella. Poètica i trasgressió"
 - o "Contra el público". Democràcia
 - o "Colmena". Martina Hofflin i Pascal Glissmann
 - o "Ura Frijitzen". Laboratorio Arzak
 - o "A New Order". Ángel Masip

Tant a les visites a l'exposició permanent com a les visites a les exposicions temporals col·laboram amb la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Palma a través del seu Departament de Dinàmica Educativa. Els professors reserven les seves visites al web de "Palma, ciutat educativa".

La dinamització d'aquestes activitats va a càrrec de l'equip d'educadors, la tasca dels quals és fonamental per aconseguir tots els nostres objectius. Ells són els qui adapten la visita a les característiques de cadascun dels grups i els qui estableixen el diàleg al llarg de l'activitat. En definitiva, són el canal d'unió entre l'obra i l'espectador.

Al llarg de l'any 2010 es varen atendre visites de 8.162 alumnes de tots els nivells educatius, des d'educació infantil fins a educació universitària. El resultat de les avaluacions que passam als professors una vegada finalitzada la visita ha estat de 8,25. Aquests grups majoritàriament varen ser de la nostra comunitat autònoma, però també ens visitaren grups de la Península i d'altres indrets europeus.

Programa de pràctiques. Aquest programa permet que els alumnes de la UIB, gràcies a un conveni de col·laboració amb la Fundació, puguin desenvolupar les pràctiques de la seva llicenciatura (Pedagogia i Educació Social) al Departament Educatiu de la Fundació. Enguany vàrem tenir en pràctiques Francisca Victòria Velasco i Maria Estarellas durant els mesos de març a juny.

Mirades "a la carta". Són visites especials per a estudiants de Magisteri, Pedagogia, Història de l'Art, Museologia... que necessiten aprofundir sobre un tema concret que no forma part de la llista general de visites: mirades didàctiques, patrimonials, museístiques, turístiques... Està pensat per a tots els programes d'educació formal que ho sol·licitin. El 2010 es varen organitzar visites als alumnes de Pedagogia, d'Educació Social, de Turisme, d'Història de l'Art, escoletes d'estiu, residències de gent gran i diverses associacions. Hi varen assistir 250 persones.

Altres escoles i associacions ens varen visitar de forma "lliure", sense visita comentada, i el total puja a 463 persones.

El taller de l'artista. Aquest projecte educatiu està pensat per a alumnes d'educació infantil i primària i els participants investiguen la influència que té l'entorn sobre la creació plàstica. Ho feren mitjançant una sèrie d'activitats creatives i visitant els tallers de Joan Miró i d'una artista de la mateixa comarca dels nins, Mayte Bayón. El projecte es desenvolupà, per tant, a tres llocs diferents: la Fundació, la casa-taller de Mayte Bayón i l'escola dels nins. Aquest projecte educatiu de Mayte Bayón que es realitzà amb l'escola L'Assumpció de Binissalem durant els mesos de maig de 2010 i hi participaren 60 alumnes i 4 professors.

Preparam la visita a la Miró. Són sessions complementàries amb els professors de cada grup que sol·licita alguna de les diverses visites educatives ofertes a la Fundació. En aquestes sessions es treballa la motivació i l'adequació de la visita als elements del currículum escolar i s'ofereixen en préstec les maletes educatives amb recursos didàctics als mestres i professors, activitats a desenvolupar a l'aula tant abans com després de la visita, etc. Per a facilitar l'aprofitament del material hi ha la possibilitat de fer-les de manera telefònica si no poden acudir al museu per a fer-la presencialment. Hi han participat 84 professors, 48 de forma presencial i 36 telefònicament. El resultat de les avaluacions realitzades als participants per a valorar el material educatiu que repartírem és de 8,22.

Tècniques gràfiques; una introducció per a professors. La Fundació a Mallorca realitzà dos cursos d'iniciació a les tècniques gràfiques, amb la finalitat de potenciar-les com a eina pedagògica per als professors. L'obra gràfica és un recurs plàstic poc emprat en el marc de l'escola i aquest curs pretén descobrir les possibilitats educatives i expressives de la gràfica al món de l'aula. Els professors varen ser Alfons Sard, Julio León i Joan Oliver, i les sessions varen tenir lloc els dies 8, 10, 15, 17 i 22 de febrer, en una primera fase, i els dies 15, 17, 22, 24, 25 i 29 de novembre en un curs ampliàt, als tallers d'obra gràfica de la Fundació. Hi participaren 21 professors i el resultat de les avaluacions realitzades als participants va ser de 9,7.

PROGRAMA PER A ADULTS, FAMÍLIES I NINS

Aquest apartat inclou totes les activitats que no s'adrecen al públic escolar o docent; és a dir, famílies, nens, joves, adults...

El 2010 s'han organitzat les activitats següents:

“Mons creatius”. És un programa d'activitats teoricoplàstiques destinades a les famílies amb l'objectiu d'apropar-les a l'art contemporani i als processos creatius. Aquests tallers estan pensats perquè tots junts interactuïn i creïn el seu propi món experimentant, inventant, aprenent... Considerem fonamental la implicació de l'adult en aquestes activitats, ja que és l'agent actiu en l'educació dels fills i amb la seva actitud positiva i participativa potencia els nostres objectius.

Aquests tallers poden estar dissenyats per l'equip educatiu de la Fundació o per un artista o tallerista contractat a aquest efecte i s'intenta relacionar-los amb les exposicions temporals o de Miró que la Fundació organitza, de manera que es pugui optimitzar l'impacte de les exposicions en diferents sectors de públic.

L'any 2010 es varen fer els “mons creatius” següents:

“En Joan petit quan... pinta grafits”. En aquest taller descobrirem com Joan Miró també pintava grafits –en tenim mostra a Son Boter– i ens convertirem en grafeters realitzant un mural col·lectiu als vidres del hall de la Fundació. Era un projecte de l'equip educatiu de la Fundació, adreçat a famílies amb nins d'entre 3 i 6 anys. Es realitzà els dies 31 de gener i 6, 7, 13, 14, 20, 21 de febrer de 2010. El resultat de les avaluacions realitzades als participants va ser de 9,1. Hi varen participar 180 persones.

“Pintant cinema”. Partia de l'exposició “Miró-Portabella. Poètica i transgressió”. Miró i Portabella es feren amics pintant cinema. Aquests artistes decidiren aprendre a reinventar l'art trencant fronteres entre el món audiovisual i la pintura. En aquest taller vàrem aprendre a experimentar amb el cinema, la televisió i la pintura amb els nostres mitjans més propers i amb el nostre entorn, de la mà de l'Associació Barri.tv. Anava adreçat a famílies amb nins d'entre 7 i 12 anys i es realitzà els dies 6, 13, 20 i 27 de març de 2010. El resultat de les avaluacions per part dels participants va ser de 8,8. Hi varen participar 69 persones.

“En Joan petit quan... explora”. El projecte fou dissenyat per l'equip educatiu de la Fundació per a famílies amb nins d'entre 3 i 6 anys. Convertits en exploradors, investigàrem els diferents indrets de la Fundació i dibuixàrem animals, anotàrem idees, recollírem material orgànic... per a elaborar entre tots un mapa de la fauna del museu. Es realitzà els dies 8, 9, 15, 16, 22, 23, 29 i 30 de maig de 2010. El resultat de les avaluacions realitzades als participants va ser de 8,5. Hi varen participar 177 persones.

“Post-it ciona’t”. Aquest projecte parteix de l'exposició temporal “Contra el públic” del col·lectiu Democràcia. Aquesta exposició qüestiona (entre d'altres) la posició de les persones com a espectadors inactius del món que les envolta. Vàrem canviar aquesta passivitat del públic per una posició plenament activa. Les famílies participants amb nins d'entre 7 i 12 anys deixaren constància de les seves veus, de les seves experiències a les parets del museu, i interactuaren d'aquesta manera amb el col·lectiu artístic. Es realitzà els dies 5, 12 i 19 de juny 2010. El resultat de les avaluacions realitzades als participants va ser de 8,8. Hi varen participar 38 persones.

“En Joan petit quan... experimenta amb els sentits”. A partir de l'exposició temporal “Ura Frijitzen/Frieno agua”, Elena Arzak va dissenyar un taller culinari per a famílies amb nins d'entre 3 i 6 anys. En aquest taller els participants varen poder experimentar amb els sentits i amb els quatre gusts principals, com si fossin uns grans xefs, i crearen iogurts molt personals i originals. Es realitzà els dies 2, 3, 16, 17, 23 i 24 d'octubre de 2010. El resultat de les avaluacions realitzades als participants va ser de 8,8. Hi varen participar 177 persones.

“T'agrada? Els sentits a través de la cuina”. En aquest taller, dissenyat per Elena Arzak, a partir de l'exposició “Ura frijitzen/Frieno agua”, les famílies participants amb nins d'entre 7 i 12 anys varen poder experimentar sensacions, sons, olors i gusts mitjançant la creació de iogurts i mantegues molt especials. Es realitzaren els dies 13, 20 i 27 de novembre 2010. El resultat de les avaluacions realitzades als participants va ser de 9,1. Hi varen participar 81 persones.

Sant Joan a la Fundació. Com ja és habitual, la Fundació va tornar a organitzar el seu particular programa d'activitats per a commemorar la festivitat de Sant Joan, amb gran participació de públic de totes les edats. Aquest any la temàtica entorn a la qual es varen organitzar les activitats varen ser “les arts escèniques”

En aquest apartat ens centrarem en les activitats que es varen organitzar des del departament educatiu:

El dia 23: I Trobada de Saxofonistes de les Illes Balears, a càrrec de la Companyia General de Saxofons. A les 10 h es va realitzar un taller d'improvissació, dirigit a alumnes del Conservatori Superior de Música de les Illes Balears; a les 18.30 h, un cercavila sonat –cercavila musical al centre de Palma– i a les 20 h, la cloenda amb una *performance* sonora d'improvissació musical al passeig del Born.

El dia 24: tallers creatius d'11 a 14 h, dirigits a nins de 3 a 14 anys. Aquests tallers varen ser “Músiques del món”, a càrrec de Clemente Muñoz; “L’art de la disfressa”, a càrrec de Mayte Bayón; “Sembrant veus”, a càrrec d’Alejandra Scotto i Neus Salvà; “La dansa, un espai per compartir”, a càrrec de Chús García; “Un dia a la vida d’un ballari”, a càrrec de la companyia Pasodos M, i “El teatre per dins”, a càrrec de la companyia El Teatre de l’Home Dibuxat, que també va oferir a les 19 h l’espectacle de titelles *Pedra a pedra*. Hi varen participar unes 250 persones.

Nadal 2010. La Fundació va celebrar l’arribada del Nadal oferint un espectacle d’oci cultural per a gaudir en família. Aquest any s’ha ofert de forma gratuïta l’espectacle de titelles *Les fades de la bella dorment*. Aquesta és la història de la Bella Dorment contada per les fades que varen llançar la maledicció. Els fils, agulles i fusos de la torre de les Punxes prenen vida, i així vàrem saber com i per què es va punxar la Bella Dorment.

L’obra és produïda per la companyia Dissset Teatre, formada per Carme Serna, Juanma Palacios, Mariaje López i Pep Pérez, i fou dirigida per Jordi Palet i Juanma Palacios.

Es va realitzar els dies 19 de desembre (18è aniversari de l’obertura pública de la Fundació), 2 i 4 de gener, i hi assistiren un total de 350 persones. Moltes no varen poder entrar a l’espectacle a causa de la cabuda limitada.

PROGRAMA SOCIAL

Mirades tàctils. Amb aquestes visites es vol apropar el món creatiu de Miró a les persones amb deficiències visuals. Durant l’any 2005 es varen iniciar contactes amb l’ONCE per a elaborar visites especials per a públic invident. Durant els anys 2007, 2008 i 2009 s’ha continuat aquesta relació. Enguany s’ha firmat un conveni de col·laboració amb l’ONCE. Es tracta de fer una visita general a la Fundació, centrada especialment en l’edifici i les escultures. La conservadora de la Fundació ha donat un permís especial perquè durant aquestes visites es puguin tocar algunes de les escultures. L’ONCE col·laborarà amb la formació dels educadors a l’hora de tractar amb aquest tipus de públic.

Altres mirades. Són visites per a públics amb necessitats educatives específiques. Durant aquest any s’han organitzat visites amb un total de 12 participants.

Del cos a l’art. Aquest projecte educatiu va dirigit a públic d’educació especial, que cerca la connexió del cos amb l’expressió artística treballant el moviment corporal per a alliberar la capacitat creativa interior que després es manifestarà en una obra plàstica. Durant aquest taller es descobriren tota una sèrie de processos i recursos artístics fins a arribar a la creació final com a pura expressió artística dels participants com a individus i com a grup. Els col·lectius que reserven aquesta activitat poden triar entre tres tallers diferents: “Collage de siluetes mironianes” (on es treballa la tècnica del collage), “Sentim els colors” (s’hi treballa la pintura mural) o “Cossos escultòrics” (s’hi treballa la tècnica escultòrica). El taller fou dissenyat per Artwisters, tenia lloc els dimarts amb reserva prèvia i hi participaren 184 persones.

Els fils d’Ariadne. El projecte, dissenyat per Cris Pink, es va dur a terme en 10 sessions, amb les usuàries del Centre de Dia per a Trastorns Alimentaris de Son Dureta. Partint de l’art contemporani a través d’artistes com Louise Bourgeois, Annette Messager, Cindy Sherman i Ana Mendieta iniciarem un itinerari simbòlic, investigarem sobre els nostres conflictes personals i plasmarem les nostres experiències i els nostres sentiments en obres fetes amb fragments i sobrants tèxtils. Es va realitzar els divendres del 16 al 18 de juny de 2010 i hi varen participar 24 persones.

Àlbum de família. Viatge pels sentits. Aquest taller fou creat per Artwisters i s’adreça a famílies amb nins amb diferents capacitats. Aquest any hi ha participat l’Associació Aspaprode. Durant sis sessions hem fet un viatge a través dels sentits i les diferents famílies compartirem experiències partint de treballs vivencials, creatius i artístics. Vàrem realitzar performance, música, expressió corporal, creació artística... El treball va continuar a casa amb l’elaboració dels “àlbums de família” i es va realitzar durant 6 dissabtes del 20 de febrer al 29 de maig. Hi varen participar 25 persones.

Mira’ns. El projecte fou dissenyat per Aina Bauzà i realitzat conjuntament amb Gestió Sanitària de Mallorca (GESMA), concretament amb les unitats comunitàries de rehabilitació (UCR) de Palma, Inca i Manacor. Parlem d’un projecte conjunt perquè no només respon a objectius específics com a projecte educatiu sinó que va ser utilitzat com a instrument terapèutic, amb objectius generals i específics, per les UCR. Durant onze sessions es va desenvolupar un procés creatiu amb la identitat com a base d’investigació, amb les UCR de Mallorca. Les peces sorgeixen d’una recerca individual: mirar-se primer per posteriorment mostrar-se al grup. Vàrem recollir objectes, imatges i documents que parlen de l’imaginari personal i col·lectiu, i que ens permeteren generar debats i confrontacions amb artistes, a partir dels quals vàrem construir col·lectivament aquesta pràctica artística. Es va realitzar els dimarts del 23 de febrer al 3 de maig. Hi varen participar 24 persones.

Inauguració de “Formes de mirar-te”. Aquest projecte, dissenyat per Virgínia Vallès, guanyadora de la beca per a un projecte educatiu 2008, es va realitzar durant la tardor del 2009, però els resultats dels tallers s’exposaren el 2010. El taller proposava utilitzar l’art contemporani com a llenguatge de comunicació i com a eina per a generar integració social i comunitat. Es va realitzar amb participants del barri de Son Matet. L’exposició es va inaugurar el 16 de febrer del 2010 al Centre Cultural de Sant Agustí, amb una participació de 25 persones.

EDUCARE

Enguany la Fundació ha presentat els resultats dels treballs dels tallers educatius realitzats de gener a juny de 2010. L'exposició tenia com a subtítol "Extreure el millor de cada un, des de dintre cap a fora..." Es va inaugurar el 8 de juliol i va romandre oberta fins el 18 de juliol. Es varen exposar els resultats dels tallers "Mira'ns" (a l'Espai Zero amb 3 instal·lacions), "Àlbum de família" (al vestíbul amb 6 àlbums, un arbre-escultura i fotografies dels processos del taller), "Mons creatius d'hivern" (a l'auditori, amb 2 vídeos), "Mons creatius de primavera" (al passadís amb 3 murals) i "Els fills d'Ariadna" (a l'espai cúbic amb 16 obres relacionades amb el món del tèxtil, entre vídeos, *performance*, escultures, fotografies, instal·lacions...). A la inauguració hi varen participar unes 500 persones.

* Més informació a l'apartat d'exposicions temporals.

Activitats i actes culturals**CICLE DE CINEMA: PERE PORTABELLA**

Cicle de projeccions. Del 3 al 24 de febrer. Centre de cultura "Sa Nostra"

El cicle de cinema, dedicat al cineasta català Pere Portabella, va tenir lloc al Centre de Cultura Sa Nostra. Aquest cicle formava part de les activitats paral·leles programades al voltant de l'exposició "Miró-Portabella. Poètica i transgressió" exhibida a la Fundació fins el dia 5 d'abril.

Vampir – Cuadecuc (1970)

Pont de Varsòvia (1989)

Die Stille vor Bach (El silenci abans de Bach) (2007)

Umbracle (1972)

Mudanza (2008)

HOMENATGE A ANDREU VIDAL

12 de març. Cafeteria de la Fundació

La Fundació va acollir un acte poètic, audiovisual i musical en memòria del poeta mallorquí, activitat inclosa dins la celebració de la XXVII edició dels premis Cavall Verd que atorga l'Associació d'Escriptors en Llengua Catalana (AELC).

Entre els actes programats va destacar l'habitual homenatge que es fa a una figura destacada del món de les lletres catalanes. Enguany es va seleccionar l'escriptor Andreu Vidal, mort a Palma, de forma prematura, l'any 1998.

SIGMA PROJECT. CONCERT

27 de març. Auditori de la Fundació

En el marc del **II Mallorca Saxophone Festival**, que va tenir lloc a diferents seus de Palma entre els dies 26 i 31 de març, la Fundació va presentar l'estrena dels nous treballs dels compositors Mauricio Sotelo, Alberto Posadas, José Luis Eslava, François Rossé i Karlheinz Essl, a càrrec del grup Sigma Project format per saxofonistes: Andrés Gomis, Rodrigo Vila, José Miguel Cantero i Josexo Silguero.

PREMIS AL CATÀLEG DE L'EXPOSICIÓ "BARCELÓ ABANS DE BARCELÓ 1973-1982"

Disseny: Josep Bagà Associats, Barcelona

- Premi al Millor Disseny de Llibres: VII Edició Premis Visual. Madrid, febrer 2010
- Premi d'Or dins la categoria Disseny per a Administracions Públiques. LAUS 2010. Barcelona, maig 2010
- Premis ED. Premis Europeus de Disseny. Bronze — Premis ADCE. Art Directors Club of Europe. Nominat

DIA INTERNACIONAL DE LA DANSA

Data: 30 d'abril

Intèrprets: Companyia de dansa PASODOS

Obra: *The best of 3*

CICLE VISIONARIS 2010: "CLOSER"

Dates: maig a juny

Cicle de projeccions i tallers

El col·lectiu fotogràfic Samakineta i la Fundació Pilar i Joan Miró varen presentar, un any més, el cicle de projeccions i tallers Visionaris 2010. En la seva tercera convocatòria, sota el títol "Closer", la proximitat entre l'autor i el seu entorn va ser el nexa de relació dels portafolis dels fotògrafs convidats.

El conjunt d'activitats programades esdevenia preludi del Festival **PalmaPhoto10**.

SOLISTES DE L'ORQUESTRA SIMFÒNICA DE BALEARS "CIUTAT DE PALMA".

CONCERTS DE MÚSICA DE CAMBRA

Dates: 14, 21, 28 de maig i 4 de juny

Es tractava del IV Cicle de Concerts de Música de Cambra que interpreten els solistes de l'Orquestra Simfònica de Balears "Ciutat de Palma".

ESCOLA DE MÚSICA IRENEU SEGARRA. CONCERT DE FINAL DE CURS

Data: 12 de juny de 2010

Lloc: clastra de Son Boter

Roda-sons i l'orquestra dels més petits. Roda-sons mitjans i grans i les orquestres de corda i vent

CATÀLEG CONTRA EL PÚBLICO DE DEMOCRACIA. PRESENTACIÓ I CONFERÈNCIA

Data: 29 de juny

Ivan López i Pablo España

Auditori de La Fundació Pilar i Joan Miró

"VISUALKULTUR.CAT. ARTE+DISEÑO+LIBROS"

Conferència de Vicenç Altaió, director del centre Arts Santa Mònica

Data: 20 de juliol

¿QUÉ TIENES DEBAJO DEL SOMBRERO? DOCUMENTAL – TAULA RODONA

Presentació del prostgraü en arteràpia, títol propi de la Universitat de les Illes Balears. Directores: Mateu Cabot i Catalina Reus

Data: 7 de setembre

Taula rodona:

Participants: Mateu Cabot, professor de la UIB; Mercedes Laguens, artista; Tolo Seguí, artista

Moderadora: Catalina Reus, psicòloga clínica, arteràpeuta i artista

VOLUNTARIAT "PROJECTE PEBRE BORD A SON BOTER"

Dates: del 6 al 10 de setembre

L'FPJM va cobrir la façana de l'estudi de Joan Miró de Son Boter (s. XVIII) de pebres de tap de cortí en una campanya en col·laboració amb Slow Food a les Illes Balears. L'objectiu era reprendre el cultiu d'aquest producte tan lligat a la nostra cultura gastronòmica.

Per a poder dur a terme aquest interessant projecte, la Fundació va demanar voluntaris per a enfilat pebres entre el 6 i el 10 de setembre aproximadament. Tots els voluntaris que hi varen participar varen poder gaudir d'un esplèndid berenar de pa amb sobrassada.

NIT DE L'ART 2010

Data: 17 de setembre

Dinar d'organitzadors i participants a l'acte a la Fundació Pilar i Joan Miró

Un any més, la Fundació va reunir organitzadors i artistes participants a la Nit de l'Art. Hi varen acudir prop de 55 persones entre galeristes, directors de centres culturals, representants institucionals, artistes, crítics i comissaris d'art, els quals varen gaudir del tradicional dinar amb què la Fundació vol donar la sortida a la vetlada cultural més artística de l'any. Enguany, el dinar es va celebrar a la clastra de Son Boter –un dels estudis de Joan Miró–, aprofitant que la seva façana mostrava l'espectacular instal·lació *Projecte Pebre Bord a Son Boter*, duit a terme en col·laboració amb Slow Food a les Illes Balears, i que el públic va poder contemplar fins el 31 d'octubre.

El periodista d'*El País*, Andreu Manresa, va realitzar una intervenció sobre el tema dels pebres de tap de cortí, el *Projecte Pebre Bord a Son Boter* i l'artista Joan Miró.

"ELS MONSTRES DE CA MEVA". JORNADES SOBRE DESPROTECCIÓ INFANTIL I EXPOSICIÓ DE DIBUIXOS D'INFANTS MALTRACTATS

Dates: 27 i 28 d'octubre

S'ha de destacar que la Fundació Pilar i Joan Miró va acollir, fins el dia 14 de novembre, l'exposició "Els monstres de ca meva", mostra de dibuixos de nins maltractats. D'altra banda, el dissabte 6 de novembre, va tenir lloc a la biblioteca de la Fundació el taller "Estela, crida ben fort", contacontes per a la prevenció de l'abús sexual infantil organitzat per l'associació RANA. El taller anava adreçat a infants de 6 a 11 anys.

ACTE DE LLIURAMENT DELS PREMIS I BEQUES PILAR JUNCOSA I SOTHEYBY'S

Data: 9 d'octubre

Acte: informació a l'apartat de premis i beques 2010

Presentador: Santi Pons

Concert: "Espais cromàtics de so i llenguatge"

Exposicions: "Colmena" de Martina Höfflin i Pascal Glissmann, Premi Pilar Juncosa i Sotheby's 2009. Inauguració de l'exposició "A New Oder" d'Àngel Masip, Premi a la Innovació 2009 (Espai Cúbic). Informació a l'apartat d'exposicions temporals.

CONCERT: "ESPAIS CROMÀTICS DE SO I LLENGUATGE"

Concert experimental inèdit per a soprano, clarinet, violoncel i piano.

XXXI ENCONTRE INTERNACIONAL DE COMPOSITORS. FESTIVAL ILLES BALEARS 2010

Concert

Data: 14 de novembre

Director artístic del Festival: Jordi Alomar Payeras

Músics: S'Ensemble. Jove Ensemble de Música Contemporània de les Illes Balears integrat per: David Romero –clarinet; Jordi López –flauta; Joaquín Sáez –saxòfon; Cecilia Bercovich –violí; Naiara Ijurko, Jose Pablo Polo –percussió corporal; Marc Alomar –violoncel.

LA INSPIRACIÓ DE VAN GOGH. UN FILM DE DANIEL FERRER

Data: 26 de novembre

La Fundació va presentar el documental *La inspiració de Van Gogh* -un documental, una reflexió- un film de Daniel Ferrer. Es tractava de la seva estrena absoluta a Espanya. Quan va finalitzar la projecció, hi va haver un col·loqui que va comptar amb la participació de Jordi Cerdà (responsable de fotografia del documental), Karen Castro (psicòloga i productora en cap) i Daniel Ferrer (director i guionista).

XVIII ANIVERSARI DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ

Dates: 15 al 27 de desembre

Col·lectiu **Samakineta**. Presentació del catàleg de fotografia *Visionaris 2010*.

Cesc Mulet. Presentació del llibre-DVD *Els rastres fosforescents dels caragols*. Autors: Yvon Taillandier / Cesc Mulet. Llibre carpeta amb il·lustracions i fotografies a color. Inclou com a material extra: DVD (documental de 54 min. en 5 idiomes).

Joaquim Sala-Sanahuja. Presentació d'*El color dels meus somnis. Converses amb Georges Raillard*.

Autor: Georges Raillard. Editor: Lleonard Muntaner. Traducció al català: Joaquim Sala-Sanahuja

Encontre amb **Raimon**. Cafè tertúlia i visita amb Raimon amb motiu de la cloenda de l'exposició "Joan Miró. D'un roig encès". Cafeteria de la Fundació.

Visites guiades gratuïtes a la Fundació.

XVIII Aniversari de la Fundació. Jornada de Portes Obertes.

Cloenda de l'exposició "Joan Miró. D'un roig encès".

Companyia **Disset Teatre**. *Les fades de la bella dorment*, espectacle de titelles.

Dates: 19 desembre 2010; 2 i 4 de gener 2011

Dirigida a públic familiar i infantil a partir de 3 anys.

"EL COLOR DELS MEUS SOMNIS. CONVERSES AMB GEORGES RAILLARD"

Joaquim Sala-Sanahuja va presentar la versió catalana del llibre del qual és el traductor.

Autor: Georges Raillard

Editor: Lleonard Muntaner

ENCONTRE AMB RAIMON

Amb motiu de la cloenda de l'exposició "Joan Miró. D'un roig encès" hi va haver un encontre amb els mitjans de comunicació i un cafè tertúlia obert al públic.

JOAN MIRÓ. "D'un roig encès". Espai Estrella

Els visitants de la Fundació varen poder gaudir, fins el 19 de desembre, d'aquesta interessant mostra de Joan Miró caracteritzada per la rellevància del color vermell de les obres exposades, alhora que es retia homenatge al poema homònim que el cantautor valencià Raimon va dedicar a l'artista el 1968:

Raimon Pelegero Sanchis, conegut amb el nom artístic de **Raimon**, neix a Xàtiva el 2 de desembre de 1940. Comença a cantar en públic a València, el 1961, simultàniament i al marge del moviment barceloní dels «Setze Jutges» i aporta, amb les seves cançons i amb la seva forma de cantar, un estil personal i discrepant, absolutament original, de respecte a aquest moviment o al panorama musical espanyol de moda en aquella època.

La seva vocació internacional queda palesa amb l'edició de discs i la celebració de recitals a diferents països arreu del món. A part dels nombrosos discs editats a Espanya, hi ha 7 LP i 7 CD editats a França, 2 a Uruguai, 1 a Argentina, 1 a Bulgària, 1 al Japó i 2 als EUA. No sols la premsa catalana i espanyola en general sinó també diaris de prestigi internacional com el *New York Times*, *Le Monde* o *Frankfurter Allgemeine Zeitung* li han dedicat crítiques elogioses.

La seva trajectòria ha estat llargament guardonada, i ha rebut, entre molts d'altres, el Gran Prix Francis Carco, Académie Française du Disque (Paris, 1967), el Premi Ciutat de Barcelona (1982), el Premi Nacional de la Música de la Generalitat de Catalunya (1994), el Palmarès des Palmarès, Nouvelle Académie du Disque (Paris, 1994), i la Medalla d'Or de la Generalitat de Catalunya (1997). L'any 2000 és nomenat soci d'honor de l'Associació d'Escriptors en Llengua Catalana en reconeixement com a escriptor i per la seva tasca de difusió arreu del món dels poetes clàssics catalans, i el març del 2007 rep el Premi d'Honor de l'Acadèmia de Música Espanyola.

LES FADES DE LA BELLA DORMENT

Espectacle de titelles gratuït

Direcció: Jordi Palet i Juanma Palacios

Actrius i titellaires: Carme Serna i Mariaje López

Text: Jordi Palet

Producció: Disset Teatre

RODA-SONS I ORQUESTRES. CONCERTS DE NADAL DE L'ESCOLA DE MÚSICA IRINEU SEGARRA

Un any més, l'Escola de Música Irineu Segarra va tornar a cantar al Nadal a l'auditori de la Fundació Pilar i Joan Miró. El 2009, prop de tres centenars de cantaires, entre alumnes i la coral d'adults d'aquesta escola, varen omplir l'auditori de la Fundació per a oferir-hi un original concert de nades pròpies dels països catalans i d'altres procedents de la resta d'Espanya i de l'estranger. El mètode Irineu Segarra permet que, a diferència del sistema tradicional, tothom pugui gaudir de la música. El mètode s'adapta a les persones i cadascú evoluciona al ritme que marca la seva capacitat.

Sant Joan a la Fundació

Dates: 23 i 24 de juny

PROGRAMA:

DIMECRES 23 DE JUNY

I TROBADA DE SAXOFONISTES DE LES ILLES BALEARS

ACCIÓ PEDAGÒGICA-MUSICAL-CULTURAL A LES ILLES BALEARS

Lloc: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca i diferents espais de la ciutat de Palma

Títol: I Trobada de Saxofonistes de les Illes Balears

Organitzen: Fundació Pilar i Joan Miró i Associació de Saxofonistes de les Illes Balears

Temàtica: la improvisació musical i la performance sonora

DIJOUS 24 DE JUNY

TALLERS CREATIUS :

Relacionats amb les arts escèniques. Dirigit a infants de 3 a 14 anys

MÚSIQUES DEL MÓN

Taller de música a càrrec de Clemente Muñoz

Son Boter

L'ART DE LA DISFRESSA

Taller de maquillatge i vestuari a càrrec de Mayte Bayón

Son Boter

SEMBRANT VEUS

Taller de fabricació de "sikus" a càrrec d'Alejandra Scotto i Neus Salvà

Espai educatiu

LA DANSA, UN ESPAI PER A COMPARTIR

Taller de dansa a càrrec de Chús García

Jardins

UN DIA A LA VIDA D'UN BALLARÍ

Taller-demostració de dansa a càrrec de la companyia PASODOS

Porxo d'entrada

EL TEATRE PER DINS*

Taller de teatre a càrrec de la companyia El teatre de l'home dibuixat

Auditori

ESPECTACLE "PEDRA A PEDRA". EL TEATRE DE L'HOME DIBUIXAT

La màgia dels petits objectes en un conte per als més menuts

Direcció: Rosa Díaz

Escenografia i objectes: Isa Soto

Vestuari: L'home dibuixat

Música: Mariano Lozano-P

Amb **Tian Gombau**

CONCERT: MENTENGUERRA

Hip Hop, rap amb unes lletres compromeses i que s'associen amb grups com *La Tecnika* o *los Chikos del Maíz* al qual alguns anomenen rap social. Utilitzen el rap com a forma de recuperar la paraula per a comunicar i reivindicar allò que ens pertany, des de la responsabilitat. Tenen un *show* molt potent i se'ls noten les ganes. Acaben de treure el seu nou disc que han presentat a França, on els tenen molt de respecte. Es fan un lloc en el panorama raper nacional. Amb tres treballs discogràfics ja han demostrat que són una banda molt creativa i amb molta capacitat. La nit del 24 de juny a la Fundació Pilar i Joan Miró vàrem poder gaudir d'una banda en estat de frescor que visitava l'illa per primera vegada.

Actes protocol·laris, lloguer i cessió d'espais

NOUS CONVENIS DE COL-LABORACIÓ: FUNDACIÓ PER A LA FORMACIÓ I LA RECERCA I ONCE

El dia 16 d'abril es va signar un conveni de col·laboració entre la Fundació per a la Formació i la Recerca i la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca. Els seus presidents, Jordi Mora i Nanda Ramon, respectivament, varen formalitzar un acord que permetrà la construcció d'una sèrie de maquetes tàctils del complex d'edificis que constitueixen l'FPJM. Aquest conveni s'inscriu en el compromís polític de l'FPJM de facilitar l'accessibilitat a les seves instal·lacions, així com de continuar amb la dinàmica de col·laboració amb altres institucions amb una especial atenció per l'àmbit social. L'FPJM oferirà un premi a la millor maqueta, consistent en la matrícula gratuïta a un dels seus tallers de fotografia i un lot de catàlegs.

El dia 16 de juny es va signar un conveni de col·laboració amb la ONCE, després d'uns anys de projectes conjunts. Els assistents foren, per part de la ONCE: Justo Reinares Díez, Director de Cultura i Esports de la Direcció General de la ONCE; José Ramón Garrido Muñoz, delegat territorial de Balears; María del Carmen Soler Llitas, presidenta del Consell Territorial de Balears. Per part de la Fundació: Nanda Ramon, presidenta de la Fundació, Magdalena Aguiló Victory, directora de la Fundació i Aina Bibiloni Ferrer, cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural.

REUNIÓ DEL PATRONAT DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ

Data: 16 d'abril

El Patronat de la Fundació es va reunir el dia 16 d'abril en la seva convocatòria anual. L'acte va ser presidit per la batlessa de l'Ajuntament de Palma i presidenta del Patronat de la Fundació, Aina Calvo.

Com és habitual en aquestes dates, el Patronat de l'FPJM va ser convocat per a tractar les línies d'actuació dutes a terme i els objectius de futur. Els patrons varen rebre la "Memòria 2009", exemplar que recull les activitats desenvolupades al llarg de l'any, i un catàleg de l'exposició "Miró-Portabella. Poètica i transgressió", mostra clausurada el passat 5 d'abril.

ACTES

Acte: Reunió del **Consell Municipal de l'Ajuntament de Palma** i posterior visita guiada a l'exposició: "Miró Portabella. Poètica i transgressió".

Data: 11-2-10

Acte: Presentació del número 8 de la revista **Terra de Vins**, i tast del vi negre reserva especial 1997 de Bodegues J.L. Ferrer. La botella té una etiqueta que reproduïx l'obra de Miró: *L'ampolla de vi* (1924).

Client: Oriel Comunicació

Lloc: Jardins de la Fundació

Data: 1-6-10

Acte: Reunió de treball del **Grup Bladet** (Sector Comunicació, Alemanya)

Client: Bellver Events

Data: 8-10-10

Lloc: Auditori i cafeteria

VISITES DESTACADES

Al llarg de l'any, la Fundació ha rebut la visita de nombroses i variades personalitats del món de la cultura, la política i la societat. En aquest sentit destacam: Gao Xingjian (Premi Nobel de la Pau), la fotògrafa mexicana Graciela Iturbide, Marko Daniel, curador de la Tate Modern de Londres, el cantant Lou Reed, el grup de curadors d'art que l'Institut Ramon Llull va convidar amb motiu de la Nit de l'Art 2010: Isabel Cadevall –curadora independent, Munic; Sean Kissane –curador a l'IMMA (Irish Museum of Modern Art), Dublín; Rachael Thomas, director artístic del museu Dublín Contemporary; Ellen Blumenstein –curadora independent, Berlín; Luigi Fassi, director del Kunst Gallery Museum of Bolzano. Del món de la política: els directors generals de cultura de la Unió Europea o els membres del tribunal de comptes europeu. Altres col·lectius de la societat com l'Escola ETSAM de Madrid, Touroperadors xinesos, o el Centre Penitenciari de Palma.

Balanç econòmic

Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca. Exercici econòmic de 2010

Resum

Estat de despeses

Capítol	Denominació	Import
	A) Operacions corrents	
1	Despeses de personal	890.020,00 €
2	Despeses corrents en béns i serveis	1.392.614,00 €

	B) Operacions de capital	
6	Inversions reals	148.200,00 €
8	Actius financers	18.030,00 €
	Total pressupost de despeses	2.448.864,00 €

Estat d'ingressos

Capítol	Denominació	Import
	A) Operacions corrents	
3	Taxes i altres ingressos	269.038,00 €
4	Transferències corrents	1.795.100,00 €
5	Ingressos patrimonials	218.496,00 €
	B) Operacions de capital	
7	Transferències de capital	148.200,00 €
8	Actius financers	18.030,00 €
	Total del pressupost d'ingressos	2.448.864,00 €

Àrea de Manteniment

Al llarg de 2010 s'han realitzat un seguit de projectes de millora de les instal·lacions que han estat dirigides pels arquitectes Rafael Balaguer Galmés i Rafael Balaguer Prunés, i adjudicades per concurs a Construcciones Bartolomé Ramon. L'execució d'una part d'aquestes intervencions va obligar a un període de tancament al públic de la Fundació, del 6 al 22 d'abril.

1. Sanejament del corredor d'accés a la seu de la Fundació i correcció de zones enfonsades. Reparació de la canal i reconducció dels conductes de desguàs de pluvials de l'edifici Moneo. a reconducció de les aigües pluvials s'ha efectuat anul·lant les gàrgoles i reconduint l'aigua a través de conductes directament al carrer de Saridakis, amb sortides cada cinc metres. S'eviten d'aquesta forma els embassaments que es produïen al passadís de l'entrada principal a la Fundació.
2. Camí de Can Estade:
Reculada i demolició de paret per a ampliar l'accés de camions de grans dimensions.
Canvi de la porta d'accés a la rampa posterior i reparació del paviment. La barrera s'ha ampliat un metre i mig i el sistema de frontisses ha passat a ser corredís i motoritzat amb un porter automàtic, amb la qual cosa es pot manejar des de la zona de control de vigilància.
S'ha reparat el paviment i s'ha unificat el pendent.
3. Sanejament i impermeabilització del porxo de l'entrada principal
Es va haver d'aixecar el trespol del porxo d'entrada i tornar a impermeabilitzar la zona per a eliminar les filtracions d'aigua que es produïen a l'entrada de l'Espai Estrella.
4. Reparació del paviment del passadís d'accés a l'entrada principal
El subsòl del passadís principal de l'FPJM experimenta petits moviments. Per aquest motiu ha resultat obligada la reparació i l'anivellament d'una part d'aquest.
5. Instal·lació de sensors de temperatura i humitat informatitzada al Taller Sert, càmeres de seguretat i sales d'exposicions.
6. Canalització per a la connexió de serveis entre l'edifici Moneo i els tallers gràfics i Son Boter

La canalització entre els dos edificis principals, Son Boter i l'edifici Moneo, es va a dur a terme per a realitzar la connexió de la línia telefònica, les dades d'alarmes, càmeres de vigilància, etc.

7. Supressió d'humitats i construcció de la canalització a les cambres de seguretat

Es va fabricar una doble paret amb canalització interior per evitar l'entrada d'aigua a les cambres.

8. Instal·lació de tres arrambadors a l'escala d'accés a la botiga i als espais d'exposició

9. Instal·lació de noves lluminàries al vestíbul interior i exterior de l'edifici Moneo.

Al vestíbul interior s'han col·locat cinc aplics de paret i s'ha millorat considerablement tant el grau de lluminositat com el de consum. També s'han instal·lat quatre focus al vestíbul exterior, amb la qual cosa s'ha aconseguit una llum més homogènia que a la vegada evita enlluernaments.

10. Repintada dels arrambadors dels passadissos i les escales de la Fundació

A causa de l'oxidació i el desgastament, s'han pintat de nou els arrambadors dels passadissos i les escales.

11. Repintada de la façana exterior del Taller Sert per motius de deteriorament.

12. Reparació i impermeabilització, a causa de la humitat, dels sostres dels tallers de litografia i serigrafia.

Es va realitzar una petita intervenció al sostre exterior dels tallers de litografia i serigrafia i es varen repintar els sostres interiors.

13. Repintada del Taller de Gravat.

14. Pintada de la barana del mirador.

15. Reconstrucció del mur veí que havia caigut a l'esplanada on estan situades les màquines d'aire condicionat.

16. Reparació de part del mur perimetral de la Fundació que es va enfonsar a causa de les abundants pluges caigudes.

17. Instal·lació d'un nou climatitzador a la cafeteria de la Fundació.

Va ser substituït per avaria de l'antic.

18. Correcció de pendent a l'Espai Estrella

Per a complir la normativa vigent quant a l'accés per als discapacitats físics, es va corregir el desnivell de la rampa que permet accedir a una de les zones expositives de l'Espai Estrella.

Àrea d'Informàtica

Les tasques duites a terme durant aquest any han estat:

- Finalització de les tasques d'instal·lació del nou servidor de fitxers, incorporant serveis de seguretat (antivirus, còpies centralitzades i de xarxa).
- Instal·lació d'un nou sistema de mesurament de temperatura i humitat a l'edifici Moneo i al taller Sert (Testo Saveris).
- Incorporació de noves aplicacions informàtiques (en procés d'implantació), important les dades disponibles fins a la data:
 - Gestió comercial i de vendes (Drac), tant de tenda com d'entrades
 - Gestió museogràfica (MuseumPlus)
- Integració de la centraleta telefònica a la xarxa telefònica municipal
- Contractació de serveis d'accés a Internet de banda ampla
- Millora del sistema de control de presència del personal i substitució del seu terminal de registre.
- Sanejament de les instal·lacions a recepció amb el desplaçament a un nou armari tipus rack, amb capacitat per a futures ampliacions
- Realització d'un programa de formació per als treballadors de la mateixa Fundació (Office) i altres accions formatives (programari de venda nou)
- Suport a altres departaments:
 - Muntatge d'equips audiovisuals per a exposicions i altres activitats
 - Estudis estadístics de visita a la Fundació
 - Eines de control pressupostari
 - Base de dades de registre de premi i beques
 - Suport a la implantació del nou portal web de la Fundació, tant la migració del domini registrat com el funcionament dels formularis i del perfil del contractant
 - Implantació del perfil del contractant al web anterior i a l'actual

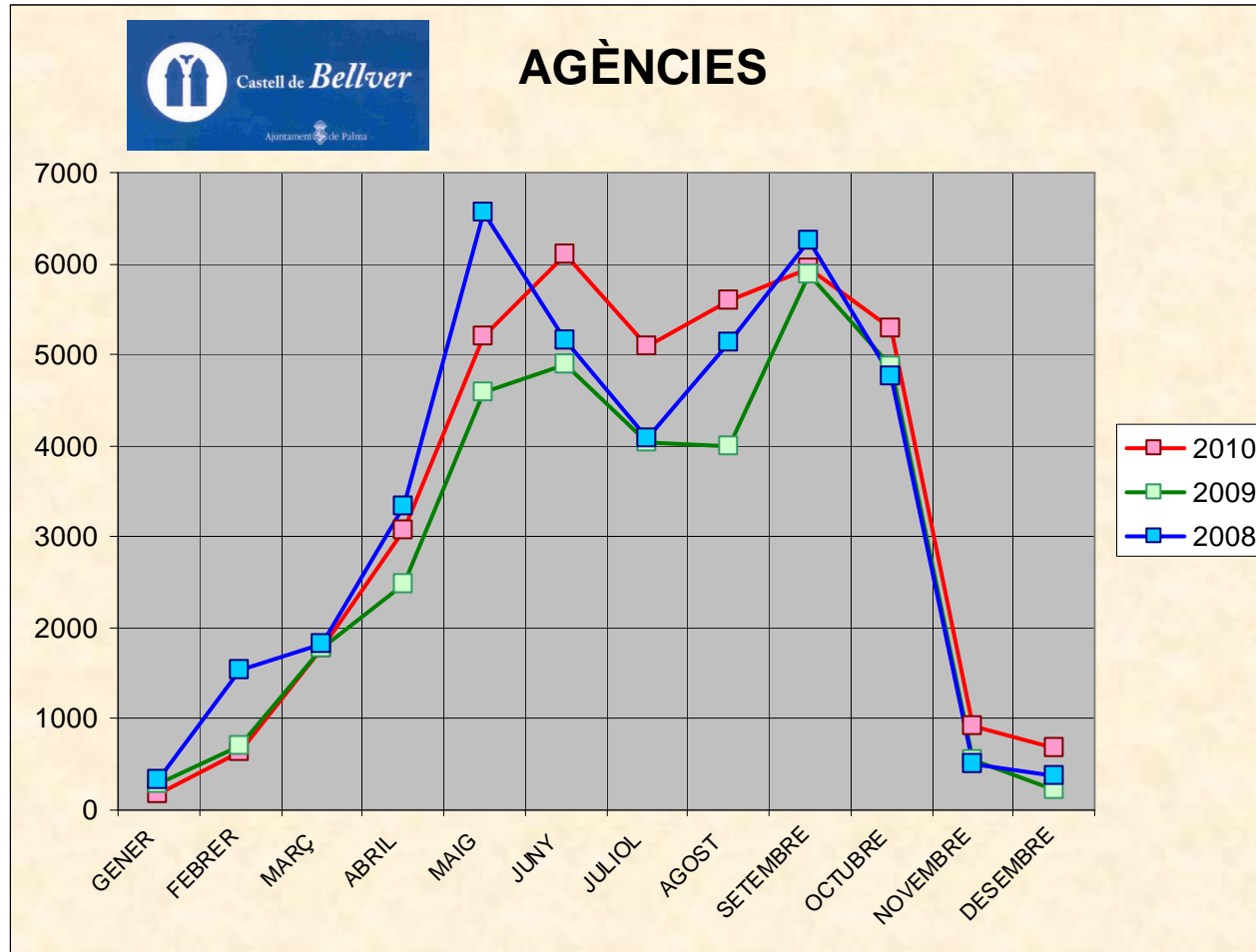
- Treballs habituals (aplec de consumibles, manteniment del sistema, revisió de l'inventari propi, etc.)
- Altres tasques (reparacions i manteniment d'equips audiovisuals i contra incendis)

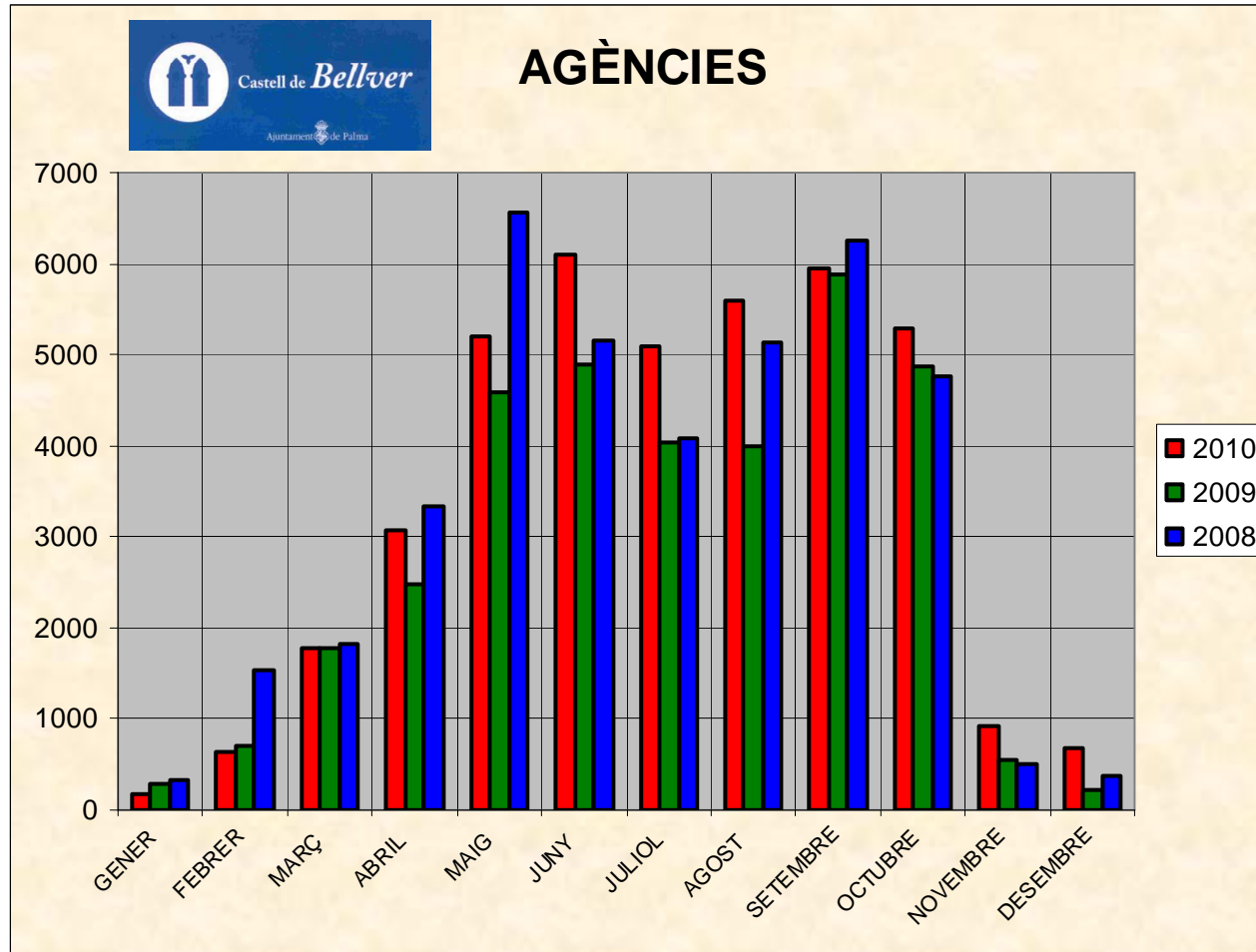
Durant aquest any s'ha anat implantant gradualment el marc de treball per a gestió de serveis informàtics ITIL v3 per a millorar els serveis i els processos relacionats amb les tecnologies de la informació i la comunicació que necessita la Fundació.

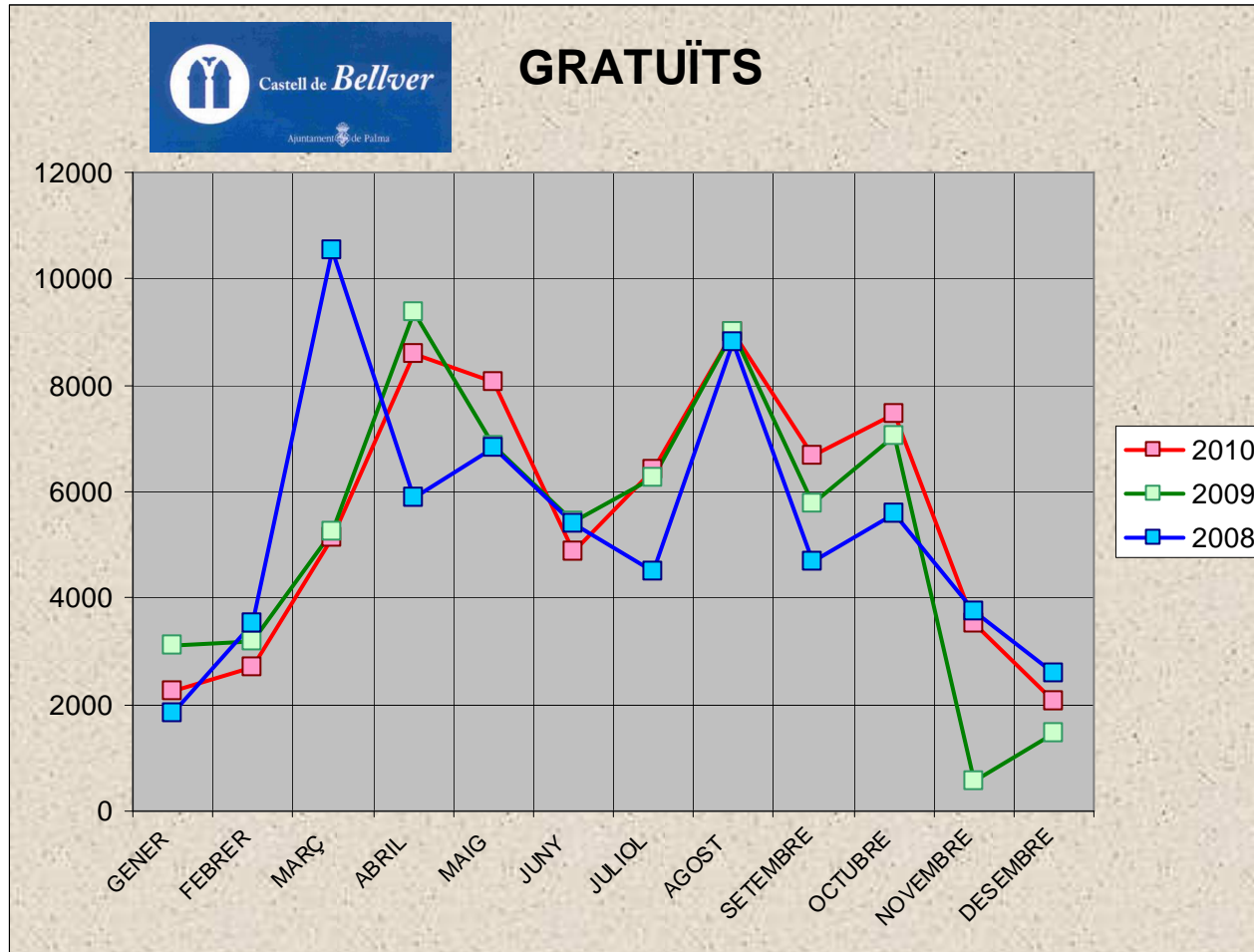
MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES

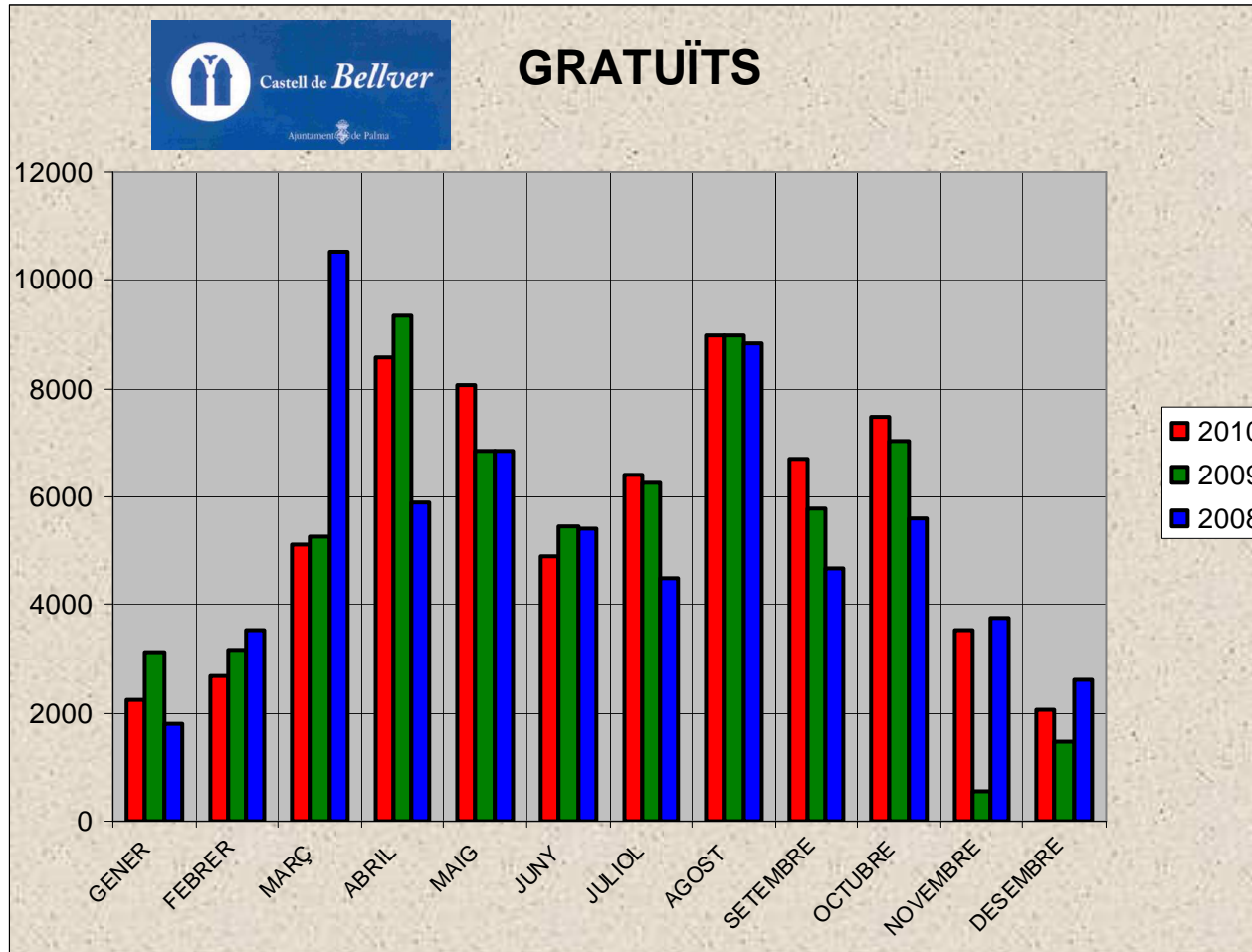
MUSEU – CASTELL DE BELLVER

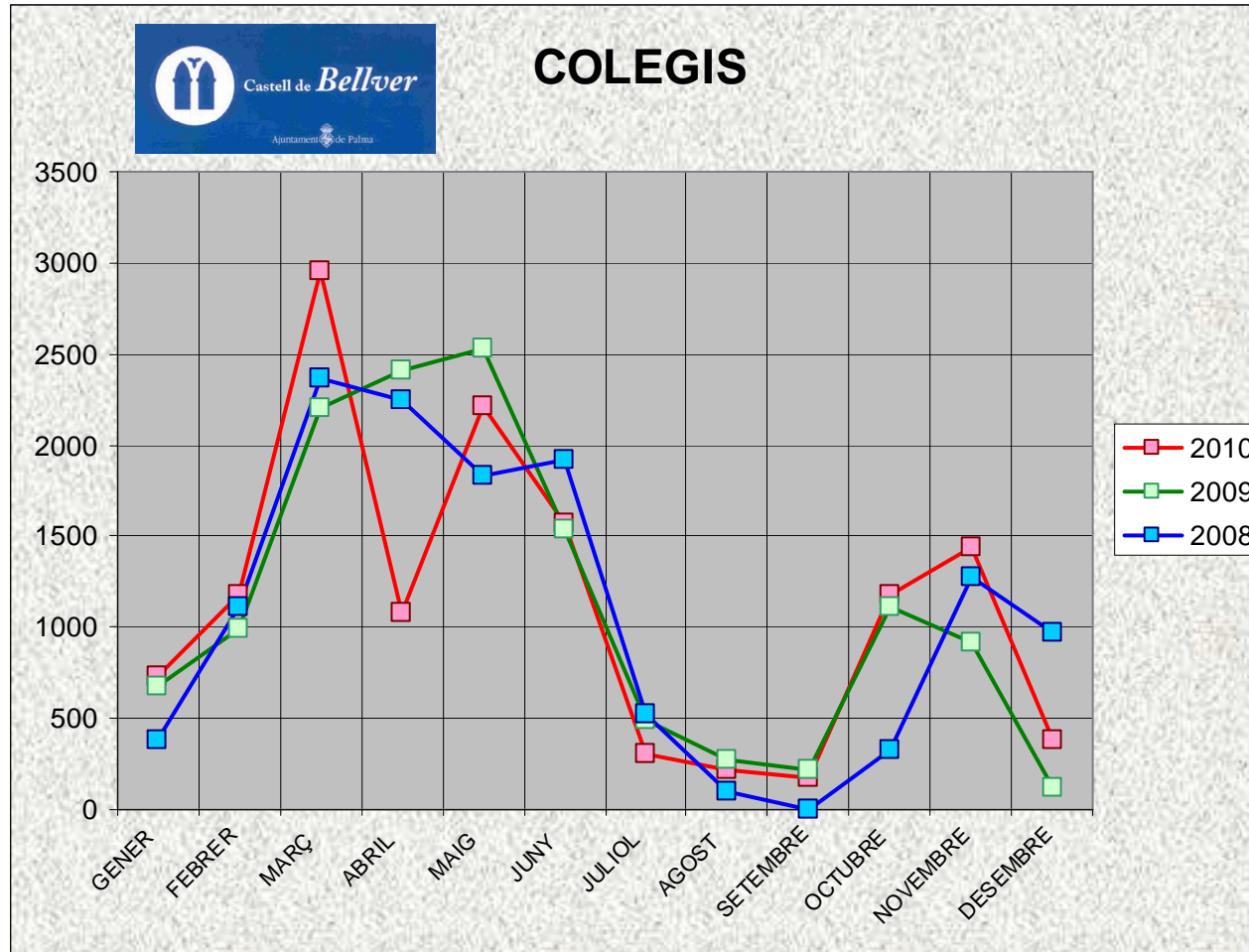
OJO S'HA DE POSAR TAMBÉ UNA ALTRA ESTADÍSTICA

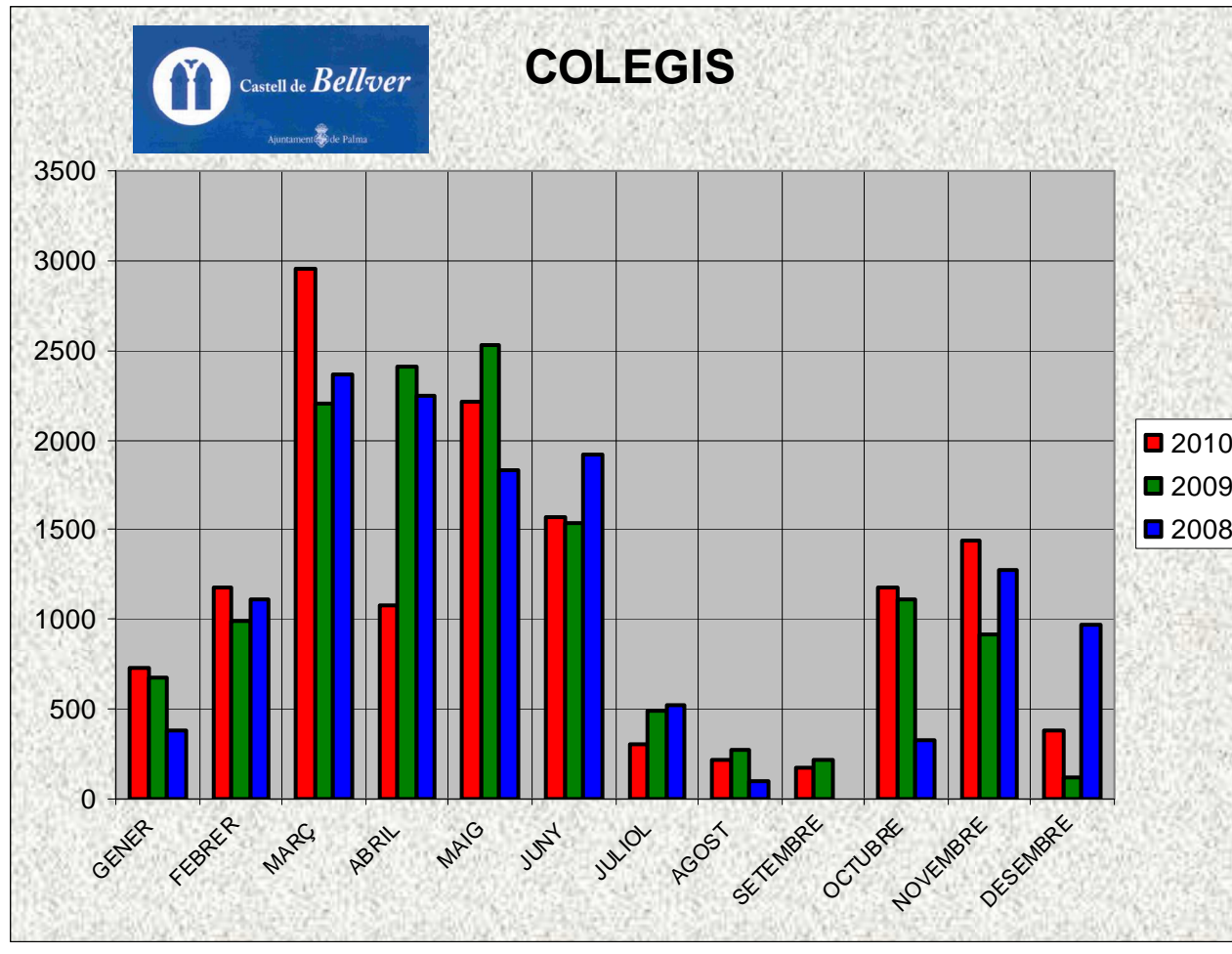






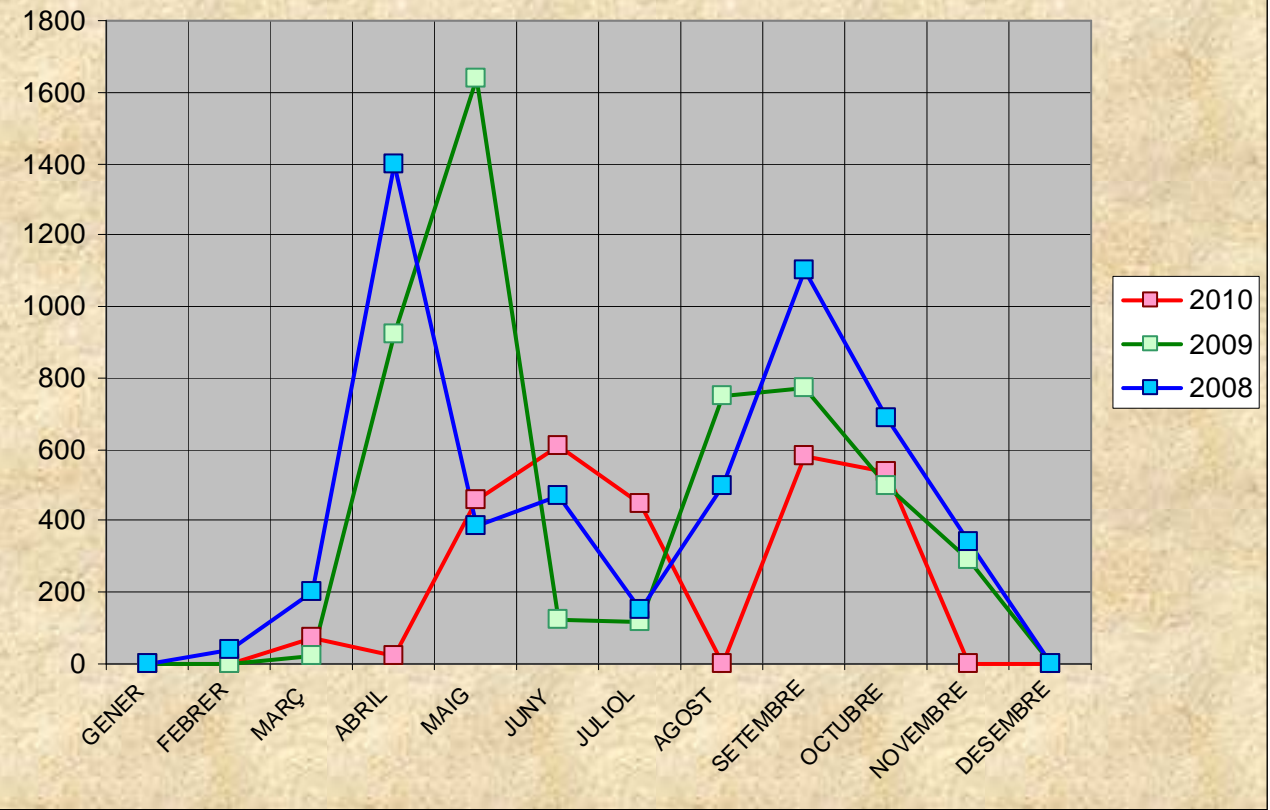






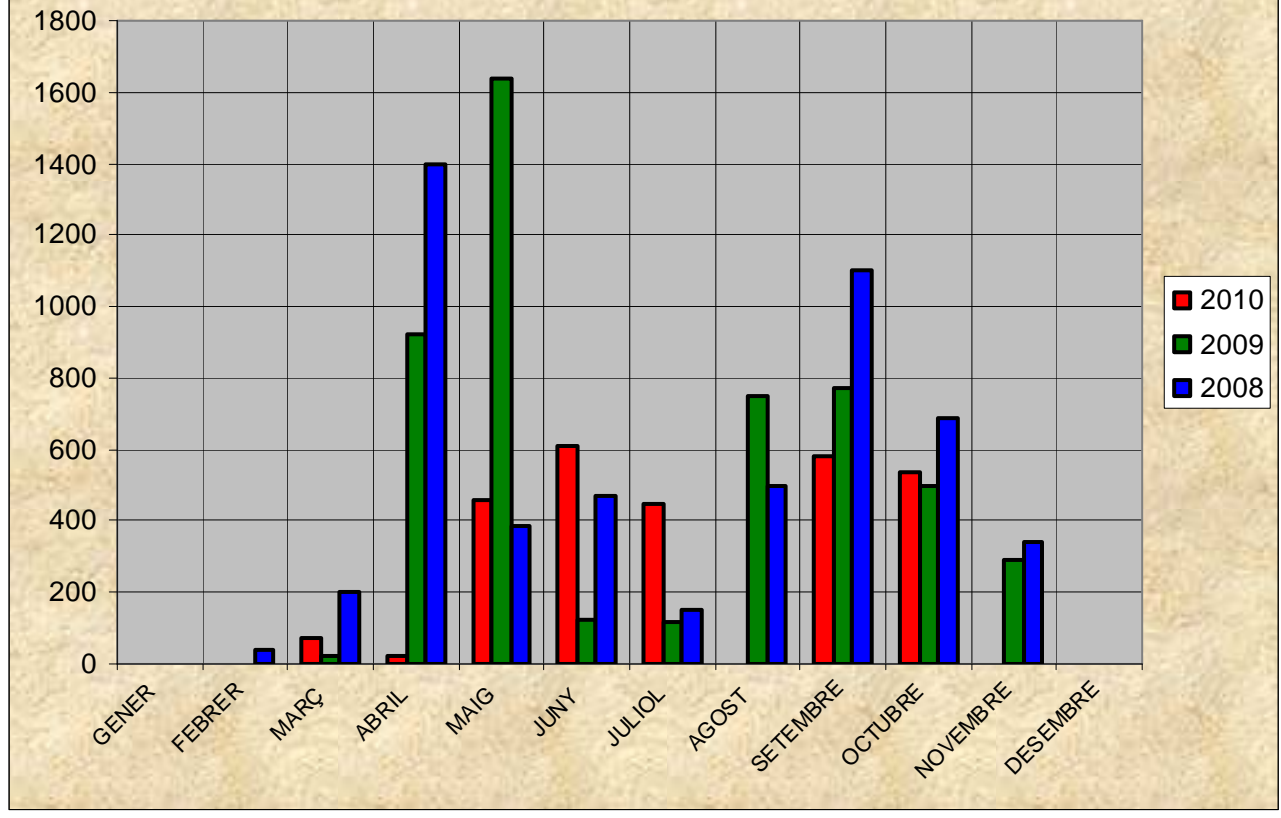


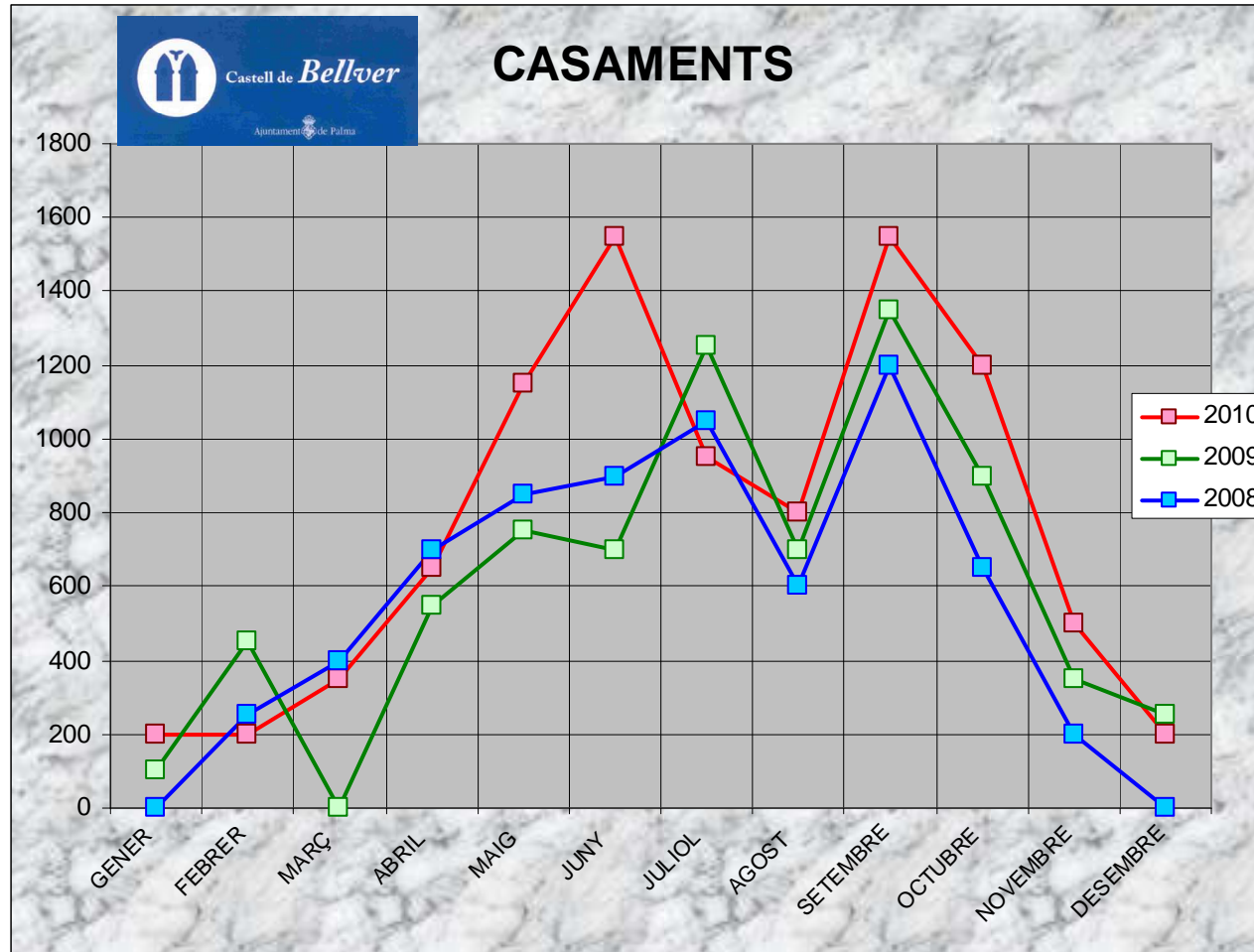
RECEPCIONS

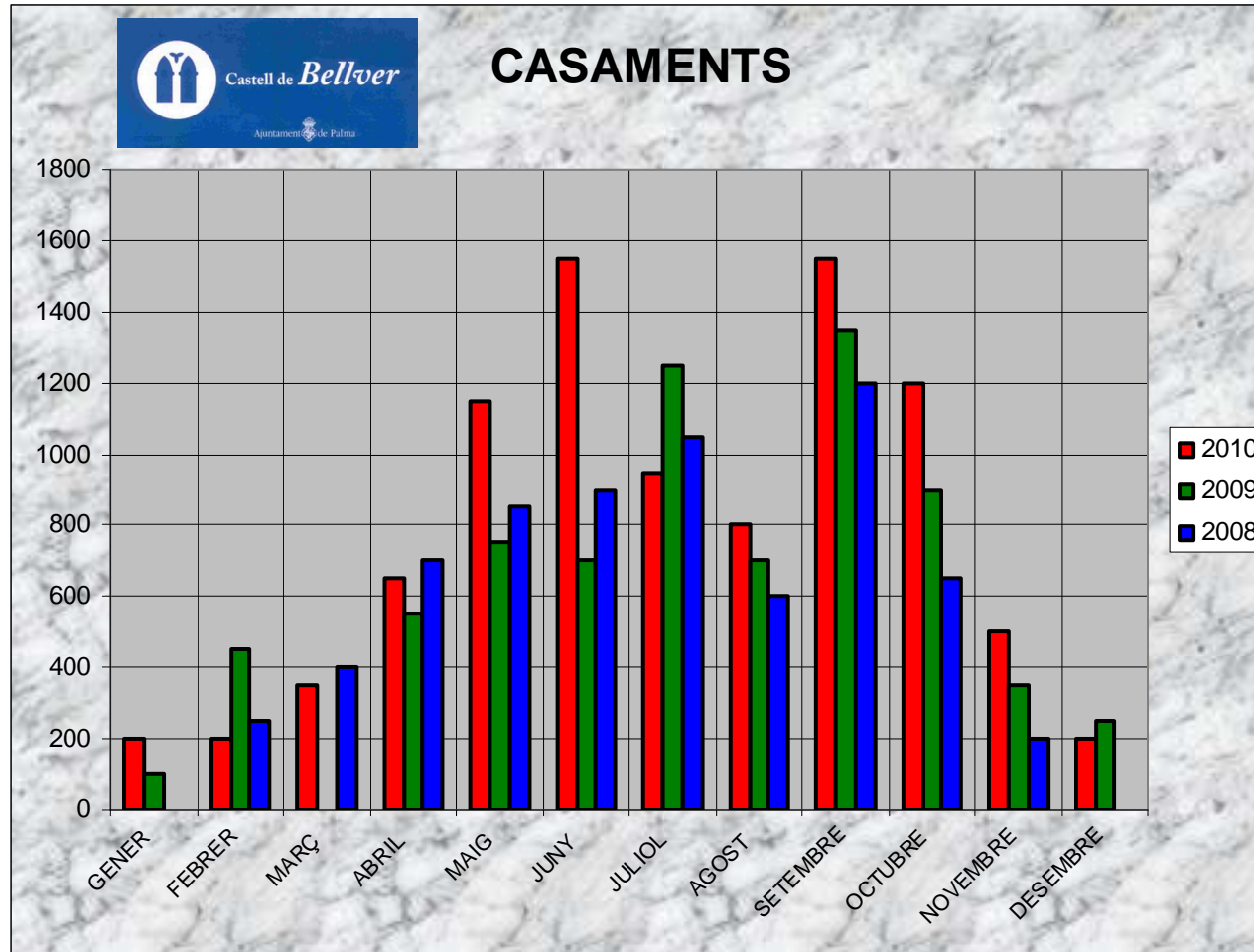


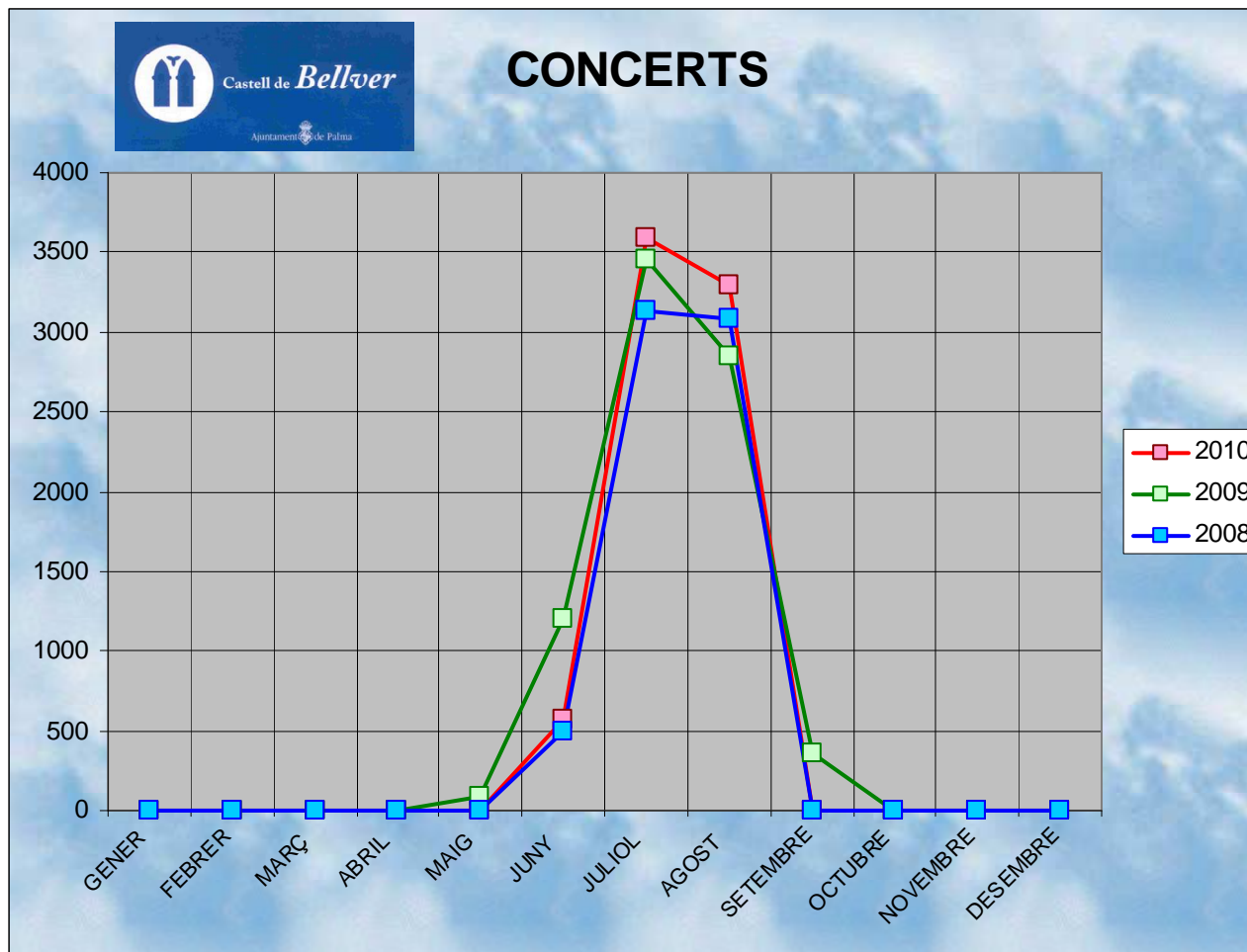


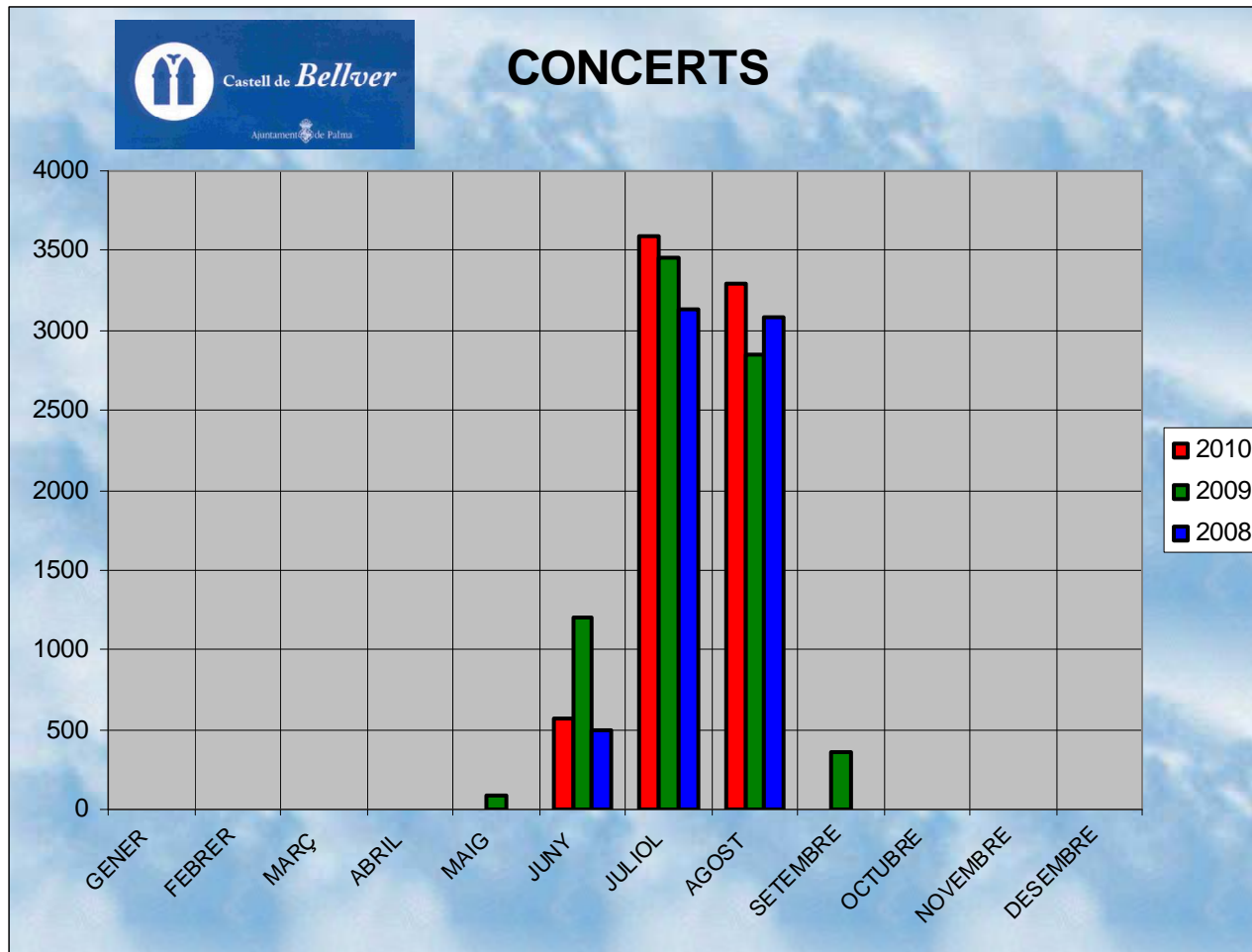
RECEPCIONS

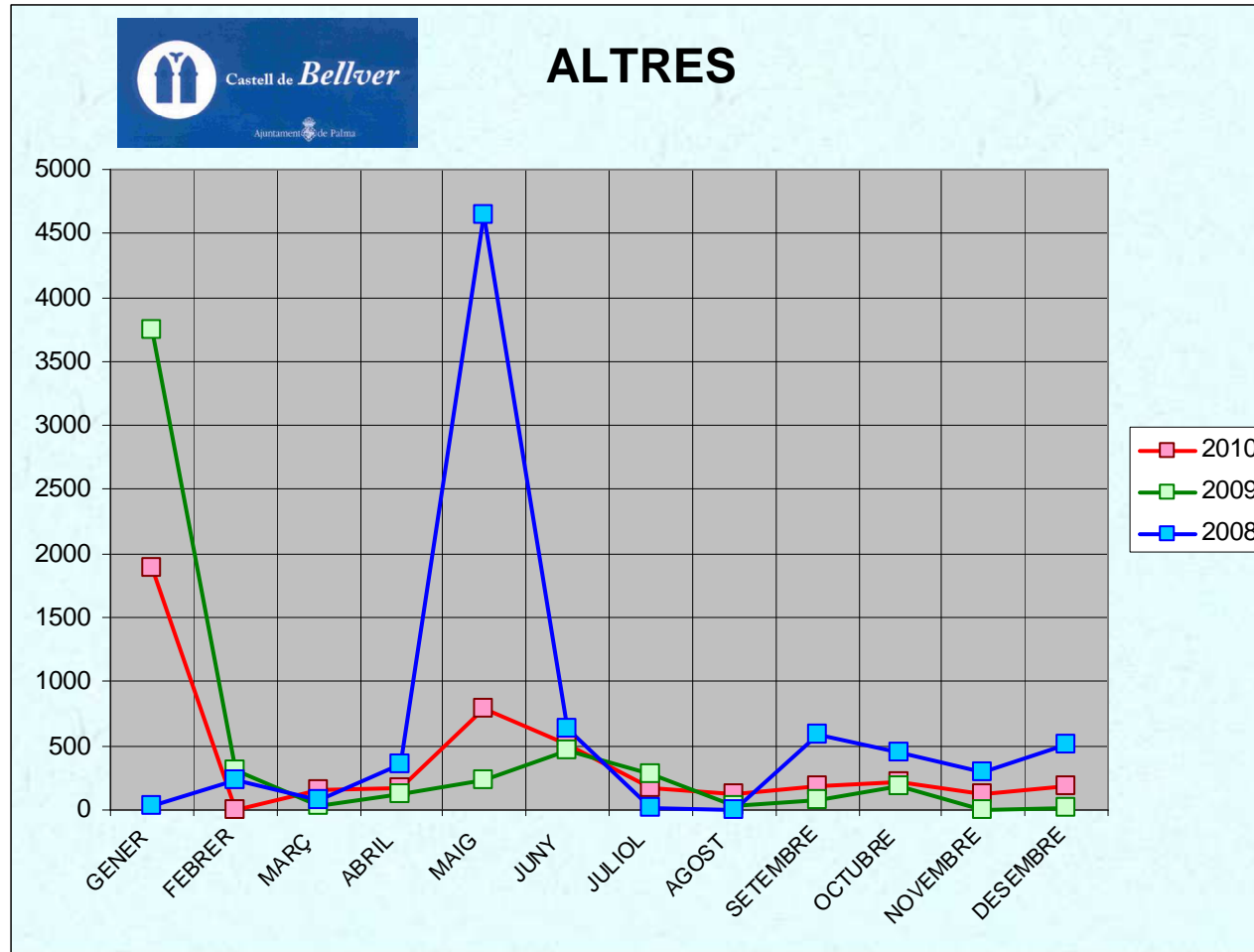


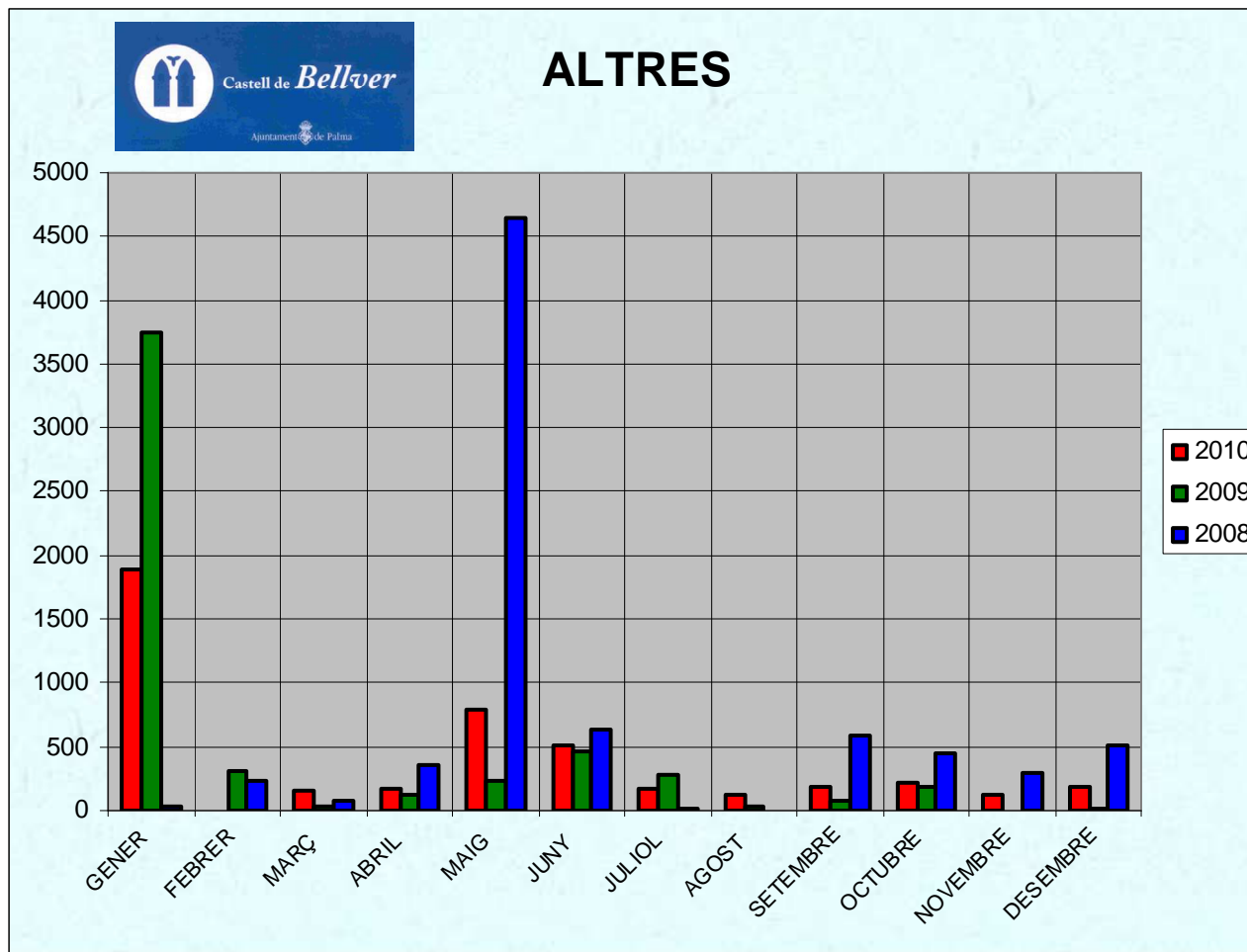


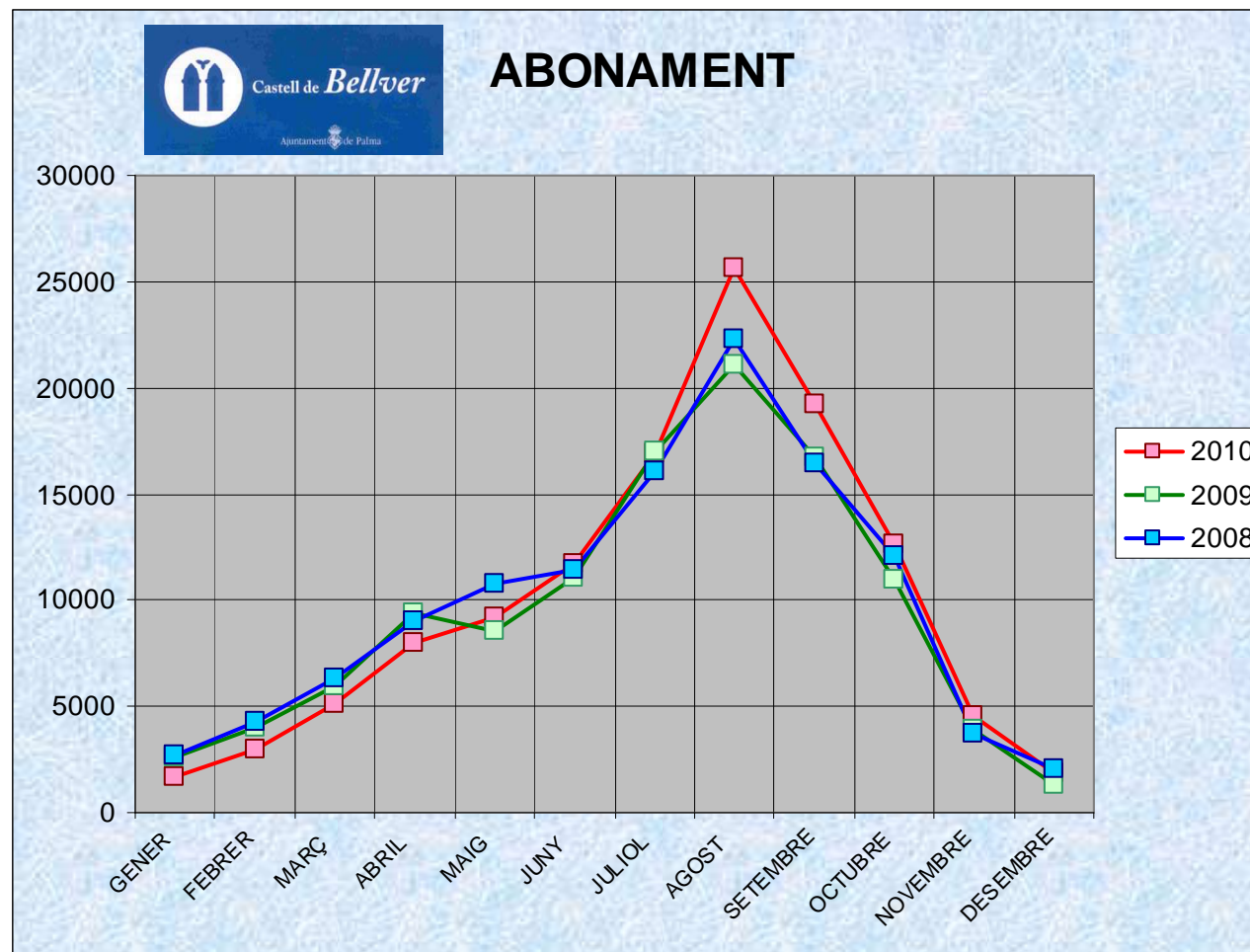


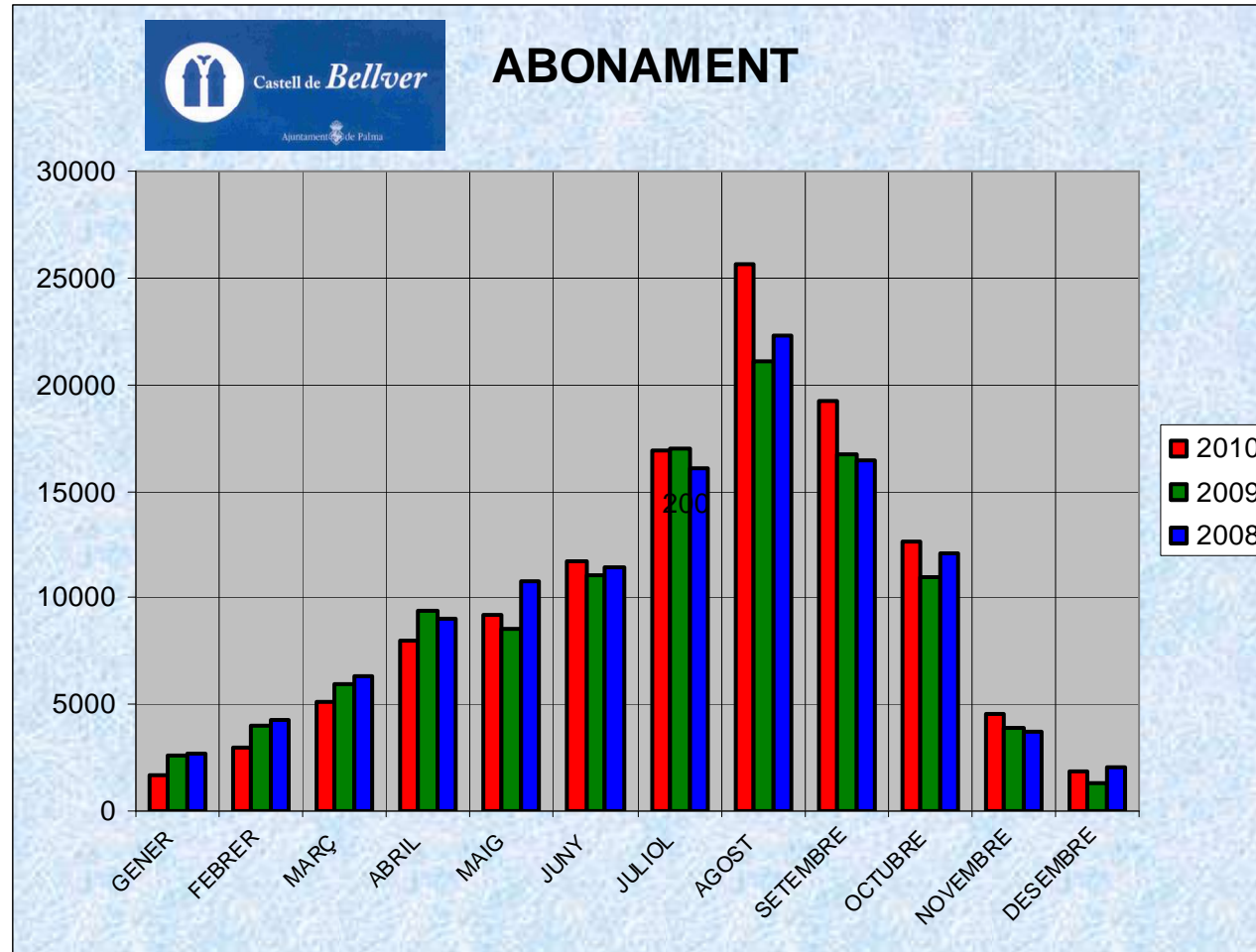


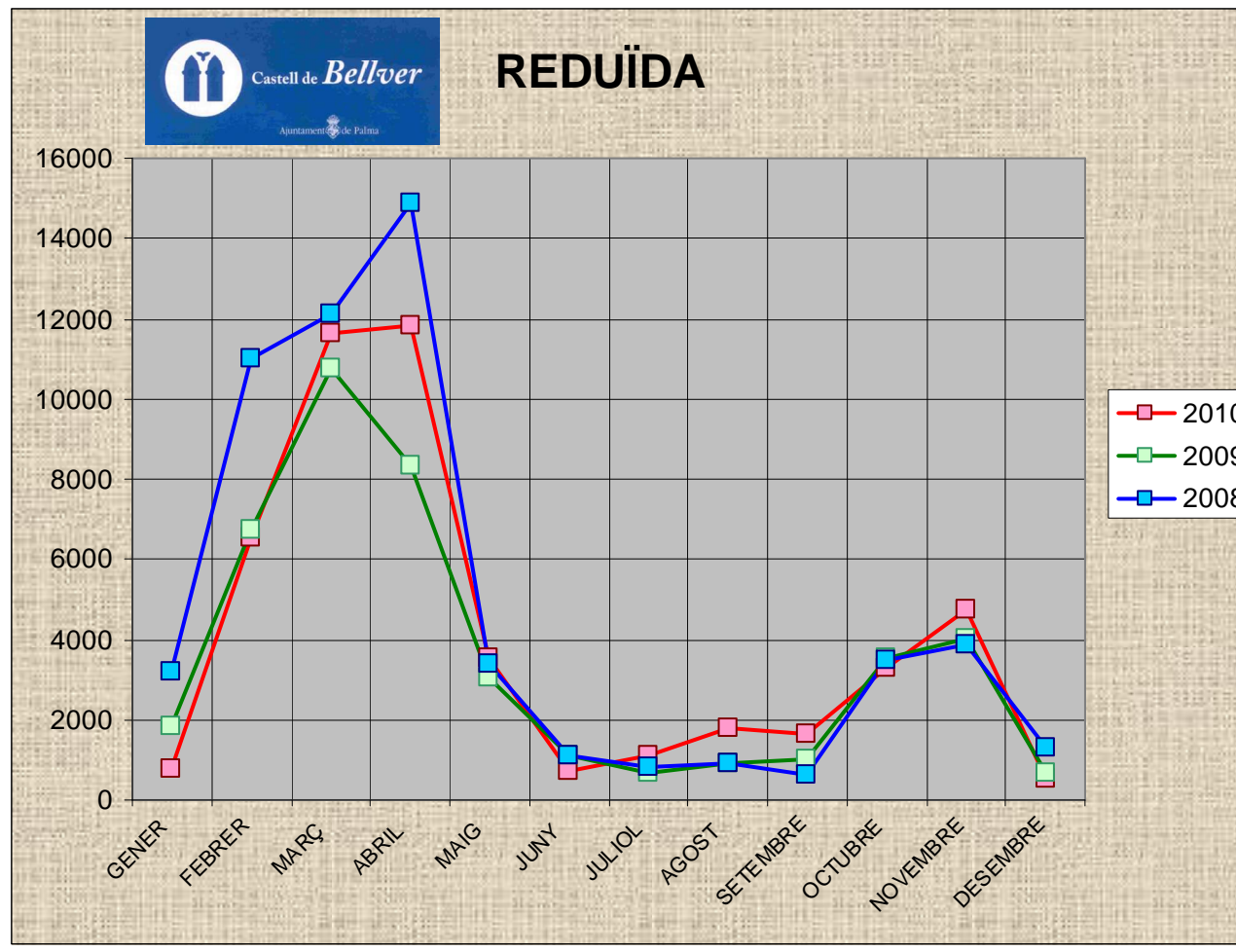


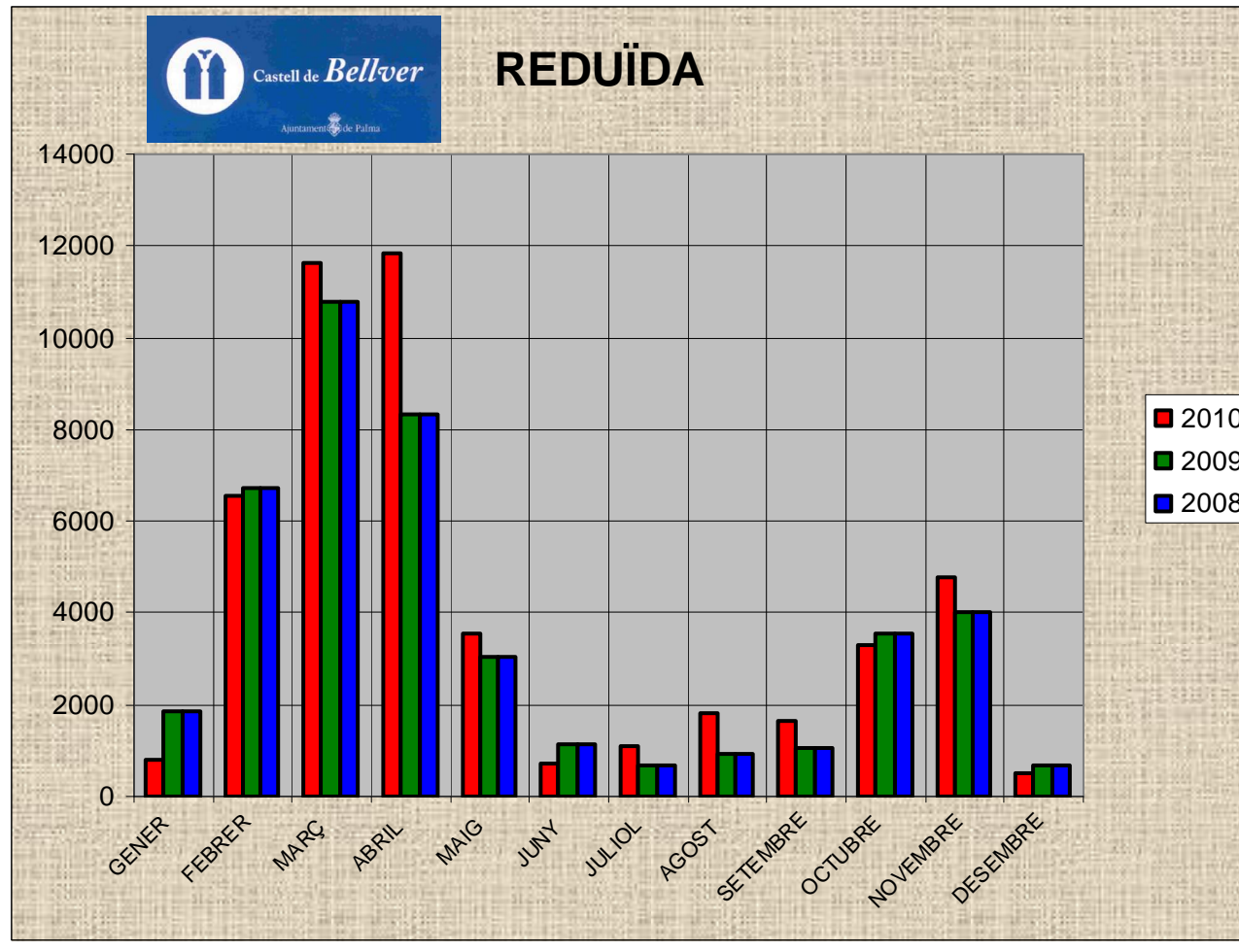


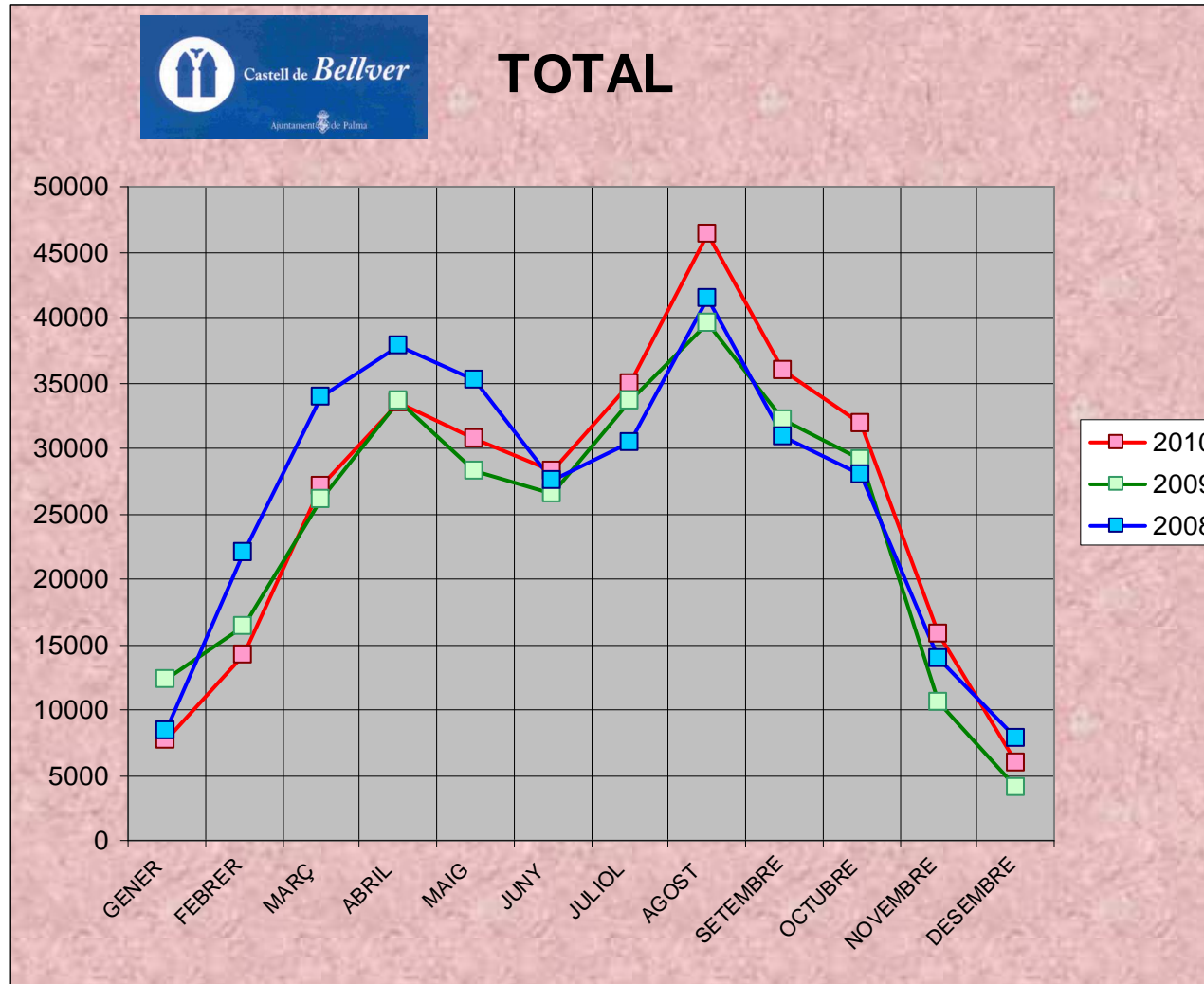


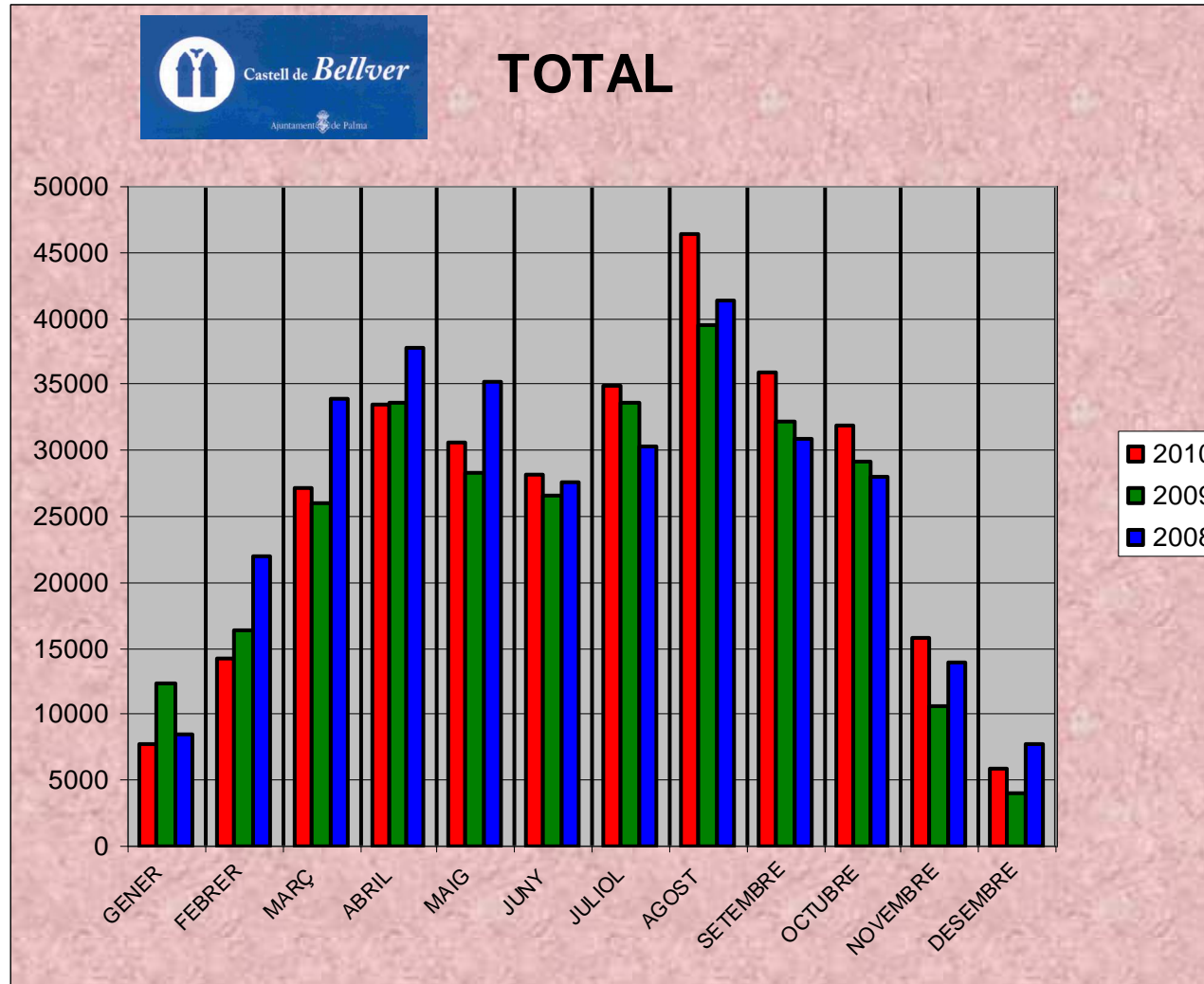






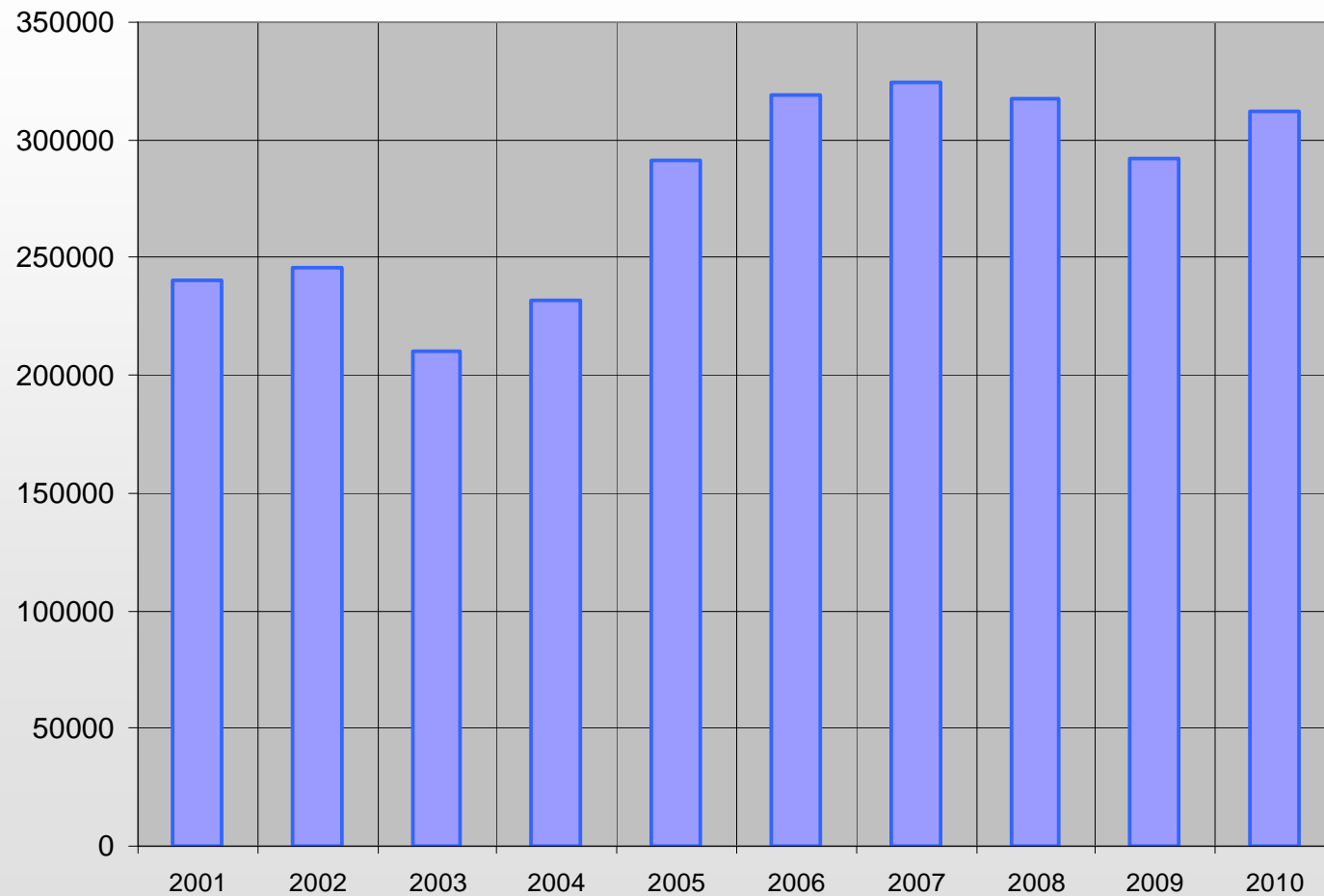








COMPARATIVA TOTAL ANYS



ARXIU MUNICIPAL

Infraestructura i activitats generals

L'Arxiu Municipal de Palma ofereix serveis de consulta documental a l'Administració municipal i a investigadors, i de difusió del patrimoni documental. Compta amb la següent infraestructura:

- Sala de consultes per als investigadors, amb 8 punts de lectura i 3 punts amb ordinador per a l'accés als inventaris de base de dades i Internet, amb horari de matí: de les 9 a les 14 h i, els dilluns i dimecres, també d'horabaixa: de les 16.15 a les 19.45 h
- Sala d'exposicions
- Sala de conferències

L'any 2010, s'ha continuat treballant en les actuacions regulars:

- Revisió i descripció del fons històric –Arxiu Històric (AH), abans dit Fons Pons (FP)– amb la finalitat d'ampliar la base de dades documental a l'abast de l'investigador.
- Revisió, organització, descripció, signatura i instal·lació de les transferències.
- Continuació amb l'ampliació de la base de dades de l'Arxiu Fotogràfic.
- Ampliació de la base de dades d'obra gràfica.
- Atenció i assessorament als investigadors, als ciutadans en general i a l'Administració municipal en particular.
- Divulgació dels fons, amb visites escolars, exposicions, conferències, concerts, publicacions, presentacions de llibres, cursos d'arxivística.

Tractament del fons

El tractament arxivístic del fons documental s'estructura en diversos apartats:

- Gestió i control de transferències
- Classificació, ordenació i descripció de la documentació, de fons de l'Arxiu i de transferències
- Estudis d'avaluació de diverses sèries documentals
- Preservació i conservació dels documents

Transferències a l'Arxiu

- Gerència d'urbanisme. Expedients de llicències d'obres	53 metres lineals
- Secretaria General del Ple. Decrets i resolucions de la Batlia	2,64
- Gerència d'Urbanisme. Expedients de llicència d'activitat	41
- Serveis Socials. Expedients de cooperació al desenvolupament	2,09
- Secretaria General del Ple. Comissió de Centre Històric. Actes i expedients de sessions	0,99
- Protocol. Expedients d'actes protocol·laris. Expedients de matrimonis civils	2,09
- Contractació. Expedients de contractació	22
- Bombers. Partes de serveis	2'50

Classificació, ordenació i descripció

Fons administratiu municipal

- Llicències d'Obres. Seguint amb la introducció d'expedients de Llicències d'Obres a la base de dades informàtica, s'han descrit 2.368 registres que corresponen a part de l'any 1940, 1942 i 1943 complets i alguns expedients que havien quedat sense descriure de 1912-1942.

- Bases de dades de transferències: s'han revisat les bases de dades antigues a fi d'actualitzar la seva descripció al quadre de classificació. En aquests moments conté 30.788 registres que abasten 32 transferències realitzades a l'Arxiu per diferents serveis.

- Transferències:

00. Obres municipals

Nre. de transferència: fons propi

Nre. de registres: 1.741

Nre. d'unitats d'instal·lació: 250

Metres lineals: 27,5

Signatures: A-588-590, A-5211-5459

32. Personal

Nre. de transferència generals: 32

Nre. de registres: 800

Nre. d'unitats d'instal·lació: 220

Dates extremes: 1976-2006

Signatures: A-4995/2 fins A-5111/2

Metres lineals: 24,2

38. Personal

Nre. de transferències generals: 38

Nre. de registres: 128

Nre. d'unitats d'instal·lació: 68

Dates extremes: 2000-2009

Signatures: A-5111/3 fins A-5136

Metres lineals: 7,48

59. Personal

Nre. de transferència general: 59

Nre. de registres: 18

Nre. d'unitats d'instal·lació: 8

Dates extremes: 2005-2009

Signatures: A-5137 fins A-5144

Metres lineals: 0,88

61. Prestacions i control

- Nre. de transferència general: 61
- Nre. de registres: 40
- Nre. d'unitats d'instal·lació: 13
- Metres lineals: 1'43
- Signatures: A-4958-4971
- Dades extremes: 1903-1999

64. Secretaria. Actes

- Nre. de transferència general: 64
- Nre. de registres: 33
- Nre. d'unitats d'instal·lació: 14 caps
- Metres lineals: 1,54
- Signatures: AH 2662-2675
- Dates extremes: 1993-2003

73. Batlia

- Nre. de transferència general: 73
- Nre. de registres: 116
- Nre. d'unitats d'instal·lació: 17 caps
- Metres lineals: 3,63
- Signatures: A- 5487-5520
- Dates extremes: 1985-2004

75. Cooperació

- Nre. de transferència general: 75
- Nre. de registres: 95
- Nre. d'unitats d'instal·lació: 19 caps
- Metres lineals: 2,09
- Signatures: A- 5604-5622
- Dates extremes: 1999-2001

77. Secretaria General del Ple. Comissió del Centre Històric i Catalogació

- Nre. de transferència general: 77
- Nre. de registres: 15
- Nre. d'unitats d'instal·lació: 10 caps
- Metres lineals: 1,1
- Signatures: A- 5477-5486
- Dates extremes: 1990-2009

78. Protocol

- Nre. de transferència general: 78
- Nre. de registres: 749
- Nre. d'unitats d'instal·lació: 19 caps

- Metres lineals: 2,09
- Signatures: A-5623-5641
- Dates extremes: 2006-2007

79. Contractació

- Nre. de transferència general: 79
- Nre. de registres: 419
- Nre. d'unitats d'instal·lació: 83 capses
- Metres lineals: 9,13
- Signatures: A-5521-5603
- Dates extremes: 1989-2001

80. Bombers

- Nre. de transferència general: 80
- Nre. de registres: 40
- Nre. d'unitats d'instal·lació: 10 capses
- Metres lineals: 1,10
- Signatures: A-206-208, A-814-822, A-1569-1570, A-3340-45, A-4691-4694
- Dates extremes: 2001

Fons fotogràfic

El 2010 s'han digitalitzat i descrit 325 positius, la qual cosa fa un total de 3.932 registres. Corresponen al fons de fotografia procedent de la Catalogació d'Edificis, la Festa de l'Estendard de 1988 i postals de Mallorca de la Col·lecció Llabrés.

S'han escanejat en resolució fotogràfica 492 fotos i s'han fotografiat 2.125 documents, la qual cosa suposa un total de 2.617 reproduccions, majorment de plànols de llicències d'obres.

Reprografia

La xifra ingressada per fotocòpies i altres reproduccions és de 881,75 euros.

Digitalització

Per a preservar els documents antics, tant per a la seva consulta com per a la realització de reproduccions s'han posat a l'abast dels investigadors en format PDF els següents documents:

- 20 llibres d'enterrament de les diferents parròquies de Palma. 1821-1901
- 1 expedient d'allistament de 1794
- Dos llibres de naixement, matrimoni i defunció de la parròquia de Sant Jaume. 1823-1834
- 7 llibres del Registre Civil Municipal de naixements, matrimonis i defuncions. 1867-1870

Avaluació documental

S'han realitzat diversos informes sobre propostes de valoració sol·licitades per:

- Patronat d'Escoles d'Infants
 - Sol·licituds anuals de plaça/expedients d'admissió i matriculació als centres d'ensenyament
 - Sol·licitud de beques / subvencions de bo escolar
 - Memòries anuals del Patronat o de les escoles

- Sèries relatives a personal
 - Actes i expedients d'actes de la Junta Rectora/Consell Escolar
 - Fitxes d'alumnes
 - Menús escolars
 - Convenis
 - Expedients de contractació
 - . Expedients de contractació de gestió de serveis públics
 - . Expedients de contractació de serveis
 - . Expedients de contractació de subministrament de material inventariable
 - . Expedients de contractació de subministrament de material no inventariable
 - . Expedients de contractació de consultoria i treballs tècnics
 - . Expedients de contractació d'obres i instal·lacions
 - Documentació comptable
 - . Llibres de comptabilitat
 - . Manament d'ingrés i de pagament
 - . Pagaments
 - Convenis col·lectius del personal
 - Reglament
 - Assegurances de responsabilitat civil
 - Entrada i sortida de documentació
 - Inspecció mèdica sanitària
 - Circulars
 - Subvencions d'altres institucions al Patronat i revisió mèdica
- Serveis socials
- Expedients de cooperació al desenvolupament
 - Expedients d'usuaris. Atenció individual i familiar

Conservació i restauració

Activitats de prevenció

Tasques que es realitzen habitualment:

- Avaluació i control ambiental, humitat relativa, temperatura, contaminació de dipòsits, arxiu fotogràfic i sala d'exposicions.
- Avaluació i control lumínic.
- Avaluació i control de plagues i altres riscos.
- Proposta de compra de material i equipament adequat per a la conservació. Adquisició i inventari de material fungible i equipament del taller de restauració
- Establiment i aplicació de les condicions òptimes de la sala d'exposicions: suports d'exposició, selecció dels materials adients en qualsevol cas
- Establiment i aplicació de les condicions òptimes d'emmagatzemament i de manipulació
- Col·laboració en el Pla de prevenció de riscos
- Control dels mètodes de reprografia segons l'estat de conservació dels documents
- Control de l'estat de conservació del material arribat a l'arxiu: neteja i condicionament

- Revisió de l'estat de conservació dels exemplars de premsa antiga: s'han exclòs de préstec els exemplars no aptes
- Recanvi progressiu dels contenidors de documents per materials amb qualitat d'arxiu
- Elaboració dels informes d'estat de conservació del material sol·licitat en préstec per a exposicions temporals
- Elaboració d'informes i avaluació d'espais dipositaris de material documental i librari

Informes realitzats

- Sol·licitar la intervenció amb caràcter d'urgència per a realitzar l'estudi, el diagnòstic i el tractament pertinent durant l'estiu, per a evitar i frenar l'atac biològic a l'enteixinat de la sala de consulta.
- Sol·licitud de pressuposts
- Informe-avaluació d'idoneïtat de l'espai de Sant Jeroni per a la ubicació de fons documentals
 - Justificació i pressuposts de compres a Stem: material fungible
 - Inventari del taller d'enquadernació del Sr. Blas Bleda previ a la donació a l'Ajuntament de Palma
 - Informe sobre les pèrdues dels tubs de climatització al terrat de l'edifici
 - Evacuació del material del dipòsit de formats especials
 - Intervencions urgents en matèria de manteniment del edifici: noves goteres i filtracions

Restauracions

- Restauració de 3.200 pergamins del fons "Universal Consignació"
- Intervencions preventives sobre 22 plànols del fons d'obra gràfica: neteja mecànica, eliminació de cintes adhesives, reparació d'estrips. Preparació per a reprografia.
- Desinfecció de 7 llibres de la biblioteca auxiliar de l'arxiu
- Neteja, aplanament i fundes de protecció a 8 fotografies del fons fotogràfic
- Recuperació i separació de documents fotogràfics de quatre projectes urbanístics
- Reparacions de llibres de la biblioteca auxiliar (8)
- 10 lligalls de llicències d'obres banyats: assecament i reubicació
- Reparacions de 5 volums del fons de manuscrits: Còdex. Elaboració d'estoigs individuals
- Reparació de llocs i fulls solts de tres toms d'AH (arxiu històric)
- Neteja i condicionament de l'expedient i els plànols de la plaça de l'Olivar, 1951

Altres activitats:

- Col·laboració en la Preparació del Llibre *La guerra del Francès*, de la sèrie Rúbriques
- Presentació a la premsa de la restauració dels pergamins dels fons "Universal Consignació". Elaboració d'una presentació visual
- Recollida de la documentació Sobre Jacobo Sureda cedida a l'arxiu
- Col·laboració en la preparació i el muntatge de la exposició "Pilar Montaner i el seu entorn"
- Col·laboració en la preparació del llibre *Pilar Montaner, Memòries*, de la Sèrie Menor de Rúbriques
- Recollida i actualització d'informació sobre tractaments, instruments, procediments i materials utilitzats en el camp de la conservació
- Dos cursos de conservació preventiva dirigits a funcionaris de diversos departaments de l'Ajuntament
- Supervisió dels treballs de restauració de dues becàries.

Equipaments

Continuant amb la millora de la conservació preventiva es va equipar aquest Arxiu Municipal amb un sistema de climatització i deshumidificació de les sales dels compactes de la planta primera a més d'una preinstal·lació, per raons tècniques, per a la planta segona.

Visites d'inspecció i assessorament

- Policia: revisió de l'Arxiu situat al soterrani de l'edifici de Sant Ferran i proposta de solucions per a la seva organització i prevenció per a la conservació
- Servei d'igualtat i drets cívics: assessorament sobre l'organització i ubicació de les diferents sèries documentals que generen

Serveis, consultes i divulgació

Préstec de documentació o subministrament d'informació o reproducció a òrgans o serveis municipals:

- Nombre de comandes de documents: 537
 - Retornats: 369
- Fons més sol·licitats:
 - Llicències d'Activitats: 323
 - Llicències d'Obres: 165
 - Contractació: 7
 - Personal: 1
 - Guais: 39

EVOLUCIÓ DELS PRÉSTEC INTERNS PER ANYS:

2003	132
2004	300
2005	391
2006	502
2007	438
2008.....	504
2009.....	595
2010.....	.537

Consultes de documentació per part dels usuaris:

- Nombre d'usuaris registrats: 1.013
- Nombre d'usuaris nous registrats l'any 2010: 31
- Nombre d'usuaris de consulta puntual: 256
- Nombre de consultes en sala: 1.924; 1.724 el matí i 190 l'horabaixa

-Consultes per fons:

- Hemeroteca: 277
- Llicències d'Obres: 475
- Llibres de registre d'Obres: 23
- Arxiu Històric: 612
- Llicències d'Activitats: 111
- Lligalls provisionals: 50
- Lligalls nous: 129
- Transferències: 54
- Planols: 62
- Biblioteca auxiliar: 13
- Altres: 118

TOTAL DE CONSULTES PER ANYS:

2003	1.289
2004	1.307
2005	2.009
2006	1.758
2007	1.304
2008.....	2.159
2009.....	1.405
2010.....	1.924

Difusió i divulgació dels fons

Visites col·lectives

Amb col·laboració amb el Departament de Dinàmica Educativa o a petició directa de diversos col·legis, instituts o centres de formació privats, s'han fet visites didàctiques, guiades per tècnics de l'arxiu, a un total d'uns 25 estudiants.

Per altra banda, per part del Departament de Turisme, concretament des del 15 de setembre al 30 d'octubre, es varen dur a terme visites al pati dins el marc de la "La ruta dels patis 2010" i hi assistiren unes 2.225 persones.

Exposicions i altres activitats

A la sala d'exposicions:

"PILAR MONTANER I EL SEU ENTORN. Pintora i musa mallorquina (1876-1961)"

El 23 de novembre es va inaugurar aquesta mostra dedicada a recordar la figura de Pilar Montaner i Maturana, que va néixer i morir a Palma (1896-1961), i que en una època on les dones estaven generalment relegades als quefers domèstics pogué desenvolupar la seva disposició natural pictòrica gràcies al suport de l'espòs, Joan Sureda i Bimet, un intel·lectual dotat d'una personalitat singular que contribuï a la seva formació, procurant-li bons mestres, viatjant pels més importants països europeus per tal de conèixer museus i artistes famosos i, gràcies a qui, qualificat de "mecenes", en el palau del rei Sanç de Valldemossa, fou l'amfitriona dels més conspicus personatges de la seva època: polítics, eclesiàstics, pintors i literats. A l'exposició, s'hi reflecteixen les obres de Pilar Sureda referides a l'entorn familiar i als amics més preats; s'hi mostren les crítiques fetes en el seu moment per plomes notables i les opinions dels presentadors encapçalant els catàlegs de les exposicions; també s'hi recull la nombrosa correspondència rebuda pel matrimoni, una mínima part d'allò que hi ha a l'arxiu familiar; finalment s'hi dona una mostra, no exhaustiva, de la literatura –prosa i poesia– real i fictícia, que els esposos inspiraren.

Romandrà oberta fins el 23 de març de 2011, si bé inicialment estava previst que duràs fins el 23 de febrer, però es va considerar convenient prorrogar-la un mes més, per una banda pel notable interès i, per l'altra, perquè el pressupost per a 2011 assignat en aquest Arxiu Municipal ha estat considerablement retallat, la qual cosa no permetrà dur a terme cap altre projecte durant el 2011.

Fins el 30 de desembre va ser visitada per unes 370 persones.

A la sala de consulta:

- Reunió de colònies lingüístiques, sol·licitada per part de la mateixa Regidoria de Cultura, el dia 30 de març; hi assistiren unes 40 persones.

- Presentació del llibre *El marès*, de Ramón Sánchez Cuenca, el dia 21 de desembre; hi assistiren unes 60 persones.

A la sala de conferències:

- Per part del Departament de Recursos Humans: diferents proves de concursos i oposicions, els dies 17 de març, 13 d'abril, 28 de maig i 9 i 11 de juny; hi assistiren unes 30 persones.

- Per part del Departament de Batlia: Curs d'atenció a la ciutadania, els dies 18, 19, 20 i 21; hi assistiren unes 30 persones.

- Per part del Departament de Política Lingüística: reunió de la Comissió Interdepartamental de Política Lingüística, el dia 3 de juny; hi assistiren unes 10 persones.

- Arxius privats

La Residència d'Estudiants Ramon Llull de Barcelona va sol·licitar autorització per a utilitzar diferents imatges del Fons Rosselló-Pòrcel, un dels arxius privats dipositats en aquest Arxiu Municipal, per a fer part d'una exposició sobre Rosselló-Pòrcel.

El Sr. Xavier Cateura Valls, rector de la Castanya, del Brull (Osona), també va sol·licitar autorització per a utilitzar imatges del dit Fons Rosselló-Pòrcel, per a il·lustrar el llibre *Monografies del Montseny/25*, editat pels Amics del Montseny.

Punt d'Informació del Centre Històric

Obert al públic tots els matins, de dilluns a divendres, va ser visitat per unes 5.409 persones, aproximadament. S'hi han venut 50 exemplars de la col·lecció Rúbrica, 17 làmines de Bartomeu Ferrà de la sèrie facsimil de les murades de Palma, més 81 exemplars de diferents llibres editats per l'Àrea de Cultura, que han suposat un import total de 2.056 euros ingressats a la Tresoreria Municipal.

Per tant, el nombre total de persones que durant l'any 2010 han assistit a les diverses activitats de l'Arxiu Municipal és el següent:

- A l'exposició	370 persones
- A les altres activitats	170 persones
- Visites al pati	2.225 persones
- Al Punt d'Informació	5.409 persones

Total: 8.174 persones

Publicacions

Per a complementar la mostra "PILAR MONTANER I EL SEU ENTORN. Pintora i musa mallorquina", es va dur a terme l'edició de 1.000 fullets-cartells.

- Col·lecció Rúbrica

Durant l'any 2010 s'han publicat dos números de la col·lecció Rúbrica, dedicada a difondre el patrimoni documental i a la investigació de la història de Palma:

Mil exemplars del número 3, de la sèrie menor que, amb el títol *Memòries de Pilar Montaner*, es va presentar al públic el mateix dia de la inauguració de l'exposició, el 23 de novembre, per part de la professora de la UIB, la Sra. Maria del Carme Bosch i Juan, i on s'editen per primera vegada les memòries que la mateixa pintora va escriure a la seva senectut a instàncies del seu fill Pere, també pintor i caricaturista.

Reimpressió de 500 exemplars del número 21 *La guerra del francès a Mallorca 1808-1814*, a cura del Dr. Miquel Ferrer Flórez, qui va comissariar la mostra que havíem realitzat, del desembre de 2008 al febrer de 2009, amb motiu del centenari de l'inici de la *Guerra del Francès a Mallorca*. Aquest llibre, igual que la dita mostra, ens apropa a aquest esdeveniment; per tant, hi figuren diverses il·lustracions dels personatges que hi participaren, d'alguns dels objectes de l'època i de la selecció de documents i llibres que s'hi mostraren i que il·lustraren l'activitat política viscuda a l'illa de Mallorca.

Personal

A través del Decret núm. 9.182, de dia 10 de juny, s'ofertaren dues beques per a pràctiques en treballs d'organització i descripció de fons arxivístics i una beca per a la pràctica en treballs de conservació-restauració i estudis per a projectes en els de l'Arxiu Municipal.

- Formació de personal

Personal d'aquest Arxiu Municipal va assistir a:

* Curs de Gestió documental i e-administració, organitzat a Madrid els dies 3, 4 i 5 de març; hi va participar un dels ajudants d'arxiu.

* Curs de Projectes de digitalització, organitzat a Madrid, el dia 7 d'octubre; hi va participar un dels ajudants d'arxiu.

* Curs de Metodologies i tècniques d'investigació social aplicada – II, organitzat pel mateix Ajuntament a l'Escola de Formació Municipal els dies 2 i 3 de novembre; hi varen participar dos dels auxiliars d'arxiu.

* Curs sobre els fons fotogràfics dels arxius: ús i problemàtica, organitzat al Centre de la Misericòrdia de Palma, els dies 9 i 10 de novembre; hi varen participar dos dels auxiliars d'arxiu.

* Curs de Postgrau d'Especialista Universitari en Arxivística, organitzat per la UNED (Universitat d'Educació a Distància) a Palma, del gener a l'octubre; hi va participar una de les auxiliars d'arxiu.

- Altres col·laboracions:

L'ajudant d'arxiu Maria J. Massot i la tècnica restauradora, Joana Seguí, com a representants d'aquest Arxiu Municipal, varen participar en diversos cursos de *gestió d'arxius i documentació*, a l'Escola Municipal de Formació, dels dies 16 al 22 de novembre i del 13 al 17 de desembre.

BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT

Servei General (2010)

Total d'hores de servei setmanals:

64 hores (gener-juliol i setembre-desembre) de 8.30 a 20.30 hores, de dilluns a divendres, i de 9 a 13 hores els dissabtes.

30 hores (agost) de 8.30 a 14.30 hores, de dilluns a divendres, i els dissabtes tancat.

Total dies d'obertura: 278

Punts de lectura: 44

Total d'hores d'obertura anuals: 2.874

Personal:

- 1 ajudant de biblioteca
- 4 auxiliars de biblioteca
- 1 subalterna

Fons bibliogràfic de la Biblioteca

Monografies:

		%10/09
Total de llibres registrats a 31 de desembre de 2009	40.445	
Compra	243	- 24%
Donacions	470	- 1%
Total d'adquisicions.....	713	- 10%
Baixes.....	352	

Publicacions periòdiques:

229 títols entre subscripcions i donatius (% 10/09: - 13%)

Donacions.....	160
Adquisicions.....	69

Tractament del fons:

Catalogació i classificació: es continua la catalogació corrent dels documents que s'incorporen al fons de la Biblioteca i la catalogació retrospectiva del fons, especialment del fons balear. Obres introduïdes al CABIB (Catàleg Bibliogràfic de les Illes Balears) a 31 de desembre de 2010: 8.748.

<u>Usuaris de la Biblioteca:</u>		%10/09
Usuaris de la biblioteca en general	38.215	- 2%
<u>Usuaris de la biblioteca amb carnet de soci</u>		
Nombre de socis amb carnet Xarxa	2.699	25%
Socis nous amb carnet Xarxa	517	- 3%

Consultes

	Nre.	%10/09
Total de consultes en sala	75.370	-5%
Monografies.....	4.054	- 12%
Publicacions periòdiques	65.872	- 9%
Internet	4.650	83%
Altres consultes	794	
Servei de reprografia	4.322	114%
Fotocòpies de documents en paper	951	80%
Fotocòpies de documents en microforma i en CD-ROM	80	-27%
Impressions.....	3291	138%

Servei de préstec de llibres

	Nre.	%10/09
Usuaris del servei de préstec	2.721	16%
Mitjana mensual d'usuaris.....	227	16%
Llibres/documentos prestats	3.632	- 0,4%

Les matèries que més varen sortir en préstec foren estat: literatura, amb 2.135 llibres, i història, geografia i biografia, amb 722 llibres.

Reformes per a condicionament d'infraestructures i mobiliari i millora dels equipaments

Sala

Del 28 d'abril al 8 de maig la biblioteca va estar tancada per a la millora d'infraestructures i el canvi de mobiliari. Es millora la il·luminació, la instal·lació elèctrica i el parquet; es canviaren les cadires, el taulell d'atenció al públic i les taules de consulta d'Internet. Aquests canvis permeteren augmentar el nombre d'ordinadors per a l'atenció al públic, ampliar a 4 els punts d'accés a Internet i oferir la utilització dels ordinadors personals a la sala. El juliol la biblioteca es va afegir a les zones Wi-Fi gratuïtes de Palma.

Activitats

Accés i difusió de la informació:

Realització de llistes de novetats incorporades a la secció de préstec, enviades als socis mitjançant correu electrònic.

El Bloc de la Biblioteca de Cort va ser creat el 23 d'abril de 2009. La seva adreça és: www.bibcort.blogspot.com. L'any 2010 ha rebut 11.500 visites; les notícies i les activitats més destacades que s'han difós són:

- Carrer dedicat a Martina Pasqual (20 de març)
- Notícies destacades de la Xarxa municipal: zona Wi-Fi, horaris d'estius i èpoques d'exàmens
- Actes del 75è aniversari
- Cicle l'Escriptor de l'Any: conferències, itineraris guiats i Club de Lectura
- Les 7 llistes de novetats i la guia de lectura sobre Mario Vargas Llosa, Premi Nobel d'enguany.

El Dia del Llibre, per a celebrar el primer aniversari del bloc; s'hi han fet millores i s'ha presentat el directori de webs i blogs sobre la ciutat de Palma, que contindrà

- llista de pàgines temàtiques (actualitat, biblioteques, cultura i oci, educació, noves tecnologies, treball, turisme, transport)
- llista de webs i blogs sobre els barris i el districte de la ciutat de Palma.

Dinamització i animació a la lectura

Dins el Cicle de l'Escriptor de l'Any dedicat a Carme Riera, la biblioteca organitzà:

- La conferència "Les novel·les històriques de Carme Riera: Dins el darrer blau i Cap al cel obert", a càrrec de Miquel Àngel Vidal
- Sobre la novel·la *Dins el darrer blau*, un club de lectura, a càrrec d'Eulàlia Arlés i tres itineraris a càrrec de Gaspar Valero

Participació en activitats i programes:

- Difusió dels actes de la Diada de Sant Jordi 2010.
- La sala de consulta de la biblioteca acollí la gravació del programa de TVE *Pàgina 2* (30 de maig) i l'exposició "Veus silenciades, veus rescatades" (del 15 al 19 de novembre)

Actes de celebració del 75è aniversari: 1935-2010

Dilluns dia 20 de setembre de 2010

La Biblioteca celebrà els 75 anys de la seva inauguració, un 19 de setembre de 1935. L'aniversari tingué lloc el dilluns 20 de setembre amb les següents activitats:

- Vine a conèixer la Biblioteca!

Jornada de Portes Obertes a la Biblioteca. A partir de les 10 h, i cada dues hores hi haurà una petita explicació a la sala i es permetrà l'accés a la galeria, on farem una petita exposició d'obres singulars (llibre antics, d'enquadernació notable, revistes...) i mostres de la feina bibliotecària (el primer llibre de registre, fitxes antigues...).

Grups: màxim de 20 persones per visita.

- Recollida de testimonis

D'11 a 14 h, en directe, magazín radiofònic d'Ona Mallorca, *Això no és Sicília*, per a la recollida de testimonis d'usuaris i usuàries de la biblioteca amb entrevistes a usuaris i a la regidora, Nanda Ramon, i una mesa rodona amb M. Rosselló, C. Calafat, Bel Peñarubia i altres.

- Conferència a càrrec de Miquel Rayó, escriptor i lector

	Punts de lectura	Total de préstecs	Altes de 2010	Baixes de 2010	Existències (Al catàleg)	Visitants	Usuaris d'Internet
--	------------------	-------------------	---------------	----------------	--------------------------	-----------	--------------------

Títol:
 “Blues dels pirates a Cort amb Tintín, triangulacions africanes i e-books”

Lloc: Biblioteca Municipal de Cort. Hora: les 20 h

Setmana del 20 a al 24 de setembre

Les visites guiades es prolongaren tota la setmana amb cita prèvia.

Participació en programes de ràdio:

- Ràdio IB3: Dia 21, a les 19 h, entrevista en directe a les 18.45 h (programa fet des d'Eivissa)
- Ràdio Nacional: Dia 27, a les 10 h, en diferit, per al programa de l'endemà

Cicle de conferències:

El cicle de conferències, que començà el mateix dia 20, es completà amb dues conferències més:

- 21 d'octubre: Conferència-taller a càrrec de Pau Alomar, enquadernadora. Títol: “Una biblioteca popular: la mirada de l'enquadernador”
- 1 de desembre: conferència a càrrec de C. Calafat, A. Gimeno i A. Morey. Títol: “Palma i la biblioteca municipal de Cort: història d'una relació”.

BIBLIOTEQUES MUNICIPALS

L'ARENAL	36	561	91	248	3.011+808	1.925	377
CASAL SOLLERIC	15	0	468	302	15.675	1.307	230+421
EL COLL D'EN RABASSA	36	2.153	240	132	6.200	3.866	897
CORT	40	3.632	713	352	8.729	38.215	4.650
ESTABLIMENTS	31	175	112	0	10.766	225	225
GÈNOVA	24	1.009		55	2.924	2.903	814
LA INDIOTERIA	25	907	406	0	8.945	3.466	138
JOAN ALCOVER	48	3.016	4.714	3	4.714	10.583	2.369
JOSEP M. LLOMPART	91	27.811	878	114	17.561	138.450	31.023
EL MOLINAR	30	1.767	421	266	3.254	3.386	¿
L'OLIVAR	13	9.080	176	85	4.608	12.610	1.305
EL POLÍGON DE LLEVANT	40	1.140	¿	236	6.809	2.483	586
EL RAFAL VELL	40	630	387	52	4.152	3.722	475
RAMON LLULL	100	4.728	1.718	76	20.687	49.451	2.138
SANT JORDI	19	1.056		440	6.184	1.893	366
SANTA CATALINA	30	1.343	186	91	3.295	5.968	¿
SON CLADERA	33	1.368		28	3.495	5.802	
SON FERRIOL	54	1.246	734	171	5.884	5.152	1.166
SON FORTESA	40	902	168	10	2.194	2.665	
SON GOTLEU	64	1.200			3.610	8.468	3.954
SON RAPINYA	30	3.106	284	229	11.027	5.306	377
SON SARDINA	42	1.399	651		4.922	5.713	699
SON XIMELIS	48	902	528	257	4.207	4.812	934
EL TERRENO	6	890	226	18	3.196	1.992	
TOTAL	935	70.021	[13.101]	[3.166]	166.857	320.363	[53.144]

GESTIÓ**Biblioteques de gestió indirecta:****Biblioteca****Contractista**

El Coll d'en Rabassa, Son
Ferriol, Son Ximelis
Estudi Sis
Infantil

CucaVela

Son Cladera, Son Sardina

Iniciatives de Ciutat

Biblioteques de gestió directa:

18 biblioteques gestionades íntegrament per part de l'Administració.

Biblioteques associades:

Biblioteca especialitzada i centre de documentació del CIJ, gestionada per Intress

Observacions:

La biblioteca Joan Alcover, ubicada al carrer de Joan Alcover, 28, es va inaugurar dia 1 de juny de 2010.

Millores:

- Implantació del servei Wi-Fi a totes les biblioteques
- Climatització a les biblioteques de l'Arenal, Sant Jordi, Gènova i el Rafal
- Restauració del trespol de parquet de la Biblioteca de Cort
- Canvi de mobiliari i d'equipament informàtic de la Biblioteca de Cort
- Millora de la instal·lació elèctrica i cablejat de la Biblioteca de Cort
- Es pintà la façana de la Biblioteca de Son Ximelis

ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ CULTURAL

Les activitats de dinamització cultural han estat les següents:

L'ARENAL

- Visites escolars: escoleta infantil de l'Arenal i col·legi públic Es Tamarells (GOB): 205 participants.

EL COLL D'EN RABASSA

- 44 tallers (un cada dissabte).

CORT

Dia 20 de setembre:

- Visites guiades a la biblioteca tot el dia, cada 2 hores (visitants: 29).
- Conferència M. Rayó: 35 persones.

Visites guiades setmana 20 – 24 setembre:

- 6 visites els dies 22, 23 i 24 de setembre, d'alumnes d'entre 12 i 14 anys de l'IES Ramon Llull (139 participants)
- Conferència-taller Pau Alomar dia 21 d'octubre (10 participants)
- Conferència dia 1 de desembre (2 participants)

Cicle C. Riera:

- Itinerari dia 21 setembre (80 persones)
- Conferència dia 28 setembre de Miquel Vidal (19 persones)
- Club de Lectura, 5 d'octubre (7 persones)
- Itinerari el 20 octubre (50 persones)
- Itinerari el 17 novembre (45 persones)

GÈNOVA

- 2 activitats amb el GOB (86 participants)

LA INDIOTERIA

- Activitats amb Nati de Grado i Escuela Global

JOAN ALCOVER

- 11 contacontes (3 a càrrec de Nati de Grado, 6 a càrrec del GOB i 2 a càrrec de Ben Amics)
- 1 presentació de llibre a càrrec de l'autor Josep Darder
- 1 exposició "Érase una vez dos mamás"

JOSEP M. LLOMPART

- 19 d'abril "Dones i literatura". Conferència-col·loqui amb la participació de M. Antònia Salvà i Rosa Planas.(18 persones)
- 17 de juny "Contacontes musical 2010 Any Chopin". Contadora: Nati de Grado. Violí: Barbara Walus. Piano: Sandra Umbria (35 de persones)
- 48 contacontes

EL MOLINAR

- 2 sessions de contacontes a càrrec del GOB els dies 26/04/10 i 30/04/10. Participants: 6 grups escolars del CP Infant Felip (total: 133 alumnes)

EI POLÍGON DE LLEVANT

- 4 contacontes
- 2 visites escolars

EI RAFAL VELL

- 6 L'hora del conte. "**Contes i endevinalles**" amb Nati de Grado (**6 sessions, 315 participants**)
- 2 L'hora del conte "**Contes de violí**", amb Nati de Grado i Bàrbara (**2 sessions, 97 participants**)
- **5** visites escolars (**123 participants**)

SANT JORDI

- 7 contacontes

- SANTA CATALINA

- 11 contacontes del GOB, amb 287 participants
- 6 contacontes de Nati de Grado (257 participants)

-SON CLADERA

- 51 tallers (un cada dissabte)
- 2 contacontes del GOB (4/6/2010) (114 persones)
- Taller de globus (12/6/2010) (7 persones)
- Dia de la Barriada amb diferents tallers i jocs a la biblioteca (12 persones)
- Concurs de Dibuix i Conte 2010 (46 infants)
- Activitat de dinamització per a les festes de la barriada a la biblioteca. "Foment de la lectura: El rellotge de sol amb fang" (14 participants)
- 4 visites a la biblioteca (157 alumnes)

- Concurs de postals nadalenques. Durant el mes de desembre es realitzà el concurs de postals nadalenques a la biblioteca, que va acabar amb el lliurament dels premis a les diferents categories (29 participants)

-SON FERRIOL

- 3 visites escolars i contacontes
- 14 tallers
- 6 conferències
- Taller de jocs amb Club Xiroi. Black Stories (joc narratiu de resolució de misteris)
- Introducció al blog. Col·laboració amb el Club Xiroi
- Fira de Son Ferriol. Col·laboració en el taller de jocs amb Jugam-Juguem
- Concurs de Dibuix, Nadal-2010
- Contacontes de Nadal
- 2 contacontes escolars amb Nati de Grado

SON FORTESA

- Contes de violí: homenatge a Chopin
- 2 visites a la biblioteca de grups d'adults

- SON GOTLEU

- Contacontes català (24-02-10)
- 4 contacontes escolars amb Nati de Grado "Chopin" (77 participants)
- 4 sessions de "Coneix la biblioteca al nostre barri" (conte de Sant Jordi) (83 infants)
- 7 visites escolars a la Soledat: (130 participants)
- Xerrada "Llibertat d'expressió i periodisme a Zimbawe: el cas de Rhodah Mashavave". 20 assistents (27-04-10)
- 5 contacontes del GOB (139 participants)

SON RAPINYA

- 34 contacontes
- 9 grups de lectura
- 8 aula ASCE
- 9 visites escolars
- Paradeta de novetats de Sant Jordi i llibres gratuïts
- Exposició de llibres de l'Escriptor de l'Any

SON SARDINA

- 51 tallers (Un cada dissabte)
- 19 visites a la biblioteca
- Gimcana "Coneix la biblioteca"
- Exposició de 27 quadres i 6 mandales del CP Maria Antònia Salvà
- "Anem a la biblioteca", tots els dimarts i els divendres els alumnes de 3r i 4t de primària visiten la biblioteca
- Activitat del CP M. Antònia Salvà. El 23 d'abril, de 9 a 11 hores. "Miracle a Lluçmajor", de Sebastià Alzamora, on han assistit els alumnes de primer, segon, tercer i sisè de primària (104 participants)
- Concurs de Dibuix i Conte 2010 (23 infants)
- Mural de la Tardor (36 participants)
- Concurs de postals nadalenques al desembre i entrega de premis (42 participants)

- 2 contacontes escolars amb Nati de Grado (141 alumnes)

SON XIMELIS

- 39 tallers
 - 4 contacontes
 - 6 visites
 - Concurs de dibuix
- Total de 50 activitats amb 381 participants

EL TERRENO

- 2 contacontes escolars amb Nati de Grado (48 alumnes)

POLÍTICA LINGÜÍSTICA

MARC LEGAL

Les actuacions impulsades per la Direcció General de Política Lingüística s'emmarquen en la Declaració institucional sobre normalització lingüística de Palma, aprovada al Ple de 28 de setembre de 2006.

També s'emparen en la normativa legal vigent en aquest àmbit, com és el Reglament municipal de normalització lingüística de l'Ajuntament de Palma (RMNL, 1987) i la Llei de normalització lingüística de les Illes Balears (LNL, 1986). També s'ha pres com a referència el Pla general de normalització lingüística impulsat pel Consell Social de la Llengua Catalana, aprovat el 2010.

Els objectius generals recollits en aquesta Declaració institucional sobre normalització lingüística de Palma són els següents:

1. Consolidar la llengua catalana com a element cohesionador de la societat palmesana.
2. Facilitar a la ciutadania l'opció d'emprar la llengua catalana i, eventualment, de transmetre-la als seus fills com a dret emparat en la normativa legal existent en la matèria.
3. Garantir que tots els ciutadans de Palma puguin gaudir de seguretat lingüística plena i que puguin realitzar qualsevol activitat social en les llengües oficials a la nostra comunitat autònoma, com a usuaris actius i passius.
4. Potenciar la llengua catalana com a vehicle d'accés als coneixements científics, culturals i lingüístics i com a eina amb què la nostra societat fa les seves aportacions a la cultura universal.
5. Col·laborar amb les altres administracions en la reforma dels aspectes del marc legal vigent que puguin entrebancar l'assoliment dels objectius plantejats.

El desenvolupament d'aquests objectius s'especifica en vuit àrees, dividides al seu torn en sectors d'actuació:

- a. Administració municipal i organismes autònoms
- b. Educació i formació
- c. Lleure i associacionisme
- d. Activitats socioeconòmiques
- e. Mitjans de comunicació i informàtica

- f. Manifestacions culturals i artístiques
- g. Campanyes informatives i promocionals
- h. Immigració

ERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC

El Servei d'Assessorament Lingüístic ha duit a terme, durant el 2010, les tasques habituals de correcció i traducció de documentació municipal, dels organismes autònoms relacionats amb l'Ajuntament i la corresponent al Servei d'Atenció Gratuïta al Públic. Ha corregit 999 documents (6.518 pàgines) i n'ha traduït 70 (1.104 pàgines). Això dona un total de 1.069 documents i 7.622 pàgines. El pes de les pàgines traduïdes sobre el total ha passat d'un 10,9% el 2009 a un 14,5% el 2010, trencant una tendència a la baixa que es mantenia els darrers anys. Totes les traduccions fetes pel Servei són per a l'Ajuntament, ja que el Servei d'Atenció Gratuïta al Públic només ofereix correcció i assessorament.

La documentació municipal ha representat la part principal de l'activitat del Servei. S'han corregit 819 documents i se n'han traduït 70 (5.932 i 1.104 pàgines, respectivament).

El Servei d'Atenció Gratuïta al Públic es va crear l'any 1992 per a afavorir l'ús del català en diversos sectors professionals (comerços, col·legis professionals, empreses publicitàries, assessories laborals, companyies d'assegurances, associacions de veïns, etc.). S'han corregit 180 documents, amb un total de 586 pàgines, la qual cosa suposa un increment del 24,4% respecte de l'any anterior (en nombre de pàgines), en què es varen corregir 471 pàgines. També s'han atès consultes telefòniques puntuals, bàsicament sobre lèxic. Els publicistes i editors han representat una part d'aquest capítol amb 40 feines (22,2% del total) i 94 pàgines (16,0% del total), amb una notable recuperació respecte de l'any anterior.

En compliment del punt 2 de la moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de l'Ajuntament dia 31 de juliol de 1996, el Servei ha elaborat dos informes sobre l'ús del català a l'Administració municipal, corresponents als períodes setembre 2009-febrer 2010 i març 2010-agost 2010.

A més, com a punt d'informació de les proves de coneixements de català que organitza la Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears, el Servei ha duit a terme la inscripció per als exàmens de febrer i juny que ha convocat aquest organisme.

Gràfic: Procedència de les sol·licituds de correcció i traducció, amb les següents dades:

	Correcció			Traducció			% correcció sobre C+T per serveis
	Documents	Pàgines	% (pàgines)	Documents	Pàgines	% (pàgines)	
Ajuntament de Palma	819	5.932	91,0%	70	1.104	100,0%	84,3%
Batlia	151	262	4,0%	1	13	1,2%	95,3%
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	67	924	14,2%	2	2	0,2%	99,8%
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	383	2073	31,8%	48	406	36,8%	83,6%
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	21	331	5,1%	2	6	0,5%	98,2%
Districtes municipals	10	26	0,4%	0	0	0,0%	100,0%
Secretaria General del Ple	21	1278	19,6%	1	5	0,5%	99,6%
Oficina del Defensor de la Ciutadania	8	136	2,1%	0	0	0,0%	100,0%
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum	14	25	0,4%	0	0	0,0%	100,0%

Àrea d'Hisenda, Funció Pública, Innovació i Interior	37	570	8,7%	7	324	29,3%	63,8%
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	28	71	1,1%	5	148	13,4%	32,4%
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	79	236	3,6%	4	200	18,1%	54,1%
No municipal	180	586	9,0%				100,0%
Publicistes i editors	40	94	1,4%				100,0%
TOTAL	999	6.518	100,0%	70	1.104	100,0%	85,5%

Assessorament a les proves de coneixement de català

El personal del Servei ha assessorat els tribunals en la realització de la prova de coneixements de català de les proves selectives convocades per l'Ajuntament, amb el detall següent:

<i>Data</i>	<i>Plaça</i>	<i>Nre. d'inscrits a la prova</i>	<i>Nivell de coneixements de català exigít</i>
16 de febrer	zelador d'obres	17	B
18 de febrer	personal de l'IMFOF	1	C
25 de febrer	lletrat assessor	1	B
17 de març	promoció interna	1	B
31 de març	personal de l'IME	1	B
13 d'abril	promoció interna	1	B
13 d'abril	promoció interna	1	C
14 de juliol	TAE mitjà empresarials/econòmiques	6	B
2 de setembre	TAE mitjà treballador social	3	B
3 de setembre	personal de l'IMFOF	22	B
11 de setembre	subaltern	350	A
14 de setembre	delineant	30	A
14 de setembre	topògraf	2	B
14 de setembre	ajudant de biblioteca	5	C
07 octubre	promoció interna	22	C
16 novembre	Oficial d'oficis	1	A

COMISSIÓ PER A LA TOPONÍMIA DE PALMA

El 9 de gener de 2008 es va constituir de la Comissió per a la Toponímia de Palma amb la finalitat de fer propostes relacionades amb la normalització toponímia. Aquesta Comissió està integrada per la regidora de Cultura, Patrimoni i Política Lingüística, que la presideix, sengles representants del Departament de Filologia Catalana i Lingüística General de la Universitat de les Illes Balears, de cada una de les dues federacions d'associacions de veïns de Palma i d'Associació per a la Recuperació de la Memòria Històrica de Mallorca; una funcionària en representació de l'Àrea d'Igualtat, Educació i Drets Cívics; l'arxiver municipal; el cap del Departament Central; el cronista de la ciutat, i l'assessor lingüístic.

Durant el 2010 la Comissió es va reunir el 24 de març, el 6 d'octubre i el 16 de desembre. Al llarg d'aquestes sessions es varen proposar 14 noms per a vials nous i 16 noms per a vials que ja en tenien. D'aquests darrers, 4 suposen un canvi de denominació; 11, una traducció simple al català, i 1, una traducció al català amb alguna variació

COMISSIÓ INTERDEPARTAMENTAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA DE L'AJUNTAMENT DE PALMA

La CIPL de l'Ajuntament de Palma està formada per un representant de cada àrea i/o departament municipal, i té l'objectiu d'assegurar el compliment de la legislació lingüística vigent, garantir els drets lingüístics dels catalanoparlants i treballar coordinadament entre totes les àrees i departaments municipals per l'assoliment ple de la normalització lingüística interna de l'Ajuntament de Palma i promoure l'ús social de la llengua pròpia a cada àmbit de la societat. El 2010 la Comissió es va reunir en una sessió, el mes de juny, tot i que s'han mantingut reunions directes amb diversos departaments municipals.

PROJECTE D. SERVEI DE DINAMITZACIÓ LINGÜÍSTICA DE PALMA

Es tracta d'un servei externalitzat que té l'objectiu de promoure l'ús de la llengua catalana a tots els àmbits de la societat, incidint de manera especial en la població nouvinguda. S'estructura en tres àrees diferents, cadascuna de les quals treballa amb un sector de població determinat:

- **Dinamització lingüística intercultural**
- **Dinamització lingüística escolar**
- **Dinamització lingüística territorial (als barris de Santa Catalina – el Jonquet, Son Gotleu i el Camp Redó. A partir de 2010, tres barris nous: Arxiduc-Marquès de la Font Santa, el Coll d'en Rabassa i Centre Històric).**

El 2010, el Servei de Dinamització Lingüística territorial s'ha ampliat a tres barris més: Arxiduc-Marquès de la Font Santa, el Coll d'en Rabassa i Centre Històric.

La descripció de les accions específiques que trobareu a aquesta Memòria de Secretaria 2010 s'estructura seguint els àmbits en què està dividida la Declaració institucional sobre normalització lingüística a Palma.

ÀREA	ACCIÓ	NOMBRE D'USUARIS/BENEFICIARIS
A ADMINISTRACIÓ MUNICIPAL I ORGANISMES AUTÒNOMS	Seguiment de la Comissió Interdepartamental de Política Lingüística de l'Ajuntament de Palma.	indeterminat
	Seguiment i convocatòries de la Comissió.	
	Seguiment de la Comissió de Toponímia de Palma (vegeu l'ampliació de la memòria).	indeterminat
	Seguiment del protocol d'actuació en el cas d'incompliment de l'RMNL per part de l'Administració municipal.	indeterminat
	GUIA D'USOS LINGÜÍSTICS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA. Campanya interna de foment de l'ús de la llengua catalana entre el personal municipal.	Indeterminat (personal municipal)
	Adaptació del Pla general de Normalització Lingüística, redactat per al Consell Social de la Llengua, a la nostra Administració municipal (Ajuntament de Palma).	indeterminat
	Encàrrec d'un web de recursos en català per a facilitar i impulsar l'ús de la llengua catalana per part del personal municipal.	Indeterminat personal municipal
	Organització dels tallers "Acollida lingüística i cohesió social", adreçats prioritàriament al personal municipal.	150
Colònies lingüístiques per a infants i joves. 3 torns: 1 de Pasqua i 2 d'estiu.	75	

B	EDUCACIÓ I FORMACIÓ	Tallers de llengua d'estiu per a infants i joves nouvinguts. 5 grups. Mesos de juny, juliol i agost.	106
		Col·laboració en activitats culturals i lingüístiques organitzades pels IES de Palma.	indeterminat
		Curs de català per a famílies.	23
		Cursos de català inicial per a majors de 16 anys.	490
		Taller per a cuidadors de persones no autònomes. 2 sessions.	59
C	LLEURE I ASSOCIACIONISME	Col·laboració Universitat Catalana d'Estiu (UCE JOVE)	60
		Suport a la campanya de parelles lingüístiques als IES de Palma.	indeterminat
		Suport a la campanya de voluntariat lingüístic de Paraula.	ideterminat
		Organització d'activitats de lleure, culturals i educatives (contacontes, cuina, màscares, hip hop, grafitis, sofrologia, etc.), a través de les quals es promou l'ús social de la llengua.	indeterminat
		Difusió de campanyes i iniciatives de normalització lingüística d'altres institucions (Govern i CIM).	indeterminat
D	ACTIVITATS SOCIOECONÒMIQUES	Foment d'activitats de promoció de la Festa de l'Estendard.	indeterminat
		Participació i col·laboració en l'organització de les festes locals i tradicionals (Sant Antoni, carnaval, Sant Jordi, festes patronals de barri, etc.).	indeterminat
		Difusió de les convocatòries de subvencions adreçades a les empreses, impulsades des del CIM i/o el Govern de les Illes Balears.	indeterminat
E	MITJANS DE COMUNICACIÓ I INFORMÀTICA	Supervisió i coordinació del projecte intercultural TASTAPLATS. ESPIPELLADES DE CULTURA GASTRONÒMICA , col·leccionable de receptes de 20 nacionalitats diferents del món, distribuïdes amb el <i>Diari de Balears</i> el darrer trimestre del 2010.	indeterminat
		Supervisió i coordinació de la revista juvenil dels instituts de Palma <i>cabòRIES</i> .	Indeterminat
F	MANIFESTACIONS CULTURALS I ARTÍSTIQUES	Supervisió de les minibiblio mòbils , estants disponibles als IES de Palma que contenen còmics, revistes, CD, llibres en català per a joves.	Tots els IES de Palma
		Col·laboració amb la revista juvenil KMC i ESQUITX	indeterminat
G	CAMPANYES INFORMATIVES I PROMOCIONALS	Participació a la campanya promocional interinstitucional "VIU LA LLENGUA", promoguda conjuntament entre el Govern de les Illes Balears i el Consell de Mallorca.	indeterminat
		Edició del calendari de taula "Palma viu la Llengua. 2011"	2.000 exemplars

H IMMIGRACIÓ

S'han continuat distribuint els lots de benveguda per a nous empadronats "Benvinguts a Palma".
 Organització de tallers i activitats lúdiques i culturals per a nouvinguts, infants, juvenils i adults (excursions, itineraris culturals, etc.).
 Creació d'aules d'acollida per a infants i joves nouvinguts.

Indeterminat

indeterminat

90

CAPÍTOL VII**JOVENTUT I ESPORTS****JOVENTUT**

SERVEI DE CASALS D'INFANTS I JOVES

SERVEI DE VACANCES

PALMA JOVE

SERVEI DE L'AGÈNCIA DEL VOLUNTARIAT

SERVEI DESCENTRALITZAT D'INFANTS I JOVES

PROGRAMES

ALTRES ACTIVITATS

SERVEI MUNICIPAL D'ESPORTS

DADES MACROECONÒMIQUES

ABONAMENTS

PLANTILLA

SERVEIS JURÍDICS

DEPARTAMENT DE MEDICINA ESPORTIVA

ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT
ÀREA DE SERVEUS ESPORTIUS
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS
POLIESPORTIU DE SON MOIX
POLIESPORTIU DE GERMANS ESCALAS
PISCINES MUNICIPALS DE SON HUGO
POLIESPORTIU S'ESTEL
INSTAL·LACIONS EXTERIORS
POLIESPORTIU RUDY FERNÁNDEZ (GÈNOVA-SANT AGUSTÍ)
POLIESPORTIU SANT JORDI
POLIESPORTIU SON ROCA
PISCINA TONI SERVERA

JOVENTUT

SERVEIS

SERVEI DE CASALS D'INFANTS I JOVES

Els casals de joves de l'Ajuntament de Palma són un equipament obert a tots els infants i joves de Palma de 6 a 30 anys, les seves associacions i els seus col·lectius. A partir de l'any 2002 l'Ajuntament de Palma els ha reestructurat. La seva finalitat és donar resposta a les necessitats que genera el lleure als infants i joves. Per això, l'Ajuntament compta amb 6 casals per a infants i joves de Palma que organitzen activitats com tallers, cursos, excursions... A més, donen suport a totes les entitats que treballen dins el món del lleure infantil i juvenil.

És un espai on es pot participar en la creació i la producció culturals. També és un espai per a la informació (social, cultural, ocupacional...) i per a la difusió cultural. Als casals es pot crear, informar-se, aprendre, conèixer gent, proposar, divertir-se.

Activitats que ofereixen els casals: lloc de trobada, ràdio, còmic, videofòrum, excursionisme, fotografia, vídeo, exposicions, ceràmica, teatre, màscares, col·loquis, laboratori de fotografia o projeccions.

Al Casal també es poden trobar diversos serveis, com ara borsa de voluntaris, suport a intercanvis juvenils, assessories per a associacions, casal d'entitats, cessió de locals per a la realització d'activitats infantils i juvenils, punt verd, club del viatger, concerts acústics, espai per a exposar obres artístiques... Totes aquestes activitats són gratuïtes i a més estan obertes a les idees i propostes dels joves.

Sectors:

Litoral (c. de Diego Zaforteza, 7b)

Pressupost: 76.832,16

	Usuaris del programa de dinamització		Usuaris d'informació	Cessions d'espais	
	-----Joves-----			Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.			
Gener	23	260	13	10	11
Febrer	24	579	27	8	10
Març	0	511	24	8	12
Abril	27	1.043	24	7	14
Maig	24	263	26	5	16
Juny	22	759	11	5	19
Juliol	28	834	11	5	17
Agost	20	1.252	12	5	15
Setembre	18	431	9	5	14
Octubre	23	454	9	5	12
Novembre	22	305	9	5	12
Desembre	24	407	7	5	11
Total	283	7.098	182	73	163

%10/09:.....48%.....65%.....-10%.....-23%.....18%

Rueta, dia 13 de febrer

Festival de Cultura Urbana dia 6 de març

Concert al Casal de Joves dia 16 d'abril

Activitat de casal en ruta dia 25 de juny

Concert per a joves a les pistes esportives Geminis, a l'av. d'Amèrica dia 18 de setembre

Torneig esportiu d'handbol dia 29 de desembre a les pistes esportives del CP Tamarells

Nord (c. de Ramon Muntaner, 23)

Pressupost: 102.354,88

	Usuaris del programa de dinamització				Usuaris d'informació	Cessions d'espais	
	-----Infants-----		-----Joves-----			Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.	Nre. act.	Nre. us.			
Gener	3.....	16.....	6.....	56.....	245.....	10.....	2
Febrer	5.....	12.....	5.....	86.....	243.....	12.....	4
Març.....	8.....	25.....	6.....	121.....	226.....	14.....	6
Abril	5.....	11.....	5.....	73.....	554.....	15.....	3
Maig.....	5.....	8.....	4.....	52.....	507.....	19.....	4
Juny.....	17.....	45.....	4.....	59.....	510.....	20.....	4
Juliol.....	8.....	15.....	8.....	109.....	989.....	25.....	20
Agost.....	6.....	11.....	6.....	135.....	824.....	23.....	13
Setembre.....	5.....	7.....	5.....	186.....	742.....	24.....	13
Octubre.....	4.....	19.....	7.....	125.....	491.....	26.....	5
Novembre.....	4.....	19.....	7.....	71.....	211.....	30.....	2
Desembre.....	1.....	6.....	7.....	157.....	482.....	31.....	9
Total	58.....	603.....	70.....	1.230.....	6.024.....	249.....	85
%10/09:.....	-69%.....	0%.....	-16%.....	-55%.....	41%.....	329%.....	63%

Activitats extraordinàries:

- 1 fogueró el dia de Sant Antoni
- el març una Setmana Jove
- Feria de Abril
- el juny, festes de Cas Capiscol
- 4 festes al Camp Redó, Son Cotoner, la Vileta, Sa Ratapinyada amb l'equip DINAMO
- festes d'Establiments
- festa de Santa Pagesa
- actuació al Camp Redó el mes de desembre

Llevant (c. de Pere d'Alcàntara Peña, 10)

Pressupost: 83.564.51

	Usuaris del programa de dinamització		Usuaris d'informació		Cessions d'espais	
	Nre. act.	Nre. us.	Nre. us.	Estables	Puntuals	
-						
Gener	26	383	207	13		0
Febrer	40	477	219	13		2
Març	41	462	262	14		8
Abril	26	503	332	14		0
Maig	41	515	433	14		4
Juny	28	469	413	15		6
Juliol	43	532	164	11		8
Agost	47	1.851	203	11		9
Setembre	40	596	212	13		5
Octubre	23	466	203	11		1
Novembre	23	663	217	16		2
Desembre	24	493	230	12		0
Total	402	7.410	3.095	157		45
%10/09:	33%	92%	161%	-42%		-71%

festa dia 14 de gener " Festià" al Casal de Llevant

Ciutat Antiga (C. de Sant Pere, 14A)
Pressupost: 74.664,20

	Usuaris del programa de dinamització		Usuaris d'informació		Cessions d'espais	
	Nre. act.	Nre. us.	Nre. us.	Estables	Puntuals	
-						
Gener	10	655	54	3		0
Febrer	13	977	60	3		1
Març	13	935	67	1		2
Abril	12	418	31	1		3
Maig	13	430	30	1		3
Juny	14	492	19	1		1
Juliol	17	800	23	1		3
Agost	15	1.010	10	1		1
Setembre	15	1.530	34	1		0
Octubre	17	1.094	43	1		2
Novembre	17	1.192	26	1		7
Desembre	17	992	25	2		3
Total	173	10.525	422	17		26

%10/09:.....38%..... 14%-16%-45%.....73%

Febrer. Diada fotogràfica; participants, 100 joves

Febrer. Xerrada del curs de monitors; participants, 21 joves

Juny. Viatja Sant Joan; participants, 13 joves

Juny. Fotos; participants, 251 joves

Juliol. Shinigamis; participants, 18 joves

Nit de llengua mes d'agost; participants, 1.000 joves

Jornades al Casal. mes de novembre

Migjorn (c. de Pere Ripoll Palou, 24)

Pressupost: 78.258,02

	Usuaris del programa de dinamització				Usuaris d'informació	Cessions d'espais	
	-----Infants-----		-----Joves-----			Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.	Nre. act.	Nre. us.			
Gener	6	39	16	107	52	4	1
Febrer	8	66	29	209	53	4	2
Març.....	5	37	36	270	95	4	2
Abril	4	22	25	186	63	4	3
Maig.....	7	54	27	259	62	4	6
Juny.....	5	51	24	237	68	4	8
Juliol.....	3	11	37	322	42	4	5
Agost.....	0	0	35	447	67	4	6
Setembre	0	0	20	148	71	4	5
Octubre	0	0	27	233	56	4	6
Novembre	0	0	31	243	17	4	9
Desembre.....	0	0	20	169	23	4	4
Total	38	280	327	2.830	669	48	57
%10/09:.....	-60%	-71%	5%	3%	-23%	30%	90%

Activitats extraordinàries

Festa al Casal dia 23 de juny.

Ponent (Pl. de Serralta, 13)

Pressupost: 97.672,36

	Usuaris del programa de dinamització				Usuaris d'informació	Cessions d'espais	
	-----Infants-----		-----Joves-----			Estables	Puntuals

	<i>Nre. act.</i>	<i>Nre. us.</i>	<i>Nre. act.</i>	<i>Nre. us.</i>				
Gener	3	15	7	81	101	0	1	
Febrer	1	6	6	61	104	0	2	
Març	1	0	7	93	123	0	7	
Abril	1	0	6	76	132	0	2	
Maig	1	9	5	87	141	0	3	
Juny	1	15	6	95	88	0	3	
Juliol	1	6	7	74	59	0	1	
Agost	1	10	6	89	42	0	0	
Setembre	1	10	6	85	106	0	1	
Octubre	1	0	7	72	105	0	1	
Novembre	1	6	6	45	115	0	1	
Desembre	1	5	9	78	95	0	0	
Total	14	82	96	936	1.211	0	22	
%10/09:.....	86%	-92%	5%	-3	3%	0	0%	

activitat els divendres d'agost el vespre al casal

HOTEL D'ENTITATS

L'Hotel d'Entitats Juvenils és un espai de nova creació, enfocat a dinamitzar els joves de la nostra ciutat. Es va inaugurar el mes de novembre amb una festa a la qual participaren totes les entitats del Consell de la Joventut de Palma. Des d'aquest moment aquest espai ha trobat un lloc entre les opcions possibles de la joventut associada.

El novembre de 2010 es varen realitzar 22 préstecs, comptant amb les diverses activitats del Consell de la Joventut de Palma.

El desembre de 2010 es varen realitzar 27 préstecs, amb una participació de 28 entitats.

Altres activitats:

. 5 conferències

. 2 rodes de premsa

. S'ha cedit l'espai a diverses associacions com: Joves Periodistes, el Sindicat d'Estudiants, Cent per Cent Nostros, Associació de Totoros Mallorca, per a poder desenrotllar activitats de caràcter intern com reunions, formacions, etc.

SERVEI DE VACANCES

Pressupost: 485.690,48 €

Aquest servei ofereix unes activitats d'uns quants dies de durada als infants i joves de Palma de 6 a 17 anys per les vacances escolars de Pasqua, estiu i Nadal. Es pretén educar en i per al temps lliure i a la vegada permetre a infants i joves que gaudeixin de noves experiències fora del seu context habitual, convivint en un grup de persones de la seva edat.

Els objectius d'aquest servei són:

- Educar els infants i joves per a una millor vivència del temps lliure.
- Educar per al coneixement i respecte cap al medi ambient a través del contacte amb l'entorn de la natura.
- Potenciar la participació i la relació grupal entre els participants a les activitats.
- Possibilitar la integració dels infants amb minusvalideses físiques, psíquiques o sensorials i amb problemàtiques de caire social.

<i>Campanya</i>	<i>Edats</i>	<i>Nre. torns</i>	<i>Nre. direc.</i>	<i>Nre. monitors</i>	<i>Places ordinàries</i>	<i>Places becaades</i>	<i>Places integr. (*)</i>	<i>Total de places</i>
Nadal 10		5	5	21	00	00	18	256
	12-14	2	2	16	00	00	8	98
	15-17	3	3	13	00	00	10	158
Pasqua 10		4	4	15	000	00	14	125
	9-11	1	1	5	00	00	5	47
	12-14	1	1	5	00	00	5	45
	15-17	1	1	4	00	00	4	33
Estiu 10		20	20	68	00	00	52	626
	6-8	4	4	14	00	00	6	130
	9-11	6	6	24	00	00	15	221
	12-14	6	6	23	00	00	21	182
	15-17	4	4	12	00	00	10	93
Total		20	20	73	000	000	84	1.007

(*) Les places d'integració es refereixen a discapacitats físiques, psíquiques o sensorials i d'integració social.

Resum

	<i>Nre.</i>	
Places ofertes per a infants i joves	1.015	6,20
Places becaades	000	-3,22
Beques del 100%	00	-18,18
Beques d'altres %	00	8,69
Places d'integració	84	0
Places ordinàries	000	8,44
Total de participants infants i joves	1.007	6,20
Directors d'activitats de temps lliure	19	5,88
Monitors d'activitats de temps lliure	74	1,49
Total de participants d'infants, joves, monitors i directors	1.100	5,76

Activitats del Servei de Vacances

Pressupost: 441.595,08

Nadal 10:

	<i>Places</i>
- esquí a la Molina (Girona) per a joves de 12-14 anys	50
- snowboard al Port del Comte (Lleida) per a joves de 12-14 anys	50
- esquí al Port del Comte (Lleida) per a joves de 15-17 anys	50

- esquí a Super Esport per a joves de 15-17 anys.....	50
- snowboard a la Molina (Girona) per a joves de 15 a 17 anys	60
Pasqua 10:	
- estada al Burotell (Calvià) per a infants de 9-11 anys	80
- estada a l'alberg Jordi Turull, Bielsaosca (Vall de Pineta, Osa) per a al·lots de 12-14 anys i per a joves de 15-17 anys.....	75
Estiu 10:	
- estada a la Victòria d'Alcúdia per a infants de 6-8 anys, de 9-11 anys, de 12-14 anys i per a joves de 15 a 17 anys (13 torns).....	420
- estada a la Colònia de Sant Pere (Artà) per a infants de 6-8 anys (2 torns).....	70
- estada a la Casa de Colònies "Es Burotell" (Calvià), per a al·lots de 9-11 anys (3 torns)	120
- estada a la Península (Pirineus), per a al·lots de 12-14 anys i de 15-17 anys (2 torns).....	70

PALMAJOVE

PALMAJOVE – CENTRE D'INFORMACIÓ JOVE

La nostra missió es oferir informació i assessorament al jovent de Palma, d'entre 14 i 30 anys, sobre temes del seu interès, fomentant l'autonomia personal i la igualtat d'oportunitats, i utilitzant tots els mitjans al nostre abast.

Una de les funcions del Centre d'Informació Jove és conèixer tots els recursos que hi ha per a joves al municipi, donar validesa a la informació i promoure l'alfabetització funcional dels joves.

Pressupost: 292.595.04 €

Demandes d'informació

Palmajove presencial: consultes ateses	26.057
Palmajove en línia: consultes ateses pels serveis en línia	233.170
Total de consultes ateses: 259.227	

Les visites registrades del portal web durant l'any 2010 han estat 634.784

Distribució de les dades per trimestre:

Serveis	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Totals
Presencial	5.817	6.192	5.794	8.254	26.057
Serveis en línia	56.687	65.184	53.320	57.979	233.170
Visites al web	149.991	161.859	154.059	168.875	634.784

PROGRAMES

Internet i les noves tecnologies creen tendències i noves formes de comunicació i de relació entre les persones i el món que les envolta. Els joves són el col·lectiu que més utilitza Internet en la seva vida quotidiana i és per això que des de Palmajove de cada vegada més l'equip de treball dissenya noves eines virtuals, per a connectar amb els joves amb rapidesa i sense desplaçaments. L'any 2010 ha estat l'any del canvi de local (a l'avinguda de Portugal, 1), de la consolidació del nostre portal web i del nou disseny i la creació d'espais més interactius, com la sala d'intercanvi de llibres, la sala d'estudi i la sala multiusos Express@rt, la col·laboració amb el FUIG i Mar i Terra Espai de Cultura, etc., que ens han servit per a dinamitzar el Palmajove i ser més pròxims als joves i a les seves necessitats.



**Presentació de les dades obtingudes al Centre d'Informació Palmajove
durant l'any 2010 per programes i serveis**

Demandes Palmajove presencial

Programa informació documentació i biblioteca	22.513
Sexconsulta	2.327
Habilitats socials	110
Programa Jove Ciutadà	1.107
TOTAL DE PRESENCIAL ANY 2010	26.057
Demandes Palmajove online	
Consultes de l'agenda online	65.015
Avisos de l'agenda de cap de setmana	65.888
Avisos per correu electrònic (butlletins informatius)	91.067
Avisos per SMS	10.735
Anuncis publicats	465
TOTAL DE SERVEIS EN LÍNIA. ANY 2010	233.170
TOTAL DE PRESENCIAL + EN LÍNIA	259.227
Dades del Portal Palmajove	
Visites al Portal	634.784
Visites als fòrums	120.910
Missatges d'usuaris als fòrums	8.387
Visites al portal d'anuncis	2.944
TOTAL DE DADES DEL PORTAL. ANY 2010	767.025

Programa Sexconsulta

Activitat	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Totals
Assessories	242	247	179	196	864
Set supervivència sexual d'estiu a la UIB i al Palmajove	-	373	-	-	373
Tallers de sexualitat (nre. participants)	68	22	-	-	90

Set de supervivència sexual de novembre a la UIB i Palmajove	-	-	-	1.000	1.000
Totals	310	642	179	1.196	2.327

Programa Jove Ciutadà

Accions realitzades	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Totals
Assessories	259	263	239	215	976
Tallers als instituts	32	55	-	44	131
Totals	291	318	239	259	1.107

Programa Palmajove en línia

SERVEIS PALMAJOVE EN LÍNIA	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total
Consultes de l'agenda en línia	17.202	20.795	10.880	16.138	65.015
Missatges enviats als subscriptors de l'agenda en línia dels caps de setmana	16.811	17.694	18.609	12.774*	65.888
Missatges enviats als usuaris d'avisos per correu electrònic	21.400	21.481	21.534	26.652	91.067
Avisos per SMS	1.109	5.098	2.206	2.322	10.735
Anuncis publicats	165	116	91	93	465
TOTAL DE SERVEIS EN LÍNIA	56.687	65.184	53.320	57.979	233.170

*A partir de desembre s'elimina aquesta activitat i se substitueix per una agenda en línia compartida amb tota la Xarxa Joventut.

PORTAL DE JOVENTUT	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total
Visites al Portal	149.991	161.859	154.059	168.875	634.784
Visites als fòrums	24.515	32.403	29.996	33.996	120.910
Missatges d'usuaris als fòrums	1.158	4.617	908	1.704	8.387
Visites al portal d'anuncis	_**	_**	_**	2.944	2.944
TOTAL PORTAL JOVENTUT	175.664	198.879	184.963	207.519	767.025

SERVEI DE L'AGÈNCIA DEL VOLUNTARIAT

Pressupost: 214.857,25 €

Missió de l'Agència: ser un punt de referència i coordinació per als ciutadans i ciutadanes de Palma que vulguin realitzar tasques de voluntariat i per a les institucions i entitats que desenvolupin programes de voluntariat. L'activitat de l'Agència s'estructura entorn de quatre àrees de treball:

- Àrea d'Informació, Documentació i Difusió
- Àrea de Formació
- Àrea de Coordinació de programes de Voluntariat i suport a entitats
- Àrea de Sensibilització i Reconeixement del Voluntariat

Pressupost: 208.043,86 €

Dades referents a les persones inscrites a la borsa de voluntaris

Total de persones inscrites: 1464

Sexe.....	Total
Dona.....	958
Home	506
Total	1.464

Edat.....	Total
<16	1
16 a 19	123
20 a 24	253
25 a 29	244
30 a 34	225
35 a 39	215

40 a 44	126
45 a 49	105
50 a 54	65
55 a 59	38
60 a 64	33
>65	36

Dades referents a les accions realitzades

Nombre d'assessoraments a entitats o serveis: 70

Nombre de peticions de voluntariat: 91

Demandes d'informació ateses: 1850

Accions de formació realitzades: 6 (121 assistents)

Activitats de sensibilització i reconeixement realitzades: 7 (806 assistents)

Cessions d'espai realitzades a entitats públiques i privades : 93 (795 beneficiaris)

Pressupost 2010: 507.817.28

SERVEI DESCENTRALITZAT DE DINAMITZACIÓ D'INFANTS I JOVES

El Servei Descentralitzat de Dinamització Juvenil és una iniciativa de l'Ajuntament de Palma sensibilitzada a desenvolupar activitats de dinamització per a joves i basades a donar resposta a les seves necessitats. L'equip Dinamo, integrat per educadors/res i dinamitzadors/res dels temps lliure, treballa per a satisfer les necessitats d'oci i temps lliure dels joves mitjançant la promoció de xarxes socials en les quals participin els joves, i avaluar les necessitats dels diferents sectors i barris per a prevenir possibles problemàtiques relacionades.

Els programes i iniciatives que es desenvolupen són:

- Prospecció i anàlisi de la realitat:** amb l'objectiu de conèixer quines són les necessitats d'oci i temps lliure dels joves de Palma s'han emprat diferents eines de recollida d'informació com fitxes d'inscripció de joves, fitxes de grup, fitxes d'entitats, anàlisi de les barriades...
- Dinamització comunitària:** s'enfoca des de la perspectiva del treball en xarxa. L'objectiu és el col·laborar amb els agents socials per a dissenyar un escenari futur que permeti unificar accions i estratègies d'actuació tendents a millorar la vida a les barriades.

- **Activitats comunitàries:** alternatives d'oci educatiu per a joves i per a les famílies a les diferents barriades.

- **"Fil i agulla":** programa que permet que els joves organitzin activitats "a la seva mida".

- **Dinamització als centres educatius:** programa que permet contactar amb els joves estudiants de diferents centres educatius per a recollir les seves demandes i inquietuds i dinamitzar-los a les activitats comunitàries i socioculturals.

- **Participació a les taules i xarxes d'entitats:** Dinamo participa en diverses xarxes d'entitats creades a les plataformes amb la finalitat de fer arribar les inquietuds i demandes dels joves a la comunitat, així com per a donar suport a l'organització de les activitats socioeducatives i comunitàries que vagin dirigides a joves que sorgeixen de les xarxes d'entitats.

c. Dinamització Sociocultural:

- **Nits de la Ratapinyada:** alternativa d'oci nocturn on les propostes sorgeixen del mateixos joves i es compta amb la implicació d'associacions i grups.

- **Palma Colada:** revetla patxanguera que s'organitza al setembre amb la participació dels grups de joves de música.
- **Operació Dinamita:** gimcana que té per objecte dinamitzar la població jove i les entitats perquè participin a les festes populars de Palma.
- **Rua de Palma:** cercavila a la Rua de Palma, que té per objecte involucrar els diferents grups de joves amb els quals es fa feina dins la Rua de Palma, organitzant les seves pròpies disfresses.

d. Informació - difusió:

- **Xarxa d'Unitats Informatives**
- **Llista de distribució** dinamo@equipdinamo.com
- **Web** www.equipdinamo.com / www.equipdinamo.cat
- **Agenda Jove:** agenda d'activitats de tots els serveis de Joventut
- **Facebook:** Dinamo, accions per als joves als barris
- **Tuenti:** Dinamo, accions per als joves als barris de Palma
- **Twitter:** Equip Dinamo

PROGRAMA DE PROSPECCIÓ I ANÀLISI DE LA REALITAT

Des del Servei Dinamo, transversalment a les diferents iniciatives i programes que desenvolupa, es fa un registre de les entitats i les associacions juvenils de les entitats i els recursos existents.

Fins el desembre de 2010, el Servei Dinamo ha fet una anàlisi i un registre d'un total de 586 fitxes; entre les entitats que tenen qualche relació amb la joventut, espais oberts de les barriades que fan ús els joves en el seu temps lliure, espais esportius, com també els mateixos grups juvenils classificats en funció de la seva formalitat i característica:

TIPUS DE FITXES	NRE. DE FITXES
Entitats i recursos	508
Espais oberts	172
Espais esportius	51
Grups formals	17
Grups no formals	117
Grups informals	164
TOTAL	1.029

SECTORS	% FITXES ENTITATS
Migjorn	19.85
Llevant	18.11
Litoral	14.17
Ponent	13.58
Nord	16.70
Ciutat Antiga	17.55
TOTAL	100%

Les 508 entitats que fan feina directament o indirecta amb els joves de Palma s'han classificat en les següents categories:

TIPUS D'ENTITATS	%FITXES
Educativa	30.90
Comunitària	29.13
Temps lliure	15.74
Cultural	5.51
Esportiva	0.78
Salut	0.78
Medi ambient	1.77
Informació juvenil	4.92
Ocupacional/treball	10.43
TOTAL	100%

Les entitats educatives i comunitàries són aquelles amb què Dinamo treballa més; per tant, són les més registrades a les barriades; segueixen les de temps lliure, ocupacionals, culturals, informació juvenil...

Els sectors de Migjorn (19.85%), Llevant (18.11%) i Ciutat Antiga (17.55%) són els que més entitats han registrat; entre aquestes, són les educatives les més registrades.

Quant a les entitats comunitàries destaquen per nombre al sector Llevant (21.62%), Litoral (18.24%) i Ciutat Antiga (17.56%).

El sector Ciutat Antiga (21.25%) i Nord (21.25%) destaquen pel gran registre existent quant a entitats pròpiament de temps lliure.

A més, de contactar i registrar la participació juvenil formal existent (associacionisme), també es fa amb tots els grups no formals i informals amb els quals l'equip Dinamo contacta.

SECTOR	NRE. DE FITXES
CIUTAT ANTIGA	34
NORD A	20
NORD B	44
PONENT A	44
PONENT B	16
LLEVANT	66
LITORAL	28
MIGJORN A	16
MIGJORN B	37
TOTAL	315

SECTORS	% GRUPS JUVENILS		
	FORMALS	NO FORMALS	INFORMALS
Migjorn	47.05	17.09	15.24
Llevant	5.88	24.78	18.90
Litoral	5.88	11.11	6.70
Ponent	0	8.54	30.48
Nord	23.52	23.07	19.51
Ciutat Antiga	17.64	14.52	9.14
TOTAL	100%	100%	100%

Tal com s'indica a la taula, s'observa que al sector Migjorn és on Dinamo ha localitzat el major nombre de grups formals o associats, com també a Nord i Ciutat Antiga, mentre que a la resta de sectors Dinamo no ha localitzat cap associació juvenil fins al moment, o aqueste són molt escasses.

Respecte dels grups no formals, és a dir, els grups als quals uneix un centre d'interès (la música, el ball, els esports, les arts gràfiques, etc.) o amb objectiu comú, són els que més abunden a Palma i, per tant, són els col·lectius amb què l'equip Dinamo més treballa.

Per una banda, els sectors de Nord i Llevant destaquen quant a major percentatge de fitxes elaborades de grups no formals. Per l'altra, quant a grups informals són els sectors de Ponent i Nord els de major nombre.

Finalment, fruit de l'observació i del treball de camp que realitza l'equip Dinamo a les barriades, s'ha anat fent un registre dels espais utilitzats pels joves com a espais de reunió i/o de realització de les seves activitats recreatives. Hem fet una doble diferenciació; per una banda, els espais oberts entesos com els parcs i places i, de l'altra, els espais esportius que són tant les instal·lacions municipals com les gestionades per altres entitats i organismes; en aquest cas, n'hi ha d'obertes i tancades.

SECTORS	% FITXES ESPAIS	
	ESPORTIUS	OBERTS
Nord	29.41	24.41
Migjorn	27.45	22.67
Llevant	5.88	11.62
Litoral	15.69	9.30
Ponent	13.11	13.37
Ciutat Antiga	5.88	18.60
TOTAL	100%	100%

El sector Nord i Migjorn són els que major % de fitxes tenen registrades, tant d'espais oberts com d'esportius.

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA I SOCIOCULTURAL

PER SECTOR: NOMBRE DE BARRIADES, TOTAL D'ACTIVITATS SOCIOCULTURALS I COMUNITÀRIES I DURADA D'AQUESTES

Fruit del treball continu de l'equip Dinamo amb les entitats i els joves, s'ha aconseguit organitzar 335 activitats socioeducatives per als joves a un total de 45 barriades de Palma

2010 SECTORS	BARRIS	ACTIVITATS	HO ORGANITZA		DURADA	
			DINAMO	ALTRES	DIES	HORES
Ciutat Antiga	7	32	23	9	53	130.5
Nord A	5	44	35	9	58	127
Nord B	4	34	29	5	62	135
Ponent A	4	32	27	5	58	117
Ponent B	4	42	37	5	66	138
Litoral	6	46	38	8	86	144
Llevant	6	40	31	9	54	113
Migjorn A	5	30	20	11	41	73.5
Migjorn B	4	35	29	6	58	123.5
TOTAL	45	335	279	51	536	1101.5

l'equip Dinamo segueix la distribució de barriades dels casals d'infants i joves de l'Àrea de Joventut, és a dir, l'estructura dels sectors Ciutat Antiga, Migjorn, Nord, Ponent, Litoral i Llevant. No obstant, la intervenció que realitza Dinamo en els sectors de Ponent, Migjorn i Nord està alhora subdividida, atès el gran nombre de barriades, entitats i població jove que aglutina. En total són 9 dinamitzadors/res de temps lliure els que es distribueixen a tot el territori de Palma.

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA I SOCIOCULTURAL

PER SECTOR: NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS A LES ACTIVITATS SOCIOCULTURALS I COMUNITÀRIES SEGONS TIPUS DE PARTICIPACIÓ I PER EDAT

Durant aquest darrer any el servei Dinamo ha intentat reforçar i consolidar els resultats obtinguts durant l'any 2009 i poder continuar avançant dins la feina d'engrescar els diferents grups de joves dins l'organització de les diferents iniciatives realitzades durant l'any.

El jovent ha estat el protagonista dins totes les accions; és per aquest motiu que el nombre de joves actius ha augmentat significativament respecte de l'any 2009 (885 joves actius), un 45% més respecte de l'any anterior.

Respecte del nombre de participants a les iniciatives s'ha de destacar que s'ha doblat el nombre de participants un 212% (11.314 joves participants)

2010 SECTOR	TIPUS DE PARTICIPACIÓ			EDATS DELS PARTICIPANTS		
	Usuaris	Actius	Total	Infants	Joves	Total
Ciutat Antiga	684	63	747	38	718	747
Nord A	892	105	997	5	992	997
Nord B	1268	46	1314	19	1295	1314
Ponent A	942	113	1053	28	1025	1053
Ponent B	528	57	585	0	585	585
Litoral	1343	125	1468	52	1416	1468
Llevant	3164	198	3362	225	3137	3362
Migjorn A	812	58	870	36	834	870
Migjorn B	818	100	918	27	891	918
TOTAL	10451	885	11314	430	10893	11314

Observacions:

Usuaris: consumidors de l'activitat

Actius: participen del disseny i l'organització de l'activitat

Infants: de 6 a 11 anys

Joves: de 12 a 30 anys

Comparativa: respecte de l'any 2009, la participació dels infants i joves a les activitats (comunitàries i socioculturals) ha augmentat un 212%.

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA I SOCIOCULTURAL

PER SECTOR: NOMBRE TOTAL DE COL·LABORADORS A LES ACTIVITATS SOCIOCULTURALS I COMUNITÀRIES SEGONS TIPUS D'ENTITAT O RECURS.

Durant aquest any no tan sols s'ha intentat fer protagonistes els diferents grups de joves, sinó també les diferents entitats que envolten les diferents barriades on Dinamo intervé. Respecte de l'any 2009, hem augmentat un 16% la participació de les diferents entitats i els recursos de les barriades dins les diferents activitats organitzades (un total de 344 entitats)

SECTOR	TIPUS DE COL·LABORADORS								TOTAL
	CMSS	CJ	AVV	AAJ	CE/IES	CC	XARXES	ALTRES	
Ciutat Antiga	8	5	10	2	3	6	3	11	48
Nord A	0	0	6	7	12	6	4	5	40
Nord B	3	6	2	1	7	4	3	11	37
Ponent A	2	4	20	0	8	0	0	1	35
Ponent B	1	0	6	1	2	8	0	10	28
Litoral	2	10	8	5	9	0	0	8	42
Llevant	10	1	15	0	10	0	0	13	49
Migjorn A	6	3	11	0	9	0	3	2	34
Migjorn B	3	2	7	7	9	0	0	6	34
TOTAL	35	31	85	23	69	26	13	67	344

Observacions:

CMSS: centre municipal de serveis socials; **CJ:** Casal d'infants i joves; **AV:** associacions de veïns; **AJ:** entitat o associació juvenil; **CE:** centres educatius; **Recursos:** altres serveis municipals; **Xarxes:** plataformes d'entitats, taules ciutadanes i/o consells de barri; **Altres:** altres entitats

Comparativa: respecte de l'any 2009, la col·laboració d'entitats a les activitats (comunitàries i socioculturals) ha augmentat un 16%.

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

TITOL DE LES ACTIVITATS COMUNITÀRIES PER SECTOR, BARRIADA, MES:

CIUTAT ANTIGA

BARRIS	MES	TITOL
PLAÇA DELS PATINS	1	MASTERCLASS FUNKY
EL PUIG DE SANT PERE	1 2	TALLER DE DISFRESSES
PLAÇA DELS PATINS	2,3,4,5 i 6	CURTMETRATGE
SANTA CATALINA	3	CONCERT HIP HOP
EL SINDICAT	4	DIADA JOVE
FONERS	4	FESTA PRESENTACIÓ
SANTA CATALINA	5	DIADA ESPORTIVA A LA FEIXINA
SANTA CATALINA	5	FESTA PRESENTACIÓ
PLAÇA DELS PATINS	5	CARPA INTERACTIVA
MONTI-SION	6	CARPA INTERACTIVA
SINDICAT	7	FESTES D'ESTIU
SANTA CATALINA	8	CONCERT PER LA LLENGUA
EL JONQUET	8	FESTES D'ESTIU
SANTA CATALINA	8,9,10,11 12	ESPAI JOVE
FONERS	9,10,11 12	ESPAI JOVE
SINDICAT	9	SESSIÓ FORMATIVA CREACIÓ AAJJ
LA SEU	10	CIRC DE LES CULTURES
SINDICAT	10	FESTA PRESENTACIÓ CONSELL LOCAL
SINDICAT	12	XOCOLATADA TAULA D'ENTITATS SINDICAT
LA LLOTJA-EL BORN	12	FLASHMOB

LITORAL

BARRIS	MES	TITOL
SON FERRIOL	1	TALLER DE BATUKADA
SANT JORDI	1 2	ESPAI JOVE
CAN PASTILLA	1	TALLER DE DISFRESSES
CAN PASTILLA	2	MASTERCLASS FUNKY
SON FERRIOL	2	TALLER DE DISFRESSES
SON FERRIOL	2	RUA
L'HOSTALOT	3	CARPA INTERACTIVA
CAN PASTILLA	3	CARPA INTERACTIVA
L'ARENAL	3	CARPA INTERACTIVA
SANT JORDI	4	DIADA ESPORTIVA
SON FERRIOL	4	FIRA RAMADERA

S'ARENAL	4	CARPA INTERACTIVA
CAN PASTILLA	4	TALLERS INTERACTIUS
CAN PASTILLA	4	CARPA INTERACTIVA
SANT JORDI	5 I 6	TALLERS INTERACTIUS
SON FERRIOL	5	DIADA ESPORTIVA
L'HOSTALOT	5 I 6	TALLERS INTERACTIUS
L'ARENAL	5 I 6	CARPA INTERACTIVA
CAN PASTILLA	5	SESSIÓ FORMATIVA CREACIÓ AAJJ
CAN PASTILLA	5 I 6	CARPA INTERACTIVA
EL COLL D'EN RABASSA	6	TALLERS INTERACTIUS
EL COLL D'EN RABASSA	7	IV CULTURA URBANA
LA CASA BLANCA	7	FESTES D'ESTIU
L'HOSTALOT	7,8,9,10,11,12	ESPAI JOVE
L'HOSTALOT	7	FESTES D'ESTIU
CAN PASTILLA	7	FESTES D'ESTIU
CAN PASTILLA	8	MALLORCA SURF ACTION
L'ARENAL	9	TORNEIG HANDBALL
L'ARENAL	9	S'ARENALPARGATA
SON FERRIOL	10	FESTA HALLOWEEN
SON FERRIOL	11,12	ESPAI JOVE
CAN PASTILLA	11,12	ESPAI JOVE
L'ARENAL	12	II TORNEIG DE HANDBALL
CAN PASTILLA	12	NADAL A L'IES LA RIBERA

LLEVANT

BARRIS	MES	TITOL
MARQUÈS DE LA FONTSANTA	2	TALLER DE DISFRESSES
EL COLL D'EN RABASSA	3	CARPA INTERACTIVA

MOLINAR	11 I 12	TALLERS INTERACTIUS
ARXIDUC	12	NADAL A ARXIDUC
MARQUÈS DE LA FONTSANTA	12	FESTA DE NADAL

POLÍGON DE LLEVANT	3,4,5 I 6	CARPA INTERACTIVA
MARQUES DE LA FONTSANTA	3,4,5 I 6	CARPA INTERACTIVA
EL POLÍGON DE LLEVANT	3	CARPA INTERACTIVA
EL MOLINAR	3 I 5	ESPAI JOVE
ARXIDUC	4	FESTA PRESENTACIÓ
EL MOLINAR	4	DIADA JOVE
ARXIDUC	5	DIADA ESPORTIVA
POLÍGON DE LLEVANT	5	FESTA 30a ANIVERSARI IES BORJA MOLL
PERE GARAU	5	DIADA JOVE
POLÍGON DE LLEVANT	5 I 6	SESSIÓ FORMATIVA CREACIÓ AAJJ
ARXIDUC	6 I 8	DIADA JOVE
POLÍGON DE LLEVANT	6	DIADA ESPORTIVA
PERE GARAU	6	FESTES D'ESTIU
PERE GARAU	6	DINÀMIQUES PER LA CONVIVÈNCIA
LA SOLEDAT	6	FESTES D'ESTIU
EL MOLINAR	7	GIMCANA
EL MOLINAR	8	FESTES D'ESTIU
EL COLL D'EN RABASSA	9	SA SARDINADA
EL POLÍGON DE LLEVANT	9	FESTES D'ESTIU
ARXIDUC	9	FESTES D'ESTIU
EL MOLINAR	10 I 12	DIADA ESPORTIVA
EL MOLINAR	10	FESTA HALLOWEEN
POLÍGON DE LLEVANT	10,11 I 12	ESPAI JOVE

MIGJORN A:

BARRIS	MES	TITOL
SON RUTLAN	1 i 2	TALLER DE DISFRESSES
EL VIVER	4	FESTA DE PRESENTACIÓ

SON GOTLEU	4	FIRA DEL LLIBRE
SON GOTLEU	4,5 i 6	CARPA INTERACTIVA
VERGE DE LLUC	4	FIRA DEL LLIBRE
EL VIVER	4, 5 i 6	CARPA INTERACTIVA
SON GOTLEU	5	TALLERS INTERACTIUS
SON GOTLEU	5	ART AL BARRI
SON GOTLEU	6	FESTES D'ESTIU
SON GIBERT	6	DIADA ESPORTIVA
EL RAFAL VELL	6	TORNEIG BÀSQUET
EL RAFAL VELL	7	FESTES D'ESTIU
EL VIVER	7	FESTES D'ESTIU
SON GIBERT	7	FESTES D'ESTIU
VERGE DE LLUC	8	FESTES D'ESTIU
EL RAFAL NOU	8	FESTES D'ESTIU
	9,10,11 i	
SON GIBERT	12	ESPAI JOVE
EL RAFAL VELL	10	TALLER DE DECORACIÓ I DISFRESSES
EL VIVER	11	TALLERS INTERACTIUS
EL RAFAL VELL	11	DIADA ESPORTIVA
SON GIBERT	12	XOCOLATADA DE NADAL
SON GOTLEU	12	XOCOLATADA A SON GOTLEU
SON GOTLEU	12	NADAL A L'IES SUREDA I BLANES

MIGJORN B:

BARRIS	MES	TITOL
SON CLADERA	1 i 2	TALLER BATUKADA
SON OLIVA	1 i 2	TALLER DE DISFRESSES
SON CLADERA	2 i 3	ESPAI JOVE
SON CLADERA	2,3,4	CURTMETRATGE
SON CLADERA	4,5	TALLERS INTERACTIUS
SON CLADERA	4,5 i 6	CARPA INTERACTIVA
SON RUTLAN	4,5 i 6	CARPA INTERACTIVA

SON FORTESA	5 6	TALLERS INTERACTIUS
SON OLIVA	5	DIADA ESPORTIVA
SON SARDINA	5	FIRA PRIMAVERA
SON CLADERA	6	CONCERT ROCK
SON FORTESA	6	FESTES D'ESTIU
SON OLIVA	7	FESTES D'ESTIU
SON CLADERA	7	FESTES D'ESTIU
SON SARDINA	7 8	DIADA JOVE
SON SARDINA	9	FESTES D'ESTIU
SON CLADERA	10,11,12	ENREGISTRAMENT GAMER GENERATION
SON CLADERA	10,11,12	ESPAI JOVE
SON OLIVA	10	FESTA HALLOWEEN

NORD A :

BARRIS	MES	TITOL
SON SERRA-LA VILETA	1	TALLER CUSTOMITZACIÓ BICICLETES
ESTABLIMENTS	1	TALLER DE DISFRESSES
EL SECAR DE LA REAL	2 3	CURTMETRATGE
SON ROCA	3	BANC DEL TEMPS
SON SERRA-LA VILETA	3	DIADA DE BALL
EL SECAR DE LA REAL	3	MASTERCLASS FUNKY
SON SERRA-LA VILETA	4	TALLERS INTERACTIUS
SON COTONER	4 6	TALLERS INTERACTIUS
SON COTONER	4,5 6	CARPA INTERACTIVA
EL SECAR DE LA REAL	4,5 6	CARPA INTERACTIVA
SON COTONER	5	DIADA ESPORTIVA
SON SERRA-LA VILETA	5	DIADA JOVE
SON ROCA	5	MAIG CULTURAL
ESTABLIMENTS	5 6	TALLERS INTERACTIUS
EL SECAR DE LA REAL	5	TALLERS INTERACTIUS

ESTABLIMENTS	7	FESTES D'ESTIU
SON COTONER	7	FESTES D'ESTIU
SON SERRA-LA VILETA	7	FESTES D'ESTIU
SON COTONER	8,9,10,11 I 12	ESPAI JOVE
SON SERRA-LA VILETA	8,9,10,11 I 12	ESPAI JOVE
SON ROCA	8	SESSIONS FORMATIVES CREACIÓ AAJJ
SON ROCA	9	FESTES D'ESTIU
SON ROCA	11	FESTA HALLOWEEN
SON SERRA-LA VILETA	11	DIADA JOVE
SON COTONER	12	FESTA PRESENTACIÓ ESPLAI RAMON LLULL
SON ROCA	12	XOCOLATADA TAULA D'ENTITATS

NORD B:

BARRIS	MES	TITOL
CAS CAPISCOL	1	TALLER CUSTOMITZACIÓ BICICLETES
BONS AIRES	1 I 2	TALLER DE DISFRESSES
EL CAMP REDÓ	1	TALLER CUSTOMITZACIÓ BICICLETES
BONS AIRES	3	TALLER AUTOMAQUILLATGE
BONS AIRES	4	DIADA JOVE
EL CAMP REDÓ	4	DIADA JOVE
EL CAMP REDÓ	4,5 i 6	CARPA INTERACTIVA
CAS CAPISCOL	5 i 11	DIADA ESPORTIVA
PLAÇA DE TOROS	5	FESTA PRESENTACIÓ
CAS CAPISCOL	5	GIMCANA
PLAÇA DE TOROS	6	TALLERS INTERACTIUS
EL CAMP REDÓ	6	DIADA JOVE
CAS CAPISCOL	6	FESTES D'ESTIU
BONS AIRES	7	DIADA ESPORTIVA
EL CAMP REDÓ	7	FESTES D'ESTIU

PLAÇA DE TOROS	7,8, 10,11,12	ESPAI JOVE
EL CAMP REDÓ	8,9, 11,12	ESPAI JOVE
BONS AIRES	9	FESTES D'ESTIU
BONS AIRES	10	DIADA ESPORTIVA
EL CAMP REDÓ	12	MASTERCLASS CAN SIMONET

PONENT A:

BARRIS	MES	TITOL
CAMP D'EN SERRALTA	1	TALLER DE DISFRESSES
SON DAMETO	2 3	TALLER SKATEFINGERS
SON RAPINYA	2	TALLER SKATEFINGERS
SON DAMETO	3	DIADA JOVE
CAMP D'EN SERRALTA	4,5 6	CARPA INTERACTIVA
SON RAPINYA	4,5 6	CARPA INTERACTIVA
SON RAPINYA	4 5	TALLERS INTERACTIUS
SON DAMETOL	5	JORNADA INTERCULTURAL
CAMP D'EN SERRALTA	5	TALLERS INTERACTIUS
SON DAMETO	6	DIADA JOVE
EL FORTÍ	6	TALLERS INTERACTIUS
SON DAMETO	6	TORNEIG SKATEFINGER
SON DAMETO	6	FESTES D'ESTIU
CAMP D'EN SERRALTA	7	FESTES D'ESTIU
SON RAPINYA	8	FESTES D'ESTIU
SON RAPINYA	9,10,11 12	ESPAI JOVE
EL FORTÍ	9	FESTES D'ESTIU
EL FORTÍ	10	CONCERT INTERCULTURAL
SON DAMETO	10,11	ESPAI JOVE
SON DAMETO	11	DIADA JOVE

CAMP D'EN SERRALTA	12	MASTERCLASS FUNKY
SON RAPINYA	12	FESTA NADAL LA SALLE

PONENT B:

BARRIS	MES	TITOL
EL TERRENO	1	TALLER CUSTOMITZACIÓ BICICLETES
EL TERRENO	1 I 2	TALLER DISFRESSES
SON ESPANYOLET	1	TALLER CUSTOMITZACIÓ BICICLETES
SON ESPANYOLET	2 I 3	TALLER SKATEFINGERS
SON ESPANYOLET	3	TORNEIG FUTBOL
SON ESPANYOLET	3	TORNEIG PITXI
CALA MAJOR	3	TALLER RISOTERAPIA
EL TERRENO	4	TALLERS INTERACTIUS
SON ESPANYOLET	4	FESTA PRESENTACIÓ
SON ESPANYOLET	4,5 I 6	CARPA INTERACTIVA
SON ESPANYOLET	5	JORNADA LÚDICA
BONANOVA	5 I 6	TEATRE INTERGENERACIONAL
CALA MAJOR	6	FESTA PRESENTACIÓ
EL TERRENO	6	DIADA ESPORTIVA
EL TERRENO	7	CURTMETRATGE
GÈNOVA	7	CAMPIONAT ELECTRODANCE
	7,8,9,10,11	
CALA MAJOR	I 12	ESPAI JOVE
	7,8,9,10,11	
EL TERRENO	I 12	ESPAI JOVE
SON ESPANYOLET	7	FESTES D'ESTIU SA MANXETA
SON ESPANYOLET	8	FESTES D'ESTIU SON ESPANYOLET
EL TERRENO	9	SESSIONS FORMATIVES CREACIÓ AAJJ
EL TERRENO	9	FESTES D'ESTIU
SON ESPANYOLET	11	CONCERT RAP
SON ESPANYOLET	12	FESTA PRESENTACIÓ ESPLAI MIJAC

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

DINAMITZACIÓ JOVE ALS CENTRES EDUCATIUS

Durant el primer semestre de 2010, s'ha continuat amb el projecte de dinamització de diferents centres educatius. A partir de setembre de 2010 hem començat un nou projecte dins els diferents centre educatius, on els corresponsals i els joves dinamites són els protagonistes.

Som presents a un centre educatiu més respecte de l'any passat. Per tant, feim dinamització a 18 centres educatius d'ensenyament secundari de Palma.

Enguany hem començat a donar suport a iniciatives que du a terme el mateix centre i treballam amb els diferents grups de joves dins la feina a les diferents barriades.

N.	SECTOR	BARRI	CENTRES EDUCATIUS
1	Ciutat Antiga	Bons Aires	IES Ramon Llull
2	Ciutat Antiga	Bons aires	IES Joan Alcover
3	Ponent A	Camp d'en Serralta	IES Politècnic
4	Ponent A	Son Rapinya	CE La Salle
5	Ponent B	Son Espanyolet	CE Mata de Jonc
6	Ponent B	Son Armadans	CE Santa Maria
7	Nord A	Son Cotoner	IES Guillem Sagrera
8	Nord A	Secar de la Real	IES Son Pacs
9	Nord B	El Camp Redó	IES Josep Maria Llompart
10	Nord B	El Camp Redó	IES Madina Mayurca
11	Llevant	Marquès de la Fontsanta	IES Les Estacions
12	Llevant	Polígon de Llevant	IES Francesc Borja Moll
13	Litoral	Can Pastilla	IES La Ribera
14	Litoral	L'Arenal	CE La Porcíncula
15	Migjorn A	El Rafal Vell	CE Sant Josep Obrer
16	Migjorn A	Son Gotleu	IES Josep Sureda i Blanes
17	Migjorn B	Son Rullan	IES Son Rullan
1	Migjorn B	Son Cladera	IES Juníper Serra

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

PARTICIPACIÓ DE DINAMO A LES XARXES D'ENTITATS DELS BARRIS

N.	SECTOR	BARRI	Nom de la XARXA	Nre. d'integrants
1	Ciutat Antiga	El Sindicat	Taula d'entitats del Sindicat	13
1	Ciutat Antiga	El Puig de Sant Pere	Taula d'entitats del Puig de Sant Pere	6
1	Ciutat Antiga	Santa Catalina	Taula d'entitats de Santa Catalina	5
1	Ponent A	Camp d'en Serralta	Taula d'entitats Camp d'en Serralta	7
1	Nord A	Son Roca	Coordinadora d'Entitats Son Roca	9
1	Nord B	El Camp Redó	Taula d'Entitats del Camp Redó	5
1	Migjorn A	Son Gotleu	Plataforma de Son Gotleu	13
1	Migjorn A	Son Gotleu	Comissió de Serveis de Son Gotleu	6
1	Migjorn A	El Rafal Nou-Son Gibert	Taula de Son Gibert	10
1	Migjorn A	Verge de Lluc	Fent Pinya	8
1	Migjorn B	Son Oliva	Taula de Son Oliva	8
1	Llevant	Pere Garau	Taula per la Convivència Pere Garau	9
13				99

PARTICIPACIÓ DE DINAMO ALS CONSELLS DELS BARRIS

Nº	SECTOR	BARRI	Nom de la XARXA	Nre. d'integrants
1	Ponent A	Son Dameto	Consell de barri Son Dameto- Son Cotoner	6
1	Ponent A	Camp d'en serralta	Consell de barri Camp d'en Serralta-El Fortí	5
1	Ponent A	Son Rapinya	Consell de barri Son Rapinya	8
1	Ponent B	Son Espanyolet	Consell de barri Son Espanyolet-Son Armandans	10
1	Ponent B	La Bonanova	Consell de barri de la Bonanova-Sant Agustí	4
1	Ciutat antiga	El Puig de Sant Pere	Consell de barri del Puig de Sant Pere	6
1	Ciutat antiga	El Sindicat	Consell de barri del Sindicat-Cort	11
1	Ciutat antiga	Plaça dels Patins	Consell de barri de la plaça dels Patins	3
1	Ciutat antiga	Foners	Consell de barri dels Foners	7
1	Nord A	Establiments	Consell de barri d'Establiments	7
1	Nord A	El Secar de la Real	Consell de barri del Secar de la Real	7
1	Nord B	El Camp Redó	Consell de barri del Camp Redó	13
1	Nord B	Cas Capiscol	Consell de barri de Cas Capiscol-Amanecer	4
1	Nord B	Bons Aires	Consell de barri de Bons Aires	6
1	Litoral	Son Ferriol	Consell de barri de Son Ferriol	14
1	Litoral	Can Pastilla	Consell de barri de Can Pastilla	6
1	Litoral	L'Arenal	Consell de barri de l'Arenal	5
1	Litoral	L'Aranjassa	Consell de barri de l'Aranjassa i el Pil-larí	7
1	Litoral	El Coll d'en Rabassa	Consell de barri del Coll d'en Rabassa	6
1	Litoral	Sant Jordi	Consell de barri de Sant Jordi	4
1	Llevant	El Polígon de Llevant	Consell de barri del Polígon de Llevant	12
1	Llevant	Arxiduc	Consell de barri d'Arxiduc	8
1	Llevant	El Molinar	Consell de barri del Molinar	12
1	Migjorn A	El Rafal Nou	Consell de barri del Rafal Nou	6
1	Migjorn A	Verge de Lluc	Consell de barri de Verge de Lluc	4
1	Migjorn A	Son Gotleu	Consell de barri de Son Gotleu	12
1	Migjorn B	Son Oliva	Consell de barri de Son oliva	8

1	Migjorn B	Son Cladera	Consell de barri de Son cladera	5
1	Migjorn B	Son Sardina	Consell de barri de Son Sardina-Son Espanyol-la Garriga	9
30				206

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL.

DESCRIPCIÓ DE LES ACTIVITATS SOCIOCULTURALS PER SECTOR, BARRIADA, MES:

BARRIS	SECTOR	MES	TITOL
Marquès de la Font Santa	Llevant	1	III Operació Dinamita
Tots els barris	Tots	2	Rua de Palma
El Polígon de Llevant	Llevant	4	VIII Nit de Ratapinyada
Can Pere Antoni	Llevant	7	IX Nit de Ratapinyada
Santa Catalina	Ciutat Antiga	9	IV Palma Colada

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL

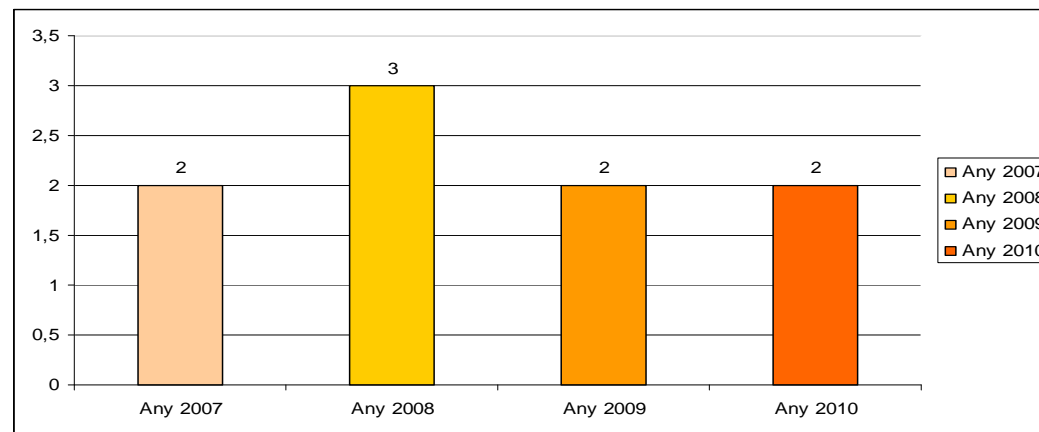
EVOLUCIÓ DE LES NITS DE LA RATAPINYADA

La Nit de la Ratapinyada és una iniciativa que pretén oferir una alternativa d'oci feta pels joves i per als joves. Ha tingut continuïtat i s'ha anat realitzant a diversos barris de la ciutat de Palma, utilitzant les instal·lacions públiques i/o els espais oberts públics, on les associacions i/o grups juvenils poden expressar i donar a conèixer les seves inquietuds i les aficions.

La Nit de la Ratapinyada és ja una de les iniciatives més consolidades del Servei Dinamo, on tant els grups de joves com les entitats de les diferents barriades de Palma s'involucren en la creació de noves iniciatives dins La Ratapinyada

En total se n'han fet 9 edicions:

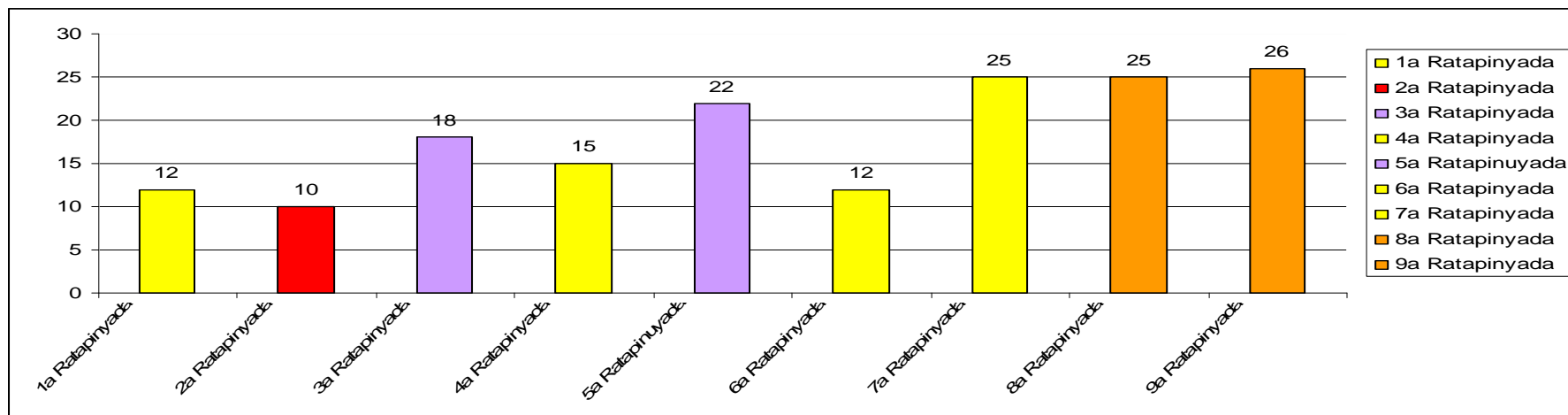
GRÀFIC NÚM. 10. NITS DE LA RATAPINYADA PER ANYS. 2007-2010



Gràfic elaborat pel Servei Dinamo

La Nit de la Ratapinyada té com a finalitat fer participar els joves de diferents centres d'interès perquè l'alternativa d'oci sigui àmplia i accessible a un gran nombre de joves de Palma. Així les activitats que han dissenyat els joves en alguna edició i que han tingut acceptació i participació per part d'un nombre significatiu de joves s'han anat configurant com a activitats clau d'aquest programa de la Nit de la Ratapinyada.

GRÀFIC NÚM. 12. PROGRAMA D'ACTIVITATS A LES NITS DE LA RATAPINYADA (2007-2010)



Gràfic elaborat pel Servei Dinamo

Els centres d'interès i les activitats que s'han treballat són:

ESPORTS: torneig de futbol 5x5, torneig de bàsquet 3x3, torneig de vòlei platja, Torneig d'handbol, jocs d'habilitat.

BALL I MUSICA: ball modern, Dj's, Rap, masterclass funky, batukada

FRIKIES: torneig de rol, jocs d'estratègia i simulació: jocs de cartes, warhammer W40, soft combat... Jocs de consola: Wii, DDR, Sing star..., Cos-play, manga, còmic, escriptura japonesa...

TROBADA D'ARTISTES I MALABARS

TALLERS PARTICIPATIUS: còctels 0.0, retoc fotogràfic, xapes, carteres, massatges, fimo, braceres, clauers, bocata gegant, maquillatge/desmaquillatge, bijuteria, ferratines, manicura, penjadors de mòbil...

PARTICIPACIÓ DE LES ENTITATS: temps lliure, salut, igualtat, participació, medi ambient

La Nit de la Ratapinyada vol ser un referent per als joves del nostre municipi i també d'altres municipis, per la diversitat i l'alternativa d'oci. Perquè els joves se sentin protagonistes de la Nit de la Ratapinyada és necessari que siguin ells mateixos els qui la dissenyin i formin part del procés. La seva aportació efectiva quant a idees i activitats, i la seva participació tant en l'organització com en el desenvolupament, permeten la programació d'activitats lúdiques amb el suport dels joves del municipi de Palma.

S'ha de destacar el gran nombre de participants actius que ha tingut la darrera Ratapinyada, on un gran nombre de grups de joves varen organitzar ells mateixos iniciatives dins La Ratapinyada.

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL

EVOLUCIÓ DE PALMA COLADA

Palma Colada és una revetla que neix amb motiu de les festes de Mare de Déu de la Salut, la patrona de Palma. És una iniciativa d'oci que promou hàbits de vida saludable per a joves sensibilitzada a desenvolupar activitats de dinamització per a joves i basades a donar resposta a les seves necessitats. Des que va néixer Dinamo, s'ha anat celebrant any rere any.

Els protagonistes de Palma Colada són els joves músics però per a fer partícip d'aquesta iniciativa la resta de la comunitat; s'hi convida a participar del disseny del programa d'activitats a les entitats ciutadanes que fan feina amb i per als joves, com també als grups de joves de Palma.

Les tres edicions Palma Colada s'han organitzat al centre de Palma:

1a edició: plaça de la Porta de Santa Catalina, el Puig de Sant Pere (set. 2007)

2a edició: el Born (set. 2008)

3a edició: parc de la Feixina, Santa Catalina (set. 2009)

4a edició: parc de la Feixina, Santa Catalina (set. 2010)

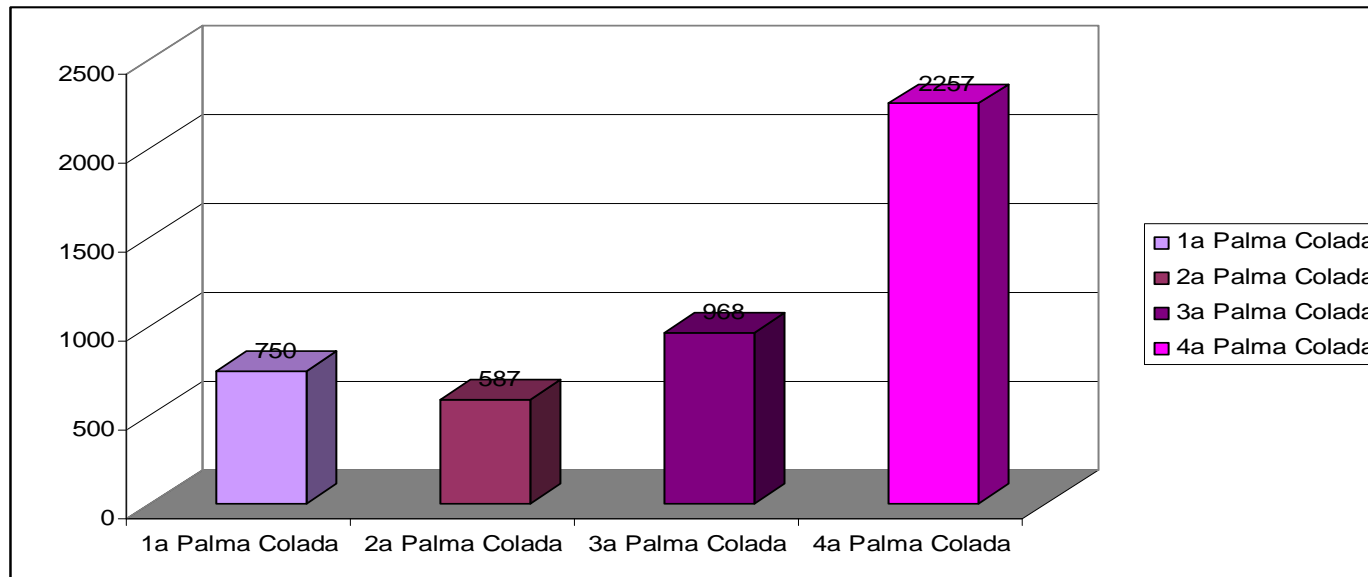
Com l'any passat, amb la finalitat de motivar els joves músics de Palma a participar a les festes de Palma, el grup amb més votació popular va tenir l'oportunitat d'actuar en el marc de les festes de Sant Sebastià de 2011, les del patró de Palma.

La participació dels grups va augmentar respecte de l'edició anterior; en aquest cas, fou de 8 grups locals. A més, la demanda fou més de la prevista i, per això, quedaren 5 grups fora de la selecció.

NÚM.	GRUPS DE MÚSICA
1	Full play
1	Franco and the Borbons
1	+ Tour Band
1	LC
1	Hypnotizme
1	Hard Nosed
1	Si tot va bé
1	Dharma
8	

"Tancar un programa d'activitats que complementi l'escenari amb la participació activa de joves voluntaris" és la segona finalitat de Palma Colada. En aquest cas, diverses entitats col·laboren amb el servei Dinamo per a dissenyar les activitats paral·leles.

GRÀFIC NÚM. 17. PARTICIPANTS (USUARIS) DE LES ACTIVITATS DE PLAMA COLADA (2007-2010)



Gràfic elaborat pel Servei Dinamo

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL

OPERACIÓ DINAMITA

Operació Dinamita és una gimcana que neix amb motiu de les festes de Sant Sebastià, patró de Palma.

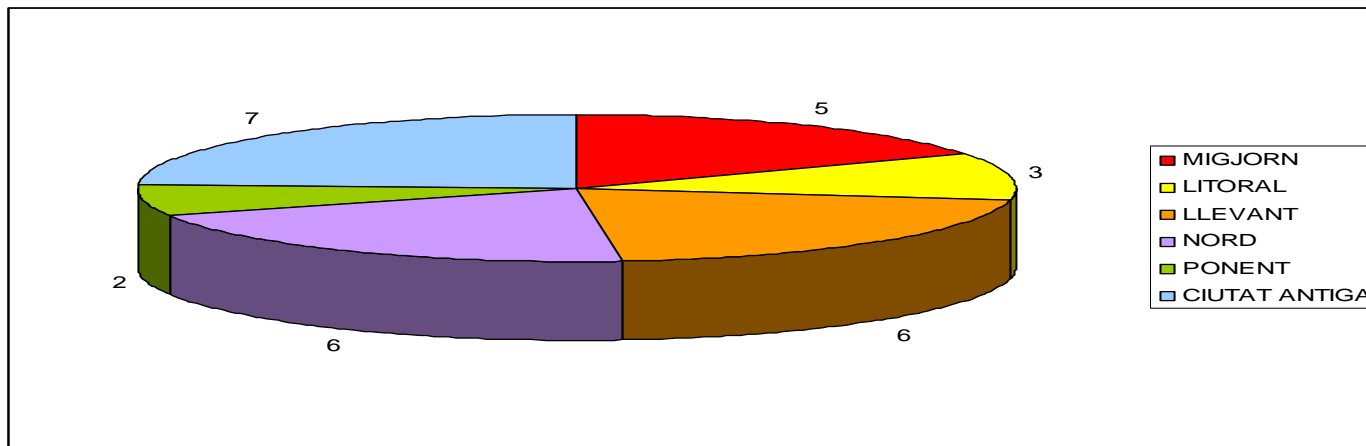
La 1a Gimcana Operació Dinamita s'organitzà durant les festes de Sant Sebastià 2009, de forma virtual i presencial en el sector de Ciutat Antiga, amb la participació de grups de joves de tots els sectors de Palma.

L'organització de la 2a Gimcana Operació Dinamita va sorgir de la necessitat de potenciar la participació i la mobilització dels joves de Palma a les seves festes d'estiu que organitzen les associacions de veïns a diferents barris. Així al llarg dels mesos abril i maig es va oferir a associacions de veïns i entitats de nou barriades diferents de Palma la possibilitat de realitzar una gimcana per als joves dins el marc de les seves festes.

Quan es va organitzar la 3a gimcana Operació Dinamita es va intentar que les proves motivassin la utilització del carril bici creat a Palma; a més, vàrem començar a implicar-hi les diferents entitats que fan feina amb joves.

A continuació feim un resum dels grups que han participat a la darrera Operació Dinamita de l'any 2010.

GRÀFIC NÚM. 18. GRUPS PER SECTOR DINAMO PARTICIPANTS A OPERACIÓ DINAMITA



Gràfic elaborat pel Servei Dinamo

PROGRAMA D'INFORMACIÓ

XARXA D'UNITATS INFORMATIVES DE PALMA

És un servei que pretén descentralitzar la informació de l'oferta de serveis i activitats que organitzen els serveis de l'Àrea de Joventut de l'Ajuntament de Palma.

NÚM.	SECTOR	BARRI	UNITATS INFORMATIVES
1	Ponent A	Camp d'en Serralta	IES Politecnic
2	Ponent A	Son Rapinya	CE La Salle
3	Ponent A	El Fortí	CEPA La Balanguera
4	Ponent B	El Terreno	CE Immaculada
5	Ponent B	Son Armadans	CE Santa Maria
6	Ponent B	Son Espanyolet	CE Mata de Jonc
7	Ponent B	Cala Major	CC Son Matet
8	Nord A	Son Cotoner	IES Guillem Sagrera
9	Nord A	El Secar de la Real	IES Son Pacs
10	Nord A	Son Cotoner	Associació de Dones S'Olivera
11	Nord A	Son Roca	AAJJ Son Roca
12	Nord A	Son Serra-la Vileta	CC La Vileta

13	Nord B	El Camp Redó	IES Josep Maria Llompart
14	Nord B	El Camp Redó	IES Madina Mayurca
15	Nord B	Plaça de Toros	Casal de Barri Can Alonso
16	Nord B	Plaça de Toros	IES Joan Maria Thomàs
17	Ciutat Antiga	Monti-sion	ES de Turisme
18	Ciutat Antiga	Bons Aires	IES Joan Alcover
19	Ciutat Antiga	Bons Aires	IES Ramon Llull
20	Llevant	Arxiduc	IES Arxiduc
21	Llevant	Polígon de Llevant	IES Francesc de Borja Moll
22	Llevant	La Soledat	IES Aurora Picornell
23	Llevant	Marquès de la Fontsanta	IES Ses Estacions
24	Litoral	Can Pastilla	IES La Ribera
25	Litoral	Son Ferriol	CE Sant Antoni Abat
26	Litoral	El Coll d'en Rabassa	CD Es Collerense
27	Litoral	L'Arenal	CE La Porcíncula
28	Migjorn A	El Viver	CE Sant Pere
29	Migjorn A	Son Gibert	AV Son Gibert
30	Migjorn A	El Rafal Vell	Col·legi Sant Josep Obrer
31	Migjorn A	Son Gotleu	IES Josep Sureda i Blanes
32	Migjorn A	El Rafal Vell	CE Sant Josep Obrer
33	Migjorn B	Son Rutlan	IES Son Rutlan
34	Migjorn B	Son Cladera	IES Juníper Serra
35	Migjorn B	Son Cladera	Casal de barri
36	Migjorn B	Son Oliva	AV Son Oliva

Comparativa: respecte de l'any 2009, Dinamo ha creat un 33% més d'unitats informatives.

PROGRAMA DE DIFUSIÓ

WEB DINAMO

- Estadístiques del web www.equipedinamo.com

Mes	Visitants distints	Nre. de visites
Gener 10	399	533
Febrer 10	299	603
Març 10	321	629
Abril 10	1.285	1.759
Maig 10	1.585	2.017
Juny 10	1.190	1.591
Juliol 10	591	1.098

Agost 10	419	769
Setembre 10	426	748
Octubre 10	464	846
novembre 10	546	875
desembre 10	464	829
Total	7.919	12.297

PROGRAMA DE DIFUSIÓ

LLISTA DE DISTRIBUCIÓ dinamo@equipdinamo.com

GRUPS	NRE. DE CONTACTES
newsletter (inscrits a través del web)	144
joves Litoral	162
joves Llevant	226
joves Migjorn	321
joves Ponent	201
joves Nord	230
joves Ciutat Antiga	73
entitats Litoral	6
entitats Llevant	31
entitats Migjorn	13
entitats Ponent	12
entitats Nord	11
entitats Ciutat Antiga	18
recursos Litoral	17
recursos Llevant	21
recursos Migjorn	33
recursos Ponent	25
recursos Nord	40
recursos Ciutat Antiga	28
xarxa Palma	27

PROGRAMES

Programa de subvencions

Subvencions a entitats que fan activitats de lleure dirigides a infants i joves de Palma. La seva finalitat és potenciar-ne l'existència donant suport a l'associacionisme infantil i juvenil que actua com a dinamitzador de la vida comunitària de Palma.

L'any 2010 el programa de subvencions es va dur a terme mitjançant dues convocatòries públiques, d'acord amb l'Ordenança general de subvencions.

A. Convocatòria aprovada per la Junta de Govern de Palma a la sessió de 5 de maig de 2010 (BOIB núm. 78, de 27 de maig de 2010): Bases per a la concessió de subvencions a entitats per a dur a terme programes i activitats habituals o puntuals de joves creadors i iniciatives musicals d'activitats en matèria de joventut per a l'any 2010 (activitats puntuals, anuals, de vacances i gires musicals): - Clubs, centres i associacions infantils (3); - Escoles de formació (5); - Centres i associacions juvenils (9); - APA (1); - grups musicals: (8). Import concedit: 60.000,00 €

B. Convocatòria aprovada per la Junta de Govern de Palma a la sessió de 5 de maig de 2010 (BOIB núm. 78, de 27 de maig de 2010): Bases per a la concessió de subvencions vinculades a la signatura de convenis per a l'establiment d'una xarxa d'entitats col·laboradores dins l'àmbit de la dinamització dels infants i joves:

	FEI	OJE	ANEM	MEGM
Modalitat A (manteniment d'entitats i clubs)	15.625,00	3.125,00	3.125,00	9.375,00
Modalitat B (projectes i activitats)	6.250,00	6.320,00	4.687,50	6.171,11
Modalitat C (activitats de vacances)	4.687,50	7.120,00	9.375,00	9.375,00
Modalitat D (clubs i agrupaments associats)	18.229,17	3.906,25	3.906,00	5.208,33
	44.791,67	20.471,25	21.093,75	30.129,45

ACTIVITATS DE VACANCES ENTITATS

Activitats de vacances d'estiu realitzades per entitats temps lliure.

Fundació Esplai de les Illes (FEI)	4.687,50,00 €
Organització Juvenil Espanyola (OJE)	7.120,00 €
Associació Nova Esmenta de Mallorca (ANEM)	9.375,00 €
Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca (MEGM).....	9.375,00 €
Fundació Juventud Idente.....	210,00 €
Fundació Patronat Obrer.....	1.600,00 €

Entitat	Edats	Nre. torns	Nre. direc.	Nre. monitors	Places ordinàries	Places becaes	Places integr. (*)	Total de places
Moviment Escolta i Guiatge.....	6-10.....	2.....	2.....	4.....	106.....			106
	11-14.....	1.....	1.....	4.....	45.....			45
OJE.....	6-17.....	1.....	3.....	11.....	150.....			150

Fund. Esplai.....6-17.....1.....15.....70.....610.....-	610
ANEM.....12-14.....1.....1.....4.....382.....-	40
Fund. Esplai.....12-14.....1.....1.....4.....39.....-	40
.....Total.....7.....23.....97.....1332.....-	991

ACTIVITATS DE VACANCES DE LES ENTITATS

Aquestes activitats s'han duit a terme als següents llocs:

-acampada al camí de l'Hort Vell de Son Serra (Santa Margalida) per a al·lots de 5-17 anys	35 places
-estada al casal de la Colònia de Sant Pere d'Artà per a al·lots de 6-8 anys, 9-11 anys	140 places
- estada a la Victòria per a al·lots de 12-14 anys i 6-8 anys.....	240 places
Total.....	415 places

ALTRES ACTIVITATS

. Dia 16 d'abril, fireta a Ses Voltes i concert amb motiu del Dia Europeu de la Informació Juvenil.

. col·laboració amb el circ de la vida en diverses actuacions:

- . parc de Llevant, dia 21 de juliol
- . plaça de Fra Joan Alcina, 28 de juliol
- . la Feixina, 4 d'agost
- . Parc de les Estacions, 11 d'agost
- . Parc de la Mar, 18 d'agost
- . Can Simonet, 25 d'agost
- . El Camp Redó, 31 d'agost

. Dia 25 de setembre, col·laboració amb l'Associació Reyes y Reinas a un concert a la plaça de la Guàrdia Civil.

. Dia 18 de setembre, col·laboració amb "indiot rock 2010", concert de rock.

. Dia 8 de setembre, col·laboració amb la XI Fira Internacional del disc i CONCURS Sonopalma els propers 8, 9 i 10 d'octubre.

. Col·laboració amb les activitats del Club d'Esplai Jovent amb motiu del 31è aniversari. Els actes es varen realitzar entre el 2 i el 9 de desembre.

. Col·laboració amb AEG Sant Josep Obrer per a un acte de l'agrupament Escolta i Guia Sant Josep Obrer, dia 18 de desembre.

. Col·laboració amb l'Assemblea Intifada Sahrauí de les Balears en l'organització d'un concert solidari dia 19 de desembre a Ses Voltes.

. Col·laboració amb els Joves de Son Sardina amb el trasllat a les festes de Felanitx els dies 28 i 29 d'agost.

DIADES FAMILIARS

Dies 1, 2, 3 i 4 d'abril a Binicanella (Bunyola)

Activitats: són de tipus lúdic per als infants i joves i com una alternativa i eina educativa per al temps lliure per als pares i mares.

Pressupost: 6.000 €

COLÒNIES LINGÜÍSTIQUES

Dies 19, 20 i 21 a Binicanella (Bunyola) i dies 26, 27, 28 a Sant Ramon de Penyafort (Port de Sóller).

EDICIÓ AGÈNDA JOVE

Recull d'informació de les activitats, tallers i programacions dels serveis de l'Àrea de Joventut. Publicació mensual del període de gener a desembre

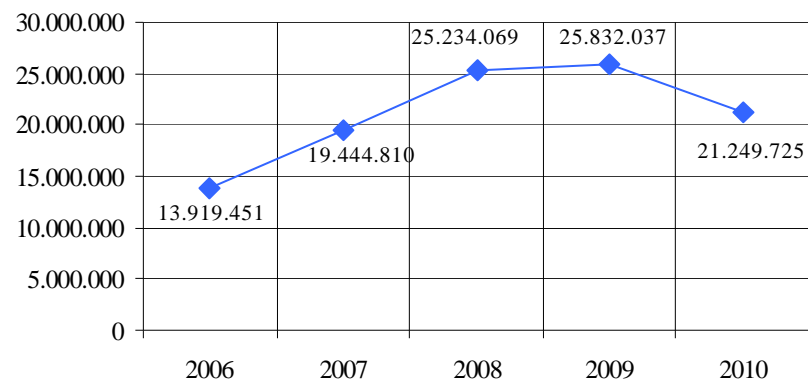
Pressupost: 8.843.04 €

CONVENIS

- . Conveni de col·laboració de la Regidoria de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística de l'Ajuntament de Palma i la Universitat de les Illes Balears per a la construcció d'un edifici destinat a centres de sales d'assaig.
- . Conveni de col·laboració entre la Regidoria de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística de l'Ajuntament de Palma i la Universitat, per a apropar el servei d'assessorament legal en matèria d'habitatge jove als estudiants.
- . Conveni de col·laboració entre la Regidoria de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística de l'Ajuntament de Palma i la Universitat mitjançant el Departament d'Orientació i Inserció Professional.

SERVEI MUNICIPAL D'ESPORTS

DADES MACROECONÒMIQUES Evolució dels pressuposts de 2006 a 2010



ABONAMENTS 10 Modalitats

	Anual	Semestral	Trimestral	Mensual	Bimensual**	Total
<i>Abonaments individuals</i>						
Individuals.....	5.558	4.259	12.187	17.012	251	39.267
Familiars.....	1.227	664	1.981	1.831		5.703
Total	6.785	4.923	14.168	18.843	251	44.970

Abonaments familiars

(**) L'opció bimensual només correspon al PAD (abonament individual més cursets del programa lliure de S'Estel)

<i>Resum d'abonaments</i>	<i>Nre.</i>	<i>%10/09</i>
Individuals.....	39.267.....	26,56
Familiars.....	5.703.....	7,69

Evolució d'abonats 2006 a 2010 (persones físiques que utilitzen les instal·lacions)

	<i>Titulars</i>	<i>Beneficiaris</i>
2006.....	30.936.....	11.444
2007.....	38.226.....	12.158
2008.....	38.017.....	11.917
2009.....	46.386.....	14.082
2010.....	44.970.....	13.297

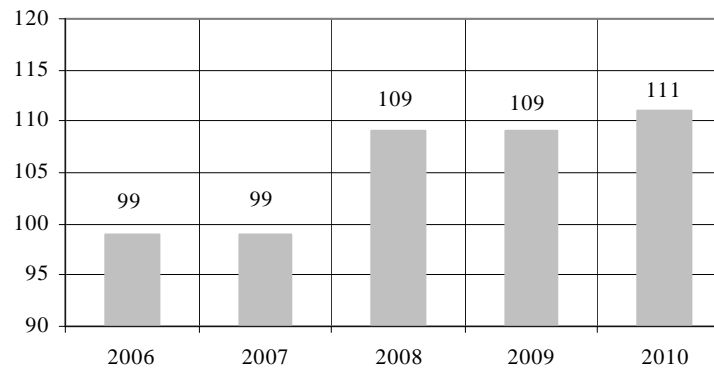
<i>Tiquets d'entrada 2010</i>	<i>No resident</i>	<i>Resident</i>	<i>Total</i>
Total tiquets	9.698.....	2.540.....	12.238

PLANTILLA (any 2010)

Cap d'àrea.....	6	Administratiu.....	9
Director general d'instal·lacions.....	1	Oficial 1a de manteniment.....	7
Director d'instal·lacions.....	6	Tècnic auxiliar de gestió i manteniment.....	6
Cap de departament.....	8	Xoferesa.....	1
Cap de secció.....	3	Auxiliar administratiu.....	12
Caporal.....	6	Oficials 2a manteniment.....	3
Cap d'unitat administrativa.....	3	Recepcionista.....	15
Operador.....	1	Operari.....	9
Coordinador d'activitats.....	6	Ordenança.....	3
Encarregat d'instal·lació.....	4	Total	111
Oficial d'administració.....	2		

Evolució de la plantilla de 2006 a 2010

2006.....	99
2007.....	99
2008.....	109
2009.....	109
2010.....	111



Cursos de formació

- Pla de formació de llengües (conveni amb l'EBAP)
- Curs de formació d'intel·ligència emocional: àrea d'aplicació

Concursos de mèrits amb caràcter restringit

- 3 administratius

SERVEIS JURÍDICS

Contractes de serveis i altres

<i>Objecte</i>	<i>Adjudicatari</i>	<i>Preu d'adjudicació</i>
Projecte d'execució i direcció d'obres de construcció del poliesportiu a Son Oliva	Crespí Montes Mich, SLP	53.405,08 €
Obres de condicionament terrenys de joc als camps de futbol i nou cautxú	Mondo Ibérica, SA	104.000,00 €
Escola municipal de bàsquet	Federació bàsquet Illes Balears	23.940,00 €
Escola municipal d'escacs	Associació monitors d'escacs	29.260,00 €
Escola municipal de waterpolo	Club Natació Ciutat	4.446,00 €
Escola municipal de futbol	Federació Futbol Illes Balears	56.620,00 €
Escola municipal de voleibol	Federació Voleibol Illes Balears	23.940,00 €
Escola municipal de tennis infantil	Federació Tennis Illes Balears	49.647,00 €
Escola municipal de gimnàstica esportiva	Club Gimnàstic Palma	53.580,00 €
Escola municipal de tennis d'adults	Federació Tennis Illes Balears	49.647,00 €
Escola municipal de salts	Club Natació Mediterrànea	4.446,00 €
Escola municipal de rugbi	Federació Balear Rugby	40.508,00 €
Escola municipal de piragüisme	Federació Balear de Piragüisme	1.976,00 €

Escola municipal de patinatge	
Escola municipal de natació sincronitzada	
Escola municipal de mountain bike	
Escola municipal de gimnàstica rítmica	
Escola municipal de motociclisme	
Escola municipal de karate	
Escola municipal de judo	
Escola municipal de ioga	
Escola municipal esgrima	
Escola municipal bàdminton	
Escola municipal d'handbol	
Escola municipal d'atletisme	
Total:	721.367,00 €

Federació de Patinatge Illes Balears	47.880,00 €
Club Natació Mediterrània	4.446,00 €
Federació Ciclisme Illes Balears	5.928,00 €
Club Gimnàstic Palma	40.375,00 €
Federació Balear Motociclisme	26.676,00 €
Federació de Karate Illes Balears	5.928,00 €
Escuela Deportiva Mañes	27.208,00 €
Salma Yoga&Ayurveda ADC	50.160,00 €
Club Balear d'Esgrima	22.230,00 €
Club Bàdminton Palma	2.964,00 €
Federació Balear d'Handbol	29.260,00 €
Club Atletisme Palma	16.302,00 €

ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT

Manteniment a les instal·lacions

Instal·lació	Pressupost (€)
CF Atlètic Rafal	12.921,72 €
CF Can Valero	27.871,25 €
CF La Victòria-La Indioteria	5.025,08 €
CF Rotlet Molinar	53.469,87 €
CF Sant Pere-Seminari	1.391,50 €
CF Son Fuster	63.599,96 €
CF Son Roca	23.743,57 €
Col·legis i places	4.623,89 €
IME	59.410,54 €
Pistes de petanca	9.416,98 €
PM Germans Escalas	68.465,21 €
PM Rafal Vell	293,48 €
PM Xavi Torres (Sant Jordi)	17.350,83 €
PM S'Estel	7.184,08 €
PM Son Ferriol	60.928,56 €
PM Son Oliva	2.072,81 €
PM Joan Seguí	4.142,04 €
PM Toni Pizà	13.597,15 €
Piscina Toni Servera	14.559,98 €
Piscines Son Hugo	49.497,51 €

Instal·lació	Pressupost (€)
CF Balears	27.027,68 €
CF Collerense	5.032,99 €
CF Miquel Nadal	1.042,51 €
CF Sant Jordi	5.382,66 €
CF Son Cladera	11.293,36 €
CF Son Malferit	25.639,34 €
CF Son Sardina	2.311,71 €
Pista esportiva El Viver	6.098,00 €
PM La Porciúncula	2.698,83 €
PM Francesc de Borja Moll	1.062,38 €
PM Josep Amengual	4.740,58 €
PM Sant Agustí	9.651,33 €
PM Secar de la Real	4.681,26 €
PM Son Cotoner	63,54 €
PM Son Moix	103.207,31 €
PM Son Ferragut (Son Oliva Nou)	844,90 €
PM Son Roca	7.738,58 €
Pavelló Toni Servera	29.210,88 €
Pista Can Baró (Son Armadams)	1.035,15 €
Total	748.329,00 €

Despeses derivades de l'inici de l'activitat a les instal·lacions noves

Instal·lació	Pressupost (€)
Pista Can Baró	500,00 €
Total	122.953,56 €

Instal·lació	Pressupost (€)
PM Son Ferriol Fase I	122.453,56 €

Inversions Llei de capitalitat

Instal·lació	Pressupost (€)
CF Atlètic Rafal	21.690,70 €
CF Son Malferit	166.137,28 €
Federació de Petanca	10.297,57 €
PM Rudy Fernández	128.125,12 €
PM S'Estel	102.801,83 €
PM Son Moix	35.400,65 €
PM Toni Pizà	9.701,25 €
Piscina Toni Servera	31.608,97 €
Total	887.489,70 €

Instal·lació	Pressupost (€)
CF Secar de la Real	23.804,17 €
IME	9.519,15 €
PM Germans Escalas	125.366,73 €
PM Xavi Torres	54.327,89 €
PM Son Cotoner	13.478,63 €
PM Son Roca	9.701,25 €
Pavelló Toni Servera	24.744,08 €
Piscines Son Hugo	120.784,43 €

Estudis, projectes i serveis no relacionats amb obres en curs

Instal·lació	Pressupost (€)
PM Son Ferriol Fase 2.....	61.525,00€
PM Francesc de Borja Moll	17.414,04€
PM Germans Escalas	2.720,85€
PM Son Moix	714.496,36€
PM Joan Seguí	2.823,15€

Instal·lació	Pressupost (€)
IME	81.885,86€
PM Establiments	3.309,90€
PM Park Motor	20.300,00€
PM Son Ferragut (Son Oliva Nou)	23.914,65€
Total	928.389,81€

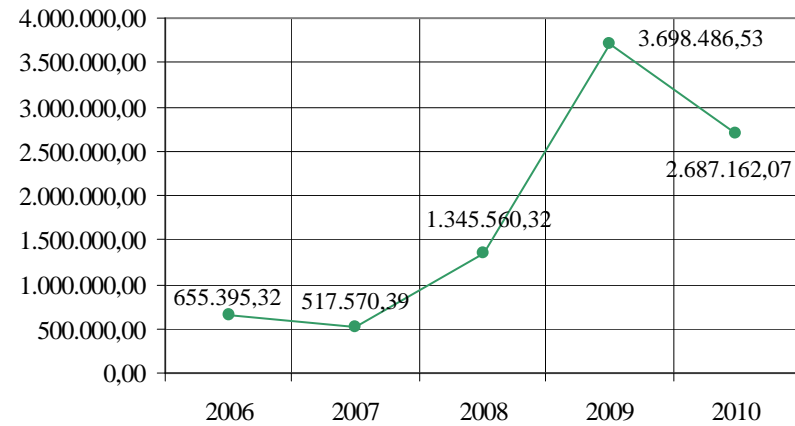
Servei de Prevenció de Riscs Laborals

- .Planificació d'actuacions 2010.
- Seguiment de coordinació d'activitats empresarial.
- Seguiment del procediment de comunicació de riscos.
- Manual d'autoprotecció Pista Son Armadans.
- Informe de la necessitat de realització de manuals d'autoprotecció als camps de futbol de l'IME.
- Comunicacions als delegats de prevenció.
- Reunions ordinàries i extraordinàries del Comitè de Seguretat i Salut.
- Actes i sol·licituds del Comitè de Seguretat i Salut.
- Vigilància de la salut. Reconeixements mèdics.
- Estudi i seguiment dels informes del coordinador de seguretat d'obres de l'IME.

- Reunions directors planificació manuals autoprotecció.
- Sol·licitud i entrega de farmacioles per a treballadors de l'IME.
- Reunions consultor de seguretat.
- Simulacre oficines IME.
- Informe canvi SPA.
- Informe cafeteria Son Moix.
- Seguiment del procediment de comunicació i investigació d'accidents i incidents laborals.
- Manual d'autoprotecció del poliesportiu Germans Escalas.
- Avaluació de riscos als camps de futbols de l'IME.
- Elaboració del procediment d'actuació en cas d'assetjament a la feina.
- Avaluació psicosocial.
- Elaboració del procediment d'actuació protecció de la maternitat, treballadora gestant i període de lactància.
- Investigació d'accidents i incidents laborals.
- Informe mensual Ajuntament Grip A (fins juny 2010).
- Control de FDS de productes químics a les instal·lacions.
- Selecció i sol·licitud d'equips de protecció individual.
- Estadístiques sinistralitat IME.
- Informe de revisions trimestrals dels equipaments contra incendis.
- Simulacres Germans Escalas.
- Informe simulacres Son Hugo.
- Informe contracte manteniment equipaments contra incendis
- Entrega còpia registrada manual autoprotecció poliesportiu i piscina Toni Servera.
- Entrega còpia registrada manual autoprotecció piscina Xavi Torres.
- Entrega còpia avaluació riscos i manual autoprotecció pavelló Toni Pizà.
- Informe coberta Son Hugo.
- Informe concert Fundació Iberostar.
- Entrega llibre catàleg dels sistemes de seguretat i registre de revisions S'Estel.
- Entrega llibre catàleg dels sistemes de seguretat i registre de revisions Toni Servera.
- Entrega llibre catàleg dels sistemes de seguretat i registre de revisions Son Roca.
- Entrega llibre catàleg dels sistemes de seguretat i registre de revisions Son Moix.
- Revisió trimestral dels extintors i BIE's de l'IME.
- Informe implantació provisional manual autoprotecció poliesportiu Germans Escalas.
- Entrega còpia registrada manual autoprotecció poliesportiu Rudy Fernández.
- Entrega còpia registrada manual autoprotecció pavelló del Viver.
- Entrega còpia avaluació riscos i manual autoprotecció pavelló Son Oliva.
- Informes Federació de Petanca.
- Informe neteja vidres oficines Son Moix.
- Informe deficiències half pipe Son Moix.
- Entrega llibre catàleg dels sistemes de seguretat i registre de revisions Xavi Torres.
- Entrega llibre catàleg dels sistemes de seguretat i registre de revisions Toni Pizà.
- Entrega llibre catàleg dels sistemes de seguretat i registre de revisions Son Hugo.

- Representació de l'IME al Congrés de la SESLAP.
- Avaluació ergonòmica oficina poliesportiu Rudy Fernández.
- Avaluació ergonòmica oficina piscina Son Roca.
- Avaluació ergonòmica oficina piscina Xavi Torres.
- Informes camp de futbol de Son Ferriol.

Evolució de l'àrea de manteniment 2006 a 2010



ÀREA DE SERVEIS ESPORTIUS

Activitats aquàtiques i físicorecreatives

ACTIVITAT	GERMANS ESCALAS	SON HUGO	SANT AGUSTÍ	SON ROCA	S'ESTEL	TONI SERVERA	SANT JORDI	INSTAL. EXTER.
CURSETS NATACIÓ								
Nat. Cabots iniciació								
Nat. Pingüins iniciació								
Nat. Pingüins mitjà								
Nat. Dofins iniciació								
Nat. Dofins mitjà								
Nat. Infantil Blanc iniciació baix								

Nat. Infantil Blanc iniciació								
Nat. Infantil Blanc mitjà								
Nat. Infantil Blanc alt								
Nat. Infantil Groc iniciació								
Nat. Infantil Groc mitjà								
Nat. Infantil Verd iniciació								
Nat. Infantil Roig iniciació								
Nat. Infantil Continuació								
Nat. Infantil Perfeccionament								
Nat. Adults iniciació								
Nat. Adults mitjà								
Nat. Adults perfeccionament								
Nat. Adults entrenament								
Nat. Adults combinada iniciació								
Aquafitness								
Aquagym								
Aquasalut								
Aquapilates								
Matro natació								
Nat. Correctiva								
Spinning - Totcycling								
Esportiva infantil 5-13 anys								
Esportiva infantil 5-13 anys								
GAP								
Gimnàstica Circuit								
Gimnàstica Estiraments								
Gimnàstica Manteniment								
Gimnàstica Condicionament físic								
Gimnàstica Fitness								
Pilates								
Tai-txi								
Fit Dance								

Escoles esportives municipals

ACTIVITAT	GERMANS ESCALAS	SON HUGO	SANT AGUSTÍ	SON MOIX	S'ESTEL	TONI SERVERA	SANT JORDI	INSTAL. EXTERIORS
Atletisme								

Bàdminton								
Bàsquet								
Ciclisme – Mountain Bike								
Escacs								
Esgrima								
Frontennis*								
Futbol								
Gimnàstica artística								
Gimnàstica rítmica								
Handbol								
Ioga								
Judo								
Karate								
Motociclisme								
Natació*								
Natació sincronitzada								
Pàdel								
Patinatge								
Piragüisme								
Rugbi								
Salts trampolí								
Tennis								
Voleibol								
Waterpolo								

* Aquestes activitats s'han ofert fins el mes de juny de 2010.

Els mesos de juliol i agost es realitzaren cursets de natació per a infantils, bebès i adults, tennis per a infants i adults, pàdel infantil, ioga, pilates, natació correctiva, pre i post part, aquagym, aquasalut i manteniment, així com colònies d'estiu i de temps lliure.

Competicions més importats en què ha participat l'IME (organització, subvenció o patrocini):

Gener	Festes de Sant Sebastià Diada Ciclista Sant Sebastià Duatló Parc Bit-Ciutat de Palma	Juliol	Campionat Autonòmic Absolut de Patinatge Artístic Campionat del Món de Natació d'Aletes Júnior Campus San Epifanio Ruiz Camp. Espanya de la Classe Cadet 3r Campionat. Copa Balear de Promoció Trofeu Club de Natació Palma Final Mundial de Futbol Espanya-Holanda Campionat d'Espanya de Natació per Edats
Febrer	Challenge Ciclista Illes Balears I Open de Ciclisme Ciutat de Palma II Trofeu Ciutat de Palma de Ciclisme en Pista		

	II Cursa 10 quilòmetres Ciutat de Palma		V Torneig de Tennis Taula Son Cladera Freestyle Ciutat de Palma Campionat d'Skate de la Feixina Curses ciclistes de Son Ferriol (Memorial...) Gran Premi Ciutat de Palma d'Hípica Campionat de les Balears de Boxa Cursa Popular de 4 km VII Carrera Popular Pedestre Campionat d'Espanya d'Apnea Campionat d'Espanya de Futbol Platja Copa del Rei de Vela II Rallyesprint d'Estiu
Març	I Open Int. de bitlles pool CB Master Pool I Trofeu Arturo Sintes Ciclisme en Pista Cursa minimotos i mototard Rànquing de Balears de Bàdminton 50è aniv. de l'ascens de l'RCD Mallorca XXI Lliga de Futbol 7 Campionat de les Balears de Natació de Discapacitats Campionat de Boxa XVIII Mitja Marató Ciutat de Palma Campionat MundoTrial Indoor 2010 Torrada per a Haití Campionat d'Espanya de Natació amb Aletes Trofeu SAR Princesa Sofia Bicifesta	Agost	Campionat d'Espanya d'Equips de 2a Divisió d'Escacs Marxa des Güell a Lluç a Peu 3r Torneig de Futbol Assoc. d'Amics del P. Sahrauí Activitats esportives de l'AV Can Capes Trofeu Última Hora de Tennis i Pàdel Festa d'equip base CD Atlètic Balears Trofeu IB Clàssics Club de Mar Trofeu Ciutat de Palma de Futbol Travessa Nedant Santiago Casas XLII Trofeu Nicolau Brondo II Olimpíada Projecte Home Balears Mallorca Surf Action Mallorca Beach Tennis Tour Concert Fundació Iberostar Jug. Palma vs Jug. Daneses Balears Solidària 400 Quilòmetres Desafiament Extrem Lliga Atlètic Balears
Abril	Trofeu Ciutat de Palma Colombofília Torneig de Futbol Petetes Cup 45è Cinturó Ciclista a Mallorca Campionat Mallorca Patinatge Artístic Mallorca Open Màster Palma Vela 1a Lliga de Parcs Naturals Campionat Espanya Line Dance Trofeu Ciutat de Palma d'Handbol Volta Internacional a Mallorca en Moto Premi Ajuntament de Palma d'Hípica Mallorca Clàssic Max Hürzeler Ciclisme Voleibol Ciutat CIDE (ascens de categoria) Copa d'Espanya Ciclisme en Pista Fira de Son Ferriol Bicifesta	Setembre	Internacional de Pàdel Ciutat de Palma Oxidoc XI Memorial Trofeu Tomeu Verd i Torneig de Truc Mare de Déu de la Salut Jornada de Portes Obertes al Wakeboard II Jornada Lúdica de Capacitat Jocs Populars Consell de Mallorca Volta Nocturna a Mallorca amb Moto Carrera puntuable Campionat Balears Minimotos Lliga Interescoles Motor Club Balear Mallorca Beach Tennis Tour Lliga Atlètic Balears VI Challenge Ciclista de Tardor Trofeu Ciutat de Palma Patinatge ICAN Triatló Mallorca
Maig	Fira de ses Dues Rodes Campionat Balears de Petanca (persones discapacitades) Torneig Copa IME de la Integració Campionat del Món de Ball Rànquing de les Balears de Bàdminton Aventura Esportiva Palma Comercial II Lliga de futbol 11 Trofeu Mama Optimist SM La Reina III Campionat Balears de Kite		

	<p>Concentració de Penyes Mallorquinistes X Aniversari Rugby Club Ponent Campionat Balears de Veterans de Petanca Play off d'ascens CD Atlètic Balears Setmana Esportiva de Futbol Sala Festa Son Costa Parc Trofeu Voltor Balear II Milla Urbana Palma Comercial II Open Nacional Bolo Marivent Campionat Nacional d'Esport Corporatiu Cloenda d'escoles municipals Campionat d'Skate Sa Riera Triatló Ciutat de Palma Illes Centres de Fitness Bicifesta</p>		<p>8è Critàrium Ciutat Palma Scalextric Marató Ciclosolidària 44 Trofeu Ciutat de Palma de Bàsquet Open Internacional Ciutat de Palma de Petanca, Trofeu IB Diada Familiar i partit futbol premsa-polítics Ultramarató benèfica Respiralia</p>
		Octubre	<p>Mallorca Beach Tennis Tour Campionat d'Espanya llançament Bumerang Setmana Internacional de Ciclisme Màsters Campionat d'Espanya Ciclisme en Pista Presentació equips base CD Son Oliva Unicef Kids run - carrera infantil TUI Marató Palma de Mallorca Dia Mundial contra el Càncer de Mama Rànquing de Bàdminton sub11-13-15 IV Clàssic Regularitat Mallorca Trofeu Club de Mar de vela EOS Cup Hockey in Line</p>
Juny	<p>XII Copa Associació de Futbol Sala Jornada d'Atletisme urbà II Torneig de Pàdel Ciutat de Palma Torneig Club Petanca Punta Verde Diada AVEBAL-Memorial Miquel Rosselló XXXII Trofeu de les Forces Armades XXIII Lliga de Futbol 7 Carrera popular BTT Torrent Gros Cannicross Campionat de Mallorca de Bàdminton Campionat Internacional de Petanca Son Flor Torneig de Rugbi platja Seven Ciutat de Palma Torneig 3x3 de bàsquet Ciutat de Palma Projecte Home + AD Son Sardina XVIII Volta Dragonera en Piraigua Campionat Roller Skate Park Trofeu Ciutat de Palma de Waterpolo IBBIKE Copa Bicifesta Festa de seccions Patronat Obrer Festa de futbol base <i>Diario de Mallorca</i></p>		<p>Fòrum Gestió Esport de les Illes Balears Rècord de Rem estàtic (tàndem mixt) Cursa Pacte Palma contra la Violència de Gènere Trofeu Artur Pomar Torneig Nocturn de Dobles de petanca Rugby Espanya - Namíbia Trofeu Club Gimnàstic S'Arenal Platja Palma Activitats accessibilitat</p>
		Novembre	
		Desembre	<p>Trofeu Ciutat de Palma de Vela Campionat d'Espanya Absolut de Natació Tahoe Tennis Masters 3r Torneig de Petanca IME Activitats d'accessibilitat Trofeu amistós de taekwondo Trofeu de Nadal de Petanca Activitats accessibilitat Rànquing de Nadal de Bàdminton Cursa de S'indiot - Trofeu Tomeu Verd Cross Ciutat de Palma Copa de Nadal de Natació Torneig de Nadal de Futbol Son Roca</p>

INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS POLIESPORTIU DE SON MOIX

Activitats fisicorecreatives

Escoles esportives

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Atletisme	50	375	425
Futbol	93	268	361
Gimnàstica esportiva	112	546	658
Motociclisme.....	270	344	395
Mountain bike.....	6	23	29
Rugbi	3	15	18
Tennis.....	31.804	3.634	5.438
Total	2.119	5.205	7.324

Activitats extraordinàries

Son Moix

Diada de Sant Sebastià de Rugbi, Futbol i Ciclista
 II Lliga de Futbol 11 Torneigs Terra Meiga
 Partits de lliga del CD San Cayetano i el CD Madre Alberta
 Diada Mallorquinista prèvia al partit
 Partit benèfic de futbol UNICEF
 Partit benèfic de futbol Germandat de Sang
 Cursa Copa Social Inter Escoles
 Campionat de Longboard
 I Copa IME integració Terra Meiga
 Campionat de les Balears de Minimotos i pitbikes
 XXVIII Campionat Nacional Interempreses
 Cloenda de les escoles municipals de futbol i rugbi
 Concert benèfic IBEROSTAR
 Diada familiar Associació Dislèxia i Familiar
 Lligues de futbol 11 i futbol 7 organitzat per l'Associació Cultural Romanesa
 3a jornada Campionat de Mallorca Alevins Flag Rugbi Escoles Municipals

POLIESPORTIU GERMANS ESCALAS
Assistència a les activitats fisicorecreatives

Gimnàstica

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Esgrima.....	38	97	135
Esportiva.....	103	80	183
Gimnàstica circuit.....	22	44	66
Gimnàstica cycling.....	341	418	759
Gimnàstica estiraments.....	171	60	231
Gimnàstica GAC.....	85	168	253
Ioga.....	70	95	165
Gimnàstica de manteniment.....	477	496	973
Pilates.....	208	167	375
Total.....	1.515	1.625	3.140

Natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym.....	339	559	898
Natació.....	4.121	6.296	10.417
Natació correctiva.....	64	35	117
Total.....	4.524	6.908	11.432

Escoles esportives

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Esgrima.....	81	156	237
Ioga.....	77	100	177
Gimnàstica rítmica.....	211	509	720
Judo.....	90	132	222
Karate.....	37	143	180
Total.....	532	908	1.440

Pla escolar de natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Pla escolar de natació.....	17	182	199
Total.....	17	182	199

Activitats extraordinàries

Partits Oxidoc Palma
Mallorca Dance Sport Challenge

PISCINES MUNICIPALS DE SON HUGO
Assistència a les activitats fisicorecreatives

Ginnàstica

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Activitat esportiva dirigida.....	78	13	91
Ginnàstica circuit.....	162	293	455
Ginnàstica cycling.....	255	194	449
Ginnàstica GAP.....	90	104	194
Ginnàstica ioga.....	138	80	218
Ginnàstica de manteniment.....	363	482	845
Ginnàstica pilates sòl.....	1.113	973	2.086
Tai-txi.....	294	73	367
Total.....	2.493	2.212	4.705

Natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aqua fitness.....	155	54	209
Aqua salut.....	164	65	264
Aquagym.....	1.470	2.070	3.540
Natació.....	13.406	5.233	8.173
Natació pre i post part.....	91	105	196
Natació correctiva.....	115	91	206
Total.....	7.263	10.558	17.821

Escoles esportives

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
ioga.....	68	40	108
Natació.....	42	2	44
Salts.....	45	31	76
Waterpolo.....	32	25	57
Total.....	187	98	285

Pla escolar de natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació.....	4	4	4
Total	4	4	4

Activitats extraordinàries

<i>Event</i>	<i>Dates</i>	<i>Organitzador</i>	<i>Espai aportat</i>
XVI Mallorca Open Màsters	10 i 11 d'abril de 2010	EsMàs (Esports Màsters)	piscina interior de 25 m
II Open Waterpolo Ciutat de Palma	del 25 al 27 de juny	Mallorca Waterpolo Club	piscina de salts
Mundial Júnior de Natació amb Aletes	del 6 al 9 de juliol	Federació Balear d'Activitats Subaquàtiques	piscina exterior de 50 m
Campionat d'Espanya de Natació Infantil	del 14 al 18 de juliol	Federació Balear de Natació	piscina exterior de 50 m
Campionat d'Espanya de Natació Absolut d'Hivern	de l'1 al 5 de desembre	Federació Balear de Natació	piscina interior de 25 m

POLIESPORTIU MUNICIPAL S'ESTEL

Assistència a les activitats fisicorecreatives

Gimnàstica

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
loga	239	350	589
Pilates.....	501	823	1.324
Tai-txi	131	160	291
Total	871	1.333	2.204

Natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació.....	1.284	1.683	2.967
Natació pre i post part	32	125	160
Natació correctiva.....	231	61	292
Total	1.284	1.683	2.967

INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Activitats fisicorecreatives

Es realitzen al pavelló esportiu municipal de la barriada o a l'espai esportiu dels col·legis.

<i>Activitats físiques per a adults</i>	<i>Alumnes</i>
Frontennis	39
Manteniment (a 19 barriades)	4.474
Pilates en terra	298
Total	4.811

Escoles esportives

<i>Modalitat esportiva</i>	<i>Alumnes</i>
Bàsquet	708
Escacs	756
Front tennis	125
Futbol	3.627
Gimnàstica artística	1.024
Gimnàstica rítmica	3.201
Handbol	970
Judo	782
Patinatge artístic	2.386
Piragüisme	17
Rugbi	1.078
Voleibol	813
Total	15.487

POLIESPORTIU RUDY FERNÁNDEZ (GÈNOVA-SANT AGUSTÍ)

Natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aqua salut	36	21	57
Aquagym	331	298	629
Natació	1.413	2.527	3.940

Natació correctiva	58	29	87
Total	1.828	2.875	4.713

Escoles

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Bàdminton	21	19	40
loga	12	6	18
Gimnàstica rítmica	70	195	265
Total	103	220	323

Pla escolar de natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació	1	23	24
Total	1	23	24

Activitats extraordinàries

Pista poliesportiva: bar Gosst, Avebal, S'Hort d'en Guixa, CE Bellver, Bàsquet Juan de La Cruz.

Camp de futbol: CD Gènova

Altres activitats:

XII Copa Associació Personal La Caixa de Futbol

Colònies d'estiu i de temps lliure

Campionat d'Electrodance

II Olimpíada Projecte Home Balears

IES Bendinat Cicle Grau Superior d'Animació Físicoesportiva

Proves de la Unitat d'Intervenció Immediata de l'Escola Municipal de Formació

Activitats formatives Escola Municipal de Formació

Torneig Femení d'Handbol CE Bellver

Proves unitat GAP Escola Municipal de Formació

III Torneig d'Handbol Mata de Jonc

Torneig d'Iniciació al Bàdminton

POLIESPORTIU SANT JORDI

Natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym	364	398	762
Natació	1.030	1.314	2.344
Total	1.394	1.712	3.106

Escoles

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació sincronitzada.....	12	21	33
Total	12	21	33

POLIESPORTIU SON ROCA**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquasalut	1.811	2.154	3.965
Aquagym	527	376	903
Natació	1.189	1.729	2.918
Total	1.811	2.154	3.965

Pla escolar natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació	6	58	64
Total	6	58	64

PISCINA TONI SERVERA**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aqua pilates	24	15	39
Aqua salut	138	16	154
Aquagym	698	402	1.100

Natació.....	1.800	3.006	4.806
Natació correctiva.....	6	8	14
Total	2.666	3.447	6.113

CAPÍTOL VIII

BENESTAR SOCIAL

SERVEIS TERRITORIALS

SERVEIS GENERALS dels CENTRES MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS

Serveis que ofereixen una primera atenció a famílies, persones, grups i col·lectius amb problemes socials de qualsevol tipus, al si de la mateixa comunitat, des dels centres municipals de Serveis Socials.

Xarxa assistencial

Sectors: Ciutat Antiga, Est, Estacions, Litoral de Llevant, Llevant Nord, Mestral, Nord, Llevant Sud i Ponent. Cada sector de la ciutat és atès des d'un centre municipal de serveis socials, on treballa un equip multidisciplinari.

ATENCIÓ INDIVIDUAL FAMILIAR

<i>Centres</i>	<i>Expedients oberts</i>	<i>Expedients tancats</i>	<i>Expedients treballats</i>
Ciutat Antiga	340	330	762
Est	540	531	859
Estacions	544	654	940
Litoral de Llevant.....	650	614	1.167
Llevant Nord.....	1.007	1.113	1.643
Llevant Sud.....	792	786	1.145
Mestral.....	556	584	921
Nord.....	410	365	729
Ponent.....	437	409	1.013
Total	5.276	5.386	9.179
% 10/09	10,0%	20,1%	9,4%

Distribució dels sectors de població atesa als expedients treballats

	<i>C. Antiga</i>	<i>Litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>
Dona.....	121.....	153.....	179.....	213.....	175.....	186.....	197.....	119.....	140.....	1.483

Família.....	224	457	398	780	494	442	388	322	278	3.783
Infància	75	73	68	64	93	71	86	27	65	622
Persones immigrants	182	157	138	751	295	254	134	184	144	2.239
Joventut	85	156	113	172	116	86	99	68	89	984
Malalts mentals.....	9	13	5	13	6	12	8	6	9	81
Marginats sense llar i transeünts	9	7	3	6	1	1	3	1	3	34
Minories ètniques	12	27	15	21	40	3	9	28	10	165
Persones amb discapacitat.....	75	105	52	59	84	56	96	51	70	648
Persones grans	120	112	42	48	53	77	119	49	53	673
Presos i exreclusos	2	3	8	11	5	4	4	4	0	41
Drogodependents	10	7	12	5	11	8	7	10	8	78
Refugiats/asilats.....	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Nec. per emergència social	5	1	2	5	3	2	0	2	0	20
Altres.....	78	50	38	41	58	40	74	44	42	465
Anterior programa	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
NS/NC.....	2	6	1	6	4	1	0	1	2	23
Total	1.009	1.328	1.074	2.197	1.438	1.241	1.225	916	913	11.341
% 10/09	-11,6	0,8	-0,6	22,3	15,6	7,9	1,3	4,3	17,1	3,9

Diagnòstic per centres

	<i>C. Antiga</i>	<i>Litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>
Dificultats econòmiques.....	527	646	592	1.265	738	558	802	505	536	6.169
Dificultats de convivència i relació.....	72	116	118	130	99	112	158	109	126	1.040
Dificultats d'integració social	338	581	365	825	610	424	564	327	414	4.448
Risc per a la integritat de les persones... 37	39	57	47	52	33	33	22	30	350	
Dificultats personals.....	207	295	181	192	199	209	408	152	173	2.016
Altres.....	7	3	0	1	0	1	16	0	4	32
Total	1.188	1.680	1.313	2.460	1.698	1.337	1.981	1.115	1.283	14.055

ATENCIÓ GRUPAL COMUNITÀRIA

Centres.....	Nre. de projectes/actuacions	Persones amb qui treballam
Ciutat Antiga	16	758
Litoral de Llevant.....	19	735
Llevant Nord.....	11	345
Llevant Sud.....	9	205
Nord	17	492
Estacions	10	285

Ponent.....	12.....	325
Est	16.....	940
Mestral.....	12.....	485
Total	122.....	4570
% 10/09	-3,2.....	38,0

SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Serveis que ofereix

Atenció individualitzada i familiar, treball social i educatiu per a afavorir la participació de persones discapacitades a les activitats de les barriades i per a incorporar-se al món laboral.

Forma de gestió

Contracte de gestió de servei públic adjudicat a la Federació-Coordinadora de Discapacitats. Compta amb 10 educadors descentralitzats als sectors.

Indicadors de gestió

S'ha treballat en 520 casos dels quals 213 són dones i 307 són homes.

Per tipologia de discapacitat

	Salut mental	NEE	Psíquica	Física	Mixta	Sensorial
Total	97	99	153	87	74	7

Treball grupal i comunitari

<i>Projecte</i>	<i>Nre. de participants</i>
Futbol	14
Autogestors	32
Habilitats	30
Cuina	16
Música	17
TOTAL: 5 PROJECTES INTERSECTORIALS	109

A més de participar a 25 projectes sectorials: 1 al CMSS Ponent, 1 al CMSS Llevant Sud, 5 al CMSS Nord, 7 al CMSS Est, 2 al CMSS Estacions, 1 al CMSS Ciutat Antiga, 2 al CMSS Llevant Nord, 1 al CMSS Litoral i 5 al CMSS Mestral.

SERVEI SOCIOEDUCATIU COMUNITARI

Intervenció de cinc educadors socials als sectors d'Estacions, Litoral de Llevant, Llevant Sud, Mestral i Ponent.

Forma de gestió

De gener a 15 de juny a través de subvenció amb l'associació GREC. A partir del 16 de juny contracte de servei amb la mateixa associació.

Indicadors de gestió

Persones usuàries

	<i>C. Antiga</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de L.</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Est</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>	<i>% 10/09</i>
Total	0	233	218	0	330	0	0	392	950	2123	23,65

PROGRAMA ALTER

Servei que ofereix

Es tracta d'un servei format per set educadors/res socials que fan el seguiment formativolaboral a joves de 14 a 16 anys en empreses ordinàries.

Forma de gestió

Contracte de servei amb la Fundació Natzaret

Indicadors de gestió

<i>Persones usuàries</i>	<i>C. Antiga</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de L.</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Est</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>	<i>%10/09</i>
Total	4	2	5	8	10	15	11	10	6	71	7,6
Cost: 158.022,77 €											

PROGRAMA D'EDUCADORS/RES FAMILIARS**Servei que ofereix**

Intervenció domiciliària a famílies en situació de risc. Aquest programa es du a terme per 11 educadors/res especialitzats/ades.

Forma de gestió

Contracte de serveis amb l'Associació GREC.

<i>Persones usuàries</i>	<i>C. Antiga</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de L.</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Est</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>	<i>%10/09</i>
Total	6	6	4	9	5	12	3	17	5	67	11,7

Cost: 385.076,84 €

CIBERAULES

"Quedam després de classe"

Servei que ofereix

Ajuda a la conciliació laboral. Famílies amb fills amb pocs recursos. Activitat diària per a infants d'entre 3 i 12 anys

Forma de gestió

Conveni amb la Fundació "La Caixa"

Indicadors de gestió

<i>Persones usuàries</i>	<i>C. Antiga</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de L.</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Est</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>	<i>%10/09</i>
Total	0	0	0	40	45	39	0	0	0	124	53,1

SERVEI de TALLERS DE PROMOCIÓ SOCIAL

Servei que ofereix

Els tallers de promoció social són una eina fonamental dels professionals dels CMSS per al desenvolupament de competències socials a nivell grupal i/o comunitari. Es poden utilitzar per a tots els grups d'edat i població (infants, adolescents, joves, famílies, adults, tercera edat, immigrants, discapacitats...)

Forma de gestió

Diversos proveïdors

Indicadors de gestió

<i>Persones usuàries</i>	<i>C. Antiga</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de L.</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Est</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>	<i>%10/09</i>
Total	144	165	191	145	171	491	159	177	120	1763	48,1

Cost: 133.000 €

SERVEIS ESPECÍFICS**SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA**

El Servei d'Ajuda a Domicili és una prestació psicosocial bàsica del sistema públic de serveis socials per a facilitar el desenvolupament o el manteniment de l'autonomia personal, prevenir o retardar el deteriorament individual i promoure condicions favorables a les relacions familiars i de convivència, i contribuir així a la integració i la permanència de les persones al seu entorn habitual, mitjançant l'adequada intervenció i el suport de tipus personal, psicosocial, domèstic, educatiu i assistencial.

Forma de gestió

A través de contracte de serveis amb les empreses SERVISAR (zona 2) i INTRESS (zona 1).

Indicadors de gestió

El SAD ha atès un total de 1.024 persones usuàries al llarg de 2010.

<i>Persones usuàries</i>	<i>C. Antiga</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de L.</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Est</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>
Total	31	116	139	162	108	120	93	93	162	1.024

Cost del servei: 4.791.086,79 €

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL CIUTAT ANTIGA

Servei comunitari adreçat a persones majors que viuen al centre històric, que té com a finalitat millorar la seva qualitat de vida i promoure les capacitats i les habilitats que es veuen minvades amb l'edat.

Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS.

Compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador i 1 infermera compartida amb els altres casals (Can Ribes i el Jonquet)

Cost municipal: 139.158,24 €

% 10/09: 19,64

Serveis que ofereix

Servei de menjador obert tots els dies de l'any amb horari de dinar al menjador a les 13 hores i sopar per a endur-se'n a casa

Servei de dutxes i bugaderia

Programa d'activitats

Servei d'ajuda a domicili

Indicadors de gestió

Usuaris per tipus de servei

Menjador	50 casos
Dutxes.....	21 casos
Bugaderia.....	25 casos
SAD.....	15 casos
Total	50 casos

Activitats	Nombre	Mitjana de participants
Excursions/sortides	24.....	11,0
Promoció de la salut.....	5.....	8,0
Tallers.....	29.....	8,0
Activitats conjuntes altres serveis	4.....	10,0
Festes	8.....	31,0
Total	70	13.6

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL DEL JONQUET

Servei comunitari adreçat a persones majors que viuen als barris del Jonquet, Santa Catalina i altres propers al sector de Ponent, que tenen com a finalitat millorar la seva qualitat de vida i promoure les capacitats i habilitats que es veuen minvades amb l'edat.

Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS.

Compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador i 1 infermera compartida amb els altres Casals (Ciutat Antiga i Can Ribes)

Cost municipal: 198.586,89 €

% 10/09: 13,27

Serveis que ofereix

Servei de menjador obert tots els dies de l'any amb horari de dinar al menjador a les 13 hores i sopar per a endur-se'n a casa

Servei de dutxes i bugaderia

Programa d'activitats

Servei d'ajuda a domicili

Indicadors de gestió

Usuaris per tipus de servei

Menjador	41 casos
Bugaderia	25 casos
Dutxes.....	16 casos
SAD.....	16 casos
TOTAL.....	41 casos

Activitats	Nombre	Mitjana de participants
Activitats externes	15	12,2
Activitats internes	35	9,6
Total	50	10,9

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL CAN RIBES

Servei comunitari adreçat a persones majors que viuen al centre històric, que té com a finalitat millorar la seva qualitat de vida i promoure les capacitats i habilitats que es veuen minvades amb l'edat.

Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS.

Compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador i 1 infermera compartida amb els altres casals (Ciutat Antiga i el Jonquet)

Cost municipal: 214.392,71 €

Serveis que ofereix

Servei de menjador obert tots els dies de l'any amb horari de dinar al menjador a les 13 hores i sopar per a endur-se'n a casa

Servei de dutxes i bugaderia

Programa d'activitats

Servei d'ajuda a domicili

Indicadors de gestió

Usuaris per tipus servei

Menjador	46 casos
Dutxes.....	19 casos
Bugaderia.....	17 casos
SAD.....	16 casos
Total	46 casos

Activitats	Nombre	Mitjana de participants
Excursions/sortides	20.....	19,1
Promoció de la salut.....	12.....	25,9
Tallers.....	33.....	8,5
Activitats conjuntes altres serveis	8.....	19,9
Total	73	18,3

SERVEIS DE CIUTAT

SERVEI MUNICIPAL DE DROGODEPENDÈNCIES

Al llarg de 2010 s'han duit a terme projectes i actuacions des d'un context de promoció de la salut i el benestar social en desenvolupament de les quatre grans línies de treball que identifiquen les vies d'acció municipal: institucional, prevenció, incorporació social i control de l'oferta, amb la finalitat d'aconseguir els objectius descrits al Pla municipal de drogodependències de Palma.

Serveis que ofereix

Prevenció de les drogodependències i de promoció de la salut
Incorporació social de persones drogodependents
Programa Oci

Forma de gestió

Diferents contractes menors per a la gestió del SEPAD
La incorporació social de persones/ famílies amb drogodependències es realitza des dels centres municipals de serveis socials.

Indicadors de gestió

PREVENCIÓ

Durant l'any 2010 l'Àrea de Benestar Social ha duit a terme projectes i actuacions comunitàries i de participació social per a infants, adolescents, joves i famílies.

Algunes de les accions poden pertànyer a dos o més àmbits d'actuació com és l'oci i el temps lliure i l'escolar. A continuació es descriuen les actuacions i les avaluacions directament relacionades amb els àmbits d'actuació comunitari i de participació social; infants, adolescents i joves, familiar, oci i temps lliure, escolar, laboral.

Tipus d'actuacions realitzades:

- 1. Projectes grupals i comunitaris amb objectius de prevenció de drogodependències.** Comprenen gairebé tots els projectes realitzats exceptuant les intervencions de prevenció selectiva amb infància, joves, famílies. Son els projectes de formació de mediadors socials, participació a congressos i jornades, escoles de pares i mares, projectes amb infants, adolescents i joves, formació en drogues per a professionals municipals, disseny de material preventiu i intervencions de difusió com contactes amb entitats, participació amb els mitjans de comunicació i confecció i distribució de materials preventius. S'ha arribat a **5.369 persones**.
- 2. Projectes/actuacions grupals i comunitàries amb objectius d'educació per a la salut.** Són intervencions realitzades pels equips d'atenció social primària dels centres municipals de serveis socials. S'han realitzat 101 projectes que han arribat a 3.300 participants.
- 3. Informació, sensibilització, assessorament i formació a mediadors/res socials.** S'han realitzats 38 tallers de formació i s'han format 426 mediadors. A més s'ha impartit formació a 127 entrenadors esportius en 10 tallers.

4. **Intervencions de prevenció universal amb infants, adolescents i joves.** Xerrades sobre drogues a centres educatius, Projecte Oci amb infants i joves que realitzen activitats esportives i de lleure (casals de joves, associacions i entitats esportives i de lleure), actuacions a festes i esdeveniments i prevenció de riscos associats a la conducció.
5. **Programa d'oci (infants, adolescents i joves):** S'han realitzat 79 activitats d'oci per a infants i joves, arribant a un total de 4.581 infants, adolescents i joves. Les activitats d'oci realitzades des dels CMSS són: Est, 10; Estacions, 9; Litoral, 5; Ponent, 4; CA 3; Intersectorial 3; LI-Nord 2; Nord 2; Mestral 1 i LI-Sud: 1.
D'aquestes s'han realitzat 4 macroactivitats de ciutat; s'ha participat a 2 Ratapinyades, 1 Palma Colada i 1 per Sant Sebastià amb la participació de 842 infants i joves. Activitats d'oci diverses amb 2.007 participants i 15 activitats esportives amb 1.732 infants i joves. D'aquests **40 tallers d'oci** s'han duit a terme des dels **CMSS** i 17 amb AV. Pel que fa a les xerrades de PQPI, s'han realitzat 15 tallers, amb 134 sessions a 8 entitats diferents i s'ha arribat a 195 joves.
6. **Projectes de prevenció universal amb famílies, pares i mares:** s'han realitzat **17 tallers de pares i mares**, de manera que s'ha arribat a un total de **235 persones**. Els temes més demandats han estat els relacionats amb la comunicació amb els fills i com establir normes i límits i que aquests es compleixin. D'aquestes 8 han estat amb AMIPA.
Relacionat amb els CMSS respecte de tallers amb pares i mares i amb joves: cal destacar el treball de continuïtat realitzat amb el CMSS Mestral, que ha arribat a un total de 37 beneficiaris. 7 tallers de pares i mares; s'han desenvolupat treballant conjuntament amb professionals dels CMSS de Llevant Sud i Est.
7. **Projectes de prevenció de riscos lligats als espais d'oci principalment en joves:** S'ha elaborat juntament amb la Policia Local i d'acord amb l'Àrea d'Igualtat i Drets Cívics, un **protocol de derivació de menors que consumeixen alcohol al carrer a la zona "botellón" del passeig Marítim**.
Des del programa de drogues s'han realitzat un total de 24 notificacions a pares i mares de menors, als quals se'ls ha ofert informació i assessorament. D'aquests, un 58% han estat homes i un 42% dones, d'edats compreses entre els 14 i 18 anys, i tots amb consum d'OH però sense simptomatologia. Alguns han demanat assessorament al SEPAD i han estat atesos des dels CMSS pel psicòleg contractat per al programa de drogues.
A més, s'ha intervingut al "botellón" amb una taula de reducció de danys duita a terme per **Energy Control** durant els mesos de juliol i agost. S'han realitzat 7 intervencions en divendres o dissabte i s'han repartit 2.081 fulletons d'informació. A més s'ha realitzat assessorament sobre drogues i distribució de material propi de la campanya "És la meva vida".
S'han realitzat 110 proves d'alcoholèmia, un 90% a homes i un 10% dones, d'entre 17 i 30 anys. De tots, el 60% havia de conduir durant el vespre i el 98% havia conduït després d'haver begut durant el darrer mes.
8. **Actuacions d'intervenció amb altres àrees competents per a la sensibilització i el control de la dispensació de begudes alcohòliques a menors.** S'han elaborat diferents cartells (un de recomanacions i un de la Llei de venda d'alcohol a menors), els quals s'han distribuït durant el 2010 a la festes de Mare de Déu de la Salut, al mes de setembre amb Mali com a país convidat, al programa Cooperació i immigració i a la Feria de Abril.
9. **Informació i difusió del PMDP.** S'ha realitzat una **campanya de sensibilització** als mitjans de comunicació amb l'objectiu de promoure la prevenció del consum de drogues entre els ciutadans de Palma, focalitzant l'atenció en els joves. Algunes de les activitats realitzades són: un concert de discjòqueis a ses Voltes, un concurs de cançons, concurs de vídeos, jornada de dinamització de la campanya "És la meva vida" i l'activitat "Guanya el partit a les drogues".
A més, s'han realitzat 22 publicacions a diferents mitjans de comunicació.
Facebook: a la Fan Page www.facebook.com/benestarsocialpalma; en un mes hi varen participar **529 fans, un 45% d'homes i un 55% de dones**, entre els **18 i els 24** anys residents a Espanya.
A les dues darreres setmanes, es va dur a terme un pla de mitjans a facebook a través de la modalitat "Hazte fan" que va aconseguir impactar **79** usuaris.

El total de persones que han estat ateses pel SEPAD ha estat de 5.369 persones.

A més s'ha fet difusió al "botellón" i s'han repartit 2.081 exemplars de material de sensibilització i reducció de danys.

S'han realitzat campanyes de prevenció; s'hi ha arribat a 608 persones mitjançant les xarxes socials.

Cost municipal de les actuacions en prevenció de drogues (sense incloure personal municipal): 364.217,57 €

INCORPORACIÓ SOCIAL

Els objectius generals d'aquesta línia d'actuació són:

- Possibilitar la incorporació social de les persones drogodependents i les seves famílies en funció de les seves necessitats i recursos, tenint presents els aspectes socioeconòmics, educatius, relacionals, formatius i laborals.

- Detectar i motivar-les cap al tractament.
- Fomentar la coordinació i el treball conjunt de les xarxes de salut i els serveis socials per a establir programes individualitzats que utilitzen els recursos a l'àmbit local i autonòmic.

La incorporació social de les persones drogodependents i les seves famílies es du a terme des de l'atenció individual i familiar i grupal comunitària dels CMSS, els SAPS, SADIF, subvencions i convenis amb entitats que duen a terme actuacions inseridores de la població drogodependent. El nombre de les persones ateses es pot veure a cadascun dels apartats d'aquesta memòria que fa referència als dits serveis.

SERVEI D'ACOLLIMENT I PROMOCIÓ SOCIOLABORAL (SAPS)

El SAPS és un servei residencial que ofereix acollida i atenció social per a les persones que es troben en una situació de dificultat o risc d'exclusió social.

El servei està obert tots els dies de l'any, les vint-i-quatre hores.

Contracte de gestió de servei públic adjudicat a INTRESS. Compta amb 1 directora, 1 tècnic laboral, 1 orientadora laboral, 6 monitors, 1 treballador social, 1 auxiliar administratiu, 1 monitora d'oci, personal de seguretat, 1 responsable de neteja i 1 auxiliar d'alberg.

Cost del servei: 513.000 €

%10/09: -15,80

Indicadors de gestió

Places de llit ocupades l'any 2010: el percentatge d'ocupació ha estat de 89,91%

Els mesos amb major nivell d'ocupació han estat : març (122,87%) i abril (118,48%)

Nombre d'altres: 293 (205 homes i 88 dones)

El percentatge d'estada més elevat es dona en les persones que han estat al SAPS entre 1 i 3 mesos (35,49%) i menys d'una setmana (19,30%). Un 81,91% (240) de les persones usuàries acudeix per primer cop al SAPS.

Programa d'acollida

Origen (per comunitat autònoma)	Nre.	%
Andalusia.....	31.....	10,58
Aragó.....	6.....	2,05
Astúries	4.....	1,37
.....
Illes Balears	39.....	13,31
Castella-la Manxa.....	3.....	1,02
Castella i Lleó	3.....	1,02
Canàries	4.....	1,37
.....
Catalunya	17.....	5,80
Cantàbria.....	1.....	0,34
Ceuta.....	0.....	0,00

Origen (per continent)	Nre.	%
Àfrica	8.....	2,73
Àsia	0.....	0,00
Europa no comunitària.....	2.....	0,68
Europa comunitària.....	112.....	38,23
Amèrica del Nord.....	1.....	0,34
Amèrica del Sud.....	34.....	11,60
NS/NC.....	1.....	0,34
Total	158	53,92
%10/09: 21,54		

El nombre de persones estrangeres ha augmentat lleugerament respecte d'anys anteriors

País Basc.....	1.....	0,34
Extremadura	6.....	2,05
Galícia	4.....	1,37
La Rioja.....	0.....	0,00
Madrid	8.....	2,73
Melilla	0.....	0,00
Múrcia.....	0.....	0,00
Navarra	1.....	0,34
València.....	7.....	2,39
Total	135	46,08

%10/09: -0,74

Problemàtiques socials presentades	Percentatge	Situació econòmica d'entrada	Percentatge	Situació de sortida	Percentatge
Conflicte familiar	25,26%	Actiu	4,10%	Sortida laboral + BV	25,26%
Treball precari	16,04%	Atur amb subsidi	13,31%	Sortida laboral + FTE	11,26%
Mendicitat.....	2,39%	Atur sense subsidi	69,62%	Baixa voluntària	18,43%
Atur	83,28%	Pensió.....	4,10%	Fi d'estada	23,21%
D. embarassades	0,68%	Pendent cobrament	3,07%	Exclusió	13,31%
Depen. institucional	14,68%	Treball precari	4,10%	Total	293
Vellesa.....	10,92%	Altres	1,71%		
Maltractaments	3,07%	Total.....	293		
Discapacitat intel·lectual	2,39%				
Víctimes de robatoris	9,56%				
Total	493				

Programa de promoció social

En aquest programa s'han atès 148 persones: 87 homes (58,8%) i 61 dones (41,2%)

Programa de promoció laboral

	Homes	Dones	Total
<i>Altes</i>	118	27	145

El perfil dels usuaris d'aquest servei és: home, entre 30 i 44 anys, nascut a Bulgària i procedent de la resta d'Espanya, en situació d'atur sense subsidi, que ve del seu domicili particular i amb un nivell d'estudis primaris.

MENJADOR SOCIAL DEL PATRONAT OBRER

Serveis que ofereix

Servei de menjador (dinar i bossa per a sopar) per a persones en situació d'emergència social i població atesa pels serveis socials generals o específics que no té coberta la seva alimentació.

Forma de gestió

El menjador fou creat per conveni entre la Conselleria de Sanitat i Seguretat Social del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma. El febrer de 2010 la gestió va passar a ser de l'Ajuntament de Palma.

S'han servit 13.777 dinars i 13.307 sopars, amb un total de 27.084 àpats

Cost municipal: 89.424,49 €

SERVEI D'ACOLLIDA PER A DONES I FAMÍLIES (SADIF)

Serveis que ofereix

S'atenen dones, soles o amb infants, víctimes de violència de gènere i famílies que es troben en situació d'emergència social.

Programa d'orientació: atenció a dones o famílies que s'han adreçat al Servei per demanar tant informació com d'acollida, així com d'orientació específica. Atenció les 24 hores del dia.

Programa d'acollida: llar temporal substitutòria per a dones o famílies ateses durant un període de temps determinat.

Programa de promoció social: oferta de recursos a l'abast de les persones usuàries.

Programa d'atenció psicològica: espai personal o grupal amb la finalitat d'aconseguir millores que es tradueixin en més benestar i qualitat de vida.

Programa d'oci i temps de lleure: suport d'esplai educatiu als infants acollits.

Forma de gestió

Contracte de gestió de servei públic adjudicat a Fundació Salut i Comunitat

Cost del servei: 793.653,92 €

%10/09: 22,49

Indicadors de gestió

Programa d'atenció i orientació a dones

	Nombre
Dones amb problemes de maltractaments	38
Famílies	147

Problemàtica presentada:

	Maltractaments	14,8%
Desestructuració familiar	10,7%	
Problemàtica d'immigració	7,8%	
Problemàtica socioafectiva	7,8%	
Problemàtica d'habitatge	20,3%	
Problemàtica sociolaboral	30,5%	
Toxicomanies	2,3%	
Trastorn psíquic	3,9%	
Transeünts	1,8%	

Programa d'acollida

	Nombre
Dones amb problemes de maltractaments	54
Denuncien	40
No denuncien	14
Famílies	107

Problemàtica presentada:

Dones	Famílies
Maltractaments	42,47%
Problemàtica d'immigració	6,85%
Dificultats socioafectives	1,37%
Desestructuració familiar	1,37%
Transeüntisme	39,73%
Toxicomanies	0,00%
Habitatge	1,37%
Sociolaboral	0,00%
Trastorn psíquic	0,00%
Transeüntisme	0,00%

Programa de promoció social; s'han atès 161 casos

Programa d'intervenció psicològica; s'ha atès 70 persones adultes i 34 infants

Programa d'intervenció educativa i de lleure; s'han realitzades 10 activitats

Programa de promoció laboral; s'han atès 64 casos. La majoria d'atesos al Programa de promoció laboral han ingressat al SADIF per una problemàtica d'emergència social.

PISOS D'INSERCIÓ

Els pisos d'inserció del SADIF ofereixen la possibilitat d'ampliar el període d'acolliment realitzat al SADIF i dotar d'un recurs a mig camí que permeti consolidar l'equilibri psicològic, econòmic i laboral (entre d'altres) complet, abans d'aconseguir plena autonomia.

Durant l'any 2010 es varen atendre 4 dones.

<u>Problemàtica presentada:</u>	<i>Nombre</i>
Maltractaments	2
Desestructuració familiar.....	0
Problemàtica sociolaboral.....	0
Problemàtica habitatge.....	0
Problemàtica d'immigració	2
Dificultats socioafectives.....	0
 <u>Situació laboral:</u>	
Economia submergida.....	1
Contracte	0
Atur amb ingressos	1
 <u>Ingressos mitjans:</u>	
De 0 a 600 €	1
Més de 900 €.....	1
 <u>Nacionalitat:</u>	
Brasil.....	1
Bolívia.....	1

PROGRAMA DE MEDIACIÓ SOCIAL INTERCULTURAL

Forma de gestió

La Regidoria de Benestar Social manté un conveni de col·laboració entre l'Institut Municipal de Forment i Ocupació, en matèria de formació i inserció laboral, per al desenvolupament del Projecte de mediació per a la convivència.

L'equip esta format per 3 tècnics de grau mitjà, 5 tècnics especialitzats i 1 auxiliar administratiu.

L'objectiu és dur a terme accions sociocomunitàries que facilitin la integració de les persones estrangeres a la ciutat, amb la finalitat de promoure la convivència intercultural, augmentant i millorant la interacció entre el col·lectiu estranger i l'autòcton a través del coneixement i l'acceptació mútua. També n'és objectiu el suport als Serveis Municipals per a facilitar l'atenció als nous veïns i veïnes de Palma.

El cost del programa és de 252.436,96 €

% 10/09: 5,79

Indicadors de gestió

Les intervencions que es recullen són les referides a suport en la intervenció realitzada des dels equips dels CMSS i des d'altres serveis que atenen població immigrant.

Persones beneficiàries:

Dones	62%
Homes	38%
Total	419

Nombre total de casos treballats:

Total	159
-------------	-----

Intervencions grupals i comunitàries

Les intervencions grupals han arribat a 503 persones, de les quals 110 són dones i 65 homes. La mitjana de cada grup fou d'unes 21 persones.

Dins l'àmbit comunitari, les accions que s'han duit a terme el 2010 han estat la intervenció en els processos comunitaris de participació a les barriades de Son Gotleu i Polígon de Llevant; d'altra banda, l'assessorament a les entitats i les associacions d'immigrants, per a potenciar el seu paper i la participació dins la ciutat.

PATRONAT SON RIERA

Òrgan administratiu autònom que gestiona el poblat de Son Riera. Atén tant les persones residents al poblat com les que s'acullen a les mesures d'habitatge per al seu reallotjament en altres barris de Palma.

ATENCIÓ ALS POBLADORS

	<i>Famílies</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Total</i>
Enderrocaments.....				17
Construccions il·legals				1
Habitatges legals desocupats				11
Habitatges ocupats				1

Reallotjaments

Nous reallotjaments.....	11	21	18
Seguiment de famílies reallotjades.....	30	60	58

Intervencions socials

Treball social individual.....	90	168	133
Treball social familiar.....	110	110	90
Treball social comunitari.....	70	65	65

Laboral

Acollida.....	17
Orientació.....	63
Taller prelaboral.....	48
Formació externa.....	38
Intermediació.....	24
Ocupació.....	24

Educació (nombre de matriculacions)	<i>Nins</i>	<i>Nines</i>	<i>Total</i>	<i>%Assistència</i>
CP El Coll d'en Rabassa.....	11	15	26	96%
CP Infante D. Felipe.....	22	22	44	86%
CP Camilo José Cela.....	11	9	20	70%
CP Alexandre Rosselló.....	16	11	27	81%
CP Jafuda Cresques.....	2	5	7	100%

Oci i temps lliure..... 55..... 52..... 107

Reforç escolar..... 6..... 18..... 24

PRESTACIONS DE SUPORT A L'ESCOLARITZACIÓ

Es gestiona la beca en concepte de menjador escolar de la Conselleria d'Educació del 100% de l'alumnat escolaritzat i la despesa de llibres.

<i>Centre</i>	<i>Euros</i>
CP El Coll d'en Rabassa.....	6.006,03
CP Infante D. Felipe.....	10.237,50
CP Camilo J. Cela/Alexandre Rosselló.....	10.136,00
CP Jafuda Cresques.....	707,76
Beques de llibres Curs 2009-2010.....	8.855,09
Total	35.942,38

DINAMITZACIÓ DE LA POBLACIÓ INFANTIL

1. Tallers duits a terme per la Creu Roja	16.348,18 €
2. Altres activitats organitzades per tots els infants/famílies del poblat	1.387,84 €

TOTAL..... 17.736,02€

% 10/09: 54,18 €

MANTENIMENT DEL PARC IMMOBLE DEL POBLAT 2010

1. MANTENIMENT DEL POBLAT:

Clavegueram	6.203,25 €
Assistència tècnica d'electricista	6.670,79 €
Servei d'urgència manteniment elèctric poblat	12.214,80 €
Reparació de canonades i fuites d'aigua	4.205,27 €
Reparacions diverses al poblat de Son Banya	13.281,25 €

TOTAL..... 42.575,36 €

% 10/09: -36,27

2. REHABILITACIÓ D'HABITATGES

Reforma i rehabilitació. C. de Francesc Frontera, 10,7è	4.171,04 €
Reforma d'habitatges. C. Josep Martínez, 19, 2n	6.107,60 €
Reforma d'habitatges. Carrer dels Reis Catòlics	2.753,26 €
Despeses de residus i demolició de barraques de Son Banya	82.391,09 €

TOTAL.....95.422,99 €

% 10/09: -53,86

3. MANTENIMENT DELS HABITATGES : Llums, impostos, assegurances, manteniment, etc:

C. Foners	2.646,30 €
C. Goya	1.421,50 €
C. Josep Martínez	901,70 €
C. Francesc Frontera	1.867,51 €
C. Son Nadal	728,69 €

C. Cap Enderrocacat	1.969,45 €
C. Reis Catòlics	646,70 €
Altres habitatges	362,42 €

TOTAL.....10.544,27 €

% 10/09: -46,84

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ ALS IMMIGRANTS (OFIM)

L' OFIM ofereix atenció i assessorament específic en temes d'immigració, més específicament en l'àmbit d'estrangeria, de regularització de situacions d'estada dels immigrants i de qualsevol qüestió legal que es pugui plantejar en aquest sentit.

Forma de gestió

Servei gestionat en conveni amb la Creu Roja. L'equip de professionals està format per 4 treballadors socials, 2 advocats i 2 informadors-administratius.

Indicadors de gestió

Al llarg de 2010 l'OFIM ha atès 4.697 persones usuàries.

En total, s'han atès 11.789 demandes:

- estrangeria (informació, permís de residència i feina, renovació de permisos, procés de legalització, reagrupació familiar, exempcions de visats, informació sobre visats, etc.)
- caire social (centres d'acollida, menjador de transeünts, derivació a centres d'atenció primària, habitatge)
- caire laboral (informació sobre recursos laborals, drets laborals, Seguretat Social, centres i activitats ocupacionals)
- caire sanitari (informació sobre prestacions sanitàries, targeta sanitària)
- caire educatiu (informació sobre recursos educatius)

La procedència de les persones usuàries per país i ordre d'importància és la següent:

Amèrica	67,92%
Àfrica	18,05%
Europa	5,97%
Àsia i Oceania	4,51%
Europa no comunitària	3,37%

El 24.7% d'usuaris són de Bolívia; el 9.5%, d'Argentina; el 6.1%, de Nigèria; el 5.08%, d'Espanya i, el 4.9%, d'Equador; el 4.9%, de Paraguai; el 4.8%, de Xile; el 4.4%, de Senegal; el 4.06%, de Brasil; el 4.02%, de Colòmbia, i el 27.54% té altres nacionalitats.

S'ha col·laborat en sessions divulgatives a escoles, associacions, serveis municipals.

Cost municipal: 262.500 €

PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT PSÍQUICA

PROJECTE "PALMA SEGLE XXI"

Palma Segle XXI és un programa de responsabilitat municipal executat per AMADIP, Gira-sol i Coordinadora, mitjançant un conveni de col·laboració finançat per l'Ajuntament de Palma i la Conselleria de Treball i Formació. Està emmarcat al Pacte local per l'ocupació i el treball de Palma, signat pel consistori amb els agents socials (CAEB, PIMEM, CCOO i UGT).

Cost del servei

Servei format per 1 director tècnic, una administrativa i 4 coordinadores-orientadores (aquestes a temps parcial) i 16 preparadors laborals.

Cost: 637.534,00 €

Indicadors de gestió

Les persones usuàries ateses durant 2010 han estat 273, i 133 beneficiaris inserits (48,7%), dels quals 82 són homes i 51 són dones.

Les empreses col·laboradores que han ofert llocs de feina o la seva disponibilitat han estat 65.

S'han realitzats 86 contractes temporals, 71 contractes indefinits i 5 altes positives.

El programa té un índex de reversió del 94%. És a dir, retornen a la hisenda estatal 94 € de cada 100 € que costa el programa.

Palma Segle XXI disposa del Certificat AENOR pel seu Sistema de Gestió en el nivell 200-400, seguint el Model EFQM (26 d'abril de 2005).

La satisfacció de les persones ateses, companys de feina, familiars i empreses col·laboradores és molt alta.

SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA SEVERA

És un servei de transport adaptat per a les persones amb discapacitat i mobilitat reduïda severa que necessiten l'acompanyament d'una tercera persona. A partir de l'1 de setembre de 2006 la gestió passa a ser transferida a la Regidoria de Benestar Social.

Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a la UTE Autocares Emilio Seco-Transports Ciutat Comtal, SL.

Compta amb 6 rutes de transport adaptat, amb 6 conductors i 6 monitors d'acompanyament. Els autobusos adaptats disposen d'ancoratges per a persones que usen cadires de rodes.

Indicadors de gestió

Diàriament s'han realitzat 6 rutes des de llocs propers als domicilis de les persones usuàries fins a 10 serveis específics. Durant el 2010 han estat beneficiàries del servei 100 persones.

Cost municipal: 509.559,66 €

%10/09: -17,05

CENTRE DE DIA S'ESTEL

És un recurs social de suport familiar que ofereix durant el dia, de dilluns a divendres, atenció individualitzada en els aspectes higiènics, terapèutics, psicològics i socioculturals a les persones grans afectades per qualche dependència psíquica, i en facilita la permanència al seu entorn habitual. Afavoreix així el suport dels familiars que en tenen cura. Aquest centre atén persones majors assistides.

Servei format per 1 treballador social (mitja jornada), 1 terapeuta ocupacional, 3 auxiliars d'infermeria, 1 infermera, 1 xofer i 1 acompanyant de xofer.

Forma de gestió

Servei municipal concertat amb l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca i gestionat, mitjançant conveni, per la Creu Roja.

Indicadors de gestió

S'han atès 33 usuaris, dels quals 15 són dones i 18 homes.

Cost municipal: 182.679,99

%10/09: 18,83

SERVEIS CENTRALS

Ajudes econòmiques

Ajudes econòmiques tramitades des de la Regidoria de Benestar Social per a cobrir les necessitats bàsiques d'individus i/o famílies, emmarcades al Pla d'inserció social acordat entre els professionals i les persones beneficiàries, als centres municipals de Serveis Socials.

<i>Servei</i>	<i>C. Antiga</i>	<i>litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>	<i>P. Inclusió</i>	<i>Palma Total</i>
Nuclis familiars.....	236.....	288.....	174.....	404.....	272.....	164.....	291.....	221.....	164.....	11.....	2225
Ajudes.....	540.....	743.....	431.....	791.....	713.....	285.....	877.....	527.....	339.....	14.....	5260
Import	102.306,40.....	155.001,55	71.309,08.....	151.164,97 ...	142.177,82	73.223,31.....	155.820,79	109.622,45	80.920,62.....	12.091,00 ...	1.053.637,99

Ajudes econòmiques per a la prevenció de desnonaments

	<i>C. Antiga</i>	<i>Litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>	<i>Palma Total</i>
Total concedit	78.400 €	70.900 €.....	85.150 €.....	91.650 €.....	71.000 €	80.300 €.....	86.050 €.....	69.850 €	77.900 €.....	711.200 €
Nre. d'ajudes.....	108.....	90.....	107.....	119.....	89.....	108.....	117.....	89.....	104.....	931

Menjar a domicili

Prestació municipal adreçada a persones majors o amb discapacitat amb dificultats d'autonomia funcional o que es trobin en situació de risc, que consisteix en la provisió de menús elaborats i la seva distribució a domicilis particulars.

Forma de gestió

Forma de gestió: contracte de serveis adjudicat a la Creu Roja.

Indicadors de gestió

Al 2010 s'han atès 804 persones, distribuïdes de la següent manera:

<i>Servei</i>	<i>C. Antiga</i>	<i>Litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>
---------------	------------------	----------------	------------	----------------	---------------	------------------	---------------	-------------	----------------

Mitjana mensual	49.....	120.....	80.....	126.....	84.....	120.....	88.....	40.....	97
Import	72.860,27.....	136.765,94.....	95.587,02.....	170.905,21.....	111.348,01.....	135.368,35.....	103.094,60.....	57.246,42.....	122.562,10

Cost municipal: 1.005.737,92 €

Teleassistència

Prestació social adreçada a persones majors o discapacitades que té com a funció incrementar la qualitat de vida, facilitant la permanència durant més temps en el seu entorn i evitant internaments, com també assegurar la intervenció immediata en situacions de crisi per a proporcionar seguretat i atenció.

Forma de gestió

Forma de gestió: conveni amb la Creu Roja.

Indicadors de gestió

El perfil majoritari dels usuaris del servei TAD es correspon amb majors de 65 anys en situació de dependència. Hi predomina el col·lectiu de dona, que ascendeix al 82,10% del total d'usuaris. En relació al sector masculí està representat en un 17,89%.

<i>Servei</i>	<i>C. Antiga</i>	<i>Litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>
Nre. de beneficiaris	103.....	169.....	269.....	148.....	149.....	105.....	200.....	156.....	197.....	1496

Cost municipal: 279.191 €

% 10/09: 74,49

Beques d'infància en risc

<i>Servei</i>	<i>C. Antiga</i>	<i>Litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>
<i>Nre. de beques</i>	224	131	138	143	133	86	306	121	91	1373
<i>Nre. de beneficiaris</i>	121	81	85	94	92	49	191	76	62	851
<i>Nre. de famílies</i>	80	60	51	71	60	40	132	60	46	600

Les beques d'infància han cobert la necessitat de menjadors escolars i escoles de 600 famílies de Palma. Dins les tipologies de les beques aprovades, la més significativa és la de menjador escolar similar a l'exercici anterior. La gran majoria de beques tramitades han estat gestionades pels seus imports màxims.

Import de les beques	C. Antiga	Litoral	Est	L. Nord	L. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	Total
Total	54.378,85	31.585,55	31.390,00	33.674,00	28.488,00	22.310,72	74.837,10	42.644,70	28.774,44	348.083,36

Programa Interinstitucional d'Acció Tutelar d'Adults a Mallorca (IATAM)

L'objectiu genèric del Programa d'Acció Tutelar es facilitar la protecció jurídica i social de les persones legalment incapacitades, o susceptibles de ser-ho, sense família o altres persones properes que se'n pugin fer càrrec.

Forma de gestió

La gestió del programa IATAM des de l'any 2001 es va otorgar a la Fundació Aldaba, segons el Conveni signat amb amb l'Ajuntament de Palma.

Indicadors de gestió

..... Nre. de casos treballats 2010	
Tuteles	289
Defenses judicials.....	285
Curateles	111
Administració de béns	68
Total	420
..... Expedients 2010	
Treballats	420
Tancats.....	49

CONVENIS

Objecte	Organisme	Ingressos
Intervenció socioeducativa per a joves.....	Conselleria d'Afers Socials.....	
Atenció i seguiment a persones incapacitades	Conselleria d'Afers Socials.....	-326.040,00 €
P. infraestructura Casa Weyler	AMADIP- Esmert	-800.000,00 €
Servei d'interpretació llenguatge de signes	Conselleria d'Afers Socials, IBIT.....	
Conveni Marc UIB pràctiques.....	UIB.....	
Becari Dret	Fundació Universitat i Empresa.....	-5.210,40 €
Palma Segle XXI	SOIB, IMAS, Gira-sol	-6.242,40 €
Projectes acolliment immigració.....	Conselleria d'Afers Socials.....	498.000,00 €
Atenció i seguiment a persones incapacitades	IMAS.....	326.040,00 €
Inserció dones acollides al Sadif.....	IBD.....	66.594,00 €
Becari TS.....	Fundació Universitat i Empresa.....	-5.210,40 €
Premi Pere Mascaró i Pons	Conselleria d'Afers Socials, IMAS	-6.000,00 €

Cessió ús edifici centre de dia	Conselleria d'Afers Socials.....	
Cessió ús edifici centre de dia	Conselleria d'Afers Socials.....	
Cessió ús edifici centre de dia.....	Conselleria d'Afers Socials	
Cessió ús edifici centre de dia	Conselleria d'Afers Socials.....	
Ajudes famílies amb menors en risc	IMAS	57.272,98 €
Addenda Pla de prestacions socials bàsiques	IMAS.....	1.560.989,45 €
Pla de prestacions socials bàsiques.....	IMAS.....	896.965,84 €
Ciberaula	Fundació La Caixa	
Total		2.257.159,07 €

SUBVENCIONS 2010

Subvencions 0,7 Cooperació per al desenvolupament 2010 -

Institució/entitat	Convocatòria general	Convocatòria àrees prioritàries
Acció Ciutadana per la Pau i l'Equitat-Oikumene	5.000 €	
AMICO-B	6.415 €	
Apotecaris Solidaris	10.000 €	
Assoc. Immigrants Marroquins a les Balears.....	21.000 €	
Assemblea de Cooperació per la Pau	35.000 €	
Assemblea de Cooperació per la Pau	18.000 €	37.000 €
Associació d'Amics de la Infància	45.000 €	
Associació d'Amics del poble saharuí de les Illes Balears.....	48.000 €	
Associació d'Amics de Tilloli.....	26.250 €	
Associació Balear de Formació i Intervenció Social.....	26.035 €	
Associació Entrepobles	42.300 €	
Associació de Malabaristes i Bufons de les Illes Balears	20.000 €	
Associació de Tendres Solidàries de les Illes S'Altra Senalla.....	15.000 €	
Confederació General del Treball de les Illes Balears- CGT.....		20.000 €
Coordinadora ONG-CONGDIB	25.000 €	
Creu Roja Espanyola.....	26.030 €	
Enginyeria sense Fronteres Illes Balears		57.500 €
Ensenyants Solidaris.....	30.000 €	
Fundació Barceló.....	40.000 €	
Fundació DASYC	9.359 €	
Fundació Ayuda en Acción	35.000 €	
Fundació Vicente Ferrer	40.000 €	
Llevant en Marxa	25.000 €	
Mallorca Amiga	15.270 €	
Mallorca Solidària	47.000 €	
Manos Unidas	55.000 €	

Medicus Mundi	38.782 €	
Metges del Món	48.000 €	
Metges del Món	15.000 €	
Municipalistas por la Solidaridad	43.000 €	
SOTERNUM	30.000 €	30.000 €
Suport Social Illes Balears Societat Cooperativa	40.000 €	33.000 €
STEI-I	28.000 €	
Treball Solidari	19.876 €	
Treball Solidari	42.000 €	24.000 €
Veïns sense Fronteres	34.683 €	48.500 €
Veïns sense Fronteres	15.000 €	
Voluntaris de Mallorca	70.000 €	
<u>TOTAL</u>	<u>1.100.000 €</u>	<u>250.000 €</u>

Subvencions moviment associatiu de la tercera edat 2010**Institució/entitat****Import**

Assoc. Balear de Parkinson	3.549,56 €
Assoc. de la 3a Edat Ca Nostra de Cas Capiscol	2.520,00 €
AV i Gent Gran de Sant Josep- Son Coc	3.040,00 €
Assoc. de la 3a Edat Sa Unió de l'Arenal	3.105,00 €
Assoc. d'Amics de la 3a Edat des Viver	6.080,00 €
Assoc. d'Amics de la 3a Edat Bona Gent	11.250,00 €
Assoc. de Jubilats i Pensionistes Son Cotoner	1.200,00 €
Assoc. Tercera Edat Son Armadans	3.200,00 €
Assoc. Tercera Edat Son Cotoner	4.776,00 €
Assoc. Sociocultural Pensionistes i Jubilats de la Vileta-Son Serra	10.200,00 €
Assoc. de Viudes de les Illes Balears	2.300,00 €
Assoc. Democràtica de Pensionistes	4.320,00 €
Assoc. de Gent Gran Alexander Fleming	14.800,00 €
Assoc. del Grup de Majors de Telefónica de les IB	800,00 €
Assoc. d'Invàlids Civicomilitars i de Persones Majors de Mallorca	5.640,00 €
Assoc. Personas Mayores Benvinguts	500,00 €
Assoc. de Persones Majors des Camp Redó	2.550,00 €
Assoc. de Persones Majors de Son Roca	2.250,00 €
Assoc. de Persones Majors des Molinar	7.430,00 €
Assoc. de Persones Majors de Son Costa Parc	6.600,00 €
Assoc. de Persones Majors de Sant Antoni de la Platja	8.061,25 €
Assoc. de Persones Majors de Son Canals	4.200,00 €
Assoc. de Persones Majors Verge de Montserrat	3.270,00 €
Assoc. de Tercera Edat de l'Encarnació	1.200,00 €
Assoc. Veïns de la Soledat i Gent Gran	1.620,00 €
Associació del Grup de Majors Sol-Meliá de les Illes Balears	2.100,00 €

Assoc. de la 3a Edat de Pensionistes i Jubilats de Gènova.....	900,00 €
Assoc. Gent Gran Plaça de Toros	4.800,80 €
Assoc. Temps d'oci.....	5.400,00 €
Assoc. Gent Gran de Son Espanyolet	3.570,00 €
Assoc. Gent Gran de la Indioteria	1.060,00 €
Assoc. de Jubilats i Pensionistes Son Gotleu Can Capes	2.510,00 €
Assoc. Gent Gran Camp Redó	10.665,00 €
Assoc. Gent Gran de Son Ferriol	2.462,50 €
Assoc. de Majors de La Calatrava	500,00 €
Assoc. de Persones Majors de s'Aranjassa Sant Isidre Llaurador	1.620,00 €
Assoc. Gent Gran Secar de la Real	4.340,00 €
Assoc. Llar de Majors Sant Creu.....	3.335,00 €
Assoc. Gent Gran Son Rapinya.....	6.288,00 €
Assoc. Persones Tercera Edat del Coll d'en Rabassa.....	1.760,00 €
Assoc. Ramon Llull ATS i diplomatura infermeria jubilats Balears	300,00 €
Assoc Tercera Edat Tots en Marxa	9.572,00€
Club Bonaire. Assoc. de Pensionistes d'Es Crèdit	2.000,00 €
Club de Pensionistes de Sant Jordi	5.760,00 €
Club La Cala de Son Cladera.....	2.790,00 €
Club Tercera Edat de Son Oliva.....	1.200,00 €
Federació d'Associacions de Persones Grans de la Ciutat de Palma de Mallorca	25.000,00 €
Federació Associacions Tercera Edat Palma	8.000,00 €
Federació Col·lectiu Gent gran FEDAS	17.232,00 €
Gent Gran Europea de Balears	800 €
Germandat Mestres Jubilats i Mestres Jubilades Illes Balears.....	1.325,00 €
Germandat de Veterans de les FAS	3.333,32 €
L'Esplai Gent Gran "Es Fortí"	3.424,00 €
TOTAL	245.309,43€

Subvencions a entitats d'interès social

Entitats	Import €
Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors "GREC"	84.000,00 €
Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors "GREC"	4.200,00 €
Associació Jovent Segle XXI.....	102.000,00 €
Germanes de la Caritat Sant Vicenç de Paül "Projecte Naum"	36.028,00 €
Creu Roja Espanyola (Teleassistència domiciliària).....	279.191,91€
Fundació Esplai de les Illes Balears	102.000,00 €
Oblates del Santíssim Redemptor.....	7.400,00 €
Metges del Món.....	35.000,00 €
Germanes de la Caritat Sant Vicenç de Paul	18.932,00 €
AV del Camp Redó.....	68.640,00 €
Creu Roja Espanyola (Ofim)	222.015,39 €

Fundació Diagrama	20.600,00 €
Associació Nuevo Futuro	46.000,00 €
S'Entrefoc.....	12.000,00 €
Fundació Patronat Obrer	3.000,00 €
Fundació Deixalles	70.000,00 €
Associació Escull Solidari.....	5.190,00 €
Creu Roja (S'Estel).....	146.144,00 €
Associació Mallorquina per a Persones amb Disminució AMADIP.....	25.400,00 €
Fundació Joana Barceló.....	14.000,00 €
ASPAYM BALEARES	3.800,00 €
Càritas Diocesana de Mallorca.....	24.000,00 €
Fundació Projecte Jove	30.000,00 €
Rana (Xarxa d'Ajuda als Nins amb Abusos).....	20.000,00 €
Espiral-Entitat prestadora de serveis a la infància i la joventut	20.000,00 €
Germanes de la Caritat Sant Vicenç de Paül	10.000,00 €
Associaicó de Dones S'Olivera	5.800,00 €
Associació Jovent Segle XXI.....	102.000,00€
Fundació Esplai de les Illes	110.000,00 €
Parròquia Sant Jordi.....	30.000,00 €
Fundació Canònica Hombre Libre.	26.800,00 €
Rehacer	2.000,00 €
Associació Pastoral Penitenciària.....	1.500,00 €
Fundació Patronat Obrer	6.200,00 €
Assoc. Balear d'Alcoholisme "ABEX"	10.000,00 €
Fundació Reial Mallorca.....	6.000,00 €
ASPAS	16.000,00 €
ADIBA (Associació de Persones amb Diabetis Illes Balears)	2.000,00 €
Asociación AMITICIA	6.000,00 €
Càritas Diocesana de Mallorca.....	9.500,00 €
ASPROM	3.000,00 €
UNAC.....	12.000,00 €
Federació de Persones Sordes Illes Balears	6.000,00 €
Coordinadora-Federació Balear de Persones amb Discapacitat	11.834,00 €
Club d'Esplai Jovent	30.000,00 €
Fundació La Sapiència	12.000,00 €
Associació La Rana	20.000,00 €
Associació AMITICIA.....	3.500,00 €
Centre d'Estudis d'Educació corporal	3.000,00 €
Assoc. Mallorquina per a la Salut Mental "Girasol"	14.000,00 €
Total	1.858.675,30 €

ACTIVITATS ALS CASALS DE BARRI

Activitats dels casals de barri

	<u>Tallers</u>		<u>Activ. puntuals</u>		<u>Prestació d'espais</u>
	<i>Nre. de tallers</i>	<i>Nre. de participants</i>	<i>Nre. d'activ.</i>	<i>Nre. de participants</i>	<i>Nre. de cessions</i>
<i>Centres culturals</i>					
S'Escorxador.....	204	4575	13	2280	33
Sant Jordi.....	13	202	2	45	8
Polígon de Llevant.....	24	359	3	70	17
Son Oliva.....	21	291	3	135	13
El Puig de Sant Pere.....	25	203	7	50	18
El Viver.....	21	285	4	74	9
Santa Catalina.....	177	3247	7	454	14
Establiments.....	24	302	3	87	4
El Rafal Vell.....	23	275	2	40	31
El Coll d'en Rabassa.....	36	345	1	8	10
Son Ferriol.....	57	778	3	200	24
El Jonquet.....	0	0	0	0	25
Son Roca-Son Ximelis.....	15	188	3	127	11
El Terreno.....	21	243	4	70	17
Son Real.....	24	389	4	94	5
Son Gotleu.....	14	149	2	30	130
L'Aranjassa.....	11	132	2	35	3
La Soledat.....	0	0	12	68	12
Son Serra-Sa Vileta.....	39	486	4	224	11
La Calatrava.....	15	205	3	68	8
El Fortí.....	42	598	5	219	13
L'Hostalot.....	14	183	3	14	7
Son Cladera.....	22	339	4	81	9
Son Sardina.....	15	198	2	68	5
Son Cotoner.....	36	534	4	127	12
Son Matet.....	15	158	4	76	12
Sa Garriga.....	7	73	2	40	3
Son Perera.....	23	225	2	25	11
Sant Agustí.....	28	447	4	125	2
Can Alonso.....	4	52	8	315	11

Joan Alcover	14	212	9	440	52
Total	984	15673	129	5689	540
% 10/09	4,46	8,45	-60,43	-45,96	

Centres culturals**Total d'activitats****Total de participants**
(tallers+activitats puntuals)

S'Escorxador.....	250	6855
Sant Jordi.....	23	247
Es Polígon de Llevant	44	429
Son Oliva	37	426
Puig de Sant Pere	50	253
El Viver	34	359
Santa Catalina	198	3701
Establiments.....	31	389
El Rafal Vell.....	56	315
El Coll d'en Rabassa.....	47	353
Son Ferriol.....	84	978
El Jonquet.....	25	0
Son Roca-Son Ximelis	29	315
El Terreno.....	42	313
Son Real	33	483
Son Gotleu.....	146	179
L'Aranjassa	16	167
La Soledat.....	24	68
Son Serra-La Vileta	54	710
La Calatrava.....	26	273
El Fortí.....	60	817
L'Hostalot.....	24	197
Son Cladera	35	420
Son Sardina	22	266
Son Cotoner	52	661
Son Matet	31	234
Sa Garriga.....	12	113
Son Perera.....	36	250
Sant Agustí.....	34	572
Can Alonso	23	367
Joan Alcover.....	75	652

Total..... 1.653 21.362

Tallers dels Casals de Barri

CC S'Escorxador	Ball de bot (9 grups), Ball de saló (12 grups), Ball flamenc (4 grups), Brodats (12 grups), Country (4 grups), Cuina (9 grups), Dansa del ventre (12 grups), Estiraments (4 grups), Gimnàstica (18 grups), Guitarra (4 grups), Informàtica (30 grups), loga (6 grups), Manualitats (3 grups), Pilates (20 grups), Pintura (9 grups), Restauració de mobles (3 grups), Roda cubana (3 grups), Salsa i merengue (3 grups), Sevillanes (15 grups), Tai-txi (12 grups), Txi-kung (12 grups).
CC Santa Catalina	Anglès (2 grups), Ball de bot (3 grups), Automaquillatge (2 grups), Ball de saló (3 grups), Brodats (12 grups), Ceràmica (4 grups), Country (3 grups), Cuina (6 grups), Dansa del ventre (6 grups), Gimnàstica (14 grups), Estiraments (3 grups), Informàtica (27 grups), loga (15 grups), Pilates (14 grups), Pintura (30 grups), Randa de macetes (3 grups), Restauració de mobles (9 grups), Salsa i merengue (2 grups), Ritmes llatins, Sevillanes (3 grups), Tai-txi (11 grups), Tall i confecció (2 grups), Patchwork (2 grups).
CC Establiments	Ball de bot (3 grups), loga (6 grups), Pilates (9 grups), Restauració de mobles (3 grups), Sevillanes (3 grups).
CC Sant Jordi	Brodats (3 grups), Estiraments, loga (3 grups), Pilates (3 grups), Pintura (3 grups).
CC Son Oliva	Brodats, Dansa del ventre (3 grups), loga (3 grups), Manualitats (3 grups), Pilates (5 grups), Restauració de mobles (3 grups), Sevillanes (3 grups).
CC Polígon de Llevant	Dansa del ventre (3 grups), loga (3 grups), Pilates (6 grups), Pintura (6 grups), Ritmes llatins (3 grups), Tai-txi (3 grups).
CC El Puig de Sant Pere	Anglès (3 grups), loga (3 grups), Pilates (15 grups), Reparació de bicicletes, Teatre (3 grups).
CC El Rafal Vell	Bijuteria (2 grups), Brodats (2 grups), Dansa del ventre (3 grups), loga (4 grups), Pilates (6 grups), Pintura, Restauració de mobles (2 grups), Sevillanes (3 grups).
CC El Viver	Dansa del ventre (3 grups), loga (6 grups), Pilates (4 grups), Pintura (3 grups), Ritmes llatins, Salsa i merengue (3 grups), Tai-txi.
CC El Coll d'en Rabassa	Ball de bot, Ball de saló (3 grups), Ball en línia, Cuina, Gimnàstica (6 grups), loga (6 grups), Pilates (6 grups), Pintura (3 grups), Restauració de mobles, Salsa i merengue (3 grups), Sevillanes (5 grups).
CC Son Ferriol	Aeròbics, Ball de saló (9 grups), Brodats (6 grups), Country (4 grups), Découpage (3 grups), Guitarra (3 grups), loga (3 grups), Pilates (6 grups), Pintura (3 grups), Relaxació, Restauració de mobles (3 grups), Salsa i merengue (6 grups), Sevillanes (6 grups), Tai-txi (3 grups).
CC Son Roca-Son Ximelis	Dansa del ventre (3 grups), Gimnàstica (3 grups), loga (3 grups), Pilates (3 grups), Sevillanes (3grups).
CC El Terreno	Anglès (3 grups), Dansa del ventre (3 grups), loga (3 grups), Pilates (6 grups), Ritmes llatins, Sevillanes (2 grups), Tai-txi (3 grups).
CC Son Real	Brodats (5 grups), Cordar cadires (3 grups), Dansa del ventre (3 grups), Pilates, Pintura (4 grups), Restauració de mobles (5 grups), Sevillanes (3 grups).
CC Son Gotleu	Ball de saló (3 grups), loga (3 grups), Pilates (3 grups), Pintura (2 grups), Restauració de mobles (3 grups).
CC L'Aranjassa	Ball de saló, Manualitats (2 grups), Pintura (3 grups), Pilates (2 grups), Restauració de mobles (3 grups).
CC Son Serra- la Vileta	Automaquillatge (2 grups), Cuina (5 grups), Tall i confecció, Dansa del ventre (3 grups), Estiraments (3 grups), Gimnàstica (3 grups), loga (5 grups), Pilates (6 grups), Pintura, Ritmes llatins, Restauració de mobles (3 grups), Sevillanes, Tai-txi (5grups).
CC La Calatrava	Dansa del ventre (3 grups), loga (3 grups), Pilates (6 grups), Restauració de mobles (3 grups).
CC El Fortí	Anglès, Country (5 grups), Dansa del ventre (6 grups), Gimnàstica (3 grups), loga (3 grups), Pilates (12 grups), Pintura (3 grups), Tai-txi (9 grups).
CC Son Cotoner	Anglès, Country (5 grups), Dansa del ventre (3 grups), Gimnàstica (6 grups), loga (6 grups), Pilates (9 grups), Pintura (2 grups), Ritmes llatins, Sevillanes (2 grups), Tai-txi.

CC Son Matet	Aeròbics, Automaquillatge (2 grups), Dansa del ventre (3 grups), Funky, Gimnàstica (3 grups), Ioga (2 grups), Pilates (3 grups).
CC L'Hostalost	Fotografia bàsica (2 grups), Gimnàstica (4 grups), Pilates (8 grups).
CC Son Cladera	Dansa del ventre, Estiraments (3 grups), Gimnàstica, Ioga (3 grups), Pilates (9 grups), Pintura (2 grups), Sevillanes (3 grups).
CC Son Sardina	Country (2 grups), Gimnàstica (3 grups), Ioga (3 grups), Pilates (4 grups), Tai-txi (3 grups).
CC La Garriga	Brodats (3 grups), Tall i confecció (3 grups), Dansa del ventre.
CC Son Perera	Automaquillatge (2 grups), Dansa del ventre (3 grups), Ioga (6 grups), Pilates (6 grups), Pintura (3 grups), Relaxació, Sevillanes (2 grups).
CC Sant Agustí	Anglès (6 grups), Dansa del ventre (3 grups), Gimnàstica (3 grups), Ioga (3 grups), Pilates (6 grups), Pintura (2 grups), Ritmes llatins, Sevillanes (3 grups), Tai-txi.
CC Can Alonso	Ball de bot (2 grups), Ioga, Psicomotricitat.
CC Joan Alcover	Ball de bot (2 grups), Brodats, Català, Dibuix (2 grups), Ioga (3 grups), Memòria, Pilates, Modelisme naval, Skate (2 grups).

CAPÍTOL IX

PROTECCIÓ I SEGURETAT ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA

SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)

- **DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA**
 - **SERVEIS REALITZATS**
 - **SINISTRES**

PROTECCIÓ DE PERSONES I BÉNS (POLICIA LOCAL)

- **PERSONAL**
- **PRESSUPOST**
- **SEGURETAT VIAL**
- **POLICIA JUDICIAL**
- **SEGURETAT CIUTADANA**
- **SEGURETAT CIUTADANA**
- **GESTIÓ ADMINISTRATIVA**
- **ALTRES ACTUACIONS DE LA POLICIA LOCAL**

ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA

SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)

DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA

CATEGORIA	Plantilla orgànica 2010	Plantilla orgànica 2011
Cos de Bombers:	259	259
Oficial cap del Comandament	1	1
Coordinador SCIS.....	1	1
Oficial (TAE mitjà).....	2	2
Sotsoficial	3	3
Sergent	9	9
Caporal	33	33
Bomber	210	210
Escala d'administració general:	3	3
Administratiu cap de negociat	1	1
Auxiliar Administratiu	2	2
Total	262	Total 262

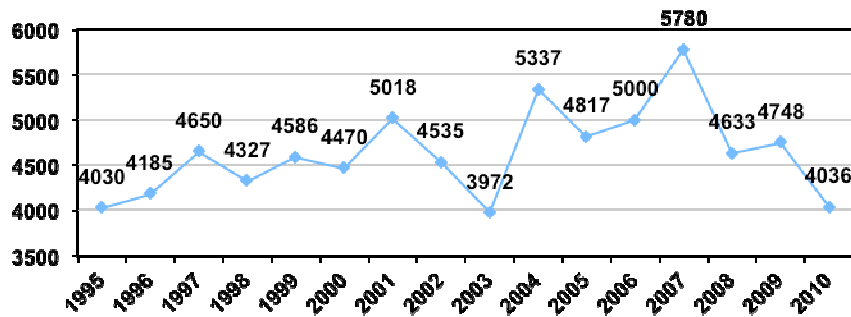
Percentatge de variació 2010/2011: 0 %

SERVEIS REALITZATS

	Nre.	% total de serveis	% 2009/2010
I. Incendis.....	1.249	30,95	+ 6,32
Amb intervenció	860		
Sense intervenció	168		
Falses alarmes	119		
Anul·lat	102		
II. Auxilis i rescats	2.236	55,40	- 3,01
Amb intervenció	1.778		

Sense intervenció	284		
Falsos alarmes	67		
Anul·lat	107		
III. Prevenció i assistència tècnica	514	12,74	- 0,55
Amb intervenció	505		
Sense intervenció	6		
Falsos alarmes	1		
Anul·lat	2		
IV. Itres serveis	15	0,37	+ 15,63
Amb intervenció	12		
Sense intervenció	3		
V. Formació (pràctiques i maniobres de personal)	22	0,55	- 15,38
Amb intervenció	21		
Sense intervenció	1		
Total de serveis realitzats	4.036	100,00	

Evolució del serveis realitzats



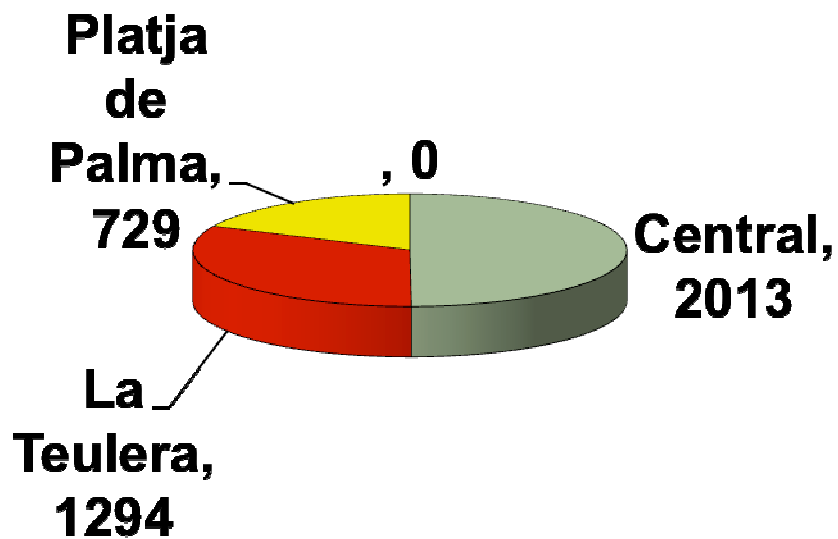
Any	Nre. de serveis
2001	5.018
2002	4.535
2003	3.972
2004	5.337
2005	4.817
2006	5.000
2007	5.780
2008	4.633
2009	4.748
2010	4.036

SINISTRES

Per districtes del terme municipal

	Intervencions					Sense Intervenció	Falsa alarma	Anul·lat	Fora del t.m.	Total
	I	II	III	IV	V					
Incendis	59	180	188	306	87	167	119	102	41	1249
Auxilis/rescats	204	521	334	493	208	281	67	107	21	2236
Prevencions	48	194	67	90	105	6	1	2	1	514
Altres serveis	3	6	1	1	1	3	0	0	0	15
Formació	1	1	19	0	0	1	0	0	0	22
Total	315	902	609	890	401	458	187	211	63	4036

Intervencions per parc



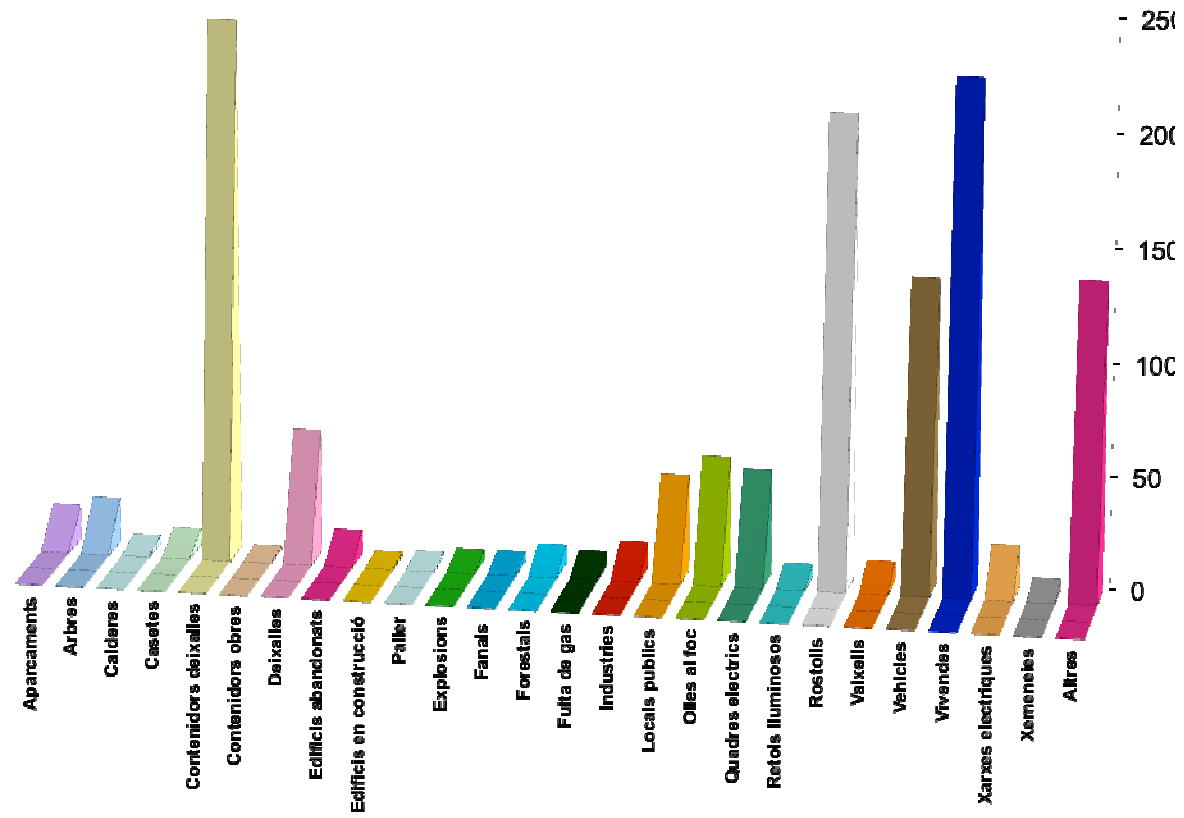
Central	2.013
La Teulera	1.294
Platja de Palma	729

■ Central

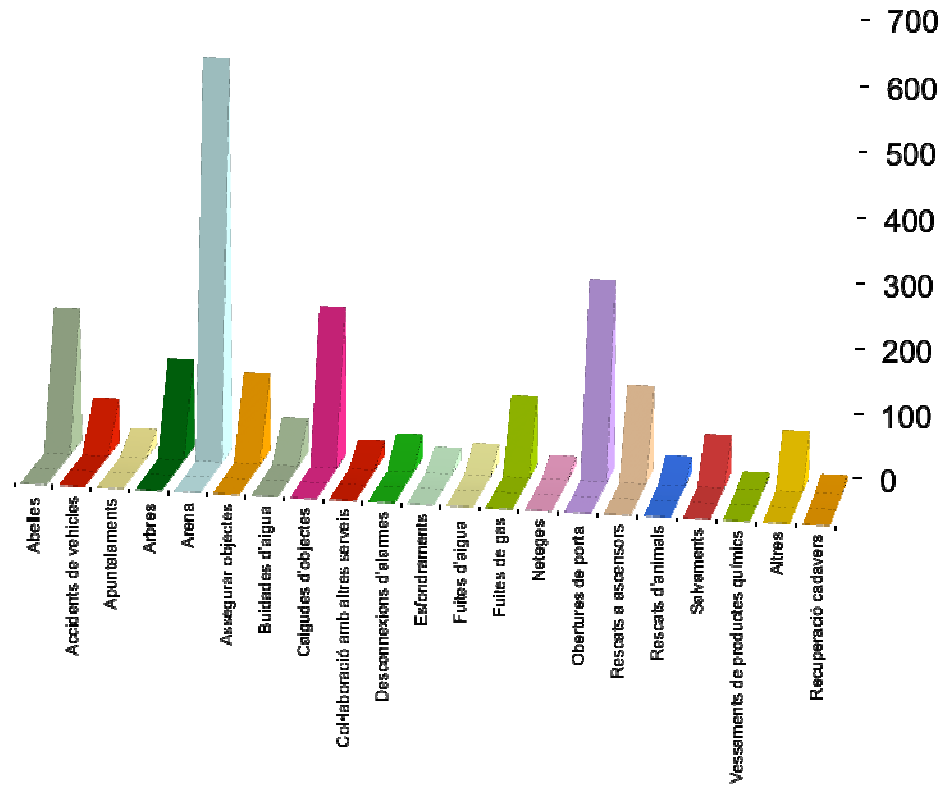
Tipologia dels incendis

Aparcaments	15
Arbres	19
Calderes	3
Casetes	7
Contenidors deixalles	234
Contenidors obres	1
Deixalles	54
Edificis abandonats	10
Edificis en construcció	1
Paller	2
Explosions	4
Fanals	4
Forestals	8
Fuita de gas	6
Indústries	11
Locals públics	42
Olles al foc	51
Quadres elèctrics	46
Rètols lluminosos	5
Rostolls	204
Vaixells	8
Vehicles	134
Habitatges	222
Xarxes elèctriques	18
Xemeneies	4
Altres	136

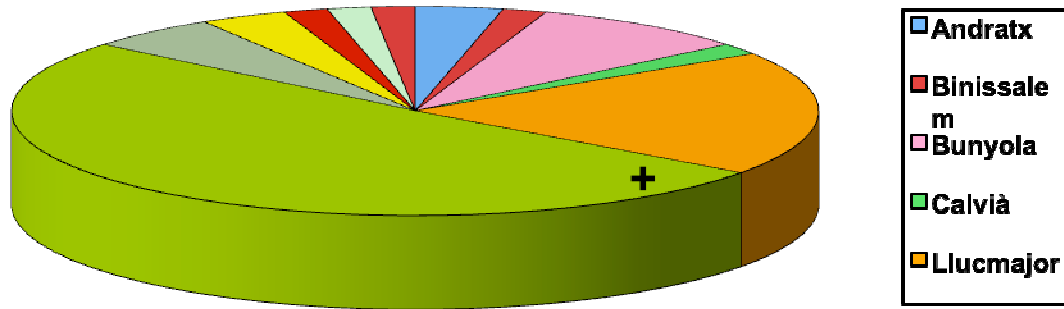
Abelles	206
Accidents de vehicles	68
Apuntaments	23
Arbres	135
Arena	602
Assegurar objectes	119
Buidaments d'aigua	52
Caigudes d'objectes	228
Col·laboració amb altres serveis	23
Desconnexions d'alarmes	36
Esfondraments	18
Fuites d'aigua	27
Fuites de gas	104
Neteges	14
Obertures de porta	289
Recuperació cadàvers	6
Rescats a ascensors	129
Rescats d'animals	23
Salvaments	59
Vessaments de productes químics	4
Altres	71



Tipologia dels auxilis i rescats



Intervencions fora del terme municipal de Palma



% 2010/2009: - 51,69

Andratx	2
Binissalem	1
Bunyola	5
Calvià	1
Llucmajor	11
Marratxí	29
Puigpunyent	3
Santa Eugènia	2
Santa Maria del Camí	1
Sóller	1
Valldemossa	1
Total	57

Vehicles utilitzats

Vehicles	Incendis	Auxilis/rescats	Prevenció	Formació	Altres	Total
Autobombes	1276	358	373	10	4	2021
Escales i especials	333	518	70	3	3	927
Unitat d'auxilis/rescats	35	1063	83	4	4	1189
Unitat de comandament	135	612	107	3	4	861

Servei de duració màxima

Duració: 19 h 39 m

Nre. de serveis: 1.322

Data: 04-05-2010

Tipus: Auxili en buidament d'aigua Carrer: Golf de Lleó - Palma

Personal: 10

Vehicles: 4

Víctimes

	Nre. de serveis	Morts	Ferits/intoxicats
Incendis	15	2	23
Auxilis i rescats	36	14	27
Accidents de trànsit	13	5	12
Altres auxilis	23	9	15
Total	51	16	50

% 2010/2009: - 31,08+ 45,45 - 20,63

Temps de resposta: 7 minuts 8 segons

Gestió administrativa

Nombre de registre d'entrada de documents	2.035
Nombre de registre de sortida de documents	804
Tramitació de facturacions	743
Tramitació d'abonaments de despeses per renovació del carnet de conduir	20
Tramitació de factures bestreta caixa fixa	102
Tramitació de citacions judicials	13
Tramitació de l'Ordenança reguladora de la taxa SCIS.....	358
Tramitació d'informes d'expedients de Llicències d'Activitats.....	47
Tramitació d'informes d'expedients de Responsabilitat Patrimonial	29
Tramitació d'informes demanats per particulars	82
Tramitació d'informes demanats per la Policia Local	11
Tramitació d'informes demanats pels Jutjats	12
Tramitació d'informes demanats per altres entitats o departaments	11

PROTECCIÓ DE PERSONES I BÉNS (POLICIA LOCAL)**PERSONAL****Personal policíac****Plantilla**

Càrrecs	Real	Orgànica
Intendent	1	2
Comissari	3	4
Comissari 2n	1	
Major	5	5
Inspector	7	7
Subinspector	23	25
Oficial	84	84
Policia local	751	754
Policia turística	29	38
Totals	904	919

Personal no policíac

Plantilla	Real	Orgànica
Càrrecs	Total	Total
Coordinador general de l'Àrea de Seguretat Ciutadana	1	1
Director general de Seguretat Ciutadana		1
TAE superior	1	1
TAG	1	1
TAE mitjà - treballador social	1	1
TAE mitjà - tècnic sociocultural	1	1
Diplomat en informàtica cap de sala	1	1
Administratiu cap de la secció d'Assumptes Interns	1	1
Administratiu cap de negociat d'Assumptes Generals	1	1
Administratiu cap de negociat d'Assumptes Externs	1	1
Administratiu	11	12
Auxiliar administratiu	21	15
Auxiliar administratiu (horari nocturn)	-	1
Professor de doma	1	1
Delineant	1	-
Auxiliar intèrpret	1	-
Ajudant d'oficis	2	1
Totals	47	40

Resum de la plantilla

Resum de la plantilla	Orgànica 2006	Orgànica 2007	Orgànica 2008	Orgànica 2009	Orgànica 2010	Real 2010
Personal policíac	884	902	903	919	919	904
Personal no policíac	35	43	42	43	40	47
Totals	919	945	945	962	959	951

Evolució anual de l'absentisme laboral

Índex d'absentisme	2006	2007	2008	2009	2010
Plantilla a 31/12	849	868	863	875	904
Índex d'absentisme	8.74%	8.91%	8.14%	7.87%	6.87 %
Tendència	2006	2007	2008	2009	2010
Indisposats	1.006	978	1.275	1.389	1.615
Baixes laborals	4.504	3.206	2.304	2.319	2.773
Baixes per malaltia	21.743	24.053	22.052	19.861	17.070
Totals	27.253	28.237	25.631	23.569	21.458

PRESSUPOST

Capítol de personal

Descripció	2009	2010
Retribucions bàsiques dels funcionaris	12.368.043,21	12.801.147,00
Retribucions complementàries dels funcionaris	19.879.008,77	21.800.173,91
Complement de productivitat	440.000,00	441.320,00
Gratificacions per serv. extra. Serveis Policiacs	828.356,61	836.640,18
Gratificacions extra. assistència als Jutjats	89.600,00	89.600,00
Totals	33.605.008,59	35.968.881,09

Capítol de despeses

Descripció	2009	2010
Arrendaments d'edificis i altres construccions	5.000,00	73.390,00
Arrendament financer de material i transport	170.000,00	170.000,00
Reparació i conservació d'edificis	300.000,00	300.000,00
Reparació i conservació de materials	100.000,00	100.000,00
Reparació i manteniment de vehicles	333.300,00	333.300,00
Material d'oficina	142.000,00	142.000,00
Butlletins de denúncies	41.200,00	41.200,00
Vestuari	500.000,00	500.000,00
Productes d'alimentació al centre de detenció	12.954,00	12.954,00
Manutenció d'animals	34.374,00	34.374,00
Productes farmacèutics. Secció Muntada	12.954,00	12.954,00
Productes de neteja. Secció Muntada	4.284,00	4.284,00
Subministraments diversos	231.000,00	235.000,00

Material divers. Secció Muntada	22.440,00	22.440,00
Primes d'assegurances	52.530,00	52.530,00
Sistema 112-092, centraleta		
Convenis	15.000,00	15.000,00
Contractació d'intèrprets	12.954,00	12.954,00
Estudis i treballs	50.000,00	50.000,00
Contracte de prestació del Servei de Grua	3.287.000,00	3.440.000,00
Treball d'assistència i reparació. Secció Muntada	8.568,00	8.565,00
Dietes	10.200,00	10.200,00
Locomoció personal	10.200,00	10.200,00
Totals	5.355.958,00	5.581.345,00

SEGURETAT VIAL

Nombre d'accidents

Accidents	2006	2007	2008	2009	2010
Nombre d'accidents	5.938	6.194	5.750	5.367	5.343

Tipologia dels accidents amb víctimes

Tipus	2010
Envestides	529
Atropellament	279
Agafades	353
Xocs	136
Ratxades	138
Caigudes casuals	85
Altres tipus	35
Topades	67
Totals	1.622

Punts negres

Lloc	2010 (Acc./ferits)
Gessamí – Murta	4/4
Ctra. Sóller (Ma-11)-Ma-20 (Hipòdrom)	5/4
Àlber – Heura	4/3
Gabriel Alomar 33 (2a)	10/4

Ter – Gabriel Alzamora (2a)	7/6
Poima- camí dels Reis (3a)	5/2
Regal- Sant Leandre (2a)	5/4
Sant Joaquim- Andreu Feliu (2a)	5/3
Miquel Arcas – Alfons el Magnànim (3a)	5/1
Heura- Taronger (2a)	4/3
Aragó – Reina Violant (2a)	4/3
Joan March – 31 de Desembre (2a)	4/3
Andorra – Faust Bonafè (2a)	3/3
Santa Florentina – Gabriel Carbonell (2a)	3/3

Víctimes dels accidents i la seva implicació

Tipus de víctima	Conductors	Passatgers	Vianants	Ciclistes	Total
Morts	4	0	3	0	7
Molt greus	4	1	1	0	6
Greus	45	7	18	1	71
Menys greus	55	11	17	6	89
Lleus	1246	517	226	102	2.091
Reservats	30	5	16	1	52
Total	1.384	541	281	110	2.316

Etilometries efectuades al Gabinet de Prevenció d'Accidents

Etilometries	2010
Refusen fer-se la prova o no hi col·laboren	29
Resultat inferior a la taxa permesa	3801
Positius administratius	258
Positius penals	616
Totals de requeriments etilomètrics	4.704

Radar: mesuratges, fotografies i denúncies

Radar	2010
Mesuratges (vehícles controlats)	722.672

Infractors	219.899
Fotografies	18.987
Fotografies nul·les	2.025
Denúncies	16.962
Fotografies comunicades <i>in situ</i>	877

POLICIA JUDICIAL

Fets delictius coneguts per la Policia Local

Delictes i faltes denunciats	2010
Contra les persones	1.619
Contra la llibertat sexual	15
Contra el patrimoni	6.068
Contra l'ordre públic	203
Contra la seguretat col·lectiva	16
Contra la seguretat del trànsit	5.613
Altres fets delictius	400
Subtotals de fets delictius	13.934
Altres informes judicials	167
Totals	14.101

Detencions efectuades per la Policia Local

	2010
Contra les persones	491
Contra la llibertat sexual	5
Contra el patrimoni	368
Contra Detencions l'ordre públic	160
Contra la seguretat col·lectiva	13
Contra la seguretat del trànsit	909
Altres fets delictius	62
Subtotals de fets delictius	2.008
Altres informes judicials	8
Totals	2.016

Evolució del nombre de detencions efectuades per la Policia Local

Detencions	2006	2007	2008	2009	2010
Contra les persones	417	446	490	512	491
Contra la llibertat sexual	15	11	10	14	5
Contra el patrimoni	453	442	407	495	368
Contra l'ordre públic	117	141	136	151	160
Contra la seguretat col·lectiva	12	11	19	16	13
Contra la seguretat del trànsit	601	713	1.147	1.026	909
Altres fets delictius	66	79	65	68	62
Subtotals de fets delictius	1.681	1.843	2.274	2.282	2.008

Altres informes judicials	17	17	7	11	8
Totals	1.698	1.860	2.281	2.293	2.016

Evolució de fets delictius coneguts i nombre de detencions per la Policia Local

Policia Judicial	2006	2007	2008	2009	2010
Delictes i faltes denunciats	10.245	8.819	12.134	12.729	14.101
Detencions	1.698	1.860	2.281	2.293	2.016

SEGURETAT CIUTADANA

Evolució dels serveis gestionats pel 092

Evolució anual	2008	2009	2010
Seg. fluidesa viària	46.598	41.720	39.079
Assistencials	17.121	16.318	16.769
Seg. Ciutadana	13.254	15.111	14.338
Policia Administrativa	10.647	15.805	14.659
Altres	16.496	12.995	10.857
Serveis gestionats	104.116	101.949	95.702

Unitat d'Intervenció Immediata (UII)

Nombre d'actuacions a la via pública

Actuacions	2009	2010
Serveis encomanats pel 092 en codi verd	2.519	3.388
Serveis encomanats pel 092 en codi groc	3.426	4.096
Serveis encomanats pel 092 en codi vermell	991	1.027
Detinguts per delictes de violència de domèstica (gènere)	136	150
Detinguts per altres motius	299	208
* Intervencions en serveis d'incendis	594	691
Intervencions per violència domèstica (gènere)	797	970
Serveis realitzats relacionats amb la seguretat ciutadana	2.344	3.187
Serveis realitzats de tipus assistencial	1.460	1.799
* Serveis de suport a altres unitats	306	424

* Identificació de persones	606	129
* Nombre de vehicles controlats	588	158
* Nombre de vehicles denunciats	148	46
* Nombre de vehicles retirats	56	23
* Proves d'etilometria practicades	21	2
* Controls de vehicles i persones	240	50
* Traslats de persones	45	32
* Intervencions en altre tipus de serveis	1.265	1.203
* Nous indicadors a partir de 2009 a la UII.		

Patrulla Verda

Oficis de registre general amb relació a negocis de	Entrades	Sortides
Denúncies d'Activitats	821	808
Sanitat	900	683
Notificacions	612	538
Urbanisme	117	131
Altres	95	65
Queixes de veïns	451	58
Govern Interior	178	44
Infraccions Generals	43	37
Relacions Ciutadanes	33	7
Total	3.250	2.371

Actuacions realitzades	2009	2010
Inspecció de locals	410	503
Paralització i precinte d'activitat	318	288
Incompliment de decret (altres)	125	266
Mesuratges per renous	168	261
Genèrica	199	184
Incompliment de decret (Llic. d'Activitats)	158	133
Excés d'horari obertura d'establiments	74	128
Paralització d'equip musical	126	94
Ocupació de la via pública	64	93

Establiment obert sense llicència	80	92
Manca de mesures de seguretat	8	39
Joc il·legal	62	31
Incompliment de decret (AMC)	101	19
Activitat musical després de les 24 h	15	14
Intervenció en imitació de marques	0	10
Activitat musical de portes obertes	5	9
Desobediència a l'autoritat	3	8
Denúncies OM cans	21	7
Denúncies OM neteja	0	2
Denúncies OM altres	22	15
Total	1.959	2.196

GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Negociat d'Assumptes Interns

Tramitacions de distintius per discapacitat		2010
Atenció per a l'obtenció de la targeta d'aparcament		890
Concessions de distintius		377
Renovacions de distintius		385
Tramitacions radar		2010
Comprovacions de fotos de radar		18
Sol·licituds de revelatge (digital a partir de 2010)		-
Realització del manual de denúncia		16.979
Tramitacions de personal		2010
Tramitació de llicències		2.124
Tramitació d'hores (12.443), quilometratge (1.310), festius (2.975) i dietes (475)		17.203
Canvis d'unitats		64
Tramitació de caps de setmana		19.299
Nocturnitat		21

	Tramitacions amb la UAC	2010
Tramitació de cartes per a notificar		85
Tramitació de cartes per a altres entitats		35
Total		120

	Tramitacions de certificats	2010
Convivència		70
Actuacions policiaques		363
Informes demanats per a responsabilitat patrimonial		234
Informes demanats per a l'OMIC		3
Informes demanats per al Servei contra Incendis i Salvament		24
Informes demanats per la Prefectura Superior de Policia		88
Total		782

	Tramitacions d'expedients administratius	2010
Facturacions		592
Encàrrecs		236
Contractacions		5
Bestretes de caixa a funcionaris		53
Autoritzacions de proves esportives		0
Abonaments de despeses per a renovació B2		24
Indemnitzacions per serveis policíacs		1
Facturació d'intèrprets		78
Viatges		18
Total		1.007

	Documentació interna	2010
Comunicats als diaris, actes i expedients		30.682

	Tramitacions de citacions judicials dels agents	2010
Citacions als agents		4.626
Sentències		171
Incidències d'incompareixença d'agents a jutjats		805

Negociat d'Assumptes Externs

	Registre d'entrada	2010
Nombre de registres d'entrada		36.880
Nombre de documents registrats d'entrada procedents dels jutjats		17.427
	Nom de la unitat o del departament de destinació	2010
Grup d'Informació		14.809
Unitat Territorial de Llevant		3.171
Unitat Territorial de Ponent		2.974
Negociat d'Assumptes Interns		2.918
Grup Operatiu de Violència Domèstica		2.408
Unitat Territorial de Nord		2.240
Patrulla Verda		2.220
CS - Hores Extra		1.753
Unitat Territorial de Centre		1.609
Negociat d'Assumptes Externs		1.435
Unitat Territorial de Platja		1.264
Son Toells		847
Departament Assistencial		582
Unitat Nocturna		557
Prefectura		538
Policia Judicial		472
Negociat d'Assumptes Generals		398
Qualitat		296
Trànsit		294
CS – Administració		266
CS – RH		214
CS – Oficis		166
Sala d'Atestats		117
Serveis especials de vigilància a la via pública		97
GAP		47
Emissora 092		44
UII		31

Armament	29
Gabinet Tècnic de Trànsit	21
Comissaria de Planificació	14
Comissaria d'Atenció Ciutadana	13
CS – Tallers	13
CS - Parc Mòbil	10
Comissaria de Seguretat i Trànsit	9
Sistemes d'informació i comunicacions	8
Altres	7
Educació Vial	7
Comissaria Suport (CS)	6
CS – Vestuari	5
CS - Manteniment	4
Regidoria	3
CS – Multes	1
Total	41.917

(No hi ha coincidència entre la distribució i l'entrada de registres, perquè un registre es pot enviar a diverses unitats)

	Registre de sortida	2010
Sortides com a contestació d'escrits		9.059
Sortides que no s'han generat per una entrada		2.449
Total		11.508

	Expedients per abandonament de vehicles	2010
Total d'expedients (1a comprovació)		3.502
Avisos generats per abandonament a la via pública		3.486
2a comprovació		2.740
Vehicles retirats		1.407
Vehicles retirats de la via pública i desballestats com a conseqüència de la renúncia del titular		196
Vehicles retirats de la via pública al dipòsit municipal a conseqüència de la tramitació d'expedient		847
Vehicles amb ordre de retirada que no s'han retirat perquè no s'han trobat		243

Desglossaments mensual de vehicles retirats a la via pública.

2010	Renúncia	Dipòsit	No trobats
GENER	6	26	5
FEBRER	23	49	16
MARÇ	18	113	25
ABRIL	20	62	17
MAIG	25	65	24
JUNY	15	64	23
JULIOL	10	55	17
AGOST	23	43	6
SETEMBRE	14	110	34
OCTUBRE	18	81	12
NOVEMBRE	12	121	48
DESESEMBRE	12	58	16
TOTAL	196	847	243

Renúncies de vehicles als quals han renunciat els seus titulars i han estat desballestats

Renúncies de vehicles	2010
A la via pública	199
Al dipòsit	428
Lliurat voluntàriament al dipòsit	364
Total	991

Altres tasques	2010
Peticions de baixa a la Direcció General de Trànsit	362
Comunicació a Gestió Tributària a l'efecte d'imposts de vehicles	-
Peticions de particulars i peticions d'informes d'altres àrees municipals	589
Notificacions	163
Trameses al Negociat de Multes de llistes de vehicles abandonats que generen denúncia	792
Decrets de vehicles retirats amb més de dos mesos al dipòsit	23
Notificacions de decret als titulars dels vehicles	1746
Edictes publicats al BOIB i tauler d'edictes	23

Expedients per venda ambulat	2010
Actes emeses	1.849
Actes amb dipòsit de gènere	1.698
Actes amb dipòsit i devolució de gènere	6

Altres

145

Targetes d'armesSol·licituds
Autoritzades
Anul·lades**2010**45
43
2**Relació de distintius d'ORA per sectors**Sector 1/1
Sector ½
Sector 1/3
Sector 2/1
Sector 2/2
Sector 2/3
Sector 2/4
Sector 3/2
Sector 3/3
Distintius de vehicles oficials
Distintius de vehicles de Telefónica
Totals**2010**1.897
2.081
1.688
1.891
2.203
3.340
2.476
2.936
1.178
1.096
134
20.920**ALTRES ACTUACIONS****Servei de grues****Vehicles retirats per organisme**DORNIER SA (concessionària del servei de grua)
Entrada directa sense grua
Policia Local
Guàrdia Civil
Altres
Totals**2010**10.181
241
3
1
86
10.512**Relació de motius de retirada**

Tipus	2010
Aturada perill/obstacle trànsit	4.121
Entrada/sortida immoble	1.969
Retirada de falta de documentació	1.884
Abandonament	1.407
Estacionament a càrrega/descàrrega	378
Obstaculitzar el pas de rampa de disminuït físic	366
Aturada a la vorera o al pas de vianants	283
Vehicle robat	171
Estacionament al centre de la calçada	139
Aturada a transport públic	85
Immobilització negativa per prova d'alcoholèmia	54
Precintament	34
Immobilització mecànica	103
Servei d'urgència i seguretat	35
Estacionament en doble fila	37
Judicials sense precinte	51
Impediment gir autoritzat	8
Estacionament a espai d'atenció preferent	36
Accident que impedeix circulació	24
Act. via pública	13
Infracció, ret. manca de placa	14
Ordenança de renous i fums	9
Manca d'identificació targeta ORA	4
Immobilització de deficiències tècniques	5
Positiu a prova d'etilometria	10
Retirada per deficiències tècniques	1
Impedir incorporació circulació	2
Altres	1
Totals	11.244

Oficina d'Objectes Trobats

Concepte	Magatzem	Entrades	Sortides	Existències
----------	----------	----------	----------	-------------

Joies i metalls preciosos	220	80	88	212
Documents	7.577	6.353	4.071	9.859
Peces de vestir	206	282	232	256
Objectes diversos	1.609	761	150	2.220
Totals	9.612	7.476	4.541	12.547

Moneda	Magatzem	Entrades	Sortides	Existències
Euros	3.948,69	7.466,00	5.272,00	6.142,69

Gestions administratives	2010
Notificacions de troballes	6.915
Lliurament de troballes	5.041
Certificats de lliurament	-
Certificats fora de l'illa	165
Consultes telefòniques	11.457
Consultes personals	15.836

CAPÍTOL X

TURISME

SERVEI MUNICIPAL DE TURISME

Resum d'activitats Informació turística

Àrees de major demanda d'informació

L'any 2010, es varen obrir dues noves oficines municipals d'informació turística: OIT Parc de la Mar i OIT Moll de Golondrines. Actualment, l'Ajuntament té sis oficines: OIT Rentadors, OIT Solleric, OIT Ses Estacions, OIT Platja de Palma, OIT Parc de la Mar i OIT Moll de Golondrines. Mentre que a l'oficina situada al Casal Solleric les consultes són de caire general, a l'oficina del parc de les Estacions es rep una gran quantitat de peticions d'informació sobre els serveis de trens i autobusos, entre d'altres motius perquè són molt pròximes tant les estacions del trens de Sóller i Inca com l'estació central d'autobusos. A l'oficina de Rentadors les demandes d'informació són realitzades majoritàriament per turistes de creuers. A l'oficina de la Platja de Palma, les demandes d'informació són generals, i durant l'hivern la majoria les realitzen turistes de la tercera edat. L'oficina del parc de la Mar, oberta el mes de març de 2010, és la que té major afluència de turistes. L'oficina del Moll de les Golondrines es va obrir a l'estiu, per a donar suport als turistes de creuers durant la temporada de màxima afluència.

Les informacions més demanades són les d'un servei d'informació turística: consultes de caire pràctic (horaris de transports públics, allotjament, lloguer de vehicles, etc.), de tipus cultural (museus, exposicions i espectacles), com també sobre activitats d'esbarjo.

Idiomes

Els idiomes en què es facilita la informació són: català, castellà, francès, anglès, alemany, italià, portuguès, suec i holandès.

Es lliura material d'informació turística per a congressos i incentius que tenen lloc a Palma, editats per aquest Ajuntament.

Actuacions per a la promoció de Palma Generals

Durant l'any 2010, la Regidoria de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum ha realitzat una convocatòria pública de subvencions en matèria turística, amb un pressupost de 100.000 €. Un total de 37 entitats o empreses s'han presentat a aquesta convocatòria.

Altres actuacions

Les activitats finançades amb pressupost de l'IMTUR s'indiquen a la memòria d'activitats de l'esmentat institut.

Pressupost 2010

Les partides pressupostàries de despeses corrents de la Regidoria de Turisme varen representar una consignació de 216.479 € . El pressupost s'ha executat en un 91,62 %. S'ha transferit a l'IMTUR 1.350.600 € .

CAPÍTOL XI

DIRECCIÓ DELS SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

DEPARTAMENT DE SERVEIS JURÍDICS

- **DEPARTAMENT DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL**

Segons la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de capitalitat de Palma de Mallorca, la representació i la defensa en judici de l'Ajuntament de Palma i l'assessorament jurídic en matèries de competència municipal corresponen, sense perjudici de les competències del funcionariat amb habilitació nacional, als lletrats i a les lletrades dels Serveis Jurídics de l'Ajuntament.

Així mateix, a partir de l'entrada en vigor de la dita llei, les notificacions, les citacions i altres comunicacions judicials, perquè s'entenguin fetes en validesa, s'han de practicar a la seu del Serveis Jurídics municipals i en la persona d'un dels seus lletrats o d'una de les seves lletrades, sense perjudici de les actuacions judicials d'investigació.

Per altra banda, de cada vegada més, els Serveis Jurídics municipals assumeixen, de fet, l'assessorament a patronats, fundacions i empreses públiques municipals o participades per l'Ajuntament.

Els anteriors fets, afegits a l'atribució als Serveis Jurídics, efectuada per l'article 55 del Reglament orgànic del govern i de l'administració de l'Ajuntament (aprovat per acord del Ple de 29 de juliol de 2004), de conformitat amb la legislació de contractes de les administracions públiques (RDL 2/2000, de 16 de juny), de la competència per a informar, amb caràcter previ i preceptiu qüestions com els projectes d'ordenances i reglaments, els convenis, les propostes de resolució en els procediments de lesivitat i tots els casos en què la llei exigeixi informe preceptiu, han provocat un notable increment del volum de feina del departament, que no sempre es reflecteix en una memòria eminentment quantitativa com aquesta.

DEPARTAMENT DE SERVEIS JURÍDICS

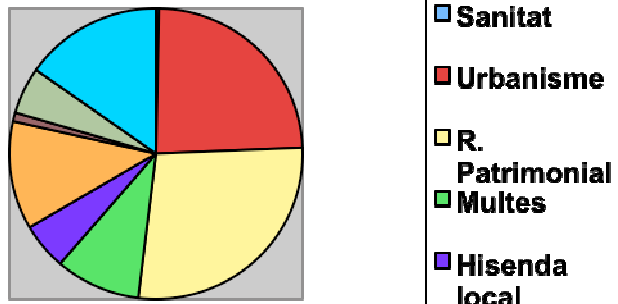
Actuació judicial 2010

Contenciós administratiu

Recursos interposats:

<i>Matèria/Servei</i>	<i>Any 2009</i>	<i>Any 2010</i>
Sanitat i Medi Ambient.....	6.....	1
Urbanisme i expropiacions	71.....	74
Ordenances	5.....	3
Responsabilitat Patrimonial.....	112.....	85
Multes de trànsit	20.....	29
Hisenda local	62.....	16
Recursos humans	35.....	37
Contractació.....	3.....	9
Relacions interadministratives.....	0.....	0
Diversos.....	25.....	16
Entrades en domicili.....	51.....	47
Total d'assumptes.....	390.....	350

% 10/09: -10,25%



Sanitat i Medi Ambient: s'hi aprecia una disminució significativa.

Urbanisme i Expropiacions: hi ha un petit increment en la conflictivitat.

Infraccions a ordenances: es manté la conflictivitat pel que fa activitats a la via pública.

Responsabilitat Patrimonial: s'ha produït una lleugera disminució de reclamacions.

Multes de trànsit: les reclamacions són per aspectes formals en la tramitació dels expedients administratius. El nombre de recursos augmenta.

Hisendes locals: disminueix la conflictivitat de manera significativa.

Recursos Humans: augmenta la conflictivitat.

Contractació administrativa: s'han presentat 9 recursos sobre temes puntuals.

Entrades a domicili: es manté gairebé el nombre i corresponen als departaments de Sanitat i Urbanisme.

Relacions interadministratives: No s'ha plantejat cap procés contenciós.

Civil

S'han iniciat 11 nous assumptes relatius a responsabilitat, trànsit i defensa del patrimoni municipal (% 10/09: -35,29%).

S'ha intervingut en la tramitació de 9 expedients de sol·licitud de proves per part dels Jutjats (% 10/09: -80%).

Penal

S'han tramitat la intervenció municipal en 177 processos en matèria de trànsit i 34 en matèria de responsabilitat penal general (% 10/09: +13,44%).

Social

La majoria d'assumpes són reclamacions individuals En total s'han donat 3 casos (% 10/09: -25%).

Informes i assessorament

S'han emès 626 informes sobre diversos temes i s'ha assistit a 480 consultes orals (% 10/09: +5,53%).

S'han validat 262 escriptures de procures per a actuacions davant el municipi (% 10/09: +19,63%).

Informes:

<i>Matèria/servei</i>	<i>Any 2010</i>
Àrea de Seguretat Ciutadana	3
Batlia.....	1
Benestar Social	55
Consum i Comerç	6
Consorci Riba	2
Conselleria d'Educació i Cultura de la CAIB	0
Contractació.....	51
Cultura.....	22
Departament Financer/Tresoreria	10
Disciplina i Seguretat dels Edificis	12
Educació/Igualtat i Drets Cívics	25
EFM.....	7
EMAYA	1
EMOP	6
EMT	2
Fundació Pilar i Joan Miró	4
Gabinet de Premsa	4
Gabinet General Tècnic	6
Govern Interior.....	5
Hisenda, Funció Pública i Innovació	12
IME.....	47
IMFOF.....	30
IMI.....	16
IMOV	1
Infraestructures	25
Jutjats.....	21
Joventut	4
Ministeri de l'Interior	0
Mobilitat	19
Museus i Exposicions	15
Música i Arts Escèniques.....	13
Participació Ciutadana.....	17
Patronat Municipal d'Escoletes	9
Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental	6
Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social.....	2
Planejament i Rehabilitació Urbana	8
Prevençió de Riscs Laborals.....	1
Policia Local.....	9
Recursos Humans	6
Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum (IMTUR).....	33
Responsabilitat Patrimonial	3
Salut i Medi Ambient	17
Secretaria General del Ple.....	5
Urbanisme	16
Habitatge	16

Altres	44
Total d'assumpes	626

Resolucions judicials del contenciós administratiu

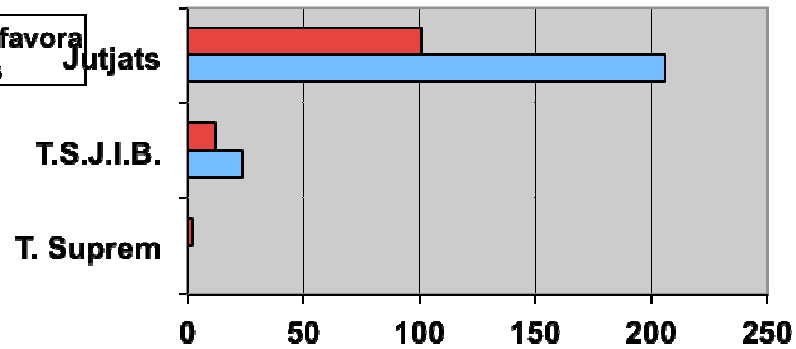
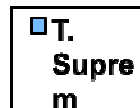
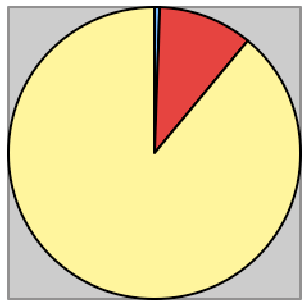
<i>Matèria/servei</i>	<i>Any 2009</i>	<i>Any 2010</i>
Constitucional.....	0	0
Tribunal Suprem.....	5	2
Audiència Nacional (contenciós).....	0	0
Tribunal Superior de les Illes Balears.....	42	36
Jutjats contenciosos	310	307
Total.....	357	345

(% 10/09: -3,36%)

Jutjats: Favorables 206
Desfavorables 101

TSJIB: Favorables 24
Desfavorables 12

Tribunal Suprem: Favorables 0
Desfavorables 2



EXPEDIENTS INICIATS DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL 2010

ENTRADES 545

1.	DANYS FISICS A PERSONES.....	267
1.1.	Lesions per desperfectes a la voravia.....	121
1.2.	Lesions per desperfectes a la calçada	50
1.3.	Diversos	96
	1.3.A. Objecte a la via pública.....	12
	1.3.B. Claveguera	28
	1.3.C. Autobús	9
	1.3.D. Forat	10
	1.3.E. Carril bici	5
	1.3.F. Diversos	33
2.	DANYS MATERIALS ALS VEHICLES	133
2.1.	Mal estat de la calçada	16
2.2.	Claveguera	13
2.3.	Aigua	6
2.4.	Arbre.....	31
2.5.	Forat	25
2.6.	Contenedor	9
2.7.	Diversos	33
3.	DIVERSOS	145
3.1.	Mala gestió/funcionament de l'Administració	65
	(Mudances, grues, abandonaments, desballestament, senyalització, trànsit, etc.)	
3.2.	Obres a la via pública.....	19
3.3.	Lucre cessant	4
3.4.	Taxi (danys emergents)	57

CAPÍTOL XII

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

PARTICIPACIÓ CIUTADANA RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT

- **FEDERACIÓ DE VEÏNS**
- **REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES (RMEC)**
- **REUNIONS DE PARTICIPACIÓ AMB ENTITATS CIUTADANES**
 - **FESTES INSTITUCIONALS**
- **ACTIVITATS GENERADES I PARTICIPACIÓ**

PARTICIPACIÓ CIUTADANA**RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT**

Distribució de les subvencions donades a associacions i federacions veïnals per part de la Regidoria de Participació Ciutadana

AAVV

Línia A (activitats) 251.659,78 €
 Línia B (Infraestructures).....105.653,17 €
Línia C (Projectes socials).....189.692,91 €

TOTAL DE SUBVENCIONS547.005,86 €

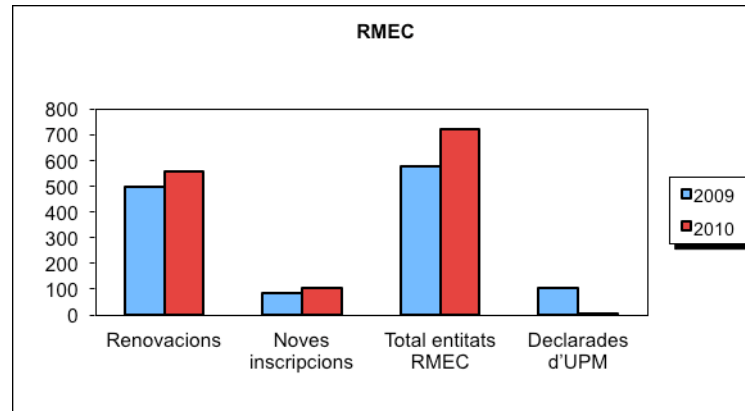
FEDERACIÓ DE VEÏNS

Línia A (Infraestructures)58.000 €
Línia B (Activitats)90.000 €

TOTAL DE SUBVENCIONS..... 148.000 €

REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES (RMEC)

Concepte	2009	2010	% 09/10
Renovacions	496	557	12%
Noves inscripcions	83	105	26,50%
Total d'entitats de l'RMEC	579	723	25%
Declarades d'UPM	107	2	-98%



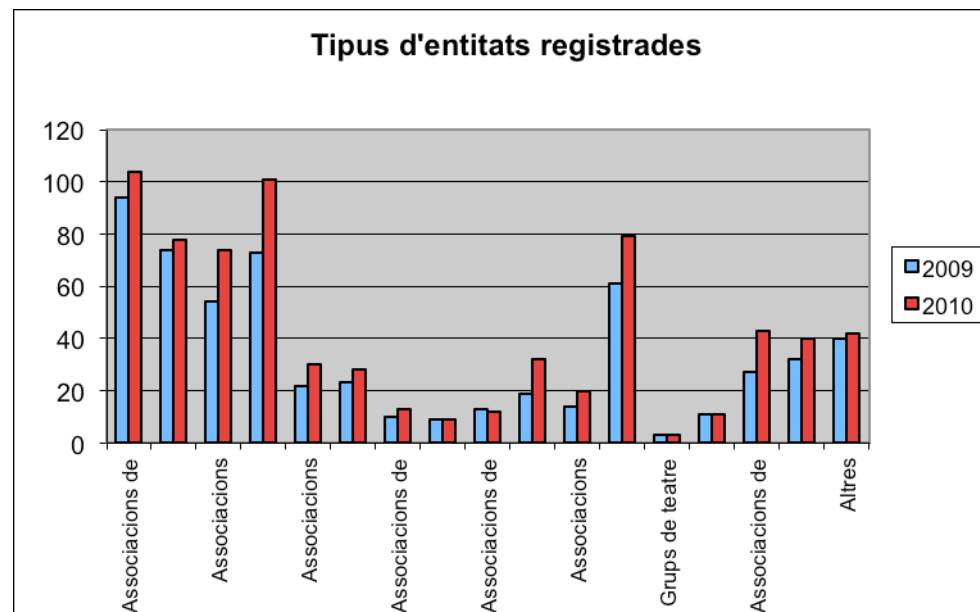
REUNIONS DE PARTICIPACIÓ AMB ENTITATS CIUTADANES

Tipus de reunió	Nre. de reunions	Nre. d'entitats
Consell Social de la Ciutat	2	-
Comissió Permanent del Consell Social de la Ciutat	2	-
Audiència pública	2	57
Consells de barri	60	287
Veïnals	82	74

COMPARATIVA PER TIPUS D'ENTITATS REGISTRADES

ASSOCIACIONS	2009	2010
Associacions de veïns	94	104
Associacions de majors	74	78
Associacions culturals	54	74
Associacions de col·lectius específics	73	101
Associacions juvenils	22	30
Federacions	23	28

Associacions de dones	10	13
Associacions de ball	9	9
Associacions de comerciants	13	12
Associacions de pares i mares	19	32
Associacions esportives	14	20
Entitats humanitàries i de cooperació	61	79
Grups de teatre	3	3
Cases regionals	11	11
Associacions de col·lectius d'immigrants	27	43
Fundacions	32	40
Altres	40	42



COMPARATIVA ANYS/TOTAL D'ENTITATS REGISTRADES

1995	208
-------------	-----

1996	217
1997	232
1998	239
1999	245
2000	265
2001	268
2002	264
2003	195
2004	321
2005	355
2006	473
2007	504
2008	514
2009	579
2010	723



FESTES INSTITUCIONALS

PROGRAMA	DATES	NRE. DE DIES	NRE. D'ACTIVITATS		NRE. DE PARTICIPANTS	DESPESES
Nadal	del 4 de desembre de 2009 al 6 de gener 2010	33	2	a	32.000	13.011,20 €
Cavalcada de Reis	5 de gener	1	5	b	110.000	222.747,84 €
Sant Sebastià	del 16 al 24 de gener	9	15	c	163.064	1.085.221,94 €
Carnaval	13 i 14 de febrer	2	3	d	96.565	49.972,17 €
Mare de Déu de la Salut	del 3 a l'11 de setembre	9	11	e	7.200	21.773,18 €
Sortides dels Gegants de la Sala	de gener a novembre de 2010	32	32	f	32.000	24.050,00 €
totals			68		440.829	1.416.776,33 €
%09/10			(-30%)		(-28%)	(-13%)

(a) Betlem dels Oficis Artesans, Revetla de Cap d'Any i tradicionals campanades

(b) Concurs de cartells, Bústia Reial, arribada dels patges reials, Cavalcada, pujada de la Comitiva Reial a Cort

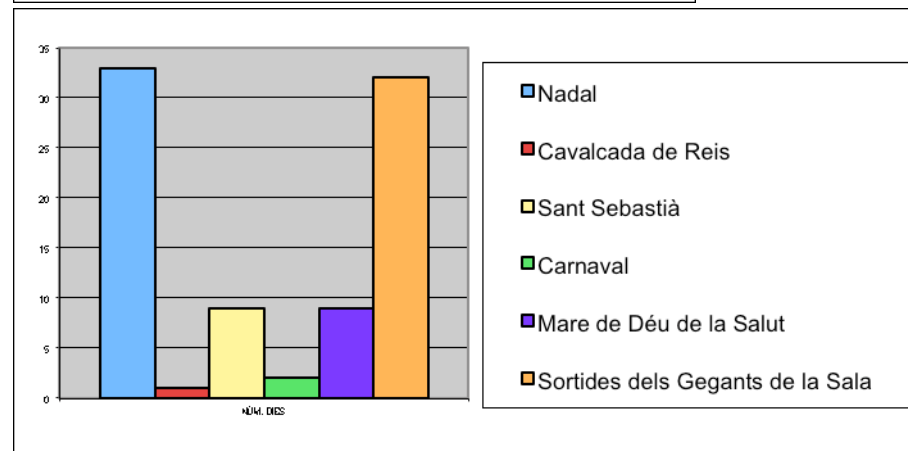
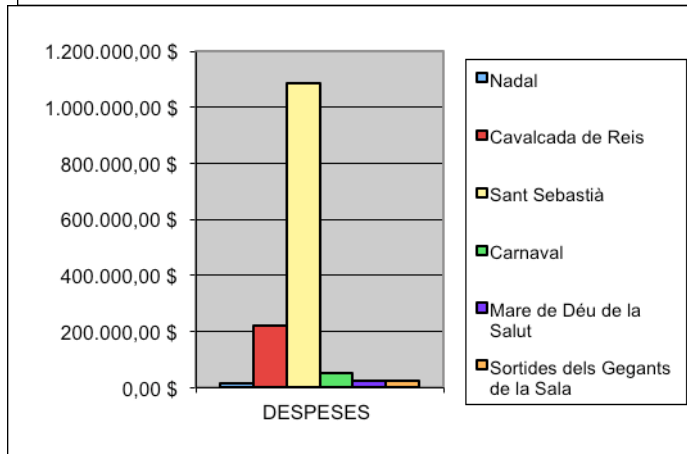
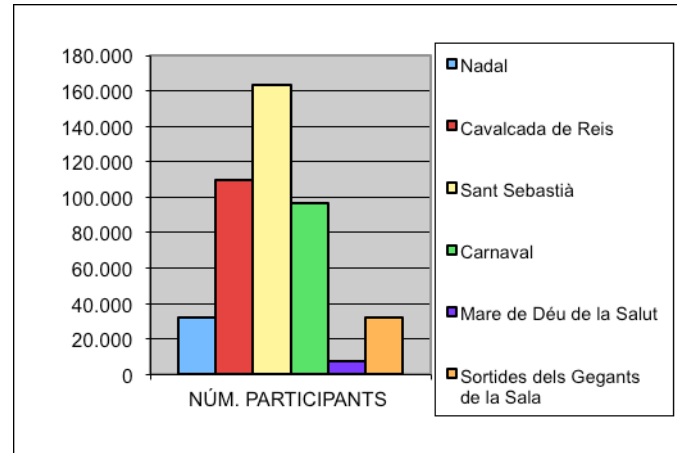
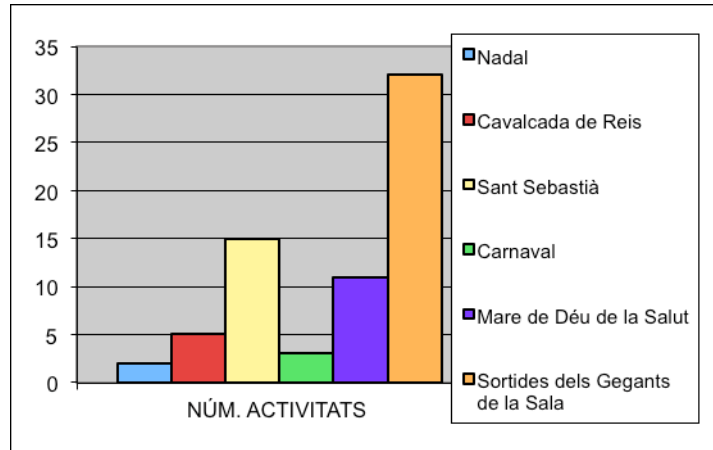
(c) Concurs de cartells, desfilada del pregó, pregó i actuació musical, beneïdes, revetla, projeccions audiovisuals a Cort, concert de Fito Fitipaldís, concert de la Cadena 100: Seguridad Social, aTIÀrFOC, Marató fotogràfica, II Mostra de Vehicles d'Època, Exhibició

(d) Concurs de cartells de Sa Rua i Sa Rueta, Sa Rueta (39 actuacions), Sa Rua, festa de Carnaval

(e) Concert de la Cadena 100: Melocos, activitats organitzades per la

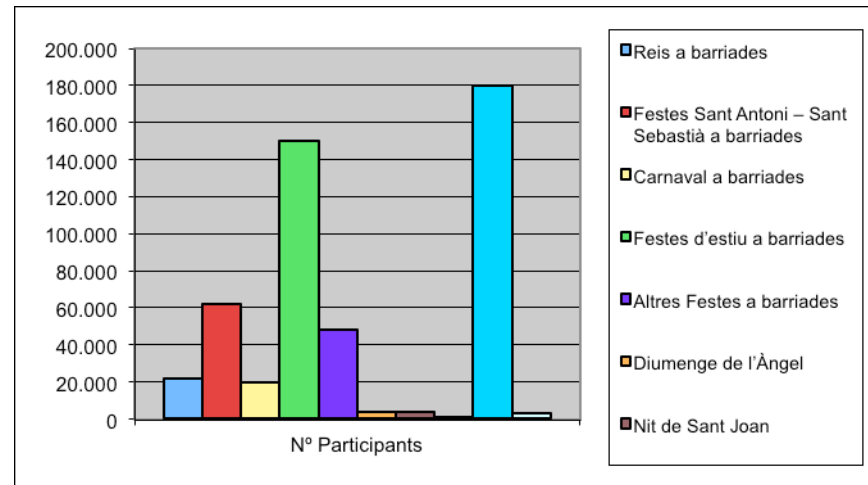
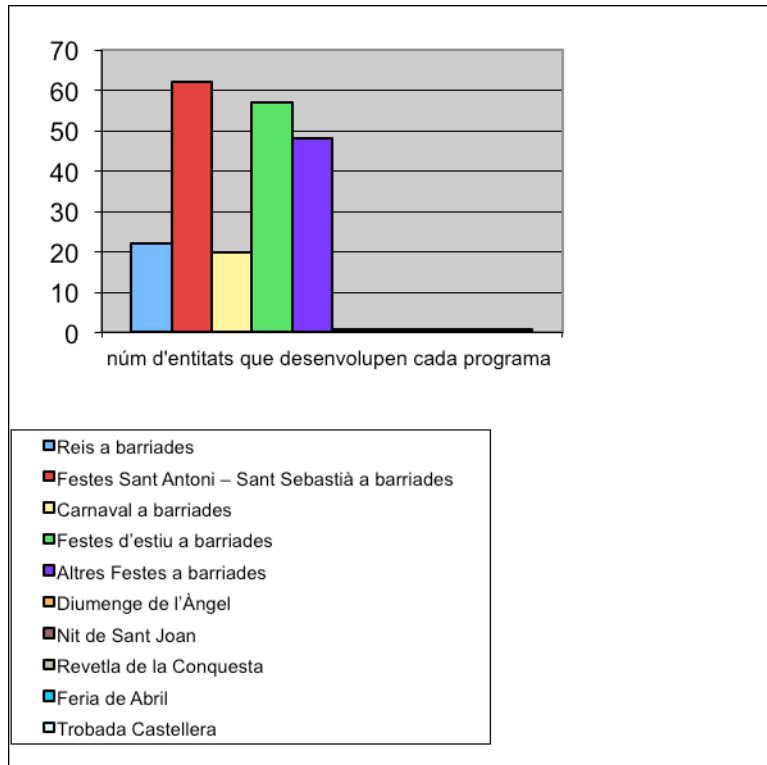
Federació Palmesana d'Associacions i Entitats Ciutadanes, concert i ballada popular: Caliu, Mostra de Teatre Amateur, Circ Cric, final del segon concurs de maquetes Recplay 2010 d'IB3 Ràdio

(f) Cavalcada de Reis, desfilada, beneïdes, revetla i Diada Infantil de Sant Sebastià, Sa Rueta, Montblanc, Dia de la Dona, Diumenge de l'Àngel, Trobada Castellera, Fira Ramadera de Son Ferriol, Santa Eugènia, Santa Maria, Manacor, Pollença, la Calatrava, Alaró, Porreres, homenatge a Rosa bueno, Calvià, Binissalem, Palma, Trobada de Castellans, Lluçmajor, Felanitx, Bunyola, Diada de l'Once, la Beata, Marratxí, Inca, inauguració del Mar i Terra, la Pobla, Cursa contra la Violència de Gènere.



ACTIVITATS GENERADES I PARTICIPACIÓ

ACTIVITATS	Nre. d'entitats que desenvolupen cada programa	entitats organitzadores	entitats col·laboradores	Nre. de participants
Reis a barriades	22	Associacions de veïns		22.000
Festes de Sant Antoni – Sant Sebastià a barriades	62			62.000
Carnaval a barriades	20			20.000
Festes d'estiu a barriades	57			150.000
Altres festes a barriades	48			48.000
Diumenge de l'Àngel	1	Federació d'AV		4.000
Nit de Sant Joan	1			3.500
Revetla de la Conquesta	1	FEPAE		1.200
Feria de Abril	1	Casa d'Andalusia		180.000
Trobada Castellera	1	Castellers de Mallorca		3.000
Total	214		550	493.700



CAPÍTOL XIII

ALTRES SERVEIS

UNITAT INTEGRADA D'ATENCIÓ AL PÚBLIC (UIAP)

UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

CONTRACTACIÓ

CENTRAL DE COMPRES

GOVERN INTERIOR

GABINET DE PREMSA

GABINET GENERAL TÈCNIC

INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)

INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA (IMFOF)

DEPARTAMENT DE QUALITAT

UNITAT INTEGRADA D'ATENCIÓ AL PÚBLIC (UIAP)

OAC, PUNT DE REGISTRE SON PACS I 010

INFORMACIÓ
Informació General

	OAC	OAC	OAC	OAC	OAC	OAC	OAC	OAC	OAC	PUNT	
	<i>Cort</i>	<i>Sant Ferran</i>	<i>REGISTRE</i>	<i>OAC</i>	<i>TOTAL</i>	<i>El Coll d'en</i>	<i>Son Ferriol</i>	<i>Sant Agustí</i>	<i>Son</i>		
			<i>S'Escorxador</i>	<i>L'Arenal</i>	<i>Avingudes</i>	<i>Rabassa</i>					
			<i>Pacs</i>	<i>Pere Garau</i>							
Presencial.....	51.218	41.675	16.250	8.016	30.246	8.127	2.384	3.292	266	9.237	170.711
Telefònica.....	12.652	2.880	2.142	2.040	2.563	918	1.180	2.225	171	1.834	28.605
De competència no municipal....	4.314	1.025	730	360	1.204	398	328	258	31	1.652	10.300
Total de consultes.....	68.184	45.580	19.122	10.416	34.013	9.443	3.892	5.775	468	12.723	209.616
% 10/09.....	-9,23	-3.80	-7.12	23.90	14.16	2.11	-36.07	33.37	-3.9	-----	4.06

Distribució de les consultes municipals (%)

Acció Social	4,17
Batlia	2,56
Certificats d'empadronament.....	5,76
Consum	1,94
Contractació	0,93
Cultura.....	2,03
Denúncies d'Activitats.....	0,52
Dinamització Ciutadana.....	3,68

Disciplina Urbanística.....	0,93
Educació.....	6,87
Empresa Funerària Municipal.....	0,09
Gestió Tributària	8,76
Govern Interior.....	5,54
IMOV.....	3,23
IMFOF.....	1,36
Infraccions Generals.....	0,21
Institut Municipal d'Esports.....	0,11
Intervenció.....	0,21
Joventut	1,23
Llicències d'Activitats.....	2,75
Llicències Urbanístiques	2,10
Manteniment	0,11
Mobilitat.....	1,32
Multes.....	1,90
Objectes Trobats.....	0,24
ORA	3,87
Patrimoni.....	0,10
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants	2,11
Patronat Municipal de l'Habitatge	1,42
Població.....	16,34
Policia Local.....	0,45
Recursos Humans.....	2,10
Registre	1,23
Sanitat.....	1,93
Secretaria.....	0,21
Serveis Jurídics.....	0,76
Targeta Ciutadana	8,32
Tresoreria	2,17
Turisme	0,35
Unitat Administrativa de Correspondència.....	0,09

INFORMACIÓ FISCAL

Autoliquidacions

-----OAC Cort-----

-----OAC Sant Ferran-----

*Autoliquidacions
generades*

*AutoliquidacionsAutoliquidacionsAutoliquidacions
cobrades a les entitats generades
bancàries*

*cobrades a les entitats
bancàries*

<i>Ord. fiscal</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import.</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>
113,00	772	36.516,50	0	0	603	34.813,66	0	0
282,00	217	972.291,55	205	926.963,43	118	95.531,22	114	94.624,78
310,00	2.520	66.366,23	2.457	63.663,95	567	2.317,67	552	2.285,46
310,03	1.624	21.574,12	1.591	21.147,35	363	4.743,35	351	4.594,83
311,00	2	236,32	2	236,32	245	35.849,07	240	35.083,36
311,03	152	106.008,04	141	91.302,06	58	29.324,57	55	28.134,70
312,00	403	1.028.688,63	384	657.406,94	189	115.080,17	188	114.548,89
312,01	50	8.096,12	48	7.540,66	48	6.316,52	47	6.093,38
312,02	9	1.904,15	7	1.676,45	2	180,58	2	180,58
316,01	271	54.257,91	266	53.065,68	206	51.807,33	201	49.958,73
316,02	507	452.148,44	483	430.671,82	36	14.327,58	36	14.327,58
316,03	187	11.741,44	178	11.250,00	51	9.496,40	50	8.896,40
316,06	5	23.660,00	5	23.660,00	0	0	0	0
317,00	32	5.347,06	30	4.629,56	19	3.031,71	19	3.031,71
Total	6.751	2.788.836,51	5.797	2.293.214,22	2.505	402.819,83	1.855	361.760,40
% 10/09	11,48	42,23	15,89	45,19	-18,75	-12,50	-21,40	-24,24

-----OAC S'Escorxador-----

-----OAC L'Arenal-----

*Autoliquidacions
generades**Autoliquidacions
cobrades a les entitats
bancàries**Autoliquidacions
generades**Autoliquidacions
cobrades a les entitats
bancàries*

<i>Ord. fiscal</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import.</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>
113,00	1.841	98.389,69	0	0	692	43.434,74	0	0
282,00	163	53.230,94	149	44.073,06	69	36.408,35	66	35.371,00
310,00	601	2.663,98	577	2.424,66	196	2.446,99	194	2.405,48
310,03	469	6.229,77	455	6.055,53	49	638,24	48	625,24
311,00	10	1.483,91	10	1.483,91	1	118,16	1	118,16
311,03	79	60.185,19	77	59.509,13	45	56.053,51	41	54.700,47
312,00	262	72.614,60	250	63.278,24	104	67.830,44	103	65.975,97
312,01	31	4.251,70	28	3.914,72	10	2.065,18	10	2.065,18
312,02	1	99,62	1	99,62	0	0	0	0
316,01	203	29.126,91	196	28.790,34	95	13.864,34	94	13.700,54
316,02	46	15.987,22	39	13.317,24	62	81.417,30	61	80.964,54
316,03	7	44,80	7	44,80	0	0	0	0
316,06	0	0	0	0	0	0	0	0
317,00	13	2.018,34	11	1.762,12	10	1.479,28	10	1.479,28

Total	3.726	346.326,67	1.800	224.753,37	1.333	305.756,53	628	257.405,86
% 10/09	3,99	-20,84	5,32	-35,65	51,31	3,35	-6,55	-6,63

-----OAC Avingudes-----

-----OAC El Coll d'en Rabassa-----

<i>Autoliquidacions generades</i>			<i>Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries</i>			<i>Autoliquidacions generades</i>			<i>Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries</i>			
<i>Ord. fiscal</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import.</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>
113,00	5.727	306.828,10	0	0	0	1.187	67.187,42	0	0	0	0	0
282,00	1.380	2.373.024,62	1.248	1.443.394,78	67	47.241,37	66	47.210,65				
310,00	1.582	12.389,08	1.528	11.764,30	172	1.408,47	168	1.354,98				
310,03	625	8.583,07	613	8.442,87	80	1.076,84	75	1.014,32				
311,00	0	0	0	0	1	118,16	1	118,16				
311,03	906	603.252,24	843	541.927,84	15	8.212,33	14	7.954,56				
312,00	2.343	3.791.543,10	2.125	2.132.595,49	63	37.301,10	60	8.962,29				
312,01	213	39.966,82	203	38.624,66	7	1.285,36	7	1.285,36				
312,02	66	11.012,23	59	9.337,09	1	99,62	1	99,62				
316,01	921	147.760,69	892	139.047,12	87	6.057,00	86	6.039,06				
316,02	201	154.087,16	187	145.787,50	15	11.779,68	14	11.410,08				
316,03	18	1.018,08	17	1.010,28	3	440,00	3	440,00				
316,06	0	0	0	0	0	0	0	0				
317,00	161	28.496,69	152	27.434,15	5	681,68	5	681,68				
Total	14.143	7.477.961,88	7.867	4.499.366,08	1.703	182.889,03	824	86.570,76				
% 10/09	-5,68	-6,69	-3,72	-25,58	-6,84	-35,44	27,36	-50,95				

-----OAC Son Ferriol-----

-----OAC Sant Agustí-----

<i>Autoliquidacions generades</i>			<i>Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries</i>			<i>Autoliquidacions generades</i>			<i>Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries</i>			
<i>Ord. fiscal</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import.</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>
113,00	59	3.918,66	0	0	25	963,92	0	0				
282,00	67	24.738,57	67	24.738,57	25	7.202,14	25	7.202,14				
310,00	300	995,62	291	912,41	74	706,67	74	706,67				
310,03	203	2.575,65	197	2.496,97	37	470,56	37	470,56				

311,00	3	354,48	3	354,48	0	0	0	0	0
311,03	16	9.032,86	16	9.032,86	6	4.209,85	6	4.209,85	6
312,00	108	46.121,84	105	44.757,79	42	30.119,27	41	30.044,76	41
312,01	11	1.841,92	11	1.841,92	4	669,30	4	669,30	4
312,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0
316,01	128	15.944,80	124	15.817,66	31	5.387,30	31	5.387,30	31
316,02	8	5.192,48	7	4.562,48	7	7.410,00	7	7.410,00	7
316,03	1	7,92	1	7,92	4	463,00	4	463,00	4
316,06	0	0	0	0	1	6.053,60	1	6.053,60	1
317,00	7	737,00	7	737,00	2	322,06	2	322,06	2
Total	911	111.461,80	829	105.260,06	258	63.977,67	232	62.939,24	232
% 10/09	-12,07	-21,10	7,52	-14,46	34,38	266,48	40,61	527,73	527,73

-----PUNT DE REGISTRE-----

OAC Pere Garau

(Son Pacs)

Ord. fiscal	Autoliquidacions generades		Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries		Autoliquidacions generades		Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries	
	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import
113,00	0	0	0	0	88	4.438,03	0	0
282,00	75	70.123,35	70	68.440,44	36	4.586,46	36	4.586,46
310,00	2.828	12.444,70	2.734	12.030,11	126	583,35	122	558,53
310,03	111	1.441,98	108	1.392,46	107	1.380,87	102	1.318,35
311,00	0	0	0	0	0	0	0	0
311,03	10	4.410,92	10	4.410,92	31	15.271,31	27	13.957,39
312,00	896	101.393,58	122	29.355,41	33	3.107,02	32	3.089,61
312,01	7	1.229,54	7	1.229,54	18	2.016,00	16	1.849,90
312,02	0	0	0	0	2	199,24	2	199,24
316,01	2.750	506.800,10	2.658	462.157,05	27	1.918,02	26	1.434,42
316,02	1	294,00	1	294,00	15	3.422,58	14	3.355,38
316,03	0	0	0	0	0	0	0	0
316,06	0	0	0	0	0	0	0	0
317,00	6	936,21	6	936,21	6	944,56	6	944,56
Total	6.684	699.074,38	5716	580.246,14	489	37.867,44	383	31.293,84
% 10/09	7,25	-40,33	7,75	-41,98				

*No s'aporten dades comparatives de l'OAC Pere Garau amb el 2009 perquè es va inaugurar el servei el 10-12-09..
Total de totes les OAC i PUNT DE REGISTRE*

Ord. fiscal	Autoliquidacions.....Autoliquidacions generades		cobrades a les entitats bancàries	
	Nre.	Import.....	Nre.	Import
113,00	10.994	596.490,72	0	0
282,00	3.695	4.007.904,86	3.384	2.978.452,34
310,00	8.967	102.323,96	8.698	98.107,75
310,03	3.668	48.714,45	3.577	47.558,48
311,00	262	38.160,10	257	37.394,39
311,03	1.363	904.091,35	1.274	822.886,23
312,00	5.925	5.500.698,44	4.886	3.355.901,88
312,01	399	67.738,46	381	65.114,62
312,02	81	13.495,44	72	11.592,60
316,01	4.719	832.924,40	4.574	775.397,90
316,02	898	746.066,44	849	712.100,62
316,03	271	23.211,64	260	22.112,40
316,06	6	29.713,60	6	29.713,60
317,00	261	43.994,59	248	41.958,33
Total	41.509	12.955.528,45	28.466	8.998.291,14
% 10/09	4,06	-4,24	-6,82	-14,80

Ordenança fiscal		% 10/09 nombre	% 10/09 import
113,00	Impost sobre vehicles de tracció mecànica	-0,01	10,80
282,00	Impost sobre construccions, instal·lacions i obres	10,07	-30,21
310,00	Taxa per l'expedició de documents administratius	-5,66	-13,18
310,03	Taxa per proves de selecció de personal	13,84	-3,89
311,00	Taxa per l'atorgament de llicències i autoritzacions administratives d'autotaxis i altres vehicles de lloguer	32,99	37,21
311,03	Taxa per llicència d'obertura d'establiments	10,81	-3,11
312,00	Taxa per llicències urbanístiques	10,42	41,54
312,01	Taxa per la prestació de serveis de senyalització viària, a instància de part	-13,45	-18,24
312,02	Taxa per la tramitació i redacció d'instruments d'ordenació i gestió urbanística	-13,83	-51,24
316,01	Taxa per l'ocupació dels terrenys d'ús públic local amb enderrocs, materials de construcció i similars	-15,02	-35,39
316,02	Taxa per l'ocupació de terrenys d'ús públic amb taules, cadires i tribunes, amb finalitat lucrativa	5,40	-3,15
316,03	Taxa per aprofitaments especials amb parades, trasts, casetes, atraccions, filmacions, fotos, etc. en terrenys d'ús públic	-2,87	-21,01
316,06	Taxa per l'ocupació del subsòl, sòl i vol dels terrenys del domini públic local	20,00	222,19

317,00	Taxa per les entrades de vehicles i reserves de via pública per a aparcament exclusiu, prohibició d'estacionament i càrrega o descàrrega de mercaderies de qualsevol classe	-20,18	-17,51
Total		32,51	114,81

CAIXA

Resum de les operacions i cobraments per registradora

-----OAC Cort-----OAC Sant Ferran-----OAC S'Escorxador-----OAC L'Arenal -----

	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>
Impost de vehicles.....	772	36.516,50	603	34.813,66	1.841	98.389,69	692	43.434,74
Segells municipals	3.248	17.982,66	2.741	109.957,28	624	1.716,48	170	941,53
Taxes per proves								
de selecció de personal.....	163	2.267,34	0	0	0	0	0	0
Reposicions TC amb taxa	394	2.364,00	120	720,00	195	1.164,00	35	210,00
Total	4.577	59.130,50	3.464	145.490,94	2.660	101.270,17	897	44.586,27
% 10/09	3,60%	-19,55%	-22,57%	-17,51%	17,28%	-0,89%	115,63%	297,06%

-----OAC Avingudes-----El Coll d'en Rabassa -----OAC Son Ferriol-----OAC Sant Agustí-----

	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>
Impost de vehicles.....	5.727	306.828,10	1.187	67.187,42	59	3.918,66	25	963,92
Segells municipals	2.278	26.870,39	284	395,91	471	1.147,45	103	188,31
Taxes per proves								
de selecció de personal.....	0	0	0	0	0	0	0	0
Reposicions TC amb taxa	142	852,00	130	780,00	49	294,00	28	168,00
Total	8.147	334.550,49	1.601	68.363,33	579	5.360,11	156	1.320,23
% 10/09	-8,02%	13,31%	9,66%	9,53%	29,82%	-67,88%	-7,69%	15,67%

-----OAC Pere Garau-----

	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>
Impost de vehicles.....	88	4.438,03
Segells municipals	232	652,35
Taxes per proves		
de selecció de personal.....	0	0
Reposicions TC amb taxa	105	624,00

Total4255.714,38

No s'aporten dades comparatives de l'OAC Pere Garau amb el 2009 perquè es va inaugurar el servei el 10-12-09..

-----Total de totes les UIAP/OAC-----

	<i>Nre.</i>	<i>Import</i>
Impost de vehicles.....	10.994	596.490,72
Segells municipals	10.151	159.852,36
Taxes per proves de selecció de personal.....	163	2.267,34
Reposicions TC amb taxa	1.198	7.176,00
Total	22.506	765.786,42
% 10/09	-0,01	3,77

Retre comptes: setmanalment totes les OAC fan un resum de la recaptació total. L'import de cada dia s'ingressa a l'entitat bancària corresponent i, finalment, es lliura la documentació esmentada i els justificants dels ingressos bancaris a la Secció de Recaptació del Servei de Tresoreria.

REGISTRE GENERAL

Moviment d'entrades i sortides

	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>	<i>Total</i>	
OAC CORT	45.934	376	46.310	
OAC SANT FERRAN	29.268	204	29.472	Gràfic
OAC S'ESCORXADOR	6.385	158	6.543	
OAC L'ARENAL	3.485	122	3.607	
OAC AVINGUDES....	29.282	277	29.559	
OAC EL COLL	2.611	163	2.774	
OAC SON FERRIOL..	2.707	114	2.821	
OAC SANT AGUSTÍ998	45	1.043		
OAC PERE GARAU ..	2.415	87	2.502	
PUNT DE REG. SON PACS	5.660	15	5.675	
Total	128.745	1.561	130.306	

Distribució del moviment per estructures orgàniques

<i>Servei</i>	-----OAC CORT-----		-----OAC SANT FERRAN-----		-----OAC S'ESCORXADOR-----		-----OAC L'ARENAL-----	
	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Batlia.....	2.059	0	217	0	266	0	201	0
Secretaria	1.517	3	117	0	84	0	31	0

Serveis Generals.....	12.689	2	2.310	0	1.161	0	357	0
Serveis Finalistes	3.943	6	575	0	972	0	148	0
Intervenció	5.100	73	1.195	0	713	0	133	0
Departament Financer / Tresoreria.....	12.019	1	17.757	0	1.094	0	1.483	0
Infraestructures (Manteniment).....	299	0	140	0	65	0	30	0
Mobilitat	500	0	3.715	0	150	0	78	0
Àrea d'Urbanisme.....	5.011	0	1.157	0	1.097	0	593	0
AMPC i Bombers.....	591	1	1.369	0	130	0	103	0
EMAYA.....	126	0	9	0	17	0	14	0
IMOV.....	410	0	238	0	220	0	99	0
EMOP.....	7	0	0	0	0	0	0	0
Patronat Mpal. d'Escoles d'Infants	18	0	0	0	4	0	0	0
Patronat Mpal. de l'Habitatge	33	0	2	0	0	0	0	0
SMAP.....	13	0	0	0	1	0	0	0
Esports / IME.....	77	0	4	0	18	0	1	0
IMFOF.....	20	0	0	0	2	0	0	0
EMT.....	19	0	13	0	5	0	1	0
IMI.....	16	0	0	0	0	0	2	0
Àrea de Grups Municipals	1	0	0	0	2	0	4	0
Àrea d'Habitatge.....	5	0	0	0	2	0	0	0
Oficines de districte	7	0	0	0	1	0	2	0
Àrea d'Hisenda (Consell Tributari).....	59	0	0	0	1	0	0	0
Turisme / IMTUR.....	93	1	4	0	6	0	6	0
EFM.....	9	0	1	0	0	0	0	0
Administració General de l'Estat (AGE)	947	166	208	118	290	109	119	73
Comunitat Aut. de les Illes Balears (CAIB)...	346	123	237	26	84	49	80	49
Total	45.934	376	29.268	204	6.385	158	3.485	122
% 09/10								

	----OAC AVINGUDES----		----OAC EL COLL----		----OAC SON FERRIOL----		----OAC SANT AGUSTÍ----	
	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
Batlia.....	367	0	73	0	131	0	60	0
Secretaria (unitat admtiva.).....	180	0	25	0	14	0	1	0
Serveis Generals.....	2.730	0	228	0	554	0	125	0
Serveis Finalistes	4.462	2	354	0	266	0	69	0
Intervenció	1.248	1	256	0	290	0	263	0
Departament Financer / Tresoreria.....	1.871	0	597	10	311	0	151	0
Infraestructures (Manteniment).....	147	0	58	1	72	0	17	0
Mobilitat	226	0	40	0	72	0	21	0
Àrea d'Urbanisme.....	15.280	0	362	0	499	0	147	0
AMPC i Bombers.....	242	0	82	0	101	0	22	0

EMAYA	40	0	6	0	36	0	5	0
IMOV	1.127	0	90	0	128	0	32	0
EMOP	33	1	2	0	2	0	0	0
Patronat Mpal. d'Escoles d'Infants	20	1	0	0	2	0	0	0
Patronat Mpal. de l'Habitatge	5	0	0	0	1	0	0	0
SMAP	2	0	0	0	0	0	0	0
Esports / IME	10	0	5	0	12	0	2	0
IMFOF	25	0	0	0	3	0	0	0
EMT	4	0	3	0	9	0	9	0
IMI	0	0	0	0	0	0	0	0
Àrea Grups Municipals	0	0	0	0	0	0	0	0
Àrea d'Habitatge	27	2	0	0	0	0	0	0
Oficines de districte	0	0	0	0	0	0	0	0
Àrea d'Hisenda (Consell Tributari)	1	0	0	0	0	0	0	0
Turisme / IMTUR	10	0	1	0	0	0	3	0
EFM	2	0	0	0	0	0	0	0
Administració General de l'Estat (AGE)	981	173	86	54	73	51	51	31
Comunitat Autònoma Illes Balears (CAIB)	242	97	343	98	131	63	20	14
Total	29.282	277	2.611	163	2.707	114	998	45
% 09/10								

Servei	----OAC PERE GARAU----		---PUNT DE REG. SON PACS----	
	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
Batlia	129	0	138	0
Secretaria (unitat admtiva.)	46	0	7	0
Serveis Generals	481	0	759	0
Serveis Finalistes	570	0	62	0
Intervenció	238	0	56	0
Departament Financer / Tresoreria	243	0	54	0
Infraestructures (Manteniment)	37	0	201	0
Mobilitat	54	0	24	0
Àrea d'Urbanisme	335	0	525	0
AMPC i Bombers	98	0	31	0
EMAYA	12	0	7	0
IMOV	27	0	3.773	0
EMOP	0	0	1	0
Patronat Mpal. d'Escoles d'Infants	0	0	0	0

Patronat Mpal. de l'Habitatge	1	0	0	0
SMAP	0	0	0	0
Esports / IME	7	0	3	0
IMFOF	0	0	0	0
EMT	2	0	0	0
IMI	0	0	0	0
Àrea Grups Municipals	0	0	0	0
Àrea d'Habitatge	0	0	0	0
Oficines de districte	1	0	1	0
Àrea d'Hisenda (Consell Tributari).....	0	0	0	0
Turisme / IMTUR	0	0	0	0
EFM	1	0	0	0
Administració General de l'Estat (AGE)	58	40	1	1
Comunitat Autònoma Illes Balears (CAIB)	75	47	17	14
Total	2.415	87	5.660	15

Total de totes les OAC i del Punt de Registre Son Pacc

	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Batlia.....	3.641	0
Secretaria (unitat admva.)	2.022	3
Serveis Generals.....	21.394	2
Serveis Finalistes	11.421	8
Intervenció	9.492	74
Departament Financer / Tresoreria.....	35.580	11
Infraestructures (Manteniment)	1.066	1
Mobilitat	4.880	0
Àrea d'Urbanisme.....	25.006	0
AMPC i Bombers.....	2.769	1
EMAYA.....	272	0
IMOV.....	6.144	0
EMOP	45	1
Patronat Mpal. d'Escoletes d'Infants	44	1
Patronat Mpal. de l'Habitatge ..	42	0
SMAP	16	0
Esports / IME.....	139	0
IMFOF	50	0
EMT.....	65	0
IMI.....	18	0
Àrea Grups Municipals	7	0

Àrea de Vivenda	34.....	2
Oficines de districte.....	12.....	0
Àrea d'Hisenda (Consell Tributari).....	61.....	0
Turisme / IMTUR	123.....	1
EFM	13.....	0
Administració General de l'Estat (AGE)	2.814.....	816
Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB)	1.575.....	640
Total	128.745.....	1.561
% 09/10

Estadístiques de moviments segons el codi d'actuació

Codi d'actuació	Descripció de l'actuació	----OAC CORT----		----OAC SANT FERRAN-----		----- OAC S'ESCORNADOR -----		---OAC L'ARENAL ----	
		Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
0	No existeix tipus.....	2.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....
1	Llicències reglades.....	2.122.....	0.....	883.....	0.....	671.....	0.....	359.....	0.....
2	Sol·licitud graciable.....	2.915.....	0.....	636.....	0.....	1.497.....	0.....	298.....	0.....
3	Denúncia reclamació.....	1.212.....	0.....	380.....	0.....	364.....	0.....	104.....	0.....
4	Informació.....	1.311.....	7.....	153.....	0.....	51.....	0.....	10.....	0.....
5	Tràmit complementari.....	3.483.....	3.....	7.502.....	0.....	769.....	0.....	281.....	0.....
6	Tràmit informació pública.....	5.545.....	7.....	2.378.....	0.....	1.....	0.....	19.....	0.....
7	Al·legacions, descàrrecs.....	12.055.....	0.....	8.770.....	0.....	1.111.....	0.....	1.559.....	0.....
8	Notificació d'actes administratius.....	0.....	1.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....
9	Actes presumptes.....	0.....	0.....	1.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....
10	Recursos.....	396.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....
11	Reclamació de responsabilitat.....	330.....	0.....	81.....	0.....	44.....	0.....	18.....	0.....
12	Certificacions.....	1.079.....	31.....	66.....	0.....	150.....	0.....	62.....	0.....
13	Múltiples.....	684.....	0.....	25.....	0.....	317.....	0.....	147.....	0.....
14	Tributs.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....
15	Personal.....	3.696.....	1.....	1.527.....	0.....	780.....	0.....	133.....	0.....
16	Diversos en general.....	9.779.....	37.....	6.386.....	0.....	237.....	0.....	293.....	0.....
17	Diversos d'urbanisme.....	10.....	0.....	6.....	0.....	6.....	0.....	0.....	0.....
19	Conveni amb altres administrac (AGE/CAIB)	1.294.....	289.....	445.....	204.....	374.....	158.....	199.....	122.....
23	Horts Urbans.....	17.....	0.....	25.....	0.....	13.....	0.....	3.....	0.....
24	Imagina Palma.....	4.....	0.....	4.....	0.....	0.....	0.....	0.....	0.....
Total	45.934.....	376.....	29.268.....	204.....	6.385.....	158.....	3.485.....	122.....
% 09/10.....

Codi d'actuació	Descripció de l'actuació	----OAC AVINGUDES----		----OAC EL COLL-----		-----OAC SON FERRIOL-----		----OAC SANT AGUSTÍ----	
		Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
0	No existeix tipus.....	1	0	0	0	0	0	0	0
1	Llicències reglades.....	4.674	0	190	0	286	0	90	0
2	Sol·licitud graciable.....	5.018	0	581	0	194	0	100	0
3	Denúncia reclamació.....	1.117	0	259	0	63	0	104	0
4	Informació.....	1.525	1	19	0	15	0	203	0
5	Tràmit complementari.....	9.030	1	399	0	175	0	25	0
6	Tràmit informació pública.....	124	0	11	0	49	0	0	0
7	Al·legacions, descàrrecs.....	2.906	0	367	11	379	0	128	0
8	Notificació d'actes administratius.....	0	2	0	0	0	0	0	0
9	Actes presumptes.....	0	0	0	0	0	0	4	0
10	Recursos.....	51	0	0	0	2	0	5	0
11	Reclamació de responsabilitat.....	26	0	11	0	2	0	1	0
12	Certificacions.....	1.304	0	14	0	63	0	8	0
13	Múltiples.....	97	0	60	0	119	0	9	0
14	Tributs.....	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Personal.....	1.701	0	139	0	382	0	75	0
16	Diversos en general.....	468	3	124	0	768	0	172	0
17	Diversos d'Urbanisme.....	10	0	1	0	5	0	3	0
19	Conveni amb altres administracions (AGE/CAIB).....	1.224	270	429	152	204	114	71	45
23	Horts Urbans.....	2	0	7	0	0	0	0	0
24	Imagina Palma.....	4	0	0	0	1	0	0	0
	Total.....	29.282	277	2.611	163	2.707	114	998	45
	% 09/10.....								

Codi d'actuació	Descripció de l'actuació	--OAC PERE GARAU --		-- PUNT DE REG. SON PACS--	
		Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
0	No existeix tipus.....	0	0	0	0
1	Llicències reglades.....	151	0	3.709	0
2	Sol·licitud graciable.....	897	0	102	0
3	Denúncia reclamació.....	243	0	11	0
4	Informació.....	49	0	14	0
5	Tràmit complementari.....	224	0	186	0
6	Tràmit informació pública.....	0	0	0	0
7	Al·legacions, descàrrecs.....	322	0	24	0
8	Notificació d'actes administratius.....	0	0	0	0
9	Actes presumptes.....	0	0	0	0
10	Recursos.....	2	0	10	0
11	Reclamació de responsabilitat.....	16	0	0	0
12	Certificacions.....	50	0	12	0

13	Múltiples	43	0	61	0
14	Tributs.....	0	0	0	0
15	Personal.....	185	0	729	0
16	Diversos en general	95	0	783	0
17	Diversos d'urbanisme.....	2	0	1	0
19	Conveni amb altres administracions (AGE/CAIB)133.....	87	18	15	15
23	Horts Urbans	3	0	0	0
24	Imagina Palma.....	0	0	0	0
	Total	2.415	87	5.660	15

Totals de totes les OAC i del Punt de Registre Son Pacs

<i>Codi d'actuació</i>	<i>Descripció de l'actuació</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
0	No existeix tipus	3	0
1	Llicències reglades.....	13.135	0
2	Sol·licitud gracioble	12.238	0
3	Denúncia de reclamació.....	3.857	0
4	Informació	3.350	8
5	Tràmit complementari.....	22.074	4
6	Tràmit d'informació pública.....	8.127	7
7	Al·legacions, descàrrecs.....	27.621	11
8	Notificació d'actes administratius.....	0	3
9	Actes presumptes	5	0
10	Recursos.....	466	0
11	Reclamació de responsabilitat.....	529	0
12	Certificacions	2.808	31
13	Múltiples	1.562	0
14	Tributs.....	0	0
15	Personal	9.347	1
16	Diversos en general.....	19.105	40
17	Diversos d'urbanisme	44	0
19	Conveni amb altres administracions (AGE i CAIB)	4.391	1.456
23	Horts Urbans.....	70	0
24	Imagina Palma	13	0
	Total	128.745	1.561
	% 09/10		

Estadística dels moviments segons l'idioma utilitzat

	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>	<i>Totals</i>
OAC CORT			
Català.....	10.882	156	11.038
Castellà.....	35.046	200	35.246
Altres.....	6	20	26
OAC SANT FERRAN			
Català.....	5.011	84	5.095
Castellà.....	24.257	108	24.365
Altres.....	0	12	12
OAC S'ESCORXADOR			
Català.....	1.427	49	1.476
Castellà.....	4.958	109	5.067
Altres.....	0	0	0
OAC S'ARENAL			
Català.....	623	49	672
Castellà.....	2.862	71	2.933
Altres.....	0	2	2
OAC AVINGUDES			
Català.....	5.856	95	5.951
Castellà.....	23.424	165	23.589
Altres.....	2	17	19
OAC EL COLL			
Català.....	434	91	525
Castellà.....	2.177	65	2.242
Altres.....	0	7	7
OAC SON FERRIOL			
Català.....	1.101	62	1.163
Castellà.....	1.606	48	1.654
Altres.....	0	4	4
OAC SANT AGUSTÍ			
Català.....	114	13	127
Castellà.....	884	31	915
Altres.....	0	1	1
OAC PERE GARAU			
Català.....	578	47	625
Castellà.....	1.837	40	1.877
Altres.....	0	0	0
PUNT DE REG. SON PACS			
Català.....	3.250	14	3.264
Castellà.....	2.410	1	2.411
Altres.....	0	0	0

Total 128.745 1.561 130.306

Evolució de les entrades i sortides 1998-2010

	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
1998	72.146	59.043
1999	80.932	59.790
2000	88.381	66.128
2001	92.679	71.958
2002	98.445	68.451
2003	100.028	64.934
2004	114.797	73.939
2005	103.594	64.564
2006	111.620	71.148
2007	114.261	67.397
2008	123.936	38.277
2009.....	124.992	2.193
2010	128.745	1.561

fer gràfic

Informes lliurats per OAC CORT, OAC SANT FERRAN i OAC AVINGUDES als departaments municipals (motiu: al·legacions formulades)

Benestar Social	3	Infraestructures	21
Central de Compres.....	1	Intervenció	5
Consorti del Parc de les Estacions.....	1	Joventut.....	6
Consum i Comerç	2	Mercats	2
Contractació.....	38	Mobilitat	4
Cultura	9	Música i Arts Escèniques.....	1
Departament Tributari.....	3	Participació Ciutadana	8
Disciplina.....	1	Patrimoni	9
Educació	5	Patronat Mpal. de l'Habitatge	6
Gabinet Gral. Tècnic	2	Planejament.....	18
Gerència d'Urbanisme	6	Patronat Mpal. d'Escoles d'Infants	1
Gestió Urbanística	7	Policia Local	5
Govern Interior	41	Recursos Humans	1
Igualtat i Drets Cívics	2	Salut i Medi Ambient.....	2

Institut Mpal. Consumidor.....	1	Patronat Mpal. d'Il·luminació Ornamental.....	1
Àrea de Medi Ambient	1	Tresoreria.....	1
Bombers.....	1	Àrea d'Habitatge.....	3

Total: 218

% 09/10: ??????

Altres actuacions

- Transferir documents d'un negociat a un altre: OAC CORT: 998; OAC SANT FERRAN: 151; OAC S'ESCORXADOR: 5; OAC L'ARENAL: 3; OAC AVINGUDES: 649; OAC EL COLL: 6; OAC SON FERRIOL: 2; OAC SANT AGUSTÍ: 3; OAC PERE GARAU: 5; P. REG. SON PACS: 13. Total: 1.835.
- Valors aproximats de consultes telefòniques 7.100 (% 09/10:) i presencials 3.900 (% 09/10:).
- Valors aproximats de confrontació de documentació: escriptures: 37 (% 09/10:); documentació per a oposicions, concursos, justificacions subvencions, sol·licituds bonificacions, etc.: 3.700 (% 09/10:).
- Reclamar, per correu, la reparació de deficiències a les sol·licituds amb acusament de recepció i la representació no acreditada a empreses o particulars.

SERVEI 010 (ATENCIÓ TELEFÒNICA AL CIUTADÀ) SERVEI 010+CENTRALETA (ATENCIÓ TELEFÒNICA AL CIUTADÀ)

.Benestar Social.....	286.....	0,09
Carrers.....	583.....	0,19
Centraleta Ajuntament.....	167.836.....	53,33
Centraleta Policia Local.....	73.556.....	23,37
Circulació.....	609.....	0,19
Cultura.....	678.....	0,22
EMAYA.....	1.861.....	0,59
Enllumenat.....	9.897.....	3,14
Informació no municipal.....	17.090.....	5,43
Informació de l'Ajuntament d'altres serveis.....	17.723.....	5,63
Oposicions.....	36.....	0,01
Parcs i Jardins.....	852.....	0,27
Protecció Ciutadana.....	621.....	0,20
Sanitat.....	1.315.....	0,42
Sense codificar.....	183.....	0,06
Problemes de codificació.....	20.995.....	6,67
Targeta Ciutadana.....	100.....	0,03
Turisme.....	52.....	0,02
Queixes servei Ajuntament.....	0.....	0,00
Vialitat.....	445.....	0,14
Total.....	314.718.....	100,00

% 09/10.....-6,37

Altres

Correu electrònic..... 7.456..... 100,00

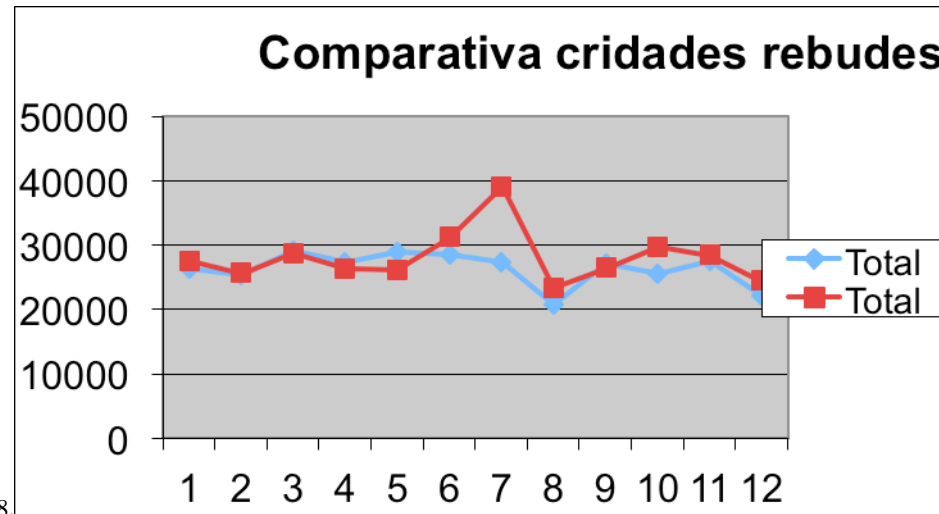
% 09/10.....-6,15

Evolució de les consultes al 010

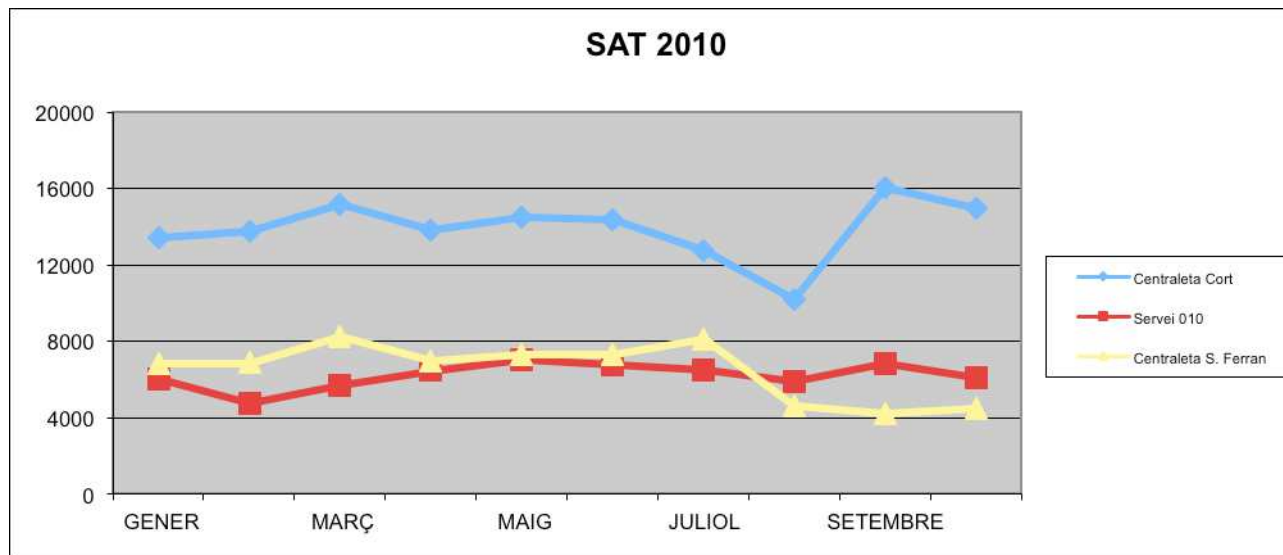
<i>Any</i>	<i>Telefonades</i>
1999.....	58.424
2000.....	63.899
2001.....	60.682
2002.....	55.538
2003.....	58.862
2004.....	63.730
2005.....	60.242
2006.....	58.323
2007.....	79.409
2008.....	64.074
2009.....	63.359
2010.....	73.317

Evolució telefonades al Contact Center 010+225900+225500

<i>Any</i>	<i>Telefonades</i>
2007.....	215.789
2008.....	254.313
2009.....	336.117



2010.....314.718



CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA I D'EMPADRONAMENT

Certificats de residència
Nombre Import

Certificats d'empadronament
Nombre Import

OAC CORT	9.615	10.993,20	27.452	0
OAC SANT FERRAN	2.847	3.171,60	14.823	0
OAC S'ESCORXADOR	2.666	2.989,20	22.627	0
OAC L'ARENAL	736	883,20	5.174	0
OAC AVINGUDES	2.501	2.755,20	46.869	0
OAC EL COLL D'EN RABASSA	1.323	1.470	6.658	0
OAC SON FERRIOL	1.108	1.119,60	6.853	0
OAC SANT AGUSTÍ	1.316	1.501,20	3.931	0
PUNT DE REGISTRE SON PACS	0	0	0	0
OAC PERE GARAU	1.062	1.214,40	23.878	0
Totals	23.174	26.097,60	158.265	0
% 10/09:	-8,51	-9,21	13,04	0

TARGETA CIUTADANA

	<i>Altes</i>	<i>Renovacions/canvis de perfil</i>	<i>Reposicions</i>	<i>Reposicions amb taxa</i>	<i>Certificats IRPF</i>
OAC CORT	4.741	14.529	5.724	392	178
OAC SANT FERRAN	1.271	5.904	1.594	119	24
OAC S'ESCORXADOR	1.782	7.143	2.467	196	39
OAC L'ARENAL	682	2.044	674	35	0
OAC AVINGUDES	1.107	4.918	2.068	141	34
OAC EL COLL	817	4.685	1.422	130	87
OAC SON FERRIOL	802	2.550	750	49	30
OAC SANT AGUSTÍ	639	1.525	647	28	0
PUNT DE REGISTRE SON PACS	0	0	0	0	0
OAC PERE GARAU	1.260	3.583	1.162	104	13
Total	13.101	46.881	16.508	1.194	405
% 10/09:	-13,58	-1,25	-2,48	7,14	7,14

MOVIMENTS PADRONALS

	OAC SANT FERRAN	OAC S'ESCORXADOR	OAC L'ARENAL
ALTES.....	1.122	1.313	995
CANVIS DOMICILI	1.839	2.374	987
RENOV. CADUCITATS	184	269	57
ALTRES (baixes, canvi dades, etc.)	411	693	227
TOTAL DE MOVIMENTS	3.556	4.649	2.266
% 10/09.....	0	0	0

	OAC AVINGUDES	OAC EL COLL D'EN RABASSA	OAC SON FERRIOL	OAC SANT AGUSTÍ
ALTES.....	1.114	642	1.544	1.656
CANVIS DOMICILI	2.495	969	2.116	1.751
RENOV. CADUCITATS.....	1.088	37	28	46
ALTRES (baixes, canvi dades, etc.).....	416	92	179	145
TOTAL DE MOVIMENTS	5.113	1.740	3.867	3.598
% 10/09.....	0	0	0	0

	OAC PERE GARAU	TOTAL
ALTES	3.457	11.843
CANVIS DOMICILI	6.502	19.033
RENOV. CADUCITATS	619	2.328
ALTRES (baixes, canvi dades, etc.)	1.117	1.949
TOTAL DE MOVIMENTS.....	11.695	36.484
% 10/09	0	0

No s'aporten dades comparatives 20010/2009 perquè les OAC s'han inaugurat entre desembre de 2009 i setembre de 2010.

Per a les eleccions municipals, autonòmiques i al Consell de Mallorca que es duran a terme el 22 de maig de 2011, les OAC han intervingut en la recepció d'inscripcions d'estrangers residents al municipi, nacionals, d'estats de la UE i d'estats amb els quals Espanya ha establert acord que reconeix el dret a vot a les eleccions municipals, per a la confecció de la llista electoral corresponent.

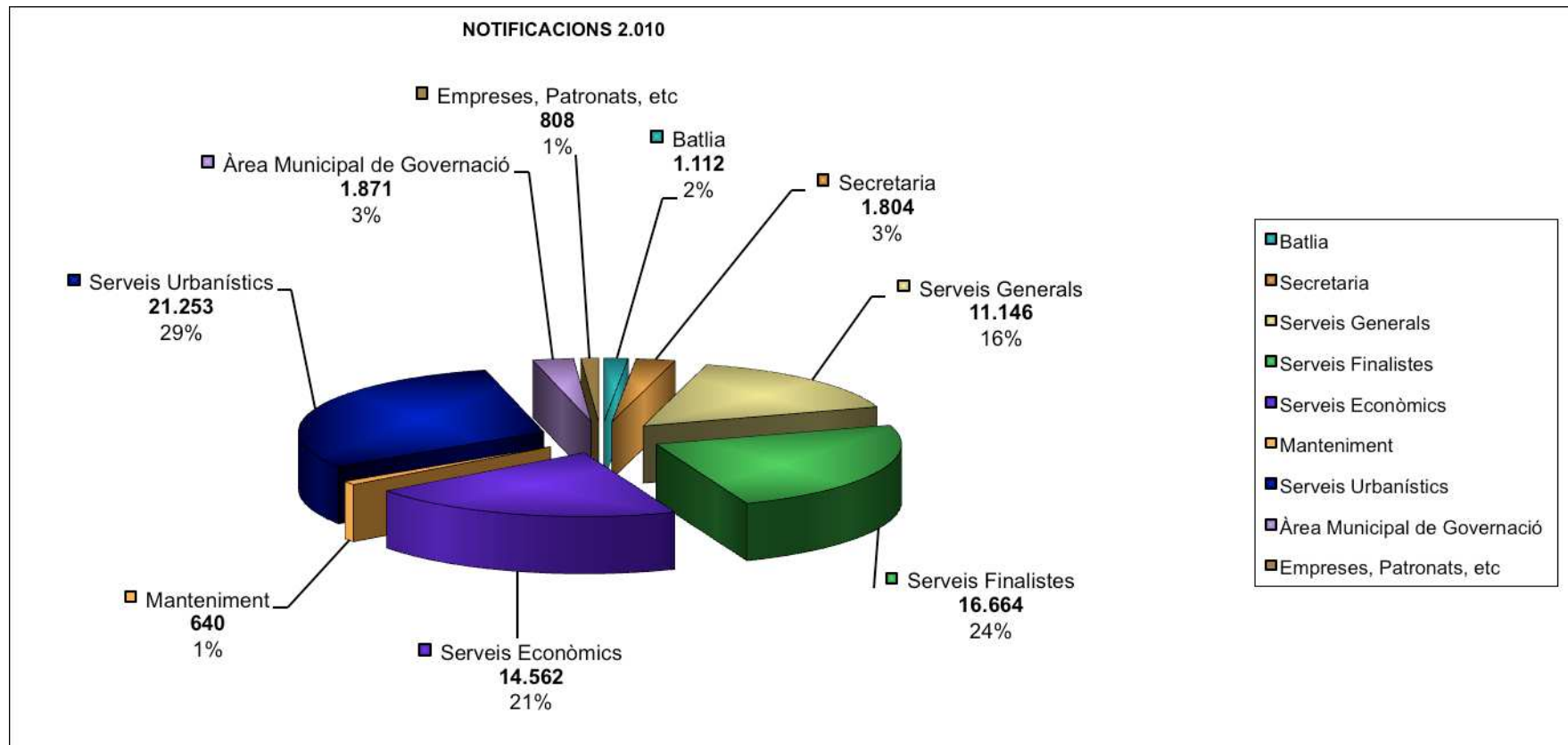
UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

NOTIFICACIONS 2010								
						TOTALS	TOTALS	
						2010	2009	%
Batlia						1.112	1.034	7,54 %
	Protocol				112			
	Gabinet de Batlia				58			
	Participació Ciutadana				858			
	Regidoria d'Habitatge				84			
Secretaria						1.804	1.538	17,30 %
	Secretaria				63			
	Secretaria II				151			
	Actes				250			
	Serveis Jurídics				167			
	Gabinet General Tècnic				17			
	Responsabilitat Patrimonial				1156			
Serveis Generals						11.146	11.790	-5,46 %
	Servei Central				7.132			
		Població	3193					
		Infraccions Generals	3887					
		U.I.A.P/0-Cort	52					
	Servei d'interior				3.469			
		Govern Interior	2341					
		Patrimoni	67					
		Contractació	1061					
	Servei de Recursos Humans				545			
		Planificació	45					
		Servei de Recursos Humans	94					

	Serveis Econòmics	139				
	Prestacions	91				
	Selecció	59				
	Gestió	71				
	Prevençió de Riscs Laborals	29				
	Selecció-Formació	4				
	Qualitat	13				
	Serveis Finalistes			16.664	16.261	2,48 %
	Servei de Cultura		3.349			
	Cultura	797				
	Música i Arts Escèniques	708				
	Manteniment de centres educatius	6				
	Educació	805				
	Igualtat i Drets Cívics	238				
	Turisme	59				
	Districte de l'Arenal	10				
	Districte Nord	66				
	Districte Ponent	86				
	Joventut	289				
	Casal Solleric	285				
	Secció de Sanitat i Medi Ambient		5.829			
	Consum		2227			
	Mercats	399				
	Consum	8				
	OMIC	1820				
	Servei d'Acció Social		5.259			
	Serveis Econòmics			14.562	14.207	2,50 %
	Auditories i Estudis		49			
	Rendes i Exaccions		13.513			
	Servei de rendes i exaccions	11				
	Quotes d'urbanització	21				
	Inspecció Tributària	68				
	Inspecció de Rendes	654				

	Liquidacions	1206			
	Concessions administratives	530			
	Imposts/construccions i obres	60			
	Imposts/desp. Sumptuàries: vedats caça	46			
	Taxa per servei de grua municipal	2530			
	Taxa d'aprofitament de parades, trasts, casetes	86			
	Taxa de llicència d'obertura	9			
	Taxa per a la instal·lació de parades de	1			
	Taxa per llicències urbanístiques	43			
	Taxa per ocupació del subsòl, sòl i vol	101			
	Taxa per ocupació de la via pública amb taules	58			
	Taxa per servei contra incendis i salvament	259			
	Taxa per serveis urbanístics	257			
	Taxa prest. Serv. centre sanitari mpal.	10			
	Taxa per vigilància de l'aeroport	30			
	Col·laboració en la vigilància de platja	2			
	Neteja de solars	3			
	Obres a càrrec de particulars	23			
	Plusvàlua	790			
	Territorial rústica	531			
	Territorial urbana	2699			
	Impost de vehicles	1297			
	IAE	1945			
	Informació interna	19			
	Consell Tributari	132			
	Rendes d'edificis i solars	72			
	Taxa d'ocupació de la via pública per obres	1			
	Comptabilitat	17			
	Inspeccio i estudis	2			
Tresoreria			999		
Regidor Economia i Hisenda			1		
Manteniment				640	707 -9,48 %
Serveis Urbanístics				21.253	19.576 8,57 %
Gerència d'urbanisme			321		

	Informació Urbanística	70			
	Gerència	126			
	Consorti Riba	125			
Ordenació Urbanística			1.281		
	Planejament	652			
	Servei de Tramitació Sist. d'actuació	179			
	Secció tram. de project. urbanització	263			
	Patrimoni del Sòl	187			
Llicències i Disciplina			19.651		
	Llicències d'Obres	4.524			
	Llicències d'Activitats	4.861			
	Denúncies d'Activitats	8			
	Infraccions i Denúncies	4.074			
	Protecció i Execució Subsidiària	1.784			
	Inspecció Tècnica d'Edificis	4.400			
Àrea Municipal de Governació				1.871	1.296 44,37 %
Policia Local			553		
	Assumptes Externs	450			
	Assumptes Interns	82			
	Direcció	21			
Circulació			966		
Transports			264		
Mobilitat			32		
Bombers (CCIS)			56		
Empreses, Patronats, etc.				808	523 54,49 %
Patronat d'Escoles d'Infants			9		
Patronat Municipal de l'Habitatge			799		
TOTAL VOLUM DE NOTIFICACIONS				69.860	66.932 4,37 %



Dins l'any 2010 s'ha experimentat un augment de notificacions respecte de l'any anterior d'un 4,37 %, amb un total de 69.860 (2.928 més que el 2009). Les àrees que han experimentat una baixada en el nombre de notificacions han estat Manteniment i Serveis Generals. Cal destacar l'Àrea Municipal de Governació per l'augment de notificacions.

NOTIFICACIONS REALITZADES PER SECTOR

	Superfície hab.	2010	2009	%
Sector 1	74,94 *	6.167	5.478	12,58 %
Sector 2	116,94 *	5.650	5.455	3,57 %
Sector 3	1.999,84 *	5.273	5.102	3,35 %
Sector 4	250,43 *	6.220	5.925	4,98 %
Sector 5	239,36 *	7.373	7.365	0,11 %
Sector 6	116,55 *	5.638	5.225	7,90 %
Sector 7	410,97 *	5.460	5.764	-5,27 %
Sector 8	9.950,29 *	6.229	6.006	3,71 %
Sector 9	540,12 *	6.874	7.061	-2,65 %
Sector 10	5.447,56 *	6.585	6.346	3,77 %
Sector 11	161,49 *	6.226	5.470	13,82 %
Sector 12	dins el sector 8	2.165	1.735	24,78 %
	TOTALS	69.860	66.932	4,37 %

Sector 1 *Cort, Mercat, el Sindicat, la Calatrava, la Seu, Monti-sion, Sant Nicolau*

Sector 2 *Jaume III, la Llotja-el Born, la Missió, plaça dels Patins, el Puig de Sant Pere, Sant Jaume, zona portuària*

Sector 3 *Cala Major, el Jonquet, el Terreno, Gènova, la Bonanova, la Teulera, Portopí, Sant Agustí, Son Armadans, Son Dureta, Son Rapinya, Son Vida*

Sector 4 *el Camp Redó, Cas Capiscol, el Fortí, Son Cotoner*

Sector 5 *Amanecer, Arxiduc, Bons Aires, l'Olivera, Plaça de Toros, Son Oliva*

Sector 6 *els Hostalets, Marquès de la Font Santa, Pere Garau, Son Canals*

Sector 7 *el Molinar, Foners, la Soledat, Polígon de Llevant, Son Malferit*

Sector 8 *Aeroport, Can Pastilla, el Coll d'en Rabassa, el Pil·lari, l'Aranjassa, l'Arenal, la Casa Blanca, les Merelles, Sant Jordi, Son Ferriol, Son Riera*

Sector 9 *Can Capes, el Viver, Estadi Balear, Mare de Déu de Lluc, el Rafal Nou, el Rafal Vell, Son Cladera, Son Fortesa, Son Gotleu, Son Rutlan*

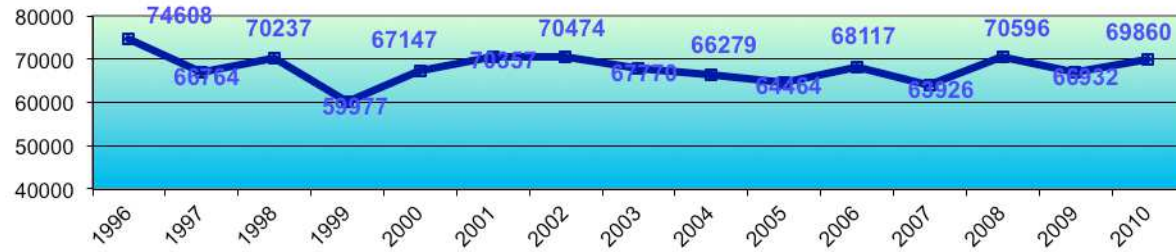
Sector 10 *el Secar de la Real, Establiments, la Indioteria, los Almendros, Son Pacs, Son Anglada, Son Espanyol, Son Flor, Son Peretó*

Son Sardina, Son Serra-la Vileta, Son Xigala, Son Ximelis

Sector 11 *el Camp d'en Serralta, Santa Catalina, Son Dameto, Son Espanyolet*

Sector 12 *disseminat del sector 8*

EVOLUCIÓ DE LES NOTIFICACIONS PER ANYS

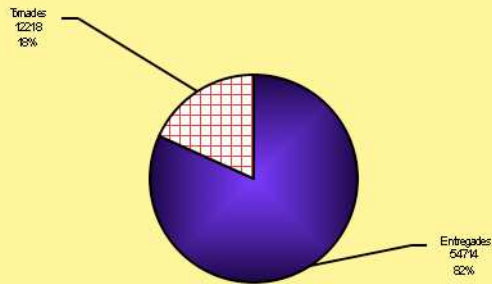


EVOLUCIÓ DE LES NOTIFICACIONS

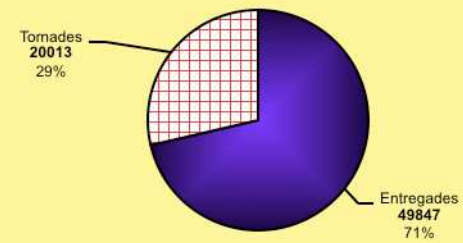
PER ANY

L'evolució de les notificacions en els darrers anys s'ha mantingut estable, sense cap alteració important. La mitjana anual està fixada en 67.833,86 notificacions.

NOTIFICACIONS 2009

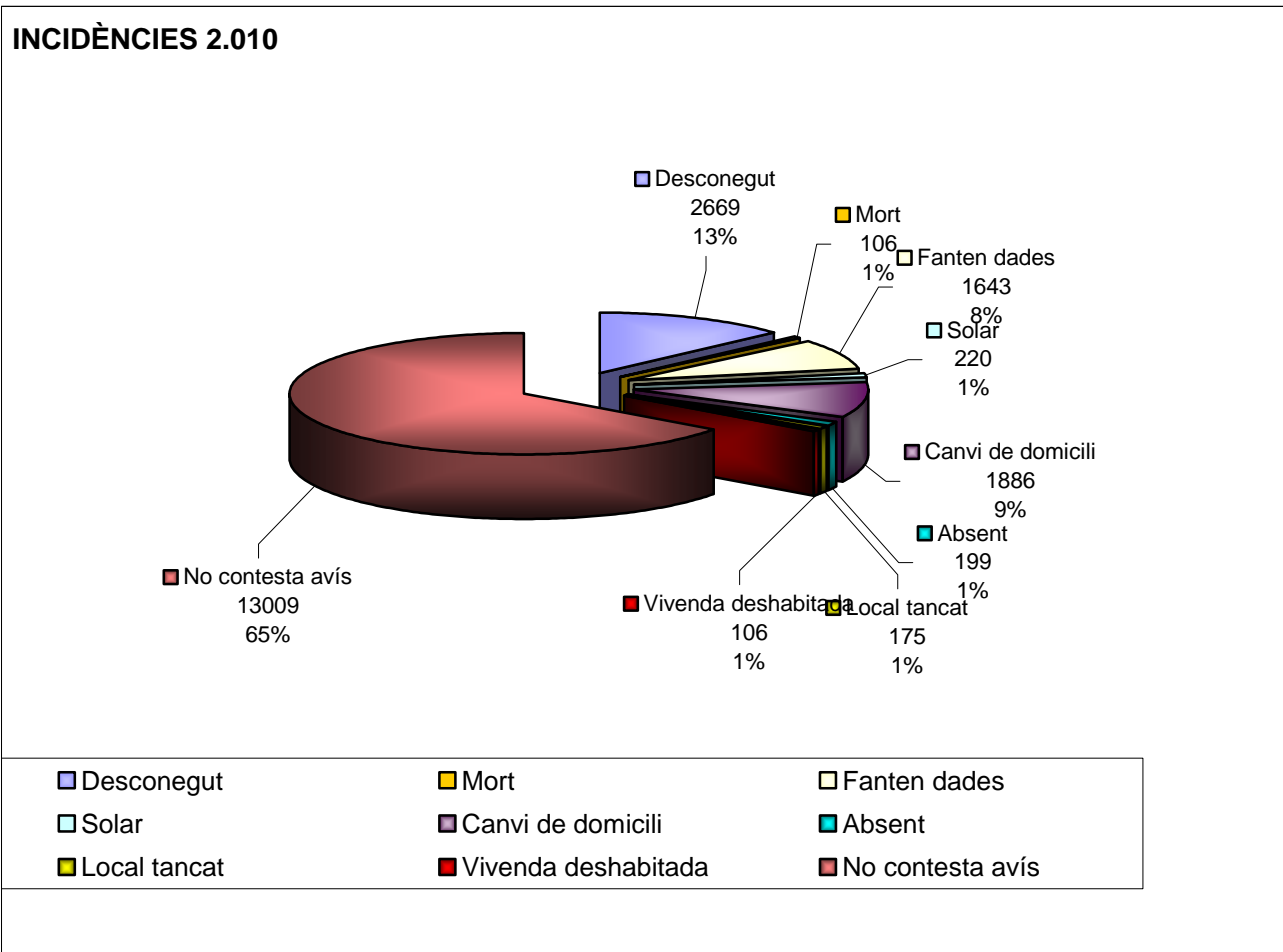


NOTIFICACIONS 2.010



Les notificacions que es tornen als negociats sense signar representen un 29% del total, amb diferents motius de devolució: “desconegut”, “mort”, “falten dades”, “solar”, “canvi de domicili”, “absent”, “local tancat”, “habitatge deshabitat” i “no contesta avís”.

NOTIFICACIONS ENTREGADES/TOR-		
NADES		
El percentatge de notificacions practica-		
des positivament dins el 2010 s'ha vist		
minvat en un 11% respecte de l'any ante-		
rior, amb un total del 71%.		
D'aquestes 49.847 notificacions, 8.313		
s'han lliurat presencialment a les diferents unitats		
de correspondència, la qual cosa representa un		
16.67%, un 1,40% més que l'any anterior.		



Sector 2	116,94 *	5.650	5.455	3,57 %
Sector 3	1.999,84 *	5.273	5.102	3,35 %
Sector 4	250,43 *	6.220	5.925	4,98 %
Sector 5	239,36 *	7.373	7.365	0,11 %
Sector 6	116,55 *	5.638	5.225	7,90 %
Sector 7	410,97 *	5.460	5.764	-5,27 %
Sector 8	9.950,29 *	6.229	6.006	3,71 %
Sector 9	540,12 *	6.874	7.061	-2,65 %
Sector 10	5.447,56 *	6.585	6.346	3,77 %
Sector 11	161,49 *	6.226	5.470	13,82 %
Sector 12	dins sector 8	2.165	1.735	24,78 %
TOTALS		69.860	66.932	4,37 %

Sector 1 *Cort, Mercat, es Sindicat, sa Calatrava, la Seu, Montision, Sant Nicolau*

Sector 2 *Jaume III, la Llotja-Born, la Missió, plaça dels Patins, es Puig de Sant Pere, Sant Jaume, zona portuària*

Sector 3 *Cala Major, es Jonquet, el Terreno, Gènova, la Bonanova, sa Teulera, Portopí, Sant Agustí, Son Armadans, Son Dureta, Son Son vida*

Sector 4 *es Camp Redó, Cas Capiscol, es Fortí, Son Cotoner*

Sector 5 *Amanecer, Arxiduc, Bons Aires, l'Olivera, Plaça de Toros, Son Oliva*

Sector 6 *es Hostalets, Marquès de la Font Santa, Pere Garau, Son Canals*

Dins les causes de devolució de notificacions (sense practicar), trobam les següents incidències:

*Desconegut

*Mort

*Fanten dades

*Solar

*Canvi de domicili

*Absent

*Local tancat

*Habitatge deshabitat

*No contesta avís

VISITES REALITZADES

Atès l'article 59.2 de la Llei 4/1999, de modificació de la Llei 30/1992 d'RJAP i PAC, en cas d'absència l'avís de notificació es repeteix una sola vegada a una hora diferent i dins els tres dies següents.

Nre. 2.010 **Nre. 2.009**

1r intent	_____	69860	66932	4,37 %
2n intent	_____	22082	14742	49,79 %
		91942	81674	12,57 %

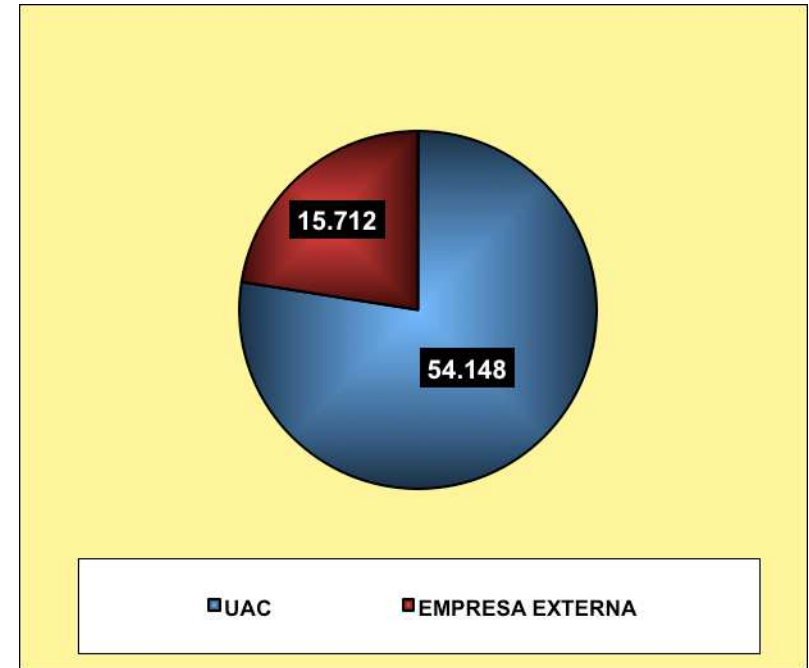
Total de visites efectuades



ASSIGNACIONS DE NOTIFICACIONS EXTERNALITZADES

UAC	54.148
EMPRESA EXTERNA	15.712
	69.860

Dins l'any 2.010 s'han desviat 15.712 notificacions a l'empresa externa que cobreix baixes, vacances, imprevists i assignacions provisionals del personal notificador a les diferents Oficines d'Atenció al Ciutadà que gestionen l'entrega presencial de notificacions als diferents punt de recollida de què disposa l'Ajuntament.

**.FRANQUEIG PAGAT 2010**

	Ordinàries	Certificades	Notificacions	TOTAL
BATLIA	12.138	56	0	12.194
PROTOCOL	7.608	0	0	
PARTICIPACIÓ CIUTADANA	4.106	56	0	
PREMSA	424	0	0	
SECRETARIA	228	929	2	1.159
SECRETARIA	226	38	1	
ACTES	0	5	0	
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	0	98	1	
SERVEIS JURÍDICS	1	134	0	

GABINET GENERAL TÈCNIC		1	654	0	
GRUPS MUNICIPALS		6	0	0	6
PP		6	0	0	
SERVEIS GENERALS		81.970	1.030	1.072	84.072
SERVEIS CENTRALS		78.063	77	1.069	
<i>Infraccions Generals</i>		0	4	1.063	
<i>Població</i>		77.587	12	0	
<i>UIAP/1 Sant Ferran</i>		1	3	0	
<i>Districte l'Arenal</i>		0	2	6	
<i>Districte Nord</i>		0	1	0	
<i>UIAP/0-Cort</i>		471	55	0	
<i>UIAP/4-Avingudes</i>		4	0	0	
SERVEI D'INTERIOR		3.868	708	0	
<i>Govern Interior</i>		3.864	90	0	
<i>Contractació</i>		0	611	0	
<i>Patrimoni</i>		4	7	0	
SERVEI DE RECURSOS HUMANS		39	245	3	
<i>Serveis Econòmics</i>		16	87	0	
<i>Prevenió de Riscs Laborals</i>		0	1	0	
<i>Regidoria de Funció Pública</i>		0	1	0	
<i>Servei de Recursos Humans</i>		15	52	2	
<i>Gestió</i>		0	4	1	
<i>Planificació</i>		0	31	0	
<i>Prestacions</i>		0	2	0	
<i>Selecció-Formació</i>		6	6	0	
<i>Selecció</i>		0	49	0	
<i>UAC</i>		0	1	0	
<i>Qualitat</i>		2	11	0	
SERVEIS FINALISTES		21.531	3.881	128	25.540
SERVEI DE CULTURA		19.758	938	2	
<i>Arxiu Municipal</i>		1.572	0	0	
<i>Regidoria de Cultura</i>		50	0	0	

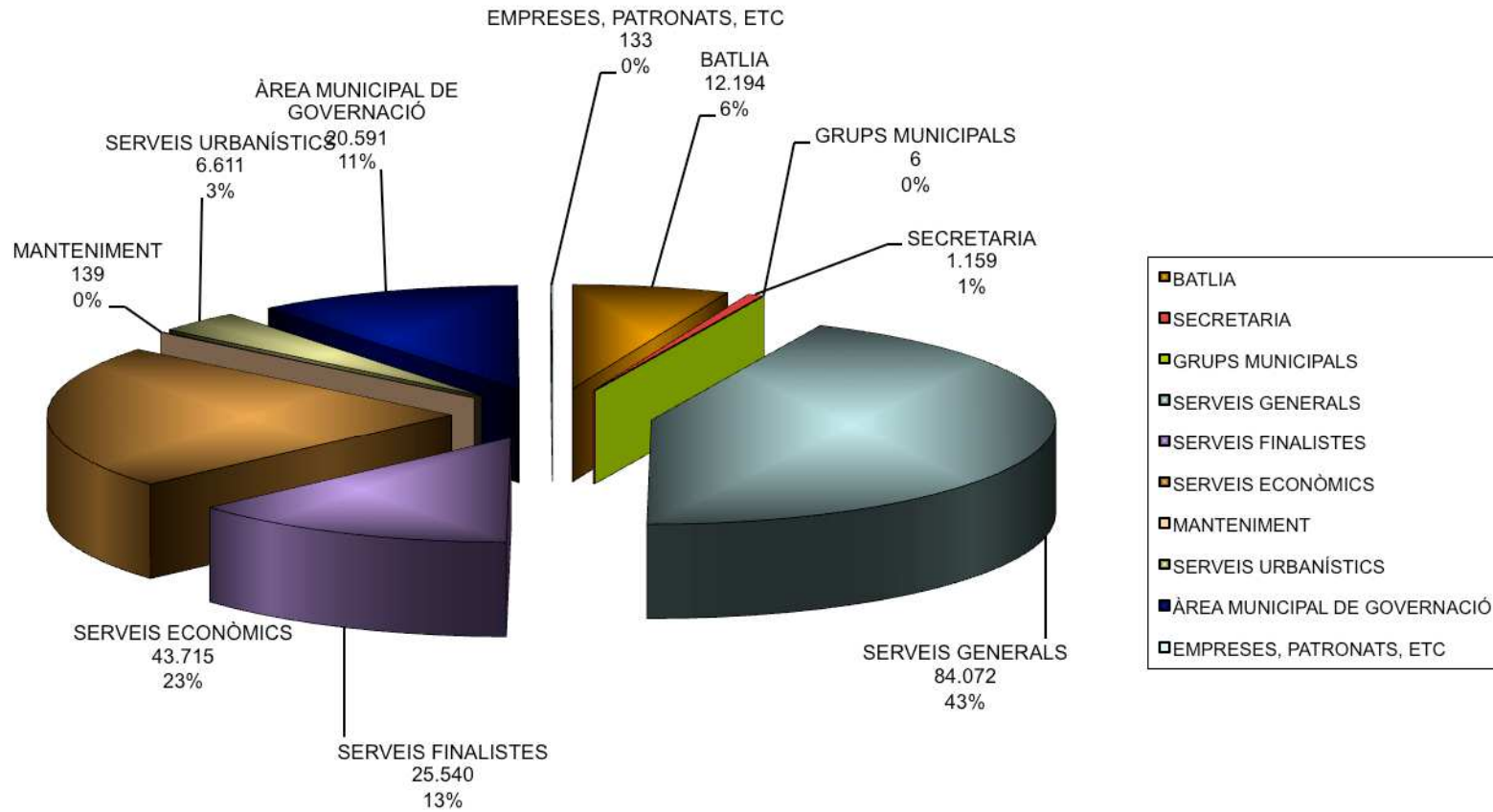
	<i>Cultura</i>	1.898	312	0	
	<i>Casal Solleric</i>	0	90	0	
	<i>Música i Arts Escèniques</i>	7.565	314	0	
	<i>Educació</i>	4.154	101	0	
	<i>Igualtat i Drets Cívics</i>	2.223	63	0	
	<i>Turisme</i>	806	41	0	
	<i>Joventut</i>	347	17	2	
	<i>Biblioteques de barriada</i>	1143	0	0	
SECCIÓ DE SANITAT I MEDI AMBIENT		149	1.041	126	
	<i>Sanitat i Medi Ambient</i>	148	1.041	126	
	<i>Laboratori Municipal</i>	1	0	0	
CONSUM		6	1.716	0	
	<i>OMIC</i>	2	1.632	0	
	<i>Consum</i>	4	0	0	
	<i>Mercats</i>	0	84	0	
SERVEIS SOCIALS		1.618	186	0	
SERVEIS ECONÒMICS		31.781	2.970	8.964	43.715
AUDITORIES I ESTUDIS		1	22	5	
RENDES I EXACCIONS		31.771	2.597	8.694	
	<i>Liquidacions</i>	1	4	904	
	<i>Comptabilitat</i>	1	14	0	
	<i>Recaptació</i>	0	1.914	0	
	<i>Plusvàlua</i>	0	29	252	
	<i>Territorial Rústica</i>	12	110	1.757	
	<i>Inspecció Tributària</i>	0	182	459	
	<i>Consell Tributari</i>	0	76	0	
	<i>Territorial Urbana</i>	31.624	0	2.748	
	<i>Imposts de Vehicles</i>	127	218	1532	
	<i>IAE</i>	3	15	1042	
	<i>Informació Interna</i>	3	35	0	
TRESORERIA		9	351	265	
MANTENIMENT		0	139	0	139

SERVEIS URBANÍSTICS		3.490	1484	1.637	6.611
GERÈNCIA D'URBANISME		25	171	0	
	<i>Consorti Riba</i>	1	29	0	
	<i>Regidoria d'Habitatge</i>	22	16	0	
	<i>Informació Urbanística</i>	0	15	0	
	<i>Gerència</i>	2	111	0	
ORDENACIÓ URBANÍSTICA		0	91	68	
	<i>Planejament</i>	0	5	68	
	<i>Tramitació Sist. d'Actuació</i>	0	19	0	
	<i>Patrimoni del sòl</i>	0	21	0	
	<i>OTIB-zeladors</i>	0	0	0	
	<i>Tram. de Projectes d'Urbanització</i>	0	46	0	
LLICÈNCIES I DISCIPLINA		3.465	1222	1.569	
	<i>Llicències d'Obres</i>	1	677	153	
	<i>Denúncies d'Activitats</i>	0	57	29	
	<i>Infraccions i Denúncies</i>	3464	25	544	
	<i>Protecció i Execució Subsidiària</i>	0	177	204	
	<i>Llicències d'Activitats</i>	0	254	278	
	<i>Inspecció Tècnica d'Edificis</i>	0	32	361	
ÀREA MUNICIPAL DE GOVERNACIÓ		19.871	304	416	20.591
POLICIA LOCAL		18.403	41	407	
	<i>Policia Local</i>	2.904	0	5	
	<i>Assumptes Externs</i>	9.784	6	387	
	<i>Assumptes Interns</i>	1	35	0	
	<i>Grua Municipal</i>	0	0	15	
	<i>ORA</i>	5.714	0	0	
OBJECTES TROBATS		0	149	9	
TRANSPORTS		1240	15	0	
MOBILITAT		215	66	0	
BOMBERS (CCIS)		13	33	0	
EMPRESSES, PATRONATS, ETC.		132	1	0	133
PATRONAT D'ESCOLES D'INFANTS		131	1	0	
PATRONAT MPAL. DE L'HABITATGE		1	0	0	

TOTALS

171.147	10.794	12.219	194.160
---------	--------	--------	---------

TOTALS FRANQUEIG PAGAT 2.010



ENVIAMENTS PER FRANQUEIG PAGAT



El nombre total d'elements enviats per Correus ha estat de 194.160, un 28,68% menys que l'any passat.

*Ordinàries: 171.147

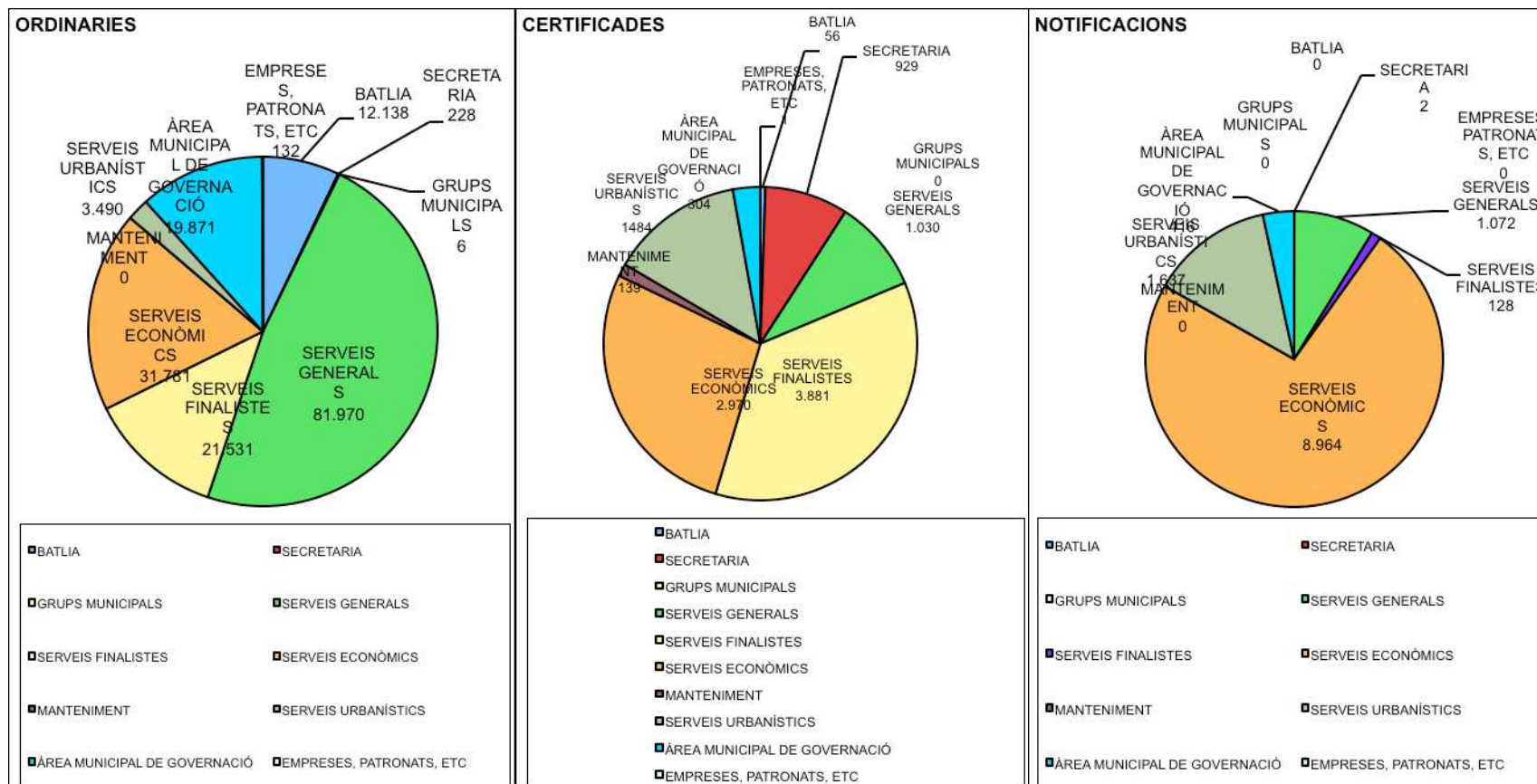
*Certificades: 10.794

*Notificacions: 12.219

Les àrees que més despesa suposen són Serveis Generals , Economics i finalistes

1996	74608		
1997	66764		2010
1998	70237 Entregades	49847	2009
1999	59977 Tomades per ' 	20013	12218
2000	67147	69860 	66932
2001	70357		
2002	70474		
2003	67770		
2004	66279		
2005	64464		
2006	68117		
2007	63926		
2008	70596		
2009	66932		
2010	69860		
	67833,86667		

.MODALITATS D'ENVIAMENT PER ÀREA



Segons l'àrea es pot assenyalar el següent:

- *Modalitat "ordinària": l'àrea que més utilitza aquesta modalitat és Serveis Generals.
- *Modalitat "certificada": l'àrea que més utilitza aquesta modalitat és Serveis Finalistes.
- *Modalitat "notificació": l'àrea que més utilitza aquesta modalitat és Serveis Econòmics.

ENVIAMENTS A CORREUS SEGONS DESTINACIÓ

Negociat	ORDINARIES				CERTIFICADES				NOTIFICACIONS			
	LOCAL	CAPITAL	RESTA	TOTALS	LOCAL	CAPITAL	RESTA	TOTALS	LOCAL	CAPITAL	RESTA	TOTALS
ACCIÓ SOCIAL	1.594	1	23	1.618	2	51	132	185	0	0	0	0
ACTES	0	0	0	0	1	0	4	5	0	0	0	0
ARXIU MUNICIPAL	966	54	529	1.549	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSUMPTES EXTERNS	2.521	83	419	3.023	1	2	0	3	50	76	276	402
ASSUMPTES INTERNS	1	0	0	1	0	17	18	35	0	0	0	0
AUDITORIES I ESTUDIS	0	1	0	1	0	16	6	22	0	5	0	5
BATLIA	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
BÉNS –IMPOSTS DE VEHICLES–	127	0	0	127	7	31	180	218	1.428	36	68	1532
BIBLIOTEQUES DE BARRIADA	1.129	2	12	1.143	0	0	0	0	0	0	0	0
BOMBERS	0	7	5	12	4	8	21	33	0	0	0	0
CASAL SOLLERIC	0	0	0	0	10	28	52	90	0	0	0	0
CENTRAL ADMINISTRATIVA	0	0	0	0	0	39	100	139	0	0	0	0
COMPTABILITAT	0	0	1	1	0	11	3	14	0	0	0	0
CONSELL TRIBUTARI	0	0	0	0	6	29	41	76	0	0	0	0
CONSORCI RIBA	0	1	0	1	0	3	26	29	0	0	0	0
CONSUM	4	0	0	4	1	2	81	84	0	0	0	0
CONTRACTACIÓ	0	0	0	0	6	120	485	611	0	0	0	0
CULTURA	739	189	371	1.299	6	100	204	310	0	0	0	0
DENÚNCIES D'ACTIVITATS	0	0	0	0	0	10	47	57	1	6	22	29
DEPARTAMENT DE QUALITAT	2	0	0	2	2	2	7	11	0	0	0	0
DISTRICTE NORD	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
DISTRICTE L'ARENAL	0	0	0	0	1	0	1	2	6	0	0	6
EDUCACIÓ	2.520	112	1.522	4.154	8	28	65	101	0	0	0	0
GABINET DE PREMSA	424	0	0	424	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINET GENERAL TÈCNIC	0	1	0	1	48	7	599	654	0	0	0	0
GERÈNCIA D'URBANISME	1	0	1	2	30	0	80	110	0	0	0	0
GOVERN INTERIOR	41	2.920	903	3.864	0	16	71	87	0	0	0	0

IBI	29.437	258	1.929	31.624	0	0	0	0	2.158	204	359	2721
IGUALTAT I DRETS CÍVICS	2.151	64	8	2.223	13	17	33	63	0	0	0	0
INDUSTRIAL/IAE	1	2	0	3	0	4	11	15	743	123	176	1042
INFORMACIÓ INTERNA	0	0	2	2	0	23	12	35	0	0	0	0
INFRAC. GENERALS	0	0	0	0	0	1	3	4	56	16	991	1063
INFRACCIONS I DENÚNCIES	0	0	0	0	0	4	20	24	29	55	460	544
INSPECCIÓ TÈCN. D'EDIFICIS	3.041	0	423	3.464	1	3	26	30	23	62	276	361
INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA	0	0	0	0	1	21	160	182	3	70	175	248
JOVENTUT	347	0	0	347	5	2	10	17	0	1	1	2
LABORATORI MUNICIPAL	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIQUIDACIONS	1	2	0	3	1	2	1	4	135	160	609	904
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	0	0	0	0	2	89	163	254	1	50	227	278
LLICÈNCIES D'OBRES	0	1	0	1	8	139	530	677	8	35	110	153
MOBILITAT	214	0	1	215	2	27	37	66	0	0	0	0
MÚSICA I ARTS ESCÈNIQUES	7.088	20	457	7.565	31	100	170	301	0	0	0	0
NEGOCIAT PLANIFICACIÓ	0	0	0	0	4	2	25	31	0	0	0	0
OMIC	0	1	1	2	98	922	609	1.629	0	0	0	0
OBJECTES TROBATS	5.410	175	1.176	6.761	3	72	74	149	0	7	2	9
OF. TÈCN. D'INF. URBANÍSTICA	0	0	0	0	1	3	11	15	0	0	0	0
ORA	5.714	0	0	5.714	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACIÓ CIUTADANA	4.011	5	90	4.106	9	4	43	56	0	0	0	0
PATRIMONI	4	0	0	4	0	0	5	5	0	0	0	0
PATRIMONI DEL SÒL	0	0	0	0	1	7	13	21	0	0	0	0
PATRONAT D'ESCOLES D'INFANTS	131	0	0	131	1	0	0	1	0	0	0	0
PLANEJAMENT	0	0	0	0	1	3	1	5	0	0	68	68
PLUSVÀLUA	0	0	0	0	5	6	18	29	22	120	110	252
POBLACIÓ	77.168	233	181	77.582	0	6	6	12	0	0	0	0
POLICIA LOCAL	2.093	166	644	2.903	0	0	0	0	0	0	5	5
PP	5	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0
PROT. I EXEC. SUBSIDIÀRIA	0	0	0	0	3	26	148	177	93	23	88	204
PROTOCOL	6.787	386	425	7.598	0	0	0	0	0	0	0	0
PATRONAT MPAL. DE L'HABITATGE	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
RECAPTACIÓ	0	0	0	0	1.178	202	534	1.914	0	0	0	0

REGIDOR DE FUNCIO PÚBLICA	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
REGIDORIA DE CULTURA	41	0	9	50	0	0	0	0	0	0	0	0
REGIDORIA DE L'HABITATGE	15	3	4	22	4	8	4	16	0	0	0	0
RESPONSAB. PATRIMONIAL	0	0	0	0	5	21	72	98	0	0	1	1
SANITAT	108	6	34	148	486	68	487	1.041	81	8	37	126
SECC. ECONÒMICA RH	16	0	0	16	2	1	84	87	0	0	0	0
SECC. GESTIÓ RH	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	1	1
PREST. I CONTROL RH	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0
SELECCIÓ I FORMACIÓ RH	0	5	1	6	0	2	4	6	0	0	0	0
SECC. SELECCIÓ RH	0	0	0	0	1	22	26	49	0	0	0	0
SERVEI DE RECURSOS HUMANS	15	0	0	15	0	0	52	52	0	0	2	2
PROJECTES D'URBANITZ.	0	0	0	0	3	10	33	46	0	0	0	0
SECRETARIA	132	82	10	224	9	10	19	38	0	0	1	1
SERVEI DE RISCS LABORALS	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
TRAM. DE SISTEMES D'ACTUACIÓ	0	0	0	0	0	5	14	19	0	0	0	0
SERVEIS JURÍDICS	1	0	0	1	4	41	89	134	0	0	0	0
TERRITORIAL RÚSTICA	11	0	1	12	91	12	7	110	1.379	197	181	1757
TRANSPORTS	1.240	0	0	1.240	0	0	15	15	0	0	0	0
TRESORERIA	8	1	0	9	7	73	270	350	17	144	315	476
TURISME	38	257	186	481	10	11	20	41	0	0	0	0
UIAP/0 – CORT	33	382	56	471	21	17	17	55	0	0	0	0
UIAP/1 SANT FERRAN	0	1	0	1	0	2	1	3	0	0	0	0
UIAP/4 AVINGUDES	2	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
UAC	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
TOTAL D'UNITATS	155.333	5.425	9.425	170.182	2.145	2.509	6.108	10.762	6.233	1.398	4.561	12.192

SECCIÓ DE CONTRACTACIÓ

Resum de gestió

La contractació administrativa realitzada durant l'any 2010 ascendeix a un total de 158 contractes per un import total de 70.605.270,57 euros amb l'IVA exclòs.

La Llei 30/2007, de contractes del sector públic, de 31 d'octubre, estableix una diferenciació en funció de la quantia:

- Contractes menors que són els que no superen els 50.000,00 euros amb l'IVA exclòs en el cas d'obres, i 18.000,00 euros amb l'IVA exclòs en el cas de serveis, subministraments, assistències tècniques, manteniments, etc. Aquest tipus de contractes tenen una tramitació administrativa més simplificada.

- A la resta de contractes denominats als efectes de la present Memòria com "de major quantia", la normativa exigeix un procediment específic d'aprovació de condicions, informació pública, licitació –publicació oficial, constitució de garanties, adjudicacions, notificacions, abonaments, recepcions, devolucions de garanties, entre d'altres.

Contractes menors

Tipus de contractes			Nre.	% 10/09	Import (€)	%10/09
Contractes menors.....	68	36,56	271.451,00	24,81		
Contractes majors.....	90	55,21	70.333.819,57	91,59		
Total	158	45,27	70.605.270,57	90,65		

Classificació dels contractes menors

	Import (€)
Per tipus de contracte:	
Servei	56.021,70
Subministraments.....	68.903,48
Assistències tècniques	0,00
Obres.....	146.525,82
Per destinació:	
Manteniment	113.763,25
Serveis Generals.....	65.219,98
Serveis Finalistes	58.515,53
Mobilitat	0,00
Urbanisme.....	27.432,24
Governació.....	6.520,00

Contractes de major quantia

	<i>Nre.</i>	<i>Import (€)</i>
Per tipus de contracte:		
Obres.....	46	28.427.951,01
Serveis.....	29	39.858.655,41
Subministraments.....	10	1.301.013,07
Lloguer.....	1	34.800,00
Privats.....	2	608.520,00
Concessions.....	2	102.880,08
 Per destinació:		
Manteniment.....	15	13.337.168,84
Serveis Generals.....	10	9.112.983,15
Serveis Finalistes.....	42	22.999.794,66
Governació.....	5	11.415.129,52
Mobilitat.....	8	7.444.234,95
Urbanisme.....	10	6.024.508,45
 Per procediment d'adjudicació:		
Obert no subjecte a regulació harmonitzada.....	50	31.695.995,21
Obert subjecte a regulació harmonitzada.....	6	36.244.708,83
Negociat amb publicitat.....	4	366.812,38
Negociat sense publicitat.....	30	2.026.303,15

CENTRAL DE COMPRES**Resum d'activitats**

	<i>Nre.</i>	<i>% 07/06</i>
Peticions.....	4.422	3,83
Material d'oficina i altres subministraments.....	4.216	
Treballs d'impremta.....	206	

Assumptes tramitats	553.....	-7,86
<i>Resolucions</i>		
Per decrets de batlia	493.....	-9,26
Material d'oficina i treballs d'impremta	299	
Despeses de Majordomia	24	
Comunicacions.....	40	
Despeses de comunitat	52	
Subscripcions	12	
Assegurances.....	23	
Despeses a justificar i bestreta caixa fixa	2	
Repartiment correspondència i paqueteria.....	2	
Altres	39	
Per acord de la Junta de Govern.....	60.....	4,83
Assegurances i altres	3	
Subministrament d'aigua i recollida d'RSU	10	
Comunicacions telefòniques	25	
Subministrament de fluid elèctric i gas	16	
Acords d'aprovació dels plecs de clàusules administratives i tècniques	1.....	
Acords de pròrroga i ampliacions de contractes vigents	2.....	
Altres	3	

GOVERN INTERIOR

Dades del Registre General relatives a la tramitació per part de Govern Interior d'assumptes referents a ocupacions i activitats diverses realitzades als espais lliures públics, i la publicació d'edictes per exigència legal, al tauler d'anuncis municipal.

DETALL PER CONCEPTES	ENTRADES	SORTIDES
Sol·lic. d'ocupació via pública diversos	279	1
Taules i cadires	1.007	3
Quioscs	9	
Taules informatives	63	
Sant Sebastià	200	
Edictes al tauler d'anuncis	5.673	33
Platges i costes	59	2

Publicitat diversa	21		
Publicitat dinàmica	9		
Informes	5		
Recursos i al·legacions	26		1
Diversos entrades	102		
Diversos sortides			6
Comunicacions diverses			35
Requeriments	1		79
Notificacions de decrets	3		1.406
Diligències	49		5.460
Certificats			40
Sol·licitud d'informe	2		1
Sol·licitud de publicació oficial			2
Filmacions i gravacions	77		
Fotografia comercial	36		
Distintius de <i>No s'admet publicitat</i>	130		
Festes	27		
Ballades	7		
Diades	6		
Fires	10		
Carnaval	34		
Campanyes d'interès general	31		
Petició interna	181		
Queixes	9		
Conformitats ocupació via pública a dep. municipals	153		153
Conformitats publicació en OPIS a dep. municipals	46		46
T o t a l	8.255		7.268

GABINET DE PREMSA**RELACIONS AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ**

<i>Actuació</i>	<i>Nre.</i>
Notes informatives i comunicats.....	190
Rodes de premsa.....	250
Entrevistes i articles a revistes del batle i regidors	60
Qüestionaris.....	30
Convocatòries (convenis, presentacions i inauguracions)	120
Comunicats a diaris d'informació de la Policia Local.....	380
Salutacions	113
Entrevistes i articles a diaris del batle i regidors	35
Participació del batle i regidors en programes de ràdio i televisió	230
Total d'actuacions.....	1.408

TRAMITACIÓ D'ANUNCIS A LA PREMSA (DIARIS)

	<i>Nre.</i>
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana.....	7
Àrea d'Infraestructures.....	2
Àrea de Salut i Medi Ambient.....	7
Àrea d'Urbanisme i Habitatge.....	75
Àrea de d'Hisenda, Funció Pública i Innovació.....	29
Àrea de Benestar Social ,Treball, Participació i Cultura	7
Àrea de Joventut i Esports	1
Àrea de Comerç i Consum.....	2
Total	130

ALTRES ACTIVITATS

- 3 dossiers facilitats a diversos departaments
- 16 propostes d'acords a la Junta de Govern
- 1 propostes d'acord al Ple
- 288 propostes de decrets
- 9.100 notícies de premsa local escanejades i introduïdes al *clipping* de Premsa i al web (resum de premsa municipal)

DISSENYES GRÀFICS I PUBLICITARIS

- 3 cartells
- 1 tríptic
- 9 anuncis per a suplementos especials en diaris locals
- 9 anuncis per a revistes i publicacions locals
- 14 anuncis especials per a premsa local
- Diversos dissenys per a unitats com Cerimonial, Batlia, Cultura, Turisme, Serveis Socials, Sanitat, Consum, IME, Participació Ciutadana, Teatre Municipal, Seguretat Ciutadana.

GABINET GENERAL TÈCNIC**MOVIMENT D'ENTRADES I SORTIDES****a) Per procedència/destinació**

<i>Procedència/destinació</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Batlia	13	11
Secretaria General del Ple	-	-

Grups polítics municipals	14	-
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	64	3
Àrea de Medi Ambient, Economia i Treball	1	1
Àrea de Benestar Social, Participació i Cultura	306	147
Àrea d'Hisenda, Funció Pública i Innovació.....	235	849
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum.....	36	14
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana.....	77	40
Àrea de Infraestructures i Salut	57	40
Àrea d'Educació, Igualtat i Drets Cívics	26	3
Àrea de Joventut i Esports	4	4
Empreses i organismes autònoms municipals	126	55
Organismes del Govern de les Illes Balears.....	3	2
Altres administracions locals.....	2	1
Administracions i organismes públics estatals.....	39	5
Empreses/entitats.....	1.823	709
Particulars	4	-
Total	2.830	1.884
%10/09	3,43	1,67

b) Per matèries (sobre les sortides)

<i>Matèria</i>	<i>Nre.</i>	
Telecomunicacions (veu, radiotelefonies, telemissatges, dades, etc.)	559	
Assegurances (contractes, sinistres, etc.)	171	
Normalització d'impresos i d'altres	149	
Normalització d'imatges (senyalització, etc.).....	11	
Recursos Humans (plantilles/personal)	1	
Equipaments (manteniment)	-	
Espais (contractes, remodelació, comunitats de propietaris, conservació, etc.)	11	
Mudances i trasllats	50	
Contractes de rènting	62	
Control de la facturació d'obres, subministraments i serveis	600	
Pressuposts d'obres, subministraments i serveis	152	
Informació i estadístiques.....	16	
Informatització, innovació tecnològica i telemàtica	8	
Plecs de condicions (implantació i aplicació), concessions administratives.....	-	
Reglaments, ordenances i bans (revisió, implantació i informació).....	8	
Atenció al ciutadà (peticions, reclamacions, etc.).....	6	
Seguretat (vigilància privada)	72	
Targeta Ciutadana.....	1	
Prevençió de Riscs Laborals	7	
Total	1884	

CENTRAL D'IMPRESOS

Impresos:	
Nous / revisats	27
Altres material:	
Segells	75
Targetes	19
Altres	2
Total d'operacions	123
% 10/09: 12,84	

TELECOMUNICACIONS**Tipologia de les actuacions**

Altes de línies analògiques (STB)	21
Altes de línies RDSI	2
Altes de línies ADSL	11
Baixes de línies STB, RDSI i ADSL	39
Traslats de línies STB, RDSI i ADSL	9
Altes/baixes de línies de transmissió de dades MACROLAN/VPN	0
Altes/baixes de telefonia mòbil	10
Canvis de titularitat (telefonia mòbil)	16
Reposició de terminals mòbils per avaria, pèrdua o sostracció	117
Projectes de noves instal·lacions, modificacions i trasllats	5 (*)
Avaries i incidències de centraletes	206
Avaries de línies telefòniques	24
Subministraments de terminals fixos analògics	136
Subministraments de terminals fixos digitals	13
Subministraments d'equips complementaris (Plantronics, etc.)	9
Centraletes noves	1

(*)

Edifici del Camp Redó	Instal·lació d'enllaços troncal de veu i dades
CIJ; av. de Portugal	Trasllat de la central i adequació dels fils al local nou
Turisme; c. de la Victòria	Trasllat i adequació de veu i dades
OIT; plaça d'Espanya	Ampliació de l'oficina. Llocs de feina veu/dades
Edifici de Cort	Adequació dels fils de Batlia

.GESTIÓ D'ASSEGURANCES

Responsabilitat civil dels vehicles municipals

Serveis	a 31.12.09	Altes 10	Baixes 10	Total a 31.12.10	Prima 2011 i	
					Moviments 10	Prima 2010
Bombers.....	52	3	2	53	13.891,74	14.469,02
Serveis Generals.....	110	3	4	109	15.530,30	16.248,86
Polícia Local.....	315	38	10	343	42.277,61	35.267,24
Total	477	44	16	505	71.699,65	65.985,12
% 10/09	-1,45	2,32	-68,00	5,87	8,66	-6,34

Classe de vehicle:	Bombers	Serveis Grals.	Polícia Local	Total
Turisme fins 53 cv	-	5	-	5
Turisme entre 54 i 75 cv.....	4	17	24	45
Turisme entre 76 i 118 cv.....	3	3	53	59
Turisme a partir de 119 cv	2	2	29	33
Vehicles comercials fins 53 cv	3	2	-	5
Vehicles comercials entre 54 i 75 cv	8	23	1	32
Vehicles comercials entre 76 i 118 cv	3	19	25	47
Vehicles comercials a partir de 119 cv	4	6	3	13
Camions de 3,5 fins 10 tn.....	7	5	1	13
Camions entre 10 i 20 tn.....	15	2	-	17
Camions més de 20 tn.....	3	-	-	3
Maquinària agrícola fins 5 tn	-	1	-	1
Vehicles industrials fins 10 tn.....	-	4	-	4
Remolc fins 2,5 tn	1	-	1	2
Motocicletes fins 150 cc.....	-	20	23	43
Motocicletes entre 150 i 350 cc.....	-	-	117	117
Motocicletes de més de 350 cc.....	-	-	66	66
Total	53	109	343	505

Riscs diversos (*)	Pòlisses		Pòlisses	
	anuals	Primes	temporals	Primes
Accidents.....	7	11.378,49	3	4.506,01
Responsabilitat civil	29	54.371,93	16	31.233,10
Danys materials.....	1	57.967,20	-	-
Equips electrònics	1	1.695,17	-	-
Avaria a la maquinària	1	516,32	-	-
Assistència en viatge	1	157,48	-	-
Total	40	126.086,59	19	35.739,11
% 10/09:	21,21	6,12	5,00	35,21

Total de primes de riscos diversos: 161.825,70

% 10/09: -6,99

(*) Inclou suplementes de les pòlisses anuals per altes, baixes, modificació de garanties i capitals assegurats per l'Ajuntament.

A més s'han gestionat les pòlisses de danys, responsabilitat civil i accidents del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants (6.377,61 €), la pòlissa de danys del Patronat Municipal de l'Habitatge (16.496,05 €), la pòlissa de danys de l'Institut Municipal de l'Esport (38.739,07 €), les pòlisses de responsabilitat civil d'habitatges del Patronat Alberg Son Riera (1.411,12 €), la pòlissa de responsabilitat civil i els accidents de l'IMTUR (1.102,89 €) i els sinistres derivats de les pòlisses de l'Ajuntament i d'aquests organismes autònoms.

SERVEIS DE SEGURETAT PRIVADA

Resum estadístic dels serveis permanents de seguretat privada:

Serveis generals:

Dies de servei.....	5.576
Hores de servei.....	52.343,42

Serveis extraordinaris:

Nre. de serveis extraordinaris.....	377
Hores de serveis extraordinaris	4.226,74

Tipologia d'actuacions específiques: control d'accés i presència, revisió d'instal·lacions i serveis, seguretat d'edificis/instal·lacions, atenció al públic (informació i ordenació).

Els punts permanents de vigilància de seguretat privada a 31.12.10 són els següents:

- Teatre Municipal Xesc Forteza	- Casal Solleric
- Plaça de Santa Eulàlia, 7, 8 i 9	- Ses Voltes
- Can Bordils	- Museu-castell de Bellver
- Edifici Municipal de les Avingudes	- Servei d'Acolliment i Promoció Sociolaboral (SAPS)
- Centre Sanitari Municipal (Son Reus)	- 3 centres de Serveis Socials
- UIAP/1 (horabaixes)	- Oficina de Turisme (parc de les Estacions)

REORDENACIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

El Gabinet General Tècnic va participar en operacions de trasllats, desallotjaments, desmantellaments i sanejaments de xarxes, equipaments de mobiliari, senyalització interior i exterior, etc. i també en la reordenació d'espais al Pla de reutilització i distribució d'espais de unitats, departaments i serveis.

Seguint amb el projecte de conversió de les UIAP (Unitat Integrada d'Atenció al Públic) a OAC (Oficina d'Atenció a la Ciutadania), durant l'any 2010, s'han posat en funcionament les d'Avingudes, Sant Ferran, Escorxadó i el Coll d'en Rabassa.

PUBLICACIONS

Actualització d'ordenances i reglaments municipals (web municipal)

La Junta de Govern de Palma el 15 de desembre de 2010 va exercir la iniciativa normativa aprovant el projecte d'Ordenança de modificació d'ordenances municipals per a la seva adaptació a la Llei del lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici al municipi de Palma ("Ordenança Omnibus").

TARGETA CIUTADANA

Els convenis de col·laboració interadministrativa, al qual s'adherí l'Ajuntament de Banyalbufar a principis de l'any 2010, oferiren els següents resultats:

Municipi	Data conveni	Nre. de targetes	Residents	Escolar/UIBCarnet Gran/Verd	Altres	
Esporles	10/10/2000		758	341	247	155
Llucmajor	20/10/2000		946	-	-	934
Puigpunyent	15/01/2001		291	141	94	56
Marratxí	05/03/2003		9.632	5.066	2.851	1.645
Sineu	14/05/2004		154	76	31	43
Inca	21/03/2005		1.972	1.171	216	507
Sant Joan	25/04/2005		114	49	13	50
Calvia	09/02/2007		3.902	1.850	701	1.196
Campos	26/03/2007		287	145	45	91
Felanitx	01/06/2008		104	51	16	37
Consell	01/06/2008		158	77	24	43
Binissalem	01/06/2008		267	130	30	101
Manacor	01/06/2008		170	97	41	26
Santa Eugènia	01/06/2008		142	44	24	69
Valldemossa	01/06/2008		156	87	19	44
Deià	01/06/2008		38	25	6	5
Mancor de la Vall	01/06/2008		19	7	1	11
Escorca	01/06/2008		12	8	-	2
Banyalbufar	19/11/2008		57	21	11	18
Andratx	11/01/2010		37	21	5	10
Algaida	22/03/2010		186	85	20	64
Sencelles	08/11/2010		-	-	-	-
Total			19.402	9.492	4.395	5.107
%10/09:			19,49	23,80	12,15	19,43

Estadística de gestió a 31.12.10

Nombre de targetes sol·licitades	459.497
Anul·lades	139.612
Total de targetes actives	319.885

Distribució per perfils:	Residents	Nre.	%
	185.207	57,90	

No residents	4.896	1,53
Carnet Gran	42.661	13,34
Carnet Verd	9.242	2,89
Escolars	15.522	4,85
Famílies nombroses.....	9.497	2,97
UIB (residents i no residents)	11.331	3,54
Entitats especials.....	2.661	0,83
Menors de 9 anys	38.868	12,15
Total	319.885	100,00

Distribució per edat:		
Menors de 17 anys	40.621	12,70
De 17 a 20 anys	19.120	5,98
De 21 a 30 anys	54.828	17,14
De 31 a 40 anys	60.375	18,87
De 41 a 50 anys	47.395	14,82
De 51 a 64 anys	46.898	14,66
Majors de 65 anys	50.648	15,83
Total	319.885	100,00

Servei d'atenció a l'usuari:

- Atenció i informació personalitzada a través de la línia 900, aprox. 1.500 consultes i reclamacions
- Altes de targetes: 94
- Renovacions de perfil: 4.826
- Estampacions de targetes: 996

FINESTRETA ÚNICA EMPRESARIAL

Presentació i antecedents

La Finestreta Única Empresarial de Palma de Mallorca (VUE) es posà en funcionament el novembre de 1999 gràcies a un conveni de col·laboració entre l'Administració General de l'Estat, el Govern de les Illes Balears, el Consell de Mallorca, l'Ajuntament de Palma i la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Mallorca.

La Finestreta Única Empresarial (VUE) de Palma, que va ser la segona de tot l'Estat espanyol, està situada a la seu de Palma de la Cambra de Comerç (Estudi General, 7) i ofereix serveis integrals d'orientació i tramitació per a les empreses de nova creació.

Més concretament, els emprenedors interessats a crear una empresa poden obtenir a la VUE informació i assessorament sobre:

- Formes jurídiques i les seves característiques
- Tràmits de constitució i posada en marxa de l'empresa
- Subvencions i finançament
- Pautes per a l'elaboració del pla d'empresa.
- Consultes de denominació social, marca i nom comercial.
- Llistats d'empreses

Així mateix, a la seu de la VUE es pot tramitar:

- El certificat de la denominació social del Registre Mercantil
- Liquidació de l'ITP i l'AJD
- Obtenció del CIF i emissió d'etiquetes
- Alta de l'IAE i alta d'autònom
- Inscripció de l'empresa a la SS.
- Obertura de compte de cotització
- Afiliació i alta dels treballadors
- Formalització de la cobertura de riscos professionals amb la SS
- Llicències d'activitat de l'Ajuntament de Palma

Resultats d'activitat

Des de la posada en marxa del projecte el novembre de 1999, fins al desembre de 2010, a la VUE de Palma de Mallorca s'ha assessorat sobre 17.747 projectes empresarials i s'han tramitat 4.083 noves empreses.

Això suposa que anualment s'atenen més de 1.200 consultes presencials, amb una mitjana de 140 projectes assessorats i 35 empreses d'alta cada mes.

Concretament, l'any 2010 s'han assessorat 1.552 projectes empresarials i s'han tramitat 432 noves empreses a la VUE de Palma.

(vegeu la taula per mesos de l'annex)

Principals dades estadístiques dels resultats de l'any 2010

- Un 23% dels projectes empresarials assessorats a la Finestreta Única Empresarial de Palma de Mallorca s'han constituït com a empresa.
- El 86% de les empreses creades a la VUE han adoptat la forma jurídica d'"empresari individual".
- Les empreses de serveis representen un 33% del total d'empreses creades; són seguides de les activitats professionals amb un 32% i del comerç amb un 16%.
- Un 11% de les empreses creades a la VUE de Mallorca és constituït per estrangers i es distribueix entre formes jurídiques i sectors en similars proporcions que la resta de les empreses.
- El 62% de les empreses donades d'alta a la VUE tenen la seu a Palma.
- El 56% dels empresaris de la VUE són homes i, el 44%, dones.

		Total de projectes sobre els quals s'ha assessorat								Total d'empreses creades									
		17.747								4.083									
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gener		138	156	156	100	181	162	144	128	157	30	20	33	34	36	30	36	28	25
Febrer		181	147	173	105	115	143	163	125	152	24	30	30	33	32	35	37	27	40
Març		132	177	173	178	188	164	102	146	171	14	30	31	36	30	47	41	31	34
Abril		204	154	126	150	128	130	148	141	149	30	40	50	38	39	42	56	43	39
Maig		159	139	163	124	129	118	142	104	130	28	38	40	44	38	46	44	45	44
Juny		124	139	150	146	173	120	115	116	149	27	35	44	34	30	33	39	38	50
Juliol		140	125	83	108	109	106	131	98	109	28	25	34	43	43	35	38	43	36
Agost		120	69	149	104	96	132	133	89	103	19	16	11	19	31	27	30	18	30

Setembre	120	161	107	141	139	121	131	129	144	14	18	35	44	36	52	37	23	32
Octubre	177	171	186	103	163	145	190	136	93	31	48	35	40	30	34	26	32	40
Novembre	147	177	130	96	166	138	146	155	137	30	27	44	28	52	31	40	37	33
Desembre	103	139	112	133	102	96	72	85	58	19	30	25	19	27	12	20	29	29
Totals	1745	1754	1708	1488	1689	1575	1617	1452	1552	294	357	412	412	424	424	444	394	432

Anys 1999 - 2001

Projectes assessorats: 3.167

Empreses creades:

490

Percentatge creades/assessorades:	23%
--	------------

INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)

1. Recursos Humans (plantilla real a 31 de desembre de 2010)

Plantilla real a 31/12/2010	98
-----------------------------	----

Homes	64
Dones	34

Mitjana d'edat	48,92
Mitjana d'edat dels homes	49,19
Mitjana d'edat de les dones	48,41

Segons edat i sexe	homes	Dones	total
26-30	0	0	0
31-35	3	0	3
36-40	1	3	4
41-45	15	8	23
46-50	22	10	32
51-55	11	12	23
56-60	9	1	10
61-65	3	0	3
	64	34	98

2. Àrea d'Anàlisi de Recursos i Innovació (ARI)

Principals activitats realitzades:

Gestió externa amb els responsables de les diferents àrees de l'Ajuntament de Palma i altres organismes externs
Secretaria General del Ple Col·laboració amb el grup de feina per a la Directiva de serveis de la UE Aplicació web: Sistema d'informació del mecat intern, Unió Europea (IMI)
Àrea d'Hisenda - Nous canals de pagament per als documents generats per les UIAP
Regidoria d'Educació - Campanya de convocatòria d'ajudes per a l'adquisició de llibres de text i material didàctic. Campanya 2009/2010
Gerència d'Urbanisme: - Avís de parcel·la afectada per nova alineació, catàleg o servitud marítimoterrestre - Segona campanya de cartes ITE 201. - Adaptació de tots els formularis per a incloure el camp referència cadastral - Informació dels expedients per la base de dades del SIG d'Urbanisme - Expedients de MULTES ITE: càrrecs candidats a ser multats per no haver passat la ITE en el termini corresponent
Targeta Ciutadana: - Aplicar taxa per a segones reposicions - Conveni de targeta ciutadana amb l'Ajuntament d' Andratx - Conveni de targeta ciutadana amb l'Ajuntament de Sencelles - Instal·lació del programa de TCI a Algaida - Reconeixement de residència a Palma.
Col·laboració amb el Consorci Platja de Palma: - Cens de vehicles a motor de la zona Platja de Palma, indicant la referència cadastral a nivell parcel·la
Padró municipal d'habitants: - Substitució dels certificats d'empadronament per volants, a les UIAP i OAC
BiciPalma - Col·laboració amb el projecte d'instal·lació de la bicicleta pública utilitzant Targeta Ciutadana.
Assistir a jornades i esdeveniments - Altas

<ul style="list-style-type: none"> - Aplicació Plusvàlua. Col·legi de Registradors - Esquema nacional de seguretat - Grup de feina amb ORACLE. Insight - Presentació de TELVENT. - Reunions del CBTIC, tècnics per l'administració electrònica - Taller de tramitació digital de factures. Ajuntament de Calvià
Gestió i coordinació del canvi de <i>password</i> d'accés al web del BOIB
Gestió de les peticions realitzades a l' IMI <ul style="list-style-type: none"> - Classificació i distribució de les peticions - Seguiment de l'execució i la implantació de les peticions de serveis tecnològics - Gestió de recepció i finalització de peticions de respostes per correu electrònic - Obtenir estadístiques de peticions per a la Gerència de l'IMI
Formació <ul style="list-style-type: none"> - Seminari "Directrices de proyectos de digitalización" a Madrid - Seminari Internacional de Disaster Recovery
Sol·licitud de subvencions: <ul style="list-style-type: none"> - Projecte "Palm@" del Govern de les Illes Balears - Ciutats Digitals. Aportar documentació per al seguiment del projecte. Sol·licitud de pròrroga - Sol·licitud del fons FEILO 2010
Projecte T-Systems <ul style="list-style-type: none"> - Valoració del Projecte T-Systems i estimació ERP - Recopilar la documentació sobre T-Systems per a l'arxiu de Direcció - Informació per a l'empresa que fa el peritatge Llabres Viñas SL
Plec de condicions del HelpDesk

3. Àrea d'Organització i Gestió de la Informació

Nombre de peticions finalitzades per àrea peticionària

Nous canals de pagament per als documents generats per les UIAP. Tasques AR

Base de dades control actes de la Fundació, ARI
Actualització del LOCATOR; maig de 2010
Continuar amb el desenvolupament de la borsa virtual
Migració dels expedients d'ITE a S/390. Tasques ARI
Impressió batch del codi de barres dades de la UAC
Incorporar la BD d'expedients d'Informació Urbanística a l'S/390
Manteniment de Qualitat (FL2) divers
Pàgina de Mobilitat a Internet
Base de dades per al Catàleg de protecció d'edificis, i elements d'interès històric, artístic, arquitectònic i paisatgístic de Palma. Tasques ARI
Control automàtic de requeriments de signatura
Obertura de la nova Oficina d'Atenció al Ciutadà de Pere Garau. Informació Fiscal. Informe 390
Obertura de la nova Oficina d'Atenció al Ciutadà de Pere Garau. Registre, TCI, etc.
Web: Bicicleta pública
SAP Manteniments diversos 2010
Informació per a l'empresa que fa el peritatge Llabres Viñas SL
SUBVENCIONS. Sol·licitud de fons FEILO 2010

Valoració del projecte T-Systems i estimació ERP
Auditoria i manteniment de la infraestructura software/hardware
Instal·lacions hard i soft en islalink (T3)
Seguiment del projecte de T-Systems
Manteniment i resolució d'averies, noves instal·lacions de hard i soft (ofimàtica)
Manteniment d'aplicacions S/390, Oracle i Entorn Web

Departament de Comunicacions

Acces i Formació a la Intranet per a Recursos Humans

Actualització del web Palma 1a fase

Antenes IME L'ARENAL + Estel-Flassaders

Concurs de telecomunicacions municipals

Connexió electrònica de xarxa al carrer de la Victòria (nova oficina de l'IMTUR)

Connexió del nou CPD ISLALINK

Ampliació electrònica de la xarxa de Cort

Instal·lació de Firewalls IME a S'Estel i a la Policia Local

Instal·lació del telèfon IP 092

Instal·lació dels telèfons IP OVIT

Modificació de l'a/e de Salut i Medi Ambient

Posada en funcionament de l'edifici del Camp Redó

Retransmissió dels plens

Instal·lació de router ADSL a l'escoleta de l'Arenal

Wi-Fi a la biblioteca de Cort, la de l'Arenal, Flassaders, la sala de premsa de Cort i el CC de Son Cotoner

Instal·lació de router ADSL a les biblioteques municipals

Instal·lació d'Switch a l'Escola de la Policia Local

Instal·lació telèfons IP a l'OAC Pere Llobera

Servidor FTP IMI

Trasllat del Xesc Forteza

Trasllat del Centre SS Llevant Nord

Trasllat d'Habitatge

Renovació de l'OAC Sant Ferran

Instal·lació de VPN-Corporativa

Connexió de xarxa i dels telèfons del PMEI a Avingudes

Instal·lació de Firewall i ADSL als centres culturals

Reforma de PB a Avingudes

Telefonia IP-CORT

Test OP Manager

Trasllat del CIJ

Traspàs d'aplicacions WEB a línia ONO

Reforma de la zona de Batlia

4. Àrea de Cartografia i Cadastre

DEPARTAMENT DE CARTOGRAFIA

MANTENIMENT DE LA BASE DE DADES CARTOGRÀFICA (BDC) DEL MUNICIPI

ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS TOPOGRÀFICS

- Expedients d'actuacions urbanístiques de diversa índole aixecats topogràficament: 100
- Superfície afectada: 645,25 hectàrees de la zona urbana de Palma
- Superfície topogràfica actualitzada, editada i integrada a la BDC: 625,25 hectàrees
- Plànols a escala 1/500 afectats i actualitzats: 138
- Superfície afectada: 1578,5 hectàrees.
- Expedients urbanístics pendents d'actualitzar cartogràficament a 31/12/2009: 253
- Superfície afectada: 786 hectàrees

ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS AEROFOTOGRAMÈTRICS DE LA ZONA URBANA I SUPERFÍCIE CARTOGRAFIADA A ESCALA 1/500 AMB EL VOL DE 2008 DEL PNOA, GSD 6 cm

- Models fotogramètrics restituïts: 86 (11%)
- Superfície afectada: 1.084 hectàrees (11%)
- Models fotogramètrics editats i integrats a la BDC: 81 (10%)
- Superfície afectada: 1.019 hectàrees (10%)
- Plànols 1/500 afectats i editats: 82
- Superfície afectada: 945 hectàrees

ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS AEROFOTOGRAMÈTRICS DE LA ZONA NO URBANA I SUPERFÍCIE CARTOGRAFIADA A ESCALA 1/2000 AMB EL VOL DE 2008 DEL PNOA, GSD 15 cm

- Models fotogramètrics restituïts: 57 (100%)
- Superfície afectada: 9.662 hectàrees (100%)
- Models fotogramètrics editats i integrats a la BDC: 57 (100%)
- Superfície afectada: 9.662 hectàrees (100%)
- Plànols 1/2000 afectats i editats: 94 (100%)
- Superfície afectada: 9.662 hectàrees (100%)

DEPARTAMENT DE CATASTRE**1. Manteniment del Cadastre d'Urbana:**

a. Revisió i actualització de dades jurídiques per a 901, plusvàlues i documents de Recaptació, Territorial i Patrimoni 4.555 càrrecs		
b. Altes de finques	384	
c. Actualitzacions d'adreces de finques per a aquesta estadística municipal	232	
d. Manteniment per a actuacions diverses: correcció de superfícies de parcel·les i locals, modificacions de l'estat de conservació, antiguitat i tipificació d'edificis, etc.		611 parcel·les
e. Altes i baixes de parcel·les per execució de sols Urbanitzables programats i unitats d'actuació, segregacions, etc.	296	
f. Ampliacions i reformes de finques	288	

g. Referències afectades per recursos resolts o sobre els quals ha informat el Centre de Gestió Cadastral	348
h. Altes de càrrecs a les bases, recollides en padró	3.500
i. Agrupacions i segregacions de càrrecs	171
2. Manteniment del Cadastre de Rústica:	
Manteniment per actuacions diverses:	18 expedients
3. Expedients per al manteniment; trametre a la Gerència Regional del Cadastre:	
a. Expedients tramesos	1.200
4. Treballs realitzats per organismes, entitats externes i altres àrees municipals:	
a. Treballs i peticions atesos	410
5. Documents escanejats a la base de dades Documental:	
Documentos digitalitzats	16.000

CENTRE DE DOCUMENTACIÓ CARTOGRÀFICA (CASA DEL MAPA)

Subministrament de documentació cartogràfica oficial de l'IMI i d'altres de produïdes per diferents administracions públiques i productes relacionats amb el món geogràfic a ciutadans, organismes i empreses particulars. Les vendes per aquest concepte han estat de 85.117,91 euros

INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ, OCUPACIÓ I FOMENT (IMFOF)

Gerent.....	1
TS economista.....	1
TS administració.....	1
TS recursos humans.....	2
TS formació.....	7
TS ocupació.....	4
TS promoció econòmica i creació d'empreses.....	6
TS estudis i projectes.....	1
TS comunicació	2
TM gestió econòmica.....	3
TM recursos humans.....	1
TM ocupació.....	10
TM promoció econòmica.....	1
TM estudis i projectes - noves tecnologies.....	1
Secretària direcció.....	1
Administratiu economicofinancer.....	2
Administratiu de recursos humans.....	1
Administratiu de formació.....	2
Administratiu de promoció econòmica i creació d'empreses	1
Aux. administratiu de juridicoadministratiu.....	1
Aux. administratiu d'economicofinancer.....	1
Aux. administratiu de recursos humans	1
Aux. administratiu d'ocupació.....	5
Aux. administratiu de formació	1
Aux. administratiu de promoció econòmica i creació d'empreses	1
Total.....	58

ÀREA D'OCUPACIÓ

1. Informació i orientació laboral

El servei d'informació i orientació laboral de l'IMFOF és un servei que acull, informa i orienta de manera personalitzada les persones que es troben en procés de recerca de feina. L'objectiu és facilitar a la ciutadania de Palma la integració al mercat laboral.

Programes

- **Club de la Feina**

Durant l'any 2010, els Clubs de la Feina del Son Gotleu i del c. d'en Morei atengueren 12.284 visites. Es va tancar el Club de Corralasses per manca de recursos humans.

- **Servei d'Orientació Reforçada (SOR)**

Aquest servei atén de manera individualitzada les persones en recerca de feina a través d'itineraris integrals d'inserció laboral. El 2010 l'utilitzaren 3.154 persones.

- **Servei d'Acompanyament a l'Ocupació (SAO)**

Constitueix un servei d'orientació laboral per a persones amb especial dificultat d'inserció que està dirigit a millorar l'ocupabilitat i la inserció laboral dels seus beneficiaris, mitjançant el desenvolupament d'itineraris personalitzats tutelats.

Aquest servei s'adreça als col·lectius en risc d'exclusió, vinculats als 9 centres municipals de Serveis Socials de l'Ajuntament, i a la resta de demandants d'ocupació del SOIB que presentin barreres d'accés al mercat de treball per pertànyer a algun dels col·lectius vulnerables. El nombre d'usuaris que es va atendre des del servei fou de 942.

2. Intermediació laboral

La intermediació laboral és la posada en marxa de diferents actuacions de sensibilització, difusió i promoció de l'ocupació, dirigides a apropar els dos vessants del mercat laboral (demandants i oferents d'ocupació) en un marc de qualitat.

2.1 ACCIONS DE GESTIÓ D'OFERTES I SELECCIÓ DE PERSONAL

- **Agència de Col·locació**

Durant l'any 2010, l'Agència ha posat en contacte 26.971 persones desocupades o en situació de millora d'ocupació amb 1.098 llocs de feina. D'aquests, un 75 % varen cobrir-se satisfactòriament, cosa que suposa un total de **824** contractacions promogudes durant el 2010. El 2010, l'Agència va realitzar 4.588 noves inscripcions i 3.520 actualitzacions de dades dels usuaris.

- **Serveis de suport a la selecció de personal**

Serveis d'informació, assessorament i assistència tècnica en matèria de selecció de personal dirigits a empreses que comparteixen amb l'IMFOF l'objectiu d'impulsar una ocupació de qualitat. Aquestes accions formen part d'un procés de selecció acurat i en profunditat. Actuacions que s'han donat durant l'any 2010 a les empreses:

- Visites i reunions amb empresaris que inicien un procés de selecció de personal.
- Assessorament a l'empresariat sobre les condicions laborals del lloc de feina que oferta i ajustar les seves expectatives a la realitat del mercat laboral.
- Orientació sobre perfils professionals i competències laborals adients als llocs de feina que sol·licita.
- Oferiment d'un espai per a realitzar entrevistes i l'equipament necessari per a realitzar-les (ordinadors, projector...).
- Preselecció de les candidatures amb entrevistes individuals i grupals.
- Acompanyament a l'empresariat a la darrera entrevista de selecció.

- **Projecte d'Optimització de l'Ocupació**

Aquest projecte sorgeix de la necessitat i de la importància de gestionar i manejar la informació d'una manera sistemàtica, fer un reajustament i una actualització de les dades que afecten els demandants d'ocupació registrades a la base de dades, amb la finalitat d'aconseguir idoneïtat entre el treball i les condicions laborals que sol·liciten i les exigències del mercat laboral actual; en definitiva a les condicions requerides per l'empresariat. Això ens permetrà ser més àgils, més eficaços i eficients amb els nostres clients: demandants de feina i empreses, optimitzar fluxos entre ambdós i millorar processos interns entre la resta de professionals de l'Àrea. El 2010 s'han realitzat 369 accions, la qual cosa ha repercutit sobre 305 persones.

2.2. ACCIONS DE DIFUSIÓ I CAPTACIÓ D'OFERTES

- **Visites a empreses**

Impulsar l'ocupació i el desenvolupament local són objectius claus de l'IMFOF que, en l'actual situació econòmica i amb l'assoliment d'aquest objectiu, vol acostar-se al teixit empresarial mitjançant aquestes d'actuacions, amb les quals s'espera, a més de captar ofertes de feina, establir vincles de col·laboració amb les empreses.

Per tal de trobar noves vies d'ocupació, les visites van dirigides a empreses que desenvolupen la seva activitat dins els sectors coneguts com a emergents, emmarcats dins aquests quatre àmbits:

- Serveis de la vida diària
- Serveis de millora del marc de vida
- Serveis culturals i d'oci
- Serveis relacionats amb el medi ambient

S'han duit a terme durant el 2010 95 visites a empreses.

- **Activitats de difusió**

L'any 2010 s'han realitzat diferents actuacions de difusió dels serveis que el departament d'intermediació posa a l'abast de totes les empreses, amb l'objectiu de donar-los a conèixer per a aconseguir impulsar l'ocupació.

- S'han realitzat 396 contactes amb empreses que publiquen les seves ofertes en diferents mitjans de comunicació i que sol·liciten perfils de feina que tenim a la base de dades de l'IMFOF per a oferir els nostres serveis de l'Agència de Col·locació.
- Enviament d'una publicitat, amb 1.907 missatges de difusió dels serveis d'intermediació que posam a l'abast de les empreses, a diferents moments de l'any.
- Difusió de material corporatiu de l'Agència de Col·locació a 135 empreses.
- Difusió de les ofertes setmanalment a diferents mitjans de comunicació.
 - Premsa: IB jobs
 - Radio: ONA Mallorca
 - Televisió: TV Mallorca

2.3 PUBLICACIONS

- **La Guia nàutica "Troba a la mar el teu futur laboral"**

La guia té com a objectiu fonamental apropar les ocupacions del sector nauticomarítim a les persones que volen orientar o reorientar la seva carrera professional, en un context socioeconòmic i laboral d'especial dificultat. A la guia es pot trobar la informació següent:

- Perfils professionals amb major possibilitat d'ocupació al municipi de Palma

- Titulacions professionals de la Marina Mercant
- Targeta i llibreta marítima
- Certificats d'especialitat
- Formació reglada
- Adreces d'interès

- Nous filons d'ocupació: empreses de Palma amb ocupacions de futur

Realització en línia d'un directori d'empreses, una guia que ajudi a la ciutadania de Palma a saber quines ocupacions tenen potencial, generen o generaran feina i a quines empreses les poden trobar.

Per a dur a terme aquest directori s'han desenvolupat una sèrie d'actuacions:

1. Realitzar una prospecció d'empreses vinculades als nous jaciments d'ocupació (NJO).
2. Visitar empreses que desenvolupen l'activitat econòmica al sector de serveis de la vida diària.
3. Visitar empreses que tot i que no desenvolupen l'activitat econòmica en aquest sector, tenen dins l'empresa professions que hi estan vinculades.
4. Elaboració del directori d'empreses.
5. Facilitar la intersecció entre l'oferta i la demanda d'empreses d'NJO.
6. Potenciar la col·laboració entre les empreses d'NJO locals, les associacions i l'Administració i fer-ne difusió.

Per a la difusió d'aquest directori es va contractar un domini web on se'n fa publicitat, www.filonsocupacio.com

2.4. PROJECTES DE DESENVOLUPAMENT LOCAL

- AODL "projecte 07008: desenvolupament econòmic de la zona"

El projecte té com a principals objectius els següents:

- Analitzar el teixit empresarial de la zona per a dissenyar i desenvolupar les actuacions més adequades i oportunes.
- Millorar i dinamitzar l'entorn comercial i empresarial de la zona.

S'han centrat els esforços en el treball de prospecció del teixit empresarial de la zona (ampliant el radi d'actuació a dos barris del districte, Can Capes i el Rafal, un a cada costat del pont de l'autovia), a més de continuar amb l'assessorament a les persones amb perfil emprenedor.

D'altra banda, i de forma paral·lela, es continua treballant amb el barri de Son Gotleu, després d'haver realitzat un treball d'anàlisi dels comerços de la zona i d'haver-ne recollit les necessitats. A més, al llarg de 2010 es realitza un treball d'aproximació a altres entitats socials de la zona 07008.

- AODL "Nàutica: una oportunitat de futur"

Aquest projecte neix amb l'objectiu de fomentar l'ocupació a l'àmbit local, impulsant un sector que ja existeix i que és considerat com un nou filó d'ocupació al municipi de Palma amb gran potencial de creixement a les Illes Balears.

Es tracta d'un sector que des de l'any 2001 ha estat en continu creixement, malgrat que actualment a l'IMFOF som conscients de la situació de crisi global a la qual tots els sectors estan sotmesos, i que afecta també el sector nàutic en menor o major mesura.

El projecte “Nàutica, una oportunitat de futur” té els objectius operatius següents:

1. Aprofundir en el coneixement de la situació laboral i empresarial actual, entorn del sector nàutic i identificar-ne les necessitats i les oportunitats com a nou filó d’ocupació.
2. Potenciar i impulsar el sector nàutic com a generador d’activitat empresarial i d’ocupació al municipi de Palma, afavorint la inserció dels demandants d’ocupació, especialment dels col·lectius amb dificultat.
3. Treballar articuladament, intercanviar experiències i establir mecanismes de cooperació.

Les actuacions que s’han duit a terme al projecte han anat encaminades a aconseguir els objectius treballant els tres pilars estratègics: conèixer, impulsar i cooperar:

1. Elaborar un informe de l’estudi realitzat a l’anterior projecte 2009 del mateix AODL.
2. Realitzar entrevistes a les empreses i entitats més representatives del sector.

- AODL “Desenvolupament i impuls de l’ocupació als sectors emergents a Palma”

Aquest projecte, igual que l’anterior, respon a l’aposta de l’IMFOF pels sectors emergents com a generadors de feina i està emmarcat en la línia oberta d’invertir esforços a crear i difondre material que permeti conèixer-los.

Amb aquest projecte s’inicia un estudi per a conèixer el volum d’empreses que pertanyen en aquests sectors en el nostre territori i així poder identificar les ocupacions que el mercat demana, les necessitats actuals d’aquestes empreses i les oportunitats de feina.

Dels quatre àmbits en els quals s’agrupa l’NJO –serveis de la vida diària, de millora del marc de la vida, culturals i de lleure i relacionats amb el medi ambient– al 2010 hem centrat el projecte en els serveis de la vida diària.

3. Serveis i iniciatives d’inserció

Aquests programes s’adrecen principalment a les persones usuàries dels Serveis Socials municipals i a les persones sol·licitants de feina que es troben en situació o en risc d’exclusió social. Les iniciatives d’inserció promouen la contractació d’algunes d’aquestes persones amb interès per desenvolupar una ocupació remunerada. Com a norma general, la contractació de les persones s’emmarca en un projecte d’interès social o col·lectiu de durada determinada.

- Conveni SOIB-corporacions locals: Feim feina II

Amb aquest projecte es pretén afavorir la formació i la inserció professional de les persones contractades i millorar la qualitat dels serveis públics que ofereixen els ajuntaments. Projectes que promouen la contractació durant 6 mesos de persones procedents de col·lectius amb dificultats d’inserció laboral perquè prestin serveis d’interès general i social a diversos àmbits com: medi ambient, serveis de millora col·lectiva i desenvolupament cultural.

Una vegada finalitzat el projecte es promourà la inserció laboral de les persones contractades, bé per compte aliè (Agència Municipal de Col·locació) o bé per compte propi, fomentant-ne l’autoocupació (Àrea de Creació d’Empreses).

Enguany s’han contractat **79** persones.

- Pla de reactivació de l’ocupació PROIB: Reactiva’t II

El Pla de reactivació de l’ocupació és una mesura conjuntural de reactivació econòmica que sorgeix per fer front a la difícil conjuntura econòmica, per la qual passa l’economia balear.

Es va col·laborar amb el Govern de les Illes Balears per tal de desenvolupar el 2n Pla de reactivació de l’ocupació amb la finalitat d’afavorir la requalificació professional de persones aturades dels sectors en declivi dins sectors emergents en projectes d’interès general que suposin una inversió en infraestructures o en el manteniment de béns o serveis destinats a l’ús general.

Es tracta de contractar treballadors desocupats durant un màxim de 6 mesos per a executar obres o serveis d’interès general.

El 25 de gener es varen contractar els 7 educadors i el 29 de gener la resta de professionals (348 persones). En total, s'han contractat 196 homes i 159 dones, durant 6 mesos.

- **Programa de reallotjament de Son Riera.** La iniciativa laboral Voravies

Aquest projecte sorgeix com a continuació de la iniciativa d'inserció laboral per a persones afectades pel Pla de reallotjament de Son Riera i consisteix a oferir un recurs laboral de treball comunitari. L'objectiu és iniciar un procés d'inserció laboral normalitzat de les persones participants i també aconseguir una actitud favorable que permeti la consolidació d'un treball normalitzat i afavoreixi l'adquisició d'un habitatge i una millor inserció social.

El projecte d'enguany ha conduït a la contractació durant el segon semestre de l'any de 7 homes i 7 dones, amb edats compreses entre els 21 i els 58 anys, que realitzen tasques de neteja de les carreteres. Cadascuna de les persones contractades està vinculada als diferents Centres Municipals de Serveis Socials (on s'ubiquen els orientadors laborals del Projecte del Servei d'Acompanyament per a l'Ocupació de l'IMFOF) i del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social de l'Àrea Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma.

4. Altres

- **IMFOCOMP**

És un projecte que es desenvolupa en col·laboració amb l'Àrea de Formació de l'IMFOF (vegeu les activitats de Formació).

- **Serveis virtuals:**

Són serveis dirigits a promoure l'ocupació a Palma mitjançant la intermediació i l'orientació laboral a través dels recursos d'Internet:

- **ORIENTACIÓ EN LÍNIA**

Permet oferir els serveis d'informació i orientació laboral en línia. Enguany s'ha treballat en l'elaboració de la plataforma. El 2011 es posarà en funcionament. En qualsevol cas, durant l'any 2010 una orientadora ha respost via correu electrònic 748 dubtes plantejats pels usuaris del web de l'IMFOF.

- **CLUB D'OCUPACIÓ VIRTUAL**

Permet poder donar els serveis d'informació laboral en línia. El club d'ocupació virtual conté informacions i enllaços d'Internet útils en matèria d'orientació laboral.

- **Mercat de treball**

Mensualment i trimestralment s'elaboren informes d'anàlisi del mercat laboral a Palma. Aquests informes bàsicament preveuen dades relacionades amb el context balear (població en atur, afiliada, contractació, demandes d'ocupació), dades d'atur per sexe, edat, sector i nacionalitat, afiliació per règims, taxes d'activitat, ocupació i atur, etc.

Aquestes dades es poden consultar al web de l'IMFOF.

5. Resum estadístic

Usuaris de cada servei

	Usuaris
Club Son Gotleu i d'en Morei (altes noves)	3.372
Club Son Gotleu i d'en Morei (visites)	12.284
PROIB II	355
Voravies	14

Fent Feina II.....	118
Orientació reforçada (SOR)	3154
Orientació de processos d'acompanyament (SAO).....	942

Agència de Col·locació

	<i>Nre.</i>
Inscrits.....	16.630.
Ofertes de feina	632
Llocs oferts.....	1.098
Col·locacions	824
Actualitzacions	3.520
Noves inscripcions.....	4.588

ÀREA DE FORMACIÓ

1. Programes mixtos de formació i ocupació

La finalitat d'aquests és millorar la capacitat d'inserció professional de persones desocupades que, mitjançant una contractació directa per part de l'IMFOF, combinen la formació ocupacional i la realització d'obres o serveis d'utilitat pública que proporcionen experiència laboral en determinades especialitats professionals. Són projectes cofinançats pel SOIB i per l'FSE.

1.2 Tallers d'ocupació

Els programes de tallers d'ocupació estan inclosos dins les mesures de suport a la creació d'ocupació i es configuren com a programes mixtos d'ocupació i formació. L'alumnat adquireix pràctica laboral mitjançant la realització d'obres i serveis d'utilitat pública o interès social. Es dirigeixen a persones aturades de més de 25 anys que vulguin millorar les perspectives d'ocupació facilitant-ne la inserció o reinserció al mercat de treball.

El 2010 participaren en aquests tallers 40 persones, es varen finalitzar 2 accions i se'n varen iniciar 3 més, amb un total de 3.840 hores de formació.

Finalitzats:

1.2.1. Taller d'Ocupació de manteniment d'instal·lacions esportives IV

Gràcies a la col·laboració de l'Institut Municipal de l'Esport (IME) de l'Ajuntament de Palma, es varen oferir 10 places per a alumnes-treballadors per a realitzar tasques de manteniment al Poliesportiu Germans Escalas i a la resta d'instal·lacions esportives municipals, tenint l'oportunitat d'especialitzar-se durant un any en treballs de llanterneria, electricitat, manteniment de piscines... El taller finalitzà l'octubre de 2010. Hi participaren 10 alumnes i es varen fer 1.520 hores de formació durant l'any 2010.

1.2.2. Taller d'Ocupació i foment de l'autonomia personal II

Gràcies a la col·laboració de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, es varen oferir 10 places per a alumnes-treballadors per al desenvolupar de tasques de foment de l'autonomia personal amb gent gran (dependent) del nostre municipi.

La segona edició d'aquest projecte es va desenvolupar fins l'octubre de 2010. Es varen impartir 1.520 hores de formació durant l'any 2010.

Iniciats:

1.2.3. Taller d'ocupació de manteniment d'instal·lacions esportives V

El desembre de 2010, i després de l'excel·lent experiència de les anteriors edicions, es va iniciar la cinquena edició d'aquest taller d'ocupació, continuant amb les tasques de manteniment al poliesportiu de Germans Escales i de la resta d'instal·lacions esportives municipals. 10 alumnes treballadors participaren al projecte i reberen 160 hores de formació.

1.2.4 Taller d'Ocupació de foment de l'autonomia personal III

Gràcies a la col·laboració de la Regidoria de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura, es va poder iniciar la formació de 10 auxiliars d'ajuda a domicili per un període d'un any, per a dur a terme tasques de foment de l'autonomia personal amb gent gran del nostre municipi. En total reberen 160 hores de formació.

1.2.5 Taller d'ocupació d'energies renovables I

Gràcies a la col·laboració de la Regidoria d'Infraestructures, es va poder iniciar la formació de 10 places per a alumnes-treballadors per a fer tasques de llanterneria i manteniment d'energia solar tèrmica per un període d'un any, emmarcat dins el Pla d'usos del bosc de Bellver i la finca Ses Cases del Retiro, que serà la primera edificació pública d'emissió 0 (totalment sostenible ecològicament mitjançant energies renovables) al nostre municipi. En total reberen 160 hores de formació.

1.3. Cases d'Oficis

L'objectiu de les cases d'oficis és capacitar treballadors en situació d'atur, menors de 25 anys, en una especialitat formativa que faciliti la inserció o reinserció posterior en el mercat de treball local, mitjançant la realització d'una tasca remunerada d'interès general o social.

El programa d'escoles taller i cases d'oficis forma part de les polítiques actives d'ocupació i es defineix com a sistema dual de formació-ocupació, amb l'objectiu de la inserció laboral i social de joves aturats. Es dirigeix a joves aturats entre 16 i 25 anys que no tenen una preparació professional adequada i que estiguin inscrits a l'oficina d'atur com a demandants de feina. Les Cases d'Oficis tenen una durada de 12 mesos; les escoles taller formen els alumnes-treballadors durant 24 mesos. El 2010 hi participaren 20 alumnes; es varen fer 2 accions formatives i es varen impartir 1.920 hores de formació.

Finalitzats:

1.3.1. Casa d'Oficis de Monitor/ra Esportiu/iva II

En col·laboració amb l'IME i ubicats als poliesportiu Germans Escales un total de 10 joves participaren en la seva formació com a monitors esportius. Al llarg de 2009 varen rebre un total de 1.520 hores de formació. El taller finalitzà l'octubre de 2010.

Iniciats:

1.3.2. Casa d'Oficis d'Educació i Recuperació Mediambiental I

En col·laboració amb la Regidoria d'Infraestructures, es va poder iniciar la formació de 10 places per a joves alumnes-treballadors per a realitzar tasques de manteniment forestal i educació ambiental del Bosc de Bellver. Al llarg de 2010 varen rebre un total de 160 hores de formació.

1.4. Projectes experimentals en alternança

Accions de formació en alternança amb ocupació (pràctica real), per tal de capacitar professionalment joves fins a 29 anys en situació d'atur, inscrits com a demandants d'ocupació al SOIB, sense estudis o amb baixa qualificació, expulsats recentment del mercat de treball i amb manca de qualificació professional.

Atesa la situació econòmica del moment de fort increment d'atur, un dels col·lectius afectats eren els joves que volien accedir al món laboral, i és per això que fou de gran interès social i econòmic l'execució de projectes com aquest per a afavorir la inserció d'aquest col·lectiu.

Objectiu: Millorar la qualificació i capacitat d'inserció professional de joves desocupats i desocupades.

Nom Curs	Especialitat formativa	Hores curs	Nre. alumnat inicial	Nre. alumnat final	Data inici	Data final
Polimanteniment d'edificis i instal·lacions Son Gotleu	Especialitat formativa de polimanteniment d'edificis	684	20	16	21/01/2010	20/07/2010
Activitats de temps lliure	Especialitat formativa de monitor/ra de temps lliure i carnet professional	684	20	19	21/01/2010	20/07/2010
Atenció domiciliària	Qualificació professional d'ocupació domèstica	684	20	20	21/01/2010	20/07/2010
Polimanteniment d'instal·lacions	Especialitat formativa de polimanteniment d'edificis	684	20	15	21/01/2010	20/07/2010

2. Formació professional ocupacional i reglada

L'IMFOF, des de la creació l'any 1998, és un centre col·laborador de la Conselleria de Treball i Formació del Govern de les Illes Balears (actualment Conselleria de Turisme i Treball) per al desenvolupament de diverses accions que formen els programes de formació professional ocupacional. Aquestes accions formatives de durada i contingut variable, van dirigides a proporcionar una preparació professional específica relacionada amb les ocupacions més sol·licitades al mercat laboral, per a aconseguir un major nivell d'ocupabilitat i facilitar la inserció laboral dels alumnes.

2..1 Programes del SOIB: formació per a l'ocupació nàutica i formació d'Oferta per a prioritàriament desocupats

L'objectiu d'aquestes accions és facilitar la inserció i la reinserció ocupacional, millorar la qualificació professional; adreçades a persones d'entre 16 i 64 anys, preferentment desocupades, mitjançant la realització de cursos de formació ocupacional.

L'any 2010 varen participar en aquests cursos 474 alumnes; es varen realitzar 33 cursos. Es varen impartir 6.388 hores de formació.

Actuacions més destacades:

- Atenció sociosanitària a persones al domicili CP SSCS0108 MF0249_2 i MF0251_2
- Operacions bàsiques de càtering CP HOTR 0308
- Muntatge i manteniment d'instal·lacions de climatització i ventilació-extracció CP IMAR 0208 UC1158_2
- Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques CP ENAE0208 MAF00601-2 MF00602-2
- Operari de Manteniment d'aire condicionat i fluids CP IMAC10 UC2
- Atenció sociosanitària a persones al domicili CP SSCS0108 MF0250-2
- Terrissaire ceramista ARTC10 UC1. Tècniques de representació gràfica
- Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques CP ENAE0208 MAF0063-2 MF0064-2
- Operari de manteniment d'aire condicionat i fluids CP IMAC10 UC3
- Atenció sociosanitària a persones al domicili CP SSCS0108 MF0251-2 i MP0028
- Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques CP ENAE0208 MAF00605-2 MP0043
- Operari de manteniment d'aire condicionat i fluids CP IMAC10 UC4 UC5
- Certificat de formació bàsica STCW (Nàutica)
- Certificat de formació bàsica STCW (Nàutica)
- Certificat de formació bàsica STCW (Nàutica)
- Certificat de formació bàsica STCW (Nàutica)
- Títol de Patró Portuari
- Certificat de vaixells RO-RO de passatge i vaixells de passatge distints a vaixells RO-RO
- Certificat bàsic de vaixells de passatge
- Certificat bàsic de vaixells de passatge
- Socorrisme professional de platges i piscines
- Certificat de formació bàsica STCW (Nàutica)
- Certificat d'embarcacions de supervivència i bot de rescat (no ràpids)
- Manteniment i reparació de l'aparell d'embarcacions esportives i recreatives
- Recobriments i protecció de superfícies i reparació d'elements de materials composts d'embarcacions esportives i recreatives
- Monitor/ra de vela
- Certificat d'embarcacions de supervivència i bot de rescat (no ràpids)
- Treballs auxiliars de manteniment i conservació d'embarcacions esportives i recreatives
- Certificat d'embarcacions de supervivència i bot de rescat (no ràpids)
- Certificat d'embarcacions de supervivència i bot de rescat (no ràpids)
- Monitor/ra de busseig
- Activitats auxiliars de manteniment de màquines, equips i instal·lacions del buc MAP229_1

2.2. Formació per a col·lectius: formació per a col·lectius vulnerables

L'objectiu del programa és oferir accions formatives per a contribuir a la qualificació dels treballadors, per afavorir la capacitat i la inserció laboral i també desenvolupar vincles entre formació i mercat laboral per a facilitar els processos d'inserció de persones amb dificultats i per donar un sentit real als itineraris de formació i inserció (processos d'acompanyament a l'ocupació). El programa va ser seguit per 135 persones. Es varen fer 9 accions formatives i es varen impartir 2.170 hores de classe.

- Operacions bàsiques de restaurant i bar

- Expert en neteja d'immobles I
- Atenció sociosanitària a persones al domicili MF0249_2
- Operacions bàsiques de pisos en allotjaments
- Atenció sociosanitària a persones al domicili MF0250_2
- Expert en neteja d'immobles II
- Operacions bàsiques de càtering
- Atenció sociosanitària a persones al domicili MF0251_2
- Expert en neteja d'immobles III

2.2. CAPI: Curs d'aprenentatge professional inicial

El curs CAPI *d'operacions bàsiques de restaurant i bar* segueix la modalitat de taller professional amb contractació (TAP), que suposa l'obligació que l'alumnat desenvolupi la part pràctica del programa mitjançant un contracte laboral amb una durada mínima de 6 mesos en una empresa del sector, una vegada que hagi superat la part teòrica del curs.

Dirigit a joves de 16 a 21, escolaritzats o no, amb un fort rebuig a la institució escolar i que es trobin en greu risc d'exclusió social, i també a joves que, independentment de les seves circumstàncies personals, tenen necessitat d'accedir ràpidament al mercat laboral i no disposen de les competències bàsiques necessàries.

Objectiu: Millorar la qualificació i la capacitat d'inserció professional de joves menors de 21 anys, i motivar-los a retornar al sistema educatiu reglat.

L'IMFOF, juntament amb l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, presentà, a la convocatòria d'ajudes per a programes de qualificació professional inicials de la Conselleria d'Educació i Cultura per a l'any 2010-2011 el curs CAPI d'operacions bàsiques de restaurant i bar.

L'any 2010 s'han realitzat 348 hores per a 15 alumnes entre 16 i 21 anys.

3. Projectes propis: formació en competències laborals i motivacionals

L'Àrea de Formació desenvolupa activitats formatives en competències transversals (laborals i motivacionals) que contribueixen a la capacitat dels alumnes.

3.1 Servei de motivació

L'objectiu d'aquest servei és motivar persones que es troben en situació de risc d'exclusió sociolaboral a iniciar les passes d'un procés formatiu personalitzat, treballant els hàbits prelaborals i altres aspectes per a millorar el procés d'inserció.

135 alumnes formaren part d'aquest servei. Es varen organitzar 10 accions formatives i es varen impartir 667 hores de formació durant l'any 2010.

Actuacions més destacades:

- Formació bàsica
- Iniciació a l'enquadernació
- Iniciació a la restauració de mobles

- Bijuteria (iniciació)
- Ceràmica (iniciació)
- Telers manuals
- Formació bàsica (setembre)
- Ceràmica decorativa
- Restauració i recuperació d'objectes de fusta
- Cistelleria

3.2 IMFOCOMP: formació en competències laborals

Projecte adreçat a la formació de competències necessàries per a l'ocupabilitat. És un projecte transversal per a persones amb necessitat d'incorporar, recuperar o perfeccionar habilitats instrumentals d'ocupabilitat de forta repercussió a l'entorn laboral.

531 alumnes formaren part d'aquest servei. Es varen organitzar 50 accions formatives i es varen impartir 1.458 hores de formació durant l'any 2010.

Actuacions més destacades:

- Taller de competències digitals 1A
- Taller de competències digitals 2A (nivell avançat)
- Taller d'intel·ligència emocional i ocupació 3A
- Taller de competències socials aplicades a la recerca de feina 4A
- Taller de recerca d'informació i accés a serveis
- Taller d'habilitats comunicatives
- Taller d'habilitats socials bàsiques
- Taller de motivació laboral
- Taller de competències digitals nivell avançat
- Taller de competències digitals nivell bàsic A
- Taller monogràfic de competències digitals Internet i correu electrònic A
- Taller de competències digitals nivell bàsic B
- Taller monogràfic de competències digitals Internet i correu electrònic B
- Taller d'intel·ligència emocional i ocupació A
- Taller de gestió eficaç del temps
- Taller de competències relacionals
- Taller intensiu de competències digitals nivell bàsic
- Taller d'intel·ligència emocional i ocupació B
- Taller de competències digitals nivell bàsic
- Taller de competències digitals nivell avançat
- Intel·ligència Emocional i ocupació
- Habilitats comunicatives en el context de l'entrevista de treball

- Competències matemàtiques
- Competències digitals nivell bàsic
- Motivació Laboral
- Taller d'Habilitats comunicatives en el context de l'entrevista de treball
- Taller de Motivació Laboral
- Taller d'assertivitat
- Taller d'intel·ligència emocional i ocupació
- Taller intensiu de competències digitals nivell bàsic
- Taller de competències digitals nivell bàsic
- Taller de competències digitals nivell avançat
- Competències matemàtiques (preparació proves de nivell)
- Intel·ligència emocional I
- Intel·ligència emocional II
- Recerca activa de feina i entrevista de treball
- Taller d'alfabetització de competències digitals
- Taller intensiu de competències digitals Internet i correu
- Taller intensiu de competències digitals Internet i correu
- Taller de competències de recerca de feina
- Taller d'assertivitat i autoestima
- Taller de competències de recerca de feina
- Taller de competències de recerca de feina
- Taller de competències digitals (nivell bàsic)
- Taller de competències de recerca de feina
- Taller de motivació laboral
- Taller de competències digitals (nivell bàsic)
- Taller de competències digitals (nivell bàsic)
- Taller de competències digitals (nivell bàsic)
- Taller de competències digitals (nivell avançat)

4. Resum estadístic 2010

<i>Oferta formativa</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>% 09/10</i>
Nombre d'accions.....	104	114	+8.77%
Hores	17.310	18.967	+9.57%
Alumnes.....	1.421	1.433	+0,84%
	<i>Accions</i>	<i>Hores</i>	<i>Alumnes</i>
Programació mixta de formació-ocupació per a menors de 25 anys.....	2	1.680	20

CO Monitor/ra esportiu/iva (09/10).....	1	1.520	10
CO Educació i recuperació mediambiental (10/11).....	1	160	10
Programa mixt de formació-ocupació per a majors de 25 anys	5	3.520	50
TO Manteniment d'instal·lacions esportives IV (09/10).....	1	1520	10
TO Foment de l'autonomia personal II (09/10).....	1	1520	10
TO Energies renovables (10/11).....	1	160	10
TO Manteniment d'instal·lacions esportives V (10/11).....	1	160	10
TO Foment de l'autonomia personal III (10/11).....	1	160	10
Formació experimental alternança	4	2.736	80
Formació ocupacional (formació per a l'ocupació nàutica i formació d'oferta).....	33	6.388	474
Projecte Treball@t/vulnerables.....	9	2.170	135
Formació Reglada CAPI.....	1	348	15
Projectes propis IMFOF	60	2.125	659
Servei de Motivació.....	10	667	128
IMFOCOMP.....	50	1.458	531
TOTAL.....	114	18.967	1.433

ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA I EMPRENEDORS

Objectiu:

Des de l'Àrea de Promoció Econòmica i Emprenedors, l'IMFOF promou el desenvolupament econòmic local i fomenta la col·laboració amb associacions empresarials, la participació en projectes europeus, les activitats artesanals i creatives i l'organització d'esdeveniments de múltiple repercussió (econòmica, professional, social, cultural, emprenedora, noves tecnologies...). L'Àrea de Promoció Econòmica i Emprenedors té com a eix central el disseny i l'aplicació de mesures i d'accions directes per a estimular el teixit empresarial, el consum interior i la projecció exterior de la ciutat, per tal de captar tot el potencial del públic extern: de forma que Palma sigui coneguda, que residents i nous públics en gaudeixin, la visitin i hi consumeixin.

Palma districtes empresarial: Programa per a donar suport a les iniciatives que les associacions ja fan en favor dels associats perquè trobin més facilitats en el moment de desenvolupar-les i en favor de la promoció del sector; això, a la vegada, ha de repercutir en el fet d'apropar les associacions empresarials a la ciutadania i transmetre el valor que aporten.

1. Suport a la creació d'empreses

Aquest servei dona suport tècnic i motivació a les persones que volen crear la seva pròpia empresa.

- **Servei d'atenció a l'emprenedor**

Un dels objectius de l'Àrea és fomentar la creació d'empreses i promoure la cultura emprenedora. Amb aquesta finalitat l'IMFOF presta un servei d'assessorament a l'emprenedor des que sorgeix la idea de negoci fins que finalment l'empresa resulta constituïda.

Durant l'any 2010 aquest servei va assessorar un total de 1.500 emprenedors i 787 nous projectes empresarials.

	<i>Nre. de projectes</i>	<i>Nre. d'emprenedors</i>
Projectes sobre els quals s'ha assessorat a les oficines de l'IMFOF.....	787	1500
Projectes sobre els quals s'ha assessorat a la Finestra Única Empresarial	335	388
Total.....	920	1.114

Fins el 15 de maig, el seguiment realitzat per part de l'Àrea de Promoció Econòmica i Emprenedors dels emprenedors atesos durant l'any 2010,² ha aconseguit quantificar un total de 44 empreses creades amb el suport de l'àrea. Així, els emprenedors que varen iniciar la seva activitat com a empresaris varen contribuir a la generació d'un total de 75 nous llocs de feina i varen generar una inversió induïda d'1.102.489 €.

Desglossament per rang d'inversió i endeutament de les empreses creades

<i>Import de la inversió o préstec</i>	<i>Nre. d'empreses</i>	
Fins a 6.000 €.....	13	18
Des de 6.001 fins a 12.000 €.....	7	4
Des de 12.001 fins a 24.000 €.....	10	2
Des de 24.001 fins a 60.000 €.....	6	4
Des de 60.001 fins a 100.000 €.....	1	0
A partir de 100.001 €.....	0	2
NS/NC.....	7	14

Comparativa anual 2009-2010

	<i>Nre. d'empreses creades</i>	<i>Nre. de llocs de feina creats</i>
Any 2009.....	103	197 ³
Any 2010.....	44	75 ¹

• **Concurs Eureka**

El concurs Eureka és un concurs d'idees empresarials que té com a objectiu el foment de l'esperit emprenedor i la creació d'empreses a Palma. Els concursants reben informació en gestió empresarial, suport en la redacció del pla d'empresa i seguiment una vegada l'empresa està creada.

Durant l'any 2010 es desenvolupà la VIII edició del Concurs. Hi participaren 157 projectes

Guanyadors del concurs Eureka VIII edició:

- Primer premi Group Sadac S.L, de Martín Villafañe, de Pedro José Planells i Natalia Maroto. Noves tecnologies
- Segon premi Rotulowcost, de Pep Llabrés. Noves tecnologies

➤ ² S'ha arribat fins al 31 de març de 2010 amb el seguiment. Queda encara tota la resta de l'any per a realitzar el seguiment.

➤ ³ Aquesta informació es diferent a la facilitada a la memòria 2009 perquè no s'hi incloïa el total d'empreses generades per l'àrea per no haver finalitzat el seguiment de 2009 a la data de lliurament de la memòria 2009.

- Tercer premi Sushigo, de Víctor Adrián, Alejandro Plada, Jimmy Enrique Gumiel i David Nicolás Contreras. Hoteleria
- Quart premi Sportelia, de David Pérez Tomás. Noves tecnologies
- Cinquè premi Valoretica, de Jaume Mateu i Jorge Serrano. Servei sociocultural
- Sisè premi Brincar, de Luana Franco, Krystal Pérez, Querube Elena Alvarado. Servei sociocultural

2 Servei de consolidació d'empreses

Es tracta d'un servei de consolidació empresarial dirigit a empreses de nova creació. Amb aquest servei oferim suport durant els primers anys d'activitat empresarial. L'objectiu és aconseguir la consolidació de les noves empreses creades al municipi de Palma.

- **100% empresa**

En el marc del Conveni "Palma, ciutat emprenedora", l'IMFOF ha col·laborat amb l'Associació de Joves Empresarials de les Balears en diferents accions. Una d'aquestes és el programa 100 % empresa.

Descripció: Són 100 minuts de formació sobre temes d'interès, amb claus pràctiques per a implementar a la gestió empresarial diària, de tots els temes, de tots els departaments. Els seminaris són gratuïts i dirigits als joves usuaris del Gabinet de Suport Integral a l'Emprenedor Jove i als associats de Joves Empresarials.

Les xerrades 100% empresa que s'han impartit durant el 2010 són:

- 23 de juny: tècniques de negociació i tancament.
- 22 de juliol: tècniques de venda
- 21 de setembre: tècniques per a la resolució de conflictes
- 18 de novembre: consells per a promocionar la teva botiga en línia

Viver d'Empreses

<i>Empreses instal·lades</i>	<i>Activitat</i>	<i>Entrada</i>	<i>Sortida</i>
Mooi Comunicació Creativa.....	Disseny gràfic i publicitat	08/1/2008	08/01/2011
Ediciones Noviluno SL.....	Edició i publicació de revista per a la família <i>Cinco lobitos</i>	01/03/2009	
Easy Com.....	Agència de comunicació i publicitat.....	01/09/2009	
IT2B.....	Enginyeria informàtica. Desenvolupament de programari.....	01/10/2009	
Tramuntana Fotografia.....	Productora fotogràfica.....	01/09/2009	30/06/2010
Mutant Games CB.....	Desenvolupament de videojocs.....	01/09/2009	
Landoq Technologies CB.....	Desenvolupament de videojocs.....	01/03/2009	04/02/2011

- **Cafès col·loquis empresarials**

- 25/06/2010 Miriam Valdés. Gestionar el compromís per a delitzar el personal i la clientela
- 24/09/2010 Enric Alcat. rigir el canvi: com sobreviure en temps d'incertesa
- 26/11/2010 Salvador Suarez. Estructura i dinamització de la xarxa comercial, a càrrec de Salvador Suárez
- 17/12/2010 Óscar Barranco: **Cultura corporativa i creació de valor**

. Resum estadístic*Creació d'empreses*

Emprenedors atesos.....	1.500
Projectes sobre els quals s'ha assessorat.....	787
Empreses creades.....	44 ¹
Llocs de feina creats.....	75 ¹
Empreses instal·lades al viver.....	7
Import dels microcrèdits concedits a emprenedors	9.954 €
Inversió induïda.....	1.102.489 € ¹

Perfil de les persones emprenedores

Per sexe

Dones.....	766
Homes.....	734
Total.....	1.500

Per edat

Menys de 26 anys.....	113
Entre 26 i 35 anys.....	578
Entre 36 i 45 anys.....	514
Més de 45 anys.....	278
En rang no definit	17
Total.....	1.500

Per situació laboral

Persones ocupades per compte aliè.....	373
Persones ocupades per compte propi.....	123
Persones aturades menys d'un any	578
Persones aturades més d'un any.....	279
Estudiants.....	37
Pensionistes.....	11
No ho facilita.....	99
Total.....	1.500

Per nivell acadèmic	
Llicenciatura/enginyeria tècnica.....	217
Diplomatura /enginyeria tècnica.....	209
BUP/batxillerat.....	491
FP II / cicle formatiu de grau superior.....	139
FP I / cicle formatiu de grau mitjà.....	101
EGB/ESO	180
Estudis primaris.....	75
Sense estudis.....	0
Ensenyances artístiques.....	0
No ho facilita	88
Total.....	1.500

3 Accions i projectes 2010

1. Programa Incyde. Cloenda 2009, Inici 2010.

L'IMFOF participa en el cofinançament del programa que dona suport a les petites i mitjanes empreses de Palma. Aquest programa compta amb el patrocini i el suport de l'IMFOF, de la Cambra de Comerç i amb el cofinançament de l'FSE, mentre que la implementació i el desenvolupament dels assessoraments corre a càrrec de la Fundació Incyde.

La finalitat que persegueix aquest Programa és la de contribuir a ajudar en la gestió diària d'una petita i mitjana empresa des de diferents vessants, amb l'objectiu de millorar-ne la competitivitat i augmentar-ne la rendibilitat. Per això, va adreçat al personal que s'encarrega de la gestió o administració d'aquesta empresa.

2. Redel. Xarxa d'entitats per al desenvolupament local

Durant els dies 25 i 26 de març es desenvolupà l'assemblea de l'única xarxa d'entitats per al desenvolupament local a l'Estat espanyol, REDEL, en la qual participa l'IMFOF, reunió que es va desenvolupar a Saragossa.

3. Programa Feilo

Millores a l'espai, millores al servei del Viver d'Empreses i l'oficina de la pl. de la Quartera.

4. L'autoocupació com a alternativa d'inserció laboral del col·lectiu immigrant

El projecte "d'autoocupació com a alternativa d'inserció laboral del col·lectiu immigrant" va començar l'1 d'octubre de 2008.

Des del començament s'ha treballat, a partir dels objectius establerts al projecte, a definir les línies metodològiques d'actuació amb el col·lectiu immigrant, com una iniciativa innovadora d'actuació econòmica i social.

5. Jornada Cultural Solidària: Mallorca Ajuda Xile. 10 d'abril

Solidaritat amb Xile i ajuda al poble damnificat a causa del terratrèmol.

6. Fira d'Estocs. Dies 15 i 16 d'abril i 4 i 11 de novembre

L'IMFOF col·labora amb el desenvolupament d'aquesta activitat de promoció i foment de l'activitat empresarial a Palma que es dugué a terme l'abril i el novembre de 2010.

7. Fira de Son Ferriol. 24 i 25 d'abril

Durant el darrer cap de setmana del mes d'abril, es desenvolupà la XVIII edició de la Fira Agrícola i Ramadera de Son Ferriol. L'objectiu de la Fira és fomentar i donar suport al teixit empresarial i associatiu dedicat a les activitats agrícoles i ramaderes, al món rural i a les activitats del sector primari del municipi de Palma. Per extensió, també serveix per a promocionar les activitats artesanals, industrials, socioculturals i d'exposició i venda d'animals i de productes.

8. III Fira del Pintxo i de la Tapa, a S'Escorxador. Del 13 al 16 de març

Amb la participació de restaurants, bodegues, empreses de begudes i una àmplia varietat de productors del sector i de la gastronomia local. L'objectiu d'aquesta iniciativa és el d'apropar l'oferta gastronòmica i l'elaboració culinària.

9. Mercat d'Ocasíó de l'avinguda de Sant Ferran. Dissabtes 15 i 22 de maig

Una iniciativa de l'associació d'empresaris i comerciants de l'avinguda de Sant Ferran, de Palma, i que per segon any consecutiu comptà amb la col·laboració de l'IMFOF.

10. Guia Palma Mediterrània Meeting Point. Palma, el punt de trobada de la Mediterrània

Guia de serveis, infraestructures i instal·lacions per a promocionar la ciutat de Palma com a seu d'esdeveniments.

11. Comerç al Carrer. Des del 17 de juny fins al 27 de setembre

Iniciativa de promoció del teixit empresarial comercial de la ciutat. L'IMFOF ha col·laborat amb la iniciativa que posà en marxa l'Associació del Petit i Mitja Comerç de Mallorca (PIMECO)- Comerç al carrer – per a promocionar les empreses que desenvolupen l'activitat comercial (comerç tradicional) a Palma.

12. Concurs Eureka, VIII edició. 10 de juny

El concurs de projectes empresarials Eureka té com a objectiu fomentar l'esperit emprenedor i la creació d'empreses a Palma i es desenvolupa amb la col·laboració de l'Associació de Joves Empresaris de Balears, ISBA-SGR, Caixa de Balears-Sa Nostra, Caixa Rural i Cambra de Comerç de Mallorca.

13. Un cafè amb...

Al llarg de l'any s'han desenvolupat sis sessions de la iniciativa "Un cafè amb..." (Pablo Martín, Anna Mercadé, Miriam Valdés, Enric Alcat, Salvador Suárez, Oscar Barranco) un espai que permet la presentació d'una experiència empresarial amb èxit i el contacte directe entre persones emprenedores, l'empresariat local i públic interessat.

Aquesta iniciativa té lloc dins el Projecte Palma, ciutat emprenedora.

14. Pàgina web Crea't

Aquest web disposa de continguts específics d'interès per a persones emprenedores i empreses. Aquests continguts fan referència a activitats, esdeveniments, recursos... per a facilitar tant la gestió diària d'una empresa com la posada en marxa d'un nou projecte empresarial.

15. Néixer

Difusió de la cultura emprenedora.

Consisteix a impartir sessions informatives als diferents centres d'educació secundària del municipi de Palma. Mitjançant aquest servei volem difondre la cultura emprenedora i l'autoocupació entre el jovent de Palma, un dels objectius principals de l'IMFOF.

16. Consolidació

Creació de teixit empresarial.

El programa de consolidació empresarial de l'IMFOF vol oferir un assessorament en temes de consolidació (creixement, internacionalització, inversió, canvi d'estratègia, màrqueting, recursos humans, etc.) a aquelles empreses del municipi de Palma que compten amb un parell d'anys de vida.

Amb aquest programa, es pretén reforçar els serveis d'emprenedors conjuntament amb el programa Empresa que ja ofereix l'IMFOF mitjançant una línia de treball vers la consolidació empresarial i, a més a més, crear una xarxa de col·laboració entre les empreses en procés de consolidació a l'àmbit local.

17. Baròmetre socioeconòmic

Publicació trimestral. Durant el 2010 s'han publicat quatre números del Baròmetre socioeconòmic de Palma, concretament:

- número 5, de març
- número 6, de juny
- número 7, de setembre
- número 8, de desembre

18. Newsletter Emprenedors

Al llarg de 2010 s'han editat un total d'11 exemplars de butlletí Emprenedors.

Es tracta d'una publicació mensual amb continguts d'interès empresarial, notícies sobre serveis i activitats que organitza l'IMFOF, les darreres novetats quant a subvencions i concursos públics, i amb un espai publicitari gratuït per a les persones emprenedores.

19. Fira Ran de Mar. 30 i 31 de juliol i 1 d'agost

Per tercera vegada consecutiva, la barriada palmesana del Molinar gaudí d'un fira pròpia.

La III edició de la Fira Ran de Mar tingué lloc a camí entre el darrer cap de setmana del mes de juliol i el primer d'agost: dies 30 i 31 de juliol i 1 d'agost.

20. Palma Film Office

Oficina d'Informació Audiovisual

L'IMFOF, a través de l'Àrea de Promoció Econòmica, ofereix un servei d'informació audiovisual a totes les empreses i professionals que volen fotografiar i filmar a la ciutat de Palma.

Aquest servei s'ofereix mitjançant l'atenció telefònica, de manera presencial a l'oficina de la plaça de la Quartera i, des del desembre de 2010, també en línia al web: www.palmafilmmoffice.es

21. Guia d'inversió empresarial

"Palma, ciutat d'oportunitats"

Aquesta guia sorgí amb la finalitat de donar a conèixer les possibilitats d'inversió empresarial a Palma, tant a empreses com a particulars, amb l'objectiu d'impulsar i fomentar l'activitat empresarial i el teixit productiu a la capital balear.

22. Trobada d'emprenedors. 10, 11 i 12 de setembre

La segona edició del Mercat Atlàntic de Creació Contemporània (MACC) va tenir lloc durant els dies 10, 11 i 12 de setembre a Santiago de Compostel·la, coincidint amb l'Assemblea de la Xarxa d'Entitats per al Desenvolupament Local (REDEL).

23. Crea't. 4 de novembre

Aquesta Jornada que va tenir lloc a l'emparedat de "Palma, ciutat emprenedora" es va desenvolupar al Centre de Cultura de Sa Nostra, amb una assistència de més de 170 persones, entre emprenedors i emprenedores, que varen participar a les diferents activitats, als tallers i a les conferències encaminades a potenciar la creació d'empreses, el foment de les bones pràctiques empresarials, l'aprofitament de les noves tecnologies, la consolidació i internacionalització; estimular l'ús de les xarxes socials i afavorir la col·laboració empresarial.

24. Visites a empreses. Palma Pictures i Sala Pelaires

L'objectiu principal de les visites a empreses consisteix a oferir a les persones emprenedores una visió real del funcionament d'una empresa o d'un comerç considerat referent en el seu àmbit d'actuació. També volem fomentar la col·laboració entre empreses i persones emprenedores amb l'objectiu d'establir contactes i relacions professionals.

25. Dinars empresarials. Amb Antoni Melé i Marcos Ybarra

L'objectiu dels Dinars Empresarials és fomentar l'intercanvi de coneixement empresarial. Per tal que aquest intercanvi sigui tan profitós com sigui possible, es conviden experiències professionals de diferents àmbits econòmics.

26. Conveni Caixa Rural, difusió. Línia de finançament IMFOF - Caixa Rural de Balears

Amb la finalitat d'incorporar la nostra nova imatge corporativa i també com a resultat de subscriure el Conveni de finançament amb Caixa Rural per a l'any 2010, s'han adaptat els díptics publicitaris d'aquesta línia d'actuació. Les persones beneficiàries són autònoms i autònomes i PIME. Existeixen diferents productes financers amb unes condicions molt favorables per a les persones emprenedores: compte comerç, préstecs personals i línia ICO.

27. Difusió d'empreses

S'ha duit a terme una tasca de difusió de les empreses que s'han constituït amb el suport i l'assessorament del personal tècnic de l'IMFOF.

Aquesta acció consisteix en la promoció de les "nostres" empreses a través d'anuncis publicitaris al butlletí Emprenedors, publicació electrònica mensual de caire gratuït dirigida a empreses i emprenedors.

28. Entrevistes a empreses

La tasca de difusió de les empreses constituïdes amb el suport i l'assessorament del personal tècnic de l'àrea s'ha incrementat a través d'una nova actuació i que consisteix en la publicació d'entrevistes al nostre butlletí mensual.

29. Càpsules formatives

Xerrades a persones emprenedores i al petit empresariat.

Aquest programa, iniciat el setembre, consisteix a impartir sessions formatives a les persones emprenedores del municipi de Palma sota el format de xerrada de curta durada (1 hora aproximadament) amb un posterior col·loqui (entre 15 i 30 minuts).

El que se cerca són grups reduïts i interessats i en els quals s'estableixi una bona comunicació i es resolguin tots els dubtes possibles.

30. TaPalma, sisena edició. Del 7 a l'11 d'octubre

L'edició d'enguany comptà amb la participació de 54 establiments que es distribuïren, de la mateixa manera que en edicions anteriors, en 4 zones o rutes, que són: Centre, la Llotja, Pl. d'Espanya i Santa Catalina; més una zona "entre ruta".

31. Dia Mundial del Pa. 16 d'octubre

Jornada de reconeixement d'un producte tradicional

Per segon any consecutiu, l'IMFOF col·laborà en la commemoració del Dia Mundial del Pa.

La cita fou el dissabte, 16 d'octubre, a la plaça Major de Palma, d'11 a 14 h.

32. Xarxa Activa d'Empreses. iniciativa envers la cooperació i el creixement empresarial

És una iniciativa dirigida al teixit empresarial local que té com a objectiu millorar la competitivitat i promocionar la interrelació, la cooperació i el creixement empresarial.

33. Conveni IMFOF UCTAIB.. Promoció i foment de les cooperatives de treball

La cooperativa de treball com a alternativa per a la creació de llocs de feina

L'Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment i la Unió de Cooperatives de Treball associat de les Illes Balears varen subscriure un conveni de col·laboració per a la promoció i el foment de les cooperatives de treball.

34. II Jornada d'Innovació i Turisme. Palma, 19 de novembre

Les II Jornades d'Innovació & Turisme que organitzà l'IMFOF convocaren un centenar d'empresaris i professionals de l'hoteleria, la restauració, la consultoria turística i les agències de publicitat i màrqueting especialitzades.

35. I Mostra d'Art i Disseny al Centre Històric. 7, 18 i 19 de desembre

Col·laboració a la I Mostra d'Art i Disseny al Centre Històric de Palma

L'IMFOF col·laborà amb la primera Mostra d'Art i Disseny al Centre Històric de Palma que es va dur a terme els dies 17, 18 i 19 de desembre de 2010; les diferents activitats i els tallers es desenvoluparen a les places de Llorenç Bisbal i de l'Artesania i a locals de l'IMFOF.

36. Viver i Centre d'Empreses. Facilitam la tasca emprenedora

Durant el darrer trimestre de l'any s'han duit a terme diferents millores tant al Viver d'Empreses del carrer de Sant Agustí com al Centre d'Empreses.

Una de les activitats estava programada dins el projecte FESLO, concretament la que correspon a la climatització de tres locals situats al Centre d'Empreses i a tot l'edifici del Viver-

37. 100 % empresa.

En el marc del Conveni "Palma, ciutat emprenedora", l'IMFOF ha col·laborat amb l'Associació de Joves Empresaris de les Balears en diferents accions. Una d'aquestes és el programa 100% empresa. Descripció: Són 100 minuts de formació sobre temes d'interès, amb claus pràctiques per a implementar a la gestió empresarial diària, de tots els temes, de tots els departaments. Els seminaris són gratuïts i dirigits als joves usuaris del Gabinet de Suport Integral a l'Emprenedor Jove i als associats de Joves Empresaris.

38. Guia de finançament en línia

Aquesta guia en línia neix de la necessitat d'oferir a empreses i persones emprenedores una eina digital que els faciliti un recull d'informació relativa a les diferents possibilitats quant a fonts de finançament tant en fase de creació d'empreses com en fase de consolidació empresarial.

Consideram molt important poder posar a l'abast d'empreses i de persones emprenedores una eina on line d'aquest tipus ja que avui en dia existeix un alt grau d'utilització de les facilitats que Internet ens ofereix.

39. Noves presentacions per a les sessions informatives de l'àrea.

Disseny i desenvolupament de noves presentacions per a les sessions informatives que es duen a terme a l'àrea.

DEPARTAMENT DE QUALITAT

INDEX

- 1. Gestió de Demandes municipals de serveis**
 - 1.1. Informe anual DMS**
 - 1.2. Millores gestor DMS**
- 2. Desenvolupament de procediments**
- 3. Cartes de compromisos**
- 4. Equips de millora**
- 5. Relacions exteriors**
- 6. Cursos de formació**
- 7. Resultats de les auditories de 2010**
 - 7.1. Resultats de l'auditoria interna ISO 9001:2008**
 - 7.2. Resultats de l'auditoria externa TÜV ISO 9001:2008**

1. GESTIÓ DE DEMANDES MUNICIPALS DE SERVEI

El 14 de juliol de 2008 es va posar en marxa l'aplicació anomenada DMS (Demanda municipal de servei), la qual té per objectiu gestionar i tramitar totes les demandes realitzades a l'Ajuntament de Palma, com també la comunicació d'aquestes accions.

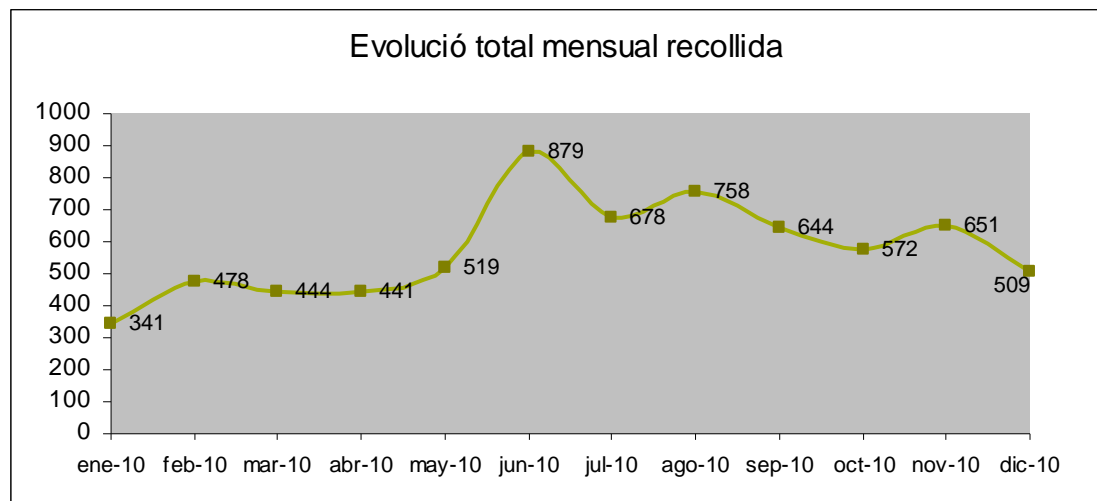
Per part del Departament de Qualitat es dona suport continu en la gestió de les DMS a tots els treballadors de l'Ajuntament.

1.1 INFORME DE DMS 2010

De les dades extretes de les DMS durant l'any 2010, en resulta el següent informe:

1. RECOLLIDA DE DMS

1.1 EVOLUCIÓ TOTAL DE RECOLLIDA



La recollida total de DMS ha estat de 6.914.

El pic de juny correspon a unes 300 DMS que engloben el següent: per una part, hi ha hagut quasi 40 DMS de contingut pràcticament igual sobre el "botellón" i provinents de l'Associació Hotelera de Palma. En segon lloc, hi ha hagut 124 DMS provocades pel fet que al procés GIU (subtemes d'Infraestructures), que abans no tenien data límit de tramitació, s'hagi equiparat a la resta de processos i subtemes amb els 60 dies per a resoldre les DMS; això ha provocat les esmentades 124 DMS, que són NCI-DMS noves. Finalment, s'han rebut unes 150 DMS per SSPC (vehicles abandonats) que són queixes que abans arribaven al SAT i seguien una via diferent com a incidències i que ara, a petició de la Policia Local, s'ha demanat que es registrin al DMS.

El darrer semestre continua havent-hi un nivell més alt de recepció de demandes, que està motivat, majoritàriament, pels avisos de vehicles abandonats que hem comentat abans.

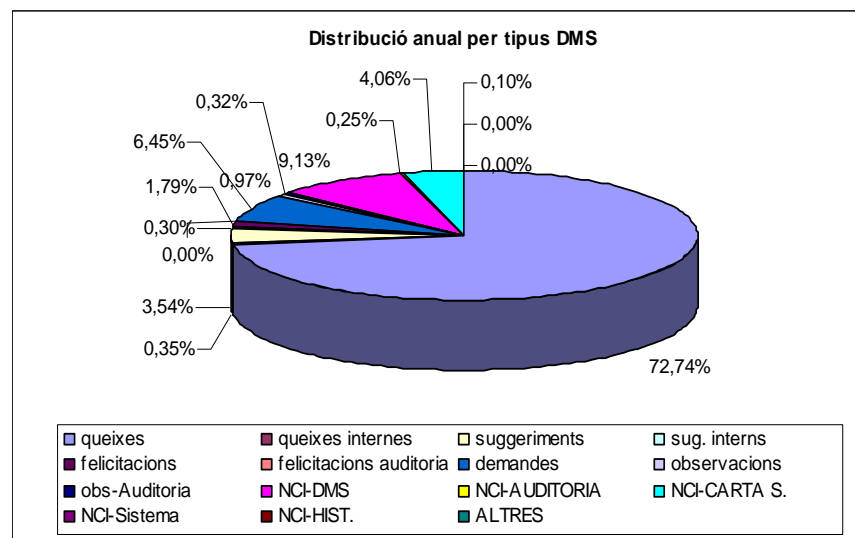
La mitjana mensual de 2010 és de 576 DMS.

1.2 TOTAL PER TIPUS

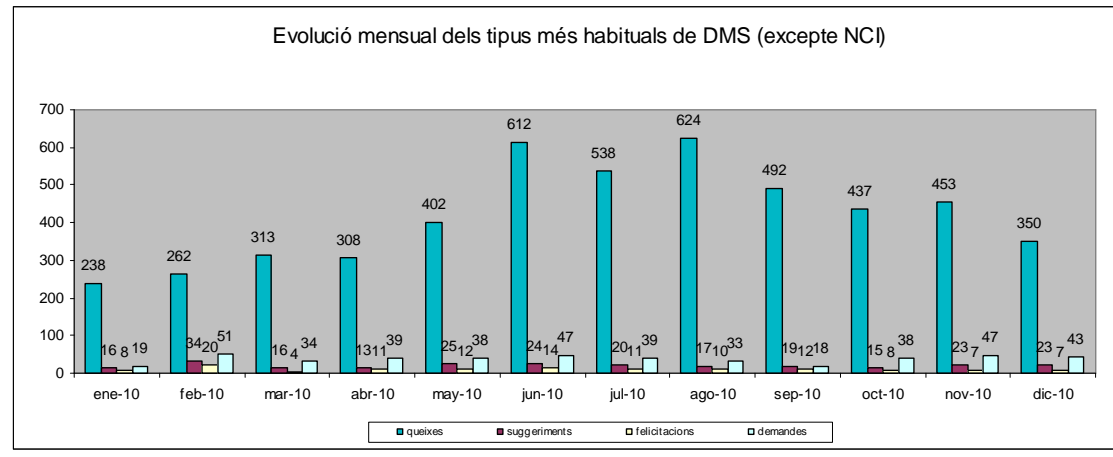
Els tipus de DMS que s'han rebut el 2010 han estat majoritàriament queixes, 5.029 (que suposen quasi un 73% del total). El restant 27% es distribueix entre les distintes tipologies de DMS, de les quals destaquen les No-conformitats internes i les demandes.

Les DMS registrades el 2010 es distribueixen de la següent manera:

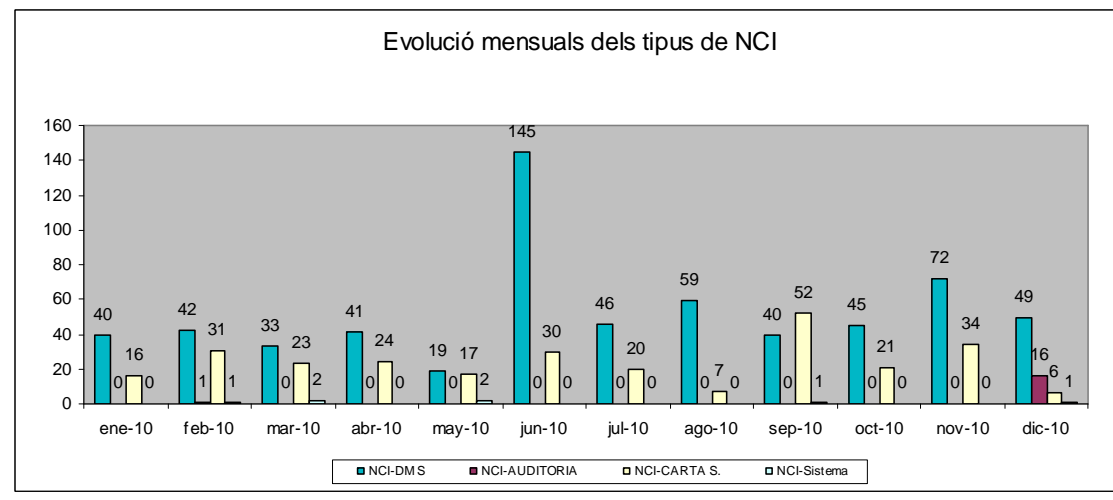
Queixes	5029
Queixes internes	24
Suggeriments	245
Suggeriments interns	21
Felicitaions	124
Felicitaions auditoria	0
Demandes	446
Observacions	67
Observacions auditoria	22
<u>NCI-DMS</u>	<u>631</u>
<u>NCI-Auditoria</u>	<u>17</u>
NCI-Cartes Servei	281
<u>NCI-Sistema</u>	<u>7</u>
<u>NCI-Històriques</u>	<u>0</u>
<u>Altres</u>	<u>0</u>



L'evolució mensual de les DMS més habituals és la següent:

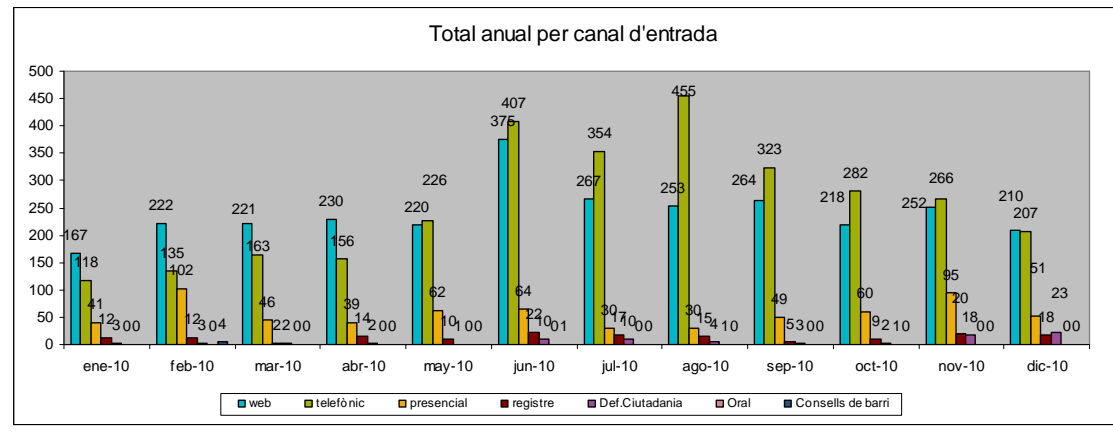


L'evolució mensual de les NCI-DMS és la següent:



És a dir, la gran majoria de les DMS són queixes però hi ha un important percentatge de no-conformitats internes de DMS, seguit de demandes, no-conformitats de cartes i de suggeriments. Són importants les demandes i els suggeriments de la ciutadania, la qual cosa evidencia que el DMS és una eina important de comunicació amb aquesta.

1.3 TOTAL PER CANAL D'ENTRADA



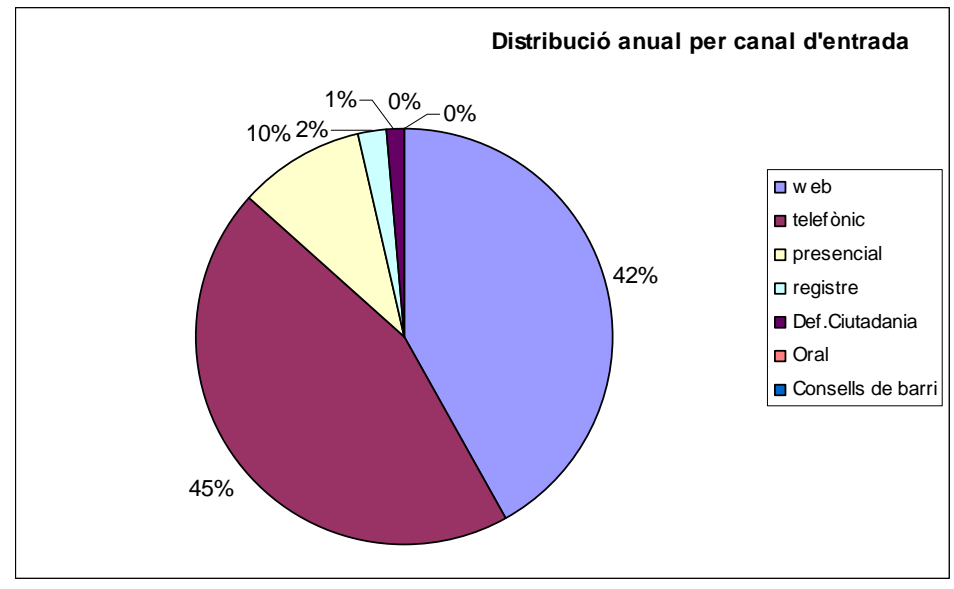
Canal telemàtic: Ja no és el més utilitzat, encara que està pràcticament igualat amb el canal telefònic. 2.899 DMS han entrat via web, és a dir, el 42%.

Canal telefònic: El 2010 ha estat el canal més utilitzat, amb 3.092 DMS arribades per aquest canal; és a dir, el 45%.

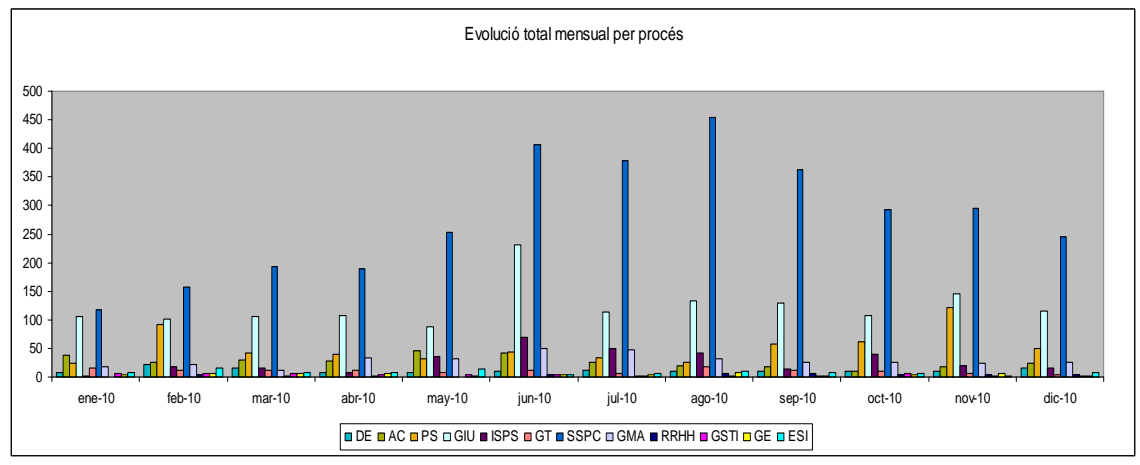
Canal presencial: S'han registrat 669 DMS arribades per aquesta via; és a dir, el 10%. El canal presencial fa referència al que es recull a les bústies de queixes i suggeriments.

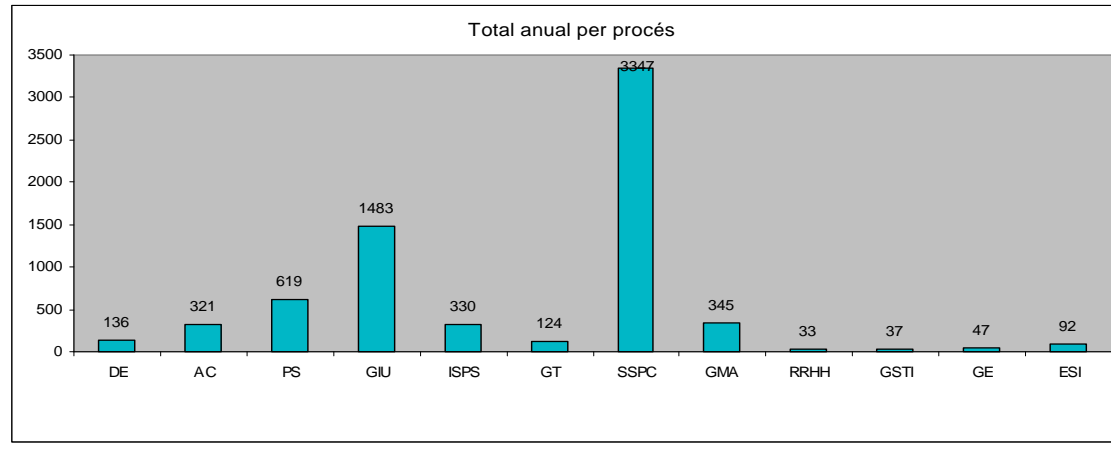
Defensor de la Ciutadania: hi va haver 81 DMS derivades per part d'aquest al Departament de Qualitat.

Altres canals: La resta de DMS han entrat pel Registre General (156,2% del total). Hi ha hagut 5 entrades des del canal Consells de barri i 2 del canal oral. Aquest canal fa referència a demandes d'usuaris dels Serveis Socials i del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere que, atesa la seva singularitat, normalment no empen els canals ordinaris, i per això s'ha establert que per part dels treballadors municipals que rebien o siguin testimonis d'una queixa o felicitació se'n faci la transcripció per tal de tenir constància al DMS de la realitat de les queixes o felicitacions als esmentats Serveis.



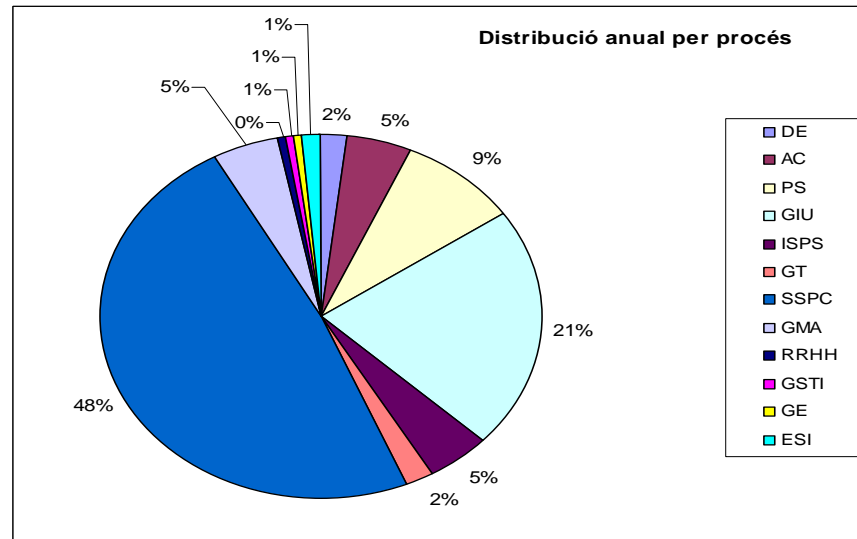
1.4 TOTAL PER PROCÉS





Processos amb més assignació de DMS. Els processos amb més DMS assignades son SSPC, amb un total de 3.347 (48%) i el procés GIU amb 1.483 (21%).

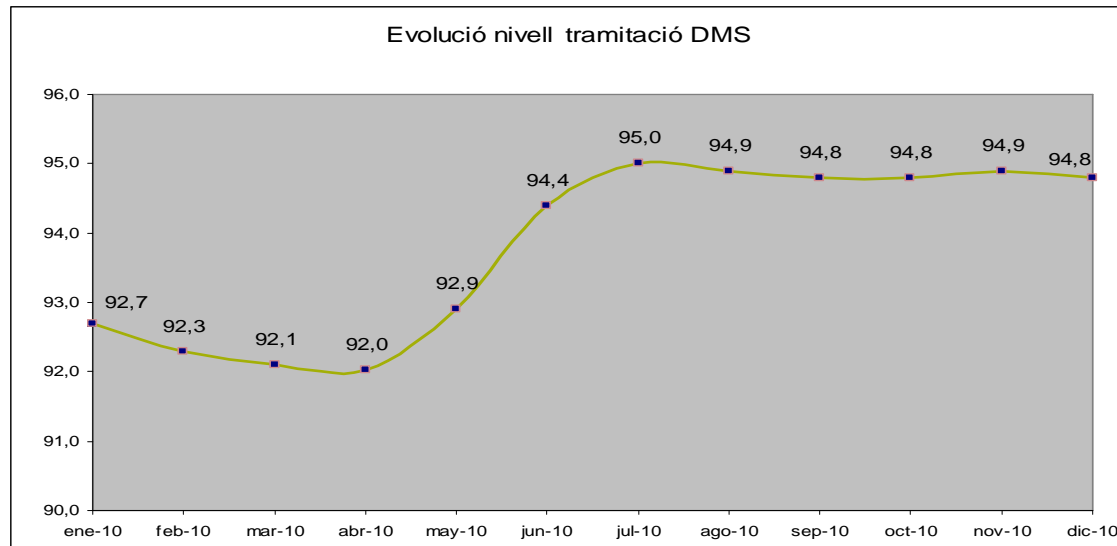
Processos amb menys assignació de DMS. Són els processos de suport, és a dir, els que tenen menys contacte amb el ciutadà, els que menys entrades de DMS tenen assignades (RH amb 33 DMS, que no arriba ni a l'1%, i GSTI amb 37, que suposen un 1% del total).



2. GESTOR DE DMS

2.1 EVOLUCIÓ GENERAL DE L'ESTAT DEL GESTOR

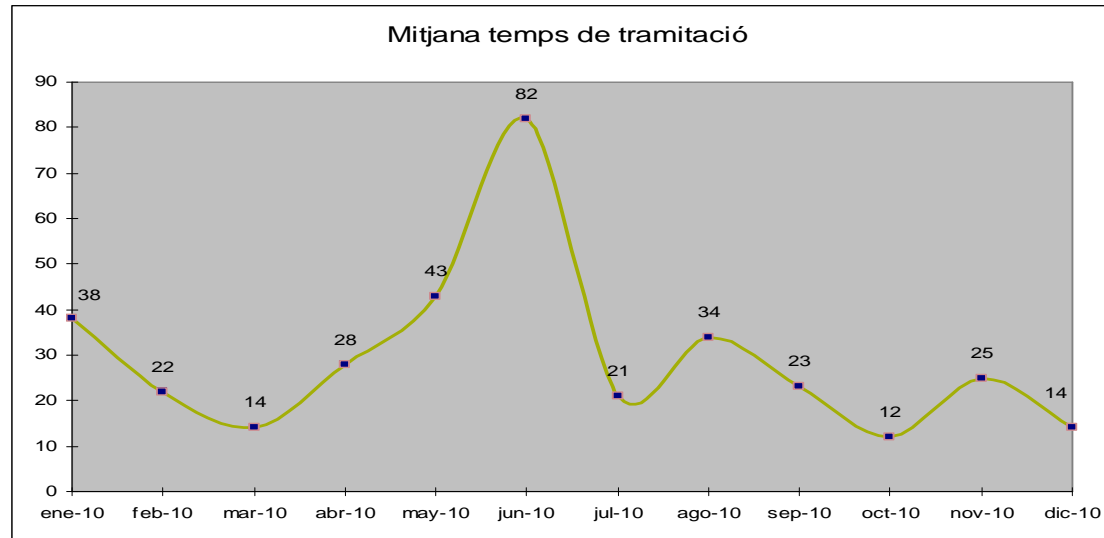
2.1.1 NIVELL DE TRAMITACIÓ DMS



El nivell de resoluci3 de les DMS es troba en el 92,40%. Aquesta xifra 3s acumulativa des de la implantaci3 de l'3s de l'eina inform3tica. Des del Departament de Qualitat se seguiran prenent mesures sobre aquesta q3esti3 (reiteracions de peticions de resposta per ofici, correu electr3nic, etc.) per tal d'augmentar el nivell de resoluci3 actual. De totes maneres, 3s obvi que mai s'arribar3 al 100% de resoluci3, at3s que sempre hi haur3 pendents de resoldre les que s'hagin registrat en els darrers dies. Uns percentatges de prop del 95% han de ser el nostre objectiu.

2.1.2 MITJANA DE TRAMITACI3 EN DIES EN DMS

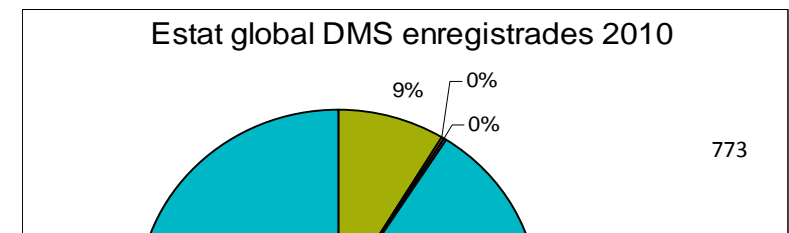
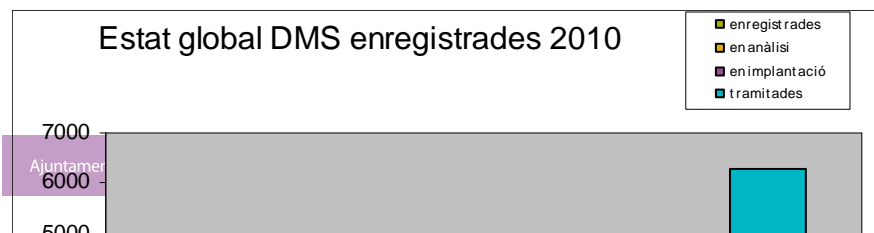
Podem observar com la mitjana de dies de tramitació de les DMS durant el 2010 fou de 29 dies. Això no obstant, hi destaca el mes de juny, amb una mitjana mensual de 82 dies, deguda a l'adaptació de GIU al sistema DMS, la qual cosa va provocar que es tancassin les DMS que duien un temps indefinit sense resoldre.



Hem de tenir en compte que quan calculam el temps mitjà de resolució no ho feim de tots els tipus de DMS; no es tenen en compte les felicitacions i les observacions, perquè la seva tramitació només consisteix a enregistrar-la i tancar-la, i a agrair la felicitació o l'observació al ciutadà. Tampoc es tenen en compte tots els tipus d'NCI. Això no impedeix que s'hagin de prendre les mesures adients per a reduir el temps de resolució a una mitjana de 20/25 dies, que és el valor òptim per a una organització com la de l'Ajuntament de Palma, atès l'alt volum de DMS registrat.

Tot i això, s'ha de destacar que la mitjana de resolució anual és de 29 dies.

2.2. ESTAT GENERAL DE LES DMS



De les 6.914 DMS registrades 6.271 es troben ja resoltes; 591 es troben encara en l'estat de *registrada*; 27 en l'estat d'anàlisi i 23 en l'estat d'implantació. Això suposa un 90/7% de resolució de DMS.

El 2010 la resolució de DMS ha augmentat un 6% respecte de l'any anterior. Això pot estar motivat per la implantació el mes d'octubre de 2009 d'un avís per correu electrònic als resolutors que tenen assignada una DMS i que l'han de tramitar.

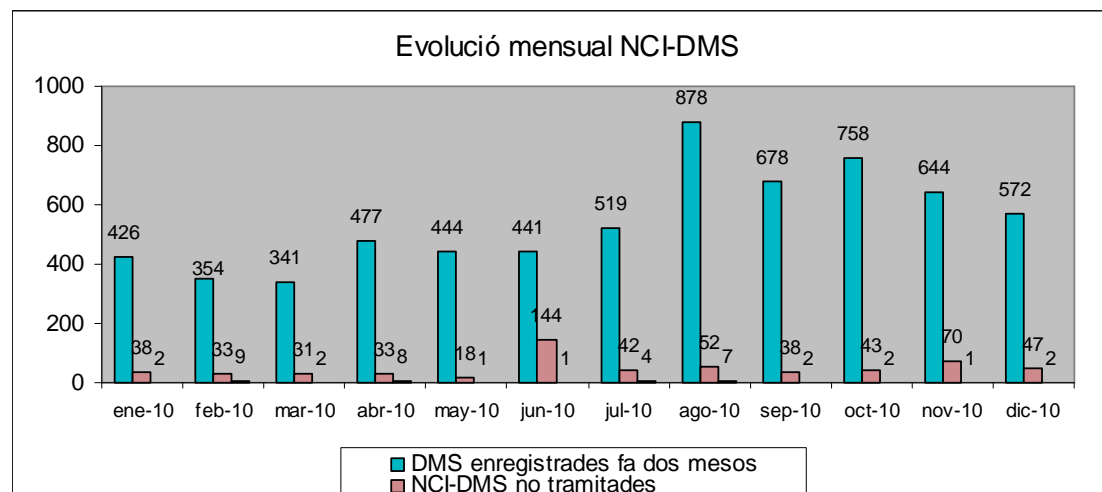
Des del Departament de Qualitat es continuaran prenent mesures durant 2011 per a millorar aquest aspecte.

3. ESTAT MENSUAL DE LES NO-CONFORMITATS INTERNES

3.1 NCI-DMS

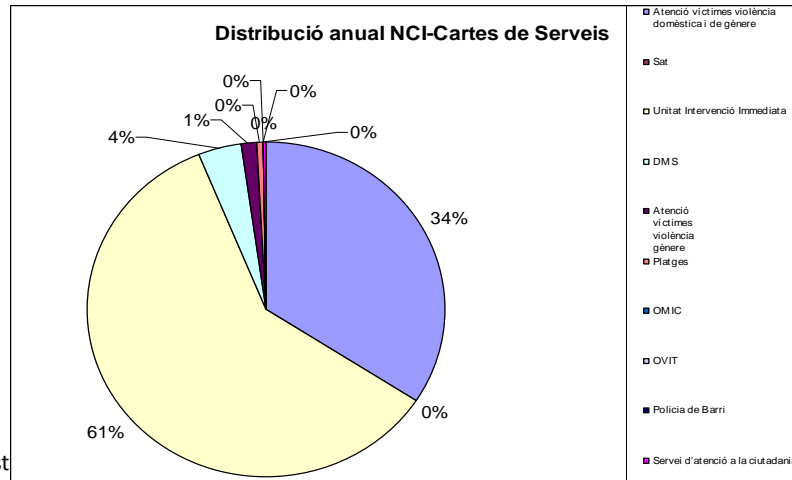
Enguany s'han obert 630 NCI-DMS, la qual cosa suposa una mitjana anual del 10% del total de DMS registrades. Aquests no-conformitats s'obren quan no s'ha complert el termini màxim per a tramitar la DMS, que fins dia 15 de novembre estava establert en 60 dies i que a partir d'aquesta data va baixar a 45 dies.

A continuació podem observar l'evolució mensual d'aquest tipus de DMS.

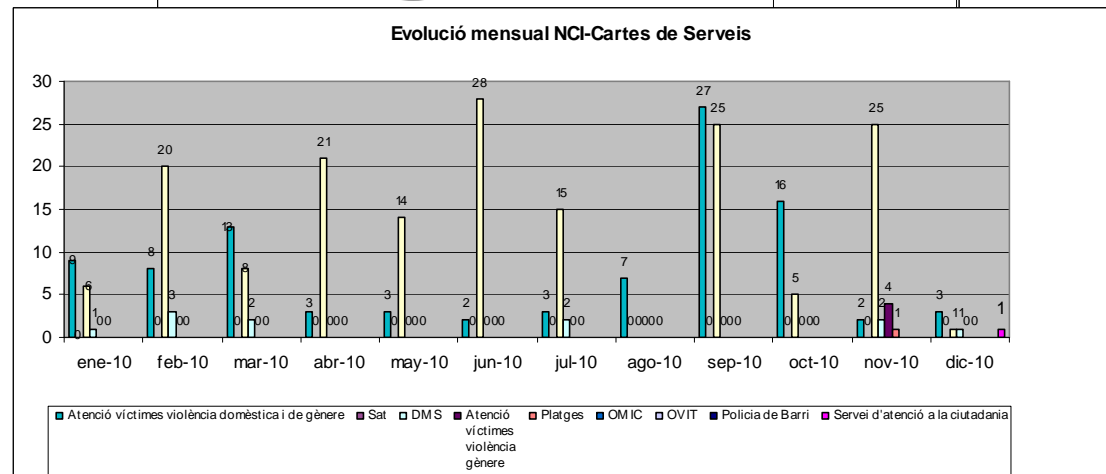


3.2. NCI-CARTES SERVEI

S'han registrat any 281 NCI-cartes de servei (per incompliment dels compromisos adquirits). S'han elaborat 5 noves cartes de compromisos, OVIT, OMIC, Platges, Policia de Barri i Atenció a la Ciutadania. Aquesta darrera engloba la carta del SAT, la qual desapareix. Del total de 281, quasi el 60% són de la Carta no certificada de la Unitat d'Intervenció Immediata de la Policia Local; un 34% de la d'Atenció a Víctimes de Violència Domèstica i de Gènere, també de la Policia Local; un 4% de la del DMS; un 1% de la Carta d'atenció a víctimes de violència de gènere i un 0,36% de la de Platges.



A continuació, podem observar l'evolució mensual d'aquest



3.3. NCI-SISTEMA

Consisteixen en els incompliments del que estableix el Sistema de qualitat o els seus procediments. En total, hi ha hagut 6 no-conformitats d'aquest tipus distribuïdes de la següent manera: 2 de DE, 1 de PS, 1 de GIU, 1 de SSPC i 1 de GE.

3.4. NCI-AUDITORIA**3.4.1. AUDITORIA INTERNA**

A data 31/12/2010 no s'ha registrat cap DMS referent a l'auditoria interna que es va dur a terme en diversos dies dels mesos de setembre i octubre de 2010.

3.4.2. AUDITORIA EXTERNA

De l'auditoria externa que es va dur a terme entre els dies 1 i 5 de febrer de 2010 es varen registrar les següents DMS del tipus observació, felicitació i no-conformitat.

	DE	AC	ISPS	RH	GIU	PS	SSPC	GT	GSTI	TOTAL
Observacions	2	3	5	3	2	2	2	2		21
Felicitacions	1	1	2					1	1	6
No-conformitats	1									1

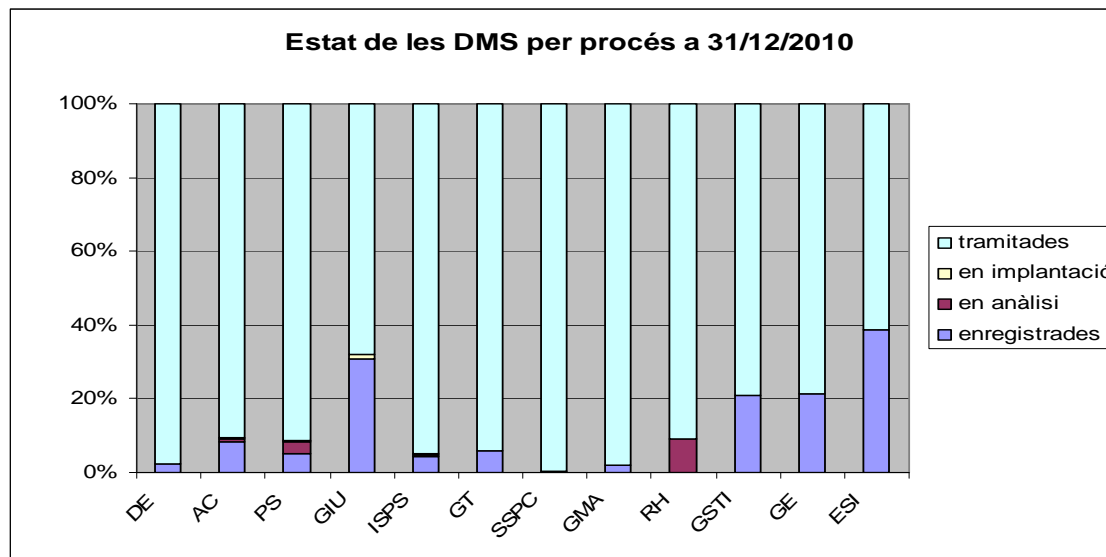
3.4.3. AUDITORIA DE CARTES DE SERVEI

De l'auditoria de Cartes de servei que es va dur a terme entre els dies 29 de novembre i 2 de desembre de 2010 es varen registrar les següents DMS del tipus observació, felicitació i no-conformitat.

	Atenció víctimes violència domèstica i de gènere	DMS	Atenció víctimes violència gènere	Platges	OMIC	OVIT	Polícia de Barri	Servei d'atenció a la ciutadania	TOTAL
Observacions									0
Felicitacions									0
No-conformitats	2	1	2	2	3	4	1	1	16

4. AVALUACIÓ PER PROCÉS**4.1. ESTAT DE DMS ENREGISTRADES DURANT L'ANY**

Al quadre següent es recullen les dades de l'estat de les DMS per procés.



Els processos amb un percentatge més alt de DMS resoltes són els de SSPS, GIU i PS.

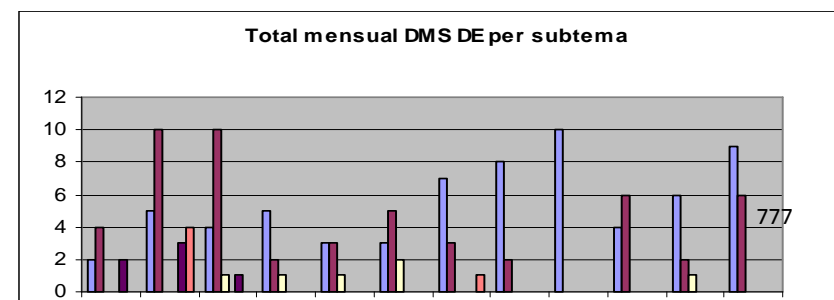
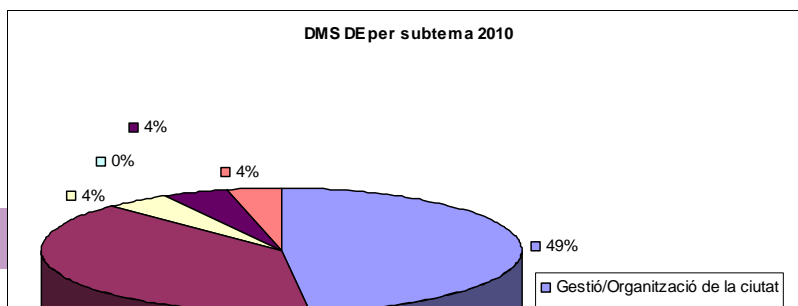
A continuació, i per ordre, trobam GMA, ISPS, AC, DE, GT, ESI i GE.

Els processos amb un percentatge menor de DMS resoltes són els d’RH i GE.

4.2. DISTRIBUCIÓ DE DMS PER PROCÉS I PER SUBTEMA

4.2.1 DE (DIRECCIÓ ESTRATÈGICA)

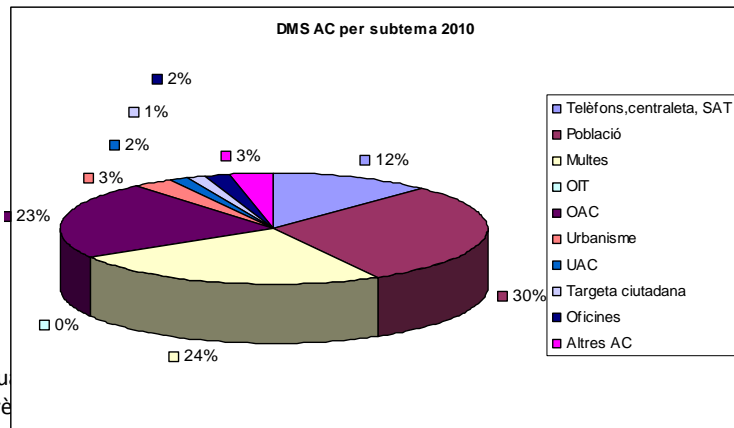
Del total de DMS del procés DE quasi la meitat estan relacionades amb la gestió/organització de la ciutat.



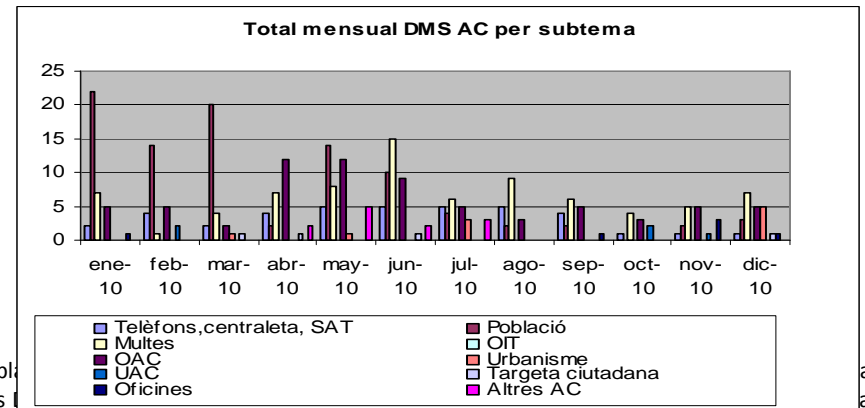
L'evolució de les DMS per subtema mostra que les relacionades amb la gestió/organització són quasi sempre la majoria d'aquest procés, seguit de les relacionades amb Qualitat. Destaquen els mesos de febrer i març, en què la majoria varen ser de Qualitat. D'aquestes, el mes de febrer 3 són NCI de la Carta de compromisos del DMS i 4 derivades de l'auditoria externa. Pel que fa al mes de març fan referència a temes diversos.

4.2.2. AC (ATENCIÓ AL CIUTADÀ)

Al procés AC, el subtema amb més DMS és població amb un 30% del total. El segueix OAC amb un 23%.

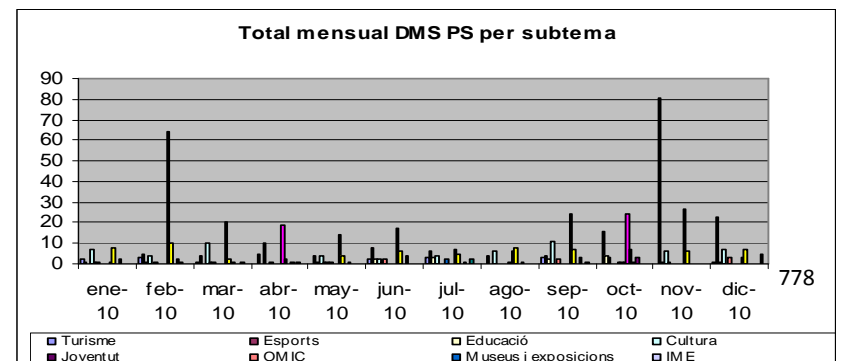
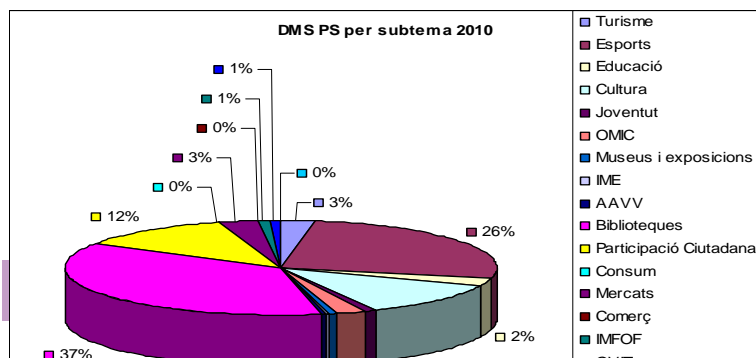


Què pre... d'empadronament a les OAC, que s'ha anat rent de manera progressiva en els darrers mesos de l'any.



4.2.3. PS (PROMOCIÓ SOCIOECONÒMICA)

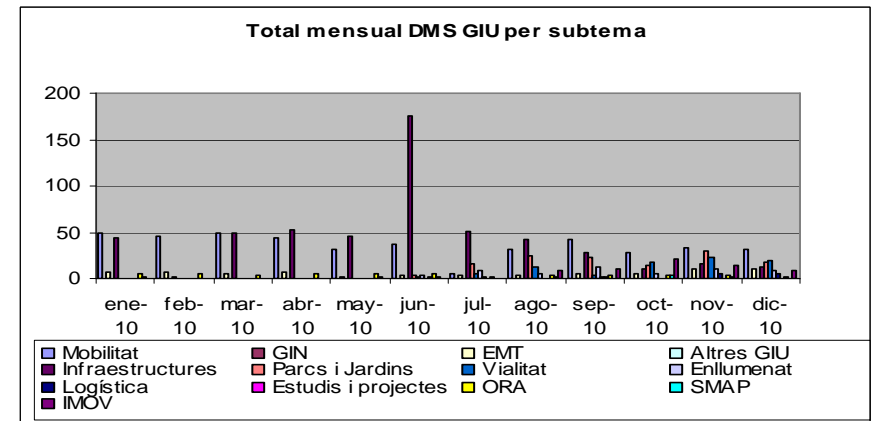
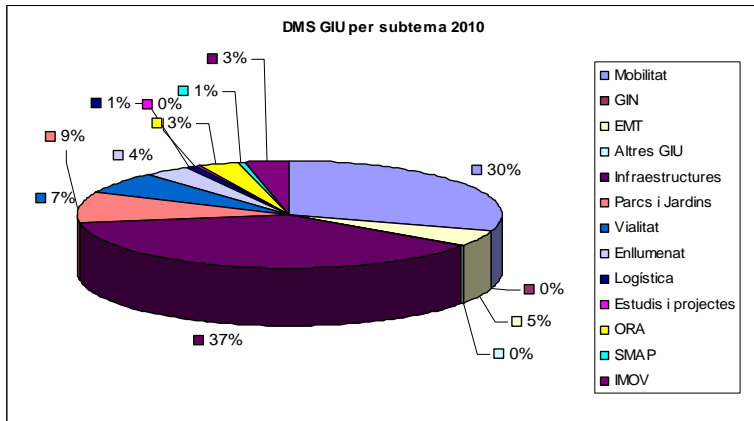
Al procés PS, els subtemes amb més DMS són els de Biblioteques, amb el 37%, seguits d'Esports i de Cultura i Participació Ciutadana.



Quant a l'evolució, destaca el mes de novembre el subtema Biblioteques, motivat per l'endarreriment que s'havia produït en la recollida de les bústies.

4.2.4. GIU (GESTIÓ D'INFRAESTRUCTURES URBANES)

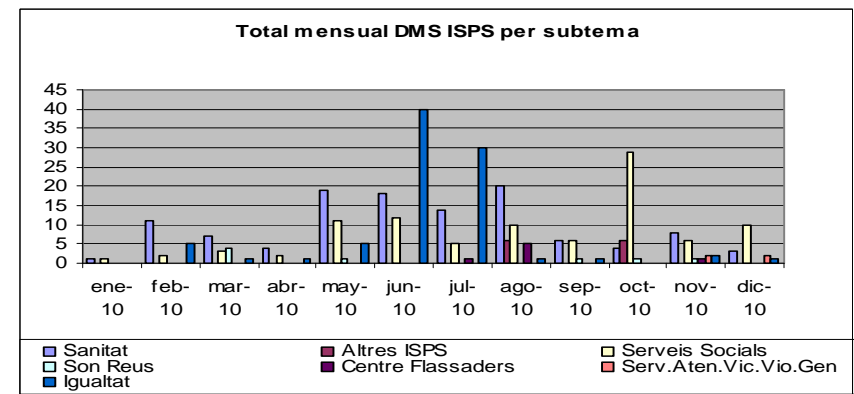
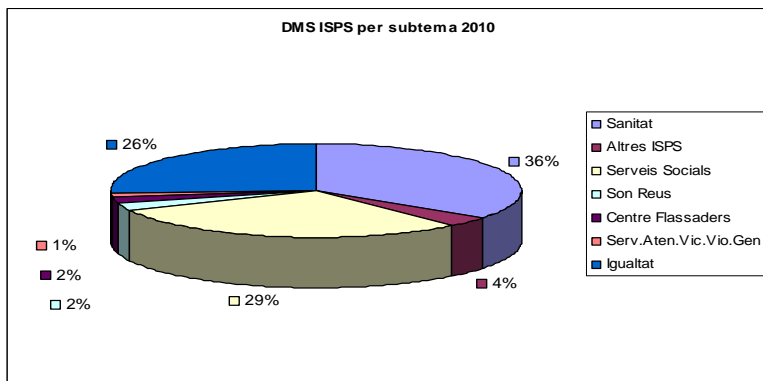
Al procés GIU, el subtema amb més DMS és el de Infraestructures, seguit de Mobilitat.



Quant a l'evolució, ha una tendència general clara; l'únic que destaca és el mes de juny, amb 124 DMS d'Infraestructures, les quals corresponen a les NCI-DMS que es varen obrir automàticament quan es va incorporar Infraestructures al sistema del DMS, que estableix un termini màxim de resolució de les DMS i que abans no el tenien establert.

4.2.5. ISPS (INTEGRACIÓ SOCIAL I PROMOCIÓ DE LA SALUT)

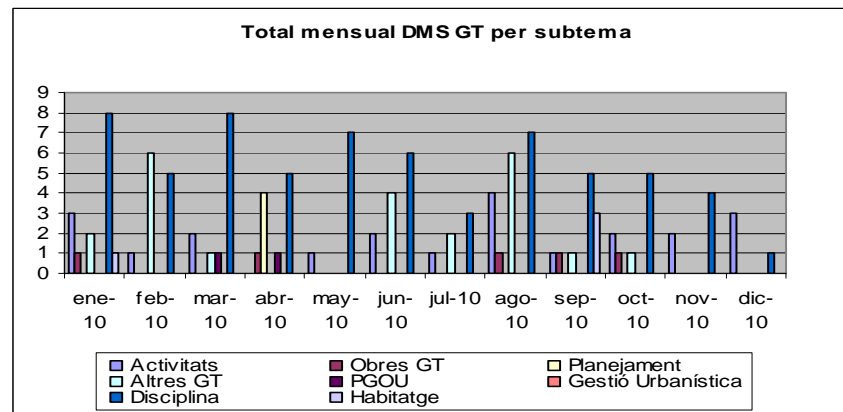
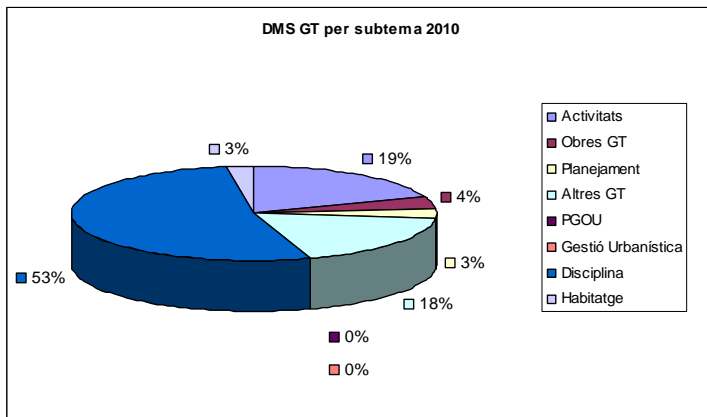
Al procés ISPS, els subtemes amb més DMS són els de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat. Els subtemes amb menys DMS són els de Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere i Son Reus.



Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com a Serveis Socials el mes d'octubre va haver-hi moltes més DMS de les habituals, la majoria relatives a la reducció d'activitats al Centre Cultural Sant Jordi. També destaca que en els mesos de juny i juliol han augmentat considerablement les del subtema Igualtat, que inclou també drets cívics i que fan referència a queixes pel "botellón".

4.2.6. GT (GESTIÓ TERRITORIAL)

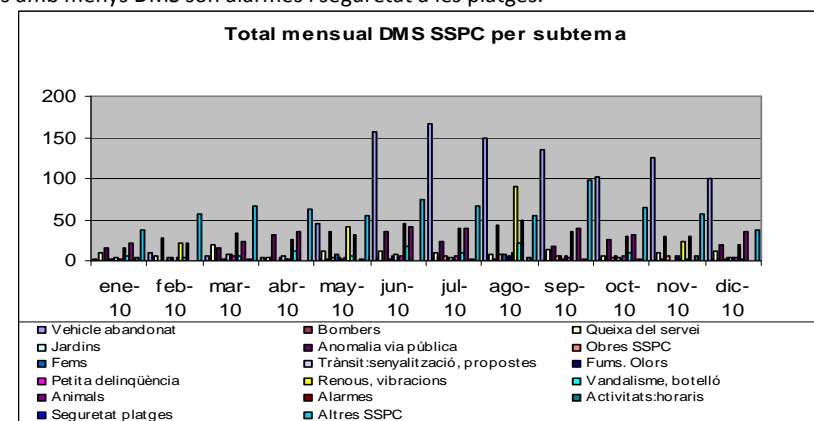
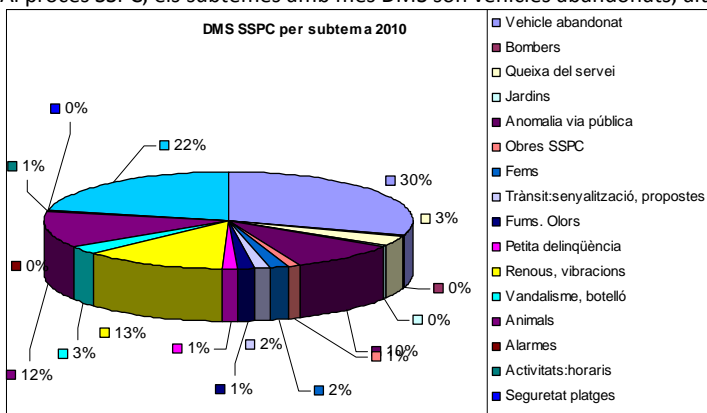
Al procés GT, els subtemes amb més DMS són els de Disciplina Urbanística. Els subtemes amb menys DMS són Gestió Urbanística i PGOU.



Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com els processos tenen una evolució lineal sense punts excessivament destacats. Pràcticament sempre les DMS de Disciplina Urbanística són la majoria de les registrades.

4.2.7. SSPC (SERVEIS DE SEGURETAT I PROTECCIÓ CIUTADANA)

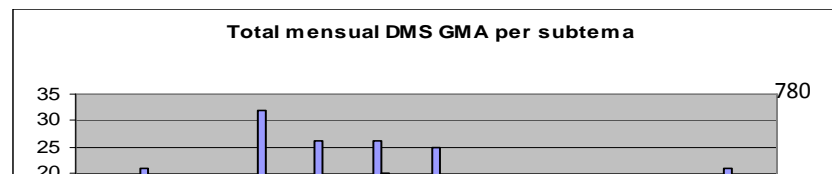
Al procés SSPC, els subtemes amb més DMS són vehicles abandonats, altres, renous-vibracions i animals. Els subtemes amb menys DMS són alarmes i seguretat a les platges.

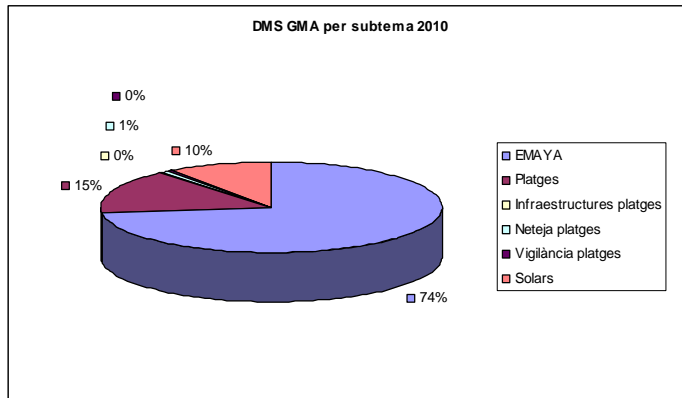


Quant a l'evolució, s'observa un augment a partir del mes de juny i que es manté durant la resta de l'any del subtema Vehicles abandonats. Això es deu que a partir d'aquest mes de juny les queixes per vehicles abandonats s'introdueixen com a DMS i no com a incidències comunicades directament a la Policia Local a través del 010. Aquest canvi es va realitzar per petició de la mateixa Policia Local.

4.2.8. GMA (GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT)

Al procés GMA, el subtema amb més DMS és EMAYA: neteja de la ciutat, recollida de fems... El subtema amb menys DMS és el d'Infraestructures de les platges.

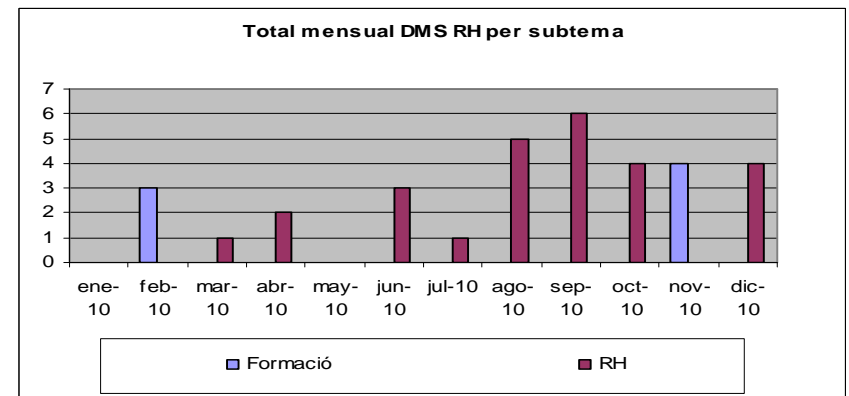
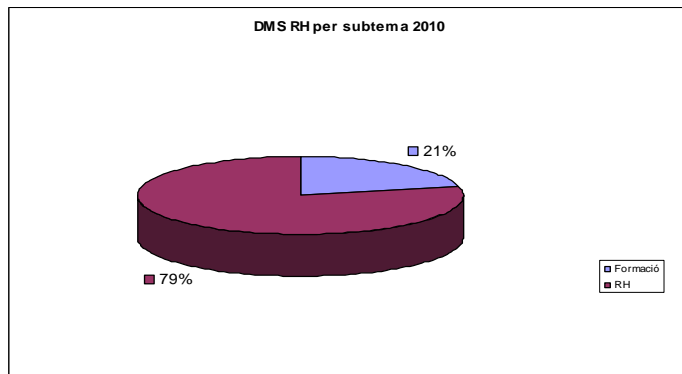




Quant a l'evolució dels subtemes, destaca un pic el mes d'abril de DMS d'EMAYA. Això no obstant, el que més destaca és l'augment lògic de les DMS de Platges els mesos d'estiu (juny, juliol i agost) i que es refereixen a queixes per brutor a les platges. A partir del mes d'octubre es varen crear els altres subtemes de Neteja a platges i Infraestructures de platges.

4.2.9. RH (RECURSOS HUMANS-FORMACIÓ)

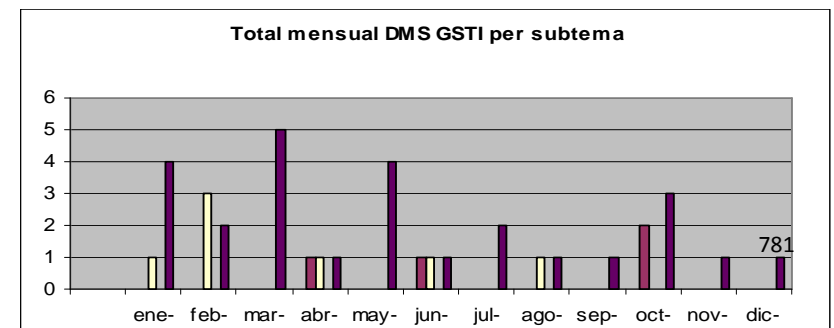
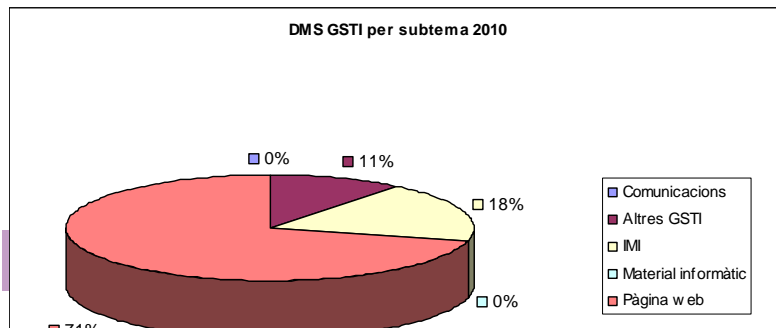
Al procés RH, destaca el subtema RH, amb la majoria de DMS.



Al llarg de l'any no hi ha va haver quasi DMS de Formació, amb excepció dels mesos de febrer i març. El mes de febrer es tracta d'NCI de l'auditoria externa de renovació i el mes de novembre de queixes pel sistema d'inscripció als cursos de formació.

4.2.10. GSTI (GESTIÓ DE SERVEIS TECNOLÒGICS I DE LA INFORMACIÓ)

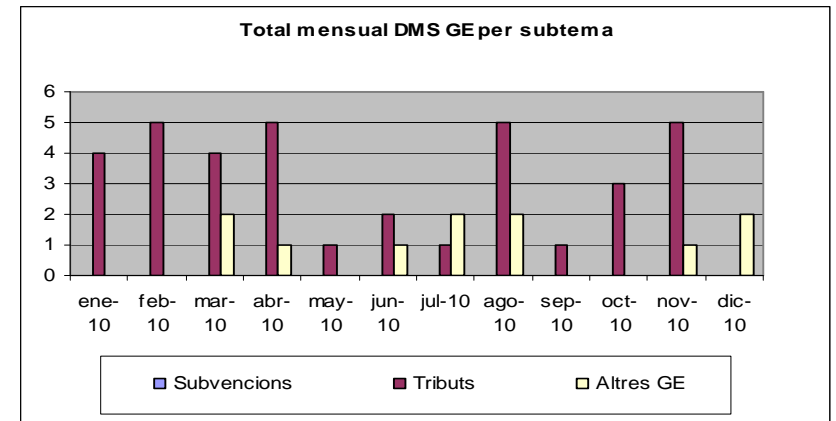
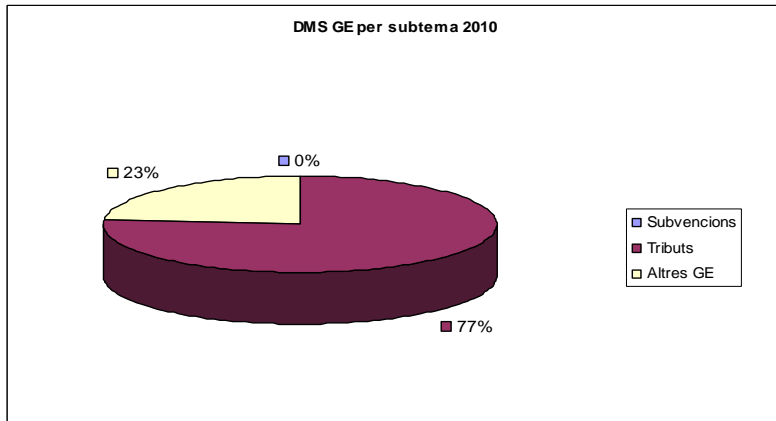
Al procés GSTI, el subtema amb més DMS és el que es refereix a problemes tecnològics del web. El subtema amb menys DMS és material informàtic.



Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com el web del mes de març va tenir moltes DMS assignades. També hi destaquen les DMS del subtema IMI del mes de febrer.

4.2.11. GE (GESTIÓ ECONÒMICA)

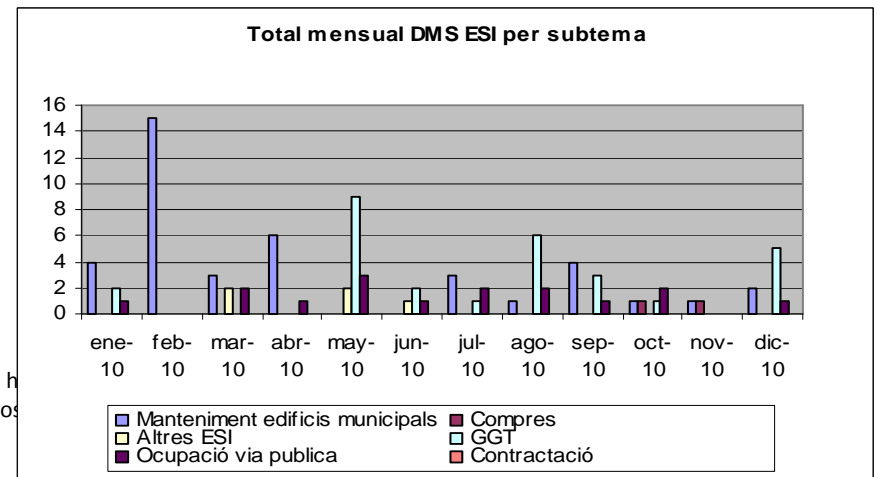
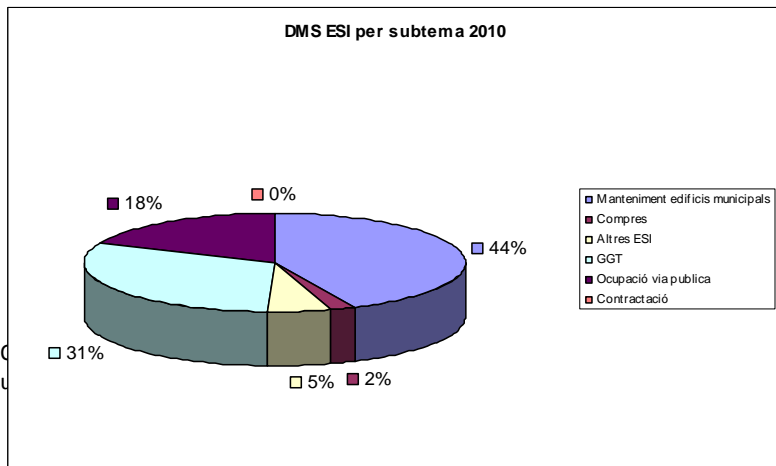
Al procés GE, només hi ha 3 subtemes. El que més DMS té, amb diferència, és el de Tributs.



Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com sempre hi destaca el subtema Tributs.

4.2.12 ESI (EQUIPAMENTS I SERVEIS INTERNS)

Al procés ESI, el subtema amb més DMS és Manteniment edificis municipals i GGT. Els subtemes amb menys DMS són Compres i Contractació.



eniment d'edificis municipals hi ha h a situació de la pantalla dels números

El subtema ocupació de la via pública també té bastants DMS assignades, atès que és un tema que els ciutadans perceben, en ocasions, amb molèsties; per exemple bars que estenen les taules i cadires sense autorització o a més superfície que l'autoritzada.

1.2. MILLORES DE GESTOR DE DMS

Des de la implantació del gestor DMS, s'han anat realitzant millores i canvis en l'aplicació que li dona suport. Durant l'any 2010 s'han realitzat diverses millores del DMS, que es concreten en la següent taula, on es detallen els motius de les peticions i les dates de sol·licitud i implantació.

ACCIÓ DE MILLORA	DATA PETICIÓ	PROBLEMA O NECESSITAT DETECTADA	ESTAT D'IMPLANTACIÓ	DATA D'IMPLANTACIÓ
Filtre tipus Cartes de serveis: afegir desplegable que contingui totes les existents	10-març	Poder filtrar per cada carta de serveis	Implantat	28 de setembre
Inici de numeració registre DMS anual	10-març	Numeració excessiva DMS	Descartat	setembre
Advertiment dades personal al web	10-març	Facilitar la tasca als empleats municipals que han d'iniciar una tramitació administrativa	Implantat	28 setembre
Gestionar enquestes des de l'administració del DMS	10-març	Necessitat de canvis a les enquestes de satisfacció del DMS (per exemple, afegir-hi <i>acceptable</i>)	Implantat	28 de setembre
Filtres per canals de comunicació de la resolució	10-març	No es pot filtrar si s'ha comunicat per un altre mitjà que no sigui correu electrònic automàtic	Implantat	28 de setembre
Permeti descartar a filtres	10-març	Quan es filtra no permet descartar per grups	Implantat (filtres múltiples)	28 de setembre
2 Avisos a felicitacions i observacions: 1 "Voleu continuar sense enviar correu al ciutadà? 2. Voleu continuar sense enviar correu al responsable municipal?"	10-març	Quan registram felicitacions i observacions i tenim correu electrònic a dades del ciutadà i a responsable municipal no ens avisa de si volem continuar sense enviar correu de comunicació de registre.	Descartat	
No camp de comunicació al ciutadà, no a algunes no-conformitats	10-març		Descartat	
Canviar estat resolta per tramitada al DMS	10-març		Implantat	28 de setembre
Modificar enquesta satisfacció per a afegir graus importància	10-març		Implantat	28 de setembre
Posar desplegable a NCI-Auditoria (interna, externa, cartaX, cartaY...)	10-març	Quan registram NCI d'auditoria, necessitam posar-hi si són d'auditoria interna o externa, o de quina carta de serveis.	Implantat	28 de setembre
Enviar missatge automàtic al correu electrònic del nou responsable al reassignar DMS, perquè en prengui coneixement (quan es fa canvi de subtema, tal com ocorre quan canvia el procés)	10-març	Rebem queixes de resolutors que han de reassignar DMS a altres negocis dins el mateix procés (ex.: Cultura a Casal Solleric) i han de notificar per correu electrònic manual o per telèfon l'assignació a qui correspon, perquè el programa no ho fa.	Implantat	

No deixar fer canvi de procés/subtema més que una vegada (exceptuant Qualitat que ho podrà fer sempre)	10-març	Hi ha departaments que fan canvis de procés d'un a l'altre, sense registrar el canvi, unes quantes vegades, i no es per fer un seguiment real de la història de la DMS (exemple: d'Infraestructures a Urbanisme i una altra vegada d'Urbanisme a Infraestructures)	Implantat	28 de setembre
En "Administració DMS" podria aparèixer un camp de data i un camp de descripció quan feim un canvi.	10-març	Moltes vegades es fan canvis a "Administració de DMS" i després de molt de temps ens demanen per què hem fet aquest canvi. Així tindriem registrada la data del canvi i a petició de qui o el motiu d'aquest	Implantat	28 de setembre
Les NC si es reassignen triant un grup de resolutors d'un subtema en comptes de fer-ho afegint-hi un nom, que mai pugui tapar el responsable del procés que hi ha de ser sempre.	10-març	Habitualment només es reassignen les DMS normals. El programa admet reassignar també les no-conformitats, que estan sempre assignades al responsable del procés; quan aquesta assignació es fa triant el grup de resolutors corresponent a un subtema, lleva les dades que hi havia (com en qualsevol DMS), però hauria de mantenir sempre el responsable.	Implantat	28 de setembre
Plantilles de comunicacions específiques per procés i subtema	10-març	Emaya necessita que les seves DMS vagin signades per EMAYA, a més de per Qualitat. Ara només es poden fer plantilles específiques per procés.	Tramitació de sistema propi Descartat	
Observacions d'auditoria SSPC no s'han de passar a l'EUROCOP	10-març	Le NCI-Auditoria de SSPC no es passen a l'EUROCOP; en canvi les observacions d'auditoria sí (no es va tenir en compte en el seu moment)	Implantat	8 de juny
Al web, eliminar el camp de fax quan el ciutadà ens dona les seves dades i afegir-hi el camp DNI		Hi ha ciutadans que afegixen aquesta dada al text i s'elimina sense que es pugui registrar a cap camp. La Policia Local ens demana aquest camp perquè a ells els va molt bé. El fax no fa falta.	Implantat	setembre de 2010
Al web, fer que el camp CP sigui obligatori i, si pot ser, que hi surti el districte automàticament		A conseqüència de la sol·licitud de de la Sra. Sonia Moragues DG.	Implantat CP obligatori	setembre de 2010

2. DESENVOLUPAMENT DE PROCEDIMENTS 2010

Durant l'any 2010 s'han validat 107 nous procediments, que són els següents:

Número	Nomenclatura	Codificació	Versió	Data
1.11	Procediment Acolliment Ajuntament de Palma	DE_P_Aco.Aju.Pal.	1	15/03/2010
2.24	Procediment Inscripció al Padró municipal d'habitants a les OAC	AC_P_Ins.Pad.Mun.Hab.OAC	1	30/11/2010
4.1.1	Procediment Gestió de queixes, denúncies i reclamacions	PS_P_Ges.Que.Den.Rec.	1	29/10/2010
4.10	Procediment Gestió Recollida i Actualització de la Informació	PS_P_Ges.Rec.Act.Inf.	1	26/11/2010
4.11	Procediment Informació a Demanda de Tercers	PS_P_Inf.Dem.Ter.	1	26/11/2010
4.12	Procediment Informació d'Ofici	PS_P_Inf.Ofi.	1	26/11/2010

6.1	Procediment expedients denúncia en matèria de salut i medi ambient	ISPS_P_Exp.Den.Mat.Sal.Med.Amb.	1	21/06/2010
6.2	Procediment expedients sancionadors en matèria de salut i medi ambient	ISPS_P_Exp.San.Mat.Sal.Med.Amb.	1	21/06/2010
6.3	Procediment tramitació llicència tinença animals potencialment perillosos	ISPS_P_Tra.Lli.Tin.Ani.Pot.Per.	1	21/06/2010
6.4	Procediment concessió subvencions i concertació convenis	ISPS_P_Con.Sub.Con.Con.	1	15/09/2010
6.5	Procediment campanyes formació i divulgació promoció de la salut	ISPS_P_Cam.For.Div.Pro.Sal.	1	15/09/2010
6.6	Procediment avaluació nutricional qualitativa menús escolars	ISPS_P_Ava.Nut.Qua.Men.Esc.	1	15/09/2010
6.7	Procediment inspeccions menjadors escolars	ISPS_P_Ins.Men.Esc.	1	15/09/2010
6.8	Procediment inspecció sanitària a les escoles	ISPS_P_Ins.San.Esc.	1	10/12/2010
8.1	Procediment neteja platges i zones de bany	GMA_P_Net.Pla.Zon.Ban.	1	26/11/2010
8.2	Procediment vigilància i accessibilitat platges v 1 0	GMA_P_Vig.Acc.Pla.	1	26/11/2010
9	Procediment Recursos Humans	RH_P_Rec.Hum	1	21/01/2010
9.1.3	Procediment gestió accions formatives	RH_P_Ges.Acc.For.	1	29/01/2010
9.1.4	Procediment disseny accions formatives	RH_P_Dis.Acc.For.	1	29/01/2010
9.2	Procediment Gestió de les Persones	RH_P_Ges.Per.	1	21/01/2010
9.2.1	Procediment generació assegurances socials	RH_P_Gen.Ass.Soc.	1	29/01/2010
9.2.2	Procediment gestió econòmica	RH_P_Ges.Eco.	1	29/01/2010
9.2.3	Procediment gestió nòmina	RH_P_Ges.Nom.	1	29/01/2010
9.2.4	Procediment tramitació hores extraordinàries	RH_P_Tra.Hor.Ext.	1	29/01/2010
9.2.5	Procediment tramitació i emissió documents	RH_P_Tra.Emi.Doc.	1	29/01/2010
9.2.6	Procediment gestió llicències	RH_P_Ges.Lli.	1	29/01/2010
9.2.7	Procediment control horari, d'absències i indisposicions	RH_P_Con.Hor.Abs.Ind.	1	29/01/2010
9.2.8	Procediment gestió reduccions de jornada	RH_P_Ges.Red.Jor.	1	29/01/2010
9.2.9	Procediment gestió presència	RH_P_Ges.Pre.	1	29/01/2010
9.2.10	Procediment gestió baixes llarga durada	RH_P_Ges.Bai.Lla.Dur.	1	29/01/2010
9.2.11	Procediment altes i baixes assegurança vida i invalidesa	RH_P_Alt.Bai.Ass.Vid.Inv.	1	29/01/2010
9.2.12	Procediment assistència sanitària	RH_P_Ass.San.	1	29/01/2010
9.2.13	Procediment beques d'estudis	RH_P_Beq.Est.	1	29/01/2010
9.2.14	Procediment gestió altes societats mèdiques	RH_P_Ges.Alt.Soc.Med.	1	29/01/2010
9.2.15	Procediment gestió assegurança de vida i invalidesa	RH_P_Ges.Ass.Vid.Inv.	1	29/01/2010
9.2.16	Procediment gestió baixes assistència sanitària	RH_P_Ges.Bai.Ass.San.	1	29/01/2010
9.2.17	Procediment gestió farmacèutica	RH_P_Ges.Far.	1	29/01/2010
9.2.18	Procediment gestió incapacitat temporal	RH_P_Ges.Inc.Tem.	1	29/01/2010
9.2.19	Procediment gestió incapacitat temporal entitat mèdica	RH_P_Ges.Inc.Tem.Ent.Med.	1	29/01/2010
9.2.20	Procediment gestió incapacitat temporal Seguretat Social	RH_P_Ges.Inc.Tem.Seg.Soc.	1	29/01/2010
9.2.21	Procediment gestió llicències discrecionals	RH_P_Ges.Llic.Dis.	1	29/01/2010
9.2.22	Procediment gestió llicències regulades en pacte-conveni	RH_P_Ges.Lli.Reg.Pac.Con.	1	29/01/2010

9.2.23	Procediment gestió moscosos i dies antiguitat triennis	RH_P_Ges.Mos.Die.Ant.Tri.	1	29/01/2010
9.2.24	Procediment gestió pagament entitat assistència sanitària	RH_P_Ges.Pag.Ent.Ass.San.	1	29/01/2010
9.2.25	Procediment gestió pagament facturació farmàcia	RH_P_Ges.Pag.Fac.Far.	1	29/01/2010
9.2.26	Procediment gestió vacances	RH_P_Ges.Vac.	1	29/01/2010
9.2.27	Procediment jubilació anticipada funcionaris	RH_P_Jub.Ant.Fun.	1	29/01/2010
9.2.28	Procediment jubilació anticipada personal laboral	RH_P_Jub.Ant.Per.Lab.	1	29/01/2010
9.2.29	Procediment jubilació forçosa funcionaris	RH_P_Jub.For.Fun.	1	29/01/2010
9.2.30	Procediment jubilació invalidesa funcionaris	RH_P_Jub.Inv.Fun.	1	29/01/2010
9.2.31	Procediment jubilació invalidesa personal laboral	RH_P_Jub.Inv.Per.Lab.	1	29/01/2010
9.2.32	Procediment jubilació voluntària personal laboral	RH_P_Jub.Vol.Per.Lab.	1	29/01/2010
9.2.33	Procediment jubilacions funcionaris	RH_P_Jub.Fun.	1	29/01/2010
9.2.34	Procediment jubilacions personal laboral	RH_P_Jub.Per.Lab.	1	29/01/2010
9.2.35	Procediment jubilacions petició cesament pròrroga serveis actius funcionaris	RH_P_Jub. Pet.Ces.Pro.Ser.Act.Fun.	1	29/01/2010
9.2.36	Procediment pròrroga servei actiu funcionaris	RH_P_Pro.Ser.Act.Fun.	1	29/01/2010
9.2.37	Procediment tramesa ajudes mèdiques	RH_P_Tra.Aju.Med.	1	29/01/2010
9.2.38	Procediment tramitació cobrament indemnitzacions per defunció	RH_P_Tra.Cob.Ind.Def.	1	29/01/2010
9.2.39	Procediment felicitacions	RH_P_Fel.	1	29/01/2010
9.2.40	Procediment Gestió Segona Activitat Policia Local	RH_P_Ges.Seg.Act.Pol.Loc.	1	29/01/2010
9.2.41	Procediment Segona Activitat Sense Destinació Policia Local	RH_P_Seg.Act.Sen.Des.Pol.Loc.	1	29/01/2010
9.2.42	Procediment segona activitat insuficiència aptitud psicofísica Policia Local	RH_P_Seg.Act.Ins.Apt.Psi.Pol.Loc.	1	29/01/2010
9.2.43	Procediment Segona Activitat amb Destinació Policia Local	RH_P_Seg.Act.Des.Pol.Loc.	1	29/01/2010
9.2.44	Procediment Comissió Vestuari	RH_P_Com.Ves.	1	29/01/2010
9.2.45	Procediment Vestuari (uniformes)	RH_P_Ves.	1	29/01/2010
9.2.46	Procediment Permuta de Llocs de treball	RH_P_Per.Llo.Tre.	1	29/01/2010
9.2.47	Procediment petició cobrir lloc de treball temporal en comissió de serveis	RH_P_Pet.Cob.Llo.Tre.Tem.Com.Ser.	1	29/01/2010
9.2.48	Procediment Trasllat lloc de feina	RH_P_Tra.Llo.Fei.	1	29/01/2010
9.2.49	Procediment Excedència	RH_P_Exc.	1	29/01/2010
9.2.50	Procediment Actualització plantilla	RH_P_Act.Pla.	1	29/01/2010
9.2.51	Procediment Comissió Serveis Externs	RH_P_Com.Ser.Ext.	1	29/01/2010
9.2.52	Procediment Comissió Serveis plaça Cap	RH_P_Com.Ser.Pla.Cap	1	29/01/2010
9.2.53	Procediment Gestió Estructura Organització	RH_P_Ges.Est.Org.	1	29/01/2010
9.2.54	Procediment Oferta pública d'ocupació	RH_P_Ofe.Pub.Ocu.	1	29/01/2010
9.2.55	Procediment Reingrés excedència o comissió de serveis	RH_P_Rei.Exc.Com.Ser.	1	29/01/2010
9.2.56	Procediment Remoció lloc de feina	RH_P_Rem.Llo.Fei.	1	29/01/2010
9.2.57	Procediment convocatòria concurs de trasllats	RH_P_Con.Con.Tra.	1	29/01/2010
9.2.58	Procediment nomenament personal eventual i òrgans directius	RH_P_Nom.Per.Eve.Org.Dir.	1	29/01/2010

9.2.59	Procediment convocatòria concurs per a caps	RH_P_Con.Con.Cap.	1	29/01/2010
9.2.60	Procediment promoció interna	RH_P_Pro.Int.	1	29/01/2010
9.2.61	Procediment convocatòria lliure	RH_P_Con.Lli.	1	29/01/2010
9.2.62	Procediment prefectures lliure designació	RH_P_Cap.Lli.Des.	1	29/01/2010
9.2.63	Procediment elaboració bases generals convocatòries proves selectives	RH_P_Ela.Bas.Gen.Con.Pro.Sel.	1	29/01/2010
9.2.64	Procediment nomenaments interins i contractes laborals	RH_P_Nom.Int.Con.Lab.	1	29/01/2010
9.2.65	Procediment sorteig ordre actuació aspirants	RH_P_Sor.Ord.Act.Asp.	1	29/01/2010
9.2.66	Procediment acreditació delegats sindicals	RH_P_Acr.Del.Sin.	1	29/01/2010
9.2.67	Procediment aprovació pactes i convenis	RH_P_Apr.Pac.Con.	1	29/01/2010
9.2.68	Procediment assumptes diversos	RH_P_Ass.Div.	1	29/01/2010
9.2.69	Procediment cancel·lació anotació sancions	RH_P_Can.Ano.San.	1	29/01/2010
9.2.70	Procediment citacions judicials	RH_P_Cit.Jud.	1	29/01/2010
9.2.71	Procediment compatibilitat	RH_P_Com.	1	29/01/2010
9.2.72	Procediment control assemblees	RH_P_Con.Ass.	1	29/01/2010
9.2.73	Procediment control hores sindicals	RH_P_Con.Hor.Sin.	1	29/01/2010
9.2.74	Procediment defensa jurídica	RH_P_Def.Jur.	1	29/01/2010
9.2.75	Procediment eleccions comitè d'empresa	RH_P_Ele.Com.Emp.	1	29/01/2010
9.2.76	Procediment eleccions sindicals Junta de personal	RH_P_Ele.Sin.Jun.Per.	1	29/01/2010
9.2.77	Procediment expedient disciplinari	RH_P_Exp.Dis.	1	29/01/2010
9.2.78	Procediment falta greu o molt greu	RH_P_Fal.Gre.Mol.Gre.	1	29/01/2010
9.2.79	Procediment falta lleu	RH_P_Fal.Lle.	1	29/01/2010
9.2.80	Procediment gestió defensa jurídica	RH_P_Ges.Def.Jur.	1	29/01/2010
9.2.81	Procediment indemnització per responsabilitats	RH_P_Ind.Res.	1	29/01/2010
9.2.82	Procediment informació i cessió dades als sindicats	RH_P_Inf.Ces.Dad.Sin.	1	29/01/2010
9.2.83	Procediment pagament advocats	RH_P_Pag.Adv.	1	29/01/2010
9.2.84	Procediment relacions sindicals	RH_P_Rel.Sin.	1	29/01/2010
9.2.85	Procediment vagues	RH_P_Vag.	1	29/01/2010
10.1	Procediment manteniment dades cartogràfiques mitjançant topografia	GSTI_P_Man.Dad.Car.Top.	1	08/10/2010
10.2	Procediment manteniment dades cartogràfiques mitjançant fotogrametria	GSTI_P_Man.Dad.Car.Fot.	1	08/10/2010

Pel que fa a revisió de les versions existents s'han validat 10 noves versions de procediments existents i que són els següents:

Número	Nomenclatura	Codificació	Versió	Data
1.8	Procediment Gestió Demandes municipals de Serveis	DE_P_Ges.Dem.Mun.Ser.	6	15/11/2010

1.8.1	Manual d'ús del DMS	DE_M_Us.Dms.	4	15/11/2010
1.8.3	Instrucció de Recepció de DMS	DE_I_Rec.Dms.	5	15/11/2010
1.8.4	Instrucció Informe mensual DMS	DE_I_Inf.Men.DMS	5	26/11/2010
2.1	Procediment Atenció Telefònica	AC_P_Ate.Tel.	2	23/11/2010
2.2	Procediment Informació Telemàtica	AC_P_Inf.Tel.	2	23/11/2010
2.3	Procediment Gestió Incidències	AC_P_Ges.Inc.	2	23/11/2010
2.4	Procediment Gestió de la Informació al SAT	AC_P_Ges.Inf.SAT.	2	23/11/2010
2.15	Procediment registre general	AC_P_Reg.Gen.	2	17/12/2010
9.1	Procediment Formació	RH_P_For.	5	21/01/2010

3. CARTES DE COMPROMISOS

Una de les línies estratègiques que en matèria de qualitat es duen a terme a l'Ajuntament de Palma és el desenvolupament, la implantació i la certificació de cartes de serveis o de compromisos.

L'Ajuntament de Palma **té actualment 8 cartes certificades**. D'aquestes n'hi ha 4 que ja estaven certificades el 2009 i que són la del Servei d'Atenció a Víctimes de la Policia Local, la del 010, la del DMS i la del Servei d'Atenció a Víctimes de violència de gènere.

Durant el 2010 s'ha treballat amb una sèrie d'equips de feina en la implantació de noves cartes, de les quals, bé per velocitat d'implantació o bé per decisió estratègica de la direcció municipal, 5 varen ser objecte d'auditoria de certificació per part de l'entitat de certificació AENOR, basant-se en els requisits de la norma UNE 93200 la darrera setmana de novembre.

Aquestes **5 noves cartes certificades** són:

- OMIC (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor)
- OVIT (Oficina Virtual d'Informació Turística)
- Servei de Platges
- Servei d'Atenció a la Ciutadania (que absorbeix la del 010)
- Policia de barri

4. EQUIPS DE MILLORA

S'ha participat en tres equips de millora:

- Directiva de Serveis: grup de feina per tal d'aplicar els requeriments de la Directiva i de la Llei de transposició.
 - o Format per a Secretaria, GGT, AC, Qualitat, Activitats, Interior, Salut i Medi Ambient.
- Implantació de la Llei d'administració electrònica. Grup de millora per a dur a terme la implantació de la Llei d'accés electrònic.
 - o Equip format per personal de l'IMI, Qualitat, Secretaria
- Gestió de la informació: web/catàleg de serveis. Grup de millora per a definir el procediment i les responsabilitats de la informació municipal, i aprovar i publicar un catàleg de serveis
 - o Format per Batlia, Qualitat, IMI i Atenció a la Ciutadania.

5. RELACIONS EXTERIORS

S'han duit a terme diverses formes de relació i intercanvi d'experiències en matèria de qualitat amb altres administracions i/o institucions i que es concreten en:

- II Jornades de Qualitat del Fòrum Institucional de Qualitat en el Sector Públic a les Illes Balears
- Jornades de Qualitat de Màlaga
- Tallers Fòrum Institucional de Qualitat a l'Administració Pública

*Fòrum Institucional de Qualitat en el Sector Públic a les Illes Balears. Està format per representants de diverses administracions amb presència a les Illes Balears (Administració estatal, autonòmica i local). Dins d'aquest marc es desenvolupen diverses accions com el Banc de Bones Pràctiques, premis en matèria de qualitat, tallers, jornades de qualitat...

6. CURSOS DE FORMACIÓ

La formació impartida des del departament en temes de Qualitat ha estat la següent:

- "Conèixer el Sistema de qualitat de l'Ajuntament de Palma", el mes de març.
- S'ha participat juntament amb Recursos Humans, Escola de Formació i Igualtat en el "Curs bàsic d'acolliment i incorporació a l'Ajuntament de Palma", per a tot el personal que s'incorpora a l'organització municipal, els mesos de març, abril, maig (2 sessions) i octubre.
- "Curs del DMS per a Infraestructures".
- "Cartes de serveis: requisits i metodologia".
- "Establiment d'indicadors" el mes d'abril.
- "Taller de cartes de serveis" el mes de juny.
- També hi ha formació del DMS que es dona a tots els resolutors que es van incorporant i que es realitza al Departament de Qualitat i per part de personal propi. Els justificants d'aquesta formació són tramesos a l'Escola Municipal de Formació.

Pel que fa a formació específica rebuda pel Departament de Qualitat, s'han duit a terme tres cursos:

- "Establiment d'indicadors" el mes d'abril.
- "Taller de cartes de serveis" el mes de juny.
- "Mesurament de la satisfacció dels usuaris" el mes d'octubre.

7. RESULTATS D'AUDITORIES 2010

7.1. RESULTATS D'AUDITORIA INTERNA ISO 9001:2000

Encara que les auditories internes són anuals i comprenen els anys naturals des de l'1 de gener fins al 31 de desembre, per motius d'organització interna han estat en dates diverses. Aquesta auditoria s'ha fet tenint en compte la finalització de l'any 2009 i la planificació de l'any 2010, i podem dir que el període és de setembre de 2009 a setembre de 2010 encara que el darrer procés s'ha auditat el gener de 2011.

L'equip auditor ha estat el següent:

Auditor en cap: María Monar Lora, tècnica de Qualitat del Departament de Qualitat

Auditor: Vanessa Prados, EVALUA (per l'auditoria dels processos relacionats amb la gestió del Sistema de qualitat de l'Ajuntament)

Auditors observadors:

M. Teresa Benito Roser, cap del Departament de Qualitat
Jerònia Arbona Roca, directora tècnica de l'Àrea d'Educació, Igualtat i Drets Cívics

Els serveis auditats varen ser els següents:+++

- ESCOLA FORMACIÓ. Procés RH, subprocés de Formació; Macià Ensenyat, Teresa Ferrer
- OAC SAN FERRAN; Procés AC; M. Goretti Mascaró, Juana Ginard
- SALUT-CENTRE MUNICIPAL DE SALUT; Procés ISPS; Rosa Llinàs-Roser Mir
- MERCATS; Procés PS, Subprocés Mercats; Alfredo Reyes, Francisca Oliver
- TURISME-OVIT; Procés PS, Subprocés Turisme; Mar Perona, Marta Escudero , Francisca Costa
- CONSUM-OMIC; Procés PS, Subprocés Consum; Rafael Calle, Francisca Cirer, Mercè Tort, Cristina Muñoz
- GERÈNCIA D'URBANISME; Procés GT; Finestreta única; Alberto Olmos, Alejandro González
- IGUALTAT; Procés ISPS; Elena Quintana, Jerònia Arbona, Maite Magdaleno
- BOMBERS; Procés SSPC; Manuel Nieto, Àlex Bergas;
- BENESTAR SOCIAL; CMSS ESTACIONS; Procés ISPS; Carme Oliva, Joana Gómez
- CULTURA-BIBLIOTEQUES/TEATRES MUNICIPALS; Procés PS, Subprocés Cultura; Antoni Pol, Damià Sans, Antònia Amengual, Àngela Carrió
- MEDI AMBIENT-PLATGES; Procés GMA; Rosa Llinàs, Ana de Miguel, Abraham Calero
- INFRAESTRUCTURES; Procés GIU; Leonor Bauzà, Virginia Abraham, Sebastià Seguí
- IMI; Procés GSTI; Pablo Molinero, Félix Lucas
- POLICIA LOCAL; Procés SSPC; Josefa Peláez, Juan Mut, Justino Trenas, Miguel Quetglas, Antoni Morey
- QUALITAT; Procés DE; M. Teresa Benito, María Monar, Catalina Català

És important destacar que la presentació de resultats es fa agrupant les no-conformitats per punt de la Norma de referència, com és habitual. En aquest cas s'ha trobat una única no-conformitat referida al punt 4.2, Requisits de la documentació, i que es detalla segons el següent:

NÚM. NC	DESCRIPCIÓ DE LA NO-CONFORMITAT	Apartat Norma ISO 9001
1	<p>En contra del que estableix la Norma de referència pel que fa al control documental:</p> <p>a. En alguns casos, la sistemàtica establerta per al control dels documents no assegura l'ús no intencionat de documents obsolets, ja que en alguns casos s'han detectat en punts d'ús documents obsolets (per exemple, Procediment de Detecció Necessitats Formatives v_2_0, "Protocolo de inspección de establecimientos de venta de carnes frescas y derivados al por menor", "No acreditación pago tasa segundo semestre".</p> <p>b. El procediment d'Elaboració i modificació de Documents (DE_P_Ela.Mod.Doc.) no s'adequa a la realitat de la sistemàtica utilitzada: per exemple, el quadre d'activitats/responsabilitats únicament apareix en els Processos Operatius del Sistema.</p> <p>c. Pel que fa a la documentació del sistema, s'han detectat activitats, documents i registres no inclosos als procediments pertinents (per exemple, butlletins d'informació turística al procés d'informació turística a demanda de tercers; a la Instrucció "Elecció del professorat", "Full de control</p>	4.2

	<p>de firmes”, “Qualificacions del curs”; al Procediment de Neteja de les platges “informació pública de les analítiques de l’aigua”; enviament de l’informe amb les conclusions independentment de si és conforme o no la inspecció i “Pla d’inspecció d’escoletes” al Procediment d’inspecció sanitària escoletes ISPS_P_Ins.San.Esc.Versió 01)</p> <p>d. En contra del que estableix el procediment “Detecció de necessitats formatives RH_P_Det.Nec.For. v_2_0”, no hi ha evidència dels registres per a l’any 2010 “qüestionaris de les persones de l’organització” i “qüestionaris caps”,</p> <p>e. En contra del que estableix la Instrucció “Elecció del professorat” per al curs 35 del Pla de Formació 2010, puntualment no hi ha evidència dels registres “CV del professor” ni “Baremació” per al professor AFA,</p> <p>f. En contra del que estableix el procediment “Inspecció Sanitària Escoletes ISPS_P_Ins.San.Esc.Versió 01” no hi ha evidència dels registres “comunicació de la planificació del procés d’inspecció al Govern Balear”, “comunicació de la planificació del procés d’inspecció al Laboratori”, “informe tècnic de la inspecció” per a l’escoleta 23 –del llistat del programa EPI INFO 6–, “notificació” per a l’escoleta 23 (sí que consten l’acta i el registre d’inspecció sense irregularitats)</p> <p>g. Puntualment, en contra del que estableix el “Pla d’inspeccions de mercats 2010” no hi ha evidència de l’acta 2976.</p> <p>h. En contra del que estableix el procediment “Gestió de queixes, denúncies i reclamacions (consum) PS_P_Ges.Que.Den.Rec. Versió 01”, puntualment no hi ha evidència de la comunicació a l’usuari de l’arxiu de la queixa (exemple: EXP 159/2010)</p> <p>i. En contra del que estableix el procediment “Auditories internes DE_P_Aud.Int.Qual.Pla.Ges v04” no hi ha evidència dels següents registres “Realització d’un qüestionari d’auditoria” “Llistat d’Observacions del Sistema”.</p> <p>j. En contra del que estableix el procediment “d’Intervenció i seguiment PD-INT-TSIF-01 (serveis socials)”, puntualment no hi ha evidència del nom del professional al registre R-TSIF-06 (Full Procés del cas) (exemple: EXP 2007/13584; 2009/1123).</p> <p>k. En contra del que estableix el procediment per a l’avaluació final PD-EVA-TSIF-01 (Serveis Socials), puntualment no hi ha evidència dels registres R-TSIF-09 (Pla de feina) ni R-TSIF-16 (Avaluació final) (exemple: EXP 2010/830-1)</p>	
--	---	--

En resum, a l’auditoria interna s’han detectat 20 felicitacions, 26 oportunitats de millora, 12 observacions i 1 No-conformitat.

7.2 RESULTATS AUDITORIA EXTERNA TÜV ISO 9001:2008

L’auditoria de **renovació de la certificació** que s’havia de dur a terme per TÜV el mes de novembre de 2009 es va ajornar a febrer de 2010 per a tenir una visió de l’any anterior completa i poder fer una anàlisi més acurada del que va succeir i de les mesures a adoptar.

AUDITORIA EXTERNA FEBRER 2010 – No conformitat						
DMS	PROCÉS	SUBTEMA	TEXT	TIPUS	MESURES	ESTAT DMS

13967	DE	QUALITAT	<p>(punt norma 4.1) “Existiendo un Sistema General de gestión que cumple con los principios fundamentales de la calidad y la mejora continua nos encontramos diferencias significativas en el grado de implantación del Sistema entre las distintas Áreas del Ayuntamiento, evidenciando incumplimientos de requisitos básicos de la norma en varias operativas. Tal y como recogen detalladamente las notas de auditoria se han evidenciado, en algunos casos :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de registro de seguimiento periódico de objetivos e indicadores. - No identificación, seguimiento y evaluación de proveedores. - Falta de procedimientos operativos. - No medición de la satisfacción del ciudadano. - Utilización de documentación no gestionada por el Departamento de Calidad - Ausencia de registro de no conformidades internas y utilización del Sistema DMS.” 	NC AUDITORIA	REGISTRADA
-------	----	----------	---	--------------	------------

En resum, a l'Auditoria de renovació realitzada entre els dies 1 i 5 de febrer de 2010, l'equip auditor va identificar 3 felicitacions (1 s'ha subdividit en 4 perquè afectava quatre departaments diferents), 24 oportunitats de millora, que al nostre sistema registram com a observacions i 1 no conformitat. Com a resultat de l'auditoria, l'equip auditor va proposar “la renovació de la certificació actual”.

TÍTOL QUART

HISENDA MUNICIPAL

CAPÍTOL I – PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL II – LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL III – DEPARTAMENT TRIBUTARIS

CAPÍTOL IV – SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

CAPÍTOL I – PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

PRESSUPOST PROPI

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

PRESSUPOST DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE PALMA

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

RESUM GENERAL ECONÒMIC I FUNCIONAL DEL PRESSUPOST DE DESPESES

MEMÒRIA DELS PRESSUPOSTS MUNICIPALS

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	124.567.428,71
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	122.308.124,53
3	DESPESES FINANCERES.	5.987.157,83
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	102.081.381,46
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	17.537.357,72
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	24.212.998,89
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	1.323.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	17.367.550,86
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	415.385.000,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	149.015.877,00
2	Impostos indirectes.	25.707.060,00
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	89.599.278,59
4	Transferència corrents.	88.081.744,82
5	Ingressos patrimonials.	3.105.680,40
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	3.000.650,00
7	Transferències de capital.	26.003.500,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	1.173.000,00
9	Passius financers.	29.698.209,19
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS ¿	415.385.000,00

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	4.748.334,66
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	10.509.725,96
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	1.165.157,34
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	4.458.664,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	277.842,66
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	90.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	21.249.724,62

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	4.412.989,00
4	Transferència corrents.	12.090.892,96
5	Ingressos patrimonials.	175.000,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	4.480.842,66
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	90.000,00
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS ¿	21.249.724,62

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	890.020,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	1.392.614,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	148.200,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	18.030,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	2.448.864,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	269.038,00
4	Transferència corrents.	1.795.100,00
5	Ingressos patrimonials.	218.496,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	148.200,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	18.030,00
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS ¿	2.448.864,00

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	3.706.063,64
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	2.171.025,45
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	296.900,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	566.886,51
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	11.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	6.751.875,60

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	724.125,60
4	Transferència corrents.	5.513.800,00
5	Ingressos patrimonials.	2.950,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	500.000,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	11.000,00
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS ¿	6.751.875,60

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	871.981,56
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	1.479.049,49
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	346.000,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	5.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	550.000,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	48.080,96
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	3.300.112,01

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	77.076,92
4	Transferència corrents.	2.002.454,13
5	Ingressos patrimonials.	617.500,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	555.000,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	48.080,96
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS ¿	3.300.112,01

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	4.639.021,48
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	3.887.011,00
3	DESPESES FINANCERES.	1.400,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	2.595.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	60.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	11.182.432,48

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS	186.900,89
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	8.340.531,59
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	2.595.000,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS	60.000,00
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS ¿	11.182.432,48

EXERCICI ECONÒMIC DE 2010

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	3.023.532,16
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	5.994.172,61
3	DESPESES FINANCERES.	3.065,16
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	169.969,64
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	60,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	20.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	9.210.799,57

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	8.000,00
4	Transferència corrents.	9.162.799,57
5	Ingressos patrimonials.	20.000,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	20.000,00
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS ¿	9.210.799,57

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	415.400,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	132.100,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	137.500,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	4.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	689.000,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	685.000,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	4.000,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿	689.000,00

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	68.340,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	51.700,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	471.145,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	591.185,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	120.040,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	471.145,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS	
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS ¿	591.185,00

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	120.502,80
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	120.502,80

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	
4	Transferència corrents.	
5	Ingressos patrimonials.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	120.502,80
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS ¿	120.502,80

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	601.449,58
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	64.330,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	39.500,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	705.279,58

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	705.279,58
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS ¿	705.279,58

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	604.505,56
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	741.594,44
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	300,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	4.100,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	12.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	1.362.500,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	
4	TRANASFERÈNCIES CORRENTS	1.346.400,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	4.100,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS	12.000,00
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿	1.362.500,00

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	154.730,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	86.269,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	1,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	11.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	252.000,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	
4	Transferència corrents.	241.000,00
5	Ingressos patrimonials.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	11.000,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS ¿	252.000,00

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	0	1	2	3	4	9	Total
1		78.208.706,13	8.546.323,73	8.828.069,97	2.255.747,40	26.728.581,48	124.567.428,71
2		71.777.919,12	14.294.194,83	16.770.879,23	505.041,00	18.960.090,35	122.308.124,53
3	5.702.614,07			260.000,00		24.543,76	5.987.157,83
4		25.283.986,80	15.839.004,97	26.563.799,96	25.338.067,26	9.056.522,47	102.081.381,46
6		15.866.779,65	44.480,00	1.131.098,07	145.000,00	350.000,00	17.537.357,72
7		13.981.603,43	124.502,80	5.396.792,66	2.115.100,00	2.595.000,00	24.212.998,89
8		150.000,00				1.173.000,00	1.323.000,00
9	17.367.550,86						17.367.550,86
Total	23.070.164,93	205.268.995,13	38.848.506,33	58.950.639,89	30.358.955,66	58.887.738,06	415.385.000,00

C
A
P
Í
T
O
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	3	Total
1	4.748.334,66	4.748.334,66
2	10.509.725,96	10.509.725,96
4	1.165.157,34	1.165.157,34
6	4.458.664,00	4.458.664,00
7	277.842,66	277.842,66
8	90.000,00	90.000,00
Total	21.249.724,62	21.249.724,62

C
A
P
Í
T
U
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	3	Total
1	890.020,00	890.020,00
2	1.392.614,00	1.392.614,00
6	148.200,00	148.200,00
8	18.030,00	18.030,00
Total	2.448.864,00	2.448.864,00

C
A
P
Í
T
U
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	2	3	Total
1	834.146,75	2.871.916,89	3.706.063,64
2		2.171.025,45	2.171.025,45
4		296.900,00	296.900,00
6		566.886,51	566.886,51
8		11.000,00	11.000,00
Total	834.146,75	5.917.728,85	6.751.875,60

C
A
P
Í
T
O
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	1	Total
1	871.981,56	871.981,56
2	1.479.049,49	1.479.049,49
4	346.000,00	346.000,00
6	5.000,00	5.000,00
7	550.000,00	550.000,00
8	48.080,96	48.080,96
Total	3.300.112,01	3.300.112,01

C
A
P
Í
T
U
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	9	Total
1	4.639.021,48	4.639.021,48
2	3.887.011,00	3.887.011,00
3	1.400,00	1.400,00
6	2.595.000,00	2.595.000,00
8	60.000,00	60.000,00
Total	11.182.432,48	11.182.432,48

C
A
P
Í
T
U
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	2	4	Total
1	2.402.917,67	620.614,49	3.023.532,16
2	5.445.672,61	548.500,00	5.994.172,61
3	3.065,16		3.065,16
4	19.969,64	150.000,00	169.969,64
6	60,00		60,00
8	20.000,00		20.000,00
Total	7.891.685,08	1.319.114,49	9.210.799,57

C
A
P
Í
T
U
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

		2	Total
C A P Í T U L	1	415.400,00	415.400,00
	2	132.100,00	132.100,00
	4	137.500,00	137.500,00
	6	4.000,00	4.000,00
	Total	689.000,00	689.000,00

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	1	Total
1	68.340,00	68.340,00
2	51.700,00	51.700,00
6	471.145,00	471.145,00
Total	591.185,00	591.185,00

C
A
P
Í
T
U
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	2	Total
2		0,00
4		0,00
6	120.502,80	120.502,80
Total	120.502,80	120.502,80

C
A
P
Í
T
U
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	1	Total
1	601.449,58	601.449,58
2	64.330,00	64.330,00
4		0,00
6	39.500,00	39.500,00
Total	705.279,58	705.279,58

C
A
P
Í
T
U
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	4	Total
1	604.505,56	604.505,56
2	741.594,44	741.594,44
4	300,00	300,00
6	4.100,00	4.100,00
8	12.000,00	12.000,00
Total	1.362.500,00	1.362.500,00

C
A
P
Í
T
U
L

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	4	Total
1	154.730,00	154.730,00
2	86.269,00	86.269,00
4	1,00	1,00
6	11.000,00	11.000,00
Total	252.000,00	252.000,00

C
A
P
Í
T
U
L

CAPÍTOL II – LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

PRESSUPOST PROPI

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

PRESSUPOST DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE PALMA

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2010

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	351.505.219,56	350.582.498,16		922.721,40
b. Altres operacions no financeres	61.580.051,62	70.841.097,46		-9.261.045,84
1.Total operacions no financeres (a+b)	413.085.271,18	421.423.595,62		-8.338.324,44
2.Actius financers	1.111.950,38	1.105.203,57		6.746,81
3.Passius financers	29.698.209,19	17.721.108,30		11.977.100,89
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	443.895.430,75	440.249.907,49		3.645.523,26
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			23.729.168,56	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			33.636.527,90	-9.907.359,34
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-6.261.836,08

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2010

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		30.388.623,65		25.630.196,79
2. Drets pendents de cobrament		206.725.537,49		236.833.561,77
+ del Pressupost corrent	98.961.938,88		134.508.309,42	
+ del Pressupost tancat	111.757.767,80		103.100.755,87	
+ d'Operacions no pressupostàries	3.522.192,43		3.665.368,50	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	7.516.361,62		4.440.872,02	
3. Obligacions pendents de pagament		159.054.754,54		171.963.803,52
+ del Pressupost corrent	98.128.633,63		96.820.896,79	
+ del Pressupost tancat	36.932.159,58		29.429.209,44	
+ d'Operacions no pressupostàries	24.423.936,41		46.056.504,92	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	429.975,08		342.807,63	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		78.059.406,60		90.499.955,04
II. Saldos de dubtós cobrament		44.837.840,59		44.245.271,50
III. Excés de finançament afectat		50.510.741,02		47.141.945,99
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		-17.289.175,01		-887.262,45

EXERCICI 2010

BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2010	Ex. 2009	COMPTE	PASSIU	Ex. 2010	Ex. 2009
	A) IMMOBILITZAT	594.412.881,75	577.351.949,66		A) FONS PROPIS	384.812.354,89	428.801.114,75
	I) Inversions destinades a l'ús general	289.589.653,46	265.244.057,87		I) Patrimoni	-23.528.695,02	-1.731.964,95
200	1. Terrenys i béns naturals	166.402.163,60	161.543.133,06	100	1. Patrimoni	116.451.213,43	111.077.448,63
201	2. Infraestructura i béns destinats a l'ús general	120.315.086,52	100.861.521,21	103	3. Patrimoni rebut en cessió	100.732,40	100.732,40
208	4. Béns del Patrimoni històric, artístic o cultural	2.872.403,34	2.839.403,60	107	4. Patrimoni lliurat en adscripció	-5.174.034,99	-4.868.893,88
	II) Immobilitzacions immaterials	601.625,08	495.834,98	108	5. Patrimoni lliurat en cessió	-13.820.055,56	-5.157.564,32
215	1. Aplicacions informàtiques	105.790,10		109	6. Patrimoni lliurat a l'ús general	-121.086.550,30	-102.883.687,78
210,212,216,218,219	3. Altre immobilitzat immaterial	495.834,98	495.834,98		III) Resultats d'exercicis anteriors	430.533.079,70	348.022.541,75
	III) Immobilitzacions materials	202.567.197,35	199.230.061,39	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	430.533.079,70	348.022.541,75
220	1. Terrenys	39.466.310,54	41.198.688,40		IV) Resultats de l'exercici	-22.192.029,79	82.510.537,95
221	2. Construccions	166.201.412,89	162.423.823,60	129	1. Resultats de l'exercici	-22.192.029,79	82.510.537,95
222	3. Instal·lacions Tècniques	1.736.075,68	1.455.654,46		B) PROVISIONS PER A RISCOS I PER A DESPESES	949.472,02	949.472,02
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	34.896.964,13	31.647.556,06		1. Provisiones per a riscos i per a despeses	949.472,02	949.472,02
229				14			
282	5. Amortitzacions	-38.573.606,08	-36.335.701,32		C) CREDITORS A LLARG TERMINI	225.720.835,52	169.154.332,46
292	6. Provisions	-1.159.959,81	-1.159.959,81		II) Altres deutes a llarg termini	225.720.835,52	169.154.332,46
	IV) Inversions gestionades	709.516,06	8.170.113,29	170,176	1. Deutes amb entitats de crèdit	181.257.444,69	158.582.198,31
23	1. Inversions Gestionades	709.516,06	8.170.113,29	171,173,177,447	2. Altres deutes	44.463.390,83	10.572.134,15
	V) Patrimoni públic del Sòl	75.939.767,11	84.580.524,24		D) CREDITORS A CURT TERMINI	185.229.725,94	202.153.005,98
240,241	1. Terrenys i construccions	75.939.767,11	84.580.524,24		II) Altres deutes a curt termini	22.146.691,49	51.914.188,01
	VI) Inversions financeres permanents	25.005.122,69	19.631.357,89	520,522,526	1. Deutes amb entitats de crèdit	18.361.922,47	50.252.262,95
250,251,256	1. Cartera de valors a llarg termini	26.083.122,69	20.709.357,89	521,523,527	2. Altres deutes	2.084.629,92	
297,298	4. Provisions	-1.078.000,00	-1.078.000,00	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	1.700.139,10	1.661.925,06
	C) ACTIU CIRCULANT	202.299.506,62	223.705.975,55		III) Creditors	163.083.034,45	150.238.817,97
	II) Deutors	169.852.086,29	197.390.022,61	40	1. Creditors pressupostaris	135.070.167,43	126.255.027,85
43	1. Deutors pressupostaris	210.719.706,68	237.609.065,29	41	2. Creditors no pressupostaris	12.085.048,16	17.280.243,92
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	2.935.581,80	2.873.754,27	452,453,456,457	3. Creditors per administració de R.A.E.	4.384.315,64	
445				475,476,477	4. Administraciones Públicas	4.027.141,60	2.262.674,18
470,471,472	4. Administracions Públiques	604.663,32	809.666,92	554,559	5. Altres creditors	7.516.361,62	4.440.872,02
555,558	5. Altres Deutors	429.975,08	342.807,63				
490	6. Provisions	-44.837.840,59	-44.245.271,50				
	III) Inversions financeres temporals	70.716,60	77.463,41				
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini	70.716,60	77.463,41				
	IV) Tresoreria	31.798.823,65	25.630.196,79				
57	1. Tresoreria	31.798.823,65	25.630.196,79				
	V) Ajustaments per periodificació	577.880,08	608.292,74				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	577.880,08	608.292,74				
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	796.712.388,37	801.057.925,21		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	796.712.388,37	801.057.925,21

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2010

COMPTES	DEURE	Ej: 2010	Ej : 2009	COMPTES	HAVER	Ej: 2010	Ej : 2009
	A) DESPESES	434.553.350,37	395.438.585,41		B) INGRESSOS	412.361.320,58	477.949.123,36
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	260.682.315,42	242.024.044,33		1. Vendes i prestacions de serveis	714.607,99	647.671,46
	a) Despeses de Personal	124.760.736,03	120.134.650,46	741	b) Prestacions de serveis	714.607,99	647.671,46
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	94.129.321,83	92.301.016,37		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	714.607,99	647.671,46
642,644	a-2) Càrregues socials	30.631.414,20	27.833.634,09		3. Ingressos de Gestió ordinària	242.996.681,82	253.828.012,11
645	b) Prestacions socials	317.793,40	342.083,00	724,725,726,727,733	a) Ingressos tributaris	236.188.137,95	238.187.115,78
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	3.189.940,17	1.262.976,30	720,731,732	a-1) Impostos propis	151.230.330,25	150.355.297,13
	d) Variació de provisions de tràfic	592.569,09	1.799.414,50	740,742	a-2) Impostos ceditos	14.153.635,60	24.220.156,26
675,694,794	d-2) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	592.569,09	1.799.414,50	744	a-3) Taxes	68.804.119,88	61.607.082,74
	e) Altres despeses de gestió	125.953.102,18	111.638.393,93	728,735,736,739	a-4) Contribucions especials	2.000.000,00	2.000.000,00
62	e-1) Serveis exteriors	125.549.594,06	111.170.601,04	745,746	a-5) Altres ingressos tributaris	52,22	4.579,65
63	e-2) Tributs	368.508,12	427.792,89		b) Ingressos urbanístics	6.808.543,87	15.640.896,33
676	e-3) Altres despeses de gestió corrent	35.000,00	40.000,00	773	4. Altres ingressos de gestió ordinària	28.794.846,29	26.539.975,93
	f) Despeses financeres i assimilables	5.868.174,55	5.918.526,14	775,776,777	a) Reintegrants	1.385.211,54	106.804,37
661,662,663,669	f-1) Per deutes	5.868.174,55	5.915.358,17	760	c) Altres ingressos de gestió	18.832.677,94	21.353.845,22
666,667	f-2) Pèrdues de inversions financeras		3.167,97		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	18.832.677,94	21.353.845,22
696,697,698,699,796	g) Variació de les provisions d'inversions financeres		928.000,00	763,769	d) Ingressos de participacions en capital	334.506,40	334.506,40
797,798,799					f) Altres interessos i ingressos assimilats	8.242.450,41	4.744.819,94
	4. Transferències i Subvencions	127.472.408,03	135.000.714,11		f-1) Altres interessos	8.242.450,41	4.744.819,94
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	98.814.418,19	106.138.579,81	750	5. Transferències i subvencions	135.041.308,09	192.214.605,95
655,656	b) Transferències i Subvencions de capital	28.657.989,84	28.862.134,30	751	a) Transferències corrents	71.884.324,48	76.890.661,49
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	46.398.626,92	18.413.826,97	755	b) Subvencions corrents	540.463,32	7.912.027,22
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat		40.430,56	756	c) Transferències de capital	33.347.714,74	2.500.432,01
674	c) Pèrdues per operacions d'endeutament	6,16			d) Subvencions de capital	29.268.805,55	104.911.485,23
678	d) Despeses extraordinàries	12.485.610,63	13.455.978,91	770,771,772	6. Guany i ingressos extraordinaris	4.813.876,39	4.718.857,91
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	33.913.010,13	4.917.417,50	774	a) Beneficis procedents de l'immobilitzat	51.229,95	18.948,60
				778	b) Beneficis per operacions d'endeutament	9,12	206.039,60
				779	c) Ingressos extraordinaris		206.039,60
					d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	4.762.637,32	4.493.869,71
					DESESTALVI	22.192.029,79	-82.510.537,95

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2010

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	15.394.518,23	15.181.552,98		212.965,25
b. Altres operacions no financeres	3.377.389,25	3.821.460,63		-444.071,38
1.Total operacions no financeres (a+b)	18.771.907,48	19.003.013,61		-231.106,13
2.Actius financers	83.200,00	83.200,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	18.855.107,48	19.086.213,61		-231.106,13
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			228.081,44	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				228.081,44
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-3.024,69

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2010

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		438.264,27		1.846.045,34
2. Drets pendents de cobrament		9.083.814,12		7.016.616,32
+ del Pressupost corrent	3.985.957,97		3.782.025,28	
+ del Pressupost tancat	5.085.433,30		3.232.585,19	
+ d'Operacions no pressupostàries	12.422,85		2.005,85	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		5.283.596,50		5.253.042,04
+ del Pressupost corrent	3.977.756,56		4.031.078,48	
+ del Pressupost tancat	1.069.461,43		879.947,24	
+ d'Operacions no pressupostàries	236.378,51		342.016,32	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		4.238.481,89		3.609.619,62
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		3.358.174,57		3.586.491,31
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		880.307,32		23.128,31

EXERCICI 2010
BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2010	Ex. 2009	COMPTE	PASSIU	Ex. 2010	Ex. 2009
	A) IMMOBILITZAT	42.820.247,61	41.020.387,49		A) FONS PROPIS	46.492.178,34	43.287.768,21
	I) Inversions destinades a l'ús general	581.387,08	2.240.051,08		I) Patrimoni	34.146.694,82	34.146.694,82
200	1. Terrenys i béns naturals		1.658.664,00	100	1. Patrimoni	31.812.560,64	31.812.560,64
201	2. Infraestructura i béns destinats a l'ús general	581.387,08	581.387,08	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	2.334.134,18	2.334.134,18
	III) Immobilitzacions materials	42.238.860,53	38.780.336,41		III) Resultats d'exercicis anteriors	9.141.073,39	3.609.328,71
220	1. Terrenys	2.345.734,18	2.345.734,18	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	9.141.073,39	3.609.328,71
221	2. Construccions	42.194.862,58	41.478.695,37		IV) Resultats de l'exercici	3.204.410,13	5.531.744,68
222	3. Instal·lacions Tècniques	3.124.064,96		129	1. Resultats de l'exercici	3.204.410,13	5.531.744,68
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	1.709.475,45	1.572.258,34		D) CREDITORS A CURT TERMINI	5.850.147,66	6.595.280,94
229					II) Altres deutes a curt termini	83.574,25	191.652,13
282	5. Amortitzacions	-7.135.276,64	-6.616.351,48	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	83.574,25	191.652,13
	C) ACTIU CIRCULANT	9.522.078,39	8.862.661,66		III) Creditors	5.766.573,41	6.403.628,81
	II) Deutors	9.083.814,12	7.016.616,32		1. Creditors pressupostaris	5.047.217,99	4.911.025,72
43	1. Deutors pressupostaris	9.071.391,27	7.014.610,47	40	2. Creditors no pressupostaris	566.551,16	1.342.238,90
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	12.422,85	2.005,85	41	4. Administraciones Públicas	152.804,26	150.364,19
	IV) Tresoreria	438.264,27	1.846.045,34	475,476,477			
57	1. Tresoreria	438.264,27	1.846.045,34				
TOTAL GENERAL (A+B+C)		52.342.326,00	49.883.049,15	TOTAL GENERAL (A+B+C+D)		52.342.326,00	49.883.049,15

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2010

COMPTES	DEURE	Ej: 2010	Ej : 2009	COMPTES	HAYER	Ej: 2010	Ej : 2009
	A) DESPESES	15.593.568,84	16.774.162,27		B) INGRESSOS	18.797.978,97	22.305.906,95
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	14.462.046,32	15.449.210,96		1. Vendes i prestacions de serveis	4.040.188,32	3.846.130,01
	a) Despeses de Personal	3.969.503,78	3.949.722,29	741	b) Prestacions de serveis	4.040.188,32	3.846.130,01
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	3.044.296,07	3.058.119,92		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	4.040.188,32	3.846.130,01
642,644	a-2) Càrregues socials	925.207,71	891.602,37		4. Altres ingressos de gestió ordinària	108.405,35	126.477,88
645	b) Prestacions socials	11.678,86		773	a) Reintegraments	55,12	
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	518.925,16	480.346,06		c) Altres ingressos de gestió	104.310,43	121.645,40
	e) Altres despeses de gestió	9.961.938,52	11.019.142,61	775,776,777	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	104.310,43	121.645,40
62	e-1) Serveis exteriors	9.961.938,52	11.019.142,61		f) Altres interessos i ingressos assimilats	4.039,80	4.832,48
	4. Transferències i Subvencions	1.131.522,52	1.324.216,01	763,769	f-1) Altres interessos	4.039,80	4.832,48
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	813.648,26	1.059.603,96		5. Transferències i subvencions	14.623.313,81	18.263.264,03
655,656	b) Transferències i Subvencions de capital	317.874,26	264.612,05	750	a) Transferències corrents	11.245.924,56	11.945.651,98
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries		735,30	756	d) Subvencions de capital	3.377.389,25	6.317.612,05
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis		735,30	779	6. Guanys i ingressos extraordinaris	26.071,49	70.035,03
					d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	26.071,49	70.035,03
	ESTALVI	3.204.410,13	5.531.744,68				

ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2010

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	2.151.384,89	2.139.634,69		11.750,20
b. Altres operacions no financeres	103.310,64	370.980,70		-267.670,06
1.Total operacions no financeres (a+b)	2.254.695,53	2.510.615,39		-255.919,86
2.Actius financers	16.460,15	16.460,15		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	2.271.155,68	2.527.075,54		-255.919,86
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			280.241,56	
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				280.241,56
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				24.321,70

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2010

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		72.067,16		377.458,35
2. Drets pendents de cobrament		354.512,13		305.819,31
+ del Pressupost corrent	341.637,87		380.449,31	
+ del Pressupost tancat			370,00	
+ d'Operacions no pressupostàries	12.874,26			
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva			75.000,00	
3. Obligacions pendents de pagament		402.034,13		403.036,10
+ del Pressupost corrent	302.784,01		293.192,76	
+ del Pressupost tancat	31.369,39		66.128,13	
+ d'Operacions no pressupostàries	68.790,73		44.625,21	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	910,00		910,00	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		24.545,16		280.241,56
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		24.545,16		280.241,56

EJERCICIO 2010

BALANCE

CUENTAS	ACTIVO	EJ. 2010	EJ. 2009	CUENTAS	PASIVO	EJ. 2010	EJ. 2009
	A) INMOVILIZADO	8.054.419,59	7.846.089,39		A) FONDOS PROPIOS	8.098.973,89	8.146.340,09
	III) Inmovilizaciones materiales	6.641.662,75	6.433.332,55		I) Patrimonio	9.759.093,42	9.759.093,42
220	1. Terrenos	173.341,66	173.341,66	100	1. Patrimonio	8.346.336,58	8.346.336,58
221	2. Construcciones	7.027.127,04	6.712.371,62	103	3. Patrimonio recibido en cesión	1.412.756,84	1.412.756,84
222	3. Instalaciones Técnicas	17.572,67	17.572,67		III) Resultados de ejercicios anteriores	-1.612.753,33	-1.447.047,77
223,224,226,227,228	4. Otro inmovilizado	2.291.144,61	2.234.919,33	120	1. Resultados de ejercicios anteriores	-1.612.753,33	-1.447.047,77
229,225					IV) Resultados del ejercicio	-47.366,20	-165.705,56
282	5. Amortizaciones	-2.867.523,23	-2.704.872,73	129	1. Resultados del ejercicio	-47.366,20	-165.705,56
	VI) Inversiones financieras permanentes	1.412.756,84	1.412.756,84		D) ACREEDORES A CORTO PLAZO	402.944,13	478.946,10
260,265	3. Fianzas y depósitos constituidos a largo plazo	1.412.756,84	1.412.756,84		II) Otras deudas a corto plazo	34.134,77	4.534,77
	C) ACTIVO CIRCULANTE	447.498,43	779.196,80	560,561	4. Fianzas y depósitos recibidos a corto plazo	34.134,77	4.534,77
	II) Deudores	355.422,13	381.729,31		III) Acreedores	368.809,36	474.411,33
43	1. Deudores presupuestarios	341.637,87	380.819,31	40	1. Acreedores presupuestarios	334.153,40	359.320,89
440,441,442,443,449	2. Deudores no presupuestarios	12.874,26		475,476,477	4. Administraciones Públicas	34.655,96	40.090,44
555,558	5. Otros deudores	910,00	910,00	554,559	5. Otros acreedores		75.000,00
	IV) Tesorería	72.067,16	377.458,35				
57	1. Tesorería	72.067,16	377.458,35				
	V) Ajustes por periodificación	20.009,14	20.009,14				
480,580	1. Ajustes por periodificación	20.009,14	20.009,14				
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	8.501.918,02	8.625.286,19		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	8.501.918,02	8.625.286,19

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2010

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	6.102.995,47	6.013.824,64		89.170,83
b. Altres operacions no financeres	300.000,00	2.315.847,15		-2.015.847,15
1.Total operacions no financeres (a+b)	6.402.995,47	8.329.671,79		-1.926.676,32
2.Actius financers	300,00	300,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	6.403.295,47	8.329.971,79		-1.926.676,32
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			1.995.457,46	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				1.995.457,46
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				68.781,14

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2010

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		51.732,20		297.188,21
2. Drets pendents de cobrament		2.057.089,53		3.731.180,86
+ del Pressupost corrent	925.966,70		2.031.617,63	
+ del Pressupost tancat	1.131.986,77		1.700.000,23	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	863,94		437,00	
3. Obligacions pendents de pagament		1.571.485,60		1.564.356,39
+ del Pressupost corrent	1.408.966,03		1.400.398,04	
+ del Pressupost tancat	6.697,04		5.401,89	
+ d'Operacions no pressupostàries	155.822,53		158.556,46	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		537.336,13		2.464.012,68
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		459.489,96		2.454.947,42
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		77.846,17		9.065,26

EXERCICI 2010

BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2010	Ex. 2009	COMPTES	PASSIU	Ex. 2010	Ex. 2009
	A) IMMOBILITZAT	5.276.942,43	3.039.616,75		A) FONS PROPIS	5.814.278,56	5.503.629,43
	III) Immobilitzacions materials	5.276.942,43	3.039.616,75		I) Patrimoni	924.901,23	924.901,23
221	2. Construccions	5.172.753,61	3.001.753,82	100	1. Patrimoni	444.967,34	444.967,34
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	709.004,11	569.036,16	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	32.092,08	32.092,08
229				103	3. Patrimoni rebut en cessió	447.841,81	447.841,81
282	5. Amortitzacions	-604.815,29	-531.173,23		III) Resultats d'exercicis anteriors	4.578.728,20	3.793.534,41
	C) ACTIU CIRCULANT	2.109.685,67	4.028.806,07	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	4.578.728,20	3.793.534,41
	II) Deutors	2.057.953,47	3.731.617,86		IV) Resultats de l'exercici	310.649,13	785.193,79
43	1. Deutors pressupostaris	2.057.953,47	3.731.617,86	129	1. Resultats de l'exercici	310.649,13	785.193,79
	IV) Tresoreria	51.732,20	297.188,21		D) CREDITORS A CURT TERMINI	1.572.349,54	1.564.793,39
57	1. Tresoreria	51.732,20	297.188,21		II) Altres deutes a curt termini	18.758,47	29.144,56
				560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	18.758,47	29.144,56
				40	III) Creditors	1.553.591,07	1.535.648,83
				41	1. Creditors pressupostaris	1.415.663,07	1.405.799,93
				475,476,477	2. Creditors no pressupostaris	11.357,43	11.978,43
				554,559	4. Administraciones Públicas	125.706,63	117.433,47
					5. Altres creditors	863,94	437,00
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	7.386.628,10	7.068.422,82		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	7.386.628,10	7.068.422,82

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2010

COMPTES	DEURE	Ej: 2010	Ej : 2009	COMPTES	HAYER	Ej: 2010	Ej : 2009
	A) DESPESES	6.092.346,34	5.808.590,54		B) INGRESSOS	6.402.995,47	6.593.784,33
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	5.883.910,27	5.558.017,07		1. Vendes i prestacions de serveis	649.077,04	556.578,82
	a) Despeses de Personal	3.788.292,32	3.598.817,37	741	b) Prestacions de serveis	649.077,04	556.578,82
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	2.987.489,78	2.846.636,13		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	649.077,04	556.578,82
642,644	a-2) Càrregues socials	800.802,54	752.181,24		4. Altres ingressos de gestió ordinària	118,43	4.093,09
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	74.841,11	161.828,49	773	a) Reintegraments		77,28
	e) Altres despeses de gestió	2.020.776,84	1.797.371,21		c) Altres ingressos de gestió	73,79	60,00
62	e-1) Serveis exteriors	2.020.281,81	1.796.876,18	775,776,777	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	73,79	60,00
63	e-2) Tributs	495,03	495,03		f) Altres interessos i ingressos assimilats	44,64	3.955,81
	4. Transferències i Subvencions	208.435,84	250.573,47	763,769	f-1) Altres interessos	44,64	3.955,81
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	208.435,84	250.573,47		5. Transferències i subvencions	5.753.800,00	6.033.105,96
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	0,23		750	a) Transferències corrents	5.245.800,00	3.986.500,00
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	0,23		751	b) Subvencions corrents	208.000,00	206.605,96
				756	d) Subvencions de capital	300.000,00	1.840.000,00
				779	6. Guanys i ingressos extraordinaris		6,46
					d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis		6,46
	ESTALVI	310.649,13	785.193,79				

ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2010

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	2.544.954,06	2.578.246,79		-33.292,73
b. Altres operacions no financeres	48.694,90	54.392,48		-5.697,58
1.Total operacions no financeres (a+b)	2.593.648,96	2.632.639,27		-38.990,31
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	2.593.648,96	2.632.639,27		-38.990,31
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-38.990,31

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2010

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		215.425,57		149.032,94
2. Drets pendents de cobrament		1.600.614,97		2.113.909,11
+ del Pressupost corrent	1.079.333,20		75.424,45	
+ del Pressupost tancat	521.281,77		2.038.484,66	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		1.785.489,41		2.224.791,84
+ del Pressupost corrent	963.590,25		1.371.081,39	
+ del Pressupost tancat	712.324,39		763.404,96	
+ d'Operacions no pressupostàries	109.574,77		90.305,49	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		30.551,13		38.150,21
II. Saldos de dubtós cobrament		18.695,06		18.695,06
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		11.856,07		19.455,15

EXERCICI 2010

BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2010	Ex. 2009	COMPTE	PASSIU	Ex. 2010	Ex. 2009
	A) IMMOBILITZAT	5.345.471,52	5.414.854,57		A) FONS PROPIS	5.356.588,37	5.432.324,16
	III) Immobilitzacions materials	5.345.471,52	5.399.307,75		I) Patrimoni	4.879.851,75	4.879.851,75
221	2. Construccions	5.810.722,46	5.791.256,34	100	1. Patrimoni	4.879.851,75	4.879.851,75
222	3. Instal·lacions Tècniques	5.988,06	5.988,06		III) Resultats d'exercicis anteriors	552.472,41	670.490,14
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	164.852,24	168.692,22	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	552.472,41	670.490,14
229					IV) Resultats de l'exercici	-75.735,79	-118.017,73
282	5. Amortitzacions	-636.091,24	-566.628,87	129	1. Resultats de l'exercici	-75.735,79	-118.017,73
	V) Patrimoni públic del Sòl		15.546,82		D) CREDITORS A CURT TERMINI	1.786.228,63	2.226.777,40
240,241	1. Terrenys i construccions		15.546,82		II) Altres deutes a curt termini	57.374,36	30.665,41
	C) ACTIU CIRCULANT	1.797.345,48	2.244.246,99	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	57.374,36	30.665,41
	II) Deutors	1.581.919,91	2.095.214,05		III) Creditors	1.728.854,27	2.196.111,99
43	1. Deutors pressupostaris	1.600.614,97	2.113.909,11	40	1. Creditors pressupostaris	1.676.653,86	2.136.471,91
490	6. Provisions	-18.695,06	-18.695,06	41	2. Creditors no pressupostaris	13.871,23	15.637,24
	IV) Tresoreria	215.425,57	149.032,94	475,476,477	4. Administraciones Públicas	38.329,18	44.002,84
57	1. Tresoreria	215.425,57	149.032,94				
TOTAL GENERAL (A+B+C)		7.142.817,00	7.659.101,56	TOTAL GENERAL (A+B+C+D)		7.142.817,00	7.659.101,56

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2010

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	6.948.143,57	6.897.752,18		50.391,39
b. Altres operacions no financeres	727.237,53	727.237,53		
1.Total operacions no financeres (a+b)	7.675.381,10	7.624.989,71		50.391,39
2.Actius financers	57.089,00	56.689,00		400,00
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	7.732.470,10	7.681.678,71		50.791,39
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				50.791,39

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2010

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		250.246,78		57.606,81
2. Drets pendents de cobrament		7.637.735,59		8.001.305,91
+ del Pressupost corrent	2.408.046,01		5.336.781,10	
+ del Pressupost tancat	5.200.991,93		2.618.304,28	
+ d'Operacions no pressupostàries	48.534,34		46.220,53	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	19.836,69			
3. Obligacions pendents de pagament		7.827.991,83		8.056.777,00
+ del Pressupost corrent	679.978,29		6.930.916,86	
+ del Pressupost tancat	7.033.392,25		1.010.823,51	
+ d'Operacions no pressupostàries	114.621,29		115.036,63	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		59.990,54		2.135,72
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		59.990,54		2.135,72

EXERCICI 2010
BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2010	Ex. 2009	COMPTE	PASSIU	Ex. 2010	Ex. 2009
	A) IMMOBILITZAT	963.526,73	405.671,74		A) FONS PROPIS	-1.683.546,52	-2.774.997,43
	II) Immobilitzacions immaterials	91.721,06	34.764,72		I) Patrimoni	6.002.097,87	6.002.097,87
215	1. Aplicacions informàtiques	91.631,66		100	1. Patrimoni	6.002.097,87	6.002.097,87
210,212,216,218,219	3. Altre immobilitzat immaterial	2.607.236,22	2.636.683,94		III) Resultats d'exercicis anteriors	-8.777.095,30	-6.190.270,86
281	4. Amortitzacions	-2.607.146,82	-2.601.919,22	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-8.777.095,30	-6.190.270,86
	III) Immobilitzacions materials	869.642,03	368.743,38		IV) Resultats de l'exercici	1.091.450,91	-2.586.824,44
222	3. Instal·lacions Tècniques	573.981,11	573.981,20	129	1. Resultats de l'exercici	1.091.450,91	-2.586.824,44
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	5.971.271,57	5.360.320,67		B) PROVISIONS PER A RISCOS I PER A DESPESES	2.003.730,61	1.983.342,89
229					1. Provisions per a riscos i per a despeses	2.003.730,61	1.983.342,89
282	5. Amortitzacions	-5.675.610,65	-5.565.558,49	14	D) CREDITORS A CURT TERMINI	8.551.558,10	9.258.679,18
	VI) Inversions financeres permanents	2.163,64	2.163,64		II) Altres deutes a curt termini	5.652,50	3.849,82
260,265	3. Fiances i dipòsits constituïts a llarg termini	2.163,64	2.163,64		4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	5.652,50	3.849,82
	C) ACTIU CIRCULANT	7.908.215,46	8.061.352,90	560,561	III) Creditors	8.545.905,60	9.254.829,36
	II) Deutors	7.655.916,82	8.001.005,91		1. Creditors pressupostaris	7.690.308,07	7.926.674,85
43	1. Deutors pressupostaris	7.609.037,94	7.955.085,38	40,487	2. Creditors no pressupostaris	749.925,14	1.241.697,88
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	44.922,98	28.911,46	41	4. Administraciones Públicas	85.835,70	86.456,63
470,471,472	4. Administracions Públiques	1.955,90	17.009,07	475,476,477	5. Altres creditors	19.836,69	
	III) Inversions financeres temporals	300,00	700,00	554,559			
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini		400,00				
565,566	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	300,00	300,00				
	IV) Tresoreria	250.246,78	57.606,81				
57	1. Tresoreria	250.246,78	57.606,81				
	V) Ajustaments per periodificació	1.751,86	2.040,18				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	1.751,86	2.040,18				
TOTAL GENERAL (A+B+C)		8.871.742,19	8.467.024,64	TOTAL GENERAL (A+B+C+D)		8.871.742,19	8.467.024,64

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2010

COMPTES	DEURE	Ej: 2010	Ej : 2009	COMPTES	HAYER	Ej: 2010	Ej : 2009
	A) DESPESES	6.591.880,91	12.456.549,47		B) INGRESSOS	7.683.331,82	9.869.725,03
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	6.560.191,05	12.453.647,63		4. Altres ingressos de gestió ordinària	170.947,86	210.962,86
	a) Despeses de Personal	4.627.456,89	4.494.364,84	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	162.781,17	169.732,72
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	3.567.642,88	3.483.682,51		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	162.781,17	169.732,72
642,644	a-2) Càrregues socials	1.059.814,01	1.010.682,33	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	8.166,69	41.230,14
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	139.935,43	92.101,87		f-1) Altres interessos	8.166,69	41.230,14
	e) Altres despeses de gestió	1.791.977,24	7.866.345,22	750	5. Transferències i subvencions	7.504.433,24	9.654.037,00
62	e-1) Serveis exteriors	1.770.973,04	7.685.126,00	751	a) Transferències corrents	6.777.195,71	6.257.334,62
63	e-2) Tributs	21.004,20	181.219,22	756	b) Subvencions corrents		3.369.560,75
	f) Despeses financeres i assimilables	813,56	835,70		d) Subvencions de capital	727.237,53	27.141,63
661,662,663,669	f-1) Per deutes	813,56	835,70	770,771,772	6. Guanys i ingressos extraordinaris	7.950,72	4.725,17
664	i) Despeses d'operacions d'intercanvi financer	7,93		779	a) Beneficis procedents de l'immobilitzat	2.242,75	104,37
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	31.689,86	2.901,84		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	5.707,97	4.620,80
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	31.689,86	697,55				
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis		2.204,29				
	ESTALVI	1.091.450,91	-2.586.824,44				

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2010

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	11.661.302,63	13.195.459,44		-1.534.156,81
b. Altres operacions no financeres		84.847,21		-84.847,21
1.Total operacions no financeres (a+b)	11.661.302,63	13.280.306,65		-1.619.004,02
2.Actius financers	6.050,00	6.050,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	11.667.352,63	13.286.356,65		-1.619.004,02
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			3.279.084,04	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			1.827.384,70	1.451.699,34
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-167.304,68

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2010

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		105.971,37		620.152,43
2. Drets pendents de cobrament		3.505.837,28		4.482.439,35
+ del Pressupost corrent	3.190.301,47		4.005.762,99	
+ del Pressupost tancat	308.823,42		470.328,53	
+ d'Operacions no pressupostàries	6.712,39		6.347,83	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		1.161.228,53		1.072.591,60
+ del Pressupost corrent	940.078,77		850.969,97	
+ del Pressupost tancat	8.752,16		29.012,36	
+ d'Operacions no pressupostàries	212.397,60		192.609,27	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		2.450.580,12		4.030.000,18
II. Saldos de dubtós cobrament		168.548,09		29.305,17
III. Excés de finançament afectat		2.171.641,10		3.907.001,84
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		110.390,93		93.693,17

EXERCICI 2010

BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2010	Ex. 2009	COMPTES	PASSIU	Ex. 2010	Ex. 2009
	A) IMMOBILITZAT	1.287.722,35	1.300.209,32		A) FONS PROPIS	3.571.531,16	5.302.424,49
	II) Immobilitzacions immaterials	2.221,63	2.221,63		I) Patrimoni	1.442.764,59	1.442.764,59
215	1. Aplicacions informàtiques	2.221,63	2.221,63	100	1. Patrimoni	702.298,36	702.298,36
	III) Immobilitzacions materials	1.285.500,72	1.297.987,69	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	740.466,23	740.466,23
221	2. Construccions	883.153,17	849.189,97		III) Resultats d'exercicis anteriors	3.859.659,90	3.779.335,65
222	3. Instal·lacions Tècniques	320.845,31	315.989,57	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	3.859.659,90	3.779.335,65
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	509.198,18	471.452,31		IV) Resultats de l'exercici	-1.730.893,33	80.324,25
229				129	1. Resultats de l'exercici	-1.730.893,33	80.324,25
282	5. Amortitzacions	-427.695,94	-338.644,16		D) CREDITORS A CURT TERMINI	1.161.228,53	1.072.848,22
	C) ACTIU CIRCULANT	3.445.037,34	5.075.063,39		II) Altres deutes a curt termini	15.880,39	6.907,14
	II) Deutors	3.332.524,13	4.448.369,12	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	15.880,39	6.907,14
43	1. Deutors pressupostaris	3.499.124,89	4.476.091,52		III) Creditors	1.145.348,14	1.065.941,08
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	1.947,33	1.582,77	40	1. Creditors pressupostaris	948.830,93	880.238,95
490	6. Provisions	-168.548,09	-29.305,17	41	2. Creditors no pressupostaris	18,45	18,45
	III) Inversions financeres temporals	4.765,06	4.765,06	475,476,477	4. Administraciones Públicas	196.498,76	185.683,68
565,566	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	4.765,06	4.765,06				
	IV) Tresoreria	105.971,37	620.152,43				
57	1. Tresoreria	105.971,37	620.152,43				
	V) Ajustaments per periodificació	1.776,78	1.776,78				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	1.776,78	1.776,78				
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	4.732.759,69	6.375.272,71		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	4.732.759,69	6.375.272,71

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2010

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	725.697,14	717.929,72		7.767,42
b. Altres operacions no financeres	65.868,52	420.762,78		-354.894,26
1.Total operacions no financeres (a+b)	791.565,66	1.138.692,50		-347.126,84
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	791.565,66	1.138.692,50		-347.126,84
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			419.082,15	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			65.868,52	353.213,63
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				6.086,79

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2010

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		252.067,44		773.545,31
2. Drets pendents de cobrament		194.041,75		706.875,05
+ del Pressupost corrent	134.166,70		671.442,53	
+ del Pressupost tancat	75.455,05		51.012,52	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	15.580,00		15.580,00	
3. Obligacions pendents de pagament		64.306,90		751.491,23
+ del Pressupost corrent	78.088,45		771.185,05	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries	17.890,49		11.978,22	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	31.672,04		31.672,04	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		381.802,29		728.929,13
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		367.450,76		720.664,39
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		14.351,53		8.264,74

EXERCICI 2010

BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2010	Ex. 2009	COMPTES	PASSIU	Ex. 2010	Ex. 2009
	A) IMMOBILITZAT	1.576.438,38	1.330.257,12		A) FONS PROPIS	1.958.943,27	2.056.389,13
	I) Inversions destinades a l'ús general	56.804,83	56.804,83		I) Patrimoni	2.467.381,82	2.467.381,82
201	2. Infraestructura i béns destinats a l'ús general	56.804,83	56.804,83	100	1. Patrimoni	2.299.699,47	2.299.699,47
	III) Immobilitzacions materials	1.519.633,55	1.273.452,29	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	167.682,35	167.682,35
220	1. Terrenys	63.484,75			III) Resultats d'exercicis anteriors	-410.992,69	95.703,01
221	2. Construccions	1.500.814,81	1.322.515,80	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-410.992,69	95.703,01
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	30.164,96	28.484,33		IV) Resultats de l'exercici	-97.445,86	-506.695,70
229				129	1. Resultats de l'exercici	-97.445,86	-506.695,70
282	5. Amortitzacions	-74.830,97	-77.547,84		D) CREDITORS A CURT TERMINI	111.558,94	802.242,99
	C) ACTIU CIRCULANT	494.063,83	1.528.375,00		II) Altres deutes a curt termini		157,10
	II) Deutors	241.293,79	754.127,09	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini		157,10
43	1. Deutors pressupostaris	209.621,75	722.455,05		III) Creditors	111.558,94	802.085,89
555,558	5. Altres Deutors	31.672,04	31.672,04	40	1. Creditors pressupostaris	78.088,45	771.185,05
	IV) Tresoreria	252.067,44	773.545,31	41	2. Creditors no pressupostaris		3.499,72
57	1. Tresoreria	252.067,44	773.545,31	475,476,477	4. Administraciones Públicas	17.890,49	11.821,12
	V) Ajustaments per periodificació	702,60	702,60	554,559	5. Altres creditors	15.580,00	15.580,00
480,580	1. Ajustaments per periodificació	702,60	702,60				
TOTAL GENERAL (A+B+C)		2.070.502,21	2.858.632,12	TOTAL GENERAL (A+B+C+D)		2.070.502,21	2.858.632,12

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2010

COMPTES	DEURE	Ej: 2010	Ej : 2009	COMPTES	HAYER	Ej: 2010	Ej : 2009
	A) DESPESES	823.143,00	1.283.637,65		B) INGRESSOS	725.697,14	776.941,95
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	588.675,22	490.828,98		4. Altres ingressos de gestió ordinària	8.697,14	1.539,34
	a) Despeses de Personal	456.133,21	345.391,08	773	a) Reintegrants	137,01	
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	345.306,98	262.463,79	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	8.499,83	1.420,52
642,644	a-2) Càrregues socials	110.826,23	82.927,29		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	8.499,83	1.420,52
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	8.612,20	16.479,91	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	60,30	118,82
	e) Altres despeses de gestió	123.929,81	128.957,99		f-1) Altres interessos	60,30	118,82
62	e-1) Serveis exteriors	120.906,66	126.734,36	750	5. Transferències i subvencions	717.000,00	775.402,61
63	e-2) Tributs	3.023,15	2.223,63	756	a) Transferències corrents	717.000,00	423.960,08
	4. Transferències i Subvencions	134.366,98	792.808,67		d) Subvencions de capital		351.442,53
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	134.366,98	792.808,67				
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	100.100,80					
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	100.100,80					
					DESESTALVI	97.445,86	506.695,70

PATRONAT IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

Data obtenció 28/06/2011
Pàg. 1

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2010

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	181.855,28	101.276,53		80.578,75
b. Altres operacions no financeres	141.128,61	141.128,61		
1.Total operacions no financeres (a+b)	322.983,89	242.405,14		80.578,75
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	322.983,89	242.405,14		80.578,75
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				80.578,75

PATRONAT IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

Data obtenció 07/09/2011
Pàg. 1

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2010

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		20.367,25		6.726,41
2. Drets pendents de cobrament		45.327,99		124.000,00
+ del Pressupost corrent	45.327,99		124.000,00	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		41.046,28		186.656,20
+ del Pressupost corrent	23.313,16		166.365,38	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries	17.733,12		20.290,82	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		24.648,96		-55.929,79
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		5.706,62		5.706,62
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		18.942,34		-61.636,41

EXERCICI 2010

BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2010	Ex. 2009	COMPTE	PASSIU	Ex. 2010	Ex. 2009
	A) IMMOBILITZAT	1.408.110,41	1.643.672,82		A) FONS PROPIS	1.432.759,37	1.587.743,03
	III) Immobilitzacions materials	1.408.110,41	1.643.672,82		I) Patrimoni	1.238.996,61	1.238.996,61
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	1.533.427,28	1.994.527,18	100	1. Patrimoni	1.238.996,61	1.238.996,61
229,225					III) Resultats d'exercicis anteriors	348.746,42	-403.633,51
282	5. Amortitzacions	-125.316,87	-350.854,36	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	348.746,42	-403.633,51
	C) ACTIU CIRCULANT	65.695,24	130.726,41		IV) Resultats de l'exercici	-154.983,66	752.379,93
	II) Deutors	45.327,99	124.000,00	129	1. Resultats de l'exercici	-154.983,66	752.379,93
43	1. Deutors pressupostaris	45.327,99	124.000,00		D) CREDITORS A CURT TERMINI	41.046,28	186.656,20
	IV) Tresoreria	20.367,25	6.726,41		II) Altres deutes a curt termini	14.455,64	16.988,39
57	1. Tresoreria	20.367,25	6.726,41	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	14.455,64	16.988,39
				40	III) Creditors	26.590,64	169.667,81
				475,476,477	1. Creditors pressupostaris	23.313,16	166.365,38
					4. Administraciones Públicas	3.277,48	3.302,43
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	1.473.805,65	1.774.399,23		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	1.473.805,65	1.774.399,23

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2010

COMPTE	DEURE	Ej: 2010	Ej : 2009	COMPTE	HAYER	Ej: 2010	Ej : 2009
	A) DESPESES	477.967,55	211.076,17		B) INGRESSOS	322.983,89	963.456,10
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	101.276,53	157.835,96	773	4. Altres ingressos de gestió ordinària	218,87	24,99
	a) Despeses de Personal	61.120,67	59.836,92		a) Reintegraments	216,92	
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	47.844,80	48.674,67	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	1,95	24,99
642,644	a-2) Càrregues socials	13.275,87	11.162,25		f-1) Altres interessos	1,95	24,99
	e) Altres despeses de gestió	40.155,86	97.999,04	750	5. Transferències i subvencions	322.765,02	685.344,03
62	e-1) Serveis exteriors	40.155,86	97.999,04	756	a) Transferències corrents	181.636,41	130.591,51
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	376.691,02	53.240,21	779	d) Subvencions de capital	141.128,61	554.752,52
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	376.691,02	53.240,21		6. Guanys i ingressos extraordinaris		278.087,08
					d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis		278.087,08
					DESESTALVI	154.983,66	-752.379,93

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2010

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	14,10	117.000,00		-116.985,90
b. Altres operacions no financeres	120.502,80	200.987,87		-80.485,07
1.Total operacions no financeres (a+b)	120.516,90	317.987,87		-197.470,97
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	120.516,90	317.987,87		-197.470,97
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			197.987,87	
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				197.987,87
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				516,90

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2010

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		3.574,42		3.560,32
2. Drets pendents de cobrament		321.042,80		276.239,00
+ del Pressupost corrent	120.502,80			
+ del Pressupost tancat	200.540,00		276.239,00	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		319.298,47		1.310,60
+ del Pressupost corrent	317.987,87			
+ del Pressupost tancat	1.310,60		1.310,60	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		5.318,75		278.488,72
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		5.318,75		278.488,72

EXERCICI 2010

BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2010	Ex. 2009	COMPTE	PASSIU	Ex. 2010	Ex. 2009
	A) IMMOBILITZAT	200.987,87			A) FONS PROPIS	206.306,62	278.488,72
	III) Immobilitzacions materials	200.987,87			I) Patrimoni	33.672,48	33.672,48
221	2. Construccions	200.987,87		100	1. Patrimoni	490.218,81	490.218,81
	C) ACTIU CIRCULANT	324.617,22	279.799,32	108	5. Patrimoni lliurat en cessió	-456.546,33	-456.546,33
	II) Deutors	321.042,80	276.239,00		III) Resultats d'exercicis anteriors	244.816,24	244.834,28
43	1. Deutors pressupostaris	321.042,80	276.239,00	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	244.816,24	244.834,28
	IV) Tresoreria	3.574,42	3.560,32		IV) Resultats de l'exercici	-72.182,10	-18,04
57	1. Tresoreria	3.574,42	3.560,32	129	1. Resultats de l'exercici	-72.182,10	-18,04
					D) CREDITORS A CURT TERMINI	319.298,47	1.310,60
					III) Creditors	319.298,47	1.310,60
				40	1. Creditors pressupostaris	319.298,47	1.310,60
TOTAL GENERAL (A+B+C)		525.605,09	279.799,32	TOTAL GENERAL (A+B+C+D)		525.605,09	279.799,32

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2010

COMPTES	DEURE	Ej: 2010	Ej : 2009	COMPTES	HAYER	Ej: 2010	Ej : 2009
	A) DESPESES	192.699,00	18,23		B) INGRESSOS	120.516,90	0,19
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials		18,23		4. Altres ingressos de gestió ordinària	14,10	0,19
	e) Altres despeses de gestió		18,23	773	a) Reintegrants	14,10	
62	e-1) Serveis exteriors		18,23	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats		0,19
	4. Transferències i Subvencions	117.000,00			f-1) Altres interessos		0,19
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	117.000,00		756	5. Transferències i subvencions	120.502,80	
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	75.699,00			d) Subvencions de capital	120.502,80	
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	75.699,00					
					DESESTALVI	72.182,10	18,04

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2010

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	630.502,45	554.884,74		75.617,71
b. Altres operacions no financeres		307,92		-307,92
1.Total operacions no financeres (a+b)	630.502,45	555.192,66		75.309,79
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	630.502,45	555.192,66		75.309,79
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				75.309,79

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2010

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		147.022,39		80.118,51
2. Drets pendents de cobrament		103.992,12		
+ del Pressupost corrent	103.992,12			
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		126.833,48		31.247,27
+ del Pressupost corrent	9.525,35		11.599,02	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries	117.308,13		19.648,25	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		124.181,03		48.871,24
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		124.181,03		48.871,24

EXERCICI 2010

BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2010	Ex. 2009	COMPTES	PASSIU	Ex. 2010	Ex. 2009
	A) IMMOBILITZAT	6.653,09	11.935,18		A) FONS PROPIS	130.834,12	60.806,42
	III) Immobilitzacions materials	6.653,09	11.935,18		I) Patrimoni	139.434,80	139.434,80
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	94.338,18	94.230,26	100	1. Patrimoni	139.434,80	139.434,80
229					III) Resultats d'exercicis anteriors	-78.628,38	47.432,32
282	5. Amortitzacions	-87.685,09	-82.295,08	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-78.628,38	47.432,32
	C) ACTIU CIRCULANT	251.014,51	80.118,51		IV) Resultats de l'exercici	70.027,70	-126.060,70
	II) Deutors	103.992,12		129	1. Resultats de l'exercici	70.027,70	-126.060,70
43	1. Deutors pressupostaris	103.992,12			D) CREDITORS A CURT TERMINI	126.833,48	31.247,27
	IV) Tresoreria	147.022,39	80.118,51		II) Altres deutes a curt termini	99.183,20	1.183,20
57	1. Tresoreria	147.022,39	80.118,51	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	99.183,20	1.183,20
				40	III) Creditors	27.650,28	30.064,07
				41	1. Creditors pressupostaris	9.525,35	11.599,02
				475,476,477	2. Creditors no pressupostaris	0,53	
					4. Administraciones Públicas	18.124,40	18.465,05
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	257.667,60	92.053,69		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	257.667,60	92.053,69

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2010

COMPTES	DEURE	Ej: 2010	Ej : 2009	COMPTES	HAYER	Ej: 2010	Ej : 2009
	A) DESPESES	560.474,75	611.959,06		B) INGRESSOS	630.502,45	485.898,36
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	559.767,38	611.343,96		4. Altres ingressos de gestió ordinària	1.700,78	1.810,55
	a) Despeses de Personal	526.261,40	568.327,18	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	110,71	
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	403.406,16	439.676,81		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	110,71	
642,644	a-2) Càrregues socials	122.855,24	128.650,37	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	1.590,07	1.810,55
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	5.390,01	6.283,99		f-1) Altres interessos	1.590,07	1.810,55
	e) Altres despeses de gestió	28.115,97	36.732,79	750	5. Transferències i subvencions	628.801,67	484.087,81
62	e-1) Serveis exteriors	28.115,97	36.453,20	756	a) Transferències corrents	628.801,67	483.878,10
63	e-2) Tributs		279,59		d) Subvencions de capital		209,71
	4. Transferències i Subvencions	507,37	415,10				
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	507,37	415,10				
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	200,00	200,00				
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	200,00	200,00				
	ESTALVI	70.027,70	-126.060,70				



III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2010

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	1.471.974,78	1.325.189,64		146.785,14
b. Altres operacions no financeres		1.715,13		-1.715,13
1.Total operacions no financeres (a+b)	1.471.974,78	1.326.904,77		145.070,01
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	1.471.974,78	1.326.904,77		145.070,01
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				145.070,01



ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2010

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		173.589,67		239.593,75
2. Drets pendents de cobrament		140.991,15		3.785,75
+ del Pressupost corrent	140.000,00		2.738,16	
+ del Pressupost tancat	6.038,16		4.500,00	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	5.047,01		3.452,41	
3. Obligacions pendents de pagament		127.582,37		204.083,30
+ del Pressupost corrent	99.061,09		180.221,10	
+ del Pressupost tancat	8.700,00		109,04	
+ d'Operacions no pressupostàries	19.821,28		23.753,16	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		186.998,45		39.296,20
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		186.998,45		39.296,20

EXERCICI 2010
BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2010	Ex. 2009	COMPTES	PASSIU	Ex. 2010	Ex. 2009
	A) IMMOBILITZAT	15.226,43	15.752,71		A) FONS PROPIS	180.272,53	49.816,00
	III) Immobilitzacions materials	15.226,43	15.752,71		I) Patrimoni	4.500,00	4.500,00
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	24.129,19	22.414,06	100	1. Patrimoni	4.500,00	4.500,00
229					III) Resultats d'exercicis anteriors	45.316,00	348.448,73
282	5. Amortitzacions	-8.902,76	-6.661,35	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	45.316,00	348.448,73
	C) ACTIU CIRCULANT	319.627,83	246.831,91		IV) Resultats de l'exercici	130.456,53	-303.132,73
	II) Deutors	146.038,16	7.238,16	129	1. Resultats de l'exercici	130.456,53	-303.132,73
43	1. Deutors pressupostaris	146.038,16	7.238,16		D) CREDITORS A CURT TERMINI	154.581,73	212.768,62
	IV) Tresoreria	173.589,67	239.593,75		III) Creditors	154.581,73	212.768,62
57	1. Tresoreria	173.589,67	239.593,75	40	1. Creditors pressupostaris	107.761,09	180.330,14
				41	2. Creditors no pressupostaris	21.952,35	5.232,91
				475,476,477	4. Administraciones Públicas	19.821,28	23.753,16
				554,559	5. Altres creditors	5.047,01	3.452,41
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	334.854,26	262.584,62		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	334.854,26	262.584,62

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2010

COMPTES	DEURE	Ej: 2010	Ej : 2009	COMPTES	HAYER	Ej: 2010	Ej : 2009
	A) DESPESES	1.349.383,40	1.470.507,15		B) INGRESSOS	1.479.839,93	1.167.374,42
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	1.312.075,73	1.470.507,15		4. Altres ingressos de gestió ordinària	754,54	3.857,58
	a) Despeses de Personal	500.047,23	484.951,51	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	754,54	3.857,58
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	376.818,15	367.066,50		f-1) Altres interessos	754,54	3.857,58
642,644	a-2) Càrregues socials	123.229,08	117.885,01	750	5. Transferències i subvencions	1.471.220,24	1.150.538,13
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	2.241,41	2.087,59	751	a) Transferències corrents	1.319.200,00	1.118.999,97
	e) Altres despeses de gestió	809.787,09	983.468,05	756	b) Subvencions corrents	152.020,24	30.000,00
62	e-1) Serveis exteriors	809.787,09	983.468,05		d) Subvencions de capital		1.538,16
	4. Transferències i Subvencions	37.307,67		779	6. Guanys i ingressos extraordinaris	7.865,15	12.978,71
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	37.307,67			d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	7.865,15	12.978,71
	ESTALVI	130.456,53	-303.132,73				

ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2010

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	235.964,47	390.875,22		-154.910,75
b. Altres operacions no financeres		10.411,32		-10.411,32
1.Total operacions no financeres (a+b)	235.964,47	401.286,54		-165.322,07
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	235.964,47	401.286,54		-165.322,07
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			190.000,00	
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				190.000,00
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				24.677,93

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2010

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		273.690,78		282.069,63
2. Drets pendents de cobrament				
+ del Pressupost corrent				
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		227.664,52		70.937,50
+ del Pressupost corrent	221.109,43		68.253,00	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries	6.555,09		2.684,50	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		46.026,26		211.132,13
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		46.026,26		211.132,13

EXERCICI 2010

BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2010	Ex. 2009	COMPTES	PASSIU	Ex. 2010	Ex. 2009
	A) IMMOBILITZAT	14.410,73	4.443,79		A) FONS PROPIS	60.436,99	215.575,92
	II) Immobilitzacions immaterials	8.990,00			III) Resultats d'exercicis anteriors	215.575,92	216.300,83
215	1. Aplicacions informàtiques	8.990,00		120	1. Resultats d'exercicis anteriors	215.575,92	216.300,83
	III) Immobilitzacions materials	5.420,73	4.443,79		IV) Resultats de l'exercici	-155.138,93	-724,91
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	5.865,11	4.443,79	129	1. Resultats de l'exercici	-155.138,93	-724,91
229					D) CREDITORS A CURT TERMINI	227.664,52	70.937,50
282	5. Amortitzacions	-444,38			III) Creditors	227.664,52	70.937,50
	C) ACTIU CIRCULANT	273.690,78	282.069,63	40	1. Creditors pressupostaris	221.109,43	68.253,00
	IV) Tresoreria	273.690,78	282.069,63	475,476,477	4. Administracions Públiques	6.555,09	2.684,50
57	1. Tresoreria	273.690,78	282.069,63				
TOTAL GENERAL (A+B+C)		288.101,51	286.513,42	TOTAL GENERAL (A+B+C+D)		288.101,51	286.513,42

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2010

COMPTES	DEURE	Ej: 2010	Ej : 2009	COMPTES	HAVER	Ej: 2010	Ej : 2009
	A) DESPESES	391.319,60	131.271,55		B) INGRESSOS	236.180,67	130.546,64
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	201.319,60	131.271,55		4. Altres ingressos de gestió ordinària	47,84	963,34
	a) Despeses de Personal	142.844,50	37.776,02	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	47,84	963,34
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	108.811,03	28.631,16		f-1) Altres interessos	47,84	963,34
642,644	a-2) Càrregues socials	34.033,47	9.144,86	750	5. Transferències i subvencions	235.916,63	129.583,30
645	b) Prestacions socials		46,65		a) Transferències corrents	235.916,63	129.583,30
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	444,38		779	6. Guanys i ingressos extraordinaris	216,20	
	e) Altres despeses de gestió	58.030,72	93.448,88		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	216,20	
62	e-1) Serveis exteriors	58.030,72	93.448,88				
	4. Transferències i Subvencions	190.000,00					
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	190.000,00					
					DESESTALVI	155.138,93	724,91

CAPÍTOL III – DEPARTAMENT TRIBUTARI

ORDENANCES FISCALS I PREUS PÚBLICS

PADRONS FISCALS

IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES
IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES
IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

GESTIÓ DE TRIBUTS

LIQUIDACIONS
CERTIFICACIONS DE DESCOBERT
RECLAMACIONS, RECURSOS I ACORDS DE RECTIFICACIÓ DE LIQUIDACIONS I REBUTS

SERVEI D' INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA

PADRONS FISCALS

Concepte	Nombre de rebuts	% 10/09	import (€)	% 10/09
IBI (urbana)	289.767	1,55	73.896.324,68	0,99
IBI (BICE).....	1.089	0,00	11.028.504,32	1,99
IBI (rústica)	1.749	2,94	88.902,26	-5,77
IAE (sense recàrrec CIM)	5.448	-4,72	13.176.724,46	0,75
Impost de vehicles	273.622	-3,22	23.686.301,47	-3,32
Entrada de vehicles	11.915	3,47	1.931.260,28	1,68
Residus sòlids urbans	170.488	3,54	26.737.922,95	-1,17

PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES (URBANA)
Evolució dels padrons (anys 2006-2010)

Exercici	Nombre de rebuts	Import rebuts (€)
2006.....	265.275	63.965.419,56
2007.....	271.110	66.380.110,68
2008.....	278.484	76.464.162,43
2009.....	286.435	83.983.599,83
2010.....	290.856	84.924.829,00

PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES (IAE)

Evolució dels padrons (anys 2006-2010)

Any	% evolució quotes	Quotes municipals (€)	
		Nre. de rebuts	
2006	100,00	5.101	10.372.460,00
2007	108,45	5.227	11.217.275,61
2008	116,57	5.468	12.091.015,92
2009	126,10	5.718	13.079.163,22
2010	127,04	5.448	13.176.724,46

PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

Distribució per classes de vehicles

Classes	Nre.	Percentatge (%)	Quotes globals	Percentatge (%)
Turismes.....	195.811.....	71,56.....	19.280266,59	81,40
Autobusos.....	908.....	0,33.....	223.307,83	0,94
Camions.....	25.725.....	9,40.....	2.797.768,65	11,81
Tractors.....	2.747.....	1,00.....	217.408,40	0,92
Remolcs.....	1.694.....	0,62.....	234.724,85	0,99
Motocicletes.....	22.967.....	8,39.....	722.331,50	3,05
Ciclomotors.....	23.770.....	8,69.....	210.093,65	0,89
Total	282.737	100,00	24.510.566,73	100,00

Evolució dels padrons (anys 2005-2009)

Exercici	Nre. de rebuts	Import (€)	% incr. tarifes
2006.....	273.931.....	21.557.365,66	3,00
2007.....	282.041.....	23.080.359,34	3,50
2008.....	284.235.....	24.102.270,21	3,00
2009.....	282.737.....	24.510.566,73	2,64
2010.....	273.622.....	23.686.301,47	0,00

Moviment del parc mòbil 2004 - 2010
(Direcció Provincial de Trànsit)

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	% 09/08
Matriculacions.....	24.930.....	25.679.....	26.735.....	25.764.....	17.591.....	10.906.....	11.829.....	8,46
Baixes definitives.....	24.930.....	25.679.....	26.735.....	25.764.....	14.757.....	11.486.....	11.372.....	-4,00
Baixes temporals.....	2.847.....	2.974.....	3.344.....	3.070.....	3.070.....	3.614.....	3.895.....	7,78
Transferències i canvis de domicili (1).....	48.085.....	49.470.....	50.251.....	54.064.....	54.064.....	64.139.....	48.849.....	-24,40
Rematriculacions.....	157.....	85.....	62.....	52.....	44.....	24.....	18.....	-45,45
Total.....	88.587.....	91.209.....	94.650.....	97.707.....	82.707.....	90.169.....	75.963.....	-15,75

(1) Palma - Palma: 20.015

Palma - un altre municipi: 13.437

Un altre municipi - Palma: 15.397

Evolució de les matriculacions

1998	22.118
1999	30.633
2000	34.335
2001	31.901
2002	26.456
2003	23.419
2004	24.930
2005	25.679
2006	26.735
2007	25.764
2008	17.591
2009	10.906
2010	11.486

GESTIÓ DE TRIBUTS

LIQUIDACIONS

	Nre. de rebuts	Import (€)
Plusvàlua		
Autoliquidacions.....	8.805	10.932.748,89
Liq. complementàries.....	2.312	1.455.125,18
Liq. pendents d'assignar el valor cadastral.....	7.327	
ICO i reserva d'estacionament		
Entrada de vehicles.....	166	23.437,51
ICO.....	1.690	3.774.688,64
Llicències urbanístiques.....	41	399.187,36
Serveis urbanístics.....	211	48.165,58
Territorial urbana		
IBI.....	2.461	1.154.436,37
Impost sobre vehicles		
Liquidacions.....	2.741	131.015,91
IAE		
Liquidacions.....	658	931.242,09
Negociat de Liquidacions		
Vedats de caça.....	42	1.343,72
Serveis contra incendis.....	242	43.085,06
Llicència integrada d'activitats.....	11	44.387,95
Ocupació del subsòl, sòl i vol.....	128	652.293,96
Concessions, convenis.....	453	4.303.740,84
Grua municipal.....	1.092	1.245.431,64
Façana marítima.....	103	9.936.899,63
Altres.....	125	3.732.145,85
Obres a càrrec de particulars.....	43	206.925,24
Rendes d'edificis i solars.....	48	8.901,04
Conveni del Servei contra Incendis.....	1	2.000.000,00
Total	28700	39.649.717,82
% 10/09	-12,23	-31,38

CERTIFICACIONS DE DESCOBERT

	Nombre	Import (€)
Plusvàlua	432	207.773,42
Reserva d'estacionament.....	34	5.428,20
IBI (urbana)	1.174	536.841,31
Impost de vehicles	376	15.423,55
IAE	55	74.561,22
Impost de construccions	321	2.365.760,38
Altres.....	2.151	5.944.633,75
Total	4.543	9.150.421,83
% 10/09	-40,25	-19,31

RECLAMACIONS I ACORDS DE RECTIFICACIÓ DE LIQUIDACIONS I REBUTS

<i>Negociat</i>	<i>Nre.</i>
Plusvàlua	471
Reserva d'estacionament	400
Impost sobre construccions	273
Llicències urbanístiques	41
Serveis urbanístics	86
IBI (rústica)	3
IBI (urbana)	
Sol·licituds d'anul·lació o devolució.....	2.039
Sol·licitud de beneficis fiscals	1.446
Impost de vehicles	
Recursos	1.514
Sol·licituds d'exempció	616
Devolucions	1.745
IAE	
Recursos	88
Devolucions	33
Exempcions concedides.....	0
Exempcions denegades	0
Reduccions per obres	1
Secció de Liquidacions	
Senyalització viària	6
Llicències d'obertura d'establiments.....	19
Ocupació de la via pública amb materials de construcció	4
Ocupació de la via pública amb taules i cadires	39
ORA.....	94

Servei contra Incendis i Salvaments	22
Obres a càrrec de particulars.....	8
Grua municipal	245
Taxa per tractament de residus sòlids.....	1.309
Altres	415
Total d'actuacions.....	10.917
% 10/09	1,52

SERVEI D'INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA

1. Resultats de l'Impost sobre l'increment de valor dels terrenys

Actes firmades	Deute descobert
845	985.555,81 €

2. Resultats de l'IAE

Durant l'exercici 2010, s'han comprovat en especial les activitats de comerç a l'engròs i de fabricació; a més s'han fet nombroses comprovacions en el sector d'hotels i allotjaments. Els resultats són els següents:

Actes firmades	Deute descobert
250	935.670,68 €

3. Resultats de l'ICIO

Durant l'exercici 2010, d'igual forma, s'han regularitzat les diferències finals entre el pressupost inicial i el cost real i efectiu de les obres majors efectuades a l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres, amb els següents resultats:

Actes firmades	Deute descobert
145	3.489.888,44 €

4. Expedients sancionadors

La regularització en l'impost sobre activitats econòmiques i en la taxa per ocupació de sòl, subsòl i vol municipal suposa l'obertura i la corresponent aplicació d'una sanció per manca de presentació o presentació incorrecta o inexacta.

Aquests expedients han suposat els següents resultats:

Sancions firmades	Deute descobert
120	275.777,25 €

TRESORERIA**NEGOCIAT DE CAIXA. MOVIMENTS DE FONS**

ACTA D'ARQUEIG. PRESSUPOST DE 2010 (període des d'1/1 a 31/12) –€–

Existència anterior al període25.630.196,79

Ingressos

De pressupost.....	456.579.304,52
Per operacions no pressupostàries	339.081.677,65
Per reintegraments de pagament.....	6.787.598,83
De recursos d'altres ens.	0,00
Per moviments interns	414.545.116,44
D'operacions comercials	0,00
TOTAL D'INGRESSOS	1.216.993.697,44
Sumen existències + ingressos.....	1.242.623.894,23

Pagaments

De pressupost.....	438.150.117,95
Per operacions no pressupostàries.	357.582.747,94
Per devolució d'ingressos.....	1.957.288,25
De recursos d'altres ens.	0,00
Per moviments interns	414.545.116,44
D'operacions comercials	0,00
Per diferències d'arrodoniment de l'euro.....	0,00
TOTAL DE PAGAMENTS.....	1.212.235.270,58
Existències a fi del període	30.388.623,65

Altres

Pagaments realitzats per caixa i transferències	22.978
Relació de transferències bancàries i <i>confirming</i>	408
Ingressos realitzats per caixa	4.209

NEGOCIAT DE RECURSOS, REGISTRE I NÒMINES

Informes i consultes:

Tramitació i, si escau, resolució de peticions registrades	3.855
Certificats de nòmina de personal actiu i professionals, a l'efecte de l'impost sobre la renda de les persones físiques	5.033
Retencions judicials i embargaments sobre nòmines de personal actiu	638
Preparació de transferències de nòmina, actiu i passiu.....	36
Pagaments a favor de jutjat, via Internet, dels imports de les retencions practicades a funcionaris i quantitats pagades per altres conceptes, com indemnitzacions, costes	223
Mensualment s'han comprovat les dades referents a l'IRPF del personal actiu d'aquesta corporació, com les dels professionals, i s'hi han practicat les modificacions necessàries. Així mateix, s'han realitzat els corresponents pagaments, via Internet, de les retencions i els ingressos a compte a l'efecte de l'impost esmentat	12
Mensualment, s'han repassat les dades referides als lloguers satisfets per part d'aquesta corporació i s'ha ingressat l'import de les retencions i dels ingressos a compte corresponents a aquests lloguers	12
Anualment s'han rectificat les dades corresponents al resum anual de l'IRPF (model 190) i al resum anual de retencions i ingressos a compte sobre rendiments procedents dels lloguers.	

Revisió i comprovació de comptes:

Conciliació mensual de documentació de bancs	348
Comprovació dels comptes corrents bancaris de Tresoreria amb moviments mensuals.....	348

Tribunal de Comptes:

Conciliació anual d'existències a 31 de desembre dels comptes corrents de Tresoreria	29
Detall individualitzat de les diferències de cada compte.....	29
Certificats de saldos a 31 de desembre dels comptes corrents oberts a les entitats bancàries	29

RECAPTACIÓ

RECAPTACIÓ A LA SECCIÓ CENTRAL (CORT)

L'any 2010 es tramitaren 553 expedients d'ajornament i fraccionament de pagaments (%10/09=+32,30).

S'expediren 3.046 certificats (%10/09=+17,61).

La Secció de Recaptació, d'acord amb la següent distribució, ha recaptat 50.489.148,20 € (%10/09=+6,15).

PER CONCEPTES

Imposts directes

Concepte	Total d'ingressos
IBI naturalesa urbana (liquidacions).....	650.347,49
Vehicles de tracció mecànica (autoliquidacions)	595.708,41
Vehicles de tracció mecànica (liquidacions).....	52.990,57
Plusvàlua (autoliquidacions)	6.207.180,56
Plusvàlua (liquidacions).....	1.448.925,53
Plusvàlua (actes d'inspecció).....	583.086,99
IAE empresarials	761.540,99

Imposts indirectes

Concepte	Total d'ingressos
Imposts de construccions (autoliquidacions).....	3.143.489,04
Imposts de construccions (liquidacions)	1.486.353,96
Vedats de caça	923,70

Taxes

Concepte	Total d'ingressos
Expedició de documents. Secció de Recaptació.....	118.236,80
Expedició de documents de les UIAP i targetes ciutadanes.....	254.259,64
Certificats de residència de les UIAP	23.852,40
Certificats de residència de "Sa Nostra"	7.034,54

Certificats de residència d'Isidoro Antillón.....	1.386,05
Certificats d'empadronament de les UIAP.....	344,40
Plaques del cens caní (xip)	29.311,87
Grua municipal.....	882.870,91
Estatges al magatzem municipal.....	115.639,84
Immobilització de vehicles (cep).....	7.752,00
Tràmits administratius i desballestament de vehicles.....	461,40
Drets d'examen.....	49.882,86
Servei contra Incendis i Salvaments.....	71.538,94
Centre Sanitari i de Prevenció d'Epizooties (Son Reus).....	213.524,84
Castell de Bellver (agències)	85.000,00
Castell de Bellver (individuals)	336.705,50
Llicències d'autotaxi (autoliquidacions)	37.783,65
Servei especial de vigilància (autoliquidacions)	108.721,83
Obertures d'establiments (autoliquidacions)	810.819,96
Obertures d'establiments (liquidacions).....	14.365,70
Inspecció de vehicles.....	26.079,55
Aptitud dels conductors.....	9.288,22
Llicències urbanístiques (autoliquidacions)	3.348.975,24
Llicències urbanístiques (liquidacions).....	1.828.066,92
Senyalització viària (autoliquidacions)	65.891,39
Tramitació d'estudis de detall.....	28.331,51
ORA - residents	362.796,00
Ocupació de la via pública amb enderrocs (autoliquidacions).....	792.730,13
Taules i cadires (liquidacions).....	38.255,07
Taules i cadires (autoliquidacions).....	631.521,14
Trasts fixos (liquidacions).....	15.365,18
Trasts fixos (autoliquidacions)	25.740,60
Mercats permanents (liquidacions).....	20.290,00
Mercats temporals (liquidacions)	312.713,86
Mercats temporals (autoliquidacions).....	1.056,26
Sòl, subsòl i volada (liquidacions).....	291.846,76
Sòl, subsòl i volada (autoliquidacions)	29.713,60
Aprofitament del domini públic (telefonía mòbil).....	449.514,80
Entrada de vehicles i reserva de via pública (liquidacions)	14.981,85
Entrada de vehicles i reserva de via pública (autoliquidacions).....	42.616,25
Servei de fotocòpies i impresos.....	1.800,63

Preus públics per la prestació de serveis

Concepte	Total d'ingressos
Activitats als centres culturals.....	709.268,78
Servei de Laboratori Municipal	2.318,01

Ingressos per conservació i millora dels serveis

Concepte	Total d'ingressos
Concert del Servei contra Incendis.....	2.000.000,00

Altres ingressos

Concepte	Total d'ingressos
Interessos de demora	170.244,23
Interessos de demora (actes d'inspecció).....	130.765,70
Indemnització i compensació de la Façana Marítima.....	1.924.091,91
Sancions/recàrrec. Plusvàlua	66.788,70
Sancions cont. territ. (actes d'inspecció)	163.535,53
Infraccions de trànsit (amb l'ORA)	5.585.664,17
Infraccions Generals.....	85.763,66
Infraccions Urbanístiques	368.884,52
Festivals i joventut –Campaments–	13.550,00
Vigilància de l'aeroport (liquidacions).....	339.894,90
Obres a càrrec de particulars	21.146,48
Conveni de l'Autoritat Portuària. Incendis.....	200.677,32
Quotes de reurbanització.....	6.410.324,56
Quotes de la Urbanització Sa Cova Mariner.....	234.403,34

Ingressos patrimonials

Concepte	Total d'ingressos
Lloguers de finques urbanes	353,06
Concessions (liquidacions)	812.488,45
Col·laboració en seguretat i vigilància de platges	16.812,80
Interessos dels comptes dels bancs.....	5.151,38

Dipòsits previs

Concepte	Total d'ingressos
IAE empresaris. Recàrrec del CIM	132.930,42
IAE empresaris. Recàrrec del CIM (actes d'inspecció).....	102.887,89
Retenció d'IVA.....	863.197,86
Ingressos pendents d'aplicació	2.457,26
Revisió fiscal d'actes d'insp. IAE.....	587.964,27
Revisió fiscal d'actes d'insp. PLUSVÀLUA.....	2.322,06
Revisió fiscal d'actes d'insp. ICO	2.650.854,13
Revisió fiscal d'actes d'insp. INTERESSOS DE DEMORA.....	259.959,59
Revisió fiscal d'actes d'insp. SÒL i SUBSÒL.....	30.374,94
Revisió fiscal d'actes d'insp. SANCIONS.....	155.761,07
Precintes de cotxes (agents recaptadors)	695,88

MULTES COBRADES PER BANCS

Multes de circulació i ORA	5.505.437,24
----------------------------------	--------------

RECAPTACIÓ D'OFICINES DE L'ATIB**GRUP 1****Càrrec**

Import pendent de cobrament de l'any anterior	18.834.792,10
Import del càrrec en voluntària	103.574.777,15
Import del càrrec en executiva	802.119,60
Total	123.211.688,85

Data:

Ingressos per via voluntària	91.351.658,81
Ingressos per via executiva.	8.292.787,58
Baixes en voluntària.....	1.107.020,65
Baixes en executiva	2.377.254,40
Pendent de cobrament a 31-12-10	20.082.967,41
Total	123.211.688,85

GRUP 2**Càrrec:**

Import pendent de cobrament de l'any anterior	37.504.615,46
Import del càrrec en voluntària	50.311.804,88
Import del càrrec en executiva	10.848.148,36
Total	98.664.568,70

Data:

Ingressos per via voluntària	37.665.443,38
Ingressos per via executiva	12.687.368,28
Baixes en voluntària	227.217,59
Baixes en executiva	8.731.111,44
Pendent de cobrament a 31-12-10	39.353.428,01
Total	98.664.568,70

EXPEDIENTS TRAMITAS**Tipus d'infracció**

	Nre.
Circulació.....	93.474
ORA	80.369

ALTRES ACTUACIONS**RECURSOS:**

Es registraren un total de 16.714 documents 14.580 plecs de descàrrec
 2.134 recursos i altres al·legacions
 Es tramitaren 25 recursos contenciosos administratius

TÍTOL CINQUÈ

CRÒNICA DE LA CIUTAT

CAPÍTOL I – CRÒNICA DE LA CIUTAT

CAPÍTOL I – CRÒNICA DE LA CIUTAT

ACTES CORPORATIUS, SOCIALS I PROTOCOL·LARIS

ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR LA BATLESSA

ACTES DELEGATS

ENLLAÇOS MATRIMONIALS

CRONISTA

GENER

- Dia 5. Cavalcada dels Reis Mags 2010
- Dia 12. Presa de possessió de nous funcionaris
- Dia 16. Pregó de les Festes de Sant Sebastià
- Dia 17. Beneïdes de Sant Antoni
- Dia 19. Encesa del Fogueró de la Revetla de Sant Sebastià
- Dia 20. Missa solemne a la Seu
Diada Ciclista de Sant Sebastià
Lliurament dels Premis Ciutat de Palma
Inauguració de l'exposició dels finalistes del Premi Ciutat de Palma d'Arts Visuals
- Dia 24. Premis hípics: Ciutat de Palma i Sant Sebastià a l'Hipòdrom Son Pardo

FEBRER

- Dia 3. Recepció oferida als participants a la XX Trobada de Consells Escolars, a l'Ajuntament
- Dia 5. Acte amb motiu de la festivitat de Santa Àgueda
- Dia 10. Recepció oferida als participants a la Setmana d'Acollida per a l'Alumnat d'Intercanvi, a l'Ajuntament
- Dia 24. Recepció oferida als participants a la presentació audiovisual sobre Emili Darder, a l'Ajuntament

MARÇ

- Dia 2. Descobrimet de la placa commemorativa de l'Any Chopin
- Dia 8. Inauguració de la rehabilitació de la Torre Musulmana al Puig de Sant Pere
- Dia 8. Actes amb motiu de la festivitat de Sant Joan de Déu, patró dels bombers
- Dia 14. Recepció oferida a un grup d'agents de viatges i operadors turístics xinesos, a l'Ajuntament
- Dia 17. Recepció oferida amb motiu del 50è aniversari de l'ascens a Primera Divisió de l'RCD Mallorca, al castell de Bellver
- Dia 19. Inauguració de la Fira del Ram
- Dia 26. Recepció oferida amb motiu de la visita d'un grup d'alumnes de Hammelburg i Bad Kissingen, Alemanya, a l'Ajuntament
- Dies 26
- a 28. Actes amb motiu de la Setmana Santa 2010
- Dia 31. Recepció oferida amb motiu del Primer Congrés Internacional sobre Turisme entre Xina-Espanya, al castell de Bellver

ABRIL

- Dia 2. Lliurament de Trofeus de la 41a edició del Trofeu SAR Princesa Sofia MAPFRE
- Dia 5. Lliurament del Premi Internacional Jovellanos "Resistencia y Libertad", al castell de Bellver
- Dia 6. Recepció oferida a l'Ajuntament amb motiu de l'intercanvi d'alumnes d'ABSAC (Associació Balear de Superdotats i Altes Capacitats)
- Dia 12. Lliurament del II Premi Emili Darder, a l'Ajuntament
- Dia 13. Minut de silenci per les víctimes poloneses de l'accident aeri de Smolensk
- Dia 14. Recepció oferida al castell de Bellver amb motiu de la Reunió Bianual de la Plataforma Europea per a l'Estratègia d'Investigació en Biodiversitat
- Dia 20. Recepció oferida al castell de Bellver amb motiu de la Conferència de la Unió Mundial de Mercats Majoristes
- Dia 24. Visita guiada a l'Ajuntament de l'Associació cultural Aires Mallorquins de Palma
- Dia 27. Recepció oferida a l'Ajuntament amb motiu de la visita d'alumnes i professors de l'Institut Josep Maria Llompart

MAIG

- Dia 3 Recepció oferida al castell de Bellver amb motiu del Congrés Z-functions
- Dia 13 Recepció oferida al castell de Bellver amb motiu de la XII Trobada Nacional del PACAP – III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears
- Dia 14 Inauguració del Centre Municipal de Serveis Socials Estacions
Recepció oferida a l'Ajuntament amb motiu de la visita a Palma de membres del Tribunal de Comptes Europeu
- Dia 21 Recepció oferida amb motiu de la inauguració del nou Centre Municipal de Serveis Socials Litoral de Llevant
- Dia 26 Recepció oferida al castell de Bellver amb motiu de la Reunió de Directors Generals de Promoció Cultural dels països membres de la Unió Europea
- Dia 27 Recepció oferida al castell de Bellver amb motiu del XXVIII Campionat Nacional de l'Esport Corporatiu
- Dia 28 Dia de la Policia Local

JUNY

- Dia 1 Inauguració del Casal de Barri i de la Biblioteca Joan Alcover
- Dia 3 Recepció oferida a l'Ajuntament amb motiu de les XXIV Jornades de la Fe Pública Judicial
Recepció oferida al castell de Bellver amb motiu de la X Reunió Nacional de Cirurgia Endoscòpica
- Dia 4 Recepció oferida al castell de Bellver amb motiu de la XII Copa de l'Associació de Futbol Sala
- Dia 6 Festivitat del Corpus 2010
- Dia 10 Recepció oferida al castell de Bellver amb motiu de les XXIII Jornades Nacionals de l'AEN
- Dia 14 Visita guiada al castell de Bellver als participants a la Cost Ministerial Conference
- Dia 21 Descobrimet de la placa que dóna nom al Jardí de Lluís Alemany Mir, arquitecte
- Dia 22 Acte de lliurament de la Creu al Sacrifici en compliment del Deure amb distintiu vermell al Sr. Carlos Sáenz de Tejada
- Dia 23 Recepció oferida al Moll Vell de Palma als participants a la regata Superyatch Cup Palma
Debat de la Ciutat
- Dia 24 Debat de la Ciutat
- Dia 25 Recepció oferida a l'Ajuntament als participants al I Congrés de Dret Esportiu
- Dia 26 Actes amb motiu del centenari de l'Aviació a Mallorca
- Dia 27 Recepció oferida al castell de Bellver amb motiu de la XXI Olimpíada Matemàtica Nacional d'ESO

JULIOL

- Dia 6 Recepció oferida al castell de Bellver als participants al Campionat del Món Junior de Natació amb Aletes
Recepció oferida al castell de Bellver als participants al 10è Congrés Internacional Robert Graves
- Dia 7 Recepció oferida al castell de Bellver als participants al VI Workshop Internacional AMDO 2010 (International Workshop on Articulated motion and Deformable Objects)
- Dia 8 Recepció oferida a l'Ajuntament a una delegació oficial de la República de Macedònia)
- Dia 14 Acte d'obertura de la campanya "Unidos por DISFAM"
- Dia 21 Recepció oferida a l'Edifici Municipal Avingudes amb motiu de la presentació de la Finestreta Única
- Dia 28 Festa de Santa Catalina Tomàs
- Dia 29 Recepció oferida a l'Ajuntament amb motiu de la visita de nins i nines del poble sahrauí i les seves famílies d'acollida
Acte de celebració del 50è aniversari del primer vol comercial a l'aeroport de Palma
- Dia 30 Inici de la 29a Copa del Rei de Vela

AGOST

- Dia 5 Sopar d'Armadors de la 29a Copa del Rei de Palma al Reial Club Nàutic de Palma
- Dia 6 Actes amb motiu de la mort d'Alejandro Ribas, bomber de Palma
- Dia 7 XXXVII Marxa des Güell a Lluc a Peu
Lliurament de trofeus de la 29a Copa del Rei de Vela, a Ses Voltes
- Dia 17 Recepció oferida al moll de les golondrines del passeig Marítim com a benvinguda del XXVI Trofeu Almirante Conde de Barcelona
- Dia 22 Lliurament de trofeus de la regata Almirante Conde de Barcelona, al Palau de l'Almudaina
- Dia 27 I Jornades sobre Desaparicions Forçades, al castell de Bellver

SETEMBRE

- Dia 2 Recepció oferida al castell de Bellver als participants al Congrés UCMEDIA 2010
- Dia 6 Recepció oferida al castell de Bellver als participants al 7è Simposi Internacional de Dragons de la Conca Mediterrània
- Dia 8 Festivitat de la Mare de Déu de la Salut
- Dia 10 Recepció oferida al castell de Bellver als participants al Congrés sobre Prostitució
- Dia 14 Recepció oferida al castell de Bellver als participants a la Conferència de la Unió de Mercats Majoristes
- Dia 17 Inauguració del Casal de Barri de Can Alonso
- Dia 19 Ruta ciclosolidària a benefici de la Fundació Vicente Ferrer
- Dia 20 75è aniversari de la Biblioteca Municipal de Cort
Recepció oferida al castell de Bellver als participants al Congrés Internacional CDVE2010
- Dia 24 Actes amb motiu del Dia de la Policia Nacional
- Dia 25 Clausura del Congrés Internaconal SPA World Mallorca 2010

OCTUBRE

- Dia 4 Dia de la Policia Nacional
- Dia 5 Recepció oferida al castell de Bellver a l'Agrupació de Veterans i Veteranes del Club Deportivo Hispania
- Dia 11 Recepció oferida al castell de Bellver als participants al XLVIII Congrés de la Federació Espanyola d'Associacions d'Amics del Ferrocarril
- Dia 16 Carro Triomfal de la Beata
- Dia 20 Recepció oferida al castell de Bellver als participants al IV Congrés Internacional de la Societat Espanyola d'Estudis Literaris de Cultura Popular
- Dia 23 Recepció oferida al castell de Bellver als participants al Simposi Oculoplastic
- Dia 26 Recepció oferida al castell de Bellver als participants a les Jornades de Magistrats de Menors
- Dia 28 Recepció oferida a l'Ajuntament de Palma als participants del I Congrés Nacional de Dret del Turisme

NOVEMBRE

- Dia 1 Festa de Tots Sants
- Dia 5 Recepció oferida al Casal Solleric als participants al V Congrés Nacional de Dislèxia i altres Dificultats d'Aprenentatge
- Dia 10 Acte de benvinguda del XVIII Congrés de la Societat Espanyola de Salut Laboral a l'Administració Pública
- Dia 18 Recepció oferida a l'Ajuntament de Palma als participants al Congrés Nacional de Magistrats a l'Ordre Contenciosadministratiu
- Dia 19 Recepció oferida al Casal Solleric al Club de la Risa, amb motiu del seu 3r aniversari
- Dia 22 Presentació del llibre *Memòries*, d'Helene Chousat, al Casal Solleric
- Dia 24 Recepció oferida a l'Ajuntament de Palma als participants al V Simposi Educatiu del Grup Espanyol de Càncer de Pulmó

Dia 25 Recepció oferida a l'Ajuntament de Palma als participants a les III Jornades Interdisciplinàries d'Atenció Primerenca

Dia 27 Festa del Beat Ramon Llull

ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR LA BATLESSA

GENER

Dia 5 Primera cursa infantil de Reis, al carrer de Blanquerna

Cavalcada dels Reis Mags

Dia 6 Celebració de la Pasqua Militar, al Palau de l'Almudaina

Representació de l'*Adoració dels Reis*, a Ses Voltes

Dia 8 Presentació de les Festes de Sant Sebastià

Dia 9 Representació adaptada del Reis Tradicionals: *Ses Reines de s'Horizonte*, a l'Auditori de Santa Mònica

Acte de final de campanya i lliurament de premis de "Palma, tot un centre de diversió"

Dia 12 Presa de possessió de funcionaris

Acte de cloenda de l'Any Darwin

Dia 13 Lliurament dels premis del Concurs de Disseny d'Il·luminació nadalenca al Saló Mater & Bellum (monòleg escrit i representat per Rossy de Palma)

Dia 15 Dinar ofert per la Caixa amb motiu de la Diada de Sant Sebastià

Dia 16 Diada de promoció de la donació de sang amb la col·laboració del Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca

Concentració de l'Associació Internacional de Policia

Pregó de les festes de Sant Sebastià

Beneïdes de Sant Antoni a Sant Miquel

Dia 18 5è Diàleg Territorial del Comitè de les Regions

Dia 19 Encesa del fogueró a la plaça d'Espanya

Dia 20 Missa solemne a la Seu

XXXII Diada Ciclista de Sant Sebastià

Premis Ciutat de Palma

Innaguració d'exposició al Casal Solleric

Dia 21 Espectacle de projeccions a la façana de Cort

Dia 23 Acte reconeixament Son Dureta al Teatre Principal

Dia 24 Carrusel Eqüestre de la Policia Muntada

Curses de Trot, Premi Sant Sebastià i Premi Ciutat de Palma

Dia 29 Diada escolar de la No-violència i la Pau a Ses Voltes

Constitució del Comitè d'Honor de l'Any Chopin

FEBRER

Dia 1 Visita a l'ampliació del Centre de Salut de Son Gotleu

Dia 2 Acte de renovació de la bandera de Pobles i Ciutat per a Tothom al Saló de Sessions

Dia 3 Recepció a la Trobada de Presidents i Presidents de Consells Escolars Autònoms i de l'Estat al Saló de Sessions

- Dia 4 Visita a hotels de la platja de Palma amb el president Antich
- Dia 5 XXXII Assemblea General Ordinària de l'Agrupación Empresarial de Lloguer de Vehicles amb Conductor i sense de les Balears (AEVAB)
Inauguració del parc de Son Ximelis
- Dia 9 Inauguració de les obres de Verge de Lluc
- Dia 10 Acte de presentació de la Intranet de les policies locals de les Illes Balears
- Dia 11 Signatura del conveni ARIS entre els ajuntaments de Palma, Inca, Sineu, Maó i Alaior, el Consell de Menorca i el Ministeri de l'Habitatge
- Dia 13 VII Congrés autonòmic de MCA-UGT Illes Balears
Sa Rueta
- Dia 14 Sa Rua
- Dia 15 Acte d'inauguració de la Unitat Bàsica de Salut del Terreno
- Dia 19 IV Congrés de la Unió de Pensionistes Jubilats i Prejubilats
- Dia 24 Presa de possessió de funcionaris al saló de sessions
Reunió informal i sopar de ministres de defensa de la Unió Europea
- Dia 26 Presentació del nou passeig que enllaça Gènova i Sant Agustí
Sopar anual de la Design for All Foundation, a Barcelona
Actes de la Setmana Cultural Andalusia
- Dia 28 Acte institucional del Dia de les Illes Balears i lliurament dels Premis Ramon Llull i de la Medalla d'Or

MARÇ

- Dia 1 Acte commemoratiu de la Diada de les Illes Balears al Parlament
- Dia 2 Acte de descobriment de la placa commemorativa de l'Any Chopin, en record de la seva arribada a Palma
- Dia 3 Acte de signatura pública de suport del Govern de les Illes Balears al projecte de Campus d'Excel·lència de Sostenibilitat Turística i Investigació Avançada
- Dia 8 Inauguració de la rehabilitació de la torre Musulmana
Inauguració de la Setmana de l'Arbre
Tradicional dinar amb motiu de la festivitat de Sant Joan de Déu, patró del Cos de Bombers
- Dia 9 Signatura de conveni col·laboració amb Sol Melià
Jornada tècnica "Certificación de la calidad del servicio de transporte de viajeros", en què AENOR lliura a l'EMT els certificats de qualitat ISO 9001 i UNE EN 13816
Acte d'encesa de l'enllumenat públic als carrers de Sencelles, Búger, Llubí i Escorca
- Dia 10 Presentació de l'adequació i millora de la costa de les Germanetes, els carrers d'Andreu Torrens i la Balanguera i l'avinguda de l'Argentina
- Dia 11 Descobrimet de la placa en record de Tiana Rigo, a l'oficina del SAPS del Molinar
- Dia 12 Inauguració de la millora de la plaça de Miquel Dolç
- Dia 17 Recepció al castell de Bellver de l'RCD Mallorca amb motiu del 50è aniversari del primer ascens a Primera Divisió
- Dia 19 Inauguració de la Fira del Ram
- Dia 22 Inauguració de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania de S'Excorxador
- Dia 23 Visita de l'Escola Pública de Son Sardina
- Dia 24 Lliurament de les claus de 51 habitatges al carrer de Francisca Bosch, 18, del Pil·larí
Pressa de possessió de funcionaris
- Dia 26 Recepció als representants del Consell de Joventut de les Illes Balears pel seu 25è aniversari
Col·locació de la primera pedra de la Unitat Bàsica del Molinar
Cloenda de la Conferència Europea de Responsabilitat Social de les Empreses

Acte d'inauguració de la remodelació de la plaça de la porta de Santa Catalina
Solemne pregó de Setmana Santa

- Dia 27 Assistència a l'acte de celebració del 25è aniversari de la constitució del Consell de Joventut de les Illes Balears
Dia 30 Lliurament dels premis de la 15a edició del Certamen fotogràfic Foto Jove 2010
Dia 31 Signatura del conveni de col·laboració entre la Fundació Es Baluard Museu d'Art i la Universitat de les Illes Balears

ABRIL

- Dia 2 Còctel en honor a SM els Reis amb motiu del lliurament de trofeus del XLI Trofeu SAR Princesa Sofia Mapfre
Dia 5 Lliurament del Premi Internacional Jovellanos "Resistencia y libertad" 2010
Dia 11 Diumenge de l'Àngel
Dia 12 XIII Congrés Nacional d'Hosteleria
25è aniversari dels Camps d'Aprenentatge de les Illes Balears
II Premi Batle Emili Darder
Dia 14 Acte de plantada d'un cedre per a celebrar el Dia Mundial del Llibre i del Dret d'Autor
Dia 15 Visita al I'IES Juníper Serra
Inauguració de la Fira Immobiliària Proinba 2010
Dia 16 Actes amb motiu del 50è aniversari de l'ascens de l'RCD Mallorca a Primera Divisió
Dia 17 Descobrimet de la placa que dona nom al carrer de Diego Salvà
Lectura de la Declaració de Mallorca i acte de cloenda de les Jornades de la Conferència de Tramvies d'Espanya
Ballet de Sara Baras a l'Auditori
Dia 18 Acte institucional de recordança de les víctimes que lluitaren per la II República
Lliurament de premis de la 7a edició de la regata Hublot Palma Vela
Dia 19 Descobrimet de placa en commemoració de Maria Antònia Salvà i Llorenç Villalonga
Dia 22 Presentació de la Feria de Abril 2010
Dia 23 Visita al mercadet de llibres i tallers del parc de Son Gibert amb motiu del Dia del Llibre
Visita a les paredetes de llibres a la plaça de Cort i la plaça Major
Visita al CP Infante Don Felipe
Inauguració del Poliesportiu Municipal de Son Ferriol
Visita al parc de Sant Magí
Presentació del Recull de Literatura Jove - Palma 2010
Dia 24 Inauguració de les IV Jornades per a Professionals, Voluntaris i Famílies "2010 l'any de les idees"
Inauguració del XXVII Saló Nàutic Internacional de Palma
Dia 25 Fira de Son Ferriol 2010
Dia 28 Assemblea General de Socis de l'Associació Balear de Parkinson
Dia 30 Inauguració de la Feria de Abril 2010

MAIG

- Dia 3 Visita del Club de Vòlei Femení ciutat CIDE
Lliurament de medalles al mèrit col·legial atorgades pel Col·legi Oficial de Metges
Dia 4 Visita a les obres de Son Espases

- Presentació del llibre dels Bombers
- Dia 6 Inauguració de la Trobada de Comunitats Autònomes i Cooperació per al Desenvolupament
Visita a l'Ajuntament d'alumnes del CP Verge de Lluç
Salutació a l'Associació Espanyola contra el Càncer amb motiu de la Jornada de la Capta
Recepció del batle de Viena a l'Orquestra Simfònica de Palma
- Dia 10 Acte d'inauguració del nou local del Centre d'Informació Juvenil Palmajove
- Dia 11 Oca de la Mobilitat per a 3r d'educació primària. *La mobilitat sostenible a les escoles de Palma*
Trobada de la batlesa amb les associacions de pares i mares (APIMA)
- Dia 12 Visita a l'IES Ramon Llull
Inauguració de l'exposició "Interpretant Ramon Llull, l'Amic i l'Amat"
- Dia 13 Inauguració de la IX Edició de la Fira de la Ciència de les Illes Balears
Presentació de la reobertura de l'oficina de primera línia de la Platja de Palma
Trobada de la batlesa amb les associacions de pares i mares (APIMA)
- Dia 14 Acte inaugural de la XII Trobada del Programa d'Actividades Comunitàries en Atenció Primària (PACAP)
Primera Trobada de Mediadors Escolars al Poliesportiu Germans Escales
- Dia 15 Partit de futbol Mallorca - Espanyol
- Dia 16 Partit de futbol CD Atlètic Balears - CD Tudelano
- Dia 17 Inauguració de la primera estació de servei de gas natural comprimit
Pressa de possessió de funcionaris
- Dia 20 Signatura dels convenis de finançament de la Policia Turística per a l'any 2010
- Dia 21 Lliurament de la XV edició de les Mencions Primer de Maig d'UGT Illes Balears
- Dia 25 Inauguració de l'exposició "Barcelona, València, Palma. Una història de confluències i divergències"
- Dia 26 Acte d'inauguració de la reunió de directors generals de promoció cultural dels països membres de la UE
Acte d'entrega de premis "l'Escola al Mercat"
- Dia 28 Visita a les obres del Palau de Congressos
Pregó inaugural de la Fira del Llibre
Diada de la Policia Local de Palma
Sopar del CE Atlètic Balears amb motiu de l'ascens a la 2a Divisió
- Dia 29 Recepció al grup de *sardineros* de Múrcia

JUNY

- Dia 3 Presentació de l'edifici Can Sales - La Petrolera
- Dia 4 Actes de celebració del 25è aniversari del CEIP Es Pil·larí
Pregó de festes AV Cas Capiscol / Son Busquets
- Dia 5 Dia Mundial del Medi Ambient
- Dia 7 Mostra de Teatre Escolar - obra *Es quadre*, del CP Felip Bauçà
- Dia 9 Patrimoni nacional - concert de l'Orquestra Filharmònica de Cambra Madrid Berlín
- Dia 10 Inauguració del Seminari Sobre Segurerat dels Consumidors al Museu Es Baluard - UE
Inauguració del Congrés de Turisme Social "Calypso: What future?"
- Dia 11 Inauguració de les Jornades Nacionals de l'AEN i V Jornada Autonòmica d'ABSM

- Clausura del 10è Fòrum Anual Insuleur “Por una Europa de islas sostenibles: Empresas y desarrollo insular”
- Dia 12 Gala benèfica de l’Associació Balear de Persones amb Discapacitat Física (ASPROM) “L’àngel i la rosa”, organitzada pel Desván de Rocky
 Concert solidari organitzat per STOP Pobresa i Exclusió. Suma’t
 Festa torrada “Celebrant la participació”
- Dia 14 Assemblea General de PIMECO
- Dia 15 Inauguració de l’exposició “Descobrim Verge de Lluc”
 Visita a la inauguració de l’exposició “Fotografiant Son Gotleu”
- Dia 16 Acte de cloenda i lliurament de diplomes dels cursos per a persones adultes
- Dia 17 17è aniversari de *Mallorca Zeitung*
- Dia 18 Presentació “l’Ajuntament de Palma acosta la mar a les persones amb capacitat reduïda: les 5 platges de ciutat guardonades per primera vegada amb les 5 banderes blaves
 Dinar ofert pel Consolat Francès al Reial Club Nàutic
 Acte d’informació de la concessió d’un immoble a la Mission Laïque Française
- Dia 19 Festa del Voluntariat Estiu’10
 Dia de les Cases Regionals a Mallorca
- Dia 21 Descobrim de la placa que dóna nom al jardí de Lluís Alemany Mir
- Dia 22 Acte de lliurament de la Creu al Sacrifici en compliment del deure amb distintiu vermell al Sr. Carlos Sáenz de Tejada, agent de la Guàrdia Civil
- Dia 26 Acte d’homenatge a l’Aeromarítima Mallorquina amb motiu de la celebració del centenari de l’aviació a Mallorca
 Recepció de l’Ajuntament a la Fundació Aeronàutica amb motiu de la celebració del centenari de l’aviació a Mallorca
 Concert de l’orquestra simfònica de Balars “Ciutat de Palma”
 Inauguració de l’exposició de fotografia “Identitat i gènere 2010 TRANS formar”
- Dia 29 Visita del Rotay Club Mallorca a Cort amb motiu del 30è aniversari de la seva fundació
 Acte de recepció al Club Xelska amb motiu d’haver-se proclamat campió d’Espanya de gimnàstica artística femenina
 Visita a les obres d’ampliació i millora del Centre de Salut de Son Serra-la Vileta
- Dia 30 Conferència “Para salir de la crisis: crecimiento inteligente” impartida pel Sr. Jordi Sevilla
 Signatura del conveni de cooperació interinstitucional entre l’Ajuntament de Palma i l’Assemblea Regional de Kayes (Mali)
 Còctel sopar de l’aniversari de l’Empresa EMT

JULIOL

- Dia 8 Visita a Cort del vicecònsol de Grècia
 Visita a Cort de la Junta de Balears de l’Associació contra el Càncer amb motiu del seu 50è aniversari
 XV Festival de Música Castell de Bellver 2010
- Dia 20 Presentació del catàleg de l’arxiu Josep Moll Marquès
- Dia 21 Presentació de la Guia d’accessibilitat de les platges de Palma
 Presentació de la finestreta única de la Gerència d’Urbanisme
 Cerimònia de graduació de l’any acadèmic 2009-10 de la UIB
- Dia 23 Acte d’inauguració del primer punt de càrrega de cotxes elèctrics a l’Hotel Gran Melià Victòria
 Signatura de l’acord dels partits polítics sobre la platja de Palma
- Dia 25 Concert de la Banda Municipal de Música de Palma
- Dia 26 Recepció de nins i nines del poble sahrauí
- Dia 28 Posada en funcionament dels punts de càrrega de vehicles elèctric a la seu de Gesa i presentació del Projecte de mobilitat eficient 2010-2012

- Dia 29 Celebració del 50è aniversari de l'aeroport de Son Sant Joan
 Dia 31 Missa-funeral amb motiu del I aniversari de l'atemptat terrorista de Palmanova

AGOST

- Dia 2 Presentació del Pla estratègic de la platja de Palma "Comença el nou mediterrani" al Palma Aquarium
 Dia 3 Presa de possessió de funcionaris
 Dia 5 Acte de presentació de la zona Wi-Fi a les platges de Cala Estància, Ciutat Jardí i Cala Major
 Festa Anna Codorniu (sopar d'armadors) a l'RCNP
 Dia 6 Recepció del rei a la batlessa
 Dia 10 Concert a benefici d'Aspanob al castell de Bellver
 Dia 17 XLII Trofeu Nicolau Brondo CD Atlètic Balears
 Dia 25 Visita a Cort de la Fundació d'Alcohòlics Anònims de les Balears
 Dia 26 Recepció Esports Màsters (ESMÀS)
 23è aniversari de Projecte Home Balears
 Acte d'acomiadament de l'equip operatiu de mentors i enllaç amb destinació Afganistan
 Festival pel XV aniversari de les escoles d'estiu d'Amadiba
 Dia 27 I Jornades sobre Desaparicions Forçades
 Dia 30 Sopar de la Casa de SM el Rei al Palau de l'Almudaina

SETEMBRE

- Dia 2 Col·locació de la primera pedra de l'edifici complex balear de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació
 Dia 3 Celebració dels 15è anys d'El Corte Inglés
 Dia 5 Acte d'inauguració d'un nou pavelló al recinte de Mercapalma que albergarà la seu del Banc d'Aliments de Mallorca
 Dia 7 Presentació de l'informe econòmic i social de les IB 2009 i conferència "Pensar en petit" a càrrec del Dr. Antoni Riera Font
 Dia 8 Visita a les obres d'ampliació del tercer carril de la via de cintura
 Visita de cortesia a la batlessa de la Sra. Peggy Gennatiempo, cònsol general de l'ambaixada dels Estats Units a Madrid
 Dia 9 Acte de lliurament de la tercera edició dels Premis del CIM a la Solidaritat 2010
 Dia 11 XIV Trobada de Gegants de palma i IV de Mallorca
 II Jornada lúdica de la Fundació Grup SIFU "Junts per a la integració"
 Dia 12 Acte institucional de la Diada de Mallorca 2010
 Dia 13 Signatura de l'acta de formalització de la concessió demanial atorgada per l'Ajuntament de Palma en favor de la Mission Laïque Française sobre l'immoble municipal de la Teulera
 Dia 15 Acte d'obertura de la Conferència de la Unió Mundial de Mercats Majoristes WUWM-World Union of Wholesale Markets
 Dia 16 Nit de l'Art 2010
 Dia 17 Inauguració de la instal·lació "Projecte de pebre de tap de cortí a Son Boter"
 Sopar de clausura de la Conferència de la Unió Mundial de Mercats Majoristes i lliurament dels Premis WUWM 2010
 Dia 18 Acte d'encesa i posada en marxa de la font de l'Obelisc
 Dia 19 Inauguració oficial de la primera fase del vial perimetral de Bellver
 Dia 21 Presentació de la III Jornada del Transport "Perspectives de futur del transport públic"
 Dia 22 Visita de cortesia amb motiu de l'arribada a Palma del vaixell-escola *Americo Vespuccio*
 Visita tècnica a les obres d'adequació de l'actual edifici del CP Son Espanyolet al CEPA La Balanguera a centre d'educació infantil de primer cicle i a Casal de Barri

- Lliurament premis als usuaris que mes han fet us del transport públic durant l'any
- Dia 23 Visita a l'edifici en construcció del futur Centre de Dia al carrer de Navas de Tolosa cantonada amb el carrer de Josep Mascaró i Passarius al Coll d'en Rabassa.
Assistència a l'exposició de les conclusions dels tallers interns per part dels coordinadors i cloenda de la jornada tècnica "Els reptes de la Policia de Barri"
Recepció als participants a l'XI Ple de la Comissió de Treball per a Assumptes d'Inspecció de Treball i Seguretat Social
- Dia 24 Celebració de la Festa de la Mercè
- Dia 25 Visita al mercat ecològic de la plaça del Bisbe Berenguer Palou
Torneig Internacional Ciutat de Palma de Petanca
- Dia 28 Assistència al Ple de la Cambra de Comerç de Mallorca
- Dia 30 Acte d'inauguració de l'escola pública infantil de primer cicle de Son Ferriol
Visita del president del Parlament de Nova Zelanda a la batlessa
Visita a l'Hotel Isla de Mallorca reformat

OCTUBRE

- Dia 4 Acte de recepció de la Copa Mundial de Futbol
Acte institucional del Dia de la Policia
- Dia 5 Debat de l'Estat de la Comunicat Autònoma al Parlament
Inauguració de l'enllumenat del Camí nou
Recepció de l'Ajuntament de Palma a l'agrupació de veterans i veteranes del CE Hispania
- Dia 6 Lliurament dels premis de la Cambra de Comerç
- Dia 8 Festa homenatge al Sr. Antoni Mut Pol pel seu 106è aniversari
- Dia 9 XII Diada dels Castellors de Mallorca
- Dia 11 Signatura de l'acte de formalització de la concessió demanial a favor de la Associació Espanyola contra el Càncer
- Dia 12 Festivitat del Pilar
Cloenda i lliurament de premis Tapalma VI
- Dia 13 Presentació de Tui Marathon al castell de Bellver
- Dia 15 Inici de l'esbucament de l'Hotel Playa Náutico
Estrena a Palma de *Pa Negre*, d'Agustí Villaronga
Presentació dels equips del CE Son Oliva
- Dia 18 Ampliació del programa C. Interterritorial de Palma
Acte d'entrega del premi a la Ciutat de Palma com una de les millors ciutats del món pels usuaris de Tripadvisor
Reunió de la Plataforma d'Entitats de la Indioteria
- Dia 22 Presentació del Dia de l'ONCE
- Dia 27 Visita a les obres de l'eix cívic del carrer de la Fàbrica
Gala dels Premis Rosa Bueno

NOVEMBRE

- Dia 1 Festivitat de Tots Sants
- Dia 2 Presentació de la nova directiva de l'RCD Mallorca a la batlessa
- Dia 3 Recollida de signatures de suport a la declaració de la serra de Tramuntana com a patrimoni mundial de la Unesco
- Dia 4 Acte de presentació dels equips de la Penya Arrabal i Santa Catalina

- Dia 5 Presentació de la 1a Trobada de Dones de les Illes Balears “Feminisme, ciutadania i drets de les dones”
Acte de reconeixement del voluntariat
- Dia 8 Acte d'inauguració del pont de Robert Graves
Visita del Sr. Carlos de Palma, cap de la base aèria de Son Sant Joan
- Dia 10 Inauguració del XVIII Congrés Internacional de la Societat Espanyola de Salut Laboral (SESLAP)
- Dia 12 Acte de presentació d'una zona Wi-Fi al carrer de l'Institut Balear
Visita al mercat benèfic del Club Elsa
Recepció de la batlessa a nou batles que han rebut el premi Batle Emprenedor creat per SEBRAE
- Dia 15 Inauguració de Project SusTen
- Dia 17 Conveni de col·laboració per a l'ampliació del pati del Col·legi Públic Miquel Costa i Llobera
- Dia 19 Inauguració de Mar i Terra, Espai de Cultura
Cloenda de les Jornades de Rehabilitació de l'Habitatge Social
Premis d'accessibilitat de la federació PREDIF-IB de persones amb discapacitat física-psíquica de les Illes Balears
- Dia 20 Acte d'inauguració de les obres de renovació de l'església de Santa Eulàlia
- Dia 21 Fi de la III Cursa Pacte Palma contra la Violència de Gènere
- Dia 22 Presentació de l'edició en català i francès de les memòries d'Hélène Choussat (1810-1896)
- Dia 23 Visita del Sr. Xi Jinping, vicepresident de la República Popular Xinesa al castell de Bellver
Inauguració de la botiga de Louis Vuitton a Palma
- Dia 24 Acte d'obertura de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania Sant Ferran
Acte d'inauguració de les Primeres Jornades Internes d'Innovació
- Dia 25 Festa de Santa Catalina i inauguració del betlem
- Dia 26 Patronat de la Fundació Maria Ferrer - Escoltisme i Guiatge de Mallorca
- Dia 29 31a edició del Premis Populars de la Cope
Commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència cap a les Dones i la campanya “Treu targeta vermella al maltractador”

DESEMBRE

- Dia 6 32è aniversari de la Constitució
- Dia 8 Commemoració de la festivitat de Nostra Senyora de la Immaculada Concepció – Quarter Jaume II
- Dia 9 Reunió bilateral entre el Govern de les Illes Balears i la Secretaria d'Habitatge i Actuacions Urbanes al Consolat de Mar
- Dia 10 Felicitació de Nadal al personal de l'IME
Felicitació de Nadal a la Fundació Pilar i Joan Miró
Premis ASPAYM concert de Nadal 2010
Felicitació de Nadal al personal d'Es Baluard
- Dia 13 Felicitació de Nadal al personal de Son Pacs
Felicitació de Nadal al personal de Mercapalma
Presa de possessió de nou personal
Festivitat de Santa Llúcia
- Dia 15 70è aniversari del Cercle de Belles Arts
- Dia 17 Felicitació de Nadal al personal de Sant Ferran
- Dia 18 Felicitació de Nadal al Mercat de Llevant

- Felicitaçió de Nadal al Mercat de l'Olivar
Felicitaçió de Nadal a les casetes de la plaça Major, plaça d'Espanya, la Rambla i via Roma
- Dia 19 Lliurament de trofeus de la XXII Carrera de s'Indiot "Trofeu Tomeu Verd"
- Dia 20 Felicitaçió de Nadal a Cort
Felicitaçió de Nadal a l'edifici d'Avingudes
Felicitaçió de Nadal al personal de l'IMI
Concert "La música del teu Nadal" a la plaça de Cort
- Dia 21 Signatura del conveni amb el Ministeri de Foment a Madrid
Concert *El Messies* a l'Auditori
- Dia 24 Felicitaçió de Nadal al personal de Son Valentí
Felicitaçió de Nadal al personal de l'EMT
Felicitaçió de Nadal al personal del Parc de Bombers
- Dia 28 Visita a la batlessa d'un grup de l'IMAS d'exclusió social
- Dia 29 Recepció dels patges reials a l'Ajuntament
Pregó de la Festa de l'Estendard
- Dia 30 Homenatge als funcionaris i empleats públics jubilats l'any 2010
Ofrena floral al rei En Jaume I a la plaça d'Espanya
- Dia 31 Festa de l'Estendard

ACTES DELEGATS

GENER

- Dia 12 Presentació de l'Enquesta de Salut de les Illes Balears, a la sala d'actes de la Conselleria de Salut i Consum (carrer de Can Campaner, 4 de Palma). Delegada la Sra. Begoá Sánchez, regidora
- Dia 13 III Fòrum de la Diversitat "La gestión de la discapacidad: clave en las organizaciones", a la seu de la Fundació ONCE de Madrid. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
Presentació del núm. 53 de la revista Alimara, publicada pel l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, en el marc de la qual té lloc la conferència "Les relacions nord-Sud. El moment actual", a càrrec d'Arcadi Oliveres, al Gran Hotel. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 14 Conferència "Esport i cor" a càrrec del professor Josep Brugada, cardiòleg, a la Reial Acadèmia de Medicina. Delegat el Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern
Inauguració de l'exposició "Darfur, imatges contra la impunitat" a Ses Voltes. Delegada la Sra. Nanda Ramon, regidora
- Dia 15 Lliurament dels guardons de coregulació en matèria de consum per a associacions empresarials de les Illes Balears, a la capella del Consolat de Mar. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
Conferència inaugural de l'exposició "Miguel Fisac. Huesos varios", a la seu central del COAIB. Delegada la Sra. Yolanda Garví, executiva de govern
- Dia 17 Sopar en honor als participants al Cinquè Diàleg Territorial del Comitè de les Regions, al restaurant Bahía Mediterráneo. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
- Dia 18 Lliurament del Premi d'Accessibilitat 2009 a l'Ajuntament de Palma per les obres realitzades per l'EMOP i l'IMOV al Teatre Principal. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
- Dia 23 Presentació dels resultats dels tallers de participació ciutadana per a la declaració de la serra de Tramuntana com a Patrimoni de la Humanitat, a la finca de Raixa. Delegada la Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia
Acte de reconeixement de l'Hospital Universitari de Son Dureta al Teatre Principal. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 25 Inauguració de l'ampliació del Centre de Salut de Son Gotleu. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 27 Acte amb motiu de la commemoració de l'holocaust a la seu del Parlament. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
- Dia 28 Inauguració de l'exposició "Juan Uslé, nudos y rizomas" al museu Es Baluard. Delegada la Sra. Nanda Ramon, regidora

Dia 30 Celebració de la Festa de Sant Sebastià a la pista del Col·legi Anselm Turmeda de Son Roca. Delegat el Sr. Antonio Donaire i el Sr. Francisco Donate, Regidors

FEBRER

Dia 1 Signatura del conveni de col·laboració entre le Govern de les Illes Balears, el Consell de Mallorca i la FELIB, a la capella del Consolat de Mar. Delegada la Sra. Maribel González, regidora

Dia 3 Presentació e la XIX Challenge Ciclista a Mallorca al Palma Arena. Delegat el Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern

Dia 4 Jornada "Panorama fiscal, laboral i mercantil per al 2010", al CaixaForum Palma. Delegat El Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia

Roda de premsa amb motiu del Dia Mundial contra el Càncer, a la plaça del Tubo. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora

Recepció a les "Águedas" amb motiu de la festivitat de Santa Águeda, al saló de sessions de l'ajuntament. Delegats el Sr. Andreu Ferrer, regidor, i la Sra. Cristina Ferrer, regidora

Torrada amb motiu del 116è aniversari de l'entitat, davant la seva seu social. Delegades les Sres. Begoña Sánchez i Guadalupe Pulido, regidores

Activitats amb motiu de la inauguració de la nova línia aèria Palma-Lleida, a l'Escola d'Hoteleria de la UIB. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia

Festa d'Hivern, organitzada per l'Associació de Veïns de ses Veles. Delegades les Sres. Begoña Sánchez i Guadalupe Pulido, regidores

Dia 7 Final de carrera i lliurament de trofeus de la XIX Challenge Ciclista a Mallorca, al passeig Marítim. Delegat el Sr. Francisco Donate, regidor

Dia 9 Jornada "Autónomo, conoce tus derechos y deberes-prestación cese actividad", a l'Hotel AC Ciutat de Palma. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia

Dia 11 Acte commemoratiu del Dia Europeu del 112, a les instal·lacions de Sa Nostra al polígon de Son Fuster. Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor

Inauguració de l'exposició "Expressionistes alemanys 1900-1930", al CaixaForum de Palma. Delegada la Sra. Maribel González, regidora

Dia 13 Lliurament de premis de la XXXIV edició del Carnaval de la Platja de Palma, a la plaça de les Meravelles de l'Arenal. Delegada la Sra. Maribel González, regidora

Dia 16 Inauguració de l'exposició del projecte guanyador de la Beca Pilar Juncosa: "Formes de mirar(t)". Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia

Dia 17 Jornada de Consum i Transport Aeri, a la sala d'actes del CaixaFòrum de Palma. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia

Dia 18 Signatura del contracte d'execució dels 10 nous centres sanitaris a Mallorca, a la capella del Consolat de Mar. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora

Dia 20 Plantació dels pins de la plaça de la Porta de Santa Catalina. Delegat el Sr. Francisco Donate, regidor

Dia 24 Presentació del 2n Trofeu Club Atletisme Amistat-Pequeño Mundo, 10 km, Ciutat de Palma, a la sala de premsa del Palau Municipal d'Esports. Delegada la Sra. Maribel González, regidora

Dia 25 Inauguració de l'exposició "Dones: reconstruïm la història. Les Illes 1880-1936" al Centre Cultural Sa Nostra. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora

Dia 28 Lliurament de premis del 2n Trofeu Club Atletisme Amistat-Pequeño Mundo, 10 km Ciutat de Palma a la plaça de la Llotja. Delegada la Sra. Maribel González, regidora

Carreres del Gran Premi Govern de les Illes Balears i Premi Illes Balears a l'Hipòdrom de Son Pardo. Delegat el Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia

MARÇ

Dia 3 Trobada - taller de persones amigues de les Agendes 21, a la sala d'actes del Consell de Mallorca. Delegada la Sra. Magdalena Palou, executiva de govern

Dia 4 Acte de presentació de l'estudi *Indicadors de sostenibilitat socioecològica de les Illes Balears (2003-2008)*, a la sala d'actes del Parlament. Delegada la Sra. Magdalena Palou, executiva de govern

Inauguració de l'Oficina de Consum a l'Aeroport de Palma. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia

Dia 10 Presentació de la VII Edició del TUI Marató Palma a al pavelló de les Illes Balears de la Fira ITB de Berlín. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia

Dia 11 Conferència "Urbanisme per la igualtat" al Col·legi d'Arquitectes (Dia de les Dones). Delegat el Sr. Francisco Donate, regidor

Dia 12 l'inauguració de l'exposició "Miguel Angel Pascual. Vademécum" al carrer del Forn de la Gloria, 12. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia

Dia 14 Acte de presentació del vaixell creuer *MSC Magnifica*, al moll de ponent sud del port de Palma. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia

Dia 15 Presentació del XIII Congrés Nacional d'Hoteleria a la Cambra de Comerç. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia

Dia 16 Conferència "25 anys de la recuperació del tramvia a Europa" al Centre Cultural Sa Nostra. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia

Jornada sobre Igualtat i Responsabilitat Social Empresarial: "El distintiu d'igualtat", a la Conselleria de Treball i Formació de Palma. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora

Inauguració de l'envelat informatiu sobre la malaltia de l'ictus, al parc de les Estacions. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora

Taula rodona "Aproximació al finançament públic del teixit associatiu juvenil" al Centre Cultural Sa Nostra. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia

Dia 17 Presentació de les obres guanyadores dels Premis Mallorca de Narrativa i de Narrativa Juvenil al Centre Cultural de la Misericòrdia. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia

Dia 19 Inauguració de l'exposició dels projectes del Màster Internacional d'Urbanisme (UPC) "la serra de Tramuntana, un projecte territorial", a la seu del Col·legi Oficial d'Arquitectes. Delegada la Sra. Yolanda Garví, executiva de govern

Dia 24 Presentació de la XLI edició de Trofeu SAR Princesa Sofia MAPFRE de Vela, a la seu de MAPFRE. Delegada la Sra. Ma. Isabel González, regidora

Dia 25 IV Saló del Medi Ambient i Qualitat de Vida ECOLÒGICA 2010, a Fires i Congressos. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia

- Dia 26 Inauguració de l'exposició "Maria Carbonero (1985-2010)". Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlessa
 Jornada de Responsabilitat Social Corporativa a la seu de l'ICAIB, conferència a càrrec del Sr. Ramon Jáuregui. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
 Inauguració de l'exposició "On roman l'esperit". Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlessa
- Dia 27 Mundial de Trial Indoor al Palma Arena. Delegada la Sra. Ma. Isabel González, regidora
- Dia 30 Presentació dels projectes "Treball solidari 2.0" i "Agermanaments 2.0" al Centre Flassaders. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
 Conferència del Club Ultima Hora "La crisis económica. Apuntes para una salida" a càrrec del Sr. Miguel Ángel Revilla, president del Govern de Cantàbria, al Centre Cultural Sa Nostra. Delegat el Sr. Francisco Donate, regidor

ABRIL

- Dia 5 Presentació del premi Internacional JOVELLANOS, Resistencia y libertad 2010 al castell de Bellver. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 6 Conferència "La lluita pel respecte als drets humans al Sahara Occidental" al Parlament. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 10 Sortida de la tercera etapa del 45è Cinturó Ciclista Internacional a Mallorca, al castell de Bellver. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
 Acte solidari sociocultural "Mallorca ayuda a Chile" a Ses Voltes. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
 Lliurament de trofeus del Campionat de Mallorca de Patinatge Artístic, al Poliesportiu de Son Rapinya. Delegada la Sra. Ma. Isabel González, regidora
- Dia 13 Festivitat de Sant Hermenegild, patró de la germandat. Missa a la parròquia de Santa Margalida. Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor
 Còctel-sopar de gala de lliurament dels premis Fuenso International Shoe Design Awards 2010 a l'Hotel Maricel. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
- Dia 14 Lliurament de la distinció Cornelius Atticus 2009 a la capella del Consolat de Mar. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 15 Lliurament del IX Premi d'Arts Plàstiques Xam Rotary Club Palma Ramon Lull al Casal Solleric. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 16 Conferència "25 anys de la recuperació del tramvia a Europa" al Centre Cultural Sa Nostra. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
 Dinar d'homenatge a l'RCD Mallorca pel 50è aniversari del primer ascens a Primera Divisió, al Restaurant Bahía Mediterráneo. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
 Presentació del documental Foc verinós al saló d'actes de Comissions Obreres, carrer de Francesc de Borja Moll. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 17 Festa amb motiu del 50è aniversari de la independència de Senegal al parc de la Riera. Delegat el Sr. Francisco Donate, regidor
 Lliurament de trofeus de la VII edició de la regata Hublot Palma Vela a l'RCNP. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 18 Sortida de la 34a Volta Internacional a Mallorca amb Moto 2010. Delegada la Sra. Ma. Isabel González, regidora
 Acte institucional de recordança a les víctimes que lluitaren per la II República, a l'oratori de la Santa Creu de Porreres. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
 Lliurament de trofeus de les Finals Balears de l'Esport per a l'Edat Escolar de les Illes Balears, al Palma Arena. Delegat el Sr. Francisco Donate, regidor
 Diada de Trot Premis Ajuntament de Palma, a l'Hipòdrom de Son Pardo. Delegada la Sra. Yolanda Garví, executiva de govern
- Dia 19 Segona Trobada d'Administració Local, organitzada el Departament de Cooperació Local i Interior del Consell de Mallorca al Centre Bit Raiguer (Inca). Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 20 Inauguració de l'exposició "X aniversari de la creació de l'Institut Balear de la Dona" al Centre Flassaders. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 22 Receptió amb motiu de la commemoració de la signatura del Conveni de Viena sobre relacions consulars al Parlament. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
 Presentació de les obres guanyadores dels Premis Ciutat de Palma de Novel·la i Poesia al Casal Solleric. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 24 VII Diada Federativa a l'Hipòdrom Son Pardo. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 25 Missa castellana al monestir de la Real amb motiu del Dia de la Comunitat de Castella-Lleó. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
 Presentació del llibre *La pureza, 200 años educando*, a la sala d'actes del CESAG, carrer de Saragossa, 16. Delegada la Sra. Yolanda Garví, executiva de govern
- Dia 28 Presentació del llibre *Els drets dels menors davant les tecnologies de la informació i la comunicació*, a la Sala de Passes Perdudes del Parlament. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
 Diada de Germanor al Casal de Barri de Son Ferriol. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
 Presentació de la Xarxa d'Escoles Públiques de les Illes Balears al pati del Consolat de Mar. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 29 Conferència "La participació del regne de Mallorca a les Corts de Cadis" al saló d'actes de la Conselleria de Salut. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 30 Acte de cloenda de la campanya de prevenció del càncer de colon a la Sala Bahia de l'Hotel Tryp. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora

MAIG

- Dia 1 VIII Diada de Germanor al local de l'església del Pil·larí. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 5 Inauguració de la fira EuroBijoux & Accessories al recinte firal de l'aeroport. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia

- Dia 6 Inici de les obres d'electrificació de la xarxa ferroviària, a l'Estació Intermodal. Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor
Acte d'investidura de la Sra. Nancy E. Bockstael com a doctora honoris causa, a la sala d'actes de l'edifici Gaspar Melcior de Jovellanos. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
Descobrimet del bust commemoratiu del bicentenari del naixement de Fryderyck Chopin i posterior concert al Conservatori Superior de Música. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido la Sra. Maribel González, regidores
- Dia 9 Missa amb motiu del Dia de València, a l'església del Socors. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia.
- Dia 9 Actes de cloenda de la Fira d'Abril. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 10 Inauguració del nou local del Centre d'Informació Juvenil PalmaJove, a l'avinguda de Portugal, 3. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 13 Inauguració de la Fira de la Ciència al recinte firal de l'aeroport. Delegada la Sra. Begoá Sánchez, regidora
Inauguració de la III Fira del Pintxo i la Tapa, a S'Escorxador. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
- Dia 14 Inauguració del Centre Municipal de Serveis Socials Ses Estacions. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
Inauguració de les II Jornades de la Societat d'Hipertensió i Risc Vascular a la sala d'actes de l'Hospital Son Llätzer. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
Recepció als membres del Tribunal de Comptes Europeu, al saló de sessions. Delegat el Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia
- Dia 16 Actes amb motiu del Dia del Col·legiat del Col·legi Oficial de Pèrits i Enginyers Tècnics Industrials, a l'església de Sant Miquel. Delegat el Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia
Actes d'homenatge a la 3a edat amb motiu de les festes patronals de Sant Isidre. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
X Fira del Caragol a Sant Jordi. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
77è Gran Premi Nacional de Trot a l'Hipòdrom de Son Pardo. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 17 Sessió acadèmica en record de l'acadèmic numerari Excm. Sr. Raimundo Clar Garau, a la sala d'actes del Col·legi d'Advocats. Delegada la Sra. Joana M. Borràs tinent de batlia
- Dia 18 Trobada Empresarial Uruguai- Balears 2010, a la seu de la CAEB. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
- Dia 20 Presentació del llibre *Política 2.0*, d'Ernest Benach, a la seu de l'Institut Ramon Llull de Palma. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
Inauguració de l'exposició "en Privat 2. L'opció desamable", en Es Baluard. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinent de batlia
Conferència "Els tram-tren d'Europa: la nova mobilitat regional europea" al Museu Regional d'Artà. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 21 Concert solidari de la Banda Municipal de Música a benefici d'ASPANO, a les pistes de bàsquet del parc. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinent de batlia
- Dia 22 XIX Trobada de Xeremiers i Gaiters a Ses Voltes. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 23 Cloenda de les Jornades d'Extremadura a les Illes Balears, al Centre Social Flassaders. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
Dinar de germanor al Casal de Barri de Son Ferriol. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
Inauguració de l'exposició de fotografia "La vida cotidiana en el Ejército (1855-1925)" i al posterior concert amb motiu del Dia de les Forces Armades, al claustre de Santa Margalida. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinent de batlia
Acte de celebració de fi de curs 2009-2010 de l'Escola d'Hoteleria de la UIB. Delegada la Sra. Joana Ma. Borràs, tinent de batlia
- Dia 27 Conferència "La pràctica del Comerç Just des de la perspectiva de la sobirania alimentària, cap a l'aliança per a la sobirania alimentària dels pobles", a càrrec del Sr. Xavier Montagut, al casal d'ONGD Espai Solidari. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
Presentació del llibre *175 anys d'educació i de formació de mestres*, amb motiu del 175è aniversari del Col·legi Públic de Pràctiques (1835-2010), al saló d'actes de l'IES Josep M. Llompart. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
Lliurament dels Premis Ejecutivos a l'Hotel Valparaiso. Delegada la Sra. Joana Ma. Borràs, tinenta de batlia
- Dia 28 XXVIII Certamen d'Infermeria Balear, a l'Hotel Isla de Mallorca. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
Taula rodona "Què ens està passant?", debat sobre la corrupció i la resposta social, al Centre Flassaders. Delegat el Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia
Mostra de Cuina Ètnica a Son Roca, davant el parc de Son Ximelis. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
- Dia 30 Actes amb motiu de la festa de la Comunitat de Castella-la Manxa. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
Inauguració de la Gran Exposició de les Arts de Mallorca "Arts Vius" al parc de les Estacions. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia

JUNY

- Dia 2 Inauguració de les X Jornades de Gestió i Avaluació de Costes Sanitaris, a l'Auditòrium. Delegada la Sra. Begoña Sánchez
Inauguració de l'exposició de manualitats realitzades pels components de les aules de la Hermandad, al Local Social de la Hermandad. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 3 Inauguració de l'exposició "Gao Xingjian, al fons del món" al Casal Solleric. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 4 Inauguració de la Jornada d'Experts en Observació i Anàlisi de la Seguretat "Revalorització urbana d'espais residencials i turístics a Platja de Palma". Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor

- Presentació de la Volta a Espanya a Vela en Vaixells IMOCA Open 60, al saló de socs del Reial Club Nàutic de Palma. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 5 Lliurament de banderes blaves, al Camp de Mar d'Andratx. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 6 Missa "huertana" amb motiu del Día de Múrcia, a l'església de la Resurrecció. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 7 Lliurament del Premi Senador Àngel Pulido al Sr. Juan Fernando López Aguilar, a l'Hotel Villamagna de Madrid. Delegada la Sra. Joana Ma. Borràs, tinenta de batlia
- Dia 9 Actes amb motiu del 112è aniversari de la fundació del Centre de Passius de la Parròquia Castrense de Santa Margalida. Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor
- Inauguració de la nova seu de les Cooperatives de Treball, al carrer de Sant Joaquim, 9, baixos. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 10 Debat de política general del Consell de Mallorca. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
- Inauguració del 10è Fòrum INSULEUR "Per una Europa de les illes verdes: empreses i desenvolupament sostenible" a l'Hotel Palas Atenea. Delegat el Sr. Francisco Donate, regidor
- Concert de primavera "Música a l'Almudaina", al pati d'honor del Palau de l'Almudaina. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 11 Conferència "La reforma del Codi penal", a la Sala de Conferències del Col·legi Oficial d'Advocats de les Illes Balears. Delegat el Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia
- Dia 12 Actes en honor de sant Antoni de Pàdua, patró de l'Associació de Persones Majors de Sant Antoni de la Platja. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Festa del X aniversari de l'Associació Gent Gran de Son Real. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 13 Lliurament del XXXII Trofeu de les Forces Armades de Vela al Club Nàutic de l'Arenal. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 14 Assemblea general de PIMECO a Sa Nostra, Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
- Dia 15 Festa de cloenda del curs de l'Aula Cultural. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 16 IX aniversari de l'Associació Temps d'Oci. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 18 Inauguració del Laboratori d'Arquitectura Francesc Quetglas i de l'exposició "La vivienda protegida, historia de una necesidad", al carrer de Manacor, 158. Delegada la Sra. Magdalena Palou, executiva de govern
- Sopar a la fresca de la Gent Gran de Palma a Son Fusteret. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Pregó de les festes d'estiu del barri a càrrec del Sr. Antoni Ginard Bujosa, a la plaça de l'església de la Indioteria, i a continuació tremponada. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 19 Sopar de la Diada de Cases Regionals a Mallorca, a l'amfiteatre del parc de la Riera. Delegat el Sr. Francisco Donate, regidor
- Dia 21 Concert de clausura del curs 2009/2010 i acomiadament de la primera promoció d'alumnat del Conservatori Municipal Elemental de Música, al pati del Centre Cultural de la Misericòrdia. Delegat el Sr. Francisco Donate, regidor
- Dia 23 Recepció de benvinguda de la regata Superyacht Cup Palma, al moll vell de Palma. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 24 Presentació de la Memòria d'activitats de les Polícies Locals de l'any 2009, a la seu de l'EBAP. Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor
- Dia 25 Presentació d'Oportunitades para la industria y turismo nauticos, al saló d'actes de la Cambra de Comerç. Delegada Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
- Acte de graduació de les promocions de 2010 de mestres especialistes d'educació primària, educació infantil, educació especial, educació musical, educació física i llengua estrangera, i de periodisme i comunicació audiovisual, al CES Mare Alberta. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
- Acte de cloenda del XLV curs acadèmic de l'Escola Universitària de Turisme Felipe Moreno, al saló d'actes del Col·legi de Sant Francesc. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
- Pamboliada amb motiu de les festes d'estiu de Sant Joan 2010 al pati del CP la Soledat. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 26 Lliurament del XV Trofeu a l'Esportivitat Joc Net, al Restaurant Son Amar. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Pamboliada amb motiu de les festes d'estiu de l'Associació de Veïnats i Gent Gran Sant Josep Obrer-Son Coc, a la plaça de Miquel Dolç. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Actes amb motiu de la festivitat de Sant Pere. Processó maritimoterrestre des de l'església de Sant Elm. Delegat el Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia
- Diada Festiva del Patronat Obrer de Sant Josep al camp de futbol del Patronat. Lliurament de trofeus de les competicions esportives i es faran els parlaments. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
- Dia 27 Homenatge als morts en el món de l'aeronàutica mallorquina, al Festival Park. Delegat el Sr. Francisco Donate, regidor
- Dia 29 Actes amb motiu del 25è aniversari de l'Associació Sociocultural de Pensionistes Jubilats de la Vileta a Binicomprat. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
- Dia 30 Acte de reconeixement del treball realitzat per les càtedres d'empresa i institucionals de la UIB a Son Lledó. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Lliurament dels diplomes a les emprenedores i les mencions de responsabilitat social a les empresàries mentores participants al Conveni de col·laboració entre el Ministeri d'Igualtat del Govern d'Espanya i la Conselleria de Turisme i Treball del Govern de les Illes Balears, per al foment de l'autocupació de les dones, a l'auditori del museu Es Baluard. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia

JULIOL

- Dia 1 Presentació de l'obra *Administració electrònica*, vol. 13, al Centre Cultural Sa Nostra. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 2 Gala benèfica de la Fundació Natzaret. Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor
- Dia 3 Actes amb motiu del 50è aniversari de la creació de la Junta de les Balears de l'Associació contra el Càncer. Concert Líric al Teatre Principal. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
- Dia 3 Lliurament de trofeus, medalles i diplomes del LII Campionat de Balears Absolut de Patinatge Artístic, del Campionat de Mallorca d'Aptitud d'Estiu i del Trofeu Federació-Memorial M^a Luisa Antón Pujol, al Poliesportiu de Son Rapinya. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 4 Acte de germanor de l'Associació de Confraries de Setmana Santa amb motiu de la Festa de la Sang, al Restaurant Bahía Mediterráneo. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 5 Inauguració oficial del XXXVII Seminari Internacional de Presupost Públic, "Cap a una economia mundial més equilibrada i sostenible: paper del sector públic", a l'Hotel Melià Castilla de Madrid. Delegat el Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia
- Dia 6 Recepció als participants a l' 11è Campionat del Món Júnior de Natació amb Aletes, al castell de Bellver. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 6 Recepció als participants al X Congrés Internacional Robert Graves, al castell de Bellver. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 8 Concert de la Long Island Youth Orchestra de Nova York en commemoració del 30è aniversari del Rotary Club a les Balears, a benefici de Projecte Jove, a la Seu. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 9 Gala benèfica amb motiu del 50è aniversari de la creació de la Junta de Balears de l'Associació contra el Càncer, a Son Amar, amb lliurament de distincions. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 11 Lliurament de trofeus del Campionat d'Espanya de la Classe Cadet a la seu del Club Marítim del Molinar. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 14 Acte solidari a la plaça de Cort de Palma, amb el grup musical Mamma Mia, per a donar el tret de sortida a la campanya "Units per Disfam". Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
- Dia 15 Presentació de la XXXVII Marxa des Güell a Lluc a Peu, a Sa Nostra de la plaça Güell. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 15 Pregó de les festes d'estiu en el XXXVII aniversari de l'AV del Rafal Vell, a càrrec del Sr. Francisco Donate, regidor, a la plaça de Josep Maria Llompart. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 17 Festes d'estiu de Son Cladera. Sopar a la fresca a la plaça de Nostra Senyora del Roser. Delegat el Sr. Francisco Donate, regidor
- Dia 18 Actes amb motiu del bicentenari de la independència de la República de Colòmbia, al polígon de Son Rossinyol. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 20 Presentació del catàleg de l'Arxiu Josep Moll Marqués al Consell de Mallorca. Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor
- Dia 23 Inauguració de l'Hotel Don Pepe, a l'Arenal. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
- Dia 24 Passarel·la de Moda de Can Pastilla, a la plaça de Pius IX. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 25 Missa a la Parròquia de Sant Antoni de la Platja amb motiu del Dia de Galícia i a continuació dinar al Western Park de Magaluf. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 26 Actes amb motiu de les festes de Son Canals. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 28 Missa solemne amb motiu de la festivitat de Santa Catalina Tomàs, patrona menor de Palma, a l'església de Santa Magdalena. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
- Dia 31 XV Trobada d'Havaneres i Cançó Marinera, a la plaça del Bisbe Planes de Sant Jordi. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora

AGOST

- Dia 5 Presentació del primer núm. de la revista *Levantina*, al Centre Cultural del Polígon de Llevant. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 5 Inauguració de l'exposició de Bernardí Roig "Spielraum", al Centre Cultural Contemporani Pelaires. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 13 Festes de l'AV Amanecer. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 13 Festes d'estiu del Molinar. Delegada la Sra. M. González, regidora
- Dia 14 XXXV Trofeu Ciutat de Palma de Fútbol amb el partit RCD Mallorca-Atlètic de Madrid. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 15 Acte de descobriment de la placa del parc de Rosa Bueno, fundadora i presidenta de la Federació d'Associació de Veïns, al Rafal Nou. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 16 Recepció de l'Ambaixadora de l'Índia, Sra. Sujata Mehta, a l'Ajuntament de Palma. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 18 Visita de cortesia del batle de Tenadó, Burkina Faso, a l'Ajuntament de Palma. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 20 Ofici solemne de Sant Bernat, a Sant Bernat de la Real. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 20 Eucaristia amb ofrena dels Castellans de Mallorca, a Sant Bernat de la Real. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 21 Inauguració oficial del Mallorca Surf Action 2010, a l'envelat VIP instal·lat a la Platja de Can Pastilla, devora el Club Nàutic de Can Pastilla. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 24 Benedicció del gran bust de bronze dedicat als compositors Antoni Martorell i Miralles, TOR, a Montuiri. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 24 Presentació del llibre *Radiografía de un ascenso*, de Juan Carlos Pasmontes, a la sala de premsa de l'Estadi de Son Moix. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 28 Trobada social i solidària "Construyendo una alternativa", a l'espigó de la punta del Gas. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora

Festes d'estiu de Son Rapinya, a la plaça de Son Quint. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor

SETEMBRE

- Dia 2 Inauguració de l'exposició "PRAXIS'MMX", a Ses Voltes. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
Recepció al Congrés UCMEDIA 2010, al castell de Bellver. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
- Dia 3 Festes patronals de la Mare de Déu de Setembre a Fornalutx. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
Acte d'entrega de les distincions de títol de Fill Adoptiu de Fornalutx al Sr. Pere Serra Bauzà i Filles Il·lustres de Fornalutx a Maria Arbona Mir i Maria Ferrer Arbona, a la Parròquia de Fornalutx.
Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
Festes d'Estiu 2010 de Son Real. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
Manifestació amb el lema "Sàhara lliure, ja. Prou d'ocupació" a la plaça d'Espanya. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 6 Acte de nomenament d'Ambaixador de l'Oli de Mallorca 2010-2011 del Sr. Álvaro Middelmann, director general d'Air Berlin, al Museu Es Baluard. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
Inauguració de la III Universitat Internacional d'Estiu per a Majors de la Universitat Oberta per a Majors de la UIB, a Raixa. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
Recepció al 7è Simposi Internacional de Dragons de la Conca Mediterrània, al castell de Bellver. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 9 Presentació oficial de la 31a Volta Nocturna Internacional a Mallorca amb Moto 2010, al Mega Sport Center de Palma. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 11 Lliurament dels Premis Ars Magna de la Casa Catalana al Teatre Xesc Forteza i posterior sopar a la seu de la Casa Catalana. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
Sortida de la 31a Volta Nocturna Internacional a Mallorca 2010, a l'avinguda d'Alexandre Rosselló. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 15 Presentació del núm. 8 de la Revista Jurídica de les Illes Balears, a la seu del Col·legi d'Advocats. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
Festa homenatge als padrins que compleixen 80 anys de l'Associació Gent Gran de Son Ferriol, al Casal de Barri de Son Ferriol. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
Presentació de la Marxa Ciclosolidària a benefici de la Fundació Vicente Ferrer, al Consell de Mallorca. Delegada la Sra. Maribel González
- Dia 16 Visita de cortesia de l'Excm. Sr. Lars Thuesen, ambaixador de Dinamarca, a l'Ajuntament de Palma. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
Visita de cortesia del Sr. Jeroni Salom, batle de Binissalem, amb els vermadors a l'Ajuntament de Palma, per a convidar a les Festes del Vermar 2010. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
- Dia 17 Inauguració del Casal de Barri de Can Alonso, al carrer de Castellarnau, 4. Delegat el Sr. Eberhard GROSSKE, tinent de batlia
- Dia 18 Acte oficial per a celebrar els 200 anys de la independència de Xile, a Son Rossinyol. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
Torrada popular de l'AV del Polígon de Llevant, a l'aparcament del Centre Cultural del carrer de la Ciutat de Querétaro. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
Festes de l'AV Envant de Son Canals, al carrer de Josep Darder, Metge. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
Acte de lliurament de trofeus del XIII Trofeu Ciutat de Palma de Patinatge Artístic, al Poliesportiu Municipal de Son Rapinya. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 19 Sortida de la Marxa Ciclosolidària a benefici de la Fundació Vicente Ferrer, a la plaça de Cort. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 21 Conferència Nacional de Treball Autònom, al Centre Cultural Sa Nostra. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 22 Visita de cortesia a l'Ajuntament de Palma del comandant del vaixell escola Americo Vespucci i el cònsol d'Itàlia. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 23 Sopar-bufet ofert pel comandant del vaixell escola Americo Vespucci, al port de Palma. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
Acte inaugural del curs acadèmic 2010-2011 de la Universitat de les Illes Balears, a l'edifici Gaspar Melchor de Jovellanos, del Campus Universitari. Delegat el Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia
Presentació de l'AV de la Real, al monestir de la Real. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 24 Inauguració de l'exposició "Petit Cafè del Món. Les llengües que es parlen a les Illes Balears", al Casal Sollerí. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 26 II Ultra Marató Benèfica contra la Fibrosi Quística. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 27 Concert del Festival Internacional d'Orgue Antoni Martorell, a l'església de Sant Francesc. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 28 Acte d'entrega de les beques per als projectes d'investigació oncològica, a l'Hotel Tryp Bellver. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 30 Inauguració del nou local de la Federació Col·lectiu de Gent Gran FEDAS Gent Gran, al carrer de Cuba. Delegats el Sr. José F. Hila i la Sra. Maribel González
Concert benèfic a favor de l'Associació de Pares de Nins Autistes de les Balears, a l'Auditori de Palma. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora

OCTUBRE

- Dia 4 Lliurament del X Premi Paulí Buchens i VIII Premi Ibatut al Restaurant RC Nàutic de Palma. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 5 Presentació de l'estudi El impacto económico de los puertos del Estado en Baleares, a la sala d'actes de la CAEB. Delegada la Sra. Yolanda Garví, executiva de govern
- Dia 7 II Gala de Corals de les Illes Balears, al Teatre Xesc Forteza. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
XII aniversari de la fundació de l'Associació Gent Gran de Son Real. Delegades les Sres. Begoña Sánchez i Guadalupe Pulido, regidores
Cicle de conferències en ocasió del 50è aniversari de l'aeroport de Palma. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
- Dia 8 Inauguració de l'edifici de la Delegació de Govern, seu de l'Àrea de Sanitat i Política Social. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
Celebració del patró de la Brigada Municipal de Parcs i Jardins de l'Ajuntament de Palma. Delegat el Sr. Andreu Alcover
Lectura del manifest amb motiu de la III Setmana Europea de Sensibilització del TDAH. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
Conferència organitzada amb motiu del Dia Mundial de les Cures Pal·liatives, al CaixaFòrum de Palma. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 9 Lliurament dels premis i beques Pilar Juncosa i Sotheby's a l'auditori de la Fundació Pilar i Joan Miró. Delegada la Sra. Nanda Ramon, regidora
- Dia 10 Recepció del nou Hospital Universitari de Son Espases, al vestibul del mateix Hospital. Delegats el Sr. José F. Hila, tinent de batlia, i la Sra. Begoña Sánchez, regidora
I Trobada Internacional de Glosa Improvisada, al Teatre Principal. Delegada la Sra. Maria Magdalena Palou, executiva de govern
Actes amb motiu del Dia de la Comunitat Valenciana. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 12 Actes amb motiu del les Festes del Pilar 2010 al Centre Aragonès de Mallorca. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 13 Conferència "Vida cotidiana de los Mayas", a càrrec del Dr. Roberto Gereda Taracena, exambaixador de Guatemala a Espanya, a la seu de la Fundació Sophia. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
- Dia 14 Lliurament de diplomes dels cursos de llarga durada i capacitació de la Policia local 2009/2010, a la sala d'actes de l'EBAP. Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor
Conferència Internacional del Projecte AHEAD (Against Homophobia. European Local Administration Devices) a Barcelona. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 15 Conferència Internacional del Projecte AHEAD (Against Homophobia. European Local Administration Devices) a Barcelona. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
Lectura del manifest de la Xarxa per la Inclusió Social EAPN- Espanya, amb motiu del Dia Internacional de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
Festa de celebració de la constitució de la Federació Africanostra, a la seu de l'ONCE. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
Lliurament dels Premis Mallorca de Creació Literària 2010, al saló de plens del Consell de Mallorca. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
- Dia 16 Segona Festa de la Sostenibilitat i les Agendes 21 de Mallorca, al parc de les Estacions. Delegada la Sra. MARIA Magdalena Palou, executiva de govern
Sortida de la Marató Infantil d'UNICEF. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
Colcada del Carro Triomfal de la Beata. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
Sopar solidari amb motiu del 15è aniversari de la creació de Veïns Sense Fronteres, a les Cases de Son Sant Martí. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
- Dia 17 Sortida de la 7a edició del TUI Marathon Palma de Mallorca 2010, al lateral de la platja del parc de la Mar. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
Lliurament de trofeus de la 7a Edició del TUI Marathon Palma de Mallorca 2010, al parc de la Mar. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 19 Roda de premsa amb motiu del Dia contra el Càncer de Mama, a l'esplanada de les Estacions. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 20 Sopar amb motiu de l'homenatge a Jorge Lorenzo, campió de motociclisme en la categoria de moto GP, al Restaurant Bahía Mediterráneo. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 21 Presentació d'Hàbitat Rehabilitació, XVIII Saló de la Construcció, Mobiliari i Decoració, al Palma Arena. Delegada la Sra. Maria Magdalena Palou, executiva de govern
- Dia 22 Presentació del Consorci Serra de Tramuntana Patrimoni Mundial, a la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
Roda de premsa amb motiu del 50è aniversari del descobriment del làser, a Ses Voltes. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
5a edició dels Premis La Gota d'Oli de Mallorca, a la capella de la Misericòrdia. Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor
- Dia 23 Inauguració del Dia de l'ONCE, a la plaça d'Espanya. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
X Diada de l'Educació Pública, a l'Estació Intermodal. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 26 Roda de premsa amb motiu de les Jornades sobre Desprotecció Infantil i Exposició de Dibuixos d'Infants Maltractats, a la Fundació Pilar i Joan Miró. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
Presentació de la publicació Memòria del CES sobre l'economia, el treball i la societat de les Illes Balears 2009, al Parlament de les Illes Balears. Delegat el Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia
Obertura del curs acadèmic 2010-2011 de la Reial Acadèmia de Belles Arts de Sant Sebastià, al saló d'actes de la Conselleria de Salut i Consum. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 27 Cloenda del Congrés de Convivència Escolar i Participació de l'Entorn Educatiu. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora

- Festa de Tardor de l'Associació per a la Revitalització del Centres Antics (ARCA), al carrer de la Pau. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Acte de presa de possessió de la nova Junta Directiva del Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears, a la seu del Col·legi de Metges. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 29 Jornada de portes obertes de l'Associació Rehacer, amb motiu del Dia Mundial del Dany Cerebral. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
- Lliurament de la Creu Pro Ecclesia et Pontifice concedida pel papa Benet XVI al Sr. Sebastià Gamundí i Boscana, a la Sala dels Bisbes del Palau Episcopal. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 30 XVII *Rastrillo* Solidari de l'AV Son Dameto, per a finançar projectes d'acció social, al parc de Son Dameto. Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor
- Acte de descobriment d'una placa amb motiu del 68è aniversari de la fundació del CD Hispania, a les instal·lacions del Club. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia

NOVEMBRE

- Dia 3 Presentació de la Fira d'Estocs del Comerç de Palma, a la sala de premsa de Cort. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
- Visita a las instal·lacions de Plandisa, a Son Ferriol. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 4 Conferència amb motiu del 50è aniversari de l'aeroport de Palma. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia
- Presentació del llibre *Balada d'en Guillem d'Efak*, de Bartomeu Mestre, a l'Aula Magna de l'Estudi General Lul·lià. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 5 Dinar organitzat per les Brigades Municipals per a celebrar el patró del Gremi de la Construcció, al Restaurant Can Tronca. Delegat el Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia
- Inauguració de l'aulari i lliurament de diplomes dels cursos 2009/2010, al Centre de Formació de Palma. Delegada la Sra. Yolanda Garví, executiva de govern
- V Reunió Balear de Malats i Familiars Lupus Eritematós Sistemàtic, a la sala d'actes de Sa Nostra (Son Fuster). Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 11 Concert benèfic amb motiu del 37è aniversari de l'Associació de Donants de Sang de Mallorca, al Teatre Principal. Delegada Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 12 Seminari "Dones, ciutadania i benestar: els reptes de les polítiques socials des d'una perspectiva de gènere", a l'edifici de la Misericòrdia. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Sopar solidari "Tu baile vale un Hogar", a favor de l'Associació Padre Montalvo, a Son Mir. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 15 Presentació de dades 2009 del Programa de competències familiars, a l'edifici Sa Riera. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Acte de lliurament del Premi Antoni Monserrat i Moll en reconeixement al mèrit estadístic al Sr. Miquel Alenyà i Fuster, a la Sala del Senat del Parlament de les Illes Balears. Delegada la Sra. Guadalupe Pulido, regidora
- Dia 19 3r Aniversari del Club de la Risa, al Casal Solleric. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
- Dia 23 Inauguració de l'exposició "Pilar Montaner i el seu entorn. Pintora i musa mallorquina" i presentació del llibre *Pilar Montaner. Memorias*, a Can Bordils. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 24 Acte per a celebrar la declaració per la Unesco del Cant de la Sibillà com a patrimoni immaterial de la humanitat, a la capella del Centre Cultural de la Misericòrdia. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Conferència "L'hora del te. Reflexions sobre una pedagogia creativa" d'Angèlica Sàtiro, al Teatre Municipal Xesc Forteza. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 25 Inauguració del V Simposi Educacional GECF. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Festa de Santa Catalina, amb inauguració del betlem i presentació de la nova imatge del Mercat de Santa Catalina. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Acte inaugural de la I Setmana del Cor, al recinte instal·lat al parc de la Mar. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Festa de Santa Catalina, al local social de Bona Gent. Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor
- Inauguració de l'exposició "Centroamericat: 10 anys de treball solidari. Imatges d'una realitat de duresa, treball i esperança", a Ses Voltes. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinenta de batlia
- Dia 26 Festa del XV aniversari de Gira-sol i presentació del llibre *Hablando de Recuperación*. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Dia 27 Festa del Beat Ramon Llull a la basílica de Sant Francesc. Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor
- I Festival de Patinatge Artístic Solidari, al Poliesportiu de Son Rapinya. Delegada la Sra. M. González, regidora
- Dia 30 Manifest amb motiu del Dia Mundial de la Sida, al Consolat de Mar. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
- Associació Espiral. Balanç Obert, programa d'atenció integral a la infància i la família, a l'Hotel Ciutat Jardí, de Palma. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Visita a les obres d'electrificació de la xarxa ferroviària del tram entre Palma i l'estació d'enllaç, a l'Estació Intermodal de Palma. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia

DESEMBRE

- Dia 1 Lectura del Manifest 2010 amb motiu del Dia Mundial de la Sida, a la plaça d'Espanya. Delegada la Sra. Begóña Sánchez, regidora
Acte de celebració del 30è aniversari de l'Associació de Persones amb Diabetis de les Illes Balears (Adiba), al Museu Es Baluard de Palma. Delegada la Sra. Begóña Sánchez, regidora
Presentació del llibre *Els adolescents i l'alcohol a Balears. Hàbits de consum. Factors de risc. Estratègies de prevenció*, al Centre Cultural de Sa Nostra. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 2 Acte de celebració del 30è aniversari de la compra de la Trapa, al Teatre Xesc Forteza. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
Inauguració de l'exposició "Premi de Fotoperiodisme de les Illes Balears" al Casal Solleric. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinent de batlia
III edició de la gala i entrega de premis Risas por Difam, al Teatre Principal. Delegat el Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia
105è aniversari del Foment del Turisme, amb lliurament de guardons, al Restaurant Molí des Comte. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 3 Presentació a la premsa del 60è Trofeu Ciutat de Palma de Vela al Club Nàutic de Palma. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
Sessió extraordinària en ocasió del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat 2010, a la sala de plens del Parlament de les IB. Delegat el Sr. Grosske, tinent de batlia
Inauguració de Baleart al passeig del Born. Delegada la Sra. Begóña Sánchez, regidora
Festa de celebració del Dia Internacional del Voluntariat, a l'Agència del Voluntariat. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinent de batlia
Presentació de *Cartes mallorquines de G. M. de Jovellanos* (2n volum de la col·lecció Castell de Bellver), a la sala de plens de l'Ajuntament. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinent de batlia
Representació de l'obra *Irene, me parece que tenemos niños para rato*, al Club de la Tercera Edat Tots en Marxa, del Molinar i a l'Associació Gent Gran de Son Ferriol, a les 20 hores. Delegada la Sra. Begóña Sánchez, regidora
- Dia 8 Lliurament de trofeus del 60 Trofeu Ciutat de Palma de Vela al Club Nàutic de Palma. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 10 Presentació d'Oliet, el primer oli d'oliva verge extra amb denominació d'origen per als infants, a l'Espai Illes. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidora
Actes amb motiu de Ntra. Sra. de Loreto, patrona de l'Exèrcit de l'Aire, a la base aèria de Son Sant Joan. Delegat el Sr. Antonio Donaire, regidor
Taula rodona i lliurament de la Medalla d'Honor d'AVIBA al Sr. Joan Mesquida, a l'hotel Hilton Sa Torre. Delegat el Sr. Andreu Ferrer, regidor
Commemoració del 62è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans amb un concert de música clàssica a càrrec de l'Orfeó Mayurqa, a l'església de Sant Felipe Neri. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 12 Mercat nadalenc a la plaça de Pius IX. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
Presentació del projecte del Trambadía a la barriada del Molinar, al local de l'AV Vogar i Ciar. Delegat el Sr. José F. Hila, tinent de batlia
- Dia 13 Acte d'obertura del curs acadèmic 2010-2011 d'ESADIB, al Teatre Xesc Forteza. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinent de batlia
- Dia 14 Acte de lliurament de la Creu d'Honor de Sant Ramon de Penyafort a l'II-Im. Sr. Pere A. Aguiló Monjo, al Consolat de Mar. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinent de batlia
Videofòrum moderat pel Sr. Mikel Berraondo: "El veritable preu del combustible dels nostres cotxes: les empreses petrolieres espanyoles des del punt de vista dels Drets Humans", al Centre Cultural de Sa Nostra. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
- Dia 15 Inici de la campanya solidària de recollida d'aliments per a Càritas i Aliments en Xarxa. Delegada la Sra. Joana M. Borràs, tinent de batlia
Jornada de Portes Obertes al Centre de Rehabilitació d'ABDEM, a Marratxí, 15. Delegada la Sra. Begoña Sánchez, regidora
Festa de celebració del 70è aniversari del Cercle de Belles Arts, al Casal Solleric. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinent de batlia
- Dia 16 Presentació de la XXII Carrera s'Indiot-Trofeu Tomeu Verd", al Bar Es Pontet, de la Indioteria. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
- Dia 17 Acte de cloenda de la Jornada del Patronat. Delegada la Sra. Magdalena Palou, executiva de govern
- Dia 18 Desfilada de moda del taller d'experimentació tèxtil duit a terme amb les internes del mòdul de dones del Centre Penitenciari de Palma. Delegada la Sra. Cristina Ferrer, regidora
Gala de l'Esport a la Sala Magna del RC Nàutic de Palma. Delegada la Sra. Maribel González, regidora
Lliurament dels Premis 31 de Desembre 2010, al Teatre d'Artà. Delegada la Sra. Nanda Ramon, tinent de batlia
- Dia 25 Copa Nadal de Natació al Port de Palma, davant l'Auditorium. Delegada la Sra. Maribel González, regidora

ENLLAÇOS MATRIMONIALS

	Ajuntament	Castell de Bellver	Total
Gener	2	4	6
Febrer.....	7	6	13
Març.....	12	7	19
Abril.....	9	13	22

Maig	12	23	35
Juny	7	32	39
Juliol	28	18	46
Agost	18	16	34
Setembre.....	16	30	46
Octubre	19	25	44
Novembre	10	10	20
Desembre.....	10	5	15
Total	150	189	339

CRONISTA

LA RESTAURACIÓ DE LA PORTA DE L'ANTIGA FORTIFICACIÓ DE LA CASA DEL TEMPLE

PEL CRONISTA DE LA CIUTAT

L'any 904 els musulmans s'establiren definitivament a l'antiga Palma romana que ara passava a denominar-se Madina Mayurqa. En una data incerta, els musulmans decidiren construir unes noves murades, les quals tancarien una àrea urbana molt més extensa que l'antiga dels romans, àrea que fins i tot inclouria la part occidental del torrent de la Riera. Sabem que la dita murada fou finida a principis del segle XII.

El 22 d'agost de 1114 una coalició cristiana, encapçalada pel comte de Barcelona, va desembarcar a les platges de l'Arenal amb la intenció d'envair Madina Mayurqa. Els croats tot d'una s'adonaren que havien d'investir pel flanc de llevant, ja que hi havia una gran esplanada que permetia acampar i vigilar amb un ample esguard. També permetia construir els ginys de guerra, tals com torres mòbils, trabuquets, gates... al mateix temps que tocava la mar, fet important per a dirigir amb facilitat les maniobres de l'armada croada, i possibilitar una ràpida retirada en el cas que naus almoràvits vinguessin a socórrer els mallorquins musulmans.

Després d'un dur setge, el dia 2 de febrer de 1115 els croats prengueren Madina Mayurqa i començà la ràtzia que s'estengué arreu de la ciutat. Emperò, els croats no restaren a l'illa, sinó que fugiren amb el botí davant el perill imminent de l'arribada d'una potent flota almoràvit.

La part oriental de Madina Mayurqa fou la més castigada per la ràtzia. Aquest fet motivà que quan els musulmans reconstruïren la ciutat i les seves murades es decidís fer una gran porta fortificada, la qual fou coneguda com a Gumara. Concretament es féu un recinte quadrat amb tot el seu perímetre reforçat per torres emmerletades, el qual presentava dues portes, una a la part de llevant (part exterior de la ciutat) i, l'altra, a la part de ponent (part interior de la ciutat). Coneixem bé com era aquest recinte gràcies als plànols antics de Palma que es conserven i que el coronell Juan Tous reuní al treball *Palma a través de la cartografia*. L'arxiduc Lluís Salvador, a la seva obra *Die Balearen*, reproduïx la porta del Temple de la part de llevant (la que donava a l'exterior), porta que és original de l'època de què ara parlem. A l'actualitat, aquesta porta subsisteix mig soterrada i amagada sota els murs d'una casa que es construí al segle XX aferrada a la part exterior de la murada (actual carrer de Mateu Enric Lladó). La dita porta ens recorda, tant pel que fa a les dimensions com a la forma, a l'encara avui existent al carrer de la Mar, coneguda com porta de la Gabella de la Sal. Pel que fa a la porta de ponent de Gumara, en aquest primer moment també degué tenir les mateixes dimensions que la de l'exterior, encara que, com es veurà a continuació, més tard seria modificada i engrandida.

Així les coses, quan Jaume I desembarcà a Mallorca el 1229 i pogué guaitar la ciutat, va comprovar que el seu flanc de llevant estava reforçat amb la porta fortificada de Gumara. Ara, uns cents anys després de la ràtzia croada del comte de Barcelona, els croats, capitanejats altre cop pel també comte de Barcelona, Jaume I, atacarien pel nord (per la porta Plegadissa, al carrer de Sant Miquel), més accessible que no el llevant. El 31 de desembre de 1229, després d'un llarg setge, les tropes de Jaume I aconseguiren penetrar dins la capital de les Illes Orientals d'Al-Andalus. D'aquesta manera, Madina Mayurqa es convertí en la *Ciutat de Mallorca*. La ciutat fou dividida en diferents porcions i repartida entre el rei i els principals barons que havien participat en el setge. Al rei li correspongué gairebé la

meitat de la ciutat. Al mateix temps, el monarca subinfeudà les seves propietats, i ho féu entre els croats que depenien directament d'ell. El col·laborador més important que tingué Jaume I dins les seves hosts fou sens dubte l'orde del Temple. Aquest fet explica les importants propietats que reberen els templers dins la Ciutat —i tot el Regne. L'immoble més important que reberen del monarca els monjos-guerrers fou la fortificació de Gumara, la qual esdevindria quarter general de l'orde a Mallorca.

Per tant, Gumara deixà de ser una porta fortificada de la ciutat per a convertir-se en un castell dins la ciutat. Aquest fet explicaria que la porta exterior de la fortificació fos cegada pels templers, al mateix temps que engrandiren la porta del recinte que donava a l'interior de la ciutat. És a dir, amb els templers la fortalesa invertí la seva orientació. En suprimir la porta exterior, el recinte esdevingué un castell que guaitava cap a l'interior de la ciutat.

Els templers eren ben conscients del que feien, i sabien com era de necessari tenir un castell ben defensat, fins i tot dels mateixos ciutadans cristians. Només cal recordar que quan Jaume I reuní el botí de guerra després de l'assalt a la ciutat de 1229, ordenà als templers que custodiassin el botí al seu castell del Temple, perquè romangués en un lloc segur davant les ràtzies i els abusos dels mateixos croats. També s'hi diposità l'arxiu reial, on se servaven documents tan importants com per exemple el Llibre del Repartiment. Hi va haver altres episodis en què el castell del Temple es convertí en un lloc de salvaguarda envers la resta de la ciutat. Recordem per exemple com s'hi va guardar la darrera resistència a Palma per part del lloctinent de Jaume II, Ponç Saguàrdia (germà del comanador del Temple, Ramon Saguàrdia), davant les tropes d'Alfons el Franc (1285). O també quan Sanç de Mallorca, germanastre de Jaume III, hi fou empresonat per Pere el Cerimoniós (1345), durant la guerra de les dues corones.

El templers, a part de reforçar la porta del Castell, hi construïren una capella, la casa del comanador i altres dependències menors. El 1312 l'orde del Temple fou suprimida i els seus béns foren confiscats. El seu castell de Palma passà a l'orde "germà" de Sant Joan (més tard conegut com orde de Malta). Malgrat aquest canvi de titularitat, el castell mantingué el nom de castell del Temple, o la versió més abreviada del Temple, tal com encara avui es coneix el recinte. A partir d'aleshores l'immoble passà a ser de l'orde de Malta, més tard del Tribunal de la Inquisició (segle XVI); després fou un quarter militar (segle XVIII), fins que el 1811 el castell fou alienat per l'Estat i el 1820, venut al dipositari general del Regne, el Sr. Pere Suau. Després, el castell va baratar de propietari diverses vegades fins que a la segona meitat del segle XIX el recinte fou fragmentat en diferents propietats. A finals del segle XIX s'urbanitzà el solar, s'esbucaren la majoria dels murs i les torres del castell. La casa del comanador fou rehabilitada en habitatge i la capella restà en estat ruïnós, fins que a les darreries del segle XIX fou reconstruïda per Pere d'A. Peña.

Pel que fa a la porta d'accés, també fou urbanitzada. Concretament, les torres que flanquegen la porta foren convertides en habitatges modificant-se els forjats i obrint vans als murs. L'espai obert entre torres, on hi havia la barbacana i el pas de guàrdia, fou convertit també en habitatges, amb la qual cosa es desfigurà considerablement l'aspecte de fortificació de la porta. L'arxiduc Lluís Salvador reproduceix al *Die Balearen* el nou aspecte de la porta, el qual no varia gaire del que en l'actualitat podem observar.

El 2007 l'Ajuntament de Palma va aconseguir comprar l'immoble corresponent a l'antiga porta del castell del Temple, com a primer pas de recuperació de l'antic recinte templer. Al mateix temps, la intenció immediata era recuperar l'estat de la porta tal com havia romàs entre els segles XIII i XIX.

Es va haver d'esperar el 2010 per a veure acabada la tasca dels arqueòlegs, els quals ratificaren el que s'intuïa entorn de l'evolució arquitectònica de la porta de l'antic castell del Temple. Ara només cal esperar que la restauració, que en principi s'iniciarà el 2011, retorni a la porta el seu aspecte genuí.

