

OMIC: FORMULARIO DE RECLAMACIÓN O DENUNCIA

NÚMERO DE EXPEDIENTE (a cumplimentar por la administración)						
DATOS DE LA PERSONA CONSUMIDORA						
NOMBRE Y APELLIDOS:			DNI/CIF/NIE/Pas:			
DIRECCIÓN (C/, PL., AV...):			NÚM. o KM:	BLOQUE:	ESC.:	PISO: PUERTA:
CP:	MUNICIPIO:		PROVINCIA:			
TEL.:	DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:					
REPRESENTANTE (únicamente tiene que rellenarse en su caso)						
NOMBRE Y APELLIDOS:			DNI/CIF/NIE/Pas:			
DIRECCIÓN (C/, PL., AV...):			NÚM. o KM:	BLOQUE:	ESC.:	PISO: PUERTA:
CP:	MUNICIPIO:		PROVINCIA:			
TEL.:	DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:					
En su calidad de:						
(El Ayuntamiento se reserva el derecho de exigir la acreditación de la representación en el momento procedimental que considere oportuno)						
EMPRESA RECLAMADA/DENUNCIADA						
NOMBRE DE LA EMPRESA/EMPRESARIO O RAZÓN SOCIAL:			NIF/NIE/ CIF:			
DIRECCIÓN (C/, PL., AV...):			NÚM. o KM:	BLOQUE:	ESC.:	PISO: PUERTA:
CP:	MUNICIPIO:		PROVINCIA:			
TEL.:	DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:					
DATOS PARA NOTIFICACIONES						
PERSONA QUE NOTIFICAR			MEDIO PREFERENTE DE NOTIFICACIÓN			
<input type="checkbox"/> Solicitante			<input type="checkbox"/> NOTIFICACIÓN POSTAL (es necesario haber indicado la dirección completa donde se tiene que notificar).			
<input type="checkbox"/> Representante			<input type="checkbox"/> NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA (es necesario haber indicado la dirección de correo electrónico). Es preciso disponer de Cl@ve PIN, Certificado o DNI electrónicos. En el caso de sujetos a los que se refiere el artículo 14 de la Ley 39/2015, la utilización de esta vía será obligatoria.			
DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS QUE MOTIVAN LA RECLAMACIÓN O DENUNCIA						

Descripción de los hechos que motivan la reclamación o denuncia (continuación):

Manifiesto que ninguna entidad pública de resolución alternativa de conflictos, órgano judicial o administrativo, están examinando esta misma reclamación o denuncia.

SOLICITO

DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA A LA RECLAMACIÓN O DENUNCIA

Para no aportar documentos elaborados por la Administración, el solicitante declara la veracidad de los datos consignados y autoriza que se verifiquen utilizando los medios telemáticos necesarios y disponibles por las administraciones públicas.

Palma, a d..... de

(firma de la persona consumidora)

Información básica sobre protección de datos, de acuerdo con el Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril; la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, y la normativa de desarrollo: En cumplimiento de la normativa aplicable sobre protección de datos, el Ayuntamiento de Palma (plaza de Cort, 1, 07001 Palma, Illes Balears, tel. 971 22 59 00 – 630 30 82 26, ajuntament@palma.cat), como responsable del tratamiento de los datos de carácter personal, le informa que los datos facilitados se incorporarán a las correspondientes actividades de tratamiento y se utilizarán con el fin del registro y la tramitación de la solicitud presentada. La base jurídica del tratamiento consiste en el ejercicio de las competencias municipales de acuerdo con la legislación vigente, en el cumplimiento de una misión realizada en interés público, o bien en el ejercicio de poderes públicos y cumplimiento de una obligación legal, además del consentimiento de la persona interesada. No se comunicarán datos a terceros ajenos a la Administración municipal, salvo que haya obligación legal, como el cumplimiento del artículo 28 de la Ley 39/2015, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, o para ejercer las actividades que no lleve a cabo directamente el Ayuntamiento y estén reguladas por contrato o convenio. Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual se han obtenido y para determinar las posibles responsabilidades que se puedan derivar o de acuerdo con las obligaciones legales. Así mismo, se pueden ejercer, entre otros, los derechos de acceso, de rectificación, de supresión, de oposición, de limitación del tratamiento, de retirar el consentimiento, de portabilidad o de oponerse a la toma de decisiones individuales automatizadas, de acuerdo con la normativa vigente y mediante escrito dirigido al delegado de Protección de Datos: delegat.protecciodedades@palma.cat, sin perjuicio de la posibilidad, si se tercia, de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es. Los datos solicitados son necesarias para cumplir la finalidad mencionada y, por lo tanto, el hecho de no obtenerlas impide conseguirla.

*Consiento expresamente al tratamiento de los datos personales proporcionados y, si se tercia, a su incorporación a un fichero automatizado de titularidad municipal con el fin de tramitar las reclamaciones, quejas o denuncias de consumo para que puedan ser cedidas, junto con la documentación que adjunta, a las empresas contra las que se reclama, se denuncia o se queja, o a otro organismo y los procedimientos correspondientes (obligatorio).

Consiento expresamente al tratamiento de los datos personales proporcionados para obtener información sobre la calidad de los servicios prestados (encuestas voluntarias, recogida de datos...)