

OMIC: FORMULARI DE RECLAMACIÓ O DENÚNCIA

NÚMERO D'EXPEDIENT (a complimentar per l'administració)						
DADES DE LA PERSONA CONSUMIDORA						
NOM I LLINATGES:			DNI/CIF/NIE/Pass:			
ADREÇA (C., PL., AV...):			NÚM. o KM:	BLOC:	ESC.:	PIS: PORTA:
CP:	MUNICIPI:		PROVÍNCIA:			
TEL.:	ADREÇA ELECTRÒNICA:					
REPRESENTANT (només s'ha d'emplenar si s'escau)						
NOM I LLINATGES:			DNI/CIF/NIE/Pass:			
ADREÇA (C., PL., AV...):			NÚM. o KM:	BLOC:	ESC.:	PIS: PORTA:
CP:	MUNICIPI:		PROVÍNCIA:			
TEL.:	ADREÇA ELECTRÒNICA:					
Com a:						
(L'Ajuntament es reserva el dret d'exigir l'acreditació de la representació en el moment procedimental que consideri oportú)						
EMPRESA RECLAMADA/DENUNCIADA						
NOM DE L'EMPRESA/EMPRESARI O RAÓ SOCIAL:			NIF/NIE/ CIF:			
ADREÇA (C., PL., AV...):			NÚM. o KM:	BLOC:	ESC.:	PIS: PORTA:
CP:	MUNICIPI:		PROVÍNCIA:			
TEL.:	ADREÇA ELECTRÒNICA:					
DADES PER A NOTIFICACIONS						
PERSONA A NOTIFICAR			MITJÀ PREFERENT DE NOTIFICACIÓ			
<input type="checkbox"/> Sol·licitant			<input type="checkbox"/> NOTIFICACIÓ POSTAL (és necessari haver indicat l'adreça completa on s'ha de notificar).			
<input type="checkbox"/> Representant			<input type="checkbox"/> NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA (és necessari haver indicat l'adreça de correu electrònic). Cal disposar de Cl@u PIN, Certificat o DNI electrònic. En el cas dels subjectes als quals es refereix l'article 14 de la Llei 39/2015, la utilització d'aquesta via serà obligatòria.			
DESCRIPCIÓ DELS FETS QUE MOTIVEN LA RECLAMACIÓ O LA DENÚNCIA						

Descripció dels fets que motiven la reclamació o denúncia (continuació):

Manifest que cap entitat pública de resolució alternativa de conflictes, orgue judicial o administratiu, estan examinant aquesta mateixa reclamació o denúncia.

SOL·LICITA

DOCUMENTACIÓ QUE S'ADJUNTA A LA RECLAMACIÓ O DENÚNCIA

Per a no aportar documents elaborats per l'Administració, el sol·licitant declara la veracitat de les dades consignades i autoritza que es verifiquin utilitzant els mitjans telemàtics necessaris i disponibles per a les administracions públiques.

Palma, d..... de

(signatura de la persona consumidora)

Informació bàsica sobre protecció de dades, d'acord amb el Reglament UE 2016/679, de 27 d'abril; la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, i la normativa de desenvolupament: En compliment de la normativa aplicable sobre protecció de dades, l'Ajuntament de Palma (plaça de Cort, 1, 07001 Palma, Illes Balears, tel. 971 22 59 00 – 630 30 82 26, ajuntament@palma.cat), com a responsable del tractament de les dades de caràcter personal, us informa que les dades facilitades s'incorporaran a les corresponents activitats de tractament i s'utilitzaran amb la finalitat del registre i la tramitació de la sol·licitud presentada. La base jurídica del tractament consisteix en l'exercici de les competències municipals d'acord amb la legislació vigent, en el compliment d'una missió realitzada en interès públic, o bé en l'exercici de poders públics i compliment d'una obligació legal, a més del consentiment de la persona interessada. No es comunicaran dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o per a exercir les activitats que no dugui a terme directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni. Les dades es mantindran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual s'han obtingut i per a determinar les possibles responsabilitats que se'n puguin derivar o d'acord amb les obligacions legals. Així mateix, es poden exercir, entre d'altres, els drets d'accés, de rectificació, de supressió, d'oposició, de limitació del tractament, de retirar el consentiment, de portabilitat o d'oposar-se a la presa de decisions individuals automatitzades, d'acord amb la normativa vigent i mitjançant escrit dirigit al delegat de Protecció de Dades: delegat.protecciodedades@palma.cat, sense perjudici de la possibilitat, si s'escau, de presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades: www.aepd.es. Les dades sol·licitades són necessàries per a acomplir la finalitat esmentada i, per tant, el fet de no obtenir-les impedeix aconseguir-la.

Consent expressament al tractament de les dades personals proporcionades i, si s'escau, a la seva incorporació a un fitxer automatitzat de titularitat municipal amb la finalitat de tramitar les reclamacions, queixes o denúncies de consum perquè puguin ser cedides, juntament amb la documentació que adjunta, a les empreses contra les que es reclama es denúncia o es queixa o a un altre organisme i els procediments corresponents (obligatori).

Consent expressament al tractament de les dades personals proporcionades per a obtenir informació sobre la qualitat dels serveis prestats (enquestes voluntàries, recollida de dades...)