

És important destacar que aquestes places totals i distribució són valors que corresponen a un inventari realitzat a un moment concret de l'any en curs, ja que no són constants al llarg de l'any fruit de la concessió de reserves especials per obres, reparacions en via pública, ocupacions temporals, mudances, etc.). De fet, el número mitjà del total de places al llarg del 2023 és de 11.833, fruit de l'alliberament de moltes places ocupades per les obres de la peatonalització de Nureduna, entre altres.

****Són places ocupades de forma quasi permanent per residents que no desplacen el seu cotxe en tot el dia.**

Ocupacions, rotacions i anul·lacions

SECTOR	OCUPACIÓ TEÒRICA*			OCUPACIÓ PLACES ROTACIÓ**			OCUPACIÓ REAL***			ROTACIÓ TEÒRICA****			ROTACIÓ PLACES ROTACIÓ		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
1.1	8,8%	9,5%	8,9%	44,3%	84,1%	80,4%	85,3%	97,6%	98,1%	0,73	0,77	0,69	3,70	6,87	6,27
1.2	20,6%	20,9%	20,8%	70,7%	60,8%	60,9%	87,1%	87,3%	88,6%	1,66	1,67	1,63	5,69	4,86	4,78
1.3	15,4%	15,6%	15,9%	72,8%	61,0%	64,0%	89,7%	90,6%	92,7%	1,32	1,33	1,33	6,20	5,24	5,33
2.1	17,2%	16,5%	17,1%	58,9%	43,0%	44,5%	82,3%	79,9%	78,7%	1,43	1,36	1,35	4,88	3,54	3,52
2.2	24,8%	23,4%	24,2%	67,5%	63,6%	66,4%	84,6%	86,2%	89,1%	2,08	1,95	1,95	5,67	5,28	5,35
2.3	19,3%	19,8%	20,3%	53,7%	51,4%	52,8%	79,3%	81,5%	82,5%	1,63	1,67	1,66	4,53	4,32	4,3
2.4	26,1%	26,5%	27,2%	55,0%	52,1%	53,0%	74,6%	75,6%	76,0%	2,18	2,2	2,17	4,59	4,33	4,22
3.1	46,4%	54,1%	66,0%	46,4%	54,1%	66,0%	46,4%	54,1%	66,0%	2,33	2,70	3,22	2,33	2,70	3,22
3.2	25,6%	27,3%	28,9%	61,9%	64,8%	68,7%	80,7%	84,8%	87,0%	1,71	1,81	1,85	4,12	4,30	4,40
CM	30,8%	30,7%	32,1%	30,8%	30,7%	32,1%	30,8%	30,7%	32,1%	2,87	2,87	2,88	2,87	2,87	2,88
Total	20,9%	21,2%	31,7%	58,0%	54,7%	56,3%	80,4%	82,2%	83,5%	1,72	1,73	1,73	4,65	4,40	4,39

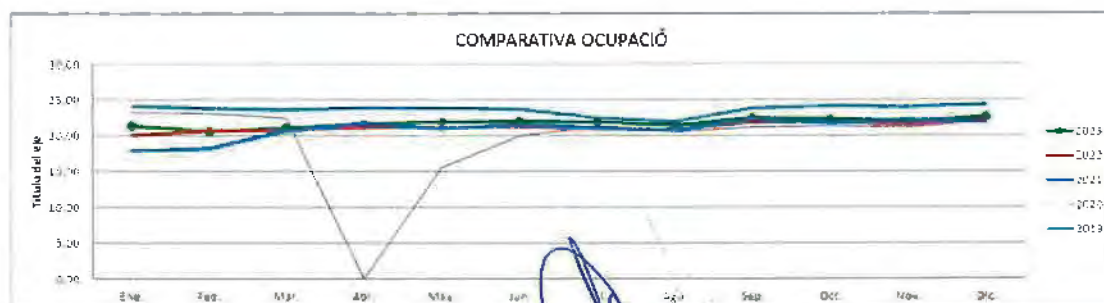
*S'entén com a ocupació teòrica la relació entre la recaptació d'aparcament (sense incloure conceptes d'anul·loció, recàrregues de targetes, quotes anuals de distintius de resident) i la màxima recaptació possible, sent aquesta última la tarifa de la zona pel nombre d'hores de servei anuals (Mercat de Llevant 3.1 només de matins).

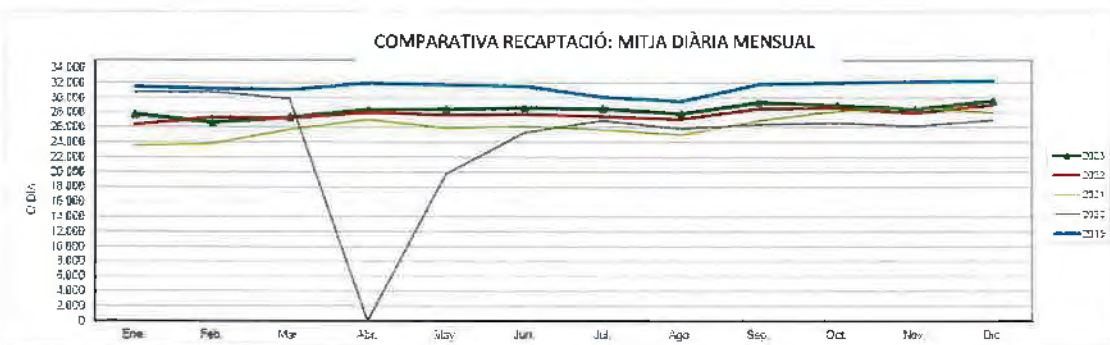
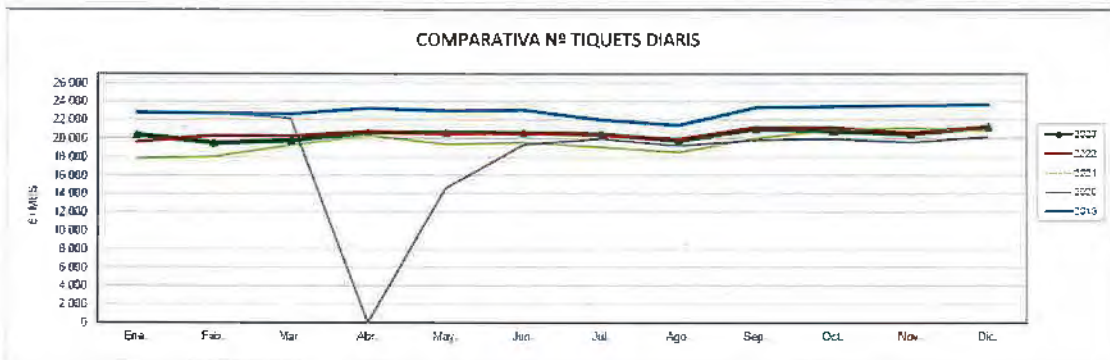
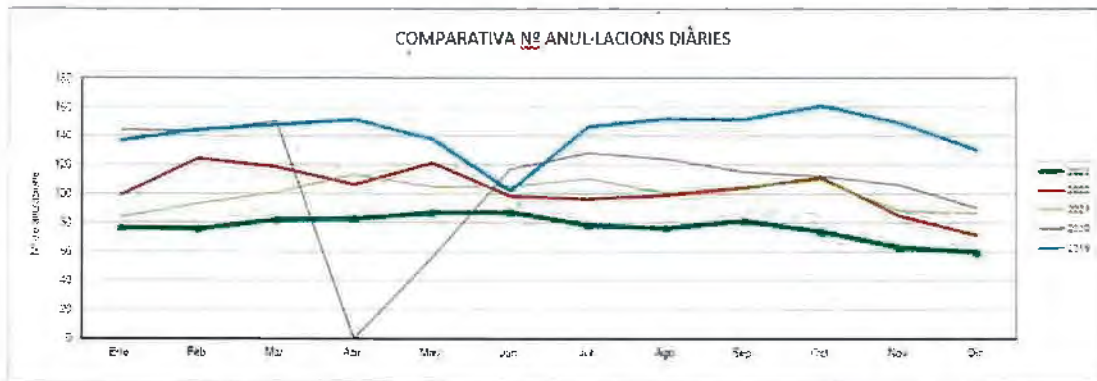
**Eliminant les places ocupades gairebé de forma quasi permanent per residents, restant per tant: places 0/0, places sector no ocupades per residents, places C/D.

***Assumint aquesta com la suma ponderada de l'ocupació per rotació i l'ocupació per resident, estimada aquesta última del 95%, i referides tates dues a les seves respectives places.

****S'entén com a rotació teòrica la relació entre el nombre de tiquets emesos i el nombre de places disponibles; si bé és cert que no es discriminen aquells tiquets emesos el propòsit dels quals no és més que una "ampliació encoberta" de l'anterior fins a arribar al temps màxim d'estocionament, a fins i tot aquells usuaris que extreuen nous tiquets sense desplaçar el vehicle i no produint-se, per tant, una rotació real.

A continuació es presenten una sèrie de gràfics que mostren clarament la variació de l'ocupació (teòrica), recaptació mitjana diària, nombre de tiquets diaris i nombre d'anul·lacions diàries al llarg dels diferents mesos de l'any, així com una comparació entre els darrers anys del servei:





Pot veure's com la recaptació ha augmentat respecte a l'any 2022 sense arribar als nivells de referència dels anys anteriors a la pandèmia, tot i que no ha sigut així amb el nombre de tiquets diaris, la qual cosa denota una major estància mitja com es pot comprovar mes endavant.

Pel que fa al nombre d'anul·lacions, un indicador directament proporcional al correcte acompliment de les labors de control i vigilància, aquest està molt per sota dels nivells de referència dels anys anteriors a la pandèmia i fins i tot de l'any 2022. Això es deu a un compendi de diferent factors:

- Relaxació en les tasques de vigilància i/o augment del temps de denúncia pel concepte de **passar-se de temps**, sent aquesta no anul·lable.
- Disminució del percentatge de denúncies atribuïbles a conceptes de **passar-se de temps** gràcies a les facilitats que permet el pagament telemàtic pel que fa la ampliació/renovació de tiquet que, a dia d'avui, ja arriba fins a un 33 % de la recaptació total.
- Augment de l'índex residencial, vehicles elèctrics i autoritzats i per tant disminució de les places disponibles per rotació.
- Disminució del nombre de places respecte als anys anteriors a la pandèmia.
- Per damunt de tot, el fet d'haver renovat completament el parc d'expenedors ha permès implantar per tot l'àmbit l'anul·lació electrònica de la denúncia de **passar-se de temps**, és a dir, que només s'anul·lin aquelles denúncies dins del temps d'anul·lació (1 hora des de l' hora de caducitat del tiquet).

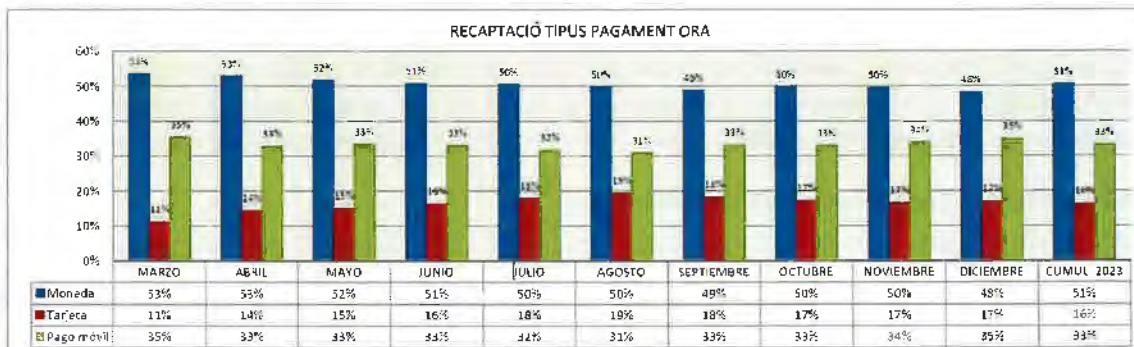
Distribució d'estàncies i mode de pagament

En ares d'obtenir uns indicadors simples d'estància per sector d'aquells vehicles no residents en horari de servei, es creuen les dades de recaptació per aparcament, el nombre de tiquets i la tarifa d'aplicació, obtenint:

SECTOR	ESTÀNCIA MITJANA		
	2021	2022	2023
1.1	1h 7 min	1h 9 min	1h 13 min
1.2	1h 10 min	1h 11 min	1h 13 min
1.3	1h 5 min	1h 6 min	1h 8 min
2.1	1h 7 min	1h 8 min	1h 11 min
2.2	1h 6 min	1h 7 min	1h 10 min
2.3	1h 6 min	1h 6 min	1h 9 min
2.4	1h 7 min	1h 7 min	1h 10 min
3.1	1h 13 min	1h 14 min	1h 15 min
3.2	1h 24 min	1h 25 min	1h 28 min
CM	59 min	59 min	62 min
Total	1h 10 min	1h 10 min	1h 13 min

La duració mitja de tiquet a pujat 3 minuts (4%) front els anys anteriors, el qual es bastant notable donat que era una dada força constant.

Pel que fa al mode de pagament, es rellevant l'efecte de la renovació del parc d'expenedors dotats amb pagament mitjançant targeta bancari, el qual ha anat guanyant recorregut front la moneda arribant a un estat força estacionari amb la següent distribució: moneda (50%), targeta (34%), mòbil (33%)



Vehicle elèctric (VE) i PMR

Gràcies al nou contracte del software de gestió del servei i la implantació dels visuals cars es comença a tenir eines per tal d'avaluar la implicació tant dels VE com els PMR pel que fa a la regulació de l'aparcament en superfície i, en particular, al servei de l'ORA.

Com a mitja, hi ha 369 estacionaments de VE (una pujada del 300% respecte a les dades de 2022, tot i que aquestes eren menys precises i depurades) i 208 de PMR (un 30% respecte a 2022). En base als anys anteriors i tenint en compte la tendència, es pot afirmar que el 90% dels estacionaments dels VE es fan a places regulades (no reserves pròpies) i el 60% dels estacionaments dels PMR també; ambdues molt alineades a la disponibilitat de reserves per a cada tipologia. Això vol dir que, com a mitja, hi ha 332 estacionaments de VE i 125 de PMR a places regulades cada dia que incideixen, directament, al nombre de places aptes per a rotació; de fet, s'estima que, si bé l'estància mitja del servei es al voltant de 73 minuts (tot i que hi ha molt de tiquets de continuació encoberts), el fet de que aquests vehicles no hagin de treure tiquet i no hagi limitació de temps, indueix a pensar en estàncies molt més prolongades, en torn a les 3 h.

Tancament 2023

	2019	2020	2021	2022	2023	Variació ²⁰²³⁻²⁰²² (%)
Import corregit	8.382.283 €	6.126.439 €	7.012.652 €	7.425.607 €	7.586.222 €	+2%
Import anul·lacions	211.180 €	146.996 €	146.803 €	151.246 €	112.546 €	-26%
Total	8.593.463 €	6.273.435 €	7.159.455 €	7.576.854 €	7.698.767 €	+2%
Nº de tiquets	6.267.938	4.679.238	5.341.393	5.609.924	5.552.720	-1%
% Ocupació	23,6	21	20,9	21,2	21,8	+3%
€/Dia	31.363	26.925	26.225	27.755	28.314	+2%
Dies	274	233	273	273	272	0%
Total Places. ORA	11.953	11.514	11.384	11.852	11.833	0%
% residents	59,8	58,6	60,6	60,8	62,2	+2%
Places rotació	4.807	4.767	4.483	4.648	4.471	-4%
€/plaça	718,94	544,85	628,91	639,29	650,62	+2%
€/dia/plaça	2,62	2,34	2,30	2,34	2,39	+2%
€/plaça rotació	1.787,70	1.316,03	1.597,14	1.630,3	1.722,1	+6%
€/dia/plaça rotació	6,52	5,65	5,85	5,97	6,33	+6%

Si bé ha augmentat la recaptació respecte als anys anteriors, encara existeix una diferència notable respecte al 2019 (abans de la pandèmia) de vers un 10%, es a dir, entorn a 900.000€ menys. S'estima que l'efecte de la pèrdua progressiva de places representen uns 80.000€, l'augment de l'índex residencial dos unitats percentuals uns 500.000€, l'augment del nombre d'autoritzats i, especialment, vehicles elèctrics i PMR que estacionen gratuïtament i sense límit de temps s'estima en uns 260.000€, si bé existeixen altres causes difícil de quantificar de forma independent com la preferència per altres maneres més sostenibles de mobilitat com la bicicleta, gratuïtat del transport públic tot el 2023, augment de tele-gestions i el e-commerce *versus* l'economia de barri, entre altres.

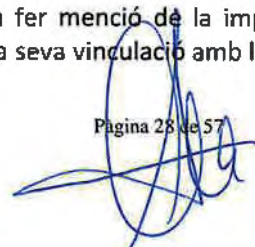
4.2 Comissió de Seguiment de la Municipalització

No s'ha fet cap reunió a l'any 2023 que n'alteri els acords i directrius de la darrera reunió de data 19 d'octubre de 2022 on es va exposar el projecte-proposta de reordenació i ampliació del servei desenvolupat amb coordinació amb el Departament de Mobilitat, prenent com a base el nou PMUS aprovat. Aquesta proposta estava dividida en 3 fases:

- Una primera ampliació mantenint els sectors i tarifes actuals que contempla unes 7.000 places tancant la segona corona d'avingudes.
- Una segona fase de reordenació sectorial -per tal de balancejar els sectors existents i nous sectors- així com una redistribució tarifaria como a conseqüència natural de la reconversió del centre en ZAR, amb l'avantatge de no ser necessari cap canvi d'ordenança ni justificació de la taxa al no haver un canvi de tarifes com a tal.
- Una tercera fase d'ampliació extensiva que contempla, a nivell preliminar, al voltant d'un 6.000 places més, incloent aquelles parts dels barris que havien quedat fora de l'àmbit ORA i incorporant altres barris limítrofs amb necessitats de regulació de l'aparcament.

La proposta va ser aprovada per unanimitat tot i que no es va establir cap calendari per dur-la a terme, si bé es va comentar que el primer de tot és fer el Decret d'ampliació per part del Departament de Mobilitat.

Així mateix, a aquesta reunió es va fer menció de la imposició legal relativa a la zona de baixes emissions (abans del 31/12/2023) i la seva vinculació amb l'ORA: tarifa ambiental i reconversió de les places fora dels ACIREs a ZAR.



Aquest punt queda desactualitzat amb la pròrroga concedida pel Ministeri, així com el canvi de les previstes places ZAR del interior a ZBE amb limitacions d'accés i d'estacionament a definir.

4.3 Campanya de residents

Sense canvis respecte anys passats

4.4 Licitacions

- **Vestuari i calçat del personal ORA**

Es licità el nou contracte introduint com a novetat un criteri subjectiu de valoració de mostres per part d'un grup avaluador de la plantilla ORA. A causa d'aquest nou criteri, s'ha dilatat una mica mes el procediment que s'espera adjudicar a mitjans gener 2024.

- **Software de gestió i interposició de denúncies i control i vigilància de l'estacionament regulat**

L'actual contracte, formalitzat al maig de 2022, ha donat una passa endavant implantant l'ESTAT 1, corresponent a la renovació tecnològica i canvi d'operativa del servei mitjançant la incorporació del visual car i la renovació del parc d'expedidores (ara centralitzats).

- **Renting de 3 furgonetes i 2 turismes (un per l'àrea tècnica) lliure d'emissions**

Es licità aquest nou contracte com a conseqüència de la finalització de l'anterior renting segons les necessitats de l'SMAP (ORA i Àrea Tècnica) i la llei de canvi climàtic.

- **Licitacions vinculades a l'actuació Implantació del ORA Ambiental (Fons Europeus)**

Conforme a l'atorgament de la subvenció es varen licitar al 2022 diferents contractes per tal de dur a terme la actuació ORA Ambiental amb les garanties, qualitat i terminis establerts al PRTR. Així mateix, els plecs d'aquests contractes es varen configurar de forma que tinguin l'escalabilitat suficient i flexibilitat d'adaptació per a fer front amb èxit als futurs canvis relacionats amb ampliacions de l'àmbit i de la pròpia renovació tecnològica i operativa del servei, a l'hora que s'ha desglossat degudament el pressupost de licitació en imports subvencionables, d'inversió i de despesa, doncs en molts plecs també s'ha inclòs costos de manteniment en el temps així com altres costos necessaris d'explotació.

Títol	Import licitació (sense IVA)	Estat
Renovació Parc Expeditors	5.273.695€	Finalitzat la Fase 0 d'Inversió (renovació sencera del parc) Actualment costos d'explotació derivats del parc d'expedidores (recanvis, reparacions, programacions, connectivitat, fungibles)
Flota Turismes lliure d'emissions	179.292€	Finalitzat Actualment costos de manteniment
Flota Càmeres Detecció Matricules	322.800€	Finalitzat la Fase 0 d'Inversió Actualment fase de garantia activa
Flota Bicicletes Elèctriques	26.656€	Finalitzat Actualment costos de manteniment
PDA's	96.318€	Finalitzat Actualment costos de manteniment
	5.898.761€	

4.5 Reduccions i Ampliacions del servei

Més enllà de la pèrdua progressiva de places fruit de peatonalitzacions, parades de bus, estacions de BiciPalma, noves reserves, millora de l'accessibilitat de carrers i voreres, carrils bici, etc., està previst, segons les indicacions de l'equip de govern, que s'ampliï l'àrea regulada (previsiblement al darrer trimestre de 2024).

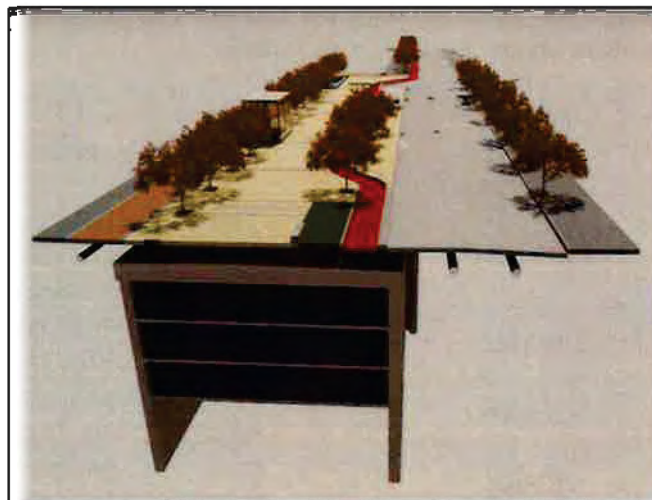
5. Àrea de projectes

Atès que les principals actuacions i tasques realitzades per l'Àrea de Projectes en referència al Servei de l'ORA ja es recullen a l'apartat 4, a continuació només es recullen les principals actuacions i tasques realitzades pel que fa a la creació de nous aparcaments i aquelles derivades del Servei de l'ORA no mencionades anteriorment:

5.1. Off-street

Creació de nous aparcaments de gestió directa en sòl públic:

- **Redacció del Projecte Bàsic (PB) i Projecte Executiu (PE) del pàrking de Josep Darder Metzge** i la reurbanització de l'àmbit afectat pel soterrament i renovació de voreres de tot el carrer de la part del contracte extern adjudicat, incloent, com a novetat, la metodologia BIM.
 - Es tenen tots els informes en relació al PB i al PE, si bé l'informe del Servei d'Accessibilitat no es favorable a causa d'una discordança de criteri
 - Una vegada rebuts tots les informes pertinents i preceptius, es podria aprovar tècnicament el projecte una vegada el Departament de Mobilitat l'elevi per aprovació de JG.
 - Pel que fa al pressupost d'execució material de l'obra, a causa d'una base de preus desactualitzada a l'Estudi Previ que a més no tenia en compte elements i noves funcionalitats com els 17 PRVE, el nou centre de transformació, el sistema de guiat de vehicles i les darreres tecnologies pel que fa als elements de control d'accés i telecomandament, es suma l'encariment de les matèries primes com el ferro, i les exigències municipals com deixar un mínim de potència de terres d'1,5 m per sobre de l'aparcament així com altres d'adequació de la urbanització (accessibilitat, parcs i jardins, soterrament contenidos d'Emaya) i els serveis afectats com el desviament de la línia de mitja tensió, han encarit molt el projecte de forma que la seva viabilitat està en entredit ara mateix.



- Tant el pàrking del **Coliseu Balear** com el de **Plaça Progrés** no han avançat la seva tramitació, doncs una vegada elaborats els Estudis Previs, s'està a l'espera d'informe del Departament de Mobilitat per tal de fer els canvis que es considerin pertinents i elevar a JG la seva aprovació de i continuar la seva tramitació ja sigui de forma directa mitjançant la redacció del projecte constructiu o bé la seva concessió.
 - Pel que fa al Coliseu Balear destacar la reunió mantinguda amb l'AAV per tal d'escoltar les seves inquietuds (espai verd amb ombra)
 - Pel que fa a Plaça Progrés destacar el repte ambiciós de conjugar tots els condicionants a les dues propostes avaluades (sol contaminat declarat per la Conselleria de Medi Ambient a les immediacions de la benzina, afecció a vials principals, masses arbòries consolidades, edificacions existents, compatibilitat del traçat actual d'Espartero i el del PERI...



- o **Confecció d'un Dossier de Nous Aparcaments (2023-2027)**, amb l'objectiu de conjugar adequadament els recursos disponibles, especialment quant a tècnics qualificats per a desenvolupar aquestes tasques, i els objectius polítics en aquesta legislatura, s'ha confeccionat un dossier d'aparcaments on s'han dut a terme diferents estudis amb el propòsit de tractar de determinar la viabilitat tècnica i econòmica per a la futura construcció de nous aparcaments dins del que seria el teixit urbà i la mobilitat de la ciutat.

L'objectiu principal d'aquest dossier ha estat confeccionar un conjunt de possibles localitzacions de nous aparcaments, estudiant el seu emplaçament i els seus principals condicionants, així com analitzar la seva situació davant el marc urbanístic de la zona i com s'engloba dins del PMUS. Seguidament, en funció del terreny disponible i altres condicionants físics, s'estima el nombre de places resultant i el cost de construcció associat, tant de l'aparcament com de la infraestructura en superfície (urbanització, casal, etc.). Finalment, s'estima la demanda potencial i dèficit existent en l'àrea d'influència de l'aparcament en qüestió, els costos d'explotació i finançament, obtenint-se uns paràmetres preliminars de rendibilitat i valoració de la inversió que permeten dilucidar tant si un aparcament és una bona o mala inversió com si és susceptible de ser concessionable.

APARCAMIENTO	URBANÍSTICA Y TERRITORIAL	MOVILIDAD	DÉFICIT INFRAESTRUCTURAL	RENTABILIDAD	RESULTADO	PRIORIDAD
Josep Darder Metge	✓✓	✓	✓✓	✗	✓✓	4
Plaza Progreso	✓✗	✓✓	✓	✓	✓✓	4
Plaza de Toros	✓✓	✓✓	✓	✗	✓✓	4
Ampliación Parc de la Mar	✓✓	✓✓		✓	✓✓✓	3
Ampliación Plaza Mayor	✓✓	✓	✓✓	✓✓	✓✓✓	1
Ampliación Eusebio Estada	✓✓	✓✓	✓	✓✓	✓✓✓	1
Ampliación Santa Pagesa	✓✓	✓✓	✓	✓	✓✓	2
Uruguai	✓✗	✓		✗✗	✗	5
Plaza Mediterráneo	✓✓	✓✓		✓	✓✓✓	3

APARCAMIENTO	SMAP	PRECOMERCIALIZACIÓN PLAZAS	CONCESIÓN
Josep Darder Metge	✓	✓	✗
Plaza Progreso	✓	✓	✓
Plaza de Toros	✓	✓	✗
Ampliación Parc de la Mar	✓✓		
Ampliación Plaza Mayor	✓✓		
Ampliación Eusebio Estada	✓✓		✓✓
Ampliación Santa Pagesa	✓✓	✓	
Uruguai	✗		✗✗
Plaza Mediterráneo	✓	✓	✓
Plaza Mediterráneo + Josep Darder Metge	✓	✓	✓

* L'actuació d'ampliació de Plaça Major queda relegada doncs se vol fer-ne un ús cultural, i queda substituïda per una possible ampliació a Via Roma com a conseqüència de la futura ampliació de la ZBE que serà estudiat a 2024.

5.2. On-street

- Seguiment dels contractes de l'actuació ORA Ambiental (Fons Next Generation)
- Definició i implantació de la nova operativa de control i vigilància ad-hoc, tant pel que fa a la via pública com a oficina, si be aquesta segona es durà a terme al llarg de 2024

6. Altres

6.1. Òrgans societaris

6.1.1. Junta General

La Junta General de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. ha celebrat durant l'exercici de 2023, les següent sessions:

IDENTIFICACIÓ DE LA SESSIÓ	PUNT	ORDRE DEL DIA
	1	Aprovació comptes anuals corresponents a l'exercici de 2022.
núm: 1/2023	2	Aprovació de l'informe de gestió corresponent a l'exercici de 2022.
Caràcter: ordinària.	3	Aprovació l'aplicació del resultat corresponent a l'any 2022.
	4	Aprovació de la memòria no financera de l'SMAP corresponent a l'exercici de 2022
	5	Donar compte de l'Informe sobre compliment de la normativa laboral, de contractació i fiscal corresponent a l'exercici 2022 redactat per MGI Auditors&Partners, SLP
Data: 27 d'abril de 2023.	6	Donar compte de l'informe de l'auditoria operativa redactat per ADN SBERT AUDIT S.L.
Lloc: sala de plens de l'Ajuntament	7	Designació d'interventors per a l'aprovació de l'acta
	8	Precs i Preguntes.
IDENTIFICACIÓ DE LA SESSIÓ	PUNT	ORDRE DEL DIA
	1	Ratificar la urgència de la sessió
núm: 2/2023		
Caràcter: extraordinària i urgent		
Data: 7 de juliol de 2023	2	Ratificar l'acord de la Junta de Govern de cessar i nomenar els membres del Consell d'Administració
Lloc: sala de plens de l'Ajuntament	3	Designació d'interventors per a l'aprovació de l'acta d'aquesta sessió
IDENTIFICACIÓ DE LA SESSIÓ	PUNT	ORDRE DEL DIA
	1	Ratificar l'acord de la Junta de Govern de nomenament del representant del Grup Municipal VOX PALMA al Consell d'Administració de l'SMAP
núm. 3/2023		
Caràcter: extraordinària		
Data: 27 de juliol de 2023	2	Designació d'interventors per a l'aprovació de l'acta d'aquesta sessió
Lloc: sala de plens de l'Ajuntament		
IDENTIFICACIÓ DE LA SESSIÓ	PUNT	ORDRE DEL DIA
	1	Nomenament auditor dels Comptes Anuals de l'SMAP, Exercici 2023
núm: 4/2023		
Caràcter: extraordinària		
Data: 28 de setembre de 2023	2	Designació interventors per aprovació acta sessió ordinària de la Junta General
Lloc: sala de plens de l'Ajuntament		
IDENTIFICACIÓ DE LA SESSIÓ	PUNT	ORDRE DEL DIA
	1	Aprovació proposta acord canvi membres Consell d'Administració SMAP
núm: 5/2023		
Caràcter: extraordinària		
Data: 30 de novembre de 2023	2	Designació interventors aprovació acta sessió
Lloc: sala de plens de l'Ajuntament		

6.1.2. Consell d'Administració

La composició del Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, SA, de dia 01.01.23 a 01.07.23, estava compostat per:

President:

- Sr. Francesc Dalmau Fortuny

Vicepresident:

- Sr. Ramon Vicenç Perpinyà

Consellers:

- Sr. Llorenç Carrió Crespí,
- Sra. Clàudia Costa del Río,
- Sra. Lydia Pérez Martínez,
- Sr. Alejandro Escriche Cost
- Sr. Sergio Rodríguez Farré

Gerent:

- Sr. Pedro Manera Mut, produint-se un canvi al mes de març per la Sra. Irene Nombela Ovalle.

Arran de les eleccions celebrades el mes de maig de 2023, es va cessar els membres anteriors i es va designar nous membres en Junta General de dia 28.06.23, celebrant-se el Consell d'Administració Constitutiu el dia 12.07.23, canviant la seva composició per:

President:

- Sr. Antonio Deudero Mayans

Vicepresident:

- Sra. Belén Soto Mateu

Consellers:

- Sr. Oscar Fidalgo Bestard
- Sra. Guadalupe Ferrer Melgarejo
- Sr. Antonio Roman Medina
- Sr. Francesc Dalmau Fortuny
- Sr. Juan Antonio Esteban Rodríguez
- Sr. Miquel Àngel Contreras
- Sr. John Andrés Arcos

Gerent:

- Sra. Lydia Pérez Martínez

Página 34 de 57



MGI AUDICON & PARTNERS, S.L.
ROAC S0 1504
ADJUNTO A INFORME

Arran de la Junta General celebrada dia 30 de novembre de 2023, va canviar la composició dels membres i va haver nous nomenaments, pel que actualment esta compostat per:

President:

- Sr. Antonio Deudero Mayans

Vicepresident:

- Sr. Oscar Fidalgo Bestard

Consellers:

- Sr. Antonio Romás Medina
- Sr. Miquel Sagreras Picornell
- Sr. Raúl Arenas Campos
- Sra. Sara cerdó Frías
- Sr. Francesc Josep Dalmau Fortuny
- Sr. Miquel Angel Contreras Ramis
- Sr. John Andrés Arcos Arcos

Gerent:

- Sra. Lydia Pérez Martínez

En el decurs de l'exercici de 2023, el Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, SA ha celebrat les següents sessions, on s'han tractat els punts de l'ordre del dia que s'indiquen en el quadre adjunt:

ASSUMPTE CONSELL D'ADMINISTRACIÓ SMAP 2023				
SESS	P.	DATA CDA	ASSUMPTE	PROPOSTA D'ACORD
171	1	27.01.23	Acta Anterior	Aprovació acta sessió núm. 12/22 (170) de data 19.12.22
	2	27.01.23	Subministrament expenedors ORA	Proposta imposició penalitats contractista Flowbird
	3	27.01.23	Àrea joc i mobiliari Can Alonso	Proposta declaració desert subministrament, instal·lació àrea joc i mobiliari urbà esplanada Can Alonso
	4	27.01.23	Manteniment ascensors	Aprovació expedient contractació servei manteniment ascensors
	5	27.01.23	Canvi nom Comte d'Empúries	Aprovació canvi denominació aparcament Comte d'Empúries al nom comercial Ap. Eusebi Estada
	6	27.01.23	Personal	Donar compte assumptes relatius a personal
172	1	27.02.23	Acta Anterior	Aprovació acta sessió núm. 1/23 (171) de data 27.01.23
	2	27.02.23	Cessament i revocació poders	Cessament i revocació poders Sr. Pedro Manera Mut com a Gerent de l'SMAP
	3	27.02.23	Nomenament Gerent	Nomenament Gerent SMAP a la Sra. Irene Nombela Ovalle

173	1	16.03.23	Acta Anterior	Aprovació acta sessió núm. 2/23 (172) de data 27.02.23
	2	16.03.23	Sol·licitud compatibilitat	Autoritzar la sol·licitud de compatibilitat del Sr. Alejandro Requeni
	3	16.03.23	Sol·licitud compatibilitat	Autoritzar la sol·licitud de compatibilitat de la Sra. Luciana Cardoso
	4	16.03.23	Manteniment ascensors	Proposta adjudicació servei manteniment ascensors
	5	16.03.23	Renting vehicles	Aprovació expedient contractació subministrament renting vehicles lliure emissions
	6	16.03.23	Personal	Donar compte assumptes relatius a personal

174	1	29.03.23	Acta Anterior	Aprovació acta sessió núm. 3/23 (173) de data 16.03.23
	2	29.03.23	Informe objectius de qualitat	Donar compte informe seguiment objectius de qualitat any 2022
	3	29.03.23	Aportació immobles	Acceptació aportació Patronat Municipal Habitatges dels immobles descrits a l'acord J.G. 02.02.23
	4	29.03.23	Modificació contracte mixt obres	Aprovació modificació no prevista contracte mixt obres i serveis manteniment obra civil i obres
	5	29.03.23	Comptes Anuals exercici 2022	Formular i Elevar a Junta General els Comptes Anuals de l'SMAP corresponent a l'exercici 2022
	6	29.03.23	Informe de Gestió exercici 2022	Formular i Elevar a Junta General l'Informe de Gestió adjunt als comptes anuals, exercici 2022
	7	29.03.23	Aplicació de resultat	Formular i Elevar a la Junta General la proposta d'aplicació de resultat corresponent a l'exercici 2022
	8	29.03.23	Memòria no financera	Formular i Elevar a la Junta General la memòria no financera de l'SMAP, corresponent a l'ex. 2022

175	1	08.05.23	Acta Anterior	Aprovació acta sessió extraordinària núm. 4/23 (174) de data 29.03.23
	2	08.05.23	Personal laboral fix	Donar compte persones que adquireixen la condició de personal laboral fix, oferta ocupació any 2022
	3	08.05.23	Informe 1r trimestre pressupost'23	Donar compte informe primer trimestre seguiment pressupost 2023
	4	08.05.23	Conveni col·lectiu	Aprovació Conveni col·lectiu unificat persones treballadores SMAP
	5	08.05.23	Renting vehicles	Proposta adjudicació contracte subministrament renting vehicles lliures emissions
	6	08.05.23	Fusteries, clima i ventilació locals	Aprovació exp. contracte subministrament i instal·lació fusteries, sistemes clima i ventilació locals
	7	08.05.23	Instal·lacions elèctriques B.T.	Aprovació contracte servei manteniment correctiu instal·lacions elèctriques baixa tensió
	8	08.05.23	Recursos Humans	Assumptes relatius a l'Àrea de RRHH

176	1	25.05.23	Acta Anterior	Aprovació acta sessió extraordinària núm. 5/23 (175) de data 11.05.23
	2	25.05.23	Encàrrec EMAYA subministrament el.	Proposta aprovació encàrrec horitzontal SMAP a EMAYA subministrament energia elèctrica
	3	25.05.23	Liquidació obres Plaça Major	Proposta aprovació projecte liquidació contracte obres rehabilitació interior Ap. Plaça Major

177	1	08.06.23	Acta Anterior	Aprovació acta sessió extraordinària i urgent, núm. 6/23 (176) de data 25.05.23
-----	---	----------	---------------	---

178	1	12.07.23	Constitució consell	Constitució consell d'Administració SMAP
	2	12.07.23	Nomenament Secretaris i Vicesecretaris	Nomenament Secretaris i Vicesecretaris del Consell d'Administració
	3	12.07.23	Revocació poders anterior President	Revocació poders atorgats a l'anterior president, Sr. Francesc Josep Dalmau Fortuny
	4	12.07.23	Atorgar poders al nou President	Atorgar poders al President de l'SMAP, Sr. Antonio Deudero Mayans
	5	12.07.23	Cessament i revocació poders Gerent	Cessament i revocació poders a la Sra. Irene Nombela Ovalle com a Gerent de l'SMAP
	6	12.07.23	Nomenament Gerent i atorgament poders	Nomenament Gerent i Atorgament poders a la Sra. Lydia Pérez Martínez
	7	12.07.23	Poders mancomunats	Poders mancomunats operacions bancàries
	8	12.07.23	Règim sessions i retribucions	Règim sessions i retribucions dels membres del Consell d'Administració de l'SMAP
	9	12.07.23	Nomenament Interventors	Nomenament interventors a l'efecte d'aprovar les actes del consell d'administració

179	1	28.07.23	Acta Anterior	Aprovació de l'acta de sessió extraordinària i urgent número 8/23 (178)
	2	28.07.23	Compatibilitat treballador	Elevar al Ple de l'Ajuntament la compatibilitat exercici activitat privada Francisco Gual
	3	28.07.23	Compatibilitat treballador	Elevar al Ple de l'Ajuntament la compatibilitat exercici activitat privada Brigitte Bruquetas
	4	28.07.23	Nomenament auditors	Elevar a Junta General de l'SMAP el nomenament d'Auditors dels comptes anuals exercici 2023 a MGI
	5	28.07.23	Ampliació contracte	Proposta ampliació termini execució contracte subministrament vehicles 100% elèctric
	6	28.07.23	Ampliació contracte	Proposta ampliació termini execució contracte obres rehabilitació aparcament Avingudes
	7	28.07.23	Serveis assegurances	Proposta modificació prevista contracte serveis assegurances de l'SMAP
	8	28.07.23	Subministrament dues bombes evacuació	Proposta aprovació expedient contractació subministrament dues bombes evacuació aigües A. M
	9	28.07.23	Fusteries, clima i ventilació locals	Proposta adjudicació lot 1 i declaració desert lot 2 contracte instal·lacions de fusteries i clima locals

	10	28.07.23	Instal·lacions elèctriques B.T.	Proposta adjudicació contracte servei manteniment correctiu instal·lacions elèctriques BT per SMAP
180	1	14.09.23	Acta Anterior	Aprovació de l'acta de sessió ordinària número 9/23 (179)
	2	14.09.23	Informe 2n trimestre Pressupost 2023	Donar compte de l'informe del 2on trimestre de seguiment del Pressupost de 2023
	3	14.09.23	Informe semestral qualitat 2023	Donar compte de l'informe semestral de seguiment objectiu de qualitat any 2023
	4	14.09.23	App Mobiapparc	Aprovació contracte servei de manteniment de l'aplicació de mòbil Mobiapparc
	5	14.09.23	Pòlisses assegurances	Aprovació contracte servei de diverses pòlisses d'assegurances per l'SMAP
	6	14.09.23	Vestuari i calçat ORA	Aprovació contracte subministrament del vestuari i calçat de personal d'ORA
	7	14.09.23	Arrendament local 1 Parc Sa Riera	Aprovació contracte arrendament local núm. 1 ús Bar-Cafeteria, Parc Sa Riera
	8	14.09.23	Màquines control aparcaments	Aprovació contracte subministrament i instal·lació màquines control i gestió aparcaments M.C i S.P
	9	14.09.23	2 bombes evacuació	Adjudicació contracte de subministrament de dues bombes evacuació aigües Parc de la Mar
	10	14.09.23	Tarifa màxima 5€/día	Establir una tarifa màxima diària de 5€ als aparcaments de Santa Pagesa, Manacor i Sa Riera.
181	1	11.10.23	Acta Anterior	Aprovació de l'acta de sessió ordinària número 10/23 (180)
	2	11.10.23	Ap. Avinguda Alexandre Rosselló	Aprovació modificació no prevista del contracte d'obres de rehabilitació interior ap. Avingudes
	3	11.10.23	App Mobiapparc	Adjudicació contracte servei de manteniment de l'aplicació mòbil Mobiapparc
182	1	30.10.23	Acta Anterior	Aprovació de l'acta de sessió extraordinària 11.23 (181)- SESSIÓ CANCEL·LADA
	2	30.10.23	Pressupost exercici 2023	Aprovació pressupost de la SMAP exercici 2023
	3	30.10.23	Pòlisses assegurances	Adjudicació contracte servei de pòlisses d'assegurances
182	1	07.11.23	Acta Anterior	Aprovació de l'acta de sessió extraordinària número 11.23 (181)
	2	07.11.23	Pressupost exercici 2023	Aprovació pressupost de la SMAP exercici 2023
	3	07.11.23	Pòlisses assegurances	Adjudicació contracte servei de pòlisses d'assegurances
183	1	09.11.23	Traspassos places aparcament	Donar compte Resolucions Presidència relatives canvis titularitat places aparcament
	2	09.11.23	Màquines control aparcaments	Adjudicació contracte subministrament i instal·lació màquines control i gestió Marqués i Santa Pagesa



3	09.11.23	Dos vehicles elèctrics tipus furgoneta	Aprovació expedient contractació subministrament dos vehicles tipus furgoneta elèctrica
4	09.11.23	Coordinació Seguretat i Salut	Aprovació contracte servei coordinació seguretat i salut obres i serveis manteniment i obres
5	09.11.23	Publicitat estacionaments	Aprovació contracte gestió i explotació publicitat estacionaments subterranis
6	09.11.23	Termes i Condicions Bicipalma	Aprovació actualització termes i condicions sistema bicicletes compartides Bicipalma

6.2. Contractació pública d'obres, subministraments i serveis

La contractació pública constitueix una de les principals àrees de l'activitat administrativa al mateix temps que resulta de summa importància com a instrument econòmic i d'execució d'un elevat percentatge de la despesa pública, sent per tant un element vertebrador de l'actuació dels organismes i entitats del Sector públic. La contractació pública s'erigeix en una de les activitats més importants de les que realitzen les administracions públiques, així com els seus organismes i entitats, per a la satisfacció de l'interès públic, la prestació dels serveis públics i la realització de les finalitats que els són propis, sent una de les àrees a la qual s'aplica major volum de recursos econòmics. Aquest Informe de contractació sistematitza la informació obtinguda de l'actuació contractual de l'entitat, centrant el reflex de la informació numèrica i estadística.

D'acord amb l'article 85 ter de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, les societats mercantils locals es regeixen íntegrament, qualsevol que sigui la seva forma jurídica, per l'ordenament jurídic privat, excepte les matèries en què els sigui aplicable la normativa pressupostària, comptable, de control financer, de control d'eficàcia i contractació.

La Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A (D'ara endavant, SMAP) està subjecta com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública, a les disposicions del títol I del llibre tercer de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), el Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de contractes del Sector Públic i, el Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP).

L'SMAP, com a societat mercantil local, forma part del sector públic d'acord amb l'àmbit subjectiu previst en l'article 3 de la LCSP. Per aquest motiu, per a la realització d'obres, l'adquisició de béns i la contractació de serveis ha d'ajustar-se als principis de llibertat d'accés a les licitacions, publicitat i transparència dels procediments, i no discriminació i igualtat de tracte entre els licitadors; i d'assegurar, en connexió amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i el principi d'integritat, una eficient utilització dels fons mitjançant l'exigència de la definició prèvia de les necessitats a satisfer, la salvaguarda de la lliure competència i la selecció de l'oferta econòmicament més avantatjosa o amb la millor relació qualitat-preu.

A continuació, es reflecteix de manera gràfica, per tipologia de contractes, el nombre d'expedients tramitats i formalitzats, i els imports adjudicats segons els diferents procediments establerts en la normativa vigent de contractació durant l'any 2023.

Tot el tractament de les dades es realitza amb l'objectiu principal d'oferir la informació més completa possible de les licitacions realitzades en 2023. No s'inclou la informació corresponent als contractes menors, als quals se'ls dona un tractament diferenciat de la resta de procediments de contractació, informació que es detalla de manera separada.

Amb això, volem oferir una visió pròxima a la concreta realitat en la qual s'ha desenvolupat l'activitat contractual oferint un anàlisi durant l'exercici de 2023.

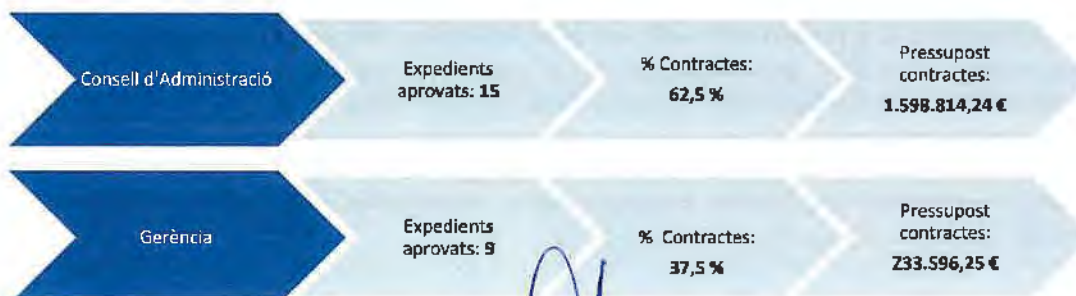
Més enllà de donar compliment a una exigència legal, considerem l'oportunitat d'oferir una mirada global a la contractació pública de l'empresa. Per a dur a terme l'anàlisi de l'activitat, s'ha procedit en un primer moment a avaluar l'activitat contractual en termes numèrics, a fi de determinar i contrastar el seu volum amb dades anteriors. El volum d'activitat, en termes exclusivament quantitatius, ha evolucionat en els últims exercicis de la següent forma:

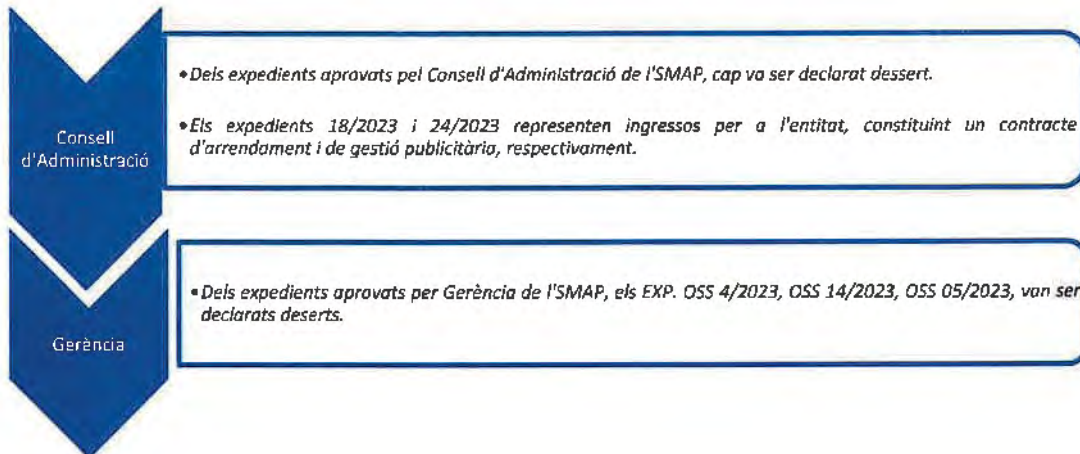


L'exercici 2023 es caracteritza per ser un any de transició en el qual ha predominat contractualment licitacions de serveis i subministraments de tracte successiu o que satisfan necessitats reiterades al llarg de diversos exercicis pressupostaris, definits com aquells contractes no protagonistes però elementals per al bon funcionament de l'entitat, tant des d'un punt de vista d'exploració i gestió com des de l'àmbit normatiu per a donar compliment a exigències legals.

ÒRGANS DE CONTRACTACIÓ DE L'SMAP

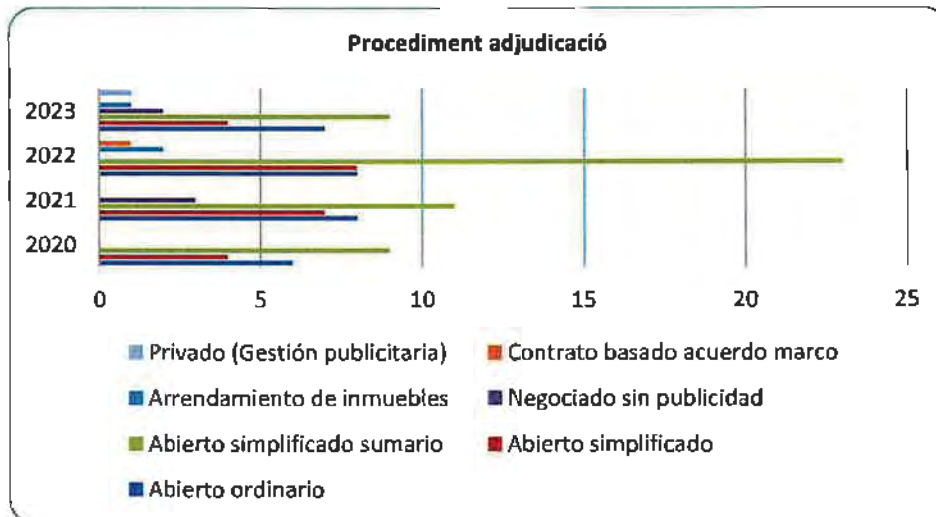
- **CONSELL D'ADMINISTRACIÓ SMAP:** El Consell d'Administració de l'SMAP és, de conformitat amb els seus estatuts, l'òrgan de contractació de l'empresa, sense perjudici de la possibilitat de delegar les seves facultats representatives o decisòries a un o més consellers i/o, si n'hi ha, en el gerent o a qualsevol altra persona o persones que consideri oportunes.
- **GERÈNCIA SMAP:** D'acord amb l'escriptura d'elevació a públic d'acords socials de l'entitat Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A., de data 19 de juliol de 2023, autoritzada pel Notari de l'il·lustre Col·legi Balears, Don Ciriaco Corral García, amb número de protocol 1600, es faculta a Gerència en relació a la contractació de béns, serveis o obres, a realitzar totes les actuacions, inclosa l'adjudicació i formalització del contracte, de contractacions de béns, serveis o obres que no excedeixin dels límits quantitatius fixats a l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sent l'Òrgan de Contractació per a aquests tipus de procediments.





Observació aclaridora: Com es podrà apreciar en els següents quadres analítics, els números 11/2023 i 12/2023 no apareixen en l'estudi. Els expedients en qüestió són la direcció facultativa de les obres (11/2023) i les pròpies obres d'execució (12/2023) de reforma de l'ascensor de l'Aparcament de Plaça Major. En 2023 es va iniciar la preparació i confecció dels plec de licitació juntament amb la sol·licitud d'informes preceptius però finalment els expedients no van ser aprovats. Actualment, romanen a l'espera que es reprengui novament aquest projecte de reforma.

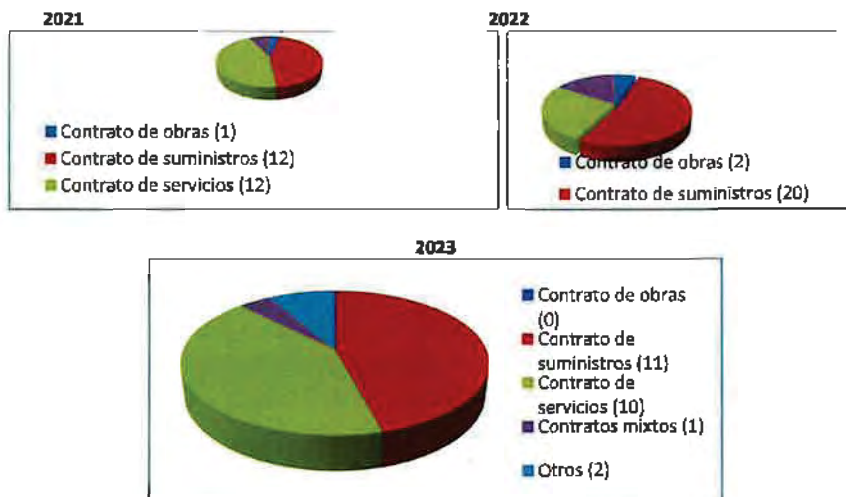
Pel que fa al tipus de procediment utilitzat, en la taula que s'inclou a continuació es reflecteix com es reparteixen els diferents objectes contractuals requerits mitjançant la següent gràfica,



- En 2023, l'SMAP va tramitar un total de 24 expedients de contractació amb diferents procediments d'adjudicació. S'aprecia un disminució significativa respecte a l'any 2022, produint-se aquest decreixement com a conseqüència de l'increment que va suposar la participació de l'SMAP dins el programa d'ajudes a municipis per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, i exercici 2021, de renovació tecnològica de l'estacionament regulat en superfície (implantació ORA ambiental) i l'ampliació i millora del servei de préstec de bicicleta pública (Renovació i ampliació BICIPALMA) i renovació logística i aparcaments segurs, amb un nombre total d'expedients de 14 expedients subvencionats.

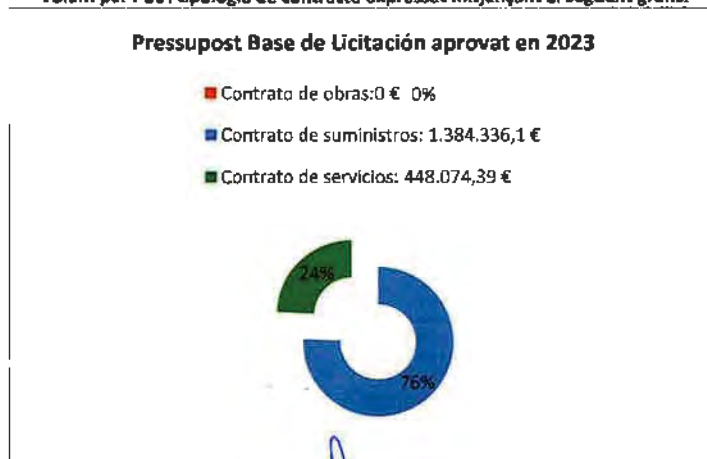
- Destaca l'ús del procediment obert, especialment la modalitat simplificada sumària (sumant el 66,66 % entre obert ordinari i simplificat sumària), representant el major pes per tipologia de procediment. S'aprecia un augment important d'aquest procediment que es posiciona com el procediment referent i més àgil per licitar.
- Com s'observa en les dades anteriors, en 2023 s'ha tramitat i adjudicat UN expedient mitjançant la legislació d'arrendament de bens immobles. L'SMAP té una concessió administrativa d'ús privatiu dels espais per ús de restauració ubicats al Parc de Sa Riera. En aquest sentit, per maximitzar l'obtenció de recursos i dinamitzar el Parc i que es pugui oferir un servei de bar-Cafeteria als usuaris, l'SMAP, davant la finalització del contracte actual en 2023, ha licitat novament un nou contracte per mantenir la rendibilitat d'aquestes instal·lacions, alhora que promou la prestació de serveis accessoris per als usuaris del parc de sa Riera.
- També s'ha licitat el contracte de gestió i explotació dels suports publicitaris que l'SMAP té en diferents ubicacions dels aparcaments municipals. Aquest contracte té naturalesa privada i està expressament exclòs de la LCSP. Es un contracte amb un tractament peculiar en el qual s'observa molt poca concurrència competitiva, però que permet obtenir una font d'ingressos addicionals alhora que activa i promou la difusió i divulgació de publicitat privada en zones habilitades en els aparcaments municipals.
- Per concloure amb els procediments singulars i extraordinaris, s'han aprovat DOS procediments negociats sense publicitat. El procediment negociat sense publicitat suposa un procediment no ordinari, té caràcter excepcional i només procedeix quan concorren les causes taxativament previstes en la llei, que són d'interpretació estricta i han de justificar-se degudament en l'expedient. Tots dos expedients neixen principalment per la vinculació tècnica derivada de subministraments i serveis instaurats en la gestió i explotació dels aparcaments i activitats desenvolupades per l'entitat, impeding o dificultant enormement acudir al mercat obert en determinats àmbits sense posar en risc determinades inversions recents per obtenir un escenari d'equilibri i perdurabilitat que repercuteixi en benefici dels usuaris.
- En vista dels resultats, es manté la continuïtat d'utilització del procediment obert en totes les seves modalitats, sent especialment positiu perquè aquest és el procediment que millor garanteix el respecte als principis d'igualtat de tracte, no discriminació, transparència, proporcionalitat i integritat. També es manté la tendència respecte a 2021 i 2022, cercant l'ús dels procediments ordinaris d'adjudicació de contractes, amb les excepcions que expressament es contemplen.
- S'observa, doncs, la línia marcada en l'ús dels procediments oberts en les seves modalitats més eficients i ràpides, davant la necessitat de simplificació dels tràmits i amb això, d'imposar una menor burocràcia per als licitadors i millor accés per a les PIMES. Tal com marca el preàmbul de la LCSP, el procés de licitació ha de resultar més simple, amb la idea de reduir les càrregues administratives de tots els operadors econòmics intervinents, beneficiant així tant als licitadors com a l'Òrgan de Contractació, sense perdre, per això, la seguretat jurídica imposada pels principis rectoris i elementals que han de regir l'adjudicació dels contractes del sector públic.
- Dels expedients licitats en 2023, es quantifiquen 24 adjudicataris (en algun d'ells encara no existeix adjudicació formal però s'ha decidit incloure en aquest càlcul també als licitadors proposats com a adjudicataris), i d'ells, el 66,66% representen petites o mitjanes empreses, un percentatge representatiu que posa de manifest una bona participació i accés a les licitacions.

El següent gràfic reflecteix l'evolució per delimitació del tipus contractual durant els exercicis de 2021, 2022 i 2023 (Objecte principal d'estudi). La il·lustració és la següent:



- Per nombre de procediments, els contractes de serveis i els contractes de subministraments són els més requerits en atenció a les necessitats concretes que l'SMAP va haver de satisfer d'acord amb les dades de l'any anterior. Es posa de manifest el caràcter recurrent d'aquestes dues tipologies contractuals com les més necessitades per a l'eficaç gestió i explotació de l'activitat desenvolupada per l'entitat. Destaca especialment el contracte d'obres, amb nul protagonisme en 2023, si bé la tendència en anys anteriors no ha superat els dos expedients màxim, tampoc es pot concloure un canvi substancial i significatiu.
- Es redueixen significativament els contractes mixtes. El contracte mixt sorgeix precisament quan les necessitats de l'Administració requereixen i fan necessari per a la seva satisfacció, per raons d'eficàcia, eficiència i agilitat, la contractació conjunta de prestacions de naturalesa diversa. I, al seu torn, la fusió de prestacions en un contracte mixt precisa de l'existència d'una vinculació directa de les mateixes entre si, així com d'una relació de complementarietat entre tals prestacions, de manera que calgui la seva consideració i tractament com una unitat.

Volum per PBL i tipologia de contracte expressat mitjançant el següent gràfic:



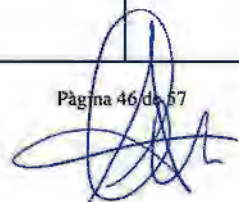
- No s'ha computat el valor estimat dels contractes.
- No s'ha inclòs l'expedient 18/2023 qualificat com a contracte d'arrendament de bens immobles.
- No s'ha inclòs l'expedient 24/2023 de gestió i explotació publicitària.
- S'ha pres com a referència el pressupost base de licitació (IVA exclòs) pel termini de durada inicial del contracte.
- Sí s'han computat els expedients declarats deserts.
- Els contractes mixtos s'ha delimitat el seu tipus contractual i per tant, la despesa atès el caràcter de la prestació principal.
- S'aprecia un evident predomini en els últims anys del contracte de subministrament amb un pes econòmic molt superior, i es manté també durant l'exercici 2023. Constitueix la qualificació contractual més utilitzada per aquesta entitat per a satisfer les necessitats i finalitats preteses.
- Amb aquesta comparativa, des de la perspectiva econòmica de la contractació pública de la societat, s'aprecia un decrement substancial de la despesa contractual aprovada respecte a l'any 2022, motivat en gran mesura per diversos projectes clau que es varen licitar durant 2022 com els EXP. EXP. 09/2022, 10/2022 i 12/2022, entre altres, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

QUADRE RESUM CONTRACTACIÓ 2023

CONTRACTES TRAMITATS EN 2023					
Nº EXPEDIENT	TÍTOL EXPEDIENT	TIPUS DE PROCEDIMENT	DURACIÓ DEL CONTRACTE	ADJUDICATARI	PREU D'ADJUDICACIÓ (IVA EXCLÒS)
01/2023	CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS ASCENSORES DE LAS DEPENDENCIAS DE LA SMAP	PROCEDIMENT OBERT ORDINARI (ART. 156-158 LCSP)	2 ANYS	TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U	41.887,5 €
OSS 02/2023	CONTRACTE PER A LA COBERTURA D'ASSEGURANÇA DE VEHICLES DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A	PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI (ART. 159.6 LCSP)	1 ANY	MGS, SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.	4.600 €
OSS 03/2023	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ D'UNA ÀREA DE JOC I MOBILIARI URBÀ A L'ESPLANADA ENTRE ELS CARRERS PABLO IGLESIAS I CASTELLARNAU DE PALMA	PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI (ART. 159.6 LCSP)	LOT 1: 4 MESOS	LOT 1: SAVIA PROYECTOS Y MANTENIMIENTOS, S.L.	26.656,08 €
OSS 04/2023	CONTRATO DE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 6 BANDEROLAS EN LOS APARCAMIENTOS DE LA SMAP	PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI (ART. 159.6 LCSP)	DESERT	DESERT	DESERT
OSS 05/2023	CONTRACTE D'UNA PÒLISSA D'ASSEGURANCES DE DANYS MATERIALS DE SIS SISTEMES DE CÀMERES MÒBILS (VISUAL CAR) PER A CONTROLAR L'ESTACIONAMENT A LA CIUTAT DE PALMA	PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI (ART. 159.6 LCSP)	DESERT	DESERT	DESERT

06/2023	CONTRATO DE SUMINISTRO EN RÉGIMEN DE RENTING DE VEHÍCULOS LIBRES DE EMISIONES PARA LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMENT OBERT ORDINARI (ART. 156-158 LCSP)	48 MESOS	LOT 1: PROA RENTING, S.L. LOT 2: PROA RENTING, S.L.	LOT 1: Preu/quota mensual de 690 € LOT 2: Preu/quota mensual de 570 €
OSS 07/2023	SUBMINISTRAMENT DE DUES BOMBES D'EVACUACIÓ D'AIGÜES PELS POUS SOTA EL NIVELL FREÀTIC A L'APARCAMENT DE PARC DE LA MAR DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI (ART. 159.6 LCSP)	30 DIES NATURALS	ELECTRICA PUIGCERCOS, S.A.U	9.233,98 €
OSS 08/2023	CONTRATO DE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 6 BANDEROLAS EN LOS APARCAMIENTOS DE LA SMAP	PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI (ART. 159.6 LCSP)	10 SETMANES	CONTROL D'ACCÉS I TEMPS BALEAR, S.L.	25.403,15 €
OS 09/2023	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DE FUSTERIES I SISTEMES DE CLIMATITZACIÓ I VENTILACIÓ A LOCALS DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT (ART. 159 LCSP)	LOT 1: 45 DIES NATURALS	MIGUEL AMENGUAL PIZA	28.002,72 €
10/2023	CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN PARA LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMENT OBERT ORDINARI (ART. 156-158 LCSP)	2 ANYS	URBIA INTERMEDIACIÓN, INGENIERÍA Y SERVICIOS, S.A.	120.000,00 €
13/2023	CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ MÒBIL MOBIAPPARC	NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT (ART. 168.a) 2ª LCSP)	2 ANYS	ESTUDIO GENESIS PROJECTS, S.L.	108.520 €
OSS 14/2023	CONTRACTE DE SERVEI DE DIVERSES PÒLISSES D'ASSEGURANCES PER A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI (ART. 159.6 LCSP)	DESERT	DESERT	DESERT
OSS 15/2023	CONTRATO DE SUMINISTRO DE CINCO CICLOMOTORES ELÉCTRICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE EXPLOTACIÓN Y BICIPALMA DE LA SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS Y PROYECTOS, S.A.	PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI (ART. 159.6 LCSP)	60 DIES NATURALS	MOTOS BORDOY, S.L.	10.294,20 €
16/2023	CONTRATO DE SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGUROS PARA LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMENT OBERT ORDINARI (ART. 156-158 LCSP)	1 ANY	LOT 1: AXA SEGUROS GENERALES LOT 2: BERKLEY EUROPE AG LOT 3: MGS, SEGUROS Y REASEGUROS LOT 4: DUAL IBERICA RIESGOS PROFESIONALES	LOT 1: 18.000 € LOT 2: 4.995,45 € LOT 3: 15.732 € LOT 4: 5.299 €

17/2023	CONTRATO DE SUMINISTRO DEL VESTUARIO Y CALZADO DEL PERSONAL DEL ESTACIONAMIENTO REGULADO EN SUPERFICIE	PROCEDIMENT OBERT ORDINARI (ART. 156-158 LCSP)	TEMPORADA ESTIU 2024/HIVERN 2024/2025	NO ADJUDICAT ACTUALMENT. EXISTEIX PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ	PREU NO ADJUDICAT. ACTUALMENT EXISTEIX PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ
18/2023	CONTRACTE D'ARRENDAMENT DE LOCAL PER A ÚS DE BAR-CAFETERIA, SITUAT AL PARC DE SA RIERA I QUE S'IDENTIFICA AMB EL NÚMERO 1.	RÈGIM PRIVAT: ARRENDAMENT BENS IMMOBLES	5 ANYS	NO ADJUDICAT ACTUALMENT. EXISTEIX PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ	PREU NO ADJUDICAT. ACTUALMENT EXISTEIX PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ
19/2023	CONTRATO DE SERVICIO DE AUDITORIA FINANCIERA DE LAS CUENTAS ANUALES, AUDITORIA OPERATIVA Y LA VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA (EINF) DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMENT OBERT ORDINARI (ART. 156-158 LCSP)	ANULADA	ANULADA	ANULADA
20/2023	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DE MÀQUINES DE CONTROL I GESTIÓ ALS APARCAMENTS DE MARQUÈS DE LA SÈNIA I SANTA PAGESA PER A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT (ART. 168.c) 2º LCSP)	90 DIES NATURALS	CAME PARKARE GROUP, S.L.	246.871,50 €
OS 21/2023	CONTRATO DE SUMINISTRO DE DOS VEHÍCULOS TIPO FURGONETA 100% ELÉCTRICAS	PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT (ART. 159 LCSP)	48 MESES	NO ADJUDICAT ACTUALMENT. EXISTEIX PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ	PREU NO ADJUDICAT. ACTUALMENT EXISTEIX PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ
OSS 22/2023	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT PER A LA SUBSTITUCIÓ I NOVA INSTAL·LACIÓ DE CANONADES I VÀLVULES DEL SISTEMA D'EVACUACIÓ D'AIGÜES PER ALS POUS SOTA EL NIVELL FREÀTIC A L'APARCAMENT DE PARC DE LA MAR DE LA SMAP	PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI (ART. 159.6 LCSP)	DOS MESOS	NO ADJUDICAT ACTUALMENT. EXISTEIX PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ	PREU NO ADJUDICAT. ACTUALMENT EXISTEIX PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ
OS 23/2023	CONTRATO DE SERVICIO DE COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD PARA EL CONTRATO MIXTO DE OBRAS Y SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LA OBRA CIVIL Y OBRAS NECESARIAS PARA LA EXPLOTACIÓN DE LOS APARCAMIENTOS, RECINTOS, LOCALES, PISTAS DEPORTIVAS Y SERVICIO DE BICICLETA PÚBLICA DE LA SMAP (OS 23/2022)	PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT (ART. 159 LCSP)	FINS AL 08-09-2024	NO ADJUDICAT ACTUALMENT. EXISTEIX PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ	PREU NO ADJUDICAT. ACTUALMENT EXISTEIX PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ



24/2023	CONTRACTE PER A LA GESTIÓ I EXPLOTACIÓ DE PUBLICITAT ALS ESTACIONAMENTS SUBTERRANIS DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	RÈGIM PRIVAT: GESTIÓ I EXPLOTACIÓ PUBLICITARIA	3 ANYS	EN FASE D'ADJUDICACIÓ ACTUALMENT	EN FASE D'ADJUDICACIÓ ACTUALMENT
25-2023	CONTRATO DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE FONDOS Y RECuento DE LA RECAUDACIÓN DE LOS APARCAMIENTOS ADSCRITOS A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMENT OBERT ORDINARI (ART. 156-158 LCSP)	2 ANYS	APROVAT. PENDENT INICIAR FASE D'ADJUDICACIÓ	APROVAT. PENDENT INICIAR FASE D'ADJUDICACIÓ
OS 26/2023	CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSESSORAMENT FISCAL, TRIBUTARI, COMPTABLE I MERCANTIL PER LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT (ART. 159 LCSP)	DOS ANYS	APROVAT. PENDENT INICIAR FASE D'ADJUDICACIÓ	APROVAT. PENDENT INICIAR FASE D'ADJUDICACIÓ

EXPEDIENTS TRAMITATS 2023	Nº de expedients tramitats	24
	Nº de empreses adjudicatàries	24
	Nº de expedients dividits en lots	8
	%	33,33 %
	Nº de procediments adjudicats a PIME% (PIME)	66,66%

S'ha de tenir en compte per comprendre aquesta informació que alguns expedients han estat aprovats al gener 2024 però amb tramitació iniciada en 2023. Per aquest motiu, actualment diversos d'ells no compten amb empresa adjudicatària i fins i tot hi ha expedients que no han iniciat encara la seva fase d'adjudicació. Tots ells, no obstant això, ja han estat aprovats per l'Òrgan de Contractació. Respecte a l'expedient 19/2023, es va procedir a anul·lar l'anunci de licitació i document de plecs per un error no esmenable en la configuració de les anualitats exigides de l'objecte contractual. S'elevà la proposta de desistiment a l'Òrgan de Contractació juntament amb el nou expedient rectificat que es publicarà en el nostre perfil del contractant una vegada s'acordi la seva aprovació, que ja formarà part de l'informe de gestió 2024. Finalment, no es té en compte l'EXP. 01/2024, primer expedient amb tramitació iniciada en 2024.

COMPLIMENT I EFECTES DE CONTRACTES EN 2023

Pròrrogues contractuals

EXPEDIENT	OBJECTE CONTRACTUAL	DATA RESOLUCIÓ APROVACIÓ
21/2019	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA SEGONA I DARRERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE TRANSPORT DE FONS DELS APARCAMENTS ADSCRITS A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	17-03-2023
OSS 31/2022	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE LA REVISIONS GINECOLÒGIQUES PER AL PERSONAL FEMENÍ DEL SERVEI D'ORA A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	21-12-2023
OSS 04/2022	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES PER LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	17-04-2023

OSS 42/2022	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEI D'AUDITORIA OPERATIVA PER LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	18-08-2023
OSS 40/2022	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEI DE VERIFICACIÓ DE L'ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA (EXERCICI 2023) DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	18-08-2023
OSS 28/2022	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRIMERA I ÚNICA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE DISTINTIUS DE RESIDENTS ORA, AUTORIZACIONS DE VEHICLES OFICIALS 1-4 I 1-5 A LA CIUTAT DE PALMA	17-08-2023
OS 23/2022	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRÒRROGA DEL CONTRACTE MIXTE D'OBRES I SERVEIS PER A LA REALITZACIÓ DEL MANTENIMENT DE L'OBRA CIVIL I OBRES NECESSÀRIES PER A L'EXPLOTACIÓ DELS APARCAMENTS, RECINTES, LOCALS, PISTES ESPORTIVES I SERVEI DE BICICLETA PÚBLICA DE L'SMAP	18-09-2023
OS 06/2022	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEI DE PREVENCIÓ EXTERN EN LES ESPECIALITATS DE SEGURETAT EN EL TREBALL, HIGIENE INDUSTRIAL, ERGONOMIA I PSICOSOCIOLOGIA APLICADA I MEDICINA DEL TREBALL, PER A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	09-06-2023
OS 26/2021	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT DE LES BOMBES D'EVACUACIÓ D'AIGÜES PER SOTA DEL NIVELL FREÀTIC DE L'APARCAMENT DE PARC DE LA MAR DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	13-12-2023
OSS 33/2022	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC-LABORAL PER A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	31-10-2023
OS 35/2022	RESOLUCIÓ PER LA QUAL SE APRUEBA LA PRÒRROGA DEL CONTRATO DE SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGUROS PARA LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	18-10-2023
15/2019	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA SEGONA I DARRERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'AUDITORIA FINANCERA I, PER ALTRA, DE SERVEIS D'AUDITORIA DE COMPLIMENT DE LA LEGALITAT PER LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A. EN LES ÀREES LABORAL, DE CONTRACTACIÓ I FISCAL	28-06-2023
09/2021	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA SEGONA I DARRERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE COMPTADORIA DE LES RECAPTACIONS DEL SERVEI DE LA ORA, ADSCRIT A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	28-06-2023
AM 25/2022	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRÒRROGA CONTRACTUAL DEL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ DE RISCOS I ASSEGURANCES DE LA CENTRAL DE CONTRACTACIÓ DE LA FEMP PER A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	23-05-2023
28/2021	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE VESTUARI I CALÇAT DEL PERSONAL DE L'ESTACIONAMENT REGULAT EN SUPERFÍCIE (ORA) DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	01-02-2023
13/2021	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DELS SISTEMES DE GESTIÓ I CONTROL DELS APARCAMENTS DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	31-05-2023
10/2020	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA TERCERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'UNIFORMITAT DEL PERSONAL OPERATIU D'APARCAMENTS AL SERVEI DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A I EL SERVEI DE BICIPALMA	20-11-2023
01/2021	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE NETEJA DELS APARCAMENTS I DE LES OFICINES DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A	18-08-2023

04/2021	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS CONTRA INCENDIS DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	05-04-2023
06/2021	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA SEGONA I DARRERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSESSORAMENT FISCAL, TRIBUTARI, COMPTABLE I MERCANTIL PER LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	17-03-2023

Ampliacions termini d'execució contractes

EXPEDIENT	OBJECTE CONTRACTUAL	DATA APROVACIÓ
OS 32/2022	AMPLIACIÓ DEL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE OBRAS DE REHABILITACIÓN INTERIOR DEL APARCAMIENTO D'AVIGUNDA ALEXANDRE ROSSELLÓ	28-07-2023
OS 24/2022	AMPLIACIÓ DEL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DE VEHÍCULOS 100 % ELÉCTRICOS	28-07-2023
OSS 34/2022	AMPLIACIÓ DEL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE NUEVOS PUNTOS DE RECARGA SEMIRRÁPIDA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	26-01-2023
OSS 08/2023	AMPLIACIÓ DEL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 6 BANDEROLAS EN LOS APARCAMIENTOS DE LA SMAP	13-09-2023

Encàrrec mitjà propi personificat

EXPEDIENT	OBJECTE	DATA APROVACIÓ
	ENCARGO HORIZONTAL DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A. A EMAYA, EMPRESA MUNICIPAL D'AIGÜES I CLAVEGUERAM, S.A. PARA EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	25-05-2023

Modificacions contractuals

EXPEDIENT	OBJECTE CONTRACTUAL	TIPUS DE MODIFICACIÓ	DATA APROVACIÓ ACORD O RESOLUCIÓ
OS 23/2023	CONTRATO MIXTO DE OBRAS Y SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE OBRA CIVIL Y OBRAS NECESARIAS PARA LA EXPLOTACIÓN DE LOS APARCAMIENTOS, RECINTOS, LOCALES, PISTAS DEPORTIVAS Y SERVICIO DE BICICLETA PÚBLICA DE LA SMAP	MODIFICACIÓ NO PREVISTA: ART. 205.2 a) LCSP	29-03-2023
OS 35/2022	MODIFICACIÓ PREVISTA DEL CONTRATO DE SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGUROS PARA LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A. - LOTE 2: SEGURO COLECTIVO DE CONVENIO DE EMPRESA DE APARCAMIENTOS Y GARAJES - AMBITO ESTATAL PARA EL PERSONAL DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A. (SMAP), CON CIF A57060105 - LOTE 3: SEGURO COLECTIVO DE Convenio de la UTE Domier, SA, API Movilidad, Roig Obres, Serveis i Medi Ambient, SA, PARA EL PERSONAL DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A. (SMAP), CON CIF A57060105	MODIFICACIÓ PREVISTA: ART. 204 LCSP	28-07-2023
OS 32/2022	MODIFICACIÓ NO PREVISTA DEL CONTRATO DE OBRAS DE REHABILITACIÓN INTERIOR DEL APARCAMIENTO D'AVIGUNDA ALEXANDRE ROSSELLÓ	MODIFICACIÓ NO PREVISTA: ART. 205.2 b) LCSP	11-10-2023

OSS 21/2020	MODIFICACIÓ CONTRACTUAL PREVISTA (204 LCSP) DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'UNA PÒLISSA D'ASSEGURANÇA PER VUIT (8) MOTOCICLETES PROPIETAT DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	MODIFICACIÓ PREVISTA: ART. 204 LCSP	04-12-2023
-------------	---	--	------------

Devolució/Cancel·lació garanties definitives

La garantia definitiva no és retornada o cancel·lada fins que s'hagi produït el venciment del termini de garantia i compliment satisfactòriament el contracte de què es tracti, o fins que es declari la resolució d'aquest sense culpa del contractista.

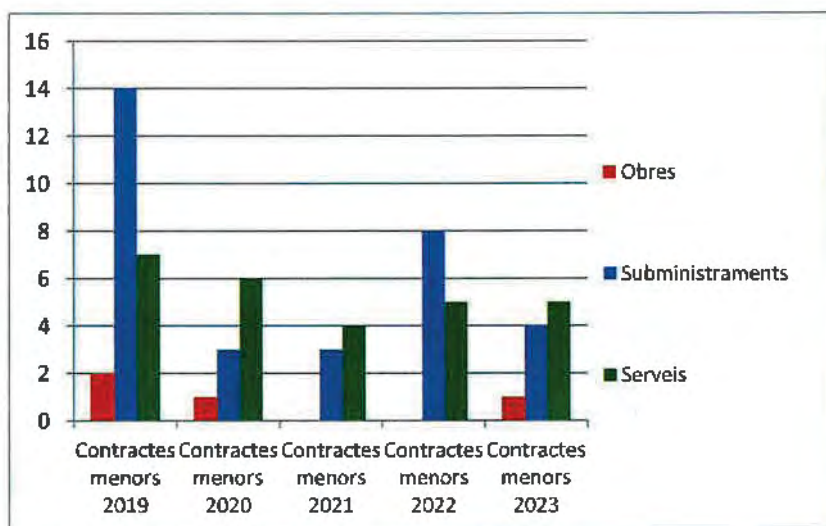
EXPEDIENT	OBJECTE CONTRACTUAL	LICITADOR	DATA RESOLUCIÓ APROVACIÓ
04/2019 LOT 2	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'AUTORITZA LA CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA CONSTITUÏDA EN OCASIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL LOT 2 "OBRA CIVIL I MOBILIARI" DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN SERVEI DELS EQUIPS I SOFTWARE NECESSARI PER LA TELEGESTIÓ DELS APARCAMENTS DE COMTE D'EMPÚRIES, MANACOR, COMTAR DEL ROSSELLÓ I SANTA PAGESA.	BALEAR D'OFICINES 2006, S.L	07-03-2023
08/2019 LOT 2	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'AUTORITZA LA CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA CONSTITUÏDA EN OCASIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT RENTING, DE 5 VEHICLES SENSE CONDUCTOR PER A LA FLOTA DE L'O.R.A DE PALMA: 4 VEHICLES MIXTES ADAPTABLES I 1 VEHICLE TURISME	POSADA MENENDEZ, S.L.	20-12-2023
09/2019	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'AUTORITZA LA DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA CONSTITUÏDA EN OCASIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE 17 MOTOCICLETES 125CC AMB 21 CASCS PER A LA FLOTA DE L'ORA DE PALMA	COOLTRA MOTOS, S.L.	28-07-2023
12/2019	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'AUTORITZA LA CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA CONSTITUÏDA EN OCASIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN SERVEI DE NOUS PUNTS DE RECÀRREGA SEMIRÀPIDA PER A VEHICLES ELÈCTRICS ALS APARCAMENTS DE MANACOR, PARC DE SA RIERA, SANTA PAGESA I COMTAT DEL ROSSELLÓ	CREARA CONSULTORES, S.L.	13-04-2023
13/2019	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'AUTORITZA LA CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA CONSTITUÏDA EN OCASIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEI DE COMPTADORIA DE LES RECAPTACIONS DEL SERVEI DE LA O.R.A, ADSCRIT A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	TRANSPORTES BLINDADOS, S.A.	10-01-2023
16/2019	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'AUTORITZA LA DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA CONSTITUÏDA EN OCASIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC-LABORAL PER A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	FRANCISCO NAVARRO LIDON	13-09-2023

OS 16/2020 LOT 1	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'AUTORITZA LA CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA CONSTITUÏDA EN OCASIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT I COL·LACIÓ D'INSTAL·LACIONS A L'APARCAMENT DE JUAN GRIS	ZARDOYA OTIS, S.A	13-04-2023
OS 03/2021	RESOLUCIÓ PER LA QUAL ES PROCEDEIX A DESCOMPTAR DE LA GARANTIA DEFINITIVA CONSTITUÏDA ELS DEFECTES EN ELS TREBALLS OBSERVATS EN OCASIÓ DE LA FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DELS ASCENSORS DE LES DEPENDÈNCIES DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	ASCENSORES DOMINGO, S.L.	28-07-2023

NIF	ADJUDICATARI	CONTRACTE	OBJECTE	PREU ADJUDICACIÓ (IVA exclos)	DATA ADJUDICACIÓ
857581266	FEEX INGENIERIA Y CONSULTORIA,S.L.	ME 01/2023	SERVEI DE REDACCIÓ DE PROJECTE EXECUTIU DE L'ASCENSOR DE L'APARCAMENT DE PLAÇA MAJOR, UBICAT AL C. SINDICAT	7.100,00 €	13/01/2023
807588395	NCLIMA, NOVEDADES DEL CLIMA,S.L.	ME 02/2023	OBRAS DE CLIMATIZACIÓ Y VENTILACIÓ DEL LOCAL UBICADO EN LA C/ LLUIS VIVES, 1 CON C/ FRANCISCO ROVER PARA ASEGURAR EL CORRECTO USO DEL LOCAL, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO DE LAS DIFERENTES NORMATIVAS VIGENTES EN MATERIA DE INSTALACIONES	24.687,24 €	24/02/2023
430542408	CERRAJERIA VERDEJO	ME 03/2023	SUMINISTRO Y COLOCACIÓ DE UN CERRAMIENTO PARA BICICLETAS EN LOS APARCAMIENTOS DE COMTAT DEL ROSSELLÓ Y MANACOR	7.598,00 €	07/03/2023
807965577	OFILLORCA,S.L.	ME 04/2023	SUMINISTRO DE MOBILIARIO PARA LA NUEVA OFICINA SMAP2, UBICADA EN LA C/ LLUIS VIVES Nº1, C/ FRANCISCO ROVER	8.782,20 €	17/03/2023
A57302267	VIABAL MANTENIMENT I CONSERVACIÓ,SA	ME 05/2023	SUBMINISTRAMENT MATERIAL PROTECCIÓ ESTACIONS NOU SISTEMA BICIPALMA	8.448,84 €	25/04/2023
857570137	CONTROL D'ACCÉS I TEMPS BALEAR, S.L.	ME 06/2023	SUMINISTRO DE UNA ACTUALIZACIÓ DEL SERVIDOR DE INTERFONIA Y DE LOS PUESTOS DE CONTROL DE COMMEND Y REVISIÓ Y AJUSTE DE MICRO, ALTAVOZ Y CÁMARAS ASOCIADAS	10.660,00 €	02/08/2023
873859555	CLAVE INGENIERIA I PROJECTES, S.L.	ME 07/2023	SERVICIO REDACCIÓ PLAN AUTOPROTECCIÓ RECINTO SON FUSTERET	950,00 €	17/08/2023
J22376024	MARC GONZÁLEZ&ASOCIADOS	ME 09/2023	SERVICIO DE REPRESENTACIÓ Y DEFENSA EN JUICIO PARA LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	6.000,00 €	02/10/2023
A60917978	AXA SEGUROS GENERALES,SA SEG. Y REAS.	ME 08/2023	SERVICIO DE PÓLIZA DE SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA SISTEMA BICICLETA PÚBLICA EN LA CIUDAD DE PALMA	3.514,97 €	06/10/2023
A61722740	DOYMO,S.A.	ME 10/2023	SERVICIO DE ASISTENCIA Y ASESORÍA TÉCNICA PARA LA REDACCIÓ DE ESTUDIOS DE VIABILIDAD DE APARCAMIENTOS	14.100,00 €	22/12/2023

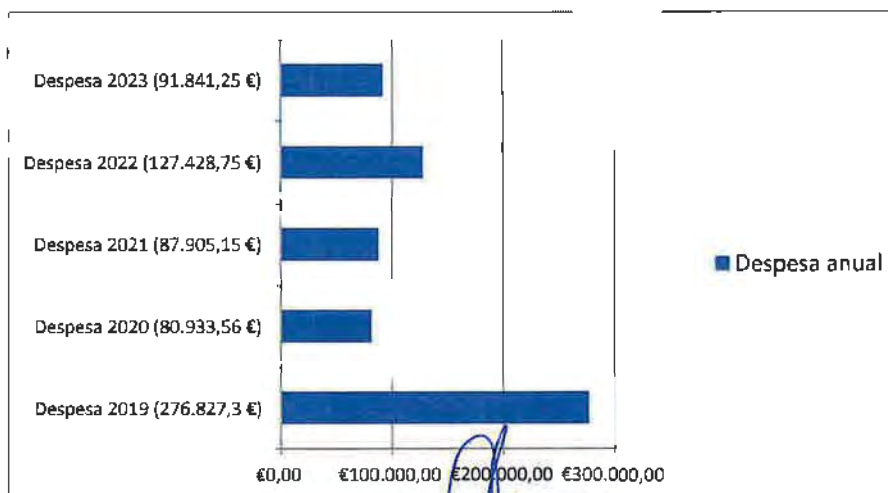
CONTRACTACIÓ MENOR 2023

Per a realitzar millor l'anàlisi d'aquest apartat, s'han elaborat dos tipus de gràfics, incloent a efectes comparatius la informació de l'any 2019, 2020, 2021, 2022 i 2023 amb els quals es pot visualitzar el comportament de les freqüències entre aquests darrers quatre anys, mitjançant els indicadors d'import i nombre total de contractes celebrats.



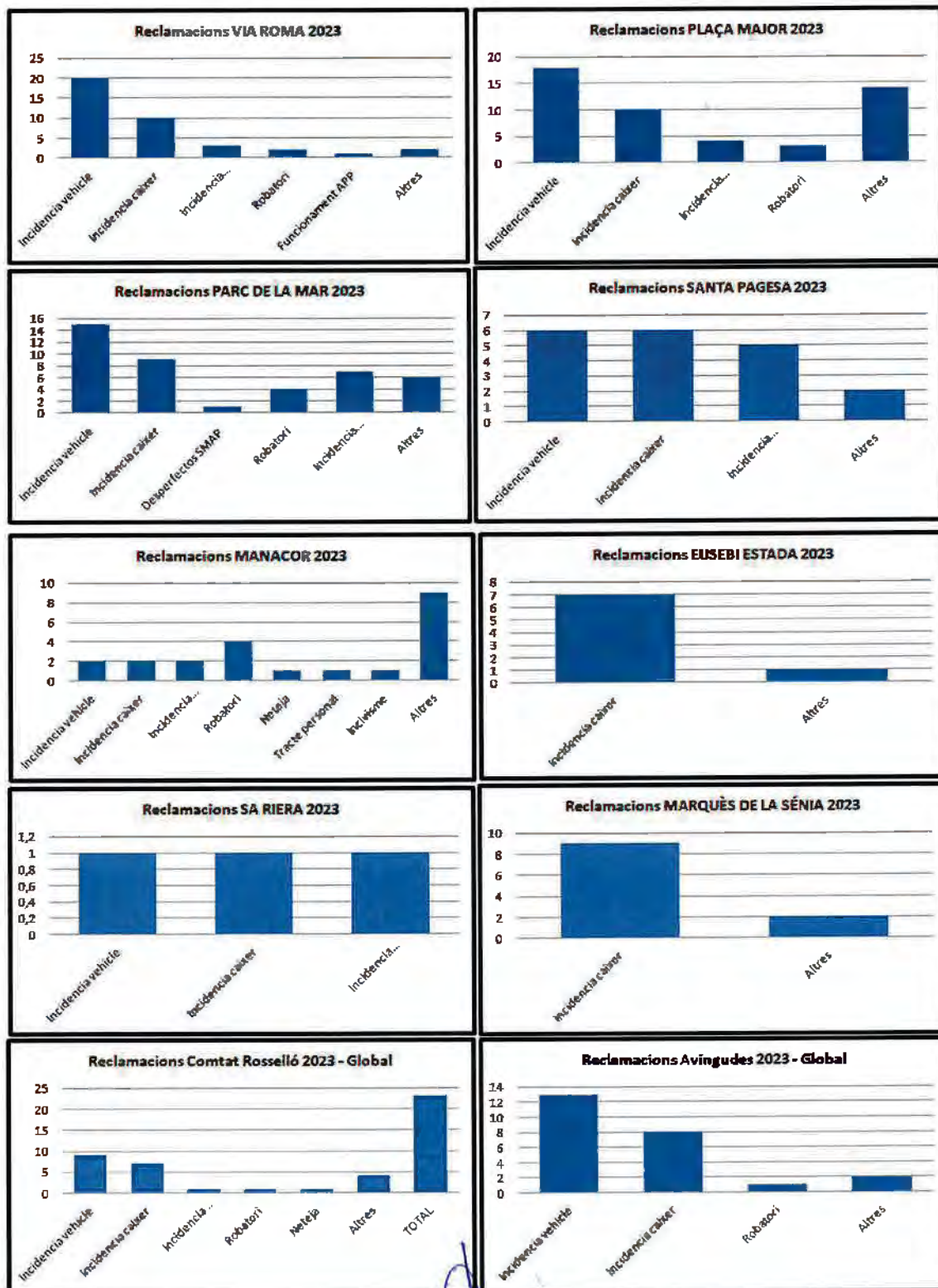
- Com s'aprecia en aquest gràfic, el nombre total de contractes menors celebrats (10), suposa un decrement lleu respecte a 2022 (14), constituint la regla general la utilització de procediments ordinaris que respectin els principis generals de contractació, limitant la contractació menor a necessitats no recurrents, immediates i peremptòries que, per la seva quantia, així ho demanden. El principal objectiu d'aquesta entitat es reduir el màxim possible l'ús de la contractació menor a prestacions molt urgents, de menor quantia i no repetitives en el temps, i en cas que sigui indispensable, comporti un sacrifici menor als principis de concurrència i competència, vertebradors del nostre sistema de contractació pública.
- Es constata una reducció de l'import econòmic gastat respecte a 2022, en consonància amb el decrement produït per als contractes ordinaris (Oberts), tal vegada inferior en aquesta tipologia de contractes.

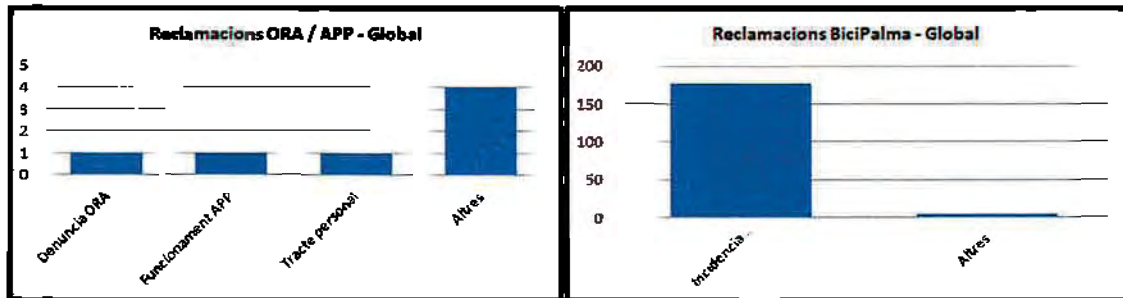
Despesa anual comparativa:



6.3. Reclamacions

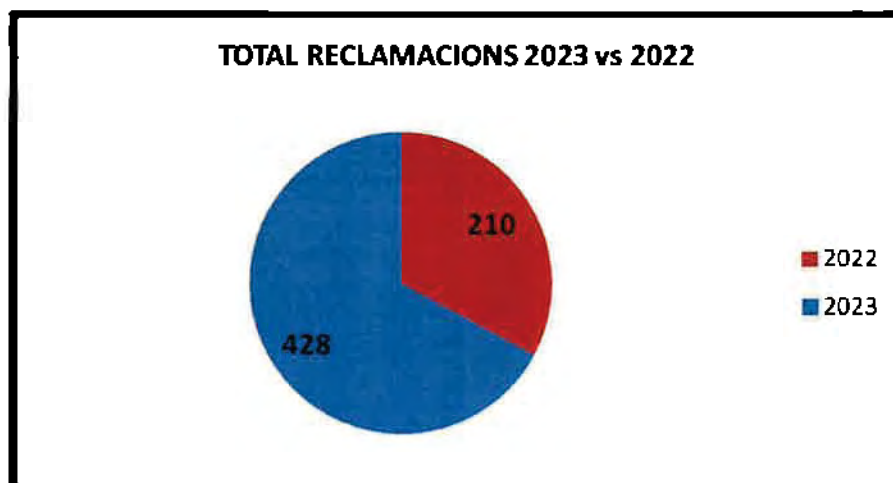
Relació de reclamacions





A 2023 es comencen a comptabilitzar les reclamacions del servei de BiciPalma, tenint com a punt de partida i raó, el canvi de sistema i inici del nou servei. Per tant, s'incorporen per primera vegada les reclamacions de BiciPalma en aquest informe.

COMPARATIVA TOTAL RECLAMACIONS SMAP 2023 vs 2022



En aquest 2023 s'incorporen les reclamacions rebudes per correu electrònic tant a les reclamacions comptabilitzades per aparcament o servei, com a les reclamacions totals. Les reclamacions per correu electrònic, encara que estaven registrades des del darrer trimestre de 2021, no havien estat incloses al sumatori de reclamacions totals a l'informe de gestió de 2022, per aquesta raó, la diferència de la comparativa actual amb el total de reclamacions de 2022 és tan elevada. Hem de tenir en compte que, durant 2023, hem rebut un total de 225 reclamacions per correu electrònic.

*A conseqüència d'un error de càlcul, a l'informe de gestió de 2022, es van sumar 33 reclamacions més de les realment registrades durant l'any 2022.

Pàgina 54 de 57

MGI AUDICON & PARTNERS, S.L.
ROAC S0 1504
ADJUNTO A INFORME

7. Política i gestió de riscos

7.1 Factors de riscos financers

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat, risc de crèdit, risc de liquiditat i risc del tipus d'interès en els fluxos d'efectiu. El programa de gestió dels riscos es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els afectes potencials adversos sobre la rendibilitat financera de la Societat.

La gestió del risc està controlada pel Departament d'Administració de la Societat segons les polítiques aprovades pels Administradors. Aquest Departament identifica, avalua i cobreix els riscos financers en col·laboració amb les unitats operatives de la Societat. Els administradors proporcionen polítiques per a la gestió del risc global, així com per a matèries concretes tals com el risc del tipus d'interès i el risc de liquiditat.

7.2 Risc de mercat

El risc de mercat deriva fonamentalment de l'evolució de l'economia balear tant des del punt de vista del consum com des del punt de vista de la inversió en actius immobiliaris (aparcaments propis).

7.3. Risc de crèdit

La Societat no té concentracions significatives de risc de crèdit. La Societat disposa de polítiques per limitar l'import del risc amb qualsevol client.

La correcció valorativa per insolvència de clients implica un elevat judici per la Direcció i la revisió de saldos individuals segons la qualitat creditícia dels clients.

7.4. Risc de liquiditat

La Societat actualment no té un risc significatiu de liquiditat ja que ha novat diversos préstecs i ha aconseguit adequar els seus terminis de devolució a les condicions actuals de mercat.

7.5. Risc de fluxos d'efectiu

Es el risc de que els fluxos d'efectiu associats amb un instrument financer fluctuïn els seus imports, la Societat no està exposada a aquest tipus de risc.

7.6. Risc de preu

Es tracta de qualsevol exposició a un risc financer que pugui afrontar una empresa com a conseqüència de la probabilitat de canvis en els preus de mercat dels actius i/o passius. La societat no posseeix ni actius ni passius que es consideri puguin fluctuar el seu preu.


Pàgina 55 de 57

MGI AUDICON & PARTNERS, S.L.
ROAC S0 1504
ADJUNTO A INFORME

8. Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors

Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors. Disposició addicional tercera. "Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

	2023	2022
	DIES	DIES
PERÍODE MITJÀ DE PAGAMENT A PROVEÏDORS	18,82	17,32
RATIO D'OPERACIONS PAGADES	19,23	17,09
RATIO D'OPERACIONS PENDENTS DE PAGAMENTS	12,00	24,70

	IMPORT	IMPORT
TOTAL PAGAMENTS REALITZATS	2.569.709,63 €	1.852.775,49 €
TOTAL PAGAMENTS PENDENTS	154.967,02 €	58.876,49 €

NÚMERO TOTAL FACTURES PAGADES	2.423	2.342
NÚMERO DE FACTURES PAGADES DINS TERMINI LEGAL	2.157	1.989
% FACTURES PAGADES DINS TERMINI LEGAL	89%	85%
IMPORT PAGAT DINS EL TERMINI LEGAL	2.241.010,71 €	1.553.315,16 €
% DEL IMPORT DE PAGAMENTS REALITZATS DINS EL TERMINI LEGAL	87%	84%

Per arribar al càlcul de les xifres anteriors s'han exclòs els saldos pendents i pagaments realitzats durant l'any 2023 a l'Ajuntament de Palma amb motiu del servei de l'ORA ni els proveïdors d'immobilitzat segons resolució de l'ICAC de 29 de gener de 2016.

9. Fets posteriors al tancament

En data 18 de gener de 2024 es va aprovar pel Consell d'Administració de l'SMAP l'expedient 01.2024 per a la contractació del contracte de subministrament per l'ampliació del sistema de BiciPalma. L'SMAP va procedir a la renovació total i ampliació del sistema de bicicleta pública, BiciPalma, que es va iniciar a l'exercici 2021 mitjançant el expedient de licitació 22.2021 i finançat per als fons del "Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana" (Fons MITMA), amb aquest projecte es va aconseguir una renovació total del sistema davant el desfasí tecnològic de l'anterior sistema. Una vegada implantat aquest nou sistema i davant la demanda per part dels usuaris i ciutadans de Palma, es fa necessari dotar al sistema d'una nova ampliació amb la finalitat de poder respondre davant la demanada i no arribar a un punt de saturació del servei, aquesta ampliació preveu dotar al sistema de 150 bicicletes elèctriques, 16 noves estacions amb un total de 310 nous ancoratges, a més de la integració de nous elements i millores TIC i un lot de recanvis. El pressupost base licitació d'aquest expedient ascendeix a 699.994,88 € Iva exclòs, 846.993,80 IVA inclòs, en aquest cas serà finançat amb els fons propis de la Societat.

La Junta de Govern de l'Ajuntament de Palma celebrada el 6 de març de 2024, ha adoptat els següents acords, conseqüència de la vigilància dels aparcaments en concessió:

- Acord reinici de la liquidació de la concessió de l'aparcament soterrani i quiosc-bar situat a la Plaça del Rosselló amb l'empresa APARCAMIENTOS MALLORQUINES S.A., existeix un informe de deficiències per import de 487.940,45 euros abans d'IVA.
- Acord d'inici de la liquidació de la concessió de l'aparcament de la Plaça Major amb l'empresa APARCAMIENTOS INSULARES S.A., existeix de deficiències per import de 606.371,60 euros abans d'IVA.

INFORME DE GESTIÓ 2023

La formulació del present Informe de gestió corresponent a l'any 2023 ha estat aprovada pel Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. a la seva reunió extraordinària del 26 de març de 2024, per a la seva aprovació per la Junta General. Aquest informe es troba estès en 57 fulls, numerats del 1 al 57, ambdós inclosos, tots signats per la Secretària no consellera titular del Consell d'Administració, signant en aquest darrer full tots els consellers.



El president
Antonio Deudero Mayans



El vicepresident
Óscar Fidalgo Bestard



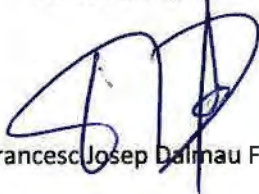
Antonio Román Medina

Els consellers



Miguel Sagreras Picornell

Raúl Arenas Campos



Francesc Josep Dalmau Fortuny

Sara Cerdó Frías



Miguel Ángel Contreras Ramis

John Andrés Arcos Arcos



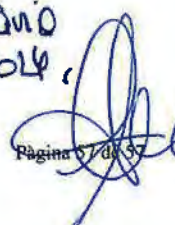
Secretària no consellera titular
Francisca Frontera Carbonell



DILIGÈNCIA: FAIG CONSTAR QUE LA CONSELLERA SARA CERDO FRÍAS, EL CONSELLER RAÚL ARENAS CAMPOS MANIFESTEN LA SEUA VOLUNTAT DE NO SIGNAR AQUEST DOCUMENT. (1)

PALMA, 26.03.2024

SECRETARIA NO CONSELLERA TITULAR

(1) El Sr. Arenas i la Sra. Cerdó no signen les comptes d'acord amb les documentacions contingudes a l'acta de la sessió del Consell d'Adm. n.º 14 de 26.03.2024, i d'acord amb el certificat emès per la Secretària no consellera titular el 11.04.2024, document q. s'adjunta a les comptes de 2023

MGI AUDICON & PARTNERS, S.L.
ROAC S0 1504
ADJUNTO A INFORME

FRANCISCA FRONTERA CARBONELL, Secretària no consellera titular del Consell d'Administració del Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, SA amb CIF A57060105,

CERTIFIC

PRIMER.- Qué a la reunió extraordinària del Consell d'Administració d'SMAP, Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, SA de dia 26 de març de 2024 celebrada al carrer Sant Francesc Rover, 1 de Palma, havent-hi quòrum suficient, ja que hi eren presents o representants la meitat més un dels membres que componen el Consell d'Administració, va prendre per quatre (4) vots a favor, del Sr. Antonio Deudero Mayans, Sr. Antonio Román Medina, Sr. Oscar Fidalgo Bestard (per delegació) i cinc (5) abstencions del Sr. Raúl Arenas Campos, Sara Cerdó Frías, Sr. Francesc Josep Dalmau Fortuny, Sr. Miquel Àngel Contreras Ramis i John Andrés Arcos Arcos, el següent acord:

1. Formulació de les Comptes Anuals de l'SMAP de l'any 2023, juntament amb l'informe de gestió, la proposta d'aplicació del resultat i la memoria no financera.

La Sra. Cerdo i el Sr. Arenas no van signar els Comptes Anuals segons les argumentacions contingudes a l'acta i que es transcriuen textualment a continuació:

“La Sra. Cerdó comunica que en principio, no vamos a firmar las cuentas, ya que consideramos que al no haber podido gestionar durante el año 2023 y no haber formado parte de esa gestión, evidentemente no nos vamos a responsabilizar de firmar las cuentas anuales. Por favor, solicito, ya que si no se pone la firma en las cuentas, el Registrador Mercantil si no está firmado no las inscribe, que conste que los vocales del grupo municipal VOX no las van a firmar. En cualquier caso, vemos que hay una evolución muy positiva a partir del segundo semestre del 2023.”

I, perquè consti als efectes oportuns, lliuro el present certificat visat pel Sr. President del Consell d'Administració de l'SMAP, en la ciutat de Palma a 11 d'abril de 2024.

Antonio Deudero Mayans
President

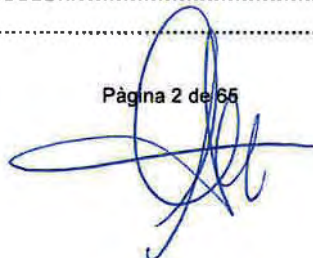
Francisca Frontera Carbonell
Secretària no consellera titular

MGI AUDICON & PARTNERS, S.L.
ROAC SO 1504
ADJUNTO A INFORME

ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA 2023
SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A. (SMAP)

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
2. LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES S.A. (SMAP)	4
2.1. QUI SOM?	4
2.2. MODEL DE NEGOCI I ÀREES D'ACTIVITAT	5
2.3. IMPACTE EN XIFRES	7
2.4. ÒRGANS DE GOVERN I ESTRUCTURA CORPORATIVA	10
3. ESTRATÈGIA	13
3.1. ESTRATÈGIA EMPRESARIAL	13
3.2. RISCOS I OPORTUNITATS	15
3.3. ANÀLISI DE MATERIALITAT	17
3.4. OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE	20
4. COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT	21
4.1. MODEL DE GESTIÓ AMBIENTAL	21
4.2. CONTAMINACIÓ I CANVI CLIMÀTIC	22
4.3. ÚS SOSTENIBLE DELS RECURSOS	26
4.4. ECONOMIA CIRCULAR, PREVENCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS	28
4.5. PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT	29
5. COMPROMÍS AMB EL PERSONAL	29
5.1. L'EQUIP HUMÀ DE L'SMAP	29
5.2. POLÍTICA RETRIBUTIVA	33
5.3. ORGANITZACIÓ DEL TREBALL	36
5.4. SALUT I SEGURETAT LABORAL	36
5.5. RELACIONS SOCIALS	38
5.6. FORMACIÓ	40
5.7. IGUALTAT	41
6. INFORMACIÓ SOBRE DRETS HUMANS I COMPLIMENT NORMATIU	43
6.1. SISTEMA DE COMPLIANCE I AVALUACIÓ DE RISCOS PENALS	43
6.2. LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN	47
6.3. GESTIÓ ÈTICA I RESPONSABLE	48



7. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT	49
7.1. SUPORT A LA COMUNITAT LOCAL	49
7.2. INTERACCIÓ PÚBLICA I COMUNICACIÓ EXTERNA	50
7.3. RELACIÓ AMB EL PERSONAL USUARI	55
7.4. CONTRACTACIÓ I PROVEÏDORS	58
7.5. INFORMACIÓ FISCAL	59
8. TAULA GRI.....	59

1. INTRODUCCIÓ

El present Informe recopila la informació de caràcter no financer de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. (d'ara endavant SMAP) corresponent a l'exercici fiscal 2023 que finalitza el 31 de desembre de 2023. El seu contingut es correspon amb el que s'estableix en la Llei 11/2018, de 28 de desembre, per la qual es modifica el Codi de Comerç, el text refós de la Llei de Societats de Capital aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, i la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'Auditoria de Comptes, en matèria d'informació no financer i diversitat.

L'elaboració del present Estat d'Informació no Financer, es publica per tercer any consecutiu. S'ha realitzat utilitzant com a referència els estàndards Global Reporting Initiative (GRI), en la seva versió més actualitzada (2021).

L'SMAP publica aquest informe amb la finalitat de comunicar de forma transparent i rigorosa als seus grups d'interès, la seva actuació en qüestions ambientals, socials i relatives al seu personal i de bon govern que són rellevants per al desenvolupament de la seva activitat. A més, al llarg d'aquest informe queda reflectit el compromís de l'SMAP de contribuir als **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** de les Nacions Unides, que es reconeixen com imprescindibles per avançar en el camí cap a la sostenibilitat.

El present Estat d'Informació no Financer ha estat sotmès a un procés de verificació externa independent per part de ADN SBERT AUDIT, S.L. que s'adjunta al present informe.

2. LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES S.A. (SMAP)

2.1. Qui som?

L'SMAP és va constituir en 2001 como a empresa pública de l'Ajuntament de Palma dedicada a la gestió d'aparcaments al terme municipal de Palma. En 2011, l' anteriorment denominada Empresa Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A.U. es va fusionar per absorció amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes, S.A.U, passant a denominar-se la societat resultant Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A., nom que es manté a dia d'avui.

L'SMAP té la condició de mitjà propi i de servei tècnic de l'Ajuntament de Palma per a la prestació de serveis i activitats compresos dins el seu objecte social, essent el 100% del seu capital social titularitat exclusiva de l'Ajuntament de Palma. El seu domicili social està fixat al Carrer Sant Joan de la Salle nº 6 de Palma.

Per tal de garantir la prestació d'un servei òptim a la ciutadania, l'SMAP compta amb un equip humà dedicat a les següents àrees d'activitat de la companyia: gestió d'aparcaments municipals, gestió del servei d'estacionament regulat en superfície, O.R.A., gestió del servei Bicipalma i serveis corporatius.

Pàgina 4 de 65

MGI AUDICON & PARTNERS, S.L.
ROAC S0 1504
ADJUNTO A INFORME

2.2. Model de negoci i àrees d'activitat

L'SMAP es va crear amb l'objectiu principal de reduir els inconvenients generats per la falta d'aparcaments dins la ciutat de Palma. Des de 2001, l'organització es dedica a la **gestió i construcció dels aparcaments municipals**, encarregant-se en l'actualitat d'un total de 14.

A partir de juny de 2019, l'SMAP va incrementar les seves funcions assumint la **gestió de l'operació de regulació d'aparcament (O.R.A.)** a la ciutat de Palma, que té l'objectiu de fixar el temps màxim de permanència als aparcaments en superfície disponibles a la ciutat.

Des d'octubre de 2021, també ha començat a dur, a més del manteniment, la **gestió directa del servei de préstec de bicicleta pública**, conegut amb la marca "**Bicipalma**". Mitjançant aquest sistema senzill, pràctic i sostenible, es posa a disposició de la ciutadania un mitjà de transport respectuós amb el medi ambient que permet desplaçar-se per la ciutat de forma ràpida i còmoda, reduint significativament el tràfic i els problemes d'aparcament.

Per tant, avui dia les tres àrees d'activitat de l'organització són:

2.2.1 Gestió i construcció dels aparcaments municipals

Durant aquest any 2023, la societat ha gestionat a la ciutat de Palma **14 aparcaments**, amb una oferta total de 6.266 places entre rotació, abonats i residents. A continuació, es llisten els aparcaments municipals gestionats per l'SMAP:

- Avingudes
- Parc de la Riera
- Parc de la Mar
- Via Roma
- Manacor
- Santa Pagesa
- Marquès de la Sénia
- Comtat del Rosselló
- Comte d'Empúries
- Plaça Major
- Can Alonso
- El Terreno
- Joan Alcover
- Juan Gris

Aquestes construccions, que disposen d'espais per als vianants, zones enjardinades i bona il·luminació, permeten accedir al centre de la ciutat, tant als residents com als visitants i clients del petit comerç, facilitant que hagi un trànsit més fluid i millorant la **qualitat de vida** de les persones usuàries d'aquests serveis.

En relació a les **tarifes i abonaments** per part de les persones usuàries, l'SMAP ofereix diferents modalitats flexibles i econòmiques. El sistema d'abonament dels aparcaments pot ser anual, semestral o mensual segon disponibilitat amb diferents tarifes en funció de la ubicació de l'aparcament i de l'horari. També s'ofereixen lots de 50 tiquets, de mitja hora, una hora i dues hores amb un descompte per afavorir als comerços de la Ciutat.

El setembre de 2023 el Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes va aprovar una tarifa màxima diària de cinc euros en els aparcaments situats al carrer Manacor, Sa Riera i Santa Pagesa. Es tracta d'una reducció d'un 66 % que té com a objectiu oferir preus assequibles per aparcaments perifèrics i afavorir, així mateix, els desplaçaments a peu, amb bicicleta o bé a través d'autobús fins al centre de la Ciutat.

L'SMAP posa a disposició de les persones usuàries l'aplicació **mobiAPParc** que facilita el pagament amb el mòbil tant per l'ORA com per a els aparcaments de rotació. D'aquesta manera, s'eviten llargues coes als expenedors i caixers, així com també s'evita manejar diners en efectiu i es redueix l'impacte ambiental amb l'eliminació de l'ús de paper dels tiquets del servei de l'ORA i dels aparcaments.

L'SMAP també posa a disposició de les persones usuàries un servei d'estacionament per a bicicletes en 10 dels seus aparcaments, amb el qual les bicicletes queden registrades al biciregistro.es, mecanisme que permet identificar, recuperar i minimitzar la probabilitat de robatoris.

A fi d'impulsar la mobilitat sostenible a la ciutat de Palma, l'SMAP també ofereix punts de recàrrega per a **vehicles elèctrics** en els seus aparcaments. A més, i amb l'objectiu de fomentar l'ús d'aquest tipus de vehicles, el personal usuari disposa de 30 minuts d'estacionament gratuït.

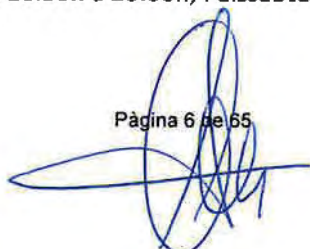
D'altra banda, els aparcaments subterranis disposen d'un sistema que permet conèixer la **disponibilitat de places en temps real**, tant als panells dinàmics com a l'app de MobiPalma.

2.2.2 Servei ORA

L'SMAP s'encarrega de la gestió de l'operació de regulació d'aparcament (ORA) per a l'aparcament de vehicles en superfície disponibles a la ciutat de Palma, que suposa un total de **11.933 places**. D'aquesta forma, s'aconsegueix una rotació de vehicles que permet optimitzar l'ús d'un bé escàs, com és el del domini públic destinat a aquest fi.

Aquest servei està condicionat al pagament previ per part de l'usuari d'una **taxa** quan es tracta de l'obtenció dels distintius ORA per a residents que es trobin empadronats i amb domicili de fet a zona d'ORA, i al pagament d'una taxa per aparcar a la zona d'ORA la resta d'usuaris no residents.

La ciutat de Palma compta amb **nou zones d'ORA**, podent-se obtenir el distintiu de resident en vuit d'elles si es compleixen els requisits exigits. L'horari general per a la utilització de l'ORA és de dilluns a divendres de 9:00h a 14:30h i de 16:30h a 20:00h, i dissabtes de 9:00h a 14:30h.



Des de 2019, l'SMAP disposa de l'aplicació **mobiAPParc**, que permet aparcar de forma senzilla i ràpida amb un tiquet virtual d'estacionament.

A més, l'aplicació permet **realitzar altres gestions** com afegir temps d'estacionament, localitzar el vehicle, anul·lar denúncies i consultar o modificar les dades, els consums i rebre notificacions.

Les tarifes ORA varien en funció de la zona en la qual que situen, aplicant-se **diferents preus** per a la ZONA 1, (Interior Avingudes i Cala Major), ZONA 2 (Corona Eixample Confrontant Avingudes) i ZONA 3 (Eixample Pere Garau).

2.2.3 Gestió del servei Bicipalma

L'SMAP gestiona el sistema de bicicleta pública de la ciutat de Palma, que facilita els desplaçaments de curta distància per la ciutat. És un servei senzill, pràctic i sostenible.

El nou sistema de Bicipalma que es va inaugurar en desembre de 2022 ha suposat un gran canvi per al servei i per a la Ciutat. El servei posa a disposició de la Ciutat 930 bicicletes, 85 estacions i 1600 ancoratges.

El servei de Bicipalma té aproximadament a 31 de desembre de 2023 uns 13.000 usuaris actius.

El gener de 2024 s'ha aprovat l'ampliació del servei amb 16 estacions addicionals i 150 bicicletes elèctriques, ampliació que serà efectiva al llarg de 2024.

Per a la utilització d'aquest servei, l'usuari ha de donar-se d'alta a la pàgina web o a l'aplicació de Bicipalma. Tant des de la pàgina web com des de l'aplicació es pot accedir al document "Termes i condicions generals per al sistema de bicicleta pública Bicipalma operat per la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes". En aquest document, la persona usuària té a la seva disposició tota la informació relativa al servei (objecte, alta, ús del servei, responsabilitats, obligacions, infraccions/sancions, tarifes, etc). Si una persona es dona d'alta al servei, accepta aquests termes i condicions, mitjançant conformitat.

2.3. Impacte en xifres

ACTIVITAT

Aparcaments municipals

- 14 aparcaments
- 6.266 places entre rotació, abonats i residents
- 33 places destinades a vehicles elèctrics

Aparcaments	Places en rotació, abonats i residents	Places vehicles elèctrics *
Parc de la Mar	869	5
Marquès de la Sènia	529	5
Via Roma	763	5
Eusebi Estada	83	2
Santa PAGESA	729	2
Parc de la Riera	346	1
Manacor	539	2
Comtat del Rosselló	458	3
Plaça Major	677	8
Avingudes	414	0
Can Alfonso	200	0
El Terreno	49	0
Joan Alcover	160	0
Juan Gris	450	0



TOTAL**6.266****33**

* S'estan instal·lant més punts per càrrega de vehicles elèctrics, el que suposarà un total de 118 punts addicionals. Estaran operatives en els pròxims mesos.

Servei ORA

- 9 zones ORA distribuïdes a la ciutat de Palma
- 11.933 places d'aparcament en superfície

Servei Bicipalma

- 930 bicicletes noves
- 85 estacions renovades
- 1.600 punts d'ancoratge

IMPACTE AMBIENTAL

- 8 motocicletes elèctriques, 16 cotxes elèctrics i 4 tractores elèctriques
- 2.491.884 KWh d'electricitat consumida
- 405 màquines expenedores d'ORA amb panell solar
- 1.455 litres de combustibles fòssils consumits
- 3.182 m³ d'aigua consumida
- 2.019.943 tiquets de paper d'ORA evitats

EQUIP HUMÀ

- 304 persones treballadores (total persones treballadores que han estat a l'empresa al 2023)
- 45% dones i 55% homes
- 91% treballadors amb jornada completa
- 85% treballadors amb contracte fix
- 0 acomiadaments
- 3.277 hores de formació
- 40 accidents laborals

INVERSIONS PRINCIPALS PREVISTES

- 800.000,00 € - Ampliació servei Bicipalma (estacions i bicicletes+obra civil)
- 800.000,00 € - Obra aparcament Comtat del Rosselló
- 454.154,82 € - Ampliació servei ORA (expenedors)

2.4. Òrgans de govern i estructura corporativa

El govern i administració de la companyia s'estructura mitjançant els següents òrgans de direcció:

- **Junta General:** Constituïda pel Ple del Excm. Ajuntament de Palma, òrgan sobirà de la societat, exerceix les funcions que li corresponen d'acord amb la normativa mercantil d'aplicació, i especialment amb la Llei de Societats de Capital. Entre d'altres funcions, la Junta General té la facultat de nomenar als membres del Consell d'Administració, modificar els estatuts i augmentar o disminuir el capital social.
- **Consell d'Administració:** Dins les seves facultats, correspon al Consell d'Administració la representació de la societat, la facultat per a contractar en general i la realització de tota classe d'actes d'administració ordinària o extraordinària de la companyia.
- **Gerència:** Nomenat pel Consell d'Administració, s'encarrega de la direcció general i del control de la gestió de l'organització.

La composició del Consell d'Administració /Gerència de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, SA, de dia 01.01.23 a 01.07.23, estava compostat per:

- **President:** Sr. Francesc Dalmau Fortuny
- **Vicepresident:** Sr. Ramón Vicenç Perpinyà
- **Consellers:**
 - Sr. Llorenç Carrió Crespí
 - Sra. Clàudia Costa del Río,
 - Sra. Lydia Pérez Martínez,
 - Sr. Alejandro Escriche Cost
 - Sr. Sergio Rodríguez Farré
- **Gerent:** Sr. Pedro Manera Mut, produint-se un canvi al mes de març per la Sra. Irene Nombela Ovalle.

Arran de les eleccions celebrades el mes de maig de 2023, es va cessar els membres anteriors i es va designar nous membres en Junta General de dia 28.06.23, celebrant-se el Consell d'Administració Constitutiu el dia 12.07.23, canviant la seva composició per:

- **President:** Sr. Antonio Deudero Mayans
- **Vicepresident:** Sra. Belén Soto Mateu
- **Consellers:**
 - Sr. Óscar Fidalgo Bestard
 - Sra. Guadalupe Ferrer Melgarejo
 - Sr. Antonio Roman Medina

- Sr. Francesc Dalmau Fortuny
- Sr. Juan Antonio Esteban Rodríguez
- Sr. Miquel Àngel Contreras
- Sr. John Andrés Arcos Arcos

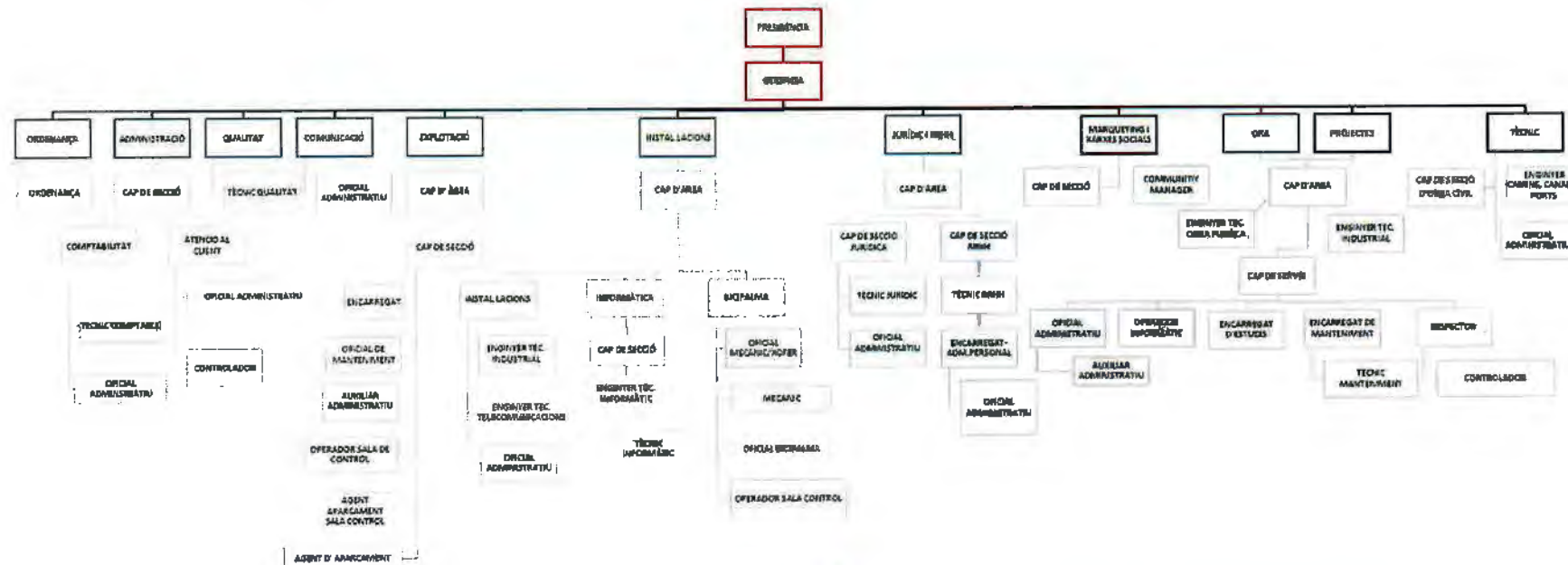
- **Gerent:** Sra. Lydia Pérez Martínez

Arran de la Junta General celebrada dia 30 de novembre de 2023, va canviar la composició dels membres i va haver nous nomenaments, pel que actualment està compost per:

- **President:** Sr. Antonio Deudero Mayans
- **Vicepresident:** Sr. Óscar Fidalgo Bestard
- **Consellers:**
 - Sr. Antonio Román Medina
 - Sr. Miquel Sagreras Picornell
 - Sr. Raúl Arenas Campos
 - Sra. Sara Cerdó Frías
 - Sr. Francesc Josep Dalmau Fortuny
 - Sr. Miquel Angel Contreras Ramis
 - Sr. John Andrés Arcos Arcos

- **Gerent:** Sra. Lydia Pérez Martínez

A continuació, es mostra l'organigrama de la companyia



Pàgina 12 de 65

MGI AUDICON & PARTNERS, S.L.
 ROAC S0 1504
 ADJUNTO A INFORME

A més, el sistema de govern de l'SMAP es regeix pels seus **Estatuts Socials** així com per la resta de normes que li són d'aplicació, pels procediments interns i per les polítiques que són aprovades pels òrgans competents de la companyia.

3. ESTRATÈGIA

3.1. Estratègia empresarial

Des de la seva creació, l'SMAP ha centrat les seves actuacions en facilitar i **millorar la mobilitat** i els desplaçaments dels ciutadans i visitants de la ciutat de Palma, donant solució als problemes de estacionament i millorant d'aquesta manera la qualitat de vida dels seus habitants.

Un dels majors reptes al que s'enfronta l'organització és **gestionar l'afluència de residents, visitants i turistes** en determinades temporades de l'any, una situació que multiplica el cens estacionalment i incrementa els inconvenients generats pel trànsit, especialment en el nucli històric. Per tant, l'SMAP treballa intensament en donar solució a aquests problemes, per tal d'aconseguir un trànsit més fluid i millorar la ciutat de forma integral.

En línia amb aquests compromisos, l'SMAP ha elaborat un **Programa de gestió d'objectius estratègics per al 2023**, on s'han definit i prioritzat els següents:

3.1.1. **Mantenir la certificació de l'empresa segons la Norma ISO 9001:2015**

Des de la implantació d'un sistema de qualitat i de la seva certificació conforme amb la norma UNE-EN ISO 9001:2015 en abril de 2022, l'SMAP treballa per a mantenir aquesta certificació amb la finalitat de **garantir la qualitat dels serveis**, millorar la satisfacció de les persones usuàries i fer feina per a la millora continua. En març de 2023 es va passar la primera auditoria externa de seguiment amb resultat favorable i en març de 2024 s'ha passat la segona, també amb resultat favorable.

Es tracta d'un estàndard internacional basat en els principis de **gestió de la qualitat**, destacant com a aspectes principals l'enfocament al client, el compromís amb les persones i la millora del servei.

3.1.2. **Impulsar el creixement de l'organització**

L'expansió de la companyia suposa un **objectiu fonamental** dins la estratègia empresarial de l'SMAP, que té com a repte principal garantir l'adequada prestació dels serveis en línia amb les necessitats de la societat.

En relació amb les **metes** fixades per consolidar aquest creixement, a continuació es detallen els diferents **projectes claus** d'ampliació dels serveis en els quals l'SMAP ha seguit treballant durant el 2023:



Incrementar aparcaments

- **Josep Darder Metge.** Localitzat en un punt estratègic de la xarxa viària actuant com un node connector, millorant així la qualitat de l'espai pels vianants i els desplaçaments pels ciclistes. Entre els beneficis d'aquest projecte, cal destacar l'augment de la seguretat viària, la millora ambiental, la capacitat d'atracció de l'activitat de lleure i el comerç i la creació d'un espai més amable per als ciutadans.
Durant el 2023 s'ha seguit treballant en el projecte. Al tancament de l'any s'està a l'espera de l'aprovació tècnica del projecte, quan el departament de Mobilitat ho elevi a Junta de Govern. Possibilitat de concessió.
- **Plaça Progrés.** Es té estudi previ que està al departament de Mobilitat, pendent d'informes. També hi ha possibilitat de concessió.
- **Plaça Toros / Coliseu.** Es té estudi previ que està al departament de Mobilitat. El projecte ha perdut impuls, en part per les reunions amb les associacions de veïnats.

Ampliació de la nova Bicipalma

Dins el mes de gener es va iniciar la fase 1 segons el calendari establert, la qual es va finalitzar a final del primer trimestre i es va iniciar la segona fase que anava de l'estació 73 fins la 85. En aquesta fase hi ha hagut una mica de retard per tema d'infraestructures. Al tancament de l'any s'ha arribat a l'estació 85, finalitzant així la segona fase.

El gener de 2024 s'ha aprovat l'ampliació del servei amb 16 estacions addicionals i 150 bicicletes elèctriques, ampliació que serà efectiva al llarg de 2024.

Ampliar zona ORA

Durant el 2023 s'ha continuat treballant en aquest tema. La previsió és que l'ampliació estigui acabada el darrer trimestre de 2024. S'arribarà a unes 24.000 places aproximadament. Hi haurà un increment d'uns 100 expenedors. La previsió és que es faci en dues fases. Tot està a l'espera del Decret.

3.1.3. Modernitzar i millorar el servei

La modernització dels serveis, amb la rehabilitació i renovació de les seves instal·lacions i equipaments ha estat sempre una prioritat per a l'SMAP. Per això, al llarg de 2023 s'ha seguit treballant en els següents projectes de millora del servei:

Modernitzar la maquinària dels aparcaments per donar un millor servei als usuaris

- Canvi banderoles. Encara que hi ha hagut una mica de retard, en el tercer trimestre varen quedar instal·lades.
- Canvi maquinària aparcament Santa Pageda i Marquès de la Sénia. Al tancament de l'any el contracte ja està adjudicat. Des de la signatura que va ser en gener, tenen 90 dies per a la instal·lació.

- Renovació / Instal·lació CO/o CI aparcaments. S'està treballant en un primer estudi de l'aparcament de la Plaça Major. S'està estudiant el disseny d'un sistema de CO2 i millora del sistema de ventilació. Al tancament de l'any hi ha la previsió de fer el plec d'adequació en el segon semestre de 2024.

Millores informàtiques per un millor servei als usuaris / Nous equips, millores mobiAParc, servei manteniment

Durant el 2023 s'ha continuat treballant en la millora dels serveis informàtics.

En el 2023 ha quedat adjudicat el contracte de manteniment de l'aplicació mobiAParc i ja s'estan desenvolupant millores.

Al tancament de l'any s'està finalitzant la redacció del plec per a la unificació de tots els canals de comunicació de l'SMAP (OMNICANAL).

Rehabilitació Aparcament Avingudes / Actuació a nivell de carrer, rampes i escales

Les obres es varen iniciar el març. La finalització estava prevista per a l'agost però es va sol·licitar pròrroga de dos mesos i mig. Les obres es varen aturar en novembre de 2023. El contracte es va resoldre de mutu acord.

Al tancament de 2023, només queda pendent pintura i remodelació del nucli de Porta Sant Antoni. Actualment, tot l'aparcament està obert al públic excepte les escales de -2 a -1 del nucli de Porta de Sant Antoni.

Millorar el servei a l'aparcament de Plaça Major

Durant el 2023 s'ha continuat treballant en la instal·lació de l'ascensor que connecti l'aparcament amb la Plaça Major. La ubicació i els acabats ja estaven aprovats per centre històric. Al tancament de l'any, la llicència d'obres ja estava concedida però l'actuació s'ha suspès per decisió de l'equip de govern de l'Ajuntament i la gerència de l'SMAP, degut a que interfereix amb el projecte que l'Ajuntament de Palma té previst dur a terme per a la reforma arquitectònica de la Plaça Major, que inclou les galeries subterrànies, les escales, els accessos i els carrers confrontats.

3.2. Riscos i oportunitats

Per a una adequada prestació dels serveis, resulta primordial conèixer els **riscos actuals i potencials** que es poden derivar de l'activitat de l'SMAP, per tal d'establir les mesures d'adaptació i mitigació corresponents.

Amb aquest objectiu, l'empresa va elaborar un **Pla d'acció de riscos i oportunitats 2023** amb impacte en el negoci i a on es determinen i analitzen els següents aspectes:

- Les **parts interessades** directa o indirectament en la seva activitat.



- El **context** de l'SMAP, utilitzant el mètode d'anàlisi DAFO per a la determinació de les **fortaleses i debilitats internes** de l'organització.
- Els principals **riscos i oportunitats**, així com les accions a realitzar per mitigar aquests riscos, els responsables, el termini previst i el cost associat.

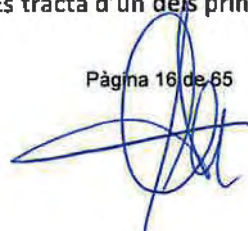
En base a aquest Pla d'acció, a continuació es llisten els **riscos no financers** per a cada una de les àrees que poden generar un impacte negatiu als grups d'interès, a la imatge de la companyia i a la consecució dels objectius prioritaris, així com les accions de mitigació realitzades.

Riscos ambientals:

- **Canvi climàtic:** Conscients dels impactes negatius que el canvi climàtic provoca a la activitat de l'empresa i al medi ambient, l'SMAP centra les seves actuacions en impulsar una política de mobilitat sostenible que mitigui els efectes adversos i contribueixi a reduir les emissions de carboni a la ciutat de Palma.
- **Petjada de Carboni:** L'SMAP va calcular durant el 2022 la petjada de carboni de l'any 2020 com a primer pas per conèixer l'impacte ambiental que genera al medi ambient i prendre les mesures de reducció corresponents. Així mateix, l'Ajuntament de Palma ja ha fet el registre estatal de la petjada de carboni 2018, 2019, 2020 i 2021 en el qual incorpora l'activitat desenvolupada en tots els edificis, instal·lacions i vehicles propietat de l'Ajuntament. L'SMAP com a empresa 100 % de titularitat de l'Ajuntament de Palma, està inclosa ja en el registre de l'Ajuntament. Així mateix, l'Ajuntament ja ens ha comunicat que aviat ens sol·licitarà les dades de 2022 i 2023 per fer el corresponent registre.
- **Contaminació atmosfèrica:** L'ús de vehicles no elèctrics a les seves instal·lacions afavoreix de forma significativa la contaminació atmosfèrica a la ciutat de Palma, produint un efecte negatiu al medi ambient. Des de l'SMAP, s'està treballant per afavorir l'ús de vehicles elèctrics i incrementar el nombre de bicicletes elèctriques. En el 2023 hi ha hagut un increment en el nombre de vehicles elèctrics usat per a la gestió dels serveis que presta l'SMAP.
- **Obsolescència d'instal·lacions i maquinària** que provoca ineficiència i major impacte ambiental. Per reduir aquest risc, l'SMAP s'ha fixat com a objectiu estratègic modernitzar i millorar les seves instal·lacions i equips necessaris.

Riscos socials i relatius al personal:

- **Pandèmia:** La situació ocasionada per la COVID-19 ha obligat a prendre determinades mesures de negoci excepcionals per tal de mitigar aquest risc i adaptar-se a les noves circumstàncies, a les restriccions temporals i a les baixes laborals ocasionades per la pandèmia.
- **Salut i seguretat laboral:** Amb la finalitat de combatre la sinistralitat laboral, l'SMAP disposa d'un Pla de Prevenció de Riscos Laborals, actualitzat en data febrer de 2024 on s'estableixen els principis que han de regir l'actuació de l'SMAP i els objectius a complir en aquest àmbit.
- **Estacionalitat de la demanda:** L'increment del cens a determinades èpoques de l'any provoca dificultats per gestionar de manera adequada l'afluència d'usuaris dels serveis de l'SMAP en temporada alta. Es tracta d'un dels principals reptes de la companyia, en els quals



s'està treballant per tal de donar solució a aquests problemes temporals de trànsit i aflluència d'usuaris.

- **Comunicació amb els grups d'interès:** Des de l'SMAP, s'estan realitzant determinades accions per enfortir la comunicació amb totes les parts interessades i garantir l'alineació amb les necessitats dels usuaris i els treballadors i el compromís de qualitat de l'organització.
- **Nova legislació més estricta:** Els canvis normatius poden afectar a l'estructura i organització de la companyia, que obliga a adaptar-se als nous requeriments de forma ràpida i àgil.

Riscos de Compliment Normatiu i Govern corporatiu

- **Multes i sancions derivades de l'incompliment normatiu:** Aquest potencial risc es mitiga per part de l'organització mitjançant un pla d'identificació, avaluació i prevenció de riscos penals i un Manual de Prevenció.
- **Risc reputacional:** S'origina per qualsevol incompliment, infracció o mala pràctica en la prestació dels serveis, fet que pot produir un deteriorament de la imatge de la companyia. L'aplicació del Codi de Conducta de l'SMAP i la formació en Compliance als empleats pot mitigar de forma significativa aquest risc.
- **Corrupció i suborn:** Com a empresa pública, existeix el risc de comissió d'actes delictius per abús de poder, que es mitiga amb la implantació d'un Sistema de Compliance Penal dins l'organització.

3.3. Anàlisi de materialitat

Per a l'elaboració del present Informe no financer, s'ha realitzat un anàlisi de materialitat amb l'objectiu d'identificar els assumptes rellevants de l'SMAP amb impacte medi ambiental, social i de govern corporatiu, i donar així resposta als requeriments i expectatives dels seus grups d'interès.

Igualment, per a l'elaboració d'aquest estudi, s'han tingut en compte els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** aprovats per Nacions Unides, de forma que l'organització pugui contribuir a la consecució d'aquests objectius i assolir una societat més justa e igualitària.

Aquest anàlisi de materialitat resulta clau per ajudar a **fixar el full de ruta** que definirà els projectes, accions e iniciatives prioritàries que s'integraran dins l'estratègia de sostenibilitat i responsabilitat social de l'organització.

La identificació dels assumptes rellevants s'ha realitzat en base a l'**estudi del context actual**, a l'anàlisi dels riscos i oportunitats de l'organització, a les prioritats estratègiques i les necessitats i preferències dels grups d'interès de l'SMAP. De manera paral·lela, s'ha analitzat i revisat la documentació i informació rebuda dels diferents responsables de l'organització.

Per tant, aquest estudi permet a l'SMAP **alinear-se amb les expectatives dels seus grups d'interès**, és a dir, aquelles persones i entitats vinculades directa o indirectament amb l'activitat de la societat, amb qui l'organització manté una comunicació periòdica i fluida. D'aquesta forma, s'aconsegueix



entendre i atendre les seves necessitats i garantir la transparència en les seves actuacions. A continuació, s'enumeren els principals grups d'interès de l'SMAP:

1. **Ajuntament de Palma:** Com a òrgan rector de l'activitat de l'SMAP, es mantenen reunions periòdiques amb el consistori per tal d'involucrar-li en les decisions més importants de la companyia, així com garantir un compliment efectiu dels seus requeriments i les seves necessitats.
2. **Personal de l'SMAP.** Les persones treballadores de la companyia són la peça clau que assegura la prestació d'un òptim servei a la ciutadania. Per tal d'aconseguir aquest objectiu, es disposen de diferents canals de comunicació interna i es mantenen reunions periòdiques per assegurar la deguda implicació i compromís del personal treballador als assumptes de rellevància de l'SMAP, així com entendre i resoldre les seves consultes i peticions.
3. **Proveïdors.** L'SMAP adequa els processos de selecció de proveïdors als criteris d'igualtat i transparència per tal d'assegurar que els subministradors assumeixen com a propis els compromisos amb la millora contínua i l'ètica empresarial.
4. **Persona usuària/clients.** Amb l'objectiu de satisfer les necessitats del personal usuari i en línia amb el compromís d'oferir una qualitat de servei superior als estàndards mínims, es manté una comunicació fluida mitjançant diferents canals de comunicació per analitzar el seu grau de satisfacció i resoldre qualsevol incidència o dubte.
5. **Societat.** Les relacions de l'SMAP amb la ciutadania es basen en els principis de cooperació i transparència per tal d'assegurar un servei de qualitat i contribuir al desenvolupament de la societat.

A continuació, es descriuen els aspectes rellevants que afecten als diferents grups d'interès a cada una de les àrees de l'organització. Es tracta d'una matriu de materialitat amb **19 aspectes materials** seleccionats d'acord amb la seva rellevància per als grups d'interès interns i externs de l'organització.

El nivell de **prioritat de cada aspecte material** s'ha determinat en funció de l'impacte que té en les activitats de l'organització i la seva rellevància per a la responsabilitat social de l'SMAP.

Àrea de negoci	Aspectes materials	Descripció	Prioritat
Model de negoci	Gestió de la qualitat i millora del servei	Sistema de gestió de qualitat certificable. Digitalització i modernització de les instal·lacions i els serveis	ALTA
	Creixement	Expansió de l'organització. Gestió de projectes per a l'ampliació dels serveis	MITJA