

Conveni entre l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma i l'entitat del Tercer Sector Social Grup d'Educadors de Carrer - Grec per a l'atenció comunitària mitjançant projecte d'intervenció comunitària al territori del Centre Municipal de Serveis Socials de Nord i Llevant Nord

Parts

Antoni Noguera Ortega, tinent de batle de l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, amb el CIF P0704000I i amb domicili a la plaça de Cort, 1, 07001 de Palma, en representació del dit Ajuntament en virtut del Decret de Batlia núm. 201912198 de 17 de juny de 2019. Actua en nom i representació d'aquest, amb competència per delegació del batle per firmar convenis adreçats a desenvolupar i executar competències pròpies de l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, en els termes prevists a l'article 2.1J del decret de Batlia núm. 202213009, de 19 de juliol de 2022, d'organització dels serveis administratius de l'Ajuntament de Palma.

Maria Angeles Vega, com a representant i gerent de l'entitat Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con Menores, amb CIF G07267628, domiciliada al carrer Juan Ramón Jiménez, 15-A-baixos de Palma.

Antecedents

L'Ajuntament de Palma té atribuïdes competències en matèria de serveis socials per la Llei 7/1985, de 2 d'abril de 1985, reguladora de les bases de règim local modificada per la Llei 27/2013 de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local i la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal de règim local de les Illes Balears, així com per la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

L'article 14 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, defineix com a funcions dels serveis comunitaris bàsics les següents: 1) Elaborar un pla d'intervenció comunitària que doni resposta a les necessitats detectades i avaluar-lo periòdicament; 2) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones i les famílies; 3) Fomentar la participació activa de la ciutadania mitjançant estratègies socioeducatives que impulsin la solidaritat i la cooperació social organitzada; 4) Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, els equips tècnics dels altres sistemes de benestar social, les entitats del món associatiu i les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.

L'article 21 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma regula la possibilitat de la cooperació directa en la prestació de determinats serveis socials conforme a la planificació i a la legislació establerta, especificant als seus apartats les



condicions per poder establir aquesta cooperació.

La Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social, regula la col·laboració en la provisió de serveis de responsabilitat pública, més concretament a l'article 12.3. *"...quan la seva activitat tengui un caràcter singular, considerant que aquest supòsit es produeixi:*

a) Quan presenten determinades característiques com a organització: vinculació a un territori i a un col·lectiu, participació de les persones destinatàries fins i tot al govern de l'entitat, reinversió de qualsevol eventual benefici en la seva missió, combinació de la participació en la provisió de serveis de responsabilitat pública amb altres activitats socials d'interès general.

b) Quan les característiques de la seva intervenció afegeixin valor a la provisió de serveis de responsabilitat pública, oferint a persones i famílies una atenció personalitzada, integral (mitjançant la combinació de diferents serveis i l'assumpció d'una funció d'acompanyament social, que poden abastar fins i tot més d'un àmbit o sistema de responsabilitat pública) i continua i, quan sigui necessària, al llarg de la vida, anticipant-se a l'evolució de les necessitats i innovant en les respostes.

”

Així mateix, mitjançant Decret núm. 202213009, de 19 de juliol de 2022 d'Organització dels Serveis Administratius de l'Ajuntament de Palma, l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma té competències en *"Impulsar els processos de treball i intervenció comunitària per a la millora de la qualitat de vida de les barriades de Palma conjuntament amb les entitats, les institucions i associacions presents a cada un dels territoris"* i *"promoure i fomentar la participació de les entitats i voluntariat en la prestació dels serveis socials de la ciutat"*.

El Pla Estratègic de Benestar i Drets Socials 2016-2020, aprovat per Decret número 201712157 de 21 de juny de 2017, i se'n donà compte als acords de la Junta de Govern de l'Ajuntament de Palma el dimecres 28 de juny de 2017, estableix al seu eix 2.- Orientació a la Comunitat, l'objectiu D.- Col·laborar en projectes de treball en xarxa impulsats per entitats i serveis; i al seu eix 3.- Treball amb xarxa amb d'altres administracions i entitats A.- Establir noves formes de col·laboració amb entitats del tercer sector, a través de Impulsar projectes conjunts amb les entitats destinats a sectors de població amb alta vulnerabilitat social. Participar en el desenvolupament d'iniciatives territorials d'entitats.

La primera Cartera Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma, ja contemplava al seu apartat 1.2.2, l'Atenció Comunitària. La nova Cartera Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma, aprovada mitjançant Acord de Junta de Govern de 28 de setembre de 2022 (BOIB 8 d'octubre de 2022) al seu apartat 1.3.2. Atenció comunitària, el defineix com: *"Projecte d'intervenció*



comunitària que té la finalitat de fomentar la recerca de solucions a dificultats socials que hi ha a un territori concret. Una recerca que es fa des de la participació i implicació dels professionals de serveis socials (treballador/a familiar, treballador/a social, educador/a social, psicòleg/oga), tècnics d'altres serveis, veïnats i entitats”.

Metodològicament des de l'Àrea de Cultura i Benestar Social existeix el document “Criteris tècnics d'intervenció comunitària” que estableix quins son els requisits bàsics per tal de dur a terme una intervenció comunitària.

Per altra banda, el Consell Municipal de Serveis Socials de Palma, com a òrgan consultiu, va elaborar una proposta de "Pla d'actuació comunitària de Palma" consensuada amb les entitats del tercer sector social de ciutat.

La proposta té la finalitat de la millora de la intervenció comunitària, què s'han agrupat finalment en quatre objectius generals. Objectius que tenen la finalitat de que les actuacions comunitàries siguin més visibles i conegudes, amb un increment de la participació activa de la població i emprant una metodologia compartida entre les entitats, les administracions i els ciutadans.

Aquests objectius són:

- Consolidar l'acció comunitària als Serveis Socials
- Incrementar la participació activa de la població i entitats en els processos comunitaris
- Augmentar el coneixement de la ciutadania dels programes i iniciatives que es fan als barris.
- Augmentar les sinèrgies i metodologia comuna de les entitats i administracions.

Les entitats del tercer sector social, arrelades al territori en el que desenvolupen les seves actuacions de prevenció comunitària, són bàsiques per a la participació activa dels veïnats en la millora de la convivència i cohesió social. Aquestes entitats no sols desenvolupen programes d'intervenció comunitària sinó que duen a terme diferents activitats socials d'interès general que des de l'Ajuntament es considera oportú promoure, tal i com estableix la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

El projectes territorials que realitza l'entitat Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con Menores son les activitats preventives als barris de CMSS Litoral, Llevant Sud, Gregal, Ponent, Est i Estacions, que van destinats a la població resident dels barris dels esmentats centres a través del desenvolupament del



servei socioeducatiu comunitari i programes de pobresa infantil i comunitaris amb la Fundació Bancària La Caixa.

En data 29 de gener de 2021 l'entitat Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con Menores i l'Ajuntament de Palma van signar el conveni per a l'atenció comunitària mitjançant projecte d'intervenció comunitària al territori del Centre Municipal de Serveis Socials Nord i Llevant Nord.

En data 8 de març de 2021 el regidor d'Hisenda, Innovació i Funció Pública de l'Ajuntament de Palma va aprovar la modificació de crèdit en relació amb les partides pressupostàries corresponents als convenis singulars signats en el mes de gener de 2021, de manera que les aplicacions pressupostàries 05.23120.4303 i 05.23120.48306 amb càrrec de la qual s'imputaven les despeses derivades de l'execució del conveni, varen passar a ser les partides 05.23120.26001 i 05.23120.26004. D'acord amb l'anterior, la Junta de Govern, en sessió de data 14 d'abril de 2021, va acordar rectificar les aplicacions pressupostàries indicades.

D'altra banda, atesa la naturalesa pròpia dels convenis singulars, com a figura administrativa de col·laboració directa amb entitats del tercer sector social, d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la seva proximitat a la figura del concert i la partida pressupostària a la qual s'imputa finalment la despesa, aconsellen que la justificació bimensual del conveni s'aproximi a la justificació de la concertació, amb la inclusió d'una factura de les despeses efectuades acompanyada d'una memòria parcial de les actuacions tècniques dutes a terme.

Per tots aquests motius, el 29 de setembre de 2021 es va aprovar per Junta de Govern Local la primera addenda de modificació del conveni singular abans esmentat.

L'experiència derivada de l'execució dels dos primers cicles i part del tercer cicle del termini de vigència del conveni ha demostrat que per tal de tramitar i agilitzar la gestió és suficient una justificació trimestral i no bimensual. Per altra banda, es donen circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles, tant per l'Administració com per a les entitats en el moment de la firma conveni, com per exemple l'aprovació d'un nou conveni col·lectiu estatal d'acció social, que s'utilitza de referència a l'hora d'establir els costos de personal i les hores de dedicació.

Per tant, atesos els motius indicats en els paràgrafs anteriors, s'aconsella tramitar la modificació del conveni entre l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma i l'entitat del Tercer



Sector Grup d'Educadors de Carrer - Grec per a l'atenció comunitària mitjançant projecte d'intervenció comunitària al territori del Centre Municipal de Serveis Socials de Nord i Llevant Nord.

Les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni singular, que vistes les modificacions de l'addenda aprovada per l'Acord de Junta de 29 de setembre de 2021 i les noves modificacions que s'incorporen, es regirà d'acord amb les següents

Clàusules

Primera. Objecte

Aquest conveni singular té per objecte establir la col·laboració entre l'Ajuntament de Palma i la entitat del Tercer Sector Social Grup d'Educadors de Carrer-Grec per a la realització de la intervenció comunitària al sector de serveis socials de Nord i al sector de serveis socials de Llevant Nord. Prioritàriament als barris Camp Redó pel que fa al territori de Nord i de Pere Garau pel que fa al territori de Llevant Nord.

La finalitat de la intervenció comunitària són els canvis necessaris per a millorar la qualitat de vida i la convivència de les persones/entitats/serveis que viuen i conviuen en una comunitat o barri, mitjançant actuacions concretes.

Segona. Actuacions a realitzar per les parts

- 1.** L'Ajuntament de Palma, mitjançant l'Àrea de Benestar Social, finançarà part de les actuacions previstes per a la prestació del servei. Coordinarà l'accés de les persones ateses al CMSS Nord i i Llevant Nord al servei. Farà el seguiment de les condicions en que es presta el servei. Supervisarà l'aplicació efectiva de les condicions establertes a cadascun dels annexes d'aquest conveni.
- 2.** L'entitat Grup d'Educadors de Carrer-Grec gestionarà el servei conveniat d'atenció comunitària al territori del Centre Municipal de Serveis Socials Nord i al territori del Centre Municipal de Serveis Socials de Llevant Nord en les condicions definides en l'Annex tècnic d'aquest conveni per cadascun dels territoris.



Tercera. Pressupost del servei

a) El preu màxim anual de les actuacions del servei d'atenció comunitària al centre municipal de serveis socials de Nord és de **144.724,75 €** per l'exercici 2021, **146.655,02 €** per l'exercici 2022, **147.910,97 €** pel 2023 i **149.179,48 €** pel 2024, per donar cobertura al territori del Centre Municipal de Serveis Socials de Nord.

b) El preu màxim anual de les actuacions del servei d'atenció comunitària al centre municipal de serveis socials de Llevant Nord és de **125.490,18 €** per l'exercici 2021, **127.120,53 €** per l'exercici 2022, **128.181,13 €** pel 2023 i **129.252,34 €** pel 2024, per donar cobertura al territori del Centre Municipal de Serveis Socials de Llevant Nord.

Les despeses que inclouen aquest pressupost son:

Despeses directes:

a) Sector de Nord

Personal: En relació a la quantificació s'ha calculat la despesa de, com a mínim, d'una jornada i mitja de professionals del grup 1 i una jornada i mitja de professionals del grup 2 amb les taules salarials del conveni estatal d'acció i intervenció social aprovat que s'actualitzaran en funció del que obligui el conveni. Si per les característiques de les actuacions l'entitat justifica una modificació de la ratio establerta inicialment, s'ha de complir amb el següent:

- 1- Com a mínim s'ha de respectar la jornada establerta i el nombre de professionals del grup 1
- 2- La resta d'hores de dedicació que es poden distribuir segons les necessitats del territori tant en grup 1 com a grup 2. Sempre respectant com a mínim les jornades establertes. Si aquest canvi de grup suposa una despesa no prevista dins l'aportació de l'Ajuntament aniran a càrrec de l'entitat.
- 3- La comissió de seguiment del conveni ha d'aprovar aquestes modificacions de la proposta inicial.

L'entitat podrà imputar més jornada de personal de la mínima prevista, sempre que es compleixin les condicions següents:

- a) Es respecti l'import màxim destinat a despeses directes i el percentatge anual màxim del 25% de despeses indirectes.
- b) L'entitat aboni als treballadors imputats al projecte d'intervenció comunitària com a mínim l'import corresponent al salari base brut d'acord amb cada grup professional previst en el conveni col·lectiu estatal del sector d'acció i intervenció social.



En el cas de baixes laborals o llicències amb sou amb un període de duració superior a 30 dies, l'entitat ha de substituir el personal afectat amb la mateixa jornada que aquest.

Prèvia comunicació i aprovació en el si de la comissió de seguiment, en casos excepcionals i justificats, es pot admetre un màxim del 20% de desviament de l'import total anual previst en altres despeses directes i despeses indirectes, sempre que aquest import es destini a cobrir despeses extraordinàries de personal (baixes laborals i la substitució de vacances a les baixes de llarga durada, llicències, increment de les taules salarials del Conveni Col·lectiu, etc.) i l'import màxim anual previst en les despeses de personal resulti insuficient per cobrir aquestes despeses i amb el nombre de professionals amb les jornades corresponents.

Altres despeses directes: L'entitat disposa d'un màxim de 21.060,00 € anuals, a càrrec del present conveni per cobrir els conceptes següents:

- a) Despeses directes vinculades a la realització del projecte d'intervenció comunitària; despeses de materials, despeses de transport, despeses d'entrades a activitats o esdeveniments,
- b) Despeses de difusió del servei i de les actuacions incloses en aquest conveni.
- c) Despeses derivades de la realització de tallers comunitaris segons les necessitats detectades i pactades: despeses altres professionals externs i despeses de materials.

El projecte d'intervenció comunitària haurà de dur a terme tallers segons les necessitats detectades al territori. Aquests tallers s'impartiran per altre personal propi de l'entitat o professionals externs contractats, persones voluntàries, alumnat en practiques formatives de diferents graus universitaris i cicles formatius.

Despeses indirectes: com a màxim es podran imputar com a despeses indirectes de la gestió del projecte conveniat un 25% del cost directe de personal calculat d'acord amb el cost de personal anual. En cas que l'import de despeses indirectes superi aquest 25%, prèvia comunicació i aprovació en el si de la comissió de seguiment, es pot admetre un màxim del 25% de desviament de l'import d'"Altres despeses directes (aprovisionaments)" a despeses indirectes. Es consideren despeses indirectes que es poden imputar com a despesa al present conveni, les despeses de gestió, administració i coordinació, despeses de formació, despeses d'assessoria laboral i prevenció de riscos laborals, compliment de les obligacions de LOPD, auditories comptables i de qualitat, despeses de gestoria, subministraments i lloguers dels espais on es duguin a terme les actuacions comunitàries, despeses derivades d'arrendament financer d'equips (rènting) associats a l'execució del projecte, despeses financeres, despeses d'amortitzacions dels locals i equipaments utilitzats, impostos municipals, assegurances de



responsabilitat civil o dels locals, d'accidents de les persones participants de les actuacions objecte del present conveni i, si n'és el cas, de les persones voluntàries si les actuacions dutes a terme per l'entitat tenen programa de voluntariat, i altres despeses que acrediti l'entitat i que es puguin incloure dintre del concepte de despesa indirecta.

El criteri a l'hora d'efectuar la imputació de la despesa serà la data o període a què correspongui l'execució de l'activitat amb independència de la data d'emissió de la factura (despesa d'assegurances, subministraments, comunitats de propietaris, etc).

b) Sector de Llevant Nord

Personal: En relació a la quantificació s'ha calculat la despesa de, com a mínim, d'una jornada i mitja de professionals del grup 1 i d'una jornada de professional del grup 2 amb les taules salarials del conveni estatal d'acció i intervenció social aprovat que s'actualitzaran en funció del que obligui el conveni. Si per les característiques de les actuacions l'entitat justifica una modificació de la ratio establerta inicialment, s'ha de complir amb el següent:

- 4- Com a mínim s'ha de respectar la jornada establerta i el nombre de professionals del grup 1
- 5- La resta d'hores de dedicació que es poden distribuir segons les necessitats del territori tant en grup 1 com a grup 2. Sempre respectant com a mínim les jornades establertes. Si aquest canvi de grup suposa una despesa no prevista dins l'aportació de l'Ajuntament aniran a càrrec de l'entitat.
- 6- La comissió de seguiment del conveni ha d'aprovar aquestes modificacions de la proposta inicial.

L'entitat podrà imputar més jornada de personal de la mínima prevista, sempre que es compleixin les condicions següents:

- c) Es respecti l'import màxim destinat a despeses directes i el percentatge anual màxim del 25% de despeses indirectes.
- d) L'entitat aboni als treballadors imputats al projecte d'intervenció comunitària com a mínim l'import corresponent al salari base brut d'acord amb cada grup professional previst en el conveni col·lectiu estatal del sector d'acció i intervenció social.

En el cas de baixes laborals o llicències amb sou amb un període de duració superior a 30 dies, l'entitat ha de substituir el personal afectat amb la mateixa jornada que aquest.

Prèvia comunicació i aprovació en el si de la comissió de seguiment, en casos excepcionals i justificats, es pot admetre un màxim del 20% de desviament de l'import total anual previst en altres despeses directes i despeses indirectes, sempre que aquest import es destini a cobrir despeses



extraordinàries de personal (baixes laborals i la substitució de vacances a les baixes de llarga durada, llicències, increment de les taules salarials del Conveni Col·lectiu, etc.) i l'import màxim anual previst en les despeses de personal resulti insuficient per cobrir aquestes despeses i amb el nombre de professionals amb les jornades corresponents.

Altres despeses directes: L'entitat disposa d'un màxim de 21.060,00 € anuals, a càrrec del present conveni per cobrir els conceptes següents:

- a) Despeses directes vinculades a la realització del projecte d'intervenció comunitària; despeses de materials, despeses de transport, despeses d'entrades a activitats o esdeveniments,
- b) Despeses de difusió del servei i de les actuacions incloses en aquest conveni.
- c) Despeses derivades de la realització de tallers comunitaris segons les necessitats detectades i pactades: despeses altres professionals externs i despeses de materials.

El projecte d'intervenció comunitària haurà de dur a terme tallers segons les necessitats detectades al territori. Aquests tallers s'impartiran per altre personal propi de l'entitat o professionals externs contractats, persones voluntàries, alumnat en practiques formatives de diferents graus universitaris i cicles formatius.

Despeses indirectes: com a màxim es podran imputar com a despeses indirectes de la gestió del projecte conveniat un 25% del cost directe de personal calculat d'acord amb el cost de personal anual. Es consideren despeses indirectes que es poden imputar com a despesa al present conveni, les despeses de gestió, administració i coordinació, despeses de formació, despeses d'assessoria laboral i prevenció de riscos laborals, compliment de les obligacions de LOPD, auditories comptables i de qualitat, despeses de gestoria, subministraments i lloguers dels espais on es duen a terme les actuacions comunitàries, despeses derivades d'arrendament financer d'equips (rènting) associats a l'execució del projecte, despeses financeres, despeses d'amortitzacions dels locals i equipaments utilitzats, impostos municipals, assegurances de responsabilitat civil o dels locals, d'accidents de les persones participants de les actuacions objecte del present conveni i, si n'és el cas, de les persones voluntàries si les actuacions dutes a terme per l'entitat tenen programa de voluntariat, i altres despeses que acrediti l'entitat i que es puguin incloure dintre del concepte de despesa indirecta.

El criteri a l'hora d'efectuar la imputació de la despesa serà la data o període a què correspongui l'execució de l'activitat amb independència de la data d'emissió de la factura (despesa d'assegurances, subministraments, comunitats de propietaris, etc).



Quarta. Finançament i forma de pagament

1. En el cas del servei d'atenció comunitària del CMSS Nord, l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma aportarà com a màxim l'import de **144.724,75 €**, pel període comprès entre l'1 de novembre de 2020 i octubre del 2021 amb càrrec al pressupost 2021. Pel període de novembre de 2021 a octubre del 2022 l'import de **146.655,02 €** a càrrec del pressupost 2022. Pel període de novembre del 2022 a octubre del 2023 **147.910,97 €** a càrrec del pressupost 2023, i finalment per darrer període d'aquest conveni **149.179,48 €**, destinat a cobrir de novembre del 2023 a octubre del 2024 a càrrec del pressupost 2024.
2. En el cas del servei d'atenció comunitària del CMSS de Llevant Nord, l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma aportarà com a màxim l'import de **125.490,18 €**, pel període comprès entre l'1 de novembre de 2020 i octubre del 2021 amb càrrec al pressupost 2021. Pel període de novembre de 2021 a octubre del 2022 l'import de **127.120,53 €** a càrrec del pressupost 2022. Pel període de novembre del 2022 a octubre del 2023 **128.181,13 €** a càrrec del pressupost 2023, i finalment per darrer període d'aquest conveni **129.252,34 €**, destinat a cobrir de novembre del 2023 a octubre del 2024 a càrrec del pressupost 2024.
3. Aquests imports s'han d'entendre com a import màxim, amb càrrec als pressuposts d'acord amb el desglossament i la imputació temporal i pressupostària següent:

Centre Municipal de Serveis Socials Nord

Any	Import	Aplicació pressupostària
2021	144.724,75 €	05.23120.26001
2022	146.655,02 €	05.23120.26001
2023	147.910,97 €	05.23120.26001
2024	149.179,48 €	05.23120.26001



Centre Municipal de Serveis Socials Llevant Nord

Any	Import	Aplicació pressupostària
2021	103.503,17 €	05.23120.26004
2021	21.987,01 €	05.23120.26001
2022	127.120,53 €	05.23120.26004
2023	128.181,13 €	05.23120.26004
2024	129.252,34 €	05.23120.26004

El conveni comprèn les actuacions dutes a terme des de l'1 de novembre de 2020 al 31 d'octubre del 2024. Si bé es podrà prorrogar segons el previst a l'article 49 h) 2º de la Llei 40/2015, de l'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

4. Justificacions dels serveis conveniats.

a) L'entitat conveniada ha de presentar trimestralment la següent documentació:

- Una factura en la qual ha de constar l'import de la liquidació de les de les actuacions desenvolupades durant els tres mesos, segons les actuacions previstes a l'annex tècnic, mitjançant arxiu informàtic a través de la plataforma FACE, en la qual es facin constar expressament i de forma desagregada les despeses de personal, les despeses directes i les de gestió corresponents al període facturat..

- Una memòria trimestral signada pel representant de l'entitat conveniada, on constin les actuacions desenvolupades en virtut d'aquest conveni amb la informació que es preveu a l'Annex. En aquesta memòria s'hauran de desagregar les dades corresponents al personal imputat, sou mensual, jornada imputada, despeses directes, hores de tallers realitzats durant el període i despeses indirectes, d'acord amb el model facilitat per l'àrea per Benestar Social.

Les justificacions corresponents se presentaran amb càrrec al pressupost de l'any en curs de la següent manera:



Any 2021	Bimensualment; de l'1 de novembre de 2020 a 31 d'octubre del 2021.
Any 2022	Bimensualment; de l'1 de novembre del 2021 a 31 d'octubre del 2022
Any 2023	Bimensualment; de l'1 de novembre de 2022 a 30 d'abril de 2023. Trimestralment de l'1 de maig de 2023 a 31 d'octubre del 2023.
Any 2024	Trimestralment de l'1 de novembre del 2023 a 31 d'octubre del 2024

b) A part de la liquidació trimestral, l'entitat ha de presentar amb caràcter anual la documentació següent respecte a cada projecte d'intervenció comunitària (Nord i Llevant Nord):

- Compte justificatiu amb un informe d'auditoria les despeses a càrrec del conveni. L'informe d'auditoria ha d'anar acompanyat d'una memòria econòmica abreujada que ha de contenir, com a mínim, un estat representatiu de les despeses derivades de la realització del servei, degudament agrupades, així com les quanties previstes inicialment i les finalment realitzades.

- Una memòria anual d'actuacions en què es recullin la gestió desenvolupada, els objectius assolits, la tipologia de les persones ateses, la metodologia del treball, els recursos materials i humans i les activitats de formació del personal així com l'auditoria.

5. Forma de pagament

a) L'Àrea de Cultura i Benestar Social tramitarà trimestralment una vegada revisada la documentació prevista en l'apartat tercer, la proposta de pagament en concepte de cost del servei conveniat. El pagament de la quantitat que correspongui es durà a terme en el



compte corrent que indiqui l'entitat.

- b)** La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat suposa l'obligació de reintegrar-les, amb la tramitació prèvia del procediment que correspongui, amb l'audiència de la persona interessada.

Cinquena. Obligacions de les parts

1. L'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma es compromet a:
 - a) Finançar les actuacions previstes al servei en les condicions establertes als Annexos tècnics d'aquest conveni.
 - b) Gestionar les altes, baixes i incidències de les persones ateses als CMSS de Nord i de Llevant Nord que siguin derivades a les actuacions objecte del present conveni.
 - c) Supervisar la qualitat dels serveis prestats, en el termes que es concretin a la comissió de seguiment d'aquest conveni.
 - d) Aportar informació i participar en l'elaboració per al diagnòstic, planificació i avaluació conjunta de la intervenció comunitària.

2. L'entitat Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con Menores es compromet a complir amb les obligacions següents:
 - a. Prestar gratuïtament els serveis a les persones participants. No es pot percebre cap quantitat que, directament o indirectament, suposi una contrapartida econòmica per les actuacions previstes objecte del conveni
 - b. Complir amb l'establert en l'Annex d'aquest conveni, així com les normes establertes en el títol VII de la Llei 4/2009 i en els corresponents decrets de desplegament i d'aplicació d'aquesta Llei.
 - c. Atendre a les persones derivades des del Centre Municipal de Serveis Socials de Nord i des del Centre Municipal de Serveis Socials de Llevant Nord.
 - d. Aportar la informació de funcionament, metodològica, tècnica, de qualitat, econòmica, estadística i els indicadors de gestió que sol·liciti des de l'Ajuntament, mitjançant l'àrea de cultura i Benestar Social o el CMSS de Nord o el CMSS de Llevant Nord.



- e. Presentar trimestralment mitjançant un document en format digital, una memòria relativa a les actuacions desenvolupades en virtut d'aquest conveni, amb la informació que es preveu a l'Annex, així com la factura de les actuacions dutes a terme durant aquest període.
- f. Prestar el servei en les millors condicions possibles segons els principis de bona fe i diligència, ajustant-se estrictament a les condicions i les disposicions legals aplicables així com als termes del present conveni i el seu annex.
- g. Tenir a disposició de les persones ateses i les seves famílies els fulls de reclamació, i donar resposta escrita a les queixes o suggeriments.
- h. Presentar memòria tècnica i una auditoria econòmica de l'any anterior dels fons rebuts per part de l'Ajuntament per a dur a terme les actuacions conveniades.
- i. L'entitat gestora, en les comunicacions i en les relacions que estableixi per escrit amb les persones participants de les actuacions com altres entitats i serveis ha de fer referència a "Servei d'Intervenció Comunitària. Conveniat amb l'Ajuntament de Palma".

Sisena. Requisits i documentació a presentar per part de l'entitat beneficiària

L'entitat Grup d'Educadors de Carrer- Grec haurà d'acreditar estar inscrita en el cens d'entitats del Tercer Sector Social de les Illes donant compliment als requisits establerts a la llei la Llei 3/2018 de 29 de maig, del Tercer Sector Social.

Juntament amb aquesta acreditació emesa per l'administració responsable del cens d'entitats del tercer sector l'entitat haurà de lliurar:

- a) Declaració responsable d'estar al corrent d'obligacions tributàries i de seguretat social.
- b) Declaració expressa d'altres fons de finançament o subvencions sol·licitades i/o obtingudes per al mateix concepte i, si escau, d'haver justificat correctament les subvencions concedides en exercicis anteriors.
- c) Document signat per l'entitat bancària on s'acrediti el núm. de compte per a la realització de pagaments per part de la Tresoreria Municipal.
- d) Declaració responsable de vigència dels estatuts i dels càrrecs representatius de l'entitat.
- e) Declaració responsable de trobar-se al corrent de pagament de les obligacions per reintegrament.



Setena. Compatibilitat amb altres fons públics o privats

El present conveni és compatible amb la percepció d'altres subvencions i/o ajudes per a la realització d'actuacions comunitàries que no estiguin incloses dins les actuacions de l'annex tècnic d'aquest conveni.

En tot cas, l'entitat està obligada a comunicar les fonts d'ingressos, les quanties i les actuacions concretes a les que van destinades i la suma total de la quantitat concedida a favor de l'entitat en aquest Conveni més la suma per la percepció d'aquestes altres subvencions i/o ajudes, no serà superior al cost total de les actuacions que componen la intervenció comunitària de l'entitat.

Vuitena. Comissió de coordinació i seguiment

Les parts acorden que, per a la implementació, el seguiment, l'avaluació i la concreció de les actuacions objecte d'aquest conveni es constituirà una comissió de seguiment a cadascun dels territoris: una per al sector de Nord i una per al sector de Llevant Nord., que tindran com a funció el seguiment de les actuacions establertes a cada Annex corresponent.

La comissió de seguiment de l'annex del CMSS de Nord serà formada per dos representants de l'entitat Grup d'Educadors de Carrer- Grec i dos representants de l'Ajuntament que seran, la persona que ostenti la plaça de cap de sector del centre municipal de serveis socials de Nord i la persona que ostenti la plaça de cap de secció de gestió territorial i comunitari dels serveis centrals de l'àrea de Benestar.

En el cas de la *comissió de seguiment de l'Annex del CMSS Llevant Nord*, estarà formada per dos representants de l'entitat Grup d'Educadors de Carrer- Grec i dos representants de l'Ajuntament que seran, la persona que ostenti la plaça de cap de sector del centre municipal de serveis socials de Llevant Nord i la persona que ostenti la plaça de cap de secció de gestió territorial i comunitari dels serveis centrals de l'àrea de Benestar.

Cada una de les comissions establirà de mutu acord la data o les dates de les reunions presencials. En aquestes reunions es farà la programació i el seguiment de les actuacions objecte del conveni i s'aclariran els dubtes que puguin sorgir a l'hora d'interpretar-lo i executar-lo. Està facultada per elaborar documents tècnics i organitzatius que serviran per concretar la col·laboració d'ambdues parts pel que fa a les actuacions dutes a terme a cadascun dels sectors del present conveni.

S'aixecarà acta dels acords dels punts objecte de cada reunió. Les reunions seran periòdiques i com a mínim se'n realitzarà una cada trimestre.



Les actuacions concretes previstes als annexos d'aquest conveni s'hauran d'aprovar anualment per la comissió de seguiment després de l'avaluació per aquesta comissió i han de ser fruit del diagnòstic comunitari i la planificació conjunta.

La comissió podrà crear subcomissions tècniques per al seguiment operatiu de les actuacions consensuades, formades per tècnics dels serveis socials municipals i de l'entitat Grup d'Educadors de Carrer- Grec. Aquestes subcomissions elevaran les propostes a la comissió de seguiment.

El règim de funcionament de cada una de les Comissions de Seguiment s'ha d'ajustar a les normes que conté la secció tercera del capítol II del Títol Preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic. El mateix òrgan col·legiat de cada comissió ha de designar el president o presidenta entre els seus quatre membres, hi assistirà també un funcionari o funcionària municipal, que ha d'actuar com a secretari o secretària, amb veu però sense vot.

En qualsevol cas, abans de presentar, quan sigui pertinent fer-ho, els litigis produïts davant els òrgans jurisdiccionals ordinaris, s'haurà d'intentar la conciliació en el si d'aquesta comissió.

Novena. Règim de modificació

La modificació del contingut del conveni requerirà l'acord unànim de les parts signants, d'acord amb l'establert a l'article 49.g de la Llei 40/2015.

Desena. Difusió del conveni i de les actuacions

Qualsevol utilització del logotip d'una de les parts es farà seguint les normes que a aquests efectes proporcionarà la dita part. En qualsevol cas, aquesta part es reservarà el dret de comprovar que aquest ús respecta les normes d'utilització pactades.

Tal i com s'estableix a l'annex que una de les actuacions comunitàries és la difusió del servei mitjançant xarxes socials pròpies de l'entitat i del programa comunitari i del finançament rebut per part de l'Ajuntament. Aquesta difusió haurà de ser aprovada a la primera comissió de seguiment.

Onzena. Protecció de dades

Les parts signants d'aquest conveni de col·laboració han de respectar el que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals que té per objecte adaptar a l'ordenament jurídic espanyol al Reglament (UE) 2016/679/UE i completar les seves disposicions, així com la normativa de desplegament que resulti d'aplicació.



L'entitat gestora es compromet expressament a complir el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades així com a formar i informar el personal en les obligacions que dimanen d'aquestes normes.

Dotzena. Règim jurídic

Aquest conveni queda exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Són aplicables la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Tretzena. Vigència i durada

Aquest conveni es mantindrà vigent, des de dia 1 de novembre de 2020 a dia 31 d'octubre de 2024.

En qualsevol moment abans de la finalització del termini previst en l'apartat anterior, els signats del conveni podran acordar unànimement, la seva pròrroga per un període fins a quatre anys addicionals o la seva extinció tal i com preveu la Llei 40/2015, de l'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Amb independència de la data de signatura d'aquest conveni modificat, l'obligació de presentació trimestral de les liquidacions s'aplicarà a partir de la liquidació de les mensualitats de maig, juny i juliol de 2023. Per les liquidacions d'una data anterior a aquesta, que s'han anat presentant bimensualment, resultarà suficient incloure dintre de la documentació justificativa ja presentada la factura de les actuacions dutes a terme sense necessitat d'adaptar la resta de documentació.

Catorzena. Extinció

1. Són causes de resolució d'aquest conveni les següents:

- a) L'incompliment per qualsevol de les parts dels compromisos assumits en el conveni, que donarà dret a l'altre part a resoldre unilateralment aquest acord, cosa que es farà efectiva en un període de trenta dies a partir de la notificació.
- b) La pèrdua de la condició de la consideració d'entitat del Tercer Sector Social en el termes prevists a l'article 12.3 de la Llei 3/2018 de 29 de maig.



- c) L'incompliment per part de l'organització del Tercer Sector Social de les obligacions establertes en l'article 16 de la Llei 3/2018 de 29 de maig
- d) La concertació social d'aquest servei, d'acord amb la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, i el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pels qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.
- e) L'acord mutu de les parts, que s'instrumentarà per escrit.
- f) La manifestació de qualsevol de les dues parts de la voluntat de resoldre aquest document, amb un preavís de sis mesos, sense que això afecti les accions ja començades i pendents d'acabar o es procedeixi a liquidar les obligacions concretes per cadascuna de les parts fins al moment de la resolució.
- g) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar compliment als pactes.
- h) La decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.

2. Acordada la resolució del conveni, s'aprovarà la conseqüent liquidació dels serveis prestats. Si de la liquidació resultes que l'import de les actuacions executades fos inferior als fons que hagi rebut l'entitat Grup d'Educadors de Carrer- Grec, aquesta haurà de reintegrar l'excés en el termini màxim d'un mes.

En el supòsit que la extinció del conveni suposi un greu perjudici a l'interès públic, es podrà acordar la continuació i finalització d'actuacions iniciades que l'Administració consideri oportunes.

Quinzena. Vigilància i control

L'Ajuntament de Palma, mitjançant l'Àrea de Cultura i Benestar, pot dur a terme totes les comprovacions i tots els requeriments de documentació a l'altra part que siguin necessaris per garantir el compliment efectiu del que regula aquest Conveni, sense perjudici de les competències dels consells insulars en matèria d'inspecció d'entitats, serveis i centres de serveis socials, d'acord amb la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.



Setzena. Resolució de conflictes i jurisdicció competent

Les qüestions litigioses sorgides de la interpretació, la modificació, el desenvolupament i els efectes que es puguin derivar de l'aplicació del present conveni les resoldrà la comissió de seguiment prevista a la clàusula sisena. Si ambdues parts no arriben a un acord, sotmetran les qüestions litigioses als òrgans de la jurisdicció contenciosa administrativa amb seu a Palma, amb renúncia expressa a qualsevol jurisdicció que els pugui correspondre, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora d'aquesta jurisdicció.

Com a mostra de conformitat, signam aquest conveni en tres exemplars.

Palma, a la data de signatura electrònica

Per l'Ajuntament de Palma, el tinent de batle de l'Àrea de Cultura i Benestar Social

Per l'entitat Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con Menores, la gerent

Antoni Noguera Ortega

Maria Ángeles Vega Garcia



ANNEX DE CONDICIONS TÈCNiques DEL SERVEI D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA DEL SECTOR DE NORD DEL CONVENI SINGULAR AMB EL GREC.

1. Objecte i definició del servei

L'objecte d'aquest Annex de prescripcions tècniques és establir les característiques i les condicions en què s'han de realitzar les diferents actuacions que comprenen el servei de l'atenció comunitària del territori de Nord a finançar mitjançant aquest conveni singular de col·laboració; preferentment l'atenció comunitària es farà als barris de Camp Redò-Cas Capiscol.

El servei d'atenció comunitària definit a la Cartera de Serveis de l'Ajuntament de Palma com: *“Projecte d'intervenció comunitària que té la finalitat de fomentar la recerca de solucions a dificultats socials que hi ha a un territori concret. Una recerca que es fa des de la participació i implicació dels professionals de serveis socials, tècnics d'altres serveis, veïnats i entitats.”*

Als efectes d'aquest Conveni, de les actuacions que pot incloure el projecte d'intervenció comunitària es finançaran les actuacions concretes dirigides als infants, joves i les seves famílies i planificades anualment.

2. Prestació del servei

El servei d'atenció comunitària conveniat al territori del Centre de Serveis Socials Nord inclou diverses actuacions que s'hauran de revisar i adaptar anualment segons el diagnòstic participatiu que impulsaran conjuntament l'entitat Entitat GREC i el CMSS de Nord.

Mitjançant la metodologia establerta als documents “Criteris tècnics d'intervenció comunitària” i “Proposta de pla d'intervenció comunitària de la ciutat de Palma”, l'entitat Entitat GREC impulsarà el diagnòstic participatiu del territori i del qual sortiran les actuacions concretes a desenvolupar.

L'entitat Entitat GREC en col·laboració amb els serveis socials municipals del CMSS Nord ha de gestionar la intervenció comunitària com a l'acció conjunta i consensuada entre entitats, serveis i persones residents en un barri per a millorar la qualitat de vida i la convivència social d'una comunitat.

La intervenció comunitària a realitzar per l'entitat ha d'ajustar als següents aspectes:

- Coneixement previ inicial de la comunitat
- Diagnòstic comunitari participatiu
- Planificació i execució conjunta d'actuacions (entitats, serveis i persones del barri)
- Avaluació continuada i ajustament de les fites a assolir

La finalitat de la intervenció comunitària són, per tant, els canvis necessaris per a millorar la comunitat o barri.

És essencial el consens bàsic de fer millores a la comunitat que beneficiïn tothom, amb una clara finalitat col·lectiva, que fomentin la participació, la convivència i la cohesió social. Aquest consens implica una voluntat compartida de millorar les condicions de vida quotidiana

La entitat concertada d'atenció comunitària del sector de serveis socials Nord, haurà de realitzar per a cada projecte comunitari:



a.- Coneixement previ i inicial de la comunitat

El coneixement inicial inclou.

- La delimitació del territori, ja que es donen diferents divisions territorials segons les demarcacions administratives (Salut, Educació, districtes municipals, Serveis Socials, Policia, Joventut...). Un eina que pot ajudar en aquesta delimitació és un mapa o plànol del territori on es poden anar ubicant els recursos existents.
- Recull de la història, l'evolució i els trets culturals del barri.
- Dades de població general, grups de població, moviments migratoris i activitat comercial i econòmica a la zona/barri.
- Informació sobre les entitats i els serveis que ofereixen: tipologia, activitats, població a la qual es dirigeixen, horari d'atenció...
- Informació sobre dinàmiques comunitàries establertes al barri: relacions socials, entre els col·lectius, veïnats, grups, entitats...

Aquest apartat ho realitzarà l'entitat a través de:

- Recerca documental, entrevistes i reunions amb entitats i serveis, enquestes a la població, grups focals de persones de la comunitat etc.
- Participar en els diferents espais formals que es convoquen per part dels diferents serveis i coordinació amb els mateixos amb l'objectiu de conèixer allò que es fa al barri/sector i compartir informacions
- Detecció de situacions de risc per a grups d'infants i joves i les seves famílies en l'entorn físic del barri: Coneixement de les zones i espais on es reuneixen els grups juvenils amb l'objectiu de prevenir i evitar comportaments conflictius, conèixer les necessitats, potenciar l'acceptació a la comunitat i facilitar la convivència.
- Realització d'una guia de recursos i una base de dades digital del barri amb l'objectiu de donar a conèixer l'oferta de serveis i activitats periòdiques a la comunitat que es desenvolupen en el barri. Aquesta guia podrà ser editada en format físic i en format digital

b.- Diagnòstic comunitari participatiu

Realitzat a través d'espais de trobada i reflexió sobre com millorar les accions preventives en el barri oberts a entitats, serveis i persones del barri amb l'objectiu de concloure una proposta compartida per adreçar a l'ajuntament sobre els aspectes que millorin la convivència.

A través de reunions a través de taules de participació, l'entitat ha de realitzar

- Visió consensuada/compartida
- Debilitats, fortaleses, oportunitats i amenaces
- Recursos, tipologia, activitats que realitzen, guia de recursos
- Consens explícit del que passa, de la situació que es vol millorar

Aquest diagnòstic es realitzarà a través una relació de contacte periòdic amb els representants de les entitats veïnals, associatives i serveis territorials amb l'objectiu de conèixer les seves inquietuds i necessitats, i la convocatòria de taules i/o sessions de treball conjuntes.

c.- Planificació i execució conjunta d'actuacions (entitats, serveis i persones del barri)

Les actuacions concretes a realitzar durant la fase de "Planificació i execució conjunta d'actuacions" per part de l'entitat amb les associacions, serveis i persones del territori són:

- sessions de programació, seguiment i avaluació conjunta amb les taules d'entitats/serveis de la barriades
- contactes periòdics (formals i informals) amb les entitats i serveis del territori, presència al territori i establiment d'aliances amb altres agents
- sessions de treball amb cada una de les entitats participants



- activitats comunitàries d'oci preventiu i lleure educatiu
- activitats de suport i reforç educatiu
- tallers de promoció social amb infància-adolescència i joves
- tallers i sessions amb pares/mares
- diades participatives al territori
- trobades i festes comunitàries participatives
- difusió i promoció de les activitats comunitàries

d.- Avaluació continuada

Les actuacions concretes a realitzar durant la fase de "avaluació continuada" que es una *avaluació conjunta* és la que realitzen tots els participants en l'acció comunitària preventiva, té en compte les aportacions de totes les entitats i els serveis que hi participen i, a més, recull les valoracions i les opinions de la població a la qual va dirigida l'acció. Les aportacions que fa cadascú parteixen de les tasques encomanades: si han pogut desenvolupar-les, quines dificultats han sorgit i propostes de millora,

S'han d'utilitzar les dades obtingudes en relació amb els indicadors quantitius i qualitius programats per a valorar la consecució de les millores proposades, concretant en quin nivell s'han assolides i en quin grau són percebudes i compartides per la població i els agents del territori.

L'avaluació continuada ha de contemplar:

- Seguiment i avaluació continua del procés
- Actualització de la informació/diagnòstic
- Valoració dels avenços i els resultats
- Informe de resultats

En virtut d'aquest conveni singular, la entitat Entitat GREC del sector de serveis socials Nord desenvoluparà l'atenció comunitària de la següent forma:

- a) Realitzar les actuacions d'intervenció comunitària objecte d'aquest conveni singular i responsabilitzar-se de la seva organització i gestió integral.
- b) Les actuacions d'intervenció comunitària es realitzaran al sector de serveis socials Nord.
- c) La programació de les actuacions sorgirà del diagnòstic i planificació que es farà conjuntament amb el centre de serveis socials Nord i a través del treball en xarxa – taules d'entitats i serveis de la zona d'actuació-. Es revisarà periòdicament.
- d) Participar en espais de planificació, seguiment i avaluació periòdiques amb els serveis socials municipals

Concrecions territorials inicials

L'atenció comunitària a la zona de Nord inclou:

- a) Actualització diagnòstica i programació comunitària al barri de Camp Redò-Cas Capiscol, amb especial incidència a les vivendes de Corea
- b) Prospecció i diagnòstic del barri de Secar de la Real

Horari d'atenció del servei

El servei d'atenció comunitari es presta de dilluns a dissabte, durant tot l'any.
Les actuacions previstes tindran preferiblement horari d'horabaixa

Persones destinatàries ateses al servei



Els destinataris de l'atenció comunitària són:

- El col·lectiu concret destinatari de les actuacions sorgides a l'ampar d'aquest conveni són concretament els infants, joves i les seves famílies del territori on es desenvolupa.
- Entitats i serveis que atenen a persones del barri/territori.

Requisits i accés de les persones que participen a les activitats comunitàries

Poden ser usuàries de les actuacions conveniades els infants, joves i les seves famílies que resideixen al territori del sector de Nord. Podran ser les ateses i connectades directament per les Entitat GREC i/o pels serveis socials municipals. Preferentment les famílies en situació de dificultat socials.

L'accés a l'atenció comunitària serà de tres formes:

- a) Participació directa de la població d'un barri a les actuacions comunitàries que s'hi desenvolupin.
- b) Participació de persones representants d'entitats i de serveis que fan atenció al barri, persones que seran convocades per l'entitat que disposi del concert.
- c) Derivació de persones i famílies en dificultat social detectades pels serveis socials municipals.

Per tant l'accés a les activitats comunitàries serà directament a l'entitat i a través dels serveis socials municipals, que els remetrà a l'entitat.

3.- Mitjans materials i humans

Mitjans materials

L'entitat disposarà els espais mínims per prestar el servei d'atenció comunitària. S'ha de disposar de l'espai adequat per a la prestació del servei. En tot cas, el servei ha d'estar dotat dels equipaments i els mitjans necessaris per assolir les activitats que preveu aquest Annex.

L'entitat conveniada haurà de disposar de seu i/o presència al sector de serveis socials de Nord de Palma i es responsabilitzarà del compliment de la normativa vigent aplicable a la prestació del Servei, incorporant la relativa a la prevenció de riscos laborals.

L'entitat aportarà les instal·lacions per garantir la preparació de les actuacions comunitàries que es desenvoluparan: aquestes instal·lacions han de contemplar espais per poder treballar en equip, i fer el seguiment del servei.

L'entitat assumirà a través del conveni: les despeses de la realització de tallers, les despeses de comunicació i publicitat de les activitats, les despeses de manteniment de noves tecnologies, les despeses del material fungible, les despeses per obligacions directes assumides.

Mitjans humans.

Per poder prestar el servei l'entitat disposa dels professionals de suport necessaris i garanteix amb el finançament d'aquest conveni al manco els següents professionals d'atenció directa a les actuacions comunitàries:

- Una jornada i mitja de professionals del grup 1 amb les funcions establertes al conveni d'intervenció social
- Una jornada i mitja de professionals del grup 2 amb les funcions establertes al conveni d'intervenció social.

Si per les característiques de les actuacions l'entitat justifica una modificació de la ratio establerta inicialment, s'ha de complir amb el següent: 1.- Com a mínim s'ha de respectar la jornada establerta i el nombre de professionals del grup 1. 2.-La resta d'hores de dedicació que es poden distribuir segons les necessitats del territori tant en grup 1 com a grup 2, sempre respectant com a mínim les jornades establertes. Si aquest canvi de grup suposa una despesa no prevista dins l'aportació de l'Ajuntament aniran a càrrec de l'entitat. 3. La comissió de seguiment del conveni ha d'aprovar aquestes modificacions de la proposta inicial. L'entitat podrà imputar més jornada de personal de la mínima



prevista, sempre que es compleixin les següents condicions: a. Es respecti l'import màxim destinat a despeses directes i el percentatge anual màxim del 25% de despeses indirectes. b. L'entitat aboni als treballadors imputats al projecte d'intervenció comunitària com a mínim l'import corresponent al salari base brut d'acord amb cada grup professional previst en el conveni col·lectiu estatal del sector d'acció i intervenció social.

L'entitat s'ha de comprometre a efectuar la substitució per baixa a partir dels trenta dies d'absència del professional afectat.

L'entitat disposa d'un màxim de 12.660,00 € anuals, a càrrec del present conveni per cobrir els conceptes següents:

- a) Despeses directes vinculades a la realització del projecte d'intervenció comunitària; despeses de materials, despeses de transport, despeses d'entrades a activitats o esdeveniments.
- b) Despeses de difusió del servei i de les actuacions incloses en aquest conveni.
- c) Despeses derivades de la realització de tallers comunitaris segons les necessitats detectades i pactades: despeses altres professionals externs i despeses de materials.

El projecte d'intervenció comunitària haurà de dur a terme tallers segons les necessitats detectades al territori. Aquests tallers s'impartiran per altre personal propi de l'entitat o professionals externs contractats, persones voluntàries, alumnat en practiques formatives de diferents graus universitaris i cicles formatius.

Assegurances

L'entitat titular del servei està obligada a contractar una pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei.

4.- Cost i preu del servei

El preu unitari de la prestació del servei d'atenció comunitària del sector de Nord té un cost anual establert en 144.724,75 € per l'exercici 2021, 146.655,02 € per l'exercici 2022, 147.910,97 € per l'exercici de 2023 i de 149.179,48 € per l'exercici 2024.

El desglossament de despeses directes i indirectes és el següent:

	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
TOTAL COSTOS	144.724,75	100,00%	146.655,02	100,00%	147.910,97	100,00%	149.179,48	100,00%
COSTS DIRECTES	119.991,80	82,91%	121.536,02	82,87%	122.540,78	82,85%	123.555,59	82,82%
Personal	98.931,80	82,45%	100.476,02	82,67%	101.480,78	82,81%	102.495,59	82,96%
Total grup professional 1	52.768,84	53,34%	53.593,23	53,34%	54.129,16	53,34%	54.670,45	53,34%
Total grup professional 2	46.162,95	46,66%	46.882,79	46,66%	47.351,62	46,66%	47.825,14	46,66%
Aprovisionaments/ materials	21.060,00	17,55%	21.060,00	17,33%	21.060,00	17,19%	21.060,00	17,04%
COST INDIRECTES	24.732,95	17,09%	25.119,00	17,13%	25.370,19	17,15%	25.623,90	17,18%



ANNEX DE CONDICIONS TÈCNQUES DEL SERVEI D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA DEL SECTOR DE LLEVANT NORD DEL CONVENI SINGULAR AMB EL GREC.

1. Objecte i definició del servei

L'objecte d'aquest Annex és establir les característiques, les qüestions tècniques i les condicions en què s'han de realitzar les diferents actuacions que comprenen el servei de l'atenció comunitària del territori de LLevant Nord a finançar mitjançant aquest conveni singular de col·laboració. De les barriades que formen part d'aquest territori, preferentment l'atenció comunitària es desenvoluparan als barris de Pere Garau.

El servei d'atenció comunitària definit a la Cartera de Serveis de l'Ajuntament de Palma com: *“Projecte d'intervenció comunitària que té la finalitat de fomentar la recerca de solucions a dificultats socials que hi ha a un territori concret. Una recerca que es fa des de la participació i implicació dels professionals de serveis socials, tècnics d'altres serveis, veïnats i entitats.”*

Als efectes d'aquest Conveni, de les actuacions que pot incloure el projecte d'intervenció comunitària es finançaran les actuacions concretes dirigides als infants, joves i les seves famílies i planificades anualment.

2. Prestació del servei

El servei d'atenció comunitària conveniat al territori del Centre de Serveis Socials LLevant Nord inclou diverses actuacions que s'hauran de revisar i adaptar anualment segons el diagnòstic participatiu que impulsaran conjuntament l'entitat GREC i el CMSS de LLevant Nord.

Mitjançant la metodologia establerta als documents “Criteris tècnics d'intervenció comunitària” i “Proposta de pla d'intervenció comunitària de la ciutat de Palma”, l'entitat GREC impulsarà el diagnòstic participatiu del territori i del qual sortiran les actuacions concretes a desenvolupar.

L'entitat GREC en col·laboració amb els serveis socials municipals del CMSS LLevant Nord ha de gestionar la intervenció comunitària com a l'acció conjunta i consensuada entre entitats, serveis i persones residents en un barri per a millorar la qualitat de vida i la convivència social d'una comunitat.

La intervenció comunitària a realitzar per l'entitat ha d'ajustar als següents aspectes:

- Coneixement previ inicial de la comunitat.
- Diagnòstic comunitari participatiu.
- Planificació i execució conjunta d'actuacions (entitats, serveis i persones del barri)
- Avaluació continuada i ajustament de les fites a assolir

La finalitat de la intervenció comunitària són, per tant, els canvis necessaris per a millorar la comunitat o barri.

És essencial el consens bàsic de fer millores a la comunitat que beneficiïn tothom, amb una clara finalitat col·lectiva, que fomentin la participació, la convivència i la cohesió social. Aquest consens implica una voluntat compartida de millorar les condicions de vida quotidiana L'entitat conveniada per a dur a terme l'atenció comunitària del sector de serveis socials LLevant Nord. haurà de realitzar:



a.- Coneixement previ i inicial de la comunitat

El coneixement inicial inclou.

- La delimitació del territori, ja que es donen diferents divisions territorials segons les demarcacions administratives (Salut, Educació, districtes municipals, Serveis Socials, Policia, Joventut...). Un eina que pot ajudar en aquesta delimitació és un mapa o plànol del territori on es poden anar ubicant els recursos existents.
- Recull de la història, l'evolució i els trets culturals del barri.
- Dades de població general, grups de població, moviments migratoris i activitat comercial i econòmica a la zona/barri.
- Informació sobre les entitats i els serveis que ofereixen: tipologia, activitats, població a la qual es dirigeixen, horari d'atenció...
- Informació sobre dinàmiques comunitàries establertes al barri: relacions socials, entre els col·lectius, veïnats, grups, entitats...

Aquest apartat ho realitzarà l'entitat a través de:

- Recerca documental, entrevistes i reunions amb entitats i serveis, enquestes a la població, grups focals de persones de la comunitat etc.
- Participar en els diferents espais formals que es convoquen per part dels diferents serveis i coordinació amb els mateixos amb l'objectiu de conèixer allò que es fa al territori i compartir informacions
- Detecció de situacions de risc per a grups d'infants i joves i les seves famílies en l'entorn físic del barri: Coneixement de les zones i espais on es reuneixen els grups juvenils amb l'objectiu de prevenir i evitar comportaments conflictius, conèixer les necessitats, potenciar l'acceptació a la comunitat i facilitar la convivència.
- Realització d'una guia de recursos i una base de dades digital del barri amb l'objectiu de donar a conèixer l'oferta de serveis i activitats periòdiques a la comunitat que es desenvolupen en el territori. Aquesta guia podrà ser editada en format físic i en format digital

b.- Diagnòstic comunitari participatiu

Realitzat a través d'espais de trobada i reflexió sobre com millorar les accions preventives en el barri oberts a entitats, serveis i persones del barri amb l'objectiu de concloure un proposta compartida per adreçar a l'Ajuntament sobre els aspectes que millorin la convivència.

A través de reunions de taules de participació, l'entitat ha de realitzar

- Visió consensuada/compartida
- Debilitats, fortaleces, oportunitats i amenaces
- Recursos, tipologia, activitats que realitzen, guia de recursos
- Consens explícit del que passa, de la situació que es vol millorar

Aquest diagnòstic es realitzarà a través una relació de contacte periòdic amb els representants dels diferents col·lectius del territori i amb les representats de les entitats veïnals, associatives i serveis amb l'objectiu de conèixer les seves inquietuds i necessitats, i la convocatòria de taules i/o sessions de treball conjuntes.

c.- Planificació i execució conjunta d'actuacions (entitats, serveis i persones del barri)

Les actuacions concretes a realitzar durant la fase de "Planificació i execució conjunta



d'actuacions" per part de l'entitat amb les associacions, serveis i persones del territori són:

- sessions de programació, seguiment i avaluació conjunta amb les taules d'entitats/serveis de la barriades
- contactes periòdics (formals i informals) amb les entitats i serveis del territori, presència al territori i establiment d'aliances amb altres agents
- sessions de treball amb cada una de les entitats participants
- activitats comunitàries d'oci preventiu i lleure educatiu
- activitats de suport i reforç educatiu
- tallers de promoció social amb infància-adolescència i joves
- tallers i sessions amb pares/mares
- diades participatives al territori
- trobades i festes comunitàries participatives
- difusió i promoció de les activitats comunitàries

d.- Avaluació continuada

Les actuacions concretes a realitzar durant la fase de "avaluació continuada" que es una *avaluació conjunta* és la que realitzen tots els participants en l'acció comunitària preventiva, té en compte les aportacions de totes les entitats i els serveis que hi participen i, a més, recull les valoracions i les opinions de la població a la qual va dirigida l'acció. Les aportacions que fa cadascú parteixen de les tasques encomanades: si han pogut desenvolupar-les, quines dificultats han sorgit i propostes de millora, S'han d'utilitzar les dades obtingudes en relació amb els indicadors quantitatius i qualitius programats per a valorar la consecució de les millores proposades, concretant en quin nivells s'han assolides i en quin grau són percebudes i compartides per la població i els agents del territori.

L'avaluació continuada ha de contemplar:

- Seguiment i avaluació continua del procés
- Actualització de la informació/diagnòstic
- Valoració dels avenços i els resultats
- Informe de resultats

En virtut d'aquest conveni singular, la entitat GREC del sector de serveis socials LLevant Nord desenvoluparà l'atenció comunitària de la següent forma:

- a) Realitzant les actuacions d'intervenció comunitària objecte d'aquest conveni singular i responsabilitzar-se de la seva organització i gestió integral.
- b) Programant les actuacions sorgides del diagnòstic i planificant conjuntament amb el centre de serveis socials LLevant Nord. Es desenvoluparà a través del treball en xarxa – taules d'entitats i serveis de la zona d'actuació-. Es revisarà periòdicament.
- c) Participant en espais de planificació, seguiment i avaluació periòdiques amb els serveis socials municipals.

Concrecions territorials inicials

L'atenció comunitària a la zona de LLevant Nord inclou:



- a) Projecte comunitari de Pere Garau: actualització diagnòstica i programació comunitària.
- b) Actualització diagnòstica i programació comunitària al barri de Son Oliva.

Horari d'atenció del servei

El servei d'atenció comunitari es presta de dilluns a dissabte, durant tot l'any.

Les actuacions previstes tindran preferiblement horari d'horabaixa.

Persones destinatàries ateses al servei

Els destinataris de l'atenció comunitària són:

- El col·lectiu concret destinatari de les actuacions sorgides a l'ampar d'aquest conveni són concretament els infants, joves i les seves famílies del territori on es desenvolupa.
- Entitats i serveis que atenen a persones del barri/territori.

Requisits i accés de les persones que participen a les activitats comunitàries

Poden ser usuàries de les actuacions conveniades els infants, joves i les seves famílies que resideixen al territori del sector de Llevant Nord. Podran ser les ateses i connectades directament per les GREC i/o pels serveis socials municipals. Preferentment les famílies en situació de dificultat socials.

L'accés a l'atenció comunitària serà de tres formes:

- a) Participació directa de la població d'un barri a les actuacions comunitàries que s'hi desenvolupin.
- b) Participació de persones representants d'entitats i de serveis que fan atenció al barri, persones que seran convocades per l'entitat que disposi del conveni.
- c) Derivació de persones i famílies en dificultat social detectades pels serveis socials municipals.

Per tant l'accés a les activitats comunitàries serà directament a l'entitat i a través dels serveis socials municipals, que els remetrà a l'entitat.

3.- Mitjans materials i humans

Mitjans materials

L'entitat disposarà els espais mínims per prestar el servei d'atenció comunitària. S'ha de disposar de l'espai adequat per a la prestació del servei. En tot cas, el servei ha d'estar dotat dels equipaments i els mitjans necessaris per assolir les activitats que preveu aquest Annex.

L'entitat conveniada haurà de disposar de seu i/o presència al sector de serveis socials de Llevant Nord de Palma i es responsabilitzarà del compliment de la normativa vigent aplicable a la prestació del Servei, incorporant la relativa a la prevenció de riscos laborals.

L'entitat aportarà les instal·lacions per garantir la preparació de les actuacions comunitàries que es desenvoluparan: aquestes instal·lacions han de contemplar espais per poder treballar en equip, i fer el seguiment del servei.

L'entitat assumirà a través del conveni: les despeses de la realització de tallers, les despeses de comunicació i publicitat de les activitats, les despeses de manteniment de noves tecnologies, les despeses del material fungible, les despeses per obligacions directes assumides.

Mitjans humans.

Per poder prestar el servei l'entitat disposa dels professionals de suport necessaris i garanteix amb el finançament d'aquest conveni al manco els següents professionals d'atenció directa a les actuacions



comunitàries:

- Una jornada i mitja de professionals del grup 1 amb les funcions establertes al conveni d'intervenció social
- Una jornada de professionals del grup 2 amb les funcions establertes al conveni d'intervenció social.

Si per les característiques de les actuacions l'entitat justifica una modificació de la ratio establerta inicialment, s'ha de complir amb el següent: 1.- Com a mínim s'ha de respectar la jornada establerta i el nombre de professionals del grup 1. 2.-La resta d'hores de dedicació que es poden distribuir segons les necessitats del territori tant en grup 1 com a grup 2, sempre respectant com a mínim les jornades establertes. Si aquest canvi de grup suposa una despesa no prevista dins l'aportació de l'Ajuntament aniran a càrrec de l'entitat. 3. La comissió de seguiment del conveni ha d'aprovar aquestes modificacions de la proposta inicial. L'entitat podrà imputar més jornada de personal de la mínima prevista, sempre que es compleixin les següents condicions: a. Es respecti l'import màxim destinat a despeses directes i el percentatge anual màxim del 25% de despeses indirectes. b. L'entitat aboni als treballadors imputats al projecte d'intervenció comunitària com a mínim l'import corresponent al salari base brut d'acord amb cada grup professional previst en el conveni col·lectiu estatal del sector d'acció i intervenció social.

L'entitat s'ha de comprometre a efectuar la substitució per baixa a partir dels trenta dies d'absència del professional afectat.

L'entitat disposa d'un màxim de 12.660,00 € anuals, a càrrec del present conveni per cobrir els conceptes següents:

- a) Despeses directes vinculades a la realització del projecte d'intervenció comunitària; despeses de materials, despeses de transport, despeses d'entrades a activitats o esdeveniments.
- b) Despeses de difusió del servei i de les actuacions incloses en aquest conveni.
- c) Despeses derivades de la realització de tallers comunitaris segons les necessitats detectades i pactades: despeses altres professionals externs i despeses de materials.

El projecte d'intervenció comunitària haurà de dur a terme tallers segons les necessitats detectades al territori. Aquests tallers s'impartiran per altre personal propi de l'entitat o professionals externs contractats, persones voluntàries, alumnat en practiques formatives de diferents graus universitaris i cicles formatius.

Assegurances

L'entitat titular del servei està obligada a contractar una pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei.

4.- Cost i preu del servei

El preu unitari de la prestació del servei d'atenció comunitària del sector de Llevant Nord té un cost anual establert en 125.490,18 € per l'exercici 2021, 127.120,53 € per l'exercici 2022, 128.181,13 € per l'exercici de 2023 i de 129.252,34 € per l'exercici 2024.

El desglossament de despeses directes i indirectes és el següent:

	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
TOTAL COSTOS	125.490,18	100,00%	127.120,53	100,00%	128.181,13	100,00%	129.252,34	100,00%



COSTS DIRECTES	104.604,15	83,36%	105.908,42	83,31%	106.756,91	83,29%	107.613,87	83,26%
Personal	83.544,15	79,87%	84.848,42	80,11%	85.696,91	80,27%	86.553,87	80,43%
Total grup professional 1	52.768,84	63,16%	53.593,23	64,15%	54.129,16	64,79%	54.670,45	65,44%
Total grup professional 2	30.775,30	36,84%	31.255,19	37,41%	31.567,75	37,79%	31.883,42	38,16%
Aprovi. Materials.	21.060,00	20,13%	21.060,00	19,89%	21.060,00	19,73%	21.060,00	19,57%
COST INDIRECTES	20.886,04	16,64%	21.212,11	16,69%	21.424,23	16,71%	21.638,47	16,74%

