

## Conveni de “Targeta Ciutadana” entre l’Ajuntament de Palma, l’Empresa Municipal de Transports de Palma, SA (EMT-Palma) i l’Ajuntament de Costitx

Palma, 20 de desembre de 2021

### PARTS

D’una part, el Sr. José Francisco Hila Vargas, batle de l’Ajuntament de Palma, en exercici de les facultats que té atribuïdes en virtut de l’article 124 de la Llei 7/1985, de 2 d’abril, reguladora de les bases del règim local, actuant en nom i representació de l’Ajuntament de Palma (CIF P0704000I), assistit pel secretari adjunt, Sr. Miquel Ballester Oliver.

D’una altra, la Sr. Antoni Salas Roca, batle de l’Ajuntament de Costitx, en exercici de les facultats que té atribuïdes en virtut de l’article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d’abril, reguladora de les bases del règim local, actuant en nom i representació de l’Ajuntament de Costitx (CIF P0701700G).

I, de l’altra, el Sr. Francesc Josep Dalmau Fortuny, president de l’empresa pública EMT-Palma, en exercici de les facultats que té atribuïdes virtut de l’acord del Consell d’Administració de l’EMT-Palma de data 22 de juliol de 2019, elevat a escriptura pública en data 27 de gener de 2020 davant la notària María Gloria Rosillo Gutiérrez, actuant en nom i representació de l’Empresa Municipal de Transports de Palma SA - EMT (CIF A-07152515).

### ANTECEDENTS

L’article 2 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears determina que les administracions públiques han de promoure la satisfacció adequada de les necessitats de transport dels ciutadans i afavorir-ne la mobilitat.

L’article 181 de la mateixa Llei 4/2014 disposa que s’han de promoure polítiques de mobilitat sostenible, que respectin, entre altres, el dret de la ciutadania a l’accés als béns i els serveis en unes condicions de mobilitat adequades, accessibles en els termes establerts en la normativa d’aplicació, i segures, i amb el mínim impacte ambiental i social possible.

La Llei 7/1985, de 2 d’abril, reguladora de les bases del règim local estableix, al seu article 25, que els municipis, per a la gestió dels seus interessos i a l’àmbit de les seves competències, poden promoure activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal i assenyalen, com a una de les competències pròpies dels municipis, en els termes de la legislació estatal i autonòmica, el transport col·lectiu urbà.

Així mateix, l’Ajuntament de Costitx es troba interessat en bonificar el transport urbà col·lectiu de viatgers que presta l’EMT a Palma, respecte als veïns de Costitx, amb les mateixes condicions que l’Ajuntament de Palma té establertes per als residents de Palma, a través de les possibilitats que ofereix la tecnologia aplicada a la Targeta Ciutadana i en



relació als perfils de tarifa reduïda concrets que s'indiquen en el present conveni.

L'Ajuntament de Palma i l'EMT - Palma estan disposats a prestar la seva col·laboració per fer efectiva la voluntat de l'Ajuntament de Costitx .

Les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents,

## CLÀUSULES

### 1. Objecte del Conveni

Bonificar el transport urbà col·lectiu de viatgers de la ciutat de Palma per als veïns de l'Ajuntament de Costitx amb els perfils següents<sup>1</sup>: *Resident, Menor Gratuït, Estudiant, Carnet Gran A, Carnet Gran B, Carnet Verd i Família Nombrosa.*

### 2. Obligacions que assumeix l'Ajuntament de Costitx

L'Ajuntament de Costitx demana inicialment, per als seus veïns en els quals concorrin les circumstàncies necessàries, el reconeixement dels següents perfils de tarifa reduïda relatius als serveis prestats per l'EMT - Palma: *Resident, Menor Gratuït, Estudiant, Carnet Gran A, Carnet Gran B, Carnet Verd i Família Nombrosa.*

L'Ajuntament de Costitx es compromet, en relació a l'aplicació a la persona usuària de Targeta Ciutadana veïna de Costitx, a respectar les mateixes tarifes que les establertes al quadre tarifari vigent de les línies urbanes de l'EMT per als residents a Palma en relació al perfil de tarifa reduïda que, si s'escau, correspongui.

L'Ajuntament de Costitx es compromet a abonar les diferències entre la tarifa de perfil no resident (1,15 €) i la reconeguda i aplicada a la persona veïna del seu municipi, que actualment (amb l'IVA inclòs) són les següents:

<u>Perfil</u>	<u>Tarifa</u>	<u>Diferència per bonificar</u>
Resident .....	0,80€.....	0,35€
Menor Gratuït .....	0€.....	1,15€
Estudiant .....	0,45€ .....	0,70€
Carnet Gran A .....	0€.....	1,15€
Carnet Gran B .....	0,30€.....	0,85€
Carnet Verd.....	0,30€.....	0,85€
Família Nombrosa.....	0,30€.....	0,85€

<sup>1</sup> El/s perfil/s que s'especifiquin d'entre els prevists (resident, menor gratuït, menor, escolar, estudiant, família nombrosa, carnet verd, carnet gran, carnet gran B, o altres).



Aquesta diferència a bonificar per part de l'Ajuntament de Costitx pot variar en funció de si la persona usuària adquireix bons mensuals o no.

Aquest quadre de tarifes és el vigent actualment (BOIB núm. 193 de 27.12.11) i en cada moment s'adaptarà a les tarifes que vagi aprovant l'Ajuntament de Palma.

L'Ajuntament de Costitx es compromet a proposar el sistema que consideri més adequat per acreditar els perfils que associa als seus veïns i veïnes, el qual serà reconegut per l'Ajuntament de Palma, que no assumirà cap responsabilitat sobre la seva procedència o imprecisió.

L'Ajuntament de Costitx es compromet a informar als seus veïns i veïnes dels terminis de caducitat del perfil, als efectes de la seva renovació o canvi, així com el sistema que adopti per facilitar la informació adequada a l'Ajuntament de Palma per a la incorporació als aplicatius informàtics.

### 3. Obligacions que assumeixen l'Ajuntament de Palma i l'EMT

L'EMT - Palma es compromet a acceptar les cancel·lacions (pagament de tiquets) que es realitzin a la seva flota a través de la Targeta Ciutadana, reconeixent els perfils que ha sol·licitat l'Ajuntament de Costitx i aplicant, consegüentment, el règim de tarifes específic d'aquells.

L'Ajuntament de Palma es compromet a introduir la modificació del programari de Targeta Ciutadana que permeti reconèixer els perfils a què es refereix la clàusula 2.

A les sol·licituds de targetes ciutadanes expedides com a conseqüència del present Conveni, figurarà, a més de l'escut de l'Ajuntament de Palma, el de l'Ajuntament de Costitx.

El reconeixement de perfil al municipi de Costitx suposa gaudir gratuïtament del primer transbordament entre línies urbanes de l'EMT - Palma dins els 90 minuts següents al primer embarcament, sense cap cost a facturar.

L'EMT - Palma es compromet a assumir la comissió que s'aplica a cada càrrega/recàrrega del moneder de transports, a qualsevol punt o establiment habilitat amb aquest efecte.

### 4. Obligacions de caràcter econòmic

- a) L'EMT - Palma es compromet a facturar mensualment a l'Ajuntament de Costitx les diferències de preus entre el que s'hagi cobrat en el moment de la cancel·lació (viatge) i el corresponent al perfil de no resident (1,15 €) (amb l'IVA inclòs). Aquesta facturació contindrà el nombre de viatges que hagi realitzat el conjunt de persones usuàries de cada perfil durant el període objecte de facturació.
- b) Els imports de les factures que genera l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma, S.A. s'ha d'abonar al número de compte corrent que designi aquesta, en el termini de trenta dies naturals des de la recepció de cada factura per part de l'Ajuntament de Costitx.



- c) Les diferències entre la tarifa de perfil No resident i les tarifes reconegudes i aplicades als veïns del municipi de Costitx, s'abonaran per part de l'Ajuntament de Costitx a l'EMT-Palma amb càrrec a l'aplicació pressupostària núm. 441.481.00 del pressupost del exercici 2021 de l'Ajuntament de Costitx, on existeix consignació econòmica adequada i suficient per sufragar les despeses generades en compliment d'aquest conveni.

## 5. Seguiment del conveni

Entre aquestes institucions s'establirà un sistema de comunicació fluida per tal de solucionar les possibles incidències que vagin sorgint durant la vigència del present conveni.

Si s'escau, es podrà constituir una comissió mixta de seguiment per a resoldre els problemes que es puguin plantejar en relació a la interpretació i el compliment de les obligacions establertes en aquest conveni.

La comissió es regirà en quant a la seva constitució, funcionament i adopció d'acords per la normativa vigent en matèria d'òrgans col·legiats continguda en la secció 3a, del capítol II, del títol preliminar de la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

## 6. Vigència del conveni

El present conveni tindrà vigència de quatre anys a partir de la seva signatura, sense perjudici que es pugui prorrogar de forma expressa i per escrit per quatre anys més si s'acorda per les parts de forma unànime abans de la fi de la seva vigència i sempre que es respecti la limitació de durada que prevé l'article 49 h) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Amb caràcter previ a la pròrroga haurà de ser valorada la correcta execució del conveni i s'haurà de comprovar l'existència de consignació econòmica adequada i suficient pel seu compliment per part dels òrgans competents.

Per altre banda, l'Ajuntament de Costitx podrà denunciar el conveni dins del mes següent a la data d'aprovació municipal de la revisió anual del quadre de tarifes.

## 7. Causes de resolució

El conveni s'extingirà, a més de pel compliment de la seva vigència, per les següents causes:

- Per acord unànime de les parts.
- Si es produeixen circumstàncies que fessin impossible o innecessària la seva realització o continuació.
- Per incompliment de les condicions establertes en el conveni.
- Per no atendre el pagament de les corresponents liquidacions a l'EMT.
- Per la resta de causes especificades a la legislació aplicable.



Respecte de les actuacions en curs, pels casos d'extinció del conveni, l'Ajuntament de Costitx liquidarà les efectivament realitzades.

## 8. Règim aplicable

En tot el que no preveu aquest conveni, hom s'ajustarà al que disposa el Decret de Batlia núm. 202008782, de 17 de juny de 2020 Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús de la Targeta Ciutadana (BOIB núm. 116, de 30 de juny), i altra normativa que es dicti en el futur a l'efecte.

Això no obstant, per facilitar i agilitzar la tramitació de les sol·licituds de la Targeta Ciutadana, els Ajuntaments de Palma i de Costitx establiran els circuits especials de tramitació que resultin més convenients en cada moment.

La determinació dels circuits especials de tramitació i gestió s'annexa al present conveni.

## 9. Qüestions litigioses i jurisdicció competent

El present conveni té naturalesa administrativa, queda exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, de conformitat amb l'article sisè de la mateixa Llei i l'article 47.1 de la Llei 40/2019, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, regint-se pels seus propis termes i condicions.

Les qüestions litigioses que es suscitin en quant a la interpretació i execució del present conveni es sotmetran al coneixement dels jutjats i tribunals de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Com a mostra de conformitat, signam aquest conveni en tres exemplars.

Palma, 20 de desembre de 2021

Per l'Ajuntament de Palma  
Signat electrònicament

Per l'Ajuntament de Costitx  
Signat electrònicament

Per l'EMT-Palma  
Signat electrònicament

Conveni autoritzat per  
Decret núm. AJ202123811, de data 20/12/2021

El secretari adjunt  
Miquel Ballester Oliver  
Signat electrònicament



**Conveni de “Targeta Ciutadana” entre l’Ajuntaments de Palma, l’Empresa Municipal de Transports de Palma, SA (EMT-Palma) i l’Ajuntament Costitx**

**ANNEX I**

**CIRCUIT DE TRAMITACIÓ**

1. Les sol·licituds de Targeta Ciutadana (recollida de dades) es presentaran a l’Ajuntament Costitx, conforme al model adjunt i s’introduiran al programa informàtic que, a l’efecte, subministrarà i instal·larà l’Ajuntament de Palma amb caràcter gratuït.

El personal funcionari de l’Ajuntament Costitx subscriurà l’impres de sol·licitud, per delegació de firma del de Palma.

2. L’Ajuntament Costitx trametrà al de Palma, mitjançant el programa informàtic, adaptat al seu municipi, les sol·licituds d’alta i reconeixement amb les dades personals i el perfil que reconeix als interessats.

L’Ajuntament Costitx entregarà al titular una còpia diligenciada de la sol·licitud d’adhesió on s’informa de les dates de caducitat del perfil reconegut. La caducitat s’establirà respecte de la data de sol·licitud i la vigència en funció del perfil assignat.

3. Així mateix, la renovació o canvi de perfil es tramitarà davant l’Ajuntament Costitx i davant el de Palma la posterior actualització de xip de la targeta, a qualsevol oficina d’atenció a la persona usuària de Targeta Ciutadana de l’Ajuntament de Palma (Annex II).

4. Les sol·licituds de reposició per deteriorament, pèrdua o sostracció, es sol·licitaran davant l’Ajuntament de Palma.

5. L’Ajuntament de Palma estamparà les altes noves de targeta i les trametrà a l’Ajuntament Costitx què les lliurarà als titulars.

La remissió de noves targetes per l’Ajuntament de Palma s’acompanyarà d’un únic document (relació de targetes). Correspondrà a l’Ajuntament Costitx l’expedició de justificants de recepció personalitzats del lliurament de cada targeta, si escau i en la forma que estimi oportuna.

6. Els veïns del municipi Costitx que ja fossin titulars de la Targeta Ciutadana, expedida abans de la data del present Conveni, hauran de presentar la sol·licitud de reconeixement de perfil davant l’Ajuntament Costitx, de la mateixa manera que l’establert al punt 1 i 2 del present annex.

7. Les persones usuàries de la Targeta Ciutadana del municipi Costitx que desitgin donar a conèixer incidències podran dirigir-se indistintament a l’Ajuntament Costitx o al de Palma.





Aquest darrer assumirà la informació sobre les reclamacions, llevat del supòsit que es refereixin a reconeixements de perfil, que assumirà l'Ajuntament Costitx.

8. L'Ajuntament Costitx comprovarà anualment el total de Targetes Ciutadanes reconegudes pel municipi amb el seu Padró Municipal d'Habitants a fi de tenir les dades actualitzades.

L'Ajuntament Costitx realitzarà les modificacions oportunes al programa informàtic de Targeta Ciutadana (cessaments, defuncions) i comunicarà al de Palma les esmenes sobre dades personals. A tal efecte, l'Ajuntament de Palma facilitarà anualment un llistat de totes les targetes actives de l'Ajuntament Costitx.

9. Les presents normes de gestió podran ser modificades per les parts, i si s'escau, a proposta de la Comissió de Seguiment prevista en el present conveni, per tal de millorar i agilitzar els circuits de tramitació i l'atenció a la persona usuària.

10. En tot el que preveu el present annex, hom s'ajustarà al que disposa el Decret de Batlia núm. 202008782, de 17 de juny de 2020, Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús de la Targeta Ciutadana (BOIB núm. 116 de 30 de juny de 2020), i altra normativa que en el futur es dicti a l'efecte.

Palma, 20 de desembre de 2021



Data sol·licitud:

Número sol·licitud:

Dades del/de la sol·licitant:

Document identificatiu:

Data naixement:

Nom:

1r llinatge:

2n llinatge:

Adreça de residència:

Telèfon de contacte:

Adreça electrònica:

Dades del/de la representant legal del/de la menor:

Document identificatiu:

Nom:

1r llinatge:

2n llinatge:

Vigència del perfil reconegut al/a la al sol·licitant de la Targeta Ciutadana:

RESIDENT .././....

L'ús de la Targeta Ciutadana s'ajusta a les normes que disposa el Decret de batlia núm. 202008782 de 17 de juny (BOIB núm. 116, de 30.06.20).

**Informació bàsica sobre protecció de dades, d'acord amb el Reglament UE 2016/679, de 27 d'abril; la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, i la normativa de desenvolupament:**

<b>Responsable</b>	Ajuntament de Palma, plaça de Cort, núm. 1 – CP 07001 Palma (Illes Balears), tel. 971 22 59 00 – 630 30 82 26, ajuntament@palma.cat
<b>Finalitat</b>	Registre i tramitació de la sol·licitud per a permetre l'emissió, el manteniment, la utilització, l'actualització i la revocació de la Targeta Ciutadana i, si s'escau, tractament amb finalitats estadístiques, com la realització d'enquestes voluntàries i l'enviament d'invitacions a reunions d'assistència voluntària.
<b>Base jurídica</b>	Exercici de les competències municipals d'acord amb la legislació vigent, compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics, consentiment de l'interessat.
<b>Destinatari</b>	L'Ajuntament cedeix als organismes autònoms i a empreses municipals vinculades a les prestacions de la Targeta Ciutadana les dades personals que figuren en aquesta sol·licitud, d'acord amb l'article 10 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre. No es comunicaran altres dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, o per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni.
<b>Termini de conservació</b>	Les dades es mantindran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual s'han obtingut i per a determinar les possibles responsabilitats que se'n puguin derivar o d'acord amb les obligacions legals.
<b>Drets</b>	Es poden exercir, entre d'altres, els drets d'accés, de rectificació, de supressió, d'oposició, de limitació del tractament i de retirar el consentiment, d'acord amb la normativa vigent i mitjançant escrit dirigit al responsable del tractament.

Consentiu expressament al tractament de les dades personals proporcionades per a obtenir informació sobre la qualitat dels serveis prestats (enquestes voluntàries, invitacions a reunions ciutadanes...)?

 Hi consent  No hi consent

Així mateix, firmant aquest document manifestau el vostre consentiment exprés al tractament de les dades personals proporcionades amb la finalitat del registre i tramitació d'aquesta sol·licitud per a l'emissió, el manteniment, la utilització i/o la revocació de la Targeta Ciutadana, així com al tractament per part d'organismes autònoms i empreses municipals vinculades a les prestacions de la Targeta Ciutadana amb les mateixes finalitats; tot això atès que sense aquest tractament, no es pot tramitar aquesta sol·licitud relativa a la Targeta Ciutadana.

Firma del/de la

He rebut

El/la funcionari/ària

CÒPIA PER AL SOL·LICITANT





ANNEX II

**OFICINES D'ATENCIÓ A LA PERSONA USUÀRIA DE TARGETA CIUTADANA**

**OAC - AVINGUDES**

Av. de Gabriel Alomar, 18 - 07006 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h  
**Horari ampliat d'octubre a maig, de dilluns a dijous, de 8.30 h a 17 h**

**OAC - CORT**

Pl. de Santa Eulàlia, 9 – 07001 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC - PERE GARAU**

C. de Pere Llobera, 9 – 07007 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC – S'ARENAL**

Av. d'Amèrica, 11 Arenal - 07600 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC - S'ESCORXADOR**

C. de l'Emperadriu Eugènia, 6 (Escorxador) - 07010 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC – SANT AGUSTÍ**

C. de Margaluz, 30 Sant Agustí – Cala Major - 07015 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC – SANT FERRAN**

Av. de Sant Ferran, 42 (edif. de la Policia Local) - 07013 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC – SON FERRIOL**

Av. del Cid, 8 Son Ferriol - 07198 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC – SON MOIX**

Camí de la Vileta, 40 (Edifici Palau d'Esports Son Moix) – 07011 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h  
**Horari ampliat d'octubre a maig, de dilluns a dijous, de 9.30 h a 17 h i divendres, de 9 h a 14 h**

**EMT – EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS**

*Prèvia cita al web [citaprevia.emtpalma.cat](http://citaprevia.emtpalma.cat)*

C. de Josep Anselm Clavé, 5 - 07002  
Horari de dilluns a dijous de 8.15 h a 17.00 h i divendres de 8.15 h a 15 h  
Juliol i agost de 8.15 h a 15.00 h  
Dissabtes, diumenges i festius tancat.  
Horari de caixa de 8.15 h a 15.00 h  
Telèfon d'atenció al públic 971214444

**TELÈFON D'ATENCIÓ A LA PERSONA USUÀRIA DE TARGETA CIUTADANA 971225590**

