

ACTUACIONS DE MANTENIMENT I RECOMANACIONS DEL PMHRIBA

El Patronat Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació Integral de Barris adopta un seguit de mesures extraordinàries per frenar l'expansió del COVID-19 i a la vegada protegir als seus usuaris, molts d'ells de col·lectius vulnerables, així com protegir als seus treballadors.

Les principals mesures adoptades són: suspensió de tota l'atenció pública presencial a totes les seves oficines fins a pròxim avís, posposar totes les gestions, visites o reunions públiques presencials de qualsevol classe, paraitzar qualsevol termini administratiu en relació a gestions de la ciutadania davant el PMHRIBA, paraització de tots els procediments d'adjudicacions o licitacions en marxa, suspensió temporal de les visites per a reagrupacions/regularitzacions familiars d'immigrants i reducció dràstica de les actuacions del servei de manteniment a només actuacions d'urgència o emergències.

No es pot acudir presencialment a les oficines per cap incidència, aquesta s'ha de comunicar via telemàtica pels canals habituals (telèfon o correu electrònic).

Actuacions **NO** compatibles amb l'estat d'alarma

- No s'actuarà a avaries d'elements no imprescindibles dels habitatges i que no suposin un perjudici greu per a l'ús dels habitatges.
- No es realitzaran reparacions d'elements estètics no funcionals dels habitatges com ara acabats interiors o exteriors.
- No s'actuarà a zones exteriors amb vegetació (podes i talls) a no ser que impliquin un risc directe per als immobles.
- No s'actuarà a incidències d'habitatges que no comportin impediment per a desenvolupar la vida quotidiana general.

Actuacions **SI** compatibles amb l'estat d'alarma

- Talls de subministrament de serveis bàsics (aigua, llum, gas) per causes no econòmiques (impagaments). Els talls elèctrics temporals provocats per sobrecàrregues no son motiu de visita del servei de manteniment, ja que es poden solucionar amb mesures particulars.
- Actuacions per motius de riscos constructius o estructurals, com ara despeniments d'elements exteriors amb perill de caiguda a via pública, elements interns dels habitatges que puguin provocar danys personals. Als elements que, encara que presentin desperfectes, no suposen un risc personal no s'hi actuarà (valoració telemàtica per part dels SSTT).
- Aturades de servei d'equipaments essencials dels habitatges, en concret escalfadors d'aigua sanitària (ACS)
- Embussos greus a banys que impedeixen el seu correcte ús.
- Aturades completes del servei de telecomunicacions públics (telefonía, TV). No s'actuarà, tal com es feia abans, a sistemes privats contractats particularment pels usuaris.
- Actuacions a sistemes de porters automàtics avariats, en especial al cas d'habitatges amb persones amb mobilitat reduïda o vulnerables.
- Actuacions a elements comunitaris dels edificis, sempre que impliquin risc personal per als usuaris.
- Qualsevol situació excepcional que des dels Serveis Tècnics del PMHRIBA es consideri necessari actuar d'urgència
- Es mantenen (amb les mesures de seguretat i higiene necessàries) les actuacions de manteniment a habitatges buits o temporalment sense usuaris, per tal de disposar d'ells a la major brevetat possible en cas de necessitat una vegada s'eliminin les condicions de l'estat d'alarma.

RECOMANACIONS DE MANTENIMENT DEL PMHRIBA

- No sobrecarregar la instal·lació elèctrica amb aparells addicionals.
- Mantenir les condicions de ventilació natural per no empitjorar les condicions de salubritat de l'aire interior i no empitjorar possibles humitats per condensacions. ES IMPORTANT ARA QUE S'INCREMENTA EL TEMPS D'OCUPACIÓ DINS L'HABITATGE.
- Tenir coneixement i cura a l'hora d'utilitzar els aparells i l'equipament dels habitatges per tal de no provocar avaries que no es podran solucionar.
- Incrementar la higiene interior dels habitatges per tal de millorar les condicions d'aquest.
- Utilitzar amb cura elements que ja s'han reparat en alguna ocasió o presenten algun desperfecte no important, com ara fusteries, persianes, mobiliari, etc.
- No autoritzar l'entrada als habitatges a cap operari si no s'ha sol·licitat l'actuació de manteniment prèviament i si no s'ha rebut comunicació per part del mateix de que acudirà a l'immoble, per tal d'evitar possibles confusions o estafes.

Per a qualsevol consulta, segueix a disposició dels usuaris els telèfons i correus electrònics del PMHRIBA

Telèfons: **971.723.284** (oficina Avingudes)
971.710.940 (oficina Avingudes)
971.723.327 (oficina Avingudes)
971.202.326 (oficina Camp Redó)
971.225.900 (centraleta Ajuntament)

Mòbils: **629.138.377** serveis socials
648.255.645 serveis tècnics

Correus: **ssst@hab.palma.es**

Palma, 18 de març de 2020

Els Serveis Tècnics del PMHRIBA

