

¿Qué perfil tengo? ¿Cuándo caduca?

En el Área de Usuario de Tarjeta Ciudadana (cliclando infotci.palma.cat) se puede consultar el perfil asociado y su caducidad, recuperar el número de la tarjeta ciudadana, así como comprobar si se ha encontrado una tarjeta perdida.

Si el perfil ha caducado se puede actualizar el chip de la tarjeta presencialmente en cualquier OAC (Oficina de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Palma) o en la Oficina de Atención al Cliente de la EMT(*).

¿Dónde la puedo cargar?

La carga de las tarjetas se puede realizar en diversos establecimientos sin comisiones.

Pueden consultarse los puntos de recarga de la Tarjeta Ciudadana en la web :
<https://www.emtpalma.cat/es/puntos-de-recarga>

¿Puedo recuperar el saldo de una tarjeta?

El saldo de una tarjeta sustituida por cualquier motivo se puede recuperar acudiendo a la Oficina de Atención al Cliente de la EMT(*).

Otra información de interés

- La **emisión de la tarjeta** es gratuita.
- La **primera reposición** también es gratuita.
- A partir de la segunda y posteriores, si el motivo de reposición es por **pérdida o deterioro por mal uso**, se aplicará la tasa por emisión de tarjeta, en cumplimiento de la Ordenanza fiscal y de precios públicos del Ayuntamiento de Palma (6,39 €), excepto que hayan transcurrido dos años desde la expedición de la última tarjeta.

Quedan exentas de pago las reposiciones solicitadas a través de Internet

Información de contacto

• Direcciones:

OAC Avingudes -av. de Gabriel Alomar, 18

OAC Cort -pl. de Santa Eulàlia, 9

OAC L'Arenal -av. d'Amèrica, 11

OAC Pere Garau -c. de Pere Llobera, 9

OAC Sant Agustí -c. de Margaluz, 30

OAC Sant Ferran -av. de Sant Ferran, 42

OAC S'Escorxador -c. de l'Emperadriu Eugènia, 6

OAC Son Ferriol - av. del Cid, 8

OAC Son Moix -camí de la Vileta, 40

(*)EMT -c. de Josep Anselm Clavé, 5

(*) Solicitando cita en citaprevia.emtpalma.cat

• **Tel.:** 971225590 (**Tarjeta Ciudadana**), 010 y 971225900

• **@:** consultatargetaciudadana@palma.cat

• **Web:** www.palma.cat/es/tarjeta-ciudadana



Solicita tu
Tarjeta
Ciudadana

La Tarjeta Ciudadana sirve, a título unipersonal:

- Para pagar el **autobús urbano** de Palma y el **metro UIB** con tarifa reducida y sin necesidad de llevar dinero en metálico.
- Como identificador para los residentes de Palma para obtener el **certificado de residencia para viajes**.
- Para funciones relacionadas con las buenas prácticas en la gestión de los residuos, como la apertura de los **contenedores marrones** para la **materia orgánica**, en determinados barrios.

Juny 2023
v_3_0

¿Quién puede solicitarla y dónde?

• Residentes en Palma:

Presencialmente:

- En las oficinas de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Palma.
- En la Oficina de Atención al Cliente de la EMT (*).

A través de Internet :

- Si se dispone de certificado digital se puede solicitar la tarjeta por primera vez y la reposición (**gratuitas**).

La tarjeta se enviará por correo postal al domicilio en el cual la persona usuaria está empadronada.

• Residentes en municipio con convenio:

Deberán dirigirse a su respectivo ayuntamiento/consejo insular para solicitarla. Por Internet, sólo se pueden solicitar las reposiciones.

El Ayuntamiento de Palma tiene suscritos convenios de Tarjeta Ciudadana con otros municipios y con los consejos insulares. Consulte si su municipio tienen convenio suscrito en nuestra web www.palma.es

• Residentes en municipio sin convenio:

Presencialmente:

- En las oficinas de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Palma.
- En la Oficina de Atención al Cliente de la EMT (*).

Residentes de las Islas Baleares

Perfil único *No residente* ... 1,15 €

Servicios en los que se puede utilizar

1. En el transporte público (bus - EMT)

La Tarjeta Ciudadana sin contacto sirve como título unipersonal para pagar el autobús, sin necesidad de llevar dinero en metálico. Los **perfiles** y las **tarifas** son las siguientes:

- De manera automática, los empadronados en Palma obtienen los siguientes perfiles de tarifa reducida para el transporte de la EMT: Residente ... 0,80 €; Menor Gratuito (para menores de 5 a 16 años) y Carnet Gran B (a partir de 70 años) ... 0,30 €.

-Vea la documentación adicional en la web para obtener los siguientes perfiles: Estudiante ... 0,45 €; Carnet Verd ... 0,30 €; Carnet Gran A (gratuito) y Gran B ... 0,30 €; Familia numerosa ... 0,30 €, y Palma amb tu ... 0,45 €.

2. En el metro UIB (línea M1)

La tarjeta ciudadana funciona igual que en la red EMT. Todos los descuentos responden a los mismos perfiles de usuario del bus urbano. Más información: <https://www.emtpalma.cat/es/-/targeta-ciudadana-benvinguda-al-metr-1>

3. En la web, los residentes de Palma, para solicitar certificados de viaje

Se debe introducir el número de tarjeta (sin los ceros de la izquierda; por ejemplo, si el número es 0.012.345.678, se tiene que introducir 12345678) y la fecha de nacimiento en formato DD/MM/AAAA. Si no dispone del número de la Tarjeta Ciudadana se puede recuperar desde el Área del Usuario (clicando infotci.palma.cat), introduciendo: DNI, fecha de nacimiento y correo electrónico donde quiera recibir el número de la tarjeta.

4. En los contenedores de materia orgánica

Para las buenas prácticas en la gestión de los residuos, como la apertura de los contenedores marrones para la materia orgánica, en determinados barrios.

Más información: <https://www.emaya.es/residuos-y-limpieza/residuos/recollida-de-matèria-orgànica/>

Documentación que se debe aportar para obtenerla

General

- DNI, NIE, pasaporte o permiso de conducción español original en vigor.

Menores

- DNI original y en vigor del menor y del padre o de la madre empadronado (en algunos casos se requiere la *Hoja de autorización/declaración Tarjeta Ciudadana*).

Mediante representante

- Fotocopia del DNI en vigor del titular, original en vigor del representante y autorización original firmada.